

REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE “COMPRE UM NOTEBOOK GALAXY BOOK S E GANHE UM BUDS LIVE”

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação de compre e ganhe “COMPRE UM NOTEBOOK GALAXY BOOK S GREY E GANHE UM UM BUDS LIVE (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um dos produtos participantes indicados no item 2 abaixo, fabricados no Brasil, por meio do canal de venda conforme item 2.1 deste Regulamento, bem como seguirem todas as Condições aqui descritas, ganharam 1 (um) Buds Live.

1.1. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF/ME.

2. PRODUTO SAMSUNG PARTICIPANTE (“Produtos(s)”):

a. Galaxy Book S Grey (SKU: NP767XCM-K01BR)

2.1. Para participação na presente Ação, os Produtos poderão ser adquiridos pelos Participantes por meio das lojas físicas listas e *online* abaixo:

Lojas Participantes – Físicas e *Online*:

- Shop Samsung;
- Fast Shop;
- Casas Bahia;
- Ponto Frio;
- Magazine Luiza;
- Fujioka;
- Primetek;
- Nagem;
- Ibyte;
- Miranda;
- Infostore;
- Bemol;
- Colombo;
- Havan;
- Brandshop (Lojas físicas Samsung);
- EPP.

Lojas Participantes – *Online*:

Poderá ser adquirida esta Ação nos sites abaixo, desde que selecionada a Loja Samsung Oficial (vendido e entregue por Loja Samsung Oficial), não cabendo qualquer reclamação posterior.

- Americanas.com.br;
- Submarino.com.br;
- Shoptime.com.br;
- Balcaorural.com.br;
- Bancointer.com.br;
- Carrefour.com.br;
- Creditas.com.br;
- Hometogo.com.br;
- MercadoLivre.com.br;
- Novomundo.com.br;
- Vivo.com.br;
- Zoom.com.br;
- Buscape.com.br;
- Compracerta.com.br
- oi.com.br
- ricardoeletro.com.br
- extra.com.br

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque, podendo haver indisponibilidade do Produto.

2.2.1. Para fins de clareza, a limitação de que trata o item anterior diz respeito exclusivamente ao estoque de Produtos, e não de Brindes, estando estes últimos disponíveis durante todo o período da presente Ação.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. Período de aquisição do Produto: de 25 de fevereiro até 11 de março de 2021.

3.2. Período de Registro no Site: de 05 de março até 05 de abril de 2021.

3.3. Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

4. DO(S) BRINDE(S):

4.1. Nesta Ação, será disponibilizado para cada Produto adquirido (Item 2), não havendo limitação de estoque:

- a.** 01 (um) Buds Live Preto (SKU: SM-R180NZKAZTO)

4.3. A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF) maiores de 18 (dezoito) anos, efetuadas no Brasil, limitadas à quantidade de 03 (três) Brindes por CPF

4.4. O Brinde será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus.

4.5. O Brinde não poderá ser trocado ou convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

4.6. O participante deverá verificar a integridade do Brinde no ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega do Brinde.

5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA GANHAR O BRINDE (“Condições”):

5.1. Para recebimento e resgate do Brinde, o participante deverá seguir os seguintes passos:

- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2 acima, durante o período da Ação indicado no Item 3.1 acima;
- b. Realizar o cadastro no endereço <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Ação”), selecionar a intenção de resgate na Promoção de Galaxy Book S durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados sobre a pessoa física (nome completo; **endereço completo**; CPF; e-mail; e celular) e sobre o Produto (modelo e Serial Number), fazendo o upload de cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto com chave de acesso para consulta da veracidade da nota fiscal, indicando a data da compra e o nome da loja de compra; e,
 - b.1** Havendo a compra de mais de um produto, indicado no Item 2, no mesmo CPF, as notas fiscais/cupons fiscais, o cliente terá que realizar um único cadastro, **informando todos os produtos adquiridos (modelo e Serial Number) e fazendo o upload das cópias das notas fiscal/cupom fiscal de compra dos produtos uma única vez.**
- c. Observados os passos acima, o participante receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

Importante! Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no item 4.2.b. estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

5.2. A validação do cadastro será enviada pela Samsung em até **7 (sete) dias úteis para o e-mail cadastrado** pelo participante no site da Ação (“Validação”). Cada participante também poderá acompanhar o status do seu cadastro e do seu resgate na área denominada “Meus Resgates”.

5.3. O Brinde será enviado ao participante em até 60 (sessenta) dias úteis contados da Validação do procedimento de cadastro descrita no item 5.1. deste Regulamento.

5.2. Os participantes terão direito ao Brinde apenas para compras realizadas diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas.

5.5. Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Brinde aqueles que tiverem em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/nota fiscal/cupom fiscal não serão validados, caso em que o interessado não será elegível a ganhar o Brinde, sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição do que não coincida com o período da Ação; (ii) nota fiscal ou comprovante ilegíveis; (iii) upload de documento diverso da nota fiscal ou comprovante de aquisição do Produto; (iv) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; (v) nota fiscal e número de série do Produto previamente cadastrados na Ação, se aplicável; (vi) número de série inválido; (vii) nota fiscal ou comprovante fraudulentos; (viii) nota fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; (ix) nota fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; (x) Produto adquirido fora do

território nacional; (xi) dados incompletos ou inválidos; e (xii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.

5.6. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Brinde, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

5.8. Visando evitar possíveis fraudes, o nome e o CPF do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da nota fiscal.

6. CONDIÇÕES GERAIS

6.1. Este Regulamento estará disponível nas lojas participantes e no site www.samsungparavoce.com.br

6.2. Ao participar desta Promoção, os participantes estarão automaticamente:

6.2.1. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e/ou pelas demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou diretamente envolvidas na consecução desta Ação, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

6.2.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Promoção não será responsável por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Brinde.

6.2.3. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com software, hardware ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

6.3. Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

6.4. Não poderão participar pessoas físicas menores de 18 (dezoito) anos.

6.5. Na hipótese da ocorrência de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao desconto, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

6.6. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

6.7. Todas as dúvidas sobre a promoção serão solucionadas pelo telefone 4004-0000 (Capitais e Grandes Centros) e 0800-124-421 (demais cidades e regiões) – segunda a sexta feira, das 08h00 às 22h00, e sábado das 09h00 às 18h00, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

6.8. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa ou cancelada a qualquer momento, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Promoção de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

6.9. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

6.10. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

6.11. Fica, desde já, eleito o foro da comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.