

# Introduciendo tu nuevo estado de cuenta de Spectrum

# Spectrum

15 noviembre 2016

Cuenta: 8245 10 555 5555555  
Teléfono Número: (555) 555-5555  
 Código de Seguridad: 5555  
 Para Servicios en: 4444 CULLEN RD  
 WHITTIER CA 33333-3333

2 **Contactenos**  
Visítanos en [spectrum.net/support](http://spectrum.net/support)  
O, llámanos al 855-75-SPECTRUM (1-855-757-7328)

3 **Resumen** Servicio comprendido entre 1/25/16 y 12/24/16  
Detalles en las Páginas Siguientes

	Saldo anterior	168.31
Pagos Recibidos -Gracias!		-168.31
Adelantos		-4.59
<b>Balance Restante</b>		<b>4.89</b>
Spectrum TV™		74.96
Spectrum Internet™		48.99
Spectrum Voice™		19.99
Otras Cargas		8.05
Una Sola Vez Cargas		5.89
Servicios Mensuales Parciales		4.51
Impuestos, Tasas y Cargas		7.82
Cargos Actuales		168.31
<b>Total Adeudado</b>	<b>12/05/16</b>	<b>\$163.32</b>

4 **Gracias por elegir Spectrum!**  
Apreciamos su pago puntual y lo valoramos como cliente.

5 **Spectrum**  
8415 EXCELSIOR DR 120 MADISON WI 53717-1970  
854 0320 NO RP 20 05212016 YNNNNNNN 01 996837  
CLIENTE NOMBRE  
4444 CULLEN RD  
WHITTIER CA 33333-3333

6 **SPECTRUM NOTICIAS**  
Nota: Los impuestos, las tarifas y los cargos incluidos en el recuadro solo aplican para Spectrum TV o Spectrum Internet en la sección de tarifas. Los impuestos, las tarifas y los cargos para Spectrum Voice se detallan en la sección de información sobre facturación.

7 **CHARTER COMMUNICATIONS**  
PO BOX 02298  
LOS ANGELES CA 90060-0229

Página 2 de 2	15 noviembre 2016																																																																																								
Cuenta:	Cliente Nombre: 8242-10 555 555555																																																																																								
Código de Seguridad:	5555																																																																																								
<b>Detalles de los Gastos</b>																																																																																									
8	<table border="1"> <tr> <td>Saldo Anterior</td> <td>168.31</td> </tr> <tr> <td>Pago Con Tarjeta</td> <td>11/02</td> </tr> <tr> <td>Pago -</td> <td>11/14</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Los pagos recibidos después del 11/15/16 aparecen en su próxima factura.</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Ajustes</b></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Computerized Change of Service Fee - Adjustment</td> <td>10/23</td> <td>-4.99</td> </tr> <tr> <td><b>Ajustes Total</b></td> <td></td> <td><b>-\$4.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Balance Restante</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>-\$4.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3">servicio comprendido entre 11/25/16 y 12/24/16</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum TV™</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Spectrum TV Selected</td> <td>64.99</td> </tr> <tr> <td>Promotional Discount</td> <td>-20.00</td> </tr> <tr> <td>DVR Service</td> <td>19.99</td> </tr> <tr> <td>Spectrum Receivers</td> <td>9.98</td> </tr> <tr> <td>2 Receivers at \$4.99 each</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$74.96</b></td> </tr> <tr> <td>Tasa y Cargos</td> <td> <table border="1"> <tr> <td>FOC Admin Fee</td> <td>0.08</td> </tr> <tr> <td>Franchise Fee</td> <td>6.41</td> </tr> <tr> <td>Municipal PEG Access Fees</td> <td>1.33</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$7.82</b></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum TV™ Total</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>\$82.78</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Internet™</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Spectrum Internet Ultra with WiFi</td> <td>58.99</td> </tr> <tr> <td>Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount</td> <td>-10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Internet™ Total</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Local de la tienda:</b> 2310 Bellflower Blvd #102, Long Beach CA. Tienda Horas: Lunes a Viernes - 9:00am a 7:00pm; Sábado - 9:00am a 5:00pm; Para Asistencia Telecomunicaciones: 1-800-735-2629 (TTY); 1-800-735-2622 (Reino de voz)</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>jSimplifique su vida con el pago automático!</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Pase siempre tiempo pagando su factura y más tiempo haciendo lo que le gusta.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es fácil - Sin tarjetas, estás a salvo y puedes cancelar en cualquier momento.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es seguro - Tecnología avanzada mantiene segura su información.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es flexible - Use su cuenta corriente, su tarjeta de crédito o débito.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es GRATIS - Y ayuda a ahorrar tiempo, gastos de franquicia y a preservar el medio ambiente.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Configure los pagos de factura automáticos con el sencillo sistema de pago automático.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Visite <a href="http://spectrum.net/mypayaccount">spectrum.net/mypayaccount</a> (es necesario registrarse a la cuenta)</td> </tr> </table> </td></tr></table>	Saldo Anterior	168.31	Pago Con Tarjeta	11/02	Pago -	11/14	Los pagos recibidos después del 11/15/16 aparecen en su próxima factura.		<b>Ajustes</b>		9	<table border="1"> <tr> <td>Computerized Change of Service Fee - Adjustment</td> <td>10/23</td> <td>-4.99</td> </tr> <tr> <td><b>Ajustes Total</b></td> <td></td> <td><b>-\$4.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Balance Restante</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>-\$4.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3">servicio comprendido entre 11/25/16 y 12/24/16</td> </tr> </table>	Computerized Change of Service Fee - Adjustment	10/23	-4.99	<b>Ajustes Total</b>		<b>-\$4.99</b>	<b>Balance Restante</b>				<b>-\$4.99</b>	servicio comprendido entre 11/25/16 y 12/24/16			<b>Spectrum TV™</b>			<table border="1"> <tr> <td>Spectrum TV Selected</td> <td>64.99</td> </tr> <tr> <td>Promotional Discount</td> <td>-20.00</td> </tr> <tr> <td>DVR Service</td> <td>19.99</td> </tr> <tr> <td>Spectrum Receivers</td> <td>9.98</td> </tr> <tr> <td>2 Receivers at \$4.99 each</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$74.96</b></td> </tr> <tr> <td>Tasa y Cargos</td> <td> <table border="1"> <tr> <td>FOC Admin Fee</td> <td>0.08</td> </tr> <tr> <td>Franchise Fee</td> <td>6.41</td> </tr> <tr> <td>Municipal PEG Access Fees</td> <td>1.33</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$7.82</b></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum TV™ Total</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>\$82.78</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Internet™</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Spectrum Internet Ultra with WiFi</td> <td>58.99</td> </tr> <tr> <td>Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount</td> <td>-10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Internet™ Total</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Local de la tienda:</b> 2310 Bellflower Blvd #102, Long Beach CA. Tienda Horas: Lunes a Viernes - 9:00am a 7:00pm; Sábado - 9:00am a 5:00pm; Para Asistencia Telecomunicaciones: 1-800-735-2629 (TTY); 1-800-735-2622 (Reino de voz)</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>jSimplifique su vida con el pago automático!</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Pase siempre tiempo pagando su factura y más tiempo haciendo lo que le gusta.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es fácil - Sin tarjetas, estás a salvo y puedes cancelar en cualquier momento.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es seguro - Tecnología avanzada mantiene segura su información.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es flexible - Use su cuenta corriente, su tarjeta de crédito o débito.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es GRATIS - Y ayuda a ahorrar tiempo, gastos de franquicia y a preservar el medio ambiente.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Configure los pagos de factura automáticos con el sencillo sistema de pago automático.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Visite <a href="http://spectrum.net/mypayaccount">spectrum.net/mypayaccount</a> (es necesario registrarse a la cuenta)</td> </tr> </table>	Spectrum TV Selected	64.99	Promotional Discount	-20.00	DVR Service	19.99	Spectrum Receivers	9.98	2 Receivers at \$4.99 each		<b>Total</b>	<b>\$74.96</b>	Tasa y Cargos	<table border="1"> <tr> <td>FOC Admin Fee</td> <td>0.08</td> </tr> <tr> <td>Franchise Fee</td> <td>6.41</td> </tr> <tr> <td>Municipal PEG Access Fees</td> <td>1.33</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$7.82</b></td> </tr> </table>	FOC Admin Fee	0.08	Franchise Fee	6.41	Municipal PEG Access Fees	1.33	<b>Total</b>	<b>\$7.82</b>	<b>Spectrum TV™ Total</b>			<b>\$82.78</b>	<b>Spectrum Internet™</b>			<table border="1"> <tr> <td>Spectrum Internet Ultra with WiFi</td> <td>58.99</td> </tr> <tr> <td>Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount</td> <td>-10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> </table>	Spectrum Internet Ultra with WiFi	58.99	Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount	-10.00	<b>Total</b>	<b>\$48.99</b>	<b>Spectrum Internet™ Total</b>			<b>\$48.99</b>	<b>Spectrum Local de la tienda:</b> 2310 Bellflower Blvd #102, Long Beach CA. Tienda Horas: Lunes a Viernes - 9:00am a 7:00pm; Sábado - 9:00am a 5:00pm; Para Asistencia Telecomunicaciones: 1-800-735-2629 (TTY); 1-800-735-2622 (Reino de voz)		<b>jSimplifique su vida con el pago automático!</b>		Pase siempre tiempo pagando su factura y más tiempo haciendo lo que le gusta.		Es fácil - Sin tarjetas, estás a salvo y puedes cancelar en cualquier momento.		Es seguro - Tecnología avanzada mantiene segura su información.		Es flexible - Use su cuenta corriente, su tarjeta de crédito o débito.		Es GRATIS - Y ayuda a ahorrar tiempo, gastos de franquicia y a preservar el medio ambiente.		Configure los pagos de factura automáticos con el sencillo sistema de pago automático.		Visite <a href="http://spectrum.net/mypayaccount">spectrum.net/mypayaccount</a> (es necesario registrarse a la cuenta)	
Saldo Anterior	168.31																																																																																								
Pago Con Tarjeta	11/02																																																																																								
Pago -	11/14																																																																																								
Los pagos recibidos después del 11/15/16 aparecen en su próxima factura.																																																																																									
<b>Ajustes</b>																																																																																									
9	<table border="1"> <tr> <td>Computerized Change of Service Fee - Adjustment</td> <td>10/23</td> <td>-4.99</td> </tr> <tr> <td><b>Ajustes Total</b></td> <td></td> <td><b>-\$4.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Balance Restante</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>-\$4.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3">servicio comprendido entre 11/25/16 y 12/24/16</td> </tr> </table>	Computerized Change of Service Fee - Adjustment	10/23	-4.99	<b>Ajustes Total</b>		<b>-\$4.99</b>	<b>Balance Restante</b>				<b>-\$4.99</b>	servicio comprendido entre 11/25/16 y 12/24/16																																																																												
Computerized Change of Service Fee - Adjustment	10/23	-4.99																																																																																							
<b>Ajustes Total</b>		<b>-\$4.99</b>																																																																																							
<b>Balance Restante</b>																																																																																									
		<b>-\$4.99</b>																																																																																							
servicio comprendido entre 11/25/16 y 12/24/16																																																																																									
<b>Spectrum TV™</b>																																																																																									
	<table border="1"> <tr> <td>Spectrum TV Selected</td> <td>64.99</td> </tr> <tr> <td>Promotional Discount</td> <td>-20.00</td> </tr> <tr> <td>DVR Service</td> <td>19.99</td> </tr> <tr> <td>Spectrum Receivers</td> <td>9.98</td> </tr> <tr> <td>2 Receivers at \$4.99 each</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$74.96</b></td> </tr> <tr> <td>Tasa y Cargos</td> <td> <table border="1"> <tr> <td>FOC Admin Fee</td> <td>0.08</td> </tr> <tr> <td>Franchise Fee</td> <td>6.41</td> </tr> <tr> <td>Municipal PEG Access Fees</td> <td>1.33</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$7.82</b></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum TV™ Total</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>\$82.78</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Internet™</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Spectrum Internet Ultra with WiFi</td> <td>58.99</td> </tr> <tr> <td>Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount</td> <td>-10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Internet™ Total</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Spectrum Local de la tienda:</b> 2310 Bellflower Blvd #102, Long Beach CA. Tienda Horas: Lunes a Viernes - 9:00am a 7:00pm; Sábado - 9:00am a 5:00pm; Para Asistencia Telecomunicaciones: 1-800-735-2629 (TTY); 1-800-735-2622 (Reino de voz)</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>jSimplifique su vida con el pago automático!</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Pase siempre tiempo pagando su factura y más tiempo haciendo lo que le gusta.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es fácil - Sin tarjetas, estás a salvo y puedes cancelar en cualquier momento.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es seguro - Tecnología avanzada mantiene segura su información.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es flexible - Use su cuenta corriente, su tarjeta de crédito o débito.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Es GRATIS - Y ayuda a ahorrar tiempo, gastos de franquicia y a preservar el medio ambiente.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Configure los pagos de factura automáticos con el sencillo sistema de pago automático.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Visite <a href="http://spectrum.net/mypayaccount">spectrum.net/mypayaccount</a> (es necesario registrarse a la cuenta)</td> </tr> </table>	Spectrum TV Selected	64.99	Promotional Discount	-20.00	DVR Service	19.99	Spectrum Receivers	9.98	2 Receivers at \$4.99 each		<b>Total</b>	<b>\$74.96</b>	Tasa y Cargos	<table border="1"> <tr> <td>FOC Admin Fee</td> <td>0.08</td> </tr> <tr> <td>Franchise Fee</td> <td>6.41</td> </tr> <tr> <td>Municipal PEG Access Fees</td> <td>1.33</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$7.82</b></td> </tr> </table>	FOC Admin Fee	0.08	Franchise Fee	6.41	Municipal PEG Access Fees	1.33	<b>Total</b>	<b>\$7.82</b>	<b>Spectrum TV™ Total</b>			<b>\$82.78</b>	<b>Spectrum Internet™</b>			<table border="1"> <tr> <td>Spectrum Internet Ultra with WiFi</td> <td>58.99</td> </tr> <tr> <td>Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount</td> <td>-10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> </table>	Spectrum Internet Ultra with WiFi	58.99	Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount	-10.00	<b>Total</b>	<b>\$48.99</b>	<b>Spectrum Internet™ Total</b>			<b>\$48.99</b>	<b>Spectrum Local de la tienda:</b> 2310 Bellflower Blvd #102, Long Beach CA. Tienda Horas: Lunes a Viernes - 9:00am a 7:00pm; Sábado - 9:00am a 5:00pm; Para Asistencia Telecomunicaciones: 1-800-735-2629 (TTY); 1-800-735-2622 (Reino de voz)		<b>jSimplifique su vida con el pago automático!</b>		Pase siempre tiempo pagando su factura y más tiempo haciendo lo que le gusta.		Es fácil - Sin tarjetas, estás a salvo y puedes cancelar en cualquier momento.		Es seguro - Tecnología avanzada mantiene segura su información.		Es flexible - Use su cuenta corriente, su tarjeta de crédito o débito.		Es GRATIS - Y ayuda a ahorrar tiempo, gastos de franquicia y a preservar el medio ambiente.		Configure los pagos de factura automáticos con el sencillo sistema de pago automático.		Visite <a href="http://spectrum.net/mypayaccount">spectrum.net/mypayaccount</a> (es necesario registrarse a la cuenta)																															
Spectrum TV Selected	64.99																																																																																								
Promotional Discount	-20.00																																																																																								
DVR Service	19.99																																																																																								
Spectrum Receivers	9.98																																																																																								
2 Receivers at \$4.99 each																																																																																									
<b>Total</b>	<b>\$74.96</b>																																																																																								
Tasa y Cargos	<table border="1"> <tr> <td>FOC Admin Fee</td> <td>0.08</td> </tr> <tr> <td>Franchise Fee</td> <td>6.41</td> </tr> <tr> <td>Municipal PEG Access Fees</td> <td>1.33</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$7.82</b></td> </tr> </table>	FOC Admin Fee	0.08	Franchise Fee	6.41	Municipal PEG Access Fees	1.33	<b>Total</b>	<b>\$7.82</b>																																																																																
FOC Admin Fee	0.08																																																																																								
Franchise Fee	6.41																																																																																								
Municipal PEG Access Fees	1.33																																																																																								
<b>Total</b>	<b>\$7.82</b>																																																																																								
<b>Spectrum TV™ Total</b>																																																																																									
	<b>\$82.78</b>																																																																																								
<b>Spectrum Internet™</b>																																																																																									
	<table border="1"> <tr> <td>Spectrum Internet Ultra with WiFi</td> <td>58.99</td> </tr> <tr> <td>Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount</td> <td>-10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$48.99</b></td> </tr> </table>	Spectrum Internet Ultra with WiFi	58.99	Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount	-10.00	<b>Total</b>	<b>\$48.99</b>																																																																																		
Spectrum Internet Ultra with WiFi	58.99																																																																																								
Includes -\$6.00 Bundle Discount with TV and -\$4.00 Promotional Discount	-10.00																																																																																								
<b>Total</b>	<b>\$48.99</b>																																																																																								
<b>Spectrum Internet™ Total</b>																																																																																									
	<b>\$48.99</b>																																																																																								
<b>Spectrum Local de la tienda:</b> 2310 Bellflower Blvd #102, Long Beach CA. Tienda Horas: Lunes a Viernes - 9:00am a 7:00pm; Sábado - 9:00am a 5:00pm; Para Asistencia Telecomunicaciones: 1-800-735-2629 (TTY); 1-800-735-2622 (Reino de voz)																																																																																									
<b>jSimplifique su vida con el pago automático!</b>																																																																																									
Pase siempre tiempo pagando su factura y más tiempo haciendo lo que le gusta.																																																																																									
Es fácil - Sin tarjetas, estás a salvo y puedes cancelar en cualquier momento.																																																																																									
Es seguro - Tecnología avanzada mantiene segura su información.																																																																																									
Es flexible - Use su cuenta corriente, su tarjeta de crédito o débito.																																																																																									
Es GRATIS - Y ayuda a ahorrar tiempo, gastos de franquicia y a preservar el medio ambiente.																																																																																									
Configure los pagos de factura automáticos con el sencillo sistema de pago automático.																																																																																									
Visite <a href="http://spectrum.net/mypayaccount">spectrum.net/mypayaccount</a> (es necesario registrarse a la cuenta)																																																																																									

- 1 La fecha del estado de cuenta, el número de cuenta y el código de seguridad aparecen en la esquina superior izquierda de cada página.
- 2 Cómo comunicarse con nosotros.
- 3 De un vistazo: tus cargos, pagos y créditos en esta factura.
- 4 Fecha de vencimiento del pago.
- 5 Cupón de pago para tu comodidad. Solo tienes que desprenderlo y enviarlo por correo.