



LaserJet Pro MFP M225 and M226 Getting Started Guide



English..... 1

Français 6

Español 11

Português 17



IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 3** on the printer hardware setup poster, then continue with Step 4 to the right.



www.hp.com/support/colorijMFPM225
www.hp.com/support/colorijMFPM226



www.register.hp.com

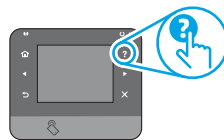
4. Initial setup on the control panel

After turning on the printer, wait for it to initialize. To navigate the touchscreen control panel, use touch, swipe, and scroll gestures. Follow the prompts on the control panel to configure these settings:

- Language
- Location
- Default Settings

Under **Default Settings** select one of these options:

- Self-managed: Optimized default settings for a guided experience on setups, configurations, and updates.
- IT-managed: Optimized default settings for fleet manageability with enhanced security. Settings are fully customizable after initial setup.



NOTE: Select **Print Information Page** to print a page that instructs how to change the default settings.

NOTE: Touch the Help ? button on the printer control panel to access help topics.

5. Select a connection method and prepare for software installation



USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable.

Windows

1. Except Windows 8, 8.1, or RT, do not connect the USB cable before installing the software. If already connected, remove before continuing. Installation prompts to connect the cable when appropriate.

2. Continue with **"6. Locate or download the software installation files."**

NOTE: During software installation, select the option to **Directly connect this computer using a USB cable.**

Mac

1. Connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue with **"6. Locate or download the software installation files."**



Wired (Ethernet) network connection

Use a standard network cable.

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
2. **LCD control panels:** Press the Setup button. Open the Network Setup menu and then select Show IP Address to display the IP address or host name.

Touchscreen control panels: From the Home screen on the product control panel, touch the Network button to display the IP address or host name.

3. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1

To manually configure the IP address, see "Manually configure the IP address."

4. Continue with **"6. Locate or download the software installation files."**

NOTE: During software installation, select the option to **Connect through a network.**



Built-in wireless network connection (wireless models only)

1. To connect the printer to a wireless (Wi-Fi) network, on the printer control panel, touch the Wireless button. Touch **Wireless Menu**, and then touch **Wireless Setup Wizard**.
2. Select the network name from the SSID list, or enter the network name if it is not listed.
3. Use the keyboard to enter the passphrase, and then touch the **OK** button.
4. Wait while the printer establishes a network connection.
5. On the printer control panel, touch the Network button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
6. To print from a computer, continue with **"6. Locate or download the software installation files."** To print from a phone or tablet only, continue with **"8. Mobile and wireless printing."**



NOTE: During software installation, select the option to **Help me set up a first-time wireless connection.**

Manually configure the IP address

See the printer User Guide for information on how to manually configure the IP address www.hp.com/support/colorijMFPM225 or www.hp.com/support/colorijMFPM226.



CF484-91009

6. Locate or download the software installation files



Method 1: Download from HP Easy Start (Windows and OS X)

1. Go to 123.hp.com/laserjet, and click **Download**.
2. Follow the onscreen instructions and prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with “7. Install the software.”



Method 2: Download from printer support Web site (Windows and OS X)

1. Go to www.hp.com/support/colorijMFPM225 or www.hp.com/support/colorijMFPM226.

2. Select **Software** and **drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the installation file by clicking on the .exe or .zip file as necessary.



Method 3: Install from the printer CD (Windows only)

For Windows, the software installation files are provided on the CD that came with the printer.

For OS X, the installer file on the CD includes a link to download the files from the Web.

1. Insert the printer CD into the computer.
2. Continue with “7. Install the software.”

7. Install the software

Windows full solution

1. Insert the printer CD into the computer, or launch the software installation file downloaded from the Web.
2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
3. The **Software Selection** screen details the software to be installed.
 - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
 - To customize the software installed, click the **Customize software selections** link. When finished, click the **Next** button.
4. Follow the on-screen instructions to install the software.
5. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
 - **Directly connect this computer using a USB cable**
 - **Connect through a network**
 - **Help me set up a first-time wireless connection**



NOTE: When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.

6. (Optional) For wireless models only, at the end of the software installation process, set up fax and scan features by using the **Fax Setup Wizard**, **Scan to E-mail Wizard**, and the **Scan to Network Folder Wizard**. This is a convenient way to configure these features. See “10. Set up scan features for printers on a network (wireless models only - optional)” for more information.

OS X full solution

1. Launch the software installation .dmg file that you downloaded from the Web.
2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
3. The **Installation Options** screen details the software to be installed.
 - For a standard installation, click the **Install** button now.
 - For a custom installation, click the **Customize** button. On the screen that opens, select the components to install, and then click the **Install** button.
4. Follow the on-screen instructions to install the software.
5. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

OS X basic installation

To install basic print and fax drivers without running the HP full solution software from CD or **hp.com** download, follow these steps:

1. Connect the printer to the computer or network.
2. From **System Preferences**, click **Printers and Scanners**, then the plus button on the bottom left, and select **M225** or **M226** using the driver named either AirPrint or HP Printer.

Readiris Pro for HP

Download this free software to enable extra scanning features, including Optical Character Recognition (OCR). During software installation, click the **More Options** item in the left pane, and then select **Web Support** to download this software.

To download the software from the Web, go to www.hp.com/support/colorijMFPM225 or www.hp.com/support/colorijMFPM226, select **Drivers**, and then click **Software & Firmware**.

8. Mobile and wireless printing (optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

Apple iOS devices (AirPrint): Open the item to print, and select the **Action** icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

Newer Android devices (4.4 or newer): Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**. Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

Older Android Devices (4.3 or older): Download the HP ePrint app from the Google Play store.

Windows Phone: Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

Learn more about mobile printing

To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the “Mobile printing” section of the user guide.



HP Wireless Direct (wireless models only)

HP Wireless Direct enables close-proximity printing from a wireless mobile device directly to an HP Wireless Direct-enabled printer without requiring a connection to a network or the Internet.

Enable HP Wireless Direct

1. On the printer control panel, touch the Wireless button. Touch **Wireless Menu**, and then touch **Wireless Direct**.
2. Touch **On/Off**, and then touch **On**.
3. For secure printing, touch **Security**, and then touch **On**. Note the passphrase that displays. Use this passphrase to allow access to the mobile devices. To allow unsecured printing, touch **Security**, and then touch **Off**.

- i** For more information on wireless printing and wireless setup, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

9. Set up HP ePrint via email (optional)

Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to a wired or wireless network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

Enable HP Web Services (wireless models only)

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Web Services  button.
2. Touch the **Enable Web Services** button. The printer enables Web Services, and then prints an information page. The information page contains a printer code necessary to register the HP printer at HP Connected.
3. Go to www.hpconnected.com to create an HP ePrint account and complete the setup process.

10. Set up scan features for printers on a network (wireless models only - optional)

The printer includes **Scan to E-mail** and **Scan to Network Folder** features that scan files and send them as an email attachment or save them in a folder on the network. The printer must be connected to a wired or wireless network. To configure these options, first obtain the following information:

- For the **Scan to Email** feature, obtain the SMTP server name, SMTP port number, and authentication information. Contact the email/Internet service provider or system administrator for this information. SMTP server names and port names are typically easy to find by doing an Internet search. For example, search for terms like "gmail smtp server name" or "yahoo smtp server name."
- For the **Scan to Network Folder** feature, confirm that a shared network folder with proper permissions is set up, and know the path to that folder on the network.

 **NOTE:** For more help on setting up **Scan to Email** and **Scan to Network Folder**, see the User Guide, or go to www.hp.com/support/colorijMFPM225 or www.hp.com/support/colorijMFPM226, and search using keywords "scan to email" or "scan to network folder."

Windows

Some HP products include driver installation from a software CD. At the end of this installation is an option to **Setup Scan to Folder and Email**. The setup wizards include the options for basic configuration.

Scan to Email Setup Wizard

1. Click **Start**, and then click **Programs**.
2. Click **HP**, click the name of the product, and then click **Scan to E-mail Wizard**.
3. In the **Outgoing Email Profiles** dialog, click the **New** button. The **Scan to Email Setup** dialog opens.
4. On the **1. Start** page, enter the **Email Address** and **Display Name**, and then click **Next**. Creating a security PIN is optional.
5. On the **2. Authenticate** page, enter the **SMTP Server** and **Port Number**.

 **NOTE:** In most cases, the default port number does not need to be changed.

6. If you are using Google™ Gmail for email service, select the **Always use secure connection (SSL/TLS)** check box.
7. If the SMTP server requires authentication to send an email, select the **Email Log-in Authentication** check box, and then enter the user ID and password. Click **Next**.
8. On the **4. Finish** page, verify all the settings are correct, and click **Finish**.

Scan to Network Folder Setup Wizard

1. Click **Start**, and then click **Programs**.
2. Click **HP**, click the name of the product, and then click **Scan to Network Folder Wizard**.
3. In the **Network Folder Profiles** dialog, click the **New** button. The **Scan to Network Folder Setup** dialog opens.
4. On the **1. Start** page, enter the **Display Name** and **Destination Folder**, and then click **Next**.
TIP: Click the **Browse** button to locate the folder.
5. To create a shortcut to the network folder on the computer desktop, select the **Create a Desktop shortcut to the network folder** check box, and click **Next**. Creating a security PIN is optional.
6. On the **2. Authenticate** page, enter the Windows® User name and Password, and click **Next**.
7. On the **3. Configure** page, make sure that the default scan settings are correct, and then enter a filename prefix in the **Filename Prefix** field, and click **Next**.
8. On the **4. Finish** page, verify all the settings are correct, and click **Save and Test**.
9. Click **Finish** to complete the configuration.

OS X

Open the HP Utility by clicking the HP Utility icon on the Dock, or click the **Go** menu, and then double-click **HP Utility**.

Scan to Email

1. Click the **System** tab, then click the **Administration** link, and set the **Scan to Email** option to **On**.
2. Click the **Scan** tab, then click the **Outgoing E-mail Profiles** link, and click the **New** button.
3. In the **E-mail Address** area, fill in the required fields.
4. In the **SMTP Server Settings** area, fill in the required fields.

 **NOTE:** In most cases, the default port number does not need to be changed.

5. If the SMTP server requires authentication to send an email, fill in the required fields in the **SMTP Authentication** area. Creating a security PIN is optional.
6. Configure email preferences in the **E-mail Message Preferences** area.
7. Review all the information, and then click **Save and Test**.

Scan to Network Folder

1. Click the **System** tab, then click the **Administration** link, and set the **Scan to Network Folder** option to **On**.
2. Click the **Scan** tab, make sure the **Network Folder Setup** link is highlighted.
3. On the **Network Folder Configuration** page, click the **New** button.
4. In the **Network Folder Configuration** area, fill in the required fields. Creating a security PIN is optional.
5. In the **Scan Settings** area, fill in the required fields.
6. Review all the information, and then click **Save and Test**.

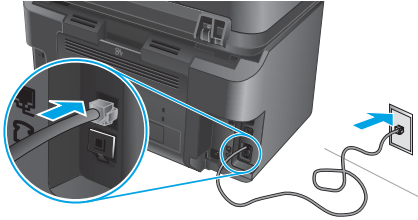
11. Set up fax (optional)

11.1 Connect the printer

The printer is an analog device. HP recommends using the printer on a dedicated analog telephone line.

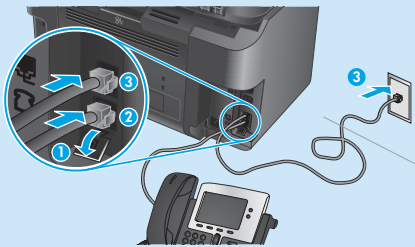
 **NOTE:** Some countries/regions might require an adapter for the phone cord that came with the printer.

Connect the phone cord that came with the printer to the Fax  port on the printer and to the telephone jack on the wall.



How do I connect an answering machine or extension phone?

1. Remove the plug from the phone port .
2. Disconnect the answering machine phone cord from the phone jack, and then connect it to the phone port  on the printer.
3. Connect the phone cord that came with the printer to the fax port  on the printer and to the telephone jack on the wall.



How do I set up HP printers in digital phone environments?

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. For a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), digital-to-analog filters or converters might be necessary when setting up the printer for fax.

Note: Depending on the phone company, the printer might not be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. Contact the phone company to determine which setup options are best.

Note: When setting up ring pattern detection in a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, make sure to dial the printer fax number using an external number for recording the ring pattern.

11.2 Configure the printer

Configuring the fax time, date, and header settings is required to use the fax feature.

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup  button.
2. Select **Fax Setup**, and then select **Basic Setup**.
3. Select **Time/Date**.
4. Select the 12-hour clock or 24-hour clock.
5. Use the keypad to enter the current time, and then touch the **OK** button.
6. Select the date format.
7. Use the keypad to enter the current date, and then touch the **OK** button.
8. Select **Fax Header**.
9. Use the keypad to enter the fax number, and then touch the **OK** button.

 **NOTE:** The maximum number of characters for the fax number is 20.

10. Use the keypad to enter your company name or header, and then touch the **OK** button.
To enter special characters that are not on the standard keypad, touch the **@#\$** button to open a keypad that contains special characters.

 **NOTE:** The maximum number of characters for the fax header is 40.

Learn more!

For more information about other ways to send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the User Guide www.hp.com/support/colorijMFPM225 or www.hp.com/support/colorijMFPM226.

For information about configuring the printer as a stand-alone fax machine, or for use with an answering machine or extension phone, see the User Guide on the printer CD.

Troubleshooting

User Guide

The User Guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to www.hp.com/support/colorljMFPM225 or www.hp.com/support/colorljMFPM226.

2. Click **Manuals**.

For Windows, the User Guide is copied to the computer during the recommended software installation.

Windows® XP, Windows Vista®, and Windows® 7

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

Windows® 8

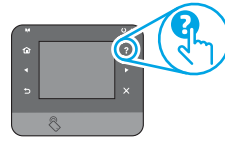
On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

Check for firmware updates

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup button.
2. Scroll to and open the **Service** menu.
3. Select **LaserJet Update**.
4. Select **Check for Updates Now**.

Control panel help

Touch the Help ? button on the printer control panel to access help topics.



Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to:

www.hp.com/support/colorljMFPM225 or www.hp.com/support/colorljMFPM226

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Mobile printing resources



Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify the lights next to the network port are lit.
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the network:

Windows

Click **Start** > **Run**. Type **cmd**, and press **Enter**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **Enter**.

Example IP address: 192.168.0.1

OS X

Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **Enter**. **Example IP address:** 192.168.0.1

- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.



Wireless network connection (wireless models only)

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

Perform the wireless diagnostic test

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Wireless Test**.



Fax troubleshooting

Verify the physical connection

- Verify that the phone cord is connected to the fax port on the back of the printer and to the wall jack.
- For an extension phone or other additional device, verify the phone cord is connected to the telephone port on the back of the printer and to the device.
- If outgoing phone calls fail because no dial tone is detected or the line is busy, connect to a different phone line.
- For Fax over IP Service, reduce the fax speed and turn off **Error Correction Mode** from the **Fax Settings** menu on the printer control panel.

Verify the printer fax settings

- To use a voice-mail service from the phone company or service provider, make sure that the printer **Rings to Answer** setting is set to be fewer rings than the telephone answering machine.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, make sure that the printer is set to the correct distinctive ring setting. Use a setting in which the printer answers faxes and ignores other ring types.
- Configuring the Fax Speed setting to Medium (V.17) or Slow (V.29) can also improve your ability to send a fax.

Perform the fax diagnostic test

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Fax Test**.



Guide de démarrage LaserJet Pro MFP M225 et M226



IMPORTANT :

Suivez les **Étapes 1 à 3** sur l'affiche de configuration matérielle de l'imprimante, puis passez à l'étape 4 située à droite.



www.hp.com/support/colorijMFP225
www.hp.com/support/colorijMFP226



www.register.hp.com

4. Configuration initiale sur le panneau de commande

Après avoir allumé l'imprimante, attendez son initialisation. Pour naviguer dans le panneau de commande à écran tactile, utilisez des gestes de toucher, glissement et défilement. Suivez les instructions sur le panneau de commande pour configurer ces paramètres :

- Langue
- Emplacement
- Paramètres par défaut

Dans **Paramètres par défaut**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Autogéré : paramètres par défaut optimisés pour une expérience guidée sur les installations, les configurations et les mises à jour.
- Géré par le service informatique : paramètres par défaut optimisés pour la facilité de gestion de la flotte avec une sécurité renforcée.



Les paramètres sont entièrement personnalisables après la configuration initiale.

REMARQUE : Sélectionnez la **page Informations relatives à l'impression** pour imprimer une page qui indique comment modifier les paramètres par défaut.

REMARQUE : Appuyez sur le bouton Aide ? sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.

5. Sélection d'une méthode de connexion et préparation à l'installation du logiciel

Connexion USB directement entre l'imprimante et l'ordinateur

Utilisez un câble USB de type A-à-B.

Windows

1. Pour Windows 8, 8.1 ou RT, ne pas brancher le câble USB avant d'installer le logiciel. Si vous êtes déjà connecté, retirez-le avant de continuer. Le processus d'installation vous invite à connecter le câble au moment opportun.
2. Poursuivez avec « **6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.** »

REMARQUE : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour **Connecter directement cet ordinateur à l'aide d'un câble USB.**

Mac

1. Branchez le câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante avant d'installer le logiciel.
2. Poursuivez avec « **6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.** »

Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

Utilisez un câble réseau standard.

1. Branchez le câble réseau à l'imprimante et au réseau. Attendez quelques minutes que l'imprimante acquière une adresse réseau.
2. **Panneaux de commande LCD :** appuyez sur le bouton Configurer. Ouvrez le menu Configuration réseau, puis sélectionnez Afficher l'adresse IP pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
Panneau de commande à écran tactile : dans l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
3. Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1
Pour configurer manuellement l'adresse IP, reportez-vous à la section « **Configurer manuellement l'adresse IP.** »
4. Poursuivez avec « **6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.** »

REMARQUE : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option pour **Se connecter via un réseau.**

Connexion réseau sans fil intégrée (modèles sans fil uniquement)

1. Pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi), sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Sans fil.
2. Sélectionnez le nom du réseau dans la liste SSID, ou entrez le nom du réseau s'il n'y figure pas.
3. Entrez la phrase secrète à l'aide du clavier, puis appuyez sur **OK**.
4. Patientez pendant que l'imprimante établit une connexion réseau.
5. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Réseau. Si une adresse IP est indiquée, la connexion au réseau a été établie. Si ce n'est pas le cas, patientez quelques minutes et réessayez. Notez l'adresse IP à utiliser lors de l'installation du logiciel. **Exemple d'adresse IP :** 192.168.0.1
6. Pour imprimer à partir d'un ordinateur, passez à la section « **6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel.** ». Pour imprimer à partir d'un téléphone ou d'une tablette uniquement, continuez avec « **8. Impression mobile et sans fil.** »

REMARQUE : Lors de l'installation du logiciel, sélectionnez l'option **Aidez-moi à établir une connexion sans fil pour la première fois.**

Configurer manuellement l'adresse IP

Consultez le Guide de l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration manuelle de l'adresse IP
www.hp.com/support/colorijMFP225 ou
www.hp.com/support/colorijMFP226.

6. Localiser ou télécharger les fichiers d'installation du logiciel



Méthode 1 : Téléchargement à partir de HP Easy Start (Windows et OS X)

1. Accédez à 123.hp.com/laserjet et cliquez sur **Télécharger**.
2. Suivez les instructions et les invites à l'écran pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
3. Lancez le fichier logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré, puis poursuivez avec « 7. Installer le logiciel. »



Méthode 2 : Téléchargement à partir du site Web d'assistance de l'imprimante (Windows et OS X)

1. Accédez à www.hp.com/support/colorijMFPM225 ou www.hp.com/support/colorijMFPM226.

2. Sélectionnez **Logiciel** et **pilotes**.
3. Téléchargez le logiciel adapté à votre modèle d'imprimante et à votre système d'exploitation.
4. Lancez le fichier d'installation en cliquant sur le fichier .exe ou .zip le cas échéant.



Méthode 3 : Installation à partir du CD de l'imprimante (Windows uniquement)

Pour Windows, les fichiers d'installation du logiciel sont fournis sur le CD fourni avec l'imprimante.

Pour OS X, le fichier d'installation du CD contient un lien pour télécharger les fichiers à partir du Web.

1. Insérez le CD de l'imprimante dans votre ordinateur.
2. Continuez avec « 7. Installer le logiciel. »

7. Installation du logiciel

Solution complète Windows

1. Insérez le CD de l'imprimante dans l'ordinateur, ou lancez le fichier d'installation du logiciel téléchargé à partir du Web.
 2. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue. Lors de l'installation à partir du CD, si le programme d'installation ne démarre pas après 30 secondes, parcourez le lecteur du CD de l'ordinateur et lancez le fichier nommé SETUP.EXE.
 3. L'écran **Sélection de logiciels** indique les logiciels à installer.
 - L'installation logicielle recommandée inclut le pilote d'impression et les logiciels pour toutes les fonctionnalités de l'imprimante disponibles.
 - Pour personnaliser le logiciel installé, cliquez sur le lien **Personnaliser les sélections de logiciel**. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant**.
 4. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
 5. Lorsque vous êtes invité à sélectionner un type de connexion, sélectionnez l'option appropriée pour le type de connexion :
 - **Se connecter directement à cet ordinateur à l'aide d'un câble USB**
 - **Se connecter via un réseau**
 - **Aidez-moi à établir une connexion sans fil pour la première fois**
-  **REMARQUE :** Lors de la connexion à travers un réseau, la meilleure façon de détecter l'imprimante est de sélectionner **Trouver automatiquement mon imprimante sur le réseau**.
6. (Facultatif) Pour les modèles sans fil uniquement, à la fin du processus d'installation du logiciel, configurez les fonctions de télécopie et de numérisation à l'aide de l'**assistant de configuration de télécopie**, l'**assistant Numériser vers la messagerie** et l'**assistant Numériser vers le dossier réseau**. Il s'agit d'un moyen pratique pour configurer ces fonctions. Consultez la section « 10. Configuration des fonctions de numérisation des imprimantes sur un réseau (modèles sans fil uniquement - facultatif) » pour obtenir plus d'informations.

Solution complète OS X

1. Lancez le fichier .dmg d'installation du logiciel que vous avez téléchargé à partir du Web.
2. Le logiciel d'installation détecte la langue du système d'exploitation, puis affiche le menu principal du programme d'installation dans la même langue.
3. L'écran **Options d'installation** indique les logiciels à installer.
 - Pour une installation standard, cliquez sur le bouton **Installer**.
 - Pour une installation personnalisée, cliquez sur le bouton **Personnaliser**. Sur l'écran qui s'ouvre, sélectionnez les composants à installer, puis cliquez sur le bouton **Installer**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
5. À la fin du processus d'installation du logiciel, utilisez l'**assistant de configuration de HP Utility** pour configurer les options de l'imprimante.

Installation de base d'OS X

Pour installer les pilotes d'impression et de télécopie de base sans exécuter le logiciel de solution complète HP à partir du CD ou du téléchargement à partir de **hp.com**, procédez comme suit :

1. Connectez l'imprimante directement à l'ordinateur ou au réseau.
2. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**, puis sur le bouton + en bas à gauche et sélectionnez **M225** ou **M226** en utilisant le pilote nommé soit AirPrint ou HP Printer.

Readiris PRO pour HP

Téléchargez gratuitement ce logiciel pour activer des fonctions de numérisation supplémentaires, notamment la reconnaissance optique de caractères (OCR). Lors de l'installation du logiciel, cliquez sur l'élément **Plus d'options** dans le volet gauche, et puis sélectionnez **Web Support** pour télécharger ce logiciel.

Pour télécharger le logiciel à partir du Web, accédez à www.hp.com/support/colorijMFPM225 ou www.hp.com/support/colorijMFPM226, sélectionnez **Pilotes**, puis cliquez sur **Logiciels et micrologiciels**.

8. Impression sans fil ou mobile (facultatif)



Pour imprimer depuis un téléphone ou une tablette, connectez le périphérique au même réseau que celui sur lequel l'imprimante est connectée.

Périphériques Apple iOS (AirPrint) : ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez l'icône **Action**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Périphériques Android les plus récents (4.4 ou plus récent) : Ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez le bouton **Menu**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Certains périphériques nécessitent le téléchargement de l'appli plugin HP Print Service, disponible sur Google Play.

Périphériques Android plus anciens (4.3 ou plus ancien) : téléchargez l'application HP ePrint à partir de Google Play.

Windows Phone : téléchargez l'appli HP AiO Remote disponible dans le Windows Store.

En savoir plus sur l'impression mobile

Pour en savoir plus sur les autres options d'impression mobile, notamment les solutions ePrint supplémentaires, numérisez le code QR ou consultez la section « Impression mobile » du Guide de l'utilisateur.



HP Wireless Direct (modèles dans fil nw et dw uniquement)

La fonctionnalité d'impression directe sans fil HP vous permet d'imprimer immédiatement depuis votre périphérique mobile sans fil directement sur un produit disposant de cette même fonctionnalité sans vous connecter à un réseau ou Internet.

Activer HP Wireless Direct

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Sans fil . Appuyez sur **Menu Sans fil**, puis sur **Wireless Direct**.
2. Appuyez sur **Marche/Arrêt** puis sur **Marche**.
3. Pour l'impression sécurisée, appuyez sur **Sécurité**, puis sur **Marche**. Notez la phrase secrète qui apparaît. Utilisez cette phrase pour autoriser l'accès aux appareils mobiles. Pour permettre l'impression non sécurisée, appuyez sur **Sécurité**, puis sur **Arrêt**.

 Pour obtenir plus d'informations sur l'impression sans fil et la configuration sans fil, accédez à www.hp.com/go/wirelessprinting.

9. Set up HP ePrint via email (optional)

Utilisez HP ePrint via messagerie électronique pour imprimer des documents en les envoyant en pièce jointe à l'adresse électronique de l'imprimante depuis n'importe quel périphérique activé, même ceux qui ne sont pas sur le même réseau.

Pour utiliser HP ePrint via messagerie électronique, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

Activer les Services Web HP (modèles sans fil uniquement)

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Services Web .
2. Appuyez sur le bouton **Activer les services Web**. L'imprimante active les services Web, puis imprime une page d'informations. Celle-ci contient le code de l'imprimante nécessaire pour enregistrer le produit HP sur HP Connected.
3. Rendez-vous sur www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

10. Configurer des fonctions de numérisation des imprimantes sur un réseau (modèles sans fil uniquement- facultatif)

L'imprimante comprend les fonctions **Numériser vers la messagerie** et **Numériser vers un dossier réseau** qui permettent de numériser les fichiers et de les envoyer en pièce jointe à une adresse électronique ou de les sauvegarder dans un dossier sur le réseau. L'imprimante doit être connectée à un réseau câblé ou sans fil. Pour configurer ces options, obtenez d'abord les informations suivantes :

- Pour la fonction **Numériser vers la messagerie**, obtenez le nom du serveur SMTP, le numéro de port SMTP et les informations d'authentification. Contactez le fournisseur d'accès Internet/de messagerie ou votre administrateur système pour obtenir ces informations. Les noms de serveur SMTP et les noms de port sont généralement faciles à trouver en effectuant une recherche sur Internet. Recherchez par exemple des mots-clés du type « nom de serveur smtp gmail » ou « nom de serveur smtp yahoo ».
- Pour la fonction **Numériser vers un dossier réseau**, confirmez qu'un dossier réseau partagé avec des autorisations appropriées est configuré et que vous connaissez le chemin de ce dossier sur le réseau.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de l'aide sur la configuration des options de **numérisation vers la messagerie** et de **numérisation vers un dossier réseau**, consultez le Guide de l'utilisateur, ou accédez à www.hp.com/support/colorIJMFPM225 ou www.hp.com/support/colorIJMFPM226 et effectuez une recherche en utilisant les mots-clés « numériser vers messagerie » ou « numériser vers dossier réseau ».

Windows

Certains produits HP comprennent l'installation du pilote à partir d'un CD du logiciel. À la fin de cette installation, vous pouvez ajouter l'option de **Configuration de la numérisation vers dossier ou messagerie**. Les assistants de configuration incluent les options de configuration de base.

Assistant de configuration de la numérisation vers la messagerie électronique

1. Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, sur le nom du produit, puis sur **Assistant Numériser vers la messagerie**.
3. Dans la boîte de dialogue **Profil de courrier électronique sortant**, cliquez sur le bouton **Nouveau**. La boîte de dialogue de **configuration de la numérisation vers la messagerie électronique** s'affiche.
4. Sur la page **1. Démarrer**, entrez l'**adresse électronique** et le **nom d'affichage** puis cliquez sur **Suivant**. La création d'un code PIN de sécurité est facultative.
5. Sur la page **2. Authentifier**, entrez le **serveur SMTP** et le **numéro de port**.

 **REMARQUE :** Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin de changer le numéro de port par défaut.

6. Si vous utilisez le service de messagerie électronique Google™ Gmail, cochez la case **Utiliser toujours une connexion sécurisée (SSL/TLS)**.
7. Si le serveur SMTP requiert une authentification pour envoyer un courrier électronique, cochez la case **Authentification de connexion de messagerie électronique**, puis entrez l'ID utilisateur et le mot de passe. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sur la page **4. Terminer**, vérifiez que tous les paramètres sont corrects, puis cliquez sur **Terminer**.

Assistant de configuration de la numérisation vers un dossier réseau

1. Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, sur le nom du produit, puis sur l'assistant **Numériser vers le dossier réseau**.
3. Dans la boîte de dialogue **Profil du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**. La boîte de dialogue de configuration de la **numérisation vers un dossier réseau** s'affiche.
4. Sur la page **1. Démarrer**, entrez le **nom d'affichage** et le **dossier de destination**, puis cliquez sur **Suivant**.

ASTUCE : Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour repérer le dossier.

5. Pour créer un raccourci vers le dossier réseau sur le bureau de l'ordinateur, activez la case **Créer un raccourci sur bureau vers le dossier réseau**, puis cliquez sur **Suivant**. La création d'un code PIN de sécurité est facultative.
6. Sur la page **2. Authentifier**, entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe Windows®, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sur la page **3. Configurer**, assurez-vous que les paramètres de numérisation par défaut sont corrects, puis entrez un préfixe de nom de fichier dans le champ **Préfixe de nom de fichier**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Sur la page **4. Terminer**, vérifiez que tous les paramètres sont corrects, puis cliquez sur **Enregistrer et tester**.
9. Cliquez sur **Terminer** pour terminer la configuration.

OS X

Ouvrez l'utilitaire HP Utility en cliquant sur l'icône correspondante sur le Dock, ou cliquez sur le menu **Aller à**, puis double-cliquez sur **HP Utility**.

Numériser vers e-mail

1. Cliquez sur l'onglet **Système**, puis sur le lien **Administration** et activez l'option de numérisation vers la **messagerie électronique**.
2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**, cliquez sur le lien des **profils de courrier électronique sortant**, puis cliquez sur le bouton **Nouveau**.
3. Dans la zone de l'**adresse électronique**, remplissez les champs obligatoires.
4. Dans la zone des **paramètres du serveur SMTP**, remplissez les champs requis.

 **REMARQUE :** Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin de changer le numéro de port par défaut.

5. Si le serveur SMTP requiert une authentification pour envoyer un courrier électronique, remplissez les champs nécessaires dans la zone de **authentification SMTP**. La création d'un code PIN de sécurité est facultative.
6. Configurez les **préférences de courrier électronique** dans la zone de préférences des messages électroniques.
7. Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enregistrer et tester**.

Numériser vers un dossier réseau

1. Cliquez sur l'onglet **Système**, puis sur le lien **Administration** et activez l'option de **numérisation vers un dossier réseau**.
2. Cliquez sur l'onglet **Numériser**, assurez-vous que le lien de **configuration du dossier réseau** est en surbrillance.
3. Sur la page **Configuration du dossier réseau**, cliquez sur le bouton **Nouveau**.
4. Dans la zone **Configuration du dossier réseau**, remplissez les champs requis. La création d'un code PIN de sécurité est facultative.
5. Dans la zone des **paramètres de numérisation**, remplissez les champs obligatoires.
6. Passez en revue toutes les informations, puis cliquez sur **Enregistrer et tester**.

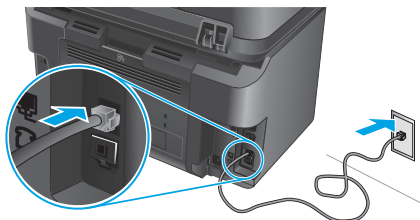
11. Configurer la télécopie (facultatif)

11.1 Connexion de l'imprimante

Cette imprimante est un périphérique analogique. HP recommande de relier l'imprimante à une ligne téléphonique analogique dédiée.

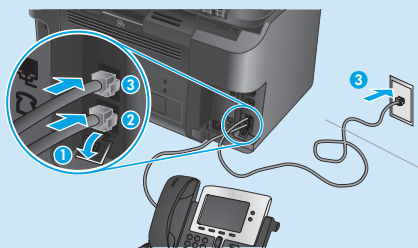
 **REMARQUE :** Dans certains pays/régions, il peut être nécessaire d'utiliser un adaptateur pour le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante.

Branchez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante au port de télécopie  sur l'imprimante et à la prise téléphonique murale.



Comment puis-je connecter un répondeur ou un téléphone supplémentaire ?

1. Retirez la prise du port du téléphone .
2. Débranchez le cordon téléphonique du répondeur de la prise téléphonique, puis connectez-le au port du téléphone  sur l'imprimante.
3. Branchez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante sur le port de télécopie  sur l'imprimante et à la prise téléphonique murale.



Comment puis-je configurer les imprimantes HP dans des environnements de téléphonie numérique ?

Les imprimantes HP sont spécifiquement conçues pour être utilisées avec les services téléphoniques analogiques classiques. Pour un environnement de téléphonie numérique (tels que DSL/ADSL, PBX, RNIS ou FoIP), des filtres ou des convertisseurs numérique-analogique pourraient être nécessaires lors de la configuration de l'imprimante pour la télécopie.

Remarque : Selon la compagnie de téléphone, l'imprimante pourrait ne pas être compatible avec toutes les lignes de services numériques ou tous les fournisseurs, dans tous les environnements numériques, ou avec tous les convertisseurs numérique-analogique. Contactez votre compagnie de téléphone pour déterminer les meilleures options de configuration.

Remarque : Lors de l'installation de la détection de modèle de sonnerie sur un système téléphonique PBX qui comporte différents modèles de sonneries pour les appels internes et externes, assurez-vous de composer le numéro de télécopie de l'imprimante en utilisant un numéro externe pour enregistrer le modèle de sonnerie.

11.2 Configuration de l'imprimante

Vous devez configurer les paramètres d'heure, de date et d'en-tête de télécopie pour pouvoir utiliser la fonction de télécopie.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Configurer** .
2. Sélectionnez **Configuration de télécopie**, puis **Configuration de base**.
3. Sélectionnez **Heure/Date**.
4. Sélectionnez l'horloge au format 12 heures ou 24 heures.
5. A l'aide du clavier, entrez l'heure actuelle, puis appuyez sur **OK**.
6. Sélectionnez le format de la date.
7. A l'aide du clavier, entrez la date actuelle, puis appuyez sur **OK**.
8. Sélectionnez **En-tête de télécopie**.
9. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur **OK**.

 **REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20.

10. À l'aide du clavier, saisissez le nom ou l'en-tête de votre société, puis appuyez sur le bouton **OK**.
Pour saisir des caractères spéciaux non inclus sur le clavier standard, appuyez sur le bouton **@#\$** ; un clavier comportant les caractères spéciaux s'affiche.

 **REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 40.

Pour en savoir plus

Pour obtenir plus d'informations sur d'autres manières de procéder à l'envoi de télécopies, telles que la planification ultérieure d'une télécopie à envoyer ou l'envoi depuis un ordinateur, consultez le Guide de l'utilisateur sur www.hp.com/support/colorljMFPM225 ou www.hp.com/support/colorljMFPM226.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration de l'imprimante comme télécopieur autonome, ou pour une utilisation avec un répondeur ou un téléphone supplémentaire, reportez-vous au Guide de l'utilisateur sur le CD de l'imprimante.

Dépannage

Guide de l'utilisateur

Le guide de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le CD de l'imprimante et sur le Web :

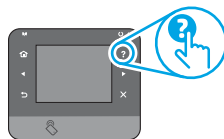
1. Accédez à www.hp.com/support/colorljMFPM225 ou www.hp.com/support/colorljMFPM226.
2. Cliquez sur **Manuels**.
Pour Windows, le guide de l'utilisateur est copié sur l'ordinateur lors de l'installation logicielle recommandée.
Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7
Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis le dossier du pilote HP, puis sélectionnez **Aide**.
Windows® 8
Dans l'écran **Démarrer**, effectuez un clic droit sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre d'applications, cliquez sur l'icône avec le nom de l'imprimante, puis sélectionnez **Aide**.

Recherche des mises à jour de micrologiciels

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Configurer**.
2. Faites défiler les menus et choisissez **Service**.
3. Sélectionnez **LaserJet Update**.
4. Sélectionnez **Rechercher les mises à jour maintenant**.

Aide du panneau de commande

Appuyez sur le bouton Aide ? sur le panneau de commande de l'imprimante pour accéder aux rubriques d'aide.



Ressources d'assistance supplémentaires

Pour obtenir de l'aide complète HP pour le produit, accédez à :

www.hp.com/support/colorljMFPM225 ou
www.hp.com/support/colorljMFPM226

- Résolution des problèmes
- Recherche d'instructions de configuration avancées
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Ressources d'impression mobile



Connexion à un réseau filaire (Ethernet)

- Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
- Vérifiez que les voyants situés à côté du port réseau sont allumés.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau :

Windows

Cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**. Tapez **cmd** et appuyez sur **Entrée**. Tapez **ping**, puis un espace, saisissez l'adresse IP de l'imprimante puis appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1

OS X

Ouvrez l'utilitaire réseau et tapez l'adresse IP dans le volet de **ping**. Appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1

- Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
- Si le ping ne fonctionne pas, essayez de redémarrer l'imprimante et vérifiez à nouveau toutes les étapes de connexion.



Connexion du réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté. L'imprimante ne peut pas se connecter à un réseau sans fil lorsqu'un câble réseau est connecté.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que l'interrupteur sans fil est activé.
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.
- Redémarrez le routeur sans fil.

Réaliser un test de diagnostic sans fil

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Configurer**.
2. Sélectionnez **Auto-diagnostics**, puis **Exécuter test sans fil**.



Dépannage du télécopieur

Vérifier la connexion physique

- Vérifiez que le cordon téléphonique est connecté au port de télécopie  situé à l'arrière de l'imprimante et à la prise murale.
- Pour un téléphone ou un autre périphérique supplémentaire, vérifiez que le cordon téléphonique est connecté au port du téléphone  situé à l'arrière de l'imprimante et au périphérique.
- Si les appels téléphoniques sortants échouent car aucune tonalité n'est détectée ou que la ligne est occupée, connectez-vous à une ligne de téléphone différente.
- Pour FoIP, réduisez la vitesse de télécopie et désactivez le **mode de correction d'erreur** du menu des **paramètres de télécopie** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Vérifier les paramètres de télécopie de l'imprimante

- Pour utiliser un service de messagerie vocale de la compagnie de téléphone ou du fournisseur de services, assurez-vous que le paramètre **Sonneries avant réponse** est défini sur moins de sonneries que le répondeur téléphonique.
- Si plusieurs numéros de téléphone sont affectés à la même ligne téléphonique physique et que celle-ci est partagée par plusieurs périphériques, assurez-vous que l'imprimante est définie sur le réglage correct de sonnerie distincte. Utilisez un paramètre dans lequel l'imprimante répond aux télécopies et ne tient pas compte des autres types de sonneries.
- La configuration des paramètres de vitesse de télécopie sur moyenne (V.17) ou lente (V.29) peut également améliorer votre capacité à envoyer un fax.

Réaliser un test de diagnostic de télécopie

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Configurer**.
2. Sélectionnez **Auto-diagnostics**, puis **Exécuter test de télécopie**.



Guía de introducción de LaserJet Pro MFP M225 y M226

English..... 1

Français 6

Español..... 11

Português 17



www.hp.com/support/colorijMFPM225
www.hp.com/support/colorijMFPM226



www.register.hp.com



IMPORTANTE:

Siga los **pasos 1 - 3** del póster de configuración del hardware de la impresora y, a continuación, continúe con el paso 4 en la página siguiente.



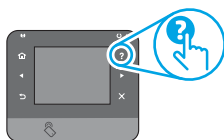
4. Configuración inicial en el panel de control

Después de encender la impresora, espere a que se inicialice. Para navegar por el panel de control con pantalla táctil, utilice los gestos de tocar, deslizar y desplazar. Siga las indicaciones del panel de control para configurar estos ajustes:

- Idioma
- Ubicación
- Configuración predeterminada

En **Configuración predeterminada** seleccione una de estas opciones:

- Autogestionado: ajustes predeterminados optimizados para una experiencia guiada en configuraciones y actualizaciones.
- Gestionado por TI: ajustes predeterminados optimizados para una gestionabilidad de la flota con seguridad mejorada.



Los ajustes se pueden personalizar por completo después de la configuración inicial.

NOTA: Seleccione **Imprimir página de información** para imprimir una página que indica cómo cambiar los ajustes predeterminados.

NOTA: Toque el botón **?** Ayuda en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.

5. Selección de un método de conexión y preparación para la instalación del software



Conexión USB directamente entre la impresora y el equipo

Utilice un cable USB de tipo A a B.

Windows

1. Excepto en Windows 8, 8.1 o RT, no conecte el cable USB antes de instalar el software. Si ya está conectado, extráigalo antes de continuar. Durante la instalación se le solicitará conectar el cable en el momento adecuado.
2. Continúe con **"6. Ubique o descargue los archivos de instalación del software"**.



NOTA: Durante la instalación del software, seleccione la opción para **"Conectar directamente este equipo mediante un cable USB"**.

Mac

1. Conecte el cable USB entre el equipo y la impresora antes de instalar el software.
2. Continúe con **"6. Ubique o descargue los archivos de instalación del software"**.



Conexión a una red con cables (Ethernet)

Utilice un cable de red estándar.

1. Conecte el cable de red a la impresora y a la red. Espere unos minutos a que la impresora obtenga la dirección de red.
2. **Paneles de control del LCD:** Pulse el botón Configuración. Abra el menú Configuración de red y, a continuación, seleccione Mostrar dirección IP para mostrar la dirección IP o el nombre de host.
Paneles de control con pantalla táctil: En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.
3. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
Para configurar manualmente la dirección IP, consulte **"Configurar la dirección IP de forma manual"**.
4. Continúe con **"6. Ubique o descargue los archivos de instalación del software"**.



NOTA: Durante la instalación del software, seleccione la opción para **"Conectarse a través de una red"**.



Conexión inalámbrica integrada (solo para modelos inalámbricos)

1. Para conectar la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi), toque el botón Red inalámbrica en el panel de control de la impresora. Toque **Menú inalám.** y, a continuación, toque **Asist. config. inalám.**
2. Seleccione el nombre de la red de la lista SSID o introduzca el nombre de la red si no lo encuentra en la lista.
3. Utilice el teclado para introducir la dirección y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
4. Espere mientras la impresora establece una conexión de red nueva.
5. En el panel de control de la impresora, toque el botón Red. Si aparece una dirección IP, se habrá establecido la conexión de red. Si no, espere unos minutos más e inténtelo de nuevo. Anote la dirección IP que se usará durante la instalación del software. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1
6. Para imprimir desde un equipo, continúe con **"6. Ubique o descargue los archivos de instalación del software"**. Para imprimir solamente desde un teléfono o tableta, continúe con **"8. Impresión móvil e inalámbrica"**.



NOTA: Durante la instalación del software, seleccione la opción para **Ayudarme a configurar una conexión inalámbrica por primera vez**.

Configurar manualmente la dirección IP

Consulte la Guía del usuario para obtener información acerca de cómo configurar manualmente la dirección IP www.hp.com/support/colorijMFPM225 o www.hp.com/support/colorijMFPM226.

6. Ubicación o descarga de los archivos de instalación del software



Método 1: Descarga desde HP Easy Start (Windows y OS X)

1. Vaya a 123.hp.com/laserjet y haga clic en **Descargar**.
2. Siga las indicaciones e instrucciones en pantalla para guardar el archivo en el equipo.
3. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo y continúe con **"7. Instalación del software"**.



Método 2: Descarga desde el sitio web de asistencia de la impresora (Windows y OS X)

1. Vaya a www.hp.com/support/colorijMFPM225 o www.hp.com/support/colorijMFPM226.

2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Descargue el software para su modelo de impresora y sistema operativo.
4. Haga clic en el archivo .exe o .zip según sea necesario para iniciar el archivo de instalación.



Método 3: Instalación desde el CD de la impresora (solo Windows)

En Windows, los archivos de instalación del software se proporcionan en el CD que se suministra con el producto.

En OS X, el archivo de instalación incluido en el CD contiene un enlace para descargar los archivos de la Web.

1. Inserte el CD de la impresora en el equipo.
2. Continúe con **"7. Instalación del software"**.

7. Instalación del software

Solución completa de Windows

1. Inserte el CD de la impresora en el equipo o inicie el archivo de instalación del software descargado de la Web.
2. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, a continuación, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma. Cuando se realiza la instalación desde el CD, si el programa de instalación no se inicia después de 30 segundos, vaya a la unidad de CD del equipo e inicie el archivo SETUP.EXE.
3. En la pantalla **Selección de software** se muestran los detalles del software que se va a instalar.
 - La instalación de software recomendada incluye el controlador de impresión y software para todas las funciones de la impresión.
 - Para personalizar el software instalado, haga clic en el enlace **Personalizar selecciones de software**. Cuando termine, haga clic en el botón **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
5. Cuando se le indique que seleccione un tipo de conexión, seleccione la opción apropiada para el tipo de conexión:
 - **Conectar directamente a este equipo mediante un cable USB**
 - **Conectar mediante una red**
 - **Ayudarme a configurar una conexión inalámbrica por primera vez**
6. (Opcional) Solo en modelos inalámbricos, al final del proceso de instalación del software, configure las funciones de fax y escaneo mediante el **Asistente para configuración del fax**, **Asistente de Escaneo a correo electrónico** y el **Asistente de Escaneo a carpeta de red**. Este es un modo adecuado de configurar estas funciones. Consulte **"10. Configuración de características de escaneo para impresoras en una red (solo para modelos inalámbricos - opcional)"** para obtener más información.



NOTA: Cuando se conecte a través de una red, el modo más sencillo de detectar la impresora es seleccionar **Encontrar mi impresora automáticamente en la red**.

Solución OS X completa

1. Inicie el archivo de instalación del software .dmg que ha descargado de la Web.
2. El programa de instalación del software detecta el idioma del sistema operativo y, a continuación, muestra el menú principal del programa de instalación en ese idioma.
3. En la pantalla **Opciones de instalación** se muestran los detalles del software que se va a instalar.
 - Para hacer una instalación estándar, haga clic en el botón **Instalar**.
 - Para hacer una instalación personalizada, haga clic en el botón **Personalizar**. En la pantalla que se abre, seleccione los componentes que desee y, a continuación, haga clic en el botón **Instalar**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
5. Al final del proceso de instalación del software, utilice el **Asistente de configuración de Utilidad de HP** para configurar las opciones de la impresora.

Instalación básica de OS X

Para instalar los controladores de impresión y fax básicos sin utilizar la solución de software completa de HP desde el CD o la descarga desde **hp.com**, siga estos pasos:

1. Conecte la impresora a un equipo o a una red.
2. Desde **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres**, a continuación el botón más en la parte inferior a la izquierda y seleccione **M225 o M226** mediante el controlador con nombre AirPrint o HP Printer.

Readiris Pro para HP

Descargue este software gratuito para habilitar funciones de escaneo extra, incluido el Reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Durante la instalación del software, haga clic en el elemento **Más opciones** en el panel de la izquierda y, a continuación, seleccione **Asistencia en la Web** para descargar este software.

Para descargar el software desde la Web, vaya a www.hp.com/support/colorijMFPM225 o www.hp.com/support/colorijMFPM226, seleccione **Controladores** y, a continuación, haga clic en **Software y Firmware**.

8. Impresión móvil e inalámbrica (opcional)

Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red inalámbrica que la impresora.

Dispositivos iOS de Apple (AirPrint): abra el elemento que desea imprimir y seleccione el icono **Action** (Acción). Seleccione **Print** (Imprimir), seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Print** (Imprimir).

Dispositivos Android recientes (4.4 o más recientes): abra el elemento que desea imprimir y seleccione el botón **Menú**. Seleccione **Print** (Imprimir), seleccione la impresora y, a continuación, seleccione **Print** (Imprimir).

Algunos dispositivos requieren la descarga del complemento HP Print Service de la tienda Google Play.

Dispositivos Android antiguos (4.3 o anteriores): descargue la aplicación HP ePrint de la tienda Google Play.

Windows Phone: descargue la aplicación HP AiO Remote de la Windows Store.

Obtener más información acerca de la impresión móvil

Para obtener más información acerca de otras opciones de impresión móvil, incluidas las soluciones adicionales de ePrint, escanee el código QR o consulte la sección "Impresión móvil" de la guía del usuario.



HP Wireless Direct (solo para los modelos nw y dw inalámbricos)

La función HP Wireless Direct permite imprimir cerca desde dispositivos móviles inalámbricos en una impresora compatible con HP Wireless Direct, sin necesidad de establecer la conexión con una red o con Internet.

Activar HP Wireless Direct

1. En el panel de control del producto, toque el botón  Conexión inalámbrica. Toque **Menú inalámbr.** y, a continuación, toque **Wireless Direct**.
2. Toque el botón **Activado/Desactivado** y, a continuación, toque **Activado**.
3. Para una impresión protegida por contraseña, toque **Seguridad** y, a continuación, toque **Activado**. Anote la contraseña que aparece. Utilice esta contraseña para permitir el acceso a los dispositivos móviles. Para permitir la impresión sin contraseña, toque **Seguridad** y, a continuación, toque **Desactivado**.

 Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica y la configuración inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

9. Configuración de HP ePrint a través del correo electrónico (opcional)

Utilice HP ePrint a través del correo electrónico para imprimir documentos enviándolos como adjunto de un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo de la impresora desde cualquier dispositivo que tenga acceso al correo electrónico, incluso desde dispositivos que no están en la misma red.

Para utilizar HP ePrint a través del correo electrónico, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios Web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Activación de los servicios Web de HP (solo para los modelos inalámbricos)

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón  Servicios Web.
2. Toque el botón **Activar servicios Web** de HP. La impresora activa los servicios Web de HP y luego imprime una página de información. La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar la impresora de HP en HP Connected.
3. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP y completar el proceso de instalación.

10. Configuración de funciones de escaneo para impresoras en una red (solo para modelos inalámbricos - opcional)

La impresora incluye las funciones **Escaneo a correo electrónico** y **Escaneo a carpeta de red** que escanean archivos y los envían como archivo adjunto en el correo electrónico o los guarda en una carpeta en la red. La impresora debe estar conectada a una red inalámbrica o con cables. Para configurar estas opciones, obtenga primero la siguiente información:

- Para la función **Escaneo a correo electrónico**, obtenga el nombre del servidor SMTP, número de puerto SMTP e información de autenticación. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de correo electrónico/Internet o el administrador del sistema para obtener esta información. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, busque términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo".
- En la función **Escaneo a carpeta de red**, confirme que hay configurada una carpeta de red compartida con permisos adecuados y sea consciente de la ruta a esa carpeta en la red.

 **NOTA:** Para obtener más ayuda acerca de la configuración de **Escaneo a correo electrónico** y **Escaneo a carpeta de red**, consulte la Guía del usuario o vaya a www.hp.com/support/colorijMFPM225 o www.hp.com/support/colorijMFPM226 y busque mediante las palabras clave "escaneo a correo electrónico" o "escaneo a carpeta de red".

Windows

Determinados productos HP implican la instalación de controladores desde un CD de software. Al final de dicha instalación aparece una opción que permite **Configurar escaneo a carpeta y para correo electrónico**. Los asistentes de configuración disponen de diferentes opciones para la configuración básica del producto.

Asistente de configuración del escaneo y envío por correo electrónico

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente para escaneo a correo electrónico**.
3. En el diálogo **Perfiles de correo electrónico salientes**, haga clic en el botón **Nuevo**. Se abre el diálogo **Configuración de escaneo a correo electrónico**.
4. En la página **1. Inicio**, introduzca la **Dirección de correo electrónico** y **Nombre que se visualiza** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. La creación de un PIN de seguridad es opcional.
5. En la página **2. Autenticar**, introduzca el **Servidor SMTP** y el **Número de puerto**.

 **NOTA:** En la mayoría de los casos no es necesario cambiar el número del puerto predeterminado.

6. Si utiliza el servicio Google™ Gmail para el correo, seleccione la casilla de verificación **Utilizar siempre conexión segura (SSL/TLS)**.
7. Si el servidor SMTP requiere autenticación para enviar un correo electrónico, seleccione la casilla de verificación **Autenticación de inicio de sesión de correo electrónico** y, a continuación, introduzca el ID de usuario y la contraseña. Haga clic en **Siguiente**.
8. En la página **4. Finalizar**, verifique que todos los ajustes sean correctos y haga clic en **Finalizar**.

Asistente de configuración de escaneo y envío a una carpeta de red:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente para escanear la carpeta de red**.
3. En el diálogo **Perfiles de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nuevo**. Se abre el diálogo **Configuración de escaneo a carpeta de red**.
4. En la página **1. Inicio**, introduzca el **Nombre que se visualiza** y la **Carpeta de destino** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

SUGERENCIA: Haga clic en el botón **Examinar** para encontrar la carpeta.

5. Para crear un acceso directo a la carpeta de red en el escritorio del equipo, seleccione la casilla de verificación **Crear un acceso directo al Escritorio en la carpeta de red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. La creación de un PIN de seguridad es opcional.
6. En la página **2. Autenticar**, introduzca el nombre de usuario de Windows® y la contraseña, y haga clic en **Siguiente**.
7. En la página **3. Configurar**, asegúrese de que los ajustes de escaneo predeterminados son correctos y, a continuación, introduzca el prefijo de un nombre de archivo en el campo **Prefijo de nombre de archivo** y haga clic en **Siguiente**.
8. En la página **4. Finalizar**, verifique que todos los ajustes sean correctos y haga clic en **Guardar y comprobar**.
9. Haga clic en **Finalizar** para completar la configuración.

OS X

Abra HP Utility con un clic en el icono correspondiente del Dock o haga clic en el menú **Continuar** y, a continuación, haga doble clic en **HP Utility**.

Escanear a correo electrónico

1. Haga clic en la ficha **Sistema**, a continuación, haga clic en el enlace **Administración**, y ajuste la opción de **Escaneo a correo electrónico** en **Activado**.
2. Haga clic en la ficha **Escanear**, a continuación, haga clic en el enlace **Perfiles de correo electrónico saliente** y haga clic en el botón **Nuevo**.
3. En el área **Dirección de correo electrónico**, rellene los campos obligatorios.
4. En el área **Ajustes de servidor SMTP**, rellene los campos obligatorios.

 **NOTA:** En la mayoría de los casos no es necesario cambiar el número del puerto predeterminado.

5. Si el servidor SMTP requiere autenticación para enviar un correo electrónico, rellene los campos obligatorios en el área **Autenticación SMTP**. La creación de un PIN de seguridad es opcional.
6. Configure las preferencias de correo electrónico en el área **Preferencias de mensaje de correo electrónico**.
7. Revise toda la información y, a continuación, haga clic en **Guardar y comprobar**.

Escanear a carpeta de red

1. Haga clic en la ficha **Sistema** a continuación, haga clic en el enlace **Administración** y ajuste la opción de **Escaneo a carpeta de red** en **Activado**.
2. Haga clic en la ficha **Escaneo**, asegúrese de que el enlace **Configuración de carpeta de red** está marcado.
3. En la página **Configuración de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nuevo**.
4. En el área **Configuración de carpeta de red**, rellene los campos obligatorios. La creación de un PIN de seguridad es opcional.
5. En el área **Ajustes de escaneo**, rellene los campos obligatorios.
6. Revise toda la información y, a continuación, haga clic en **Guardar y comprobar**.

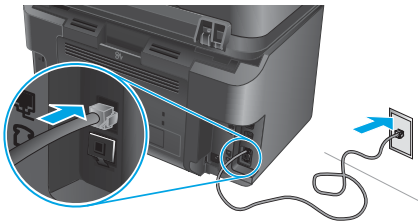
11. Configuración de fax (opcional)

11.1 Conexión de la impresora

La impresora es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar la impresora con una línea de teléfono analógica exclusiva.

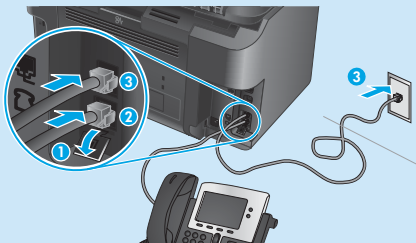
NOTA: En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable telefónico incluido con la impresora.

Conecte el cable telefónico suministrado con la impresora al puerto de fax de la impresora y a la toma telefónica de la pared.



¿Cómo conecto un contestador o un teléfono con extensión?

1. Extraiga la clavija del puerto del teléfono.
2. Desconecte el cable telefónico del contestador de la toma telefónica y, a continuación, conéctelo al puerto telefónico de la impresora.
3. Conecte el cable telefónico suministrado con la impresora al puerto de fax de la impresora y a la toma telefónica de la pared.



¿Cómo configuro las impresoras de HP en entornos telefónicos digitales?

Las impresoras de HP están específicamente diseñadas para utilizarse en servicios de telefonía analógica tradicionales. En un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, RDSI o VoIP), es posible que sean necesarios filtros de digital a analógico o convertidores cuando se realice el ajuste de la impresora para fax.

Nota: En función de la compañía telefónica, es posible que la impresora no sea compatible con todas las líneas de servicio digital o proveedores, en todos los entornos digitales o con todos los convertidores de digital a analógico. Póngase en contacto con la compañía telefónica para determinar qué opciones de configuración son las mejores.

Nota: Cuando ajuste la detección del patrón de tono en un sistema de teléfono PBX que tiene diferentes patrones de tono para llamadas internas y externas, asegúrese de marcar el número del fax de la impresora mediante un número externo para grabar el patrón de tono.

11.2 Configuración de la impresora

Se deben configurar los ajustes de hora, fecha y encabezado del fax para utilizar la función de fax del producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón **Configuración**.
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración básica**.
3. Seleccione **Hora/Fecha**.
4. Seleccione el formato de 12 o de 24 horas.
5. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
6. Seleccione el formato de fecha.
7. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
8. Seleccione **Encabezado fax**.
9. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

10. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, toque el botón **Aceptar**. Para introducir caracteres especiales que no se encuentran en el teclado estándar, toque el botón **@#\$** para abrir un teclado que contiene los caracteres especiales.

NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 40.

Obtenga más información

Para obtener más información acerca de otros modos de enviar faxes, como programar un fax para que se envíe más tarde o enviar faxes desde un equipo, consulte la Guía del usuario www.hp.com/support/colorljMFPM225 o www.hp.com/support/colorljMFPM226.

Para obtener información acerca de la configuración de la impresora como equipo de fax en solitario o para su uso con un contestador o teléfono de extensión, consulte la Guía del usuario del CD de la impresora.

Solución de problemas

Guía del usuario

La Guía del usuario incluye información acerca del uso de la impresora y solución de problemas. Está disponible en el CD de la impresora y en la Web:

1. Vaya a www.hp.com/support/colorljMFP225 o www.hp.com/support/colorljMFP226.

2. Haga clic en **Manuales**.

En Windows, la Guía del usuario se copia en el equipo durante la instalación del software recomendada.

Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7

Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora HP y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

Windows® 8

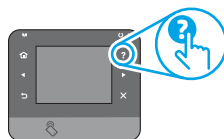
En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, haga clic en el icono que tiene el nombre de la impresora y, a continuación, seleccione **Ayuda**.

Comprobar las actualizaciones del firmware

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón  Configuración.
2. Desplácese hasta el menú **Servicio** y ábralo.
3. Seleccione **Actualizar LaserJet**.
4. Seleccione **Buscar actualizaciones ahora**.

Ayuda del panel de control

Toque el botón  Ayuda en el panel de control de la impresora para acceder a los temas de ayuda.



Recursos de asistencia adicional

En caso de que desee obtener ayuda detallada de HP para la impresora, vaya a:

www.hp.com/support/colorljMFP225 o www.hp.com/support/colorljMFP226

- Solución de problemas
- Cómo encontrar instrucciones de configuración avanzada
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía
- Recursos de impresión móvil



Conexión a una red con cables (Ethernet)

- Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
- Verifique que las luces junto al puerto de red están encendidas.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Pruebe la conexión de red haciendo ping a la red:

Windows

Haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**. Escriba **cmd** y pulse **Intro**. Escriba **ping**, un espacio, la dirección IP de la impresora y, a continuación, pulse **Intro**.

Dirección IP de ejemplo: 192.168.0.1

OS X

Abra la Utilidad de red y escriba la dirección IP en el panel **ping**. Pulse **Intro**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1

- Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- Si el ping no funciona, pruebe a reiniciar la impresora y vuelva a comprobar todos los pasos de conexión.



Conexión de la red inalámbrica (solo modelos inalámbricos)

- Verifique que el cable de red no está conectado. La impresora no puede conectarse a una red inalámbrica cuando hay conectado un cable de red.
- Compruebe que la impresora y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que el interruptor inalámbrico está encendido.
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para Mac, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.
- Reinicie el enrutador inalámbrico.

Realice una prueba de diagnóstico inalámbrico

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón  Configuración.
2. Seleccione **Autodiagnóstico** y, a continuación, seleccione **Ejecutar prueba inalámbrica**.



Solución de problemas de fax

Verifique la conexión física

- Verifique que el cable telefónico está conectado al puerto de fax  en la parte posterior de la impresora y de la toma de pared.
- En un teléfono de extensión u otro dispositivo adicional, verifique que el cable telefónico está conectado al puerto telefónico  en la parte posterior de la impresora y al dispositivo.
- Si las llamadas telefónicas salientes fallan debido a que no se detecta tono de llamada o porque la línea está ocupada, conéctese a una línea telefónica diferente.
- Para el servicio de Fax sobre IP, reduzca la velocidad del fax y apague el **Modo de corrección de errores** del menú **Configuración de fax** del panel de control de la impresora.

Verificación de los ajustes del fax de la impresora

- Para utilizar un servicio de correo por voz de la compañía telefónica o del proveedor del servicio, asegúrese de que el ajuste **Tonos para contestar** de la impresora está ajustado en menos tonos que el contestador.
- Si se han asignado varios números de teléfono a la misma línea telefónica física y la línea se comparte por varios dispositivos, asegúrese de que la impresora está configurada para corregir el ajuste de tono distintivo. Utilice un ajuste en el que la impresora responda los faxes e ignore otros tipos de tono.
- Configurar el ajuste de Velocidad del fax en Medio (V.17) o Lento (V.29) también puede mejorar su capacidad de enviar un fax.

Realice la prueba de diagnóstico de fax

1. En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora, toque el botón  Configuración.
2. Seleccione **Servicio** y, a continuación, seleccione **Ejecutar prueba de fax**.



Guia de primeiros passos da LaserJet Pro MFP M225 e M226

English..... 1

Français 6

Español..... 11

Português 17



www.hp.com/support/colorljMFPM225
www.hp.com/support/colorljMFPM226



www.register.hp.com

! IMPORTANTE:

Siga as **Etapas 1 a 3** no pôster de configuração de hardware da impressora, então prossiga para a etapa 4 à direita.



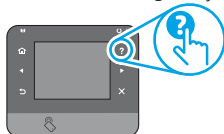
4. Configuração inicial no painel de controle

Depois de ligar a impressora, aguarde sua inicialização. Para navegar no painel de controle com tela de toque, use gestos de toque, de deslizamento e de rolagem. Siga as instruções no painel de controle para definir estas configurações:

- Idioma
- Local
- Configurações padrão

Em **Configurações padrão**, selecione uma destas opções:

- Autogerenciado: Configurações padrão otimizadas para uma experiência guiada em instalações, configurações e atualizações.
- Gerenciado por TI: Configurações padrão otimizadas para capacidade de gerenciamento de frota com segurança avançada.



As configurações são totalmente personalizáveis após a configuração inicial.

NOTA: Selecione a **Página Informações de impressão** para imprimir uma página que instrua como alterar as configurações padrão.

NOTA: Toque no botão Ajuda ? no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.

5. Selecionar um método de conexão e preparar-se para a instalação de software

Conexão USB direta entre a impressora e o computador

É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B.

Windows

1. Exceto o Windows 8, 8.1 ou RT, não conecte o cabo USB antes de instalar o software. Se já estiver conectado, remova-o antes de continuar. A instalação solicitará a conexão do cabo quando apropriado.
2. Prossiga com **"6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software"**.

NOTA: Durante a instalação de software, selecione a opção para **Conectar diretamente o computador usando um cabo USB**.

Mac

1. Conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Prossiga com **"6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software"**.

Conexão de rede cabeada (Ethernet)

Use um cabo de rede padrão.

1. Conecte o cabo de rede à impressora e à rede. Aguarde alguns minutos até a impressora adquirir um endereço de rede.
2. **Painéis de controle de LCD:** Pressione o botão Configurar . Abra o menu Configuração da rede e selecione Mostrar endereço IP para exibir o endereço IP ou o nome do host.

Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Início no painel de controle do produto, toque no botão Rede para identificar o endereço IP ou nome de host.

3. Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software.

Exemplo de endereço IP: 192.168.0.1

Para configurar manualmente o endereço IP, consulte **"Configurar manualmente o endereço IP"**.

4. Prossiga com **"6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software"**.

NOTA: Durante a instalação do software, selecione a opção para **Conectar-se por meio de uma rede**.

Conexão de rede sem fio interna (somente nos modelos dw)

1. Para conectar a impressora a uma rede sem fio (Wi-Fi), no painel de controle da impressora, toque no botão Sem fio . Toque no **Menu sem fio** e então toque no **Assistente de configuração sem fio**.
2. Selecione o nome da rede na lista SSID ou insira o nome da rede caso ela não esteja listada.
3. Use o teclado para inserir a senha e, em seguida, toque no botão **OK**.
4. Aguarde enquanto a impressora estabelece uma conexão de rede.
5. No painel de controle da impressora, toque no botão Rede . Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
6. Para imprimir de um computador, prossiga para **"6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software"**. Para imprimir somente de um telefone ou de um tablet, prossiga para **"8. Impressão móvel e sem fio"**.

NOTA: Durante a instalação de software, **selecione a opção Ajude-me a configurar uma primeira conexão sem fio**.

Configurar manualmente o endereço IP

Consulte o Guia do usuário da impressora para obter informações sobre como configurar manualmente o endereço IP www.hp.com/support/colorljMFPM225 ou www.hp.com/support/colorljMFPM226.

6. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software



Método 1: Faça download do HP Easy Start (Windows e OS X)

1. Acesse 123.hp.com/laserjet e clique em **Fazer download**.
2. Siga as instruções na tela e os comandos para salvar o arquivo no computador.
3. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo e prossiga para "7. Instalar o software".



Método 2: Faça download do site de suporte da impressora (Windows e OS X)

1. Acesse www.hp.com/support/colorljMFP225 ou www.hp.com/support/colorljMFP226.

2. Selecione **Software e drivers**.
3. Faça o download do software para seu modelo de impressora e sistema operacional.
4. Inicie o arquivo de instalação clicando no arquivo .exe ou .zip, como necessário.



Método 3: Instalar do CD da impressora (somente Windows)

Para o Windows, os arquivos de instalação de software são fornecidos no CD que veio com a impressora.

Para o OS X, o arquivo do instalador no CD inclui um link para o download dos arquivos da Web.

1. Insira o CD da impressora no computador.
2. Prossiga para "7. Instalar o software".

7. Instalar o software

Solução completa do Windows

1. Insira o CD da impressora no computador ou inicie o arquivo de instalação de software baixado da Web.
 2. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma. Ao instalar do CD, caso o programa instalador não inicie após 30 segundos, navegue na unidade de CD no computador e inicie o arquivo chamado SETUP.EXE.
 3. A tela **Seleção de software** detalha o software a ser instalado.
 - A instalação de software recomendado inclui o driver de impressão e o software para todos os recursos de impressora disponíveis.
 - Para personalizar o software instalado, clique no link **Personalizar seleções de software**. Quando terminar, clique no botão **Avançar**.
 4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
 5. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão:
 - **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB**
 - **Conectar-se por meio de uma rede**
 - **Ajude-me a configurar uma primeira conexão sem fio**
-  **NOTA:** Ao conectar-se por meio de uma rede, a maneira mais fácil de detectar a impressora é selecionar **Localizar automaticamente minha impressora na rede**.
6. (Opcional) Somente para modelos sem fio, no final do processo de instalação de software, configure recursos de fax e de digitalização usando o **Assistente de configuração de fax**, **Assistente de Digitalizar para e-mail** e o **Assistente de Digitalizar para pasta da rede**. Essa é uma maneira conveniente de configurar esses recursos. Consulte "**10. Configurar recursos de digitalização para impressoras em uma rede (somente nos modelos sem fio - opcional)**" para obter mais informações.

Solução completa para OS X

1. Inicie o arquivo de instalação de software .dmg baixado da Web.
2. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma.
3. A tela **Opções de instalação** detalha o software a ser instalado.
 - Para uma instalação padrão, clique no botão **Instalar** agora.
 - Para uma instalação personalizada, clique no botão **Personalizar**. Na tela que se abre, selecione os componentes a serem instalados e clique no botão **Instalar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
5. No final do processo de instalação de software, use o **Assistente de configuração** do HP Utility para configurar opções da impressora.

Instalação básica do OS X

Para instalar drivers básicos de impressão e de fax sem executar o software de solução completa da HP do CD ou do download do **hp.com**, siga estas etapas:

1. Conecte a impressora ao computador ou à rede.
2. De **Preferências do sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**, então no botão mais no canto inferior esquerdo e selecione **M225** ou **M226** usando o driver chamado AirPrint ou Impressora HP.

Readiris Pro for HP

Baixe esse software gratuito para ativar recursos adicionais de digitalização, incluindo OCR (reconhecimento ótico de caracteres). Durante a instalação de software, clique no item **Mais opções** no painel esquerdo e selecione **Suporte na Web** para baixar esse software.

Para baixar o software da Web, acesse www.hp.com/support/colorljMFP225 ou www.hp.com/support/colorljMFP226, selecione **drivers** e clique em **Software & Firmware**.

8. Impressão móvel e sem fio (opcional)

Para imprimir de um telefone ou um tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio da impressora.

Dispositivos Apple iOS (AirPrint): Abra o item a ser impresso e selecione o ícone **Ação**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Dispositivos Android mais recentes (4.4 ou mais recente): Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem o download do aplicativo de plug-in HP Print Service da Google Play store.

Dispositivos Android mais antigos (4.3 ou mais antigo): Baixe o aplicativo HP ePrint da Google Play store.

Windows Phone: Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.

Saiba mais sobre a impressão móvel

Para saber mais sobre outras opções de impressão móvel, incluindo soluções ePrint adicionais, digitalize o código QR ou consulte a seção “Impressão móvel” do guia do usuário.



Wireless Direct da HP (somente os modelos sem fio nw e dw)

A impressão Wireless Direct da HP permite impressão de proximidade de conteúdos do seu dispositivo móvel sem fio diretamente em uma impressora compatível com HP Wireless Direct sem exigir uma conexão com uma rede ou com a Internet.

Ativar o acessório direto sem fio HP

1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio** . Toque no **Menu sem fio** e então toque no **Wireless Direct**.
2. Toque em **Ligar/Desligar** e toque em **Ligar**.
3. Para impressão segura, toque em **Segurança** e em **Ligar**. Anote a senha exibida. Use essa senha para permitir o acesso aos dispositivos móveis. Para permitir a impressão não segura, toque em **Segurança** e em **Desligar**.

 Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

9. Configurar o HP ePrint via e-mail (opcional)

Use o HP ePrint via e-mail para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora de qualquer dispositivo compatível com e-mail, mesmo de dispositivos que não estejam na mesma rede.

Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Ativar o HP Web Services (somente nos modelos sem fio)

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Web Services** .
2. Toque no botão **Ativar Web Services**. A impressora ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.
3. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta do HP ePrint e conclua o processo de configuração.

10. Configurar recursos de digitalização para impressoras em uma rede (somente nos modelos sem fio - opcional)

A impressora inclui recursos **Digitalizar para e-mail** e **Digitalizar para pasta da rede** que digitalizam arquivos e os envia como um anexo de e-mail ou os salva em uma pasta na rede. A impressora deve estar conectada a uma rede cabeada ou sem fio. Para configurar essas opções, primeiro obtenha as seguintes informações:

- Para o recurso **Digitalizar para e-mail**, obtenha o nome do servidor SMTP, o número da porta SMTP e as informações de autenticação. Contate o provedor de serviços de e-mail/Internet ou o administrador do sistema para obter essas informações. Os nomes do servidor SMTP e os nomes de porta são geralmente fáceis de encontrar, fazendo uma pesquisa na Internet. Por exemplo, pesquise termos como “nome do servidor smtp gmail” ou “nome do servidor smtp yahoo”.
- Para o recurso **Digitalizar para pasta da rede**, confirme se uma pasta da rede compartilhada com as permissões adequadas foi configurada e conheça o caminho para essa pasta na rede.



NOTA: Para obter mais ajuda sobre a configuração de **Digitalizar para e-mail** e de **Digitalizar para pasta da rede**, consulte o Guia do Usuário ou acesse www.hp.com/support/colorijMFPM225 ou www.hp.com/support/colorijMFPM226 e pesquise usando as palavras-chave “digitalizar para e-mail” ou “digitalizar para pasta da rede”.

Windows

Alguns produtos da HP incluem a instalação do driver de um CD de software. No final desta instalação, há uma opção para Configurar **Digitalizar para pasta e e-mail**. Os assistentes de instalação incluem as opções para a configuração básica.

Assistente de configuração de Digitalizar e enviar por e-mail

1. Clique em **Iniciar**, então clique em **Programas**.
2. Clique em **HP**, clique no nome do produto e clique no **Assistente de Digitalizar para e-mail**.
3. Na caixa **Perfis de e-mail de saída**, clique no botão **Novo**. A caixa de diálogo **Configuração de Digitalizar para e-mail** é aberta.
4. Na página **1. Iniciar**, insira o **Endereço de e-mail** e o **Nome de exibição** e clique em **Avançar**. A criação de um PIN de segurança é opcional.
5. Na página **2. Autenticar**, insira o **Servidor SMTP** e o **Número da porta**.

NOTA: Na maioria dos casos, o número de porta padrão não precisa ser alterado.

6. Se você estiver usando o Google™ Gmail como serviço de e-mail, marque a caixa de seleção **Sempre usar conexão segura (SSL/TLS)**.
7. Se o servidor SMTP exigir autenticação para enviar um e-mail, marque a caixa de seleção **Autenticação de login de e-mail** e então insira a ID do usuário e a senha. Clique em **Avançar**.
8. Na página **4. Concluir**, verifique se todas as configurações estão corretas e clique em **Concluir**.

Assistente de configuração de Digitalizar para pasta da rede

1. Clique em **Iniciar**, então clique em **Programas**.
2. Clique em **HP**, clique no nome do produto e clique no **Assistente de Digitalizar para pasta da rede**.
3. Na caixa de diálogo **Perfis de pasta da rede**, clique no botão **Novo**. A caixa de diálogo **Configuração de Digitalizar para pasta da rede** é aberta.
4. Na página **1. Iniciar**, insira o **Nome de exibição** e a **Pasta de destino** e então clique em **Avançar**.

DICA: Clique no botão **Procurar** para localizar a pasta.

5. Para criar um atalho para a pasta da rede na área de trabalho do computador, marque a caixa de seleção **Criar um atalho de Área de Trabalho para a pasta da rede** e clique em **Avançar**. A criação de um PIN de segurança é opcional.
6. Na página **2. Autenticar**, insira o Nome de usuário e a Senha do Windows® e clique em **Avançar**.
7. Na página **3. Configurar**, verifique se as configurações de digitalização padrão estão corretas e insira um prefixo de nome de arquivo no campo **Prefixo de nome de arquivo** e clique em **Avançar**.
8. Na página **4. Concluir**, verifique se todas as configurações estão corretas e clique em **Salvar e testar**.
9. Clique em **Concluir** para concluir a configuração.

OS X

Abra o HP Utility clicando no ícone do HP Utility no Dock ou clique no menu **Ir** e então clique duas vezes no **HP Utility**.

Digitalizar para e-mail

1. Clique na guia **Sistema**, então clique no link **Administração** e defina a opção Configurar para **e-mail** como **Ligar**.
2. Clique na guia **Digitalizar**, então clique no link **Perfis de e-mail de saída** e clique no botão **Novo**.
3. Na área **Endereço de e-mail**, preencha os campos obrigatórios.
4. Na área **Configurações do servidor SMTP**, preencha os campos obrigatórios.



NOTA: Na maioria dos casos, o número de porta padrão não precisa ser alterado.

5. Se o servidor SMTP exigir autenticação para enviar um e-mail, preencha os campos obrigatórios na área **Autenticação SMTP**. A criação de um PIN de segurança é opcional.
6. Configure preferências de e-mail na área **Preferências de mensagem de e-mail**.
7. Revise todas as informações e então clique em **Salvar e testar**.

Digitalizar para pasta da rede

1. Clique na guia **Sistema**, então clique no link **Administração** e defina a opção **Digitalizar para pasta da rede** como **Ligar**.
2. Clique na guia **Digitalizar**, verifique se o link **Configuração de pasta da rede** está realçado.
3. Na página **Configuração de pasta da rede**, clique no botão **Novo**.
4. Na área **Configuração de pasta da rede**, preencha os campos obrigatórios. A criação de um PIN de segurança é opcional.
5. Na área **Configurações de digitalização**, preencha os campos obrigatórios.
6. Revise todas as informações e então clique em **Salvar e testar**.

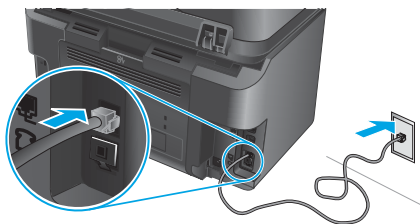
11. Configurar o fax (opcional)

11.1 Conectar a impressora

A impressora é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar a impressora com uma linha telefônica analógica dedicada.

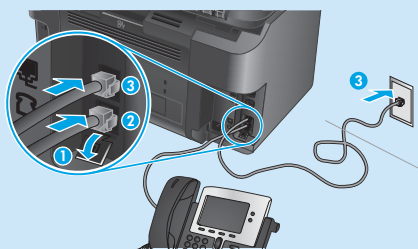
 **NOTA:** Alguns países/regiões podem exigir um adaptador para o cabo telefônico que veio com a impressora.

Conecte o cabo telefônico que veio com a impressora à porta Fax na impressora e à tomada telefônica na parede.



Como eu conecto uma secretária eletrônica ou uma extensão?

1. Remova o plugue da porta do telefone.
2. Desconecte o cabo telefônico da secretária eletrônica da tomada telefônica e então a conecte à porta telefônica na impressora.
3. Conecte o cabo telefônico que veio com a impressora à porta de fax na impressora e à tomada telefônica na parede.



Como eu configuro impressoras HP em ambientes de telefonia digital?

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Para um ambiente de telefonia digital (como DSL/ADSL, PBX, ISDN ou FoIP), filtros ou conversores de digital para analógico podem ser necessários na configuração da impressora para o fax.

Nota: Dependendo da empresa telefônica, a impressora poderá não ser compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores de digital para analógico. Contate a empresa telefônica para determinar quais serão as melhores opções de configuração.

Nota: Ao configurar a detecção de padrão de toque em um sistema telefônico PBX com padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, disque o número de fax da impressora usando um número externo para a gravação do padrão de toque.

11.2 Configurar a impressora

Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax é necessário para utilizar o recurso de fax.

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão  Configuração.
2. Selecione **Configuração de fax** e selecione a **Configuração básica**.
3. Selecione **Hora/Data**.
4. Selecione o relógio de 12 ou de 24 horas.
5. Use o teclado para inserir a hora atual e toque no botão **OK**.
6. Selecione o formato de data.
7. Use o teclado para inserir a data atual e toque no botão **OK**.
8. Selecione **Cabeçalho do fax**.
9. Use o teclado para inserir o número do fax e toque no botão **OK**.

 **NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

10. Use o teclado para inserir o nome da sua empresa ou o cabeçalho e toque no botão **OK**.

Para inserir caracteres especiais que não estejam no teclado padrão, toque no botão **@#\$** para abrir um teclado que contenha caracteres especiais.

 **NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 40.

Saiba mais!

Para obter mais informações sobre outras formas de enviar faxes, como o agendamento de um fax para ser enviado posteriormente de um computador, consulte o Guia do Usuário www.hp.com/support/colorljetMFPM225 ou www.hp.com/support/colorljetMFPM226.

Para obter informações sobre a configuração da impressora como uma máquina de fax autônoma ou para ser usada com uma secretária eletrônica ou extensão, consulte o Guia do Usuário no CD da impressora.

Solução de problemas

Guia do Usuário

O Guia do Usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Ele está disponível no CD da impressora e na Web:

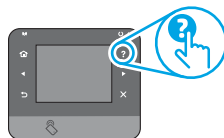
1. Acesse www.hp.com/support/colorljMFPM225 ou www.hp.com/support/colorljMFPM226.
2. Clique em **Manuais**.
Para o Windows, o Guia do Usuário é copiado para o computador durante a instalação de software recomendado.
Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7
Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP e selecione **Ajuda**.
Windows® 8
Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, clique no ícone com o nome da impressora e selecione **Ajuda**.

Verificar atualizações de firmware

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração**.
2. Role e abra o menu **Serviço**.
3. Selecione **Atualização da LaserJet**.
4. Selecione **Verificar atualizações agora**.

Ajuda do painel de controle

Toque no botão **Ajuda** no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.



Recursos de suporte adicionais

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse:

www.hp.com/support/colorljMFPM225 ou
www.hp.com/support/colorljMFPM226

- Solução de problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras
- Recursos de impressão móvel



Conexão de rede cabeada (Ethernet)

- Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- Verifique se as luzes ao lado da porta de rede estão acesas.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Teste a conexão de rede executando o ping na rede:
Windows
Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite **cmd** e pressione **Enter**. Digite **ping**, digite um espaço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**.
Exemplo de endereço IP: 192.168.0.1
OS X
Abra o Network Utility e digite o endereço IP no painel de **ping**. Pressione **Enter**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
- Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- Se o ping não funcionar, tente reiniciar a impressora e verifique novamente todas as etapas de conexão.



Conexão da rede sem fio (somente nos modelos sem fio)

- Verifique se o cabo de rede não está conectado. A impressora não consegue se conectar a uma rede sem fio quando um cabo de rede está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Verifique também se o switch sem fio está ligado.
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac, verifique se o roteador sem fio suporta Bonjour.
- Reinicie o roteador sem fio.

Realizar o teste de diagnóstico sem fio

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração**.
2. Selecione **Autodiagnóstico** e então selecione **Executar teste sem fio**.



Solução de problemas de fax

Verificar a conexão física

- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta de fax na parte traseira da impressora e à tomada da parede.
- Para uma extensão ou outro dispositivo adicional, verifique se o cabo telefônico está conectado à porta de telefone na parte traseira da impressora e ao dispositivo.
- Se as chamadas telefônicas de saída falharem porque nenhum tom de discagem foi detectado ou se a linha estiver ocupada, conecte a uma linha telefônica diferente.
- Para o serviço de Fax sobre IP, reduza a velocidade do fax e desligue o **Modo de correção** de erro do menu **Configurações de fax** no painel de controle da impressora.

Verificar as configurações de fax da impressora

- Para usar um serviço de correio de voz da empresa telefônica ou do provedor de serviços, verifique se a **configuração Toques para atender** da impressora está definida como menos toques do que a secretária eletrônica.
- Se vários números telefônicos forem atribuídos à mesma linha telefônica física e se a linha for compartilhada por vários dispositivos, verifique se a impressora foi definida com a configuração de toque diferenciado correta. Use uma configuração na qual a impressora atende faxes e ignora outros tipos de toque.
- A definição da configuração de Velocidade do fax como Média (V.17) ou como Lenta (V.29) também pode melhorar sua capacidade de enviar um fax.

Realizar o teste de diagnóstico de fax

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração**.
2. Selecione **Autodiagnóstico** e selecione **Executar teste de fax**.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

