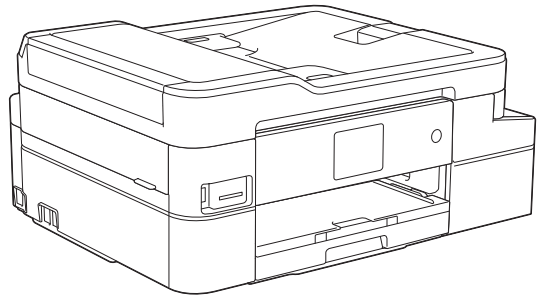




Guía de consulta

Explicaciones breves para operaciones rutinarias

MFC-J995DW



Brother recomienda mantener esta guía cerca de su equipo para consultas rápidas.



Guía del usuario online

Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones del producto, consulte la *Guía del usuario online* en: support.brother.com/manuals



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía en primer lugar. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta guía las marcas comerciales y las limitaciones legales.	Impreso / en la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los Paquete completo de controladores y software para el sistema operativo y el tipo de conexión que está utilizando.	Impreso / en la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas de impresión con PC, Centro Foto Captura, escaneado, copia y fax, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Disco de impresión o instalación Brother / En la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la <i>Guía de referencia</i> . Además de la información relativa a las operaciones de impresión con PC, Centro Foto Captura, escaneado, copia, fax, servicios de Internet, funciones con dispositivos móviles y ControlCenter de Brother, se incluye información útil acerca del uso del equipo en una red.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visite support.brother.com/manuals.

Para obtener las actualizaciones más recientes de los controladores

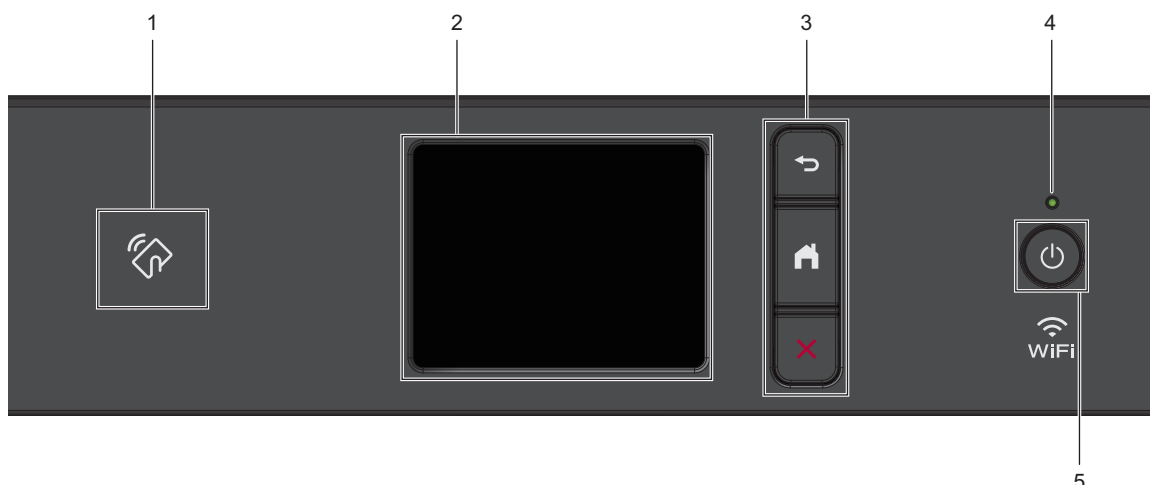
Visite la página de **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com para descargar los controladores. Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe la actualización más reciente del firmware en el mismo enlace.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte preguntas frecuentes, soluciones y videos en línea.

Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en Brother Solutions Center en support.brother.com.

- Se ofrecen varios modos de búsqueda
- Se muestran preguntas relacionadas para obtener más información
- La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes

Información general del panel de control



1. Símbolo de NFC (Near Field Communication)

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir desde el dispositivo o escanear documentos a su dispositivo de la misma manera.

2. Pantalla de cristal líquido (LCD) táctil

Acceda a las opciones y los menús pulsándolos cuando aparecen en la pantalla táctil.

3. Botones del menú



(Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.



(Inicio)

Pulse para volver a la pantalla Inicio.



(Cancelar)

Pulse para cancelar una operación.

4. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

El LED parpadeará cuando el equipo esté en el modo espera.

5. Encendido/apagado

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga pulsado  para apagar el equipo. La pantalla táctil muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono o un TAD externos, estará siempre disponible.

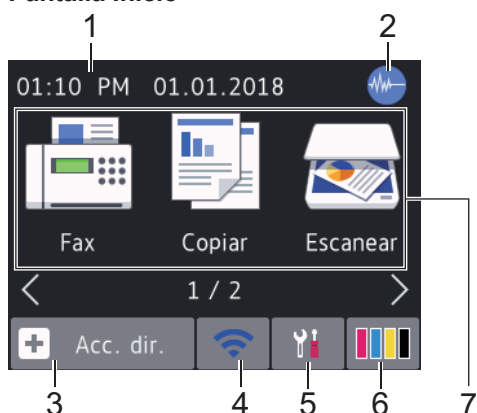
Si apaga el equipo mediante , este continuará limpiando periódicamente el cabezal de impresión para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, economizar la tinta y mantener la calidad de impresión, mantenga el equipo conectado a la fuente de alimentación en todo momento.

Información general de la pantalla LCD táctil

Puede cambiar las pantallas Inicio pulsando ◀ o ▶.

Desde las pantallas Inicio, puede acceder a las pantallas Configuración de Wi-Fi®, Accesos directos, Niveles de tinta y Configuración.

Pantalla Inicio



Esta pantalla muestra el estado del equipo cuando este está inactivo. Cuando se muestra, esta pantalla indica que el equipo está preparado para el siguiente comando.

1. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

2. Modo silencioso

El icono aparece cuando la configuración [Modo Silencioso] está ajustada en [Sí].

La configuración del modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Cuando el modo silencioso está activado, la velocidad de impresión es menor.

Información más detallada >> *Guía del usuario online*



Mientras aparezca **Demo**, no se mostrará



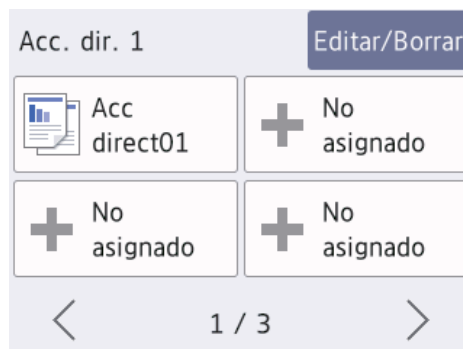
(Modo silencioso).

3. [Acc. dir.]

Cree accesos directos a las operaciones utilizadas con frecuencia, como enviar un fax, realizar una copia, escanear, utilizar Web Connect y usar los servicios de una aplicación.



- Hay tres pantallas Accesos directos. Puede programar cuatro accesos directos en cada pantalla.



- Para mostrar las otras pantallas Accesos directos, pulse ◀ o ▶.

4. Estado inalámbrico

Cada uno de los iconos de la tabla siguiente muestra un estado de la red inalámbrica:

	WiFi Su equipo no está conectado al punto de acceso inalámbrico/enrutador. Pulse este botón para ajustar las configuraciones inalámbricas. Información más detallada >> <i>Guía de configuración rápida</i>
	La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.
	El punto de acceso inalámbrico/enrutador no se puede detectar.
	La configuración inalámbrica está desactivada.



Puede ajustar las configuraciones inalámbricas pulsando el botón del estado inalámbrico.

5. [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

6. [Tinta]

Muestra el volumen aproximado de tinta disponible. Pulse para acceder al menú [Tinta].

Cuando el cartucho de tinta esté a punto de agotarse o presente algún problema, se mostrará un icono de error en el color correspondiente.

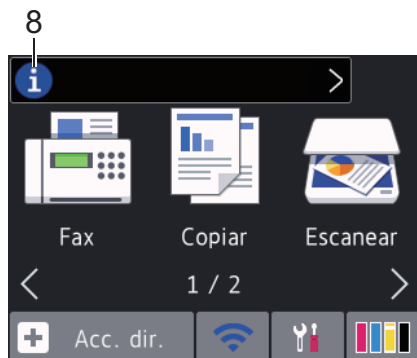
7. Modos:

Pulse para cambiar de modo.

[Fax] / [Copiar] / [Escanear] /
[Foto] / [Web] / [Aplic.]

Para obtener más información sobre [Web] y [Aplic.] >> *Guía del usuario online*

8. Icono de información

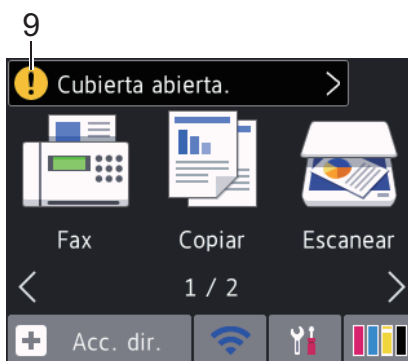


En la barra de información aparece nueva información de Brother cuando configuraciones de notificación como [Mensaje de Brother] y [Comprob. autom. firmware] están ajustadas en [Sí].

(Se requiere conexión a Internet y es posible que se apliquen tarifas de datos).

Pulse  para ver los detalles.

9. Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse  para ver los detalles y, a continuación, pulse  para volver a la pantalla Inicio.

Navegar por la pantalla táctil

Pulse con el dedo en la pantalla LCD para operarla. Para mostrar y acceder a todas las opciones, pulse ◀▶ o ▲▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

IMPORTANTE

NO pulse la pantalla LCD con un objeto afilado como una lapicera o un lápiz óptico. El equipo podría sufrir daños.

NOTA

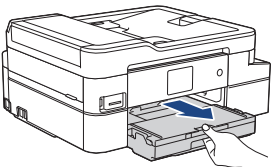
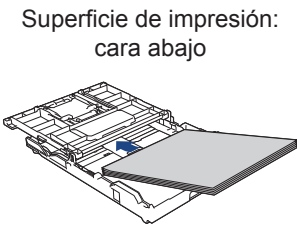
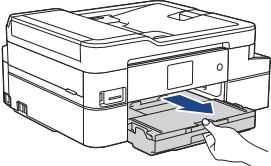
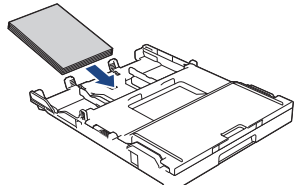
- Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o encendido el equipo. Esto podría provocar un error.

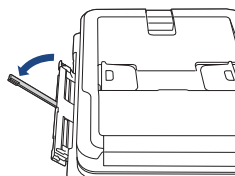
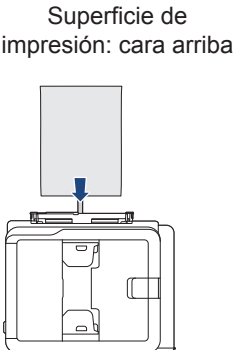
Cargar papel

1 Cargue papel en la bandeja de papel de la siguiente manera.



Separe bien la pila de papel.

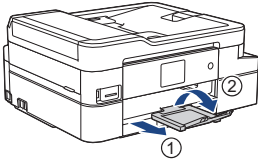
Bandeja 1	Cómo cargar papel	
Carta/A4 Legal Ejecutivo A5/A6 Foto 2L Ficha Sobres		Ajuste las guías del papel.  
Fotografía		Ajuste las guías del papel.  

Ranura de alimentación manual ¹	Cómo cargar papel	
Carta/A4 Legal Ejecutivo A5/A6 Fotografía Foto L/2L Ficha Sobres		Ajuste las guías del papel de la ranura de alimentación manual.  

¹ En la ranura de alimentación manual, las hojas de papel se deben cargar **solo de una en una**.

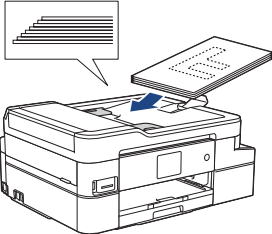
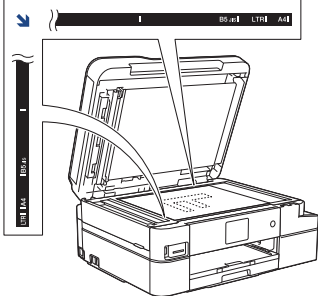
Información más detallada ➤➤ *Guía del usuario online: Cargar papel*

- 2** Despliegue la lengüeta del soporte del papel. Cambie la configuración del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.



Cargar documentos

Coloque el documento en la unidad ADF o en el cristal de escaneado, tal y como se muestra en la ilustración.

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal de escaneado
 Coloque el documento cara abajo en la unidad ADF.	 Coloque el documento cara abajo en la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.

Imprimir desde la computadora

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores de Brother.
- Asegúrese de que el USB o el cable de red esté conectado correctamente, o que usted está conectado a una red a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

Imprimir un documento (Windows®)

- 1 Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX Printer** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Haga clic en **Imprimir**.
- 4 Complete su operación de impresión.

Imprimir un documento (Mac)

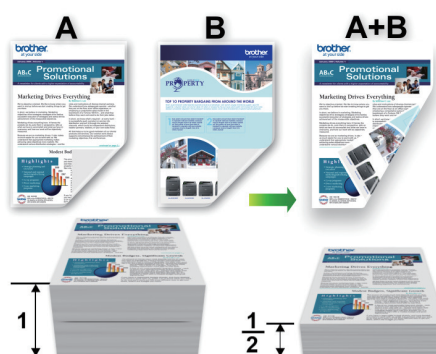
- 1 En una aplicación, como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Haga clic en **Imprimir**.

- 4 Complete su operación de impresión.

Diferentes opciones de impresión

Para usar las diferentes opciones de impresión, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de impresión para cambiar la configuración de la impresora.

Imprimir en ambas caras del papel automáticamente



Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1)



Para Windows®:

Información más detallada >> *Guía del usuario online: Imprimir desde la computadora (Windows®)*

Para Mac:

Información más detallada ►► *Guía del
usuario online: Imprimir desde la
computadora (Mac)*

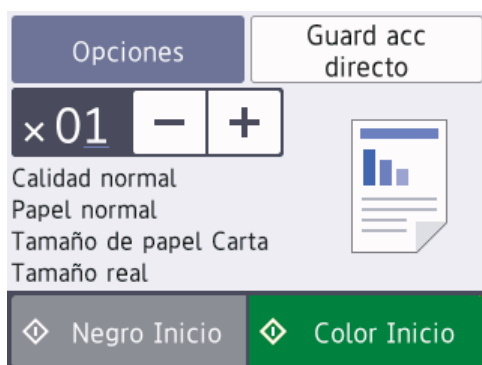
Copiar un documento

1 Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.

2 Cargue el documento.

3 Pulse  [Copiar].

En la pantalla táctil se mostrará:



4 Cambie las configuraciones de copia en caso necesario.

 (EE. UU.) Cuando cargue papel que no sea papel normal de tamaño Carta, debe cambiar la configuración del [Tamaño papel] y del [Tipo de papel] pulsando [Opciones].

(Países de Latinoamérica) Cuando cargue papel que no sea papel normal de tamaño A4, debe cambiar la configuración del [Tamaño papel] y del [Tipo de papel] pulsando [Opciones].

-  (N.º de copias)

Pulse  para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación,

introduzca el número de copias en el teclado. Pulse [OK].

También puede pulsar [-] o [+] en la pantalla táctil.

- [Opciones]

Pulse  para cambiar las configuraciones de copia solo para la siguiente copia.

Cuando finalice, pulse [OK].

 Una vez que haya terminado de seleccionar nuevas opciones, puede guardarlas pulsando el botón [Guardar acc. dir.].

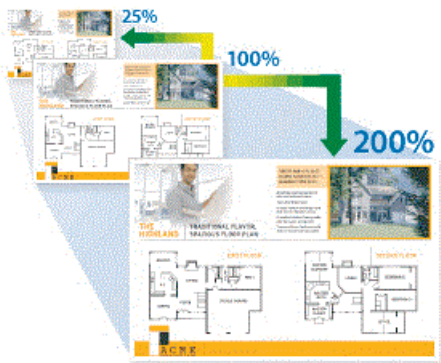
5 Pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio].

 Para detener la copia, pulse .

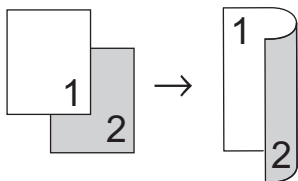
Otras opciones de copia

Puede usar otras opciones de copia cambiando la configuración de copia. Pulse el botón [Opciones].

Ampliar o reducir imágenes copiadas



Copia a 2 caras



Información más detallada >> *Guía del usuario online: Copia*

Antes de escanear

Antes de intentar escanear, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores de Brother.
- Asegúrese de que el USB o el cable de red esté conectado correctamente, o que usted está conectado a una red a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

Escanear desde su computadora

Hay varias maneras de utilizar su computadora para escanear fotografías y documentos en su equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software proporcionadas por Brother o utilice su aplicación de escaneo favorita.

Información más detallada >> *Guía del usuario online: Escaneo desde la computadora (Windows®) u Escaneo desde la computadora (Mac)*

Escaneado mediante el botón de escaneo del equipo

- 1 Cargue el documento.
- 2 Pulse [Escanear] > [a PC] > [a archivo].
- 3 Si el equipo está conectado en red, pulse ▲ o ▼ para mostrar la computadora a la que desea enviar los datos y, a continuación, pulse el nombre de la computadora.



Si en la pantalla LCD se le solicita que introduzca un código PIN, utilice la pantalla LCD para introducir el código PIN de cuatro dígitos de la computadora y, a continuación, pulse [OK].

4 Realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar las configuraciones, pulse [Opciones] o [Establ. en disp] y, a continuación, vaya al siguiente paso.
- Pulse [Inicio] para comenzar a escanear sin modificar los ajustes adicionales.

El equipo comenzará a escanear. Si está utilizando el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para finalizar el trabajo de escaneado.



Para usar la opción [Opciones] o [Establ. en disp], debe estar conectada al equipo una computadora con ControlCenter4 (Windows®) o Brother iPrint&Scan (Mac) instalado.

- 5 Cambie la configuración de escaneado que desee cambiar, como el tipo de escaneado, la resolución, el tipo de archivo y el tamaño del documento, en caso necesario. Cuando finalice, pulse [OK].

6 Pulse [Inicio].

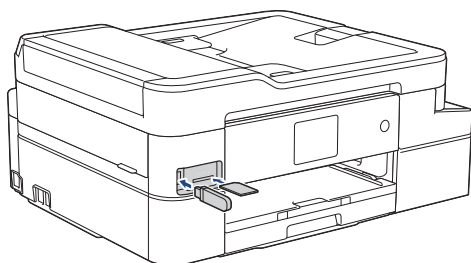
El equipo comenzará a escanear. Si está utilizando el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para finalizar el trabajo de escaneado.

Imprimir fotografías directamente desde soportes

Obtener una vista previa de fotografías e imprimirlas desde soportes

Obtenga una vista previa de sus fotografías en la pantalla LCD antes de imprimirlas.

- 1 Introduzca la tarjeta de memoria o la unidad flash USB en la ranura correcta.



- 2 Pulse [Foto] > [Seleccionar archivos].
- 3 Pulse ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desea imprimir y, a continuación, púlsela.



Para imprimir todas las fotografías, pulse [Impr. todo] y, a continuación, pulse [Sí] para confirmar.

- 4 Pulse × 01 para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias en el teclado. Pulse [OK].

También puede pulsar [-] o [+] en la pantalla táctil.

- 5 Pulse [OK].

- 6 Repita los tres últimos pasos hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desea imprimir.

- 7 Pulse [OK].

- 8 Lea y confirme la lista que se muestra con las opciones.

- 9 Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Config. impr.]. Cuando finalice, pulse [OK].

- 10 Pulse [Inicio].

Información general de la configuración de impresión

Las configuraciones de impresión que cambie se aplicarán solo a la impresión actual. El equipo regresará a las configuraciones predeterminadas una vez completada la impresión.



Puede guardar las configuraciones de impresión que use más a menudo estableciéndolas como predeterminadas.

Información más detallada >>> *Guía del usuario online*

Antes de enviar un fax

VoIP/interferencia de línea telefónica

Si tiene problemas para enviar o recibir faxes debido a posibles interferencias en la línea telefónica, o bien si está usando un sistema VoIP, le recomendamos que cambie la velocidad del módem para minimizar los errores en las operaciones de fax.

1 Pulse  [Ajustes] > [Todas config.] > [Conf.inicial] > [Compatibilidad].

2 Pulse la opción deseada.

- [Básica (VoIP)] reduce la velocidad del módem a 9.600 bps y desactiva la recepción de faxes en color y el modo de Corrección de errores (ECM), exceptuando el envío de faxes en color. A menos que la interferencia en su línea telefónica sea un problema habitual, es preferible utilizar esta opción solo cuando sea necesario.

Para mejorar la compatibilidad con la mayoría de servicios VoIP, Brother recomienda cambiar la configuración de compatibilidad a [Básica (VoIP)].

- [Normal] ajusta la velocidad del módem en 14.400 bps.

3 Pulse .



- VoIP (voz sobre IP) es un tipo de sistema telefónico que utiliza una conexión a Internet en lugar de una línea telefónica tradicional.

Enviar un fax

1 Cargue el documento en la unidad ADF o sobre el cristal de escaneado.

2 Pulse  [Fax].



Si [Vista prev. fax] está ajustada en [Sí], pulse  [Fax] > [Envío de faxes].

En la pantalla táctil se mostrará:

Introd. nro. 			
1	2	3	Opciones
4	5	6	 Conectar
7	8	9	 Historial de llam.
*	0	#	 Libreta de dir.

3 Introduzca el número de fax de una de las siguientes maneras:

- Teclado de marcación (permite introducir manualmente el número de fax).

Pulse todos los dígitos del número en la pantalla táctil.

- Historial de llamadas

Pulse [Historial de llam.].

Pulse [Remarc.], [Llam. saliente] o [Historial del ID de llamada].

Si selecciona [Llam. saliente] o [Historial del ID de llamada], seleccione el número deseado y, a continuación, pulse [Aplicar].

- Libreta de direcciones
Pulse [Libreta de dir.].
Realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el número deseado y, a continuación, pulse [Aplicar].
 - Pulse  y, a continuación, introduzca la primera letra del nombre y pulse [OK]. Pulse el nombre que desea marcar. Si el nombre tiene dos números, pulse el número deseado. Pulse [Aplicar].

Si desea información más detallada acerca de cómo almacenar números en la libreta de direcciones >> *Guía del usuario online*



Si la búsqueda LDAP está disponible, el resultado se mostrará en la pantalla táctil con .

- 4** Para cambiar la configuración de fax, pulse [Opciones].
Cuando haya finalizado, pulse [OK].

- 5** Pulse [Inicio de fax].
- Si está utilizando la unidad ADF, el equipo comenzará a escanear y a enviar el documento.
 - Si está utilizando el cristal de escaneado y ha seleccionado [Blanco y negro] en el [Ajuste de color], el equipo comenzará a escanear la primera página.
Vaya al siguiente paso.
 - Si está utilizando el cristal de escaneado y ha seleccionado [Color] en el [Ajuste de color], en la pantalla táctil se le preguntará si desea enviar un fax en color.
Pulse [Sí (Fax color)] para confirmar. El equipo comienza a marcar y a enviar el documento.

- 6** Cuando en la pantalla táctil se muestre [Siguient página?], realice una de las siguientes acciones:

- Pulse [No] cuando haya terminado de escanear páginas. El equipo comenzará a enviar el documento.
- Pulse [Sí] para escanear otra página. Coloque la siguiente página en el cristal de escaneado y, a continuación, pulse [OK]. El equipo comienza a escanear la página.

Repita este paso con cada página adicional.

Seleccione el modo de recepción correcto

El modo de recepción correcto se determina mediante dispositivos externos y servicios de suscripción telefónica (Servicio de voz, Timbre distintivo, etc.) que utilizará en la misma línea que el equipo Brother.

¿Utilizará un número de timbre distintivo para la recepción de faxes? (Solo EE. UU. y Canadá)

Brother utiliza el término "timbre distintivo", pero las distintas compañías telefónicas pueden tener otros nombres para este servicio.

¿Utilizará correo de voz en la misma línea telefónica que el equipo Brother?

Si tiene correo de voz en la misma línea telefónica que el equipo Brother, es muy probable que este servicio y el equipo Brother entren en conflicto al recibir llamadas entrantes. Seleccione el modo Manual como modo de recepción.



Si no desea contestar manualmente cada llamada para determinar si se trata de una llamada de voz o de fax, comuníquese con su proveedor de telefonía y pregunte por los servicios de timbre distintivo.

¿Utilizará un contestador automático en la misma línea telefónica que el equipo Brother?

Su contestador automático (TAD) externo contestará todas las llamadas automáticamente. Los mensajes de voz se almacenan en el TAD externo y los mensajes de fax se imprimen. Seleccione [Contestador ext.] como modo de recepción.

¿Utilizará el equipo Brother en una línea de fax dedicada?

El equipo contestará automáticamente todas las llamadas como faxes. Seleccione [Solo fax] como modo de recepción.

¿Utilizará el equipo Brother en la misma línea que su teléfono?

• ¿Desea recibir llamadas de voz y faxes automáticamente?

Seleccione el modo [Fax/Tel.] si tiene el equipo Brother y los teléfonos en la misma línea.

Nota importante: no será posible recibir mensajes de voz en el correo de voz ni en el contestador automático si selecciona el modo [Fax/Tel.].

• ¿Espera recibir muy pocos faxes?

Seleccione [Manual] como modo de recepción. En este caso, usted controla la línea telefónica y debe contestar todas las llamadas personalmente.

- 1 Pulse  [Ajustes] > [Todas config.] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Modo recepción].



Si no puede cambiar la opción [Modo recepción], asegúrese de que la función de timbre distintivo esté configurada en [No].

- 2 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Solo fax], [Fax/Tel.], [Contestador ext.] o [Manual] y, a continuación, pulse la opción deseada.

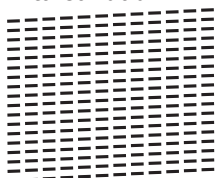
- 3 Pulse .

Revisar la calidad de la impresión

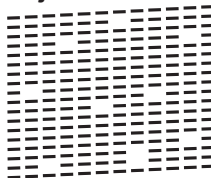
Si en las impresiones los colores y el texto aparecen descoloridos o con rayas, o bien si falta texto, es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Imprima la hoja de revisión de calidad de impresión y observe el patrón de revisión de las boquillas.

- 1 Pulse  [Ajustes] > [Mant.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Compr. calidad de impr.].
- 2 Pulse [Inicio].
El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la calidad de impresión.
- 3 Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.
- 4 En la pantalla táctil se mostrará un mensaje preguntándole acerca de la calidad de impresión. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse [No] y, a continuación, pulse  para finalizar la comprobación de la calidad de impresión.
 - Si faltan líneas (consulte **Baja calidad** a continuación), pulse [Sí].

Alta calidad



Baja calidad



- 5 En la pantalla táctil se mostrará un mensaje pidiéndole que compruebe la calidad de impresión de cada color. Pulse el número del patrón (1–4) que más se asemeje al resultado de la impresión.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, pulse [Inicio] para iniciar el proceso de limpieza.
 - Si no es necesario limpiar el cabezal de impresión, la pantalla Mantenimiento volverá a aparecer en la pantalla táctil. Pulse .
- 7 Una vez concluido el proceso de limpieza, en la pantalla táctil se le preguntará si desea volver a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Pulse [Sí] y, a continuación, pulse [Inicio].
El equipo imprimirá de nuevo la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Vuelva a comprobar la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

Si limpia el cabezal de impresión y la impresión no mejora, pruebe a instalar un cartucho de tinta de sustitución original de Brother en cada color con problemas. Pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo. Si la impresión no mejora, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.



Si la boquilla del cabezal de impresión está obstruida, la prueba de impresión tendrá este aspecto.



Una vez que la boquilla del cabezal de impresión esté limpia, las líneas desaparecerán.



Revisar la alineación de impresión del equipo Brother

Si el texto impreso aparece borroso o las imágenes salen desvanecidas después de transportar el equipo, ajuste la alineación de impresión.

Antes de ajustar la alineación de la impresión, realice una comprobación de la calidad de impresión pulsando

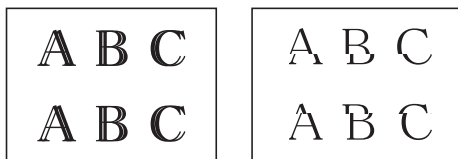
[Ajustes] > [Mant.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Compr. calidad de impr.].

- 1 Pulse [Ajustes] > [Mant.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineamiento].
- 2 Pulse [Sig.].
- 3 Pulse [Sí] en el mensaje de confirmación que aparece cuando se haya completado la comprobación de la calidad de impresión en la pantalla LCD.
- 4 Pulse [Automático] o [Manual].
 - Si selecciona el modo [Automático], la alineación de la impresión se ajusta automáticamente escaneando la hoja de comprobación de la alineación.
 - Si selecciona el modo [Manual], deberá introducir manualmente la información impresa en la hoja de comprobación de la alineación.
- 5 Seleccione el tamaño del papel para imprimir la hoja de comprobación de la alineación.
 - Si seleccionó el modo [Manual], seleccione [Alineación básica] o [Alineación avanzada] en el paso siguiente.
- 6 Cargue el papel de tamaño especificado en la bandeja y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la alineación.
- 7 Siga las instrucciones de la pantalla LCD.



Si la alineación de la impresión no está ajustada correctamente, el texto aparecerá borroso o torcido como en el siguiente ejemplo.



Una vez que la alineación de la impresión se haya ajustado correctamente, el texto tendrá este aspecto.



Compruebe el volumen de tinta (Medidor de páginas)

Si bien el icono de volumen de tinta aparece en el LCD del equipo, podrá encontrar en cada cartucho un gráfico más grande que muestra la tinta restante.

- 1 Pulse  [Tinta] > [Tinta restante].

La pantalla táctil muestra el volumen de tinta y el medidor de páginas ¹.



- Muestra el nivel de tinta del cartucho.
- Muestra el nivel de tinta restante en el reservorio de tinta interno.
- Pulse para cambiar la configuración de la pantalla para el rendimiento aproximado de páginas.
- El medidor de páginas ¹ muestra la cantidad aproximada de páginas restantes que se pueden imprimir con los cartuchos.

¹ El medidor de páginas realiza un cálculo aproximado con fines exclusivamente informativos y no representa el rendimiento real restante de páginas. Para recibir información sobre el rendimiento real del cartucho, visite support.brother.com/yield.



- Además, puede pulsar 

[Ajustes] > [Mant.] > [Tinta restante].

- Cuando el cartucho de tinta esté a punto de agotarse o presente algún problema, aparecerá uno de los iconos siguientes.

	Queda poca tinta.
	El cartucho de tinta ha llegado al final de su vida útil.
	Hay un problema con el cartucho de tinta.

- Si desea consultar o imprimir los números de modelo de los cartuchos de tinta, pulse  (Retroceso) para regresar a la [Tinta] pantalla del menú.

Pulse [Modelo del cart. de tinta] y siga las instrucciones de la pantalla táctil.

2 Pulse .



- También puede comprobar el volumen de tinta desde la computadora.
- Para recibir información detallada sobre los métodos de medición utilizados para calcular el rendimiento aproximado, visite support.brother.com/yield.

Use esta sección para resolver los problemas que pueda encontrar cuando use su equipo Brother.

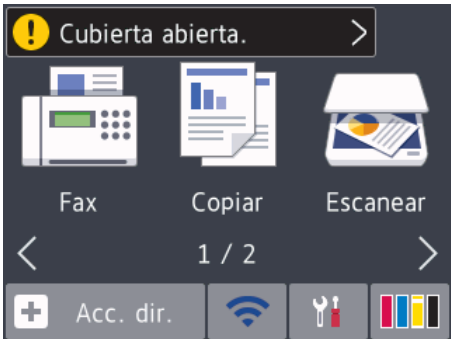
Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, usted puede corregir la mayoría de los problemas.

Primero, verifique las siguientes acciones:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Se han quitado todas las piezas de protección del equipo.
- Los cartuchos de tinta están instalados correctamente.
- La cubierta del escáner y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.
- El papel está correctamente insertado en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados de manera segura al equipo y al computadora, o la conexión inalámbrica está configurada en el equipo y en su computadora.
- (Para modelos de red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.

Para encontrar el error y la solución, compruebe la pantalla LCD o el estado del equipo en **Status Monitor** de su computadora.

Con la pantalla LCD	Con Status Monitor
1. Siga los mensajes de la pantalla LCD. 2. Consulte las instrucciones en la tabla de mensajes de error y de mantenimiento siguiente. 3. Si no logra resolver el error, consulte la <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> 	• Haga doble clic en el icono  en el área de notificación. • Cada uno de los colores del icono indica un estado del equipo. • Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.

Mensajes de error y de mantenimiento

En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario online*.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo. Si necesita más consejos, visite la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com.



Si en la pantalla táctil se muestran mensajes de error y su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, acerque el dispositivo al símbolo de NFC del panel de control para acceder a Brother Solutions Center y consultar las preguntas más frecuentes desde su dispositivo. (Se aplicarán las tarifas de datos y mensajes de su proveedor de telefonía celular).

Asegúrese de que la función NFC esté activada tanto en el equipo Brother como en el dispositivo Android™.

Mensaje de error	Acción
Absorbedor de tinta casi lleno	Es necesario sustituir la caja de absorción de tinta pronto. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a un centro de servicio técnico autorizado de Brother para que le reparen el equipo. La caja de absorción de tinta absorbe la pequeña cantidad de tinta que se emite mientras se limpia el cabezal de impresión.
Absorbedor de tinta lleno	Es necesario sustituir la caja de absorción de tinta. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a un centro de servicio técnico autorizado de Brother para que le reparen el equipo.
Ajustes bandeja	Este mensaje aparece cuando se activa el ajuste para confirmar el tipo y el tamaño del papel. Para evitar que aparezca este mensaje de confirmación, desactive la configuración. Información más detallada ►► <i>Guía del usuario online: Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel</i>
Alta temperatura	Después de bajar la temperatura de la sala, permita que el equipo se enfríe hasta alcanzar la temperatura ambiente. Vuelva a intentarlo cuando el equipo se haya enfriado.
At. A Int./frente	Extraiga el papel atascado.
Repetir atasco A Interior/frente	Información más detallada ►► <i>Guía del usuario online: Atasco de la impresora o de papel</i>
	Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel correcto. NO extienda la bandeja de papel al cargar tamaños de papel A5 o más pequeños.
	No coloque más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual a la vez. Espere a que la pantalla táctil le indique que puede introducir otra hoja de papel para introducir la hoja siguiente en la ranura de alimentación manual.

Mensaje de error	Acción
Atasco B Frente Repetir atasco B Frente	Extraiga el papel atascado. Información más detallada >>> <i>Guía del usuario online: Atasco de la impresora o de papel</i> Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel correcto. NO extienda la bandeja de papel al cargar tamaños de papel A5 o más pequeños.
Atasco C Atrás	Extraiga el papel atascado. Información más detallada >>> <i>Guía del usuario online: Atasco de la impresora o de papel</i> Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel correcto. NO extienda la bandeja de papel al cargar tamaños de papel A5 o más pequeños. Limpie los rodillos de recogida de papel. Información más detallada >>> <i>Guía del usuario online: Limpiar los rodillos de recogida de papel</i>
Atasco papl/ doc.demasiado largo	El documento no se ha introducido o alimentado correctamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo. Información más detallada >>> <i>Guía del usuario online: Atascos de documentos</i>
Bandeja de papel no detectada	Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo. Un papel o un objeto extraño ha impedido que la bandeja de papel se introdujera correctamente. Saque la bandeja de papel del equipo y extraiga el papel atascado o el objeto extraño. Si no logra encontrar o extraer el papel atascado >>> <i>Guía del usuario online: Atasco de la impresora o de papel</i>
Cartucho de tinta incorrecto	El número de modelo de cartucho de tinta no es compatible con el equipo. Verifique si el número de modelo de cartucho es apropiado para el equipo. >>> <i>Información relacionada: Especificaciones de los suministros al final de esta sección.</i>
Color tinta incorrecto	Localice los cartuchos de tinta cuyo color no corresponda al espacio en el que se encuentran y colóquelos en el lugar correcto.
Concentrador inutilizable.	El equipo no es compatible con hubs ni con unidades flash USB que tengan un hub integrado. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB.

Mensaje de error	Acción
Disp. inutilizable Desconecte el disp. del conector delantero, y apague y encienda el equipo	Un dispositivo dañado está conectado a la interfaz directa USB. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB, pulse  para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Disp. inutilizable Desconecte el dispositivo USB.	Se ha conectado un dispositivo USB o una unidad flash USB no compatible en la interfaz directa USB. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.
Falló inicio pant. Táctil	Se ha pulsado la pantalla táctil antes de que se completara la inicialización de encendido. Asegúrese de que nada esté en contacto ni apoyado sobre la pantalla táctil, especialmente cuando el equipo esté enchufado. Podría haber restos acumulados entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco. Introduzca un trozo de papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco, y deslícelo de un lado a otro para retirar la suciedad.
Imposible escan. XX	Desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y después vuelva a conectarlo. Si no puede imprimir los faxes recibidos, transfíralos a otro equipo de fax o a su computadora. Información más detallada ►► <i>Guía del usuario online: Informe de transferencia de faxes o diario del fax</i>
Imprimir solo BK Reemplace la tinta.	Uno o más cartuchos de tinta de color han llegado al final de su vida útil. Sustituya los cartuchos de tinta. Información más detallada ►► <i>Guía del usuario online: Sustituir los cartuchos de tinta</i> El equipo podría interrumpir todas las tareas de impresión y no podría usarlo hasta que no instalese un nuevo cartucho de tinta en los siguientes casos: • Si desenchufa el equipo o retira el cartucho de tinta. • Si selecciona la opción Papel de secado lento en el equipo o en el controlador de impresora.

Mensaje de error	Acción
Limpieza impos. XX Imposible inicializar XX Imposible impr. XX	Hay objetos extraños, como un clip o un trozo de papel roto, en el equipo. Abra la cubierta del escáner y extraiga cualquier objeto extraño o los trozos de papel del interior del equipo. Si el mensaje de error continúa apareciendo, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y después vuelva a conectarlo. Si no puede imprimir los faxes recibidos, transfíralos a otro equipo de fax o a su computadora. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Informe de transferencia de faxes o diario del fax</i>
Línea desconectada	Intente enviarla o recibirla de nuevo. Si las llamadas se detienen repetidamente y está utilizando un sistema VoIP (voz sobre IP), pruebe a cambiar la compatibilidad a Básica (para VoIP). >> <i>Información relacionada: VoIP/interferencia de línea telefónica al final de esta sección.</i>
Llamada no ID	No hay historial de llamadas entrantes. No recibió llamadas o no se suscribió al servicio de ID de llamada de la compañía telefónica. Si desea utilizar la función de identificación de llamadas, llame a su compañía telefónica. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Identificación de llamada</i>
No hay papel reiterado	Limpie los rodillos de recogida de papel. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Limpiar los rodillos de recogida de papel</i>
No se detecta	Utilice un cartucho de tinta original de Brother. Si el error no desaparece, llame al Servicio de atención al cliente de Brother. Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje en su sitio. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Sustituir los cartuchos de tinta</i> Compruebe los números de modelo de los cartuchos de tinta e instale los cartuchos de tinta adecuados. >> <i>Información relacionada: Especificaciones de los suministros al final de esta sección.</i>
No se detecta volumen de tinta	Utilice un cartucho de tinta original de Brother. Si el error no desaparece, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.

Mensaje de error	Acción
Poca tinta	Uno o más cartuchos de tinta se aproximan al final de su vida útil. Encargue un nuevo cartucho de tinta. Puede seguir imprimiendo hasta que en la pantalla táctil se muestre <i>Reemplazar tinta</i>. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Sustituir los cartuchos de tinta</i> • Puede seguir imprimiendo incluso si queda poca tinta o si es necesario cambiar algún cartucho.
Quedan datos en la memoria	Pulse . El equipo cancelará el trabajo y lo borrará de la memoria. Pruebe a imprimirlo de nuevo.
Reemplazar tinta	Uno o más cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil. Sustituya los cartuchos de tinta. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Sustituir los cartuchos de tinta</i> • Puede seguir imprimiendo incluso si queda poca tinta o si es necesario cambiar algún cartucho.
Sin alim. papel	Realice una de las siguientes acciones: • Rellene la bandeja de papel y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD. • Retire el papel, vuélvalo a cargar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.
	El papel no se ha introducido en la posición central de la ranura de alimentación manual. Retire el papel y vuélvalo a introducir en el centro de la ranura de alimentación manual y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Cargar papel en la ranura de alimentación manual</i>
	La cubierta para el desatasco de papel no está cerrada correctamente.
Sin cart. tinta	Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a colocarlo lenta y firmemente hasta que encaje en su sitio. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Sustituir los cartuchos de tinta</i>

Mensaje de error	Acción
Sin memoria	Si hay una operación de copia o de envío de fax en curso: • Pulse  o Salir y espere hasta que terminen el resto de las operaciones en curso; a continuación, vuelva a intentarlo. • Pulse Impresión parcial para copiar las páginas escaneadas hasta el momento. • Borre los datos de la memoria. Para conseguir más memoria, puede desactivar la recepción en memoria. Información más detallada ►► <i>Guía del usuario online: Apagar la memoria de recepción</i> • Imprima los faxes almacenados en la memoria. Información más detallada ►► <i>Guía del usuario online: Imprimir un fax almacenado en la memoria del equipo</i>
Sin memoria de fax	Realice una de las siguientes acciones: • Borre los datos de la memoria. Para conseguir más memoria, puede desactivar la recepción en memoria. Información más detallada ►► <i>Guía del usuario online: Apagar la memoria de recepción</i> • Imprima los faxes almacenados en la memoria. Información más detallada ►► <i>Guía del usuario online: Imprimir un fax almacenado en la memoria del equipo</i>
Soporte lleno.	El equipo solo puede guardar datos en una tarjeta de memoria o una unidad flash USB que contenga menos de 999 archivos. Elimine los archivos que no use y vuelva a intentarlo.
	Elimine los archivos que no utilice de la tarjeta de memoria o la unidad flash USB para liberar espacio y, a continuación, vuelva a intentarlo.

Mensaje de error	Acción
Tamñ. pap. incorr.	1. Compruebe que el tamaño de papel que ha seleccionado en la pantalla del equipo coincide con el tamaño del papel de la bandeja. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Cambiar el tamaño y el tipo de papel</i> 2. Asegúrese de haber cargado el papel con la orientación correcta y de haber ajustado las guías del papel a los indicadores correspondientes al tamaño de papel que está utilizando. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Cargar papel</i> 3. Una vez que haya comprobado el tamaño y la orientación del papel, siga las instrucciones de la pantalla LCD. Si va a imprimir desde su computadora, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el controlador de impresora coincide con el tamaño del papel de la bandeja. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Configuraciones de impresión (Windows®) o Opciones de impresión (Mac)</i>
Temperatura baja	Una vez calentada la habitación, deje que el equipo se caliente hasta que alcance la temperatura de la habitación. Pruebe de nuevo una vez que la máquina se haya calentado.
Timbr.Dist.Act.	El equipo está en modo Timbre distintivo. No puede cambiar el modo de recepción de manual a otro modo. Establezca el Timbre distintivo en Desactivado. Información más detallada >> <i>Guía del usuario online: Desactivar el timbre distintivo</i>

Información relacionada

- VoIP/interferencia de línea telefónica >> página 14
- Especificaciones de los suministros >> página 29

Especificaciones de los suministros

Tinta	El equipo utiliza cartuchos de tinta individuales negro, amarillo, cian y magenta, que están separados del cabezal de impresión.
Vida útil del cartucho de tinta	La primera vez que instale los cartuchos de tinta, el equipo usará una pequeña cantidad extra de tinta para llenar el sistema de tubos de tinta. Se trata de un proceso que se realizará solo una vez y que permitirá realizar impresiones de alta calidad. (MFC-J995DW) El rendimiento real de los cartuchos iniciales será de aproximadamente un 75% del repuesto de la serie LC3033 de color, debido a la inicialización del sistema de tinta ¹. (MFC-J995DW XL) El rendimiento real de los cartuchos iniciales será de aproximadamente un 85% del repuesto LC3035 negro y un 75% del repuesto de la serie LC3035 de color, debido a la inicialización del sistema de tinta ¹.
Consumibles de repuesto	<Negro de Súper Alto Rendimiento> LC3035BK <Amarillo de Súper Alto Rendimiento> LC3035Y <Cian de Súper Alto Rendimiento> LC3035C <Magenta de Súper Alto Rendimiento> LC3035M Negro: aproximadamente 6000 páginas ¹ Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 5000 páginas ¹
	<Negro de Alto Rendimiento> LC3033BK <Amarillo de Alto Rendimiento> LC3033Y <Cian de Alto Rendimiento> LC3033C <Magenta de Alto Rendimiento> LC3033M Negro: aproximadamente 3000 páginas ¹ Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 1500 páginas ¹

¹ Los cartuchos de repuesto ofrecen un rendimiento de páginas aproximado de acuerdo con el ISO/IEC 24711. Para recibir más información sobre el rendimiento de páginas, visite www.brother.com/pageyield.



Si usa Windows®, haga doble clic en el icono **Brother Creative Center**  en su escritorio para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, que ha sido diseñado como recurso para ayudarle a crear e imprimir fácilmente materiales personalizados con fotos, texto y un toque creativo para uso personal y comercial.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter en esta dirección web: www.brother.com/creativecenter

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother

Visite nuestro sitio en la web
www.brother.com

Este equipo únicamente puede utilizarse en el país en el que se ha adquirido. Las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



US-SPA
Versión 0