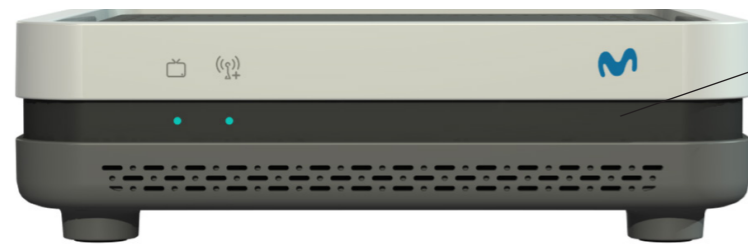




# Descodificador UHD Smart WiFi MOVISTAR+



## Panel frontal



**Receptor de infrarrojos**  
Ventana de recepción de infrarrojos para el control del equipo.



### Indicador LED TV

**Azul** *Fijo:* Descodificador encendido.  
*Parpadeo continuo:* El descodificador se está actualizando.

**Rojo** *Fijo:* Modo Stand By  
*Parpadeo continuo:* Error en la actualización.

*Parpadeo único:* Recibiendo la señal de tu mando a distancia.



### Indicador LED Wifi+

**Azul** *Fijo:* Descodificador conectado a Wifi+.  
*Parpadeo:* Conectando a Wifi+.

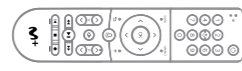
**Rojo** *Fijo:* Sin conexión a Internet  
*Parpadeo:* Interferencias en la conexión Wifi+.

**Apagado** *Wifi+ apagada:* Descodificador conectado por cable de red (Ethernet).

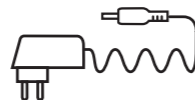
## Contenido de la caja



Cable de red (Ethernet)



Mando Vocal

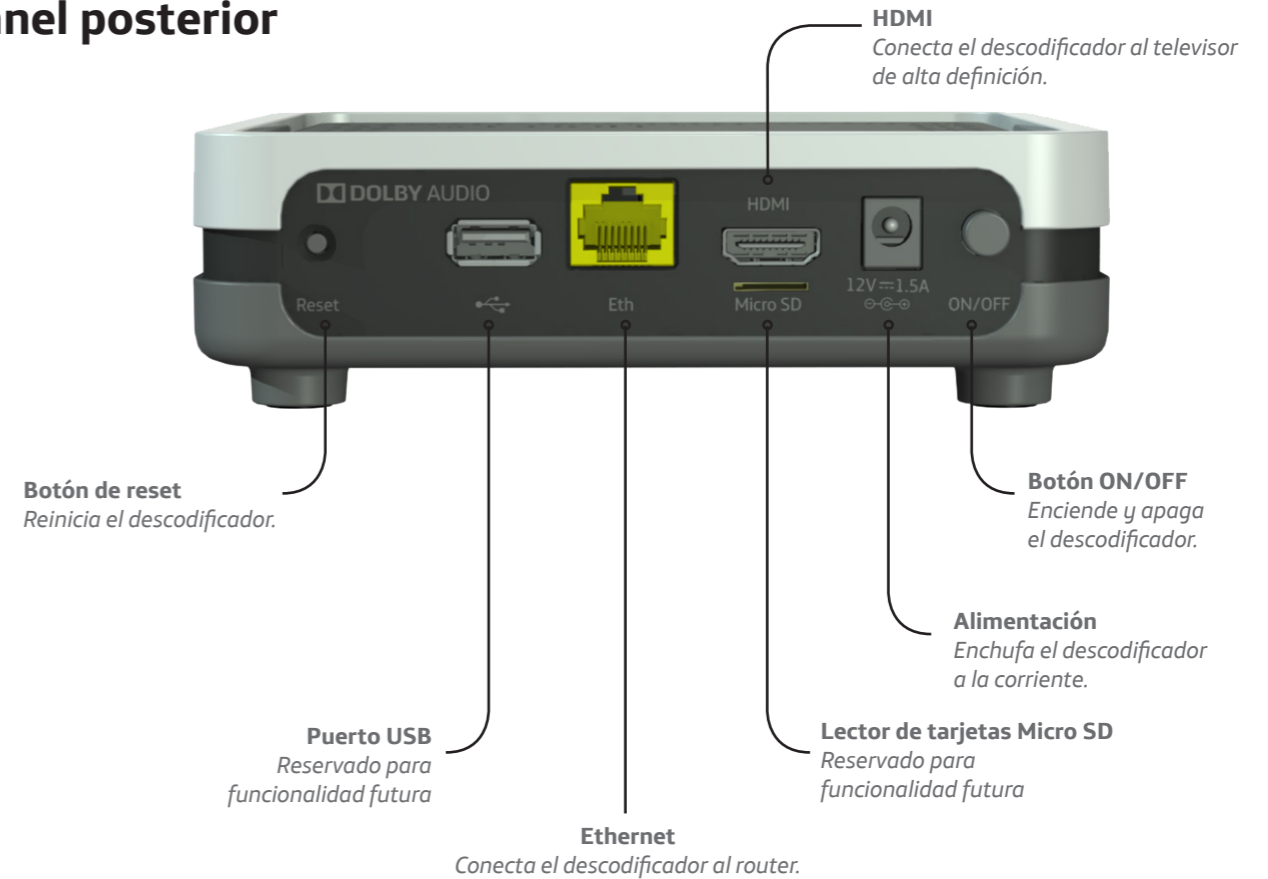


Cable de Alimentación



Guía de usuario  
Guía del Mando Vocal

## Panel posterior



### DECLARATION OF CONFORMITY

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer, ARRIS Global Limited, Victoria Road, Salfaire, West Yorkshire, BD18 3LF, United Kingdom.

**Object of declaration**  
VIP5242W/DESCO INALÁMBRICO UHD MOVISTAR+ A  
**Typ(s)**  
F0208337000  
**Description**  
IP Set-Top Box

The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonization legislation:  
Radio Equipment Directive 2014/53/EU, Energy related Products directive 2009/125/EC and the RoHS directive 2011/65/EU

The product to which this declaration relates is in conformity with the following standards:

|   |  |
|---|--|
| <b>Safety</b><br>IEC 62368-1:2014 (2 <sup>nd</sup> Edition) + AC 2:2015<br>EN 62311: 2008 | <b>EMC</b><br>EN 55032: 2012<br>EN 55024: 2010<br>EN 55020: 2007 + A11: 2011<br>EN 61000-3-2: 2014<br>EN 61000-3-3: 2013<br>EN 301 489-1v2.1.1<br>EN 301 489-1v3.1.1 |
| <b>EMF</b><br>EN 62311: 2008  | <b>RF</b><br>EN 300 328v2.1.1<br>EN 301 893 v2.1.1   |

**Software**  
RBL: 3.0.3 OS: f80c966  
**Additional Information**  
None  
Signed for and on behalf of ARRIS Global Limited

Jorge Villareal  
Product Compliance Director  
Date: December 22<sup>nd</sup>, 2020  
Issue 5

ARRIS Global Limited, Victoria Road, Salfaire, West Yorkshire, BD18 3LF, United Kingdom  
Tel: +44 (0) 1274 532000 • Fax: +44 (0) 1274 532010

Copyright © CommScope, Inc. 2020. Todos los derechos reservados.  
ARRIS y el logotipo de ARRIS son marcas registradas de CommScope, Inc. y/o sus subsidiarias. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.  
Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida en cualquier forma o por cualquier medio, ni utilizarse para realizar cualquier trabajo derivado (como traducción, transformación o adaptación) sin el permiso previo y por escrito de CommScope, Inc. y/o sus afiliados ("CommScope"). CommScope se reserva el derecho de revisar o modificar esta publicación de vez en cuando sin obligación de parte de CommScope de dar notificación alguna sobre dicha revisión o modificación.  
Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo de doble D son marcas registradas por Dolby Laboratories. CommScope proporciona esta publicación sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, incluyendo sin limitación, cualquier garantía implícita de comercialización o de idoneidad para un propósito particular. CommScope puede hacer mejoras o modificaciones a los productos y servicios descritos en esta publicación en cualquier momento. Las capacidades, requerimientos técnicos del sistema y/o compatibilidad con productos de terceros que puedan estar descritos en esta publicación están sujetos a modificaciones sin notificación previa.  
El software de este equipo se descarga automáticamente de la red. El equipo es únicamente válido para líneas de Banda Ancha con servicio Movistar+. Puedes encontrar más información sobre la Declaración de Conformidad en [http://arris.force.com/consumers/ConsumerProductDOC\\_EU](http://arris.force.com/consumers/ConsumerProductDOC_EU)

**Información sobre el código abierto**  
En caso de que quiera obtener una copia del código fuente del software libre provisto por ARRIS para ser usado en este producto, por favor envíe una solicitud escrita a la siguiente dirección:  
ARRIS, Software Pedigree Operations, 2450 Walsh Avenue, Santa Clara, CA 95051, USA  
Por otra parte, también puede optar por visitar el portal oficial: "opensource.arris.com" en el cual podrá encontrar más información relacionada con software libre de ARRIS.

| Modo de Operación                   | Consumo de Potencia Típico (W) | Uso de Energía Anual Típico (kWh) |
|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Consumo en Modo Ahorro Energía      | 0.290                          | 18.00*                            |
| Encendido (Reproduciendo video UHD) | 9.700                          | 84.97**                           |

\*Basado en que el producto está encendido durante 4,5 horas y en modo de ahorro energía durante 19,5 horas.  
\*\*Basado en que el producto está encendido continuamente y reproduce un canal típico de video en ultra alta definición (UHD).

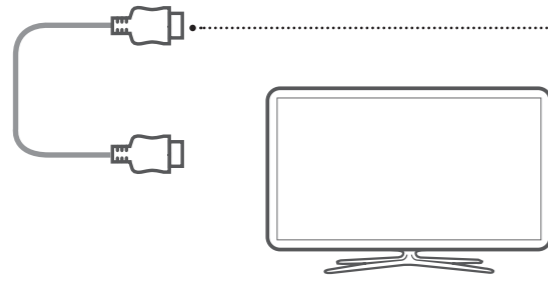
| Fuente de alimentación   |   | Decodificador   |
|--|---|---|
| Nombre o marca, número del registro mercantil y dirección del fabricante | NETBIT ELECTRONICS LIMITED<br>NETBIT<br>31078745-000-07-19-3<br>UNIT 1602 16/F MALAYSIA BLDG 50<br>GLOUCESTER RD WANCHAI HK | Consumo máximo: 18 W  |
| Identificador del modelo   | NBS18D120150VE AA05   | Interfaces de radio:<br>Wi-Fi IEEE 802.11ac/n (5 GHz 2x4)<br>5.150-5.350 GHz (solamente para uso en interiores BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE & UK(NI)) potencia de RF máxima +23 dBm<br>5.470-5.725 GHz potencia de RF máxima +30 dBm<br>Bluetooth 4.1 potencia de RF máxima +10 dBm |
| Voltaje de entrada   | 200-240 V   | Temperatura ambiente de operación:<br>0-40° C a 0-95% humedad sin condensación  |
| Frecuencia de la CA de entrada   | 50-60 Hz  | Productor:<br>ARRIS Global Limited<br>Victoria Road<br>Salfaire, West Yorkshire<br>BD18 3LF<br>United Kingdom<br>CIF: GB974841675<br>Nº RII-AEE: 6499   |
| Voltaje de salida  | 12.0 V CC   |   |
| Corriente de salida  | 1.5 A   |   |
| Potencia de salida   | 18.0 W  |   |
| Eficiencia media en activo   | 85.5 %  |   |
| Eficiencia a baja carga (10 %)   | 75.5 %  |   |
| Consumo eléctrico sin carga  | 0.08 W  |   |



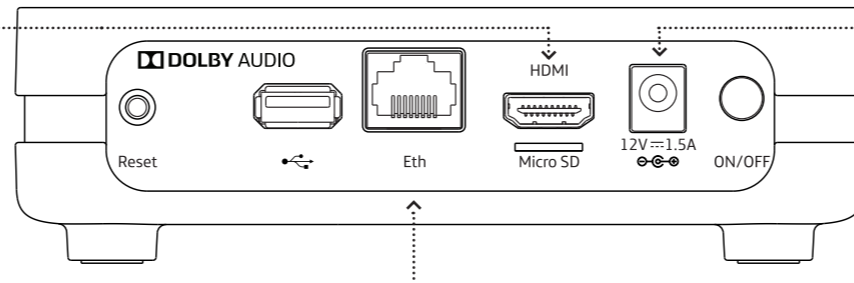
501-8337000 revB



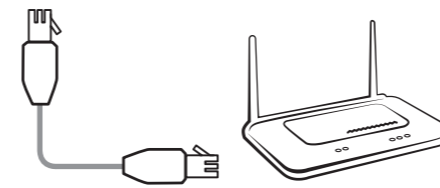
## INSTALACIÓN DE LOS CABLES



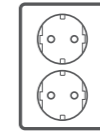
**1** Usa el cable HDMI proporcionado por Telefonica para conectar el descodificador a uno de los puertos HDMI de tu televisor.



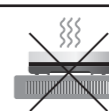
**2** Conecta el cable de red (Ethernet) desde el conector LAN de tu descodificador (amarillo) al conector LAN de tu router.



**3** Conecta un extremo del cable de alimentación al descodificador y el otro extremo (enchufe) a la toma eléctrica.



Usa el adaptador incluido en la caja. Si usas otro, puedes dañar seriamente el descodificador.



**NO APILAR** este equipo con ningún otro equipo electrónico o fuente de calor.

## CONEXIÓN POR WIFI+

Si no has conectado el descodificador al router por cable de red Ethernet, se activará el asistente para configurar la conexión por Wifi+. Al encender el descodificador aparecerá un indicador de progreso y se mostrará el Asistente para configurar la conexión Wifi+. Sólo tendrás que hacerlo la primera vez. A partir de entonces se conectará automáticamente a la red Wifi+ configurada.

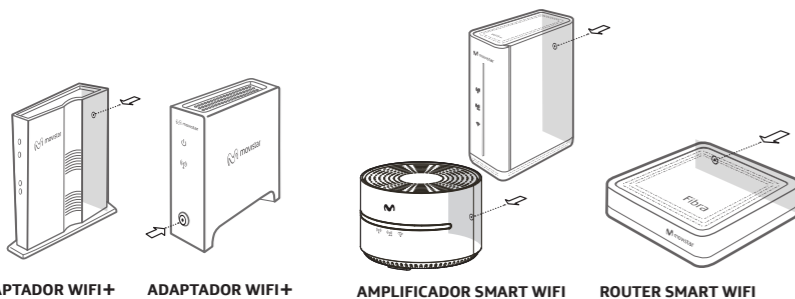
Selecciona en la pantalla de tu televisor cómo quieres conectarte a la wifi: **wifi automática** o **wifi manual**.

### WIFI AUTOMÁTICA (WPS)

#### PASO 1

Comprueba que dispones de alguno de los siguientes dispositivos compatibles con Wifi+ (5GHz) y pulsa el botón para activar el WPS.

Posición del botón de activación del WPS en cada equipo



ADAPTADOR WIFI+ ADAPTADOR WIFI+

AMPLIFICADOR SMART WIFI ROUTER SMART WIFI

Pulsa el botón WPS durante al menos 10 segundos hasta que el LED WPS comience a parpadear.

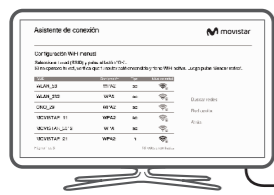
Pulsa el botón Wifi 5GHz/WPS durante menos de 5 segundos hasta que el LED Wifi+ (WPS) comience a parpadear.

#### PASO 2

Antes de que transcurran dos minutos, pulsa "Aceptar" en la pantalla de tu televisión y sigue las instrucciones.



### WIFI MANUAL



Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Ten en cuenta que...



Cuando enciendas el descodificador por primera vez aparecerá una barra de progreso en la pantalla de tu televisor. Por ser la primera que lo conectas, tardará en encenderse más tiempo de lo habitual, es importante que no apagues el descodificador hasta que se complete el proceso.



Te recomendamos que actives el asistente vocal pulsando la tecla "Aura" de tu nuevo mando que, además de poder usar lenguaje natural para controlar tu servicio de televisión Movistar+, te permitirá no tener que apuntar al descodificador para que éste reciba las órdenes del mando. No obstante, si prefieres no activar el asistente vocal, recuerda que el receptor de infrarrojos está situado en la parte frontal del descodificador, por lo que no debes esconderlo, evitando que haya obstáculos entre el mando a distancia y el mismo.



Generalmente los televisores detectan la entrada de audio/vídeo de forma automática. Si tu televisor no lo hace, selecciona la entrada HDMI con el mando a distancia de tu televisor.



Limpiar únicamente con un paño seco. Las pilas no deben estar expuestas a calor extremo como luz solar, fuego o similares. Usar únicamente los accesorios y elementos auxiliares especificados por el fabricante. Desconectar el equipo de la toma eléctrica en caso de tormenta eléctrica o cuando no va a utilizarse durante un período de tiempo prolongado.



El descodificador viene configurado de fábrica para detectar automáticamente la resolución de pantalla óptima compatible con tu televisor. Para comprobar o modificar la resolución del descodificador accede al menú de Movistar+, al apartado Configuración > Modo de pantalla. Para poder disfrutar de los contenidos UHD de Movistar+ deberás tener configurado el modo "Automático" o seleccionar manualmente la resolución UHD que desees en el descodificador, siempre que sea compatibles con tu televisor. Para ello debe soportar HDCP 2.2 con protección de contenidos y resolución 2160p50 en el puerto HDMI donde hayas conectado el descodificador. Ten en cuenta que hay televisores UHD en que no todos los puertos HDMI cumplen estos requisitos, si tienes problemas en la visualización de contenidos UHD, conecta el descodificador a otro de los puertos HDMI de tu televisor.



En caso avería contactar con Atención al cliente, no manipular ni abrir el equipo.

## Condiciones de Garantía

- El equipo amparado por esta tarjeta de garantía ha sido fabricado de acuerdo con las normas estándar de calidad, habiendo superado las pruebas de homologación correspondientes.
- El equipo dispone de una garantía legal de dos años desde su entrega. En caso de falta de conformidad del equipo con el contrato podrá ejercitar, en las condiciones y plazos establecidos en el RDL 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho a la reparación del equipo, sustitución del mismo, rebaja del precio o resolución del contrato. Para ello, deberá en todo caso conservar la factura o justificante de la entrega del equipo. (\*)
- En el teléfono indicado a continuación se le informará del procedimiento a seguir en caso de requerir la reparación o, en los supuestos legalmente previstos, la sustitución del equipo.

**Teléfono:** Hogar: 1004  
Profesionales y PYMES: 1489

- La sustitución por avería del equipo o de cualquier pieza del mismo no implicará prórroga de la garantía.
- Quedan excluidas las averías producidas en el equipo como consecuencia de un mal uso o un mal trato del mismo.
- En los supuestos de venta del equipo con instalación, quedan excluidas de la garantía las averías producidas por manipulaciones o defectos de instalación efectuada por personal ajeno al Servicio Post-Venta de Telefónica de España, S.A.U. En los supuestos de venta del equipo sin instalación queda excluida toda avería debida a la instalación posterior del mismo.
- Quedan, asimismo, excluidas de la Garantía las averías producidas por causas catastróficas (fuego, inundaciones, ...), atmosféricas, golpes y caídas.
- En el caso de tener un contrato de alquiler o mantenimiento con Telefónica de España, S.A.U., remítase a las condiciones del mismo para obtener atención domiciliaria.

(\*) En todo caso, los plazos y derechos a que se refiere este apartado se regularán por la legislación vigente aplicable en cada momento.

## Ya puedes disfrutar de MOVISTAR+



No tires nunca el descodificador, el mando o las pilas con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.



La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el descodificador (incluyendo mando y pilas) se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos. Por favor recicla este documento.

## Atención al cliente

1004 | Línea de atención personal  
[www.movistar.es/soporte-tecnico](http://www.movistar.es/soporte-tecnico)

Manuales de usuario  
[www.movistar.es/television/manuales](http://www.movistar.es/television/manuales)

Consulta del contrato del servicio  
[www.movistar.es/television/contratos](http://www.movistar.es/television/contratos)