



Service- & Garantiehandleiding Personenauto's

Digitaal Service Paspoort

MSGDSP1803 - Edition 2018



Inleiding

Betreft alle Hyundai personenauto's

Hyundai heeft kosten noch moeite gespaard om reeds in het ontwerp van uw nieuwe auto betrouwbaarheid en blijvende goede prestaties in te bouwen. Daarom is het van het grootste belang dat u meehelpt om dit bereikte resultaat te continueren. Wij adviseren u uw auto volgens de Hyundai onderhoudsvoorschriften te laten onderhouden door een Hyundai-Erkend Reparateur. Deze heeft door Hyundai geschoolde technici in dienst. De Hyundai-Erkend Reparateur is bekend met de nieuwste ontwikkelingen van Hyundai en hij kent de eisen voor het verrichten van het auto-onderhoud.

Elke keer nadat een Hyundai-Erkend Reparateur een Hyundai onderhoudsbeurt aan uw auto heeft verricht, wordt dit in het Digitale Service Paspoort (DSP) vastgelegd met datum, kilometerstand en omschrijving waarmee bevestigd wordt dat het vereiste onderhoud is uitgevoerd. Het Digitale Service Paspoort is het programma waarmee wij ervoor zorgen dat de onderhoudsdata van uw auto digitaal wordt vastgelegd en waarmee elke Nederlandse Hyundai-Erkend Reparateur en uzelf snel de onderhoud- en reparatiehistorie kan inzien.

In dit boekje vindt u alle bijzonderheden betreffende het Hyundai Service Systeem en de Hyundai Garantie. Wij adviseren u dit boekje goed te lezen en uw auto volgens de beschreven adviezen te laten onderhouden.

Dit boekje dient, samen met een uitdraai van het Digitale Service Paspoort, als bewijs dat uw auto volgens de eisen van de Hyundai Garantie is onderhouden. Zorg dat dit boekje **altijd** in uw auto aanwezig is. Het Digitale Service Paspoort kan door iedere Nederlandse Hyundai-Erkend Reparateur worden opgevraagd. Vergeet niet bij de verkoop van het voertuig het boekje aan de nieuwe eigenaar te overhandigen.

Inhoud

Inhoud

Garantie	5
Hoe werkt de garantie	6
Bemiddeling	9
Periodiek onderhoud	10
Brandstoffen en smeermiddelen	13
Mobiliteits Garantie	14
Algemene voorwaarden Mobiliteits Garantie	17
Verlengde Garantie	22

Garantievoorwaarden voor Hyundai personenauto's

Hyundai biedt haar Klant* de garantie dat, indien binnen 60 maanden, te rekenen vanaf de datum eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs van de nieuwe Hyundai personenauto een onderdeel van de auto defect raakt ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten, dit onderdeel of accessoire door elke Hyundai-Erkend Reparateur in diens bedrijf kosteloos zal worden gerepareerd of vervangen, dit laatste ter beoordeling van de Erkend Reparateur. In geval van vervanging zullen door Hyundai geleverde en gegarandeerde onderdelen worden gebruikt. Aan de Hyundai garantie zijn de volgende voorwaarden verbonden;

- De 60 maanden garantie, zonder kilometerbeperking, geldt voor nieuwe Hyundai personenauto's aangekocht bij een Erkende Hyundai Dealer, in Europa (i.e. Europees Economische Ruimte en Zwitserland)
- De auto moet worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is geproduceerd. Wordt de auto gebruikt tijdens races of rally's of belast boven de specificaties dan is de garantie niet van toepassing.
- Indien verzwaarde omstandigheden van toepassing zijn, hiertoe wordt gerekend het gebruik als taxi of huurauto, wordt de garantie gelimiteerd tot 36 maanden / 100.000 km. (zoals vermeld onder 'uitzonderingen')
- De auto moet zijn onderhouden zoals voorgeschreven in het Onderhoudsschema van Hyundai (zoals vermeld onder 'periodiek onderhoud')
- Garantiedekking op accu's (uitgezonderd de hoog voltage accu van de elektrische- en hybride modellen) is maximaal 24 maanden - Garantiedekking op audio en navigatie is maximaal 36 maanden.
- Slijtagedelen zijn uitgesloten. De garantie dekt uitsluitend defecten die worden veroorzaakt door productie- of fabricagefouten. Vervangingen die het gevolg zijn van normale veroudering of slijtage als gevolg van het gebruik vallen hier niet onder.
- Op onderstaande onderdelen en werkzaamheden is **alleen** garantie (maximaal 24 maanden) van toepassing, indien uw Hyundai-Erkend Reparateur concludeert dat er duidelijk sprake is van een fabricage- of materiaalfout en het geen normale slijtage is:

- | | |
|----------------------|--|
| - Bougies | - Remblokken, remschijven |
| - Filters | - Koppelingsplaat |
| - Vloeistoffen | - Wielophanging (fuseekogels, schokbrekers, stabilisatorrubbers) |
| - Gloeilampen | - Accu opladen |
| - V-snaren, riemen | - Airco bijvullen |
| - Ruitenwisserbladen | |

*Klant betekent een natuurlijke persoon, een onderneming of elke andere entiteit die (i) zonder de intentie tot doorverkopen, een nieuwe Hyundai personenauto aankoopt van een Erkende Hyundai Dealer of, (ii) een Hyundai personenauto aankoopt die oorspronkelijk nieuw en zonder de intentie tot doorverkoop, door een natuurlijke persoon, een onderneming of elke andere entiteit werd aangekocht van een Erkende Hyundai Dealer.

Garantie

Carrosserie- garantie

Hyundai garandeert de eigenaar van een nieuwe Hyundai personenauto, mits aantoonbaar is voldaan aan alle Anti Perforatie (A.P.)-controles en alle vereiste carrosserie onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd zijn, de carrosserie tegen doorroesten van **binnenuit ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten**, gedurende 12 jaar. De Anti Perforatie (A.P.)-controles houden in dat de auto na het 1^e, 3^e, 5^e, 7^e, 9^e en 11^e jaar gecontroleerd moet worden of de bescherming tegen corrosie in orde is. In geval de carrosserie van de auto van binnenuit doorgeroest is ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten en de eigenaar van de auto hiervan binnen de relevante garantietermijn melding bij de Hyundai-Erkend Reparateur gemaakt heeft, zal het betreffende carrosseriedeel kosteloos gerepareerd of vervangen worden.

Lakgarantie

Indien binnen 60 maanden, te rekenen vanaf de datum van eerste tenaamstelling van de auto, de duurzaamheid van het laksysteem is aangetast ten gevolge van fabricage- of materiaalfouten zal door elke Hyundai-Erkend Reparateur deze aantasting kosteloos hersteld worden.

LET OP: Om lakaantasting door uitwerpselen van vogels te voorkomen moeten deze uitwerpselen zo snel mogelijk verwijderd worden. Lakaantasting van buitenaf komt niet voor garantiereparatie in aanmerking.

Garantie op onderdelen

Voor originele Hyundai vervangingsonderdelen welke vervangen zijn buiten de garantietermijn van 60 maanden, geldt de garantie gedurende 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van montage of de datum van aankoop. Voor vervangingsonderdelen welke vervangen zijn binnen de garantietermijn van 60 maanden geldt de aanvullende garantie (van 24 maanden) niet.

Vervangen onderdelen worden eigendom van Hyundai.

Bovenvermelde garantievoorwaarden is van toepassing, onverminderd alle andere rechten of vorderingen die de wet toekent.

Hoe werkt de garantie?

De garantie wordt gegeven aan de eerste eigenaar en kan worden overgedragen aan volgende eigenaars voor de rest van de garantieperiode van de auto.

Door enige minuten te besteden aan het doorlezen van de garantievoorwaarden, zullen misverstanden worden voorkomen. Tevens geeft het u de zekerheid dat, mocht het noodzakelijk zijn binnen de garantieperiode een reparatie te laten uitvoeren, deze met een minimum aan ongemak zal plaatsvinden.

- Als u het noodzakelijk acht reparaties te laten uitvoeren onder garantievoorwaarden, breng dan uw auto naar de Hyundai-Erkend Reparateur bij wie u de auto heeft gekocht. Is dit niet mogelijk, dan zal elke andere Hyundai-Erkend Reparateur de reparatie verrichten. De garantie geldt binnen de gehele Europees Economische Ruimte en Zwitserland.

- Verklaar de aard van uw klacht aan de service adviseur van de Hyundai-Erkend Reparateur en vraag hem de reparatie onder de garantie uit te voeren.
- Laat de service adviseur dit boekje zien waarin de gegevens van de auto zijn opgenomen, zoals chassisnummer, naam en adres van de leverende dealer, datum van aankoop en naam en adres van de eigenaar.
- In enkele gevallen is het voor de Erkend Reparateur noodzakelijk toestemming voor de reparatie te verkrijgen alvorens de reparatie uit te voeren. Uw Erkend Reparateur zal dergelijke zaken zo snel mogelijk afwikkelen.
- De Erkend Reparateur die de reparatie uitvoert kan, indien een beroep wordt gedaan op de garantie, volledige betaling verlangen in afwachting van de beslissing van de importeur c.q. Hyundai of deze de claim accepteert. Creditering aan de eigenaar door de Erkend Reparateur die de reparatie uitvoert, geschiedt als de claim door de importeur c.q. Hyundai wordt geaccepteerd.
- De garantie heeft geen betrekking op banden aangezien deze worden gegarandeerd door de betreffende bandenfabrikant.
Uw Hyundai-Erkend Reparateur zal u echter gaarne adviseren hoe in een dergelijk geval te handelen en hij zal zich in het algemeen met de afwikkeling belasten.
- Een garantieberoep wordt afgewezen in geval van verkeerd gebruik van de auto en/of verwaarlozing door geen of gebrekkig onderhoud. Alle onderhoudsbeurten worden in het Digitale Service Paspoort vastgelegd met datum, kilometerstand en omschrijving waarmee bevestigd wordt dat het vereiste onderhoud is uitgevoerd.
- Enige rechten uit hoofde van de garantie vervallen indien hierop na het verstrijken van de garantieperiode een beroep wordt gedaan.
- Uitgesloten van de garantie is de eigenaar van een Hyundai personenauto die niet onder de definitie van Klant* valt.

Uitgesloten van deze garantie zijn defecten die niet het gevolg zijn van fabricage- of materiaalfouten, zoals bij voorbeeld defecten als gevolg van normale slijtage en defecten veroorzaakt door het monteren van onderdelen die niet gemaakt of goedgekeurd zijn door Hyundai. Uitgesloten van lakgarantie zijn aantastingen als gevolg van slecht onderhoud, schade, brand, steenslag, chemische verontreiniging, organische verontreiniging, oppervlakte krassen en schade van buitenaf.

- Periodieke vervanging van onderdelen en materialen conform het onderhoudsvoorschrift en van vervanging van slijtagedelen komen niet voor garantievergoeding in aanmerking, tenzij het defect werd veroorzaakt door een fabricage- of materiaalfout gedurende de garantieperiode.
- Evenmin is de garantie van toepassing op kwaliteitsvermindering van de versieringen van de auto en het uiterlijk, de slangen, riemen of gegoten rubberen onderdelen van de auto ten gevolge van normaal gebruik of door blootstelling aan weersomstandigheden of andere factoren.

* Klant betekent een natuurlijke persoon, een onderneming of elke andere entiteit die (i) zonder de intentie tot doorverkoop, een nieuwe Hyundai personenauto aankoopt van een Erkende Hyundai Dealer of, (ii) een Hyundai personenauto aankoopt die oorspronkelijk nieuw en zonder de intentie tot doorverkoop, door een natuurlijke persoon, een onderneming of elke andere entiteit werd aangekocht van een Erkende Hyundai Dealer.

Uitsluitingen

- Uitwendige corrosie ten gevolge van lakbeschadigingen valt niet onder de garantie. De auto-eigenaar heeft de plicht deze vorm van corrosie, direct na het constateren daarvan, vakkundig te laten repareren ter voorkoming van doorroesten van buitenuit.
- Corrosie, welke is ontstaan ten gevolge van agressieve reinigingsmiddelen/-methodes, valt niet onder garantie.
- Gerepareerde of vervangen carrosseriedelen ten gevolge van aanrijdingsschade moeten direct volgend op de carrosserie-reparatie behandeld worden met het door Hyundai voorgeschreven anti-corrosiemiddel (of een middel van gelijkwaardige kwaliteit), om in aanmerking te komen voor de carrosseriegarantie.
- Doorroesten veroorzaakt door aangebrachte veranderingen aan de auto, onjuiste montage van accessoires, het door de eigenaar eigenhandig behandelen van de auto met anti-corrosiemiddelen en het niet uitvoeren van het verplichte carrosserie-onderhoud, valt niet onder garantie.
- Corrosie door chemische aantasting van buitenaf en aantasting door vogeluitwerpselen komen niet voor garantie in aanmerking.

Uitzondering

Uitzondering huur(rental)auto's & taxi's:

Er geldt een afwijkende (lak)garantietermijn van 36 maanden of 100.000 km (hetgeen het eerst van toepassing is) voor Hyundai personenauto's die eerst als huur(rental)auto's of als taxi ingezet zijn en vervolgens binnen de (lak)garantietermijn (opnieuw) verkocht worden aan een opvolgende eigenaar, tenzij aan onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan (in welk geval de reguliere (lak)garantietermijn van 60 maanden geldt):

1. de desbetreffende auto is aanvankelijk rechtstreeks verkocht door Hyundai Motor Netherlands of de Hyundai-Erkend Reparateur aan het verhuur- dan wel taxibedrijf, en;
2. op de desbetreffende auto is een maximale (totale) verhuurperiode van 12 maanden of 40.000 km van toepassing geweest, en;
3. de desbetreffende auto is door Hyundai Motor Netherlands of de Hyundai-Erkend Reparateur teruggekocht aan het einde van de verhuurperiode, en;
4. na het verstrijken van de verhuurperiode is de desbetreffende auto door Hyundai Motor Netherlands of de Hyundai-Erkend Reparateur verkocht aan een opvolgende eigenaar, welke de auto niet als huur(rental)auto of taxi in zal zetten.

De ingangsdatum van de (lak)garantie is in alle gevallen de datum van de eerste tenaamstelling van de auto.

Mobiliteits Garantie

Vanaf de aflevering van uw nieuwe auto heeft u 12 maanden gratis dekking van de Hyundai Mobiliteits Garantie geldend voor Europa. Elke keer dat u een onderhoudsbeurt laat uitvoeren door de Hyundai-Erkend Reparateur wordt de gratis dekking weer met 12 maanden verlengd. Voor details zie pagina 14. Vergoeding van indirecte schade wordt niet gegeven.

Bemiddeling

Bemiddeling

Kopers die (menen) reden (te) hebben zich te beklagen over de uitvoering van de garantie, kunnen zich schriftelijk wenden tot Hyundai Motor Netherlands b.v. die in de klacht zal bemiddelen.

Service Campagne

Hyundai is continu bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de auto's. Uiteraard zijn de modellen voor de introductie al uitgebreid getest, maar gedurende de levensduur kunnen er doorlopend verbeterpunten gevonden worden. Wanneer het mogelijk is om deze verbeterpunten uit te laten voeren op reeds rijdende voertuigen zal Hyundai er voor kiezen om deze bij een eerst volgend werkplaatsbezoek bij de Hyundai-Erkend Reparateur uit te laten voeren. We spreken in dit geval van een Service Campagne. Bij de onderhoudsbeurt moet de auto, ongeacht de soort beurt, gecontroleerd worden op eventuele lopende campagnes. Deze moeten(!) dan ook direct uitgevoerd worden.

Gebruik in zware omstandigheden

De periodieke onderhoudsbeurten die in het Digitale Service Paspoort (DSP) zijn vastgelegd, gelden voor normaal gebruik van het voertuig. Bij gebruik in zware omstandigheden raadt Hyundai aan om kortere intervallen aan te houden wat betreft het controleren, vervangen en verversen. Raadpleeg voor meer informatie uw Hyundai-Erkend Reparateur.

Zware omstandigheden kunnen zijn:

- Veel korte ritten;
- Rijden in extreem stoffige of zanderige gebieden;
- Intensief gebruik van het remsysteem;
- Rijden in gebieden waar veel zout of andere agressieve stoffen worden gebruikt;
- Rijden op ruwe, modderige wegen;
- Rijden in heuvelachtige gebieden;
- Langdurig stationair draaien of rijden met lage toerentallen;
- Gedurende lange tijd rijden bij lage temperaturen en/of in een extreem vochtig klimaat;
- Voor meer dan 50% rijden in druk stadsverkeer bij temperaturen boven de 32 °C;
- Veelvuldig gebruik van aanhangwagen.

Service Campagne

Gebruik in zware om- standigheden

Periodiek Onderhoud

De hiernaast genoemde controles/werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de bedrijfszekerheid van uw auto te waarborgen. In verband met eventuele garantieaanspraken wordt geadviseerd de rekeningen van onderhoudswerkzaamheden te bewaren. Het onderhoud wordt uitgevoerd na het afleggen van een bepaalde afstand in kilometers of na het verstrijken van een bepaalde periode in tijd, afhankelijk van welk van beide eerst voorkomt.

Voor uw Hyundai geldt :

- Alle benzine turbomotoren elke 15.000km of 12 maanden
- i10 en i20 benzine 20.000km of 12 maanden
- Overige benzinemotoren 30.000km of 12 maanden
- Dieselmotoren 30.000km of 12 maanden
- i30N 15.000km of 12 maanden

Onderhoudsschema

Aan en in de auto		
☐	1	Controleer carrosserie op schade (inclusief spiegels en ruiten)
☐	2	Controleer stoelen en veiligheidsriemen
☐	3	Controleer binnenverlichting
☐	4	Controleer controlelampjes dashboard
☐	5	Controleer bevestiging stuurkolom/stuurwiel
☐	6	Controleer claxon
☐	7	Controleer ruitensproeiers en wisserbladen voor + achter
☐	8	Controleer ventilatiesysteem en achterrautverwarming
☐	9	Controleer aircosysteem
☐	10	Controleer interieurfilter
☐	12	Controleer bevestiging vloermatten
☐	13	Controleer pedaalrubbers
☐	14	Controleer handrem afstelling en werking
☐	15	Controleer vrije slag van rem- en koppelingspedaal
☐	16	Controleer koppeling: Werking - Slijtage
☐	17	Controleer verlichting (inclusief afstelling): Koplampen - Achterlichten - Remlicht - Knipperlichten - Kentekenplaat
☐	18	Controleren en smeren van scharnieren, sloten en deurvangers
☐	19	Controleer ruiten, portierrubbers en raamrubbers
Onder de auto		
☐	20	Controleer banden: Beschadiging - Slijtagepatroon
☐	21	Banden op spanning brengen en profieldiepte LV, RV, RA, LA, RES
☐	22	Controleer de juistheid van de band
☐	23	Controleer wielagers
☐	24	Controleer remblokken
☐	25	Controleer remschijven, -trommels, -voeringen, -cilinders en -tangen
☐	26	Motorolie aftappen en oliefilter vervangen
☐	27	Visuele controle op lekkages
☐	28	Controleer brandstoftank, -leidingen en -slangen
☐	29	Controleer remleidingen en -slangen
☐	30	Controleer uitlaatsysteem en -ophanging
☐	31	Controleer schokbrekers: Werking - Lekkage
☐	32	Controleer veersysteem
☐	33	Controleer fusees, stofkappen en manchetten
☐	34	Controleer spoorstangen
☐	35	Controleer overige delen wielophanging en rubbers
☐	36	Algemene controle van de stuurinrichting

☐	37	Controleer aandrijf(sen) en ashoezen
☐	38	Controleer ophanging motor en versnellingsbak
☐	39	Controleer draagarmen en subframe
☐	40	Anti-perforatiebescherming controleren en eventueel herstellen
☐	41	Algemene visuele controle van de onderzijde
In de motorruimte		
☐	42	Motorolie vullen
☐	43	Controleer koelvloeistof (antivries)
☐	44	Controleer dynamo waterpomp/airco en stuurbevestigingsriem
☐	45	Controleer het koelsysteem (o.a. slangen en klemmen, radiator, thermostaat, waterpomp)
☐	46	Controleer luchtfilter
☐	47	Reinig gasklep (benzine)
☐	48	Controleer carterventilatie systeem
☐	49	Controleer EGR systeem
☐	50	Controleer brandstofleidingen en -slangen
☐	51	Controleer Accu: Accutester - Bevestiging
☐	52	Controleer remvloeistofniveau
☐	53	Controleer rem-/koppelingsvloeistofleidingen en aansluitingen
☐	54	Bijvullen ruitensproeierreservoir
☐	55	Controleer oliefilter op lekkage
☐	56	Controleer werking van de koeling ventilator
☐	57	Controleer het computersysteem met GDS (Global Diagnose Systeem)
Campagnes		
☐	58	Controleer de auto op lopende campagnes
Proefrit		
☐	59	Rijgedrag, wegligging, remwerking en besturing
☐	60	Eindcontrole uitvoeren
☐	61	Auto wassen
☐	62	Registratie uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden in Digitaal Service Paspoort

Extra Werkzaamheden

Naast het standaard onderhoud dienen er ook extra werkzaamheden te worden uitgevoerd. De interval van deze werkzaamheden is afhankelijk van welk model u rijdt. De volgende punten komen naast het standaard onderhoud:

- Rem- en koppelingsvloeistof vervangen
- Interieurfilter vervangen
- Luchtfilter vervangen
- Bougies vervangen benzine
- Klepspel controleren (benzine & indien van toepassing)
- Koelvloeistof vervangen

Vraag uw Hyundai-Erkend Reparateur wat de juiste interval is.

Extra werkzaamheden	Interval (jaar)	Interval (kilometer)
Carrosseriecontrole	1e, 3e, 5e, 7e, 9e en 11e	-

Periodiek Onderhoud

De hiernaast genoemde controles/werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de bedrijfszekerheid van uw auto te waarborgen. In verband met eventuele garantieaanspraken wordt geadviseerd de rekeningen van onderhoudswerkzaamheden te bewaren. Het onderhoud wordt uitgevoerd na het afleggen van een bepaalde afstand in kilometers of na het verstrijken van een bepaalde periode in tijd, afhankelijk van welk van beide eerst voorkomt.

Voor uw Hyundai geldt:

- Alle benzine turbomotoren elke 15.000km of 12 maanden
- i10 en i20 benzine 20.000km of 12 maanden
- Overige benzinemotoren 30.000km of 12 maanden
- Dieselmotoren 30.000km of 12 maanden
- i30N 15.000km of 12 maanden

Registratie van onderhouds- werkzaamheden

Mijn Hyundai

Registratie van onderhoudswerkzaamheden

De registratie van het onderhoud vindt gecentraliseerd en digitaal plaats. Iedere Hyundai-Erkend Reparateur in Nederland kan dit op ieder gewenst moment raadplegen. Wanneer u naar het buitenland reist adviseren wij u een uitdraai van het Digitale Service Paspoort uit te printen en mee te nemen. U kunt als eigenaar via uw MijnHyundai-account (www.mijnhyundai.nl) uw onderhoudshistorie op ieder gewenst moment inzien en, indien gewenst, afdrukken. Wij adviseren u bij de verkoop van de auto het laatste onderhoudsoverzicht af te drukken en dit samen met het Service- & Garantieboekje aan de nieuwe eigenaar te overhandigen.

Mijn Hyundai

Met een MijnHyundai-account weet u altijd waar u aan toe bent met uw Hyundai, 24 uur per dag, zeven dagen per week. U kunt er heel eenvoudig uw persoonlijke gegevens én de gegevens van uw Hyundai controleren, wijzigen en aanvullen. Bovendien kunt u:

- Online afspraken inplannen bij uw eigen Hyundai-Erkend Reparateur.
- Op de hoogte blijven van alle spectaculaire acties en voordelen exclusief voor Hyundai-rijders.
- Ruim van tevoren een APK-herinnering ontvangen.
- Uw onderhoudshistorie op ieder gewenst moment inzien en afdrukken

Brandstof:

Alle Hyundai-benzinemotoren zijn geschikt voor Euro Loodvrije benzine (minimaal RON 95).

Alle Hyundai-dieselmotoren zijn geschikt voor (de gebruikelijk verkrijgbare) hoogwaardige diesel.

Smeermiddelen:	Kwaliteitsklasse
1a. Benzinemotor MPI	ACEA-A3
1b. Benzinemotor GDI	ACEA-A5 of ACEA-A3
1c. Benzinemotor Blue versies	ACEA-A5
1d. Benzinemotor N-versies	ACEA-C2
1e. Dieselmotor	ACEA-C3
2a. Versnellingsbak handgeschakeld	API GL4
2b. Versnellingsbak automatisch geschakeld	ATF SP IV
3. Stuurbekrachtiging	ATF Dexron IID 21774 of ATF Dexron IIE 25295
4. Koelsysteem	Hyundai koelvloeistof
5. Remsysteem	DOT4 SAE 71703 ISO 4925
6. Wiellagers, overige vetsmering	Multipurpose vet op lithiumbasis

Brandstoffen en smeermiddelen

Mobiliteits Garantie

Hyundai produceert zeer betrouwbare auto's. De Hyundai-Erkend Reparateur zorgt ervoor dat uw Hyundai perfect wordt onderhouden. Hierdoor is de kans op pech onderweg minimaal. In het onwaarschijnlijke geval dat u toch wordt getroffen door pech onderweg dan bent u met de Hyundai Mobiliteits Garantie altijd verzekerd van een snelle oplossing; 24 uur per dag, 7 dagen per week, in binnen- en buitenland en natuurlijk ook in uw eigen woonplaats. Wanneer het probleem niet ter plekke verholpen kan worden, wordt uw auto naar de dichtstbijzijnde Hyundai-Erkend Reparateur gebracht. Indien nodig krijgt u een vervangende auto aangeboden, zodat u uw reis toch kan vervolgen. Is het (tijdig) repareren van uw auto in het buitenland niet mogelijk, dan wordt deze naar Nederland gerepatriëerd.

Vanaf de aflevering van uw nieuwe auto heeft u 12 maanden gratis dekking¹ van de Hyundai Mobiliteits Garantie. Elke keer dat u een onderhoudsbeurt laat uitvoeren door de Hyundai-Erkend Reparateur wordt de gratis dekking weer met 12 maanden verlengd. Als bewijs van dekking ontvangt u bij aflevering van uw auto en bij elke onderhoudsbeurt de Hyundai Mobiliteits Garantie Pas.

Belangrijke tip voor vervangend vervoer

Voor het verkrijgen van een huurauto van een autoverhuurbedrijf in Nederland, dient u in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en uw bankpas of creditcard kunnen tonen. In het buitenland vraagt het autoverhuurbedrijf altijd om een creditcard voor de borgstelling.

Wat te doen bij pech?

Een telefoontje naar de Hyundai Mobiliteits Service is voldoende. Hyundai Mobiliteits Service organiseert en vergoedt vervolgens de hulpverlening. Houd daarvoor de volgende gegevens bij de hand:

- De Hyundai Mobiliteits Garantie Pas;
- Het kentekenbewijs van de auto;
- Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent;
- De gegevens van de locatie waar de auto zich bevindt.

Telefoonnummer Hyundai Mobiliteits Service

Binnen Nederland (020) 851 22 22

Vanuit het buitenland +31 (0)20 851 22 22

Op de volgende pagina's vindt u een korte toelichting op de service van Hyundai Mobiliteits Garantie.

¹ De voorwaarden en condities van de Hyundai Mobiliteits Garantie kunnen zonder voorafgaande mededeling van tijd worden gewijzigd. Raadpleeg voor de meest recente versie onze website www.hyundai.nl

Mobiliteits Garantie

Hieronder vindt u een korte toelichting op de service die Hyundai Mobiliteits Garantie u biedt. Tenminste voor zover het pechvoorval onder de voorwaarden van Hyundai Mobiliteits Garantie valt en geen deel uitmaakt van de uitsluitingen (zie artikel 7 van de Algemene Voorwaarden). Voor een volledige beschrijving van de inhoud van de hulpverlening verwijzen we u naar artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.

Pechhulp in binnen- en buitenland

In geval van pech in binnen- en buitenland zorgt Hyundai Mobiliteits Service voor een hulpdienst om u ter plekke te helpen. Wanneer het probleem niet ter plekke kan worden opgelost, regelt Hyundai Mobiliteits Service dat de auto waar mogelijk naar de dichtstbijzijnde Hyundai-Erkend Repareteur wordt getransporteerd. Indien de auto niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, heeft u tevens keuze uit de organisatie en vergoeding van:

Vervangend vervoer

Hyundai Mobiliteits Service zal een vervangende auto voor u regelen, wanneer de auto niet meer op dezelfde dag gerepareerd kan worden. U heeft recht op vervangend vervoer voor de duur van de reparatie met een maximum van 4 dagen in Nederland en 5 dagen in het buitenland. De kosten van openbaar vervoer/taxi naar het autoverhuurbedrijf worden vergoed. Voor het vervoer per taxi geldt in het buitenland een maximumbedrag van € 100,-.

Hotelaccommodatie

Wanneer u op de reparatie wilt wachten, zorgt Hyundai Mobiliteits Service voor logies met ontbijt voor u (en uw passagiers) voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 nachten. Hyundai Mobiliteits Service vergoedt hiervoor maximaal € 75,- (inclusief BTW) p.p.n. met een maximum van € 225,- (inclusief BTW) per persoon. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde hotel worden vergoed.

Vervoer naar bestemming/naar huis van inzittenden

Indien u niet op de reparatie wilt wachten, vergoedt Hyundai Mobiliteits Service de kosten van het vervoer naar huis voor u en uw passagiers. Deze reis mag per trein (2e klasse) worden gemaakt. Ook worden de kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde station vergoed. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). U kunt ook kiezen voor de mogelijkheid om uw reis voort te zetten naar de eindbestemming. De kosten hiervan mogen echter niet hoger zijn dan de kosten van een eventuele reis naar huis.

Mobiliteits Garantie

Ophalen van het gerepareerde voertuig (alleen geldig in het buitenland)

Indien het gerepareerde voertuig afgehaald dient te worden bij een Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur, heeft één persoon recht op een treinticket (2e klasse) naar de plaats waar het voertuig zich bevindt. De kosten van openbaar vervoer/taxi van het dichtstbijzijnde treinstation naar de plaats waar het voertuig zich bevindt worden vergoed.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, dan mag deze persoon ook kiezen voor een vliegticket (economy class).

Repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar huis (alleen geldig in het buitenland)

Indien de auto niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden, regelt en betaalt Hyundai Mobiliteits Service de repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar de door u aangewezen Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur in de buurt van uw woonplaats.

Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de noodzakelijke onderdelen niet op voorraad zijn, noch via het officiële landelijke servicenetwerk verkrijgbaar zijn, zal Hyundai Mobiliteits Service zorgen voor toezending van de vervangende onderdelen, de vervulling van douaneformaliteiten en betaling van de transportkosten.

Hyundai Mobiliteits Service wordt uitgevoerd door Allianz Global Assistance, één van de grootste organisaties ter wereld op het gebied van hulpverlening. Voor de uitvoering van de hulpverlening beschikt zij over 37 alarmcentrales in 28 landen, die 24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar zijn.

Voor klachten en/of indienen van declaraties:

Hyundai Mobiliteits Service

T.a.v. Afdeling Support & Development

Postbus 9444

1006 AK AMSTERDAM

Artikel 1. Definities

a. Voertuig

- De personenauto respectievelijk bedrijfswagen van het merk Hyundai met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg, welke (nieuw) gekocht is bij een erkende Hyundai Distributeur en in Nederland is geregistreerd.
- De hulpverlening is tevens van toepassing op een aan het voertuig gekoppelde aanhanger mits het trekkende voertuig de oorzaak is van de stranding. Het moet wettelijk toegestaan zijn om deze aanhanger aan het voertuig te koppelen. Als de aanhanger de oorzaak is van de stranding vervalt het recht op hulp.

b. Rechthebbende(n)

De eigenaar of de door de eigenaar gerechtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Hyundai Mobiliteits Garantie. Het aantal passagiers mag echter niet meer zijn dan het maximale aantal dat wettelijk is toegestaan.

c. Pech

Elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of van een eigen gebrek van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft.

Artikel 2. Dekkingsduur

1. De duur van de Hyundai Mobiliteits Garantie bedraagt 12 maanden vanaf de datum van tenaamstelling van het kentekenbewijs deel 1 en,
2. 12 Maanden vanaf het uitvoeren van een onderhoudsbeurt door een Hyundai-Erkend Reparateur.

Artikel 3. Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied omvat de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden, Zwitserland.

Mobiliteits Garantie / Algemene Voorwaarden

Artikel 4. Inhoud Hulpverlening

In geval van pech in binnen- en buitenland, organiseert Hyundai Mobiliteits Service de volgende hulp c.q. worden de volgende kosten vergoed:

a. Reparatie ter plekke

- Reparatie door een professionele hulpdienst ter plekke mits het een (provisorische) reparatie betreft die binnen 1 uur uitgevoerd kan worden. Worden in dit verband onderdelen vervangen, dan worden de kosten van die vervangingsonderdelen niet vergoed.

b. Vervoer naar de Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur/garage

Wanneer reparatie ter plekke niet mogelijk is:

- Binnen Nederland: transport naar de dichtstbijzijnde officiële Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur;
- In het buitenland: transport naar de dichtstbijzijnde officiële Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur, of, indien binnen 50 km geen officiële Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur aanwezig is, transport naar de dichtstbijzijnde garage.

c. Stalling/berging

Indien transport naar een dealer niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur op dat moment gesloten is):

- Berging en stalling van het voertuig en doortransport naar de dichtstbijzijnde Hyundai Distributeur/Erkend Reparateur c.q. garage, zodra dit mogelijk is.

d. Vervangend vervoer/hotelaccommodatie/vervoer naar bestemming of huisadres

Indien het voertuig niet op de dag van de melding kan worden gerepareerd, worden vergoed:

Ófwel:

- De kosten van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van maximaal 4 dagen binnen Nederland of maximaal 5 dagen in het buitenland. De huurauto zal, mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse (tot maximaal klasse C) zijn als het uitgevallen voertuig;
- Reiskosten van de rechthebbenden per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Voor vervoer per taxi geldt in het buitenland een maximumbedrag van € 100,-.
Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer, dienen rechthebbenden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

Ófwel:

- Hotelkosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 nachten voor maximaal € 75,- (inclusief BTW) p.p.p.n. tot maximaal € 225,- (inclusief BTW) per rechthebbende, voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld;
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie.

Niet vergoed worden:

De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

Ófwel:

- De kosten van het vervoer naar de bestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse);
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Indien de enkele treinreis naar de bestemming of het huisadres van rechthebbende(n) langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

e. Ophalen van het gerepareerde voertuig

Indien rechthebbende(n) na te zijn doorgereisd naar de bestemming respectievelijk na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dient af te halen bij de Hyundai Distributeur/Erkend Reparatriceur c.q. de garage, worden voor maximaal 1 rechthebbende vergoed:

- De reiskosten per trein (2e klasse);
- De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.

Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

f. Repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar huis (alleen geldig in het buitenland)

Indien de auto in het buitenland niet binnen 5 werkdagen gerepareerd kan worden, organiseert en betaalt Hyundai Mobiliteits Service:

- De repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar de door de rechthebbende(n) aangewezen Hyundai Distributeur/Erkend Reparatriceur in de buurt van de woonplaats van de rechthebbende(n). Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen 10 werkdagen gebracht naar de aangegeven Hyundai Distributeur/Erkend Reparatriceur. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten

Mobiliteits Garantie / Algemene Voorwaarden

van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiest Hyundai Mobiliteits Service voor een andere garage in de buurt. Hyundai Mobiliteits Service is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

g. Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad zijn noch via het officiële landelijke servicenetwerk verkrijgbaar zijn, worden vergoed:

- de kosten en de verzorging van toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Hyundai Mobiliteits Service.

Artikel 5. Vergoeding kosten

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van Hyundai Mobiliteits Service.
- b. Hyundai Mobiliteits Service is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten. Rechthebbende(n) zal (zullen) voldoen aan een dergelijk verzoek.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door Hyundai Mobiliteits Service zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij Hyundai Mobiliteits Service worden gedeclareerd onder vermelding van:
 - Kenteken, dossiernummer en het bijsluiten van de originele facturen.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Hyundai Mobiliteits Service, tenzij het een provisorische reparatie als bedoeld onder artikel 4a van deze voorwaarden betreft (in welk geval enkel de reparatiekosten vergoed worden).

Artikel 6. Verplichtingen van de rechthebbende(n)

- a. Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met Hyundai Mobiliteits Service.
- b. Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van Hyundai Mobiliteits Service op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven, die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

Artikel 7. Uitsluitingen

Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

- a. In geval van een ongeval.
- b. In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan.
- c. In geval van vandalisme.
- d. Indien het voertuig niet is onderhouden volgens het door de fabrikant opgestelde onderhoudsschema.
Alle onderhoudsbeurten dienen in het Digitale Service Paspoort te zijn aangegeven bij de voorgeschreven kilometerstand.
- e. Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
- f. Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
- g. Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
- h. Indien deelgenomen wordt aan, of, als assistentiewagen meegereden wordt, in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.) dan ook.
- i. Geen dekking voor voertuigen die als ambulance, taxi of koerier worden ingezet.
- j. Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.) niet kan worden verleend.
- k. Indien rechthebbende(n) niet aan zijn/hun verplichtingen zoals vermeld in deze voorwaarden voldoet (voldoen).
- l. Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.
- m. Indien de auto ouder is dan 9 jaar. Voor auto's jonger dan 9 jaar waarvoor reeds een Hyundai Mobiliteits Garantie is afgesloten, kan de Hyundai Mobiliteits Garantie wel jaarlijks worden geprolongeerd.

Mobiliteits Garantie / Algemene Voorwaarden

Verlengde Garantie

Als u gekozen heeft voor Hyundai Verlengde Garantie kunt u de sticker van het, aan u uitgereikte, certificaat losmaken en op deze plek opplakken. Uw Hyundai-Erkend Reparateur ziet dan direct dat u Hyundai Verlengde Garantie heeft afgesloten en dat u recht heeft op de daarbij behorende service.

Voor meer informatie over of het aanvragen van Hyundai Verlengde Garantie, kunt u terecht bij uw Hyundai-Erkend Reparateur.

Deze ruimte is bestemd voor het opplakken van de Hyundai Verlengde Garantie sticker.

Hyundai bewijst kwaliteit:



Uw Hyundai-Erkend Reparateur:

www.hyundai.nl