



Volvo Car Insurance



VOLVO CAR INSURANCE: EEN BEWUSTE KEUZE

Volvo-rijders maken doorgaans bewuste keuzes, staan midden in hun directe leefomgeving en volgen niet noodzakelijk de massa. Waarbij de blik een sterke focus heeft op de mens en zijn bescherming en veiligheid. Voor zichzelf maar zeker ook voor de inzittenden. Daarom sluiten het merk Volvo én de verzekeringen van Volvo Car Insurance naadloos op elkaar aan. De autoverzekeringen van Volvo Car Insurance zijn exclusief ontwikkeld voor Volvo en – belangrijker nog – voor Volvo-rijders. Zo blijkt een Volvo-rijder minder betrokken te zijn bij schades als gevolg van een ongeval. Bovendien is elke Volvo uitgerust met de laatste veiligheidsinnovaties. Dit alles werkt – althans bij Volvo Car Insurance – door in gunstiger tarieven.

BONUS TOT WEL 82,5%

De premie van uw autoverzekering wordt mede bepaald door de bonus-malusregeling. De hoogte van uw bonus hangt af van diverse factoren. Zoals leeftijd en woonplaats van de bestuurder en het aantal schadevrije jaren. Schadevrije jaren worden overgenomen aan de hand van de in Roy-data vastgelegde gegevens.

WELKE SCHADE IS NIET VAN INVLOED OP UW BONUS?

De bonus wordt na schade niet verlaagd als:

- de betaalde schade geheel kan worden verhaald;
- u buiten uw schuld betrokken bent bij een ongeval met een voetganger of fietser;
- het een voorval betreft gedekt door de beperkte cascodekking, zoals diefstal, inbraak, brand en ruitbreuk.

Wordt binnen 12 maanden een tweede ruitvervanging geclaimd, dan is deze wel van invloed op de bonus-malusregeling.

- MINDER SCHADES BIJ VOLVO-RIJDERS
- LAGERE PREMIES BIJ VOLVO CAR INSURANCE
- BONUS TOT WEL 82,5%



VOLVO CAR INSURANCE: DE ZEKERHEID DIE U ZOEKT

Van Volvo mag u meer verwachten. Van Volvo Car Insurance eveneens. Zo zijn al onze verzekeringen en onze dienstverlening erop gericht u optimale zekerheid te bieden, vanuit de integriteit van het merk Volvo. Hierbij staat een uitgebreide dekking voor u en uw omgeving centraal en omringen wij u met een persoonlijke, flexibele service. Op de volgende pagina vindt u meer informatie over de mogelijkheden van Volvo Car Insurance die aan uw persoonlijke wensen voldoen.

- FLEXIBILITEIT IN DEKKINGSMOGELIJKHEDEN
- ACCESSOIRES EN EXTRA MEEVERZEKEREN
NAAST DE STANDAARDUITRUSTING



WELKE DEKKING?

Bij de keuze van de juiste dekking spelen o.a. de dagwaarde van uw auto en uw bonus een belangrijke rol. Bij het bepalen van de meest geschikte dekkingsvorm kunt u onderstaande richtlijnen gebruiken:

Auto's van 0 tot 5 jaar:	WA +volledig casco (All Risk)
Auto's van 5 tot 8 jaar:	WA + beperkt casco
Auto's van 8 jaar en ouder:	WA

Als u dat wilt kunt u hiervan afwijken. Zo kunt u uw auto veel langer casco verzekeren.

ACCESSOIRES/EXTRA'S MEEVERZEKEREN?

Zaken die de standaarduitrusting van uw auto wijzigen of vervangen, bijvoorbeeld een schuifdak, lichtmetalen velgen of metallic lak, moeten altijd bij de consumentenprijs van de auto worden opgeteld. Over het aldus vastgestelde bedrag wordt de premie berekend.

REPARATIEVERGOEDING TOT DE DAGWAARDE VAN UW AUTO

Stel, uw auto heeft schade. De herstelkosten zijn echter hoger dan het verschil tussen de waarde van uw auto vóór en na het schadegeval. Toch wilt u graag in uw auto blijven rijden. Ook dan kunt u op Volvo Car Insurance rekenen. In geval van een gedekte cascoschade krijgt u de mogelijkheid om de schade tot maximaal de dagwaarde van de auto (direct vóór de schade) te laten herstellen. Voorwaarde is wel dat dit herstel plaatsvindt bij de officiële Volvo-dealer.

ROYALE BORGSTELLING

Het kan gebeuren dat een buitenlandse overheidsinstantie na een ongeval een borgsom eist, als waarborg voor de rechten van de benadeelde. Ook hiervoor geldt een royaal bedrag, namelijk € 50.000.

VOLVO CAR INSURANCE: VRIJHEID IN ZEKERHEID

U wilt geen dictaat, maar de mogelijkheid om in vrijheid uw keuzes te maken. Met het oog op úw situatie en úw omgeving. Want wie beter dan u kan overzien wat voor u relevant is. Daarom biedt Volvo Car Insurance u een grote mate van vrijheid bij het bepalen van de voor u geschikte dekkingsvorm. Om het u gemakkelijk te maken hebben wij de WA + Volledig cascoverzekering (All Risk) in drie mogelijkheden ingedeeld: Economy, Solid en de meest uitgebreide dekking, TopCover. Onze flexibiliteit blijkt ook uit de betaalmogelijkheden van uw premie. Zo kunt u bij ons per maand betalen. Maar wilt u een premiebetaling per jaar, halfjaar of kwartaal, dan kan dat bij ons. Bovendien ontvangt u dan een korting op uw premie. Uiteraard biedt Volvo Car Insurance ook uitgebreide rechtsbijstandmogelijkheden. U vindt alle informatie op de volgende pagina.

- ALL RISKS IN DRIE OPLOPENDE DEKKINGSVORMEN
- PREMIEBETALING PER JAAR, HALFJAAR, KWARTAAL OF PER MAAND
- BONUSBESCHERMING VOOR SCHADE MET EEN ANDERE WEGGEBRUIKER IS MOGELIJK
- COMPLETE RECHTSBIJSTANDVERZEKERING
- FLEXIBEL IN EIGEN RISICO
- SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN KEERT DE GELEDEN SCHADE UIT



DEKKINGSVORMEN

U kunt kiezen uit drie verschillende hoofddekkingen. Bij elke dekking heeft u vervolgens de mogelijkheid om deze op uw wensen af te stemmen. Zo kunt u het eigen risico kiezen, al dan niet opteren voor het beschermen van uw bonus of voor de aanschaf-/nieuwwaardedekking. Om het u gemakkelijk te maken, hebben we voor de WA + volledig casco (All Risk), drie pakketten samengesteld: Economy, Solid en TopCover.

1. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDS-
VERZEKERING

De WA-verzekering vergoedt de schade die met uw auto of een daaraan gekoppelde aanhanger, door de schuld van de bestuurder of passagiers aan anderen wordt toegebracht.

2. WA + BEPERKT CASCO (WA BEPERKT)

Biedt niet alleen dekking voor schade toegebracht aan anderen, maar ook voor bepaalde schades aan uw eigen auto. Bijvoorbeeld door brand, ruitbreuk, natuurrampen, storm, diefstal, inbraak, rellen en loslopende dieren.

3. WA + VOLLEDIG CASCO (ALL RISK) ECONOMY
Naast dekking voor risico's die onder WA + beperkt cascoverzekering vallen, biedt deze verzekering ook dekking van schades aan uw auto door botsing, omslaan, van de weg of te water raken en andere van buiten komende risico's.

4. WA + VOLLEDIG CASCO (ALL RISK) SOLID
Zie onder 3, maar dan aangevuld met 1 jaar aanschaf-/nieuwwaardedekking.

5. WA + VOLLEDIG CASCO (ALL RISK) TOPCOVER
De meest uitgebreide dekking! Gelijk aan optie 3, maar dan aangevuld met 3 jaar aanschaf-/nieuwwaardedekking en met afkoop bonus voor één schade met een andere weggebruiker per jaar. De dekking staat altijd vermeld op de offerte.

Vergelijk in de tabel hiernaast de producten van Volvo Car Insurance in één oogopslag.

Onderstaande tabel vergelijkt de producten van Volvo Car Insurance in één oogopslag.

	WA	WA + beperkt casco	WA + volledig casco: Economy	WA + volledig casco: Solid	WA + volledig casco: TopCover
SCHADE AAN PERSONEN EN/OF GOEDEREN VAN DERDEN	●	●	●		
HULPVERLENING BIJ SCHADE	●	●	●	●	●
OPZEGSERVICE	●	●	●	●	●
SCHADE AAN EIGEN AUTO DOOR BRAND, RUITBREUK, NATUURRAMPEN, STORM, DIEFSTAL, INBRAAK, RELLEN EN LOSLOPENDE DIEREN		●	●	●	●
VERVANGENDE VOLVO GEDURENDE SCHADEREPARATIE VIA DE VOLVOORGANISATIE BIJ EEN GEDEKTE CASCOSCHADE		●	●	●	●
30 DAGEN EEN VERVANGENDE VOLVO NA DIEFSTAL EN AANSCHAF VAN EEN ANDER VOERTUIG VIA DE VOLVO-ORGANISATIE		●	●	●	●
48 MAANDEN GARANTIE OP REPARATIE VIA UW VOLVO-DEALER		●	●	●	●
KEUZE UIT MEERDERE EIGEN RISICO'S MOGELIJK		●	●	●	●
SCHADE AAN EIGEN AUTO DOOR BOTSING, OMSLAAN, TE WATER RAKEN EN ANDERE VAN BUITEN KOMENDE RISICO'S			●	●	●
HULPVERLENING BIJ MECHANISCHE STORING IN NEDERLAND (BUITEN DE WOONPLAATS) EN IN HET BUITENLAND			●	●	●
1 JAAR NIEUWWAARDEREGELING VOOR NIEUWE VOLVO'S				●	
1 JAAR AANSCHAFWAARDEREGELING VOOR GEBRUIKTE AUTO'S (MITS NIET OUDER DAN 8 JAAR)				●	
3 JAAR NIEUWWAARDEREGELING VOOR NIEUWE VOLVO'S					●
3 JAAR AANSCHAFWAARDEREGELING VOOR GEBRUIKTE AUTO'S (MITS NIET OUDER DAN 8 JAAR)					●
BONUSBESCHERMING					●



EIGEN RISICO

Het eigen risico is het bedrag dat bij schade voor uw rekening komt. U bepaalt zelf de hoogte van uw eigen risico voor de volledige cascodekking. Nagenoeg altijd kunnen wij u een aanbod doen zónder eigen risico. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager de premie. Wilt u liever een ander eigen risico, dan passen we de offerte graag aan.

AANSCHAF-/NIEUWWAARDEREGELING

De aanschaf-/nieuwwaarderegeling houdt in dat gedurende de afgesproken termijn bij een 'total loss' de schade-uitkering wordt gebaseerd op de aanschafwaarde. En bij een nieuwe auto op basis van de meest actuele nieuwprijs. Er zijn vier mogelijkheden: 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar of géén aanschaf-/nieuwwaarderegeling. Wij rekenen het graag voor u door.

BONUSBESCHERMING

Mocht u na schade met een andere weggebruiker liever niet achteruitgaan in bonus, dan hebben we voor u de oplossing. Tegen een geringe extra premie kunt u de bonusterugval afkopen, voor één schade per verzekeringsjaar. Dan geniet u ook het jaar na een schade dezelfde bonus.

EXTRA DEKKINGEN ONGEVALLEN- INZITTENDENVERZEKERING

Onze ongevallen-inzittenden verzekering keert een vooraf afgesproken bedrag uit aan de bestuurder en/of inzittenden die door een verkeersongeval met uw auto blijvend invalide raken of overlijden. De uitkering vindt altijd plaats, ongeacht de vraag wie schuldig is. Deze polis kent standaard een oplopende dekking voor blijvende invaliditeit.

SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

De verzekering keert een vooraf afgesproken bedrag uit. De schadeverzekering voor inzittenden keert géén vooraf afgesproken bedrag uit, maar de door het ongeval werkelijk geleden schade. Kortom, optimale financiële bescherming!

RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Hiermee verzekert u zich van deskundige juridische bijstand bij het verhalen van schade die u en/of uw passagiers bij een verkeersongeval hebben geleden.

Er zijn twee mogelijkheden:

- Optimaal
Rechtshulp bij het verhalen van casco- c.q. letselschade bij andere op geld waardeerbare geschillen als gevolg van deelname met het motorvoertuig aan het wegverkeer en het onderhouden of vervangen van het motorvoertuig.
- Rechtsbijstand verkeersdeelnemers
Hiermee bent u verzekerd van rechtshulp bij geschillen als gevolg van deelname aan het weg-/waterverkeer en als passagier in een luchtvaartuig. Deze dekking is niet mogelijk voor bedrijven.

De mogelijkheden van deze extra dekkingen vindt u op de website en op het aanvraagformulier bij de offerte.

PREMIEBETALING IN TERMIJNEN

Ook qua betalingsmogelijkheden zijn wij flexibel. U kunt permaand betalen. Betaalt u liever per kwartaal, halfjaar of jaarlijks, dan ontvangt u van ons een korting op de maandpremie. Betaling in termijnen is mogelijk met automatische incasso en Acceptemail.

VOLVO CAR INSURANCE: WIJ ZIJN ER VOOR U, NIET OMGEKEERD



Van uw Volvo Car Insurance-verzekering merkt u niets. Totdat u er een beroep op doet. Dan merkt u onze persoonlijke dienstverlening; daadkrachtig, no-nonsense en integer. Uw tevredenheid met ons merk staat voorop. We trachten het eventuele leed te verzachten en u met zo min mogelijk administratieve zaken te vermoeien. Wij zijn er immers voor u en zeker niet omgekeerd. Hierbij passen in onze visie ook zo kort mogelijke lijnen en een snelle afhandeling van uw schade. Onze uitgebreide schadeservice doet er bovendien alles aan om de nadelen van uw schade voor u zoveel mogelijk te beperken of weg te nemen.

- KORTE LIJNEN, SNELLE AFHANDELING
- ZEER KLANTGERICHTE SCHADESERVICE
- ZELFS BIJ ALLEEN WA- DEKKING GRATIS
INTERNATIONALE HULPVERLENING
- POLIS ALTIJD 14 DAGEN VRIJBLIJVEND
OP ZICHT
- GEMAKKELIJK: ONZE OPZEGSERVICE



KORTE LIJNEN, SNELLE AFHANDELING
Volvo Car Insurance werkt rechtstreeks met u. Daarom zijn de lijnen prettig kort en kunnen we snel en slagvaardig afhandelen.

VOLVO CAR INSURANCE SCHADESERVICE

Bij een verzekerde cascoschade verminderen we uw overlast door onze Schadeservice. Als het herstel plaatsvindt bij de officiële Volvo-dealer krijgt u als extra:

- Een vervangende Volvo voor de duur van de reparatie. Gaat het om een schade met schuld van de tegenpartij, dan verhalen wij voor u ook de huurnota voor die vervangende auto. De niet-verhaalbare kosten komen voor onze rekening. Is de schade niet te verhalen, dan vergoeden wij de huurnota volledig. In beide gevallen zijn de brandstofkosten voor u en vergoeden wij de huur van een Volvo V40 op basis van het Volvo Rent-tarief.
- Snelle expertise, binnen 24 uur na een schade.
- Snel herstel met originele Volvo-onderdelen.
- 4 jaar garantie op het schadeherstel. Eventuele carrosseriegarantie blijft uiteraard van kracht.
- Rechtstreekse betaling door Volvo Car Insurance aan uw dealer; u schiet dus niets voor. Kunt u btw verrekenen, dan betaalt u die, samen met uw eventuele eigen risico, zelf aan de dealer.

**GRATIS HULPVERLENING HIER EN IN
HET BUITENLAND**
Zelfs als u alleen WA-verzekerd bent, heeft u bij ons recht op gratis hulpverlening bij schade. Deze bestaat uit:

- Berging en vervoer van de beschadigde auto naar een officiële Volvo-dealer in Nederland.
- Vervoer bestuurder en inzittende(n) naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

Heeft u volledig casco, dan krijgt u ook hulp bij een mechanische storing buiten uw woonplaats. En heeft u bij schade in ons land recht op maximaal 5 dagen een vervangende auto.

POLIS EERST 14 DAGEN OP ZICHT
Uw nieuwe polis krijgt u van ons eerst rustig 14 dagen op zicht. Mocht u toch niet tevreden zijn, dan stuurt u ons alles binnen die tijd terug. Geen kosten, geen rompslomp.

DIRECT VERZEKEREN OF VRAGEN?
Wilt u uw Volvo met onmiddellijke ingang verzekeren of heeft u nog vragen, belt u ons dan: 088-999 37 01. Via www.volvocarinsurance.nl kunt u zelf direct online uw premie berekenen en de verzekering afsluiten. Indien u van deze online mogelijkheid gebruikmaakt, worden er geen poliskosten in rekening gebracht.

OPZEGSERVICE
Wilt u overstappen naar Volvo Car Insurance, maakt u dan gebruik van onze opzegservice. Het opzeggingsformulier zit bij uw aanvraagformulier. Vult u het aanvraagformulier wel tijdig in, want veel verzekeraars hanteren een opzegtermijn van 2 maanden. Bij veel verzekeraars kunt u na verkoop van uw (oude) auto de verzekering opzeggen. Voor particulieren is de opzegtermijn vaak 1 maand indien de verzekering langer dan een jaar van kracht is geweest. Dan profiteert u meteen van de voordelen van Volvo Car Insurance.

**TOELICHTING OP DE REIKWIJDTE VAN DE
MEDEDELINGSPLICHT**
Als aanvrager/kandidaat-verzekeringnemer bent u verplicht de gestelde vragen in een aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen uw eigen wetenschap bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Vragen waarvan u het antwoord al bij de verzekeraar bekend veronderstelt, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden. Feiten en omstandigheden die u bekend worden nadat u de aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de verzekeraar u heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, moet u alsnog aan de verzekeraar mededelen indien deze vallen onder de vraagstelling in het aanvraagformulier. Indien u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien u met opzet tot misleiden van de verzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft hij tevens het recht de verzekering op te zeggen.

BEHANDELING VAN KLACHTEN
Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan ons intern klachtenbureau worden voorgelegd. Wanneer u ons oordeel over een klacht niet bevredigend vindt, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), adres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl). Daarnaast is er een

Tuchtraad Financiële Dienstverlening die het handelen toetst van de verzekeraar. Wie van deze mogelijkheden geen gebruik wil maken of de behandeling onbevredigend vindt kan de klacht voorleggen aan de rechtbank te Amsterdam of Rotterdam.

PERSOONSGEGEVENS
Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Om te komen tot een verantwoord acceptatiebeleid met het doel risico's te beheersen en fraude tegen te gaan, kan de verzekeraar bij de Stichting CIS te Zeist uw gegevens raadplegen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.

Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij ons opvragen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.



www.volvocarinsurance.nl

Volvo Car Insurance
Postbus 45
4153 ZG Beesd
Tel: 088-999 37 01
www.volvocarinsurance.nl
polisnl@volvocars.com

