



# PROTECTION

## Plan de protección Geek Squad Protection ("Plan GSP")

### Plan de protección para reemplazos de Geek Squad Protection ("Plan GSP-R")

1. **El Plan.** Los términos y condiciones de este contrato de servicios ("Términos y condiciones") rigen los servicios para hardware que ofreceremos con los planes arriba mencionados (de ahora en adelante nos referiremos a cada uno como un "Plan") para el producto en el recibo de compra identificado como cubierto por un Plan ("Producto cubierto"). Estos Términos y condiciones describen la cobertura de cada Plan ("Cobertura").
2. **Cuándo empieza y cuándo finaliza el término de vigencia del Plan.** El Plan entra en vigor en la fecha más tarde entre (I) la fecha de compra del Producto cubierto y (II) la fecha en la que se le entregó el Producto cubierto original. Las fechas de inicio de ciertas partes de la Cobertura dependerán de la garantía del fabricante, conforme a lo que se explica en la Sección 3.

Sujeto a algunas excepciones con períodos de Cobertura más largos, conforme a lo indicado en la Sección 6 ("Términos de productos específicos"), el Plan y la Cobertura que este ofrece finalizan según se describe a continuación:

- a. **Planes de un solo pago.** Si pagó el Plan en su totalidad al adquirirlo conforme a un término de vigencia definido, la Cobertura del Plan terminará uno, dos, tres, cuatro o cinco años después de la fecha en la que este comenzó, según la duración del Plan adquirido, a menos que este sea renovado, cancelado o hayamos cumplido con la totalidad de nuestras obligaciones bajo el Plan conforme a la Sección 10 en este documento.
  - b. **Planes de períodos de vigencia definidos de facturación mensual.** Si escoge un Plan de período de vigencia definido (p. ej., 24 meses) que paga mensualmente, la Cobertura del Plan será vigente durante el período definido en el Plan, a menos que este sea renovado, cancelado o que ya hayamos cumplido con la totalidad de nuestras obligaciones bajo el Plan conforme a la Sección 10 en este documento. Una vez haya vencido el período de vigencia definido del Plan, su Cobertura continuará mensualmente únicamente si (A) recibe un aviso en el que le invitamos a continuar con el Plan en plazos mensuales y (B) confirma que le interesa continuar con su Plan lo antes posible y de la manera especificada en el aviso. Si renueva el Plan según se indica en la oración anterior, su Cobertura continuará hasta que sea cancelada o que hayamos cumplido con la totalidad de nuestras obligaciones conforme a la Sección 10 en este documento. Hasta que el Plan descrito en este párrafo se cancele o nuestras obligaciones bajo el Plan ya se hayan cumplido en su totalidad conforme a la Sección 10 en este documento, usted autoriza a Best Buy a hacer un cargo a la tarjeta de crédito o débito (A) por la cantidad mensual establecida en su recibo de pago, más impuestos, durante el período establecido del Plan indicado en el recibo de pago; y (B) mensualmente durante los períodos de renovación de acuerdo a las tarifas estipuladas cuando decidió hacer la renovación, más impuestos. Su cuenta deberá estar al día para recibir servicios.
  - c. **Planes mensuales continuos.** Si escoge un Plan en plazos mensuales, este tendrá una vigencia mensual durante un período indefinido hasta que se haya cancelado o hayamos cumplido con la totalidad de nuestras obligaciones bajo el Plan conforme a la Sección 10 en este documento. Hasta que el Plan descrito en este párrafo sea cancelado, nuestras obligaciones contraídas en virtud del Plan se hayan cumplido en su totalidad conforme a la Sección 10 en este documento o le enviemos un aviso en el que le informemos sobre un cambio en la tarifa mensual de este Plan, autoriza a Best Buy a cobrar mensualmente a la tarjeta de crédito o débito la cantidad estipulada en su recibo de pago. De haber un cambio en la tarifa mensual del Plan, le enviaremos un aviso con información sobre la nueva tarifa mensual con un mínimo de 60 días de antelación. Si no cancela el Plan antes de la fecha de vigencia de la nueva tarifa mensual estipulada en el aviso, autoriza a que Best Buy cobre mensualmente a la tarjeta de crédito o débito la nueva tarifa mensual estipulada en el aviso en los meses a partir del cambio. Su cuenta debe estar al día para recibir servicios.
  - d. **Cancelaciones/renovaciones/cumplimiento.** Para obtener información sobre cómo puede cancelar o renovar el Plan o cómo cumplimos con la totalidad de nuestras obligaciones bajo el Plan, consulte la Sección 10 más adelante.
3. **Garantía del fabricante.**
    - a. Las piezas y los servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante; no están cubiertos por el Plan durante el período de vigencia de la garantía del fabricante. Por lo tanto, la Cobertura del Plan GSP y del Plan GSP-R en caso de fallas de hardware descrita en la Sección 5 será vigente a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante. Si la garantía del fabricante no cubre alguno de los casos enumerados en la Sección 5, este Plan ofrecerá cobertura a partir de la fecha de inicio del Plan.
    - b. Aunque no esté cubierto por este Plan, a nuestro criterio, podríamos facilitar las reclamaciones a la garantía del fabricante mediante asistencia administrativa para procesar una reclamación a la garantía del fabricante directamente con este.
  4. **Reparación o reemplazo de Productos cubiertos.** Cada vez que sean necesarios la reparación o el reemplazo del Producto cubierto de acuerdo a estos Términos y condiciones, a nuestro criterio exclusivo, tendremos la opción de:
    - a. Reparar el Producto cubierto (a menos que haya adquirido un Plan GSP-R, en cuyo caso se aplicaran únicamente las opciones (b) y (c) a continuación). Las piezas de repuesto utilizadas para el servicio de reparación serán, a nuestro criterio exclusivo, nuevas, reacondicionadas o de otros fabricantes y tendrán un funcionamiento conforme a las especificaciones de fábrica.
    - b. Reembolsarle el costo del reemplazo con un cupón o una tarjeta de regalo de igual valor al precio de venta actual del Producto cubierto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del Producto cubierto.

- c. Reemplazar el Producto cubierto con un producto de clase y calidad similares y de un funcionamiento comparable. Si reemplazamos el Producto cubierto, se podría aplicar lo siguiente:
  - i. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta menor al del Producto cubierto original;
  - ii. Los productos de reemplazo y las piezas de repuesto podrían ser nuevos o reacondicionados (a nuestra discreción) y cumplirán las especificaciones del fabricante para el Producto cubierto o las piezas;
  - iii. Los Productos cubiertos y las piezas reemplazados pasan a ser nuestra propiedad excepto donde la ley lo prohíba.

**5. TIPOS DE PLANES Y COBERTURA.** Hay tres tipos de Planes y Cobertura disponibles:

- a. **Plan GSP**
- b. **Cobertura para daños accidentales resultado del manejo del producto (Accidental Damage from Handling, ADH)**
- c. **Plan GSP-R**

A continuación encontrará descripciones de los Planes y Cobertura mencionados arriba.

- a. **PLAN GSP.** Su Plan GSP estará identificado/descrito en el recibo de la siguiente manera (consulte la sección en el círculo):

3962 074 1474 12/11/13	14:17 00057413
2869309 LFX25974ST	1,499.99
LG 25 CU FT ICE AND WATER FRE	
800.00 SALE DISCOUNT	
ITEM TAX 109.12	
1340029 5YR 1400-15	399.99 N
5YR 1400-1599.99 FRID/FREZ	<b>GS</b>
GSP# 5056032153	
SKU # 2869309	
EXP DATE 1/11/2019	

- I. A excepción de lo cubierto por la garantía del fabricante y sujeto a las condiciones estipuladas en los Términos y condiciones bajo el Plan GSP, repararemos o reemplazaremos el Producto cubierto de haber fallas en el hardware a causa de:
  - i. Defectos de materiales o mano de obra;
  - ii. Desgaste por uso normal;
  - iii. Polvo, recalentamiento interno, humedad o condensación interna;
  - iv. Sobretensión o fluctuación eléctrica;
  - v. Píxeles defectuosos para aquellos Productos cubiertos que tienen una pantalla basada en píxeles. La reparación de píxeles se basará en la presencia de tres píxeles defectuosos en toda la pantalla;
  - vi. Imagen residual permanente de pantallas;
  - vii. Cobertura de un reemplazo de batería. Hay un límite de un reemplazo de batería recargable para los Productos cubiertos cuando la batería original esté defectuosa, según sea determinado a nuestro criterio exclusivo. Una batería es elegible para su reemplazo si no retiene una carga conforme a las directrices del fabricante. Deberá devolvernos la batería original. Podríamos solicitarle que envíe el Producto cubierto a un centro de servicios para reemplazar la batería. Las baterías desechables (AA, AAA, C, LR44, DL123A, etc.) no son elegibles para esta cobertura. Cuando se trate de teléfonos celulares y tabletas, tendrá que pagar un cargo por servicios, según lo descrito en la Sección 6(b)(i) a continuación, si decidimos hacer este único reemplazo de batería mediante el intercambio de su equipo por un equipo de repuesto (nuevo o reacondicionado) o si expedimos una tarjeta de regalo por el valor del equipo conforme a lo descrito en la Sección 4(b);
  - viii. Si adquirió el servicio de instalación o de entrega de Best Buy con el Producto cubierto y recibe un producto de repuesto conforme a estos Términos y condiciones, o si es necesario que retiremos el Producto cubierto para su reparación, cubriremos los costos de entrega y/o reinstalación para su producto de repuesto o reparado, sin incluir piezas tales como ganchos para montar, kits, etc. necesarios para completar la instalación.
- II. **Los accesorios (p. ej., cargadores, controles remotos, estaciones de conexión, gafas 3-D) están excluidos de la Cobertura de este Plan.**
- III. **Cargo por servicios.** Si se trata de reclamaciones para teléfonos celulares o tabletas, tendrá que pagar un cargo por servicios, tal y como se describe más adelante en la Sección 6(b)(i).
- IV. **Beneficio No-Lemon para productos defectuosos.**
  - i. Si después de llevar a cabo dos reparaciones cualificadas para corregir el mismo defecto en un Producto cubierto durante el período del Plan fuera necesaria una tercera reparación cualificada, reemplazaremos el Producto cubierto según los términos de reemplazo en la Sección 4 arriba ("Beneficio No-Lemon"); habremos cumplido con la totalidad de nuestras obligaciones bajo este Plan. Nos reservamos el derecho de determinar si una reparación puede considerarse una reparación cualificada. Para los productos en liquidación, de demostración (caja abierta) y otros Productos cubiertos que se compraron originalmente con descuento, nos reservamos el derecho de expedir un cupón o una tarjeta de regalo equivalente al precio de compra descontado original, más impuestos, en lugar de ofrecer un reemplazo, que también cumpliría con las obligaciones de su Plan.
  - ii. Tendrá 90 días a partir de la fecha de la autorización del Beneficio No-Lemon para completar la transacción de reemplazo del Producto cubierto.

- iii. Después de haber hecho una reparación cualificada, cualquier reparación adicional que requiera el reemplazo de piezas funcionales o ajustes por parte de un técnico en virtud de la garantía de servicio de 30 días de Best Buy ("Re-Do's") no se considerará un servicio de reparación cualificado para efectos del Beneficio No-Lemon.
  - iv. Se deben devolver a Best Buy el Producto cubierto original junto con los recibos de compra y los recibos de reparación autorizada de dos reparaciones cualificadas distintas para cualificar para el Beneficio No-Lemon para productos defectuosos. Una solicitud de servicios que requiera la reparación o el reemplazo de piezas funcionales o un ajuste realizado por un técnico equivale a una reparación.
  - v. **Los servicios a continuación no se consideran 'reparaciones cualificadas' para efectos del Beneficio No-Lemon:** chequeos preventivos de mantenimiento; Re-Do's; alineamientos solicitados por el cliente; reemplazos de bombillas; limpiezas; diagnósticos del producto; problemas relacionados con software; daños/remoción de virus y/o spyware; diagnósticos que no encuentren fallas; reparaciones realizadas fuera de Estados Unidos; adiestramiento del cliente; diagnósticos o resoluciones de problemas por teléfono; y reparaciones/reemplazos de accesorios. Además, las reparaciones de servicio para accesorios (p. ej., hieleras, baterías recargables, controles remoto) no son 'reparaciones cualificadas'. No cualifican para el Beneficio No-Lemon reparaciones, piezas y servicios que estén bajo la Cobertura ADH si estos están cubiertos bajo la garantía del fabricante durante el período de la garantía de este o si el fabricante retiró del mercado ("recall") el Producto cubierto.
  - vi. El Beneficio No-Lemon vence cuando vence el término de vigencia original del Plan (es decir, no contará con el Beneficio No-Lemon en los nuevos términos de vigencia si renueva este Plan).
  - V. **Términos de productos específicos.** Además de los términos arriba mencionados, consulte los términos adicionales de Cobertura específicos de los Productos cubiertos que se identifican en la Sección 6.
- b. **Cobertura ADH:** Si compró un Plan GSP con Cobertura ADH, estará identificado/descrito en el recibo de la siguiente manera (consulte la sección en el círculo):

3962 074 1473 12/11/13		14:16 00057413
2076007	SM-P6000ZKY	549.99
SAMSUNG GALAXY NOTE 10.1 2014		
ITEM TAX 40.00		
1152053	2YR ADH 500	199.99 N
2YR ADH	500-599.99 TABLET GSP	
GSP#	5056030731	
SKU #	2076007	
EXP DATE	1/11/2016	

- I. La Cobertura ADH ofrece la reparación o el reemplazo del Producto cubierto en caso de daños (p. ej., una pantalla rota) por caídas o derrames líquidos accidentales a causa del uso diario normal del Producto cubierto conforme a lo establecido por el fabricante. La Cobertura ADH no cubre daños cosméticos (p. ej., guayazos, rasgaduras, golpes y cubiertas o carcasas rotas) que no afecten o impidan el funcionamiento o perjudiquen el uso significativamente; daños causados por caídas desde alturas elevadas (p. ej., balcones y ventanas); daños causados por el atropello con un vehículo o por caer de un vehículo en movimiento; daños por inmersión o sumersión; daños secundarios por usos que no forman parte de aquellos establecidos por el fabricante. Nos reservamos el derecho de determinar la causa del daño al Producto cubierto y si la Cobertura ADH aplica de acuerdo al estado del Producto cubierto en el momento de la reclamación.
  - II. Si el recibo de compra indica que adquirió un Plan GSP con Cobertura ADH, contará con la Cobertura ADH, la Cobertura del Plan GSP explicada en la Sección 5(a) y la Cobertura de reparaciones del Producto específico listada en la Sección 6 que se aplique.
  - III. Tal y como se explica en la Sección 6(b), si se trata de teléfonos celulares y tabletas:
    - (a) se le solicitará el pago de un cargo por servicio de entre \$29.99 y \$199.99, conforme a lo que se especifica en el recibo (dependiendo del tipo de Producto cubierto), cada vez que haga una reclamación bajo el Plan GSP con Cobertura ADH; y
    - (b) habremos cumplido con nuestras obligaciones bajo este Plan (a) si reemplazamos el Producto cubierto con un equipo nuevo o expedimos una tarjeta de regalo por el valor del Producto cubierto según se explica en la Sección 4(b); o (b) si tratamos 3 reclamaciones para un teléfono celular o 2 reclamaciones para una tableta en cualquier período de balanceo de 24 meses, según se aplique, mediante la reparación o el reemplazo del Producto cubierto con un producto reacondicionado.
- c. **Planes GSP-R.** Si adquirió un Plan GSP-R, estará identificado/descrito en el recibo de la siguiente manera (consulte la sección en el círculo):

3962 074 1472 12/11/13		14:15 00057413
5597677	HXP230PU	49.99
JAM CLASSIC BT SPEAKER-GRAPE		
ITEM TAX 3.63		
9998096	2YR 25-49.9	8.99 N
2YR 25-49.99 PORT DEV GSP-R		
GSP#	5056029221	
SKU #	5597677	
EXP DATE	1/11/2016	

- I. Un Plan GSP-R ofrece el reemplazo del Producto cubierto cuando se determina que se trata de un defecto causado por un uso normal. Si se determina dicho uso como la causa del defecto, reemplazaremos el Producto cubierto de acuerdo a los términos de reemplazo en la Sección 4. Si el Producto cubierto es un CD, DVD, disco Blu-Ray o el software de un juego de video, lo reemplazaremos con el mismo producto que compró conforme a lo descrito en el recibo de compra. Si el producto ya no está disponible, le reembolsaremos una cantidad igual al precio de la compra actual de un producto similar al Producto cubierto.
- II. Para reclamaciones por software de juegos de video, llame al 1-888-BESTBUY (1-888-237-8289). No podemos aceptar este tipo de reclamación en las tiendas de Best Buy.
- III. Una vez que se entregue un producto de reemplazo (un producto nuevo o reacondicionado) o un reembolso bajo este Plan, la totalidad de nuestras obligaciones se darán por satisfechas.

## 6. TÉRMINOS DE COBERTURA PARA PRODUCTOS ESPECÍFICOS

- a. Productos de cine en el hogar, o *home theater* (comprados en Best Buy o Magnolia Home Theater):
  - I. La recalibración se ofrece para los televisores elegibles. Este beneficio se aplica solamente si compró la opción de calibración de televisores de Best Buy en el mismo recibo de este Plan.
  - II. Es su responsabilidad hacer una cita para recalibrar el producto después de una reparación cualificada llamando al 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778). Este beneficio también se aplica si se reemplaza el televisor durante el término de este Plan.
  - III. Una bombilla de repuesto para reemplazar la bombilla original de los proyectores DLP, televisores de proyección LCD y los proyectores de cine en el hogar durante el término de este Plan.
  - IV. Desinstalación y reinstalación del televisor en la misma ubicación para hacer las reparaciones, siempre y cuando el televisor haya sido entregado y/o instalado por un técnico de servicio autorizado por Best Buy, un instalador autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Geek Squad conforme a lo indicado en el recibo de compra que incluye la compra de este Plan.
  - V. Cobertura para los componentes fundidos de las bocinas como resultado de uso normal. El uso indebido o el abuso intencional del equipo de sonido que funda la bocina dará lugar a la denegación de la reclamación de cobertura.
  - VI. Las bocinas y *subwoofers* (bocinas de bajas frecuencias) para el hogar (alimentadas o no eléctricamente) estarán cubiertas por un período que comenzará a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante conforme al término del Plan que adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de diez años (p. ej., si compró un Plan GSP de 3 años y la garantía del fabricante es de 2 años, la Cobertura dejará de tener vigencia después de los 5 años a partir de la fecha de compra).
  - VII. Chequeos preventivos de mantenimiento y alineamientos. El equipo se llevará a la tienda si se trata de reproductores de CD, DVD, Blu-ray, combinaciones de televisores con reproductor de videos y/o reproductores de DVD y reproductores portátiles de DVD. Los chequeos preventivos de mantenimiento se limitan a uno por año de Plan.
  - VIII. Desinstalación y reinstalación de bocinas en su hogar para hacer las reparaciones, siempre y cuando el equipo haya sido instalado por un técnico de servicio autorizado por Best Buy, un instalador autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Best Buy conforme a lo indicado en el recibo de compra que incluye la compra de este Plan.
- b. Equipos móviles y tabletas:
  - i. se le solicitará el pago de un cargo por servicio de entre \$29.99 y \$149.99, conforme a lo que se especifica en el recibo (dependiendo del tipo de Producto cubierto), cada vez que haga una reclamación bajo el Plan GSP o el Plan GSP con Cobertura ADH; y
  - ii. habremos cumplido con nuestras obligaciones bajo este Plan (a) si reemplazamos el equipo con un equipo nuevo o expedimos una tarjeta de regalo por el valor de este, según se explica en la Sección 4(b); o (b) si tratamos 3 reclamaciones para un teléfono celular o 2 reclamaciones para una tableta en cualquier período de balanceo de 24 meses, según se aplique, mediante la reparación o el reemplazo del equipo con un producto reacondicionado.
- c. Enseres eléctricos:

Además de la cobertura para los productos indicados específicamente en este inciso, este Plan también incluye la remoción y reinstalación de un enser eléctrico en la misma ubicación para hacer las reparaciones, siempre y cuando el enser haya sido entregado y/o instalado por un proveedor de servicios autorizado por Best Buy, un proveedor de servicios de instalación autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Geek Squad, conforme a lo indicado en el recibo de compra que incluye la compra de este Plan.

- I. Lavadoras convencionales de carga superior o frontal y lavadoras/secadoras y combinación de lavadora/secadora:

La cobertura de las piezas para reparar la transmisión o el motor propulsor será durante el período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante conforme al término de vigencia del Plan que haya adquirido y con un límite máximo de cobertura combinada de hasta diez años (p. ej., si adquirió un Plan GSP de 3 años y la garantía del fabricante es de 2 años, la Cobertura dejará de tener vigencia después de los 5 años de la fecha de compra).

- II. Neveras y congeladores:

1. La cobertura de las piezas para reparar el compresor será durante el período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante conforme al término de vigencia del Plan que adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de hasta diez años.
2. Un reembolso de hasta \$200 por alimento dañado debido a una falla cubierta del producto.
  - o Tendrá 90 días a partir de la fecha de la autorización o antes de que el Plan venza, lo que fuere primero, para presentar una reclamación de reembolso por los alimentos dañados.
  - o Tiene derecho a un reembolso por alimento dañado por cada falla cubierta del producto.
  - o Tendrá que completar y someter un formulario de reclamación. El formulario tiene un blanco para detallar cada reclamación de reembolso por alimento dañado. Junto a este formulario, incluya copias de la solicitud del servicio y el recibo de compra original de Best Buy. Envíe los documentos por correo regular o fax:

GSP Reimbursements  
ATTN: Reimbursements C8  
7601 Penn Ave South  
Richfield, MN 55423  
Fax: 952-430-7852

Podrá encontrar el formulario de reclamación de reembolso por pérdidas de alimentos dañados en:

[www.geeksquad.com/GSPFoodSpoilage](http://www.geeksquad.com/GSPFoodSpoilage)

- III. Acondicionadores de aire (vendidos como unidades complementarias de calefacción o enfriamiento y no como fuentes principales de ventilación):

La cobertura del sistema sellado y de las piezas para el compresor será durante el período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante conforme al término de vigencia del Plan que adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de diez años. (p. ej., si adquirió un Plan GSP de 3 años y la garantía del fabricante es de 2 años, la Cobertura dejará de tener vigencia después de los 5 años de la fecha de compra).

- IV. Aspiradoras:

Las aspiradoras estarán cubiertas por un período que comenzará a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante conforme al término de vigencia del Plan que adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de diez años (p. ej., si adquirió un Plan GSP de 3 años y la garantía del fabricante es de 2 años, la Cobertura dejará de tener vigencia después de los 5 años de la fecha de compra).

- d. Equipos para oficinas en el hogar:

Una bombilla de repuesto para reemplazar la bombilla original de los proyectores de escritorio durante el término de este Plan.

- e. Sistemas de juegos de video:

A nuestro criterio exclusivo, una reparación o un reemplazo con la Cobertura ADH del/de los control/es de la consola de juegos que vinieron con el producto en el momento de la compra. Estos productos podrían serles enviados por correo. Hay un límite de un artículo similar durante el término de vigencia del Plan.

- o Los controles de reemplazo podrían ser de clase y calidad similares, nuevos o reacondicionados para cumplir con las especificaciones del fabricante del control original a nuestro criterio.
- o Si el control original del fabricante ya no está disponible, le proporcionaremos un control de repuesto adecuado o comparable.

- f. Cámaras digitales SLR:

El mantenimiento preventivo se ofrece solo en la tienda y se limita a las cámaras digitales SLR una vez por año del Plan.

- g. Productos electrónicos para el auto:

- i. Chequeos preventivos de mantenimiento y alineamiento de reproductores de CD, DVD y combinaciones de televisores con reproductor de DVD. Hay un límite de un chequeo preventivo de mantenimiento por año del Plan. Cobertura para los componentes fundidos de las bocinas de los equipos de sonido del carro como resultado del uso normal. El uso indebido o abuso intencional del equipo de sonido que funda la bocina dará lugar a la denegación de la reclamación de cobertura.

- ii. La desinstalación y reinstalación de los productos de equipo de sonido para automóviles en el mismo vehículo para realizar reparaciones, siempre y cuando el equipo haya sido instalado por un técnico automatizado de Geek Squad, conforme a lo indicado en el recibo de compra que incluye la compra de este Plan.

**7. EXCLUSIONES DE LA COBERTURA.** Además de las exclusiones de Cobertura y Productos específicos mencionadas arriba, se denegarán reclamaciones y la Cobertura de este Plan en los eventos a continuación:

- a. Si el daño al Producto cubierto fue causado accidentalmente (a menos que haya adquirido o tenga derecho a la Cobertura ADH y se trate de un evento cubierto), por abuso, negligencia, daño físico intencional, uso indebido (incluyendo fallas en la instalación, reparación o mantenimiento realizados por proveedores de servicio no autorizados por Best Buy), modificación no autorizada, virus o spyware, fallas de funcionamiento por no mantener el firmware actualizado, ambientes extremos (incluyendo temperaturas o humedad extremas), condensación externa, moho, inmersión/sumersión (p. ej., en piscinas o bañeras), rayos, incendios, inundaciones, infestación de insectos, roedores, guerra, terrorismo, fallas ocasionadas por software, hechos de fuerza mayor u otras causas externas, o un uso que no forme parte de los especificados por el fabricante conforme a lo estipulado en la garantía del fabricante;
- b. Si el Producto cubierto se perdió o fue robado (este Plan solamente cubre Productos cubiertos que se nos devuelvan completos);
- c. Si el daño al Producto cubierto es de tipo cosmético, incluyendo, sin carácter limitativo, guayazos, rasgaduras, golpes y plástico roto en las piezas si el daño no afecta o impide el funcionamiento del Producto cubierto o perjudica significativamente su uso;
- d. Si el defecto o el daño está relacionado a un accesorio del Producto cubierto (p. ej., cargadores, estaciones de conexión, controles remotos, gafas 3-D);
- e. Si los números de serie en su Producto cubierto han sido alterados, borrados o removidos, o si presenta una reclamación para un producto con un número de serie distinto al número de serie que indican nuestros registros del Producto cubierto, a menos que tenga evidencia de haber recibido un producto de reemplazo del fabricante como parte de la garantía de este;
- f. Si el daño al Producto cubierto fue causado por equipos que no sean el Producto cubierto, incluyendo equipos que se hayan comprado junto con el Producto cubierto, controles, artículos de consumo (como baterías, etc.), a menos que se permita expresamente en este documento;
- g. Si hay daño o pérdida de software o de datos grabados o presentes en el Producto cubierto (cuando se use el servicio de reparación o reemplazo, haremos los esfuerzos razonables para reinstalar la configuración de software original del Producto cubierto y cualquier actualización subsiguiente, pero no se ofrecerá la recuperación o transferencia de software o datos que no hayan sido parte de la configuración original del Producto cubierto);
- h. Fallas o piezas, y/o costos de mano de obra incurridos si el fabricante retiró el producto del mercado ("recall");
- i. Cargos o costos incurridos relacionados a contratos con terceros y daños consecuentes o incidentales incluidos, sin carácter limitativo, la pérdida de uso, negocios, ganancias, datos y tiempo productivo, cargos por tiempo y esfuerzo, diagnósticos que no encuentren causas, o fallas ocurridas antes de la compra de este Plan;
- j. Si el Producto cubierto ha sido utilizado para fines comerciales, a menos que el recibo de compra indique la adquisición de un Plan comercial;
- k. Si el uso del Producto cubierto no es acorde con su diseño o si este se usa de una manera que no fue contemplada por el fabricante. Por ejemplo, los daños causados por humedad en televisores que no fueron diseñados para su uso en exteriores;
- l. Si hay daños a su consola de juegos debido a problemas relacionados con el software;
- m. Si hay daños a artículos personales que se hayan quedado en el Producto cubierto (será responsable de retirar todos los artículos personales del Producto cubierto antes de la reparación);
- n. Si las piezas y los servicios están cubiertos por la garantía del fabricante del Producto cubierto;
- o. Si el Producto cubierto requiere la reprogramación del control remoto;
- p. Si el daño al Producto cubierto fue causado por el contacto con fluidos corporales humanos o animales;
- q. Si el daño al Producto cubierto es un daño secundario (p. ej., hay un accidente automovilístico y el Producto cubierto se ve afectado por dicho accidente automovilístico);
- r. Si el daño al Producto cubierto está excluido o no está cubierto por este Plan, tales como los productos adjuntos al Producto cubierto, tales como componentes o accesorios añadidos.
- s. Los Productos cubiertos y sus piezas retirados del mercado ("recall") por parte del fabricante no están cubiertos por este Plan.
- t. Condiciones preexistentes (provocadas antes de la fecha de vigencia de la cobertura) de las que Usted tenga conocimiento.

**8. PROCESO DE RECLAMACIONES**

**Para recibir servicios o ver el progreso de una reparación bajo este Plan,** visite una tienda Best Buy, [www.geeksquad.com](http://www.geeksquad.com) o llame al 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Para servicio al cliente por teléfono o Internet relacionado con el funcionamiento de productos:**

- Para recibir asistencia por Internet, visite: [www.geeksquad.com](http://www.geeksquad.com). Los agentes proveerán servicio remoto para ciertos productos o instrucciones sobre cómo recibir el servicio.
- Para recibir asistencia por teléfono, llame al 1-800 GEEKSQUAD (1-800-433-5778).



- o La asistencia telefónica para los productos cubiertos incluye: respuestas a preguntas sobre el uso de los productos, discusión de dificultades con el producto y recomendaciones de opciones de reparación, la explicación de los Planes GSP, cobertura y cómo hacer reclamaciones.
  - a. Deberá contar con este Plan y tener todos los recibos originales de compra, de cambio y de servicios.
  - b. Si se provee servicio a domicilio bajo la garantía del fabricante para enseres grandes, acondicionadores de aire, hornos de microondas campana, equipo de hacer ejercicios y televisores, el servicio a domicilio también será provisto bajo este Plan después del vencimiento del período de garantía del fabricante. No obstante, trataremos de diagnosticar el problema o aclararlo antes de programar un servicio a domicilio. El servicio a domicilio será durante horas laborables y a nuestro criterio.
  - c. Para reparaciones en la tienda, usted será responsable de la entrega y recolección del Producto cubierto.
  - d. Las reparaciones o los reemplazos serán realizados a nuestra discreción por un centro de servicio de Best Buy o por un proveedor independiente de servicio autorizado.
  - e. En algunos casos, los Productos cubiertos tendrán que retirarse del hogar para llevar a cabo las reparaciones o se le requerirá el envío del Producto cubierto.
  - f. A nuestra discreción, entregaremos un reemplazo del producto o una pieza de repuesto previo a haber recibido el Producto cubierto o la pieza original. En dichos casos, requeriremos su autorización para hacer un cargo a su tarjeta de crédito de un depósito por el precio al detal del producto de reemplazo o la pieza de repuesto y los cargos de envío que se apliquen. Si no puede darnos una autorización para el cargo a la tarjeta de crédito, le ofreceremos otras alternativas para poder proseguir con el servicio. Le enviaremos un reemplazo del producto o pieza de repuesto conforme a las instrucciones y los requisitos para la devolución del producto reemplazado. Si sigue las instrucciones, cancelaremos la autorización de cargos a la tarjeta de crédito para que no se le cobre por el producto o la pieza ni por el envío a su ubicación y desde esta. Si no devuelve el reemplazo del producto o la pieza de repuesto según se indica en las instrucciones, devuelve un reemplazo del producto o pieza de repuesto que no sea elegible para el servicio o si no desbloquea el equipo o apaga las funciones o servicios de rastreo, cargaremos la cantidad autorizada a la tarjeta de crédito.
  - g. Deberá firmar una declaración de relevo de responsabilidad de la orden de servicio para que se lleven a cabo las reparaciones. La declaración de relevo de responsabilidad de la orden de servicio no es parte de este Plan y es un documento legal separado.
  - h. Podríamos cobrarle una tarifa de diagnóstico para determinar la causa de la falla o del problema del Producto cubierto. Si se determina que la causa de la falla o del problema del Producto cubierto está cubierta por la garantía del fabricante o de estos Términos y condiciones, le reembolsaremos la tarifa del diagnóstico.
  - i. Para recibir servicios, deberá contar con un ambiente seguro y libre de riesgos o amenazas para nuestros técnicos. Es posible que no proporcionemos servicios si determinamos, a nuestro criterio, que el ambiente no es seguro o es inaccesible.

**Servicio de reparación o reemplazo fuera de Estados Unidos.** Para recibir servicios de reparación o reemplazo fuera de Estados Unidos conforme a su Plan, llame al fabricante para obtener el nombre del centro/almacén de servicios autorizado por el fabricante y lleve el Producto cubierto a ese proveedor de servicios para recibir el servicio. De no haber un proveedor de servicios autorizado por el fabricante en el área, tendrá que recibir el servicio de un proveedor de servicios respetable. Se requiere que los consumidores paguen las reparaciones al proveedor de servicio y que luego sometan la factura de reparaciones para su reembolso. Recuerde que los servicios fuera de Estados Unidos no incluyen los siguientes beneficios:

- Cobertura ADH;
- Servicio a domicilio/en el plantel;
- Apoyo telefónico/por Internet;
- Revisiones de mantenimiento preventivo;
- Cobertura de un reemplazo de batería;
- Beneficios No-Lemon para productos defectuosos.

Para recibir un reembolso por el servicio completado pagado, visite [www.bbyintl.com](http://www.bbyintl.com), llame al 1-877-659-5071 o envíenos un correo electrónico a [BBYINTLClaims@sndirect.com](mailto:BBYINTLClaims@sndirect.com).

**9. CÓMO TRANSFERIR EL PLAN.** Este Plan podrá transferirse a otro dueño del Producto cubierto identificado con el número de serie en este Plan. No hay restricciones para transferir su Plan, siempre y cuando el Plan sea válido. No hay cargos por transferir este Plan. Los recibos originales de la compra, así como cualquier recibo de cambio o de reparaciones, se deben transferir al nuevo dueño. Llame al 1-800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778) o visite la tienda Best Buy más cercana para transferir su Plan.

## **10. RENOVACIÓN, CANCELACIÓN, CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES**

### **a. Renovación.**

- I. **Renovable.** A nuestra discreción, podemos ofrecerle una renovación a este Plan. Si se renueva, el término y el precio de la renovación podrían variar de acuerdo a la edad del producto, su condición y los costos del servicio actuales al momento de la renovación. La determinación del tipo de beneficios de renovación para los cuales su producto es elegible queda a nuestra discreción. Es posible que se le envíe un recordatorio de la cancelación antes del vencimiento del Plan.
- II. **Renovación automática de los Planes mensuales continuos. LOS PLANES MENSUALES CONTINUOS SE RENOVARÁN MENSUALMENTE AUTOMÁTICAMENTE A MENOS QUE: SE CANCELE ESTE PLAN COMO SE DISPONE EN LA SECCIÓN 10(b); HAYAMOS CUMPLIDO CON LAS OBLIGACIONES DEL PLAN COMO SE DISPONE EN LA SECCIÓN 10(c); O USTED O NOSOTROS DECIDAMOS NO RENOVAR EL PLAN. SI DECIDIMOS NO RENOVAR EL PLAN, LE ENVIAREMOS UN AVISO EN EL QUE ESTIPULAREMOS EL ÚLTIMO DÍA DE COBERTURA CORRESPONDIENTE AL CICLO DE FACTURA MENSUAL.**

Llame al número correspondiente si tiene preguntas relacionadas a las facturas mensuales o la renovación del servicio Geek Squad Protection:

- **Facturación mensual del Plan Geek Squad Protection: 1-866-548-0885**
- **Renovación del Plan Geek Squad Protection: 1-866-242-4568**

**b. Cancelación.**

**I. Cancelación por nuestra parte.**

Podemos cancelar este Plan por fraude o tergiversación significativa; condiciones o ambientes de trabajo que, conforme a nuestro criterio, sean inseguros; o por no hacer el pago mensual del Plan ("Caso de Falta de Pago"), si esa es la forma de pago del Plan adquirido. Si se suscita un Caso de Falta de Pago, recibirá un aviso por escrito por correo regular y/o correo electrónico del Caso de Falta de Pago. Contará con un período de 60 días para corregir el Caso de Falta de Pago, de ser corregible. De no corregirse el Caso de Falta de Pago, el Plan será cancelado retroactivamente a la medianoche del último día del mes en el que se haya hecho el último pago mensual. Si cancelamos este Plan, y ya había pagado por un Plan de término de vigencia definido por adelantado para el Plan de un solo pago, recibirá un reembolso prorrateado por el precio que pagó por el Plan conforme al porcentaje del término de vigencia restante del Plan menos el costo de cualquier servicio recibido.

**II. Cancelación por parte suya.**

No se cobran cargos para cancelar este Plan. Podrá cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier razón, visitando una de nuestras tiendas, llamando al 800-GEEKSQUAD (1-800-433-5778) o enviándonos un aviso de cancelación. Si cancela su Plan de un Solo Pago antes de los 30 días posteriores a la fecha de compra del Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan menos el valor de cualquier servicio recibido bajo este Plan. Si cancela su Plan de un Solo Pago después de los 30 días posteriores a la compra del Plan, recibirá un reembolso prorrateado por el precio que pagó por el Plan según el porcentaje del término de vigencia restante del Plan menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Si adquirió un Plan de Término de Vigencia Definido de Facturación Mensual o un Plan Mensual Continuo y lo anula, estará cubierto durante cualquier período por el cual haya pagado por adelantado; el Plan será cancelado a la medianoche del último día del mes en el que hizo el último pago mensual. Si se trata del Plan de Término de Vigencia Definido de Facturación Mensual y el Plan Mensual Continuo, la cancelación podría tomar hasta 60 días antes de reflejarse en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito.

Podrá enviar sus solicitudes de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales por correo a:

AWG / GSP Plans  
ATTN: Cancellations  
P.O. Box 9312  
Minneapolis, MN 55440-9312

De tratarse de una cancelación temprana, Best Buy no tendrá ninguna obligación de ofrecer servicios cubiertos por el Plan, y usted no tendrá ninguna obligación de hacer pagos mensuales al Plan.

**c. Cumplimiento de los Planes.** Cumpliremos con la totalidad de nuestras obligaciones bajo el Plan conforme a las secciones a continuación, dependiendo del tipo de Plan o Cobertura adquiridos:

**I. GSP** - Si se trata de Productos cubiertos que no sean teléfonos celulares o tabletas, nuestras obligaciones acorde con un Plan GSP se cumplirán en su totalidad si reemplazamos su Producto cubierto con uno nuevo o reacondicionado, o si expedimos un cupón o una tarjeta de regalo por el valor del producto, tal y como se explica en la Sección 4(b). Si se trata de equipos de teléfonos celulares y tabletas, habremos cumplido con la totalidad de nuestras obligaciones conforme a un Plan GSP (a) si reemplazamos el equipo con un equipo nuevo o expedimos una tarjeta de regalo por el valor de este, tal y como se explica en la Sección 4(b); o (b) si abordamos 3 reclamaciones para un teléfono celular o 2 reclamaciones para una tableta en cualquier período de balanceo de 24 meses, según se aplique, mediante la reparación o el reemplazo del equipo con un producto reacondicionado.

**II. Beneficio No-Lemon para productos defectuosos** – Si reemplazamos el Producto cubierto conforme al Beneficio No-Lemon, nuestras obligaciones acorde con su Plan se habrán cumplido en su totalidad.

**III. Plan GSP con Cobertura ADH** – Si se trata de Productos cubiertos que no sean teléfonos celulares o tabletas, nuestras obligaciones acorde con un Plan GSP con Cobertura ADH se cumplirán en su totalidad si reemplazamos su Producto cubierto con uno nuevo o reacondicionado, o si expedimos un cupón o una tarjeta de regalo por el valor del producto, tal y como se explica en la Sección 4(b). Si se trata de equipos de teléfonos celulares y tabletas, habremos cumplido con nuestras obligaciones en su totalidad conforme a un Plan GSP con Cobertura ADH (a) si reemplazamos el equipo con un equipo nuevo o expedimos una tarjeta de regalo por el valor de este, tal y como se explica en la Sección 4(b); o (b) si abordamos 3 reclamaciones para un teléfono celular o 2 reclamaciones para una tableta en cualquier período de balanceo de 24 meses, según se aplique, mediante la reparación o el reemplazo del equipo con un producto reacondicionado.

**IV. GSP-R** - Una vez que se entregue un producto de reemplazo (nuevo o reacondicionado) o un reembolso bajo este Plan, nuestras obligaciones se considerarán como satisfechas en su totalidad.

**11. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.** Aunque hacemos todo lo posible por brindar el servicio lo más rápidamente posible, no nos hacemos responsables por retrasos causados por factores más allá de nuestro control, incluyendo, sin carácter limitativo, retrasos del fabricante, disponibilidad de piezas, envío a las plantas de servicio regionales, hechos de fuerza mayor u otras causas externas.



**12. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.** Para cada reclamación, el límite de nuestra responsabilidad es la opción a continuación que represente el costo menor: (a) reparaciones autorizadas por nosotros, (b) reemplazar el producto con uno nuevo o reacondicionado de clase y calidad similares y de un funcionamiento comparable, o (c) reembolsar el costo de las reparaciones autorizadas o del reemplazo autorizado del producto. Nuestra responsabilidad total bajo este Plan es el valor actual (según nuestro criterio) del Producto cubierto en su estado no defectuoso, sin exceder el precio de compra original del Producto cubierto, incluyendo los impuestos. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el Producto cubierto original. Si el total de las reparaciones autorizadas excede el valor actual del Producto cubierto (en su estado no defectuoso) o reemplazamos el Producto cubierto, nuestras obligaciones bajo el Plan se considerarán satisfechas.

**13. SEGURO.** Este Plan no es un contrato de seguros, pero está asegurado por una póliza de seguros provista por Illinois National Insurance Company, 500 W. Madison St., 30th Floor, Chicago, IL 60661, (800) 250-3819 o New Hampshire Insurance Company, 175 Water St., 25th Floor, New York, NY 10038, (800) 250-3819, dependiendo del estado en el cual resida. Si a los 60 días no hemos pagado una reclamación o un reembolso, o si usted no quedó satisfecho, podrá radicar una reclamación directamente ante la compañía aseguradora.

#### **14. GENERAL**

a. Estos Términos y condiciones y el recibo de compra (con la fecha de vigencia del Plan y la identificación de compra del producto) representan el acuerdo entre usted y nosotros en su totalidad con respecto al servicio y los beneficios provistos por el Plan y prevalecerá entre otros términos, términos que entren en conflicto o términos adicionales de colaterales de mercado u otro documento o expresión. Los empleados y agentes de Best Buy NO CUENTAN CON LA AUTORIDAD (aparente, expresa, implícita o de otra naturaleza), oral o escrita, para alterar o modificar los términos y condiciones de este Plan.

b. En el contenido de estos Términos y condiciones, las palabras “nosotros” y “nuestro” se refieren a Best Buy, Geek Squad o AIG WarrantyGuard, Inc. (“AWG”), el Obligado y el Administrador de este Plan. Puede comunicarse con AWG en 500 West Madison, Chicago, IL 60606-6613, 1-800-250-3819. “Obligado y Administrador” se refieren a la parte responsable de las reclamaciones por el Producto cubierto. En Florida y Oklahoma, el Obligado es AIG Warranty Services of Florida, Inc., cuya dirección es 175 Water Street, 25th Floor, New York, New York 10038, 1-800-250-3819. Además, el término “Best Buy” y “Geek Squad” se refieren a Best Buy Stores, L.P. Las palabras “usted” y “su” se refieren al comprador o el beneficiario de este Plan.

**15. VARIACIONES ESTATALES.** Las siguientes variaciones estatales prevalecerán si no son acordes con algún otro término o condición:

**Residentes de Alabama:** Podrá cancelar este Plan en el período de veinte (20) días a partir de la fecha en la que reciba estos Términos y condiciones. Si no se ha radicado una reclamación al Plan, el Plan será nulo y le reembolsaremos el precio total de compra del Plan, incluida cualquier prima pagada por la póliza de seguro que se aplique. Todo reembolso que le debamos se acreditará a cualquier balance pendiente de su cuenta y el exceso, si alguno, le será reembolsado. Se añadirá una penalidad del 10% mensual a cualquier reembolso que no se pague o acredite en el período de cuarenta y cinco (45) días a partir de la cancelación el Plan. Si cancela este Plan después de veinte (20) días de haber recibido este Plan, le reembolsaremos la parte no devengada del costo total de compra del Plan, incluida la parte no devengada de cualquier prima pagada por cualquier póliza de seguro que se aplique. Cualquier reembolso adeudado se acreditará a cualquier balance pendiente de su cuenta; el exceso, si alguno, le será reembolsado.

**Residentes de Arizona:** Si su aviso de cancelación por escrito es recibido antes de la fecha de vencimiento del Plan, la administradora del Plan hará un reembolso prorrateado de la prima no devengada, sin importar los servicios previos ya provistos por el Plan. La exclusión de condiciones preexistentes no se aplica a las condiciones que ocurran antes de la venta del producto al consumidor por el Obligado, sus procuradores, subcontratistas y/o representantes.

**Residentes de California:** Para todos los productos, excepto enseres y productos electrónicos del hogar, la disposición de cancelación se rectifica como sigue: para productos que no sean enseres o equipo electrónico para el hogar, la cláusula de Cancelación se enmienda como se describe a continuación: si se cancela el Plan (a) en el período de sesenta (60) días a partir de haber recibido estos Términos y condiciones, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan si no se proporcionó ningún servicio; o (b) después del período de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado menos el costo de los servicios recibidos.

**Residentes de Carolina del Norte:** No se requiere la adquisición de este Plan para comprar ni para el financiamiento de enseres del hogar.

**Residentes de Carolina del Sur:** Para evitar mayores daños, consulte el manual del propietario. Si el proveedor del Plan de servicio no proporciona el servicio cubierto en el período de sesenta (60) días a partir de la entrega de evidencia de la pérdida por parte del titular del Plan, el titular del Plan tendrá derecho a radicar una reclamación directamente ante la compañía aseguradora. Si la compañía aseguradora no aborda dicha situación en el período de sesenta (60) días a partir de la entrega de evidencia de la pérdida, el titular del Plan podrá comunicarse con el departamento de seguros de Carolina del Sur: SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467. Se añadirá una penalidad mensual del diez (10) por ciento a un reembolso que no se pague o acredite en el período de cuarenta y cinco (45) días a partir de la cancelación del Plan por parte suya.

**Residentes de Connecticut:** La fecha de vencimiento de este Plan será extendida automáticamente por el período en que el producto esté bajo nuestra custodia mientras se repara. En el caso de una disputa con el administrador de este Plan, podrá comunicarse con el departamento de asuntos del consumidor del Departamento de Seguros del Estado de Connecticut: The State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja por escrito deberá

incluir una descripción de la disputa, el precio de compra del producto, el costo de la reparación del producto y una copia de los Términos y condiciones.

**Residentes de Florida:** Cancelaremos este Plan por razones de fraude o tergiversación significativa, incluyendo, sin carácter limitativo, el uso comercial o renta del producto. La reparación y el reemplazo no autorizados del equipo cubierto resultarán en la cancelación de este Plan por nuestra parte. En el caso de una cancelación por nuestra parte, se le enviará por correo un aviso escrito de la cancelación no menos de sesenta (60) días antes de que dicha cancelación entre en vigor. Podrá cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier razón. Solo tendrá que entregar un aviso de cancelación o enviarlo por correo electrónico/postal. Si el Plan se cancela: (a) en el período de treinta (30) días a partir de la fecha de haber recibido el Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, si no se ha prestado ningún servicio; o (b) después del período de treinta (30) días, un reembolso basado en el 100% de la prorrata de la prima no devengada menos reclamaciones ya pagadas o menos el costo de las reparaciones hechas por nosotros. Si cancelamos el Plan, la devolución de la prima estará basada en el 100% de la prorrata de la prima no devengada. Si determinamos, a nuestro criterio exclusivo, que su producto no puede ser reparado o si su producto requiere un reemplazo en lugar de una reparación, lo reemplazaremos con un producto de clase y calidad similares y de un funcionamiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cheque, a nuestro criterio, del mismo valor que el precio de venta actual del producto, según lo determinemos, sin exceder el precio de compra original del producto incluyendo impuestos. La tarifa que se cobra por este Plan no está sujeta a la reglamentación de Florida Office of Insurance Regulation.

**Residentes de Georgia:** Este Plan no podrá ser cancelado por nosotros, excepto por razones de fraude, tergiversación significativa o por no haberse hecho el pago vinculante adeudado por lo anterior. La cancelación deberá ser realizada por escrito y conforme a los requisitos del código 33-24-44 de Georgia. Podrá cancelar el Plan en cualquier momento mediante la solicitud de cancelación y al ceder la cobertura del Plan. Le reembolsaremos lo que haya pagado al Plan en exceso del pago vinculante por encima de la prima devengada acostumbrada por el término de vigencia restante del Plan. Este Plan excluye la cobertura de daños consecuentes o incidentales y las condiciones preexistentes en la medida en que usted ya conozca o debiera haber conocido tales daños o condiciones. Si surgiera una discrepancia en la interpretación de la versión en inglés y la versión en otro idioma, la versión en inglés prevalecerá en todos los asuntos.

**Residentes de Illinois:** Podrá cancelar este Plan (a) en el período de treinta (30) días a partir de la compra de este si no ha recibido servicios, y recibirá un reembolso completo del precio del Plan menos el cargo por cancelación, que no ha de superar la cantidad menor entre el diez por ciento (10%) del precio del Plan y cincuenta dólares (\$50.00); o (b) en cualquier otro momento, y recibirá un reembolso prorrateado del precio del Plan por el término de vigencia restante del Plan de acuerdo al número de meses transcurridos menos el valor de cualquier servicio recibido y un cargo por cancelación, que no ha de superar la cantidad menor entre el diez por ciento (10%) del precio del Plan y cincuenta dólares (\$50.00).

**Residentes de Nevada:** Tendrá derecho a un período de prueba gratuito para este Plan. Si decide cancelar este Plan en el período de treinta (30) días a partir de la adquisición de este, tiene derecho a recibir un reembolso del cien por ciento (100%) de los gastos incurridos. Si cancela este Plan después de los primeros treinta (30) días posteriores a la adquisición de este, recibirá un reembolso prorrateado de acuerdo a la cantidad de días restantes del Plan menos el cargo por cancelación, que no ha de superar la cantidad menor entre veinticinco dólares (\$25.00) y el diez por ciento (10%) del costo del Plan. Si no pagamos el reembolso de cancelación en el período de cuarenta y cinco (45) días a partir de haber recibido su solicitud escrita, pagaremos una penalidad del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada período de treinta (30) días o por cualquier porción de dicho período durante el cual el reembolso y cualquier otra penalidad acumulada no se hayan pagado. Si nosotros cancelamos este Plan, la cancelación entrará en vigor en un período mínimo de quince (15) días a partir de haberle enviado el aviso de cancelación. Podemos cancelar este Plan por reparaciones no autorizadas que resulten en cambios significativos en la naturaleza o el grado del riesgo, llevada a cabo después de la primera fecha de efectividad del Plan actual, que aumente sustancial y significativamente el riesgo de pérdida más allá de lo contemplado cuando se inició o se renovó el Plan. Si nosotros cancelamos este Plan, no se le impondrán cargos por cancelación y no se aplicarán deducciones por las reclamaciones pagadas. Si la falla cubierta causa una pérdida de calefacción, enfriamiento o suministro eléctrico al acondicionador de aire o a la nevera/congelador, la reparación del producto cubierto comenzará en el período de 24 horas a partir de haberse radicado la reclamación. Si estas reparaciones no pueden ser realizadas en tres (3) días naturales, le enviaremos un informe sobre el estado de dichas reparaciones. Este Plan será cancelado si usted comete fraude o tergiversación sustancial. Si está pagando su Plan mensualmente, no podemos denegar el servicio por falta de pago del cargo mensual. Sin embargo, una vez transcurrido un período de quince (15) días a partir del aviso de dicha falta de pago, el Plan será cancelado. Podemos denegar la cobertura si no les provee un ambiente/condiciones seguro(as) a nuestros técnicos de reparación para prestar el servicio.

**Residentes de Nueva York:** Podrá devolver este Plan en un período mínimo de veinte (20) días a partir de la fecha del envío del Plan, en un período mínimo de diez (10) días si se le entrega el Plan en el momento de la compra o en un período mayor si este Plan así lo permite. Si no se ha radicado una reclamación bajo este Plan, el Plan será nulo, y le reembolsaremos el precio total de compra del Plan. Se aplicará una penalidad mensual del diez por ciento (10%) a todo reembolso que no pagueemos en el período de treinta (30) días a partir de su devolución del Plan. Esta disposición de devolución y penalidad solo se aplica al comprador original el Plan.

**Residentes de Nuevo México:** Si este Plan ha estado en vigor por un período de setenta (70) días, no podemos cancelarlo antes del vencimiento del término de vigencia del Plan o antes de un año (lo que ocurra primero), a menos que: (a) no haga el pago de un monto pendiente; (b) le condenen por un crimen que dé lugar a un aumento en el servicio requerido bajo el Plan; (c) incurra en un fraude o tergiversación significativa en la obtención de este Plan; (d) cometa cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de efectividad del Plan que aumente sustancial y significativamente el servicio requerido bajo este; o (e) se suscite cualquier cambio significativo en la naturaleza o en el grado del servicio o la reparación

requeridos después de la fecha de efectividad de este Plan que aumente sustancial y significativamente el servicio requerido más allá de lo contemplado inicialmente cuando adquirió este Plan.

**Residentes de Oklahoma:** ESTE PLAN NO ES EMITIDO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA QUE PROMOCIONA EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTE PLAN. ESTE PLAN NO SERÁ HONRADO POR EL FABRICANTE O LA COMPAÑÍA MAYORISTA. SI USTED O NOSOTROS CANCELAMOS ESTE PLAN, EL REEMBOLSO DEL COSTO DEL PLAN SE BASARÁ EN EL CIENTO POR CIENTO (100%) DE LA PRORRATA DEL PRECIO DEL PLAN NO DEVENGADO MENOS EL COSTO DE CUALQUIER SERVICIO RECIBIDO. EN EL CASO DE QUE EL CONTRATO SEA CANCELADO POR EL TITULAR DE LA GARANTÍA, EL REEMBOLSO DE LA PRIMA ESTARÁ BASADO EN EL NOVENTA POR CIENTO (90%) DE LA PRORRATA DE LA PRIMA NO DEVENGADA. SI EL CONTRATO ES CANCELADO POR LA ASOCIACIÓN, EL REEMBOLSO DE LA PRIMA ESTARÁ BASADO EN EL CIENTO POR CIENTO (100%) DE LA PRORRATA DE LA PRIMA NO DEVENGADA. LA COBERTURA QUE SE OFRECE BAJO ESTE CONTRATO NO ESTÁ GARANTIZADA POR LA ASOCIACIÓN DE GARANTÍA DE SEGUROS (INSURANCE GUARANTY ASSOCIATION) DE OKLAHOMA. ESTO NO ES UN CONTRATO DE SEGUROS.

**Residentes de Texas:** Tiene derecho a un período de prueba gratis de este Plan. Si decide cancelar este Plan en el período de treinta (30) días a partir de la adquisición, tendrá derecho a un reembolso del cien por ciento (100%) de los gastos incurridos. Si cancela este Plan después de los treinta (30) días posteriores a la adquisición de este, recibirá un reembolso prorrateado de acuerdo a la cantidad de días restantes menos el cargo por cancelación, que no ha de superar la cantidad menor entre veinticinco dólares (\$25.00) y el diez por ciento (10%) del costo del Plan. Si compró este Plan en Texas, las quejas pendientes relacionadas con un proveedor y las preguntas relacionadas con la certificación de un proveedor de un Plan de servicios pueden ser dirigidas a: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, (800) 803-9202. Podrá solicitarle el reembolso directamente a la aseguradora si no recibe el pago del reembolso o un crédito antes del cuadragésimo sexto (46.<sup>o</sup>) día posterior a la fecha de devolución del Plan al proveedor. AWG: TDLR Lic #:162.

**Residentes de Utah: AVISO.** Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Utah Insurance Department. Para radicar una reclamación, póngase en contacto con el departamento de seguros Utah Insurance Department. La cobertura que se ofrece bajo este Plan no está garantizada por la asociación de garantía de propiedad y siniestros de Utah (Utah Property and Casualty Guarantee Association). Este Plan puede ser cancelado de llevarse a cabo una reparación no autorizada que resulte en un cambio significativo en la naturaleza o el grado del riesgo, llevada a cabo después de la primera fecha de efectividad de la política actual, que aumente sustancial y significativamente el riesgo de pérdida más allá de lo contemplado cuando se emitió o renovó por última vez esta póliza. Si no se hace la notificación durante el tiempo indicado, la reclamación no se anulará si puede demostrar que no pudo hacer la notificación por razones válidas. Si cancelamos este Plan por fraude o tergiversación significativa, recibirá una notificación 30 días antes de la cancelación del Plan. Si cancelamos este Plan por falta de pago, recibirá una notificación 10 días antes de la cancelación del Plan.

**Residentes de Washington:** Si cancelamos este Plan por alguna razón, deberemos enviarle por correo un aviso escrito sobre la cancelación por lo menos veintiún (21) días antes de la fecha de efectividad de dicha cancelación e informarle la razón real de la cancelación. No tendrá que esperar para someter una reclamación directamente al asegurador de este Plan.

**Residentes de Wisconsin: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS (OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE) DE WISCONSIN.** Las obligaciones del proveedor prescritas en este contrato de servicios están aseguradas por una póliza de seguros de reembolso para contratos de servicios.

- (a) Un proveedor solamente podrá cancelar un contrato de servicios por las siguientes razones: el impago de la tarifa del proveedor, declaraciones falsas sustanciales por parte del titular del contrato al proveedor o al administrador, o el incumplimiento significativo del titular del contrato de servicios de deberes asociados al producto cubierto o al uso de este. El proveedor deberá enviar un aviso al titular del contrato de servicios por correo regular, a la dirección más reciente del titular del contrato de servicios que figura en los récords del proveedor, por lo menos (5) días antes de la cancelación por parte del proveedor.
- (b) El aviso en el párrafo (a) deberá indicar la fecha de vigencia de la cancelación y el motivo de la cancelación.
- (c) Si el proveedor cancela el contrato de servicios por alguna razón que no sea el impago de la tarifa del proveedor, este deberá reembolsar al titular del contrato de servicios el 100% de la prima percibida pero no devengada de la tarifa del proveedor menos el costo de las reclamaciones que se hayan pagado.
- (d) El proveedor podrá cobrar una tarifa administrativa razonable por concepto de la cancelación que no excederá el 10% de la tarifa del proveedor. De no haberse hecho ninguna reclamación, podrá rechazar y devolver el Plan antes de los veinte (20) días calendario a partir de la entrega del Plan; recibirá un reembolso total. El derecho de cancelar este contrato de servicios no es transferible; se aplicará solo a la compra del contrato de servicios original. Después de los veinte (20) días, si Usted cancela este contrato, se le reembolsará por los días restantes de la cobertura mensualmente y de manera prorrateada menos el costo de las reclamaciones que se hayan pagado. Si no le acreditamos un reembolso en el plazo de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a la devolución del contrato de servicios, se sumará una penalidad mensual del diez por ciento (10%) a todo reembolso sin pagar o acreditar. No rechazaremos una reclamación solo por no contar con una preautorización, siempre y cuando no nos veamos perjudicados por no habérselo notificado. En el caso de la pérdida total de la propiedad, Usted podrá cancelar este contrato; recibirá un reembolso prorrateado menos el costo de las reclamaciones que se hayan pagado. Este Plan está respaldado por una póliza de responsabilidad contractual con un límite de responsabilidad de \$5,000 por reclamación y \$25,000 en total por cada Plan.

**Residentes de Wyoming:** Este Plan se considerará nulo y le reembolsaremos el precio de compra completo del Plan o se lo acreditaremos a su cuenta si no ha radicado una reclamación bajo este Plan y nos devolvió el Plan (a) en el período de 20 días a partir de la fecha en la que le enviamos el Plan; (b) en el período de 10 días a partir de la fecha de haber recibido el Plan si se le entregó al momento en que fue adquirido; o (c) en un período mayor si el Plan así lo especifica. Se sumará una penalidad mensual

del diez por ciento (10%) a todo reembolso que no se pague o se acredite en el período de cuarenta y cinco (45) días a partir de la devolución del Plan. El derecho de anular el Plan que se ofrece en este inciso aplica exclusivamente al comprador original del Plan y no es transferible. Si cancelamos este Plan por razones que no sean la falta de pago, una tergiversación significativa por su parte hacia nosotros o un incumplimiento de sus deberes en relación al producto o su uso, le enviaremos un aviso por escrito por lo menos diez (10) días antes de la cancelación. El aviso de cancelación indicará la fecha en que la cancelación se hace efectiva y la razón de la cancelación.

BEST BUY, GEEK SQUAD, el logo de GEEK SQUAD y MAGNOLIA HOME THEATER son marcas registradas de Best Buy y las empresas afiliadas a Best Buy.

© 2014 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Número del formulario de Geek Squad Protection = 118246 (9/14)

(El texto original en inglés de esta garantía será considerado como auténtico para efectos legales).