



使用者指南

5.7.1AA | 2018年 8 月 | 3725-85075-002A

Polycom Trio™ 解決方案



Copyright© 2017, Polycom, Inc. 版權所有。未經 Polycom, Inc. 明確的書面許可，不得為任何目的、使用任何形式或方法（包括電子形式或機械形式），將本文的任何部分予以複製、轉譯成另一種語言/形式或傳送。

6001 America Center Drive
San Jose, CA 95002
USA

商標 Polycom®、Polycom 標誌以及和 Polycom 產品相關的名稱與標示為 Polycom, Inc. 的商標與（或）服務商標，以及在美國和其他各國的註冊商標與（或）一般法律標示。



其他所有商標則為各擁有人所有。未經 Polycom 明確書面許可，除非收受者個人私下使用，否則不得為任何目的、使用任何形式或方法，將本文的任何部分予以重製或傳送。

免責聲明 雖然 Polycom 將儘量使本文件的資訊正確且及時，但 Polycom 不對內容正確性做任何擔保或聲明。本文內容如有任何印刷或其他錯誤或疏漏之處，Polycom 恕不負責。

責任限制 Polycom 或其各自供應商不就本文包含資訊是否符合特定用途而作任何聲明。所有資訊係依「現狀」提供，且不含任何擔保，如有更改，恕不另行通知，使用者風險自負。無論導致何種直接、繼發、偶發、特殊、懲罰或其他任何損失（包括但不限於損失營業利潤、業務中斷或損失營業資訊），即使 Polycom 事前已被告知可能發生此類損失，Polycom 或其各自供應商亦概不負責。

使用者授權合約 只要使用本產品，即表示您同意《使用者授權合約》條款。如果您不同意《使用者授權合約》的條款，請勿使用本產品，您可將產品以原包裝退還至您購買產品的銷售商。

專利資訊 隨附產品可能受 Polycom, Inc. 擁有之美國及外國一項以上專利及（或）申請中專利的保障。

本產品使用的開放原始碼軟體 本產品可能包含開放原始碼軟體。自適用產品或軟體銷售當天起，您可獲得 Polycom 提供的開放原始碼軟體最長三（3）年，費用不超過 Polycom 將軟體出貨或銷售給您的成本。如要索取軟體資訊以及本產品使用的開放原始碼軟體程式碼，請透過電子郵件與 Polycom 聯絡：OpenSourceVideo@polycom.com（視訊產品）或 OpenSourceVoice@polycom.com（語音產品）。

客戶意見 我們持續努力精進說明文件水準，也非常希望您能夠提供意見。如有任何意見指教，歡迎來信 DocumentationFeedback@polycom.com。

Polycom 技術支援 如需《使用者授權合約》、下載軟體、取得產品說明文件、產品授權、故障排除建議、提出維修要求……等等，請前往 [Polycom 技術支援中心](#)。

目錄

使用須知.....	1
使用須知.....	0
Audience, Purpose, and Required Skills.....	0
相關說明文件.....	0
Polycom Trio™ 使用入門.....	2
Polycom Trio 產品簡介.....	2
Polycom Trio 硬體.....	3
導航 Polycom Trio™	4
在 Polycom Trio 上存取畫面	4
圖示及狀態指示燈.....	5
使用螢幕鍵盤輸入資訊.....	5
變更電話語言和鍵盤配置.....	6
關閉螢幕鍵盤.....	6
登入及鎖定系統.....	7
登入 Polycom Trio™	0
登入電話.....	0
登出電話.....	0
變更登入密碼.....	0
Polycom Trio™ 鎖定.....	0
鎖定電話.....	0
解鎖電話.....	0
變更使用者密碼.....	0
語音通話.....	8
在 Polycom Trio™ 上撥打語音通話.....	8
撥打語音通話.....	9
撥打國際電話.....	10
從最近通話記錄撥打電話.....	10
撥打常用聯絡人.....	10
透過藍牙撥打電話.....	10
從通訊錄撥打聯絡人.....	8
在鎖定的電話上撥打電話.....	10
撥打對講機通話.....	9

重撥號碼.....	11
在 Polycom Trio™ 上接聽語音通話.....	11
接聽來電.....	11
在通話中接聽來電.....	11
自動接聽來電.....	11
在鎖住的電話上接聽來電.....	12
接聽對講機通話.....	12
拒絕來電.....	12
結束語音通話.....	13
暫停與恢復通話.....	0
保留通話.....	0
繼續通話.....	0
轉接通話.....	0
選擇預設轉接類型.....	0
轉接通話.....	0
使用諮詢式轉接來轉接通話.....	0
取消轉接.....	0
轉送來電給聯絡人.....	0
將所有來電轉送給聯絡人.....	0
停用來電轉接.....	0
以請勿打擾拒絕通話.....	0
啟用請勿打擾.....	0
停用請勿打擾.....	0
管理多通通話.....	0
從通話畫面管理通話.....	0
將麥克風靜音.....	13
取消麥克風靜音.....	13
電話會議.....	14
電話會議建議.....	14
開始電話會議.....	14
開始電話會議.....	14
將通話合併為電話會議.....	14
在電話會議中加入參與者.....	15
結束電話會議.....	15
將會議參與者靜音.....	15
在 Polycom Trio 系統上進行視訊通話.....	16
視訊通話建議.....	16
視訊通話設定.....	0
設定視訊通話的通話速率.....	0

變更視訊清晰度.....	0
設定會議的視訊配置.....	0
變更遠端視訊顯示的方式.....	0
撥打商務用 Skype 視訊通話.....	17
停止傳送視訊.....	17
在語音通話中啟動視訊.....	17
在通話期間調整攝影機位置.....	18
調整視訊品質.....	18
調整攝影機追蹤功能設定.....	18
在視訊通話期間切換視訊及內容畫面.....	19
處理語音和視訊混合通話.....	19
Polycom Trio 上的攝影機預設位置.....	19
儲存攝影機預設位置.....	19
重新命名儲存的攝影機預設位置.....	19
記錄語音通話.....	20
記錄語音通話.....	0
通話錄音規範.....	0
通話錄音.....	0
暫停錄音.....	0
繼續錄音.....	0
停止錄音.....	0
瀏覽記錄通話.....	0
播放記錄通話.....	0
暫停及繼續播放錄音.....	0
停止播放錄音.....	0
重新命名錄音檔.....	0
刪除記錄檔.....	0
共用內容畫面.....	21
透過 RealPresence Desktop 或 RealPresence Mobile 來共用內容畫面.....	21
使用 People+Content IP 共用內容畫面.....	0
Download and Install Polycom® People+Content™ Technology.....	0
使用 People+Content IP 共用內容畫面.....	0
停止共用 People+Content IP 的內容畫面.....	0
透過 USB 來與 People+Content IP 共用內容畫面.....	0
從 Apple 裝置共用內容畫面.....	21
從 Windows 或 Android 裝置共用內容畫面.....	22
透過 HDMI 或 VGA 連接共用內容畫面.....	22

使用行事曆.....	23
打開行事曆.....	23
檢視不同的 Exchange 行事曆	24
檢視會議詳細資料.....	24
會議提醒.....	0
選擇會議提醒類型.....	0
選擇會議警示音.....	0
停用會議提醒.....	0
加入行事曆會議.....	0
透過行事曆加入會議.....	0
從會議提醒中加入會議.....	0
以備用號碼來加入會議.....	0
通話記錄與通訊錄.....	26
最近通話記錄.....	0
檢視最近通話記錄.....	0
編輯最近通話項目	0
儲存最近通話的聯絡人.....	0
刪除最近通話項目	0
本機通訊錄.....	0
搜尋本機通訊錄聯絡人.....	0
新增聯絡人到本機通訊錄中.....	0
檢視聯絡人詳細資料.....	0
更新本機通訊錄聯絡人的資訊.....	0
刪除本機通訊錄聯絡人.....	0
本機通訊錄常用聯絡人.....	0
新增常用聯絡人.....	0
移除常用聯絡人.....	0
公司通訊錄.....	0
搜尋公司通訊錄.....	0
在公司通訊錄中執行進階搜尋.....	0
將公司通訊錄聯絡人新增到本機聯絡人通訊錄.....	0
搜尋 BroadSoft 通訊錄.....	0
在 BroadSoft 通訊錄中執行簡單搜尋.....	0
在 BroadSoft 通訊錄中執行進階搜尋.....	0
將 BroadSoft 聯絡人新增到聯絡人通訊錄.....	0
語音信箱及群呼.....	27
存取語音信箱訊息.....	27

接收群組呼叫訊息.....	27
在通話期間聆聽群呼.....	27
在非通話中接收群呼.....	28
連接藍牙和 USB 裝置.....	29
使用藍牙來連線裝置.....	29
向附近的藍牙裝置顯示系統.....	29
連線藍牙裝置.....	29
使用近距離無線通訊來連線藍牙裝置.....	30
從藍牙裝置播放音訊.....	30
使用 USB 線來連接裝置.....	30
最低筆記型電腦硬體和軟體需求.....	31
連接 USB 裝置或筆記型電腦.....	32
將 Polycom Trio 設為您的音訊裝置.....	30
Polycom Trio™ 設定.....	33
需要密碼才可存取的基本設定.....	33
時間與日期顯示.....	0
設定時間與日期格式.....	0
停用時間與日期顯示.....	0
設定語言.....	33
背光亮度與逾時.....	0
設定背光亮度.....	0
設定背光逾時.....	0
號碼格式化.....	33
省電模式.....	0
變更辦公時間.....	0
變更逾時設定.....	0
控制播放音訊的方式.....	34
為來電設定鈴聲.....	34
更新商務用 Skype 目前狀態.....	34
系統維護 (Trio).....	35
Polycom Trio™ 維護.....	0
調查警告事項.....	0
重新啟動 Polycom Trio.....	0
更新 Polycom Trio 的組態.....	0
測試硬體.....	0
清潔觸控式螢幕.....	0

協助工具功能	36
適用於聽覺障礙使用者的功能.....	36
適用於行動障礙使用者的功能.....	37
適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能.....	37
故障排除.....	39
檢查配對裝置的狀態.....	39
檢查行事曆的狀態.....	39
內容畫面共用問題解決提示.....	39
攝影機問題解決提示.....	40
設定記錄等級.....	40
將記錄檔傳送到商務用 Skype Server.....	40
使用網路組態公用程式來將記錄檔傳送到商務用 Skype Server.....	41
將電話重設為出廠設定值.....	41

使用須知

Polycom Trio™ 使用入門

主題：

- [Polycom Trio 產品簡介](#)
- [導航 Polycom Trio](#)
- [使用螢幕鍵盤輸入資訊](#)

在您開始使用電話前，請先花一點時間來熟悉其功能和使用者介面。

「電話」和「您的電話」指的是任何 Polycom Trio。除非在此指南中特別註明，尤其是有關於電話的圖形部分，否則所有電話型號的操作方式大致雷同。

注意： 閱讀本指南時，請注意部分功能為可由您的系統管理員設定的，或者為需由您的網路環境決定的功能。因此，一些功能可能並未啟用，或者在您的裝置上的操作方式有所不同。此外，本指南中所示的範例和圖片可能與實際裝置畫面上顯示的有所出入。

Polycom Trio 產品簡介

Polycom Trio 解決方案可在商務用 Skype® 2013 或 2015 Server 環境中，透過開放 SIP 語音平台支援語音電話會議，此外也支援點對點、橋接和商務用 Skype 視訊通話。

以下為 Polycom Trio 8500 和 Polycom Trio 8800 系統上的可用功能。

Polycom Trio 8500 提供的功能

Polycom Trio 8500 系統支援以下的功能：

- 撥號、接聽及管理語音通話
- 開始、加入及管理語音電話會議
- 使用 USB 隨身碟來記錄語音通話
- 檢視及加入預定的行事曆會議
- 管理聯絡人、通話記錄和通訊錄
- 調整通話及系統設定值
- 與具備藍牙功能的裝置配對
- 檢查語音信箱訊息
- 透過 USB 連接至電腦
- 在視訊通話期間共用內容畫面
- 撥號、接聽及管理視訊通話
- 與 Polycom Trio Visual+ 內容畫面和視訊配件配對
- 與 Trio VisualPro 內容畫面和視訊配件配對
- 與 Polycom® RealPresence® Group Series 系統配對
- 使用 Polycom® EagleEye™ Mini USB 攝影機或羅技 C930e 網路攝影機來撥打視訊通話
- 調整已連接的 USB 攝影機然後設定攝影機預設位置

Polycom Trio 8800 提供的功能

Polycom Trio 8800 系統支援以下的功能：

- 撥號、接聽及管理語音通話
- 開始、加入及管理語音電話會議
- 使用 USB 隨身碟來記錄語音通話
- 檢視及加入預定的行事曆會議
- 管理聯絡人、通話記錄和通訊錄
- 調整通話及系統設定值
- 檢查語音信箱訊息
- 透過 USB 連接至電腦
- 在視訊通話期間共用內容畫面
- 從 Apple® AirPlay® 或 Miracast® 認證裝置共用內容畫面
- 撥號、接聽及管理視訊通話
- 與具備藍牙和近距離無線通訊 (NFC) 功能的裝置配對
- 連線到無線網路
- 與 Polycom Trio Visual+ 內容畫面和視訊配件配對
- 與 Trio VisualPro 內容畫面和視訊配件配對
- 與 Polycom® RealPresence® Group Series 系統配對
- 使用 Polycom® EagleEye™ Mini USB 攝影機或羅技 C930e 網路攝影機來撥打視訊通話
- 使用 Polycom® EagleEye™ IV USB 攝影機或 Polycom® EagleEye™ Director II 攝影機來撥打視訊通話
- 調整已連接的 USB 攝影機然後設定攝影機預設位置

Polycom Trio 硬體

下圖顯示 Polycom Trio 8500 和 Polycom Trio 8800 系統的硬體功能。表格列出圖中各個編號的功能。

圖 1: Polycom Trio 硬體功能

表 1：硬體功能說明

編號	功能	功能說明
1	喇叭與麥克風	把您的音訊傳送給通話參與者，並提供鈴聲和免持聽筒的音訊輸出。
2	USB 裝置連接埠	可供您使用 USB 線來連接到電腦，以使用系統來作為通話的免持聽筒或呈現內容畫面。
3	USB 主機連接埠	可供您連接 USB 隨身碟到系統以記錄通話。
4	音量鍵	調整免持聽筒和鈴聲的音量。
5	靜音鍵	在通話及會議期間將麥克風靜音。啟用時按鍵會亮紅燈。

編號	功能	功能說明
6	觸控式螢幕	可供在觸控式螢幕上選取項目及瀏覽功能表。
7	NFC	可供使用近距離無線通訊 (NFC) 來連接具備藍牙功能的行動電話或平板電腦。 只有 Polycom Trio 8800 支援 NFC 功能。

相關概念相關概念

[使用 USB 線來連接裝置](#) 在第 30 頁

[適用於行動障礙使用者的功能](#) 在第 37 頁

導航 Polycom Trio™

電話提供圖示、狀態指示燈和使用者畫面來協助您導航及了解您的電話的重要狀態資訊。

在 Polycom Trio 上存取畫面

您可以在電話上存取以下的畫面：

- 主畫面：顯示您的訊息、設定和資訊。
- 通話畫面：顯示您線路上的所有進行中和已保留的通話。
- 撥打電話畫面：您可從此快速存取撥號盤、最近通話記錄、聯絡人和行事曆。

存取主畫面

Polycom Trio 的主畫面會顯示可供您選取以用來存取功能、設定和其他資訊的圖示，此外還會顯示其他註冊的線路，還有常用聯絡人功能可供您儲存及快速撥號給聯絡人。

圖 2: 主畫面

Procedure

- » 請執行下列其中一項動作：
 - 點一下 [主畫面] .
 - 點一下 [功能表] ，然後點 [主畫面] .

展開或折合主畫面

在 VVX 500/600 電話上，您可以使用頁面指標來控制在主畫面上顯示的圖示數量。

頁面指標會顯示在主畫面的功能表選項底下，指出您目前檢視的頁面。

Procedure

- » 在主畫面上，按住頁面指標。

存取撥打電話畫面

在主畫面上點一下撥打電話圖示就會顯示 Polycom Trio 的撥打電話畫面，或者您的系統管理員也可以設定為在系統閒置和非使用時顯示撥打電話畫面。

您可以從撥打電話畫面存取撥號盤、聯絡人、最近通話記錄和行事曆，如下圖所示。

圖 3: 撥打電話畫面**存取通話畫面**

當您撥打電話或是有進行中的通話時，Polycom Trio 會自動顯示通話畫面。

在通話中，通話聯絡人的姓名和號碼以及通話的期間會顯示在通話畫面中，如下所示。

圖 4: 通話畫面的使用中通話

您也可以系統上檢視進行中和已保留的通話，如下所示。如果系統有多條線路，進行中和已保留的通話會顯示在關聯的線路下。

圖 5: 含有多通通話的通話畫面**圖示及狀態指示燈**

下表為顯示在 Polycom Trio 上的圖示及狀態指示燈。

表 2：圖示及狀態指示燈

圖示	說明	圖示	說明
	已註冊線路		已啟用「請勿打擾」
	未註冊線路		已啟用「通話轉送」
	使用中通話		無線狀態 (僅適用於 Polycom Trio 8800)
	已連接 USB 裝置		已配對裝置
	未接電話		藍牙
	已撥電話		已接電話

使用螢幕鍵盤輸入資訊

您可以透過觸控式螢幕來使用螢幕鍵盤在文字欄位中輸入資訊。

出現文字欄位時，畫面上也會自動顯示螢幕鍵盤。當文字欄位只需要輸入數值時，螢幕小鍵盤會只顯示數字。

鍵盤上也會顯示下列的圖示：

- **字母**  - 顯示英文字母
- **大寫**  - 切換為大寫字母
- **小寫**  - 切換為小寫字母
- **數字和標點符號**  - 顯示數字和標點符號
- **特殊字元**  - 顯示特殊字元

Procedure

1. 點一下一個文字欄位。
2. 點選您要輸入的各個字元。

變更電話語言和鍵盤配置

設定電話的語言和國家/地區之後，電話會採用該語言的預設鍵盤配置。舉例來說，將電話的語言設為法文時就會連帶設定為 AZERTY 鍵盤配置。您可為電話設定多種語言，如此便可在多種鍵盤配置之間切換。

Procedure

1. 在電話的鍵盤上，長按逗號鍵然後釋放，選擇 **[輸入語言]**。
2. 取消勾選 **[使用系統語言]**。
3. 選取一種或多種可用的語言，然後按下返回箭頭。您所選取的每種語言以及其預設鍵盤配置就會被啟用。
當您啟用超過一種語言時，電話鍵盤上會顯示一個地球鍵。
4. 請執行下列其中一項動作：
 - 長按地球鍵來檢視已啟用語言的清單並選擇。電話會採用您所選擇之語言的預設鍵盤配置。
 - 短按地球鍵來在已啟用的語言之間輪換。空格鍵會顯示目前的語言和鍵盤配置。

關閉螢幕鍵盤

在文字欄位輸入完資訊後，或者是您想要結束目前的畫面並返回上一個畫面，您可以關閉螢幕鍵盤。

Procedure

- » 點一下 **[完成]**。

登入及鎖定系統

您可以用系統管理員提供給您的商務用 Skype 使用者認證，來登入及鎖定 Polycom Trio 系統。

語音通話

主題：

- [在 Polycom Trio 上撥打語音通話](#)
- [重撥號碼](#)
- [在 Polycom Trio 上接聽語音通話](#)
- [拒絕來電](#)
- [結束語音通話](#)
- [將麥克風靜音](#)
- [取消麥克風靜音](#)

在預設情況下，RealPresence Trio 系統有一條註冊線路。您可以在線路上一次同時管理最多 12 通進行中的通話、來電或保留語音通話。不過您只能有一通進行中的通話，其他則為來電或保留通話。

在 Polycom Trio™ 上撥打語音通話

在上，您可以幾種方式來撥打電話，包括地區和國際電話、從最近通話記錄或通訊錄撥打、撥打給聯絡人或我的最愛、從 VVX 擴充模組撥打給聯絡人，或是在鎖定的電話上撥打授權號碼。

從通訊錄撥打聯絡人

您可以在您的聯絡人通訊錄、企業通訊錄、BroadSoft 通訊錄商務用 Skype 通訊錄中，搜尋並撥打聯絡人。您也可以搜尋通訊清單並撥打通訊清單的成員。

從通訊錄中撥打聯絡人

您可以直接從通訊錄撥號給聯絡人，或者您也可以從 [新通話][撥打電話] 畫面選取通訊錄中的聯絡人來撥號。

Procedure

1. 請執行下列其中一項動作：
 - 瀏覽到 [聯絡人]，然後選取一個通訊錄。
 - 瀏覽到 [撥打電話]，點一下 [聯絡人] ，然後選取一個通訊錄。
2. 選取一個聯絡人。
3. 在「詳細資料」畫面中，在您想要撥打的號碼旁邊點一下 [撥號] .

從搜尋通訊錄中撥打聯絡人

您可以從通訊錄中的搜尋畫面搜尋並撥號給聯絡人。

Procedure

1. 選取 [聯絡人]，然後選取一個通訊錄。
2. 在搜尋欄位中，輸入聯絡人的姓名。
畫面會自動顯示符合搜尋的結果。
3. 選取一個聯絡人。

4. 在「詳細資料」畫面中，在您想要撥打的號碼旁邊點一下 **[撥號]** 。

撥打對講機通話

您可以使用對講機功能來撥打給聯絡人，只要聯絡人並未在通話中，聯絡人的電話就會自動接聽。

如果聯絡人正在通話中，那麼聯絡人可以選擇接聽對講機通話，或者在目前的通話結束後自動接聽對講機通話。

請向系統管理員查詢您的電話是否提供這項功能。

相關工作相關工作

[接聽對講機通話](#) 在第 12 頁

撥打對講機通話

您可以從 Polycom Trio 撥打對講機通話，以快速傳達訊息給聯絡人。

秘訣： 系統管理員可以將您的電話設定為在選取 **[對講機]** 時自動撥號給一個特定的聯絡人。若您的電話設定了這項功能，請選取 **[對講機]** 然後等候您的聯絡人接聽後再開始說出您的訊息。

Procedure

1. 選取 **[對講機]**。
2. 輸入一組號碼或選取一位聯絡人。
- 3.
4. 通話被接聽後，說出您的訊息然後選取。

在通話中撥打對講機通話

在通話中，您可以撥打對講機通話給另一位聯絡人。

Procedure

1. 選取 **[保留] > [對講機]**。
進行中的通話會被轉為保留並顯示撥號盤。
2. 輸入一組號碼或選取一位聯絡人。
- 3.
4. 在通話被接聽後，說出您的訊息然後選取。
5. 選取。

撥打語音通話

在 Polycom Trio 上，您可以使用撥號盤或螢幕鍵盤來輸入號碼或 IP 位址來撥打聯絡人。

Procedure

1. 選取 **[撥打電話]**。
2. 輸入聯絡人的號碼，或點一下螢幕鍵盤  來輸入一個 IP 位址。
3. 點一下 **[撥號]** 。

相關工作相關工作

[撥打商務用 Skype 視訊通話](#) 在第 17 頁

撥打國際電話

您可以在 Polycom Trio 上撥打國際電話號碼。

Procedure

1. 在撥號盤上，快速按下星號 * 兩次。
電話會顯示一個加號 +。
- 2.

從最近通話記錄撥打電話

您可以從 [最近通話記錄] 清單撥號給聯絡人，清單中會包含最近撥出、接聽或未接的通話。

Procedure

1. 請執行下列其中一項動作：
 - 在主畫面上選取 **[最近通話記錄]** .
 - 在「撥打電話」畫面上，點一下 **[最近通話記錄]** .
2. 選取一個聯絡人。
選取一個聯絡人後通話會自動撥出。

相關概念相關概念

[最近通話記錄](#) 在第 0 頁

撥打常用聯絡人

您加入為常用聯絡人的聯絡人會顯示在主畫面的下方並附帶一個頭像。您可以在主畫面上選取一個常用聯絡人來撥號給那位聯絡人。

Procedure

- » 在主畫面上，點選一個常用聯絡人。
通話會自動撥給那位常用聯絡人。

透過藍牙撥打電話

當 Polycom Trio 系統與具備藍牙功能的行動電話或平板電腦配對連線後，您可以在您的裝置上撥打電話並使用系統來作為通話的免持聽筒。

Procedure

1. 透過藍牙來連線裝置和系統。
2. 在您的裝置上，撥號給聯絡人然後選取 **[Polycom Trio]** 作為您的音訊來源。

相關概念相關概念

[使用藍牙來連線裝置](#) 在第 29 頁

在鎖定的電話上撥打電話

Procedure

1. 選取 **[撥打電話]**。
2. 選取 **[通話]**。
3. 從 **[撥打授權號碼]** 畫面，選取一組號碼然後選取 **[撥號]**。

相關概念相關概念

[Polycom Trio 鎖定](#) 在第 0 頁

重撥號碼

Polycom Trio 會自動保留所有撥打通話的紀錄。如果您的系統管理員有啟用重撥功能的話，您可以使用此功能來重撥上一個撥打的聯絡人。

Procedure

1. 請執行下列其中一項動作：
 - 選取 [重撥]。
 - 點一下 [撥打電話]，點一下 [最近通話記錄] ，然後選取清單中的第一組號碼。
2. 選取 [重撥]。

在 Polycom Trio™ 上接聽語音通話

當您接到來電時，您有幾種方式可以選擇來接聽通話，包括在來電畫面中接聽、在通話畫面中接聽、在通話中接聽以及自動接聽。

接聽來電

接到來電時，電話會響鈴並顯示來電畫面。在來電畫面中，您可以選擇接聽或拒絕來電。

圖 6: 來電畫面

注意： 您的系統管理員可啟用使螢幕在來電時閃橘光的功能。螢幕會持續閃橘光，直到來電顯示在主畫面或通話畫面上。如需關於此功能的詳細資訊，請聯絡您的系統管理員。

Procedure

- » 點一下 [接聽] .

相關工作相關工作

[拒絕來電](#) 在第 12 頁

在通話中接聽來電

當您在通話中接到來自同一條線路或不同線路的來電時，系統會發出通話等候嗶聲並顯示來電畫面。

如未在 10 秒內接聽來電，來電畫面會消失，然後顯示通話畫面。

Procedure

- » 選取。
- 進行中的通話會被轉為保留，來電成為進行中的通話。

自動接聽來電

您可以使用「自動接聽」功能來將 Polycom Trio 設定為自動接聽通話。

啟用此功能時，電話會使用免持聽筒來自動接聽所有來電。系統管理員可設定電話響鈴幾次後才會自動接聽來電。

若您在自動接聽為啟用且正在通話中時收到來電，系統會等待您結束或保留目前通話才會接聽來電。

Procedure

- 1.
2. 選取 **[自動接聽]**。
3. 選取 **[自動接聽 SIP 通話]**，然後選取 **[是]**。
4. 若您的電話支援 H.323 通訊協定，請選取 **[自動接聽 H.323 通話]**，然後選取 **[是]**。
只有您的電話支援 H.323 通訊協定時才會顯示此選項。
5. 選取 **[麥克風靜音]**，然後選擇 **[是]**（預設設定）來在自動接聽的通話中靜音麥克風。
6. 選取 **[視訊暫停]** 然後選取 **[是]** 來在自動接聽的視訊通話中暫停視訊。

相關概念相關概念

[適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能](#) 在第 37 頁

[適用於行動障礙使用者的功能](#) 在第 37 頁

在鎖住的電話上接聽來電

如果您將電話設定為可在電話鎖住時接聽來電，您可以透過輸入使用者密碼來接聽通話。

Procedure

1. 在來電畫面上，選取 **[接聽]**。
2. 輸入您的使用者密碼或訪客 PIN 然後選取 **[輸入]**。
然後電話接通。

相關概念相關概念

[Polycom Trio 鎖定](#) 在第 0 頁

接聽對講機通話

收到對講機通話時，系統會使用免持聽筒自動接聽通話。

通話接聽後，您可以切換到話筒或耳機。

如果將電話設定為在接聽對講機通話將麥克風靜音，您必須在回應通話前先取消靜音您的麥克風。

Procedure

- » 通話接聽後，按下 **[靜音]**  然後回應。

相關概念相關概念

[撥打對講機通話](#) 在第 9 頁

拒絕來電

您可以拒絕來電並將來電直接轉到語音信箱。

被拒絕的通話會顯示在 **[最近通話記錄]** 的未接電話清單中您無法在共用線路上拒絕來電。

Procedure

- » 在 **[來電]** 畫面中，選取  **[拒絕]**。

相關工作相關工作

[接聽來電](#) 在第 11 頁

結束語音通話

您隨時都可以在系統上結束進行中的通話。

不過您無法結束保留的通話。要結束保留的通話之前，您必須先繼續該通話。

Procedure

» 請執行下列其中一項動作：

- 點一下 [掛斷] .
- 從通話畫面中，選取通話，然後點一下 [掛斷] .
- 在通話畫面中，選取一通保留通話，點一下 [繼續] , 然後點一下 [掛斷] .

將麥克風靜音

您可以將麥克風靜音，讓其他通話方無法聽到您。

Procedure

» 請執行下列其中一項動作：

- 點一下 [靜音] .
- 點一下系統上的靜音鍵 .
- 點一下麥克風上的靜音鍵 .

取消麥克風靜音

當您準備好要說話時，請取消靜音以讓聯絡人聽到您說話。

Procedure

» 請執行下列其中一項動作：

- 點一下 [取消靜音] .
- 點一下系統上的靜音鍵 .
- 點一下麥克風上的靜音鍵 .

電話會議

主題：

- [電話會議建議](#)
- [開始電話會議](#)
- [在電話會議中加入參與者](#)
- [結束電話會議](#)
- [將會議參與者靜音](#)

您可以在 Polycom Trio 系統上開始及管理最多 12 個語音電話會議，以及撥打視訊電話會議和檢視有啟用視訊之參與者的視訊串流。

電話會議建議

在電話會議中，請遵守這些建議：

- 如果您處於開放式的環境中，請使用話筒或耳機。
- 請在不發言期間將麥克風靜音，尤其是當您處於吵雜的環境中時。
- 避免在靠近麥克風處輕敲或搓弄紙張。
- 以正常的聲音講話，切忌嘶吼。

開始電話會議

您可以與最多四位聯絡人開始電話會議，此外您可以保留、繼續或分割電話會議。

雖然系統可管理最多 12 個電話會議，不過您只能有一個進行中的電話會議，其他則為保留的電話會議。

如果您的系統管理員啟用了您電話上的會議管理功能，您可以管理通話中的各個參與者。有了會議管理功能，您可以在電話會議中靜音、保留及移除個別參與者。

開始電話會議

您可以透過在通話中加入其他聯絡人來開始會議，或者您也可以將聯絡人加入到一個電話會議。

Procedure

1. 撥號給聯絡人。
2. 聯絡人應答後，點一下 **[新增]** +。
3. 輸入另一個聯絡人的號碼，或從 **[聯絡人]** 或 **[最近通話記錄]** 中選取一個聯絡人。
聯絡人接聽後會就被加到電話會議中。

將通話合併為電話會議

您可以將一通進行中的通話和一通已保留的通話合併來開始電話會議。

Procedure

1. 在通話畫面中，點一下一個保留的通話。
2. 點一下 **[合併]** 。
被保留的通話會被合併到進行中的通話，電話會議開始。

在電話會議中加入參與者

您可以在電話會議中加入最多四位聯絡人。

Procedure

1. 在電話會議期間，點一下 **[新增與會者]**。
2. 輸入聯絡人的號碼，或從 **[聯絡人]** 或 **[最近通話記錄]** 中選取一個聯絡人，然後選取 **[撥號]**。
聯絡人接聽後會被加入到通話中。

結束電話會議

在預設情況下，當您結束電話會議時，您的通話連線也會結束，其他的會議參與者會保留在通話中。然而，您的系統管理員可以將您的電話設定為所有連線皆在您結束電話會議時終止。

Procedure

- » 在電話會議期間，選取  **[掛斷][結束通話]**。

將會議參與者靜音

如果您的系統管理員啟用了會議管理功能，您可以在電話會議中將各個參與者靜音。

Procedure

1. 在電話會議中，選取一個參與者。
2. 點一下 **[靜音]** 。
被靜音的參與者可以聽到所有人發言，但是其他人無法聽到被靜音的參與者。

在 Polycom Trio 系統上進行視訊通話

主題：

- [視訊通話建議](#)
- [撥打商務用 Skype 視訊通話](#)
- [停止傳送視訊](#)
- [在語音通話中啟動視訊](#)
- [在通話期間調整攝影機位置](#)
- [調整視訊品質](#)
- [調整攝影機追蹤功能設定](#)
- [在視訊通話期間切換視訊及內容畫面](#)
- [處理語音和視訊混合通話](#)
- [Polycom Trio 上的攝影機預設位置](#)

Polycom Trio 系統與 Polycom Trio Visual+、Trio VisualPro 或 RealPresence Group Series 系統配對之後，您可以傳送及接收視訊。

與 Polycom Trio Visual+ 配對時，Polycom Trio 系統支援以下的攝影機：

- Polycom® EagleEye™ Mini USB 攝影機
- Polycom® EagleEye™ IV USB 攝影機 (僅適用於 Polycom Trio 8800)
- 羅技 C930e 網路攝影機

與 Trio VisualPro 或 RealPresence Group Series 系統配對時，Polycom Trio 系統支援以下的攝影機：

- Polycom® EagleEye™ IV 攝影機
- Polycom® EagleEye™ Director II 攝影機
- Polycom® EagleEye™ Producer 攝影機
- Polycom® EagleEye™ Acoustic 攝影機

若配對的裝置上未連接任何攝影機，那麼當在通話中收到視訊時，您可以看到聯絡人的視訊，但聯絡人並無法看到來自您的視訊。

相關資訊

http://support.logitech.com/en_us/product/webcam-c930e-business

視訊通話建議

在視訊通話中，請遵守這些建議：

- 檢查您的視訊影像是否清晰、明亮、銳利。
- 避免強光或背對窗戶。如果攝影機面對著窗戶或強光，請調整攝影機的設定。
- 避免穿著色彩鮮豔、全淺或全暗色系的服飾或複雜圖案，例如細格子或窄線條。柔和色彩的螢幕顯示效果最佳。
- 使用自然的姿勢，並以自然音調說話，切忌嘶吼。

- 在語句之間稍作停頓，以配合可能的語音延遲。
- 在電話會議期間，請在不發言時將麥克風靜音。
- 避免在靠近麥克風處輕敲或搓弄紙張。

撥打商務用 Skype 視訊通話

依據您的系統管理員對系統的設定而異，您可以撥打視訊通話給一個聯絡人，或者在語音通話期間加入視訊。

系統與商務用 Skype Server 註冊後，您可以撥打視訊電話給您的商務用 Skype 聯絡人。系統會自動顯示最多六個聯絡人的視訊，只要這些聯絡人有啟用的視訊功能且正在串流視訊。

Procedure

1. 點一下 **[撥打電話]**。
2. 輸入聯絡人的號碼，或從 **[聯絡人]** 或 **[最近通話記錄]** 中選取一個聯絡人。
3. 點一下 **[撥號]** 。
4. 如果視訊未自動顯示，請在通話畫面中點一下 **[啟動視訊]**。

相關工作

[撥打語音通話](#) 在第 9 頁

停止傳送視訊

在通話期間，您隨時都可以停止傳輸視訊。

停止視訊或關閉攝影機開關並不會建立語音通話。即使您停止視訊，視訊資訊還是會傳輸到遠端，且您還是在視訊通話中。停止視訊時，系統會顯示停止的視訊圖示，此時遠端無法看到您。

注意： 您無法開始或停止遠端的視訊。若將設定為接收遠端視訊，則會一律顯示遠端視訊。

Procedure

1. 請執行下列其中一項動作：
 - 選取 **[停止視訊]** 或 **[視訊暫停]**。
 - 關閉隱私開關。
2. 在通話畫面上，點一下 **[停止我的視訊]**。

在語音通話中啟動視訊

如果攝影機已連接到電話，那麼在語音通話期間您隨時都可以開始傳送視訊。

開始傳送視訊之後，您可以暫停視訊，但是您無法停止傳送視訊並回復到語音通話。

Procedure

- » 在通話畫面中，點一下 **[啟動我的視訊]**。

在通話期間調整攝影機位置

您可以在視訊通話的期間或之前控制 Polycom 攝影機的位置。

Procedure

- 1.
2. 選取 **[近端]** 來調整您的攝影機或 **[遠端]** 來調整通話與會者的攝影機。
3.
 - 使用螢幕箭頭來調整攝影機位置。
 - 手指在螢幕視訊串流上拖移時可調整攝影機位置。
 - 點一下螢幕視訊串流來將攝影機移動至該位置。
 -
 - 移動滑桿即可將攝影機拉遠或拉近。

調整視訊品質

您可以在 Polycom Trio 系統上調整攝影機設定以改善視訊品質。

Procedure

- 1.
2. 調整或切換以下的攝影機設定：
 - 亮度
 - 白平衡
 - 飽和度
 - 清晰度
 - 背光補償

調整攝影機追蹤功能設定

您可以在 Polycom Trio 系統上修改攝影機追蹤設定。例如啟用追蹤時，您的攝影機可自動對正在發言的人取景。

只有以下的攝影機提供追蹤功能：

- Polycom® EagleEye™ Director II 攝影機
- Polycom® EagleEye™ Producer 攝影機

Procedure

- 1.
2.
 - 開啟或關閉攝影機追蹤功能。
 - 選取一個**追蹤模式**：畫面發言人、畫面群組或畫面群組（含轉換）（其中最後一個選項僅適用於 EagleEye Producer 攝影機）。
 - 調整**追蹤速度**。
 - 調整**取景大小**。

在視訊通話期間切換視訊及內容畫面

與會者在預設情況下，當在 Polycom Trio 上進行視訊通話期間您或視訊參與者開始共用內容畫面時，內容畫面會自動顯示，取代通話中的參與者視訊串流。您可以選擇顯示參與者的視訊串流或是任何共用中的內容畫面。

注意： 您無法隱藏使用 Apple AirPlay 或商務用 Skype 用戶端進行共用的內容畫面。如果您試著隱藏內容畫面，依據內容畫面共用的方式以及通話的類型，系統會顯示一則訊息告知您無法隱藏內容畫面，而必須停止內容畫面。

Procedure

1. 在通話畫面中，點一下 **[切換影像/內容畫面]**。
2. 在通話畫面中，請執行下列其中一項動作：
 - 點一下 **[隱藏內容畫面]** 來顯示參與者的視訊，取代內容畫面。
 - 點一下 **[顯示內容畫面]** 來顯示內容畫面，取代視訊。

處理語音和視訊混合通話

當您通話的對象有具備視訊功能的電話或是視訊會議系統，參與者的視訊會顯示在連接的螢幕上。當與只具備語音功能的聯絡人進行視訊通話時，只有你的視訊串流會顯示在螢幕上，螢幕上會顯示一個語音圖示 ，並附上語音通話的聯絡人數。

當配對的內容畫面和視訊配件（例如 Polycom Trio Visual+ 或 Trio VisualPro）上未連接任何攝影機時，您可以接收視訊但是無法傳送視訊。若聯絡人可以傳送視訊且系統可接收視訊，那麼會一律顯示視訊。

Polycom Trio 上的攝影機預設位置

有 Polycom 攝影機連接時，您可以在 Polycom Trio 系統上儲存及修改攝影機預設位置。

Logitech Webcam C930e 攝影機不支援預設位置功能。

儲存攝影機預設位置

有 Polycom 攝影機連接時，您可以在通話期間或是當 Polycom Trio 系統為閒置時儲存攝影機預設位置。

Procedure

- 1.
2. 將攝影機調整到您想要的位置和縮放程度。

重新命名儲存的攝影機預設位置

在預設情況下，預設位置會依照設定的順序來命名，第一個設定的為「預設位置 1」。您可以將儲存的預設位置以可識別攝影機位置或放大倍率的名稱來重新命名。

Procedure

1. 瀏覽到 **[設定] > [基本] > [視訊]**。
2. 選取 **[編輯]** 。
3. 選取一個預設位置然後編輯該預設位置的名稱。

記錄語音通話

共用內容畫面

主題：

- [透過 RealPresence Desktop 或 RealPresence Mobile 來共用內容畫面](#)
- [從 Apple 裝置共用內容畫面](#)
- [從 Windows 或 Android 裝置共用內容畫面](#)
- [透過 HDMI 或 VGA 連接共用內容畫面](#)

當連接到電視顯示器並與 Polycom Trio 配對時，您可以與室內會議的參與者以及在語音或視訊通話期間共用內容畫面。您可以使用以下的應用程式來共用內容畫面：

- Polycom® RealPresence® Desktop
- Polycom® RealPresence® Mobile
-
- Microsoft® Lync® 2013
- Microsoft® 商務用 Skype® 2015
- Apple AirPlay
- Google Miracast

透過 RealPresence Desktop 或 RealPresence Mobile 來共用內容畫面

如要在通話中共用內容畫面，您可以在筆記型電腦上使用 RealPresence Desktop，或在平板電腦上使用 RealPresence Mobile。如果您沒有這兩種應用程式的任一種，您可以從 [RealPresence Desktop 技術支援](#) 頁面下載 RealPresence Desktop 到您的筆記型電腦上，或者從平板電腦的應用程式商店下載 RealPresence Mobile。

在筆記型電腦上使用 RealPresence Desktop 時，您可以選擇共用螢幕畫面或共用開啟的應用程式。

在平板電腦上使用 RealPresence Mobile 時，您可以選擇從本機文件、相片、網站或 Dropbox 共用內容畫面。您也可以選擇在 RealPresence Mobile 中共用您在白板或黑板應用程式上作的註解。

從 Apple 裝置共用內容畫面

如果您的系統管理員啟用了 Polycom Trio 8800 上的畫面鏡像功能，在進行面對面會議時，您可以從您的 Apple® AirPlay® 認證裝置在現場共用內容畫面。請注意您可以在通話期間使用 AirPlay 共用內容畫面，但是內容畫面並不會顯示給遠端的通話參與者。

如要使用 AirPlay 來從 Apple 裝置共用內容畫面，您的裝置必須位於與 Polycom Trio 8800 系統相同的網路上。如果您的裝置所在的網路與 Polycom Trio 8800 系統不同，您可以使用藍牙來透過 AirPlay 連線到 Polycom Trio 8800，但是 Apple 裝置所在的網路必須要能夠與 Polycom Trio 網路通訊。如需其他如何使用 AirPlay 與 Polycom Trio 8800 連線的協助，請聯絡系統管理員。

Polycom Trio 產品支援以下經過 AirPlay 認證的 Apple 裝置：

- iPhone®

- iPad®
- iPad Pro™
- MacBook Pro®
- 其他任何支援 AirPlay 的裝置

使用 AirPlay 來與 Polycom Trio 共用內容畫面的方式和與 Apple TV 共用畫面的方式相似。如需有關使用 AirPlay 的詳細資訊，請參閱 Apple 產品的說明文件。

注意： 若您在以無線來與 AirPlay 共用內容畫面時接聽內含內容畫面的來電，您的內容畫面會停止顯示，取而代之的是連接通話的內容畫面。結束通話後，您可以再次開始在本機上使用 AirPlay 來共用內容畫面。

從 Windows 或 Android 裝置共用內容畫面

如果您的系統管理員啟用了 Polycom Trio 8800 上的畫面鏡像功能，在進行面對面會議時，您可以從您的 Miracast® 認證的 Android™ 或 Microsoft® Windows® 裝置在現場共用內容畫面。在點對點通話或電話會議中，您無法從您的裝置無線共用內容畫面。

Polycom Trio 產品支援以下的 Android 和 Windows 裝置：

- Microsoft Surface® 3 Pro 和 Surface 4 Pro
- 軟體版本為 Android 4.2 或更新版的 Samsung Galaxy 智慧型手機和平板電腦
- 裝有 Miracast® 且支援軟體為 4.2 或更新版的裝置
- 支援 Miracast 的 Microsoft Windows 10 裝置

如需有關以無線共用內容畫面的詳細資訊，請參閱您的 Android 或 Windows 產品的說明文件。

注意： 若您在 Windows 或 Android 裝置上以無線共用內容畫面時接聽含有內容畫面的來電，則您的內容畫面會停止顯示，取而代之的是連接通話的內容畫面。結束通話後，您可以從您的 Windows 或 Android 裝置上再次開始在本機上共用內容畫面。

透過 HDMI 或 VGA 連接共用內容畫面

您可以從一個透過 HDMI 或 VGA 纜線連接到已配對的 Trio VisualPro 或 RealPresence Group Series 系統的裝置來共用內容畫面。

如此將會允許您使用以視訊為基礎的畫面共用 (VbSS) 來共用內容畫面。

Procedure

1. 使用一個 HDMI 或 VGA 纜線來將裝置連接到配對的系統。
2. 請在電話功能表上執行下列其中一項動作：
 - 未通話時：選取 [內容] > [顯示內容畫面]。
 - 通話中：選取 [顯示內容畫面]。
3. 請在電話功能表上執行下列其中一項動作：
 - 未通話時：選取 [簡報] > [顯示內容畫面]。
 - 通話中：返回上一個畫面然後選取 [顯示內容畫面]。

使用行事曆

主題：

- [打開行事曆](#)
- [檢視不同的 Exchange 行事曆](#)
- [檢視會議詳細資料](#)

如已連線到 Microsoft Exchange Server，您可以從 Polycom Trio 檢視及加入排程在 Microsoft Outlook 上的會議，或者是在已連接到一個裝置的監視器上執行，例如一個與 Polycom Trio 系統配對的 Polycom Trio Visual+。

打開行事曆

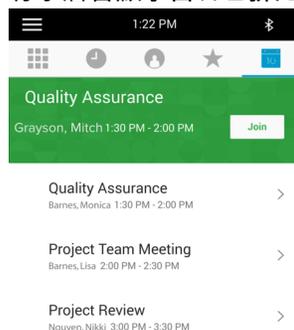
您可以在 Polycom Trio™ 上存取行事曆來檢視並加入預定會議。

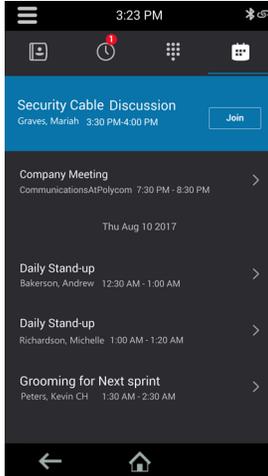
您可以檢視當日和即將來臨的會議。您無法檢視過去幾天的會議。

Procedure

- » 在主畫面上，點一下 **[行事曆]**。

行事曆會顯示當日已排定的會議，如下所示。





檢視不同的 Exchange 行事曆

若您的系統管理員有啟用這項功能，您可以存取並未與登入 Polycom Trio 系統的商務用 Skype 使用者帳戶關聯的 Microsoft Outlook 行事曆。

若要檢視另一個 Outlook 行事曆上的預定會議，您可以在系統上登入第二個 Exchange Server 帳戶。

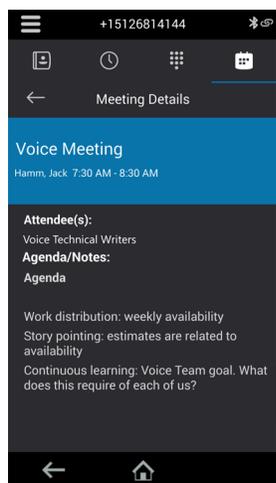
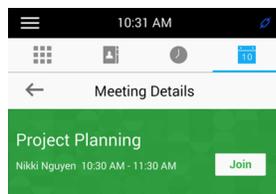
Procedure

1. 點一下 **[登入]** 然後點一下 **[使用者帳號密碼]** (如系統提示要求)。
2. 輸入您的商務用 Skype 登入認證或是分機和 PIN 碼。
3. 點一下 **[進階]**，然後填寫以下的欄位以登入 Exchange Server 帳戶：
 - **Exchange 使用者**
 - **Exchange 網域**
 - **Exchange 密碼**
4. 點一下 **[確定]** 然後點一下 **[登入]**。

經過幾分鐘後，該 Exchange Server 帳戶的行事曆資訊會顯示在系統上，取代與系統關聯的商務用 Skype 帳戶。

檢視會議詳細資料

在行事曆上選取一個會議後，您可以檢視會議的開始和結束時間、地點、籌辦者、受邀請者、會議說明，如下所示。



Procedure

- » 在行事曆上，選取一個會議。

通話記錄與通訊錄

RealPresence Trio 8800 支援一個最近通話記錄、一個本機通訊錄和一個公司通訊錄。系統也可支援商務用 Skype 通訊錄，視您的伺服器以及系統管理員是否有啟用這項功能而定。

注意： 可能不支援本節中所描述的所有功能，請向系統管理員查詢有哪些功能可供使用。

語音信箱及群呼

主題：

- [存取語音信箱訊息](#)
- [接收群組呼叫訊息](#)

您可以在系統上傳送、廣播及存取多種語音訊息。

注意： 您的系統可能不支援本節中所描述的所有功能，請向系統管理員查詢您的系統提供哪些功能。

存取語音信箱訊息

當電話上有語音信箱訊息時，系統會播放音效並在訊息圖示上顯示一個警示。

注意： 如需有關設定或變更語音信箱問候語或從遠端存取電話上的語音信箱的資訊，請聯絡系統管理員或服務供應商。

Procedure

1. 瀏覽到 [設定] > [功能] > [語音信箱] > [訊息中心]。
2. 選取一條線路。
3. 選取 [連線]，然後按照語音信箱提示操作。

接收群組呼叫訊息

您可以接收任何來自您登記的群呼群組的群呼訊息。在預設情況下，您會被登記到群組 1、24（指定用於優先群呼）和 25（指定用於緊急群呼）。

您接受群呼的方式依群呼的優先順序而定，例如您是否正在通話中，或者電話是否設定為在通話期間接受群呼。當您收到群呼時，群呼一律會透過免持聽筒播放。

您的系統管理員可設定最多 25 個群呼群組，並可為各個群組指定標籤來在群組中識別電話，例如全部、人事部、運輸人員或高階主管。

各個群組皆有以下其中一個優先順序：

- 一般：在預設情況下，傳送到群組 1 到 23 的廣播會被視為「一般」廣播。在預設情況下，所有電話都會被設定為接收傳送到群組 1 的廣播。
- 優先：在預設情況下，傳送到群組 24 的廣播會被視為「優先」廣播。優先廣播會中斷一般廣播或進行中的通話。所有電話都會收到優先廣播，但已啟用「請勿打擾」的電話除外。
- 緊急：在預設情況下，傳送到群組 25 的廣播會被視為「緊急」廣播。緊急廣播會中斷一般廣播、優先廣播和進行中的通話，且會以將近最高音量播放，即使是已啟用「請勿打擾」的電話也不例外。

啟用「請勿打擾」時，您只會收到緊急廣播，其他非緊急的廣播皆不會播放或顯示。

在通話期間聆聽群呼

在通話期間，您處理群呼的方式依群呼的優先順序而定，以及是否設定為在通話期間接受群呼。

當您在通話期間收到群呼時會發生以下的情況：

- 如果是一般群呼，則群呼會立刻播放，您會同時聽到來自進行中的通話和群呼的音訊。
- 如果是優先或緊急群呼，則會立刻播放群呼。您會聽到來自進行中的通話和群呼的音訊。
- 如果並未設定為在通話期間接收一般群呼，則群呼會顯示為「待處理」。

注意： 您可以在播放一般、非緊急群呼時調整音量，會將調整後的音量套用於所有之後的非緊急群呼。然而，只有系統管理員可以變更緊急群呼的音量。

Procedure

» 請執行下列其中一項動作：

- 對於在通話期間播放的群呼，您可以保留通話以單獨聆聽群呼。
- 對於待處理的群呼，請選取 **[接受]** 或保留通話。

在非通話中接收群呼

當您收到一通群呼且您並未在通話中，系統會立即播放群呼，無論群呼的優先順序為何。

播放群呼時，您可以：

- 保留群呼。
- 結束群呼，如此只會結束在您電話上的群呼。
- 撥打新通話。

連接藍牙和 USB 裝置

主題：

- [使用藍牙來連線裝置](#)
- [使用 USB 線來連接裝置](#)

您可將具備 USB 或藍牙功能的筆記型電腦或行動裝置連線到 Polycom Trio 8500 或 Polycom Trio 8800 系統。您也可以使用近距離無線通訊 (NFC) 來將具備藍牙功能的裝置連接到 Polycom Trio 8800 系統。

當您將裝置連接到電話時，您可以把它作為語音和視訊通話的麥克風以及通話、音樂播放程式和視訊的喇叭來使用。

使用藍牙來連線裝置

您可以使用 Polycom Trio 系統上的藍牙功能來在您的行動電話上撥打通話，然後使用系統來作為通話的免持聽筒。您也可以使用系統來播放您的行動電話或平板電腦上媒體的音訊，例如音樂或影片。

注意： 若先前配對的藍牙裝置已中斷與系統的連線或者系統已經過重新開機，Polycom Trio 系統不會自動重新與該裝置連線。您必須手動將該藍牙裝置與 Polycom Trio 系統重新連線及配對。

相關工作相關工作

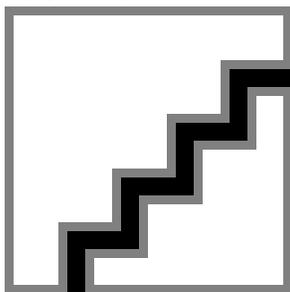
[透過藍牙撥打電話](#) 在第 10 頁

向附近的藍牙裝置顯示系統

將藍牙裝置連線到 Polycom Trio 系統或將 NFC 裝置連線到 Polycom Trio 8800 系統之前，請確認附近的裝置可看到系統。

Procedure

1. 在主畫面上，點一下 **[藍牙]**。
2. 確認系統名稱下方顯示了「**向附近所有藍牙裝置顯示**」的陳述，如下所示。



3. 若顯示的陳述為「**僅向配對的裝置顯示**」，請點一下系統的名稱。
如此附近的所有藍牙裝置都可以看到系統。

連線藍牙裝置

若您的系統管理員啟用了系統上的藍牙功能，您可以將具備藍牙功能的行動電話或平板電腦連線到 Polycom Trio 系統。

系統可記憶最多 10 部先前配對的裝置。在通話期間，您將無法連線到藍牙裝置。

Procedure

- » 在您的裝置上，啟用藍牙並在可用裝置中選取系統名稱。

使用近距離無線通訊來連線藍牙裝置

您可以使用近距離無線通訊 (NFC) 來將 Polycom Trio 8800 連線到具備藍牙功能的行動電話或平板電腦。

使用 NFC 藍牙功能將行動電話或平板電腦連線到系統後，您可以在系統上播放通話或媒體 (例如音樂或影片) 的音訊。

Polycom Trio 8500 系統不支援與使用 NFC 的藍牙裝置配對。

Procedure

1. 啟用您裝置上的 NFC。
2. 在電話左邊的 NFC 符號上方點選並按住您的裝置兩秒。
3. 確認您的裝置已配對並已連線到電話。

從藍牙裝置播放音訊

您可以使用 Polycom Trio 系統來作為在行動電話或平板電腦上播放音樂或影片的藍牙喇叭。

Procedure

1. 將行動電話或平板電腦連線到系統。
2. 在行動電話或平板電腦上，選擇要聆聽的音樂或影片。
3. 確認已將 **Polycom Trio** 設為音訊裝置。
音訊會透過系統的喇叭播放。

使用 USB 線來連接裝置

您可以使用 USB 線來將電腦、行動電話或平板電腦直接連接到 Polycom Trio 系統上的 Micro USB 連接埠。當您將裝置連接到系統時，您可以把它作為通話的麥克風以及您裝置上的語音通話或播放媒體的喇叭來使用。

當您將 Microsoft® Windows® 電腦連接到系統時，您可以從電腦或是 Polycom Trio 系統控制語音和視訊通話的音量。連接的時候，兩部裝置上的通話音量會即時同步。

相關參考資料

[Polycom Trio 硬體](#) 在第 3 頁

將 Polycom Trio 設為您的音訊裝置

如要使用 Polycom Trio 系統來播放連接筆記型電腦上的通話或媒體的音訊，您必須將系統設為您的音效通訊裝置。

以下的章節提供有關如何將系統設為您的筆記型電腦和通訊及協作用戶端的音訊裝置，例如 RealPresence Desktop 或商務用 Skype 用戶端。

將系統設為您的通訊用戶端的音效裝置

將筆記型電腦連接到 Polycom Trio 系統後，您可以把系統設為通訊及協作用戶端的麥克風和喇叭，這些用戶端的範例如 RealPresence Desktop、BroadSoft BroadTouch Communicator 或商務用 Skype。

視用戶端的功能不同您可以使用系統來接受、保留及繼續、結束在用戶端上撥出和接聽的通話。請注意在用戶端和系統上的通話狀態可能會有所不同，視用戶端的功能而定。

在 RealPresence Desktop 中將系統設為音訊裝置

把筆記型電腦連接到 Polycom Trio 系統後，您可以在 RealPresence Desktop 應用程式中將系統設為您的音訊輸入和輸出裝置，使用系統喇叭來播放會議的音訊，並使用系統來作為麥克風。

若您沒有 RealPresence Desktop 應用程式，您可以從 [RealPresence Desktop 技術支援](#) 頁面下載此應用程式。

Procedure

1. 在 RealPresence Desktop 中，按一下 **[設定]** ，然後按一下 **[音訊裝置]**。
2. 在 **[音訊輸入裝置 (麥克風)]** 中，從下拉式清單中按一下 **[Polycom Trio]**。
3. 在 **[音訊輸出裝置 (喇叭)]** 中，從下拉式清單中按一下 **[Polycom Trio]**。
4. 按一下 **[確定]**。

將系統設為商務用 Skype 的音訊裝置

把筆記型電腦連接到 Polycom Trio 系統後，您可以把系統設為在筆記型電腦上撥打商務用 Skype 通話的麥克風和喇叭。

Procedure

1. 在商務用 Skype 用戶端中，按一下 **[設定]** ，然後按一下 **[工具] > [音訊裝置設定]**。
2. 在下拉式清單中，選取 **[Polycom Trio]** 來作為要用於語音通話的裝置。

將系統設為筆記型電腦的預設裝置

把筆記型電腦連接到 Polycom Trio 系統後，您可以將系統設為筆記型電腦的預設裝置，然後使用系統的喇叭來播放音樂或影片的音訊。

Procedure

1. 在筆記型電腦上，按一下 **[開始] > [控制台]**。
2. 在 **[控制台]** 中，按一下 **[硬體和音效] > [聲音]**。
3. 按一下 **[Polycom Trio]**，然後按一下 **[設為預設裝置]**。
4. 按一下 **[確定]**。

任何音樂或影片的音訊都會在系統上播放。

最低筆記型電腦硬體和軟體需求

將筆記型電腦連接到 Polycom Trio 系統之前，請確認您的筆記型電腦符合下表列出的最低硬體和軟體需求。

表 3：所連接筆記型電腦的最低軟體需求

類別	需求
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows 8.1 (32 位元或 64 位元) ▪ Windows 8 (32 位元或 64 位元) ▪ Windows 7 (32 位元或 64 位元) ▪ OS X 10.9.x (Maverick) ▪ OS X 10.10.x (Yosemite) ▪ OS X 10.11.x (El Capitan) ▪ OS X 10.12.x (Sierra)
桌面用戶端或應用程式	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Polycom RealPresence Desktop ▪ 商務用 Skype

連接 USB 裝置或筆記型電腦

連接到筆記型電腦或行動裝置後，您可以使用 Polycom Trio™ 來作為語音和視訊通話（包括商務用 Skype 通話）以及播放媒體（包括音樂和影片）的麥克風和喇叭。

Procedure

- » 使用 USB 線來將您的電腦或裝置連接到電話上的 Micro USB 連接埠。

Polycom Trio™ 設定

主題：

- [需要密碼才可存取的基本設定](#)
- [設定語言](#)
- [號碼格式化](#)
- [控制播放音訊的方式](#)
- [為來電設定鈴聲](#)
- [更新商務用 Skype 目前狀態](#)

您可在電話上做一些基本的自訂設定，包含變更時間和日期格式、設定語言以及調整螢幕亮度。

需要密碼才可存取的基本設定

Polycom Trio 上提供的許多功能都可以從 [基本設定] 功能表啟用或自訂。然而，如果您的系統管理員將電話設定為需要密碼才可存取 [基本設定] 功能表，則您將無法在未獲得系統管理員允許的情況下變更設定值。如需啟用或自訂功能，請聯絡系統管理員以尋求協助。

設定語言

支援多種顯示語言可供您選用。請向系統管理員查詢實際支援的語言有哪些。

Procedure

1. 瀏覽到 [設定] > [基本] > [選項設定]。
在 VVX 1500 電話上，瀏覽到 [功能表] > [設定] > [基本] > [選項設定]。
2. 選取 [語言] 並選取一個語言。
上的語言會立即更新。

號碼格式化

在預設情況下，電話會根據輸入的號碼數來自動格式化電話號碼。舉例來說，17235439078 會被重新格式化為 +1 (713) 543-9078。

Procedure

1. 瀏覽到 [設定] > [基本] > [選項設定]。
2. 選取 [號碼格式]。
3. 選取 [啟用] 或 [停用]。

控制播放音訊的方式

Polycom Trio 系統與 Polycom Trio Visual+、Trio VisualPro 或 RealPresence Group Series 系統配對之後，您可以從 Polycom Trio 系統喇叭或已配對裝置的監視器或外部喇叭播放音訊。

注意： 如果您有一個 Polycom® EagleEye™ Acoustic 攝影機連接到您配對的 Trio VisualPro 或 RealPresence Group Series 系統，Polycom 建議使用 Polycom Trio 系統來播放音訊。

Procedure

1. 瀏覽到 **[設定]** > **[基本]** > **[選項設定]**。
2. 選取 **[音效輸出]** 然後選擇以下其中一個選項：
 - **電話喇叭：**只在系統上播放音訊。
 - **電視喇叭：**在配對裝置的連接監視器或外部喇叭上播放音訊。
 - **自動 - 依據通話類型：**系統會根據通話類型自動選擇播放音訊的方式。將 Polycom Trio 系統用於語音通話，而配對裝置則用於視訊通話。

您可在通話中切換此設定。

為來電設定鈴聲

將您的電話個人化最簡單的方式就是變更電話的鈴聲。您可以為電話上的不同線路挑選獨特的鈴聲。預設鈴聲是低顫音。

Procedure

1. 瀏覽到 **[設定]** > **[基本]** > **[選項設定]**。
在 VVX 1500 電話上，瀏覽到 **[功能表]** > **[設定]** > **[基本]** > **[選項設定]**。
2. 選取 **[鈴聲類型]**。
3. 如果您的電話上有多條線路，請選取一條線路。
4. 在 **[鈴聲類型]** 畫面，選取一個鈴聲。
5. 選取 **[播放]** 來聆聽鈴聲。

相關概念相關概念

[適用於聽覺障礙使用者的功能](#) 在第 36 頁

更新商務用 Skype 目前狀態

您可以在上更新您的商務用 Skype 目前狀態以及目前狀態資訊。當您在任何裝置上變更了您的目前狀態，該資訊會自動更新到商務用 Skype 用戶端中。

Procedure

1. 按下 **[我的狀態]** 功能鍵，或者瀏覽到 **[設定]** > **[功能]** > **[目前狀態]** > **[我的狀態]**。
2. 瀏覽到 **[設定]** > **[功能]** > **[目前狀態]** > **[我的狀態]**。
3. 選擇您想要的目前狀態。

只要按下 **[重設狀態]** 即可將您的狀態從任何其他狀態變更為「可通話」。

系統維護 (Trio)

協助工具功能

主題：

- [適用於聽覺障礙使用者的功能](#)
- [適用於行動障礙使用者的功能](#)
- [適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能](#)

Polycom 產品包含了一些功能來協助任何類型的使用者。以下的小節說明 Polycom Trio™ 上所提供的聽覺、視覺或有行動障礙的使用者的協助工具功能。

適用於聽覺障礙使用者的功能

Polycom 電話包含多項功能可協助有聽覺障礙的使用者來使用電話的許多功能。

以下的表格列出適用於聽覺障礙使用者的協助工具功能。

表 4：適用於聽覺障礙使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
訊息視覺指示燈	電話上的指示燈會指示有新的待讀訊息。螢幕上的圖示也會指示電話有新的訊息。 使用者畫面的圖示也會在系統有新訊息時指示。
可供調整的鈴聲及音量	您有一系列的鈴聲可供選擇用於電話。您也可以變更鈴聲的音量以符合您的需求，也可為聯絡人選擇不同的鈴聲。
可供調整的通話音量	通話時，您可提高或降低裝置的音量。
視覺通知	狀態和圖示指示燈會告知您有來電、撥出電話、通話中或是已保留通話。指示燈也會警示您裝置的狀態以及啟用的功能。
視覺響鈴	部分的 VVX 型號有視覺響鈴功能，螢幕會在來電時閃橘色（如需啟用此功能請洽詢您的系統管理員）。
電子叉簧	如果您使用支援電子叉簧 (EHS) 的耳機，您可以使用耳機上的控制鍵來接聽及結束通話。除此之外，您或許也可以透過耳機來靜音通話或控制音量。
耳機記憶模式	如果您使用耳機，您可以把電話設定為使用耳機來接聽所有通話。
助聽器相容 (HAC) 話筒	所有電話皆為助聽器相容 (HAC) 且電話感應線圈可以磁性配接到大部分的穿戴式助聽器，符合 FCC 第 508 條規範（符合 ADA 第 508 條建議：分部 B 1194.23）。

協助工具功能	說明
支援電話打字機	電話支援商業用電話打字機裝置，例如 Ultratec Superprint。此外，電話也提供聲學耦合電話打字機支援。

相關工作相關工作

[為來電設定鈴聲](#) 在第 34 頁

適用於行動障礙使用者的功能

Polycom 電話包含多項功能可協助有行動障礙的使用者執行電話上的許多功能。

以下的表格列出適用於行動障礙使用者的協助工具功能。

表 5：適用於行動障礙使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
自動接聽功能	您可啟用電話自動接聽來電功能。
耳機記憶模式	如果您使用耳機，您可以把電話設定為使用耳機來接聽所有通話。
觸控式螢幕	您可以在大型觸控式螢幕上選取、撥動及按住螢幕來執行功能及啟用功能。
大按鍵	您可以使用電話主控台上的大按鍵來使用電話功能。
內建免持聽筒	您可以使用內建免持聽筒來使用裝置而無需使用話筒或耳機。
可調式電話立架	您可將電話立架調整為各種角度，讓電話在桌面上以您覺得舒適的角度擺放（請參閱電話的《快速入門指南》，該文件可於 Polycom 語音支援 網頁上取得）。
Polycom Desktop Connector 應用程式	您可以使用電腦的滑鼠和鍵盤來在電話上輸入資訊及瀏覽畫面。

相關工作相關工作

[自動接聽來電](#) 在第 11 頁

相關參考資料相關參考資料

[Polycom Trio 硬體](#) 在第 3 頁

適用於視覺障礙及盲胞使用者的功能

Polycom 電話包含多項功能可協助有視覺障礙的使用者來使用電話的許多功能。

以下的表格列出適用於視覺障礙及盲胞使用者的協助工具功能。

表 6：適用於視覺障礙及盲胞使用者的協助工具功能

協助工具功能	說明
可調式背光設定	您可以透過調整背光亮度設定來變更螢幕的亮度。
自動接聽功能	您可啟用電話自動接聽來電功能。
塑膠蓋膜	我們提供可覆蓋在觸控式螢幕的音量鍵上的塑膠蓋膜，以輔助音量調節。
帶突起塊的數字鍵「5」供觸覺辨識	數字鍵「5」有兩個突起塊，讓您可分辨鍵台上其他按鍵的位置。
大按鍵	您可以使用電話主控台上的大按鍵來使用電話功能。
物理式線路鍵	VVX 300 系列和 400 系列電話配備物理式線路鍵，您可按這些鍵來接聽及結束通話。
物理式功能鍵	許多電話上的功能都可以透過按下電話主控台上的功能鍵來使用。
觸覺辨識號碼、功能和導航鍵	電話主控台上的按鍵皆可透過其大小和形狀來辨識。
發光功能鍵	許多功能鍵在啟用時會亮起，以警示您已啟用的功能。
麥克風靜音功能	使用裝置或遠端系統上的靜音鍵來靜音或取消靜音麥克風時，系統會播放一聲警示。如裝置被設定為靜音一段期間，則系統會定時播放警示。

相關概念相關概念

[背光亮度與逾時](#) 在第 0 頁

相關工作相關工作

[自動接聽來電](#) 在第 11 頁

故障排除

主題：

- [檢查配對裝置的狀態](#)
- [檢查行事曆的狀態](#)
- [內容畫面共用問題解決提示](#)
- [攝影機問題解決提示](#)
- [設定記錄等級](#)
- [將記錄檔傳送到商務用 Skype Server](#)
- [使用網路組態公用程式來將記錄檔傳送到商務用 Skype Server](#)
- [將電話重設為出廠設定值](#)

若您的 Polycom 電話有任何問題，您可以嘗試以下主題中的故障排除選項和解決辦法來解決某些問題。

檢查配對裝置的狀態

如果您或遠端的視訊串流或內容畫面未顯示在螢幕上，檢查 Polycom Trio 系統是否已經與 Polycom Trio Visual+、Trio VisualPro 或 RealPresence Group Series 系統配對。

Procedure

1. 在系統上，找到 [設定] > [狀態] > [網路裝置]。
2. 確認配對裝置為「已連線」。
若配對裝置未連線，請聯絡系統管理員。

相關參考資料 [相關參考資料](#)

[攝影機問題解決提示](#) 在第 40 頁

檢查行事曆的狀態

如您在主畫面上未看到行事曆圖示，或者未收到會議提醒，那麼有可能並未連線到 Microsoft Exchange Server。

Procedure

1. 瀏覽到 [設定] > [功能] > [狀態] > [行事曆]。
2. 從 [行事曆] 畫面，選取 [連線]。
3. 在行事曆畫面上，確認 [狀態] 欄位中顯示「已連線到伺服器」。
若該狀態表示其並未連線到伺服器，請聯絡系統管理員。

內容畫面共用問題解決提示

在 Polycom Trio 系統上共用內容畫面時，若您的內容畫面沒有顯示，請嘗試以下的解決方法：

- 確認您的裝置位於與會議室系統相同的網路上。

- 如需其他協助，請聯絡系統管理員。

攝影機問題解決提示

若無法在視訊通話中使用攝影機，請嘗試以下的解決方法：

- 檢查 Polycom Trio 系統是否已經與 Polycom Trio Visual+、Trio VisualPro 或 RealPresence Group Series 系統配對。
- 將攝影機重新連接到到已配對完成的裝置。
- 如果是與 Polycom Trio Visual+ 配對，請確認系統支援該攝影機：
 - Polycom® EagleEye™ Mini USB 攝影機
 - Polycom® EagleEye™ IV USB 攝影機 (僅適用於 Polycom Trio 8800)
 - 羅技 C930e 網路攝影機
- 如果是與 Trio VisualPro 或 RealPresence Group Series 系統配對，請確認系統支援該攝影機：
 - Polycom® EagleEye™ IV 攝影機
 - Polycom® EagleEye™ Director II 攝影機
 - Polycom® EagleEye™ Producer 攝影機
 - Polycom® EagleEye™ Acoustic 攝影機
- 如需其他協助，請聯絡系統管理員。

相關工作相關工作

[檢查配對裝置的狀態](#) 在第 39 頁

設定記錄等級

系統管理員使用記錄檔來了解您的電話上的問題，他們可能會要求您設定記錄檔的等級以減少產生的紀錄數量。

設定電話的記錄等級前請先聯絡系統管理員。

Procedure

1. 瀏覽到 [設定] > [基本] > [診斷記錄檔] > [伺服器記錄等級]。
2. 選擇一個記錄等級。

將記錄檔傳送到商務用 Skype Server

您可直接從您的電話上將電話的記錄檔傳送到商務用 Skype Server。

Procedure

- » 在電話上，瀏覽到 [設定] > [基本] > [診斷記錄檔] > [上傳記錄檔]。
記錄檔會被上傳到伺服器上，您的系統管理員可存取記錄以確定您的電話是否有問題。

使用網路組態公用程式來將記錄檔傳送到商務用 Skype Server

您可使用網路組態公用程式來將電話的記錄檔傳送到商務用 Skype Server。

Procedure

1. 在網頁瀏覽器中輸入您的電話的 IP 位址。例如，輸入 `https://10.223.4.54`。
2. 選取 **[使用者]** 然後輸入您的使用者密碼。
預設的使用者密碼是 123。
3. 在網路組態公用程式中，瀏覽到 **[診斷]** > **[上傳記錄檔]**。
記錄檔會被上傳到伺服器上，您的系統管理員可存取記錄以確定您的電話是否有問題。

將電話重設為出廠設定值

您不需要輸入系統管理員的密碼就可以存取電話重設選項。

系統管理員在電話上設定這項功能後，您可以將電話重設為出廠設定值。

Procedure

- » 瀏覽到 **[設定]** > **[基本]** > **[重設回出廠設定值]**。