

# ET-M16600 Series M15140 Series

## Guia do Utilizador

---



Impressão

---



Copiar

---



Digitalização

---



Manutenção da impressora

---



Resolução de problemas

---

# **Índice de Conteúdo**

## **Guia para este manual**

Apresentação dos manuais. ....	7
Procurar Informações. ....	7
Imprimir apenas as páginas necessárias. ....	8
Acerca deste manual. ....	8
Marcas e símbolos. ....	8
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações. ....	9
Referências do sistema operativo. ....	9
Marcas registadas. ....	10
Copyright. ....	11

## **Instruções Importantes**

Instruções de segurança. ....	13
Instruções de segurança para tinta. ....	14
Conselhos e advertências da impressora. ....	14
Conselhos e advertências para a instalação da impressora. ....	14
Conselhos e advertências para a utilização da impressora. ....	15
Conselhos e advertências para a utilização do ecrã táctil. ....	15
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios. ....	15
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora. ....	16
Proteger informações pessoais. ....	16

## **Nomes das peças e funções**

Frente. ....	18
Interior. ....	20
Verso. ....	21

## **Guia do Painel de Controlo**

Painel de controlo. ....	23
Configuração do ecrã inicial. ....	23
Guia do Ícone de Rede. ....	25
Configuração do ecrã do menu. ....	26
Introduzir caracteres. ....	27
Ver animações. ....	27

## **Colocar papel**

Precauções no manuseamento de papel. ....	30
Tamanho de papel e definições de tipo. ....	30

Lista de tipos de papel. ....	31
Carregar papel. ....	31
Colocar papel pré-perfurado. ....	32
Carregar folhas de papel compridas. ....	33

## **Colocação de originais**

Originais que não são suportados pelo ADF. ....	35
Detetar automaticamente o tamanho original. ....	35
Colocação de originais. ....	36

## **Impressão**

Imprimir Documentos. ....	39
Imprimir a partir de um computador —	
Windows. ....	39
Imprimir a partir de um computador — Mac OS. ....	62
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS). ....	70
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android). ....	71
Impressão em envelopes. ....	72
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows). ....	72
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS). ....	73
Imprimir Páginas Web. ....	73
Impressão de páginas Web a partir de um computador. ....	73
Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes. ....	73
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem. ....	74
Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo. ....	75

## **Copiar**

Métodos de cópia disponíveis. ....	77
Copiar Originais. ....	77
Cópia de 2 lados. ....	77
Copiar ao Ampliar ou Reduzir. ....	78
Copiar vários originais numa página. ....	78
Copiar por Ordem das páginas. ....	80
Cópia de originais usando boa qualidade. ....	80
Copiar o cartão de identificação. ....	81
Copiar Livros. ....	81
Opções básicas do menu para fazer cópias. ....	81

2 faces: . . . . .	81
Densidade: . . . . .	82
Cópia de Cartão ID: . . . . .	82
Opções avançadas do menu para fazer cópias. . . . .	82
Conf papel: . . . . .	82
Zoom: . . . . .	82
Tam. documento: . . . . .	83
Multi-Pg: . . . . .	83
Tipo de docum.: . . . . .	83
Finalização: . . . . .	84
Originais tam. var.: . . . . .	84
Orient. (Orig): . . . . .	84
Livro →2Pág.: . . . . .	84
Qualidade da imagem: . . . . .	84
Margem de união: . . . . .	85
Red. p/ caber papel: . . . . .	85
Remover sombra: . . . . .	85
Remover orifí.: . . . . .	85

## **Digitalização**

Métodos de digitalização disponíveis. . . . .	87
Digitalizar originais para uma pasta de rede. . . . .	87
Opções do menu de destino para digitalizar para uma pasta. . . . .	88
Opções do menu de digitalização para digitalizar para uma pasta. . . . .	89
Digitalizar originais para um e-mail. . . . .	90
Opções do menu de destinatário para digitalizar para um e-mail. . . . .	91
Opções do menu de digitalização para digitalizar para um e-mail. . . . .	91
Digitalizar originais para um computador. . . . .	94
Digitalizar Originais para a Nuvem. . . . .	95
Opções básicas do menu para digitalizar para a nuvem. . . . .	95
Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem. . . . .	95
Digitalizar usando WSD. . . . .	96
Configuração de uma porta WSD. . . . .	97
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente. . . . .	98

## **Manutenção da impressora**

Verificar o Estado dos Consumíveis. . . . .	100
Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização. . . . .	100
Ajustar a qualidade da impressão. . . . .	100
Verificar e limpar a cabeça de impressão. . . . .	102

Executar Limpeza ao ligar. . . . .	103
Evtar a obstrução de jatos. . . . .	105
Alinhar as cabeças de impressão. . . . .	105
Limpar manchas de tinta do caminho do papel. . . . .	105
Limpeza do vidro do scanner e da cobertura de documentos. . . . .	106
Limpar o ADF. . . . .	108
Limpar a película transparente. . . . .	109
Limpar a Impressora. . . . .	112
Limpar tinta derramada. . . . .	113
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. . . . .	113
Poupar energia. . . . .	113
Poupar energia (Painel de controlo). . . . .	113
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente. . . . .	114
Instalar as Aplicações Separadamente. . . . .	114
Adicionar a Impressora (apenas para Mac OS). . . . .	117
Desinstalar aplicações. . . . .	117
Actualizar aplicações e firmware. . . . .	119
Transportar e guardar a impressora. . . . .	120

## **Resolução de problemas**

Verificar as soluções no Painel de Controlo. . . . .	127
Não é possível exibir um menu para além do menu de cópia. . . . .	127
A impressora não funciona como seria de esperar. . . . .	127
A impressora não liga nem desliga. . . . .	127
A alimentação desliga automaticamente. . . . .	128
O papel não é alimentado corretamente. . . . .	128
Não é possível imprimir. . . . .	132
Não é possível iniciar a digitalização. . . . .	149
Não é possível utilizar a impressora como esperado. . . . .	162
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD. . . . .	166
O papel está encravado. . . . .	166
Evitar Obstruções de Papel. . . . .	167
Está na hora de reabastecer a tinta. . . . .	167
Precauções de manuseamento do frascos de tinta. . . . .	167
Reabastecer o depósito de tinta. . . . .	168
Está na hora de substituir a caixa de manutenção. . . . .	172
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção. . . . .	172
Substituição da caixa de manutenção. . . . .	172
A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca. . . . .	173
A qualidade de impressão é fraca. . . . .	173

A qualidade de cópia é fraca. . . . .	180
Problemas na imagem digitalizada. . . . .	186
Não é possível resolver o problema. . . . .	189
Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia. . . . .	189
<b>Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos</b>	
Ligar a uma impressora que foi ligada à rede. . . . .	192
Utilização da impressora de rede partir de um segundo computador. . . . .	192
Utilização da impressora de rede partir de um dispositivo inteligente. . . . .	193
Redefinir a ligação de rede. . . . .	193
Ao substituir um router sem fios. . . . .	193
Ao mudar de computador. . . . .	194
Alterar o método de ligação ao computador. . . . .	195
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo. . . . .	197
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct). . . . .	199
Sobre o Wi-Fi Direct. . . . .	199
Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct. . . . .	200
Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct. . . . .	203
Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct. . . . .	204
Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples). . . . .	206
Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID. . . . .	207
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	208
Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo. . . . .	208
Imprimir um relatório da ligação em rede. . . . .	209
Imprimir uma folha do estado da rede. . . . .	215
A verificar a rede do computador (apenas para o Windows). . . . .	215
<b>Informações sobre o produto</b>	
Informações de papel. . . . .	218
Papel disponível e capacidades. . . . .	218
Tipos de papel não disponíveis. . . . .	221
Informações relativas a produtos consumíveis. . . . .	221
Código do frasco de tinta. . . . .	221
Código da caixa de manutenção. . . . .	222
Informações sobre o software. . . . .	223
Software para imprimir. . . . .	223
Software para digitalização. . . . .	226
Software para a criação de pacotes. . . . .	227
Software para fazer as definições ou gerir dispositivos. . . . .	227
Software para atualização. . . . .	230
<b>Lista do Menu Definições.</b> . . . . .	230
Definições gerais. . . . .	230
Contador de impressões. . . . .	239
Manutenção. . . . .	239
Idioma/Language. . . . .	240
Estado da impressora/Imprimir. . . . .	240
Gestor de Contac. . . . .	241
Definições do utilizador. . . . .	241
<b>Especificações do produto.</b> . . . . .	241
Especificações da impressora. . . . .	241
Especificações do scanner. . . . .	242
Especificações do ADF. . . . .	243
Usar a porta da impressora. . . . .	243
Especificações da interface. . . . .	245
Especificações de rede. . . . .	245
Serviços de terceiros suportados. . . . .	248
Dimensões. . . . .	248
Especificações elétricas. . . . .	248
Especificações ambientais. . . . .	249
Local e espaço de instalação. . . . .	250
Requisitos do sistema. . . . .	251
<b>Informação regulamentar.</b> . . . . .	251
Normas e homologações. . . . .	251
Restrições à realização de cópias. . . . .	252
<b>Informações do administrador</b>	
Ligação da impressora à rede. . . . .	254
Antes de fazer a ligação de rede. . . . .	254
Ligação à rede através do painel de controlo. . . . .	256
Definições para usar a impressora. . . . .	258
Usar as funções de impressão. . . . .	258
Configurar o AirPrint. . . . .	265
Configurar um servidor de correio eletrónico. . . . .	265
Definir uma pasta de rede partilhada. . . . .	269
Disponibilizar os contactos. . . . .	289
Preparar para digitalizar. . . . .	295
Efetuar a definição de operações básicas para a impressora. . . . .	297
Problemas ao efetuar as definições. . . . .	299
Gerir a impressora. . . . .	301
Introdução de recursos de segurança de produto. . . . .	301
Definições do administrador. . . . .	302
Restringir recursos disponíveis. . . . .	310

---

Desativar a interface externa. . . . .	312
Monitorizar uma impressora remota. . . . .	312
Fazer cópia de segurança das configurações. . . . .	315
Definições avançadas de segurança. . . . .	316
Configurações de segurança e prevenção de perigos. . . . .	316
Controlar protocolos de utilização. . . . .	317
Utilizar um certificado digital. . . . .	321
Comunicações SSL/TLS com a Impressora. . . . .	327
Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP. . . . .	328
Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X. . . . .	340
Resolução de problemas para segurança avançada. . . . .	343

## ***Onde obter ajuda***

Sítio web de assistência técnica. . . . .	351
Contactar a assistência Epson. . . . .	351
Antes de contactar a Epson. . . . .	351
Ajuda para utilizadores na Europa. . . . .	351
Ajuda para utilizadores em Taiwan. . . . .	351
Ajuda para utilizadores em Singapura. . . . .	352
Ajuda para utilizadores na Tailândia. . . . .	352
Ajuda para utilizadores no Vietname. . . . .	353
Ajuda para utilizadores na Indonésia. . . . .	353
Ajuda para utilizadores na Malásia. . . . .	356
Ajuda para utilizadores na Índia. . . . .	357
Ajuda para utilizadores nas Filipinas. . . . .	357

# **Guia para este manual**

---

Apresentação dos manuais. . . . .	7
Procurar Informações. . . . .	7
Imprimir apenas as páginas necessárias. . . . .	8
Acerca deste manual. . . . .	8
Marcas registadas. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

## Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte os diversos tipos de informações de ajuda disponíveis na própria impressora ou nas aplicações de software Epson.

Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel)

Fornece instruções que garantem a utilização em segurança da impressora.

Começar por aqui (manual impresso em papel)

Fornece informações sobre a instalação da impressora e do software.

Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Este manual está disponível em versões PDF e Web. Fornece informações gerais e instruções sobre como usar a impressora, sobre configurações de rede ao usar a impressora numa rede e sobre a resolução de problemas.

Poderá obter as versões mais recentes dos manuais referidos através dos métodos seguintes.

Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

Manual digital

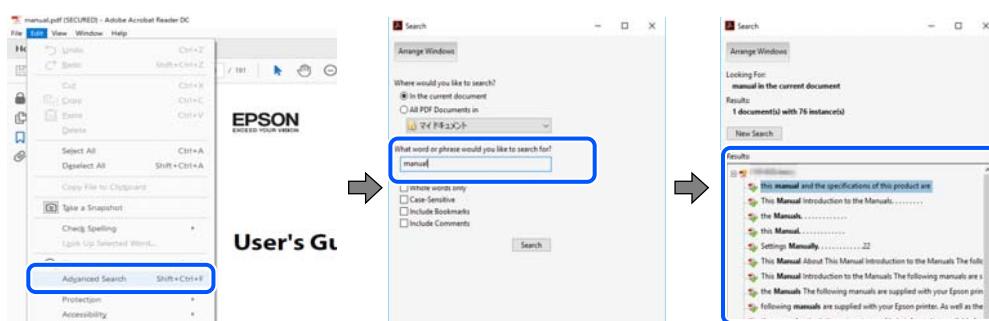
Para consultar o manual Web, visite o website que se segue, introduza o nome do produto e acceda a **Assistência**. <http://epson.sn>

## Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Acrobat Reader DC no seu computador.

### Procura por palavra-chave

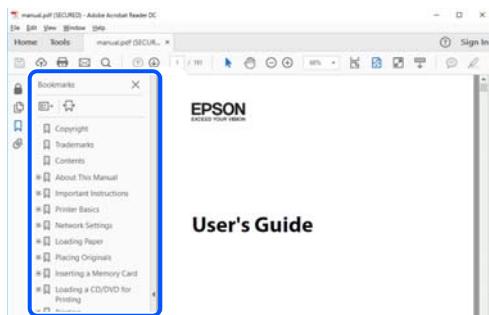
Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



### Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

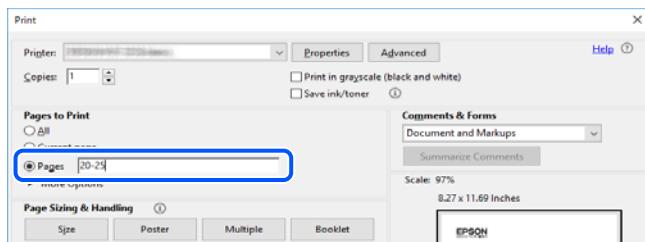
- Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione **<**.
- Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione **<**.



## Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas** em **Páginas para imprimir**.

- Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.  
Exemplo: 20-25
- Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.  
Exemplo: 5, 10, 15



## Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

## Marcas e símbolos



### Aviso:

*Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.*



### Importante:

*Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.*

**Nota:**

Fornece informações complementares e de referência.

**Informações relacionadas**

➔ Ligações para as secções relacionadas.

## Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- ❑ As capturas dos ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra. O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- ❑ As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.
- ❑ Alguns dos itens de menu no ecrã LCD podem variar consoante o modelo e as definições.
- ❑ Pode ler o código QR usado uma aplicação dedicada.
- ❑ Os itens de definição no ecrã Web Config diferem, dependendo do modelo e do ambiente de configuração.

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos tais como “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, e “Windows Server 2003” referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, “Windows” é utilizado para se referir a todas as versões.

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

## **Mac OS**

Neste manual, "Mac OS" é usado para referir Mac OS X v10.6.8 ou posterior.

---

## **Marcas registadas**

- EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

## Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhum danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

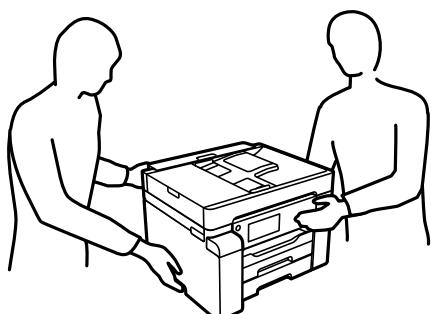
# Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .	13
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	14
Proteger informações pessoais. . . . .	16

## Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, exceto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:  
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.
- Se o ecrã LCD for danificado, contacte o seu fornecedor. Se a solução de cristais líquidos do ecrã entrar em contacto com as mãos, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra imediatamente a um médico se o desconforto ou os problemas de visão não desaparecerem após enxaguar abundantemente os olhos com água.
- A impressora é pesada e não deve ser erguida ou transportada por menos de duas pessoas. Ao erguer a impressora, as posições correctas demonstradas abaixo devem ser assumidas por duas pessoas.



## **Instruções de segurança para tinta**

- ❑ Tenha cuidado para não tocar na tinta quando manusear o depósito de tinta, tampa do depósito de tinta, e quando abrir o frasco de tinta ou a tampa.
- ❑ Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
- ❑ Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
- ❑ Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- ❑ Não desmonte a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- ❑ Não agite um frasco de tinta com demasiada força nem o submeta a impactos fortes, uma vez que isso pode causar derramamento de tinta.
- ❑ Mantenha os frascos de tinta e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças ingiram o conteúdo dos frascos de tinta.

---

## **Conselhos e advertências da impressora**

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

## **Conselhos e advertências para a instalação da impressora**

- ❑ Não bloquee nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- ❑ Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- ❑ Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- ❑ Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- ❑ Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- ❑ Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado em manter todos os cabos de alimentação bem esticados nas extremidades e nos pontos de entrada e saída do transformador.
- ❑ Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- ❑ Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- ❑ Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- ❑ Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- ❑ Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa do digitalizador na totalidade.

- ❑ Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- ❑ Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

#### **Informações relacionadas**

➔ “Local e espaço de instalação” na página 250

## **Conselhos e advertências para a utilização da impressora**

- ❑ Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- ❑ Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- ❑ Não toque no cabo branco achatado nem nos tubos de tinta no interior da impressora.
- ❑ Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- ❑ Não move a cabeça de impressão manualmente se tal não lhe for solicitado; se o fizer, pode danificar a impressora.
- ❑ Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a unidade de digitalização.
- ❑ Não exerça demasiada pressão no vidro do scanner durante a colocação dos originais.
- ❑ Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- ❑ Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

## **Conselhos e advertências para a utilização do ecrã táctil**

- ❑ O ecrã LCD pode conter algumas pequenas manchas claras ou escuras e, por causa das suas funcionalidades, ter um brilho irregular. Isto é normal e não significa que o ecrã esteja de forma alguma danificado.
- ❑ Utilize apenas um pano seco e macio para limpeza. Não utilize líquidos nem substâncias de limpeza químicas.
- ❑ A tampa exterior do ecrã táctil pode quebrar-se se for sujeita a um impacto forte. Contacte o seu fornecedor se a superfície do painel estalar ou rachar e não toque nem tente retirar os pedaços partidos.
- ❑ Prima o ecrã táctil suavemente com o dedo. Não aplique pressão nem utilize as unhas.
- ❑ Não utilize objetos afiados ou pontiagudos, como canetas ou lápis para executar operações.
- ❑ A condensação no interior do ecrã táctil, provocada por alterações abruptas de temperatura ou humidade, pode provocar deterioração do desempenho.

## **Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios**

- ❑ As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.

- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

## **Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora**

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a patilha de travamento para transporte está colocada na posição de bloqueio (Transporte) e que a cabeça de impressão está na posição inicial (o mais à direita possível).

---

## **Proteger informações pessoais**

Se entregar a impressora a outra pessoa ou se quiser eliminá-la, apague todas as informações pessoais armazenadas na memória da impressora selecionando os menus no painel de controlo como descrito abaixo.

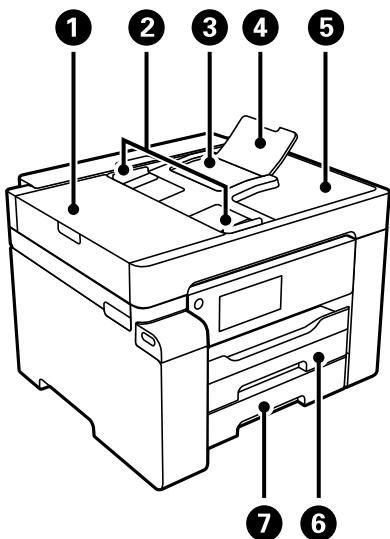
**Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Restaurar predefinições > Limpar todos os dados e definições**

# **Nomes das peças e funções**

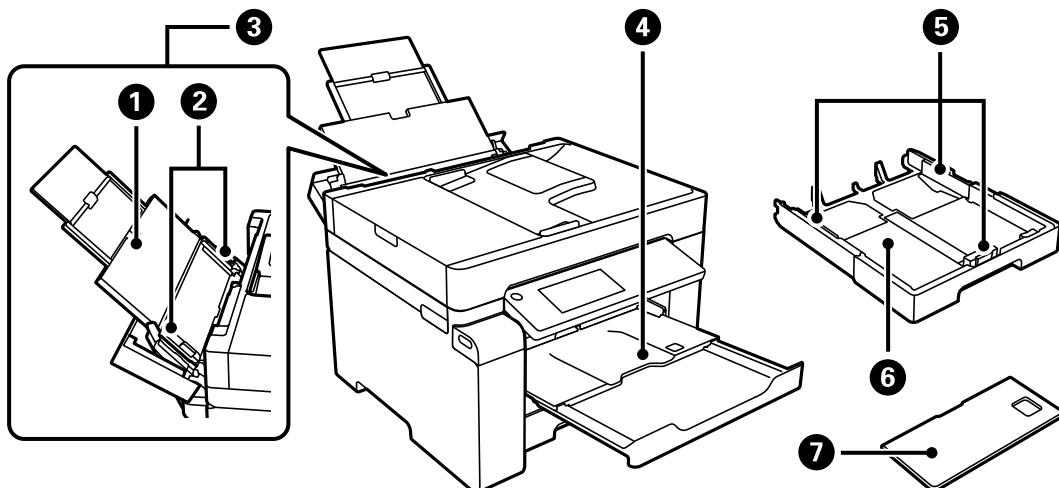
---

Frente .....	18
Interior .....	20
Verso .....	21

## Frente

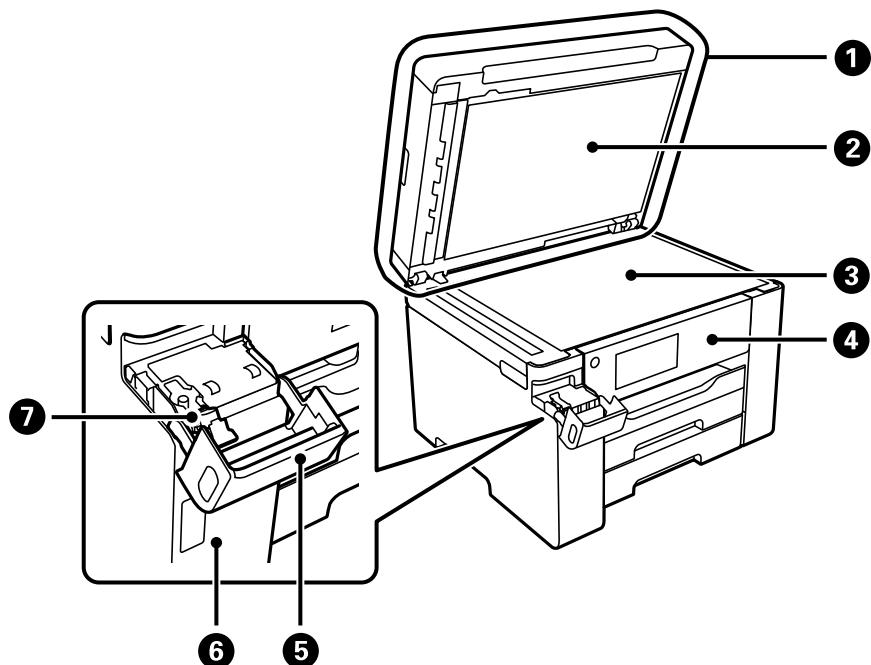


①	Tampa do ADF (Alimentador Automático de Documentos)	Abra quando pretender remover originais encravados no ADF.
②	Guia da margem do ADF	Alimenta os originais diretamente na impressora. Deslize para as margens dos originais.
③	ADF tabuleiro de entrada	Alimente automaticamente os originais.
④	ADF suporte de documentos	Superta originais maiores do que o papel de tamanho legal.
⑤	ADF tabuleiro de saída	Recolhe os originais ejetados do ADF.
⑥	Alimentador de papel 1	Carrega o papel.
⑦	Alimentador de papel 2	



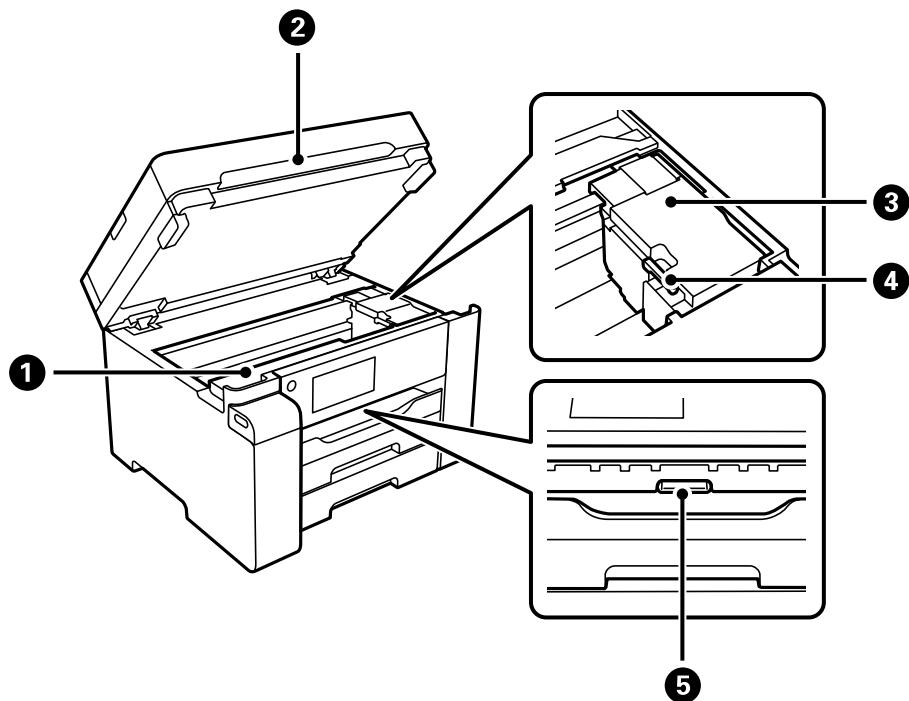
①	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
②	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.

③	Tabuleiro de papel	Carrega todos os formatos de papel suportados pela impressora.
④	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado. Quando começa a imprimir, este tabuleiro é ejetado para se ajustar automaticamente ao formato de papel. Para guardar o tabuleiro, empurre manualmente ou selecione  no painel de controlo.
⑤	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
⑥	Alimentador de papel	Carrega o papel.
⑦	Tampa do alimentador de papel	Impede que substâncias estranhas penetrem no alimentador de papel. Esta tampa pode ser fixada ao alimentador de papel 1 e 2. Fixe-a para cobrir o alimentador de papel que é estendido para carregar papel maior do que o tamanho A4. Quando carregar papel sem estender o alimentador de papel, pode fixar a tampa a qualquer um dos alimentadores.



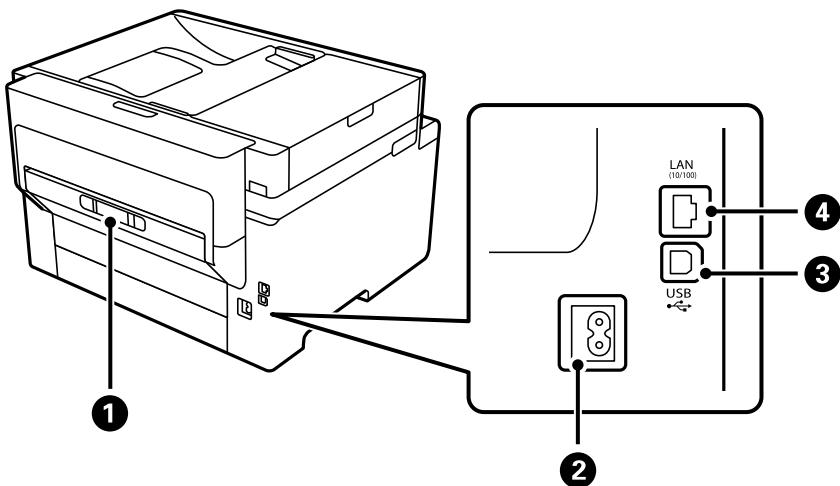
①	Capa de documento	Bloqueia a luz do exterior durante a digitalização.
②	Cobertura de documentos	Agarra os originais para que não se movam.
③	Vidro do scanner	Coloque os originais. Pode colocar originais que não sejam alimentados a partir do ADF, tais como envelopes ou livros grossos.
④	Painel de controlo	Permite fazer configurações e executar operações na impressora. Também exibe o estado da impressora.
⑤	Capa do depósito de tinta	Abrir para encher o reservatório de tinta.
⑥	Depósito de tinta	Fornece tinta à cabeça de impressão.
⑦	Tampa do depósito de tinta	Abrir para encher o reservatório de tinta.

## Interior



①	Tampa da caixa de manutenção	Abrir para substituir a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.
②	Unidade de digitalização	Digitaliza os originais colocados. Abra-a para retirar papel encravado. Normalmente, esta unidade deve manter-se fechada.
③	Cabeça de impressão	A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão situados na parte inferior.
④	Patilha de travamento para transporte	Interrompe o abastecimento de tinta. Coloque na posição de travamento (Transporte) quanto deslocar a impressora.
⑤	Tampa interior	Abra-a para retirar papel encravado.

## Verso



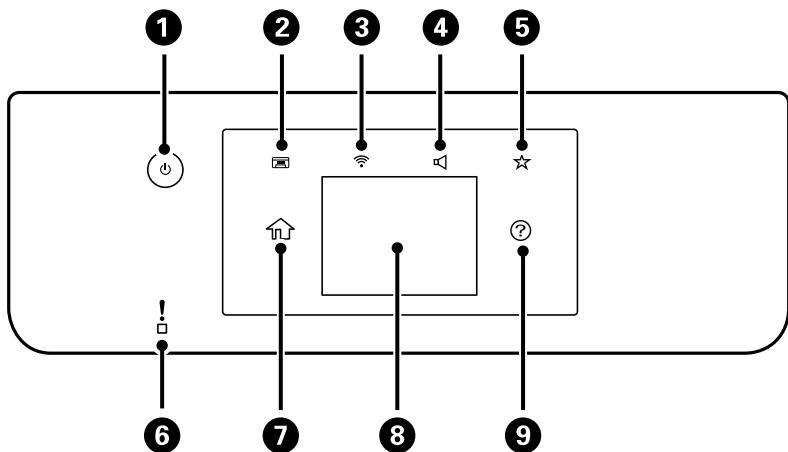
<b>①</b>	Tampa posterior	Remova quando pretender remover papel encravado.
<b>②</b>	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
<b>③</b>	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.
<b>④</b>	Porta LAN	Liga um cabo LAN.

# **Guia do Painel de Controlo**

---

Painel de controlo. . . . .	23
Configuração do ecrã inicial. . . . .	23
Configuração do ecrã do menu. . . . .	26
Introduzir caracteres. . . . .	27
Ver animações. . . . .	27

## Painel de controlo



<b>①</b>	Liga ou desliga a impressora. Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.
<b>②</b>	Guarda o tab. de saída.
<b>③</b>	Exibe o ecrã Definições de ligação de rede. Toque no ícone para verificar e alterar as definições atuais.
<b>④</b>	Exibe o ecrã Definições de som do dispositivo. Pode definir <b>Sem som</b> e <b>Modo Silencioso</b> . Também pode aceder ao menu <b>Som</b> a partir deste ecrã.
<b>⑤</b>	Exibe a lista de definições registadas como Predefinição. Também pode registar novas definições favoritas.
<b>⑥</b>	Pisca ou acende quando ocorre um erro.
<b>⑦</b>	Apresenta o ecrã inicial.
<b>⑧</b>	Apresenta os menus e mensagens. Pode alterar a inclinação do painel de controlo. Quando não forem realizadas operações por um período específico de tempo, a impressora entra no modo de hibernação e o ecrã desliga-se. Toque em qualquer lugar no ecrã tátil para ativar o ecrã. De acordo com as definições atuais, ao pressionar o botão de alimentação, a impressora sai do modo de suspensão.
<b>⑨</b>	Exibe o ecrã Ajuda. Pode procurar soluções para problemas a partir daqui.

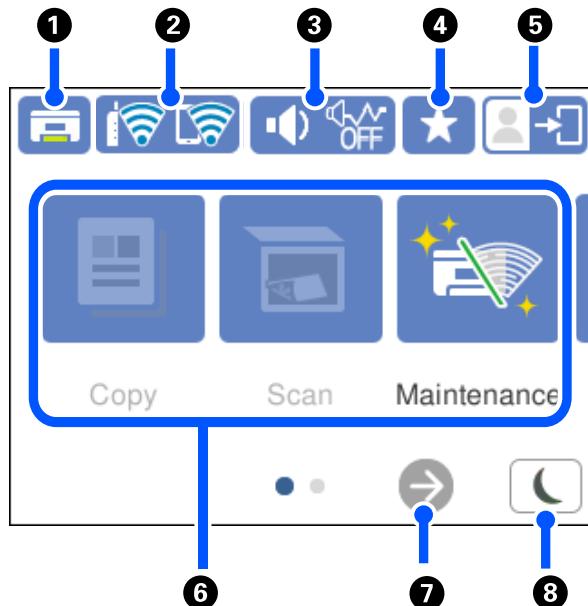
## Configuração do ecrã inicial

O ecrã do menu copiar é definido como ecrã de arranque por defeito e é apresentado quando se liga a impressora ou quando a impressora volta a ligar do modo de espera. Selecione no painel de controlo para exibir o ecrã de início que se segue.

**Nota:**

Se quiser definir outro ecrã como ecrã de arranque, altere a definição selecionando no painel de controlo e depois selecione os menus como descrito abaixo.

**Definições > Definições gerais > Definições básicas > Ecrã de arranque**



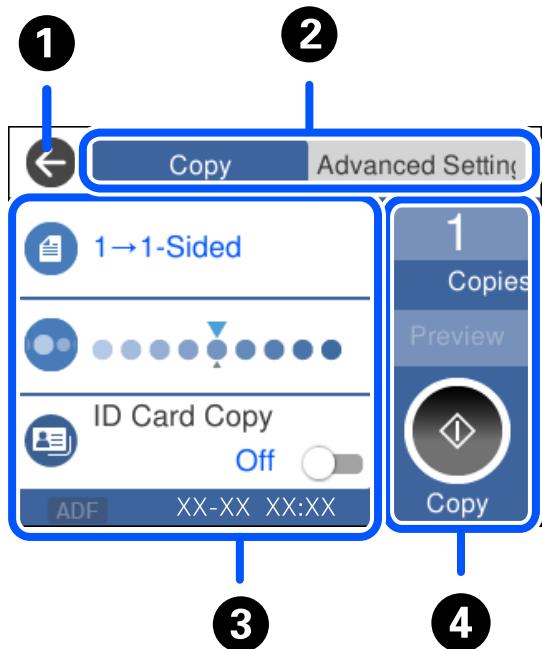
①		Guarda o tab. de saída.
②		Apresenta o estado da ligação de rede. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir. <a href="#">"Guia do Ícone de Rede" na página 25</a>
③		<p>Exibe o ecrã Definições de som do dispositivo. Pode definir <b>Sem som</b> e <b>Modo Silencioso</b>. Também pode aceder ao menu <b>Som</b> a partir deste ecrã. Também possível realizar esta definição no menu <b>Definições</b>.</p> <p><a href="#">Definições &gt; Definições gerais &gt; Definições básicas &gt; Som</a></p>
		Indica se <b>Modo Silencioso</b> está ou não definido para a impressora. Quando esta funcionalidade estiver ativada, o ruído feito pelo funcionamento da impressora é reduzido, mas a velocidade de impressão pode diminuir. No entanto, os ruídos podem não ser reduzidos de acordo com o tipo de papel selecionado e a qualidade de impressão.
		Indica se <b>Sem som</b> está definido para a impressora.
④		<p>Exibe a lista de definições registadas como Predefinição.</p> <p>Também pode registar novas definições favoritas.</p>
⑤		<p>Indica que a funcionalidade de restrição de utilizador está ativada. Selecione o ícone para iniciar sessão na impressora. É necessário selecionar um nome de utilizador e, depois, introduzir uma palavra-passe. Contacte o administrador da impressora para obter informações de início de sessão.</p> <p>Quando  é exibido, ficamos a saber que um utilizador com permissões de acesso iniciou sessão. Selecione o ícone para terminar a sessão.</p>

⑥	<p>Exibe cada menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Copiar</b> Permite copiar documentos.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Digit.</b> Permite-lhe digitalizar documentos e guardá-los num computador.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Tarefa confidencial</b> Permite imprimir uma tarefa protegida por palavra-passe enviada através do controlador da impressora.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Manutenção</b> Exibe os menus recomendados para melhorar a qualidade das suas impressões tais como desobstruir jatos imprimindo um padrão de verificação de jatos e realizando uma limpeza de cabeças, e melhorando as manchas ou linhas nas impressões alinhando a cabeça de impressão. Também possível realizar esta definição no menu <b>Definições</b>.</li> </ul> <p><b>Definições &gt; Manutenção</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Definições</b> Permite realizar definições relacionadas com a manutenção, configuração da impressora, e funcionamento.</li> </ul>
⑦	
⑧	

## Guia do Ícone de Rede

	A impressora não está ligada a uma rede com fios (Ethernet) ou desativada.
	A impressora está ligada a uma rede com fios (Ethernet).
	A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está à procura de SSID, endereço IP não definido ou tem um problema com uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi). O número de barras indica a força do sinal de ligação. Quantas mais barras forem apresentadas, mais forte é a ligação.
	A impressora não está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi) no modo Wi-Fi Direct (AP simples).

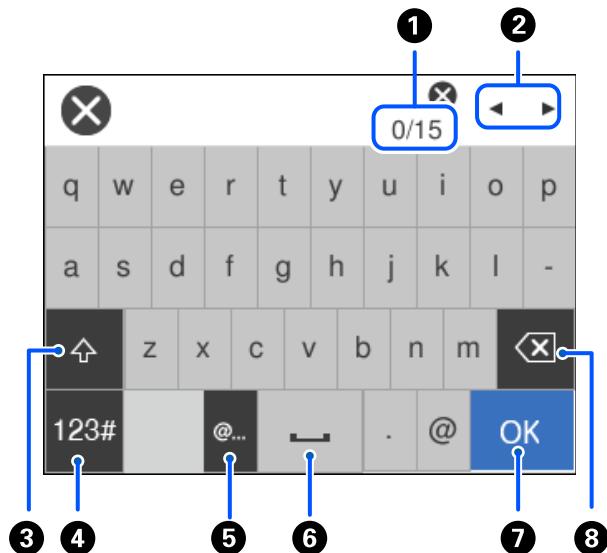
## Configuração do ecrã do menu



<b>①</b>	Regressa ao ecrã anterior.
<b>②</b>	Altera a lista de definições utilizando os separadores. O separador <b>Definições avançadas</b> apresenta outros itens que pode definir conforme necessário.
<b>③</b>	Apresenta a lista de itens de definição. Quando for apresentado , irá visualizar a informação adicional selecionando o ícone. Efetue as definições selecionando o item ou adicionando uma marca de verificação. Os itens cinzentos não estão disponíveis. Selecione o item para verificar por que razão não está disponível.  Se ocorrer algum problema, será apresentado  no objeto. Selecione o ícone para ver como resolver o problema.
<b>④</b>	Inicia o funcionamento usando as configurações atuais. Os itens varia consoante o menu.
	Cópias      Exibe o teclado apresentado no teclado permitindo introduzir o número de cópias.
	Pré-vis.      Exibe uma previsualização da imagem antes de imprimir, copiar ou digitalizar.
	Inicia a impressão, cópia ou digitalização,

## Introduzir caracteres

Pode introduzir caracteres e símbolos utilizando o teclado no ecrã quando efetuar definições de rede, etc.



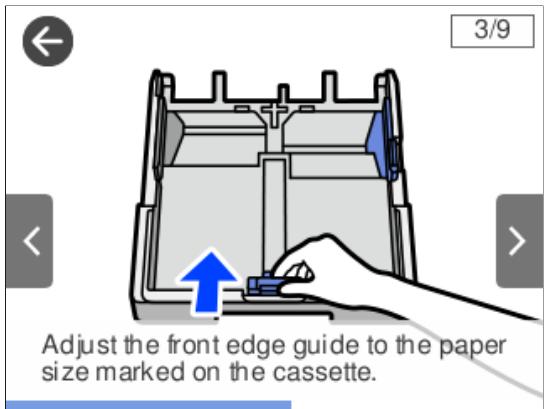
①	Indica a contagem de carateres.
②	Desloca o cursor para a posição de entrada.
③	Altera entre maiúsculas e minúsculas.
④	Muda o tipo de carácter. ABC: Alfabeto 123#: Números e símbolos
⑤	Introduz endereços de domínio de correio eletrónico usados frequentemente ou URL selecionando apenas o item.
⑥	Introduz um espaço.
⑦	Introduz um carácter.
⑧	Elimina um carácter à esquerda. Elimina o carácter à direita do cursor quando o cursor estiver no início da linha e quando não houver nenhum carácter à esquerda.

## Ver animações

É possível visualizar animações de instruções de funcionamento tais como colocar o papel ou remover papel encravado no ecrã LCD.

Selecione ②: Exibe a janela de ajuda. Selecione **Como** e escolha os itens que quer visualizar.

- ☐ Selecione **Como** na parte inferior do ecrã de funcionamento: exibe a animação sensível a contexto.



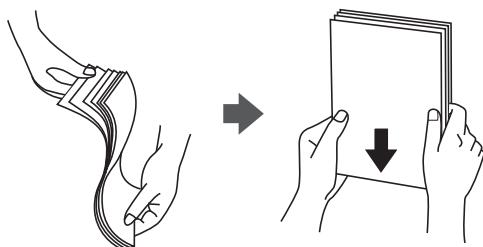
# **Colocar papel**

---

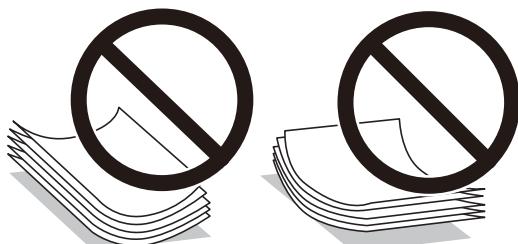
Precauções no manuseamento de papel. ....	30
Tamanho de papel e definições de tipo. ....	30
Carregar papel. ....	31

## Precauções no manuseamento de papel

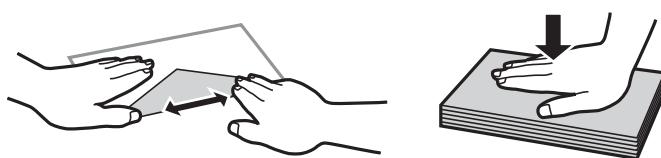
- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Para obter impressões de alta qualidade com papel original Epson, utilize o papel no ambiente indicado nas folhas fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Podem verificar-se frequentemente problemas de alimentação de papel no caso das impressões de 2 lados em um papel pré-impresso num dos lados. Reduza o número de folhas para metade ou menos, ou coloque uma folha de papel de cada vez se a obstrução de papel persistir.
- ❑ Certifique-se de que utiliza papel de fibra longa. Se não tiver a certeza do tipo de papel que está a utilizar, verifique a embalagem do papel ou contacte o fabricante para confirmar as especificações do papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



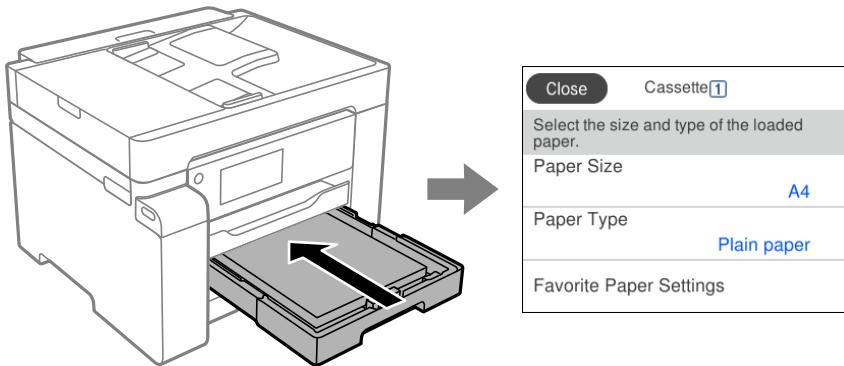
### Informações relacionadas

→ “Tipos de papel não disponíveis” na página 221

## Tamanho de papel e definições de tipo

Se registar o tamanho e tipo de papel no ecrã exibido ao inserir o alimentador de papel, a impressora informa-o quando as informações registadas e definições de impressora forem diferentes. Isto evita que desperdice papel e

tinta uma vez que não imprime no tamanho errado de papel nem imprime usando fraca qualidade de impressão devido à utilização de definições que não correspondem ao tipo de papel.



Se o tamanho e tipo de papel exibidos forem diferentes do papel colocado, selecione o item que pretende mudar. Se as definições corresponderem ao papel carregado, feche o ecrã.

**Nota:**

Também pode apresentar o ecrã de definições de tamanho e de tipo de papel selecionando **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Def. origem do papel > Definição do papel**.

## **Lista de tipos de papel**

Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

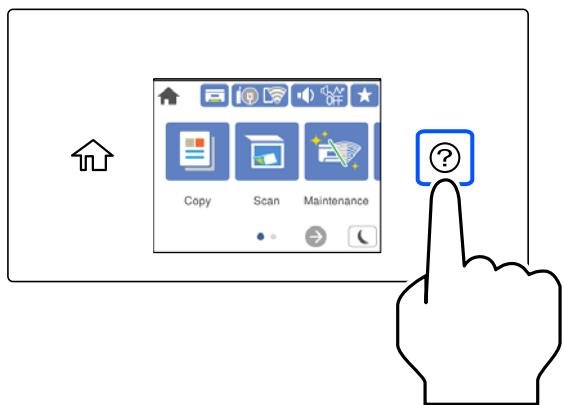
Nome do suporte	Tipo de suporte	
	Painel de controlo	Controlador da impressora
Epson Business Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Bright White Ink Jet Paper		
Epson Bright White Paper		
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper		

---

## **Carregar papel**

Pode colocar papel ou envelopes, consultando as animações apresentadas no ecrã LCD da impressora.

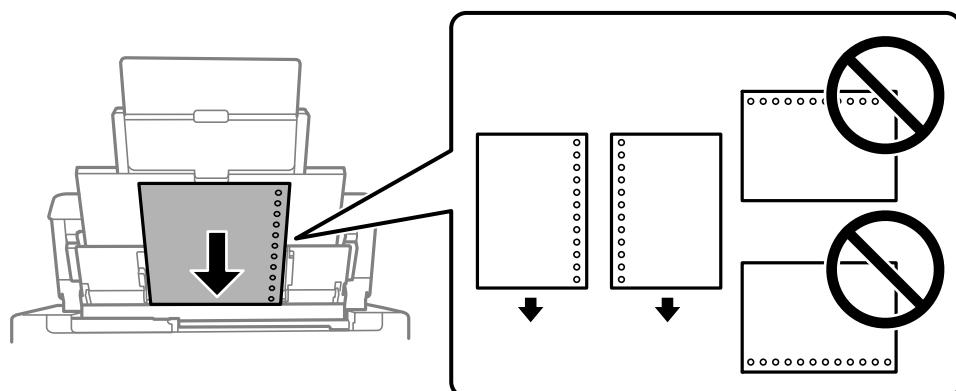
Selecione ②, e depois selecione **Como** > **Colocar Papel**. Selecione o tipo de papel e a origem do papel que pretende usar para apresentar as animações. Selecione **Concluir** para fechar o ecrã da animação.



## Colocar papel pré-perfurado

Colocar uma folha de papel pré-perfurado no tabuleiro de papel.

Formato de papel: A3, B4, A4, B5, A5, A6, Carta, Legal

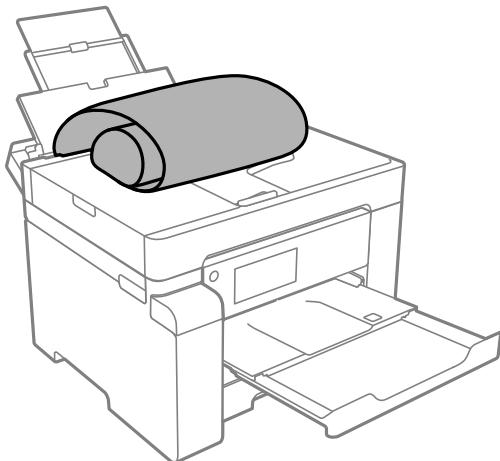


- Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.
- A impressão automática de 2 faces não está disponível para papel pré-perfurado.

## Carregar folhas de papel compridas

### Tabuleiro de papel

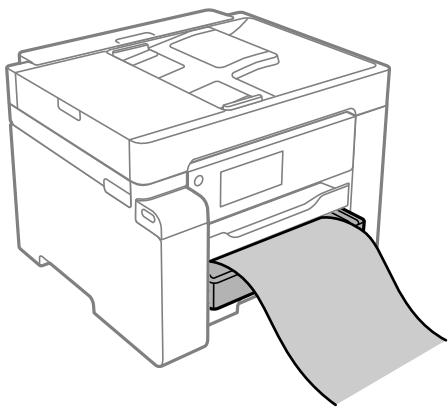
Carregue papel comprido no tabuleiro de papel permitindo que a orla guia do papel se desloque. Selecione **Def. pelo utiliz.** como definição do tamanho do papel.



- Certifique-se que a extremidade do papel é cortada perpendicularmente. Um corte diagonal pode causar problemas de alimentação de papel.
- O papel longo não pode permanecer no tabuleiro de saída. Prepare uma caixa ou outro meio para se certificar que o papel não cai para o chão.
- Não toque no papel que está a ser alimentado ou ejetado. Se o fizer, pode magoar-se ou afetar a qualidade de impressão.

### Alimentador de papel

Estenda o alimentador de papel para carregar papel comprido. Selecione **Def. pelo utiliz.** como definição do tamanho do papel.



- Certifique-se que a extremidade do papel é cortada perpendicularmente. Um corte diagonal pode causar problemas de alimentação de papel.
- Não toque no papel que está a ser alimentado ou ejetado. Se o fizer, pode magoar-se ou afetar a qualidade de impressão.

# **Colocação de originais**

Originais que não são suportados pelo ADF. . . . .	35
Detetar automaticamente o tamanho original. . . . .	35
Colocação de originais. . . . .	36

## Originais que não são suportados pelo ADF



### Importante:

*Não colocar fotografias ou obras de arte originais valiosas no ADF. A colocação indevida pode amarrrotar ou danificar o original. Digitalize estes documentos no vidro do scanner.*

Para prevenir encravamentos, evite colocar os seguintes originais no ADF. Para esse tipo de documentos, use o vidro do scanner.

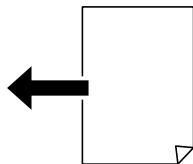
- Originais rasgados, dobrados, enrugados, deteriorados ou enrolados
- Originais com orifícios de união
- Originais unidos com fita adesiva, agrafos, clipes, etc.
- Originais com autocolantes ou etiquetas
- Originais cortados de forma irregular ou com ângulos que não sejam retos
- Originais unidos entre si
- OHP, papel de transferência térmica ou papel químico

## Detetar automaticamente o tamanho original

Ao selecionar **Detecção Automática** como definição de papel, os seguintes tipo de tamanho de papel são identificados automaticamente.

- Colocar verticalmente: A4, 16K\*

Colocar a margem longa do original voltada para a entrada de alimentação de papel do alimentador AAD ou no lado esquerdo do vidro do scanner.



- Colocar horizontalmente: A3, B4, A4, B5, A5, 8K\*, 16K\*

Colocar a margem curta do original voltada para a entrada de alimentação de papel do alimentador AAD ou no lado esquerdo do vidro do scanner.



\*: O papel é detetado quando **Outra prioridade de tamanho** é ativado. No entanto, pode não ser detetado dependendo das funções que está a utilizar. Consulte as "Informações relacionadas" abaixo para mais detalhes.

**Nota:**

Os tamanhos dos originais que se seguem podem não ser detetadas corretamente. Se os tamanhos não forem detetados, defina o tamanho manualmente no painel de controlo.

- Originais rasgados, dobrados, enrugados, ou enrolados (se os originais estiverem enrolados, alise antes de os colocar.)
- Originais com vários orifícios de união
- OHPs, originais transparentes, ou originais brilhantes

**Informações relacionadas**

→ “Opção de Deteção Automática de Dimen. Original:” na página 232

---

## Colocação de originais

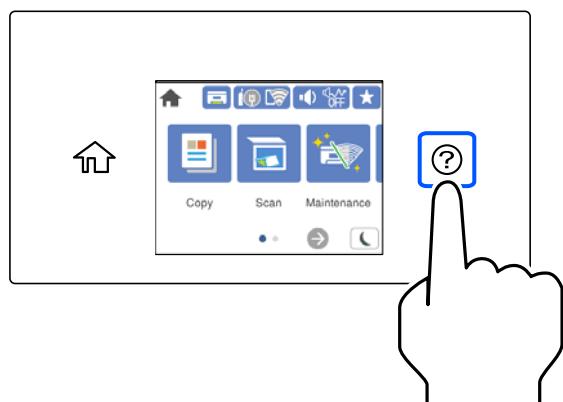
Coloque os originais no vidro do scanner ou no ADF.

É possível colocar vários originais no ADF. Se a digitalização duplex automática estiver disponível, é possível digitalizar ambos os lados dos originais ao mesmo tempo. Siga a ligação abaixo para consultar as especificações do ADF.

“Especificações do ADF” na página 243

Siga os passos abaixo para ver o vídeo para colocar os originais.

Selecione ②, e a seguir selecione **Como > Colocar originais**. Selecione o método para colocar originais que pretende visualizar. Selecione **Concluir** para fechar o ecrã de animação.



### Ao utilizar o vidro do scanner



**Aviso:**

Tenha cuidado para não entalar os dedos ao fechar a capa do documento. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.

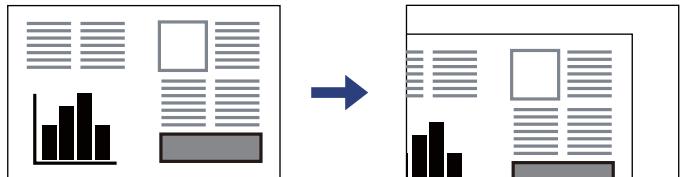


**Importante:**

- Ao colocar originais volumosos, como livros, evite que a luz exterior incida diretamente no vidro do scanner.
- Não faça muita força sobre o vidro do scanner ou na capa de documento. Caso contrário, podem ser danificados.

### Nota:

- Se houver lixo ou sujidade no vidro do scanner, a zona de digitalização pode ser alargada para incluir a sujidade, pelo que a imagem do original pode ser deslocada ou reduzida. Remova lixo ou sujidade no vidro do scanner antes de digitalizar.



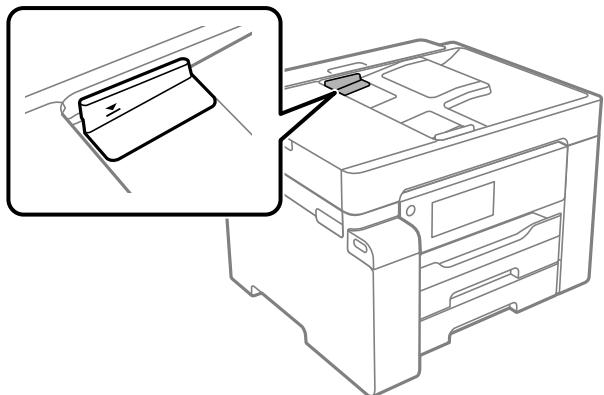
- Um intervalo de 1,5 mm desde o canto do vidro do scanner não é digitalizado.
- Quando são colocados originais no ADF e no vidro do scanner, é dada prioridade aos originais no ADF.
- Alguns tamanhos podem não ser automaticamente detetados. Neste caso, selecione manualmente o tamanho dos originais.
- Se deixar os originais no vidro do scanner durante longos períodos de tempo, estes poderão aderir à superfície do vidro.

### Ao usar o ADF



#### Importante:

- Não carregue originais acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no guia de margem do ADF.



- Não acrescente originais durante a digitalização.

### Nota:

Alguns tamanhos podem não ser automaticamente detetados. Neste caso, selecione manualmente o tamanho dos originais.

### Informações relacionadas

- ➔ “[Originais que não são suportados pelo ADF](#)” na página 35
- ➔ “[Detetar automaticamente o tamanho original](#)” na página 35
- ➔ “[Especificações do scanner](#)” na página 242

# **Impressão**

---

Imprimir Documentos. . . . .	39
Impressão em envelopes. . . . .	72
Imprimir Páginas Web. . . . .	73
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem. . . . .	74

# Imprimir Documentos

## Imprimir a partir de um computador — Windows

Se não conseguir alterar algumas definições do controlador da impressora, podem ter sido restringidos pelo administrador. Contacte o administrador da impressora para obter assistência.

### Imprimir Usando Definições Fáceis

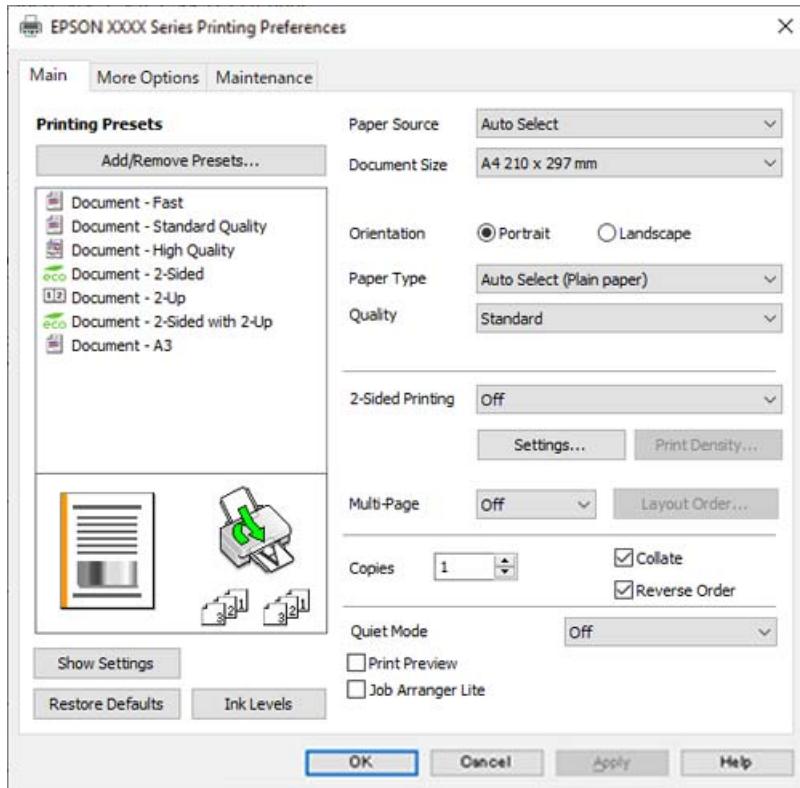


**Nota:**

As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.  
[“Carregar papel” na página 31](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

**Nota:**

- Também pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.
- Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, pode ver uma previsualização do seu documento antes de imprimir.

7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.

8. Clique em **Imprimir**.

**Nota:**

- Ao selecionar **Pré-visualização de impressão**, é exibida uma janela de previsualização. Para alterar as definições, clique em **Cancelar**, e repita o procedimento a partir do passo 3.
- Se pretende cancelar a impressão, no seu computador, clique com o botão direito do rato na sua impressora em **Dispositivos e Impressoras**, **Impressora**, ou em **Impressoras e Faxes**. Clique **Ver impressão atual**, clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois selecione **Cancelar**. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

## Informações relacionadas

- ➔ “[Papel disponível e capacidades](#)” na página 218
- ➔ “[Lista de tipos de papel](#)” na página 31
- ➔ “[Opções do menu para o controlador de impressora](#)” na página 41

### **Opções do menu para o controlador de impressora**

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

**Nota:**

*Os menus variam consoante a opção selecionada.*

#### **Separador Principal**

##### **Predefinições Impressão:**

Adicionar/Remover Predefinições:

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

##### **Sistema Alim.:**

Selecione a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecione **Sel. Automática** para selecionar automaticamente a fonte de papel nas definições de impressão na impressora.

##### **Formato:**

Selecione o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se seleccionar **Definido pelo Utilizador**, introduza a largura e altura do papel, e a seguir registe o formato.

##### **Orientação:**

Selecione a orientação que pretende utilizar para imprimir.

##### **Tipo de Papel:**

Selecione o tipo de papel para imprimir.

##### **Qualidade:**

Selecione a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. As configurações disponíveis dependem do tipo de papel que selecionar. Seleccionar **Alto** proporciona maior qualidade de impressão, mas a velocidade de impressão pode ser menor.

##### **Impressão dos 2 lados:**

Permite fazer impressões de 2 faces.

##### **Definições do Poster:**

Pode especificar a extremidade de união e as margens de união. Ao imprimir documentos com várias páginas, pode selecionar imprimir a partir da frente ou do verso da página.

##### **Densidade Impressão:**

Selecione o tipo de documento para ajustar a densidade de impressão. Se for selecionada a densidade de impressão adequada, pode impedir que as imagens sejam transferidas para o lado inverso. Selecione **Definido pelo Utilizador** para ajustar manualmente a densidade de impressão.

##### **Multi-Pg:**

Permite imprimir várias páginas numa folha ou executar a impressão de cartaz. Clique em **Ordem esquema** para especificar a ordem de impressão das páginas.

**Cópias:**

Defina o número de cópias que deseja imprimir.

**Agrupar:**

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

**Inverter Ordem:**

Permite imprimir a partir da última página, para que as páginas fiquem empilhadas pela ordem correta depois da impressão.

**Modo Silencioso:**

Reduc o ruído da impressora. Contudo, ativar esta definição pode fazer diminuir a velocidade de impressão.

**Pré-visualização de impressão:**

Exibe uma previsualização do documento antes de imprimir.

**Organizador de Tarefas Fácil:**

Job Arranger Lite permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão.

**Mostrar Definições/Ocultar Definições:**

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

**Restaurar predefinições:**

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Mais Opções** também são repostas aos seus valores predefinidos.

**Níveis da Tinta:**

Apresenta o nível de tinta aproximado.

## **Separador Mais Opções**

**Predefinições Impressão:**

**Adicionar/Remover Predefinições:**

Pode adicionar ou remover as suas próprias predefinições para configurações de impressão usadas com frequência. Selecione a predefinição que pretende utilizar na lista.

**Formato:**

Seleciona o tamanho do papel no qual pretende imprimir.

**Ejectar Papel:**

Seleciona o tamanho do papel no qual pretende imprimir. Se o **Formato** for diferente do **Ejectar Papel**, a opção **Reduzir/Aumentar Documento** é selecionada automaticamente. Não tem de seleccioná-la ao imprimir sem reduzir ou ampliar o tamanho de um documento.

**Reducir/Aumentar Documento:**

Permite-lhe reduzir ou ampliar o tamanho do documento.

**Ajustar à Página:**

Reduz ou amplia automaticamente o documento para se adaptar ao tamanho do papel selecionado em **Ejectar Papel**.

**Zoom para:**

Imprime com uma percentagem específica.

**Centro:**

Imprime imagens no centro do papel.

**Correcção de Tons:**

**Automático:**

Ajusta o tom das imagens automaticamente.

**Personalizado:**

Permite realizar a correção manual de tons. Clique em **Avançado** para outras definições.

**Opções de Imagem:**

Ativa opções de qualidade de impressão tais como Enfatizar Texto. Também pode engrossar linhas finas para torná-las visíveis nas impressões.

**Funções de Marca de Água:**

Permite fazer configurações para padrões, marcas de água ou cabeçalhos e rodapés anti cópia.

**Definido pelo Utilizador:**

Permite adicionar ou remover padrões ou marcas de água anti cópia que quiser.

**Definições:**

Permite definir o método de impressão para padrões ou marcas de água anti cópia.

**Cabeçalho/Rodapé:**

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé. Pode definir o tipo, tamanho ou estilo de letra.

**Tarefa confidencial:**

Proteja documentos confidenciais com chaves de segurança ao imprimir. Se utilizar este recurso, os dados de impressão são armazenados na impressora e só podem ser impressos após a palavra-chave ser inserida usando o painel de controlo da impressora. Clique em **Definições de Marcas de Água** para alterar as definições.

**Definições Adicionais:**

**Rodar 180°:**

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Selecione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

**Impressão bidirecional:**

Imprime quando a cabeça de impressão se move em ambas as direções. A velocidade de impressão é mais rápida, mas a qualidade pode diminuir.

**Espelho:**

Inverte a imagem para imprimir como se fosse refletida num espelho.

**Mostrar Definições/Ocultar Definições:**

Exibe uma lista de itens atualmente definidos nos separadores **Principal** e **Mais Opções**. É possível mostrar ou ocultar a janela com as definições atuais.

**Restaurar predefinições:**

Repõe todas as definições com os seus valores predefinidos de fábrica. As definições no separador **Principal** também são repostas aos seus valores predefinidos.

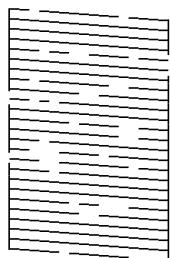
## **Separador Manutenção**

**Verif. injec. cab. impr:**

Imprime um modelo de verificação dos jatos para determinar se o jato da cabeça de impressão está obstruído.

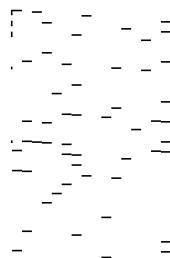
**Limpeza cab. impressão:**

Limpa os jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que esta funcionalidade utiliza alguma tinta, limpe a cabeça de impressora apenas se alguns jatos estiverem obstruídos como mostrado na imagem do padrão de verificação de jatos.



**Limpeza ao ligar:**

Executa a limpeza potente para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão. Uma vez que esta funcionalidade utiliza mais tinta que a limpeza de cabeças, execute a limpeza potente apenas se a maior parte dos jatos estiverem obstruídos como mostrado na imagem do padrão de verificação de jatos.



**Organizador de Tarefas Fácil:**

Abre a janela Organizador de Tarefas Fácil. Aqui pode abrir e editar dados guardados previamente.

**EPSON Status Monitor 3:**

Abre a janela EPSON Status Monitor 3. Aqui é possível confirmar o estado da impressora e consumíveis.

**Preferências:**

Permite fazer configurações para itens na janela EPSON Status Monitor 3.

**Definições Aumentadas:**

Permite fazer várias configurações. Clique com o botão direito do rato em cada item para exibir a Ajuda para obter mais informações.

**Fila de impressão:**

Exibe as tarefas que aguardam ser impressas. Pode verificar, pausar ou retomar as tarefas de impressão.

**Dados s/ a Impressora e Opções:**

Apresenta o número de folhas de papel colocadas na impressora ou no AAD.

**Idioma:**

Altera o idioma usado na janela do controlador da impressora. Para aplicar as configurações, feche o controlador da impressora e abra-o novamente.

**Actualização de Software:**

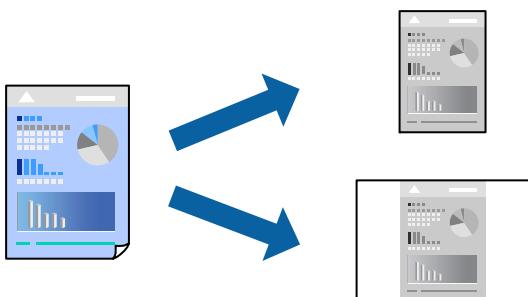
Inicia EPSON Software Updater para verificar a versão mais recente de aplicações na Internet.

**Assistência Técnica:**

Se o manual estiver instalado no seu computador, o manual será exibido. Se não estiver instalado, pode ligar ao sítio Web Epson para verificar o manual e suporte técnico disponível.

## **Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente**

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Mais Opções** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Formato** e **Tipo de Papel**).

2. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.

3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.

4. Clique em **Gravar**.

**Nota:**

*Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.*

[“Separador Principal” na página 41](#)

[“Separador Mais Opções” na página 42](#)

5. Clique em **Imprimir**.

A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

### Informações relacionadas

➔ [“Carregar papel” na página 31](#)

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39](#)

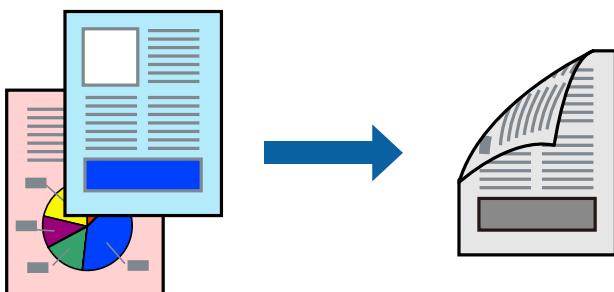
## Impressão de 2 lados

Pode utilizar um dos seguintes métodos para imprimir em ambos os lados do papel.

Impressão de 2 lados automática

Impressão manual de 2 lados

Quando a impressora acabar de imprimir o primeiro lado, volte o papel ao contrário para imprimir do outro lado.



**Nota:**

Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 220](#)

Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser quer **EPSON Status Monitor 3** estava ativado. Se **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione o método de **Impressão dos 2 lados**.

2. Clique em **Definições**, realize as definições necessárias, e a seguir clique em **OK**.

3. Clique **Densidade Impressão** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.

Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.

**Nota:**

Esta definição não está disponível ao selecionar a impressão manual de 2 faces.

A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções selecionadas para **Densidade Impressão** na janela **Seleccionar Tipo de Documento** e para **Qualidade** no separador **Principal**.

4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 41](#)

[“Separador Mais Opções” na página 42](#)

5. Clique em **Imprimir**.

Para impressão de 2 faces manual, quando a impressão da primeira face estiver concluída, é apresentada uma janela instantânea no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Informações relacionadas

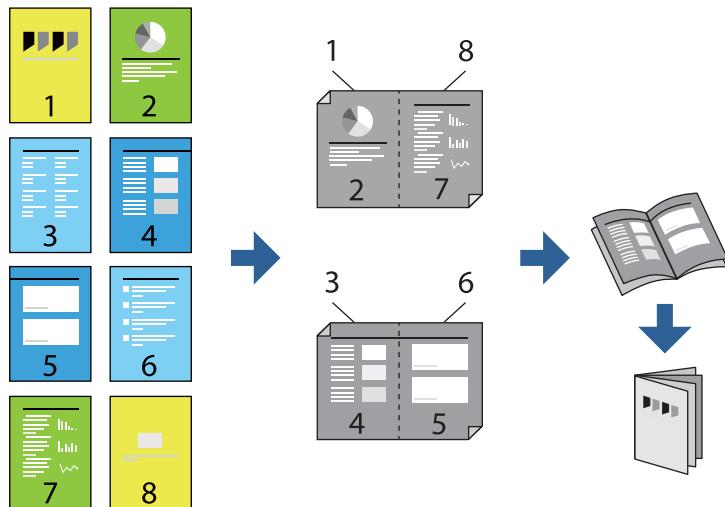
➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 218](#)

➔ [“Carregar papel” na página 31](#)

➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39](#)

## Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



**Nota:**

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.  
[“Papel para impressão em 2 lados” na página 220](#)
- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.
- Não é possível realizar uma impressão de 2 lados a não ser quer EPSON Status Monitor 3 estava ativado. Se EPSON Status Monitor 3 estiver desativado, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

1. No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione o tipo de dobra pela margem longa que pretende usar para **Impressão dos 2 lados**.
2. Clique em **Definições**, selecione **Livro**, e a seguir selecione **União ao Centro** ou **União Lateral**.
  - União ao Centro: Utilize este método ao imprimir um pequeno número de páginas que possam ser empilhadas e dobradas facilmente a meio.
  - União Lateral: Utilize este método ao imprimir uma folha (quatro páginas) de uma vez, dobrando cada um a meio, e a seguir coloque-os juntos num volume.
3. Clique em **OK**.
4. Ao imprimir dados com muitas fotografias e imagens, clique em **Densidade Impressão**, e realize as definições adequadas, e a seguir clique em **OK**.

Ao definir **Densidade Impressão**, pode ajustar a densidade de impressão de acordo com o tipo de documento.

**Nota:**

A impressão pode ser lenta, dependendo da combinação de opções selecionadas para **Seleccionar Tipo de Documento** na janela **Ajuste da Densidade de Impressão** e para **Qualidade** no separador **Principal**.

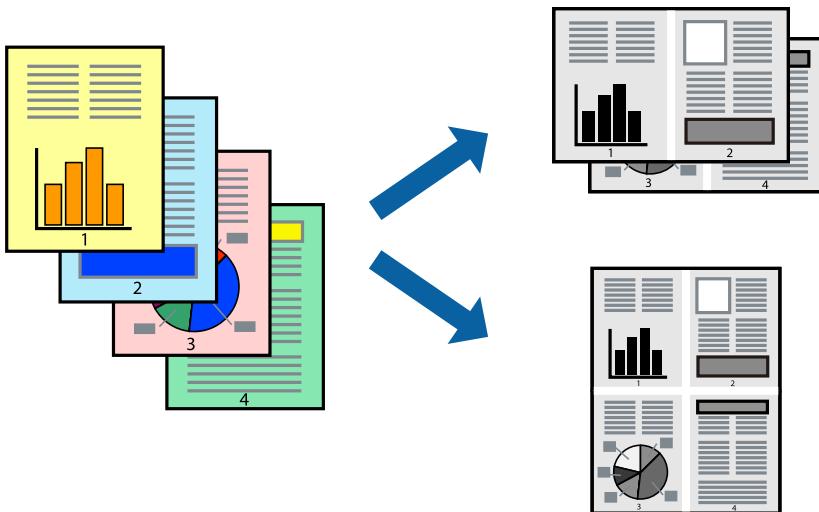
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 41](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 42](#)
6. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “[Papel disponível e capacidades](#)” na página 218
- ➔ “[Carregar papel](#)” na página 31
- ➔ “[Imprimir Usando Definições Fáceis](#)” na página 39

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **2 cóp**, **4 cóp**, **6 Cima**, **8 cóp**, **9 Cima**, ou **16 Cima** como definição **Multi-Pg**.
2. Clique **Ordem esquema** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
“Separador Principal” na página 41  
“Separador Mais Opções” na página 42
4. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, faça as seguintes definições.
  - Formato: Selecione o tamanho do papel que indicou na definição da aplicação.
  - Ejectar Papel: Selecione o tamanho do papel que colocou na impressora.

**Ajustar à Página** é selecionado automaticamente.

**Nota:**

*Clique em **Centro** para imprimir a imagem reduzida no centro do papel.*

2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 41](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 42](#)
3. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39](#)

## Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

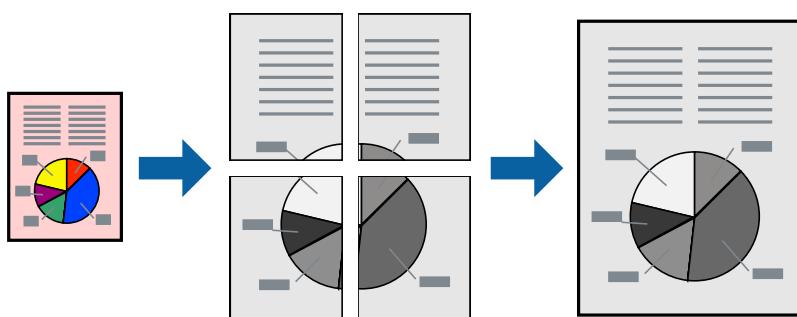
Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, selecione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Selecione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
3. Selecione **Reducir/Aumentar Documento**, **Zoom para** e, de seguida, introduza uma percentagem. Selecione **Centro** para imprimir as imagens no centro da página.
4. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 41](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 42](#)
5. Clique em **Imprimir**.

## Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



1. No separador do controlador da impressora **Principal**, selecione **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Poster 3x3**, ou **Poster 4x4** como definição **Multi-Pg**.
2. Clique **Definições** nas definições adequadas e, de seguida, clique em **OK**.  
*Nota:*  
*Imprimir Marcas de Corte* permite imprimir um guia de corte.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
“Separador Principal” na página 41  
“Separador Mais Opções” na página 42
4. Clique em **Imprimir**.

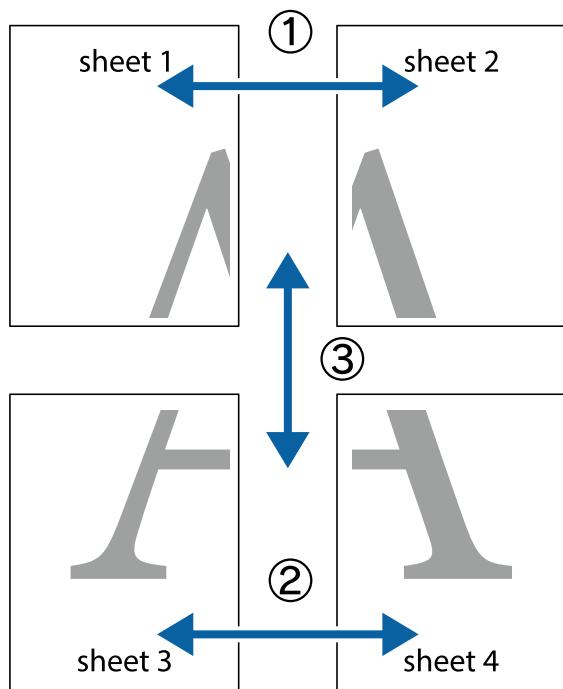
#### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39

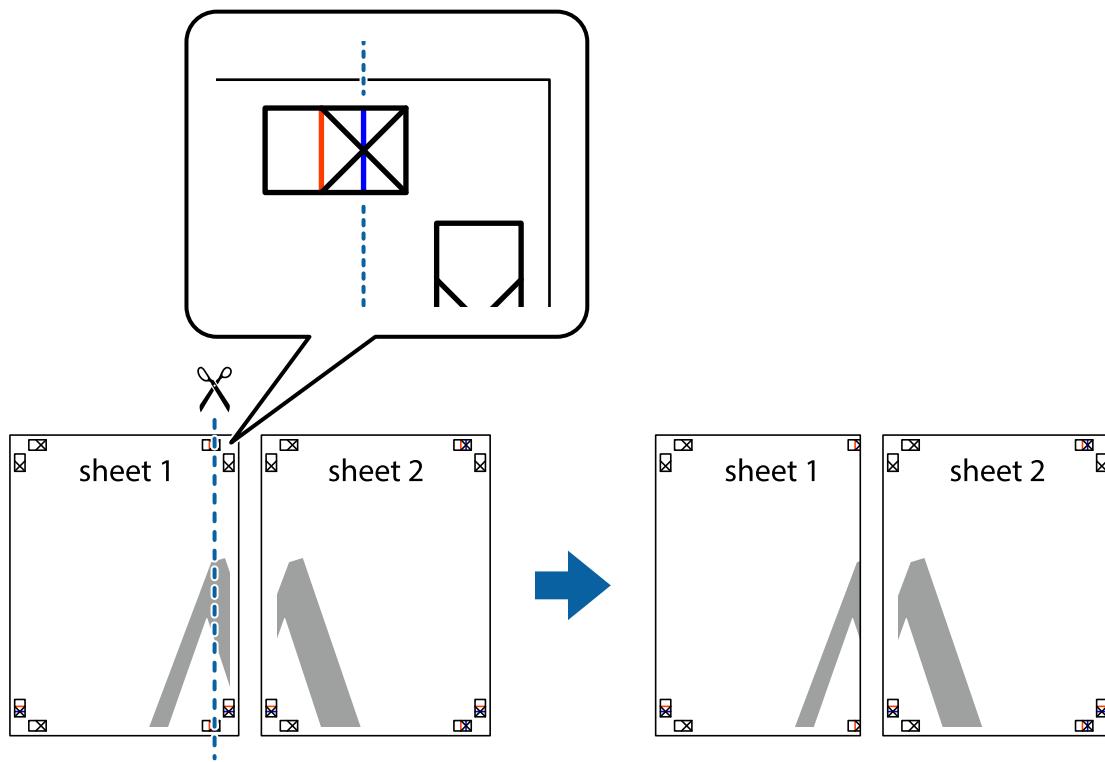
#### Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.

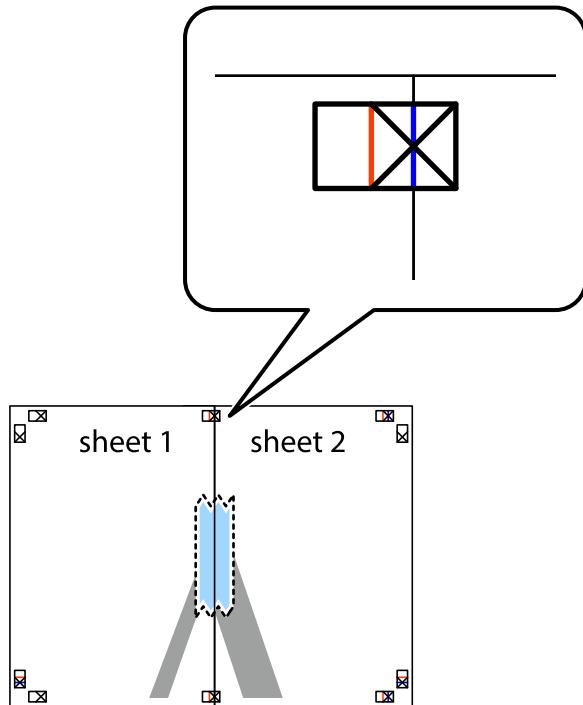
O guia foi impresso a preto e branco, mas para esta explicação, são exibidas linhas azuis e vermelhas.



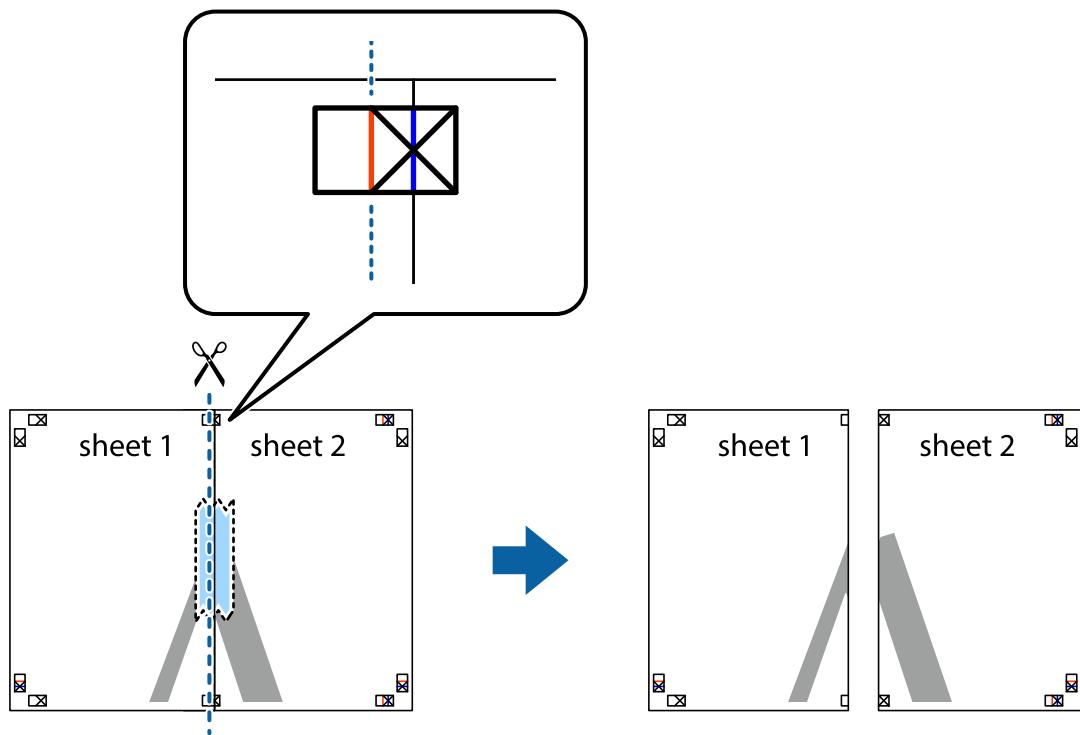
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



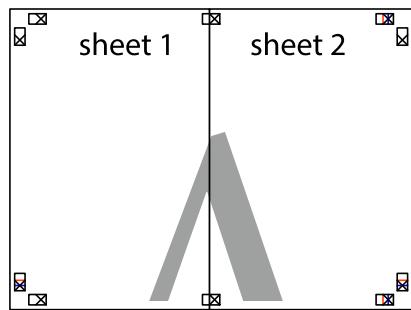
2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).

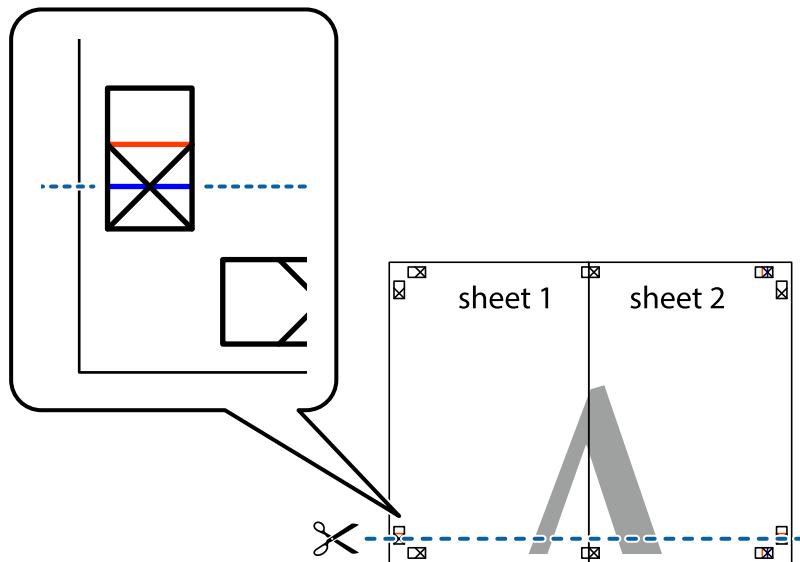


4. Cole as folhas juntas pela parte de trás.

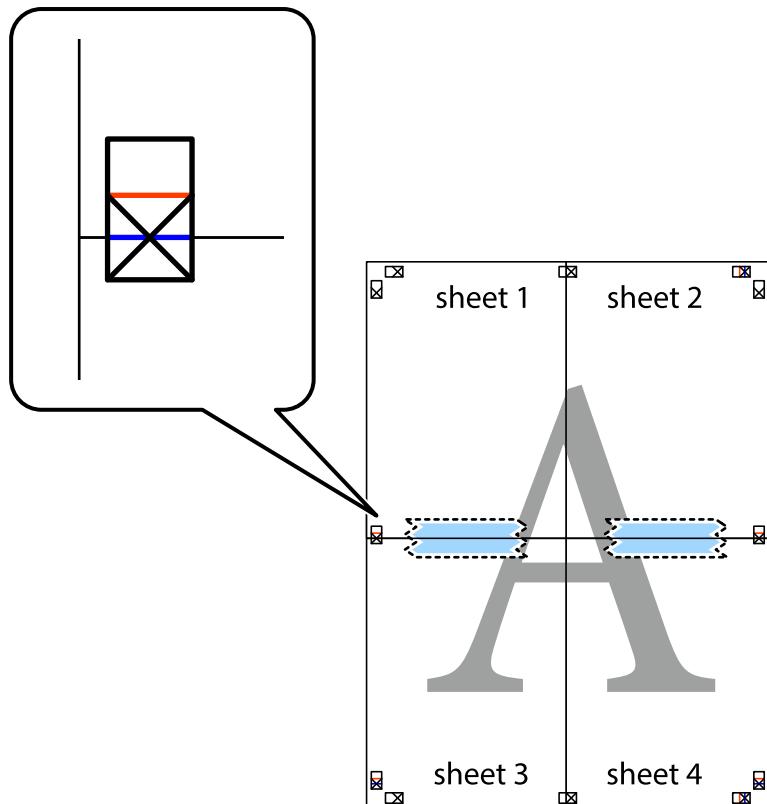


5. Repita os passos 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.

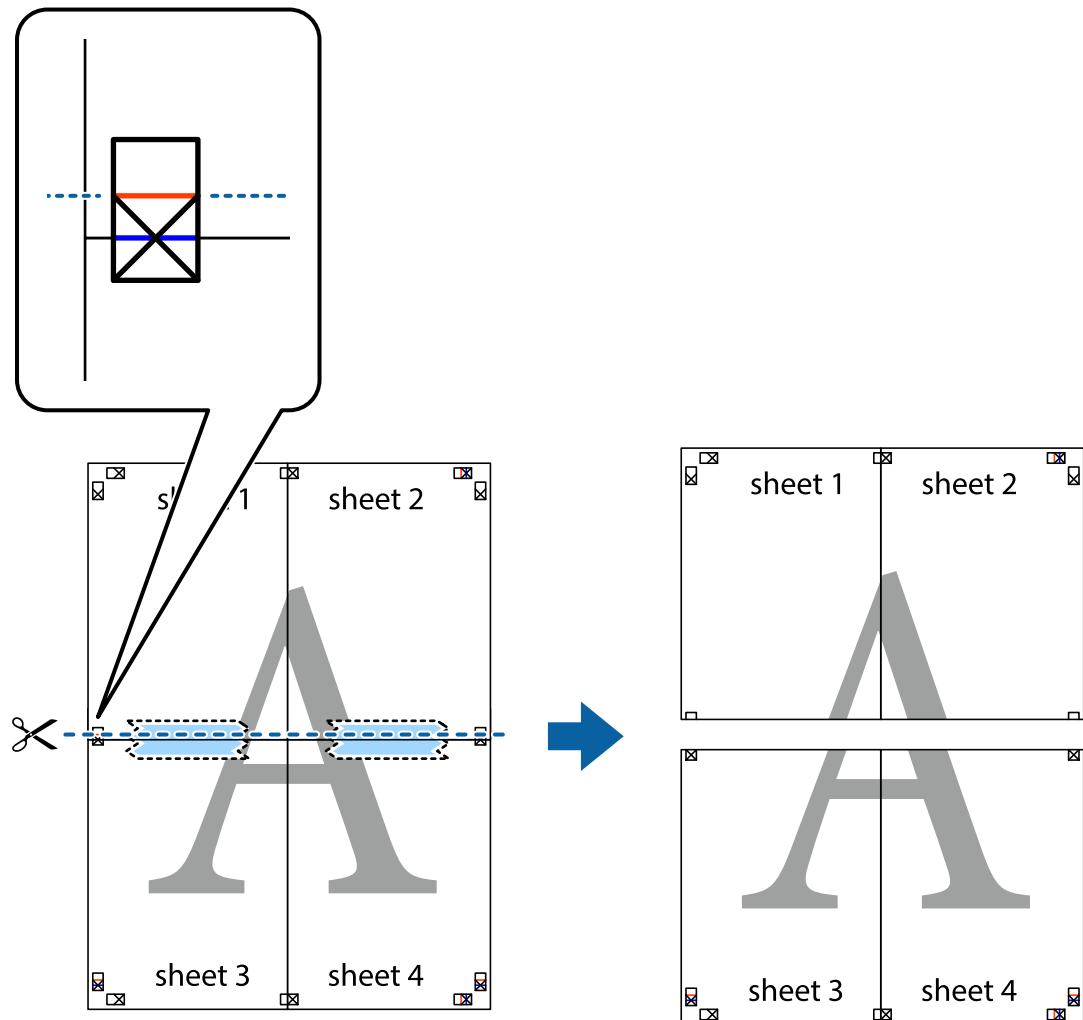
6. Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



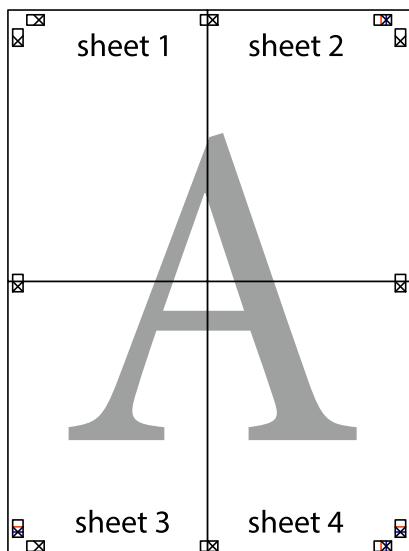
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



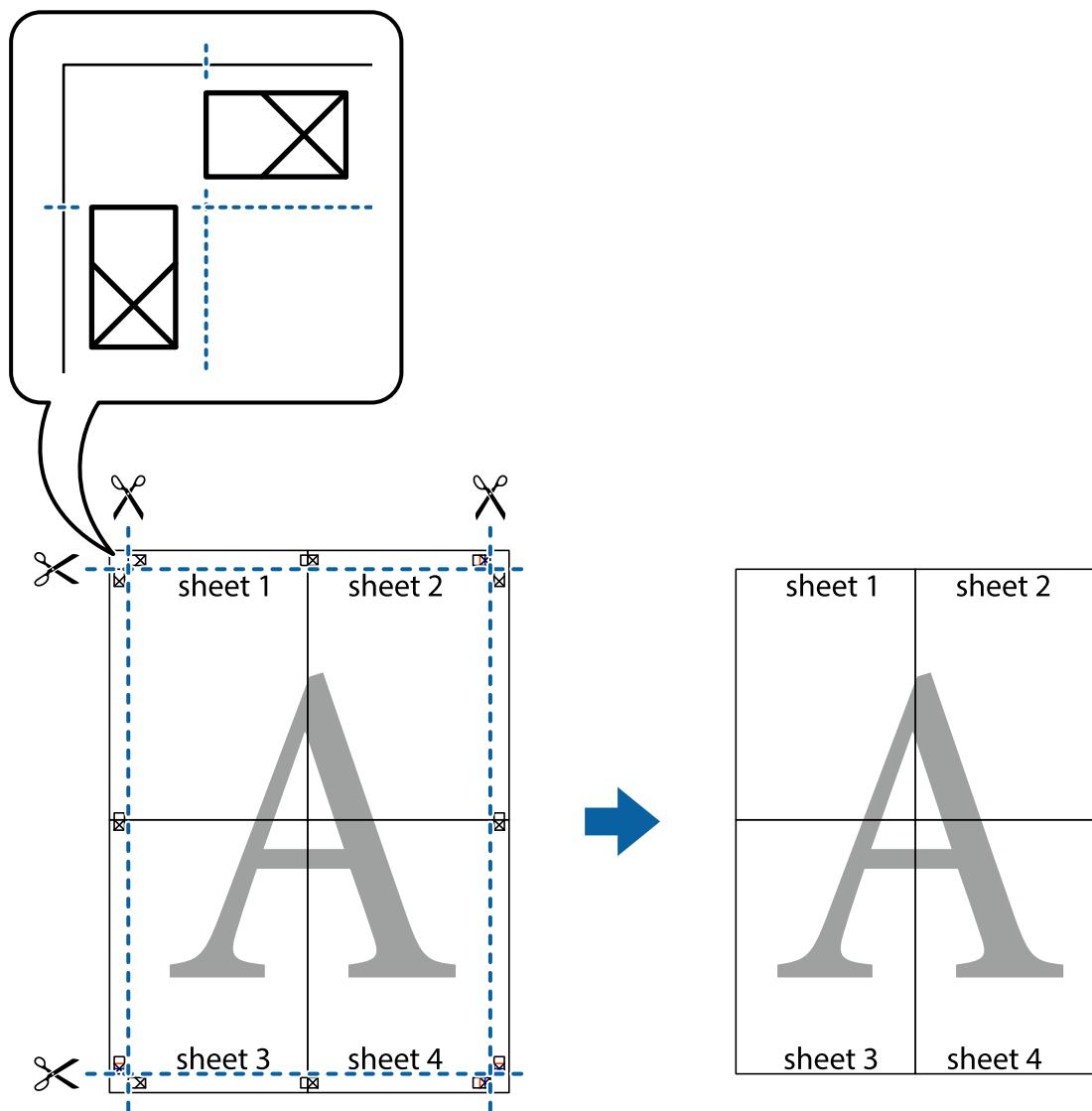
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



- Cole as folhas juntas pela parte de trás.

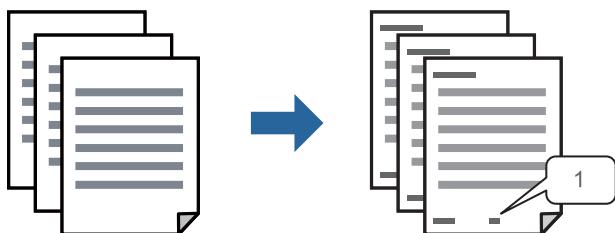


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



## Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações tais como o nome de utilizador e a data de impressão ou cabeçalhos e notas de rodapé.



1. No separador Mais Opções do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir selecione **Cabeçalho/Rodapé**.

2. **Definições**, e a seguir selecione os itens que pretende imprimir.

**Nota:**

- Para especificar o número da primeira página, selecione **Núm. da Página** a partir da posição que pretende imprimir no cabeçalho ou no rodapé, e a seguir selecione o número em **Número inicial**.
- Se pretende imprimir texto no cabeçalho ou no rodapé, selecione a posição que pretende imprimir, e a seguir selecione **Texto**. Introduza o texto que pretende imprimir no campo para o efeito.

3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.

[“Separador Principal” na página 41](#)

[“Separador Mais Opções” na página 42](#)

4. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

→ [“Carregar papel” na página 31](#)

→ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39](#)

## Imprimir uma marca de água

Pode imprimir uma marca de água, por exemplo "Confidencial" ou um padrão anti cópia nas suas impressões. Se imprimir com um padrão anti cópia, as letras escondidas são exibidas ao fotocopiar para distinguir as cópias do original.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

- Tipo de papel: Papel comum, papel de cópia, papel timbrado, papel reciclado, colorido, pré-impresso, papel comum de alta qualidade ou papel grosso
- Qualidade: Normal
- Impressão dos 2 lados: Não, Manual (União de margem longa), ou Manual (União de margem curta)
- Correcção de Tons: Automático
- Papel Grão Curto: Não selecionado

**Nota:**

Também pode adicionar a sua própria marca de água ou padrão anti cópia.

1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, clique em **Funções de Marca de Água**, e a seguir selecione Modelo de Anticópia ou Marca de Água.
2. Clique em **Definições** para alterar detalhes como o tamanho, densidade ou posição do padrão ou da marca.

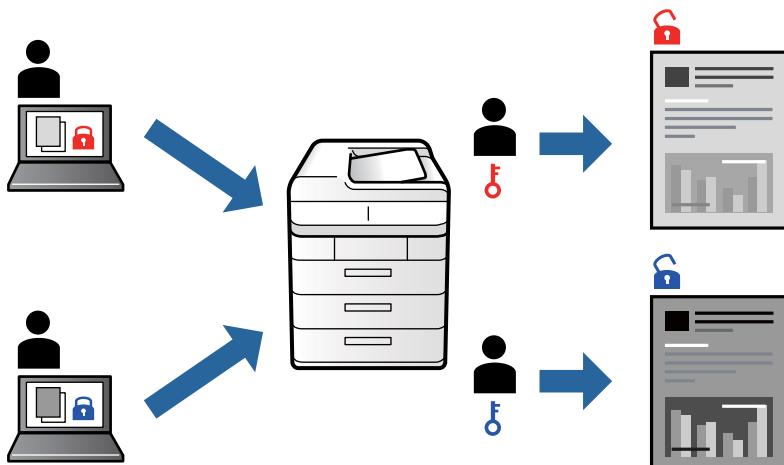
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
“Separador Principal” na página 41  
“Separador Mais Opções” na página 42
4. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39

## Imprimir ficheiros protegidos com palavra-passe

Pode definir uma palavra-passe para uma tarefa de impressão para que só seja possível imprimir após introduzir uma palavra-passe no painel de controlo da impressora.



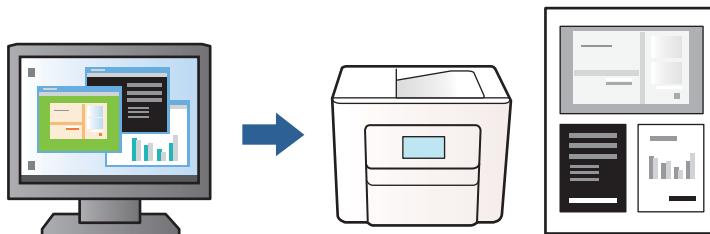
1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, selecione **Tarefa confidencial**, e a seguir introduza uma palavra-passe.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
“Separador Principal” na página 41  
“Separador Mais Opções” na página 42
3. Clique em **Imprimir**.
4. Para imprimir a tarefa, selecione e a seguir **Tarefa confidencial** no ecrã inicial do painel de controlo da impressora. Selecione a tarefa que pretende imprimir e a seguir introduza a palavra-passe.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39

## Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil**.  
[“Separador Principal” na página 41](#)
2. Clique em **Imprimir**.  
Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.
3. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
4. Ao selecionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto Lite na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.
5. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

**Nota:**

*Se fechar a janela Organizador de Tarefas Fácil antes de adicionar os dados de impressão ao Imprimir Projecto, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em Gravar no menu Ficheiro para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é "ecl".*

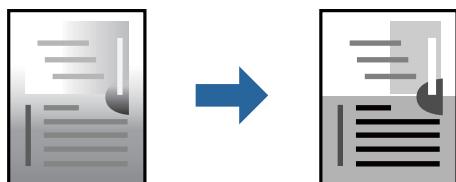
*Para abrir uma Tarefa de Impressão, clique em Organizador de Tarefas Fácil no separador do controlador da impressora Manutenção para abrir a janela Job Arranger Lite. De seguida, selecione Abrir no menu Ficheiro para selecionar o ficheiro.*

## Informações relacionadas

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39](#)

## Ajustar o tom da impressão

Pode ajustar o tom utilizado no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.



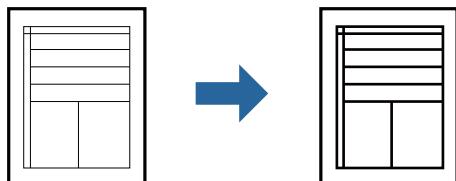
1. No separador **Mais Opções** do controlador da impressora, selecione o método de correção de tom a partir das definições de **Correcção de Tons**.
  - Automático: esta definição ajusta automaticamente o tom para corresponder às definições de tipo de papel e qualidade de impressão.
  - Personalizado: clique em **Avançado**, é possível realizar as suas próprias configurações.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 41](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 42](#)
3. Clique em **Imprimir**.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39](#)

## **Impressão para enfatizar as linhas finas**

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.



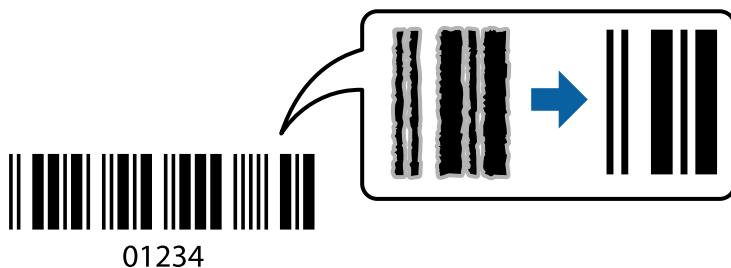
1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, clique em **Opções de Imagem** nas definições **Correcção de Tons**.
2. Selecione **Enfatizar Linhas Finas**.
3. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
[“Separador Principal” na página 41](#)  
[“Separador Mais Opções” na página 42](#)
4. Clique em **Imprimir**.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39](#)

## Imprimir códigos de barras claros

É possível imprimir claramente um código de barras tornando-o fácil de ler. Ative esta funcionalidade apenas se o código de barras que imprimiu não puder ser digitalizado.



É possível utilizar esta funcionalidade nas seguintes condições.

- Tipo de papel:** Papel normal, papel de cópia, papel timbrado, papel reciclado, colorido, pré-impresso, papel normal de alta qualidade, papel grosso, Epson de jato de tinta com qualidade fotográfica, Epson Matte ou Envelope

- Qualidade: Normal**

1. No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Modo de código de barras**.
2. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.  
“Separador Principal” na página 41  
“Separador Mais Opções” na página 42
3. Clique em **Imprimir**.

**Nota:**

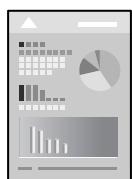
*Eliminar a desfocagem pode nem sempre ser possível, de acordo com as circunstâncias.*

### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39

## Imprimir a partir de um computador — Mac OS

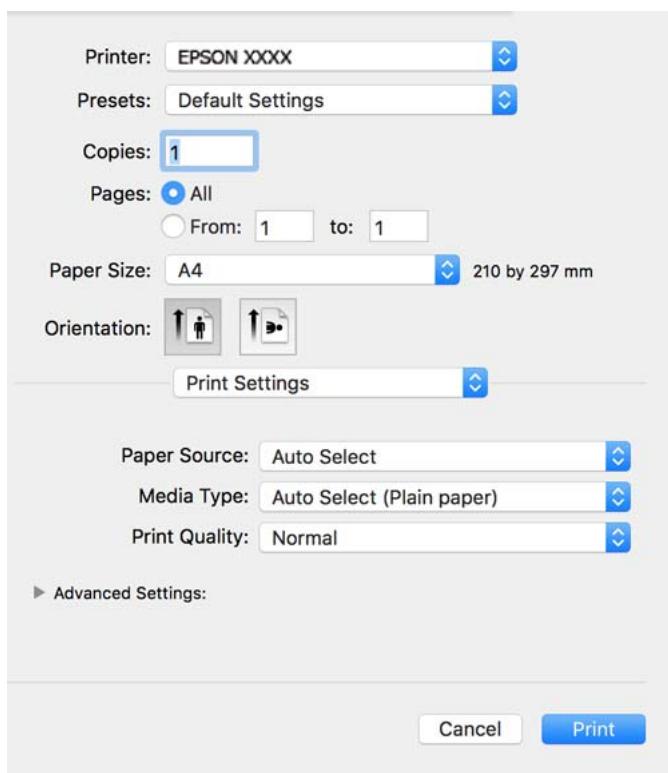
### Imprimir Usando Definições Fáceis



**Nota:**

As operações e os ecrãs variam dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

1. Coloque papel na impressora.  
[“Carregar papel” na página 31](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.  
Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.
4. Selecione a impressora.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.



**Nota:**

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Seleccione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente. Consulte a informação que se segue para adicionar uma impressora.

[“Adicionar a Impressora \(apenas para Mac OS\)” na página 117](#)

macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo TextEdit.

6. Mude as configurações conforme necessário.

Para obter mais detalhes, consulte as opções do menu do controlador da impressora.

7. Clique em **Imprimir**.

**Nota:**

*Se pretende cancelar a impressão, no seu computador clique no ícone da impressora em Estação. Selecione a tarefa que pretende cancelar e a seguir faça uma das seguintes. No entanto, não é possível cancelar uma tarefa de impressão a partir do computador após ter sido enviado para a impressora. Nesse caso, cancele o trabalho de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.*

OS X Mountain Lion (10.8) ou posterior

*Clique em  junto da barra de progresso.*

Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

*Clique em Apagar.*

### **Informações relacionadas**

➔ “Papel disponível e capacidades” na página 218

➔ “Lista de tipos de papel” na página 31

➔ “Opções de menu para Definições de Impressão” na página 65

### **Opções do menu para o controlador de impressora**

Abra a janela de impressão numa aplicação, selecione a impressora e a seguir, aceda à janela do controlador da impressora.

**Nota:**

*Os menus variam consoante a opção selecionada.*

#### **Opções de menu para o esquema**

**Páginas por folha:**

Selecionar o número de páginas a imprimir numa folha.

**Direção do esquema:**

Especifica a ordem em que as páginas serão impressas.

**Margem:**

Imprime uma margem ao redor das páginas.

**Inverte a orientação da página:**

Roda as páginas 180 graus antes de imprimir. Seleccione este item ao imprimir em papel como envelopes carregados numa direção fixa na impressora.

**Virar horizontalmente:**

Inverte uma imagem para imprimir como seria exibido no espelho.

### **Opções de menu para correspondência de cores**

ColorSync/EPSON Ajuste de Cor:

Selecionar o método para ajustar a cor. Estas opções ajustam a cor entre a impressora e o ecrã do computador para minimizar a diferença de tom.

### **Opções de menu para manipulação de papel**

Agrupar páginas:

Imprime documentos de várias páginas seguidas por ordem e agrupados.

Páginas para imprimir:

Selecionar para imprimir apenas páginas ímpares ou páginas pares.

Ordem das páginas:

Selecionar para imprimir a partir do topo ou da última página.

Ajustar ao tamanho do papel:

Impressões ajustar ao tamanho do papel carregado.

Tamanho do papel de destino:

Selecionar o tamanho do papel para imprimir.

Apenas para diminuir:

Selecionar esta opção quando pretender reduzir o tamanho apenas se os dados de impressão forem demasiado grandes para o tamanho do papel colocado na impressora.

### **Opções de menu para a folha de rosto**

Imprimir a folha de rosto:

Selecionar se pretende ou não imprimir a folha de rosto. Quando quiser adicionar uma capa posterior, selecione **Após o documento**.

Tipo de folha de rosto:

Selecionar o conteúdo da folha de rosto.

### **Opções de menu para Definições de Impressão**

Sist. Alimentação:

Selecionar a fonte de papel através da qual o papel é alimentado. Selecionar **Sel. Automática** para selecionar automaticamente a fonte de papel nas definições de impressão na impressora.

Papel:

Selecionar o tipo de papel para imprimir.

Resolução:

Selecionar a qualidade de impressão que pretende utilizar para imprimir. A opção varia de acordo com o tipo de papel.

#### Definições Avançadas:

Ajusta o brilho e o contraste das imagens.

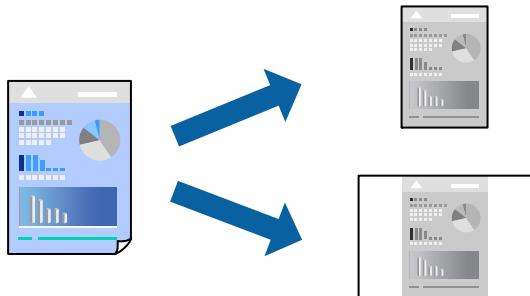
#### Opções de menu para Definições de Impressão Dúplex

#### Impressão dois lados:

Imprimir em ambos os lados do papel.

### Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. Definir cada item como por exemplo **Definições de Impressão** e **Esquema (Formato, Papel, etc.)**.
2. Clique em **Predefinições** para guardar as definições atuais como predefinição.
3. Clique em **OK**.

**Nota:**

Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Predefinições** > **Mostrar predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

4. Clique em **Imprimir**.

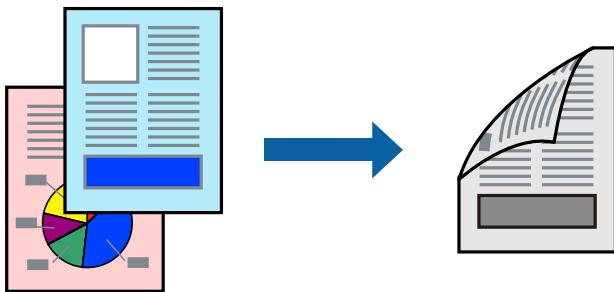
A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições**.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 62

## Impressão de 2 lados

Permite imprimir em ambos os lados do papel.



**Nota:**

- Se não utilizar papel adequado à impressão de 2 faces, a qualidade de impressão pode diminuir e podem ocorrer encravamentos de papel.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 220](#)

- Consoante o papel e os dados, a tinta pode transferir para a outra face do papel.

1. Selecione **Definições de Impressão Dúplex** no menu instantâneo.
2. Selecione as uniões em **Impressão dois lados**.
3. Selecione o tipo de original em **Tipo de documento**.

**Nota:**

- A impressão pode ser lenta, dependendo da definição do **Tipo de documento**.

- Se estiver a imprimir dados de alta densidade, tais como fotografias ou gráficos, seleccione **Texto & Fotografias** ou **Texto & Gráficos** como definição de **Tipo de documento**. Se a imagem ficar riscada ou se transferir de um lado para o outro do papel, ajuste a densidade da impressão e o tempo de secagem da tinta clicando na seta, junto de **Ajustes**.

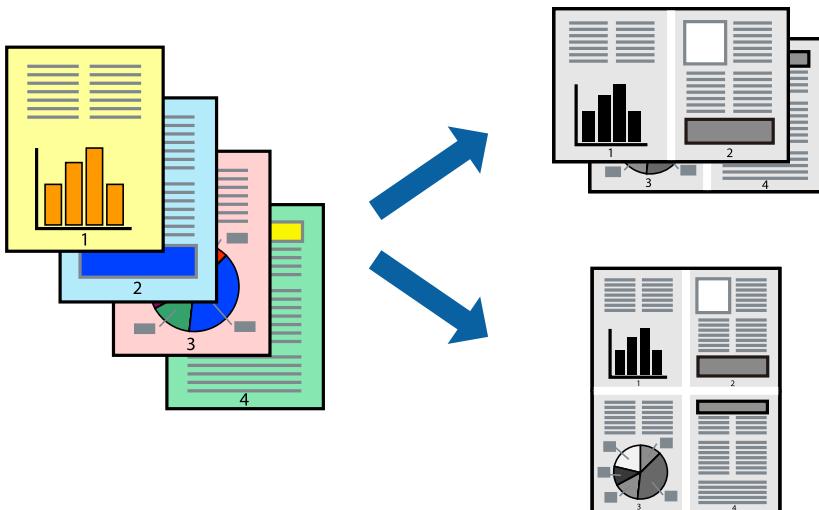
4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 218](#)
- ➔ [“Carregar papel” na página 31](#)
- ➔ [“Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 62](#)

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



1. Selecione **Esquema** no menu instantâneo.
2. Defina o número de páginas em **Páginas por Folha**, a **Direcção** (ordem das páginas), e **Margem**.
3. Configure os outros itens conforme necessário.
4. Clique em **Imprimir**.

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de Tamanho do papel a usar.



1. Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de **Formato**.
2. Selecione **Gestão do papel** a partir do menu instantâneo.
3. Selecione **Ajustar ao tamanho do papel**.

4. Selecione o tamanho do papel que carregou na impressora como a definição de **Tamanho do papel a usar**.
5. Configure os outros itens conforme necessário.
6. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 62

## Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



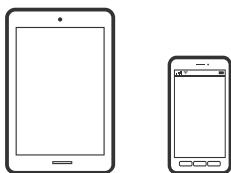
1. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
2. Selecione **Configurar página** no menu **Ficheiro** da aplicação.
3. Selecione **Impressora, Tamanho do Papel**, introduza a percentagem em **Escala**, e a seguir clique em **OK**.  
*Nota:*  
*Selecione o tamanho do papel que definiu na aplicação como a definição de Tamanho do Papel.*
4. Configure os outros itens conforme necessário.
5. Clique em **Imprimir**.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 39
- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Imprimir Usando Definições Fáceis” na página 62

## Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (iOS)

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



### Imprimir Documentos Utilizando o Epson Smart Panel

**Nota:**

*As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.

[“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” na página 226](#)

3. Ligue o seu dispositivo inteligente ao router sem fios.
4. Inicie o Epson Smart Panel.
5. Selecione o menu imprimir documento no ecrã inicial.
6. Selecione o documento que pretende imprimir.
7. Iniciar a impressão.

### Imprimir Documentos Utilizando o AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea a partir do iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem a necessidade de instalar controlador ou fazer o download de software.



**Nota:**

*Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo da impressora, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.  
<http://epson.sn>
2. Ligue o seu dispositivo Apple à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.

3. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

**Nota:**

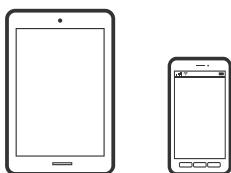
*Para mais informações, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.*

#### **Informações relacionadas**

- ⇒ “Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)” na página 148

## **Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes (Android)**

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



### **Imprimir Documentos Utilizando o Epson Smart Panel**

**Nota:**

*As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.  
[“Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente \(Epson Smart Panel\)” na página 226](#)
3. Ligue o seu dispositivo inteligente ao router sem fios.
4. Inicie o Epson Smart Panel.
5. Selecione o menu imprimir documento no ecrã inicial.
6. Selecione o documento que pretende imprimir.
7. Iniciar a impressão.

### **Imprimir Documentos Usando o Epson Print Enabler**

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

**Nota:**

*As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.

2. No seu dispositivo Android, instale o plug-in do Epson Print Enabler disponível na Google Play.
3. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios da impressora.
4. Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler.
5. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

*Nota:*

*Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.*

## Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.



1. Instale o Mopria Print Service a partir do Google Play.
2. Coloque papel na impressora.
3. Configure a sua impressora para impressão sem fios. Veja a ligação que se segue.  
<http://epson.sn>
4. Ligue o seu dispositivo Android à mesma rede sem fios que a impressora está a utilizar.
5. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

*Nota:*

*Para mais informações, visite o sítio web Mopria em <https://mopria.org>.*

### Informações relacionadas

➔ “Carregar papel” na página 31

---

## Impressão em envelopes

### Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.  
“Carregar papel” na página 31
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.

3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir selecione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

## **Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)**

1. Carregue envelopes na impressora.  
[“Carregar papel” na página 31](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho como definição **Formato**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu instantâneo.
6. Selecione **Envelope** como definição **Papel**.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

---

## **Imprimir Páginas Web**

### **Impressão de páginas Web a partir de um computador**

Epson Photo+ permite-lhe exibir páginas Web, cortar a área especificada, e a seguir editar e imprimir as mesmas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### **Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes**

**Nota:**

*As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
2. Se o Epson iPrint não estiver instalado, instale-o.

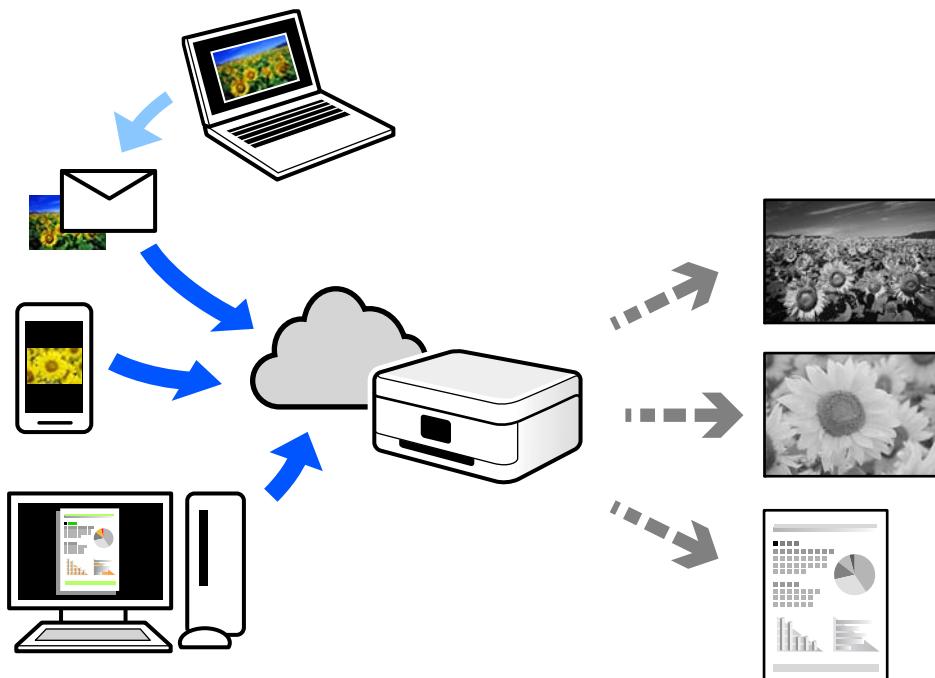
[“Instalar o Epson iPrint” na página 225](#)

3. Ligue o seu dispositivo inteligente ao router sem fios.
4. Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web.
5. Toque em **Partilhar** no menu da aplicação do navegador Web.
6. Selecione **iPrint**.
7. Toque em **Imprimir**.

---

## Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

**Email Print**

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

**Epson iPrint**

Esta aplicação é para iOS e Android, e permite-lhe imprimir ou digitalizar a partir de um smartphone ou tablet. Pode imprimir documentos, imagens e sítios Web, enviando-os diretamente para uma impressora na mesma LAN sem fios.

**Remote Print Driver**

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

## **Registo no serviço Epson Connect a partir do painel de controlo**

Para registar a impressora, siga os passos abaixo.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições do Serviço Web** > **Serviços Epson Connect** > **Anular registo** para imprimir a folha de registo.
3. Siga as instruções na folha de registo para registrar a impressora.

# Copiar

---

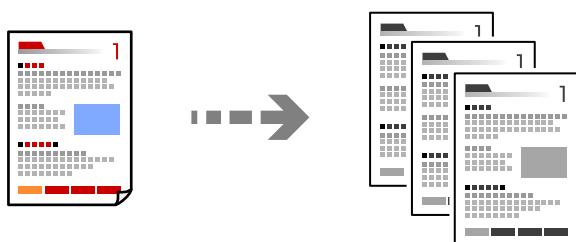
Métodos de cópia disponíveis. . . . .	77
Opções básicas do menu para fazer cópias. . . . .	81
Opções avançadas do menu para fazer cópias. . . . .	82

## Métodos de cópia disponíveis

Coloque os originais no vidro do scanner ou no ADF, e depois selecione o menu que pretende usar no ecrã do menu de cópia.

### Copiar Originais

É possível copiar originais de tamanho fixo ou tamanho personalizado em monocromático.



1. Coloque papel na impressora.  
[“Carregar papel” na página 31](#)
2. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 36](#)
3. Toque em  $\diamond$ .

### Cópia de 2 lados

Copiar vários originais em ambos os lados da folha de papel.



1. Coloque os originais virados para cima no ADF.



#### Importante:

*Se quiser copiar originais que não são suportados pelo ADF, use o vidro do scanner.*

[“Originais que não são suportados pelo ADF” na página 35](#)

#### Nota:

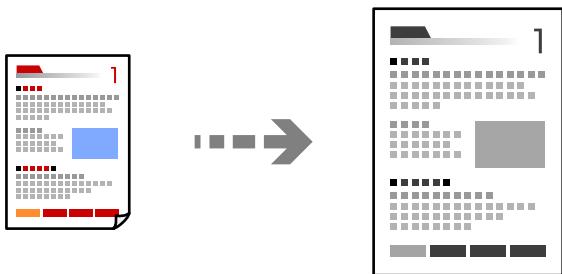
*Também pode colocar os originais no vidro do scanner.*

[“Colocação de originais” na página 36](#)

2. Selecione  (2 faces), e a seguir selecione a opção do meu de dois lados que pretende usar.
3. Especifique a orientação do original e a posição de encadernação, e depois selecione **OK**.
4. Toque em .

## Copiar ao Ampliar ou Reduzir

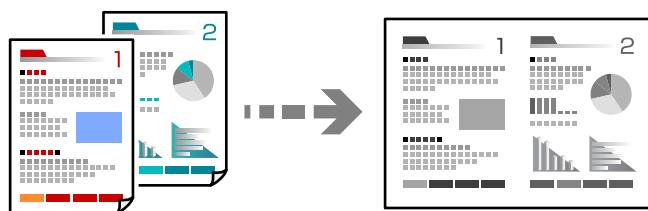
É possível copiar originais uma ampliação específica.



1. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 36](#)
2. Selecione o separador **Definições avançadas**, selecione **Zoom**.
3. Especifique a quantidade de ampliação ou redução e depois selecione **OK**.
4. Toque em  no separador **Copiar**.

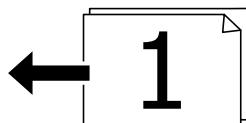
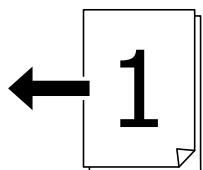
## Copiar vários originais numa página

Pode efetuar cópias de vários originais numa única folha de papel.

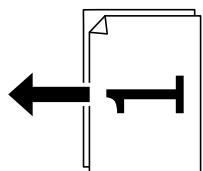
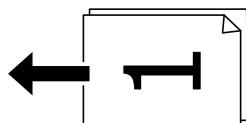


1. Coloque os originais virados para cima no ADF.  
Coloque-os segundo a orientação apresentada na ilustração.

Direção de leitura



Direção esquerda



**Importante:**

*Se quiser copiar originais que não são suportados pelo ADF, use o vidro do scanner.*

*“Originais que não são suportados pelo ADF” na página 35*

**Nota:**

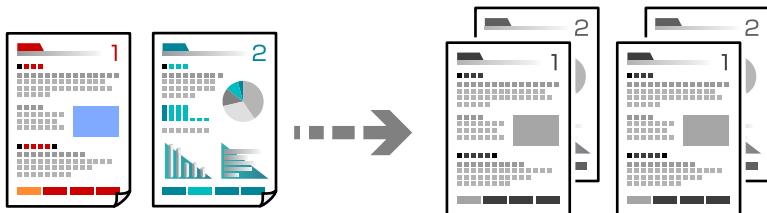
*Também pode colocar os originais no vidro do scanner.*

*“Colocação de originais” na página 36*

2. Selecione o separador **Definições avançadas**, selecione **Multi-Pg**, e a seguir selecione **2 cóp** ou **4 cóp**.
3. Especifique a ordem do esquema e a orientação original.
4. Toque em  $\diamond$  no separador **Copiar**.

## Copiar por Ordem das páginas

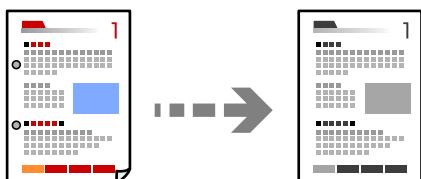
Ao fazer várias cópias de um documento com várias páginas, pode descarregar uma cópia de cada vez por ordem de página.



1. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 36](#)
2. Selecione o separador **Definições avançadas**, e depois selecione **Finalização > Agrupar (Ordem de pág.)**.
3. Toque em  $\diamond$  no separador **Copiar**.

## Cópia de originais usando boa qualidade

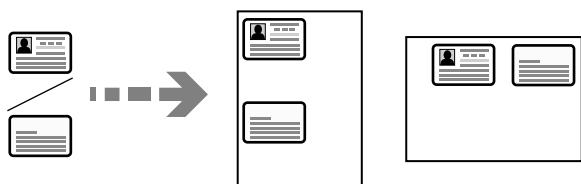
Pode copiar originais sem sombras e furos.



1. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 36](#)
2. Selecione o separador **Definições avançadas**, e a seguir ative **Remover sombra** ou **Remover orifí.** ou ajuste a qualidade de imagem em **Qualidade da imagem**.
3. Especifique as definições conforme necessário e a seguir selecione **OK**.
4. Toque em  $\diamond$  no separador **Copiar**.

## Copiar o cartão de identificação

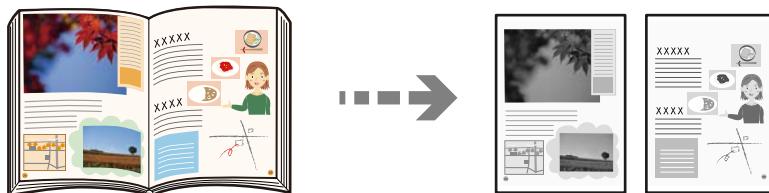
Digitaliza ambos os lados de um cartão de identificação e copia para um só lado de uma folha de papel.



1. Coloque o original no vidro do scanner.  
[“Colocação de originais” na página 36](#)
2. Selecione  **Cópia de Cartão ID**, e a seguir ative **Cópia de Cartão ID**.
3. Especifique a Orientação (original), e a seguir selecione **OK**.
4. Toque em 

## Copiar Livros

Copia duas páginas consecutivas de um livro, etc., para folhas de papel diferentes.



1. Coloque o original no vidro do scanner.  
[“Colocação de originais” na página 36](#)
2. Selecione o separador **Definições avançadas**, selecione **Livro →2Pág.**, e a seguir ative a definição.
3. Especifique **Ordem digit..**
4. Toque em  no separador **Copiar**.

---

## Opções básicas do menu para fazer cópias

### **Nota:**

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

### 2 faces:

Selecionar o esquema de 2 faces.

1>1 face

Copia um lado de um original para um único lado do papel.

2>2 faces

Copia ambos os lados de um original com frente e verso para ambos os lados de uma única folha de papel. Selecione a orientação do seu original e a posição de união do original e o papel.

1>2 faces

Copia dois originais com frente e verso para ambos os lados de uma única folha de papel.

Selecione a orientação do seu original e a posição de união do papel.

2>1 face

Copia ambos os lados de um original com frente e verso para um lado de duas folhas de papel.

Selecione a orientação do seu original e a posição de união do original.

Densidade:

Aumente o nível da densidade quando os resultados de cópia estiverem desvanecidos. Diminua o nível da densidade quando a tinta manchar.

Cópia de Cartão ID:

Digitaliza ambos os lados de um cartão de identificação e copia para um só lado de uma folha de papel.

---

## Opções avançadas do menu para fazer cópias

**Nota:**

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

Conf papel:

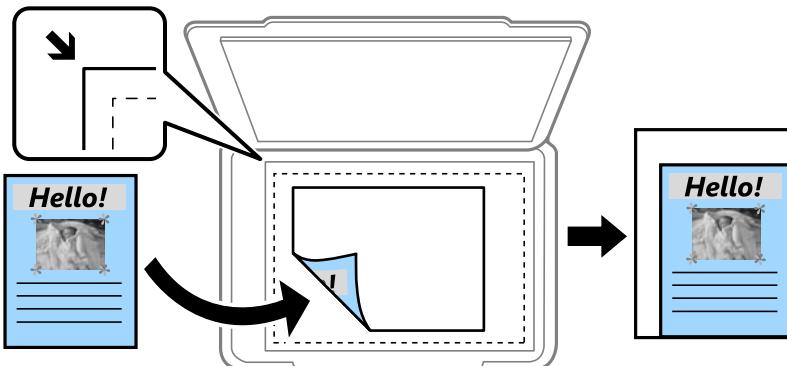
Seleciona a origem do papel que pretende utilizar. Quando **Auto** estiver selecionado, é alimentado automaticamente um tamanho adequado de acordo com o tamanho original detetado e a proporção de ampliação definido.

Zoom:

Configura a taxa da ampliação ou redução. Selecione o valor e especifique a ampliação usada para aumentar ou diminuir o original num intervalo de 25 a 400%.

Auto

Deteta a área de digitalização e aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo ao tamanho do papel que selecionou. Quando existem margens brancas à volta do original, as margens brancas da marca do canto () do vidro de digitalização são detetadas como pertencendo à área de digitalização, mas as margens do lado oposto podem ficar cortadas.



Red. p/ caber papel

Copia a imagem digitalizada num tamanho mais pequeno que o valor Zoom para se ajustar ao tamanho de papel. Se o valor Zoom for superior à dimensão do papel, as informações podem ser impressas para além das margens do papel.

Tam real

Copia com uma ampliação de 100%.

A3->A4 e outros

Aumenta ou diminui automaticamente o original de forma a ajustá-lo a um tamanho de papel específico.

Tam. documento:

Selecione o tamanho do original. Se selecionar **Detecção Automática**, o tamanho do original é detetado automaticamente. Ao copiar originais com tamanho não padrão, selecione o tamanho mais próximo do seu original.

Multi-Pg:

Selecione o esquema de cópia.

Uma pág

Copia um original de um lado para uma única folha de papel.

2 cóp

Copia dois originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 2 folhas. Selecione a ordem do esquema e a orientação do original.

4 cóp

Copia quatro originais de um lado para uma única folha de papel no esquema de 4 folhas. Selecione a ordem do esquema e a orientação do original.

Tipo de docum.:

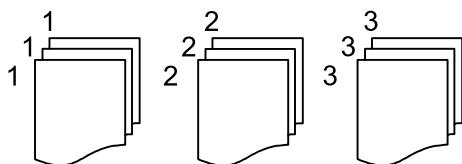
Selecione o tipo do original. Copia em qualidade ótima para coincidir com o tipo de original.

**Finalização:**

Selecionar como ejetar o papel para várias cópias de vários originais.

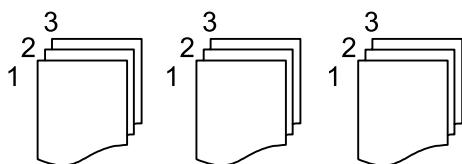
**Grupo (Mesmas pág.)**

Copia os originais por página como um grupo.



**Agrupar (Ordem de pág.)**

Copia os originais ordenados e agrupados em conjuntos.

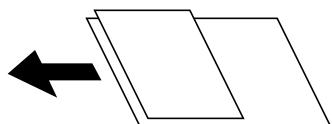


**Originais tam. var.:**

Pode colocar simultaneamente a seguinte combinação de tamanhos no ADF. A3 e A4; B4 e B5.

Quando utilizar estas combinações, os originais são copiados com o tamanho real dos originais.

Coloque os originais, alinhando a largura dos originais, como mostrado abaixo.



**Orient. (Orig):**

Selecionar a orientação do original.

**Livro →2Pág.:**

Copia duas páginas adjacentes de uma desdobrável para folhas de papel separadas.

Seleciona qual a página do folheto a digitalizar.

**Qualidade da imagem:**

Ajuste as definições de imagem.

**Contraste**

Ajusta a diferença entre as partes claras e escuras.

**Nitidez**

Ajusta o contorno da imagem.

**Remover fundo**

Ajuste a densidade da cor de fundo. Toque em + para tornar mais clara (branco) e toque em - para a tornar mais escura (preto).

**Margem de união:**

Selecione opções como a posição de encadernação, margem e orientação do seu original.

**Red. p/ caber papel:**

Copia a imagem digitalizada num tamanho mais pequeno que o valor Zoom para se ajustar ao tamanho de papel. Se o valor Zoom for superior à dimensão do papel, as informações podem ser impressas para além das margens do papel.

**Remover sombra:**

Remove sombras que aparecem à volta das cópias ao copiar papel grosso ou que surgem no centro das cópias ao copiar folhetos.

**Remover orifí.:**

Remove os orifícios de união quando copia.

# Digitalização

Métodos de digitalização disponíveis. . . . .	87
Digitalizar originais para uma pasta de rede. . . . .	87
Digitalizar originais para um e-mail. . . . .	90
Digitalizar originais para um computador. . . . .	94
Digitalizar Originais para a Nuvem. . . . .	95
Digitalizar usando WSD. . . . .	96
Digitalizar originais para um dispositivo inteligente. . . . .	98

## Métodos de digitalização disponíveis

Pode usar um dos seguintes métodos para digitalizar usando esta impressora.

### Digitalizar para uma pasta de rede

Pode guardar a imagem digitalizada numa pasta pré-configurada de uma rede.

[“Digitalizar originais para uma pasta de rede” na página 87](#)

### Digitalizar para correio eletrónico

Pode enviar ficheiros de imagem digitalizados por correio eletrónico diretamente a partir da impressora através de um servidor de correio eletrónico pré-configurado.

[“Digitalizar originais para um e-mail” na página 90](#)

### Digitalizar para um computador

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora.

[“Digitalizar originais para um computador” na página 94](#)

### Enviar para um serviço de armazenamento em nuvem

É possível enviar imagens digitalizadas a partir do painel de controlo para os serviços Nuvem previamente registados.

[“Digitalizar Originais para a Nuvem” na página 95](#)

### Digitalizar usando WSD

É possível guardar a imagem digitalizada num computador ligado à impressora usando o recurso WSD.

[“Digitalizar usando WSD” na página 96](#)

### Digitalizar diretamente a partir de dispositivos inteligentes

Pode guardar as imagens digitalizadas diretamente para um dispositivo inteligente como um smartphone ou tablet utilizando a aplicação Epson Smart Panel no dispositivo inteligente.

[“Digitalizar originais para um dispositivo inteligente” na página 98](#)

---

## Digitalizar originais para uma pasta de rede

Verifique o seguinte antes de digitalizar.

- Certifique-se de que há uma pasta de rede preparada. Verifique o seguinte quando criar uma pasta partilhada numa rede.  
[“Criar a pasta partilhada” na página 269](#)
- Registe antecipadamente o caminho de uma pasta de rede nos seus contactos, para especificar facilmente a pasta.  
[“Disponibilizar os contactos” na página 289](#)

**Nota:**

Certifique-se de que as definições de **Data/Hora** e **Diferença horária** estão corretas. Aceda aos menus a partir de **Definições** > **Definições gerais** > **Definições básicas** > **Definições de data/hora**.

1. Coloque os originais.

[“Colocação de originais” na página 36](#)

2. Selecione **Digit.** > **Pasta de rede/FTP** no painel de controlo.

3. Especifique o destino.

[“Opções do menu de destino para digitalizar para uma pasta” na página 88](#)

**Nota:**

*Pode imprimir o histórico da pasta na qual os documentos estão guardados selecionando .*

4. Selecione o separador **Definições de digit.**, e a seguir verifique as definições tais como o formato para guardar o ficheiro e altere-as, se for necessário.

[“Opções do menu de digitalização para digitalizar para uma pasta” na página 89](#)

5. Selecione novamente o separador **Destino**, e a seguir toque em .

## Opções do menu de destino para digitalizar para uma pasta

Teclado:

Abrir o ecrã **Editar Localização**. Introduza o local da pasta e defina cada item no ecrã.

**Editar Localização:**

Introduza o local da pasta e defina cada item no ecrã.

**Modo de comunicação:**

Selecionar o modo de comunicação para a pasta.

**Localização (Necessário):**

Introduza o caminho da pasta para guardar a imagem digitalizada.

**Nome de utilizador:**

Introduza um nome de utilizador para iniciar a sessão na pasta especificada.

**Senha:**

Introduza uma palavra-passe que corresponda ao nome de utilizador.

**Modo de ligação:**

Selecionar o modo de ligação para a pasta.

**Número da porta:**

Introduza um número de porta para a pasta.

**Contac.:**

Selecionar um destino a partir da lista de contactos.

Pode procurar um contacto a partir da lista de contactos. Introduza a palavra chave de pesquisa na caixa na parte superior do ecrã.

## Opções do menu de digitalização para digitalizar para uma pasta

### **Nota:**

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

### Modo de Cor:

Selecionar se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

### Formato de fich.:

Selecionar o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando selecionar PDF, PDF/A, ou TIFF como formato do ficheiro, selecione se deseja guardar todos os originais com um ficheiro só (multipágina) ou guardar cada página separadamente (página única).

#### Taxa compress.:

Selecionar o nível de compressão da imagem digitalizada.

#### Definições de PDF:

Se tiver selecionado PDF como definição de formato para guardar, utilize estas definições para proteger ficheiros PDF.

Para criar um ficheiro PDF que requer uma palavra-passe ao abrir, defina Senha de abertura docum.. Para criar um ficheiro PDF que requeira uma palavra-passe ao imprimir ou editar, defina Senha de permissões.

### Qualidade

#### Resolução:

Selecionar a resolução de digitalização.

#### Tipo de docum.:

Selecionar o tipo do original.

### 2 faces:

Digitalize ambos os lados do original.

#### Orient. (Orig):

Selecionar a orientação do original.

#### Lombada(Orig.):

Selecionar a posição de união do original.

### Área de Digit.:

Selecionar a área de digitalização. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione Área máx..

#### Orient. (Orig):

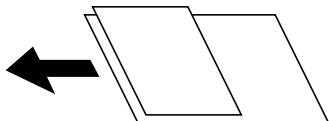
Selecionar a orientação do original.

### Orient. (Orig):

Selecionar a orientação do original.

**Originais tam. var.:**

Pode colocar simultaneamente a seguinte combinação de tamanhos no ADF. A3 e A4; B4 e B5.  
Quando utilizar estas combinações, os originais são digitalizados com o tamanho exato dos originais.  
Coloque os originais, alinhando a largura dos originais, como mostrado abaixo.



**Densidade:**

Selecione o contraste da imagem digitalizada.

**Remover sombra:**

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

**Envolvente:**

Remova as sombras na margem do original.

**Centro:**

Remova as sombras na margem de união do folheto.

**Remover orifí.:**

Remova os orifícios que aparecem na imagem digitalizada. Pode especificar a área para eliminar os orifícios introduzindo um valor na caixa à direita.

**Posição apagar:**

Selecione a posição para remover os orifícios.

**Orient. (Orig):**

Selecione a orientação do original.

**Nome do ficheiro:**

**Prefixo de nome de ficheiro:**

Introduza um prefixo para o nome das imagens em caracteres alfanuméricos e símbolos.

**Adicionar Data:**

Adiciona a data ao nome do ficheiro.

**Adicionar Hora:**

Adiciona a hora ao nome do ficheiro.

---

## **Digitalizar originais para um e-mail**

Antes de digitalizar, é necessário configurar o seguinte.

**Configure o servidor de e-mail.**

[“Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 265](#)

**Registe um endereço de e-mail nos seus contactos antecipadamente, para que possa especificar o endereço selecionando-o a partir dos seus contactos.**

Certifique-se de que as definições de **Data/Hora** e **Diferença horária** estão corretas. Aceda aos menus a partir de **Definições** > **Definições gerais** > **Definições básicas** > **Definições de data/hora**.

1. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 36](#)
2. Selecione **Digit.** > **E-mail** no painel de controlo.

3. Especifique o destinatário.

[“Opções do menu de destinatário para digitalizar para um e-mail” na página 91](#)

**Nota:**

O número de destinatários selecionados é exibido à direita do ecrã. Pode enviar e-mails até 10 endereços e grupos.

Se os destinatários incluírem grupos, pode selecionar até 108 endereços individuais no total, tendo em conta os endereços dos grupos.

Selecione a caixa de endereço na parte superior do ecrã para exibir a lista de endereços selecionados.

Selecione  para exibir ou imprimir o histórico de envios, ou alterar as definições do servidor de email.

4. Selecione o separador **Definições de digit.**, e a seguir verifique as definições tais como o formato para guardar o ficheiro e altere-as, se for necessário.

[“Opções do menu de digitalização para digitalizar para um e-mail” na página 91](#)

5. Selecione novamente o separador **Destinatário**, e a seguir toque em .

## Opções do menu de destinatário para digitalizar para um e-mail

**Teclado:**

Introduza o endereço de correio eletrónico manualmente.

**Contac.:**

Selecione um destino a partir da lista de contactos.

Pode procurar um contacto a partir da lista de contactos. Introduza a palavra chave de pesquisa na caixa na parte superior do ecrã.

**Histórico:**

Selecione os endereços a partir da lista do histórico.

## Opções do menu de digitalização para digitalizar para um e-mail

**Nota:**

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

**Modo de Cor:**

Selecione se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

#### Formato de fich.:

Selecione o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando selecionar PDF, PDF/A, ou TIFF como formato do ficheiro, selecione se deseja guardar todos os originais com um ficheiro só (multipágina) ou guardar cada página separadamente (página única).

##### Taxa compress.:

Selecione o nível de compressão da imagem digitalizada.

##### Definições de PDF:

Se tiver selecionado PDF como definição de formato para guardar, utilize estas definições para proteger ficheiros PDF.

Para criar um ficheiro PDF que requer uma palavra-passe ao abrir, defina Senha de abertura docum.. Para criar um ficheiro PDF que requeira uma palavra-passe ao imprimir ou editar, defina Senha de permissões.

#### Qualidade

##### Resolução:

Selecione a resolução de digitalização.

##### Tipo de docum.:

Selecione o tipo do original.

#### 2 faces:

Digitalize ambos os lados do original.

##### Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

##### Lombada(Orig.):

Selecione a posição de união do original.

#### Área de Digit.:

Selecione a área de digitalização. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione **Área máx.**

##### Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

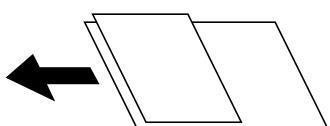
#### Orient. (Orig):

Selecione a orientação do original.

#### Originais tam. var.:

Pode colocar simultaneamente a seguinte combinação de tamanhos no ADF. A3 e A4; B4 e B5.

Quando utilizar estas combinações, os originais são digitalizados com o tamanho exato dos originais. Coloque os originais, alinhando a largura dos originais, como mostrado abaixo.



**Densidade:**

Selecionar o contraste da imagem digitalizada.

**Remover sombra:**

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

**Envolvente:**

Remova as sombras na margem do original.

**Centro:**

Remova as sombras na margem de união do folheto.

**Remover orifí.:**

Remova os orifícios que aparecem na imagem digitalizada. Pode especificar a área para eliminar os orifícios introduzindo um valor na caixa à direita.

**Posição apagar:**

Selecionar a posição para remover os orifícios.

**Orient. (Orig):**

Selecionar a orientação do original.

**Assunto:**

Introduza um assunto para a mensagem de correio eletrónico com caracteres alfanuméricos e símbolos.

**Tam. máx.anexo:**

Selecionar o tamanho máximo do ficheiro que pode ser anexado a um correio eletrónico.

**Nome do ficheiro:**

**Prefixo de nome de ficheiro:**

Introduza um prefixo para o nome das imagens em caracteres alfanuméricos e símbolos.

**Adicionar Data:**

Adiciona a data ao nome do ficheiro.

**Adicionar Hora:**

Adiciona a hora ao nome do ficheiro.

## Digitalizar originais para um computador

**Nota:**

Para usar esta funcionalidade, certifique-se que tem as seguintes aplicações instaladas no computador.

- Epson ScanSmart (Windows 7 ou posterior, ou OS X El Capitan ou posterior)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, ou OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (aplicação necessária para utilizar a função de digitalização)

Consulte a informação que se segue para verificar as aplicações instaladas.

Windows 10: clique no botão iniciar, e a seguir verifique a pasta **Epson Software > Epson ScanSmart**, e a pasta **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e, de seguida, verifique o ícone exibido.

Windows 7: clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas**. A seguir, verifique a pasta **Epson Software > Epson ScanSmart**, e a seguir a pasta **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas ou Programas**. A seguir, verifique a pasta **Epson Software > Epson Event Manager**, e a seguir a pasta **EPSON > Epson Scan 2**.

Mac OS: selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**.

1. Coloque os originais.

[“Colocação de originais” na página 36](#)

2. Selecione **Digit. > Computador** no painel de controlo.

3. Selecione  na parte superior da janela, e a seguir selecione um computador no qual pretende guardar as imagens digitalizadas.

4. Efetue as definições de digitalização.

- Seleccionar acção:** selecione o método para guardar.

Ao usar Windows 7 ou posterior, ou OS X El Capitan ou posterior: selecione **Pré-visualizar no computador** para pré visualizar a imagem digitalizada no seu computador antes de guardar imagens.

- 2 faces:** digitaliza ambos os lados do original.

- Área Digit.:** selecione o formato da digitalização.

5. Toque em .

Ao utilizar Windows 7 ou posterior, ou OS X El Capitan ou posterior: Epson ScanSmart inicia automaticamente no seu computador, e a digitalização é iniciada.

**Nota:**

- Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter informações detalhadas sobre como utilizar o software. Clique em **Ajuda** no ecrã Epson ScanSmart para consultar a ajuda.
- Pode começar a digitalizar a partir da impressora, mas também do seu computador, usando o Epson ScanSmart.

## Digitalizar Originais para a Nuvem

Antes de utilizar esta funcionalidade, selecione as definições através do Epson Connect. Consulte o seguinte sítio Web do portal Epson Connect para detalhes.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

1. Coloque os originais.

[“Colocação de originais” na página 36](#)

2. Selecione **Digit.** > **Nuvem** no painel de controlo.

3. Selecione  na parte superior do ecrã e, em seguida, selecione um destino.

4. Efetue as definições de digitalização.

[“Opções básicas do menu para digitalizar para a nuvem” na página 95](#)

[“Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem” na página 95](#)

5. Toque em .

## Opções básicas do menu para digitalizar para a nuvem

**Nota:**

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

P&B/Cor

Selecionar se pretende digitalizar a cores ou a preto e branco.

Formato de fich.:

Selecionar o formato para guardar a imagem digitalizada.

Quando selecionar PDF como formato do ficheiro, selecione se deseja guardar todos os originais em um ficheiro só (multipágina) ou guardar cada página separadamente (página única).

## Opções avançadas do menu para digitalizar para a nuvem

**Nota:**

Alguns itens podem não estar disponíveis, dependendo de outras configurações realizadas.

2 faces:

Digitalize ambos os lados do original.

Orient. (Orig.):

Selecionar a orientação do original.

Lombada(Orig.):

Selecionar a posição de união do original.

#### Área de Digit.:

Selecione a área de digitalização. Para digitalizar utilizando a área máxima do vidro do scanner, selecione **Área máx.**

**Orient. (Orig):**

Selecionar a orientação do original.

#### Tipo de docum.:

Selecionar o tipo do original.

**Orient. (Orig):**

Selecionar a orientação do original.

#### Densidade:

Selecionar o contraste da imagem digitalizada.

#### Remover sombra:

Remove as sombras do original que aparecem na imagem digitalizada.

**Envolvente:**

Remova as sombras na margem do original.

**Centro:**

Remova as sombras na margem de união do folheto.

#### Remover orifi.:

Remova os orifícios que aparecem na imagem digitalizada. Pode especificar a área para eliminar os orifícios introduzindo um valor na caixa à direita.

**Posição apagar:**

Selecionar a posição para remover os orifícios.

**Orient. (Orig):**

Selecionar a orientação do original.

---

## Digitalizar usando WSD

**Nota:**

- Esta funcionalidade está disponível apenas para computadores com Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Se estiver a utilizar o Windows 7/Windows Vista, terá de configurar previamente o computador utilizando esta funcionalidade.

[“Configuração de uma porta WSD” na página 97](#)

1. Coloque os originais.  
[“Colocação de originais” na página 36](#)
2. Selecione **Digit. > WSD** no painel de controlo.
3. Selecione um computador.

4. Toque em ◇.

## Configuração de uma porta WSD

Esta secção explica como configurar uma porta WSD no Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

No Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, a porta WSD é configurada automaticamente.

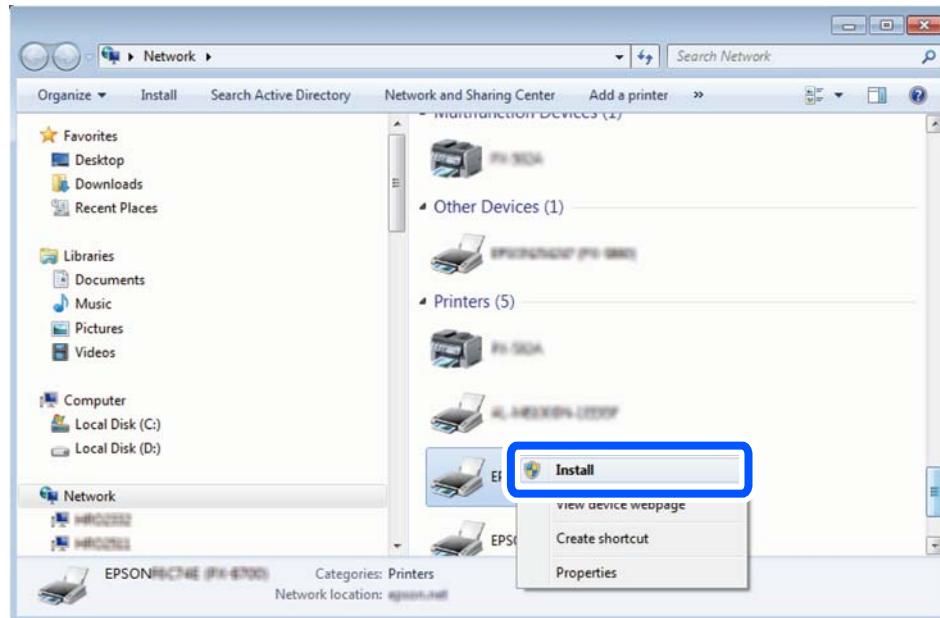
É necessário cumprir estes requisitos para configurar uma porta WSD.

- A impressora e o computador estão ligados à rede.
- O controlador de impressão está instalado no computador.

1. Ligue a impressora.
2. Clique em Iniciar e depois em **Rede** no Computador.
3. Clique com o botão direito na impressora e clique em **Instalar**.

Clique em **Continuar** quando a janela **Controlo de Conta de Utilizador** for exibida.

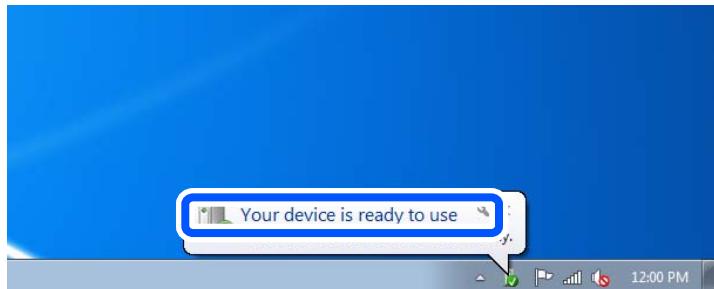
Clique em **Desinstalar** e comece novamente se for apresentado o ecrã **Desinstalar**.



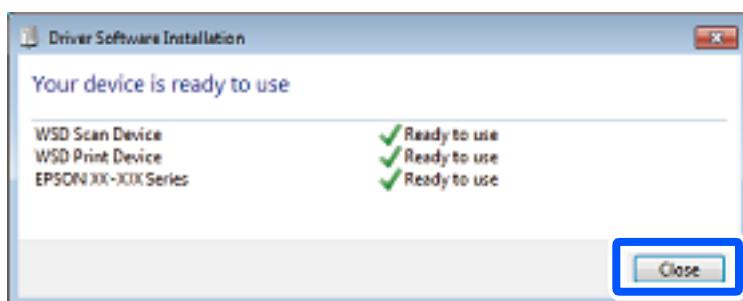
**Nota:**

O nome de impressora que definiu no nome da rede e o nome do modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) são exibidos na janela de ree. Pode verificar o nome da impressora definido na rede a partir do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.

4. Clique em **O dispositivo está pronto a ser utilizado.**



5. Verifique a mensagem e clique em **Fechar**.



6. Abrir a janela **Dispositivos e Impressoras**.

Windows 7

Clique em Iniciar Painel de Controlo > Hardware e Som (ou Hardware) > Dispositivos e Impressoras.

Windows Vista

Clique em Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Impressoras.

7. Certifique-se de que é apresentado um ícone com o nome da impressora na rede.

Selecione o nome da impressora ao usar o WSD.

---

## Digitalizar originais para um dispositivo inteligente

**Nota:**

Antes de digitalizar, instale o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.

Os ecrãs Epson Smart Panel estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

O conteúdo Epson Smart Panel pode variar consoante o produto.

1. Coloque os originais.

["Colocação de originais" na página 36](#)

2. Inicie o Epson Smart Panel no seu dispositivo inteligente.

3. Selecione o menu de digitalização no ecrã inicial.

4. Siga as instruções no ecrã para digitalizar e guardar as imagens.

# **Manutenção da impressora**

Verificar o Estado dos Consumíveis. . . . .	100
Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização. . . . .	100
Limpar a Impressora. . . . .	112
Limpar tinta derramada. . . . .	113
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. . . . .	113
Poupar energia. . . . .	113
Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente. . . . .	114
Transportar e guardar a impressora. . . . .	120

---

## Verificar o Estado dos Consumíveis

Pode verificar a vida útil estimada da caixa de manutenção a partir do painel de controlo. Selecione **Manutenção** > **Capacidade restante da Caixa de manut.** no painel de controlo da impressora.

Para confirmar a tinta que efetivamente resta, verifique visualmente o nível de tinta no depósito da impressora.

**Nota:**

Também pode verificar o nível de tinta aproximado e a vida útil aproximada da caixa de manutenção no computador. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.

### Informações relacionadas

- ➔ “Separador Manutenção” na página 44
  - ➔ “Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 225
  - ➔ “Está na hora de reabastecer a tinta” na página 167
  - ➔ “Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 172
- 

## Melhorar a qualidade de impressão, cópia e digitalização

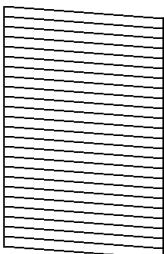
### Ajustar a qualidade da impressão

Se notar a existência de linhas verticais desalinhadas, imagens desfocadas ou faixas horizontais, ajuste a qualidade de impressão.

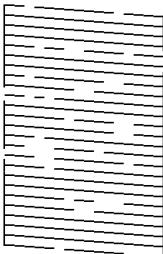
1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Ajuste da qualidade de impressão**.
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de verificação de jatos.
4. Examine o padrão impresso.
  - Se existirem linhas com falhas ou segmentos em falta conforme indicado no padrão "NG", os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Selecione  para limpar a cabeça de impressão.

- Se não conseguir ver linhas com falhas ou segmentos em falta no padrão "OK", os jatos não estão obstruídos. Selecione  para avançar para o ajuste seguinte.

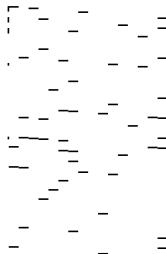
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



5. Siga as instruções do ecrã para imprimir os padrões de alinhamento da cabeça de impressão e alinhe a cabeça de impressão.

- Este padrão permite-lhe realizar um alinhamento caso as impressões estejam desfocadas.

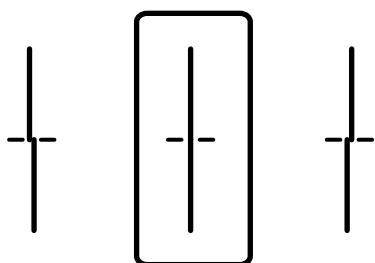
Verifique e selecione o número do padrão mais sólido.

#1

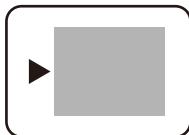


- Este padrão permite-lhe realizar um alinhamento caso surjam linhas verticais desalinhadas.

Identifique e selecione o número do padrão que possui a linha vertical menos desalinhada.



- Este padrão permite realizar um alinhamento caso surjam faixas horizontais em intervalo regulares. Identifique e selecione o número do padrão com menor separação e sobreposição.



## Verificar e limpar a cabeça de impressão

Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas ou surgem linhas visíveis. Se os jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.



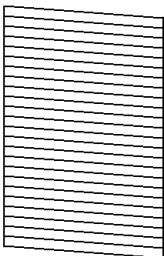
### Importante:

- *Não abra a unidade de digitalização nem desligue a impressora durante a limpeza das cabeças. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.*
- *A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.*
- *Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.*
- *Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.*
- *Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.*

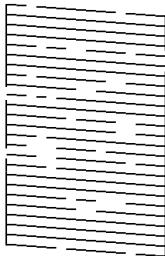
1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de verificação de jatos.

4. Verifique o padrão impresso para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

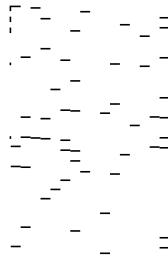
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:

Todas as linhas estão impressas. Selecione . Não é necessário realizar qualquer ação.

B ou perto de B

Alguns jatos estão obstruídos. Selecione e, de seguida, siga as instruções no ecrã para limpar a cabeça de impressão.

C ou perto de C

Se a maior parte das linhas estiverem em falta ou não estiverem impressas, isto indica que a maior parte dos jatos estão obstruídos. Selecione para sair da função de verificação do jato, e depois execute Limpeza ao ligar. Para mais informações, consulte as "Informações relacionadas" abaixo.

5. Quando a limpeza estiver concluída, imprima novamente o padrão de verificação dos jatos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.



**Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos desligar a impressora usando o botão . Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar.*

**Nota:**

*Também pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o controlador da impressora. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.*

**Informações relacionadas**

- ➔ “Separador Manutenção” na página 44
- ➔ “Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 225
- ➔ “Executar Limpeza ao ligar” na página 103

## Executar Limpeza ao ligar

A funcionalidade Limpeza ao ligar pode melhorar a qualidade de impressão nos seguintes casos.

Quando a maior parte dos jatos estão obstruídos.

- Após realizar a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça 3 vezes e aguardar pelo menos 12 horas sem imprimir, as a qualidade de impressão não melhorou.

Antes de utilizar esta funcionalidade, utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os jatos estão obstruídos, leia as instruções que se seguem, e a seguir execute Limpeza ao ligar.



**Importante:**

*Certifique-se de que existe tinta suficiente no depósito de tinta.*

*Verifique visualmente se o depósito de tinta está cheio até, pelo menos, um terço. Níveis de tinta baixos durante a Limpeza ao ligar podem danificar o produto.*



**Importante:**

*É necessário um intervalo de 12 horas entre cada Limpeza ao ligar.*

*Normalmente, uma única Limpeza ao ligar deve resolver o problema da qualidade de impressão num espaço de 12 horas. Por conseguinte, para evitar a utilização desnecessária de tinta, tem de aguardar 12 horas antes de tentar novamente.*



**Importante:**

*Poderá ser necessária a substituição da caixa de manutenção.*

*A tinta será depositada na caixa de manutenção. Se esta ficar cheia, terá de preparar e instalar uma caixa de manutenção de substituição para continuar a imprimir.*

**Nota:**

*Quando os níveis de tinta ou o espaço livre na caixa de manutenção forem insuficientes para Limpeza ao ligar, não pode executar esta funcionalidade. Mesmo neste caso, os níveis e o espaço livre para impressão podem manter-se.*

1. Selecione **Manutenção** no ecrã inicial.
2. Selecione **Limpeza ao ligar**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para executar a funcionalidade Limpeza ao ligar.

**Nota:**

*Caso não seja possível executar esta funcionalidade, corrija os problemas apresentados na janela. A seguir, siga este procedimento da etapa 1 para executar esta funcionalidade novamente.*

4. Após executar esta funcionalidade, execute a verificação dos jatos para se assegurar que os mesmos não se encontram obstruídos.

*Para mais informações sobre como realizar a verificação dos jatos, consulte as informações relacionadas na ligação abaixo.*



**Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza cab. impressão ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.*

**Nota:**

Também pode executar a limpeza de energia a partir do controlador da impressora. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Separador Manutenção” na página 44
- ➔ “Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 225

## Evtar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

## Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Alinh. cab. impressão**.
3. Selecione um dos menus de alinhamento.
  - Alinhamento linha reta: selecione esta opção se as suas impressões aparecerem desfocadas ou as linhas verticais aparecerem desalinhadas.
  - Alinhamento horizontal: selecione esta opção se aparecerem linhas horizontais a intervalo regulares.
4. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de alinhamento.

## Limpar manchas de tinta do caminho do papel

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrrotadas, limpe o rolo no interior.



**Importante:**  
Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.

2. Selecione **Limpeza do guia de papel**.
3. Selecione a origem do papel, coloque papel normal na fonte de papel que selecionou, e depois siga as instruções do ecrã para limpar o caminho do papel.

[“Carregar papel” na página 31](#)

**Nota:**

*Repita este procedimento até o papel não ficar manchado com tinta. Se as impressões continuarem manchadas ou amarrrotadas, limpe as outras origens do papel.*

## **Limpeza do vidro do scanner e da cobertura de documentos**

Quando acontecer o seguinte, limpe o vidro do scanner e a cobertura de documentos.

- Quando as cópias ou imagens digitalizadas estão manchadas
- Quando a cópia ou a área digitalizada se estende para incluir poeiras ou manchas, dai resultando uma posição errada de cópia ou digitalização ou imagens pequenas



**Aviso:**

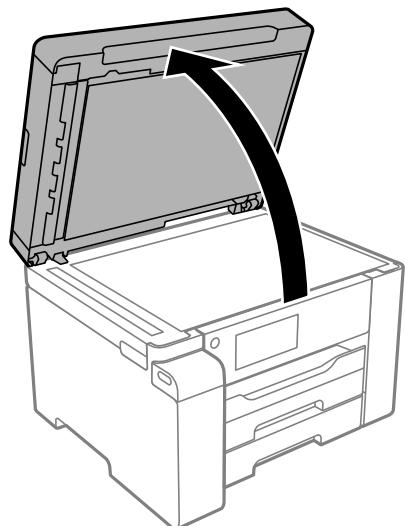
*Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a tampa do digitalizador. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*



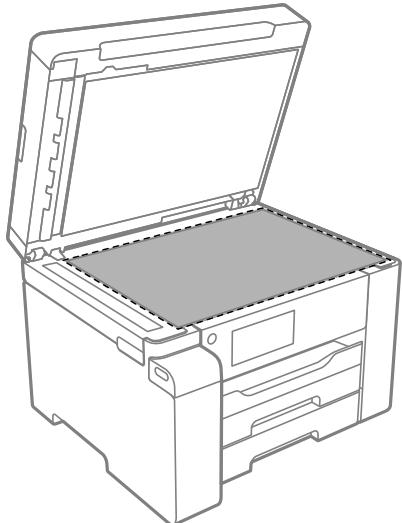
**Importante:**

*Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.*

1. Abra a capa de documento.



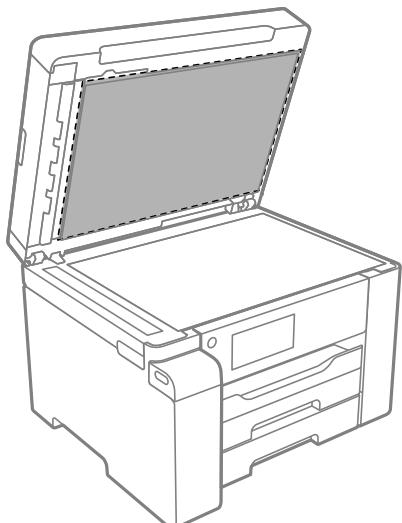
2. Utilize um pano limpo, seco e macio para limpar a superfície do vidro do scanner.



**Importante:**

- Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limp-vidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- Não prima a superfície de vidro com força.
- Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

3. Limpe a superfície da cobertura de documentos com um pano suave, limpo e húmido com detergente suave.



4. Limpe a cobertura de documentos com um pano seco.

Use o scanner apenas depois de a cobertura de documentos ter secado.

## Limpar o ADF

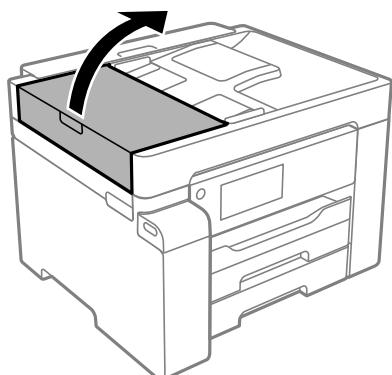
Se as imagens copiadas ou digitalizadas do ADF ficarem manchadas ou se os originais não forem corretamente alimentados, limpe o ADF.



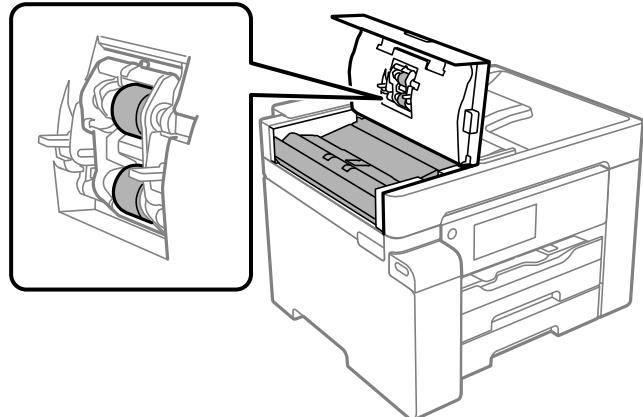
### Importante:

*Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes químicos podem danificar a impressora.*

1. Abra a tampa do ADF.



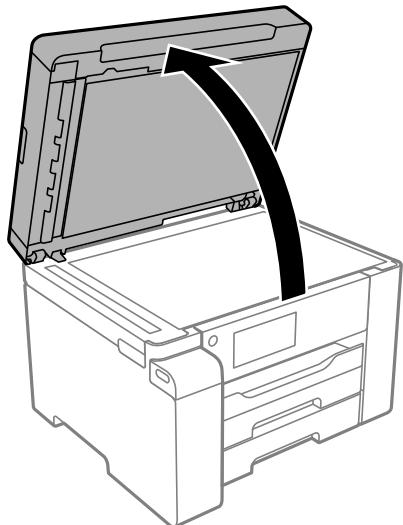
2. Utilize um pano macio e húmido para limpar o rolo e o interior do ADF.



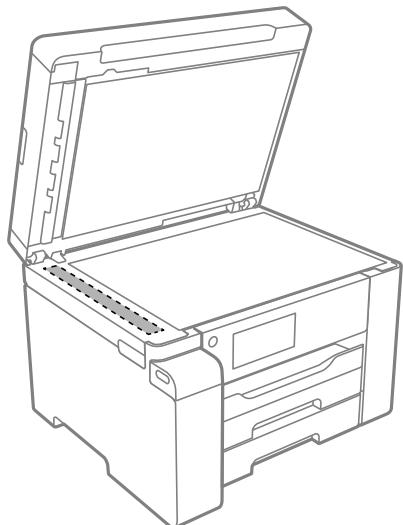
### Importante:

- Se usar um pano seco, pode danificar a superfície do rolo.
- Use o ADF depois de o rolo ter secado.

3. Feche a tampa do ADF e, em seguida, abra a tampa dos documentos.



4. Limpe a parte indicada na ilustração.



**Importante:**

- Se a superfície de vidro estiver manchada de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpavidros e um pano macio para remover as manchas. Seque bem os vestígios de líquido.
- Não prima a superfície de vidro com força.
- Tenha cuidado para não arranhar ou danificar a superfície do vidro. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

## **Limpar a película transparente**

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

Itens necessários:

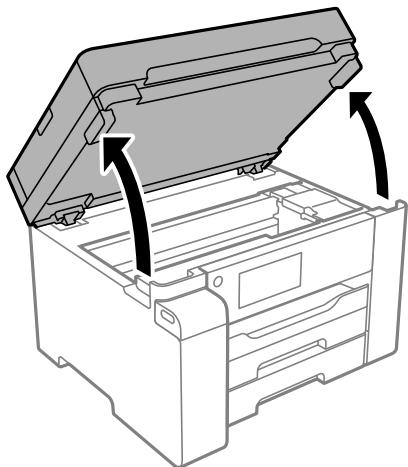
- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- Luz para verificar manchas



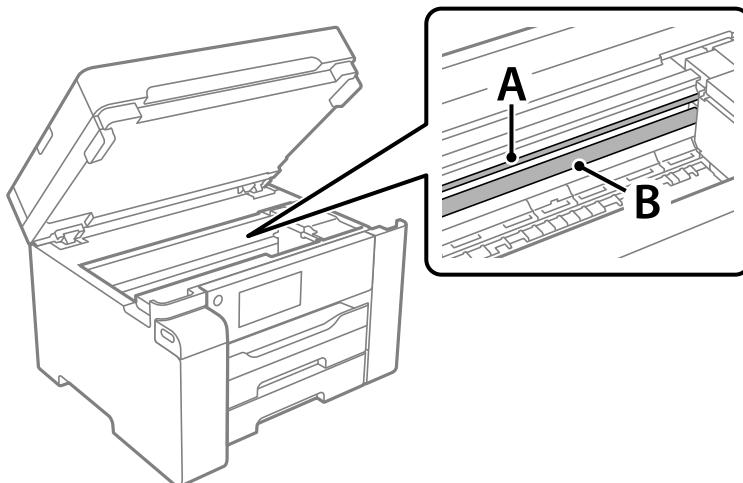
**Importante:**

*Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.*

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Abra a unidade de digitalização.



3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

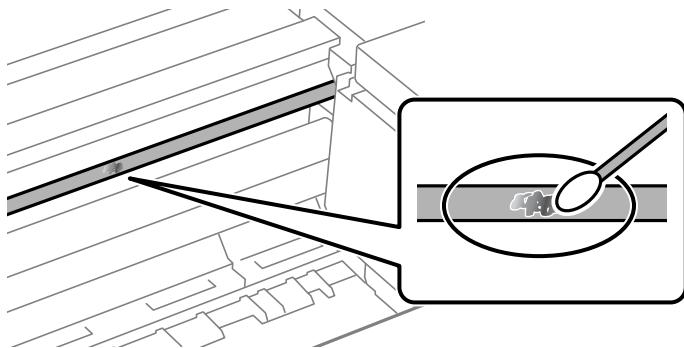
B: guia



**Importante:**

Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.



**Importante:**

Limpe a mancha suavemente. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.

5. Utilize um novo cotonete para limpar a película.



**Importante:**

Não deixe fibras na película.

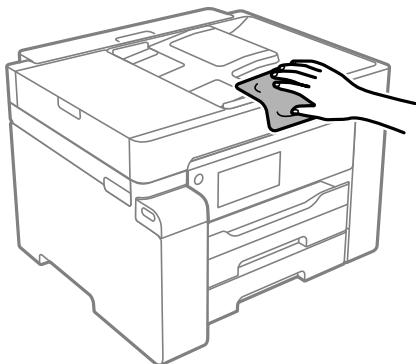
**Nota:**

Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.

6. Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
7. Verifique visualmente se a película não está manchada.

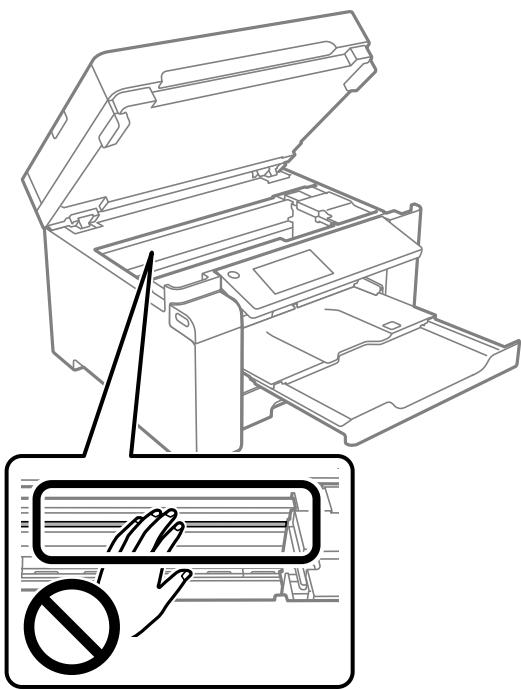
## Limpar a Impressora

Se a caixa externa da impressora estiver suja ou tiver pó, desligue a impressora e limpe com um pano suave, limpo e húmido. Se não conseguir remover a sujidade, tente limpar com um pano suave, limpo e húmido com detergente suave.



### Importante:

- ❑ Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo de impressão ou nos componentes eletrónicos. Se o fizer, poderá danificar a impressora.
- ❑ Nunca utilize álcool ou diluente para limpar os componentes e a caixa. Estes químicos podem danificar os produtos.
- ❑ Não toque no cabo branco achatado, na película transparente e nos tubos de tinta no interior da impressora. Fazê-lo pode provocar avarias.



## Limpar tinta derramada

Caso exista derrame de tinta, limpe de acordo com os seguintes procedimentos.

- Se existir tinta colada na área em torno do depósito, limpe-a utilizando um pano limpo com pouco feltro ou um cotonete.
- Se derramar tinta na secretária ou no chão, limpe de imediato. Quando a tinta secar, será difícil remover a mancha. Para impedir que a mancha se alastre, seque a tinta com um pano seco e, de seguida, limpe-a com um pano húmido.
- Se ficar com tinta nas mãos, lave-as com água e sabão.

## Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora

Pode verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. As informações são impressas juntamente com o padrão de verificação dos jatos.

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
3. Siga as instruções no ecrã para colocar papel e imprimir o padrão de verificação de jatos.

**Nota:**

Também pode imprimir um padrão de verificação de jato a partir do controlador da impressora e verificar o número total de páginas alimentadas. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.

### Informações relacionadas

- ➔ “Separador Manutenção” na página 44
- ➔ “Guia do controlador da impressora do Mac OS” na página 225

---

## Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efectuadas operações durante um período de tempo definido. Pode ajustar o tempo até ser aplicada a gestão de energia. Qualquer aumento afectará a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efectuar qualquer alteração.

Dependendo do local de compra, a impressora poderá possuir uma funcionalidade que a desliga automaticamente caso não seja ligada à rede num período de 30 minutos.

### Poupar energia (Painel de controlo)

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições básicas**.

3. Efetue uma das seguintes ações.

**Nota:**

O seu produto poderá ter a funcionalidade **Def. encerr. auto.** ou **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

- Selecione **Temporizador** ou **Def. encerr. auto.** > **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e ajuste as definições.
- Selecione **Temporizador** ou **Temporiz. p/ desligar** e ajuste as definições.

---

## Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente

Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

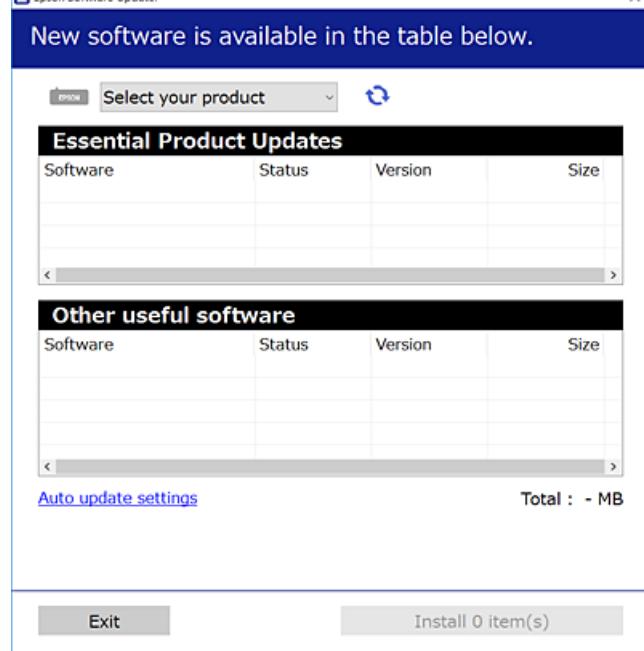
### Instalar as Aplicações Separadamente

**Nota:**

Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em para obter as aplicações mais recentes disponíveis.

4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.



**Importante:**

*Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.*

**Nota:**

- ❑ Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.  
<http://www.epson.com>
- ❑ Se utilizar sistemas operativos Windows Server, não pode utilizar o Epson Software Updater. Transfira as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 230
- ➔ “Desinstalar aplicações” na página 117

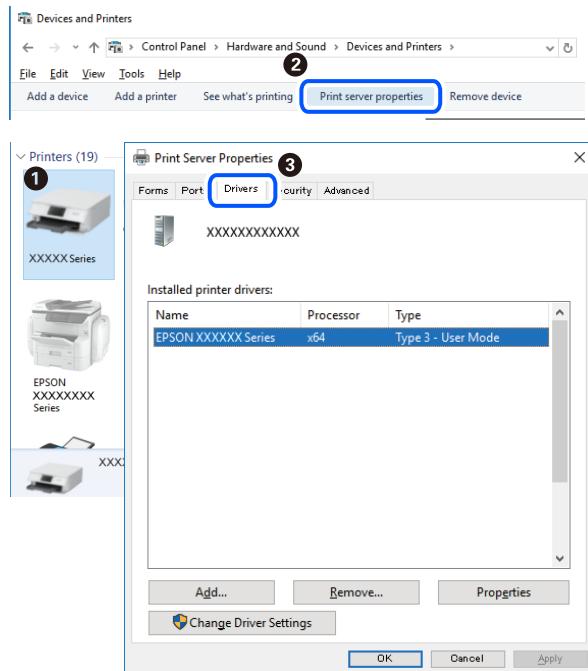
## **Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows**

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes), e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- ❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/  
Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controlador**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



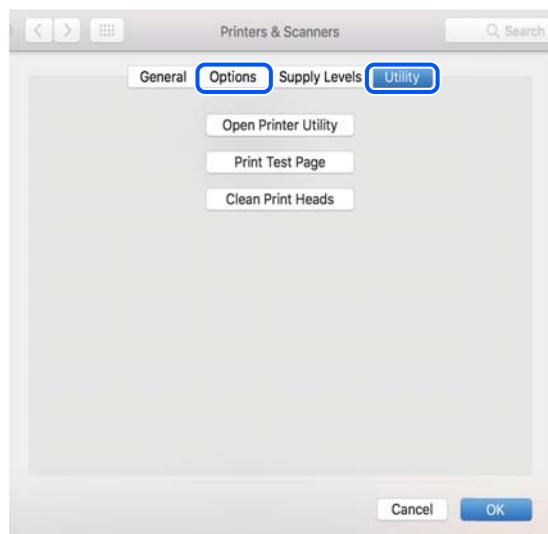
#### Informações relacionadas

→ “[Instalar as Aplicações Separadamente](#)” na página 114

## Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



### Informações relacionadas

➔ “[Instalar as Aplicações Separadamente](#)” na página 114

## Adicionar a Impressora (apenas para Mac OS)

1. Selecione **Preferências de Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**).
2. Clique em + e selecione a sua impressora no ecrã apresentado.
3. Selecione a sua impressora em **Usar**.
4. Clique em **Adicionar**.

**Nota:**

*Se a sua impressora não consta da lista, verifique se está devidamente ligada ao computador e que a impressora está ligada.*

## Desinstalar aplicações

Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

### Desinstalar aplicações — Windows

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Feche todas as aplicações em execução.
3. Abra **Painel de controlo**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Clique no botão iniciar e selecione **Sistema Windows > Painel de controlo**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selecionar **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique no botão Iniciar e selecione **Painel de Controlo**.
4. Abra **Desinstalar um programa** (ou **Adicionar ou remover programas**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selecionar **Desinstalar um programa** em **Programas**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique em **Adicionar ou remover programas**.

5. Selecione a aplicação que pretende desinstalar.

Não é possível desinstalar o controlador da impressora se houver tarefas de impressão. Eliminar ou aguardar a impressão das tarefas antes de desinstalar.

6. Desinstalar as aplicações:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Clique em **Desinstalar/alterar** ou **Desinstalar**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

**Nota:**

Se a janela **Controlo de conta de utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Desinstalar aplicações — Mac OS

1. Transfira o Uninstaller utilizando o EPSON Software Updater.

Quando tiver transferido o Uninstaller, não precisa de o transferir novamente de cada vez que desinstala a aplicação.

2. Prima o botão  para desligar a impressora.

3. Para desinstalar o controlador da impressora, selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), e a seguir remova a impressora da lista de impressoras ativadas.

4. Feche todas as aplicações em execução.

5. Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Uninstaller**.

6. Selecione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, clique em **Desinstalar**.



**Importante:**

O Uninstaller remove todos os controladores das impressoras Epson inkjet no computador. Se utilizar várias impressoras inkjet da Epson e apenas pretender eliminar alguns controladores, elimine todos primeiro e instale o controlador da impressora novamente.

**Nota:**

Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja desinstalar na lista de aplicações, não pode desinstalar utilizando o Uninstaller. Nesse caso, selecione **Ir > Aplicações > Epson Software**, seleccione a aplicação que deseja desinstalar e, de seguida, arraste-a para o ícone de lixo.

## Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 230

## Actualizar aplicações e firmware

Pode conseguir resolver alguns problemas e melhorar ou adicionar funções actualizando as aplicações e o firmware. Certifique-se de que utiliza a versão mais recente das aplicações e do firmware.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados e que o computador está ligado à internet.
2. Inicie o EPSON Software Updater e actualize as aplicações ou o firmware.



### Importante:

*Não desligue o computador nem a impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.*

#### Nota:

*Se não conseguir encontrar a aplicação que deseja actualizar na lista, não pode actualizar utilizando o EPSON Software Updater. Consulte o sítio web local Epson para as versões mais recentes das aplicações.*

<http://www.epson.com>

### Informações relacionadas

- “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)” na página 230

## Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo

Se a impressora puder ser ligada à Internet, pode actualizar o firmware da impressora utilizando o painel de controlo. Pode também configurar a impressora para verificar regularmente se existem atualizações do firmware e notificá-lo sobre isso.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
  2. Selecione **Definições gerais** > **Administração do sistema** > **Atualização do firmware** > **Atualização**.
- Nota:**  
*Seleccione Notificação > Ativ. para configurar a impressora para que esta verifique regularmente se estão disponíveis atualizações do firmware.*
3. Verifique a mensagem apresentada no ecrã e comece a procurar atualizações disponíveis.
  4. Se aparecer uma mensagem no ecrã LCD a informar que está disponível uma atualização do software, siga as instruções do ecrã para iniciar a atualização.



### Importante:

- Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora sem a atualização terminar; caso contrário, a impressora pode avariar.*
- Se a atualização do firmware não estiver concluída ou for mal sucedida, a impressora não arranca normalmente e aparece “Recovery Mode” no ecrã LCD da próxima vez que ligar a impressora. Neste caso, precisa de voltar a atualizar o firmware através de um computador. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB. Enquanto aparecer “Recovery Mode” na impressora, não pode actualizar o firmware através de uma ligação de rede. No computador, aceda ao sítio Web da Epson da sua área e transfira o firmware mais recente da impressora. Consulte as instruções indicadas no sítio Web relativas às operações seguintes.*

## Atualizar o firmware usando o Web Config

Quando a impressora pode ligar à Internet, pode atualizar o firmware a partir do Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Actualização do firmware**.

2. Clique em **Iniciar**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

A confirmação do firmware inicia-se, e a informação do firmware é apresentada se existir lugar a atualização.

**Nota:**

Também podem atualizar o firmware usando o Epson Device Admin. Pode confirmar visualmente as informações sobre do firmware na lista de dispositivos. É útil quando quer atualizar o firmware de vários dispositivos. Consulte o guia ou a ajuda do Epson Device Admin para obter mais detalhes.

### Informações relacionadas

- ⇒ “[Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)](#)” na página 227

## Atualizar o firmware sem uma ligação à Internet

Pode transferir o firmware do dispositivo a partir do sítio Web da Epson no computador e, em seguida, ligue o dispositivo e o computador através de um cabo USB para atualizar o firmware. Se não for possível atualizar através da rede, tente este método.

1. Aceder ao sítio Web da Epson e transfira o firmware.
2. Ligue o computador que contém o firmware transferido para a impressora pelo cabo USB.
3. Clique duas vezes no ficheiro .exe transferido.  
O Epson Firmware Updater é iniciado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.



**Importante:**

*Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.*

3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.

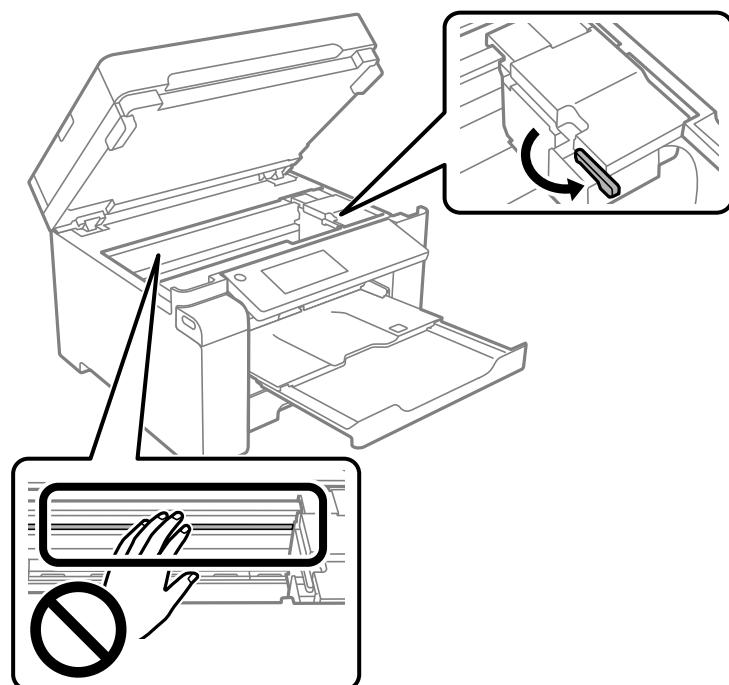
5. Certifique-se de que não existem originais na impressora.
6. Abra a unidade de digitalização com a tampa do documento fechada.



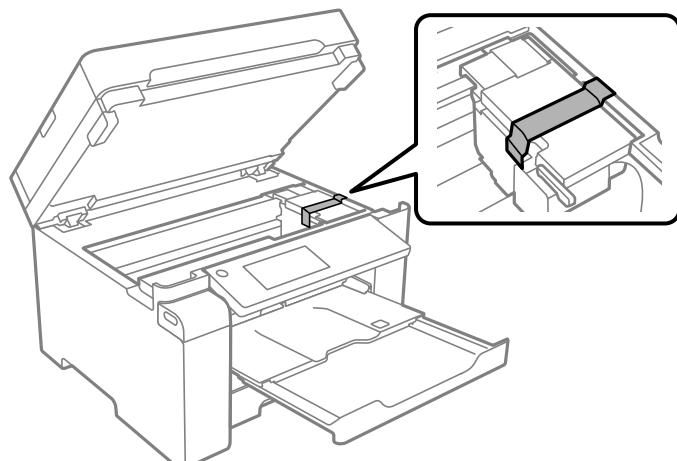
**Aviso:**

*Tenha cuidado para não entalar a mão ou os dedos ao abrir ou fechar a unidade de digitalização. Caso contrário, poderá sofrer ferimentos.*

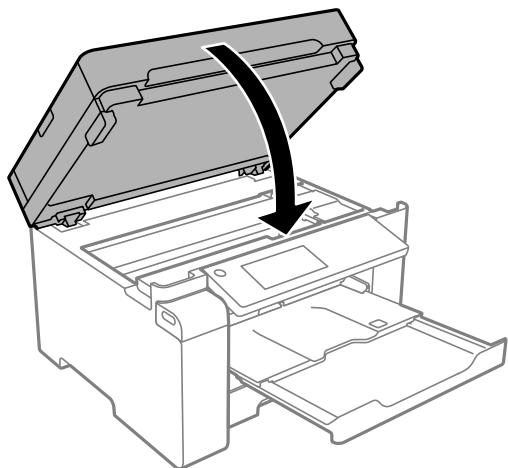
7. Coloque a patilha de travamento para transporte na posição travada (Transporte).



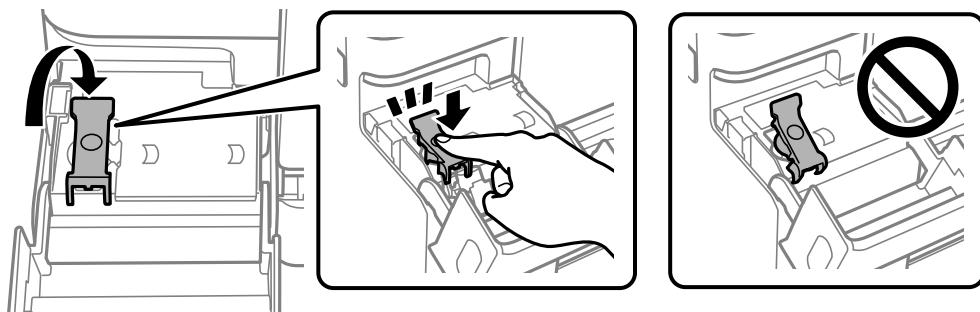
8. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.



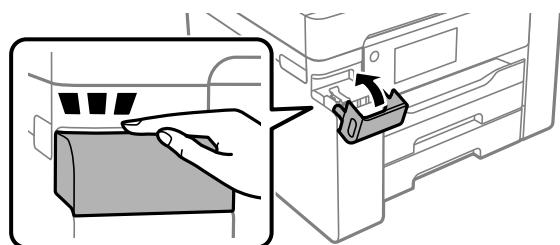
9. Feche a unidade de digitalização.



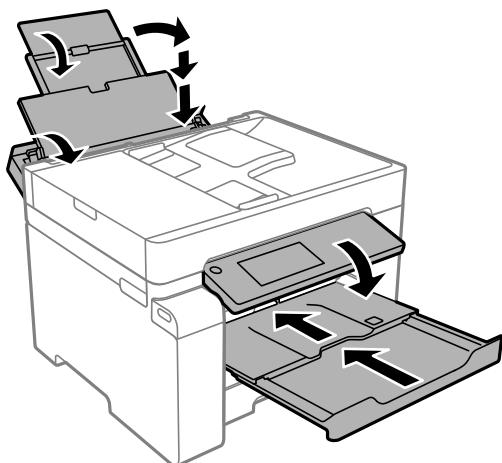
10. Certifique-se que o tampão do depósito de tinta está instalado corretamente no depósito de tinta.



11. Feche a tampa do depósito de tinta de forma segura.

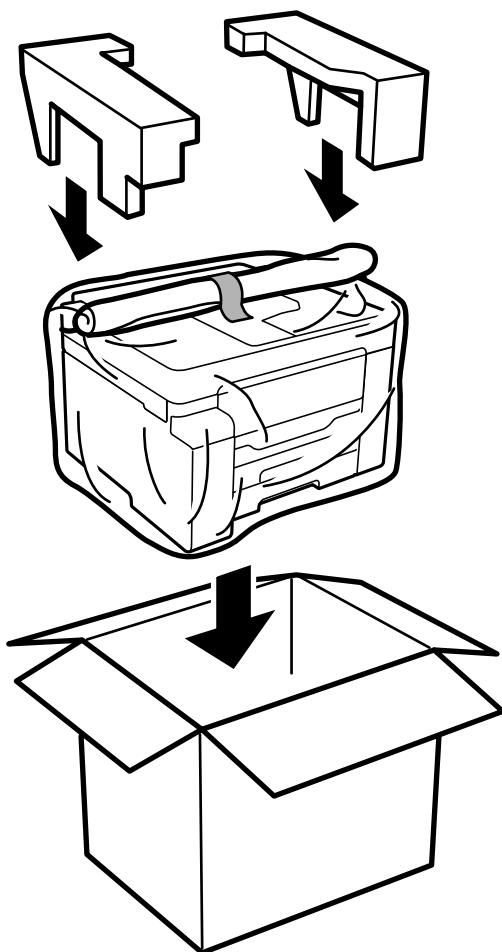


12. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



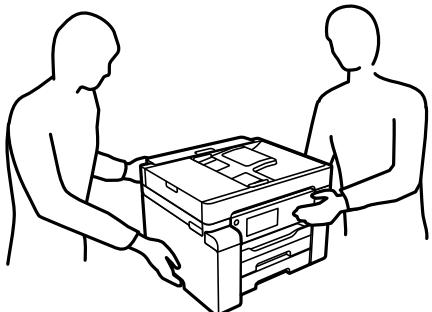
13. Coloque a impressora no saco plástico e dobre para fechar.

14. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.

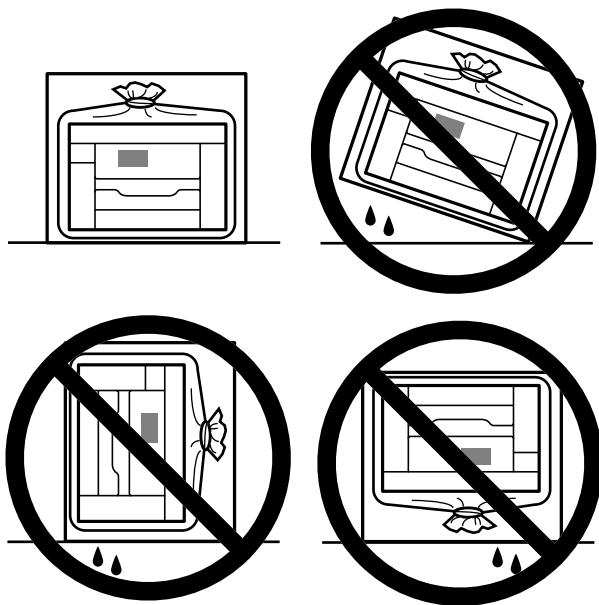


**! Importante:**

- ❑ Quando transportar a impressora, levante-a adotando uma posição estável. Se levantar a impressora numa posição instável, poderá sofrer danos físicos.
- ❑ Dado que a impressora é pesada, deve sempre ser carregada por duas pessoas ou mais ao retirar da embalagem ou durante o transporte.
- ❑ Quando levantar a impressora, coloque as mãos nas posições indicadas abaixo. Se levantar a impressora noutra posição, a impressora poderá cair ou pode entalar os dedos ao colocar a impressora.



- ❑ Quando transportar a impressora, não a incline mais de 10 graus, caso contrário a impressora poderá cair.
- ❑ Ao armazenar ou transportar a impressora, coloque a impressora no saco plástico e dobre para fechar. Evite inclinar a impressora, coloque-a na vertical ou vire-a ao contrário; se não o fizer, a tinta pode verter.





**Importante:**

- Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome precauções no sentido de evitar que vaze tinta ao transportar o frasco, por exemplo, ao colocar o frasco numa mala.
- Não coloque frascos de tinta abertos na caixa com a impressora.



Na próxima vez que usar a impressora, certifique-se de que removeu a fita que segura a cabeça de impressão e coloque a patilha de travamento para transporte na posição desbloqueada (Impressão). Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

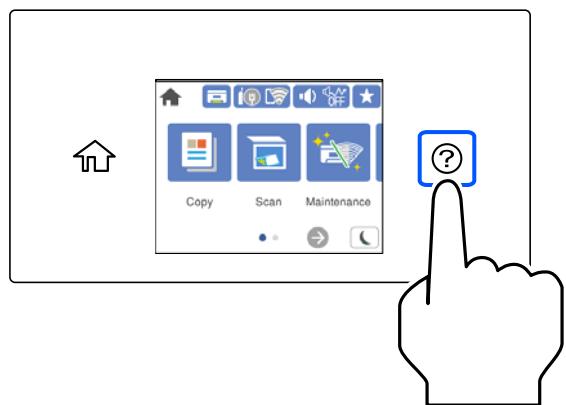
**Informações relacionadas**

- ➔ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 102
- ➔ “Alinhar as cabeças de impressão” na página 105

# Resolução de problemas

Verificar as soluções no Painel de Controlo. . . . .	127
Não é possível exibir um menu para além do menu de cópia. . . . .	127
A impressora não funciona como seria de esperar. . . . .	127
É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD. . . . .	166
O papel está encravado. . . . .	166
Está na hora de reabastecer a tinta. . . . .	167
Está na hora de substituir a caixa de manutenção. . . . .	172
A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca. . . . .	173
Não é possível resolver o problema. . . . .	189

## Verificar as soluções no Painel de Controlo



Pode também verificar as soluções ② no painel de controlo da impressora.

## Não é possível exibir um menu para além do menu de cópia

O ecrã predefinido no painel de controlo é o ecrã do menu de cópia. Pode selecionar outros menus, selecionando .

## A impressora não funciona como seria de esperar

### A impressora não liga nem desliga

#### A alimentação não liga

É possível considerar as seguintes causas.

- **O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

- **O botão ) não foi pressionado durante tempo suficiente.**

#### Soluções

Mantenha premido o botão ) por mais algum tempo.

## A alimentação não desliga

### O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

#### Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

## A alimentação desliga automaticamente

### A função Def. encerr. auto. ou Temporiz. p/ desligar está ativada.

#### Soluções

- Selecione Definições > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto. e desactive as definições Encerrar se inactivo e Encerrar se desligado.
- Selecione Definições > Definições gerais > Definições básicas e, de seguida, desative a definição Temporiz. p/ desligar.

*Nota:*

O seu produto poderá ter a funcionalidade Def. encerr. auto. ou Temporiz. p/ desligar dependendo do local de compra.

## O papel não é alimentado corretamente

### O papel não é alimentado

É possível considerar as seguintes causas.

### O local de instalação não é adequado.

#### Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ “Especificações ambientais” na página 249

### Está a ser utilizado papel não compatível.

#### Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ “Papel disponível e capacidades” na página 218  
➔ “Tipos de papel não disponíveis” na página 221

### O manuseamento de papel não é o apropriado.

#### Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ “Precauções no manuseamento de papel” na página 30

## ■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

### Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 218

## ■ As definições de papel na impressora não são as corretas.

### Soluções

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

- ➔ “Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30

## O papel é alimentado com inclinação

É possível considerar as seguintes causas.

## ■ O local de instalação não é adequado.

### Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

- ➔ “Especificações ambientais” na página 249

## ■ Está a ser utilizado papel não compatível.

### Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 218
- ➔ “Tipos de papel não disponíveis” na página 221

## ■ O manuseamento de papel não é o apropriado.

### Soluções

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

- ➔ “Precauções no manuseamento de papel” na página 30

## ■ O papel não foi colocado corretamente.

### Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

- ➔ “Carregar papel” na página 31

## ■ Foram colocadas muitas folhas na impressora.

### Soluções

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 218

## **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

### **Soluções**

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

→ “Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30

## **São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo**

É possível considerar as seguintes causas.

## **O local de instalação não é adequado.**

### **Soluções**

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

→ “Especificações ambientais” na página 249

## **Está a ser utilizado papel não compatível.**

### **Soluções**

Utilize papel suportado por esta impressora.

→ “Papel disponível e capacidades” na página 218

→ “Tipos de papel não disponíveis” na página 221

## **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

### **Soluções**

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

→ “Precauções no manuseamento de papel” na página 30

## **O papel está húmido ou molhado.**

### **Soluções**

Coloque papel novo.

## **A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.**

### **Soluções**

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

## **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

### **Soluções**

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

→ “Papel disponível e capacidades” na página 218

## **As definições de papel na impressora não são as corretas.**

### **Soluções**

Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.

→ “Tamanho de papel e definições de tipo” na página 30

## **Várias folhas de papel alimentadas ao mesmo tempo durante a impressão manual de 2 lados.**

### **Soluções**

Retire o papel que estiver na fonte de papel antes de colocar novamente o papel.

## **Ocorre um erro de falta de papel**

### **O papel não está colocado no centro do tabuleiro de papel.**

#### **Soluções**

Quando ocorre um erro de falta de papel, apesar de existir papel carregado no tabuleiro de papel, carregue novamente o papel no centro do tabuleiro de papel.

## **O original não é alimentado no ADF**

É possível considerar as seguintes causas.

### **Estão a ser usados originais que não são suportados pelo ADF.**

#### **Soluções**

Utilize originais suportados pelo ADF.

→ “Especificações do ADF” na página 243

### **Os originais estão colocados incorretamente.**

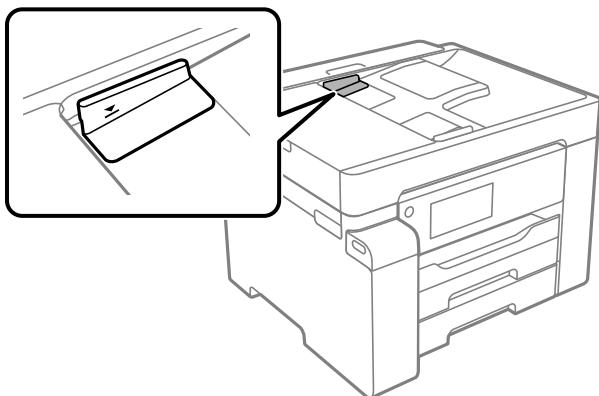
#### **Soluções**

Carregue os originais na direção correta e deslize os guias de margem do ADF encostando-os às extremidades dos originais.

## ■ Estão colocados demasiados originais no ADF.

### Soluções

Não coloque originais acima da linha indicada pelo símbolo do triângulo no ADF.



## ■ O original escorrega quando o pó de papel adere ao rolo.

### Soluções

Limpe o interior do ADF.

→ “[Limpar o ADF](#)” na página 108

## ■ Os originais não são detetados.

### Soluções

No ecrã de cópia ou digitalização, verifique se o ícone ADF está ativado. Caso não seja apresentado, coloque novamente os originais.

# Não é possível imprimir

## Não é possível imprimir a partir do Windows

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### Verificação do estado de ligação

Utilize Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

□ Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

**Nota:**

*Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.*

*“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 115*

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

*“Não é possível ligar a uma rede” na página 133*

A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

*“Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)” na página 136*

A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

*“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)” na página 136*

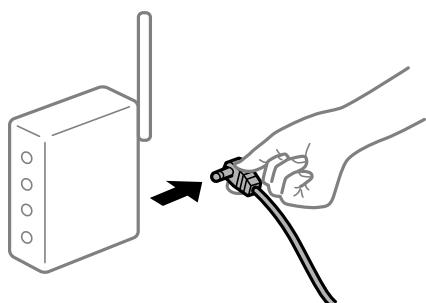
## **Não é possível ligar a uma rede**

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### **■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

#### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### **■ Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.**

#### **Soluções**

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

## Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

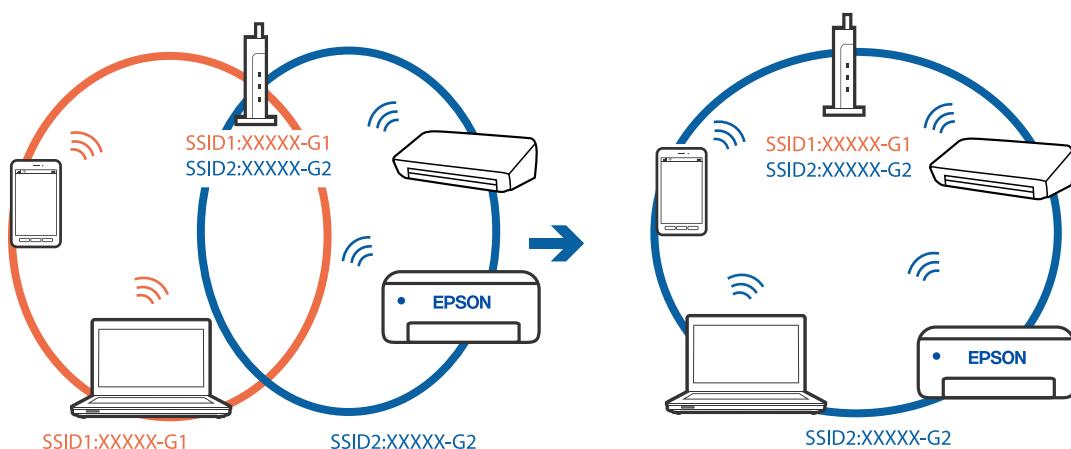
➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 193

## Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



## Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

### Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## A atribuição do endereço IP não está correta.

### Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinic peace o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ “Redefinir a ligação de rede” na página 193

## ■ Existe um problema nas definições de rede no computador.

### Soluções

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## ■ A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).

### Soluções

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.

[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 209](#)

5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.

6. No computador, aceda a Web Config.

Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.

[“Executar o Web Config num browser da Web” na página 227](#)

7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.

8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.

9. Clique em **Seguinte**.

10. Clique em **OK**.

11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.

13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.

Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### **Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

#### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## **Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **Existe um problema com o software ou dados.**

#### **Soluções**

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.
- Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.
  - ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 115
  - ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 116
  - ➔ “Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 114
  - ➔ “Actualizar aplicações e firmware” na página 119

## ■ Existe um problema com o estado da impressora.

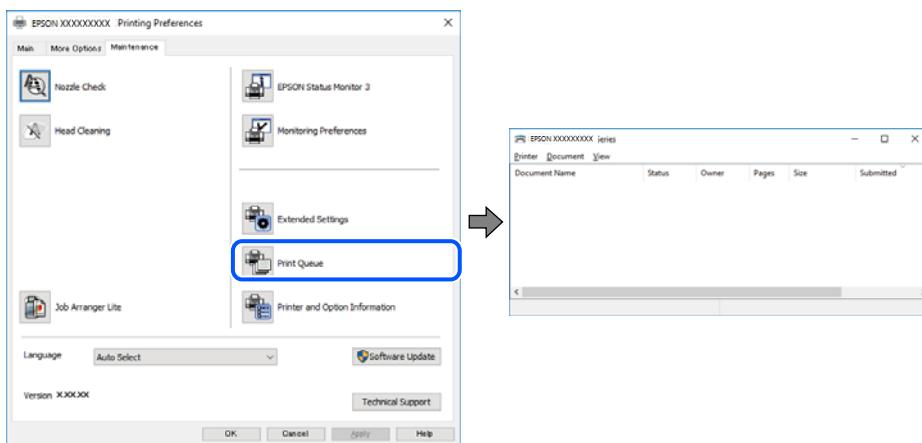
### Soluções

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## ■ Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

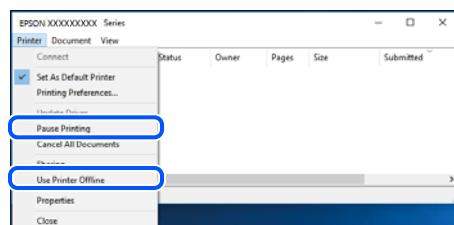


## ■ A impressora está pendente ou desligada.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



## ■ A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

### Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

**Nota:**

*Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.*

Exemplo:

Ligaçao USB: EPSON série XXXX

Ligaçāo de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

### **A porta da impressora não foi definida corretamente.**

#### **Soluções**

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligaçāo USB: USBXXX, Ligaçāo de rede: **EpsonNet Print Port**

### **A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede**

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### **O ambiente de rede foi alterado.**

#### **Soluções**

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

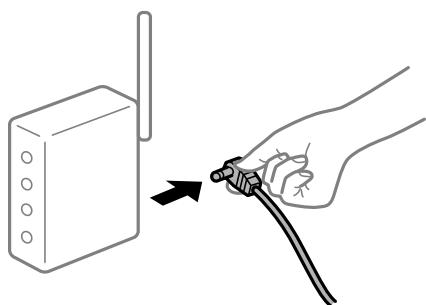
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

➔ “[Redefinir a ligação de rede](#)” na página 193

### **Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

#### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### **A impressora não está ligada à rede.**

#### **Soluções**

Selecione **Definições > Definições gerais > Definições de rede > Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

## ■ Existe um problema nas definições de rede no computador.

### Soluções

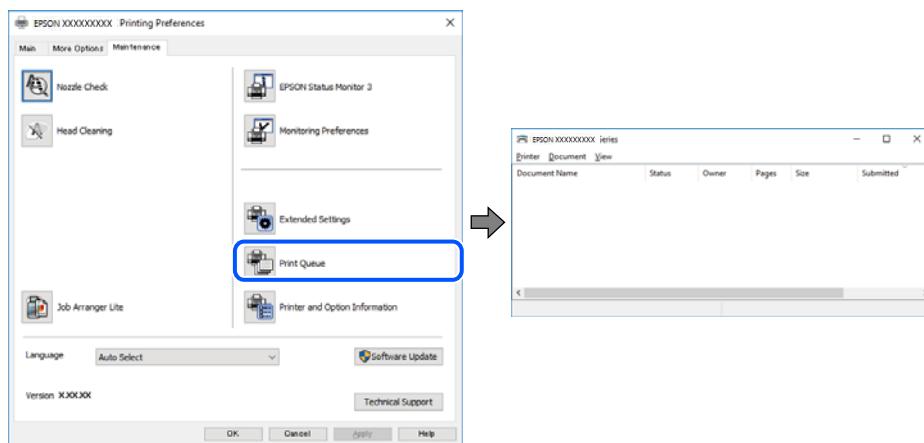
Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## ■ Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

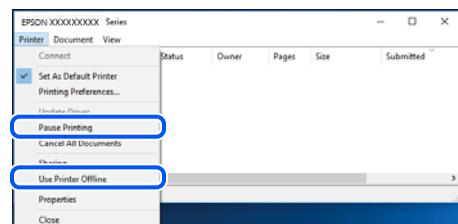


## ■ A impressora está pendente ou desligada.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



## ■ A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.

### Soluções

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

**Nota:**

*Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para selecionar a impressora correta.*

Exemplo:

Ligaçāo USB: EPSON série XXXX

Ligaçāo de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

## A porta da impressora não foi definida corretamente.

### Soluções

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligaçāo USB: **USBXXX**, Ligaçāo de rede: **EpsonNet Print Port**

## Não é possível imprimir a partir do Mac OS

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando forem exibidos os níveis de tinta restantes, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
“[Não é possível ligar a uma rede](#)” na página 140
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB  
“[Não é possível ligar a impressora através de USB \(Mac OS\)](#)” na página 143

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.  
“[Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Mac OS\)](#)” na página 144

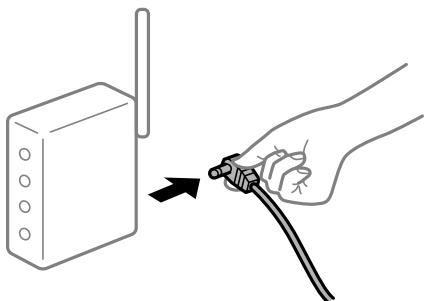
## Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

## ■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.

### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



## ■ Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

## ■ Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

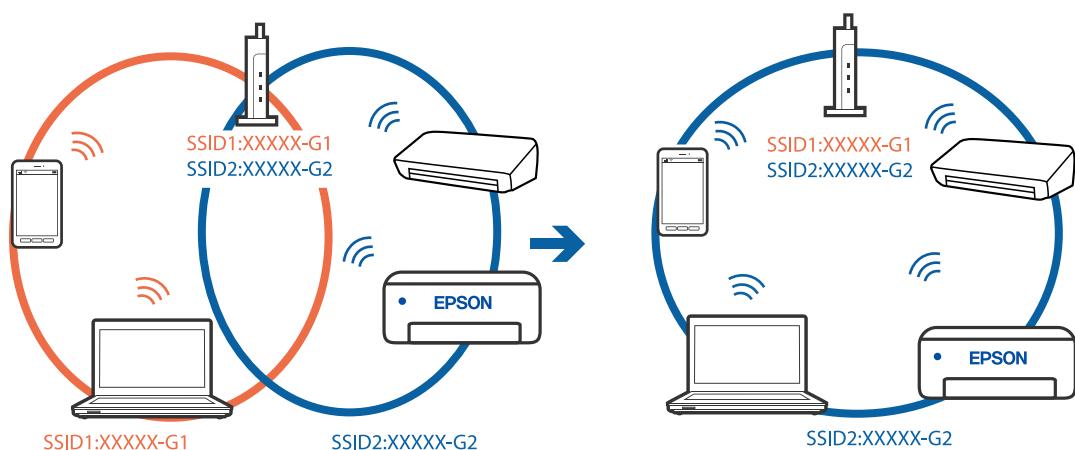
➔ “Ao substituir um router sem fios” na página 193

## ■ Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



## ■ **Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

### **Soluções**

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## ■ **A atribuição do endereço IP não está correta.**

### **Soluções**

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinic peace o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ “[Redefinir a ligação de rede](#)” na página 193

## ■ **Existe um problema nas definições de rede no computador.**

### **Soluções**

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## ■ **O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.**

### **Soluções**

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

- ❑ Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.
- ❑ Ligue o SSID para o intervalo 5 GHz.

Consulte as informações que se seguem para ligar a impressora ao SSID.

➔ “[Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe](#)” na página 197

## ■ **A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).**

### **Soluções**

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- ❑ A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- ❑ Não é possível ligar à impressora.
- ❑ A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.

Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.

4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.

[“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 209](#)

5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.

6. No computador, aceda a Web Config.

Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.

[“Executar o Web Config num browser da Web” na página 227](#)

7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.

8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.

9. Clique em **Seguinte**.

10. Clique em **OK**.

11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.

13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.

Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

## **■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## **Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)**

É possível considerar as seguintes causas.

## **■ Existe um problema com o software ou dados.**

### **Soluções**

- Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX). Se não tiver um controlador de impressora Epson genuíno, as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.
- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora.
- Pode conseguir resolver o problema atualizando o software com a versão mais recente. Para verificar o estado do software, use a ferramenta de atualização do software.
  - ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 115
  - ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 116
  - ➔ “Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente” na página 114
  - ➔ “Actualizar aplicações e firmware” na página 119

## **■ Existe um problema com o estado da impressora.**

### **Soluções**

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Seleccione **Preferências do sistema** no menu **Apple > Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

## **■ Estão ativas restrições de funcionalidades do utilizador para a impressora.**

### **Soluções**

A impressora poderá não imprimir se a restrição da funcionalidade de utilizador estiver ativada. Contacte o administrador da impressora.

## **A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede**

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

## **O ambiente de rede foi alterado.**

### **Soluções**

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

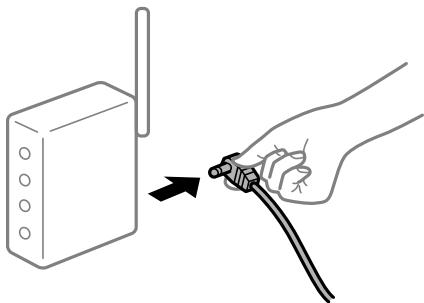
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

→ “Redefinir a ligação de rede” na página 193

## **Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



## **A impressora não está ligada à rede.**

### **Soluções**

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

## **Existe um problema nas definições de rede no computador.**

### **Soluções**

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## **Não é possível imprimir a partir de dispositivos inteligentes**

Certifique-se que o dispositivo inteligente e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### **Verificação do estado de ligação**

Utilize a aplicação de impressão Epson para verificar o estado de ligação para o dispositivo inteligente e a impressora.

Exemplos de aplicações de impressão Epson



**Epson Smart  
Panel**

Procure e instale a aplicação de impressão Epson na App Store ou Google Play se ainda não estiver instalada.

1. No dispositivo inteligente, inicie a aplicação de impressão Epson.
2. Verifique se o nome da impressora é exibido na aplicação.

Quando o nome da impressora for exibido, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Se o seguinte for exibido, não foi estabelecida uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

- Impressora não seleccionada.
- Erro de comunicação.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
[“Não é possível ligar a uma rede” na página 146](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.  
[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 148](#)

### **Não é possível ligar a uma rede**

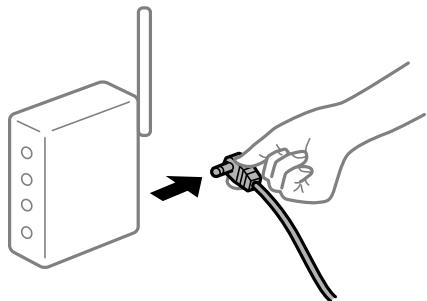
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

#### **■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

##### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### **Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.**

#### **Soluções**

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### **Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.**

#### **Soluções**

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

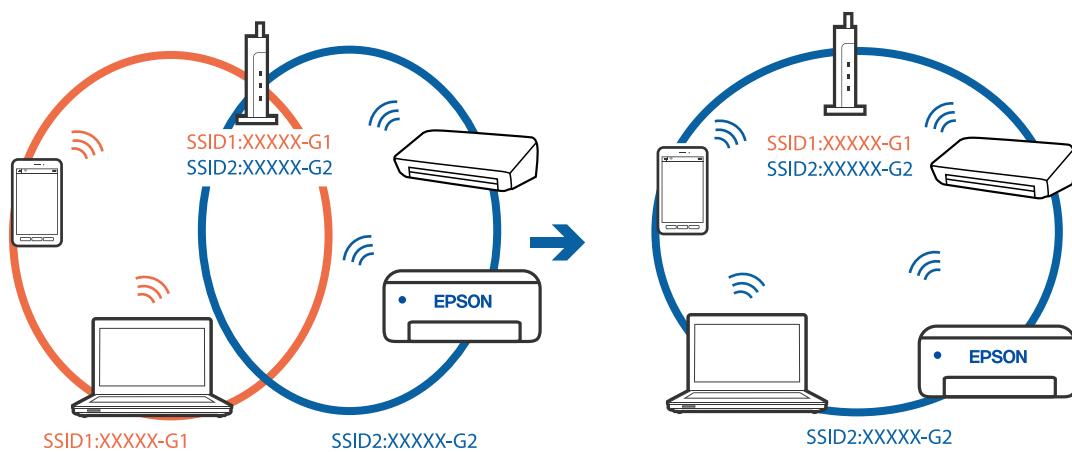
→ “Ao substituir um router sem fios” na página 193

### **Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.**

#### **Soluções**

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



## **■ Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

### **Soluções**

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## **■ A atribuição do endereço IP não está correta.**

### **Soluções**

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinic peace o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ “[Redefinir a ligação de rede](#)” na página 193

## **■ Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.**

### **Soluções**

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

## **Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (iOS)**

É possível considerar as seguintes causas.

## **■ Exibir automat. config. de papel está desativada.**

### **Soluções**

Ative **Exibir automat. config. de papel** no menu que se segue.

**Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora** > **Def. origem do papel** > **Exibir automat. config. de papel**

## **■ AirPrint está desativada.**

### **Soluções**

Ative a definição AirPrint no Web Config.

➔ “[Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)](#)” na página 227

## **A impressora deixou de imprimir através de uma ligação de rede**

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

## **O ambiente de rede foi alterado.**

### **Soluções**

Quando mudar o ambiente de rede, como o router sem fios ou fornecedor, tente voltar a fazer a configuração de rede da impressora.

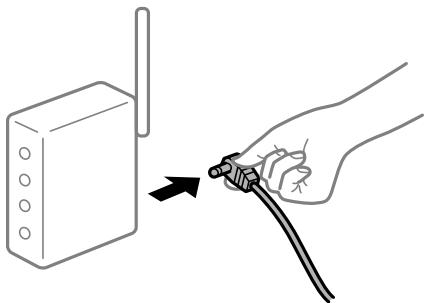
Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

→ “Redefinir a ligação de rede” na página 193

## **Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



## **A impressora não está ligada à rede.**

### **Soluções**

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**, e a seguir imprima o relatório de ligação de rede. Se o relatório mostrar que a ligação de rede falhou, verifique o relatório de ligação de rede e siga as soluções impressas.

## **Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.**

### **Soluções**

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

## **Não é possível iniciar a digitalização**

### **Não é possível começar a digitalizar a partir do Windows**

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### **Verificação do estado de ligação**

Utilize Epson Printer Connection Checker para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora. Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

**Nota:**

*Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.*

*“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 115*

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Não é possível ligar a uma rede” na página 133](#)

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Windows\)” na página 136](#)

- A impressora é reconhecida, mas não é possível digitalizar.

[“Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar \(Windows\)” na página 153](#)

### **Não é possível ligar a uma rede**

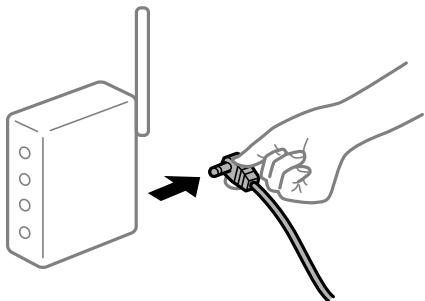
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

#### **■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

##### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### **Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.**

#### **Soluções**

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### **Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.**

#### **Soluções**

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

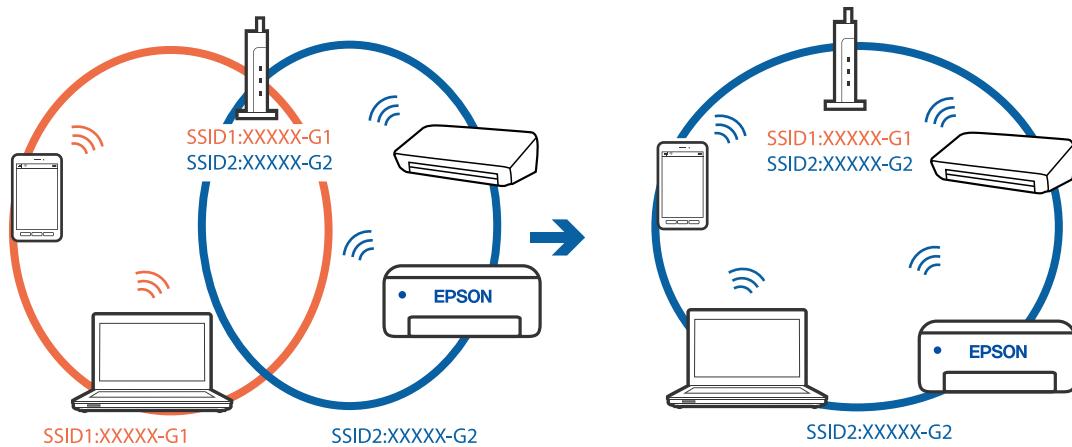
→ “Ao substituir um router sem fios” na página 193

### **Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.**

#### **Soluções**

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



## **Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

### **Soluções**

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## **A atribuição do endereço IP não está correta.**

### **Soluções**

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinic peace o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ “[Redefinir a ligação de rede](#)” na página 193

## **Existe um problema nas definições de rede no computador.**

### **Soluções**

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## **A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).**

### **Soluções**

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- Não é possível ligar à impressora.
- A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.
2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.  
Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.
3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.
4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.

➔ “[Imprimir um relatório da ligação em rede](#)” na página 209

5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.

6. No computador, aceda a Web Config.

Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.

[“Executar o Web Config num browser da Web” na página 227](#)

7. Selecione o separador **Rede** > **LAN com fios**.

8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.

9. Clique em **Seguinte**.

10. Clique em **OK**.

11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.

13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.

Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Windows)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### **Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

#### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## **Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar (Windows)**

### **Digitalizar com uma resolução elevada através de uma rede.**

#### **Soluções**

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

## Não é possível começar a digitalizar a partir do Mac OS

Certifique-se que o computador e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### Verificação do estado de ligação

Utilize EPSON Status Monitor para verificar o estado de ligação para o computador e a impressora.

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **EPSON Status Monitor**.

Quando forem exibidos os níveis de tinta restantes, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o computador e a impressora.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
[“Não é possível ligar a uma rede” na página 140](#)
- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB  
[“Não é possível ligar a impressora através de USB \(Mac OS\)” na página 143](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível digitalizar.  
[“Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar \(Mac OS\)” na página 157](#)

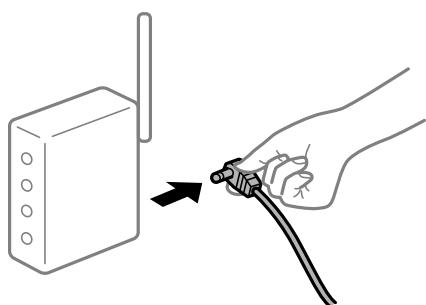
## Não é possível ligar a uma rede

O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### **■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

#### Soluções

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



## Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.

### Soluções

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

## Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.

### Soluções

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

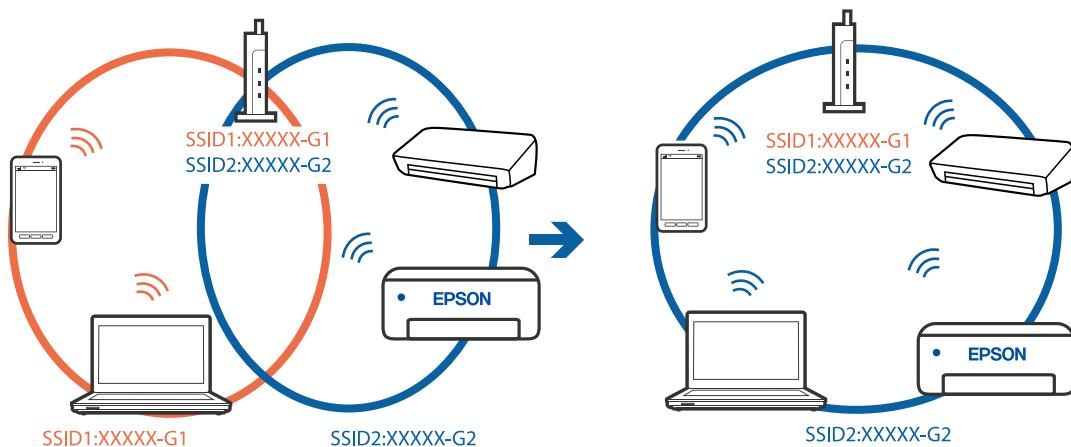
→ “[Ao substituir um router sem fios](#)” na página 193

## Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.

### Soluções

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



## Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.

### Soluções

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## A atribuição do endereço IP não está correta.

### Soluções

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinic peace o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

→ “Redefinir a ligação de rede” na página 193

## **Existe um problema nas definições de rede no computador.**

### **Soluções**

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu computador para se certificar de que as definições de rede do seu computador estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema com o computador.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

## **O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.**

### **Soluções**

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

- ❑ Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.
- ❑ Ligue o SSID para o intervalo 5 GHz.

Consulte as informações que se seguem para ligar a impressora ao SSID.

→ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 197

## **A impressora foi ligada por Ethernet utilizando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética).**

### **Soluções**

Ao ligar a impressora por Ethernet usando dispositivos compatíveis com IEEE 802.3az (Ethernet de Eficiência Energética), podem verificar-se os seguintes problemas de acordo com o concentrador ou router que está a utilizar.

- ❑ A ligação torna-se instável, a impressora liga e desliga uma e outra vez.
- ❑ Não é possível ligar à impressora.
- ❑ A velocidade de comunicação torna-se lenta.

Siga os passos abaixo para desativar IEEE 802.3az para a impressora e a seguir ligue.

1. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

2. Quando IEEE 802.3az para o computador estiver ativado, desative-o.

Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador.

3. Ligue o computador e a impressora diretamente com um cabo Ethernet.

4. Na impressora, imprima um relatório da ligação de rede.

“Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 209

5. Verifique o endereço IP da impressora no relatório de ligação de rede.

6. No computador, aceda a Web Config.

Inicie o browser da Web e a seguir introduza o endereço IP da impressora.

["Executar o Web Config num browser da Web"](#) na página 227

7. Selecione o separador **Rede > LAN com fios**.

8. Selecione **DES** para **IEEE 802.3az**.

9. Clique em **Seguinte**.

10. Clique em **OK**.

11. Retire o cabo Ethernet ligado ao computador e à impressora.

12. Se tiver desativado o IEEE 802.3az para o computador no passo 2, ative-o.

13. Ligue os cabos Ethernet que removeu no passo 1 ao computador e à impressora.

Se o problema persistir, o problema pode ser causado por outros dispositivos que não a impressora.

## **Não é possível ligar a impressora através de USB (Mac OS)**

É possível considerar as seguintes causas.

### **O cabo USB não foi ligado corretamente à tomada elétrica.**

#### **Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

### **Existe um problema com o concentrador USB.**

#### **Soluções**

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

### **Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.**

#### **Soluções**

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

## **Apesar de ter sido estabelecida corretamente uma ligação, não é possível digitalizar (Mac OS)**

### **Digitalizar com uma resolução elevada através de uma rede.**

#### **Soluções**

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

## **Não é possível começar a digitalizar a partir do dispositivo inteligente**

Certifique-se que o dispositivo inteligente e a impressora estão ligados corretamente.

A causa e a solução do problema diferem consoante o caso de estarem ou não ligados.

### **Verificação do estado de ligação**

Utilize a aplicação de impressão Epson para verificar o estado de ligação para o dispositivo inteligente e a impressora.

Exemplos de aplicações de impressão Epson



### **Epson Smart Panel**

Procure e instale a aplicação de impressão Epson na App Store ou Google Play se ainda não estiver instalada.

1. No dispositivo inteligente, inicie a aplicação de impressão Epson.
2. Verifique se o nome da impressora é exibido na aplicação.

Quando o nome da impressora for exibido, foi estabelecida com sucesso uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

Se o seguinte for exibido, não foi estabelecida uma ligação entre o dispositivo inteligente e a impressora.

- Impressora não seleccionada.
- Erro de comunicação.

Verifique o seguinte se não tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede  
[“Não é possível ligar a uma rede” na página 146](#)

Verifique o seguinte se tiver sido estabelecida uma ligação.

- A impressora é reconhecida, mas não é possível digitalizar.  
[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(iOS\)” na página 148](#)

## **Não é possível ligar a uma rede**

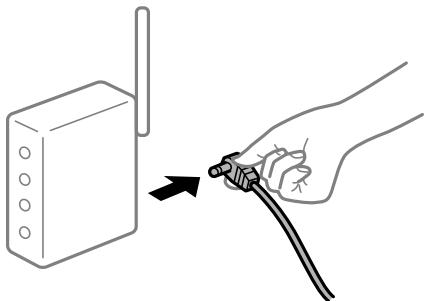
O problema pode ter origem numa das seguintes causas.

### **■ Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

#### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais

próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### **Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.**

#### **Soluções**

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### **Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.**

#### **Soluções**

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

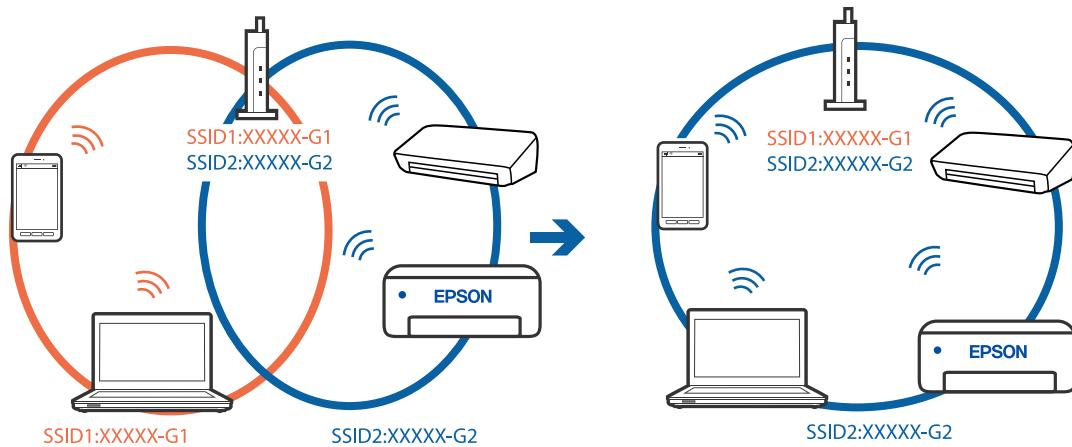
→ “Ao substituir um router sem fios” na página 193

### **Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.**

#### **Soluções**

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.



## **■ Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

### **Soluções**

A maior parte dos routers sem fios têm uma funcionalidade de separador de privacidade que bloqueia a comunicação entre dispositivos ligados. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative o separador privacidade no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

## **■ A atribuição do endereço IP não está correta.**

### **Soluções**

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Avançado** no painel de controlo da impressora, e depois verifique o endereço IP e a máscara de sub-rede atribuída à impressora.

Reinic peace o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ “[Redefinir a ligação de rede](#)” na página 193

## **■ Existe um problema nas definições de rede no dispositivo inteligente.**

### **Soluções**

Tente aceder a um sítio Web a partir do seu dispositivo inteligente para se certificar que as configurações de rede do seu dispositivo inteligente estão corretas. Se não conseguir aceder a nenhum sítio Web, existe um problema no dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o dispositivo inteligente.

## **Não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada**

### **As mensagens são apresentadas no Painel de Controlo**

Quando as mensagens de erro são apresentadas no painel de controlo, verifique a própria mensagem ou a lista seguinte para resolver os problemas.

Mensagens	Soluções
Erro de DNS. Verifique as definições de DNS.	<p>Não é possível ligar ao computador. Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se que o endereço na lista de contactos na impressora e o endereço da pasta partilhada são os mesmos.</li> <li><input type="checkbox"/> Se o endereço IP do computador é estático e definido manualmente, altere o nome do computador na localização da rede para o endereço IP. Exemplo: \\EPSON02\SCAN a \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se que o computador está ligado e não entra em suspensão. Se o computador entrar em suspensão, não é possível salvar imagens digitalizadas na pasta partilhada.</li> <li><input type="checkbox"/> Desligue temporariamente o software de Firewall e segurança do computador. Se isto eliminar o erro, verifique as configurações do software de segurança.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Rede pública</b> for selecionado como o local de rede, não é possível guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada. Configure as definições de reencaminhamento para cada porta.</li> <li><input type="checkbox"/> Se estiver a usar um computador portátil e o endereço IP for definido como DHCP, o endereço IP pode mudar quando voltar a ligar-se à rede. Obter o endereço IP novamente.</li> <li><input type="checkbox"/> Verifique se a definição de DNS está correta. Contacte o seu administrador de rede para saber quais são as definições de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> O nome do computador e o endereço IP podem ser diferentes quando a tabela de gestão do servidor DNS não é atualizada. Contate o administrador do servidor DNS.</li> </ul>
Erro de autenticação. Verifique as definições do servidor de e-mail.	Certifique-se o nome de utilizador e a palavra-passe estão corretas no computador e os contactos na impressora. Além disso, certifique-se que a palavra-passe não expirou.
Erro de comunicação. Verifique a ligação de rede/Wi-Fi.	<p>Não é possível comunicar com uma pasta de rede que está registada na lista de contatos. Verifique estes pontos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se que <b>Utilizar partilha de rede Microsoft</b> está ativado em Web Config. Selecione <b>Rede</b> &gt; <b>Rede MS</b> em Web Config.</li> <li><input type="checkbox"/> Certifique-se que o endereço na lista de contactos na impressora e o endereço da pasta partilhada são os mesmos.</li> <li><input type="checkbox"/> Os direitos de acesso para o utilizador na lista de contactos devem ser adicionados no separador <b>Partilha</b> e no separador <b>Segurança</b> das propriedades da pasta partilhada. Além disso, as autorizações para o utilizador devem ser definidas como "permitidas".</li> </ul>
O nome do ficheiro já está a ser utilizado. Mude o nome do ficheiro e digitalize novamente.	Alterar as definições do nome do ficheiro. Caso contrário, move ou elimine os ficheiros ou mude o nome do ficheiro na pasta partilhada.
Ficheiro(s) digit. demasiado grande(s). Enviada(s) apenas XX página(s). Verifique se existe espaço na pasta.	Não há espaço livre em disco suficiente. Aumente o espaço livre no disco rígido do computador.

#### Verificar o ponto onde ocorreu o erro

Ao guardar imagens digitalizadas na pasta partilhada, o processo de guardar decorre da seguinte forma. A seguir pode verificar o ponto onde ocorreu o erro.

<b>Itens</b>	<b>Funcionamento</b>	<b>Mensagens de erro</b>
Em ligação	Ligar ao computador a partir da impressora.	Erro de DNS. Verifique as definições de DNS.
Iniciar sessão no computador	Inicie sessão no computador com o nome de utilizador e palavra-passe.	Erro de autenticação. Verifique as definições do servidor de e-mail.
Verificar a pasta para guardar	Verifique o local da rede da pasta partilhada.	Erro de comunicação. Verifique a ligação de rede/Wi-Fi.
Verificar o nome do ficheiro	Verifique se há um ficheiro com o mesmo nome que o ficheiro que pretende guardar na pasta.	O nome do ficheiro já está a ser utilizado. Mude o nome do ficheiro e digitalize novamente.
Gravar o ficheiro	Gravar um ficheiro novo.	Ficheiro(s) digit. demasiado grande(s). Enviada(s) apenas XX página(s). Verifique se existe espaço na pasta.

## Guardar as imagens digitalizadas demora muito tempo

**Leva muito tempo até a resolução do nome corresponder ao "Nome de domínio" e ao "Endereço IP".**

### Soluções

Verifique os seguintes pontos.

- Verifique se a definição de DNS está correta.
- Certifique-se que as definições DNS estão corretas ao verificar o Web Config.
- Certifique-se que o domínio DNS está correto.

## Não é possível utilizara impressora como esperado

### As operações são exibidas

#### A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

**Existem aplicações desnecessárias em execução.**

### Soluções

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

**A qualidade de impressão é definida como elevada.**

### Soluções

Diminua a definição de qualidade.

## A impressão bidirecional está desativada.

### Soluções

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

#### Windows

Selecione **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione Sim como a definição de **Impressão bidirecional**.

## Modo Silencioso está ativado.

### Soluções

Desative o **Modo Silencioso**. A velocidade de impressão diminui quando a impressora estiver a ser utilizada com o **Modo Silencioso**.

#### Painel de controlo

 Seleccione **ON** no ecrã de início, e a seguir selecione **Dest.**

#### Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione Não como a definição de **Modo Silencioso**.

## A impressão desacelera drasticamente durante a impressão contínua

## A função que evita o sobreaquecimento e dano do mecanismo da impressora está em funcionamento.

### Soluções

Pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não volta ao normal se a alimentação estiver desligada.

## A velocidade de digitalização é lenta

## Digitalizar numa resolução mais elevada.

### Soluções

Experimente digitalizar numa resolução mais baixa.

## O ecrã LCD fica escuro

### A impressora está em modo de suspensão.

#### Soluções

Toque em qualquer ponto do ecrã LCD para que este volte ao estado anterior.

## O ecrã tátil não responde

É possível considerar as seguintes causas.

### Uma folha de proteção ficou colada no ecrã tátil.

#### Soluções

Se colocar uma folha de proteção no ecrã tátil, o ecrã tátil ótico poderá não responder. Remova a folha.

### O ecrã está manchado.

#### Soluções

Desligue a impressora e a seguir limpe o ecrã com um pano macio e seco. Se o ecrã estiver manchado pode não responder.

## Não é possível ativar a partir do painel de controlo

### Quando a restrição de funcionalidades do utilizador está ativada, é necessário introduzir uma ID de utilizador e uma palavra-passe para imprimir.

#### Soluções

Se não souber a palavra-passe, contacte o administrador da impressora.

## Os sons de funcionamento são altos

### Modo Silencioso está desativada.

#### Soluções

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

Painel de controlo

Seleccione  no ecrã inicial e, de seguida, ative o **Modo Silencioso**.

Controlador da impressora Windows

Ative o **Modo Silencioso** no separador **Principal**.

Controlador da impressora Mac OS

Seleccione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

## A data e a hora estão incorretas

### ■ Erro ocorrido na fonte de alimentação.

#### Soluções

Após uma falha de energia provocada por uma trovoada, ou caso a alimentação tenha estado desligada durante muito tempo, o relógio pode apresentar a hora errada. Defina a data e a hora corretamente em **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Definições de data/hora** no painel de controlo.

## O certificado de raiz precisa de ser atualizado

### ■ O certificado de raiz expirou.

#### Soluções

Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.

## Não é possível cancelar a impressão a partir de um computador com Mac OS X v10.6.8

### ■ Existe um problema com a sua configuração AirPrint.

#### Soluções

Execute o Web Config e selecione **Port9100** para a definição **Protocolo de alta prioridade** em **Configurar AirPrint**. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Esqueceu a sua palavra-passe

### ■ Precisa de ajuda do pessoal de assistência.

#### Soluções

Se não se lembrar da palavra-passe de administrador, contacte a assistência técnica da Epson.

## São realizadas cópias involuntariamente

### ■ Objetos estranhos a tocar o painel ótico tátil.

#### Soluções

Seleccione **Definições > Definições gerais > Definições básicas > Reativar a partir de suspensão**, e depois desligue **Reativar com toque no ecrã LCD**. A impressora não sai do modo de suspensão (poupança de energia) até pressionar o botão .

## É Exibida uma Mensagem no Ecrã LCD

Se uma mensagem de erro for apresentada no ecrã LCD, siga as instruções no ecrã ou as soluções abaixo para resolver o problema.

Mensagens de erro	Soluções
Erro da impressora Volte a ligar a impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Retire todo o papel ou material de proteção da impressora. Se a mensagem de erro continuar a ser apresentada, contacte a assistência da Epson.
Papel fora do XX.	Coloque o papel na origem de papel exibida, e se colocar papel no alimentador de papel, insira-o completamente.
Exibir automat. config. de papel definido para Desactivado. Funções poderão estar indisponíveis. Consulte a docum. para mais detalhes.	Se a opção <b>Exibir automat. config. de papel</b> estiver desativada, não é possível utilizar o AirPrint.
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Introduza o endereço IP correto ou o gateway predefinido. Contacte a pessoa que definiu a rede para obter assistência.
Actualizar o certificado de raiz para usar os serviços de nuvem.	Execute o Web Config e atualize o certificado de raiz.
Verifique se as definições da porta da Impressora (tais como o Endereço IP) ou o controlador de impressora estão corretas no computador.	Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em <b>Propriedade &gt; Porta</b> no menu <b>Impressora</b> conforme se indica em seguida.  Selecione " <b>USBXXX</b> " para uma ligação USB ou " <b>EpsonNet Print Port</b> " para uma ligação de rede.
Recovery Mode Update Firmware	A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou. Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.  1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.)  2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

## O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. O ecrã LCD exibe uma animação que mostra como remover o papel encravado. Em seguida, selecione **OK** para limpar o erro.



### Aviso:

*Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.*

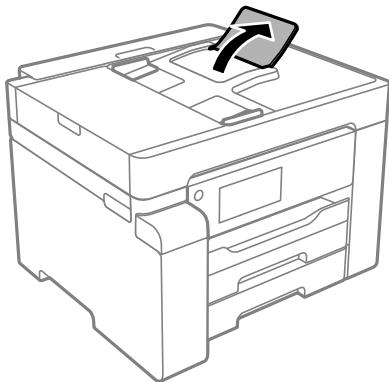
**! Importante:**

- Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.*
- Ao remover papel encravado, evite inclinar a impressora, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.*

## Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.  
[“Especificações ambientais” na página 249](#)
- Utilize papel compatível com esta impressora.  
[“Papel disponível e capacidades” na página 218](#)
- Siga as precauções de manuseamento de papel.  
[“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)
- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.  
[“Carregar papel” na página 31](#)
- Levante o suporte de documentos ADF.



- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.  
[“Lista de tipos de papel” na página 31](#)

## Está na hora de reabastecer a tinta

### Precauções de manuseamento do frascos de tinta

Leia as instruções seguintes antes de reabastecer tinta.

### **Precauções de armazenamento para tinta**

- Mantenha o frasco de tinta afastado de luz solar direta.
- Não armazenar os frascos de tinta em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Depois de trazer um frasco de tinta de um local de armazenamento frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente, durante pelo menos três horas, antes de o utilizar.
- Depois de abrir o frasco de tinta, recomendamos que o utilize logo que possível.
- A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não abra a embalagem do frasco de tinta enquanto não estiver pronto para encher o depósito de tinta. O frasco de tinta é embalado a vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar um frasco de tinta desembalado durante muito tempo antes de o utilizar, poderá não ser possível imprimir normalmente.
- Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome precauções no sentido de evitar que vaze tinta ao transportar o frasco, por exemplo, ao colocar o frasco numa mala.

### **Precauções de manuseio para reabastecer tinta**

- A tinta para esta impressora deve ser manuseada cuidadosamente. A tinta pode salpicar ao abastece ou reabastece o depósito de tinta. Se cair tinta nas suas roupas ou nos seus pertences, poderá não sair.
- Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- Não agite com demasiada força nem aperte os frascos de tinta.
- Para obter resultados ótimos de impressão, não mantenha níveis de tinta reduzidos durante longos períodos de tempo.
- Para obter resultados ótimos de impressão, encha os depósitos de tinta até à linha superior pelo menos uma vez por ano.
- Para garantir qualidade de impressão de excelência e ajudar a proteger a cabeça de impressão, uma reserva variável de segurança permanece no depósito de tinta após a impressora assinalar a necessidade de reabastecer tinta. O rendimento indicado na sua situação não inclui esta reserva.

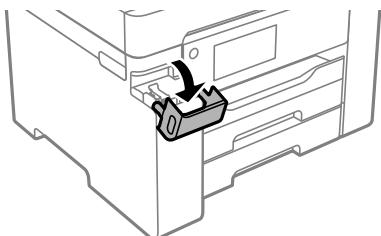
### **Consumo de tinta**

- Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta do depósito de tinta durante as operações de manutenção tais como a limpeza da cabeça de impressão. Ao ligar a impressora também pode ser consumida tinta.
- A tinta no frasco de tinta fornecido com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo não recorrente consome uma certa quantidade de tinta, pelo que este frasco pode imprimir menos páginas do que os frascos de tinta seguintes.
- Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

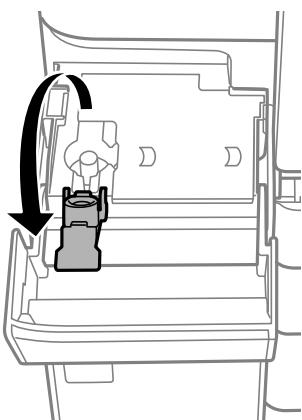
## **Reabastecer o depósito de tinta**

1. Selecione **Manutenção** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Encher tinta**.

3. Leia todas as precauções de utilização para encher a tinta no ecrã, e a seguir avance para o ecrã seguinte.
4. Abra a tampa do depósito de tinta.



5. Abra o tampão do depósito de tinta.



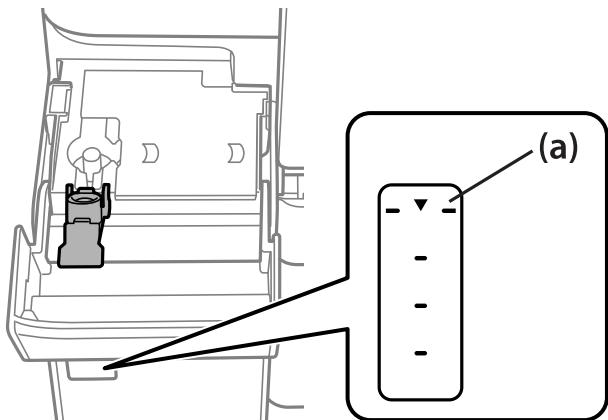
6. Mantendo o frasco de tinta na vertical, rode a tampa lentamente para removê-la.



**Importante:**

- A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson.
- Tenha cuidado para não derramar tinta.

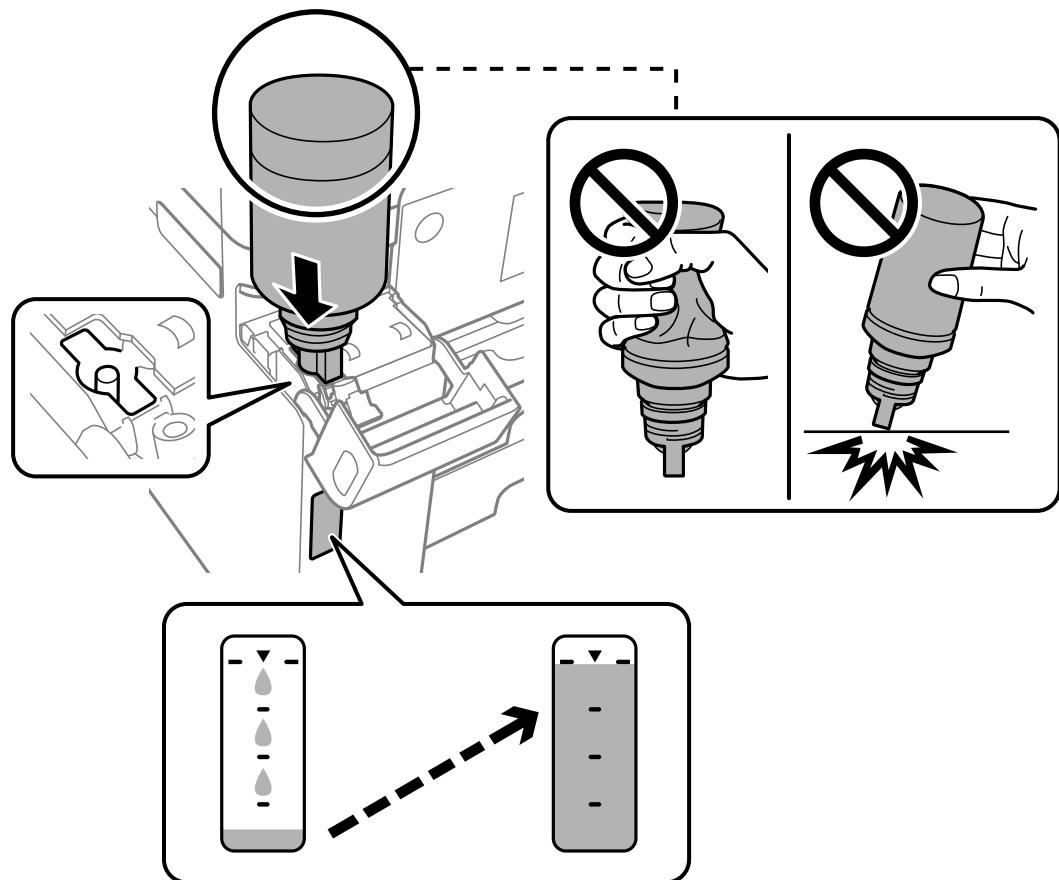
7. Verifique a linha superior (a) no depósito de tinta.



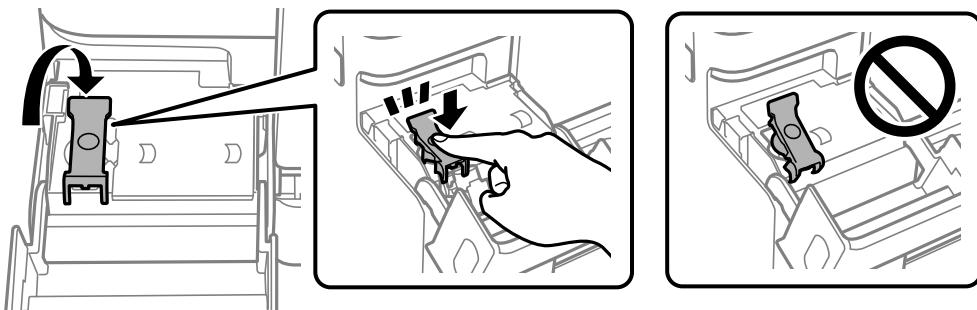
8. Alinhe a parte superior do frasco de tinta com a porta superior, e a seguir coloque-a na porta para encher com tinta até parar automaticamente na linha superior.

Quando inserir o frasco de tinta na porta de enchimento para a cor correta, a tinta começa a cair e o fluxo para automaticamente quando a tinta atingir a linha superior.

Se a tinta não comece a correr para o tanque, retire o frasco de tinta e voltar a inserir. No entanto, não remova e insira novamente o frasco de tinta quando a tinta chegar à linha superior; se o fizer, a tinta pode verter.



9. Quando tiver terminado de carregar a tinta, remova o frasco de tinta e a seguir, feche firmemente o tampão do depósito de tinta.



**! Importante:**

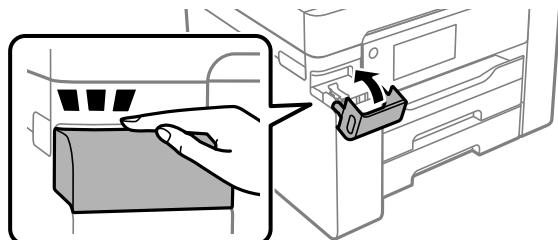
*Não deixe o frasco de tinta inserido; caso contrário, o frasco pode ficar danificado ou pode ocorrer derramamento de tinta.*

**Nota:**

*Se sobrar tinta no frasco de tinta, aperte a tampa e guarde o frasco na vertical para utilização posterior.*



10. Feche bem a tampa do depósito de tinta.



11. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir o nível de tinta.

**! Importante:**

*Mesmo que não encha a tinta até à linha superior do depósito de tinta, pode continuar a utilizar a impressora. Para manter a impressora a funcionar nas melhores condições, no entanto, encha o depósito de tinta até à linha superior e depois reponha o nível de tinta imediatamente.*

#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Código do frasco de tinta” na página 221
- ➔ “Precauções de manuseamento do frascos de tinta” na página 167
- ➔ “Limpar tinta derramada” na página 113

---

## **Está na hora de substituir a caixa de manutenção**

### **Precauções de manuseamento da caixa de manutenção**

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

- Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não remova a caixa de manutenção nem abra a tampa exceto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer uma derramamento de tinta.
- Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- Não deixe cair a caixa de manutenção nem a submeta a pancadas fortes.
- Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.

### **Substituição da caixa de manutenção**

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade ou frequência desta ação depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efetuados pela impressora.

Quando for apresentada a mensagem a solicitar a substituição da caixa de manutenção, consulte as animações exibidas no painel de controlo. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado

de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.



**Nota:**

- Quando a caixa de manutenção estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até ser substituída para evitar fugas de tinta. No entanto, pode executar operações que não utilizam tinta, tais como a digitalização.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Código da caixa de manutenção” na página 222
- ➔ “Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 172

---

## A qualidade de impressão, cópia e digitalização é fraca

### A qualidade de impressão é fraca

#### São exibidas faixas nas impressões



#### Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

##### Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

- ➔ “Ajustar a qualidade da impressão” na página 100

## Aparecem faixas pretas ou cinzentas em intervalos de cerca de 3.3 cm



É possível considerar as seguintes causas.

### **A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.**

#### **Soluções**

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ “[Lista de tipos de papel](#)” na página 31

### **A qualidade de impressão é definida como baixa.**

#### **Soluções**

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Windows

Selecione **Alto** em **Qualidade** do separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Óptima** como **Resolução** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

### **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

#### **Soluções**

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

➔ “[Ajustar a qualidade da impressão](#)” na página 100

## **Faixas ou desalinhamento vertical**

enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel"

É possível considerar as seguintes causas.

## A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

### Soluções

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

➔ “[Ajustar a qualidade da impressão](#)” na página 100

## A definição de impressão bidirecional está ativada.

### Soluções

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

#### Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão bidirecional**.

## Aparece um padrão às riscas



## A definição de impressão bidirecional está ativada.

### Soluções

Ao imprimir em papel normal, desative a configuração bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

#### Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios > Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão bidirecional**.

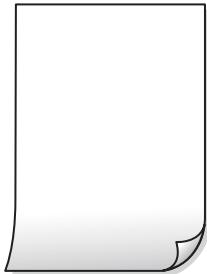
## ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

### Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ “Ajustar a qualidade da impressão” na página 100

## A impressão sai como uma folha branca



## ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

### Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ “Ajustar a qualidade da impressão” na página 100

## ■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

### Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado no alimentador de papel. Coloque papel no alimentador de papel que corresponda às definições de impressão.

## ■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

### Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ “São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 130

## O papel está manchado ou amarrotado



É possível considerar as seguintes causas.

## **O papel não está inserido corretamente.**

### **Soluções**

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

→ “Carregar papel” na página 31

## **O percurso do papel está manchado.**

### **Soluções**

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

→ “Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 105

## **O papel está enrolado.**

### **Soluções**

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

## **A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.**

### **Soluções**

Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.

Painel de controlo

Seleccione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora**, e a seguir selecione **Papel espesso**.

Windows

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.

Se o papel continuar amarrulado depois de selecionar a definição **Papel grosso e envelopes**, selecione **Papel Grão Curto** na janela **Definições Aumentadas** do controlador de impressão.

Mac OS

Seleccione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Seleccione **Sim** para a definição **Papel grosso e envelopes**.

## **A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.**

### **Soluções**

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

**Ao imprimir usando a impressão automática de 2 faces, a densidade de impressão é demasiado elevada e o tempo de secagem é demasiado curto.**

## Soluções

Quando utilizar a funcionalidade de impressão automática de 2 faces e imprimir dados de alta densidade, tais como imagens e gráficos, defina uma densidade de impressão inferior e um tempo de secagem mais longo.

- “Impressão de 2 lados” na página 46
  - “Impressão de 2 lados” na página 67

**A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos**



É possível considerar as seguintes causas.

**O papel não foi colocado corretamente.**

## Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

- “Carregar papel” na página 31

**O tamanho de papel está definido incorretamente.**

## Soluções

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

**A definição de margem no software da aplicação não se encontra na área de impressão.**

## Soluções

Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

- “Área imprimível” na página 242

**Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos**

É possível considerar as seguintes causas.

**O cabo USB não está ligado corretamente.**

**Soluções**

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

**Existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.**

**Soluções**

Cancelle todas as tarefas de impressão em pausa.

**O computador foi colocado manualmente no modo de Hibernação ou Suspensão durante a impressão.**

**Soluções**

Não coloque o computador no modo de **Hibernação** ou **Suspensão** manualmente durante a impressão.  
Podem ser impressas partes de texto ininteligível na próxima vez que iniciar o computador.

**Está a utilizar o controlador de impressora para uma impressora diferente.**

**Soluções**

Confirme que o controlador da impressora que está a utilizar é para esta impressora. Verifique o nome da impressora na parte superior da janela do controlador da impressora.

**A imagem impressa está invertida**



**A imagem está definida para inverter horizontalmente nas definições de impressão.**

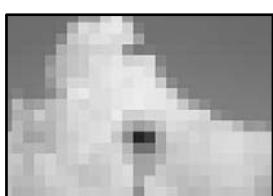
**Soluções**

Remova a seleção de quaisquer definições de espelho no controlador da impressora ou na aplicação.

Windows

Remova a seleção de **Espelho** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

**Padrões em forma de mosaicos nas impressões**



## ■ As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.

### Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

## A qualidade de cópia é fraca

### São exibidas faixas na cópias



## ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

### Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ “Ajustar a qualidade da impressão” na página 100

### Aparecem faixas pretas ou cinzentas em intervalos de cerca de 3.3 cm



É possível considerar as seguintes causas.

## ■ A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.

### Soluções

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

➔ “Lista de tipos de papel” na página 31

## ■ A posição da cabeça de impressão está desalinhada.

### Soluções

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

➔ “Ajustar a qualidade da impressão” na página 100

## Faixas ou desalinhamento vertical

enthalten alle  
↓ Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel"

É possível considerar as seguintes causas.

### **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

#### **Soluções**

Alinhe a cabeça de impressão com a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**.

➔ “Ajustar a qualidade da impressão” na página 100

## Aparece um padrão às riscas



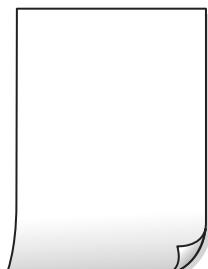
### **Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.**

#### **Soluções**

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ “Ajustar a qualidade da impressão” na página 100

## A impressão sai como uma folha branca



## ■ Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

### Soluções

Utilize a funcionalidade **Ajuste da qualidade de impressão**. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

➔ “[Ajustar a qualidade da impressão](#)” na página 100

## ■ As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.

### Soluções

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado no alimentador de papel. Coloque papel no alimentador de papel que corresponda às definições de impressão.

## ■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

### Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ “[São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo](#)” na página 130

## O papel está manchado ou amarrotado



É possível considerar as seguintes causas.

## ■ O papel não está inserido corretamente.

### Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ “[Carregar papel](#)” na página 31

## ■ O percurso do papel está manchado.

### Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ “[Limpar manchas de tinta do caminho do papel](#)” na página 105

## ■ O papel está enrolado.

### Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

## ■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

### Soluções

Ao copiar em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto.

Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições da impressora**, e depois ative **Papel espesso** no painel de controlo. Se ativar esta definição, a qualidade da cópia poderá diminuir ou ficar mais lenta.

## As fotografias copiadas estão pegajosas



## ■ A cópia pode ter sido feita do lado errado do papel de fotografia.

### Soluções

Certifique-se que está a imprimir no lado a imprimir. Se copiou acidentalmente no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

- ➔ “Carregar papel” na página 31
- ➔ “Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 105

## A posição, o tamanho ou as margens das cópias estão incorrectas



É possível considerar as seguintes causas.

## ■ O papel não foi colocado corretamente.

### Soluções

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

- ➔ “Carregar papel” na página 31

## **O tamanho de papel está definido incorretamente.**

### **Soluções**

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

## **Os originais não foram colocados corretamente.**

### **Soluções**

- Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.
- Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner. Não é possível digitalizar a área em cerca de 1,5 mm (0,06 pol.) da margem do vidro do scanner.  
→ “Colocação de originais” na página 36

## **Existe pó ou sujidade no vidro do scanner ou na cobertura do documento.**

### **Soluções**

Ao colocar os originais no vidro do scanner, remova poeira ou sujidade que tenha aderido aos originais e limpe o vidro do scanner e a cobertura do papel. Se existir pó ou manchas no vidro, a área de cópia pode incluir o pó ou as manchas, resultando numa posição de cópia incorreta ou em imagens pequenas.

## **O Tam. documento está errado nas definições de cópia.**

### **Soluções**

Selecione o **Tam. documento** apropriado nas definições de cópia.

→ “Opções avançadas do menu para fazer cópias” na página 82

## **Se a impressora estiver colocada num local próximo de uma fonte de luz ou sujeita a luz solar direta, o tamanho original pode não ser detetado corretamente.**

### **Soluções**

Selecione o tamanho do original manualmente e tente novamente.

## **O original é demasiado fino para detetar o tamanho automaticamente.**

### **Soluções**

Selecione o tamanho do original manualmente e tente novamente.

## **Manchas, pontos ou linhas retas na imagem copiada**



É possível considerar as seguintes causas.

## **O percurso do papel está sujo.**

### **Soluções**

Carregue e ejete o papel sem imprimir para limpar o caminho do papel.

➔ “Limpar manchas de tinta do caminho do papel” na página 105

## **Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.**

### **Soluções**

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

➔ “Limpeza do vidro do scanner e da cobertura de documentos” na página 106

## **O original foi pressionado com muita frça.**

### **Soluções**

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

➔ “Colocação de originais” na página 36

## **Existe pó ou sujidade no ADF ou nos originais.**

### **Soluções**

Limpe o ADF e remova qualquer pó ou sujidade que tenha aderido aos originais.

➔ “Limpar o ADF” na página 108

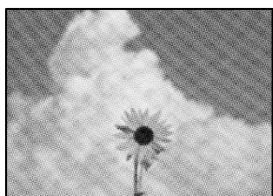
## **As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.**

### **Soluções**

Diminua a definição de densidade de cópia.

➔ “Opções básicas do menu para fazer cópias” na página 81

## **Surgem padrões ondulados (tracejados) na imagem copiada**



## **Se o original for um documento impresso como por exemplo uma revista ou um catálogo, é exibido um padrão ondulado tracejado.**

### **Soluções**

Alterar as definições de reduzir e ampliar. Se o padrão ondulado tracejado ainda aparecer, coloque o original num ângulo ligeiramente diferente.

➔ “Opções básicas do menu para fazer cópias” na página 81

## Surge uma imagem do verso do original na imagem copiada



É possível considerar as seguintes causas.

### **Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.**

#### **Soluções**

Coloque o original no vidro do scanner e, a seguir, coloque um papel preto sobre o mesmo.

→ “Colocação de originais” na página 36

### **As definições da densidade de cópia são demasiado elevadas.**

#### **Soluções**

Diminua a definição de densidade de cópia.

→ “Opções básicas do menu para fazer cópias” na página 81

## Problemas na imagem digitalizada

### **Cores irregulares, sujidade, pontos, etc., surgem quando é feita a digitalização a partir do vidro do scanner**



### **Existe pó ou sujidade nos originais ou vidro do scanner.**

#### **Soluções**

Remova pó ou sujidade aderido aos originais, e limpe o vidro do scanner.

→ “Limpeza do vidro do scanner e da cobertura de documentos” na página 106

### **O original foi pressionado com muita frça.**

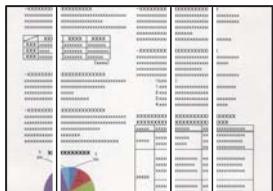
#### **Soluções**

Se pressionar com muita força, podem aparecer zonas desfocadas, manchas e pontos escuros.

Não pressionar com demasiada força no original ou na capa de documento.

→ “Colocação de originais” na página 36

## Aparecem linhas retas ao digitalizar a partir do ADF



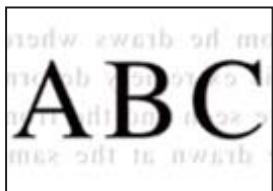
**Existe pó ou sujidade no ADF ou nos originais.**

### Soluções

Limpe o ADF e remova qualquer pó ou sujidade que tenha aderido aos originais.

→ “Limpar o ADF” na página 108

## Deslocamento no fundo das imagens digitalizadas



**Ao digitalizar originais finos, as imagens na parte de trás podem ser digitalizadas ao mesmo tempo.**

### Soluções

Ao digitalizar a partir do vidro do scanner, coloque papel preto ou uma almofada de mesa sobre o original.

→ “Colocação de originais” na página 36

## Não é possível digitalizar a área correcta no vidro do scanner



**Os originais não foram colocados corretamente.**

### Soluções

□ Certifique-se de que o original é colocado corretamente nas marcas de alinhamento.

- Se a margem da imagem digitalizada estiver em falta, afaste ligeiramente o original da extremidade do vidro do scanner. Não é possível digitalizar a área em cerca de 1,5 mm (0,06 pol.) da margem do vidro do scanner.

→ “Colocação de originais” na página 36

## **Se a impressora estiver colocada num local próximo de uma fonte de luz ou sujeita a luz solar direta, o tamanho original pode não ser detetado corretamente.**

### **Soluções**

Selezione o tamanho do original manualmente e tente novamente.

## **Existe pó ou sujidade no vidro do scanner ou na cobertura do documento.**

### **Soluções**

Quando digitalizar a partir do painel de controlo e selecionar a função de corte de área de digitalização automática, remova qualquer poeira ou sujidade do vidro do scanner e da cobertura de documentos. Se existir qualquer sujidade à volta do original, a digitalização irá expandir para a incluir.

→ “Limpeza do vidro do scanner e da cobertura de documentos” na página 106

## **O original é demasiado fino para detetar o tamanho automaticamente.**

### **Soluções**

Selezione o tamanho do original manualmente e tente novamente.

## **Não é possível resolver problemas na imagem digitalizada**

Se tentou todas as soluções e não resolveu o problema, tente o seguinte.

## **Existem problemas com as definições do software de digitalização.**

### **Soluções**

Utilize o Epson Scan 2 Utility para iniciar as definições do software do scanner.

**Nota:**

O Epson Scan 2 Utility é uma aplicação fornecida com o software do scanner.

1. Inicie o Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Todos os programas** ou **Programas** > EPSON > **Epson Scan 2 Utility** > **Epson Scan 2**.

- Mac OS

Selecione Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Scan 2.

2. Selecione o separador **Outras**.

3. Clique em **Reiniciar**.

Se a inicialização não resolver o problema, desinstale e reinstale o software do scanner.

- “[Instalar ou Desinstalar as Aplicações Separadamente](#)” na página 114

---

## Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão ou cópia, consulte a seguinte informação relacionada.

### Informações relacionadas

- “[Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia](#)” na página 189

## Não é possível resolver problemas de impressão ou cópia

Tente os problemas que se seguem por ordem a começar pelo topo até resolver o problema.

- ❑ Certifique-se que o tipo de papel carregado na impressora e o tipo de papel definido na impressora correspondem às definições de tipo de papel do controlador da impressora.

“[Tamanho de papel e definições de tipo](#)” na página 30

- ❑ Utilize uma definição de qualidade superior no painel de controlo ou no controlador da impressora.

- ❑ Alinhe a cabeça de impressão.

“[Alinhar as cabeças de impressão](#)” na página 105

- ❑ Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

Se existirem segmentos em falta no padrão de verificação de jatos, os jatos podem estar obstruídos. Repita a limpeza das cabeças e a verificação de jatos alternadamente 3 vezes e verifique se a obstrução desapareceu.

Tenha presente que a limpeza da cabeça de impressão utilize alguma tinta.

“[Verificar e limpar a cabeça de impressão](#)” na página 102

- ❑ Desligue a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e a seguir verifique se a obstrução desapareceu.

Se o problema for uma obstrução, se deixar a impressora durante algum tempo sem imprimir pode resolver o problema.

Com a impressora desligada, pode verificar os seguintes itens.

- ❑ Verifique se está a utilizar frascos de tinta Epson genuínos.

Tente utilizar frascos de tinta genuínos Epson. A utilização de frascos de tinta não genuínos pode fazer com que a qualidade de impressão diminua.

- ❑ Verifique se a película transparente está manchada.

Se existirem manchas na película transparente, limpe cuidadosamente as manchas.

“[Limpar a película transparente](#)” na página 109

- ❑ Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.

Ao remover o papel, não toque na película transparente com a sua mão ou com o papel.

Verifique o papel.

Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para cima.

[“Precauções no manuseamento de papel” na página 30](#)

[“Papel disponível e capacidades” na página 218](#)

[“Tipos de papel não disponíveis” na página 221](#)

Se desligar a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e se a qualidade de impressão não melhorar, realize a Limpeza ao ligar.

[“Executar Limpeza ao ligar” na página 103](#)

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

**Informações relacionadas**

➔ [“Antes de contactar a Epson” na página 351](#)

➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 351](#)

---

# **Adicionar ou substituir o computador ou dispositivos**

Ligar a uma impressora que foi ligada à rede. . . . .	192
Redefinir a ligação de rede. . . . .	193
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct). . . . .	199
Verificar o estado da ligação de rede. . . . .	208

## Ligar a uma impressora que foi ligada à rede

Após ligar a impressora à rede, é possível ligar um computador ou um dispositivo inteligente à impressora através da rede.

### Utilização da impressora de rede partir de um segundo computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

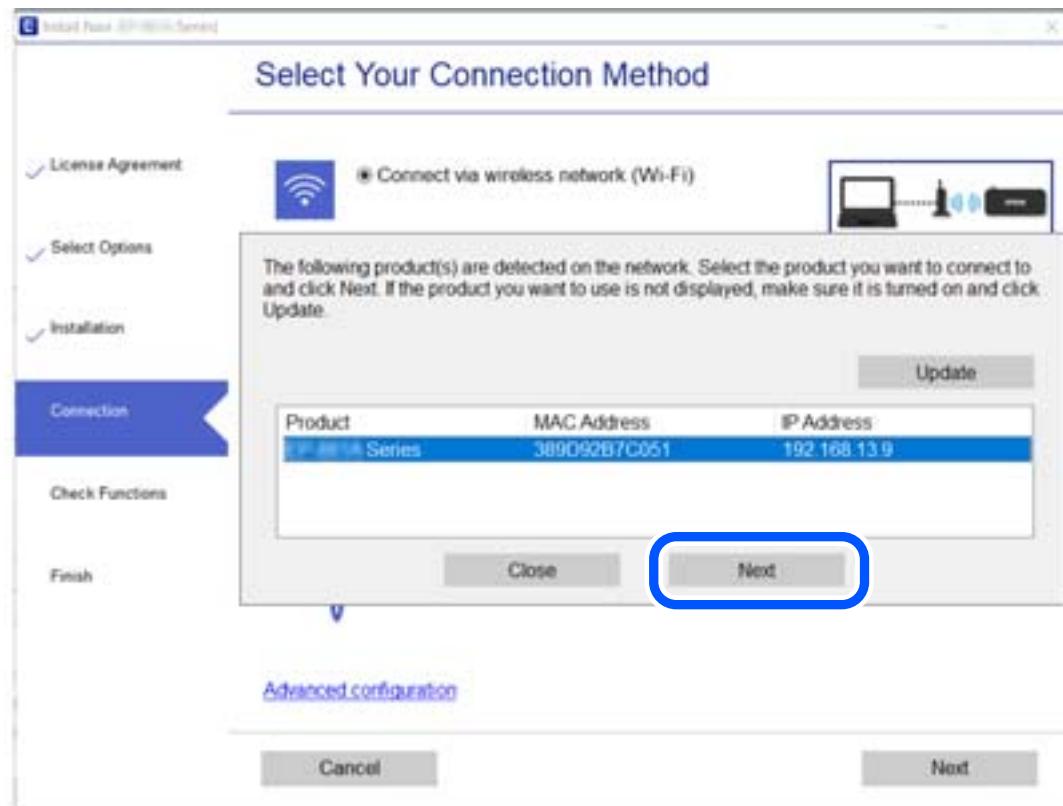
<http://epson.sn>

Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

#### Selecionar a impressora

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida, selecione o nome da impressora a que pretende ligar-se, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilização da impressora de rede partir de um dispositivo inteligente

Pode ligar um dispositivo inteligente à impressora utilizando um dos métodos abaixo.

### Ligação através de um router sem fios

Ligue o dispositivo inteligente à mesma rede Wi-Fi (SSID) que a impressora.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

[“Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente” na página 194](#)

### Ligação através de Wi-Fi Direct

Ligue o dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios.

Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

[“Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente \(Wi-Fi Direct\)” na página 199](#)

---

## Redefinir a ligação de rede

Esta secção explica como realizar as configurações de ligação de rede e alterar o método de ligação ao substituir o router sem fios ou o computador.

### Ao substituir um router sem fios

Ao substituir o router sem fios, configure a ligação entre o computador ou o dispositivo inteligente e a impressora.

### Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

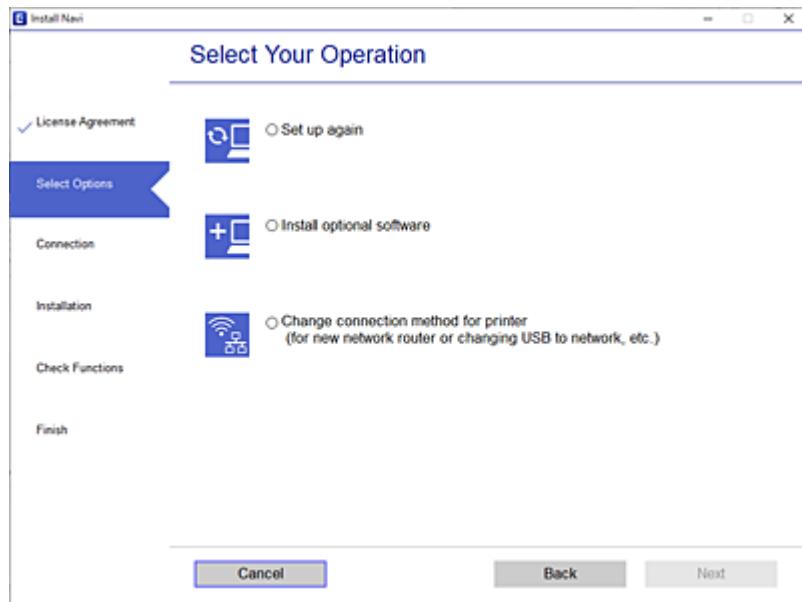
Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione **Altere o método de ligação para impressora (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.)** no ecrã Selecione a operação e, de seguida, clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se não conseguir ligar, consulte as informações que se seguem para tentar resolver o problema.

- Windows: “[Não é possível ligar a uma rede](#)” na página 133
- Mac OS: “[Não é possível ligar a uma rede](#)” na página 140

## Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente ligando o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) do dispositivo inteligente. Para usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, faça a configuração a partir do seguinte sítio Web. Aceda ao sítio Web a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora.

<http://epson.sn> > **Configuração**

## Ao mudar de computador

Ao mudar de computador, realize as configurações de ligação entre o computador e a impressora.

## Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## **Alterar o método de ligação ao computador**

Esta secção explica como alterar o método de ligação quando o computador e a impressora estiverem ligados.

### **Alteração da Ligação de Rede de Ethernet para Wi-Fi**

Altere a ligação Ethernet para a ligação Wi-Fi no painel de controlo da impressora. O método de mudança de ligação é basicamente o mesmo das definições de ligação Wi-Fi.

#### **Informações relacionadas**

➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 197

### **Alteração da Ligação de Rede de Wi-Fi para Ethernet**

Siga os passos abaixo para mudar de uma ligação Wi-Fi para Ethernet.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Configuração de Rede Local com Fios**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### **Mudar de USB para uma Ligação de Rede**

Usar o instalador e redefinir através de um método de ligação diferente.

- Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<http://epson.sn>

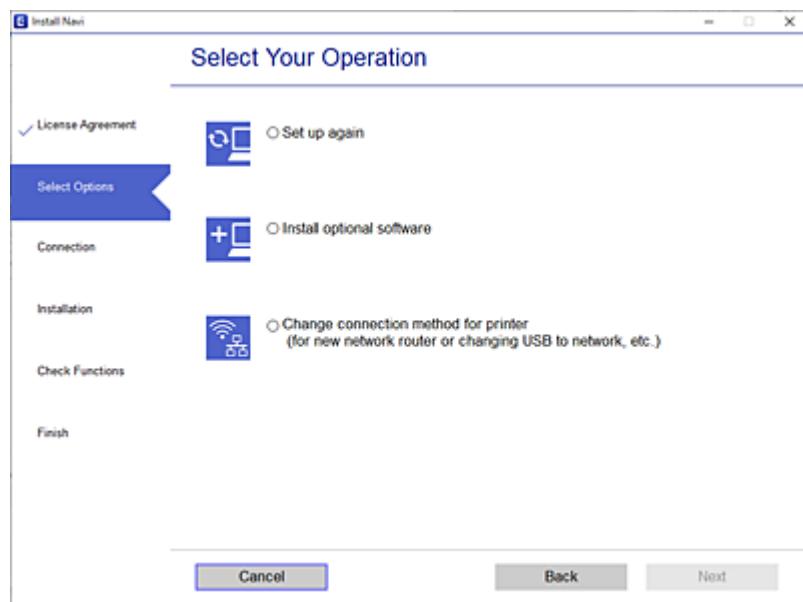
- Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos que vêm com um disco de software e utilizadores com computadores Windows com unidade de disco).

Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

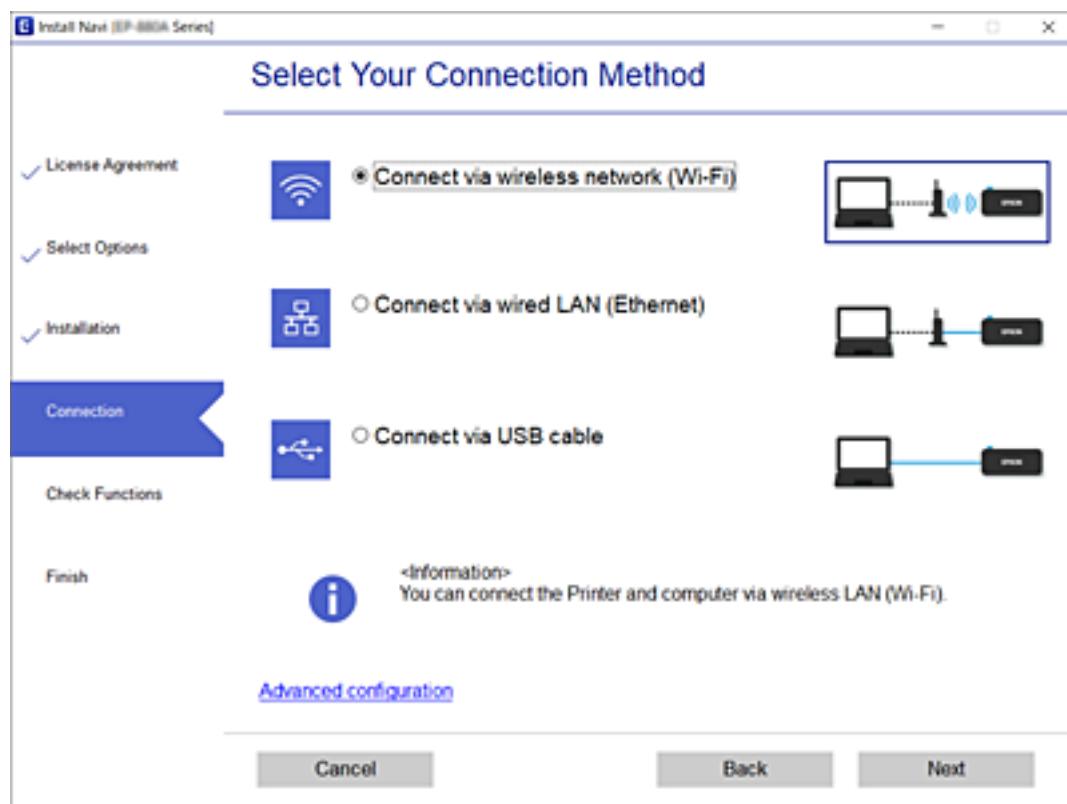
#### **Selecionar mudar os métodos de ligação**

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela que se segue seja exibida.

Selecione Altere o método de ligação para impressora (para novo router de rede ou mudança de USB para rede, etc.) no ecrã Selecione a operação e, de seguida, clique em Seguinte.



Selecione a ligação de rede que pretende utilizar, Ligar através de rede sem fios (Wi-Fi) ou Ligar através de rede com fios (Ethernet), e a seguir clique em Seguinte.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Pode selecionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode selecionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode selecionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

### Informações relacionadas

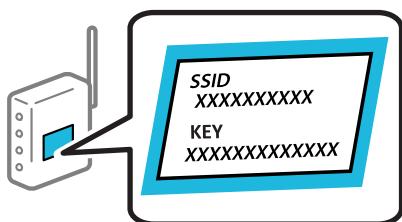
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 197
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 198
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 199

## Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

**Nota:**

*Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.*



1. Toque em no ecrã de início.
2. Selecione **Router**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.  
Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi** ou **Alterar definições** para alterar as definições.
4. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para selecionar o SSID, introduza a palavra-passe do router sem fios e inicie a configuração.  
Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

- ❑ Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
- ❑ A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.
- ❑ Se não souber a palavra-passe, verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Na etiqueta, a palavra-passe poderá estar identificada como "Network Key", "Wireless Password", etc. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize a palavra-passe indicada na etiqueta.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Introduzir caracteres” na página 27
- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 208

## Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- ❑ O router sem fios é compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida pressionando um botão no router sem fios.

**Nota:**

*Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.*



1. Toque em **no ecrã de início.**

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi** ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

*Se a ligação falhar, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.*

**Informações relacionadas**

- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 208

## Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.



1. Toque em no ecrã de início.

2. Selecione **Router**.

3. Toque em **Iniciar configuração**.

Se a ligação de rede já estiver configurada, as informações da ligação são exibidas. Toque em **Alterar a ligação Wi-Fi**, ou **Alterar definições** para alterar as definições.

4. Selecione **Outros > Config. código PIN (WPS)**

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se quiser verificar o estado da ligação de rede da impressora depois de a configuração estar completa, veja o link abaixo com as informações relacionadas para obter mais detalhes.

**Nota:**

*Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.*

### Informações relacionadas

- ➔ “[Verificar o estado da ligação de rede](#)” na página 208

---

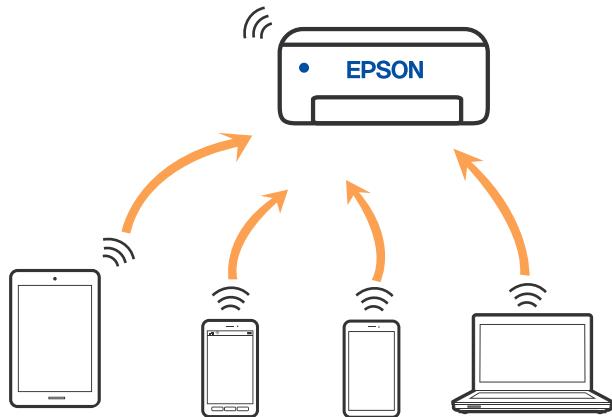
## Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

### Sobre o Wi-Fi Direct

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios.

padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi ou Ethernet e Wi-Fi Direct (AP simples) em simultâneo. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

## Ligar a um iPhone, iPad, ou iPod touch através de Wi-Fi Direct

Este método permite-lhe ligar diretamente a impressora a um iPhone, iPad, ou iPod touch sem um router sem fios. Para utilizar esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições. Se o seu ambiente não cumprir estas condições, pode ligar selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre a ligação.

- iOS 11 ou posterior
- Utilizando a aplicação de câmara fotográfica para ler o código QR
- Aplicação de impressão Epson para iOS.

Exemplos de aplicações de impressão Epson



Epson iPrint



Epson Smart  
Panel

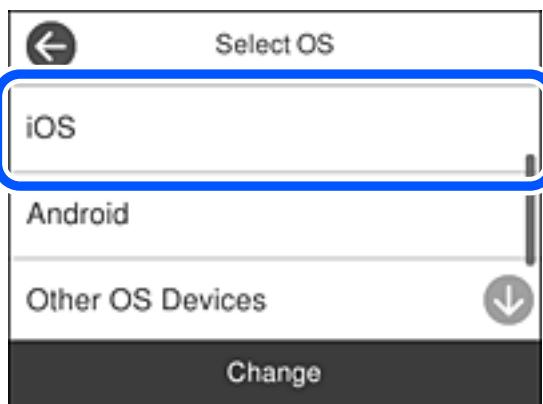
Instale a aplicação de impressão Epson no dispositivo inteligente antecipadamente.

**Nota:**

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

1. Toque em  no ecrã de início.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.

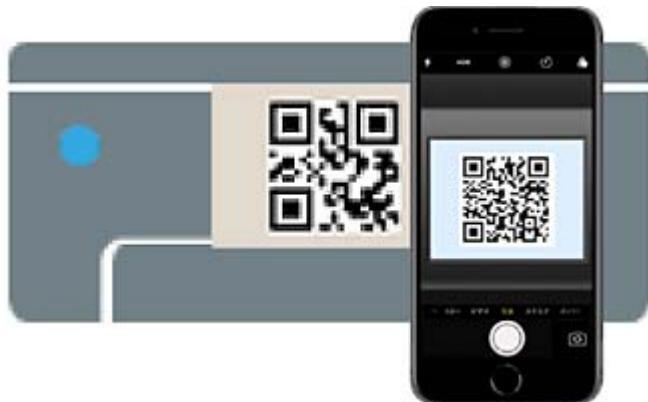
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **iOS**.



O código QR é exibido no painel de controlo da impressora.

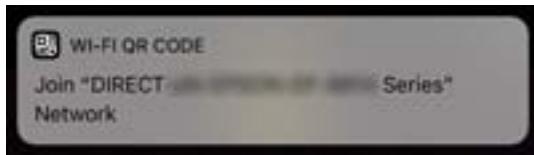


5. Inicie a aplicação da câmara fotográfica no seu iPhone, iPad, ou iPod touch e aponte a câmara para o código QR exibido no painel de controlo da impressora no modo FOTOGRAFIA.

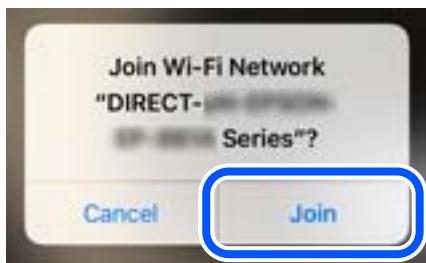


Utilize a aplicação da câmara fotográfica para iOS 11 ou posterior. A aplicação da câmara fotográfica para iOS 10 ou anteriores não são compatíveis. Também não pode fazer a ligação utilizando uma aplicação para leitura de códigos QR. Se não conseguir ligar, selecione **Outros métodos** no painel de controlo da impressora. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações sobre a ligação.

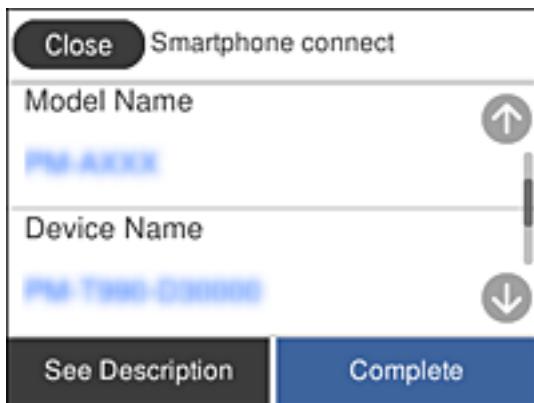
6. Toque na notificação exibida no ecrã do iPhone, iPad, ou iPod touch.



7. Selecione **Aderir**.



8. No painel de controlo da impressora, selecione **Seguinte**.
9. No iPhone, iPad, ou iPod touch, inicie a aplicação de impressão Epson.
10. Na janela da aplicação de impressão Epson, toque em **Impressora não seleccionada**.  
Em Epson Smart Panel, o dispositivo inteligente liga automaticamente à impressora quando é iniciado.
11. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se.  
Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



12. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

#### **Informações relacionadas**

- ⇒ “Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente (Epson iPrint)” na página 225
- ⇒ “Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct” na página 204

## Ligar a dispositivos Android usando Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora diretamente ao seu dispositivo Android sem um router sem fios. Para utilizar esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições.

- Android 4.4 ou posterior
- Aplicação de impressão Epson para Android.  
Exemplos de aplicações de impressão Epson



Epson iPrint



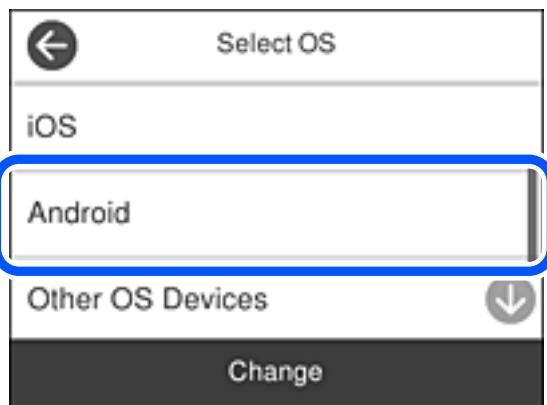
Epson Smart  
Panel

Instale a aplicação de impressão Epson no dispositivo inteligente antecipadamente.

**Nota:**

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

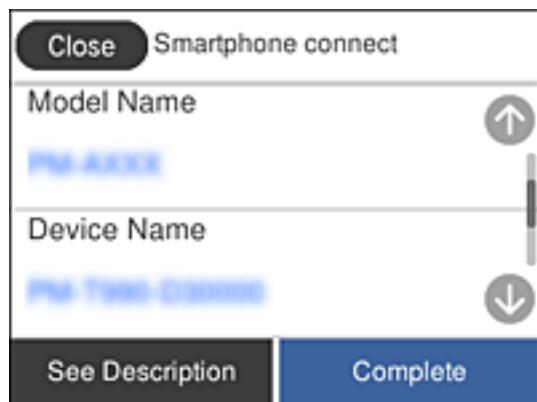
1. Toque em  no ecrã de início.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.
4. Toque em **Android**.



5. No dispositivo inteligente, inicie a aplicação de impressão Epson.
6. Na janela da aplicação de impressão Epson, toque em **Impressora não seleccionada**.  
Em Epson Smart Panel, o dispositivo inteligente liga automaticamente à impressora quando é iniciado.

7. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se.

Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



**Nota:**

As impressoras podem não ser exibidas de acordo com o dispositivo Android. Se as impressoras não forem exibidas, ligue selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para fazer a ligação.

8. Quando for apresentado o ecrã de aprovação, selecione **Aprovar**.

9. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente (Epson iPrint)” na página 225
- ➔ “Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct” na página 204

## Ligar a outros dispositivos para além de iOS e Android usando Wi-Fi Direct

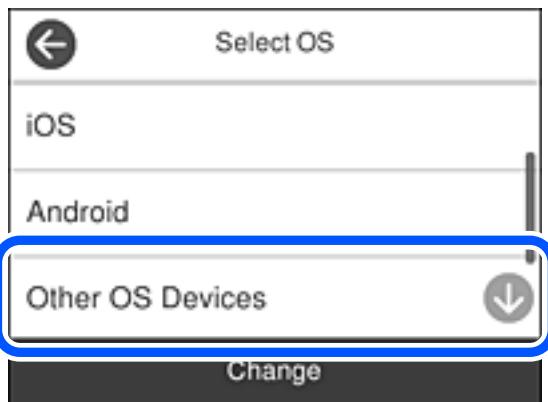
Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos inteligentes sem um router sem fios.

**Nota:**

Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.

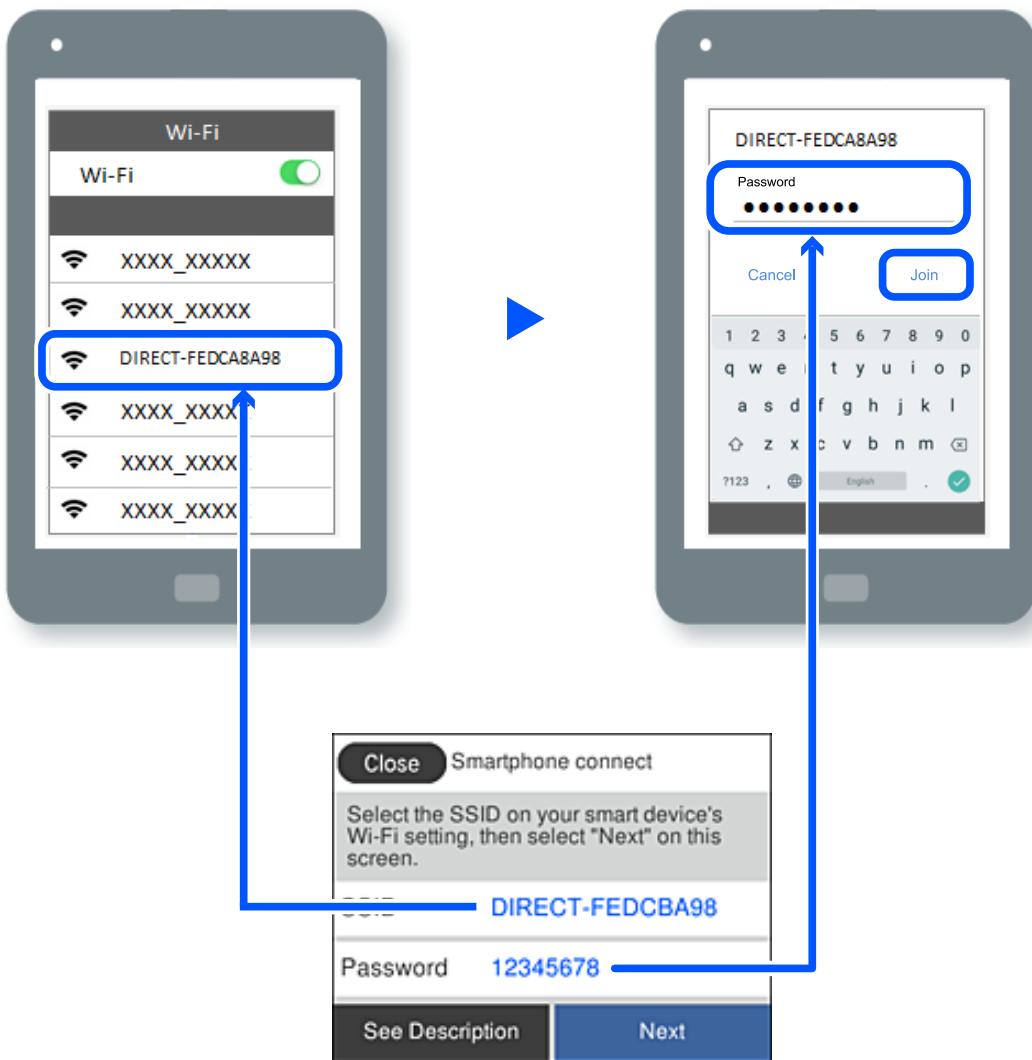
1. Toque em no ecrã de início.
2. Toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Toque em **Iniciar configuração**.

4. Toque em **Dispositivos com outros SO.**



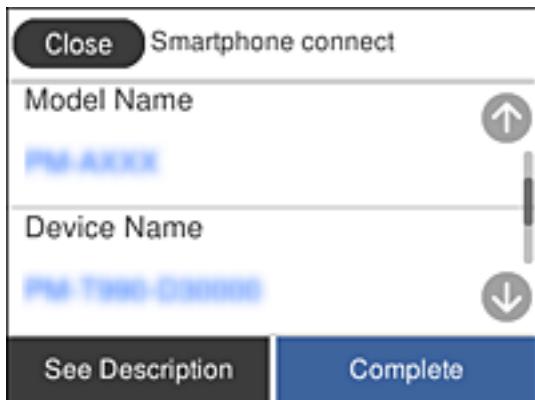
O Nome da rede (SSID) e Senha para Wi-Fi Direct da impressora são exibidos.

5. No ecrã de Wi-Fi do dispositivo inteligente, selecione o SSID apresentado no painel de controlo da impressora, e a seguir introduza a palavra-passe.



6. No painel de controlo da impressora, selecione **Seguinte**.

7. Selecione a impressora à qual pretende ligar-se no ecrã da aplicação de impressão do dispositivo inteligente. Consulte as informações exibidas no painel de controlo da impressora para selecionar a impressora.



8. No painel de controlo da impressora, selecione **Concluído**.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

#### **Informações relacionadas**

➔ “Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente (Epson iPrint)” na página 225

## **Desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples)**

Existem dois métodos disponíveis para desativar uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples); pode desativar todas as ligações usando o painel de controlo da impressora, ou desativar todas as ligações a partir do computador ou dispositivo inteligente. Quando desejar desativar todas as ligações, consulte o link abaixo de informações relacionadas para obter mais detalhes.



#### **Importante:**

*Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver desativada, todos os computadores e dispositivos inteligentes ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.*

#### **Nota:**

*Se pretender desligar um dispositivo específico, faça-o a partir do dispositivo e não da impressora. Utilize um dos métodos seguintes para desligar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) a partir do dispositivo.*

- Deslique a ligação Wi-Fi ao nome de rede da impressora (SSID).
- Ligue a outro nome de rede (SSID).

#### **Informações relacionadas**

➔ “Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID” na página 207

## Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada, é possível alterar as definições em  |  > **Wi-Fi Direct** > **Iniciar configuração** > **Alterar**, e seguir as informações exibidas no menu.

### Alterar nome da rede

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário. Pode definir o nome de rede (SSID) em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir até 22 caracteres.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

### Alterar Palavra-passe

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário. Pode definir a palavra-passe em caracteres ASCII exibido no teclado do software no painel de controlo. Pode introduzir entre 8 a 22 caracteres.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

### Alterar gama de frequências

Altere o intervalo de frequência do Wi-Fi Direct utilizado para ligar à impressora. Pode selecionar 2,4 GHz ou 5 GHz.

Ao alterar o intervalo frequência, todos os dispositivos ligados são desligados. Ligue novamente o dispositivo.

Tenha presente que não pode ligar novamente dispositivos não compatíveis com o intervalo de frequência 5 GHz ao mudar para 5 GHz.

Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.

### Desativar Wi-Fi Direct

Desativar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) da impressão. Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

### Restaurar predefinições

Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como predefinidas.

As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

#### **Nota:**

Também pode definir no separador **Rede** > **Wi-Fi Direct** em Web Config para as seguintes definições.

Ativar ou desativar Wi-Fi Direct (AP simples)

Mudar o nome de rede (SSID)

Alterar a palavra-passe

Alterar o intervalo de frequência

Dependendo da região, esta definição poderá não ser apresentada.

Recuperar as definições Wi-Fi Direct (AP simples)

## Verificar o estado da ligação de rede

É possível verificar o estado da ligação de rede da seguinte forma.

### Informações relacionadas

- “Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo” na página 208
- “Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 209

## Verificação do estado de ligação de rede a partir do painel de controlo

Pode verificar o estado da ligação de rede usando o ícone de rede ou na informação de rede no painel de controlo da impressora.

### Verificar o Estado da Ligação de Rede usando o Ícone de Rede

É possível verificar o estado da ligação de rede e a força da onda de rádio utilizando o ícone de rede no ecrã inicial da impressora.



### Informações relacionadas

- “Guia do Ícone de Rede” na página 25

## Exibição das informações detalhadas da rede a partir do painel de controlo

Quando a sua impressora estiver ligada à rede, também pode ver outras informações relacionadas com a rede premindo os menus da rede que pretende verificar.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Estado da rede**.
3. Para verificar as informações, selecione os menus que pretende verificar.
  - Estado de LAN com fios/Wi-Fi

Apresenta as informações da rede (nome do dispositivo, ligação, força do sinal, etc.) para ligações Ethernet ou Wi-Fi.

Estado Wi-Fi Direct

Mostra se Wi-Fi Direct está ativado ou desativado, o SSID, a palavra-passe, etc. para ligações Wi-Fi Direct.

Estado servidor e-mail

Exibe as informações de rede do servidor de correio eletrónico.

folha de estado

Imprime uma folha de estado da rede. As informações para Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc., são impressas em duas ou mais páginas.

## Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.

A verificação da ligação será iniciada.

3. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação**.
4. Imprima o relatório da ligação de rede.

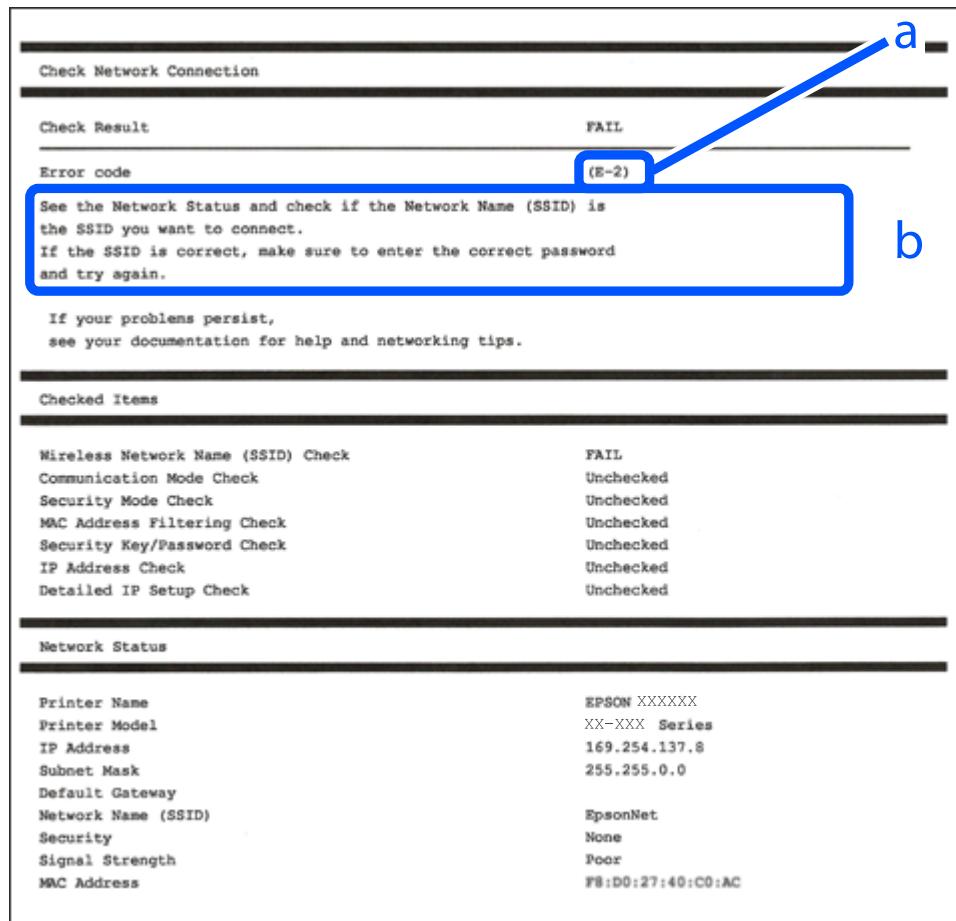
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

### Informações relacionadas

⇒ “[Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede](#)” na página 210

## Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

### Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 211
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 211
- ➔ “E-5” na página 212
- ➔ “E-6” na página 212
- ➔ “E-8” na página 212
- ➔ “E-9” na página 213
- ➔ “E-10” na página 213
- ➔ “E-11” na página 213
- ➔ “E-12” na página 214
- ➔ “E-13” na página 214
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 215

## E-1

### Soluções:

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

## E-2, E-3, E-7

### Soluções:

- Certifique-se de que o router sem fios está ligado.
- Confirme se o computador ou dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, a impressora não o irá exibir.
- Se estiver a utilizar a configuração através de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o seu router sem fios suporta WPS. Não é possível utilizar a configuração através de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não é capaz de exibir um SSID que contenha caracteres não ASCII.
- Certifique-se de que conhece o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, o SSID e a palavra-passe são indicados na etiqueta do mesmo. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a ligar a um SSID gerado com a função de partilha de ligação de um dispositivo inteligente, consulte o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o respetivo dispositivo.
- Se a sua ligação Wi-Fi desligar subitamente, verifique as seguintes condições. Se alguma destas condições se aplicarem, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software a partir do seguinte Web site.  
<http://epson.sn> > **Configuração**
  - Foi adicionado outro dispositivo inteligente à rede utilizando a configuração através de botão.
  - A rede Wi-Fi foi configurada utilizando um método diferente da configuração através de botão.

### Informações relacionadas

- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 194
- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 197

## E-5

### Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

## E-6

### Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

### Informações relacionadas

➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 194

## E-8

### Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

### Informações relacionadas

➔ “Definições de rede” na página 234

## E-9

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que deseja ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de ter tentado as soluções acima, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o programa de instalação a partir do seguinte Web site.

<http://epson.sn> > Configuração

### Informações relacionadas

➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 194

## E-10

### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

### Informações relacionadas

➔ “Definições de rede” na página 234

## E-11

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

### Informações relacionadas

➔ “Definições de rede” na página 234

## E-12

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de confirmar o indicado acima, experimente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste novamente as definições de rede utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

#### <http://epson.sn> > Configuração

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Definições de rede” na página 234
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 194

## E-13

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router estão ligados.
- A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente e a Configuração de TCP/IP de outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, tente o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Ajuste as definições de rede do computador que se encontra na mesma rede da impressora utilizando o programa de instalação. Pode executá-lo a partir do seguinte Web site.

#### <http://epson.sn> > Configuração

- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas várias palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Definições de rede” na página 234
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 194

## Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede.  Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e selecione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 22 caracteres.

## Imprimir uma folha do estado da rede

Pode verificar as informações detalhadas da rede imprimindo-as.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.
2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Estado da rede**.
3. Selecione **folha de estado**.
4. Verifique a mensagem e imprima a folha de estado da rede.

## A verificar a rede do computador (apenas para o Windows)

Ao usar a linha de comandos, verifique o estado da ligação do computador e o caminho da ligação para a impressora. Isto permitirá que resolva o problema.

❑ Comando ipconfig

Apresente o estado da ligação da interface de rede que está atualmente a ser usada pelo computador.

Comparando as informações de definição com a comunicação real, pode verificar se a ligação está correta. No caso de haver vários servidores DHCP na mesma rede, pode descobrir o endereço real atribuído ao computador, o servidor DNS referido, etc.

❑ Formato: ipconfig /all

❑ Exemplos:

```
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled . . . . . : No
WINS Proxy Enabled . . . . . : No
DNS Suffix Search List . . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
Physical Address . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled . . . . . : No
Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20ex14<Preferred>
IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip . . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVWXYZ>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled . . . . . : No
Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

❑ Comando pathping

Pode confirmar a lista de routers que passa através do anfitrião de destino e o direcionamento da comunicação.

❑ Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Exemplos: pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here This Node/Link
Hop RTT Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct Address
  0          0/ 100 = 0%          0/ 100 = 0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms   0/ 100 = 0%          0/ 100 = 0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

# **Informações sobre o produto**

Informações de papel. . . . .	218
Informações relativas a produtos consumíveis. . . . .	221
Informações sobre o software. . . . .	223
Lista do Menu Definições. . . . .	230
Especificações do produto. . . . .	241
Informação regulamentar. . . . .	251

# Informações de papel

## Papel disponível e capacidades

### Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

**Nota:**

- A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão em 2 lados.  
[“Papel para impressão em 2 lados” na página 220](#)

### Papel adequado para imprimir documentos



Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Tabuleiro de papel
Epson Business Paper	A4	250		50
Epson Bright White Paper	A3	250		50
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250		50

### Papel adequado para imprimir documentos e fotografias



Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Tabuleiro de papel
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+	-	-	20
	A3, A4	100	-	20
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	1	-	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+	-	-	20
	A3, A4, 20×25 cm (8×10 pol.)*	50	-	20

\* Só está disponível a impressão através do computador.

## Papel disponível comercialmente

**Nota:**

Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão em 2 lados.

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 220](#)

### Papéis Normais

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Tabuleiro de papel
Papel normal, papel de cópia Papel pré-impresso <sup>*1</sup> Cabeçalho Papel de cor Papel reciclado Papel normal de alta qualidade	A3+	–	–	50
	A3, B4, Legal, Carta, 8,5×13 pol., A4, Executivo <sup>*2</sup> , B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indiana-Legal	250		50
	A5, A6, B6	250	–	50
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 89 a 297×127 a 431,8	250	–	–
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 89 a 297×431,9 a 1200	1	–	–
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 182 a 297×257 a 431,8	–	250	–
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 182 a 297×431,9 a 1200	–	1	–
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 64 a 329×127 a 483	–	–	50
	Definido pelo utilizador <sup>*2</sup> (mm) 64 a 329×483,1 a 6000	–	–	1

\*1 Papel no qual são impressas previamente várias formas tais como guias ou títulos.

\*2 Só está disponível a impressão através do computador.

### Papéis grossos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Tabuleiro de papel
Papel grosso	A3+	–	–	20
	A3, B4, Legal, Carta, 8,5x13 pol., A4, Executivo*, B5, A5, A6, B6, 16K (195x270 mm), 8K (270x390 mm), Indiano-Legal	50	–	20
	Definido pelo utilizador* (mm) 89 a 297x127 a 431,8	50	–	–
	Definido pelo utilizador* (mm) 89 a 297x431,9 a 1200	1	–	–
	Definido pelo utilizador* (mm) 64 a 329x127 a 483	–	–	20
	Definido pelo utilizador* (mm) 64 a 329x483,1 a 6000	–	–	1

\* Só está disponível a impressão através do computador.

### Envelope

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)		
		Alimentador de Papel 1	Alimentador de Papel 2	Tabuleiro de papel
Envelope	Envelope n.º 10, Envelope DL, Envelope C6, Envelope C4	10	–	10

### Papel para impressão em 2 lados

#### **Papel genuíno Epson**

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

### Informações relacionadas

⇒ “Papel disponível e capacidades” na página 218

### **Papel disponível comercialmente**

- Papel normal, papel de cópia, papel pré-impresso, papel timbrado, papel colorido, papel reciclado, papel normal de alta qualidade\*
- Papel grosso\*

\* O tamanho de papel A3+ não é suportado na impressão automática dos dois lados.

Para impressão automática de 2 lados com tamanhos de papel definidos pelo utilizador, pode usar tamanhos de papel de 182 a 297×257 a 431,8 mm.

### Informações relacionadas

⇒ “Papel disponível e capacidades” na página 218

### **Tipos de papel não disponíveis**

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Papéis enrolados
- Papéis rasgados ou cortados
- Papéis dobrados
- Papéis molhados
- Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- Papéis com autocolantes

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Envelopes enrolados ou dobrados
- Envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes
- Envelopes demasiado finos

Podem enrolar durante a impressão.

---

## **Informações relativas a produtos consumíveis**

### **Código do frasco de tinta**

A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson.

Em seguida, apresentamos os códigos para os frascos de tinta genuínos Epson.



**Importante:**

- A garantia da Epson não cobre danos causados por tintas que não as especificadas, incluindo qualquer tinta Epson genuína não concebida para esta impressora ou qualquer tinta de terceiros.
- A utilização de tinta de outros fabricantes pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.

**Nota:**

- Os códigos dos frascos de tinta poderão variar de acordo com a localização. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.
- Embora os frascos de tinta possam conter materiais reciclados, isso não afecta o funcionamento ou o desempenho da impressora.
- As especificações e o aspecto do frasco de tinta estão sujeitos a alteração sem aviso prévio para fins de melhoramento.

Para a Europa

Produto	BK: Black (Preto)
ET-M16600 Series	113
M15140 Series	112

**Nota:**

Os utilizadores europeus devem visitar o Web site que se segue para obterem informações sobre os rendimentos dos frascos de tinta da Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Para países asiáticos exceto Taiwan

BK: Black (Preto)
008

Para Taiwan

BK: Black (Preto)
015

## Código da caixa de manutenção

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Código da caixa de manutenção: C9345



**Importante:**

Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.

## Informações sobre o software

Esta secção apresenta os serviços de rede e produtos de software disponíveis para a sua impressora a partir do sítio Web.

### Software para imprimir

#### Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

**Nota:**

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma** do separador **Manutenção**.

##### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Impressão** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

**Nota:**

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

##### Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows** > **Painel de Controlo** > **Ver Dispositivos e Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho** > **Definições** > **Painel de controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Selecione **Painel de controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo** > **Impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão iniciar, selecione **Painel de controlo** > **Impressoras e outro hardware** > **Impressoras e faxes**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

### Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e selecionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

**Nota:**

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois selecione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

### Iniciar o utilitário

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

### Informações relacionadas

⇒ “Opções do menu para o controlador de impressora” na página 41

## A Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

**Nota:**

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

### Iniciar o utilitário

Seleccione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização**, **Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

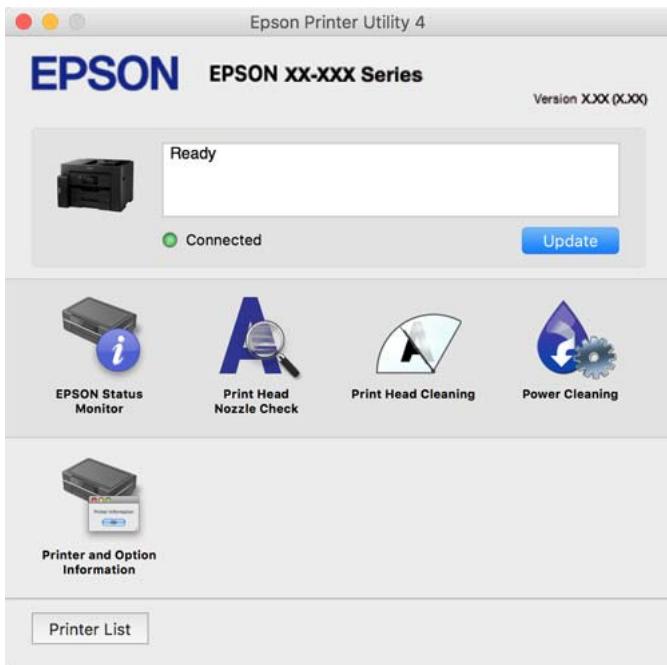
### Informações relacionadas

⇒ “Opções do menu para o controlador de impressora” na página 64

## **Guia do controlador da impressora do Mac OS**

### **Epson Printer Utility**

Pode executar uma função de manutenção, como a verificação dos jactos e a limpeza da cabeça de impressão e, se iniciar o **EPSON Status Monitor**, pode verificar o estado da impressora e informações sobre erros.



## **Aplicação para Imprimir Facilmente a partir de um Dispositivo Inteligente (Epson iPrint)**

O Epson iPrint é uma aplicação que permite imprimir fotografias, documentos e páginas Web a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode utilizar a impressão local, imprimir de um dispositivo inteligente que esteja ligado à mesma rede sem fios que a impressora, ou a impressão remota que consiste em imprimir de um local remoto pela Internet. Para utilizar a impressão remota, registe a sua impressora no serviço Epson Connect.



### **Instalar o Epson iPrint**

Pode instalar o Epson iPrint no seu dispositivo inteligente a partir dos seguintes URL ou código QR.

<http://ipr.to/c>



## **Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)**

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão, cópia ou digitalização a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro. Também pode copiar facilmente registando uma cópia favorita.

Procure e instale o Epson Smart Panel a partir da App Store ou Google Play.



## **Aplicação para imprimir facilmente a partir de uma aplicação Android (Epson Print Enabler)**

O Epson Print Enabler é uma aplicação que permite imprimir sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias, e páginas Web a partir do seu telefone Android ou tablet (Android v4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar Epson Print Enabler a partir da Google Play.

## **Software para digitalização**

### **Aplicação para digitalizar a partir de um computador (Epson ScanSmart)**

Esta aplicação permite digitalizar documentos facilmente, e a seguir guarde as imagens digitalizadas em passos simples.

Consulte a ajuda do Epson ScanSmart para obter detalhes sobre a utilização das funções.

#### **Iniciar no Windows**

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.

**Iniciar no Mac OS**

Selecione Ir > Aplicações > **Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Software para a criação de pacotes

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

O EpsonNet SetupManager é um software para criar um pacote para uma instalação simples de impressora, como seja a instalação do controlador da impressora, a instalação do EPSON Status Monitor e a criação de uma porta de impressora. Este software permite ao administrador criar pacotes de software exclusivos e distribui-los pelos grupos.

Para mais informações, visite o seu site regional da Epson.

<http://www.epson.com>

## Software para fazer as definições ou gerir dispositivos

### Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Internet Explorer e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ou posteriores, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilize a versão mais recente.

**Nota:**

*Se a palavra-passe do administrador não tiver sido definida ao aceder a Web Config, a palavra-passe deve ser definida na página de definições da palavra-passe do administrador.*

*Não se esqueça do nome de utilizador e da palavra-passe. Caso se esqueça, deverá contactar o serviço de apoio técnico da Epson.*

### Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Seleccione o ícone de rede no ecrã inicial da impressora e, de seguida, selecione o método de ligação ativo para confirmar o endereço IP da impressora.

**Nota:**

*Também pode verificar o endereço IP imprimindo um relatório de ligação de rede.*

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de informações do produto do Epson Smart Panel.*

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

### **Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para utilizar facilmente a impressora a partir de um dispositivo inteligente (Epson Smart Panel)” na página 226
- ➔ “Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 209

### **Executar a Web Config no Windows**

Ao ligar um computador à impressora através de WSD, siga os passos abaixo para executar a Web Config.

1. Abrir a lista de impressora no computador.

Windows 10

Clique no botão iniciar, e a seguir selecione **Sistema Windows > Painel de controlo > Ver Dispositivos e Impressoras em Hardware e Som.**

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som** (ou em **Hardware**).

Windows 7

Seleccione **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som.**

Windows Vista

Clique no botão iniciar e selecione **Painel de controlo > Impressoras em Hardware e som.**

2. Clique com o botão direito na impressora e seleccione **Propriedades**.

3. Selecione o separador **Serviço Web** e clique no URL.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

## **Executar a Web Config no Mac OS**

1. Selecione Preferências do sistema no menu Apple > Impressoras e Scanners (ou Impressão e Digitalização, Impressão e Fax), e selecione a impressora.
2. Clique em Opções e acessórios > Apresentar página web da impressora.

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

## **Aplicação para configuração do dispositivo numa rede (EpsonNet Config)**

O EpsonNet Config é uma aplicação que permite definir os endereços e protocolos da interface de rede. Consulte o manual de operações do EpsonNet Config ou a ajuda da aplicação para obter mais detalhes.

### **Iniciar no Windows**

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Clique no botão Iniciar e selecione **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Clique no botão Iniciar e selecione **Todos os programas** ou **Programas** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### **Iniciar no Mac OS**

Ir > Aplicações > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

### **Informações relacionadas**

⇒ “[Instalar as Aplicações Separadamente](#)” na página 114

## **Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin)**

Epson Device Admin é um software de aplicação multifuncional que realiza a gestão do dispositivo na rede.

Estão disponíveis as seguintes Funções.

- Monitorizar ou gerir até 2.000 impressoras ou scanners no mesmo segmento
- Produzir um relatório detalhado, por exemplo, estado de consumo ou produto
- Atualizar o firmware do produto
- Adicionar o dispositivo à rede
- Aplicar as mesmas definições a vários dispositivos.

Pode transferir o Epson Device Admin do sítio Web de suporte Epson. Para mais informações, consulte a documentação ou a ajuda do Epson Device Admin.

## Software para atualização

### Aplicação para Atualização de Software e Firmware (EPSON Software Updater)

O EPSON Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware e os manuais através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do EPSON Software Updater.

**Nota:**

*Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.*

#### Iniciar no Windows

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas** (ou **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

**Nota:**

*Pode também iniciar o EPSON Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Actualização de Software**.*

#### Iniciar no Mac OS

Selecione Ir > Aplicações > Epson Software > EPSON Software Updater.

#### Informações relacionadas

➔ “[Instalar as Aplicações Separadamente](#)” na página 114

---

## Lista do Menu Definições

Selecione **Definições** no ecrã inicial da impressora para efetuar várias definições.

### Definições gerais

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### Definições > Definições gerais

### Definições básicas

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### Definições > Definições gerais > Definições básicas

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

**Brilho do LCD:**

Ajuste o brilho do ecrã LCD.

**Som:**

Ajustar o volume.

Sem som

Selecione **Ativ.** para desligar o som.

Modo normal

Selecione o volume como **Som botões**.

Modo Silencioso

Selecione o volume como **Som botões** em **Modo Silencioso**.

**Temporizador:**

Ajuste o período de tempo para entrar em modo de suspensão (modo de poupança de energia) se a impressora não realizar qualquer operação. O ecrã LCD fica preto após o período de tempo definido.

**Reativar a partir de suspensão:**

**Reativar com toque no ecrã LCD:**

Selecione **Activ** para sair do modo de hibernação (modo de poupança de energia) tocando no painel tátil. Quando está desligado, terá de pressionar um botão no painel de controlo para a impressora sair do modo de hibernação. Se desativar esta funcionalidade, irá evitar operações não intencionais causadas por objetos estranhos em contacto com o ecrã. Também é possível definir um período de tempo durante o qual esta funcionalidade está ativada.

**Temporiz. p/ desligar:**

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Def. encerr. auto.** dependendo do local de compra.

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente quando não for utilizada durante um período de tempo específico. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

**Def. encerr. auto.:**

O seu produto poderá possuir esta funcionalidade ou a funcionalidade **Temporiz. p/ desligar** dependendo do local de compra.

Encerrar se inactivo

Selecione esta definição para desligar a impressora automaticamente se esta não for utilizada durante um período de tempo específico. Qualquer aumento afeta a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Encerrar se desligado

Selecione para desligar a impressora 30 minutos depois de todas as portas, incluindo a porta USB, serem desligadas. Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

**Definições de data/hora:**

Data/Hora

Introduza a hora e a data atuais.

Hora de Verão

Selecione a definição da hora de verão aplicável à sua área.

Diferença horária

Introduza a diferença horária entre a sua hora local e UTC (Hora Universal Coordenada).

**Idioma/Language:**

Selecionar o idioma utilizado no ecrã LCD.

**Ecrã de arranque:**

Especifique o menu inicial exibido no ecrã LCD ao ligar a impressora quando **Tempo limite de operação** estiver ativado.

**Imagen de fondo:**

Mude a cor de fundo do ecrã LCD.

**Tempo limite de operação:**

Selecionar **Ativ.** para regressar ao ecrã inicial quando não forem realizadas operações no período de tempo definido. Quando forem aplicadas restrições de utilizador e não forem realizadas operações durante o período de tempo definido, terminará a sessão e regressa ao ecrã inicial.

**Teclado:**

Mude o esquema do teclado no ecrã LCD.

**Opção de Deteção Automática de Dimen. Original:**

O AAD e o vidro do scanner estão equipados com sensores que detetam automaticamente o tamanho do papel. Contudo, devido às características dos sensores, os tamanhos semelhantes não podem ser identificados, e o papel tamanho K, que é utilizado principalmente na China, não pode ser reconhecido corretamente no estado inicial da impressora. Selecionar **Outra prioridade de tamanho** se utilizar papel de tamanho K frequentemente. O tamanho original será reconhecido como tamanho K em vez do tamanho aproximado. Dependendo do tamanho e orientação do papel, pode ser detetado como outro tamanho aproximado. Além disso, o tamanho K pode não ser detetado automaticamente, dependendo da função que está a utilizar. Por exemplo, ao digitalizar e guardar num computador utilizando uma aplicação, o tamanho K pode ou não ser detetado automaticamente depende do comportamento do software da aplicação.

**Informações relacionadas**

➔ “[Poupar energia](#)” na página 113

➔ “[Introduzir caracteres](#)” na página 27

**Definições da impressora**

Selecionar os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições > Definições gerais > Definições da impressora**

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

**Def. origem do papel:**

**Definição do papel:**

Selecione o tamanho e tipo de papel que colocou na origem do papel.

**Priorid. tabuleiro de papel:**

Selecione **Ativ.** para dar prioridade de impressão ao papel colocado no tabuleiro de papel.

**Mudança autom. A4/Letter:**

Selecione **Ativ.** para alimentar o papel a partir da origem do papel definida como tamanho A4 em que não existe uma origem de papel definida como Letter, ou alimentar a partir da origem de papel definida como tamanho Letter quando não existe uma origem do papel definida como A4.

**Selec. defin. autom.:**

Quando o papel acabar, este pode ser alimentado automaticamente a partir de uma origem de papel com as mesmas definições de papel das tarefas de impressão. É possível definir a seleção automática para cada origem de papel para as funções de cópia ou outras. Não pode definir tudo como desligado.

Esta definição é desativada quando seleciona uma origem de papel específica nas definições de papel das tarefas de impressão. De acordo com a definição de tipo de papel no separador **Principal** do controlador da impressora, o papel não pode ser alimentado automaticamente.

**Aviso de erro:**

Selecione **Ativ.** para apresentar uma mensagem de erro quando o tamanho e tipo do papel selecionado não correspondem ao do papel colocado.

**Exibir automat. config. de papel:**

Selecione **Ativ.** para exibir o ecrã **Definição do papel** quando colocar papel no alimentador de papel. Se desativar esta funcionalidade, não pode imprimir a partir de um iPhone, iPad ou iPod usando AirPrint.

**Defin. univer. impressão:**

Estas definições de impressão são aplicadas quando imprime utilizando um dispositivo externo sem utilizar o controlador da impressora. Estas definições de deslocamento são aplicadas quando imprime utilizando o controlador da impressora.

**Desvio superior:**

Ajuste a margem superior do papel.

**Desvio esquerda:**

Ajuste a margem esquerda do papel.

**Desvio sup. posterior:**

Ajuste a margem superior do verso da página ao imprimir nas 2 lados.

**Desvio esq. posterior:**

Ajuste a margem esquerda para o verso da página ao imprimir nas 2 lados.

**Verf. largura do papel:**

Selezione **Ativ.** para verificar a largura do papel antes de imprimir. Isto evita a impressão para além das margens do papel quando as definições do tamanho do papel são incorretas, mas pode reduzir a velocidade de impressão.

**Ignorar página em branco:**

Ignora automaticamente páginas em branco nos dados de impressão.

**Resol. autom. de erros:**

Selezione uma ação que deve ser executada quando ocorre um erro na impressão de 2 faces ou a memória está cheia.

**Ativ.**

Exibe um aviso e imprime em modo de apenas um lado quando se verifica um erro de impressão de 2 faces, ou imprime apenas aquilo que a impressora pode processar quando se verifica um erro de memória cheia.

**Dest**

Exibe uma mensagem de erro e cancela a impressão.

**Papel espesso:**

Selezione **Activ** para evitar que a tinta esborrate as suas impressões. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão.

**Modo Silencioso:**

Selezione **Ativ.** para reduzir o ruído durante a impressão. No entanto, se o fizer pode afetar a velocidade de impressão. Consoante o tipo de papel e as definições de qualidade de impressão selecionados, poderá não haver alteração do nível de ruído da impressora.

**Tempo de secagem da tinta:**

Selezione o tempo de secagem da tinta que pretende utilizar ao realizar uma impressão de 2 faces. A impressora imprime o outro lado após imprimir um dos lados. Se a impressão estiver esbatida, aumente a definição de tempo.

**Extensão automática do Tab. de saída:**

Selezione **Activ** para estender o suporte de saída de papel automaticamente quando imprime em papel de tamanho A3.

**Ligação do PC através de USB:**

Selezione **Activar** para permitir o acesso de um computador à impressora quando ligado através de USB. Quando **Desactivar** estiver selecionado, impede impressões e digitalizações que não sejam enviadas através de uma ligação de rede.

**Informações relacionadas**

➔ “Carregar papel” na página 31

**Definições de rede**

Selezione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

## Definições > Definições gerais > Definições de rede

### Conf. Wi-Fi:

Configure ou altere as definições de uma rede sem fios. Escolha o método de ligação a partir dos seguintes e siga as instruções apresentadas no painel de controlo.

#### Router:

- Assistente Conf. Wi-Fi
- Configurar tecla (WPS)
- Outros
  - Config. código PIN (WPS)
  - Ligar Wi-Fi autom.
  - Desactivar Wi-Fi

Poderá resolver problemas de rede desativando as definições de Wi-Fi ou efetuando

novas definições de Wi-Fi. Toque em  |  > Router > Alterar definições > Outros > Desactivar Wi-Fi > Iniciar Configuração.

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Dispositivos com outros SO
- Alterar
  - Alterar nome da rede
  - Alterar Palavra-passe
  - Alterar gama de frequências

Esta definição pode não ser apresentada de acordo com a região.
- Desativar Wi-Fi Direct
- Restaurar predefinições

### Configuração de Rede Local com Fios:

Definir ou mude uma ligação de rede que utilize um cabo LAN e router. Quando for utilizado, as ligações Wi-Fi são desativadas.

### Estado da rede:

Apresenta ou imprime as definições de rede atuais.

- Estado de LAN com fios/Wi-Fi
- Estado Wi-Fi Direct
- Estado servidor e-mail
- folha de estado

#### Verificar ligação de rede:

Verifica a ligação de rede atual e imprime um relatório. Se existirem problemas com a ligação, consulte o relatório para resolver o problema.

#### Avançado:

Faça as definições abaixo indicadas.

- Nome do Dispositivo
- TCP/IP
- Servidor proxy
- Servidor de e-mail
- Endereço IPv6
- Velocidade de ligação & Duplex
- Redirecionar HTTP para HTTPS
- Desativar IPsec/Filtro de IP
- Desativar IEEE802.1X

#### Informações relacionadas

- ➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 197
- ➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 198
- ➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 199
- ➔ “Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)” na página 199
- ➔ “Imprimir um relatório da ligação em rede” na página 209
- ➔ “Verificar o estado da ligação de rede” na página 208

## Definições do Serviço Web

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### Definições > Definições gerais > Definições do Serviço Web

Não pode alterar as definições que foram bloqueadas pelo seu administrador.

#### Serviços Epson Connect:

Mostra se a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Pode registar-se no serviço selecionando **Registrar** e seguir as instruções.

Quando realizar o registo, pode alterar as seguintes definições.

- Suspender/Retomar
- Anular registo

Para mais informações, consulte o seguinte sítio Web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

### Informações relacionadas

⇒ “Imprimir Usando um Serviço de Nuvem” na página 74

## Definições de digit.

### Confirmar destinatário

Verifique o destino antes de digitalizar.

### Servidor de e-mail

Estabelecer as definições do servidor de e-mail para digitalização de **E-mail**.

Definições de servidor

Especifique o método de autenticação para a impressora aceder ao servidor de correio.

“Itens de definição do servidor de correio” na página 266

Verificar ligação

Verifique a ligação do servidor de correio.

## Administração do sistema

Ao usar este menu, pode manter o produto como um administrador de sistema. Também permite restringir as características do produto para utilizadores individuais de acordo com o seu estilo de trabalho ou escritório.

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### Definições > Definições gerais > Administração do sistema

#### Gestor de Contac.:

Pode fazer as seguintes configurações de contactos.

#### Registrar/Eliminar:

Registrar e/ou eliminar contactos para menus Digitalizar para Computador (E-mail) e Digit. para Pasta rede/FTP.

#### Opções de procura:

Altere o método para procurar contactos.

#### Limpar dados da memória interna:

Elimine os dados da memória interna da impressora, tais como tarefas com palavra-passe.

#### Definições de segurança:

Pode fazer as seguintes configurações de segurança.

#### Restrições:

Permitir para alterar as definições dos itens que se seguem quando o bloqueio do painel estiver ativado.

Acesso a Registo/ Eliminação de Contac.

Acesso a histórico de imprimir e guardar Digit. p/ Pasta rede/FTP

- Acesso a Digit. para e-mail recentes
- Acesso a mostrar histórico de envio de Digit. para e-mail
- Acesso a histórico de imprimir e guardar de Digit. para e-mail
- Acesso a idioma
- Acesso a Papel espesso
- Acesso a Modo Silencioso
- Proteção de dados pessoais

**Controlo de acesso:**

Seleccione **Ativ.** para restringir características do produto. Isto exige que os utilizadores iniciem sessão no painel de controlo do produto com o seu nome de utilizador e palavra-passe para utilizar os recursos do painel de controlo. Em **Aceitar tarefas de utilizadores descon.**, pode selecionar se pretende permitir trabalhos sem as informações de autenticação necessárias.

**Definições de administ.:**

- Senha de administrador
  - Configure, altere ou elimine a palavra-passe de administrador.
- Config. de bloqueio
  - Seleccione se deseja ou não bloquear o painel de controlo com a palavra-passe registada em **Senha de administrador**.

**Encriptação de palavra-passe:**

Seleccione **Ativ.** para encriptar a sua palavra-passe. Se desligar a alimentação enquanto estiver a decorrer a reinicialização, os dados podem ser danificados e as definições da impressora são repostas nos valores padrão. Nesse caso, volte a definir a informação da palavra-passe.

**Pesquisa de cliente:**

Seleccione **Aprovar** para fornecer informações de utilização do produto à Seiko Epson Corporation, tais como o número de impressões.

**Restaurar predefinições:**

Repõe as definições dos menus que se seguem para as predefinições.

- Definições de rede
- Definições de cópia
- Definições de digit.
- Limpar todos os dados e definições

**Atualização do firmware:**

É possível obter informações de firmware tais como a sua versão atual e informações sobre as atualizações disponíveis.

**Atualização:**

Verifica se a versão mais recente do firmware foi carregada para o servidor de rede. Se estiver disponível uma actualização, pode seleccionar se pretende ou não iniciar o processo de actualização.

#### Notificação:

Selecione **Ativ.** para receber uma notificação se estiver disponível uma atualização de firmware.

#### Informações relacionadas

➔ “Atualizar o firmware da impressora através do painel de controlo” na página 119

## Contador de impressões

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### Definições > Contador de impressões

Exibe o número total de impressões e o número total de páginas alimentadas através da impressora, incluindo itens tais como a folha de estado desde a data de compra da impressora.

## Manutenção

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

#### Definições > Manutenção

##### Ajuste da qualidade de impressão:

Selecione esta funcionalidade em caso de problemas com a sua impressão. Pode comprovar a existência de jatos entupidos e limpar a cabeça de impressão, se necessário, e, de seguida, ajustar alguns parâmetros para melhorar a qualidade de impressão.

##### Verif. injec. cab. impr:

Selecione esta funcionalidade para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão entupidos. A impressora imprime o modelo de verificação dos jatos.

##### Limpeza cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para limpar jatos obstruídos na cabeça de impressão.

##### Limpeza ao ligar:

Selecione esta funcionalidade para substituir toda a tinta que estiver no interior do tubo de tinta. É consumida mais tinta que na limpeza habitual. Consulte as “Informação relacionadas” abaixo para obter detalhes sobre como usar esta funcionalidade.

##### Alinham. cab. impressão:

Selecione esta funcionalidade para ajustar a cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

**Alinhamento linha reta**

Selecione esta funcionalidade para alinhar as linhas verticais.

**Alinhamento horizontal**

Selecione esta funcionalidade se a borda horizontal aparece em intervalos regulares nas suas impressões.

**Encher tinta:**

Seleciona esta funcionalidade para repor o nível de tinta para 100% ao reabastecer o depósito de tinta.

**Definição do nível de tinta:**

Seleciona esta função para definir o nível de tinta de acordo com a tinta restante.

**Capacidade restante da Caixa de manut.:**

Exibe o tempo de vida útil aproximado da caixa de manutenção. Se for apresentada a marca  , significa que a caixa de manutenção está quase cheia. Se for apresentada a marca  , significa que a caixa de manutenção está cheia.

**Limpeza do guia de papel:**

Seleciona esta funcionalidade se existirem manchas de tinta nos rolos internos. A impressora utiliza papel para limpar os rolos internos.

**Remover papel:**

Seleciona esta funcionalidade se existirem pedaços de papel rasgado no interior da impressora após remover o papel encravado. A impressora aumenta o espaço entre a cabeça de impressão e a superfície do papel para facilitar a remoção de pedaços rasgados de papel.

**Informações relacionadas**

- ➔ “[Verificar e limpar a cabeça de impressão](#)” na página 102
- ➔ “[Executar Limpeza ao ligar](#)” na página 103
- ➔ “[Reabastecer o depósito de tinta](#)” na página 168
- ➔ “[Limpar manchas de tinta do caminho do papel](#)” na página 105

## **Idioma/Language**

Seleciona os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições > Idioma/Language**

Seleciona o idioma utilizado no ecrã LCD.

## **Estado da impressora/Imprimir**

Seleciona os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

**Definições > Estado da impressora/Imprimir**

**Impr. pág. de est.:**

**Folha de estado de config.:**

Imprime folhas de informações com o estado e as definições atuais da impressora.

**Folha de estado de consumíveis:**

Imprime uma folha de informações com o estado dos consumíveis.

**Folha de histórico de utiliz.:**

Imprime folhas de informações com o histórico de utilização da impressora.

**Rede:**

Apresenta as definições atuais da rede. Também pode imprimir uma folha de estado.

## **Gestor de Contac.**

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### **Definições > Gestor de Contac.**

**Registar/Eliminar:**

Registrar e/ou eliminar contactos para menus Digitalizar para Computador (E-mail) e Digit. para Pasta rede/FTP.

**Opções de procura:**

Altere o método para procurar contactos.

## **Definições do utilizador**

Selecione os menus no painel de controlo conforme se descreve em seguida.

### **Definições > Definições do utilizador**

Pode alterar as configurações padrão para as definições de digitalização e cópia frequentes. Para mais detalhes, consulte a informação relacionada que se segue.

- Copiar
- Digit. para Pasta rede/FTP
- Digitalizar para Computador (E-mail)
- Digit. para computador
- Digitalizar para a Nuvem

---

## **Especificações do produto**

### **Especificações da impressora**

Colocação dos jatos das cabeças de impressão	Jatos de tinta preta: 800
--	---------------------------

Peso do papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup> (17 a 24 lb)
	Papel grosso	91 a 256 g/m <sup>2</sup> (25 a 68 lb)
	Envelopes	Envelope n.º 10, DL, C6, C4: 75 a 100 g/m <sup>2</sup> (20 a 27 lb)

\* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou o resultado da impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

## Área imprimível

### Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	48.0 mm (1.89 pol.)
	D	49.0 mm (1.93 pol.)

### Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	48.0 mm (1.89 pol.)
	D	49.0 mm (1.93 pol.)

## Especificações do scanner

Tipo de scanner	Vidro de digitalização
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Píxeis efetivos	14040×20400 píxeis (1200 ppp)
Tamanho máximo do documento	297×431.8 mm (11.7×17 pol.) A3
Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)

Resolução de saída	50 a 9600 ppp em incrementos de 1 ppp
Profundidade da cor	Cor <input type="checkbox"/> 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externo)  Escala de cinzentos <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por pixel externo  Preto e branco <input type="checkbox"/> 16 bits por pixel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por pixel externo
Fonte de luz	LED

## Especificações do ADF

Tipo do ADF	Digitalização duplex automática
Tamanhos de papel disponíveis	A5, A4, A3, B5, B4, Executive, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K
Tipo de papel	Papel normal
Peso do papel	De 64 a 90 g/m <sup>2</sup>
Capacidade de carregamento	A4, A3, B4, 16K, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal, 8K: 50 folhas ou 5.5 mm A5, B5, Executive: 20 folhas

Mesmo quando o original cumprir as especificações para originais que podem ser colocados no ADF, pode não ser possível fazer a alimentação a partir do ADF ou a qualidade da digitalização pode ser afetada nas propriedades ou qualidade do papel.

## Usar a porta da impressora

A impressora utiliza a seguinte porta. O administrador da rede deve autorizar estas portas a ficarem disponíveis pelo, conforme necessário.

### Quando o remetente (Cliente) é a Impressora

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Envio de ficheiros (quando digitalizar para pasta de rede é usado a partir da impressora)	Servidor FTP	FTP (TCP)	20
			21
	Servidor de ficheiros	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
		NetBIOS (TCP)	139
Envio de e-mails (quando a digitalização para e-mail é usada a partir da impressora)	Servidor SMTP	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP antes da ligação SMTP (quando a digitalização para e-mail é usada a partir da impressora)	Servidor POP	POP3 (TCP)	110
Quando é usado o Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
Controlo WSD	Computador cliente	WSD (TCP)	5357
Procure o computador quando der ordem de digitalização a partir do Epson ScanSmart	Computador cliente	Descoberta da ordem de digitalização na rede	2968

### Quando o remetente (Cliente) é o Computador do Cliente

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Descubra a impressora a partir de uma aplicação como o EpsonNet Config, do controlador da impressora e do controlador do scanner.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
Recolha e configure a informação de MIB de uma aplicação como o EpsonNet Config, do controlador da impressora e do controlador do scanner.	Impressora	SNMP (UDP)	161
Encaminhamento de dados LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
Encaminhamento de dados RAW	Impressora	RAW (Porta 9100) (TCP)	9100
Encaminhamento de dados AirPrint (impressão IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
Procurar a impressora WSD	Impressora	Deteção de WS (UDP)	3702
Encaminhamento dos dados digitalizados a partir do Epson ScanSmart	Impressora	Digitalização em rede (TCP)	1865

Utilizar	Destino (Servidor)	Protocolo	Número da porta
Recolher a informação de trabalho ao dar ordem de impressão a partir do Epson ScanSmart	Impressora	Ordem de digitalização na rede	2968

## Especificações da interface

Para computador	USB de alta velocidade*
-----------------	-------------------------

\* Os cabos USB 3.0 não são compatíveis.

## Especificações de rede

### Especificações Wi-Fi

Consulte a tabela que se segue para ver as especificações Wi-Fi.

Países ou regiões exceto os listados abaixo	Tabela A
China	Tabela B
Taiwan	

Tabela A

Normas	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Canais	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples) <sup>*2*3</sup>
Protocolos de segurança <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Disponível apenas para o HT20.

\*2 Não compatível com IEEE 802.11b.

\*3 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

Tabela B

Normas	IEEE 802.11a/b/g/n <sup>*1/ac</sup>
Intervalos de frequência	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Canais	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Modos de ligação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)*4, *5		
Protocolos de segurança*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Disponível apenas para o HT20.

\*2 Não disponível em Taiwan.

\*3 A disponibilidades destes canais e a utilização do produto no exterior nestes canais varia por local. Para mais informações, visite o sítio Web seguinte.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 Não compatível com IEEE 802.11b.

\*5 Podem ser usados simultaneamente modos infraestrutura e Wi-Fi Direct ou uma ligação Ethernet.

\*6 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*7 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

## Especificações de Ethernet

Normas	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet de Eficiência Energética)*2
Modo de comunicação	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Conecotor	RJ-45

\*1 Utilize um cabo STP (Shielded twisted pair) de categoria 5e ou superior para prevenir os riscos de interferência de rádio.

\*2 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE802.3az.

## Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Impressão (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmera digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ou posteriores, Mac OS X v10.7 ou posteriores
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ou posteriores, Mac OS X El Capitan ou posteriores
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 a Yosemite
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	✓	-
	AirPrint (digitalização)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks ou posteriores
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

## Protocolo de segurança

IEEE802.1X*		
Filtro de IPsec/IP		
SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS	
	IPPS	
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)		

SNMPv3
--------

- \* É necessário utilizar um dispositivo para ligação compatível com IEEE802.1X.

## Serviços de terceiros suportados

AirPrint	Impressão	iOS 5 ou posterior/Mac OS X v10.7.x ou posterior
	Digitalização	OS X Mavericks ou posteriores

## Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 515 mm (20.3 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 500 mm (19.7 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 350 mm (13.8 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 515 mm (20.3 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 976 mm (38.4 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 521 mm (20.5 pol.)</li> </ul>
Peso*	Aprox. 20.2 kg (44.5 lb)

- \* Sem tinta e cabo de alimentação.

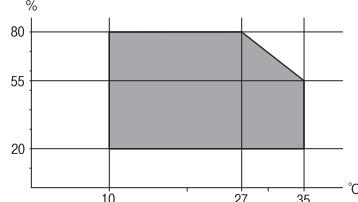
## Especificações elétricas

Classificação da Fonte de alimentação	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Variação da frequência nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominal	0.7–0.4 A	0.4 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Cópia autónoma: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 8.0 W Modo de repouso: aprox. 0.7 W Desligado: aprox. 0.15 W	Cópia autónoma: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 8.0 W Modo de repouso: aprox. 0.8 W Desligado: aprox. 0.2 W

**Nota:**

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F) Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
Armazenamento	<p>Temperatura após o carregamento inicial de tinta: -15 a 40°C (5 a 104°F)* Temperatura antes do carregamento inicial de tinta: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

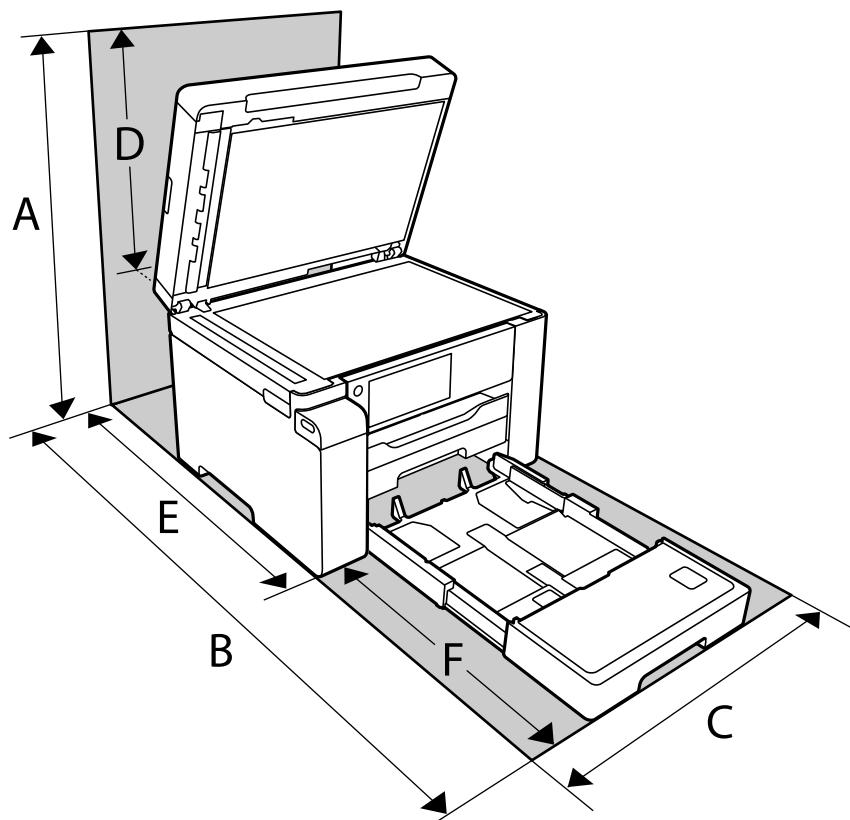
## Especificações ambientais para os frascos de tinta

Temperatura de armazenamento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*
Temperatura de congelação	-15 °C (5 °F) A tinta descongela e é utilizável após aproximadamente 2 horas a 25 °C (77 °F).

\* Pode ser armazenada durante um mês a 40 °C (104 °F).

## Local e espaço de instalação

Reserve espaço suficiente para instalar e utilizar a impressora corretamente.



A	681 mm
B	1208 mm
C	515 mm
D	331 mm
E	741 mm
F	467 mm

Veja as "Instruções de segurança" neste manual para confirmar as condições ambientais.

### Informações relacionadas

➔ ["Instruções de segurança"](#) na página 13

## Requisitos do sistema

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 ou posterior (32-bits, 64-bits)

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ou posteriores

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 ou posteriores

**Nota:**

O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.

O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

---

## Informação regulamentar

### Normas e homologações

#### Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C756B

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.

Frequência	Tensão máxima de rádio frequência transmitida
2.400–2.483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



## Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

**Nota:**

*É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.*

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

# **Informações do administrador**

---

Ligação da impressora à rede. . . . .	254
Definições para usar a impressora. . . . .	258
Gerir a impressora. . . . .	301
Definições avançadas de segurança. . . . .	316

## Ligação da impressora à rede

Pode ligar a impressora à rede de várias maneiras.

- Ligue usando as definições avançadas no painel de controlo.
- Ligue usando o instalador no site ou no disco com o software.

Esta secção explica o procedimento para ligar a impressora à rede utilizando o painel de controlo da impressora.

## Antes de fazer a ligação de rede

Para ligar à rede, verifique o método de ligação e informações de configuração para ligar previamente.

## Recolha de informações sobre as definições de ligação

Prepare a informação sobre as definições necessárias para ligar. Verifique antecipadamente a seguinte informação.

Divisões	Itens	Nota
Método de ligação do dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decida como ligar a impressora à rede. Para uma LAN com fios, ligue ao switch LAN. Para Wi-Fi, ligue à rede (SSID) do ponto de acesso.
Informação de ligação da LAN	<input type="checkbox"/> Endereço IP <input type="checkbox"/> Máscara de sub-rede <input type="checkbox"/> Gateway predefinido	Decida o endereço IP a atribuir à impressora. Quando atribui o endereço IP estaticamente, são necessários todos os valores. Quando atribui o endereço IP dinamicamente usando a função DHCP, esta informação não é necessária, porque ele é definido automaticamente.
Informação da ligação Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Palavra-passe	Estas são o SSID (nome da rede) e a palavra-passe do ponto de acesso a que a impressora se liga. Se foi definida a filtragem de endereços MAC, registe o endereço MAC da impressora antecipadamente para registar a impressora. Veja o seguinte para os padrões suportados. <a href="#">"Especificações Wi-Fi" na página 245</a>
Informação do servidor DNS	<input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS primário <input type="checkbox"/> Endereço IP para o DNS secundário	Estes são necessários ao especificar os servidores DNS. O DNS secundário é definido quando o sistema possui uma configuração redundante e existe um servidor de DNS secundário. Se estiver numa organização pequena e não configurar o servidor DNS, defina o endereço IP do router.

Divisões	Itens	Nota
Informação do servidor proxy	<input type="checkbox"/> Nome do servidor proxy <input type="checkbox"/> Serviços de ligação Epson <input type="checkbox"/> Serviços em nuvem de outras empresas <input type="checkbox"/> Atualização de firmware	<p>Defina-o quando o seu ambiente de rede utiliza o servidor proxy para aceder à Internet a partir da Intranet, e está a usar a função para que a impressora aceda diretamente à Internet.</p> <p>Para as seguintes funções, a impressora liga-se diretamente à Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Serviços de ligação Epson</li> <li><input type="checkbox"/> Serviços em nuvem de outras empresas</li> <li><input type="checkbox"/> Atualização de firmware</li> </ul>
Informação sobre o número de porta	<input type="checkbox"/> Número de porta a libertar	<p>Verifique o número da porta usada pela impressora e computador e depois liberte a porta que esteja bloqueada por uma firewall, se necessário.</p> <p>Consulte as instruções a seguir para saber o número da porta usada pela impressora.</p> <p><a href="#">"Usar a porta da impressora" na página 243</a></p>

## Atribuição de endereço IP

Consulte abaixo os tipos de atribuição de endereço IP.

### Endereço IP estático:

Atribuir o endereço IP predeterminado à impressora (anfitrião) manualmente.

As informações de ligação à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) devem ser enviadas manualmente.

O endereço IP não muda mesmo quando o dispositivo é desligado. Isto é útil quando pretende gerir dispositivos com um ambiente em que não seja possível alterar o endereço IP ou quando pretender gerir dispositivos usando o endereço IP. Recomendamos definições para a impressora, servidor, etc., comuns a vários computadores. Da mesma forma, ao usar configurações de segurança tais como filtros IPsec/IP, atribua um endereço IP fixo para que o endereço IP não seja alterado.

### Atribuição automática usando a função DHCP (endereço IP dinâmico):

Atribua o endereço IP automaticamente à impressora (anfitrião) usando a função DHCP do servidor DHCP ou router.

As informações para se ligar à rede (máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor DNS, etc.) são definidas automaticamente, assim pode ligar facilmente o dispositivo à rede.

Se o dispositivo ou o router for desligado, ou dependendo das configurações do servidor DHCP, o endereço IP pode ser alterado ao ligar novamente.

Recomendamos gerir os dispositivos que não sejam o endereço IP e comunicar com protocolos que possam seguir o endereço IP.

#### Nota:

*Ao utilizar a função de reserva de endereço IP do DHCP, pode atribuir o mesmo endereço IP aos dispositivos a qualquer momento.*

## Servidor DNS e servidor Proxy

O servidor DNS tem um nome de anfitrião, domínio do endereço de correio eletrónico, etc., associado com às informações de endereço IP.

A comunicação é impossível se a outra parte é descrita pelo nome de anfitrião, nome de domínio, etc., quando o computador ou a impressora realiza a comunicação IP.

Solicita as informações ao servidor DNS e obtém o endereço IP da outra parte. Este processo é designado resolução do nome.

Assim, os dispositivos tais como computadores e impressoras podem comunicar usando o endereço IP.

A resolução de nome é necessária para a impressora comunicar usando a função de email ou função de ligação à Internet.

Ao usar estas funções, realize as definições de servidor DNS.

Ao atribuir o endereço IP da impressora usando a função DHCP do servidor DHCP ou router, será definido automaticamente.

O servidor proxy é colocado no gateway entre a rede e a Internet, e comunica com o computador, impressora e Internet (servidor oposto), em nome de cada um deles. O servidor oposto comunica apenas com o servidor de proxy. Assim, as informações de impressora, tais como o endereço IP e o número da porta não podem ser lidas e é esperado um aumento de segurança.

Ao ligar à Internet através de um servidor proxy, configure o servidor proxy na impressora.

## Ligação à rede através do painel de controlo

Ligue a impressora à rede usando o painel de controlo da impressora.

### A atribuir o endereço IP

Defina os elementos básicos tais como o endereço do anfitrião, Másc sub-rede, Gateway predef..

Esta secção explica o procedimento para configurar um endereço IP estático.

1. Ligue a impressora.
2. Selecione **Definições** no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.
3. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado > TCP/IP.**
4. Selecione **Manual** para **Obter ender IP.**

Quando define o endereço IP automaticamente usando a função DHCP do router, selecione **Auto**. Nesse caso, o **Ender IP**, **Másc sub-rede**, e **Gateway predef.** do passo 5 a 6 também são definidos automaticamente, por isso avance para o passo 7.

5. Introduza o endereço IP.

O foco desloca-se para o segmento seguinte ou o segmento anterior separado por um ponto, se selecionar **◀** e **▶**.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

6. Defina a **Másc sub-rede** e o **Gateway predef..**

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.



**Importante:**

*Se a combinação do Ender IP, Másc sub-rede e Gateway predef. estiver incorreta, Iniciar Configuração estará inativo e não pode prosseguir com as definições. Confirme que não há nenhum erro na entrada.*

7. Introduza o endereço IP do servidor DNS primário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

**Nota:**

*Quando seleciona Auto nas definições de atribuição de endereço IP, pode selecionar as definições do servidor DNS Manual ou Auto. Se não conseguir obter o endereço do servidor DNS automaticamente, selecione Manual e introduza o endereço do servidor DNS. Em seguida, introduza o endereço do servidor DNS secundário diretamente. Se selecionar Auto, vá para o passo 9.*

8. Introduza o endereço IP do servidor DNS secundário.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

9. Toque em **Iniciar Configuração**.

**Definição do servidor proxy**

Configure o servidor proxy se ambas as condições seguintes forem verdadeiras.

O servidor proxy está construído para ligação à Internet.

Quando utilizar uma função em que uma impressora se liga diretamente à Internet, tal como o serviço Epson Connect ou os serviços em nuvem de uma outra empresa.

1. Selecione **Definições** no ecrã inicial.

Ao fazer as definições depois da configuração do endereço IP, será apresentado o ecrã **Avançado**. Avance para o passo 3.

2. Selecione **Definições gerais > Definições de rede > Avançado**.

3. Selecione **Servidor proxy**.

4. Selecione **Utilizar para Defin. de Servidor proxy**.

5. Introduza o endereço do servidor proxy por formato IPv4 ou FQDN.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

6. Introduza o número da porta para o servidor proxy.

Confirme o valor refletido no ecrã anterior.

7. Toque em **Iniciar Configuração**.

## Ligar a LAN

Ligue a impressora à rede por Ethernet ou Wi-Fi.

### Ligaçāo à Ethernet

Ligue a impressora à rede usando o cabo Ethernet e verifique a ligação.

1. Ligue a impressora e a hub (swiitch LAN) por meio do cabo Ethernet.
2. Selecione **Definições** no ecrā inicial.
3. Selecione **Definições gerais** > **Definições de rede** > **Verificar ligação de rede**.

Será apresentado o resultado do diagnóstico da ligação. Confirme que a ligação está correta.

4. Toque em **OK** para terminar.

Quando tocar em **Imprimir Relatório de Verificação**, pode imprimir o resultado do diagnóstico. Siga as instruções no ecrā para o imprimir.

### Informações relacionadas

➔ “Alteraçāo da Ligação de Rede de Wi-Fi para Ethernet” na página 195

### Ligaçāo à LAN sem fios (Wi-Fi)

Pode ligar a impressora à LAN sem fios (Wi-Fi) de várias maneiras. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do router sem fios, tais como SSID e palavra-passe, pode selecionar as definições manualmente.

Se o router sem fios for compatível com WPS, pode selecionar as definições utilizando a configuração de botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.)

### Informações relacionadas

➔ “Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe” na página 197

➔ “Definir a ligação Wi-Fi através da configuração de botão (WPS)” na página 198

➔ “Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)” na página 199

---

## Definições para usar a impressora

### Usar as funções de impressão

Ative para usar a função de impressão através da rede.

Para usar a impressora na rede, precisa de definir a porta para a ligação de rede no computador, assim como a ligação de rede da impressora.

## Tipos de ligação da impressora

Os seguintes dois métodos estão disponíveis para a ligação de rede da impressora.

- Ligação de rede ponto-a-ponto (impressão direta)
- Ligação servidor/cliente (partilha da impressora usando o servidor Windows)

### ***Definições de ligação de rede ponto-a-ponto***

Esta é a ligação para ligar a impressora à rede e o computador diretamente. Só pode ser ligado um modelo com capacidades de rede.

#### **Método de ligação:**

Ligue a impressora à rede diretamente através de um hub ou ponto de acesso.

#### **Controlador da impressora:**

Instale o controlador da impressora em cada computador cliente.

Quando usar o EpsonNet SetupManager, pode fornecer o pacote do controlador que inclui as definições da impressora.

#### **Características:**

- O trabalho de impressão começa imediatamente porque o mesmo é enviado para a impressora diretamente.
- Pode imprimir enquanto a impressora estiver a funcionar.

### ***Definições de ligação Servidor/Cliente***

Esta é a ligação que o computador servidor partilha com a impressora. Para proibir a ligação sem passar pelo computador servidor, pode melhorar a segurança.

Quando usar USB, a impressora sem a função de rede também pode ser partilhada.

#### **Método de ligação:**

Ligue a impressora à rede através do interruptor da LAN ou do ponto de acesso.

Também pode ligar a impressora ao servidor diretamente, por meio de um cabo USB.

#### **Controlador da impressora:**

Instale o controlador da impressora no servidor Windows, dependendo do SO dos computadores clientes.

Ao aceder ao servidor Windows e vinculando a impressora, o controlador da impressora é instalado no computador cliente e pode ser usado.

#### **Características:**

- Faça a gestão da impressora e do controlador da impressora por lotes.
- Dependendo das especificações do servidor, pode levar tempo a iniciar o trabalho de impressão porque todos os trabalhos de impressão passam pelo servidor respetivo.
- Não pode imprimir quando o servidor Windows está desligado.

## Definições de impressão para ligação de rede ponto-a-ponto

Para ligação de rede ponto-a-ponto (impressão direta), uma impressora e um computador cliente têm uma relação de um-para-um.

O controlador de impressão tem de estar instalado em cada computador cliente.

## Configurações de impressão para o servidor/ligação de cliente

Ativar para imprimir a partir da impressora ligada como ligação de servidor/cliente.

A partir da ligação servidor/cliente, configure primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

Ao usar o cabo USB para ligar ao servidor, defina também primeiro o servidor de impressão, e a seguir partilhe a impressora na rede.

### **Configurar as portas de rede**

Criar a lista de espera de impressões em rede no servidor de impressão utilizando TCP/IP normal, e a seguir defina a porta de rede.

Este exemplo refere-se à utilização do Windows 2012 R2.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

**Ambiente de Trabalho > Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som ou Hardware > Dispositivos e Impressoras.**

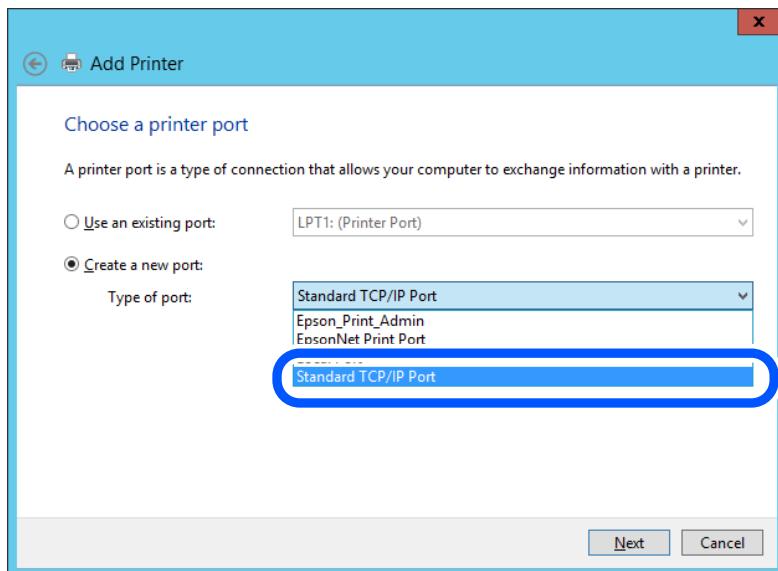
2. Adicione uma impressora.

Clique em **Adicionar impressora** e selecione **A impressora que pretendo não se encontra listada.**

3. Adicione uma impressora local.

Selecione **Adicionar uma impressora local ou impressora de rede com definições manuais** e clique em **Seguinte.**

4. Selecione **Criar uma nova porta**, selecione **Porta de TCP/IP Padrão** como Tipo de Porta e clique em **Seguinte**.



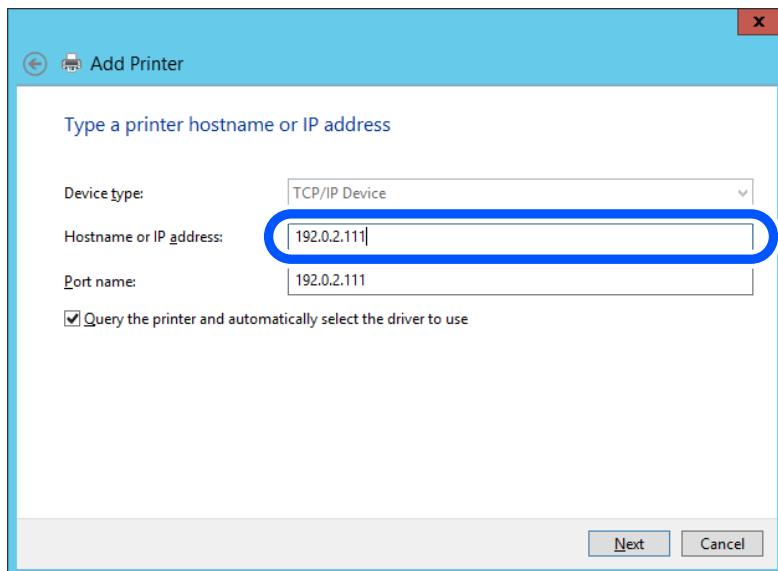
5. Introduza o endereço IP da impressora ou nome da impressora em **Nome do Anfitrião ou Endereço IP** ou **Nome ou endereço IP da impressora** e clique em **Seguinte**.

Exemplo:

- Nome da impressora: EPSONA1A2B3C
- Endereço IP: 192.0.2.111

Não altere o **Nome da porta**.

Clique em **Continuar** quando for apresentado o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**.



**Nota:**

*Se especificar o nome da impressora na rede onde a resolução de nome está disponível, o endereço IP é localizado mesmo que o endereço IP da impressora seja alterado pelo DHCP. Pode confirmar o nome da impressora no ecrã de estado da rede do painel de controlo da impressora ou imprimindo uma folha de estado da rede.*

6. Configure o controlador de impressão.

Se o controlador de impressão já estiver instalado:

Selezione **Fabricante e Impressoras**. Clique em **Seguinte**.

7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Quando utilizar a impressora numa ligação servidor/cliente (partilha de impressora usando o servidor Windows), faça as configurações de partilha a partir daí.

### **Verificação da configuração das portas — Windows**

Verifique se a porta correta é definida para a fila de impressão.

1. Abra o ecrã de dispositivos e impressoras.

**Ambiente de Trabalho** > **Definições** > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** ou **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.

2. Abra o ecrã das propriedades da impressora.

Clique com o botão direito no ícone da impressora e clique em **Propriedades de impressora**.

3. Clique no separador **Portas** selecione **Porta de TCP/IP Padrão** e clique em **Configurar porta**.

4. Verifique a configuração da porta.

Para RAW

Certifique-se de que **Raw** está selecionado em **Protocolo** e clique em **OK**.

Para LPR

Certifique-se de que **LPR** está selecionado em **Protocolo**. Introduza “PASSTHRU” em **Nome da fila** a partir de **Definições LPR**. Seleccione **Contagem de bytes LPR activada** e clique em **OK**.

### **Partilhar a Impressora (apenas Windows)**

Quando utilizar a impressora através da ligação servidor/cliente (a partilha de impressora utilizando o servidor Windows), configure a partilha de impressora a partir do servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora (fila de impressão) que pretende partilhar e, a seguir, clique no separador **Propriedades de impressora** > **Partilha**.

3. Selecione **Partilhar esta impressora** e introduza o **Nome de partilha**.

No Windows Server 2012, clique em **Alterar Opções de Partilha** e configure as definições.

### **Instalar controladores adicionais (apenas Windows)**

Se as versões Windows para um servidor e para os clientes forem diferentes, recomendamos instalar controladores adicionais para o servidor de impressora.

1. Selecione **Painel de Controlo** > **Ver dispositivos e impressoras** no servidor da impressora.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora que pretende partilhar com os clientes e, em seguida, clique no separador **Propriedades de impressora** > **Partilha**.
3. Clique em **Controladores adicionais**.  
Para Windows Server 2012, clique em Change Sharing Options e a seguir configure as definições.
4. Selecione versões do Windows para clientes e clique em OK.
5. Selecione o ficheiro de informações para o controlador de impressora (\*.inf) e a seguir instale o controlador.

### **Utilizar a Impressora Partilhada – Windows**

O administrador deve comunicar aos clientes o nome de computador atribuído ao servidor de impressão e como o adicionar aos respectivos computadores. Se os controladores adicionais ainda não tiverem sido configurados, indique aos clientes como utilizar **Dispositivos e impressoras** para adicionar a impressora partilhada.

Se já tiverem sido configurados controladores adicionais no servidor de impressão, execute as seguintes operações:

1. Selecione o nome atribuído ao servidor de impressão no **Explorador do Windows**.
2. Clique duas vezes na impressora que pretende utilizar.

## **Configurações básicas de impressão**

Definir as definições de impressão, como o tamanho de papel ou erro de impressão.

### **Definir a fonte de papel**

Defina o tamanho e o tipo de papel a ser carregado em cada alimentador de papel.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Imprimir** > **Def. origem do papel**.
2. Defina cada um dos itens.

Os itens apresentados podem variar consoante a situação.

**Nome da origem do papel**

Apresente o nome da origem do papel alvo, como seja **tabuleiro de papel**, **Aliment. 1**.

**Tamanho do papel**

Selecionar o tamanho de papel que quer definir no menu pendente.

**Unidade**

Selecionar a unidade do tamanho definido pelo utilizador. Pode selecioná-la quando **Definido pelo utilizador** está selecionado em **Tamanho do papel**.

**Largura**

Definir o comprimento horizontal do tamanho definido pelo utilizador.

A gama que pode introduzir aqui depende da origem do papel, que está indicada ao lado de **Largura**.

Quando selecionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até uma casa decimal.

Quando selecionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até duas casas decimais.

**Altura**

Defina o comprimento vertical do tamanho definido pelo utilizador.

A gama que pode introduzir aqui depende da origem do papel, que está indicada ao lado de **Altura**.

Quando selecionar **mm** em **Unidade**, pode introduzir até uma casa decimal.

Quando selecionar **polegadas** em **Unidade**, pode introduzir até duas casas decimais.

**Tipo papel**

Selecione o tipo de papel que quer definir no menu pendente.

3. Verifique as definições e depois clique em **OK**.

**Erros de configuração**

Defina o erro apresentado para o dispositivo.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Imprimir > Definições de erro**.

2. Defina cada um dos itens.

**Aviso de tamanho de papel**

Defina se deseja apresentar um erro no painel de controlo quando o tamanho do papel da origem de papel especificada for diferente do tamanho do papel da impressão de dados.

**Aviso de tipo de papel**

Defina se deseja apresentar um erro no painel de controlo quando o tipo do papel da origem de papel especificada for diferente do tipo de papel da impressão de dados.

**Resol. autom. de erros**

Defina se quer cancelar automaticamente o erro se não houver qualquer atividade no painel de controlo durante 5 segundos, depois de o erro ser apresentado.

3. Verifique as definições e depois clique em **OK**.

**Definir a impressão universal**

Especifique quando quer imprimir a partir de dispositivos externos sem usar o controlador da impressora.

Alguns itens não são apresentados, dependendo do idioma de impressão da sua impressora.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Imprimir > Defin. univer. impressão**.

2. Defina cada um dos itens.

3. Verifique as definições e depois clique em **OK**.

**Básico**

<b>Itens</b>	<b>Explicação</b>
Desvio superior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel de início da impressão.
Desvio esquerda(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel de início da impressão.

Itens	Explicação
Desvio sup. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição vertical do papel de início da impressão da parte de trás do papel em impressão duplex.
Desvio esq. posterior(-30.0-30.0mm)	Define a posição horizontal do papel de início da impressão da parte de trás do papel em impressão duplex.
Verf. largura do papel	Define se pretende verificar a largura do papel ao imprimir.
Ignorar página em branco	Se existir uma página em branco nos dados de impressão, defina para não imprimir uma página em branco.

## Configurar o AirPrint

Definir quando usa a impressão e digitalização AirPrint.

Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede** > **Configuração de AirPrint**.

Itens	Explicação
Nome do Serviço Bonjour	Introduza o nome do serviço Bonjour entre 1 e 41 caracteres em ASCII (0x20–0x7E).
Localização de Bonjour	Introduza a informação do local, como seja a colocação da impressora em 127 bytes ou menos, em Unicode (UTF-8).
Geolocalização	Introduza a informação da localização da impressora. Esta informação é opcional.
Latitude e Longitude (WGS84)	Introduza valores usando o dado WGS-84, que separa a latitude e a longitude com uma vírgula. Pode introduzir -90 a +90 para o valor da latitude e -180 a +180 para o valor da longitude. Pode introduzir menos de uma casa decimal para o sexto lugar e pode omitir "+".
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecione o protocolo com maior prioridade entre IPP e Porta 9100.
Wide-Area Bonjour	Defina se quer usar o Wide-Area Bonjour ou não. Se o usar, as impressoras têm de estar registadas no servidor DNS para poderem procurar a impressora no segmento.
Transmissão iBeacon	Selecione se quer ativar ou desativar a função de transmissão iBeacon. Quando ativada, pode procurar a impressora a partir de dispositivos com o iBeacon ativado.
Exigir Código PIN ao utilizar a impressão IPP	Selecionar se deseja ou não solicitar um código PIN quando usar a impressão IPP. Se selecionar <b>Sim</b> , os trabalhos de impressão IPP sem códigos PIN não são guardados na impressora.
Activar AirPrint	O IPP, Bonjour, AirPrint (serviço de digitalização) estão ativados e o IPP é estabelecido apenas com comunicação segura.

## Configurar um servidor de correio eletrónico

Defina o servidor de correio em Web Config.

Verifique abaixo antes de configurar.

- A impressora está ligada à rede que pode aceder ao servidor de correio.
- A informação de definição de e-mail do computador que usa o mesmo servidor de correio que a impressora.

**Nota:**

- Quando usar o servidor de correio na Internet, confirme a informação de definição do fornecedor ou do site.
- Também pode definir o servidor de correio a partir do painel de controlo da impressora. Aceda como indicado abaixo.

**Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Definições de servidor**

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.
3. Selecione **OK**.

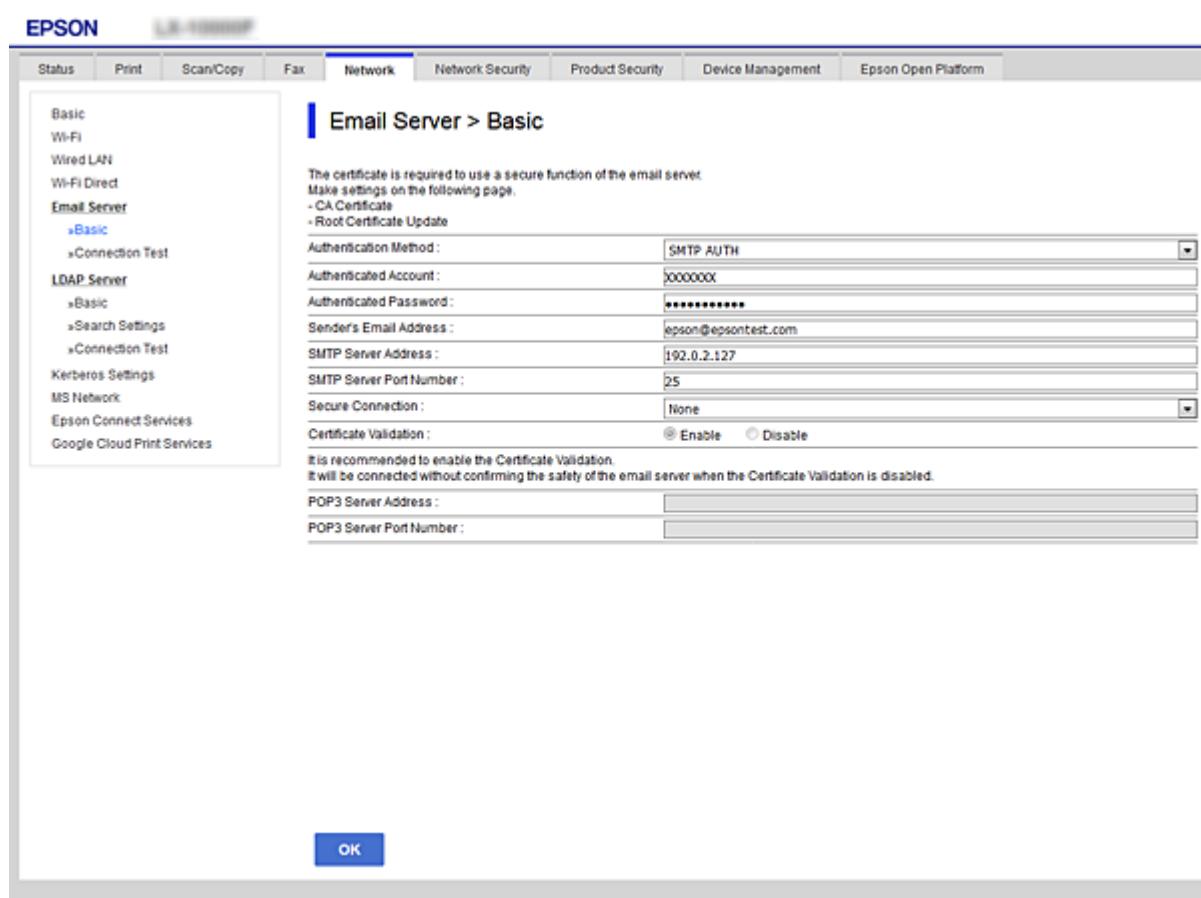
São apresentadas as definições que selecionou.

Quando a configuração estiver concluída, execute a verificação de ligação.

### Informações relacionadas

→ “[Executar o Web Config num browser da Web](#)” na página 227

## Itens de definição do servidor de correio



Itens	Definições e explicação	
Método de autenticação	Especifique o método de autenticação para que a impressora aceda ao servidor de correio.	
	Desactivar	Definir quando o servidor de correio não necessita de autenticação.
	Autentic. SMTP	Autentica no servidor SMTP (servidor de correio de saída) ao enviar o email. O servidor de email deve ser compatível com autenticação SMTP.
	POP antes de SMTP	Autentica no servidor POP3 (servidor de receção de correio) antes de enviar o email. Ao selecionar este item, defina o servidor POP3.
Conta autenticada	<p>Se selecionar <b>Autentic. SMTP</b> ou <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b>, introduza o nome de conta autenticada entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).</p> <p>Ao selecionar <b>Autentic. SMTP</b>, introduza a conta de servidor SMTP. Ao selecionar <b>POP antes de SMTP</b>, introduza a conta de servidor POP3.</p>	
Palavra-passe autenticada	<p>Se selecionar <b>Autentic. SMTP</b> ou <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b>, introduza a palavra-passe autenticada entre 0 e 20 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E).</p> <p>Ao selecionar <b>Autentic. SMTP</b>, introduza a conta autenticada para o servidor SMTP. Ao selecionar <b>POP antes de SMTP</b>, introduza a conta autenticada para o servidor POP3.</p>	
Ender. de e-mail do remetente	<p>Introduza o endereço de email do remetente como o endereço de email do administrador do sistema. É usado aquando da autenticação, introduza um endereço de email válido, registado para o servidor de email.</p> <p>Introduzir entre 0 e 255 caracteres em ASCII (0x20 a 0x7E) exceto : ( ) &lt; &gt; [ ] ; ¥. O primeiro carácter não pode ser um ponto final (").</p>	
Endereço do servidor SMTP	Introduza entre 0 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 . -. Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. SMTP	Introduza um número entre 1 e 65535.	
Ligaçāo segura	Seleccione o método de encriptação da comunicação para o servidor de email.	
	Inexistente	Se selecionar <b>POP antes de SMTP</b> em <b>Método de autenticação</b> , a ligação não é encriptada.
	SSL/TLS	Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b> . A comunicação é encriptada desde o início.
	STARTTLS	Isto está disponível quando o <b>Método de autenticação</b> estiver definido para <b>Desactivar</b> ou <b>Autentic. SMTP</b> . A comunicação não é encriptada desde o início, mas depende do ambiente de rede, quer a comunicação seja encriptada ou não seja alterada.
Validação do certificado	O certificado é validado quando esta opção está ativada. Recomendamos que defina para <b>Activar</b> . Para configurar, é necessário importar o Certificado CA para a impressora.	
Endereço do servidor POP3	Se selecionar <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduza o endereço de servidor POP3 entre 0 e 255 caracteres usando A-Z a-z 0-9 . -. Pode utilizar o formato IPv4 ou FQDN.	
Número da porta do serv. POP3	Se selecionar <b>POP antes de SMTP</b> como <b>Método de autenticação</b> , introduzir um número entre 1 e 65535.	

## Verificar uma ligação do servidor de correio

Pode verificar a ligação ao servidor de correio realizando uma verificação de ligação.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede > Servidor de e-mail > Teste de ligação**.
2. Selecione **Iniciar**.

É iniciado o teste de ligação ao servidor de correio eletrónico. Após o teste, é apresentado o relatório de verificação.

**Nota:**

Também pode verificar a ligação ao servidor de correio a partir do painel de controlo da impressora. Aceder como indicado abaixo.

**Definições > Definições gerais > Definições de rede > Avançado > Servidor de e-mail > Verificar ligação**

### Referências do teste de ligação do servidor de correio

Mensagens	Causa
O teste de ligação foi concluído com sucesso.	Esta mensagem aparece quando a ligação ao servidor é bem-sucedida.
Erro de comunicação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede</li> <li><input type="checkbox"/> O servidor SMTP está inativo</li> <li><input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação</li> <li><input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos</li> </ul>
Erro de comunicação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Definições de rede	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A impressora não está ligada a uma rede</li> <li><input type="checkbox"/> O servidor POP3 está inativo</li> <li><input type="checkbox"/> A ligação de rede é desativada durante a comunicação</li> <li><input type="checkbox"/> Foram recebidos dados incompletos</li> </ul>
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou</li> <li><input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor SMTP</li> </ul>
Ocorreu um erro ao ligar ao servidor POP3. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor POP3 - Servidor DNS	Esta mensagem é apresentada quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A ligação a um servidor DNS falhou</li> <li><input type="checkbox"/> A resolução de nome para um servidor POP3</li> </ul>
Erro de autenticação do servidor SMTP. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor SMTP falha.
Erro de autenticação do servidor POP3. Verifique o seguinte. - Método de autenticação - Conta autenticada - Palavra-passe autenticada	Esta mensagem é apresentada quando a autenticação no servidor POP3 falha.

Mensagens	Causa
Método de comunicação não suportado. Verifique o seguinte. - Endereço do servidor SMTP - Número da porta do serv. SMTP	Esta mensagem é apresentada quando tenta comunicar com protocolos não suportados.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para Inexistente.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor não suporta ligações SMTP segura (ligação SSL).
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para SSL/TLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação SSL/TLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação ao servidor SMTP falhou. Mude Ligação segura para STARTTLS.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância entre um servidor SMTP e um cliente, ou quando o servidor solicita a utilização de uma ligação STARTTLS para uma ligação SMTP segura.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Data e Hora	Esta mensagem é apresentada quando as definições de data e hora da impressora não estão corretas ou o certificado expirou.
A ligação não é fiável. Verifique o seguinte. - Certificado CA	Esta mensagem é apresentada quando a impressora não tem um certificado de raiz correspondente ao servidor, ou não foi importado um Certificado CA.
A ligação não é fiável.	Esta mensagem é apresentada quando o certificado obtido está danificado.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para Autentic. SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor suporta Autentic. SMTP.
A autenticação do servidor SMTP falhou. Mude Método de autenticação para POP antes de SMTP.	Esta mensagem é apresentada quando ocorre uma discrepância no método de autenticação entre um servidor e o cliente. O servidor não suporta Autentic. SMTP.
Ender. de e-mail do remetente está incorreto. Mude para o endereço de e-mail do seu serviço de e-mail.	Esta mensagem é apresentada quando o endereço de correio eletrónico do remetente especificado está errado.
Não é possível aceder à impressora sem que o processamento termine.	Esta mensagem aparece quando a impressora está ocupada.

## Definir uma pasta de rede partilhada

Defina um pasta de rede partilhada para guardar uma imagem digitalizada.

Ao guardar um ficheiro na pasta, a impressora inicia a sessão como o utilizador do computador onde a pasta foi criada.

Além disso, certifique-se de que configura a Rede MS ao criar a pasta de rede partilhada.

## Criar a pasta partilhada

### **Antes de criar a pasta partilhada**

Antes de criar a pasta partilhada, verifique o seguinte.

- A impressora está ligada à rede onde pode aceder ao computador onde a pasta partilhada será criada.

- Um carácter de vários bytes não está incluído no nome do computador onde a pasta partilhada será criada.



**Importante:**

*Quando um carácter de vários bytes for incluído no nome do computador, guardar o ficheiro na pasta partilhada pode falhar.*

*Nesse caso, altere o computador que não inclui o carácter de vários bytes no nome ou alterar o nome do computador.*

*Ao alterar o nome do computador, não se esqueça de confirmar antes com o administrador porque pode afetar algumas definições, como por exemplo a gestão de computador, acesso a recursos, etc.*

### **Verificar o perfil de rede**

Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada, verifique se a partilha de pasta esta disponível.

1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Seleccionar Painel de controlo > Rede e internet > Rede e centro de partilha.
3. Clique em Alterar definições avançadas de partilha, e a seguir clique em para o perfil com (**perfil atual**) nos perfis de rede exibidos.
4. Verifique se Ligar a partilha de ficheiros e impressora está selecionado em Partilha de ficheiros e impressora.  
Se já estiver selecionado, clique em Cancelar e feche a janela.  
Quando alterar as definições, clique em Guardar alterações e feche a janela.

### **Informações relacionadas**

➔ “Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança” na página 270

### **Local onde a pasta partilhada é criada e um exemplo da segurança**

A segurança e conveniência variam de acordo com o local onde a pasta partilhada é guardada.

Para utilizar a pasta partilhada a partir das impressoras ou outros computadores, são necessárias as permissões de leitura e alteração que se seguem.

- Separador Partilha > Partilha avançada > Permissões

Controla a permissão de acesso e rede da pasta partilhada.

- Aceder à permissão do separador Segurança

Controla a permissão de acesso à rede e acesso local da pasta partilhada.

Ao definir **Todos** para a pasta partilhada criada no ambiente de trabalho, como exemplo de criar uma pasta partilhada, todos os utilizadores com acesso ao computador podem aceder à mesma.

No entanto, os utilizadores que não tiverem autoridade não podem aceder porque o ambiente de trabalho (pasta) é controlado pela pasta de utilizador, pelo que as definições de segurança do utilizador são aplicadas à mesma. Os utilizadores com permissão para aceder no separador **Segurança** (utilizador com sessão iniciada como administrador neste caso) pode utilizar a pasta.

Veja abaixo como criar uma localização adequada.

Este exemplo é relativo à criação da pasta "scan\_folder".

### **Informações relacionadas**

- ➔ “[Exemplo de configuração de servidores de ficheiros](#)” na página 271
- ➔ “[Exemplo de configuração para um computador pessoal](#)” na página 278

### **Exemplo de configuração de servidores de ficheiros**

Esta explicação é um exemplo para criar a pasta partilhada na raiz da unidade no computador partilhado, como o servidor de ficheiros com a seguinte condição.

Utilizadores com acesso controlado, como alguém que tem o mesmo domínio de um computador para criar uma pasta partilhada, pode aceder à pasta partilhada.

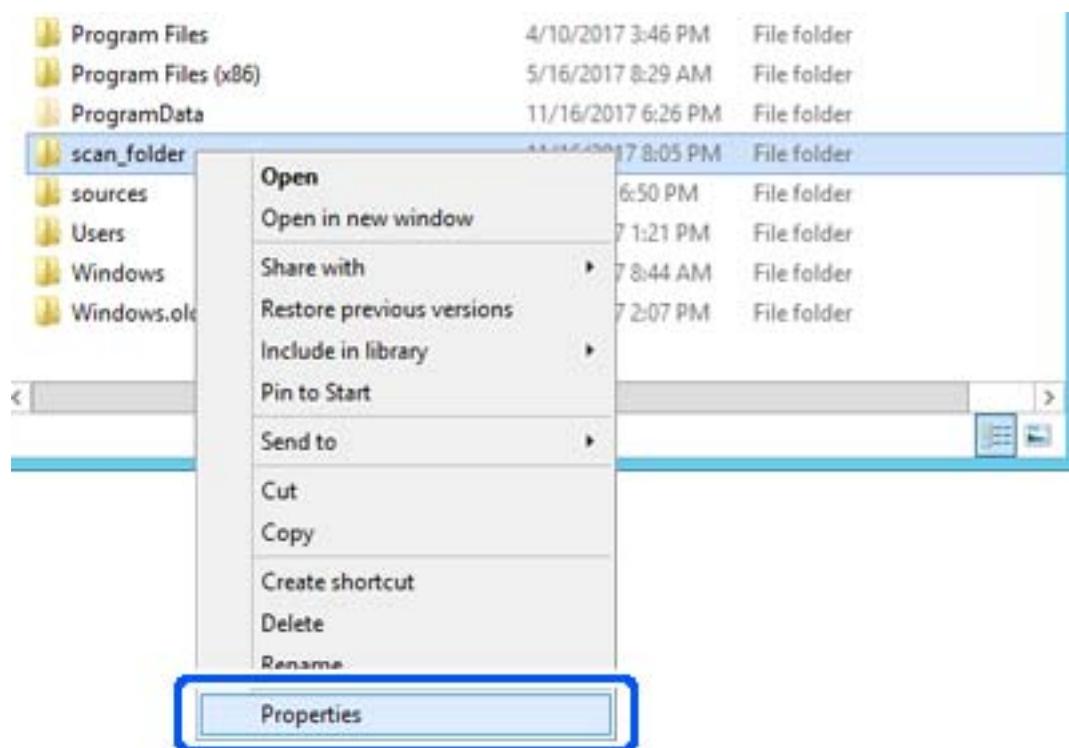
Defina esta configuração quando permitir que qualquer utilizador consulte e guarde ficheiros na pasta partilhada no computador, como o servidor de ficheiros e computador partilhado.

- Local para criar a pasta partilhada: raiz da unidade
- Localização: C:\scan\_folder
- Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
- Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): Utilizadores autenticados

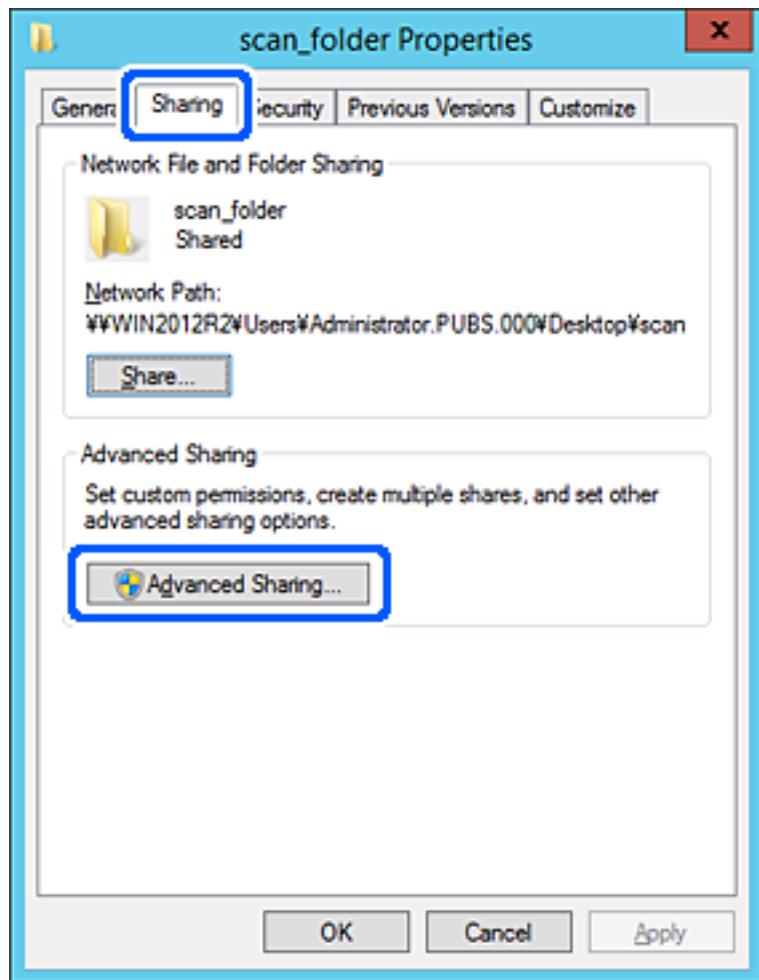
1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
2. Inicie o explorador.
3. Criar a pasta na raiz do disco, e atribua-lhe o nome "scan\_folder".

Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.

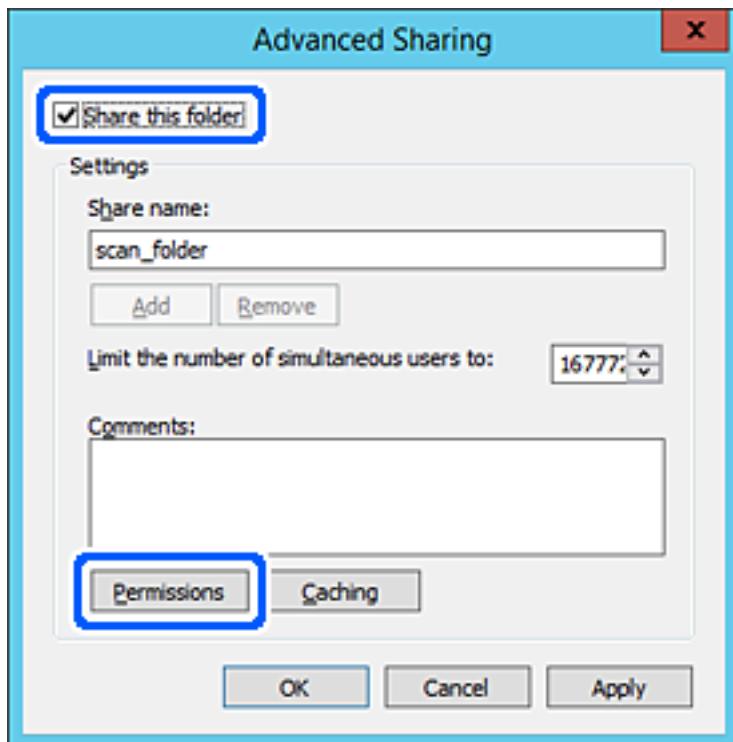
4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



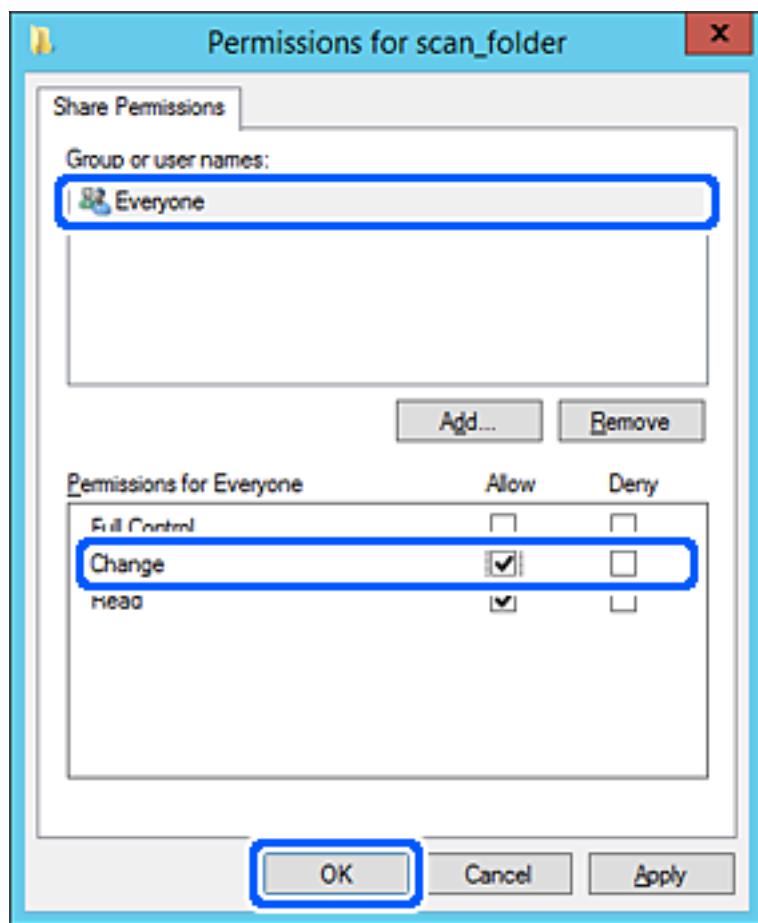
5. Clique em Partilha avançada no separador Partilha.



6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.

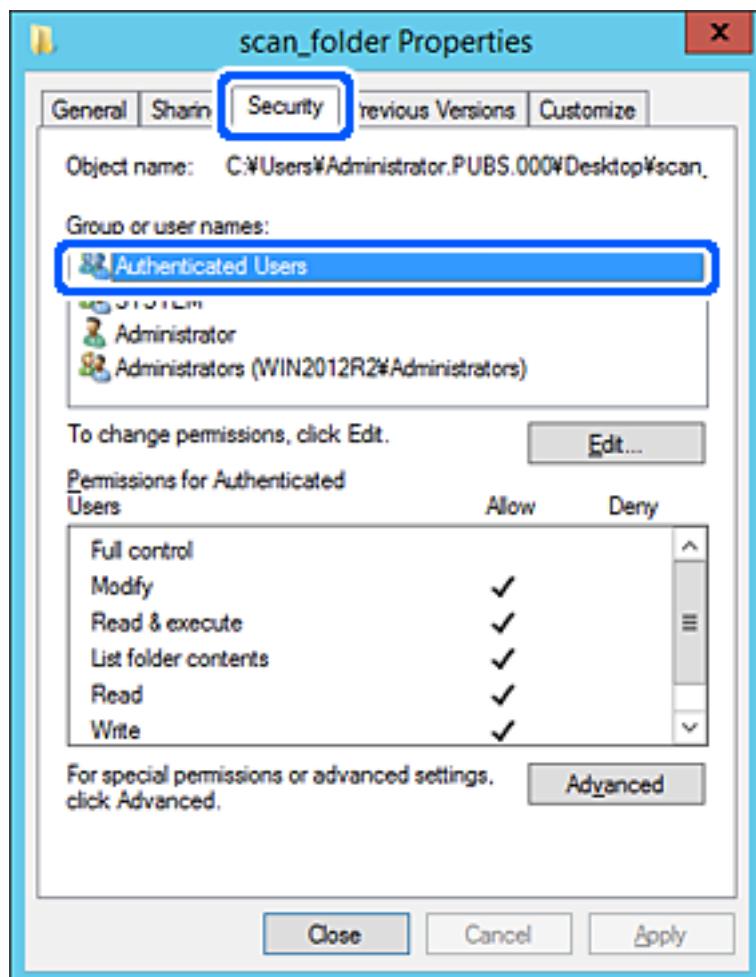


7. Selecionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, selecione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK**.

9. Selecionar o separador Segurança e a seguir selecione Utilizadores autenticados em Grupo ou nomes de utilizador.

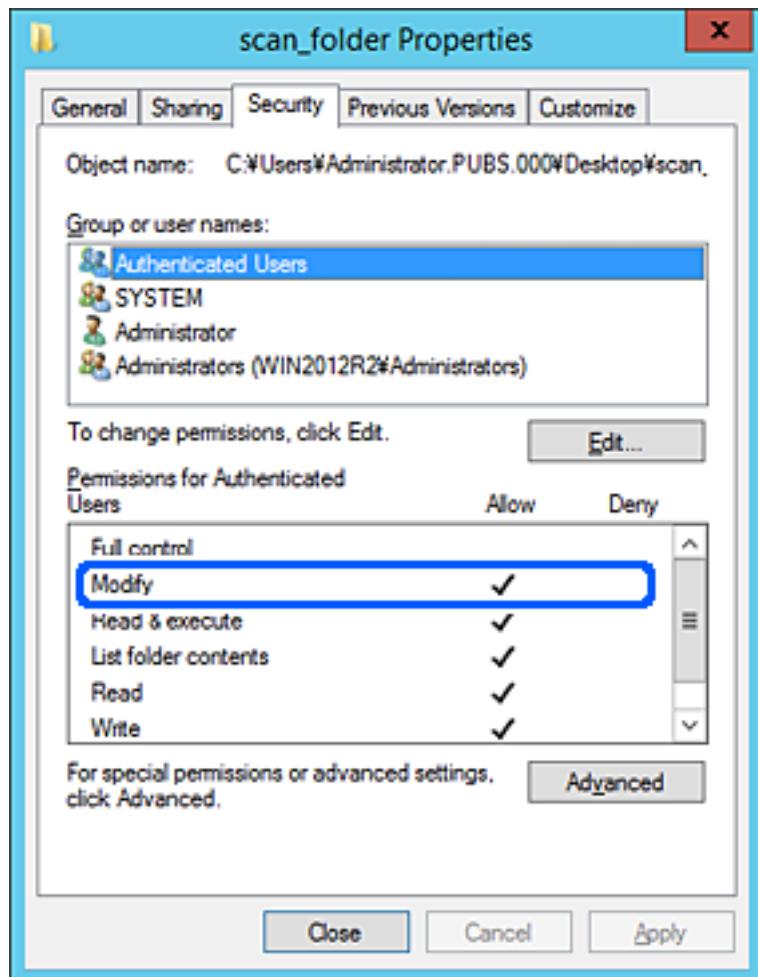


"Utilizadores autenticados" é o grupo especial que inclui todos os utilizadores que podem iniciar sessão no domínio ou computador. Este grupo é exibido apenas quando a pasta é criada abaixo da pasta raiz.

Se não for exibido, pode adicioná-lo clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.

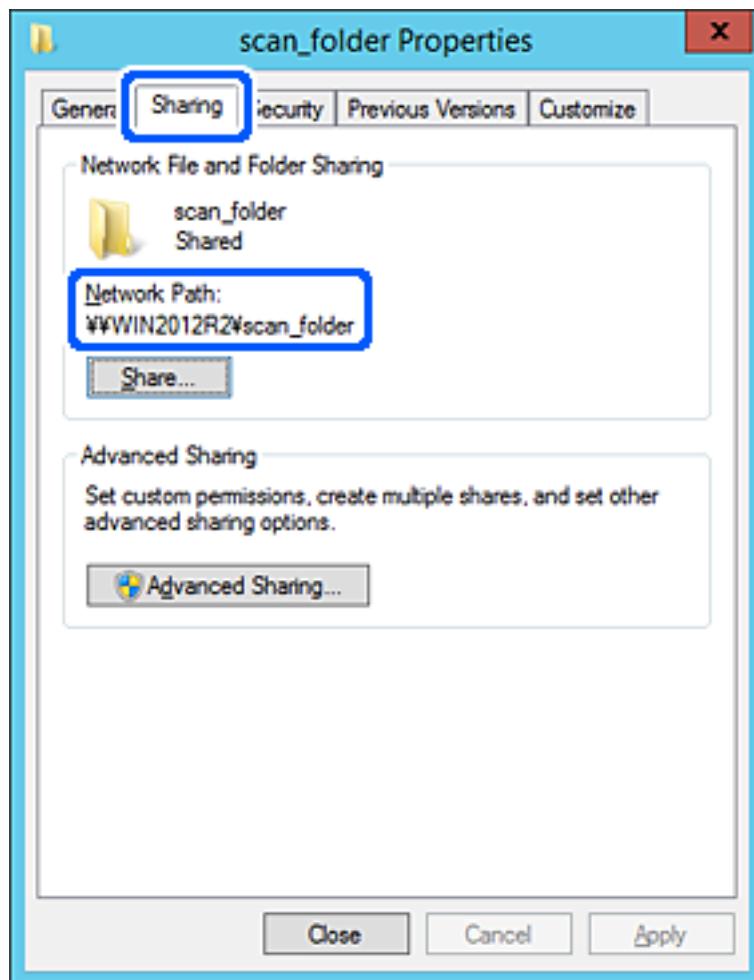
10. Verifique se Permitir em Alterar está selecionado em Permissões para utilizadores autenticados.

Se não estiver selecionado, selecione Utilizadores autenticados, clique em Editar, selecione Permitir em Alterar em Permissões para utilizadores autenticados, e a seguir clique em OK.



11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos da impressora. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores do mesmo domínio.

#### Informações relacionadas

➔ “Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso” na página 284

#### Exemplo de configuração para um computador pessoal

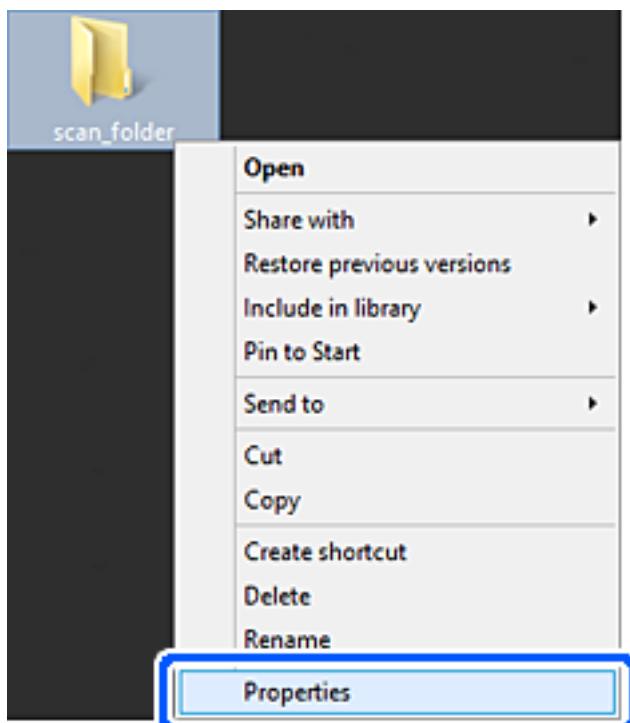
Esta explicação é um exemplo para a criação de uma pasta partilhada no ambiente de trabalho do utilizador com sessão iniciada atualmente no computador.

O utilizador que inicia sessão no computador e tem autoridade de administrador pode aceder à pasta no ambiente de trabalho a pasta de documentos que se encontram na pasta de utilizador.

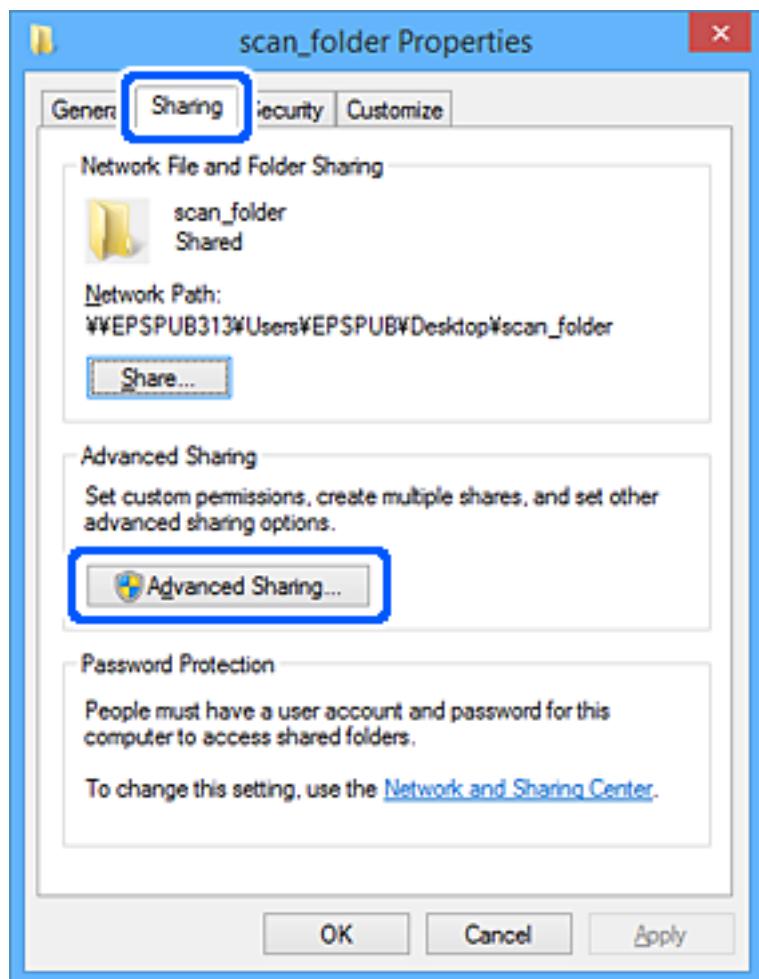
Defina esta configuração quando NÃO PERMITIR a leitura e gravação de outro utilizador na pasta partilhada num computador pessoal.

Local para criar a pasta partilhada: ambiente de trabalho

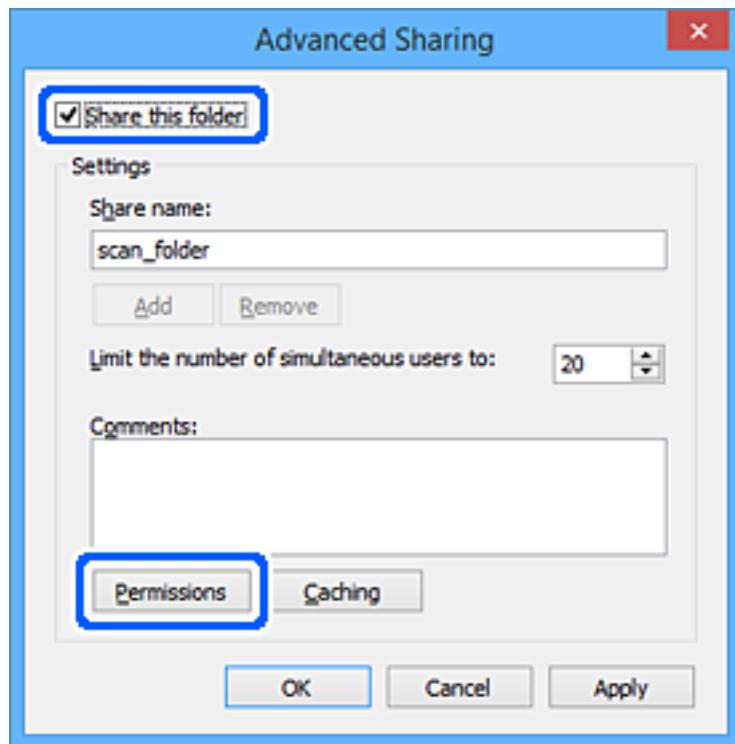
- Localização da pasta: C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
  - Permissão de acesso através da rede (permissão de partilha): Todos
  - Permissão de acesso no sistema de ficheiros (segurança): não adicionar, ou adicionar nomes de utilizador/grupo para permitir o acesso
1. Inicie sessão no computador onde a pasta partilhada será criada pela conta de utilizador com autoridade de administrador.
  2. Inicie o explorador.
  3. Criar a pasta no ambiente de trabalho, e atribua-lhe o nome "scan\_folder".  
Para o nome da pasta, insira entre 1 e 12 caracteres alfanuméricos. Se o limite de caracteres do nome da pasta for excedido, poderá não conseguir aceder normalmente num ambiente diferente.
  4. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.



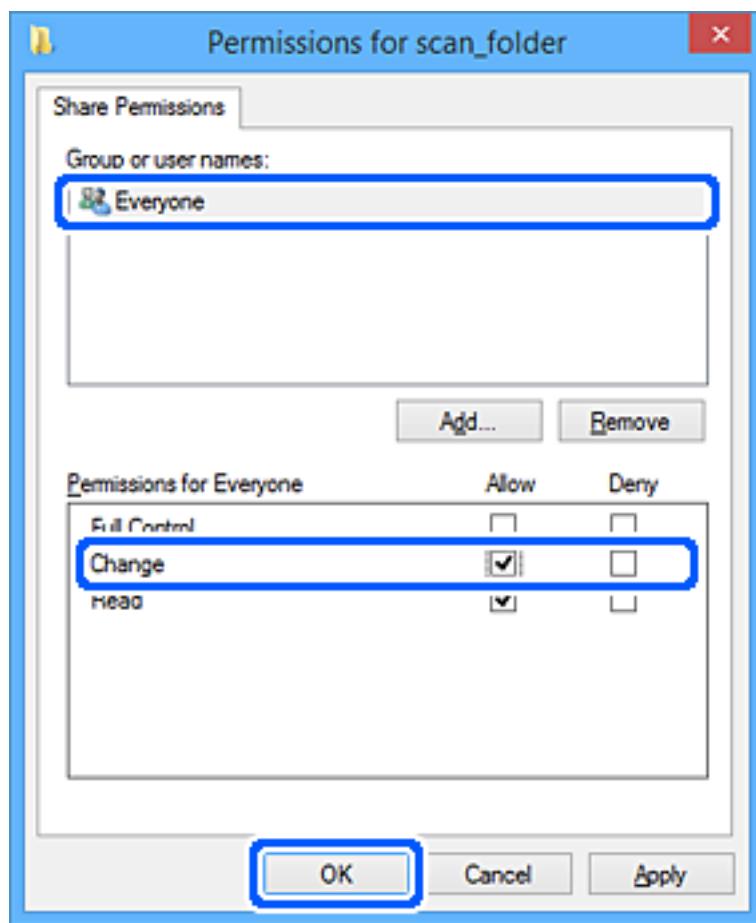
5. Clique em Partilha avançada no separador Partilha.



6. Selecione **Partilhar esta pasta**, e a seguir clique em **Permissões**.

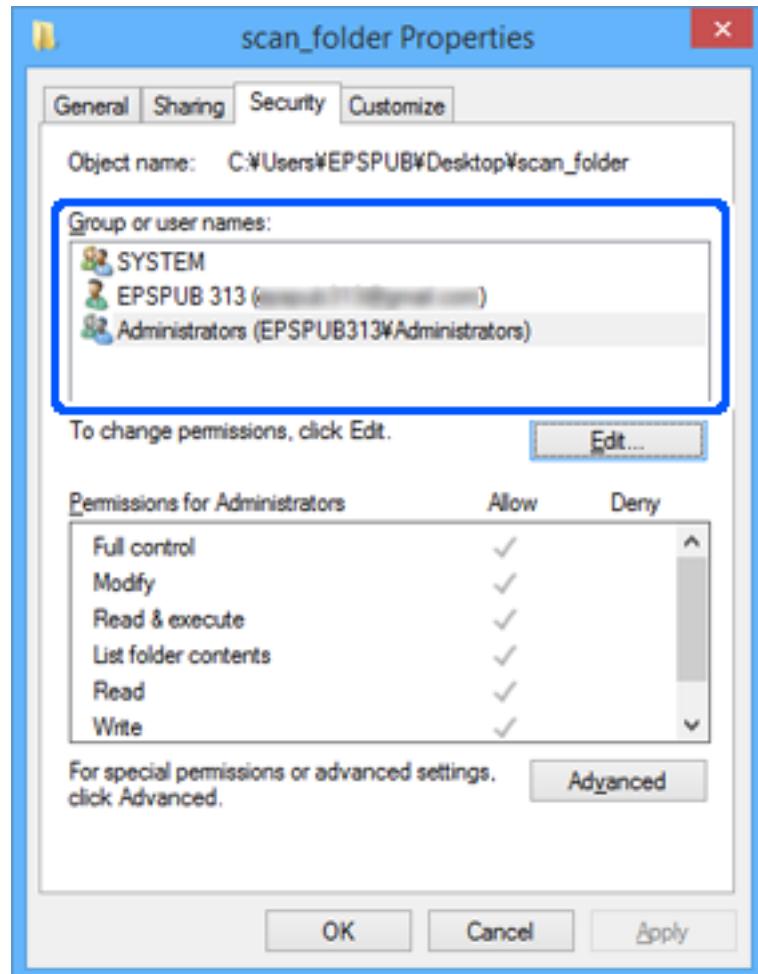


7. Seleccionar **Todos** grupo de **Grupo ou nome de utilizador**, selecione **Alterar** em **Permitir**, e a seguir clique em **OK**.



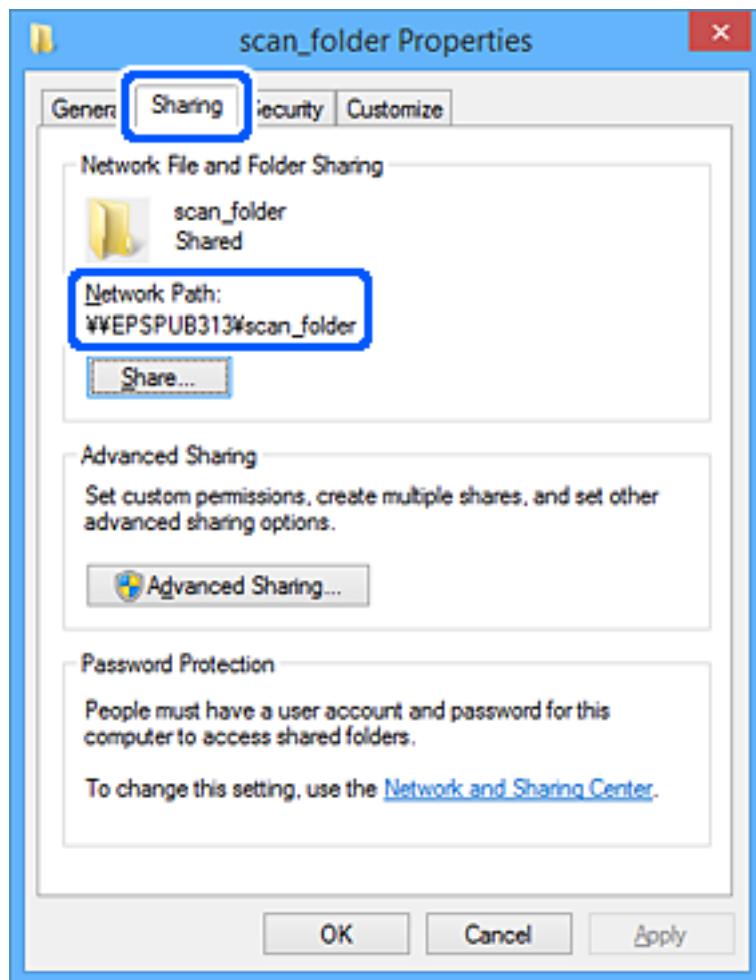
8. Clique em **OK**.
9. Selecione o separador **Segurança**.
10. Verifique o grupo ou utilizador no **Nomes de grupo ou utilizador**.  
O grupo ou utilizador que é exibido aqui pode aceder à pasta partilhada.  
Neste caso, o utilizador que inicie sessão neste computador e o administrador podem aceder à pasta partilhada.

Adicione permissão de acesso, se necessário. Pode adicionar clicando em **Editar**. Para mais informações, consulte as informações relacionadas.



11. Selecione o separador **Partilhar**.

É exibida a localização na rede da pasta partilhada. Utilizado ao registar nos contactos da impressora. Anote, por favor.



12. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

#### **Informações relacionadas**

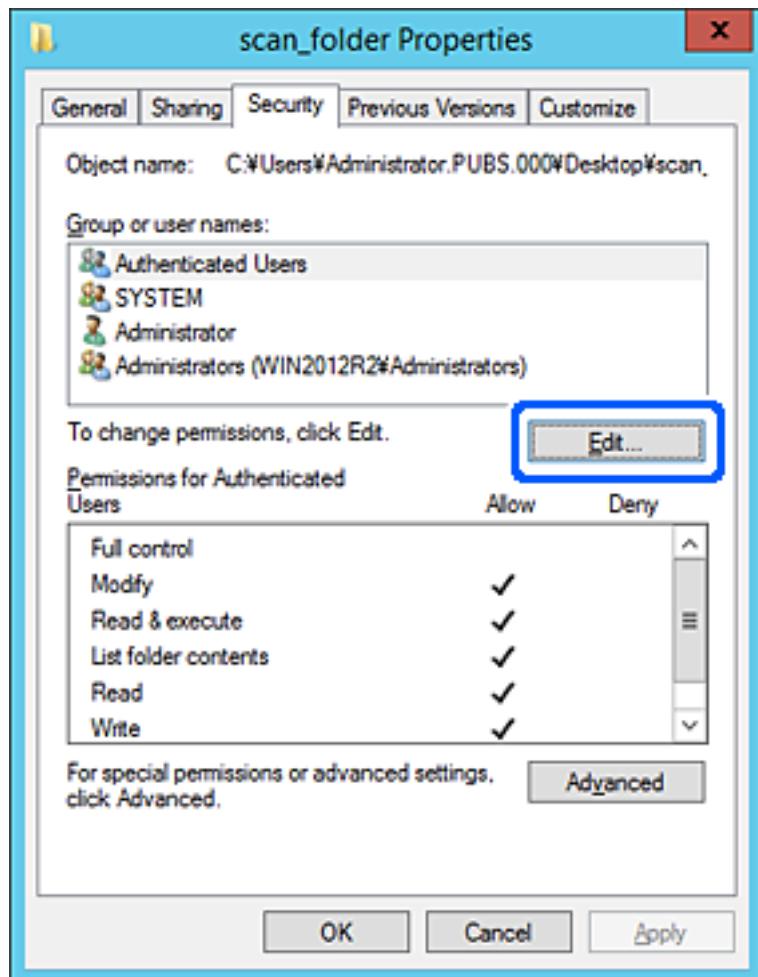
➔ “[Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso](#)” na página 284

#### **Adicionar um grupo ou utilizador que permite acesso**

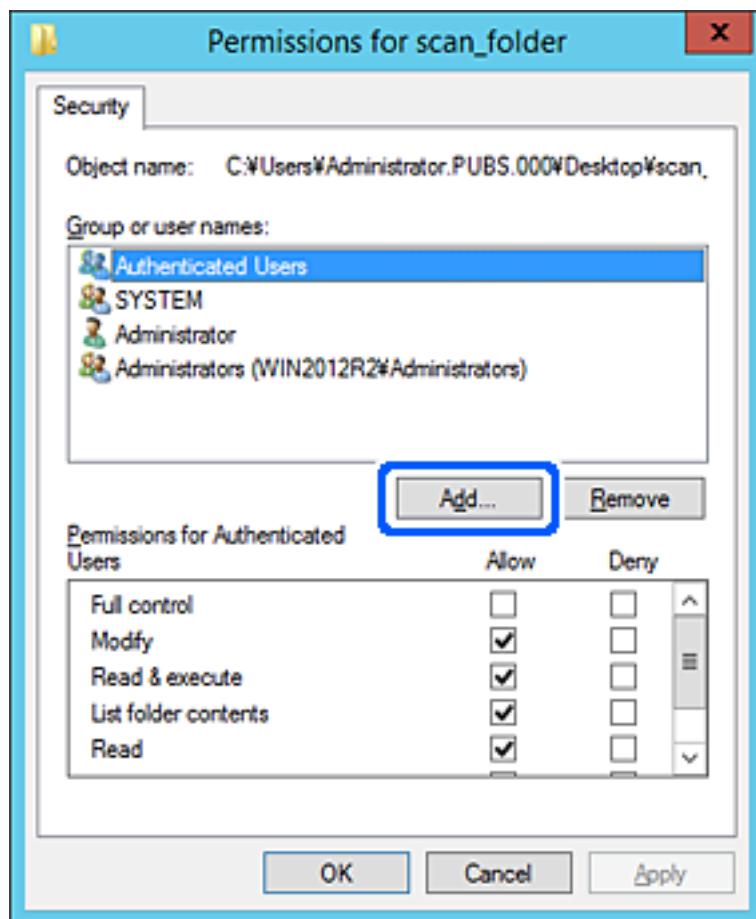
Pode adicionar o grupo ou utilizador que permite acesso.

1. Clique com o botão direito na pasta e selecione **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Segurança**.

3. Clique em Editar.



4. Clique em Adicionar abaixo de Nomes do grupo ou utilizador.



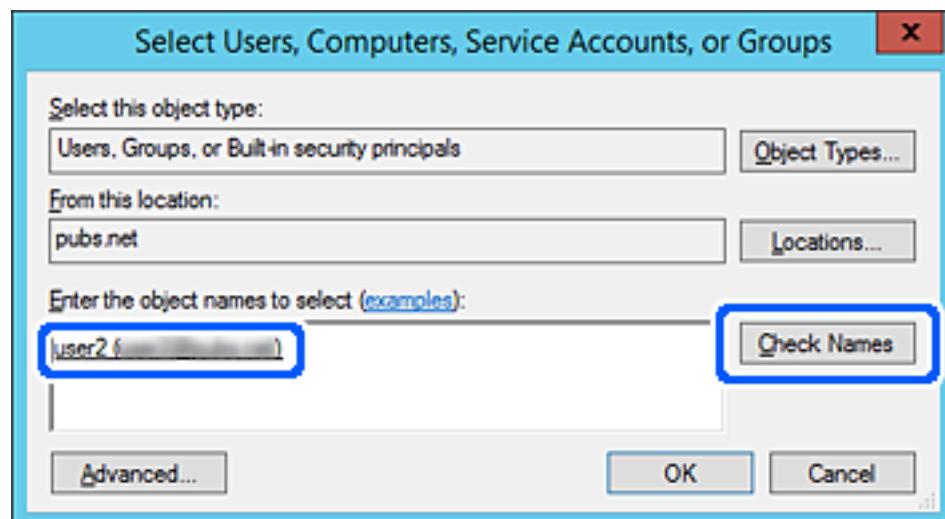
5. Introduza o nome do grupo ou utilizador que pretende permitir acesso, e a seguir clique em **Verificar os nomes**.

O nome fica sublinhado.

**Nota:**

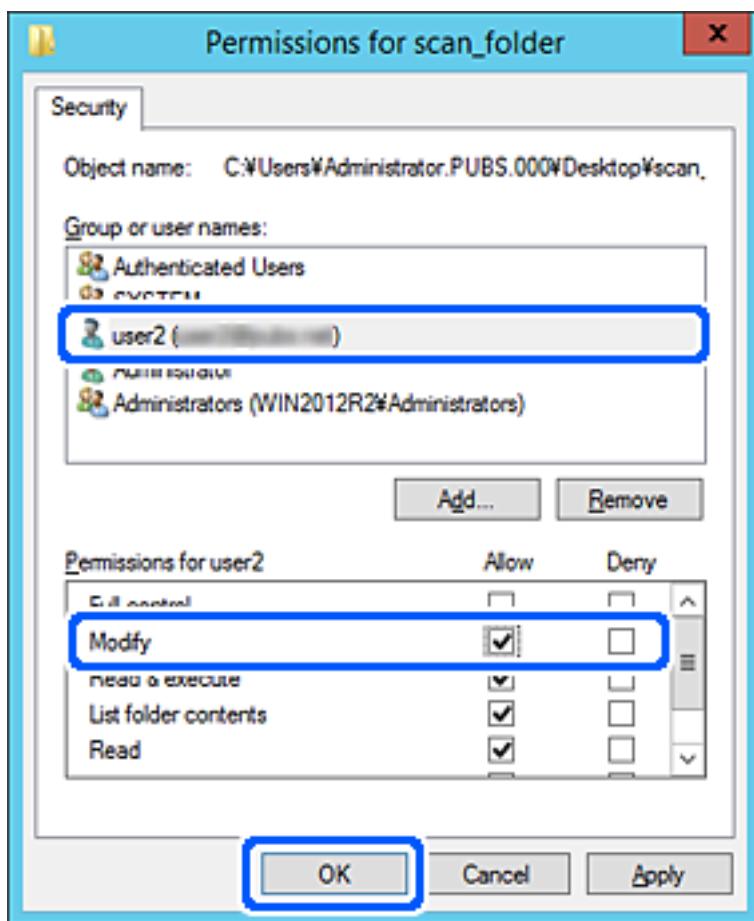
Se não sabe o nome completo do grupo ou utilizador, introduza parte do nome, e a seguir clique em **Verificar nomes**. Os nomes de grupo ou nomes de utilizador que equivalem à parte do nome são exibidos, e a seguir pode selecionar o nome completo da lista.

Se apenas um nome coincidir, o nome completo com o sublinhado é exibido em **Introduza o nome do objeto para selecionar**.



6. Clique em **OK**.

7. Na janela de permissão, selecione o nome de utilizador introduzido em **Nomes do grupo ou utilizador**, selecione a permissão de acesso em **Alterar**, e a seguir clique em **OK**.



8. Clique em **OK** ou **Fechar** para fechar a janela.

Verifique se o ficheiro pode ser guardado ou consultado na pasta partilhada a partir de computadores de utilizadores ou grupos com permissão de acesso.

## Utilizar o Microsoft Network Sharing

Ao ativar, são possíveis as seguintes opções.

Encaminha o resultado da digitalização para a pasta partilhada no computador.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Rede** > **Rede MS**.
2. Selecione **Utilizar partilha de rede Microsoft**.
3. Configure cada item.
4. Clique em **Seguinte**.
5. Confirme as definições e a seguir clique em **OK**.

6. Introduza o seguinte no explorador do computador, e a seguir pressione a tecla Enter.

Verifique se existe uma pasta de rede e que pode aceder à mesma.

\Endereço IP da impressora

Exemplo: \\192.0.2.111

### Informações relacionadas

➔ “[Executar o Web Config num browser da Web](#)” na página 227

### Itens de definição de rede MS

Itens	Explicação
Utilizar partilha de rede Microsoft	Selecione ao ativar a partilha de Rede MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Ative o protocolo que pretende utilizar. Só pode ativar o SMB1.0 ou SMB2/SMB3.
Partilha do ficheiro	Selecione que quer ativar a partilha de ficheiros ou não. Ative-a nas seguintes situações. <input type="checkbox"/> Encaminha o resultado da digitalização para a pasta partilhada no computador.
Nome de Util.	Defina o nome do utilizador para autenticação do mesmo. Introduza entre 1 e 127 caracteres em ASCII exceto "[:]=,*?>@%. No entanto, não pode introduzir um só ponto final ou uma combinação de ponto final ":" e espaço.
Palavra-passe	Defina a palavra-passe para autenticação do utilizador. Introduza entre 1 e 64 caracteres em ASCII. No entanto, não pode definir apenas 10 asteriscos "*".
Comunicação encriptada	Defina se quer ativar a comunicação encriptada ou não. Pode selecioná-la quando <b>Activar</b> está selecionado em <b>Autenticação de utilizador</b> .
Nome do anfitrião	Apresenta o nome do anfitrião da rede MS da impressora. Para alterar isto, selecione o separador <b>Rede</b> > <b>Básico</b> , e depois mude o <b>Nome do dispositivo</b> .
Nome do grupo de trabalho	Introduza o nome do grupo de trabalho da Rede MS. Introduza entre 0 e 15 caracteres em ASCII.
Atributo de acesso	Defina o Atributo de acesso da partilha de ficheiros.
Nome Partilhado (Anfitrião USB)	Apresente como nome partilhado quando estiver a partilhar o ficheiro.

### Disponibilizar os contactos

Registrar destinos na lista de contactos da impressora permite-lhe introduzir facilmente destinos quando efetuar digitalizações.

**Nota:**

Pode registar os seguintes tipos de destinos na lista de contactos. Pode registar até 200 entradas no total.

E-mail	Destino para o e-mail Precisa de configurar as definições do servidor de e-mail antecipadamente.
--------	---

Pasta de rede (SMB)	Destino para dados de digitalização
Pasta de rede/FTP	

## Comparação da configuração dos contactos

Existem três ferramentas para configurar os contactos da impressora: Web Config, Epson Device Admin e o painel de controlo da impressora. As diferenças entre as três ferramentas são indicadas na tabela que se segue.

Funções	Web Config	Epson Device Admin	Painel de controlo da impressora
Registrar um destino	✓	✓	✓
Editar um destino	✓	✓	✓
Adicionar um grupo	✓	✓	✓
Editar um grupo	✓	✓	✓
Apagar um destino ou grupos	✓	✓	✓
Apagar todos os destinos	✓	✓	-
Importar um ficheiro	✓	✓	-
Exportar para um ficheiro	✓	✓	-

## Registrar um destino nos contactos usando Web Config

**Nota:**

Também pode registrar os contactos no painel de controlo da impressora.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registar, e a seguir clique em **Editar**.
3. Introduzir **Nome** e **Palavra de índice**.
4. Selecione o tipo de destino na opção **Tipo**.

**Nota:**

*Não pode alterar a opção **Tipo** depois de concluir o registo. Se pretender alterar o tipo, apague o destino e, em seguida, volte a efetuar o registo.*

5. Introduza um valor para cada item e clique em **Aplicar**.

### Itens de definição do destino

Itens	Definições e explicação
Definições comuns	

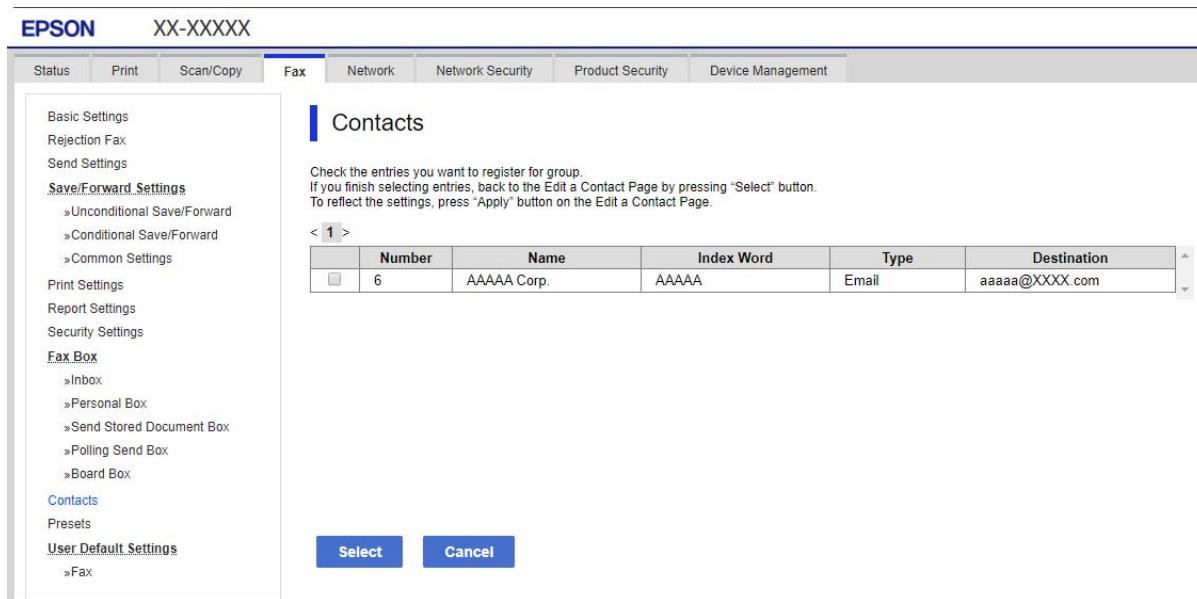
Itens	Definições e explicação
Nome	Introduza um nome exibido nos contactos em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Palavra de índice	Introduza palavras para pesquisar em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco.
Tipo	Selecione o tipo de endereço de grupo que pretende registar.
Atribuir a util. frequente	Este item é exibido na janela Web Config mas não está disponível para esta impressora.
E-mail	
Ender. de E-mail	Introduza entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ {   } ~ @.
Pasta de rede (SMB)	
Guardar em	\\"Localização da pasta"\br/>Introduza a localização da pasta de destino entre 1 e 253 caracteres em Unicode (UTF-8), omitindo "\\".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder uma pasta de rede em 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a uma pasta de rede em 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F).
FTP	
Guardar em	Introduza o nome de servidor entre 1 e 253 caracteres em ASCII (0x20–0x7E), omitindo "ftp://".
Nome de Util.	Introduza um nome de utilizador para aceder a um servidor de FTP com 30 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se o servidor permitir ligações anónimas, introduza um nome de utilizador como Anónimo e FTP. Se não especificar, deixe em branco.
Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para aceder a um servidor de FTP com 20 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). No entanto, evite usar caracteres de controlo (0x00 a 0x1F, 0x7F). Se não especificar, deixe em branco.
Modo de ligação	Selecione o modo de ligação no menu. Se tiver uma firewall definida entre a impressora e o servidor FTP, selecione <b>Modo passivo</b> .
Número da porta	Introduza o número de porta do servidor FTP entre 1 e 65535.

## Registrar destinos como um grupo utilizando o Web Config

Se o tipo de destino estiver definido para **E-mail**, pode registrar os destinos como um grupo.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar > Contactos**.
2. Selecione o número que pretende registrar, e a seguir clique em **Editar**.

3. Selecione um grupo em **Tipo**.
4. Clique em **Selecionar para Contacto(s) para Grupo**.  
São apresentados os destinos disponíveis.
5. Selecione o destino que pretende registar no grupo, e a seguir clique em **Selecionar**.



6. Introduza um **Nome** e **Palavra de índice**.
7. Selecione se pretende ou não atribuir o grupo registado ao grupo usado com frequência.  
**Nota:**  
*Os destinos podem ser registados em vários grupos.*
8. Clique em **Aplicar**.

## Fazer cópias de segurança e importar contactos

Ao usar Web Config ou outros recursos, é possível fazer cópias de segurança e importar contactos.

Para Web Config, pode fazer cópias de segurança de contactos exportando as definições da impressora onde estão incluídos os contactos. O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

Ao importar as definições da impressora para a impressora, os contactos são substituídos.

Para Epson Device Admin, só podem ser exportados contactos a partir da janela de propriedade do dispositivo. Além disso, se não exportar os itens relativos à segurança, pode editar os contactos exportados e importá-los porque podem ser guardados como ficheiros SYLK ou CSV.

### Importar contacto usando Web Config

Se tiver uma impressora que permite fazer cópias de segurança de contactos e se for compatível com a impressora, pode registar contactos facilmente importando o ficheiro de cópia de segurança.

**Nota:**

Para consultar as instruções sobre como fazer cópias de segurança dos contactos da impressora, consulte o manual fornecido com a impressora.

Para importar os contactos para a impressora, siga os passos abaixo.

1. Aceda a Web Config, selecione **Gestão de dispositivos** > **Exportar e importar valor de definição** > **Importar**.
2. Selecione o ficheiro de cópia de segurança que criou em **Ficheiro**, introduza a palavra-passe, e a seguir clique em **Seguinte**.
3. Selecione a caixa de verificação **Contactos**, e a seguir clique em **Seguinte**.

### **Criar uma cópia de segurança dos contactos usando o Web Config**

Os dados dos contactos podem ser perdidos devido ao funcionamento incorreto da impressora. Recomendamos que efetue uma cópia de segurança dos dados sempre que atualizar os dados. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia.

Com o Web Config, pode criar uma cópia de segurança no computador dos dados de contacto armazenados na impressora.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Exportar e importar valor de definição** > **Exportar**.
2. Selecione a caixa de verificação **Contactos** sob a categoria **Digit/Copiar**.
3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.  
É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.
4. Clique em **Exportar**.

### **Exportação e registo em série de contactos utilizando o recurso**

Se utilizar Epson Device Admin, pode fazer uma cópia de segurança apenas dos contactos e editar os ficheiros exportados, a seguir, registe-os todos de uma vez.

É útil se quiser fazer cópia de segurança apenas os contactos ou quando substituir a impressora e quiser transferir os contactos da antiga para a nova.

#### **Exportar contactos**

Guardar as informações dos contactos no ficheiro.

Pode editar ficheiros guardados em formato sylk ou csv usando uma aplicação de folha de cálculo ou editor de texto. Pode registar todos simultaneamente após eliminar ou adicionar as informações.

Informação que inclui itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais podem ser guardadas em formato binário com a palavra-passe. Não pode editar o ficheiro. Pode ser utilizado como ficheiro de cópia de segurança das informações incluindo os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.

2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.  
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.
6. Selecione o formato de exportação em **Exportar > Exportar itens**.
  - Todos os itens**  
Exportar o ficheiro binário encriptado. Selecione quando pretende incluir os itens de segurança tais como palavra-passe e informações pessoais. Não pode editar o ficheiro. Se o selecionar, é necessário definir a palavra-passe. Clique em **Configuração** e defina uma palavra-passe com entre 8 e 63 caracteres em ASCII. Esta palavra-passe é necessária ao importar o ficheiro binário.
  - Itens excepto dados de segurança**  
Exporte os ficheiros em formato syllk ou csv. Selecione quando pretende editar as informações do ficheiro exportado.
7. Clique em **Exportar**.
8. Especifique o local para guardar o ficheiro, selecione o tipo de ficheiro, e a seguir clique em **Guardar**.  
É exibida uma mensagem de finalização.
9. Clique em **OK**.  
Verifique se o ficheiro é guardado no local especificado.

### **Importar contactos**

Importar as informações dos contactos do ficheiro.

Pode importar os ficheiros guardados em formato SYLK ou csv ou a cópia de segurança do ficheiro binário que inclui os itens de segurança.

1. Inicie o Epson Device Admin.
2. Selecione **Dispositivos** no menu de tarefa da barra lateral.
3. Selecione o dispositivo que pretende configurar a partir da lista de utilizadores.
4. Clique em **Configuração do dispositivo** no separador **Início** no menu de friso.  
Quando tiver sido definida a palavra-passe de administrador, introduza a palavra-passe e clique em **OK**.
5. Clique em **Comum > Contactos**.
6. Clique em **Procurar em Importar**.
7. Selecione o ficheiro que pretende importar e, a seguir, clique em **Abrir**.  
Ao selecionar o ficheiro binário, em **Palavra-passe** introduza a palavra-passe definida ao exportar o ficheiro.

8. Clique em **Importar**.

Será exibido o ecrã de confirmação.

9. Clique em **OK**.

O resultado da validação é exibido.

**Editar as Informações carregadas**

Clique quando pretender editar as informações individualmente.

**Carregar mais ficheiros**

Clique quando pretender importar vários ficheiros.

10. Clique em **Importar**, e a seguir clique em **OK** na janela de conclusão de importação.

Regressar à janela de propriedade do dispositivo.

11. Clique em **Transmitir**.12. Clique em **OK** na mensagem de confirmação.

As definições são enviadas para a impressora.

13. Na janela de conclusão do envio, clique em **OK**.

A informação da impressora é atualizada.

Abrir os contactos em Web Config ou no painel de controlo da impressora, e a seguir verifique que o contacto é atualizado.

## Preparar para digitalizar

### Digitalizar com o painel de controlo

A função digitalização para a pasta na rede e a digitalização para a função de correio usando o painel de controlo da impressora, bem como a transferência de resultados de digitalização para o correio, pastas, etc., são realizadas pela execução de um trabalho a partir do computador.

### Configuração de servidores e pastas

Nome	Definições	Localização	Requisito
Digitalizar para a pasta de rede (SMB)	Criar e configurar a partilha da pasta guardar	Um computador que tem um local de pasta guardar	A conta de utilizador administrativa para o computador que cria pastas guardar.
	Destino para digitalizar para pasta de rede (SMB)	Contactos do dispositivo	Nome de utilizador e palavra-passe para iniciar sessão no computador onde se encontra a pasta guardar e o privilégio para atualizar a pasta guardar.

Nome	Definições	Localização	Requisito
Digitalizar para a pasta de rede (FTP)	Configuração para iniciar sessão no servidor FTP	Contactos do dispositivo	Informações de início de sessão para o servidor FTP e privilégio para atualizar a pasta guardar.
Digitalizar para e-mail	Configurar para servidor e-mail	Dispositivo	Informações de configuração para servidor e-mail
Digitalizar para a Nuvem	Registo da impressora para Epson Connect	Dispositivo	Ambiente de ligação à Internet
	Registo de contacto para Epson Connect	Epson Connect serviço	Registo de utilizador e impressora para Epson Connect

### Informações relacionadas

- ➔ “[Definir uma pasta de rede partilhada](#)” na página 269
- ➔ “[Configurar um servidor de correio eletrónico](#)” na página 265

## Digitalizar a partir de um computador

Instalar o software e verificar que o serviço de digitalização de rede está ativado para digitalizar através de uma rede a partir do computador.

### **Software a ser instalado**

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (aplicação necessária para utilizar a função de digitalização)

### **Confirmar que a digitalização de rede está ativada**

É possível configurar o serviço de digitalização de rede ao realizar uma digitalização a partir de um computador cliente através da rede. A definição predefinida é ativada.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Digit/Copiar > Pesquisa de rede**.
  2. Certifique-se que seleciona **Activar digitalização** em EPSON Scan.  
Se estiver selecionado, a tarefa está terminada. Feche a Web Config.  
Se estiver desmarcada, selecione e avance para o passo seguinte.
  3. Clique em **Seguinte**.
  4. Clique em **OK**.
- A rede é selecionada novamente, e a seguir as definições estão ativadas.

### Informações relacionadas

➔ “[Executar o Web Config num browser da Web](#)” na página 227

## Efetuar a definição de operações básicas para a impressora

### Configurar o painel de controlo

Configuração do painel de controlo da impressora. Pode fazer a seguinte configuração.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Painel de controlo**.

2. Configure os seguintes itens conforme necessário.

Língua

Selecionar o idioma exibido no painel de controlo.

Bloqueio do painel

Se selecionar **ACT**, não pode selecionar itens que requerem a autoridade do administrador. Para selecionar, inicie sessão na impressora como administrador. Se a palavra-passe do administrador não for definida, o painel de bloqueio é desativado.

Tempo limite de operação

Se selecionar **ACT**, quando iniciar sessão como utilizador ou administrador com acesso de controlo, termina sessão automaticamente e é reencaminhado para o ecrã inicial se não houver atividade durante um determinado período de tempo.

Pode definir entre 10 segundos e 240 minutos ao segundo.

*Nota:*

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

Língua: *Definições > Definições gerais > Definições básicas > Idioma/Language*

Bloqueio do painel: *Definições > Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Definições de administ. > Config. de bloqueio*

Tempo limite de operação: *Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo limite de operação (pode especificar Ligado ou Desligado.)*

3. Clique em **OK**.

### Configurar a poupança de energia durante a inatividade

Pode definir o tempo para mudar para o modo de poupança de energia ou desligar a alimentação quando o painel de controlo da impressora não for utilizado durante algum tempo. Defina o tempo, dependendo do ambiente de utilização.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Poupança de energia**.

2. Configure os seguintes itens conforme necessário.

Temporizador

Introduza a hora para mudar para o modo de poupança de energia em tempo de inatividade.

**Nota:**

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

**Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporizador**

**Temporizador para desligar ou Encerrar se inactivo**

Selecione uma hora para desligar automaticamente a impressora depois de esta ter estado inativa durante um determinado período de tempo.

**Nota:**

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

**Definições > Definições gerais > Definições básicas > Temporiz. p/ desligar ou Def. encerr. auto.**

**Encerrar se desligado**

Selecione esta definição para desligar automaticamente a impressora após 30 minutos, quando todas as portas, incluindo a porta USB, estiverem desligadas.

Esta função poderá não estar disponível, dependendo da sua região.

**Nota:**

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

**Definições > Definições gerais > Definições básicas > Def. encerr. auto. > Encerrar se desligado**

3. Clique em **OK**.

## **Definição do som**

Faça as definições de som para quando fizer funcionar o painel de controlo, ao imprimir e etc.

**Nota:**

Também pode configurar a partir do painel de controlo da impressora.

**Definições > Definições gerais > Definições básicas > Som**

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos > Som**.

2. Configure os seguintes itens conforme necessário.

**Modo normal**

Configure o som para quando a impressora está definida para o **Modo normal**.

**Modo silencioso**

Configure o som para quando a impressora está definida para o **Modo Silencioso**.

Isto é ativado quando o seguinte item é ativado.

Painel de controlo da impressora:

**Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Modo Silencioso**

3. Clique em **OK**.

## **Sincronização dos dados e hora com o servidor de horário**

Ao sincronizar com um servidor de hora (servidor NTP), pode sincronizar as horas na impressora e no computador da rede. O servidor de hora pode ser utilizado na organização ou publicado na Internet.

Ao usar o certificado CA ou autenticação Kerberos, pode evitar problemas relacionados com as horas sincronizando com o servidor de hora.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Data e Hora** > **Servidor de horas**.

2. Selecione **Utilizar** para **Utilizar servidor de horas**.

3. Introduza a hora de endereço do servidor para **Endereço do servidor de horas**.

Pode usar formato IPv4, IPv6 ou FQDN. Introduza 252 caracteres ou menos. Se não especificar, deixe em branco.

4. Introduza **Intervalo de actualização (min)**.

É possível definir até 10 080 minutos um minuto de cada vez.

5. Clique em **OK**.

**Nota:**

Pode confirmar o estado da ligação com servidor de horário em **Estado do servidor de horas**.

## Definir o valor predefinido para digitalizar e copiar (definições do utilizador predefinido)

Pode definir o valor padrão das seguintes funções.

- Digitalizar para Pasta rede/FTP
- Digitalizar para e-mail
- Digitalizar para a Nuvem
- Copiar

1. Aceda a Web Config e selecione as funções para que quer definir o valor padrão para o separador **Digit/Copiar** > **Predefinições do utilizador**.

2. Configure cada item.

3. Clique em **OK**.

Se a combinação do valor for inválida, ele é automaticamente modificado e depois é definido um valor válido.

## Problemas ao efetuar as definições

### Dicas sobre como resolver problemas

- Verificar a mensagem de erro

Se surgir algum problema, verifique primeiro se há alguma mensagem no painel de controlo da impressora ou janela do controlador. Se tiver definido o email de notificação para o caso deste tipo de evento, pode conhecer o estado de imediato.

Relatório de ligação de rede

Diagnostique o estado da rede e da impressora, e imprima o resultado.

Pode encontrar o erro diagnosticado relativamente à impressora.

Verificar o estado da comunicação

Verifique o estado da comunicação do computador do servidor ou do computador cliente usando o comando ping e ipconfig.

Teste de ligação

Para verificar a ligação entre a impressora e o servidor de correio, realize o teste de ligação a partir da impressora. Verifique também a ligação do computador cliente ao servidor para verificar o estado da comunicação.

Inicialize as definições

Se as definições e o estado de comunicação não indicarem qualquer problema, os problemas podem ser resolvidos desativando ou iniciando as definições de rede da impressora, e a seguir voltar a definir.

## Não é possível aceder a Web Config

O endereço IP não está atribuído à impressora.

Pode não haver um endereço IP válido atribuído à impressora. Configure o endereço IP utilizando o painel de controlo da impressora. Pode confirmar a informação de configuração atual com uma folha de estado de rede ou a partir do painel de controlo da impressora.

O browser não suporta a força de encriptação para o SSL/TLS.

O SSL/TLS tem a Força da encriptação. Pode abrir o Web Config usando um browser que suporte encriptações em massa, tal como é indicado abaixo. Verifique se está a utilizar um browser suportado.

- 80 bit: AES256/AES128/3DES
- 112 bit: AES256/AES128/3DES
- 128 bit: AES256/AES128
- 192 bit: AES256
- 256 bit: AES256

O Certificado CA assinado está fora da validade.

Se houver um problema com a data de validade do certificado, aparecerá a indicação "O certificado está fora da validade" ao ligar ao Web Config com a comunicação SSL/TLS (https). Se a mensagem aparecer antes do fim da data de validade, certifique-se de que a data da impressora está configurada corretamente.

O nome comum do certificado e da impressora não coincidem.

Se o nome comum do certificado e da impressora não coincidirem, será apresentada a mensagem "O nome do certificado de segurança não corresponde..." ao aceder ao Web Config usando a comunicação SSL/TLS (https). Isto acontece porque os seguintes endereços IP não coincidem.

- O endereço IP da impressora introduzido no nome comum para criar um Certificado autoassinado ou CSR
- O endereço IP introduzido no browser ao executar o Web Config

Para o Certificado autoassinado, atualize o certificado.

Para o Certificado CA assinado, leve o certificado novamente para a impressora.

A definição do servidor proxy do endereço local não está definido para o browser.

Quando a impressora estiver configurada para usar um servidor proxy, configure o browser para não ligar ao endereço local através do servidor proxy.

Windows:

Seleccione Painel de Controlo > Rede e Internet > Opções da Internet > Ligações > Definições de LAN > Servidor proxy, e depois configure para não usar o servidor proxy para a LAN (endereços locais).

Mac OS:

Selecione Preferências do Sistema > Rede > Avançado > Proxies, e depois registe o endereço local para Ignorar as definições de proxy para estes anfitriões e domínios.

Exemplo:

192.168.1.\*: Endereço local 192.168.1.XXX, máscara de sub-rede 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Endereço local 192.168.XXX.XXX, máscara de sub-rede 255.255.0.0

---

## Gerir a impressora

### Introdução de recursos de segurança de produto

Esta seção apresenta a função de segurança dos dispositivos Epson.

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configuração da palavra-passe de administrador	Bloqueia as configurações do sistema, tais como a configuração de ligação de rede ou USB e as configurações padrão do utilizador.	O administrador define uma palavra-passe para o dispositivo. É possível definir ou alterar a partir de ambos Web Config e do painel de controlo da impressora.	Impedir a leitura e alteração das informações armazenadas no dispositivo, tais como a identificação, palavra-passe, configurações de rede, e os contactos de forma ilegal. Além disso, reduza uma ampla gama de riscos de segurança, tais como fuga de informações para o ambiente de rede ou política de segurança.

Nome da funcionalidade	Tipo de funcionalidade	O que definir	O que evitar
Configuração do controlo de acesso	<p>Limita as funções que podem ser usadas em dispositivos, tais como impressão, digitalização e cópia para cada utilizador. Se iniciar sessão com uma conta de utilizador registado com antecedência, tem autorização para usar certas funções.</p> <p>Além disso, depois de iniciar a sessão no painel de controlo, será desligado automaticamente se não houver nenhuma atividade por um determinado período de tempo.</p>	<p>Registar qualquer conta de utilizador e, em seguida, selecione a função que deseja permitir, como cópia e digitalização.</p> <p>Pode registar até 10 contas de utilizador.</p>	O risco de fugas e de visualização não autorizada de dados pode ser reduzido através da minimização do número de funções de acordo com o conteúdo da atividade e o papel do utilizador.
Configuração para a interface externa	Controla a interface para ligar ao dispositivo.	Ativar ou desativar a ligação USB com o computador.	<input type="checkbox"/> Ligação USB do computador: impede a utilização não autorizada do dispositivo, proibindo a impressão ou digitalização sem utilizar a rede.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227
- ➔ “Configurar a palavra-passe de administrador” na página 302
- ➔ “Restringir recursos disponíveis” na página 310
- ➔ “Desativar a interface externa” na página 312

## Definições do administrador

### Configurar a palavra-passe de administrador

Quando define a palavra-passe de administrador, pode evitar que os utilizadores alterem as definições de gestão do sistema. Pode definir e alterar a palavra-passe do administrador usando o Web Config, o painel de controlo da impressora, ou o Epson Device Admin. Quando usar o Epson Device Admin, consulte o guia ou a ajuda do Epson Device Admin.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227
- ➔ “Software para gerir dispositivos na rede (Epson Device Admin)” na página 229

### Configurar a palavra-passe de administrador a partir do painel de controlo

Pode definir a palavra-passe do administrador a partir do painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais** > **Administração do sistema** > **Definições de segurança** > **Definições de administ..**
3. Selecione **Senha de administrador** > **Registrar**.
4. Introduza a nova palavra-passe.
5. Introduza novamente a palavra-passe.

**Nota:**

Pode alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador quando selecionar **Alterar** ou **Restaurar predefinições** no ecrã de **Senha de administrador** e introduzir a palavra-passe de administrador.

### **Configurar a palavra-passe de administrador a partir de um computador**

Pode definir a palavra-passe de administrador usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto** > **Alterar senha de administrador**.
2. Introduza uma palavra-passe em **Nova senha** e **Confirmar a nova senha**. Introduza o nome de utilizador, se necessário.  
Se quer mudar a palavra-passe para uma nova, introduza a palavra-passe atual.
3. Selecione **OK**.

**Nota:**

- Para definir ou alterar os itens bloqueados do menu, clique em **Início de sessão de administrador**, e depois introduza a palavra-passe de administrador.
- Para eliminar a palavra-passe de administrador, clique no separador **Segurança do produto** > **Eliminar senha de administrador**, e depois introduza a palavra-passe de administrador.

### **Informações relacionadas**

⇒ “[Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)](#)” na página 227

### **Controlar o funcionamento do painel**

Se definir a palavra-passe de administrador e ativar Config. de bloqueio, pode bloquear itens dos sistema de configuração da impressora para que não sejam alterados pelos utilizadores.

#### **Ativar Config. de bloqueio**

Ativar Config. de bloqueio para a impressora onde a palavra-passe foi definida.

Especificar previamente uma palavra-passe de administrador.

#### **Ativar Config. de bloqueio a partir do painel de controlo**

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.

2. Selecione **Definições gerais** > **Administração do sistema** > **Definições de segurança** > **Definições de administ..**
3. Selecione **Ativ. em Config. de bloqueio**.

Verifique se  é apresentado no ecrã inicial.

#### **Ativar o Config. de bloqueio a partir de um computador**

1. Aceda a Web Config e clique em **Início de sessão de administrador**.
2. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe, e depois clique em **OK**.
3. Selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Painel de controlo**.
4. Em **Bloqueio do painel**, selecione **ACT**.
5. Clique em **OK**.
6. Verifique se  é apresentado no ecrã inicial no painel de controlo da impressora.

#### **Informações relacionadas**

⇒ “[Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)](#)” na página 227

#### **Config. de bloqueio Itens para o menu Definições gerais**

Trata-se de uma lista dos itens Config. de bloqueio em **Definições** > **Definições gerais** no painel de controlo.

Algumas funções podem ser definidas ativadas ou desativadas individualmente.

<b>Menu Definições gerais</b>	<b>Bloqueio do painel</b>
Definições básicas	-

<b>Menu Definições gerais</b>		<b>Bloqueio do painel</b>
	Brilho do LCD	-
	Som	-
	Temporizador	✓
	Reativar a partir de suspensão	-
	Temporiz. p/ desligar ou Def. encerr. auto.	✓
	Definições de data/hora	✓
	Idioma/Language	✓*1
	Ecrã de arranque	✓
	Imagen de fundo	✓
	Tempo limite de operação	✓
	Teclado	-
	Opção de Deteção Automática de Dimen. Original	-

<b>Menu Definições gerais</b>		<b>Bloqueio do painel</b>
Definições da impressora		-
	Def. origem do papel	-
	Defin. univer. impressão	✓
	Resol. autom. de erros	✓
	Interface de disp. mem.	-
	Papel espesso	✓*1
	Modo Silencioso	✓*1
	Tempo de secagem da tinta	-
	Extensão automática do Tab. de saída	-
	Ligação do PC através de USB	✓

<b>Menu Definições gerais</b>		<b>Bloqueio do painel</b>
Definições de rede		✓

<b>Menu Definições gerais</b>		<b>Bloqueio do painel</b>
	Conf. Wi-Fi	✓
	Configuração de Rede Local com Fios	✓
	Estado da rede	✓
	Estado de LAN com fios/Wi-Fi	✓*2
	Estado Wi-Fi Direct	✓*2
	Estado servidor e-mail	✓*2
	folha de estado	✓*2
	Verificar ligação de rede	✓*3
	Avançado	✓
	Nome do Dispositivo	✓
	TCP/IP	✓
	Servidor proxy	✓
	Servidor de e-mail	✓
	Endereço IPv6	✓
	Partilha de rede MS	✓
	Velocidade de ligação & Duplex	✓
	Redirecionar HTTP para HTTPS	✓
	Desativar IPsec/Filtro de IP	✓
	Desativar IEEE802.1X	✓

<b>Menu Definições gerais</b>		<b>Bloqueio do painel</b>
Definições do Serviço Web		✓
	Serviços Epson Connect	✓

<b>Menu Definições gerais</b>		<b>Bloqueio do painel</b>
Definições de digit.		✓
	Confirmar destinatário	✓
	Servidor de e-mail	✓

Menu Definições gerais		Bloqueio do painel
Administração do sistema		✓
	Gestor de Contac.	✓
	Registar/Eliminar	✓*1,*4
	Opções de procura	✓*4
	Limpar dados da memória interna	✓
Definições de segurança		✓
	Restrições	✓
	Controlo de acesso	✓
	Definições de administ.	✓
	Senha de administrador	✓
	Config. de bloqueio	✓
	Encriptação de palavra-passe	✓
Pesquisa de cliente		✓
Restaurar predefinições		✓
Atualização do firmware		✓

✓ = Para bloquear.

- = Não bloquear.

\*1 : Pode ativar ou desativar o bloqueio em **Definições gerais** > **Administração do sistema** > **Definições de segurança** > **Restrições**.

\*2 : Apesar dos itens no nível superior possam ser bloqueados por bloqueio de administrador, pode aceder aos mesmos a partir do menu com o mesmo nome de **Definições** > **Estado da impressora/Imprimir**.

\*3 : Apesar dos itens no nível superior possam ser bloqueados por bloqueio de administrador, pode aceder aos mesmos a partir de Início >  >  > **Quando não é possível ligar à rede**.

\*4 : Apesar dos itens no nível superior possam ser bloqueados por bloqueio de administrador, pode aceder aos mesmos a partir do menu com o mesmo nome de **Definições** > **Gestor de Contac..**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Outros itens Config. de bloqueio” na página 307
- ➔ “Itens que podem ser definidos individualmente” na página 308

### Outros itens Config. de bloqueio

Para além do menu Definições gerais, Config. de bloqueio deve estar ativado para os itens abaixo.

- Definições** > **Idioma/Language**.
- Definições** > **Definições do utilizador**.

### **Informações relacionadas**

- ➔ “Config. de bloqueio Itens para o menu Definições gerais” na página 304
- ➔ “Itens que podem ser definidos individualmente” na página 308

### **Operar a definição do visor e função individualmente**

Para os mesmos itens alvo do Config. de bloqueio, pode definir individualmente se eles estão ativos ou inativos.

Pode definir a disponibilidade de cada utilizador conforme necessário, como seja registar ou alterar os contactos, apresentar o histórico de trabalhos, etc.

1. Selecione **Definições** no painel de controlo da impressora.
2. Selecione **Definições gerais > Administração do sistema > Definições de segurança > Restrições**.
3. Selecione o item para a função de que quer alterar a definição e depois defina como **Ativ.** ou **Dest.**

### **Itens que podem ser definidos individualmente**

O administrador pode permitir que os itens abaixo sejam exibidos e alterar as definições individualmente.

- Acesso a Registo/ Eliminação de Contac.: **Definições > Gestor de Contac. > Registar/Eliminar**  
Controlar o registo e alteração de contactos. Selecione **Ativ.** para registar ou alterar os contactos.
- Acesso a histórico de imprimir e guardar Digit. p/ Pasta rede/FTP: **Digit. > Pasta de rede/FTP > Menu > Histórico de Impressões Guardadas**  
Controlar a impressão do histórico da função digitalizar para pasta de rede. Selecione **Ativ.** para permitir a impressão.
- Acesso a Digit. para e-mail recentes: **Digit. > E-mail > Destinatário > Histórico**  
Controlar a exibição do histórico da função digitalizar para correio. Selecione **Ativ.** para exibir o histórico.
- Acesso a mostrar histórico de envio de Digit. para e-mail: **Digit. > E-mail > Menu > Mostrar Histórico de envio**  
Controlar a exibição do histórico de envio de email da função digitalização para correio. Selecione **Ativ.** para exibir o histórico de envio de email.
- Acesso a histórico de imprimir e guardar de Digit. para e-mail: **Digit. > E-mail > Menu > Histórico de Envio de Impressões**  
Controlar a impressão do histórico de envio de email da função digitalização para correio. Selecione **Ativ.** para permitir a impressão.
- Acesso a idioma: **Definições > Idioma/Language**  
Controlar a alteração do idioma exibido no painel de controlo. Selecione **Ativ.** para alterar os idiomas.
- Acesso a Papel espesso: **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Papel espesso**  
Controlar a alteração das definições da função Papel espesso. Selecione **Ativ.** para alterar as definições.
- Acesso a Modo Silencioso: **Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Modo Silencioso**  
Controlar a alteração das definições da função Modo Silencioso. Selecione **Ativ.** para alterar as definições.
- Proteção de dados pessoais:  
Controlar a exibição das informações de destino no registo de marcação rápida. Selecione **Ativ.** para exibir o destino como (\*\*\*) .

### Informações relacionadas

- ➔ “Config. de bloqueio Itens para o menu Definições gerais” na página 304
- ➔ “Outros itens Config. de bloqueio” na página 307

## Iniciar sessão na impressora como administrador

Se a palavra-passe de administrador for definida para a impressora, é necessário iniciar sessão como administrador para utilizar os itens de menu bloqueados.

### Iniciar a sessão na impressora usando o painel de controlo

1. Toque em .
  2. Toque em **Administrador**.
  3. Introduza a palavra-passe de administrador e depois toque em **OK**.
-  é apresentado quando estiver a ser autenticado, e depois poderá operar os itens de menu bloqueados.
- Toque em  para encerrar a sessão.

**Nota:**

*Quando seleciona Ativ. em Definições > Definições gerais > Definições básicas > Tempo limite de operação, encerra a sessão automaticamente após um período de tempo especificado se não existir qualquer atividade no painel de controlo.*

### Iniciar a sessão na impressora a partir de um computador

Quando inicia a sessão no Web Config como administrador, pode operar itens que estejam definidos em Config. de bloqueio.

1. Introduza o endereço IP da impressora num browser para executar o Web Config.
2. Clique em **Início de sessão de administrador**.
3. Introduza o nome de utilizador e palavra-passe de administrador em **Nome de Util.** e **Senha actual**.
4. Clique em **OK**.

Os itens bloqueados e o **Terminar sessão de administrador** são apresentados quando são autenticados.

Clique em **Terminar sessão de administrador** para encerrar a sessão.

**Nota:**

*Quando seleciona ACT no separador Gestão de dispositivos > Painel de controlo > Tempo limite de operação, encerra a sessão automaticamente após um período de tempo especificado se não existir qualquer atividade no painel de controlo.*

### Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Restringir recursos disponíveis

Pode registar contas de utilizador na impressora, ligá-los a funções, e controlar funções que os utilizadores podem usar.

Ao ativar o controlo de acesso, o utilizador pode usar funções tais como cópia, etc., introduzindo a palavra-passe no painel de controlo da impressora e iniciando sessão na impressora.

As funções indisponíveis são exibidas a cinzento e não podem ser selecionadas.

Ao registar as informações de autenticação no controlador da impressora ou do scanner, poderá imprimir ou digitalizar a partir do computador. Para obter informações sobre as configurações do controlador, consulte o manual ou ajuda do manual.

### Criar uma conta de utilizador

Criar uma conta de utilizador para controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto** > **Definições de controlo de acesso** > **Definições do utilizador**.
2. Clique em **Adicionar** para o número que pretende registar.
3. Configure cada item.
  - Nome de Util.:**  
Introduza o nome exibido na lista de nome de utilizador com entre 1 a 14 caracteres de comprimento usando caracteres alfanuméricos.
  - Palavra-passe:**  
Introduza uma palavra-passe com entre 0 e 20 caracteres de comprimento em ASCII (0x20–0x7E). Ao iniciar a palavra-passe, deixe em branco.
  - Marque a caixa para activar ou desactivar cada função.**  
Selecione a função cuja utilização permite.
4. Clique em **Aplicar**.  
Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.  
Verifique se o nome de utilizador que registou em **Nome de Util.** é exibido e alterado **Adicionar** a **Editar**.

### Informações relacionadas

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

### Editar a conta de utilizador

Editar a conta registada de controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto** > **Definições de controlo de acesso** > **Definições do utilizador**.
2. Clique em **Editar** para o número que pretende editar.

3. Alterar cada um dos itens.

4. Clique em **Aplicar**.

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

#### **Informações relacionadas**

➔ “[Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)](#)” na página 227

### **Eliminar a conta de utilizador**

Eliminar a conta registada de controlo de acesso.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto** > **Definições de controlo de acesso** > **Definições do utilizador**.
2. Clique em **Editar** para o número que pretende eliminar.
3. Clique em **Eliminar**.



#### **Importante:**

*Ao clicar em **Eliminar**, a conta de utilizador será eliminada sem uma mensagem de confirmação. Use precaução ao eliminar a conta.*

Regressar à lista de definições do utilizador após um determinado período de tempo.

#### **Informações relacionadas**

➔ “[Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)](#)” na página 227

### **Ativar o controlo de acesso**

Ao ativar o controlo de acesso, só o utilizador registado poderá usar a impressora.

1. Aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança do produto** > **Definições de controlo de acesso** > **Básico**.
2. Selecione **Activa o controlo de acesso**.

Se selecionar **Permite a impressão e digitalização sem informações de autenticação**, pode imprimir ou digitalizar a partir dos controladores que não estejam definidos com as informações de autenticação. Definir quando pretender controlar o funcionamento apenas a partir do painel de controlo da impressora e permitir a impressão e digitalização a partir dos computadores.

3. Clique em **OK**.

A mensagem de conclusão é exibida após algum tempo.

Confirme que ícones tais como copiar e digitalizar são exibidos a cinzento no painel de controlo da impressora.

### Informações relacionadas

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Desativar a interface externa

Pode desativar a interface utilizada para ligar o dispositivo à impressora. Fazer as configurações de restrição para restringir outras impressões e digitalizações que não as realizadas através da rede.

**Nota:**

*Pode também efetuar as configurações de restrição no painel de controlo da impressora.*

**Ligaçāo do PC através de USB:** *Definições > Definições gerais > Definições da impressora > Ligaçāo do PC através de USB*

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança do produto > Interface externo.**

2. Selecione **Desactivar** nas funções que pretende definir.

Seleccione **Activar** quando pretender cancelar o controlo.

**Ligaçāo do PC através de USB**

Pode restringir a utilização da ligação USB do computador. Se pretende restringi-la, selecione **Desactivar**.

3. Clique em **OK**.

4. Verifique que a porta desativada não pode ser usada.

**Ligaçāo do PC através de USB**

Se o controlador foi instalado no computador

Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não imprime.

Se o controlador não foi instalado no computador

Windows:

Abra o gestor de dispositivo e conserve-o, ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme que o conteúdo exibido do gerador de dispositivo permanece inalterado.

Mac OS:

Ligue a impressora ao computador usando um cabo USB, e a seguir confirme se a impressora não está listada se pretende adicionar a impressora a partir de **Impressoras e scanners**.

### Informações relacionadas

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Monitorizar uma impressora remota

### Verificar a informação para uma impressora remota

Pode verificar a seguinte informação da impressora em funcionamento a partir de **Estado** usando o Web Config.

Estado do produto

Verifique o estado, serviço da nuvem, número do produto, endereço MAC, etc.

Estado da rede

Verifique as informações do estado da ligação de rede, o endereço IP, servidor DNS, etc.

Estado de utilização

Verifique o primeiro dia de impressões, páginas impressas, contagens de impressão para cada idioma, contagem de digitalização, etc.

Estado do hardware

Verifique o estado de cada função da impressora.

Histórico de tarefas

Verifique o registo de trabalhos de impressão, trabalhos de transmissão, etc.

**Informações relacionadas**

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Receber Notificações por E-mail Quando Ocorrem Eventos

**Sobre as notificações de e-mail**

Trata-se da função de notificação que, quando acontecem eventos tais como um erro de impressora ou quando a impressão parar, envia um email para o endereço especificado.

Pode registar até cinco destinos e configurar as notificações para cada destino.

Para usar esta função, é necessário configurar o servidor de correio antes de configurar as notificações.

**Informações relacionadas**

➔ “Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 265

**Configurar a notificação por e-mail**

Configure a notificação por e-mail usando o Web Config.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Notificação por e-mail**.
2. Defina o assunto do e-mail de notificação.  
Selecione os conteúdos apresentados no assunto, com base nos dois menus pendentes.
  - Os conteúdos selecionados são apresentados ao lado de **Assunto**.
  - Não podem ser definidos os mesmos conteúdos à esquerda e à direita.
  - Quando o número de caracteres em **Localização** excede 32 bytes, os caracteres para além desses 32 serão omitidos.
3. Introduza o endereço de e-mail para onde enviar o e-mail de notificação.  
Use A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @, e introduza entre 1 e 255 caracteres.

4. Selecione o idioma para as notificações por e-mail.
5. Selecione a caixa de verificação do evento para o qual quer receber uma notificação.

O número de **Definições de notificações** está ligado ao número de destino de **Definições do endereço de e-mail**.

Exemplo:

Se pretender que seja enviada uma notificação para o endereço de e-mail definido para o número 1 em **Definições do endereço de e-mail** quando a impressora está sem papel, selecione a coluna da caixa de verificação 1 na linha **Sem papel**.

6. Clique em **OK**.

Confirme que será enviada uma notificação por e-mail, causando um evento.

Exemplo: Imprima especificando a Sistema Alim. onde o papel não está definido.

### Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227
- ➔ “Configurar um servidor de correio eletrónico” na página 265

### Itens para notificação por e-mail

Itens	Definições e explicação
Rapor nível de tinta	Aviso quando a tinta for gasta.
Pouca tinta	Aviso quando a tinta estiver quase gasta.
Caixa manut.: fim do tempo de vida útil	Aviso quando a caixa de manutenção está cheia.
Caixa de manutenção: próximo do fim	Aviso quando a caixa de manutenção está quase cheia.
Palavra-passe de administrador alterada	Aviso quando a palavra-passe do administrador foi alterada.
Sem papel	Aviso quando ocorreu um erro por falta de papel na origem de papel especificada.
A impressão parou*	Aviso quando a impressão é interrompida devido a papel encravado ou alimentador de papel não colocado.
Erro da impressora	Aviso quando ocorreu um erro da impressora.
Erro do scanner	Aviso quando ocorreu um erro do scanner.
Falha de Wi-Fi	Aviso quando ocorreu um erro da interface LAN sem fios.

### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar a notificação por e-mail” na página 313

## Fazer cópia de segurança das configurações

Pode exportar o valor de definição definido de Web Config para o ficheiro. Pode usá-lo para fazer cópias de segurança de contactos, valores de definições, substituir a impressora, etc.

O ficheiro exportado não pode ser editado porque é exportado como um ficheiro binário.

### Exportar as definições

Exportar as definições para a impressora.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Exportar e importar valor de definição** > **Exportar**.

2. Selecione as definições que pretende exportar.

Selecione as definições que pretende exportar. Se tiver selecionado uma categoria superior, as subcategorias também são selecionadas. No entanto, as subcategorias que causam erros devido à duplicação na mesma rede (como os endereços de IP, etc.) não podem ser selecionadas.

3. Introduza uma palavra-passe para encriptar o ficheiro exportado.

É necessária a palavra-passe para importar o ficheiro. Deixe em branco se não quiser encriptar o ficheiro.

4. Clique em **Exportar**.



#### Importante:

*Se quiser exportar as definições de rede da impressora, como o nome do dispositivo e o endereço de IPv6, selecione Ative para selecionar as definições individuais do dispositivo e selecione mais itens. Utilize apenas os valores selecionados para a impressora de substituição.*

### Informações relacionadas

→ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Importar as definições

Importar o ficheiro Web Config exportado para a impressora.



#### Importante:

*Quando importar valores que incluam informação individual como o nome de uma impressora ou endereço IP, certifique-se de que o endereço IP não existe na mesma rede.*

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Gestão de dispositivos** > **Exportar e importar valor de definição** > **Importar**.

2. Selecione o ficheiro exportado e introduza a palavra-passe de encriptação.

3. Clique em **Seguinte**.

4. Selecione as definições que pretende importar, e a seguir clique em **Seguinte**.

5. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

#### Informações relacionadas

→ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Definições avançadas de segurança

Esta secção explica as funcionalidades avançadas de segurança.

### Configurações de segurança e prevenção de perigos

Quando uma impressora está ligada a uma rede, pode aceder a ela através de um local remoto. Para além disso, muitas pessoas podem partilhar a impressora, o que é útil para melhorar a eficiência operacional e a conveniência. No entanto, riscos como o acesso ilegal, uso ilegal e violação de dados tornam-se maiores. Se usar a impressora num ambiente onde pode aceder à Internet, os riscos são ainda maiores.

Para impressoras que não têm proteção de acesso a partir do exterior, será possível ler os registos dos trabalhos de impressão que estão armazenados na impressora a partir da Internet.

Para evitar este risco, as impressoras Epson têm uma variedade de tecnologias de segurança.

Definir a impressora conforme necessário de acordo com as condições ambientais que foram construídas com a informação sobre o ambiente do cliente.

Nome	Tipo do recurso	O que deve definir	O que deve evitar
Controlo do protocolo	Controla os protocolos e serviços que devem ser usados para comunicação entre impressoras e computadores, para além de ativar e desativar recursos.	Um protocolo ou serviço que é aplicado a recursos permitidos ou proibidos separadamente.	Reducir os riscos de segurança que podem ocorrer através do uso não intencional, impedindo os utilizadores de usarem funções desnecessárias.
Comunicações SSL/TLS	O conteúdo de comunicação é encriptado com comunicações SSL/TLS ao aceder ao servidor Epson na internet a partir da impressora, como seja a comunicação com o computador através do um browser da web, usando o Epson Connect, e atualizando o firmware.	Obter um certificado assinado por uma CA e depois importá-lo para a impressora.	Limpar uma identificação da impressora pelo certificado assinado por uma CA impede que seja assumida a identidade de outra pessoa e o acesso não autorizado. Além disso, os conteúdos de comunicação SSL/TLS estão protegidos, o que evita a divulgação do conteúdo para impressão de dados e informações de configuração.

Nome	Tipo do recurso	O que deve definir	O que deve evitar
Filtro de IPsec/IP	Pode configurar de modo a permitir o corte ou eliminação de dados que venham de um certo cliente ou que sejam de um tipo específico. Dado que o IPsec protege os dados pelo unidade do pacote IP (encriptação e autenticação), pode comunicar com segurança o protocolo inseguro.	Crie uma política básica e uma política individual para definir o cliente ou o tipo de dados que podem aceder à impressora.	Proteger o acesso não autorizado, e a adulteração e intercetação de dados de comunicação para a impressora.
IEEE 802.1X	Só permite que utilizadores autenticados se liguem à rede. Só permite que utilizadores autorizados usem a impressora.	Definição de autenticação para o servidor RADIUS (servidor de autenticação).	Protege contra o acesso e uso não autorizado da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Controlar protocolos de utilização” na página 317
- ➔ “Comunicações SSL/TLS com a Impressora” na página 327
- ➔ “Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 328
- ➔ “Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X” na página 340

## Definições de recursos de segurança

Ao definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X, é recomendado que acceda ao Web Config utilizando SSL/TLS para comunicar a informação de definições, a fim de reduzir os riscos de segurança como a adulteração ou intercetação.

Certifique-se de que configura a palavra-passe no administrador antes de definir o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X.

Além disso, pode usar o Web Config para ligar a impressora diretamente ao computador usando um cabo Ethernet e depois introduzindo o endereço IP num browser. A impressora pode ser ligada num ambiente seguro, depois de concluídas as definições de segurança.

## Controlar protocolos de utilização

Pode imprimir utilizando uma variedade de protocolos e caminhos.

Se estiver a utilizar uma impressora multifunções, pode usar a digitalização de rede a partir de um número não especificado de computadores na rede.

Pode reduzir os riscos de segurança não previstos restringindo a impressão a partir de caminhos específicos, ou controlando as funções disponíveis.

## Protocolos de controlo

Configuração das definições de protocolos.

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > Protocolo**.

2. Configure cada um dos itens.

3. Clique em **Seguinte**.

4. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas à impressora.

#### Informações relacionadas

→ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

→ “Protocolos que pode Ativar ou Desativar” na página 318

→ “Itens de definição de protocolos” na página 318

## Protocolos que pode Ativar ou Desativar

Protocolo	Descrição
Definições Bonjour	Pode especificar se pretende usar o Bonjour. O Bonjour é usado para procurar dispositivos, imprimir, etc.
Definições de SLP	Pode ativar ou desativar a função SLP. O SLP é usado para o processamento da digitalização e da procura na rede no EpsonNet Config.
Definições de WSD	Pode ativar ou desativar a função WSD. Quando ativada, pode adicionar dispositivos WSD e imprimir a partir da porta WSD.
Definições de LLTD	Pode ativar ou desativar a função LLTD. Quando ativada, é apresentada no mapa de rede do Windows.
Definições de LLMNR	Pode ativar ou desativar a função LLMNR. Quando ativada, pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.
Definições de LPR	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão LPR. Quando ativada, pode imprimir a partir da porta LPR.
Definições de RAW (Porta 9100)	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100). Quando ativada, pode imprimir a partir da porta RAW (Porta 9100).
Definições de IPP	Pode especificar se pretende permitir ou não permitir a impressão a partir de IPP. Quando ativada, pode imprimir através da Internet.
Definições de SNMPv1/v2c	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv1/v2c. Isto é usado para configurar dispositivos, monitorização, etc.
Definições de SNMPv3	Pode especificar se pretende ativar ou não ativar a função SNMPv3. É usado para configurar dispositivos encriptados, monitorização, etc.

#### Informações relacionadas

→ “Protocolos de controlo” na página 317

→ “Itens de definição de protocolos” na página 318

## Itens de definição de protocolos

Definições Bonjour

Itens	Valor e descrição da definição
Utilizar Bonjour	Seleciona esta opção para procurar ou utilizar dispositivos por meio do Bonjour.
Nome Bonjour	Apresenta o nome do Bonjour.
Nome do Serviço Bonjour	Apresenta o nome do serviço Bonjour.
Localização	Apresenta o nome da localização do Bonjour.
Protocolo de Prioridade de Topo	Selecionar o protocolo de prioridade para impressão Bonjour.

#### Definições de SLP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar SLP	Seleciona esta opção para ativar a função SLP. Utilizado como pesquisa de rede em EpsonNet Config.

#### Definições de WSD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar WSD	Seleciona esta opção para ativar a adição de dispositivos usando WSD, e a impressão e digitalização a partir da porta WSD.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a impressão WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Tempo limite de digitalização (seg)	Introduza um valor de tempo limite de comunicação para a digitalização WSD, entre 3 e 3600 segundos.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo WSD.
Localização	Apresenta o nome da localização do WSD.

#### Definições de LLTD

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLTD	Seleciona esta opção para ativar LLTD. A impressora é apresentada no mapa de rede Windows.
Nome do dispositivo	Apresenta o nome do dispositivo LLTD.

#### Definições de LLMNR

Itens	Valor e descrição da definição
Activar LLMNR	Seleciona esta opção para ativar LLMNR. Pode usar a resolução de nome sem NetBIOS, mesmo que não possa usar DNS.

#### Definições de LPR

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão da porta LPR	Selecione para permitir a impressão a partir da porta LPR.
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão LPR, entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

## Definições de RAW (Porta 9100)

Itens	Valor e descrição da definição
Permitir impressão RAW (Porta 9100)	Selecione para permitir a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100).
Tempo limite de impressão (seg)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão a partir da porta RAW (Porta 9100), entre 0 e 3600 segundos. Se não quiser um tempo limite, introduza 0.

## Definições de IPP

Itens	Valor e descrição da definição
Activar IPP	Selecione para ativar a comunicação IPP. Só são apresentadas impressoras que suportem IPP.
Permitir comunicação não segura	Selecione <b>Permitido</b> para permitir que a impressora comunique sem quaisquer medidas de segurança (IPP).
Tempo limite de comunicação (seg.)	Introduza um valor de tempo limite para a impressão IPP, entre 0 e 3600 segundos.
Exigir Código PIN ao utilizar a impressão IPP	Selecione se pretende ou não solicitar um código PIN ao usar a impressão IPP. Se selecionar <b>Sim</b> , as tarefas de impressão IPP sem códigos PIN não são guardadas na impressora.
URL (Rede)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada à rede. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Apresenta URLs IPP (http e https) quando a impressora está ligada através de Wi-Fi Direct. O URL é um valor combinado do Endereço de IP, Número de Porta, e nome da impressora IPP.
Nome da impressora	Apresenta o nome da impressora IPP.
Localização	Apresenta a localização IPP.

## Definições de SNMPv1/v2c

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv1/v2c	Selecione para ativar SNMPv1/v2c.
Autoridade de acesso	Defina a autoridade de acesso quando o SNMPv1/v2c estiver ativado. Selecione <b>Só ler</b> ou <b>Ler/Escrivver</b> .
Nome da comunidade (Apenas leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

Itens	Valor e descrição da definição
Nome da comunidade (Escrita/leitura)	Introduza entre 0 a 32 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E).

## Definições de SNMPv3

Itens	Valor e descrição da definição
Ativar SNMPv3	SNMPv3 está ativado quando a caixa é selecionada.
Nome de Util.	Introduza entre 1 e 32 caracteres utilizando caracteres de 1 byte.

## Definições de autenticação

	Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma autenticação SNMPv3.
	Palavra-passe	Introduza uma palavra-passe para uma autenticação SNMPv3.  Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
	Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.

## Definições de encriptação

	Algoritmo	Selecione um algoritmo para uma encriptação SNMPv3.
	Palavra-passe	Introduza a palavra-passe para uma encriptação SNMPv3.  Introduza entre 8 e 32 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Se não especificar, deixe em branco.
	Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.
Nome do contexto		Introduza 32 caracteres ou menos em Unicode (UTF-8). Se não especificar, deixe em branco. O número de caracteres que podem ser inseridos varia dependendo do idioma.

## Informações relacionadas

- ➔ “Protocolos de controlo” na página 317
- ➔ “Protocolos que pode Ativar ou Desativar” na página 318

## Utilizar um certificado digital

### Informações sobre certificação digital

#### Certificado CA assinado

Este certificado é assinado pela autoridade de certificação (CA na sigla inglesa). Está disponível para poder solicitá-lo junto da autoridade de certificação. Este certificado comprova a existência da impressora e que é usada para a comunicação SSL/TLS para que possa garantir a segurança da comunicação de dados.

Quando é usado para comunicação SSL/TLS, é usado como um certificado de servidor.

Quando é definido como filtro IPsec/IP ou comunicação IEEE 802.1X, é usado como certificado de cliente.

Certificado CA

Este certificado está relacionado com o Certificado CA assinado, também designado o certificado intermédio CA. É usado pelo navegador Web para validar a localização do certificado da impressora ao aceder o servidor da outra parte ou configuração Web.

Para o certificado CA Certificate, defina quando validar a localização do certificado do servidor acedido através da impressora. Para a impressora, defina para certificar a localização do Certificado CA assinado para ligação SSL/TLS.

Pode obter o certificado CA da impressora junto da autoridade de certificação onde o certificado CA é emitido.

Também pode obter o certificado CA utilizado para validar o servidor da outra parte da autoridade de certificação que emitiu o Certificado CA assinado do outro servidor.

Certificado autoassinado

Este certificado é assinado e emitido pela impressora automaticamente. Também é designado o certificado raiz. Uma vez que o emissor certifica-se a si próprio, não é confiável e não pode impedir a falsificação.

Usar ao fazer as definições de segurança e aquando da comunicação simples SSL/TLS sem o Certificado CA assinado.

Se utilizar este certificado para comunicação SSL/TLS, poderá aparecer um alerta de segurança num navegador Web porque o certificado não se encontra registado num navegador Web. Pode usar o Certificado autoassinado apenas para comunicação SSL/TLS.

### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar um Certificado CA assinado” na página 322
- ➔ “Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 325
- ➔ “Configurar um Certificado CA” na página 326

## Configurar um Certificado CA assinado

### Obter um certificado CA assinado

Para obter um certificado CA assinado, crie um CSR (Pedido de Assinatura de Certificado) e aplique-o para certificar a autoridade. Pode criar um CSR utilizando o Web Config e um computador.

Siga as instruções para criar um CSR e obter um certificado CA assinado utilizando o Web Config. Quando criar um CSR com o Web Config, o certificado tem o formato PEM/DER.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.  
Independentemente do que escolher, pode obter o mesmo certificado e utilizá-lo de forma comum.
2. Clique em **Gerar** de CSR.  
Abre uma página de criação de CSR.
3. Introduza um valor para cada item.

**Nota:**

O comprimento da chave e as abreviaturas disponíveis variam em função da autoridade de certificação. Crie um pedido de acordo com as regras de cada autoridade de certificação.

4. Clique em **OK**.

É apresentada uma mensagem de finalização.

5. Selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
6. Clique num dos botões de transferência de **CSR**, de acordo com um formato especificado por cada autoridade de certificação, para transferir um CSR para um computador.



**Importante:**

*Não gere um CSR novamente. Se o fizer, poderá não conseguir importar um Certificado CA assinado emitido.*

7. Envie o CSR para uma autoridade de certificação e obtenha um Certificado CA assinado.  
Siga as regras de cada autoridade de certificação em relação ao método e à forma de envio.
8. Guarde o Certificado CA assinado num computador ligado à impressora.  
A obtenção de um Certificado CA assinado fica concluída quando guarda o certificado num destino.

### Informações relacionadas

⇒ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

### Itens de definição de CSR

Itens	Definições e explicações
Comprimento da chave	Selecione um comprimento de chave para um CSR.
Nome comum	Pode introduzir entre 1 e 128 caracteres. Se for um endereço IP, deverá ser um endereço IP estático. Pode introduzir 1 a 5 endereços IPv4, endereços IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs separando-os por vírgulas.  O primeiro elemento é armazenado no nome comum e os outros elementos são armazenados no campo do alias do sujeito do certificado.  Exemplo: Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, Nome da impressora: EPSONA1B2C3 Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organização/ Unidade organizacional/ Localidade/ Estado/Província	Pode introduzir entre 0 e 64 caracteres em ASCII (0x20–0x7E). Pode dividir os nomes distintos com vírgulas.
País	Introduza um código de país num número com dois dígitos especificados pela ISO-3166.
Ender. de e-mail do remetente	Pode introduzir o endereço de e-mail do remetente para a definição do servidor de correio. Introduza o mesmo endereço de e-mail que o <b>Ender. de e-mail do remetente</b> para o separador <b>Rede &gt; Servidor de e-mail &gt; Básico</b> .

### Informações relacionadas

⇒ “Obter um certificado CA assinado” na página 322

### **Importar um certificado CA assinado**

Importar o Certificado CA assinado obtido para a impressora.



#### **Importante:**

- Certifique-se de que a data e a hora da impressora estão corretamente definidas. O certificado pode ser inválido.
- Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, pode importar um certificado uma vez.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado**, ou **IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente** ou **IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Importar**  
Abre uma página de importação de certificados.
3. Introduza um valor para cada item. Definir **Certificado CA 1** e **Certificado CA 2** ao verificar a localização do certificado no navegador Web que acede à impressora.  
As definições necessárias podem variar em função de onde cria um CSR e do formato de ficheiro do certificado. Introduza valores para os itens necessários de acordo com o seguinte.
  - Um certificado de formato PEM/DER obtido através do Web Config
    - Chave privada:** Não configure porque a impressora contém uma chave privada.
    - Palavra-passe:** Não configure.
    - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
  - Um certificado de formato PEM/DER obtido através de um computador
    - Chave privada:** É necessário definir.
    - Palavra-passe:** Não configure.
    - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Opcional
  - Um certificado de formato PKCS#12 obtido através de um computador
    - Chave privada:** Não configure.
    - Palavra-passe:** Opcional
    - Certificado CA 1/Certificado CA 2:** Não configure.
4. Clique em **OK**.  
É apresentada uma mensagem de finalização.

#### **Nota:**

Clique em **Confirmar** para verificar as informações do certificado.

### **Informações relacionadas**

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

**Itens de configuração de importação de certificado assinado por uma CA**

Itens	Definições e explicação
Certificado de servidor ou Certificado do cliente	Selecione um formato do certificado. Para uma ligação SSL/TLS é apresentado o Certificado de servidor. Para um filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1x, é apresentado o Certificado do cliente.
Chave privada	Se obtiver um certificado no formato PEM/DER usando um CSR criado a partir de um computador, especifique um ficheiro de chave privada que coincida com um certificado.
Palavra-passe	Se o formato de ficheiro for <b>Certificado com chave privada (PKCS#12)</b> , introduza a palavra-passe para encriptar a chave privada que é definida quando obtém o certificado.
Certificado CA 1	Se o formato do seu certificado for <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA assinado usado como certificado de servidor. Especifique um ficheiro se precisar.
Certificado CA 2	Se o formato do seu certificado for <b>Certificado (PEM/DER)</b> , importe um certificado de uma autoridade de certificados que emita um Certificado CA 1. Especifique um ficheiro se precisar.

**Informações relacionadas**

➔ “Importar um certificado CA assinado” na página 324

**Apagar um certificado CA assinado**

Pode apagar um certificado importado quando o certificado tiver expirado ou quando uma ligação encriptada deixar de ser necessária.

**Importante:**

*Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Neste caso, crie um CSR e volte a obter um certificado.*

1. Aceda ao Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede**. A seguir, selecione **SSL/TLS > Certificado ou IPsec/Filtro de IP > Certificado do cliente ou IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Clique em **Eliminar**.
3. Confirme que pretende eliminar o certificado na mensagem apresentada.

**Informações relacionadas**

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

**Atualizar um certificado assinado automaticamente**

Uma vez que o Certificado autoassinado é emitido pela impressora, pode atualizá-lo quando expirar ou quando o conteúdo descrito for alterado.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede** tab > **SSL/TLS** > **Certificado**.

2. Clique em **Actualizar**.

3. Introduza **Nome comum**.

Pode introduzir até 5 endereços IPv4, IPv6, nomes de anfitrião, FQDNs com entre 1 a 128 caracteres e separando-os por vírgulas. O primeiro parâmetro é armazenado no nome comum, e os outros são armazenados no campo de outras designações do assunto do certificado.

Exemplo:

Endereço IP da impressora: 192.0.2.123, Nome da impressora: EPSONA1B2C3

Nome comum: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Especifique um prazo de validade para o certificado.

5. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

6. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

**Nota:**

Pode verificar as informações do certificado no separador **Segurança de rede** > **SSL/TLS** > **Certificado** > **Certificado autoassinado** e clicando em **Confirmar**.

### Informações relacionadas

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Configurar um Certificado CA

Quando define o Certificado CA, pode validar o caminho para o certificado de uma CA do servidor a que a impressora acede. Isso impede que alguém assuma a identidade de outra pessoa.

Pode obter o Certificado CA junta da Autoridade de Certificação onde o Certificado CA assinado é emitido.

### Importar um Certificado CA

Importar o Certificado CA para a impressora.

1. Aceda a Web Config e depois selecione o separador **Segurança de rede** > **Certificado CA**.

2. Clique em **Importar**.

3. Especifique o Certificado CA que quer importar.

4. Clique em **OK**.

Quando a importação estiver concluída, voltará ao ecrã **Certificado CA**, e é apresentado o Certificado CA.

### Informações relacionadas

⇒ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

### **Eliminar um Certificado CA**

Pode eliminar o Certificado CA importado.

1. Aceda a Web Config e depois selecione o separador **Segurança de rede** > **Certificado CA**.
2. Clique em **Eliminar** ao lado do Certificado CA que quer eliminar.
3. Confirme que quer eliminar o certificado na mensagem apresentada.
4. Clique em **Reiniciar rede**, e depois verifique se o Certificado de uma CA eliminado não se encontra listado no ecrã atualizado.

### Informações relacionadas

⇒ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## **Comunicações SSL/TLS com a Impressora**

Quando o certificado do servidor é definido usando a comunicação SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) para a impressora, pode encriptar o percurso de comunicação entre computadores. Proceda desta forma se pretende evitar acesso remoto e não autorizado.

### **Configurar as definições básicas de SSL/TLS**

Se a impressora suporta a funcionalidade de servidor HTTPS, pode usar uma comunicação SSL/TLS para encriptar as comunicações. Pode configurar e gerir a impressora usando o Web Config ao mesmo tempo que garante a segurança.

Configurar a força de encriptação e funcionalidade de redirecionamento.

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede** > **SSL/TLS** > **Básico**.
2. Selecione um valor para cada item.
  - Força da encriptação**  
Selecionar o nível de força de encriptação.
  - Redireccionar HTTP para HTTPS**  
Redirecionar para HTTPS quando se acede a HTTP.
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.  
A impressora está atualizada.

### Informações relacionadas

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

## Configurar um certificado de servidor para a impressora

1. Aceda a Web Config e selecione o separador **Segurança de rede > SSL/TLS > Certificado**.
2. Especifique um certificado para usar em **Certificado de servidor**.
  - Certificado autoassinado  
A impressora gerou um certificado autoassinado. Se não obtiver uma certificado assinado por uma CA, selecione esta opção.
  - Certificado CA assinado  
Se obtiver e importar antecipadamente um certificado assinado por uma CA, pode especificar isto.
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.  
A impressora está atualizada.

### Informações relacionadas

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227  
➔ “Configurar um Certificado CA assinado” na página 322  
➔ “Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 325

## Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP

### Sobre a IPsec/Filtro de IP

Pode filtrar o tráfego com base nos endereços IP, serviços, e porta usando a função de filtro IPsec/IP. Através da combinação da filtragem, pode configurar a impressora para aceitar ou bloquear clientes especificados e dados especificados. Além disso, pode melhor o nível de segurança utilizando um IPsec.

**Nota:**

Computadores com Windows Vista ou posterior ou Windows Server 2008 ou posterior são compatíveis com IPsec.

### Configuração da política predefinida

Para filtrar o tráfego, configure a política predefinida. A política predefinida aplica-se a todos os utilizadores ou grupos que estabelecem ligação com a impressora. Para exercer um controlo mais preciso sobre os utilizadores e grupos de utilizadores, configure políticas de grupo.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.

3. Clique em **Seguinte**.

É apresentada uma mensagem de confirmação.

4. Clique em **OK**.

A impressora está atualizada.

#### Informações relacionadas

⇒ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

#### *Itens de definição da Política predefinida*

##### Política predefinida

Itens	Definições e explicação
IPsec/Filtro de IP	Pode ativar ou desativar uma função de filtragem IPsec/IP.

##### Controlo de acesso

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecione para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecione para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecione para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

**Versão de IKE**

Selecione IKEv1 ou IKEv2 para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.

**IKEv1**

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar IKEv1 para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Método de autenticação	Para selecionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

**IKEv2**

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar IKEv2 para **Versão de IKE**.

Itens	Definições e explicação
Local	Método de autenticação Para selecionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para a impressora.
	ID Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@" "#", e "=" como primeiro caracter. <b>Nome distinto:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=". <b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6. <b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). <b>Ender. de E-mail:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@". <b>ID da chave:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.
	Chave pré-partilhada Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada Introduza o código que configurou para confirmação.

<b>Itens</b>		<b>Definições e explicação</b>
Remota	Método de autenticação	Para selecionar <b>Certificado</b> , terá de obter e importar um certificado CA assinado antecipadamente.
	Tipo de ID	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID	<p>Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID.</p> <p>Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter.</p> <p><b>Nome distinto:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=".</p> <p><b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6.</p> <p><b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.).</p> <p><b>Ender. de E-mail:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@".</p> <p><b>ID da chave:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.</p>
	Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
	Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

#### Encapsulamento

Se selecionar IPsec para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

<b>Itens</b>		<b>Definições e explicação</b>
Modo de transporte		Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, selecione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel		<p>Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados.</p> <p><b>Endereço gateway remoto:</b> Se selecionar <b>Modo de túnel</b> para <b>Encapsulamento</b>, introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.</p>

#### Protocolo de segurança

Se selecionar IPsec para **Controlo de acesso**, selecione uma opção.

<b>Itens</b>		<b>Definições e explicação</b>
ESP		Selecionar para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH		Selecionar para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

## Definições de algoritmo

Recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se selecionar **Quaisquer** para algumas das definições e selecionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

<b>Itens</b>		<b>Definições e explicação</b>
IKE	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves	Selecione o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação	Selecione o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
	Autenticação	Selecione o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
AH	Autenticação	Selecione o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando <b>AH</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .

## Informações relacionadas

⇒ “Configuração da política predefinida” na página 328

## Configurar a política de grupo

Uma política de grupo consiste em uma ou mais regras que se aplicam a um utilizador ou grupo de utilizadores. A impressora controla pacotes IP que correspondem a políticas configuradas. Os pacotes IP são autenticados pela ordem de uma política de grupo de 1 a 10 e, depois, uma política predefinida.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede > IPsec/Filtro de IP > Básico**.
2. Clique num guia numerado que deseja configurar.
3. Introduza um valor para cada item.
4. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
5. Clique em **OK**.  
A impressora está atualizada.

## Informações relacionadas

⇒ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

**Itens de definição da Política do grupo**

Itens	Definições e explicação
Ativar esta Política de Grupo	Pode ativar ou desativar uma política de grupo.

**Controlo de acesso**

Configure um método de controlo para o tráfego de pacotes IP.

Itens	Definições e explicação
Permitir acesso	Selecionar para permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
Recusar acesso	Selecionar para não permitir que os pacotes IP configurados sejam transmitidos.
IPsec	Selecionar para permitir que os pacotes IPsec configurados sejam transmitidos.

**Endereço local (Impressora)**

Selecione um endereço IPv4 ou IPv6 que corresponde ao seu ambiente de rede. Se o endereço de IP for atribuído automaticamente, pode selecionar **Utilizar endereço IPv4 obtido automaticamente**.

**Nota:**

*Se um endereço IPv6 for atribuído automaticamente, a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IPv6 estático.*

**Endereço remoto (Anfitrião)**

Introduza o endereço IP de um dispositivo para controlar o acesso. O endereço IP deve ter 43 caracteres ou menos. Se não introduzir um endereço IP válido, todos os endereços são controlados.

**Nota:**

*Se um endereço IP for atribuído automaticamente (ou seja, atribuído pelo DHCP), a ligação pode não estar disponível. Configure um endereço IP estático.*

**Método de selecção da porta**

Selecione um método para definir as portas.

 Nome do serviço

Se selecionar **Nome do serviço** para **Método de selecção da porta**, selecione uma opção.

 Protocolo de transporte

Se selecionar **Número da porta** para **Método de selecção da porta**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Qualquer protocolo	Selecionar essa opção para controlar todos os tipos de protocolo.
TCP	Selecionar para controlar os dados de unicast.
UDP	Selecionar para controlar os dados de difusão e multicast.
ICMPv4	Selecionar para controlar o comando ping.

Porta local

Se selecionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se selecionou **TCP ou UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes recebidos, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 20,80,119,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

 Porta remota

Se selecionou **Número da porta** para **Método de selecção da porta** e se selecionar **TCP ou UDP** para **Protocolo de transporte**, introduza os números de porta para controlar os pacotes enviados, separados por vírgulas. Pode introduzir um máximo de 10 números de portas.

Exemplo: 25,80,143,5220

Se não introduzir um número de porta, todas as portas são controladas.

**Versão de IKE**

Selecione **IKEv1** ou **IKEv2** para **Versão de IKE**. Selecione um deles de acordo com o dispositivo ao qual a impressora está ligada.

 IKEv1

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar **IKEv1** para **Versão de IKE**.

<b>Itens</b>	<b>Definições e explicação</b>
Método de autenticação	Se selecionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
Chave pré-partilhada	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> para <b>Método de autenticação</b> , introduza uma chave pré-partilhada com entre 1 e 127 caracteres.
Confirmar chave pré-partilhada	Introduza o código que configurou para confirmação.

IKEv2

Os itens que se seguem são exibidos ao selecionar IKEv2 para Versão de IKE.

Itens	Definições e explicação
Local	Método de autenticação
	Se selecionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID
	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para a impressora.
	ID
	Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter. <b>Nome distinto:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=". <b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6. <b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). <b>Ender. de E-mail:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@". <b>ID da chave:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.
	Chave pré-partilhada
Remota	Confirmar chave pré-partilhada
	Introduza o código que configurou para confirmação.
	Método de autenticação
	Se selecionar <b>IPsec</b> para <b>Controlo de acesso</b> , selecione uma opção. O certificado utilizado está de acordo com uma política predefinida.
	Tipo de ID
	Se selecionar <b>Chave pré-partilhada</b> como <b>Método de autenticação</b> , selecione o tipo de identificação para o dispositivo que pretende autenticar.
	ID
Remota	Introduza o ID da impressora que corresponde ao tipo de ID. Não é possível usar "@", "#", e "=" como primeiro caracter. <b>Nome distinto:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "=". <b>Endereço IP:</b> Introduza o formato IPv4 ou IPv6. <b>FQDN:</b> Introduza uma combinação entre 1 e 255 caracteres utilizando A-Z, a-z, 0-9, "-" e ponto final (.). <b>Ender. de E-mail:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. É necessário incluir "@". <b>ID da chave:</b> Introduza entre 1 a 255 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.
	Chave pré-partilhada
	Confirmar chave pré-partilhada

### Encapsulamento

Se selecionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, terá de configurar um modo de encapsulamento.

Itens	Definições e explicação
Modo de transporte	Se utilizar apenas a impressora na mesma LAN, selecione esta opção. Os pacotes IP de camada 4 ou posterior são encriptados.
Modo de túnel	Se usa a impressora na rede com ligação à Internet através de, por exemplo, IPsec-VPN, selecione esta opção. O cabeçalho e os dados dos pacotes IP são encriptados. <b>Endereço gateway remoto:</b> Se selecionar <b>Modo de túnel</b> para <b>Encapsulamento</b> , introduza um endereço de gateway com entre 1 e 39 caracteres.

### Protocolo de segurança

Se selecionar **IPsec** para **Controlo de acesso**, selecione uma opção.

Itens	Definições e explicação
ESP	Selecionar para garantir a integridade de uma autenticação e dados, e de dados encriptados.
AH	Selecionar para garantir a integridade de uma autenticação e dados. Mesmo que encriptar dados seja proibido, pode utilizar o IPsec.

### Definições de algoritmo

Recomendamos selecionar **Quaisquer** para todas as definições ou selecione outro item que não **Quaisquer** para cada definição. Se selecionar **Quaisquer** para algumas das definições e selecionar outro item que não **Quaisquer** para outras definições, o dispositivo pode não comunicar de acordo com o outro dispositivo que pretende autenticar.

Itens	Definições e explicação
IKE	Encriptação Selecionar o algoritmo de encriptação para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
	Autenticação Selecionar o algoritmo de autenticação para IKE.
	Intercâmbio de chaves Selecionar o algoritmo de troca palavra-passe para IKE. Os itens variam de acordo com a versão de IKE.
ESP	Encriptação Selecionar o algoritmo de encriptação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
	Autenticação Selecionar o algoritmo de autenticação para ESP. Disponível quando <b>ESP</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .
AH	Autenticação Selecionar o algoritmo de encriptação para AH. Disponível quando <b>AH</b> estiver selecionado para <b>Protocolo de segurança</b> .

### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar a política de grupo” na página 332
- ➔ “Combinação de Endereço local (Impressora) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo” na página 337
- ➔ “Referências do nome do serviço na política do grupo” na página 337

**Combinação de Endereço local (Impressora) e Endereço remoto (Anfitrião) em Política do grupo**

		Definição de Endereço local (Impressora)		
Definição de Endereço remoto (Anfitrião)	IPv4 <sup>*1</sup>	IPv4 <sup>*2</sup>	IPv6 <sup>*2</sup>	Quaisquer endereços <sup>*3</sup>
	IPv4 <sup>*1</sup>	✓	-	✓
	IPv6 <sup>*1*2</sup>	-	✓	✓
	Vazio	✓	✓	✓

\*1 : Se IPsec estiver selecionado para **Controlo de acesso**, não é possível especificar um comprimento de prefixo.

\*2 : Se IPsec estiver selecionado para **Controlo de acesso**, é possível selecionar um endereço local de ligação (fe80::) mas a política de grupo será desativada.

\*3 : Exceto endereços locais de ligação IPv6.

**Referências do nome do serviço na política do grupo****Nota:**

Os serviços indisponíveis são apresentados, mas não podem ser selecionados.

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número da porta local	Número da porta remota	Características controladas
Quaisquer	-	-	-	Todos os serviços
ENPC	UDP	3289	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir de aplicações como o Epson Device Admin, um controlador de uma impressora e um controlador de um scanner
SNMP	UDP	161	Qualquer porta	Adquirir e configurar o MIB a partir de aplicações como o Epson Device Admin, o controlador da impressora Epson e o controlador do scanner Epson
LPR	TCP	515	Qualquer porta	Encaminhamento de dados LPR
RAW (Porta 9100)	TCP	9100	Qualquer porta	Encaminhamento de dados RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualquer porta	Encaminhamento de dados de impressão IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualquer porta	5357	Controlar o WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualquer porta	Procurar uma impressora a partir do WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualquer porta	Encaminhar os dados digitalizados a partir do software de digitalização
Network Push Scan	TCP	Qualquer porta	2968	Adquirir informação do trabalho de digitalização push a partir do software de digitalização

Nome do serviço	Tipo de protocolo	Número da porta local	Número da porta remota	Características controladas
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualquer porta	Procurar um computador quando é executada a digitalização push a partir do software de digitalização
Dados FTP (Local)	TCP	20	Qualquer porta	Servidor FTP (reencaminhar dados de impressão FTP)
Controlo FTP (Local)	TCP	21	Qualquer porta	Servidor FTP (controlar a impressão FTP)
Dados FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	20	Cliente FTP (encaminhar dados digitalizados) No entanto isto pode controlar apenas um servidor de FTP que use a porta remota número 20.
Controlo FTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	21	Cliente FTP (controlar para encaminhar dados digitalizados)
CIFS (Local)	TCP	445	Qualquer porta	Servidor CIFS (Partilhar uma pasta de rede)
CIFS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	445	Cliente CIFS (encaminhar dados digitalizados para uma pasta)
NetBIOS Name Service (Local)	UDP	137	Qualquer porta	Servidor CIFS (Partilhar uma pasta de rede)
NetBIOS Datagram Service (Local)	UDP	138	Qualquer porta	
NetBIOS Session Service (Local)	TCP	139	Qualquer porta	
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	137	Cliente CIFS (encaminhar dados digitalizados para uma pasta)
NetBIOS Datagram Service (Remoto)	UDP	Qualquer porta	138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualquer porta	139	
HTTP (Local)	TCP	80	Qualquer porta	Servidor HTTP(S) (encaminhar dados do Web Config e WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Qualquer porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualquer porta	80	Cliente HTTP(S) (comunicação entre o Epson Connect, atualização de firmware e atualização de certificado de raiz)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualquer porta	443	

## Exemplos de configuração de IPsec/Filtro de IP

### A receber apenas pacotes IPsec

Este exemplo serve apenas para configurar uma política predefinida.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP:** Activar
- Controlo de acesso:** IPsec
- Método de autenticação:** Chave pré-partilhada
- Chave pré-partilhada:** Introduza até 127 caracteres.

**Política do grupo:** Não configure.

### A receber dados de impressão e definições de impressão

Este exemplo permite comunicações de dados de impressão e configuração de impressora a partir de serviços especificados.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP:** Activar
- Controlo de acesso:** Recusar acesso

#### Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo:** Marque a caixa.
- Controlo de acesso:** Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião):** Endereço IP de um cliente
- Método de selecção da porta:** Nome do serviço
- Nome do serviço:** Marque a caixa de ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) e RAW (Porta 9100).

#### Nota:

Para evitar receber HTTP (Local) e HTTPS (Local), desmarque as suas caixas de verificação em **Política do grupo**. Ao fazê-lo, desative o filtro IPsec/IP no painel de controlo da impressora temporariamente para mudar as configurações da impressora.

### Receber acesso apenas de um endereço IP especificado

Este exemplo permite que um endereço IP especificado aceda à impressora.

#### Política predefinida:

- IPsec/Filtro de IP:** Activar
- Controlo de acesso:** Recusar acesso

#### Política do grupo:

- Ativar esta Política de Grupo:** Marque a caixa.
- Controlo de acesso:** Permitir acesso
- Endereço remoto (Anfitrião):** Endereço IP do cliente de um administrador

#### Nota:

Independentemente da configuração da política, o cliente poderá aceder e configurar a impressora.

## Configurar um certificado para o filtro de IPsec/IP

Configure o Certificado de Cliente para o filtro de IPsec/IP. Quando o define, pode usar o certificado como método de autenticação para o filtro IPsec/IP. Se quer configurar a autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois selecione o separador **Segurança de rede** > **IPsec/Filtro de IP** > **Certificado do cliente**.
2. Importe o certificado em **Certificado do cliente**.

Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo no filtro de IPsec/IP. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227
- ➔ “Configurar um Certificado CA assinado” na página 322
- ➔ “Configurar um Certificado CA” na página 326

## Ligar a impressora a uma rede IEEE802.1X

### Configurar uma rede IEEE 802.1X

Ao definir IEEE 802.1X para a impressora, pode usá-la na rede ligada a um servidor RADIUS, um interruptor LAN com função de autenticação, ou ponto de acesso.

1. Aceda a Web Config, e a seguir selecione o separador **Segurança de rede** > **IEEE802.1X** > **Básico**.
2. Introduza um valor para cada item.  
Se quiser usar a impressora numa rede Wi-Fi, clique em **Conf. Wi-Fi** e selecione ou introduza um SSID.  
**Nota:**  
*Pode partilhar definições entre Ethernet e Wi-Fi.*
3. Clique em **Seguinte**.  
É apresentada uma mensagem de confirmação.
4. Clique em **OK**.  
A impressora está atualizada.

### Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227

**Itens de definição da rede IEEE 802.1X**

Itens	Definições e explicação	
IEEE802.1X (LAN com fios)	Pode ativar ou desativar definições na página ( <b>IEEE802.1X &gt; Básico</b> ) para IEEE802.1X (LAN com fios).	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	É apresentado o estado da ligação IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Método de Ligação	É apresentado o método de ligação de uma rede atual.	
Tipo EAP	Selecione uma opção para um método de autenticação entre a impressora e um servidor RADIUS.	
	EAP-TLS	Necessita de obter e importar um certificado CA assinado.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Terá de configurar uma palavra-passe.
	PEAP/MSCHAPv2	
ID do utilizador	Configure uma ID (identificação) a utilizar numa autenticação de um servidor RADIUS. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Palavra-passe	Configure uma palavra-passe para autenticar a impressora. Introduza entre 1 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte. Se estiver a utilizar um servidor Windows como servidor RADIUS, pode introduzir até 127 caracteres.	
Confirmar palavra-passe	Introduza a palavra-passe que configurou para confirmação.	
ID do servidor	Pode configurar uma ID do servidor para autenticar junto de um servidor RADIUS. O autenticador verifica se está ou não incluída uma ID de servidor no campo subject/subjectAltName de um certificado de servidor que é enviado por um servidor RADIUS. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Validação do certificado	Pode definir a validação do certificado independentemente do método de autenticação. Importe o certificado no <b>Certificado CA</b> .	
Nome anónimo	Se selecionar <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> ou <b>PEAP/MSCHAPv2</b> para <b>Tipo EAP</b> , pode configurar um nome anónimo em vez de uma ID de utilizador para uma fase 1 de uma autenticação PEAP. Introduza entre 0 a 128 caracteres ASCII (0x20 a 0x7E) de 1 byte.	
Força da encriptação	Pode selecionar uma das opções seguintes.	
	Alta	AES256/3DES
	Médio	AES256/3DES/AES128/RC4

**Informações relacionadas**

► “Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 340

## Configurar um certificado para IEEE 802.1X

Configure o certificado cliente para IEEE802.1X. Quando o definir, pode usar **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** como método de autenticação de IEEE 802.1x. Se quer configurar o certificado da autoridade de certificação, vá a **Certificado CA**.

1. Aceda a Web Config e depois selecione o separador **Segurança de rede > IEEE802.1X > Certificado do cliente**.
2. Introduza um certificado no **Certificado do cliente**.

Se já importou um certificado publicado por uma Autoridade de Certificação, pode copiar o certificado e usá-lo em IEEE802.1X. Para copiar, selecione o certificado em **Copiar de**, e depois clique em **Copiar**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227
- ➔ “Configurar um Certificado CA assinado” na página 322
- ➔ “Configurar um Certificado CA” na página 326

## Verificar o estado da rede IEEE 802.1X

Pode verificar o estado de IEEE 802.1X imprimindo uma folha de estado da rede.

ID do estado	Estado de IEEE 802.1X
Disable	O recurso IEEE 802.1X está desativado.
EAP Success	A autenticação de IEEE 802.1X foi efetuada com sucesso e a ligação de rede está disponível.
Authenticating	A autenticação de IEEE 802.1X não foi concluída.
Config Error	A autenticação falhou porque o ID do utilizador não foi definido.
Client Certificate Error	A autenticação falhou porque o certificado de cliente está fora de validade.
Timeout Error	A autenticação falhou porque não há resposta do servidor e/ou autenticador RADIUS.
User ID Error	A autenticação falhou porque o ID do utilizador da impressora e/ou o protocolo do certificado está incorreto.
Server ID Error	A autenticação falhou porque o ID do certificado do servidor e o ID do servidor não coincidem.
Server Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os seguintes erros no certificado do servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O certificado do servidor está fora de prazo.</li> <li><input type="checkbox"/> A cadeia do certificado do servidor está incorreta.</li> </ul>
CA Certificate Error	A autenticação falhou porque existem os seguintes erros num certificado CA. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O certificado CA especificado está incorreto.</li> <li><input type="checkbox"/> O certificado CA correto não foi importado.</li> <li><input type="checkbox"/> O certificado CA está fora de prazo.</li> </ul>

ID do estado	Estado de IEEE 802.1X
EAP Failure	<p>A autenticação falhou porque existem os seguintes erros nas definições da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se o <b>Tipo EAP</b> for <b>EAP-TLS</b> ou <b>PEAP-TLS</b>, o certificado do cliente está incorreto ou tem alguns problemas.</li> <li><input type="checkbox"/> Se o <b>Tipo EAP</b> for <b>EAP-TTLS</b> ou <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, o ID de utilizador ou a palavra-passe não estão corretos.</li> </ul>

**Informações relacionadas**

➔ “Imprimir uma folha do estado da rede” na página 215

## Resolução de problemas para segurança avançada

### Recuperação de definições de segurança

Ao estabelecer um ambiente altamente seguro como a filtragem IPsec/IP ou IEEE802.1X, pode não ser capaz de comunicar com dispositivos devido a configurações incorretas ou problemas com o dispositivo ou servidor. Neste caso, restaure as configurações de segurança para fazer as configurações para o dispositivo novo ou para permitir a utilização temporária.

#### **Desativar a função de segurança usando o painel de controlo**

Pode desativar o filtro IPsec/IP ou IEEE 802.1X usando o painel de controlo da impressora.

1. Selecione **Definições** > **Definições gerais** > **Definições de rede**.
2. Selecione **Avançado**.
3. Selecione de entre os seguintes itens, aquele que quer desativar.
  - Desativar IPsec/Filtro de IP**
  - Desativar IEEE802.1X**
4. Selecione **Avançado** no ecrã de confirmação.

### Problemas de utilização de funções de segurança da rede

#### **Não se lembra de uma chave pré-partilhada**

##### **Reconfigurar uma chave pré-partilhada.**

Para mudar a chave, aceda ao Web Config e selecione o separador **Segurança de rede** > **IPsec/Filtro de IP** > **Básico** > **Política predefinida** ou **Política do grupo**.

Ao alterar a chave pré-partilhada, configure a chave pré-partilhada para computadores.

**Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227
- ➔ “Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 328

**Não consegue comunicar com a comunicação IPsec****Especifique o algoritmo com o qual a impressora ou o computador não são compatíveis.**

A impressora é compatível com os algoritmos que se seguem. Verifique as definições do computador.

Métodos de segurança	Algoritmos
Algoritmo de encriptação IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo de autenticação IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de troca de chave IKE	Grupo DH 1, Grupo DH 2, Grupo DH 5, Grupo DH 14, Grupo DH 15, Grupo DH 16, Grupo DH 17, Grupo DH 18, Grupo DH 19, Grupo DH 20, Grupo DH 21, Grupo DH 22, Grupo DH 23, Grupo DH 24, Grupo DH 25, Grupo DH 26, Grupo DH 27*, Grupo DH 28*, Grupo DH 29*, Grupo DH 30*
Algoritmo de encriptação ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo de autenticação ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo de autenticação AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponível apenas para IKEv2

**Informações relacionadas**

- ➔ “Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 328

**Deixa de poder comunicar de repente****O endereço IP da impressora foi alterado ou não pode ser usado.**

Quando o endereço IP registado no endereço local em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada. Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede separador > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política do grupo > Endereço local (Impressora)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

**O endereço IP do computador foi alterado ou não pode ser usado.**

Quando o endereço IP registado no endereço remoto em Política do grupo for alterado ou não puder ser usado, a comunicação IPsec não pode ser realizada.

Desative o IPsec através do painel de controlo da impressora.

Se o DHCP estiver desatualizado, reiniciar ou se o endereço IPv6 estiver desatualizado ou não tenha sido obtido, o endereço IP registado para a impressora Web Config (**Segurança de rede separador > IPsec/Filtro de IP > Básico > Política do grupo > Endereço remoto (Anfitrião)**) pode não ser encontrado.

Utilize um endereço IP estático.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 227
- ➔ “Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 328

#### ***Não consegue criar a porta de impressão IPP segura***

##### **O certificado correto não está especificado como certificado do servidor para a comunicação SSL/TLS.**

Se o certificado especificado não estiver correcto, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que está a utilizar o certificado correcto.

##### **O certificado CA não foi importado para o computador que está a aceder à impressora.**

Se um certificado CA não foi importado para o computador, a criação de uma porta pode falhar. Certifique-se de que um certificado CA foi importado.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Configurar um certificado de servidor para a impressora” na página 328

#### ***Não é possível ligar depois de configurar a filtragem IPsec/IP***

##### **As configurações de filtros IPsec/IP não estão corretas.**

Desative a filtragem IPsec/IP no painel de controlo da impressora. Ligue a impressora e o computador e configure novamente as definições de Filtragem IPsec/IP.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Comunicações encriptada usando filtro IPsec/IP” na página 328

#### ***Não é possível aceder à impressora ou ao scanner após configurar IEEE 802.1X***

##### **As configurações IEEE 802.1X não estão corretas.**

Desative IEEE 802.1X e Wi-Fi a partir do painel de controlo da impressora. Ligue a impressora e um computador, e a seguir configure IEEE 802.1X novamente.

#### **Informações relacionadas**

- ➔ “Configurar uma rede IEEE 802.1X” na página 340

## Problemas de utilização de um certificado digital

### **Não é possível importar um Certificado CA assinado**

#### **Certificado CA assinado e as informações de CSR não coincidem.**

Se o Certificado CA assinado e o CSR não contiverem as mesmas informações, o CSR não pode ser importado. Verifique o seguinte:

- Estará a tentar importar o certificado para um dispositivo que não tem as mesmas informações?

Verifique as informações do CSR e, em seguida, importe o certificado para um dispositivo que tenha as mesmas informações.

- Substituiu o CSR guardado na impressora após enviar o CSR para uma autoridade de certificação?

Volte a obter o certificado CA assinado com o CSR.

#### **Certificado CA assinado tem mais de 5KB.**

Não é possível importar um Certificado CA assinado com mais de 5KB.

#### **A palavra-passe para importar o certificado não está correta.**

Introduza a palavra-passe correta. Se não se lembrar da palavra-passe, não pode importar o certificado. Recupere o Certificado CA assinado.

#### **Informações relacionadas**

- ⇒ “Importar um certificado CA assinado” na página 324

### **Não é possível actualizar um certificado auto-assinado**

#### **O Nome comum não foi introduzido.**

É necessário introduzir o **Nome comum**.

#### **Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum.**

Introduza entre 1 e 128 caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

#### **Incluiu uma vírgula ou um espaço no nome comum.**

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

#### **Informações relacionadas**

- ⇒ “Atualizar um certificado assinado automaticamente” na página 325

### **Não consegue criar um CSR**

#### **O Nome comum não foi introduzido.**

É necessário introduzir o **Nome comum**.

**Foram introduzidos caracteres não compatíveis em Nome comum, Organização, Unidade organizacional, Localidade, e Estado/Província.**

Introduza caracteres no formato IPv4, IPv6, nome de anfitrião ou FQDN em ASCII (0x20–0x7E).

**Foi introduzido um espaço ou vírgula em Nome comum.**

Se introduziu uma vírgula, o **Nome comum** está dividido nesse ponto. Se introduziu apenas um espaço antes ou depois da vírgula, ocorre um erro.

**Informações relacionadas**

⇒ “Obter um certificado CA assinado” na página 322

**Aparece um aviso relacionado com um certificado digital**

Mensagens	Causa/O que fazer
Introduza um certificado de servidor.	<p><b>Causa:</b> Não selecionou um ficheiro a importar.</p> <p><b>O que fazer:</b> Selecione um ficheiro e clique em <b>Importar</b>.</p>
Certificado CA 1 não introduzido.	<p><b>Causa:</b> O certificado CA 1 não está introduzido, apenas está introduzido o certificado CA 2.</p> <p><b>O que fazer:</b> Importe o certificado CA 1 primeiro.</p>
Valor inválido abaixo.	<p><b>Causa:</b> Estão contidos caracteres não suportados no caminho do ficheiro e/ou na palavra-passe.</p> <p><b>O que fazer:</b> Certifique-se de que os caracteres são introduzidos corretamente para o item.</p>
Data e hora inválidos.	<p><b>Causa:</b> A data e a hora da impressora não foram definidas.</p> <p><b>O que fazer:</b> Definir data e hora usando Web Config, EpsonNet Config ou o painel de controlo da impressora.</p>
Senha inválida.	<p><b>Causa:</b> A palavra-passe definida para o certificado CA e a palavra-passe introduzida não correspondem.</p> <p><b>O que fazer:</b> Introduza a palavra-passe correta.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
Ficheiro inválido.	<p><b>Causa:</b> Não está a importar um ficheiro de certificado no formato X509.</p> <p><b>O que fazer:</b> Certifique-se de que está a selecionar o certificado correto enviado por uma autoridade de certificação fidedigna.</p>
	<p><b>Causa:</b> O ficheiro que importou é demasiado grande. O tamanho máximo do ficheiro é 5 KB.</p> <p><b>O que fazer:</b> Se selecionar o ficheiro correto, o certificado pode estar corrompido ou ser falsificado.</p>
	<p><b>Causa:</b> A cadeia contida no certificado é inválida.</p> <p><b>O que fazer:</b> Para mais informações sobre o certificado, consulte o sítio web da autoridade de certificação.</p>
Não é possível utilizar os Certificados de Servidor que incluem mais do que três certificados CA.	<p><b>Causa:</b> O ficheiro do certificado no formato PKCS#12 contém mais de 3 certificados CA.</p> <p><b>O que fazer:</b> Importe cada certificado convertendo-o do formato PKCS#12 para o formato PEM ou importe o ficheiro do certificado no formato PKCS#12 que contém até 2 certificados CA.</p>
O certificado expirou. Verifique se o certificado é válido ou verifique a data e hora na sua impressora.	<p><b>Causa:</b> O certificado está fora de prazo.</p> <p><b>O que fazer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver fora de prazo, obtenha e importe o novo certificado.</li> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado não estiver fora de prazo, certifique-se de que a data e a hora da impressora estão definidas corretamente.</li> </ul>
É necessária uma chave privada.	<p><b>Causa:</b> Não existe nenhuma chave privada associada ao certificado.</p> <p><b>O que fazer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, especifique o ficheiro de chave privada.</li> <li><input type="checkbox"/> Se o certificado estiver no formato PKCS#12 e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando um computador, crie um ficheiro que contenha a chave privada.</li> </ul> <p><b>Causa:</b> Voltou a importar o certificado PEM/DER obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config.</p> <p><b>O que fazer:</b> Se o certificado estiver no formato PEM/DER e tiver sido obtido a partir de um CSR utilizando o Web Config, apenas o pode importar uma vez.</p>

Mensagens	Causa/O que fazer
Configuração falhada.	<p><b>Causa:</b> Não é possível terminar a configuração porque a comunicação entre a impressora e o computador falhou ou o ficheiro não pode ser lido devido a alguns erros.</p> <p><b>O que fazer:</b> Depois de verificar o ficheiro especificado e a comunicação, volte a importar o ficheiro.</p>

#### **Informações relacionadas**

➔ “[Informações sobre certificação digital](#)” na página 321

#### ***Apagar um certificado CA assinado por engano***

##### **Não existe ficheiro de cópia de segurança do certificado CA assinado.**

Se tiver o ficheiro de cópia de segurança, volte a importar o certificado.

Se obtiver um certificado utilizando um CSR criado através do Web Config, não pode importar novamente um certificado apagado. Crie um CSR e obtenha um novo certificado.

#### **Informações relacionadas**

➔ “[Importar um certificado CA assinado](#)” na página 324

➔ “[Apagar um certificado CA assinado](#)” na página 325

# Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica. .... .351

Contactar a assistência Epson. .... .351

## Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Selecione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

---

## Contactar a assistência Epson

### Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda. Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

- Número de série do produto  
(A etiqueta com o número de série encontra-se normalmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão de software do produto  
(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)
- Marca e modelo do seu computador
- Nome e versão do sistema operativo do seu computador
- Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

**Nota:**

*Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.*

### Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

### Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

### **Epson HelpDesk**

Telefone: +886-2-80242008

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

### **Centro do serviço de reparações:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Ajuda para utilizadores em Singapura**

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

### **Epson Helpdesk**

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

## **Ajuda para utilizadores na Tailândia**

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de correio electrónico.

### **Centro de atendimento telefónico Epson**

Telefone: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

### **Ajuda para utilizadores no Vietname**

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

#### **Centro de serviço Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefone (Cidade de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefone (Cidade de Hanói): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

### **Ajuda para utilizadores na Indonésia**

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

#### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

#### **Epson Hotline**

Telefone: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

A nossa equipa da linha direta (Hotline) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone ou fax:

- Informações sobre vendas e produtos
- Assistência técnica

**Centro de serviço Epson**

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 <a href="mailto:ess@epson-indonesia.co.id">ess@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:ess.support@epson-indonesia.co.id">ess.support@epson-indonesia.co.id</a>
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 <a href="mailto:esstag@epson-indonesia.co.id">esstag@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:esstag.support@epson-indonesia.co.id">esstag.support@epson-indonesia.co.id</a>
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 <a href="mailto:esssmg@epson-indonesia.co.id">esssmg@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:esssmg.support@epson-indonesia.co.id">esssmg.support@epson-indonesia.co.id</a>
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 <a href="mailto:jkt-technical1@epson-indonesia.co.id">jkt-technical1@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:jkt-admin@epson-indonesia.co.id">jkt-admin@epson-indonesia.co.id</a>
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 <a href="mailto:bdg-technical@epson-indonesia.co.id">bdg-technical@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:bdg-admin@epson-indonesia.co.id">bdg-admin@epson-indonesia.co.id</a>
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 <a href="mailto:mksr-technical@epson-indonesia.co.id">mksr-technical@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:mksr-admin@epson-indonesia.co.id">mksr-admin@epson-indonesia.co.id</a>
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 <a href="mailto:mdn-technical@epson-indonesia.co.id">mdn-technical@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:mdn-adm@epson-indonesia.co.id">mdn-adm@epson-indonesia.co.id</a>
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 <a href="mailto:escplg@epson-indonesia.co.id">escplg@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:escplg.support@epson-indonesia.co.id">escplg.support@epson-indonesia.co.id</a>
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 <a href="mailto:pkb-technical@epson-indonesia.co.id">pkb-technical@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:pkb-admin@epson-indonesia.co.id">pkb-admin@epson-indonesia.co.id</a>
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 <a href="mailto:pontianak-technical@epson-indonesia.co.id">pontianak-technical@epson-indonesia.co.id</a> ; <a href="mailto:pontianak-admin@epson-indonesia.co.id">pontianak-admin@epson-indonesia.co.id</a>

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id

Província	Nome da empresa	Endereço	Telefone E-mail
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssb@epson-indonesia.co.id; esssb.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Para outras cidades aqui não enumeradas, telefone para a linha directa (Hotline): 08071137766.

## Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

### Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 1800-81-7349 (Grátis)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

#### **Sede**

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Ajuda para utilizadores na Índia**

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

#### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

#### **Linha de ajuda**

- Serviço, informações sobre produtos e encomenda de consumíveis (linhas BSNL)  
Número gratuito: 18004250011  
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)
- Serviço (utilizadores de CDMA e dispositivos móveis)  
Número gratuito: 186030001600  
Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (excepto feriados nacionais)

## **Ajuda para utilizadores nas Filipinas**

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

#### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio eletrónico.

#### **Atendimento ao cliente da Epson Philippines**

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (exceto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

**Epson Philippines Corporation**

Linha principal: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663