



# El almacenamiento como servicio mejora las operaciones del negocio

Permite la agilidad y la resiliencia del negocio

INVESTIGACIÓN DE:



**Susan G. Middleton**

Directora de investigación, Estrategias de Financiamiento y Consumo Flexible para la Infraestructura de TI, IDC



# Navegación de este documento

Haga clic en los títulos o en los números de página debajo para navegar en cada uno.

Resumen ejecutivo ..... 3

Administrar los esfuerzos de transformación digital  
y de los entornos de multinube es complejo..... 4

Almacenamiento como servicio: un nuevo modelo de  
consumo flexible del almacenamiento..... 5

Aprovechar al máximo las inversiones de TI es un  
objetivo clave ..... 6

El reconocimiento del mercado de modelos “como  
servicio” aumenta la comprensión de quienes toman  
las decisiones de TI de la propuesta de valor..... 7

Las cargas de trabajo impulsan la adopción de  
almacenamiento como servicio ..... 8

Crear una infraestructura resiliente, receptiva  
y optimizada es el objetivo..... 9

Los que adoptan de modelos de consumo flexible,  
como de almacenamiento como servicio, reconocen  
las ventajas operativas y de negocios..... 10

Es mejor centrarse en gestionar los resultados  
de negocios que la infraestructura..... 11

Conclusión..... 12

Acerca de la analista ..... 13

Mensaje del patrocinador..... 14



# Resumen ejecutivo

En lugar de centrarse en la adquisición de activos, características y funciones, las empresas se ocupan de los resultados. También se priorizan las soluciones que les permiten poner en manos de proveedores y socio tareas muy repetitivas y de menor valor.

El estudio de IDC muestra que  
**59 % DE LAS EMPRESAS**  
priorizan los esfuerzos por reducir el tiempo y el trabajo necesarios para administrar sus inversiones tecnológicas durante los próximos dos años.



**El almacenamiento como servicio (STaaS)** permite el acceso y consumo oportunos de tecnologías de infraestructura innovadoras para admitir modelos de negocios digitales. También alinea la adopción de tecnología y la gestión operativa de TI con los resultados del negocio.

# Administrar los esfuerzos de transformación digital y de los entornos de multinube es complejo

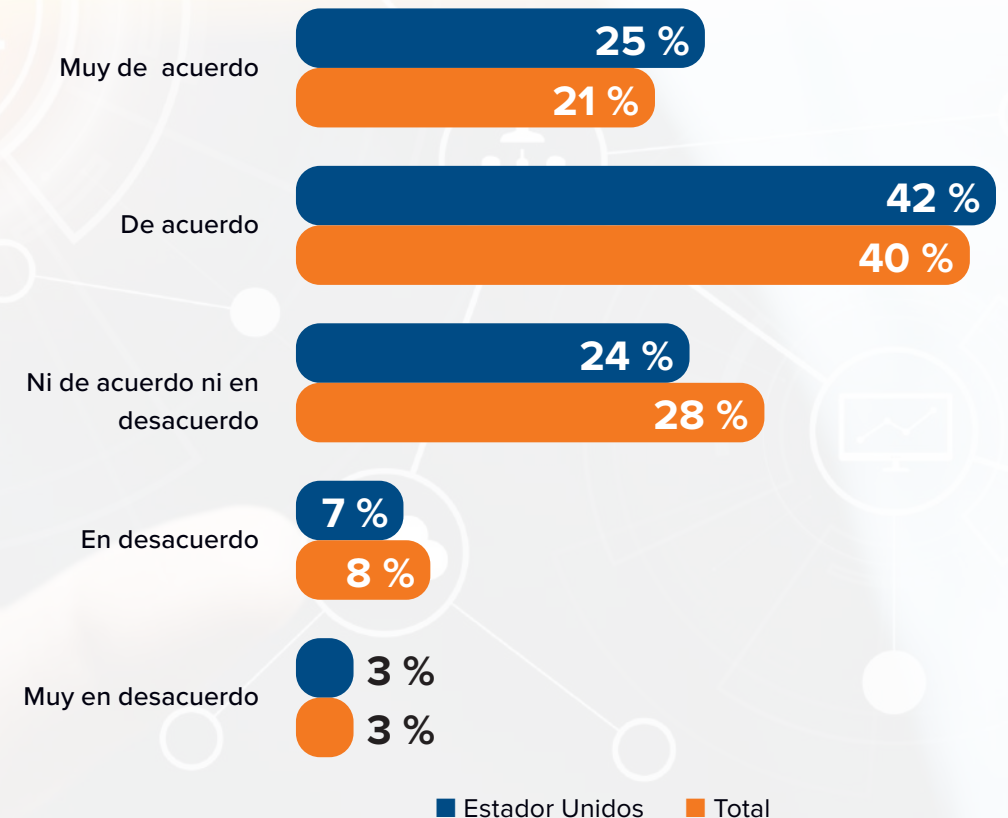
Los entornos de TI actuales son complejos y están distribuidos en múltiples ubicaciones (nube pública, centro de datos, instalaciones de colubicación y cada vez más en el borde).

Para 2024, el 80 % de las empresas se centrará en revisar los costos de infraestructura y en reducir la complejidad de las operaciones, según el documento de IDC *“Future of Digital Infrastructure: Ever Faster Delivery of Reliable Digital Services and Experiences”*, de septiembre de 2020.

- ▶ Las organizaciones reducen la complejidad operativa y examinan sus costos de infraestructura para lograr los siguientes resultados:
  - Resiliencia uniforme
  - Mejoras continuas
  - Optimización de recursos

Este esfuerzo provocará el uso eficaz y el acceso oportuno a una infraestructura innovadora y resiliente en todos lados. Será imperativo contar con modelos de negocios digitales adaptables, seguros y compatibles.

## La demanda de modelos de consumo se acelera



Fuente: encuesta sobre el futuro de los gastos y la resiliencia empresarial, IDC, febrero de 2021 | n = 738



# Almacenamiento como servicio: un nuevo modelo de consumo flexible del almacenamiento

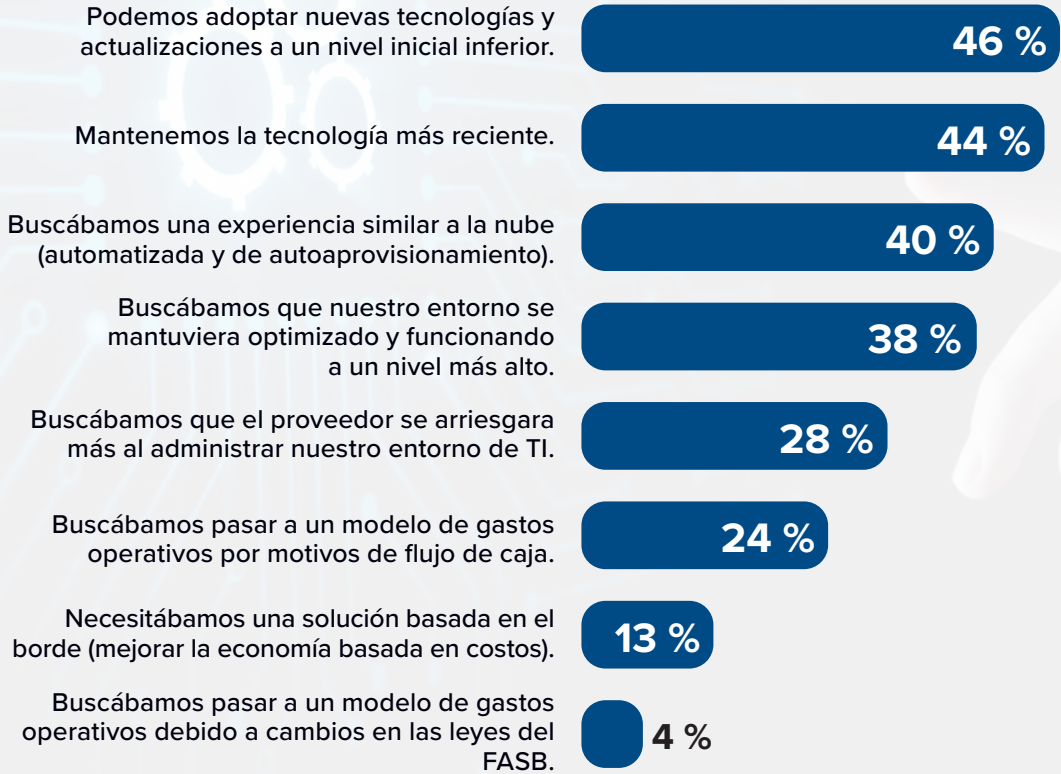
En los últimos años, ha surgido un nuevo modelo para ayudar a las empresas a cerrar la brecha en su estrategia de almacenamiento: el almacenamiento como servicio (STaaS).

Se define como componentes de licenciamiento, hardware, software de almacenamiento, y servicios de ciclo de vida consumidos en un modelo de consumo flexible o de pago por uso.

STaaS permite a las empresas concentrarse en las tareas que activan el negocio, en lugar de en la administración diaria del entorno de almacenamiento.

- ▶ Un atributo principal de STaaS es el monitoreo continuo de las métricas importantes del entorno de almacenamiento, como la capacidad, el uso y la disponibilidad. Esta analítica es esencial para proporcionar la confiabilidad y la capacidad de respuesta mejoradas que garantizan la resiliencia del negocio.
- ▶ Un modelo de STaaS cumple con los requisitos de las reglas de contabilidad de gastos operativos. El proveedor es propietario de la infraestructura, por lo que no es necesario un desembolso de capital inicial importante. Durante la pandemia, IDC observó que la necesidad de conservar el capital aumentó el interés en los modelos “como servicio” como STaaS.

## Motivos para elegir modelos basados en el consumo



Fuente: encuesta sobre tendencias del mercado de infraestructura basadas en el consumo, IDC, septiembre de 2020 | Base = 600

# Aprovechar al máximo las inversiones de TI es un objetivo clave

Comprender cómo los modelos “como servicio” resolverán los retos actuales de TI

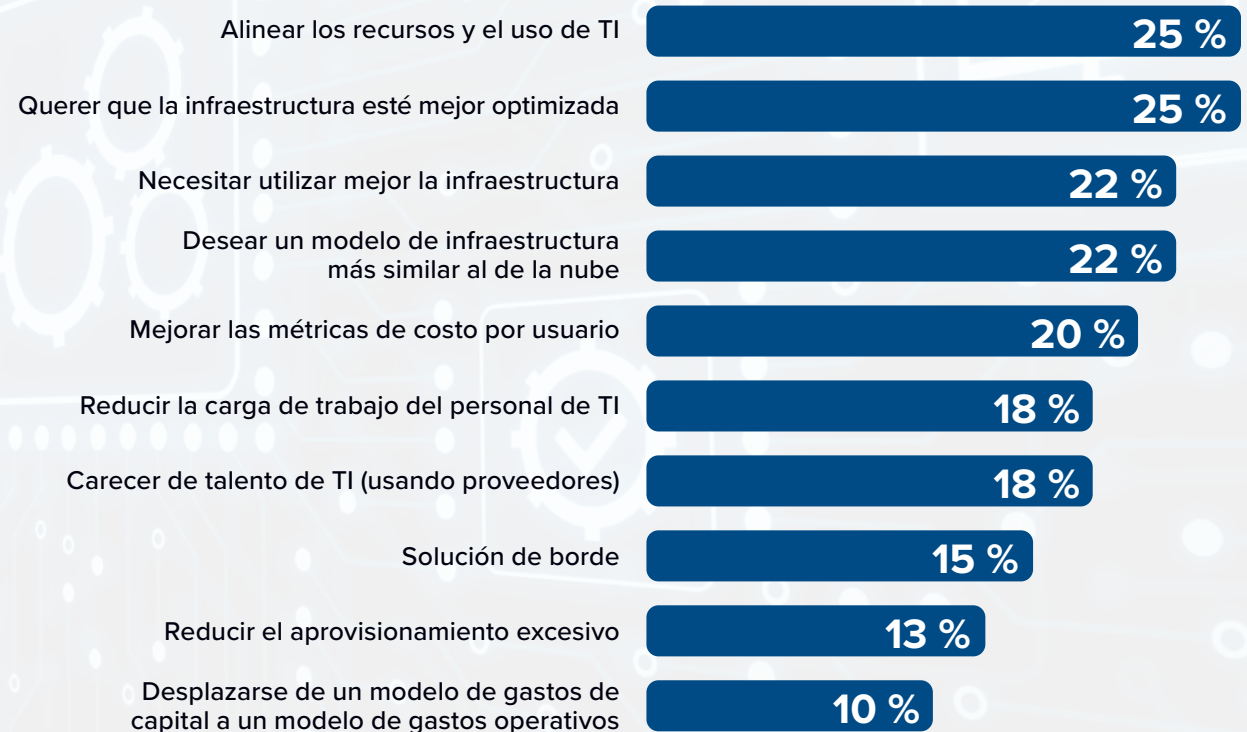
Los que adoptan estos modelos reconocen las ventajas operativas y financieras de la implementación de una solución como servicio, como STaaS, ya que equipara el uso con los costos.

La medición también reduce la necesidad de aprovisionar excesivamente para los picos de capacidad no planificados, otro beneficio financiero.

En los estudios anteriores, la reducción de las cargas de trabajo del personal de TI siempre ha sido uno de los principales beneficios de un modelo “como servicio”.

La mayoría de las organizaciones recapacitaron y reasignaron su personal de TI a tareas que les permitieron enfocarse en las actividades de valor agregado: otro beneficio clave de STaaS.

## Los modelos basados en consumo pueden solucionar los problemas de TI



Fuente: encuesta de tendencias del mercado de infraestructura basadas en el consumo, IDC, septiembre de 2020 | Base = 600

# El reconocimiento del mercado de modelos “como servicio” aumenta la comprensión de quienes toman las decisiones de TI de la propuesta de valor

La administración de un entorno de TI puede ser compleja, desde la implementación hasta la finalización de la vida útil y todos los requisitos de servicio para la optimización del sistema.

En los últimos años, se ha prestado más atención al reciclaje de recursos de TI responsable y a la alineación de los procesos de TI con los objetivos de sostenibilidad de la organización.

- ▶ STaaS apoya los objetivos de sostenibilidad mediante la desactivación de activos incorporada que maneja el proveedor y que proporciona seguridad y cumplimiento de las normas locales y regionales.

## Aspectos más importantes del modelo basado en el consumo



Fuente: encuesta de tendencias del mercado de infraestructura basadas en el consumo, IDC, septiembre de 2020 | Base = 600



# Las cargas de trabajo impulsan la adopción de STaaS

Las cargas de trabajo menos predecibles o “explosivas” son óptimas para los modelos “como servicio”

IDC observa que un nuevo proyecto o carga de trabajo es el punto de partida para la adopción de un modelo “como servicio”.

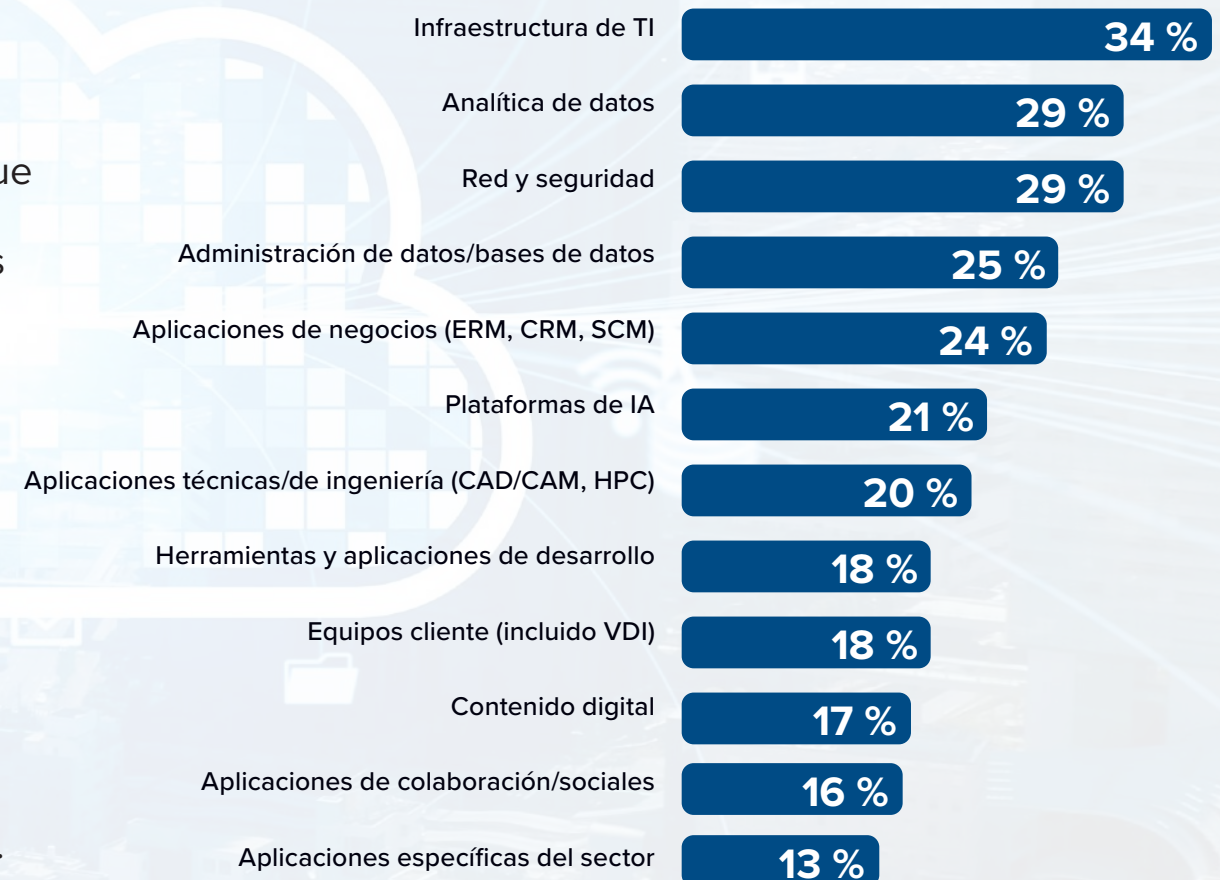
En una encuesta reciente de IDC, solicitamos que quienes toman las decisiones de TI clasifiquen las cargas de trabajo principales que impulsaban una implementación de STaaS. Curiosamente, existe una correlación sólida con la investigación de IDC sobre las cargas de trabajo de almacenamiento sensibles al rendimiento:

## Las cuatro cargas de trabajo de almacenamiento sensibles al rendimiento

1. Internet de las cosas (IoT)
2. Aplicaciones de negocios (ERM, CRM)
3. Aplicaciones de seguridad
4. Administración de infraestructura

STaaS representa una manera de que las organizaciones de TI admitan nuevas cargas de trabajo y requisitos del negocio con confianza. Para los que adoptan modelos “como servicio”, estos modelos les ayudan a lograr sus objetivos de agilidad y resiliencia del negocio como parte de los requisitos de presupuesto, lo cual garantiza que puedan cumplir con los próximos retos con facilidad.

## Cargas de trabajo de centros de datos



Fuente: encuesta de tendencias del mercado de infraestructura basadas en el consumo, IDC, septiembre de 2020 | Base = 600

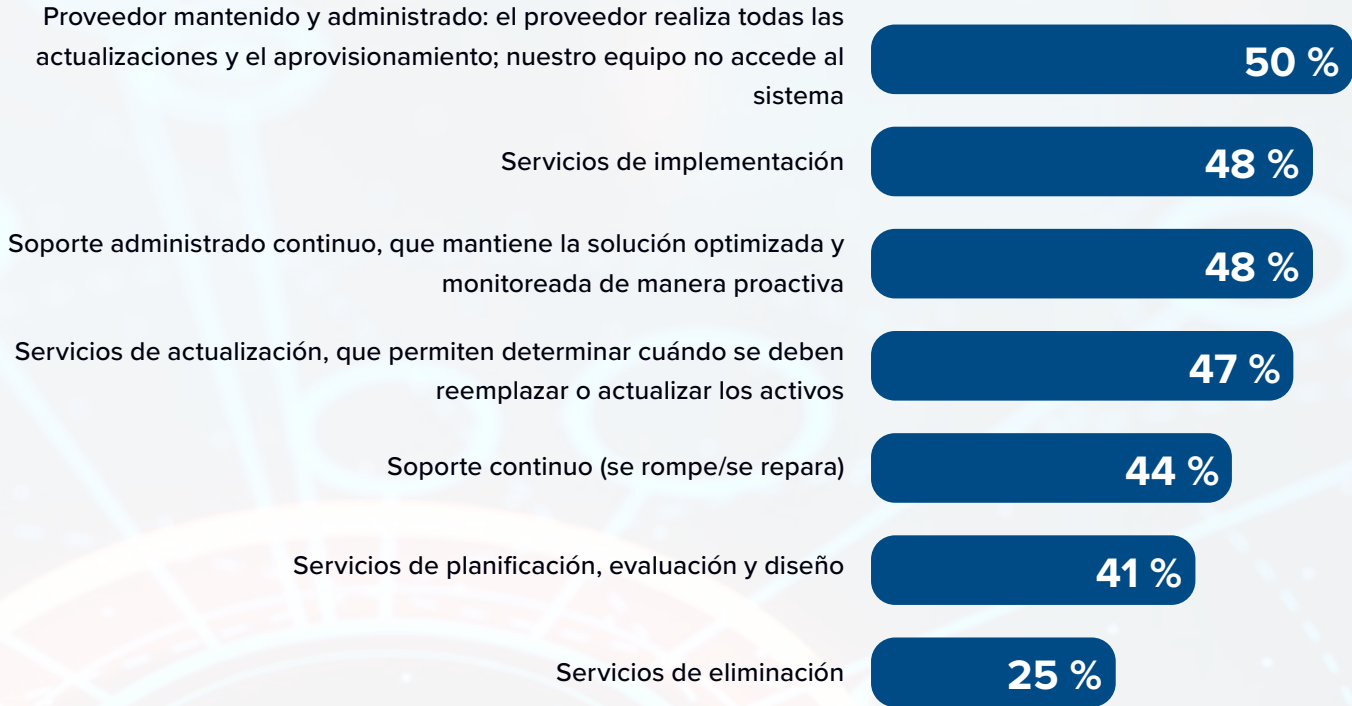


# Crear una infraestructura resiliente, receptiva y optimizada es el objetivo

Uno de los beneficios clave de los modelos “como servicio” son los servicios ofrecidos para apoyar la infraestructura.

La investigación de IDC indica que confiar en un proveedor para manejar el ciclo de actualización y administrar los ciclos de vida de los equipos mejora los ciclos de vida de los activos. Las métricas internas, como la capacidad de respuesta y los niveles de satisfacción, también pueden mejorar, ya que los sistemas se supervisan y se administran con un proceso automatizado para reparar y eliminar equipos que no están funcionando.

## Servicios que importan



Fuente: encuesta de tendencias del mercado de infraestructura basadas en el consumo, IDC, septiembre de 2020 | Base = 600

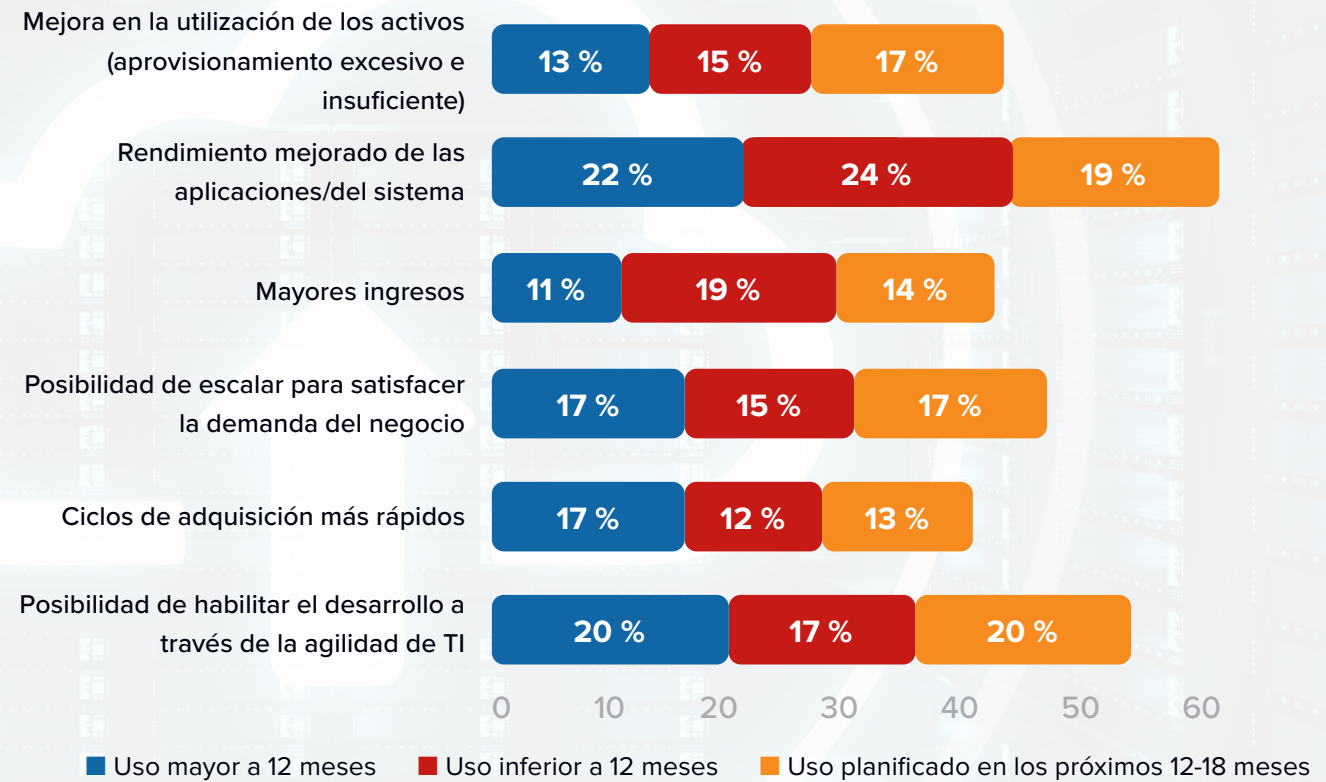
# Los que adoptan de modelos de consumo flexible, como de almacenamiento como servicio, reconocen las ventajas operativas y de negocios

Los beneficios para el negocio están vinculados al rendimiento mejorado de las aplicaciones y del sistema.

Las organizaciones anticipan que estos modelos mejorarán la optimización del sistema y se asegurarán de que puedan reaccionar rápidamente a nuevos proyectos debido a la analítica incorporada sobre el uso.

La capacidad de escalar para satisfacer la demanda del negocio es otro factor importante. El año 2020 nos enseñó que las organizaciones deben poder cambiar de rumbo rápidamente. Mientras mejor se optimice su entorno, más rápido podrá reaccionar.

## Beneficios empresariales de modelos “como servicio”



Fuente: encuesta de tendencias del mercado de infraestructura basadas en el consumo, IDC, septiembre de 2020 | Base = 600



# Es mejor centrarse en gestionar los resultados de negocios que la infraestructura

STaaS ayuda a las organizaciones a superar los puntos problemáticos, como confiar en infraestructuras y arquitecturas desactualizadas, además de brindar mayor confiabilidad y servicios al monitorear y optimizar constantemente el entorno.

**STaaS permite a las organizaciones alinear sus requisitos de almacenamiento con la dinámica del negocio, con la capacidad de escalar vertical y horizontalmente según sea necesario.**



**Los beneficios de los modelos de STaaS** desde el punto de vista operativo, de planificación, financiero y de seguridad son lo que impulsa su adopción y enfatizan por qué IDC espera que la adopción de STaaS acelere en los próximos años.

# Conclusión

IDC predice que el 75 % de las empresas reconocerá los beneficios del consumo como servicio en 2021, lo que impulsa que

## SE TRIPLIQUE EL AUMENTO EN LA DEMANDA

de infraestructura local que se entregue a través de soluciones flexibles/como servicio.

Fuente: IDC FutureScape: Worldwide Future of Digital Infrastructure 2021 Predictions, octubre de 2020

**El almacenamiento como servicio representa una manera de que las organizaciones de TI admitan nuevos requisitos de negocios y cargas de trabajo con confianza.**

**Hace posibles los esfuerzos de agilidad y resiliencia del negocio sin salirse del presupuesto.**



# Acerca de la analista

**Susan G. Middleton**

Directora de investigación, Estrategias de Financiamiento y Consumo Flexible para la Infraestructura de TI, IDC

Susan Middleton lidera las investigaciones mundiales de IDC sobre equipos de TI, software y mercados de financiamiento de servicios. Como directora de investigación del área de Estrategias de Financiamiento y Consumo Flexible de IDC para la investigación de la infraestructura de TI, su análisis proporciona información valiosa desde le punto de vista del cliente y del comprador. Su investigación principal incluye la evolución de los modelos de adquisición desde la compra, el arrendamiento y la financiación hasta los nuevos modelos “como servicio”, también conocidos como “consumo flexible”. De acuerdo con su análisis y experiencia en los ciclos de vida de los equipos de TI y las estrategias de adquisición, su investigación ayuda a los proveedores y los compradores a comprender los impulsores principales de los nuevos modelos de consumo flexible y el impacto de estos nuevos comportamientos de compra en los valores y las previsiones de los equipos de TI a largo plazo.

[Más información acerca de Susan Middleton](#)

# Mensaje del patrocinador

Los servicios de almacenamiento de datos de APEX de Dell Technologies son un portafolio de recursos de almacenamiento elástico y basado en resultados que se ofrece de modo que solo se pague lo que se usa y que permite expandirse o contraerse de forma dinámica, que se ofrece en el nivel de servicio que necesita con la infraestructura local que posee y mantiene Dell Technologies.

Los servicios de almacenamiento de datos de APEX permiten eliminar el aprovisionamiento excesivo o insuficiente, y los ciclos complejos de adquisición y migración. Puede adquirir y administrar fácilmente sus recursos de almacenamiento a través de la consola de APEX: una experiencia unificada y fluida para todo el viaje de APEX. Expandir o reducir la capacidad de forma dinámica según las necesidades del negocio y solo pagar lo que utiliza sin penalizaciones por superar el límite de uso máximo.

**Para obtener más información sobre los servicios de almacenamiento de datos de APEX de Dell Technologies, visite [DellTechnologies.com/APEX-Storage](https://DellTechnologies.com/APEX-Storage)**



## Acerca de IDC

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor global de inteligencia de mercado, servicios de consultoría y eventos para los mercados de tecnología de la información, telecomunicaciones y tecnología del consumidor. IDC ayuda a profesionales de TI, ejecutivos de negocio y a la comunidad de inversores a tomar decisiones de compra de tecnología y estrategia de negocio basadas en hechos. Con más de 1100 analistas, IDC ofrece experiencia y conocimientos globales, regionales y locales sobre oportunidades y tendencias de tecnología y del sector en más de 110 países en todo el mundo. Hace 50 años que IDC proporciona conocimientos estratégicos para ayudar a sus clientes a alcanzar sus objetivos clave de negocio. IDC es una subsidiaria de IDG, la empresa líder de medios, investigación y eventos tecnológicos del mundo.

## IDC Custom Solutions

Esta publicación fue elaborada por IDC Custom Solutions. Las opiniones, los análisis y las investigaciones que aquí se exponen se extraen de investigaciones y análisis más detallados que IDC realiza y publica de manera independiente, a menos que se indique el patrocinio específico de algún proveedor. IDC Custom Solutions pone a disposición el contenido de IDC en diversos formatos para que lo distribuyan las diferentes empresas. Una licencia de distribución de contenido de IDC no implica adhesión ni opinión acerca del titular de la licencia.



[idc.com](https://www.idc.com)

[@idc](https://twitter.com/idc)

Copyright 2021 IDC. Prohibida su reproducción sin autorización. Todos los derechos reservados.

### Permisos - Publicación externa de información o datos relacionados con IDC:

toda información de IDC que se use en publicidad, comunicados de prensa o material promocional requiere la aprobación previa por escrito del correspondiente vicepresidente o gerente de país de IDC. Toda solicitud debe venir acompañada de un borrador del documento propuesto. IDC se reserva el derecho de negar la aprobación para uso externo por cualquier motivo.

Documento de IDC nro. US47598921