



AVISO DO PRODUTO

Aviso sobre possível problema com o produto

A Rockwell Automation emite um Aviso do Produto quando identifica uma anomalia no(s) produto(s) que possa gerar preocupações comerciais ou à satisfação do cliente.

Inversores CA PowerFlex 753 e 755 Anomalia de sobreposição de parâmetro com seu padrão

Referência: 2011-03-002

Data: Março de 2011

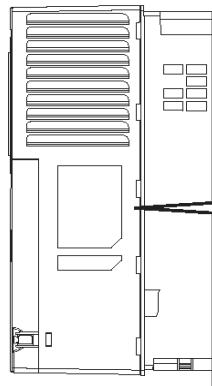
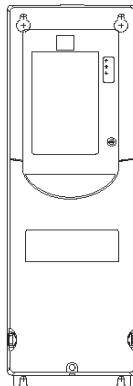
O objetivo deste aviso do produto é informá-lo sobre uma anomalia em potencial nos Inversores CA PowerFlex 753 e 755:

A Rockwell Automation emitiu este Aviso do Produto para informar você que sob determinadas condições os Inversores CA PowerFlex 753 e 755 drives podem sofrer de uma anomalia que faz com que os valores do parâmetro retornem a seus valores padrão após serem desligados e religados. Se as unidades de referência de velocidade estiverem configuradas como RPM e as unidades retornarem a seu padrão, que é Hz, a mudança de escala da referência de velocidade poderá produzir velocidades inesperadas do motor.

– Identificação do produto –

Os produtos afetados são os Inversores CA PowerFlex 753 e 755 AC, código de catálogo 20F, 20G, 21G, SK-R1-MCB1-PF753, SK-R1-MCB1-PF755, 20-750-POD1-F8 e SK-R1-MCB1-F8, fabricados entre 1º de janeiro de 2009 e 26 de janeiro de 2011 para os PowerFlex 755 e entre 1º de janeiro de 2009 e 11 de março de 2011 para o PowerFlex 753. Os inversores PowerFlex 755 afetados apresentam versões de firmware anteriores a 2.006. Os inversores PowerFlex 753 apresentam versões de firmware anteriores a 1.010. As figuras a seguir mostram exemplos de placas de identificação e a localização da revisões de firmware original e do código de catálogo.

Frames 2...7 (frame 2 shown)

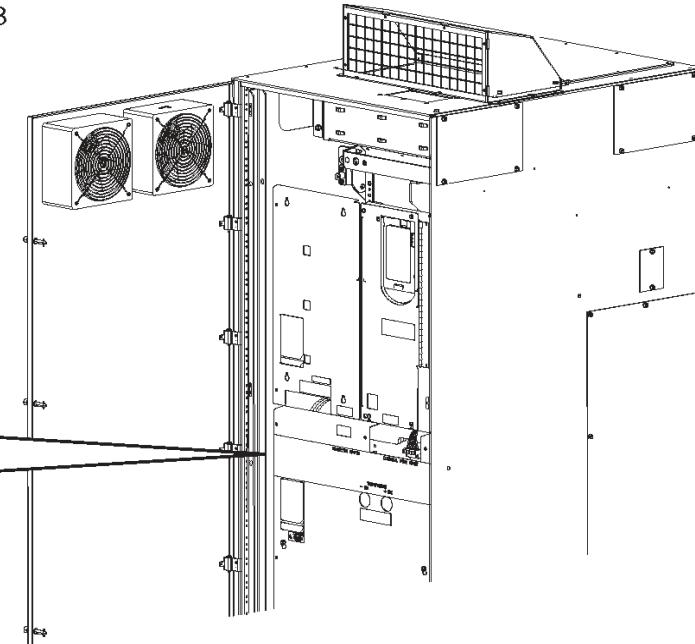


Front

Side

Nameplate 1: Specifications and Custom Catalog Number		
representing options installed at factory. See Nameplate 2 (located behind HIM) for equivalent base catalog number and separate options		
Cat. No. 20G11 IN D 011 AA0NNNNN Series: A UL Open Type/PLD - without Debris Hood and Circuit Plate UL Type 1 - only with Debris Hood and Conduit Plate		
Power ND (HD)	5.5 HP (4 HP)	7.5 HP (5 HP)
Input: 3 Phase, 47-63Hz	342-440	432-528
AC Voltage Range	xxx	xxx
Amps ND (HD)	xxx	xxx
Output: 3 Phase, 0-400 Hz	0-400	0-460
AC Voltage Range	50 Hz	60 Hz
Base Frequency (default)	xxx	xxx
Continuous Amps ND (HD)	xxx	xxx
60Sec Ovld Amps ND (HD)	xxx	xxx
3 Sec Ovld Amps ND (HD)	xxx	xxx
Mfd. in 2009 on Jan. 19	Original Firmware: xxxx	
AB	Allen-Bradley	
Made in the USA, Inc.	Serial Number: xxxxxxxx	
CE		
C N223		

Frames 8



Nameplate 1: Specifications and Custom Catalog Number		
representing options installed at factory. See Nameplate 2 (located behind HIM) for equivalent base catalog number and separate options		
Cat. No. 21G11 B C 460 AA0NNNNN-XX-XX-XX Series: A UL Open Type/PLD - with Field Wiring Assembly Or Cap Jumper Removed		
Power LD/ND/HD	400V Class	480V Class
Input: 3 Phase, 47-63Hz	031513151230 (W)	146014010350 (HP)
AC Voltage Range	342-440	432-528
Amps LD/ND/HD	xxxx/xxxx/xxxx	xxxx/xxxx/xxxx
Output: 3 Phase, 0-400 Hz	0-400	0-460
AC Voltage Range	50 Hz	60 Hz
Base Freq. (default)	xxxx/xxxx/xxxx	xxxx/xxxx/xxxx
Cont. Amps LD/ND/HD	xxxx/xxxx/xxxx	xxxx/xxxx/xxxx
60S Ovld Amps LD/ND/HD	xxxx/xxxx/xxxx	xxxx/xxxx/xxxx
3 Sec Ovld Amps LD/ND/HD	xxxx/xxxx/xxxx	xxxx/xxxx/xxxx
Mfd. in 2010 on Jun. 19	Original Firmware: xxxx	
AB	Allen-Bradley	
Made in the USA, Inc.	Serial Number: xxxxxxxx	
CE		
C N223		

Se o inversor PowerFlex 753/755 foi atualizado recentemente, a revisão de firmware listada na placa de identificação do produto poderá não corresponder ao firmware carregado no inversor. A identificação da revisão de firmware carregada pode ser determinada por meio da IHM do produto ou pelo software de configuração. Consulte na Nota da Versão de Firmware, disponível na Literature Library da Rockwell Automation, as instruções de como determinar a revisão de firmware carregada no inversor.

- Para os produtos PowerFlex 753, consulte o documento [750-RN011 -EN-P](#).
- Para os produtos PowerFlex 755, consulte o documento [750-RN010 -EN-P](#).

– Descrição –

O objetivo deste aviso do produto é informá-lo sobre uma anomalia em potencial nos Inversores CA PowerFlex 753 e 755:

A Rockwell Automation emitiu este Aviso do Produto para informar você que sob determinadas condições os Inversores CA PowerFlex 753 e 755 drives podem sofrer de uma anomalia que faz com que os valores do parâmetro retornem a seus valores padrão após serem desligados e religados. Se as unidades de referência de velocidade estiverem configuradas como RPM e as unidades retornarem a seu padrão, que é Hz, a mudança de escala da referência de velocidade poderá produzir velocidades inesperadas do motor. Se as unidades de referência de velocidade estiverem configuradas como Hz, você não sofrerá esta anomalia. Mas a Rockwell Automation solicita que, em qualquer caso, você siga as etapas de correção para garantir a operação correta de seu inversor PowerFlex.

– Solução temporária –

As instruções a seguir resolverão temporariamente a anomalia descrita e não deverão ser consideradas uma solução permanente. Estas instruções deverão ser seguidas sempre que o dispositivo PowerFlex 753 ou 755 for desligado e religado. Você pode consultar o artigo [114649](#) na Knowledgebase da Rockwell Automation para mais informações.

1. Verifique se a configuração do parâmetro está correta na energização.
2. Se a configuração retornou aos valores padrão, use a função da IHM: CopyCat, DriveExplorer, ou DriveExecutive, para descarregar a configuração correta.
3. Você também pode usar um controlador para descarregar automaticamente a configuração do parâmetro em uma rede de comunicação, na energização.

– Correção –

A Rockwell Automation disponibilizou uma importante atualização de firmware que é crítica para a correção dessa anomalia em potencial. A versão do firmware depende do tipo do seu produto.

- Para produtos PowerFlex 753, descarregue a versão de firmware V1.010 ou superior.
- Para produtos PowerFlex 755, descarregue a versão de firmware V2.006 ou superior.

Descarregue o firmware na página de atualizações da Rockwell Automation em
<http://www.ab.com/support/abdrives/webupdate/index.html>.

– Ação necessária do cliente –

A Rockwell Automation solicita que você execute as seguintes ações:

- Verifique se você tem um produto afetado por este Aviso do Produto. Consulte as seções de Identificação do Produto e de Descrição desta documentação, para ajudar na identificação do produto. Implemente a solução temporária conforme descrita, até poder atualizar o firmware.
- Atualize o firmware do produto instalado ou aberto no campo, conforme as instruções na seção Correção deste documento.
- Se precisar de mais assistência, entre em contato com o suporte técnico da Rockwell Automation. Consulte no Apêndice A os números de telefone locais. Clientes sem contrato TechConnect deverão mencionar este Aviso do Produto quando telefonarem.
- Clientes com contratos TechConnect podem utilizar o [chat on-line](#) com representantes da Rockwell (em inglês). Informe este Aviso do Produto quando falar com um engenheiro de suporte.

Este Aviso do Produto está publicado na Knowledgebase da Rockwell Automation,
<http://www.rockwellautomation.com/knowledgebase>, com o nº ID [118704](#).

Se este Aviso do Produto não lhe afeta porque você já não possui mais o produto, ou se você for um distribuidor, a Rockwell Automation solicita que repasse imediatamente uma cópia deste aviso, juntamente com toda a documentação de identificação, à pessoa ou empresa que dispõe do produto agora. Pedimos também para entrar em contato com o suporte técnico da Rockwell Automation e fornecer a localização das unidades afetadas.

Agradecemos desde já a sua colaboração. Se tiver dúvidas, consulte-nos.

Atenciosamente,

ROCKWELL AUTOMATION

Você pode se cadastrar para receber automaticamente Avisos de Segurança do Produto e Avisos do Produto da Rockwell Automation por e-mail. Acesse a página de suporte em <http://www.rockwellautomation.com/support>. Selecione seu país e, no link '[Knowledgebase](#)' você poderá registrar-se para receber atualizações importantes de produtos, incluindo Avisos de Segurança do Produto e Avisos do Produto.

Apêndice A

Informações sobre suporte técnico regional

A lista a seguir pode ajudá-lo a entrar em contato com o Centro de Suporte Técnico da sua região. Caso seu país não esteja nesta lista, você poderá encontrar o número do suporte ao cliente da sua região em <http://www.rockwellautomation.com/support/> abaixo de Phone Support / Email Support (localizado no lado esquerdo da tela).

País/região	Número do telefone () Código internacional
América Latina	
Argentina	800.666.0320
Belize	(1) 440 646 3650
Bolívia	(54) 800 10 0632
Brasil	(55) 11 5189 9500
Chile	800.53.0012
Colômbia	01.800.700.2107
Costa Rica	0800.013.1215
El Salvador	(52) 55 5246 2010
Equador	58.212.949.0611
Guatemala	(52) 55 5246 2010
Honduras	(52) 55 5246 2010
México	001.888.365.8677
Nicarágua	(52) 55 5246 2010
Panamá	001.800.203.3475
Paraguai	(54) 11 5554 4000
Peru	0800.535.36
Suriname	(1) 440 646 3650
Uruguai	(54) 11 5554 4000
Venezuela	800.1.00.3062
América do Norte	
Canadá	(1) 440-646-3223
Estados Unidos	(1) 440-646-3223
Estados Unidos / Suporte de drives	(1) 262-512-8176
Ásia/Pacífico	
Austrália	1 800 809 929
China	(86 21) 6128 8888
Coreia	0030.833.0004
Hong Kong	800 96 5575
Índia	1 800 3000 7635
Japão	(81) 3 3206 2785
Malásia	1 800 80 4851
Nova Zelândia	0800 27 27 25
Tailândia	001 800 611 2757
Taiwan	0080 333 332

País/região	Número do telefone () Código internacional
Caribe	
Todos os países	(1) 440 646 3650
Europa	
Alemanha	(49) 02104 960 664
Áustria	(49) 02104 960 664
Bélgica	(32) 2 716 8411
Dinamarca	(45) 43 466 006
Eslováquia	(420) 284015911
Espanha	(34) 902 30 93 30
Finlândia	(358) 958 447 419
França	(33) 825303132
Holanda	(31) 297 543543
Hungria	(420) 28401 5911
Irlanda	(44) 01908 635245
Itália (Bolonha, Florença, Nápoles, Roma e Turim)	(39) 199 11 99 22
Itália (Bréscia, Milão e Pádua)	(39) 199 11 99 00
Marrocos	(33) 825303132
Polônia	(48) 22 32 60 707
Portugal	(1) 440 646 3223
Reino Unido	(44) 01908 635245
República Checa	(420) 28401 5911
Suécia	(46) 46 19 93 91
Suíça (alemão)	(41) 0844 84 84 11
Suíça (francês)	(41) 0844 84 84 12
Suíça (italiano)	(41) 0844 84 84 13

Se você tiver um contrato TechConnect, use o número de telefone fornecido em seu contrato.