



Nest Protect con baterías
Detecta humo y monóxido de carbono (CO)

Guía del usuario

Lea esta guía cuidadosamente y archívela en un lugar seguro.

Índice

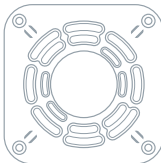
Conozca a su Nest Protect	3
Ubicación en su casa	5
Colocación en el techo o la pared	6
Colocación en un techo inclinado	7
Configuración e instalación	8
Instrucciones de funcionamiento	10
Atención y alarmas de emergencia	12
Interconexión inalámbrica	14
Ejecutando prueba de Nest Protect	15
Mantenimiento general	16
Seguridad	18
Limitaciones de la alarma	18
Código de instalación	20
Precauciones con el monóxido de carbono (CO)	23
Precauciones de seguridad en caso de incendios	26
Aviso de conformidad con la Federal Communications Commission (FCC)	28
Notificaciones móviles	28
Nest Labs, Inc. Garantía Limitada Nest Protect Alarma Humo + Monóxido de Carbono	29

CONOZCA A SU NEST PROTECT

Dentro de la caja encontrará:



Nest Protect



Soporte
de montaje



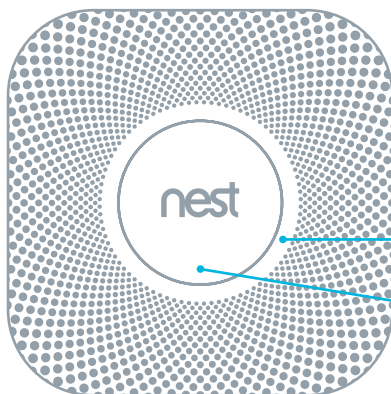
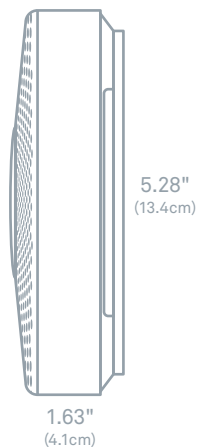
Cuatro tornillos
de montaje

Nest Protect está diseñado para detectar humo y monóxido de carbono en un ambiente residencial. Sus ocho sensores están interconectados para entender lo que está tomando lugar en su hogar y su sensor fotoeléctrico detecta fuegos lentos remanentes. Nest Protect se puede usar como una o varias estaciones de alarma.

Este documento cubre la instalación de Nest Protect con baterías - Modelo número O5A.

Requisitos

Se requiere tener una conexión Wi-Fi, un smartphone o tableta Android o iOS y una Cuenta de Nest gratuita para una conexión inalámbrica, nombrar espacios, notificaciones móviles y actualizaciones de software. Cuando todos los Nest Protect en su hogar estén interconectados no necesitarán una conexión Wi-Fi para comunicarse entre sí.

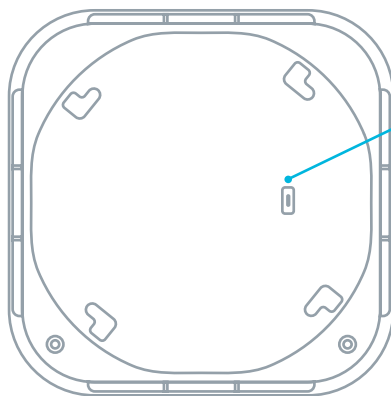


La alarma le permite a Nest Protect alertarle con una alarma de emergencia alta.

El altavoz le permite a Nest hablar con una voz humana.

El aro luminoso cambia de color para alertarle.

Presione el botón de Nest para silenciar las alarmas y hacer una prueba.



Conector Micro-USB
(no para el uso normal).

Compartimento de las baterías:
6 baterías AA Energizer®
Ultimate Lithium (L91).

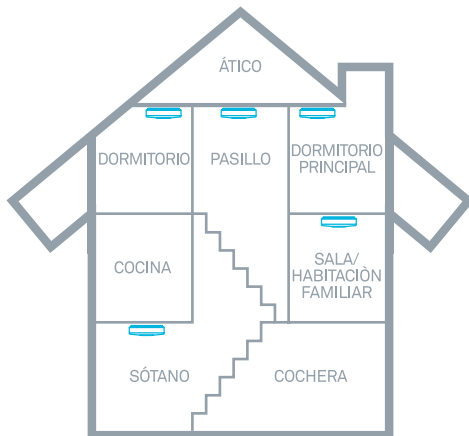
UBICACIÓN EN SU CASA

La Asociación Nacional de Protección contra el Fuego recomienda instalar alarmas de humo en las siguientes áreas:

- En cada piso, incluyendo los áticos terminados y sótanos.
- Tanto dentro como fuera cada área para dormir.
- Arriba de las escaleras que conectan el primer y el segundo piso y en el techo del sótano cerca de la escalera de acceso.
- Es posible que se requieran alarmas adicionales en hogares que excedan 1,000 pies cuadrados en un nivel.

Si lo desea, usted puede instalar Nest Protect más cerca de sus electrodomésticos en comparación con las alarmas de humo convencionales pero nosotros recomendamos que tenga una distancia mínima de 5 pies (1.5 metros) preferiblemente a 10 pies (3 metros) de estufas, cocinas vitrocerámicas o electrodomésticos de línea blanca.

Nest Protect NO se debe instalar en una cochera o ático sin terminar.



COLOCACIÓN EN EL TECHO O LA PARED

Se recomienda instalar en el techo. Marque dónde va a poner los tornillos usando la base como una guía. Asegúrese de que este al menos 4 pulgadas (10 cm) de la pared.

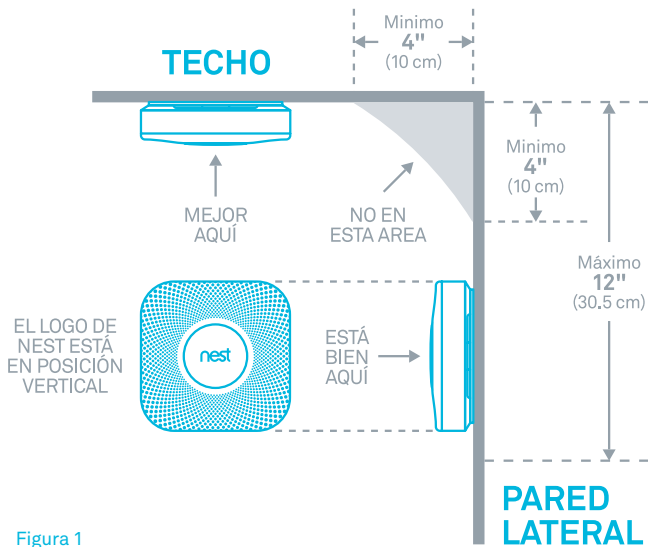


Figura 1

COLOCACIÓN EN UN TECHO INCLINADO

Si usted tiene un techo inclinado, de catedral o con forma de pico. Nest Protect debe tener entre 4 pulgadas a 3 pies (10 cm – 1 m) desde el punto más alto.

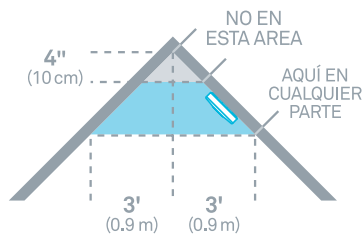


Figura 2

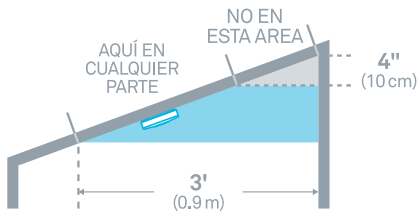


Figura 3

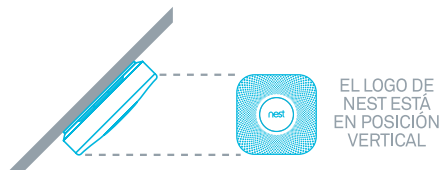
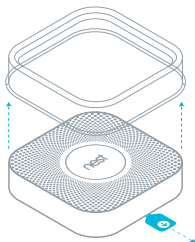


Figura 4

CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN

1. Actívelo

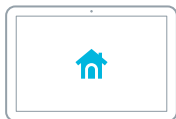
Remueva la cubierta antipolvo y tire de la lengüeta de la baterías para activar su Nest Protect.



Sugerencia: Coloque todo lo que necesita sobre una mesa para facilitar su instalación.

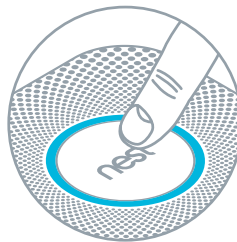
3. Obtenga la aplicación móvil de Nest

Usted utilizará la aplicación móvil de Nest para conectar Nest Protect a su Wi-Fi, a internet y a cualquier Nest Protect adicional en su hogar.



2. Presione el botón Nest

Nest Protect brillará en azul cuándo esté activo.



4. Configure Nest Protect

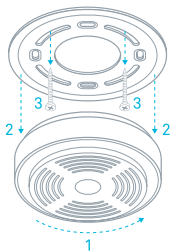
El video en nest.com/protect/instalacion le muestra como.

La aplicación le guiará a través del proceso para crear una cuenta gratuita de Nest, enlazar su Nest Protect de forma segura y decirle donde se encuentra.



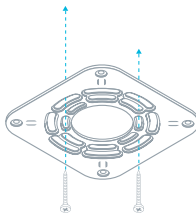
5. Remueva su alarma de humo anterior

Sencillamente arránquela de la pared o del techo. Si tenía un soporte de montaje, este se debe destornillar.



6. Instale el soporte de montaje

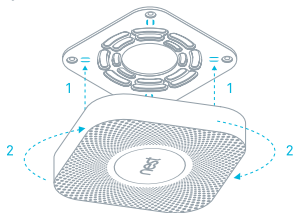
Atornille el soporte de montaje a la pared o el techo usando los tornillos incluidos. Usted puede usar dos o más tornillos en cualquier ranura abierta del soporte de montaje. Asegúrese de que el soporte de montaje este derecho con la pared. Refiérase a los diagramas en las páginas 6 y 7 para informarse acerca de los sitios apropiados para colocar su Nest Protect.



7. Monte y pruebe su Nest Protect

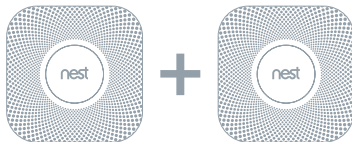
Primero, alinee Nest Protect con el montaje de soporte. Segundo, dele un giro leve a su derecha hasta que oiga un enganche en forma audible (CLIC audible).

Presione el botón Nest y siga las instrucciones habladas para hacer una prueba. Su Nest Protect ejecutará la prueba y le dirá cuando esté completada.



8. ¿Tiene más alarmas de humo?

Repita los pasos del 1 al 7 para instalar un Nest Protect adicional. La aplicación de Nest le asistirá a conectarlos a una red Wi-Fi y al agregarlos a su Cuenta de Nest. Haga una prueba para comprobar que sus Nest Protect estén conectados inalámbricamente al presionar el botón de Nest dos veces en el mismo Nest Protect. Si están interconectados, todos los Nest Protect en la casa van a hacerse oír. Diríjase a cada uno y cerciórese de que los pueda oír.



INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

- Cuando la alarma de humo y monóxido de carbono (CO) Nest Protect tenga algo que indicarle, le avisará con un mensaje de voz y luces de colores en vez de emitir pitidos incesantes.
- Nest Protect puede detectar el incremento en los niveles de humo o monóxido de carbono. Nest Protect emite un aviso hablado de atención y titila en amarillo para advertirle de antemano para indicarle donde está el peligro y de que naturaleza es antes de que suene la Alarma de emergencia.
 - Cuando el humo o el monóxido de carbono alcanzan niveles peligrosos, Nest Protect le indica dónde se encuentra la emergencia, además de emitir un fuerte sonido de alarma y titilar en rojo.

LO QUE ESCUCHA		LO QUE VE EN NEST PROTECT	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ HACER
INSTALACIÓN	"LISTO. PRESIONE EL BOTON PARA REALIZAR LA PRUEBA."	 Gira en AZUL	Para configurar o ejecutar una prueba manual.	
	"ATENCIÓN. HAY HUMO EN (NOMBRE DE LA HABITACIÓN). LA ALARMA PUEDE SONAR."	 Titila en AMARILLO	Los niveles de humo se están elevando.	Párese debajo de Nest Protect y mueva su mano para silenciar la alerta. Despues extinga la fuente del humo.
	"ATENCIÓN. HAY MONÓXIDO DE CARBONO EN (NOMBRE DE LA HABITACION). LA ALARMA PUEDE SONAR."	 Titila en AMARILLO	Los niveles de monóxido de carbono se están elevando. Esta advertencia tomará lugar si los niveles de monóxido de carbono se mantienen en 70 ppm por 60-240 minutos.	Párese debajo de Nest Protect y mueva su mano para silenciar la alarma. Abra una ventana o puerta para dejar que el aire fresco circule, después encuentre la fuente de fuga de monóxido de carbono y deténgala.
	(SONIDO DE ALARMA) "EMERGENCIA. HAY HUMO EN (NOMBRE DE LA HABITACIÓN)."	 Titila en ROJO	El humo en la habitación ha alcanzado niveles de emergencia.	Salga de la casa inmediatamente.
ALERTAS	(SONIDO DE ALARMA) "EMERGENCIA. HAY MONÓXIDO DE CARBONO EN (NOMBRE DE LA HABITACIÓN). SALGA AL AIRE FRESCO."	 Titila en ROJO	El nivel de monóxido de carbono ha alcanzado niveles de emergencia.	1) Presione el botón para reiniciar/silenciar. (Presione el botón de NEST). 2) Llame a su departamento de bomberos o 911. 3) Salga al aire fresco. 4) No entre de nuevo al edificio, espere hasta que los servicios de emergencia lo instruyan. Refiérase a la página 23 para ver la instrucciones completas.

	LO QUE ESCUCHA	LO QUE SE VE EN NEST PROTECT	QUÉ SIGNIFICA	QUÉ HACER
CADA DÍA		 Usted apaga las luces de la habitación por la noche y la luz VERDE brillará una vez.	Nest Protect ha llevado a cabo una prueba de sus sensores y baterías para confirmar que están funcionando correctamente.	Duerma bien.
		 Luz BLANCA	Luz en su camino se iluminará cada vez que le pase por debajo.	
SILENCIANDO	"ALARMA DE HUMO SILENCIADA."	 Titila en AMARILLO o ROJO	Usted ha silenciado una alerta. Nest Protect ahora se mantendrá callado, a menos que los niveles de humo o monóxido de carbono lleguen a un nivel peligroso.	Asegúrese de que usted esté a salvo y haya extinguido la fuente de humo o monóxido de carbono.
	"ALARMA DE MONÓXIDO DE CARBONO SILENCIADA."			
SEÑALES DE PELIGRO	"LA BATERÍA ESTÁ BAJA EN (NOMBRE DE LA HABITACIÓN). REEMPLAZE LA BATERÍA PRONTO."	 Titila en AMARILLO	Batería baja.	Cambie las baterías de Nest Protect pronto.
	"LA BATERÍA ESTÁ MUY BAJA EN (NOMBRE DE LA HABITACIÓN). REEMPLAZE LA BATERÍA AHORA." UN PITIDO CADA 60 SEGUNDOS.	 Titila en AMARILLO	Las baterías de Nest Protect se han agotado. Va a emitir pitidos.	Cambie las baterías de Nest Protect ahora.
	"LOS SENSORES HAN FALLADO EN (NOMBRE DE LA HABITACIÓN). REEMPLAZA NEST PROTECT AHORA." UN PITIDO CADA 60 SEGUNDOS.		Nest Protect ha llevado a cabo una prueba de sus sensores y ha encontrado un problema. Va a emitir pitidos.	Reemplaza Nest Protect.
	"NEST PROTECT HA EXPIRADO. REEMPLAZA AHORA." DOS PITIDOS CADA 60 SEGUNDOS.		Nest Protect ha expirado y ha culminado el final de su vida útil.	Reemplaza Nest Protect.

ATENCIÓN Y ALARMAS DE EMERGENCIA

ALERTAS

Nest Protect tiene dos tipos de alertas de voz: Atención y Alarmas de emergencia. Ambas le indican de qué naturaleza y dónde se encuentra el peligro, pero la alarma de atención hablada está diseñada para advertirle antes de que las condiciones lleguen a un punto peligroso.

Una alarma de atención hablada se puede silenciar con un movimiento de la mano en frente de Nest Protect cuando se pare debajo de el mismo o presionando el botón de Nest.

Cuando el humo o el monóxido de carbono alcanza niveles peligrosos, Nest Protect le indica dónde se encuentra la emergencia, además de emitir un fuerte sonido de alarma y titilar en rojo. Esta es una Alarma de emergencia.

La alarma de humo tiene prioridad cuando monóxido de carbono esté también presente.

NEST WAVE™

Usted puede silenciar Nest Protect parándose debajo y moviendo su mano en frente de el mismo.



El humo denso invalidará Nest Wave y hará sonar una alarma continua.

⚠ ADVERTENCIA

Antes de mover su mano en frente de Nest Protect para silenciarlo, identifique la fuente de peligro y asegúrese de estar seguro.

Cuando mueva su mano en frente de Nest Protect, esta debe estar entre 2 pies a 6 pies (61 cm – 1.8 m) de distancia de Nest Protect. Niños y mascotas no son lo suficientemente altos para activar Nest Wave.

Usted también puede presionar el botón de Nest para silenciar Nest Protect.

ALERTAS QUE SE PUEDEN SILENCIAR

- Alertas de Atención pueden silenciarse usando Nest Wave o el botón de Nest.
- Las Alarmas de emergencia no se pueden silenciar usando Nest Wave o el botón de Nest si el humo alcanza un nivel crítico.
- Porque hay muchos tipos de incendios, usted puede experimentar una Alarma de emergencia sin haber oído una alerta de Atención. Esto significa que los niveles peligrosos de humo o monóxido de carbono ocurren extremadamente rápido y Nest Protect debe sonar la alarma de emergencia.
- Después de que los Nest Protect en su casa estén conectados entre sí, cada vez que haya una advertencia o Alarma de emergencia en una habitación, todos van a alertarle. Le dirán en que habitación se encuentra el humo o el monóxido de carbono, para que pueda dirigirse a ir a esa habitación y mover su mano en frente de ese Nest Protect para silenciarlo y así silenciar todos los Nest Protect en su casa. Esto es para asegurarse de que usted identifique la fuente de peligro en esa habitación.

INTERCONEXIÓN INALÁMBRICA

Después de que los Nest Protect en su casa estén conectados inalámbricamente, todos le alertarán simultáneamente en caso de una emergencia. Eso significa que cuando un Nest Protect tenga algún tipo de alerta, todos los Nest Protect en la casa le dirán en que habitación de encuentra el humo o el monóxido de carbono. Por ejemplo si usted está en el dormitorio y la alarma se activa en el sótano, el Nest Protect en el dormitorio le alertará acerca del humo en el sótano. Para silenciar la alarma diríjase a esa habitación y mueva su mano en frente de ese Nest Protect y así silenciar todos los Nest Protect en su hogar.

Los Nest Protect pueden típicamente comunicarse entre sí si están a 50 pies (15 m) de distancia, dentro de su hogar. Algunas características de su hogar pueden reducir su rango, incluyendo el número de pisos, cantidad/tamaño de las habitaciones, muebles, tipo de material de construcción, techos falsos, conductos o cañerías, electrodomésticos de gran tamaño y vigas de metal. Este tipo de bloqueo se puede superar al agregar más unidades Nest Protect.

Nest Protect con baterías (modelo número 05A) y Nest Protect con conexión de cable 120V (modelo número 05C) son compatibles y pueden conectarse inalámbricamente.

La red de conectividad inalámbrica de Nest Protect no funcionará con otros productos de otras marcas.

▲ ADVERTENCIA

- El rango y el buen funcionamiento de cualquier dispositivo inalámbrico puede variar dependiendo de sus alrededores.
- Las alarmas Nest Protect no se deben usar afuera o para que se transmitan entre edificios. Las alarmas no se comunicarán de manera apropiada en esas condiciones.
- Los objetos metálicos y papel tapíz metálico pueden interferir con las señales de las alarmas inalámbricas. Hágale una prueba a sus Nest Protect con las puertas metálicas abiertas y cerradas.

LUZ EN SU CAMINO

Usualmente Nest Protect tiene sus luces apagadas, pero le iluminará su camino cuando le camine por debajo en la oscuridad. Puede activar o desactivar la función de “Luz en su camino” desde la aplicación Nest.

EJECUTÁNDO PRUEBA DE NEST PROTECT

AUTO MONITOREO

Nest Protect se auto-realiza pruebas continuamente para que usted no tenga que estar revisando si está funcionando o no.

Cuando usted apaga las luces por la noche, Nest Protect emitirá un brillo verde brevemente para indicar que todo está bajo control. Si brilla en amarillo, esto significa que ha detectado algo erróneo y necesita su atención. Mueva su mano en frente del sensor o presione el botón para oír la advertencia: Las baterías pueden estar bajas, el Wi-Fi desconectado o puede haber un problema con sus sensores.

PRUEBA NEST PROTECT MANUALMENTE

Las regulaciones estipulan que se debe hacer una prueba manual cada semana.

Después de su instalación, pruebe Nest Protect presionando el botón de Nest dos veces. Antes de sonar la alarma, Nest Protect iniciará un conteo regresivo para que tenga tiempo de alejarse de la alarma.

▲ ADVERTENCIA

NO se pare cerca del altavoz cuando la alarma este sonando. La exposición cercana puede causar un efecto dañino en su audición. Cuando realice una prueba, alejese cuando la alarma empiece a sonar.

Procedimiento de prueba

- Presione el botón de Nest dos veces para comenzar una prueba.
- Nest Protect le dirá: “Esto es solo una prueba. La alarma puede sonar”.
- Cuando se asegure de que el Nest Protect al cual le ha hecho una prueba y está funcionando, este le indicará que todo está bajo control.

Si están interconectados, todos los Nest Protect en la casa van a hacerse oír. Diríjase a cada uno y cerciorese de que los pueda oír.

▲ ADVERTENCIA

- Si la alarma falla una prueba alguna vez, ¡reemplázela inmediatamente! si la alarma no está funcionando correctamente, no podrá alertarle si hay un problema.
- NO utilice cerillos, cigarrillos o cualquier otro artefacto incendiario para hacerle una prueba a la alarma de humo.
- Para hacerle una prueba a la alarma de monóxido de carbono, ¡NUNCA utilice las emisiones de escape de un vehículo! Las emisiones de escape pueden causar daños permanentes y anular su garantía.
- NUNCA utilice una llama abierta de ningún tipo para hacerle una prueba a esta alarma. Usted puede dañar o incendiar la unidad o su hogar accidentalmente. El mecanismo incorporado se auto-realiza pruebas eficientemente a si mismo tal como exige “Underwriters Laboratories, Inc. (UL)”.

MANTENIMIENTO GENERAL

LIMPIANDO SU NEST PROTECT

Use un paño húmedo para limpiar su Nest Protect. No limpie con detergentes o solventes (como Windex®) y no rocíe ambientadores, fijadores de cabello u otros aerosoles cerca del mismo. Estos químicos dañarán su alarma de humo y la dejarán averiada. No desarme su Nest Protect o lo limpie por dentro. Si se enciende una alarma continua, devuélvalo para hacerle mantenimiento. No deje que le entre agua a la alarma. No pinte sobre Nest Protect ya que sella las ventijas y afecta su habilidad de detectar humo y monóxido de carbono.

RESTABLECIENDO NEST PROTECT

Usted puede restablecer Nest Protect para borrar todos sus ajustes y restablecer la conexión inalámbrica entre los Nest Protect. Usted va a querer hacer esto cuando se mude a una casa nueva.

Para restablecer, use el botón de Nest y el de BORRE TODOS LOS AJUSTES en la parte posterior de Nest Protect. Refiérase a las instrucciones completas en nest.com/protect/reinicialisar

Después de restablecer su Nest Protect aún podrá detectar humo y monóxido de carbono.

BATERÍAS

6 baterías AA Energizer® Ultimate Lithium (L91)

Estas baterías se pueden comprar en su distribuidor local o en nest.com

Nest Protect le hará saber si sus baterías están perdiendo su carga antes de que deban ser reemplazadas. En vez de brillar en verde durante “Tranquilidad cada noche”, brillará en amarillo. Cuando mueva su mano en frente de Nest Protect oírás: “Batería baja. Reemplaza la batería pronto.”

▲ ADVERTENCIA

Use baterías especificadas por Nest solamente. El uso de otro modelo de baterías ira en detrimento del funcionamiento de la alarma de humo. Puede que la alarma no funcione correctamente con otras baterías. Nunca utilice baterías recargables ya que puede que no provean una carga constante.

Nunca remueva las baterías de una alarma a batería para detener una alarma indeseada (causada por humo de la cocina, etc.). La alarma se desactivará cuando remueva las baterías y no sera capaz de detectar humo, dejándolo desprotegido. En vez abra una ventana o ventile el humo para alejarlo de la unidad.

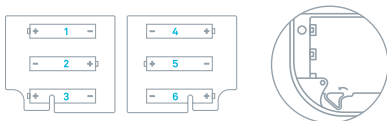
La alarma no operará sin baterías. La alarma no podrá funcionar hasta que instale las baterías en su posición correcta. (Haga que “+” y “+” correspondan con “-” y “-”).

REEMPLAZANDO LAS BATERÍAS

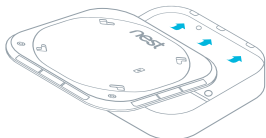
1. Remueva su Nest Protect del montaje de soporte.
2. Con un destornillador Phillips, remueva los dos tornillos de la puerta de la batería en la parte posterior de Nest Protect.



3. Reemplace las baterías. Asegúrese de utilizar baterías Energizer Ultimate Lithium y de instalarlas en el orden correcto. Si se instalan fuera de orden, puede que no cierre el compartimiento de las baterías.



4. Vuelva a montar la puerta de la batería deslizándola dentro de la pestañas que están en el lado opuesto de las baterías, reemplazando los tornillos y después volviendo a montar Nest Protect al montaje de soporte.



5. Presione el botón de Nest para llevar a cabo una prueba.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

1° Paso: Antes de enviar Nest Protect al servicio de mantenimiento, visite [nest.com/sosporte](https://www.nest.com/sosporte)

2° Paso: Si su Nest Protect necesita mantenimiento, primero contacte a nuestro equipo técnico.

3° Paso: Envíelo a

Nest Labs

(SU NÚMERO DE DEVOLUCIÓN)

4 East Stow Road

Marlton, NJ 08053 USA

RECICLAJE Y ELIMINACIÓN

Visita www.nest.com/reciclar

EXPIRACIÓN

Nest Protect como cualquier alarma de humo/CO, tiene una validez de 7 años. Usted debe reemplazarlo con uno nuevo cuando el tiempo elapse. Revise la fecha de reemplazo en la parte posterior de Nest Protect.

⚠ ADVERTENCIA

Usted no estará protegido de humo o del monóxido de carbono si no reemplaza su Nest Protect.

Aproximadamente dos semanas antes de que expire, Nest Protect se iluminará con una luz amarilla. Mueva su mano en frente de su Nest Protect y oirá: “Nest Protect ha expirado. Reemplaza Nest Protect ahora.” Compre una alarma nueva y recicle la que ha expirado. Asegúrese de hacerle una prueba a su Nest Protect cuándo este instalado.

SEGURIDAD

LIMITACIONES DE LA ALARMA

LIMITACIONES DE LAS ALARMAS DE HUMO

Las alarmas reducen las muertes que se producen a causa de incendios domésticos en todo el mundo. Sin embargo, las alarmas de humo solo pueden funcionar si se encuentran ubicadas e instaladas correctamente, si se les realiza el mantenimiento que corresponde y si el humo puede alcanzarles.

- Es posible que las alarmas de humo no despierten a todas las personas. Asegúrese de crear un plan de escape y de realizar simulacros de incendio con todos los miembros de su familia.
- Las alarmas de humo no pueden funcionar sin energía. Si utilizan baterías, las alarmas de humo no pueden funcionar si le faltan las baterías, si estas no tienen carga o si están desconectadas. Si utilizan una conexión por cables a la red eléctrica, las alarmas de humo no pueden funcionar durante un corte prolongado de energía una vez que la baterías de repuesto quedan descargadas. Las unidades Nest Protect le advertirán con anticipación cuando las baterías tengan poca carga, para que pueda reemplazarlas.
- El humo no podrá llegar al sensor de humo si este tiene una cubierta antipolvo. Debe remover la cubierta antipolvo.
- Las alarmas de humo no pueden detectar incendios si el humo no llega a alcanzarle. Por ejemplo, si una puerta se encuentra cerrada, el humo no podrá llegar a la alarma de humo. Por esto debe contar con un alarma en cada habitación y en los pasillos, ya que las puertas de las habitación pueden estar cerradas por la noche.
- Es posible que no se oigan las alarmas de humo. Aunque la alarma de humo viene con

una alarma alta de 85 decibeles, es posible que no se oiga si: 1) las personas han consumido alcohol o drogas, 2) la alarma está ahogada por el ruido de un estéreo, un televisor, el tráfico, el sistema de aire acondicionado u otro electrodoméstico, 3) los residentes tienen problemas de audición o sufren de pérdida auditiva debido a la edad. Deben instalarse alarmas de humo especiales para quienes tengan problemas de audición.

- Este dispositivo no tiene como objetivo alertar a los residentes con problemas de audición. Existen alarmas diseñadas específicamente para estas personas; estas alarmas cuentan con mecanismos como luces estroboscópicas o dispositivos de baja frecuencia para alertar a las personas con problemas de audición en caso de incendio.
- Esta alarma de humo por sí sola no es un buen sustituto a un sistema de detección de incendios completo en lugares que albergan muchas personas, como edificios de apartamentos, condominios, hoteles, moteles, residencias de estudiantes, hospitales, instalaciones para atención médica a largo plazo, hogares de ancianos, hogares de día u hogares de comunidades grupales de cualquier tipo, aunque alguna vez hayan sido hogares de familia. No es un buen sustituto para sistemas de incendios completos en almacenes, instalaciones industriales, edificios comerciales y edificios no residenciales con propósitos especiales que requieren sistemas especiales de detección y alarmas de incendios. Según cuáles sean los códigos de edificación de su área, esta alarma de humo puede usarse para brindar protección adicional a este tipo de instalaciones.

LIMITACIONES DE LAS ALARMAS DE MONÓXIDO DE CARBONO (CO)

- NUNCA ignore una alarma de monóxido de carbono si la oye sonando. Vea “Si suena la alarma de monóxido de carbono” para obtener más información. De no hacerlo se podrían ocasionar lesiones o incluso la muerte.
- Esta alarma de monóxido de carbono está diseñada para usarse dentro de una casa o apartamento de una sola familia. No debe usarse en vestíbulos comunes, pasillos ni sótanos de edificios donde viva más de una familia a menos que también se instalen alarmas de monóxido de carbono que funcionen correctamente en cada hogar familiar. Las alarmas de monóxido de carbono en áreas comunes pueden no oírse desde dentro de los hogares de familia.
- Esta alarma de monóxido de carbono no es un buen sustituto a un sistema de detección completo en lugares que albergan muchas personas, como hoteles o residencias estudiantiles, a menos que se instale una alarma de monóxido de carbono en cada unidad.
- NO use esta alarma de monóxido de carbono en almacenes, edificios industriales o comerciales, edificios no residenciales para propósitos especiales ni aeroplanos. Esta alarma de monóxido de carbono está específicamente diseñada para el uso residencial y es posible que no lo brinde la protección adecuada para aplicaciones no residenciales.

- Algunas personas son más sensibles al monóxido de carbono que otras, incluyendo estas con problemas cardíacos o respiratorios, los niños pequeños, los bebés nonatos, madres embarazadas y las personas mayores pueden verse afectadas más rápidamente y gravemente por el monóxido de carbono. Quienes pertenezcan a grupos susceptibles deben asesorarse con un médico sobre cómo tomar precauciones adicionales.
- La función de silencio es solo para su conveniencia y no corregirá la presencia de monóxido de carbono. Siempre inspeccione su hogar para detectar un posible problema después de que suene cualquier alarma. De no hacerlo se podrían producir lesiones o incluso la muerte.

CÓDIGO DE INSTALACIÓN

ESTE EQUIPO DEBE INSTALARSE EN CONFORMIDAD con el código NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION'S STANDARD 72 (National Fire Protection Association, Battery- march Park, Quincy, MA 02269).

IMPORTANTE Los requisitos específicos para la instalación de la alarma de humo varían de estado a estado y de región a región. Consulte con su departamento de bomberos local para informarse acerca de los requisitos actuales en su área.

▲ ADVERTENCIA

Este producto está destinado al uso en interiores normales de unidades familiares. No está diseñado para medir con el cumplimiento de las normas comerciales o industriales de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés).

DÓNDE INSTALAR SUS ALARMAS DE HUMO

Para su información, el código nacional sobre señalización y alarmas contra incendios (National Fire Alarm and Signaling Code, en inglés), NFPA 72, dice lo siguiente: "29.5.1 *Detección obligatoria."

"*Donde lo exijan las leyes, códigos o normas vigentes para un tipo específico de ocupación, deben instalarse alarmas de humo aprobadas de una o varias estaciones de la siguiente manera: (1) *En todas las habitaciones donde se duerma y en las habitaciones de huéspedes.

- (2) *Fuera de cada área separada donde se duerma en un hogar, dentro de 6,4 m (21 pies) de toda puerta que dé a un dormitorio, la distancia medida a lo largo de una trayectoria de desplazamiento.
- (3) En cada nivel de una vivienda, incluyendo los sótanos.
- (4) En cada nivel de las residencias asistidas o instalaciones de atención médica (instalaciones pequeñas), incluyendo los sótanos y excluyendo los entrepisos y áticos sin terminar.
- (5) *En la(s) sala(s) de una suite para huéspedes.
- (6) En las salas de estar de las residencias asistidas e instalaciones de atención médica.”

(Reimpreso con permiso de NFPA 72®, National Fire Alarm & Signaling Code Copyright © 2013, National Fire Protection Association, Quincy, MA 02269. Este material reimpreso no constituye la postura completa y oficial de la Asociación Nacional de Protección contra Incendios de los EE. UU. sobre el tema al que se hace referencia, y que está representado únicamente por la norma en su totalidad.) (National Fire Alarm & Signaling Code® y NFPA 72® son marcas registradas de National Fire Protection Association, Inc., Quincy, MA 02269).

DETECCIÓN DE HUMO

¿Vale la pena contar con más alarmas de humo?

La cantidad requerida de alarmas de humo puede que no provea una protección con advertencias tempranas confiables en las áreas separadas por una puerta de las áreas protegidas por las alarmas de humo requeridas. Por este motivo, se recomienda usar alarmas de humo adicionales para esas áreas a fin de contar con mayor protección. Las áreas adicionales incluyen el comedor y los pasillos que no estén protegidos por los alarmas de humo requeridas. No se recomienda normalmente instalar alarmas de humo en cocinas, áticos (terminados o sin terminar) o cocheras, dado que en estos lugares se suelen presentar condiciones que pueden producir un funcionamiento incorrecto. Dado que las unidades Nest Protect también son alarmas de monóxido de carbono, no se recomienda instalarlas en salas de calderas o lavaderos si en estos se encuentran calentadores de agua o calderas. Deben colocarse a una distancia de entre 15 a 20 pies de estos artefactos para evitar las condiciones transitorias o las falsas alarmas.

DÓNDE NO SE DEBEN INSTALAR ALARMAS DE HUMO

Para un mejor rendimiento, EVITE la instalación de alarmas de humo en estas áreas:

- **En lugares donde se producen partículas de combustión.** La combustión de materiales crea partículas de combustión que podrían hacer sonar la alarma de humo innecesariamente. Las áreas que se deben evitar incluyen las cocinas sin ventilación, los garajes, los barcos, los vehículos recreativos y las salas de calderas. Si es posible, mantenga la alarma de humo a una distancia de por lo menos 20 pies (6 m) de la fuente de las partículas de combustión (cocina o estufa, caldera, calentador de agua, calefactor). En las áreas en las que no es posible mantener una distancia de 20 pies (6 m) (casas pequeñas o móviles, por ejemplo) se recomienda colocar una alarma de humo lo más lejos posible de estas fuentes de combustión. Las recomendaciones de colocación tienen el objetivo de mantener las alarmas de humo a una distancia razonable de la fuente de combustión, para reducir las alarmas “indeseadas”. Pueden producirse alarmas indeseadas si se coloca una alarma de humo directamente al lado de una fuente de combustión. Ventile estas áreas lo más que sea posible.
- **En las corrientes de aire cerca de las cocinas.** Las corrientes de aire pueden llevar el humo de la cocina hasta el sensor de las alarmas de humo que se encuentren cerca de ella.
- **En áreas muy húmedas, con vapor o directamente junto a baños con duchas.** Mantenga las alarmas de humo a una

distancia de por lo menos 10 pies (3 metros) de duchas, saunas, lavavajillas, etc.

- **En lugares donde las temperaturas se encuentran habitualmente por debajo de los 40 °F (4 °C) o sobre los 100 °F (38 °C)** incluidos los edificios sin calefacción, salas exteriores, porches, o áticos o sótanos sin terminar.
- **En áreas con mucho polvo, sucias o con grasa. No instale una alarma de humo directamente sobre la estufa o cocina.** Limpie frecuentemente las unidades que se instalen en los lavaderos para mantenerlas libres de polvo y pelusas.
- **Cerca de respiraderos, ventiladores de techo o en áreas con mucha corriente de aire.** La corriente de aire puede alejar el humo de la alarma, lo que evita que llegue al sensor.
- **En áreas infectadas con insectos.** Los insectos pueden obstruir las aberturas del sensor y producir alarmas indeseadas.
- **A menos de 12 pulgadas (30.48 cm) de distancia de luces fluorescentes.** El “ruido” eléctrico puede interferir con el sensor.
- **En espacios con “aire viciado”.** Los espacios con “aire viciado” pueden evitar que el humo llegue a la alarma de humo.

DONDE NO DEBE INSTALAR SU ALARMA DE (CO)

- Mantenga la alarma de monóxido de carbono a una distancia de al menos 5 pies (1.5 m) de cualquier electrodoméstico de línea blanca incluyendo la estufa, el horno, microondas, etc.
- Esta alarma no debe instalarse en sitios donde la temperatura ambiente sea más baja de 4.4°C (40°F) o exceda 37.8°C (100°F).

EJEMPLOS DE SITUACIONES CUANDO SU ALARMA DE HUMO PUEDA SER INEFICAZ

Su alarma de humo puede ser ineficaz al protegerle contra incendios en ciertos casos:

- Al fumar en una cama
- Dejando niños sin supervisión
- Si se limpia con líquidos inflamables, como la gasolina
- Cuando a alguien se le ha incendiado la ropa
- En incendios en los que el humo no puede llegar al alarma porque hay una puerta cerrada y otra obstrucción en el medio
- En incendios con llamas abiertas en los que el fuego se expande tan rápidamente que los ocupantes no pueden escapar, aunque tengan alarmas en los sitios apropiados

PRECAUCIONES CON EL MONÓXIDO DE CARBONO (CO)

¿QUÉ ES EL MONÓXIDO DE CARBONO?

El monóxido de carbono es un gas invisible, inodoro e insípido que producen los combustibles cuando no se queman completamente, o si están expuestos al calor (por lo general; fuego). Estos combustibles incluyen: Madera, carbón (mineral o vegetal), gas natural de petróleo, gasolina, queroseno y propano.

Algunos artefactos comunes suelen ser fuentes de monóxido de carbono, como las calderas a gas o aceite, los hornos a gas, chimeneas a leña y las parrillas para carbón. Si no se les realiza un mantenimiento correcto, si tienen una mala ventilación o si no funcionan bien, los niveles de monóxido de carbono pueden elevarse rápidamente. El monóxido de carbono es un peligro serio ahora que los hogares son más eficientes en el uso de la energía. Las casas “herméticas” con aislamiento adicional, ventanas selladas y otras formas de impermeabilización pueden “atrapar” el monóxido de carbono e impedir que salga.

Los electrodomésticos no suelen producir monóxido de carbono.

El sensor de monóxido de carbono Nest Protect cumple con los requisitos de tiempo de respuesta para alarmas de la norma nacional de los EE. UU. ANSI/UL 2034. Los tiempos de alarma estándar son los siguientes:

- A 70 ppm, la unidad debe emitir una alarma entre 60 a 240 minutos.
- A 150 ppm, la unidad debe emitir una alarma entre 10 a 50 minutos.

- A 400 ppm, la unidad debe emitir una alarma entre de 4 a 15 minutos.

▲ ADVERTENCIA

Esta alarma de monóxido de carbono está diseñada para detectar monóxido de carbono de cualquier fuente de combustión. NO está diseñada para detectar ningún otro gas.

▲ ADVERTENCIA

La alarma solo indica la presencia del gas de monóxido de carbono en el sensor. El gas de monóxido de carbono puede estar presente en otras áreas.

Personas con ciertos problemas de salud deben considerar el uso de dispositivos de detección con la capacidad de alertarle con niveles más bajos de carboxihemoglobina COHb y emitan señales audibles y visuales al detectar concentraciones de monóxido de carbono más bajas de 30 ppm.

SÍNTOMAS DE ENVENENAMIENTO CON (CO)

Los siguientes síntomas están relacionados con el ENVENENAMIENTO CON MONÓXIDO DE CARBONO y se deben discutir con TODOS los residentes del hogar:

- **Exposición leve:** Dolores de cabeza leves, náuseas, vómitos, fatiga (que suele describirse como los síntomas de la gripe).
- **Exposición media:** Dolor de cabeza intenso y pulsante, mareos, confusión, taquicardia.

- **Exposición extrema:** Pérdida del conocimiento, convulsiones, paro cardiorrespiratorio, muerte.
- Muchos de los casos reportados acerca de ENVENENAMIENTO CON MONÓXIDO DE CARBONO indican que si las víctimas están conscientes de que no se sienten bien, también estarán desorientadas y no pueden salvarse saliendo del edificio ni pidiendo ayuda por teléfono. Los niños y las mascotas suelen ser los primeros afectados.

QUÉ HACER EN CASO DE QUE SE ACTIVE LA ALARMA DE MONÓXIDO DE CARBONO

▲ ADVERTENCIA

La activación de la alarma de monóxido de carbono indica la presencia de monóxido de carbono (CO) que puede SER MORTAL.

Si suena la alarma:

- 1) Presione el botón para reiniciar/silenciar. (Presione el botón de NEST);
- 2) Llame a los servicios de emergencia (departamento de bomberos o 911);

NÚMERO DE TELÉFONO:

- 3) Muévase inmediatamente al aire fresco, afuera o junto a una puerta o ventana abierta. Cuente las personas para confirmar que todas estén presentes. No vuelva a ingresar a las instalaciones ni se aleje de la puerta o ventana abierta hasta que lleguen los rescatistas de los servicios de emergencia, se hayan ventilado las instalaciones y la alarma permanezca en su estado normal;
- 4) Después de seguir los pasos del 1 a 3, si la alarma se activa nuevamente dentro de las 24 horas, repita los pasos del 1 a 3 y llame a un técnico de electrodomésticos calificado

NÚMERO DE TELÉFONO:

para que investigue las fuentes de monóxido de carbono de equipos y electrodomésticos que estén quemando combustible, y para que inspeccione el funcionamiento correcto de esos equipos. Si se identifican

problemas durante esta inspección, lleve los equipos a reparar de inmediato. Tome nota de todos los equipos de combustión que no haya inspeccionado el técnico y consulte las instrucciones de los fabricantes, o comuníquese con ellos directamente, para obtener más información sobre la seguridad relativa al monóxido de carbono y a estos equipos. Asegúrese de que no hayan vehículos motorizados en funcionamiento, ni que hayan estado en funcionamiento en un garaje adosado o adyacente a la residencia.

Esta información está disponible en una etiqueta incluida en la caja. Colóquela en un sitio donde todos puedan verla, como su refrigerador.

LAS SIGUIENTES CONDICIONES PUEDEN PRODUCIR LA PRESENCIA TRANSITORIA DE MONÓXIDO DE CARBONO EN EL AMBIENTE

1. Derrame excesivo o ventilación inversa de artefactos que queman combustible a causa de:
 - I) Condiciones en el exterior como la dirección o la velocidad del viento, incluidas las ráfagas fuertes de viento; aire pesado en las tuberías de ventilación (aire frío o húmedo con períodos extensos entre ciclos).
 - II) Un diferencial de presión negativo a causa del uso de extractores de aire.
 - III) Funcionamiento simultáneo de varios artefactos a combustible que estén compitiendo por una cantidad de aire interna limitada.
 - IV) Conexiones de tuberías de ventilación que estén vibrando sueltas debido a secadoras de ropa, calderas o calentadores de agua.
 - V) Obstrucciones en las tuberías de ventilación o diseños de tuberías poco convencionales que amplifiquen las condiciones anteriores.
2. El funcionamiento prolongado de dispositivos a combustible sin ventilación (cocinas, hornos, chimeneas, etc.).
3. Inversiones en la temperatura que puedan atrapar gases de escape cerca del piso.
4. Calentamiento de un automóvil en una cochera adjunto que este abierto o cerrado o cerca de un hogar.
5. NUNCA lleve una parrilla a carbón al interior de la casa y SIEMPRE haga funcionar los generadores portátiles afuera, a una distancia segura de la casa, bien alejados de las ventanas.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIOS

ELABORE UN PLAN DE ESCAPE PARA PRACTICARLO

Esté preparado cuando suene la alarma de humo. Elabore un plan de escape familiar, compártalo con todos los residentes del hogar y practíquelo con regularidad.

- Asegúrese de que todos estén familiarizados con el sonido de la alarma de humo y explique qué significa el sonido.
- Determine DOS salidas desde cada habitación y tenga una ruta de escape al exterior desde cada salida.
- Enseñe a todos los residentes del hogar a verificar que las puertas no estén emitiendo calor con la parte de atrás de la mano antes de abrirlas y usen la salida alternativa si las puertas están emitiendo calor. Asegúrese de no abrir las puertas si están emitiendo calor.
- Enseñe a los residentes del hogar a arrastrarse por el piso para evitar el humo, los vapores y los gases peligrosos.
- Determine un lugar de reunión seguro para que todos los residentes de la hogar se reagrupen fuera del edificio.

PRACTIQUE LA SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIO

Practique el plan de escape por lo menos dos veces por año, asegúrese de incluir a todas las personas que corresponda (desde los niños hasta los abuelos). Practique el plan de escape con los niños, incluso llevando en brazos a uno de ellos por la noche mientras esté dormido. Si los niños u otras personas no se despiertan con el sonido de la alarma de humo, o si hay niños pequeños o familiares que tienen limitaciones de movilidad, asegúrese de asignar a una persona para ayudarlos durante el simulacro de incendio y en caso de una emergencia.

Estudios actuales demuestran que algunas personas no se despiertan con las alarma de humo; en este caso, las personas en el hogar que sí son capaces de asistir a los primeros deben brindar la asistencia a quienes no se despierten con el sonido de la alarma o a quienes no puedan evacuar sin ayuda de forma segura.

QUÉ HACER EN CASO DE INCENDIO

- Salga ahora mismo.
- No entre en pánico; manténgase tranquilo.
- Lleve a cabo el plan de seguridad previsto.
- Alerta a los niños pequeños de la casa y a quienes puedan necesitar ayuda adicional.
- Evacue el edificio lo más rápidamente posible. Toque las puertas con la parte de atrás de la mano para asegurarse de que no estén emitiendo calor antes de abrirlas. Si es necesario, use una salida alternativa. En caso de humo, arrástrese por el piso, y NO se detenga a recoger nada. Cierre las puertas a medida que vaya saliendo.
- Reúname en un lugar acordado previamente fuera del edificio.
- Una vez afuera, cuente a las personas y llame al departamento de bomberos.
- NO vuelva a entrar a la casa a menos que un bombero le indique que es seguro hacerlo.

JEFE OFICIAL DE BOMBEROS DEL ESTADO DE CALIFORNIA

“La detección de incendios con advertencias tempranas se realiza mejor mediante la instalación de equipos de detección de incendios en todas las habitaciones y áreas de la hogar, de la siguiente manera: Debe instalarse una alarma de humo en cada área donde se duerma por separado (en la cercanía, pero afuera de ellas) y alarmas de calor y humo en las salas, comedores, dormitorios, cocinas, pasillos, áticos, salas de calderas, armarios, lavaderos, almacenes, sótanos y cocheras adosadas.”

AVISO DE CONFORMIDAD CON LA FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION (FCC)

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Separe más el equipo y la unidad receptora.
- Conecte el equipo a la toma de corriente en un circuito distinto de aquél al que esté conectada la unidad receptora.
- Consulte con su distribuidor o con un técnico en radio/TV experimentado para más ayuda.

Este aparato cumple con la sección 15 de la normativa FCC. La Operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Le advertimos que cualquier modificación o cambio que no haya sido aprobado expresamente en por el fabricante anulará su autorización para operar este aparato.

INFORMACIÓN DE LA FCC SOBRE EXPOSICIÓN A LA RF:

Este dispositivo respeta los límites de exposición a la radiación para un ambiente no controlado establecidos por la FCC. Para evitar la posibilidad de exceder los límites de la exposición de radiofrecuencia FCC, la proximidad humana a la antena no deberá ser menos de 8 pulgadas (20 cm) durante el funcionamiento normal.

NOTIFICACIONES MÓVILES

ADVERTENCIA

Se requiere una conexión de Wi-Fi funcional para recibir notificaciones de Nest Protect en su tableta o smartphone. Estas son confiables mientras que se cuente con una conexión Wi-Fi funcional y no són un sustituto a servicios de monitorización de emergencia de terceros.

“Esta guía del usuario y los productos descritos en esta están protegidos por derechos de autor, con todos los derechos reservados. Según la ley que protege el derecho de autor de este contenido, ninguna parte de esta guía de instalación puede ser copiada, divulgada o hacer uso de terceros sin el permiso escrito de Nest.”

Nest Labs. 900 Hansen Way. Palo Alto, CA 94304

Nest Labs, Inc.

Garantía Limitada

Nest Protect

Alarma Humo +

Monóxido de Carbono

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, ASÍ COMO LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PUEDAN APLICARSE EN SU CASO.

SUS DERECHOS Y ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Es posible que también se le otorguen otros derechos legales que varían según el estado, la provincia o la jurisdicción. Las exenciones de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de esta Garantía limitada no se aplicarán tanto como sean prohibidas por la ley aplicable. Para obtener una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar las leyes aplicables de su jurisdicción. Es posible que desee ponerse en contacto con un servicio de asesoramiento a clientes pertinente.

1. LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA; PERÍODO DE COBERTURA

Nest Labs, Inc. ("Nest Labs"), 900 Hansen Way, Palo Alto, California EE. UU., garantiza al propietario del producto adjunto que el producto incluido en esta caja ("Producto") estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra durante un período de dos (2) años [o un (1) año para los Productos restaurados en fábrica] a partir de la fecha de entrega tras la compra minorista original (el "Período de garantía"). Si el Producto incumple esta Garantía limitada durante el Período de garantía, Nest Labs, a su sola discreción, (a) reparará o reemplazará el Producto o el componente defectuoso; o (b) aceptará la devolución del Producto y reembolsará el importe real que el comprador original ha pagado por el Producto. La reparación o el reemplazo se realizarán con productos o componentes nuevos o restaurados, a la sola discreción de Nest Labs. Si el Producto o uno de sus componentes ha dejado de estar disponible, Nest Labs, a su sola discreción, podría reemplazar el Producto por un Producto similar con un funcionamiento similar. Esta es su única y exclusiva solución por incumplimiento de esta Garantía limitada. Cualquier Producto que se haya reparado o reemplazado en virtud de esta Garantía limitada estará cubierta por los términos de esta Garantía limitada durante noventa (90) días a partir de la fecha de entrega o durante el resto del Período de garantía (optando siempre por el período más largo). Esta Garantía limitada es transferible del comprador original a sus posteriores propietarios, pero el Período de garantía no se extenderá en duración ni ampliará su cobertura para este tipo de transferencias.

2. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN TOTAL

Si es usted el comprador original del Producto y no está satisfecho con este Producto por cualquier motivo, puede devolverlo en su estado original en un plazo de treinta (30) días después de la compra original y recibir un reembolso completo.

3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA; CÓMO OBTENER SERVICIO SI DESEA RECLAMAR EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Antes de poder reclamar bajo esta Garantía Limitada, el propietario del producto debe (a) notificar a Nest Labs sobre su intención de hacer el reclamo visitando nest.com/support durante el Período de garantía y describiendo la supuesta falla, y (b) cumplir con las instrucciones de envío de devolución de Nest Labs. Nest Labs no posee obligaciones de garantía en relación a un Producto devuelto si determina, según su razonable discreción luego del examen del Producto devuelto, que el Producto es un Producto inelegible (se define a continuación). Nest Labs asumirá todos los costos de envío de devolución al propietario y le reembolsará cualquier gasto de envío ocasionado, excepto los que se refieran a productos no elegibles, para los cuales el propietario deberá asumir los gastos de envío.

4. LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía no cubre lo siguiente (en conjunto, "Productos inelegibles"): Los productos marcados como "muestra" o vendidos "TAL CUAL"; o Productos que se hayan sometido a: (a) modificaciones, alteraciones, falsificaciones u operaciones de mantenimiento o reparaciones indebidas; (b) manipulación, almacenamiento, instalación, pruebas o uso que no cumplan con la Guía del usuario u otras instrucciones proporcionadas por Nest Labs; (c) abuso o uso indebido del Producto; (d) averías, fluctuaciones o cortes del suministro eléctrico o de la red de telecomunicaciones; o (e) casos de fuerza mayor, incluyendo tormentas eléctricas, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes. Esta garantía no cubre las partes consumibles, incluidas las pilas, salvo que los daños estén causados por defectos de los materiales o la mano de obra del Producto, o el software (aunque se incluyan o vendan con el producto). Nest Labs recomienda utilizar solamente proveedores de servicios autorizados para las operaciones de mantenimiento o reparaciones. El uso no autorizado del Producto o el software puede afectar al rendimiento del Producto y puede anular esta Garantía limitada.

5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS EXCEPTO EN LO DISPUESTO ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA Y EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, NEST LABS RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y ESTATUTARIAS EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO. EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, NEST LABS TAMBIÉN LIMITA LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

6. LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS

ADEMÁS DE LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA ANTES MENCIONADAS, EN NINGÚN CASO NEST LABS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS RESULTANTES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O ESPECIALES, INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS, DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, Y LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL DE NEST LABS QUE SE DERIVE DE O GUARDE RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE EL COMPRADOR ORIGINAL HA PAGADO REALMENTE POR EL PRODUCTO.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE NEST LABS ("SERVICIOS") OFRECEN INFORMACIÓN ("INFORMACIÓN DEL PRODUCTO") RELACIONADA CON SUS PRODUCTOS NEST U OTROS PERIFÉRICOS CONECTADOS A SUS PRODUCTOS ("PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO"). EL TIPO DE PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO QUE PUEDAN CONECTARSE AL PRODUCTO PUEDE CAMBIAR CON EL TIEMPO. SIN LIMITARSE A LA GENERALIDAD DE LAS EXENCIONES ANTERIORES, TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO SE PROPORCIONA PARA SU CONVENIENCIA, "TAL COMO ESTÁ" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". NEST LABS NO REPRESENTA, GARANTIZA NI ASEGURA QUE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO ESTÉ DISPONIBLE, SEA PRECISA O FIABLE O QUE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO O EL USO DE LOS SERVICIOS O DEL PRODUCTO PROPORCIONARÁN SEGURIDAD A SU HOGAR. USTED UTILIZA TODA LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, LOS SERVICIOS Y EL PRODUCTO A SU MERA DISCRECIÓN Y RIESGO. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE (Y NEST LABS QUEDA EXENTO DE RESPONSABILIDAD) DE TODOS Y CADA UNO DE LOS DAÑOS, LAS PÉRDIDAS O LAS RESPONSABILIDADES, INCLUIDOS AL CABLEADO, LOS ACCESORIOS, LA ELECTRICIDAD, EL HOGAR, EL PRODUCTO, LOS PERIFÉRICOS DEL PRODUCTO, LA COMPUTADORA, EL DISPOSITIVO MÓVIL Y TODOS LOS DEMÁS ARTÍCULOS Y MASCOTAS DE SU HOGAR, QUE DERIVEN DE SU USO DE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, LOS SERVICIOS O EL PRODUCTO. LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROVISTA POR LOS SERVICIOS NO TIENE COMO OBJETIVO SER UN SUSTITUTO DE MEDIOS DIRECTOS PARA OBTENER LA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DEL SERVICIO NO PRETENDE SER UN SUSTITUTO PARA LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES EN EL HOGAR Y EN EL PRODUCTO, NI PARA UN SERVICIO DE VIGILANCIA DE TERCEROS QUE MONITOREE EL ESTADO DE LA ALARMA.

8. VARIACIONES QUE PODRÍAN APLICARSE A ESTA GARANTÍA LIMITADA

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita ni exclusiones o limitaciones sobre daños incidentales o resultantes, por lo que algunas de las limitaciones indicadas anteriormente podrían no ser aplicables en su caso.