Z50

SMARTER
STRONGER

ZOOZEE

Robot Vacuum Cleaner

Read carefully this user manual before first use. Pay special attention to the security instructions. Keep this manual for later consultation.

Language

English ---------- 01-26

Deutsch ---------- 27-55

CONTENTS

EN

I - SECURITY INSTRUCTIONS ---- 2
I.1 GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS ---- 2
I.2 SPECIAL SAFETY INSTRUCTIONS FOR BATTERY ---- 2
II. CHARACTERISTICS OF THE PRODUCT ---- 3
II.1 GLOBAL DESCRIPTION OF THE PRODUCT ---- 3
II.2 PACKAGE CONTENTS ---- 4
II.3 TECHNICAL CHARACTERISTICS OF THE PRODUCT ---- 4
II.4 INDICATOR LIGHTS AND THEIR MEANING ---- 5
III – PRODUCT USE ---- 5
III.1 PRECAUTIONS BEFORE USE ---- 5
III.2 ASSEMBLING BEFORE USE ---- 6
1. Connect Charging base and Adaptor ---- 6
2. Installation of side brushes ---- 7
3. Turn on the robot and charge power ---- 7
III.3 APPLICATION CONNECTION AND SHARE ---- 7
1. Application Download ---- 7
2. Registration ---- 8
3. Add device ---- 8
4. Share the robot to other users ---- 10
III.4 USE YOUR ROBOT ---- 11
1. Use the robot with buttons on the robot ---- 11
2. Use the robot with remote control ---- 11
3. Use the robot with Tuya Smart Application ---- 12
4. Clean on hard floor ---- 14
5. Clean on carpet ---- 16
6. Wiping module (with Water tank) ---- 16
7. Manual function ---- 17
8. Schedule cleaning ---- 17
9. Connect with Google Assistant or Amazon Alexa ---- 17
IV – PRODUCT MAINTENANCE ---- 20
V – TROUBLE SHOOTING GUIDE ---- 23
V.1 Common problems ---- 23
V.2 Replacement recommendations for accessories ---- 25
VI – TREATMENT OF THE ELECTRIC AND ELECTRONIC APPLIANCES AT THE END OF LIFE ---- 26

I - SECURITY INSTRUCTIONS

I.1 GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

1. The product is used for floor cleaning in a home environment only and cannot be used for outdoor (such as open terrace), non-ground (such as sofa) and commercial or industrial environment.
2. Do not use the product in midair areas (such as penthouse,open terrace and furniture top) without protective fence.
3. Do not use the product at a temperature of above 40℃ or below 0℃ or when there are liquids and sticky substances on the ground.
4. Hang cables on the ground before use so as to avoid being dragged by the robot.
5. Clear fragile objects and impurities (such as vase and plastic bag, etc.) on the ground so as to avoid damaging valuables when the robot is stuck or impacted slightly.
6. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
7. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
8. Children being supervised not to play with the appliance.
9. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
10. Keep Rolling brush and other cleaning tools out of reach of children.
11. Do not place objects (including children and pets) on a stationary or moving the robot.
12. Keep hair, fingers and other parts of human body or pets away from the suction inlet when the robot is working.
13. Do not use the product to sweep burning objects (such as burning cigarette end).
14. Do not use the product to clean long-haired carpet (some dark carpets may not be cleaned normally).
15. Prevent the robot from suctioning hard or sharp objects (such as waste decorative materials, glass and iron nail, etc.)
16. Do not move the robot by holding the protective Cover of laser distance sensor and collision bumper.
17. Clean or maintain the robot and the charging base under shut down or power-off state.
18. Do not wipe any part of the product using wet cloth or any liquid.
19. Use the product according to User Manual.
    User should be responsible for any damages and injuries caused by improper use.
20. Do not use mopping function for carpet and furniture top.

I.2 SPECIAL SAFETY INSTRUCTIONS FOR BATTERY

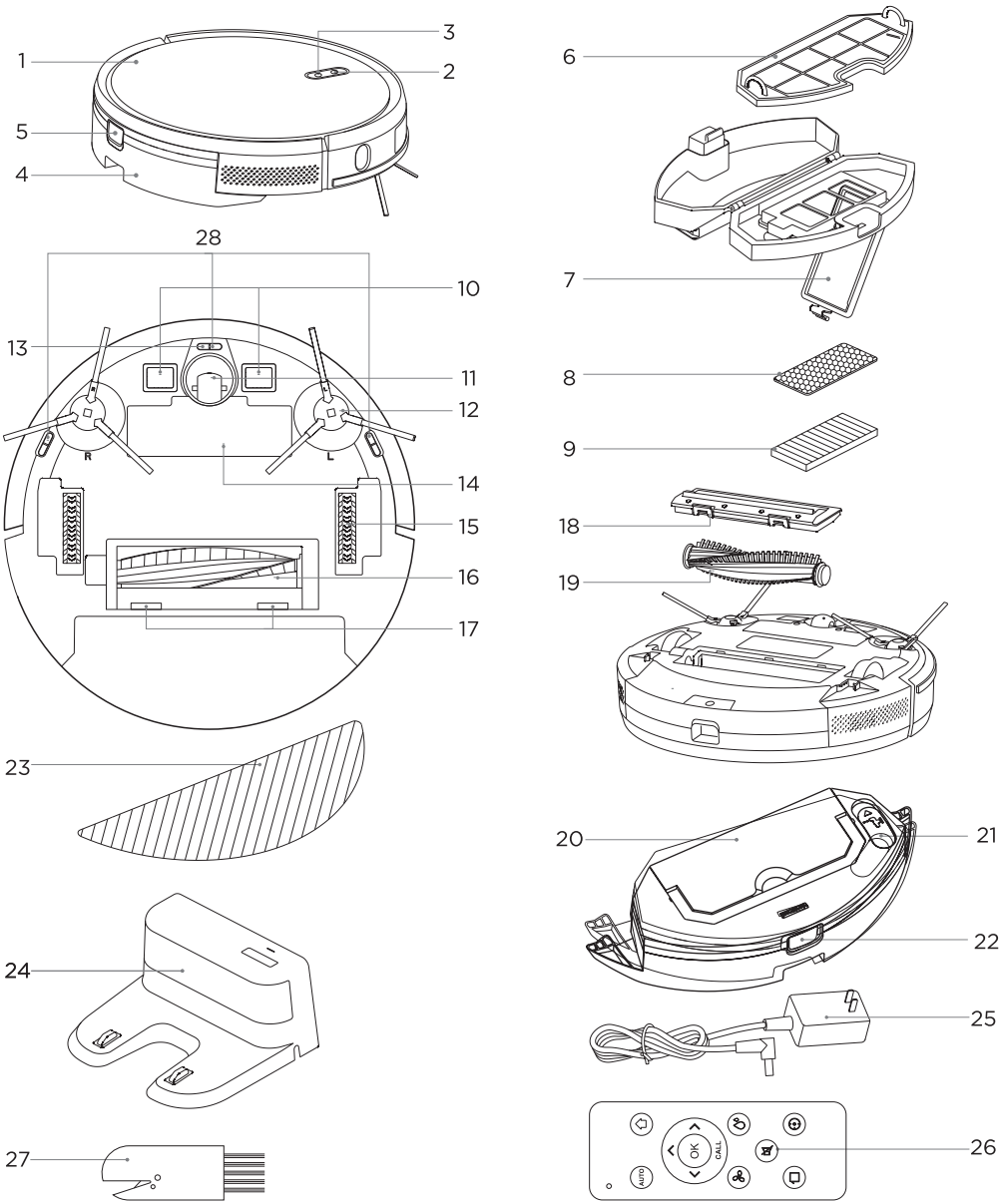
1. Do not use battery, charging base or charger provided by the third parties.
2. This appliance contains batteries that are non-replaceable.Do not dismantle,report or refit battery or charging base arbitrarily.
3. Keep the charging base away from heat source (such as heating plate).
4. Do not wipe or clean the charging base shrapnel using wet cloth or wet hand.
5. Do not abandon used batteries arbitrarily. Used batteries should be disposed off by professional recycling agency.
6. If power line is damaged or broken, please disuse it immediately and replace it through official channels.
7. Ensure the robot is shut down during transportation and the product should be transported in original packaging.
8. If the robot is left unused for long time, it should be fully charged and then placed in a cool and dry place. Charge the robot at least every 3 months so as to avoid damaging batteries due to excessive discharge.
9. WARNING: For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.

II. CHARACTERISTICS OF THE PRODUCT

II.1 GLOBAL DESCRIPTION OF THE PRODUCT

EN

Please check carefully when you receive the product, contact our after-sales service if some part missing.



No	Parts Name	No	Parts Name
1	Main machine	15	Driving wheel
2	Power button	16	Rolling brush
3	Charging button	17	Rolling brush cover buckle
4	Dust container	18	Rolling brush cover
5	Button of dust container	19	Rolling brush
6	Filter gauze	20	Electronic water tank
7	Filter cover	21	Water inlet cover
8	Sponge filter	22	Button of water tank
9	HEPA filter	23	mop
10	Charging contact	24	Charging base
11	Universal wheel	25	Adaptor
12	Left side brush	26	Remote control
13	Right side brush	27	Cleaning brush with knife
14	Battery cover	28	Cliff Sensors

II.2 PACKAGE CONTENTS

- Main robot including dust container x1
- Charging base x1
- Adaptor x1
- Remote control x1
- Left side brush x2 (One for your robot,another for future replacement)
- Right side brush x2 (One for your robot,another for future replacement)
- Electronic water tank x1
- Mop x2
- HEPA Filter and sponge filter x1 (Machine already has, keep this set for further replacement)
- Cleaning brush with knife x1 (Use it to clear dust and cut hair etc when you clean the robot)
- Instruction Book x1

II.3 TECHNICAL CHARACTERISTICS OF THE PRODUCT

- Robot vacuum cleaner multi-function 2 in 1 : Vacuum & mopping.
- 3 level optional suction power (Default low Suction power).
- 3 cleaning mode: Auto/Edge/Local cleaning.
- Suction power automatically increase for carpet to have a more complete cleaning.
- 2 interchangeable tanks : one electric-controlled 400ml water tank and one 600ml dust container.
- With remote control.
- Smart Application for remotely control applicable for both Android and Apple phone.
- 26 pairs sensors and back charging base automatically.

Technical specifications	
Power Consumption	25W
Battery voltage	14.4V
Charger voltage	Input: AC 100-240V, 50/60Hz
	Output: DC 24V 1.0A
Sound level	55-65dB
Battery	5200mAH, Li-Ion
Operating time	Max 240 minutes
Covering area size	Around 350m^2 with battery being fully charged
Charging time	5-6 hours

II.4 INDICATOR LIGHTS AND THEIR MEANING

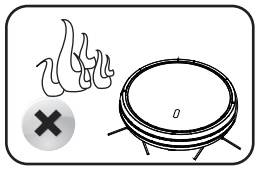
Through the light color of indicators, you will know some status of the robot

Light Color		The robot Status
Light ON	White	Normal operation or charging
	Red	Abnormal condition or low battery
	Pink	Appliance is not connected to the network
Light OFF		Power off or Standby

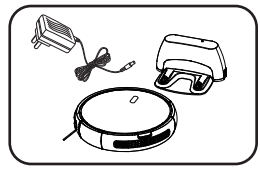
III – PRODUCT USE

III.1 PRECAUTIONS BEFORE USE

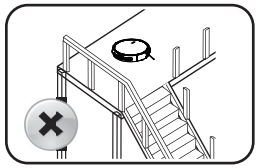
Before using the product, please observe the following precautions:



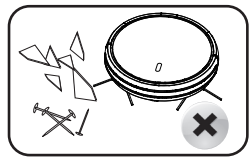
Do not use the product to sweep burning objects.



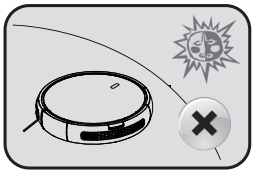
Only use the original adaptor, battery and charging base.



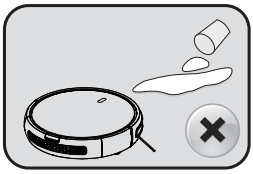
Do not use the product in midair areas without protective.



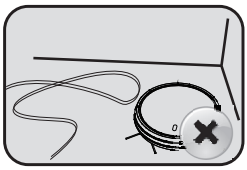
Please don't collect something sharp for fear of the damage to the product.



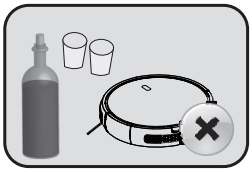
The product is only used indoor.



Do not use in humid or
flammable corrosive environment.



Clean up the wires
and sundries on the ground.



Clear fragile objects and
impurities on the ground.

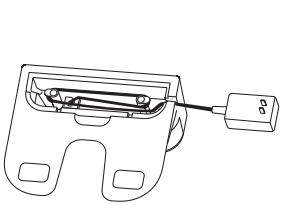
III.2 ASSEMBLING BEFORE USE

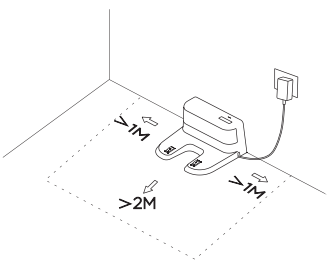
1. Connect Charging base and Adaptor

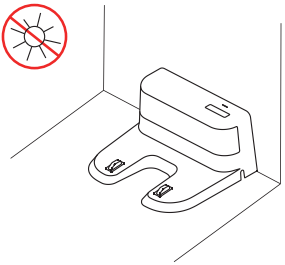
Turn the charging base over and remove the plastic cover. Connect the adapter's joint with the port inside the charging base, then close the plastic cover and plug the adapter into socket,the indicator light will shine green light it connects well with power.

Note:

- If the cord length is too long, please wrapped it around the two pillars.



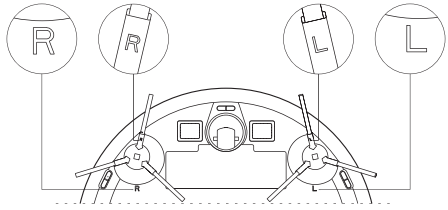




- Do not leave gap between charging base and wall, leave at least 1m space in left and right and keep at least 2m blank area in front.
- Do not move the charging base during cleaning, otherwise the robot can not find it correctly.
- Please avoid the charging base facing sunlight directly, as the direct sunlight may interfere with the recharging signal and causes the robot unable to return back to the Charging base automatically.

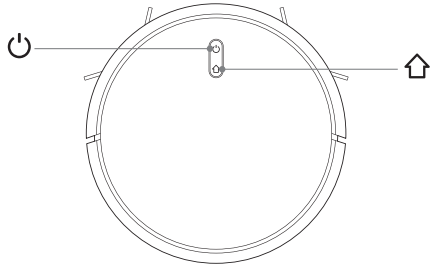
2. Installation of side brushes

- Do not leave gap between charging base and wall, leave at least 1m space in left and right and keep at least 2m blank area in front.
- Do not move the charging base during cleaning, otherwise the robot can not find it correctly.
  Please avoid the charging base facing sunlight directly, as the direct sunlight may interfere with the recharging signal and causes the robot unable to return back to the Charging base automatically.



3. Turn on the robot and charge power

- Long press the power button for ⏻ 3s to power on the robot, then press the charging button ⌂, the robot will go back the Charging base for power charging automatically.



Note:

If the robot can not be powered on, it has no power. Please put the robot on charging base till the indicator light flashes light. After a few minutes of charging, you can turn it on by long press the power button for 3s.

III.3 APPLICATION CONNECTION AND SHARE

Each the robot can only connect with one smart phone (Host phone). For multiple people use, the Host phone need share it to others (See local 4).

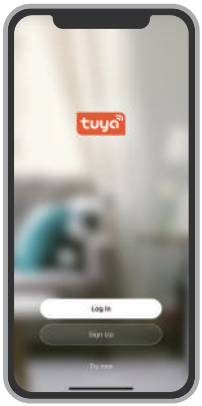
1. Application Download

- Android phone: download it from Google Play by searching Tuya Smart.
- iPhone: download it from App store by searching Tuya Smart.

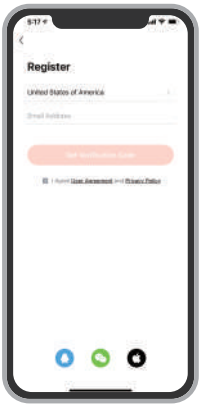
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Registration

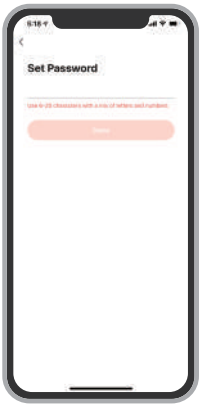


1) Click on " Sign Up ".



2) Enter your E-mail Address and Click on "Get verification code".

3) Enter the code Verification.

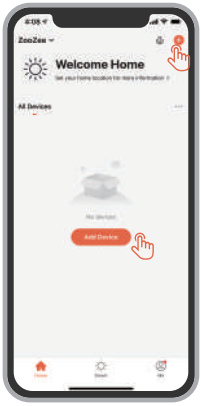


4) Set a password.

3. Add device

Follow below steps to connect your Application with the robot.

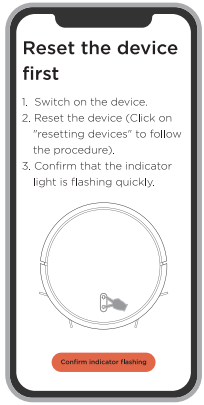
1) Turn on your robot by pressing power button for 3 seconds.



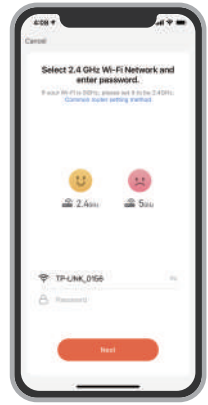
2) Click “Add Device” Button.

3) Select the type of device as "Robot Vacuum (Wi-Fi)".

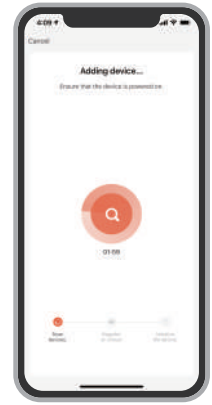
EN



4) Press both buttons of your robot at the same time for 5 seconds till they keep flashing, and click "confirm indicator flashing".



5) Fill in the wifi name and password.

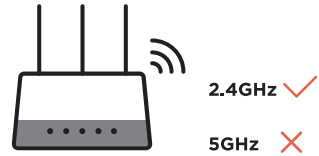


6) Wait till they connected successfully.

PAY ATTENTION:

If the connection is failed:

- Check if input wrong Wi-Fi name or password.
- Both phone and the robot must connect same Wi-Fi.
- Above steps must be finished within 3 mins, If time exceeds, connection will be failed, please repeat.
- During connection, keep your smart phone near the robot.
- Only 2.4GHz Wi-Fi networks are supported, check your network.



WIRELESS CONNECTION AND COMPATIBILITY

- Successful wireless communication cannot be 100% guaranteed on all Smart devices and Wi-Fi networks (routers). Due to the variety of devices on the market, there may be cases where the character or specification of a given Smart device of Wi-Fi network (router) makes connection impossible or is somehow disturbed. In addition,a number of factors, including hardware and software configuration, also affect the success of wireless communication via Wi-Fi network. The connection between the robot and your Wi-Fi network can also be adversely affected by the surrounding Wi-Fi networks, which can be tuned to the same channel and thus interfere with the connection (e.g.in housing estates, apartment buildings, etc.).
- The application is owned and operated by a third party (the "Entity"). No personal data is transferred to the Entity by the Seller. When registering for the application, the customer submits personal data directly to the Entity, who becomes the administrator of personal data.The application and the associated protection of personal data are governed by the Entity's rules.

Compatibility:

Smart device operating system

- Android 4.4 and higher
- iOS 10.0 and higher

Wi-Fi network

- 2.4 GHZ
- WPA1 and WPA2 security (WPA2 recommended)

NOTICE:

The appliance cannot be operated on IEEE 802.1X-protected Wi-Fi networks (usually corporate Wi-Fi networks).

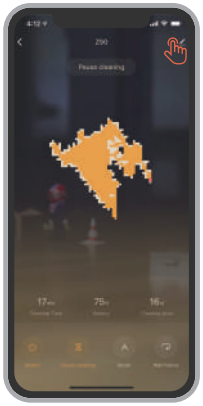
EN

OPERATING USING THE APP

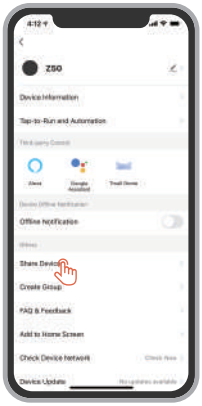
Before you can control the device through the application,it is necessary to connect it to your phone and give it access to your Wi-Fi network.

4. Share the robot to other users

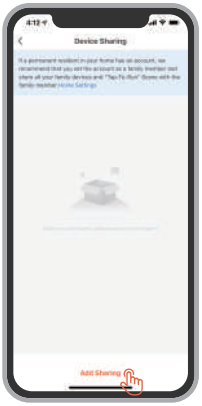
If you want to share the robot to other people, first he/she should download Application and register. Then operate in your phone according to below steps.



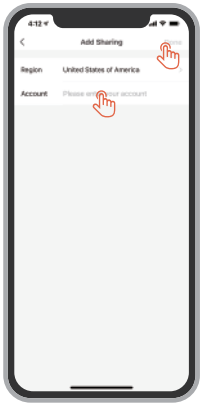
Step 1:
Click on “edition” in upper right corner.



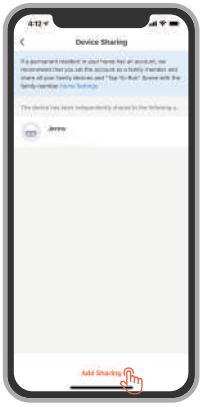
Step 2:
Select “Share Device”.



Step 3:
Click on “Add sharing”.



Step 4:
Enter the phone number or email address of the person you want to share.



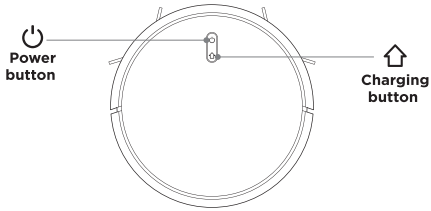
Step 5:
Click on “Add sharing”.

Congratulations, now he/she also can use Application to command the robot.
You can share your robot to different family members.

III.4 USE YOUR ROBOT

EN

1. Use the robot with buttons on the robot



Cleaning/ON/OFF

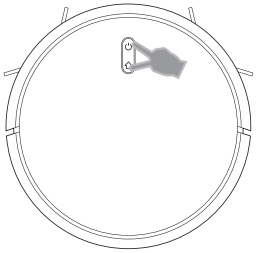
- Press briefly to start auto-cleaning mode or pause cleaning.
- Press and hold for 3 seconds to switch the robot on or off.

Charging/Local cleaning

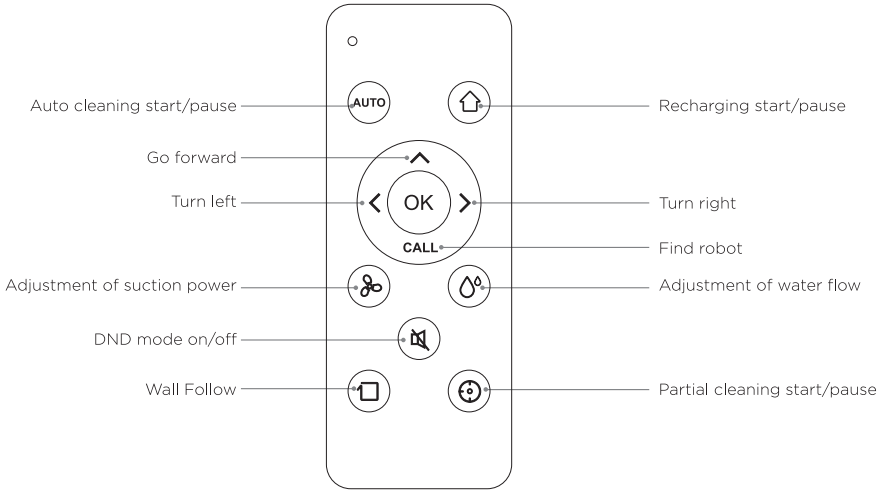
- Press briefly to start charging.
- Long press to start local cleaning mode.

Wi-Fi reset

- Press both buttons simultaneously for 3 seconds.



2. Use the robot with remote control



3. Use the robot with Tuya Smart Application

Before control the robot by Application, make sure the robot is in standby mode, otherwise press the power button for 3s to activate the robot.

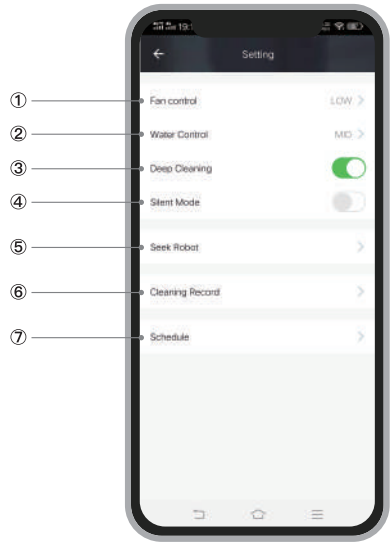
EN

EN

Application Function introduction

No	Icon	Function	Remarks
1	Switch	start auto-cleaning or shut off power	In OFF status, all other functions in Application can not use except SETTING and SHARE
2	Pause cleaning	stop working and enter standby status	Under standby status, all functions in Application are available to use
3	Smart (Auto-clean mode)	For normal cleaning, please always use this mode	After finish cleaning or when the left power is less than 20%, it will go back charging base and re-charging automatically
4	Wall Follow (Edge-clean mode)	If you just want the robot to clean the floor edge, select this mode	It will clean along the edge for 2 cycles or 20 mins. After finish , it will go back charging base automatically
5	Spiral (local-clean mode)	If you just want to clean a 1.2-1.5 square meter small area, select this mode	It will clean the area only, after finish, it will go back charging base automatically
6	Start to auto charge	Let the robot stop cleaning and go back charging base	If the distance between the robot and charging base is too far, there is chance that it can not find charging base
7	Random model	Start the random model	If clean high piler carpet, please use random model
8	Manual	With this function you can move the robot to the position you want	

Click on Setting, you can set below function:



No	Icon	Function	Remarks
1	Fan control	low/middle/high 3 level optional	Default level is low
2	Water control	low/middle/high 3 level optional	Default level is middle
3	Deep cleaning	Under this mode, the robot will clean 2 times/cycles	Under this mode, Edge-clean and local-clean will be cleaned in high power level
4	Silent mode	Select this mode, the robot will work without voice prompt function	
5	Seek the robot	If you do not know where is your robot, you can click here and the robot will sound	If the robot has no power left, there will be no sound
6	Cleaning record	You can see your historic cleaning record here	The last cleaning record will not be displayed here, but will display in main interface
7	Schedule	With this setting you can set your robot's starting working time as you want	You can schedule your device for any day of the week at any time

Enter Edition interface, you can find below function

1	Device information	Network information will be shown here
2	Offline Notification	When you select it, you will know when you the robot lost network
3	Share Device	Click here to share your robot to other people so he/she can also command the robot with Application
4	FAQ & Feedback	For normal questions you may face during using, you can find answer here

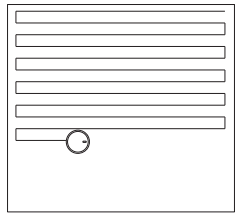
4. Clean on hard floor

The robot provides 3 kinds of cleaning mode: Auto clean, Edge clean and Local clean.

CAUTION! Before use, please clear all scattered lines/wires on ground to avoid wrapping and cause the robot works incorrectly.

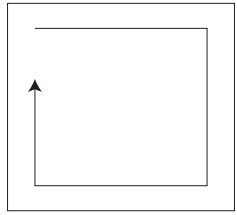
4.1 Auto cleaning mode

This mode will be commonly used. Under this mode the robot will clean your room in regular routine. However, when the robots meets obstacles it may change direction.



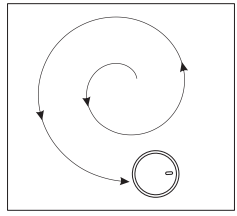
4.2 Edge cleaning mode

If you just want to clean the edge of floor, please select this mode. under this mode the machine will clean along the edge of the wall for 2 cycles or 20 mins and finish.



4.3 Local cleaning mode

If you want the machine to clean a small place around 1.2-1.5 square meters, please select this mode. Under this mode the machine will just clean the small place.



For each mode:

a. You can select different suction power level (Low/Middle/High) to clean your room, the default level is low

b. You can select Deep cleaning mode if your room is dirty, under Deep cleaning mode, the robot will clean 2 cycles at higher level suction power.

c. After finish cleaning, it will go back to charging base automatically.

d. the robot will stop cleaning and go back the charging base for recharging automatically if the power left less than 20%.

e. In below situation the robot possibly can not find the charging base:

- The Charging base is moved to different position during cleaning.
- The Charging base is not connected with power/socket.
- The robot is moved by hand to different position/room during cleaning.
- The house size is too big, or too many obstacles/walls inside the house.

5. Clean on carpet

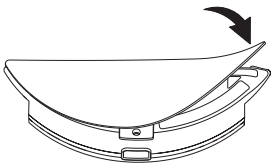
a. On carpet the robot will automatically increase suction power to have best cleaning performance, so you can not select suction power as the robot always works at high power.
b. You can select Deep Clean mode, under this mode the robot will clean 2 cycles.
c. Same as it on hard floor, 3 kinds of cleaning mode Auto clean, Edge clean and Local clean optional.
d. After finish cleaning, the robot will go back to charging base automatically.
e. The robot will stop cleaning and go back the charging base for recharging automatically if the power left less than 20%.
f. In below situation the robot possibly can not find the charging base:
The Charging base is moved to different position during cleaning.
The Charging base is not connected with power/socket.
The robot is moved by hand to different position/room during cleaning.
The house size is too big, or too many obstacles/walls inside the house.

6. Wiping module (with Water tank)

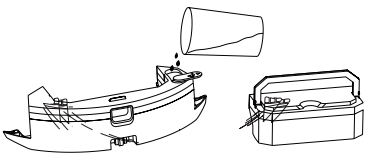
CAUTION!

- The wiping module can only be used for cleaning hard floor, please DO NOT use it on carpet.
- To achieve a better mopping effect, please clear dust first before use wiping module.
- If during working, you want to add water or clean mop, please pause the robot, remove the water tank and mop to add water and clean mop, then assemble them back and resume working.
- The mop can only wipe floor, If it is the stubborn stain, you can sprinkle a cleaner on the floor and use "Deep cleaning mode".
- At the end of each cleaning routine, remove water tank and empty it then let's drying it.

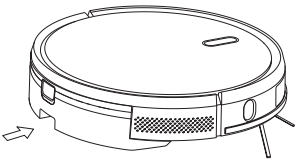
1) Preparation before use



Step 1:
Stick the mop on the bottom of water tank.



Step 2:
Add water into the tank with a small cup, max 300ml.



Step 3:
Remove the dust container and insert water tank with mop.

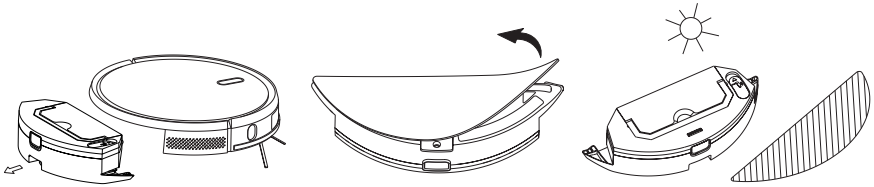
2) Select different function setting in Application and start cleaning

- Cleaning mode: Auto clean/Edge clean/Local clean optional. Default is auto clean.
- Water level selection: select low/middle/high water level to let water tank release different volume water to mop, default level is middle.
- Deep cleaning: you can select it if your room is dirty, under Deep cleaning mode, the robot will clean 2 cycles.
- After finish cleaning, it will go back to charging base automatically.

3) After finish cleaning

Get out the Water tank, remove the mop cloth, empty the water inside the tank,clean the mop cloth and dry it for next time use.

CAUTION! Please use clear water only to clean water tank, do not use soap water, or detergent etc.



EN

7. Manual function

This is an intelligent machine, it works automatically. However, if you want it move to another position, you can operate on Application or remote control like below.

Left arrow	The robot rotates anti-clockwise
Right arrow	The robot rotates clockwise
Down arrow	The robot turns around 180°
Up arrow	The robot keeps move ahead

8. Schedule cleaning

After setting time on Application, your robot will start or stop work at the time you set.

9. Connect with Google Assistant or Amazon Alexa

After setting time on Application, your robot will start or stop work at the time you set.

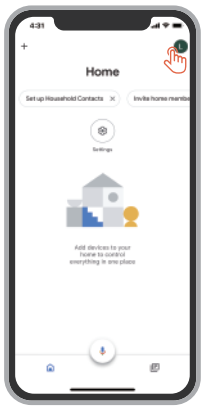
Compatible with Google Assistant

Works with Amazon Alexa

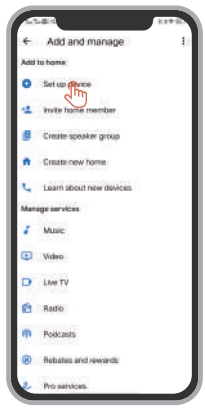
If you have a Google home and or Amazon Alexa, then you will need to download the Tuya Smart App:

Tuya Smart
Connection Guide

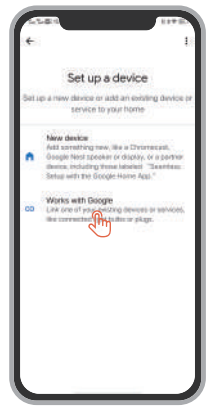
9.1 CONNECT YOUR GOOGLE HOME TO YOUR TUYA SMART APP:



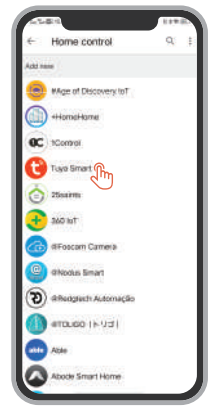
1. Click on the top right.



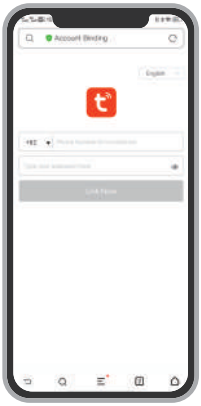
2. Click on <Set up Device>.



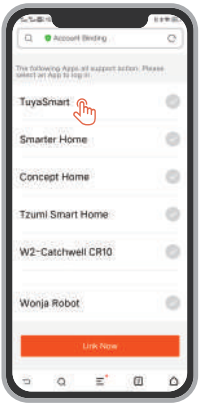
3. Click on <Works with Google>.



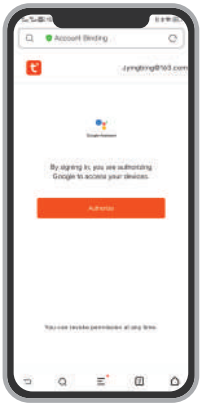
4. Search and select <TUYA smart>.



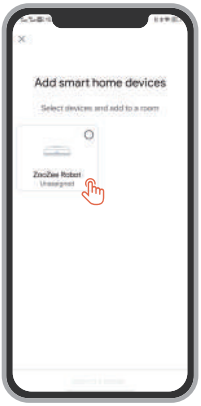
5. Input your TUYA account and password.



6. Choose <TuyaSmart> and Tap <Link Now>.



7. Tap <Authorize> and then Press on <Ruturn on app>.



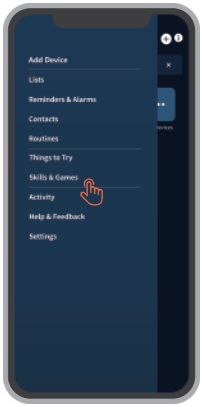
8. Choose <ZooZee Robot>.

Voice commands and functions :

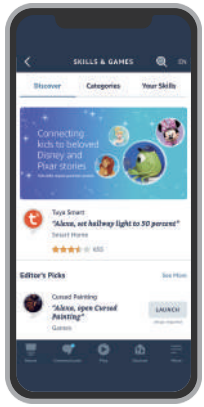
Voice commands	Functions
Ok Google, vacuum	Start self-cleaning mode
Ok Google, cleaning stop	Activates the return to the charging base
Ok Google, where is my robot?	Activate the robot seeking function

EN

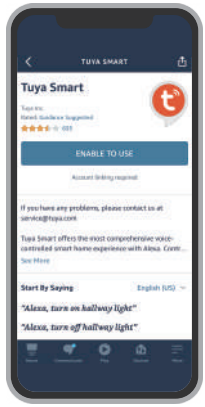
CONNECT YOUR AMAZON ALEXA TO YOUR TUYA SMART APP:



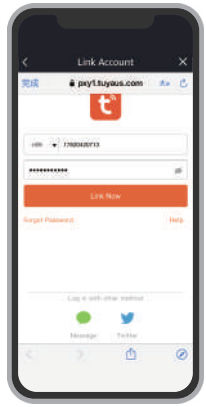
1. Tap on <Skills &Game >.



2. Search and Select <Tuya Smart>.

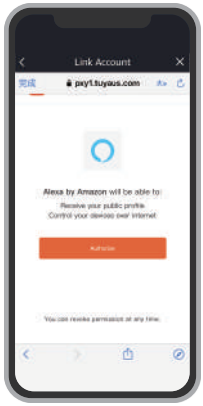


3. Tap <ENABLE TO USE>.

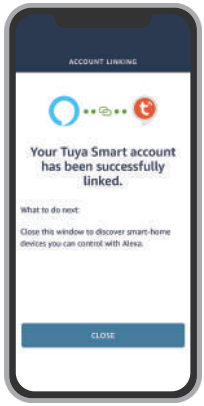


4. Input your Tuya account and password.

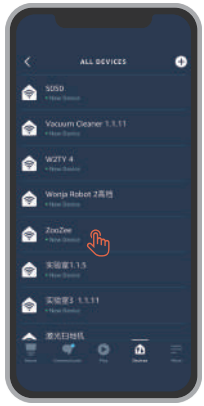
5. Choose <TuyaSmart> and Link Now.



6. Tap <Authorize>.



7. Press on <CLOSE> and then Select <DISCOVER DEVICES>.



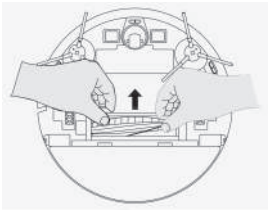
8. Choose <ZooZee>.

Tell Echo "Alexa, find out about my devices." " Wait for Echo to say "Search complete";
The entire configuration is now complete. Try talking to Echo to control your devices.

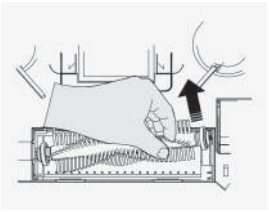
Voice commands	Functions
Alexa, turn on the robot	Starts self-cleaning mode
Alexa, turn off the robot	Activates the return to the charging base

IV – PRODUCT MAINTENANCE

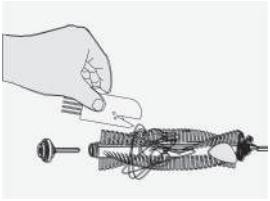
1. Rolling brush (clean frequently)



Press the Buckle
to remove the cover.

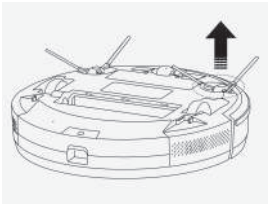


Take out the Rolling brush.

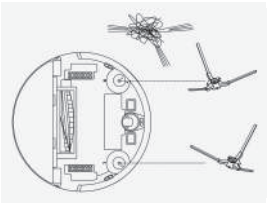


Clean dust and hairs on
Rolling brush with the knife.

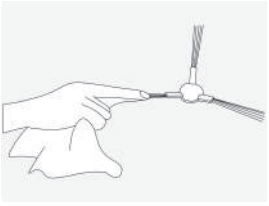
2. Side brush (clean frequently)



Pull out the Side brushes
upwards.

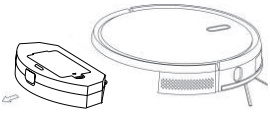


Remove the Entangled
objects of the side brush.

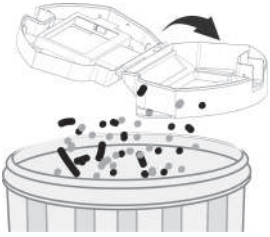


Use the soft cloth to clean
the dust of Side brush.

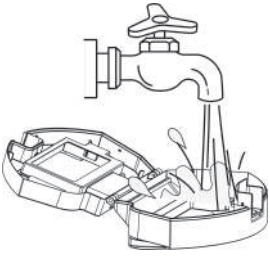
3. Dust container (clean frequently)



Press the button
and pull the Dust
container backwards.



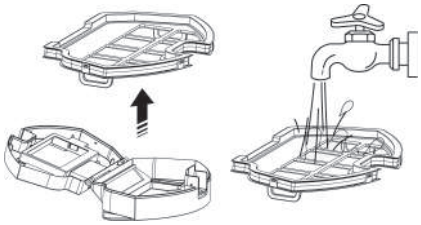
Open and
clean the Dust container.



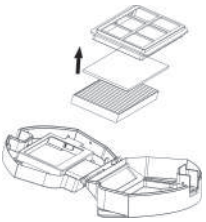
You can clean it with water,
and dry it before next use.

EN

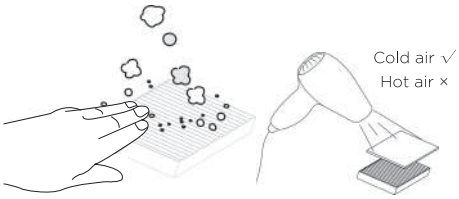
4. HEPA filter and Sponge filter (clean frequently)



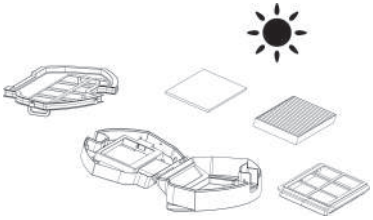
After prolonged use,
remove the Filter gauze and rinse it.



Remove the Foam
filter and HEPA filter.



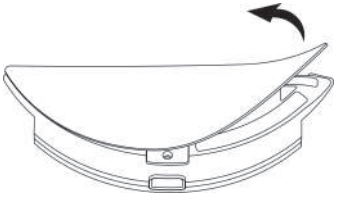
Clap or use cold air
to clean the HEPA filter.



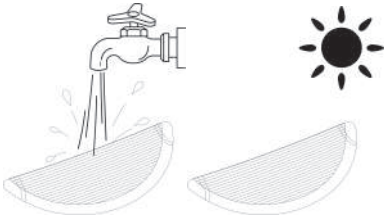
Install each part
correctly after drying.

5. Wiping module (Clean after each use)

Remove the water tank and empty it, Please do
not add detergent to clean the water tank to avoid clogging.



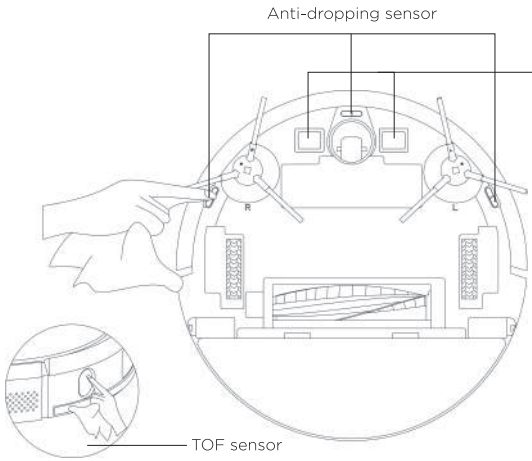
Remove the mop cloth.



Washing the mop use the
detergent and dry it for next time use.

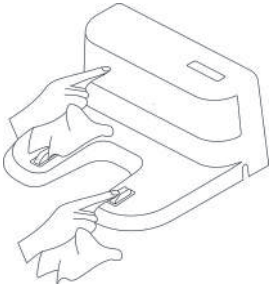
6. Sensor and Charging base (clean regularly)

Please clean the sensors with soft mop regularly to remove the dust and keep them sensitive.



Turn over the robot, Use the soft cloth to clean the dust of Anti-dropping sensor/TOF sensor/Charging contact.

Use the soft cloth to clean the dust of Anti-collision sensor panel.



Use the soft cloth to clean the dust of Signal emission/Charger base pins.

7. Battery

1) The robot is equipped with high-performance lithium-ion batteries. To maintain battery performance, keep the robot be charged every day.
2) If the robot is not used for a long time, turn it off and store it properly. Charge it at least every 3 months to prevent damage to the battery due to excessive discharge.

8. Firmware upgrade

Use the mobile Application to update the firmware. If new firmware is detected, update as prompted. When updating the firmware, the battery level should be more than 50%, so the robot should be placed in the charging base.

V – TROUBLE SHOOTING GUIDE

EN

V.1 Common problems

Q: The robot cannot be started.

A: 1. In case of a low battery level, please place the robot on the charging base and align it at the electrode plate,the robot will be started automatically (if the robot is completely powered off, it can be started automatically after charged for a while).
2. If the environment temperature is lower than 0℃ or higher than 50℃,please use it at a temperature of 0-40℃.

Q: The robot cannot be charged.

A: 1. Please move the robot away, check whether the indicator light of the charging base lights on and confirm both ends of the power adapter of the charging base are connected well.
2. In case of poor contact, please clear the charging base shrapnel and the charging contact on the robot or push the side brush aside.
3. There are objects around the charging base and the robot is blocked.leave at least 0.5m space in left and right , and keep at least 1.5m blank area in front.
4. Make sure the Charging base is placed on flat ground and against the wall, do not move randomly
5. Check if the robot entered a low/narrow space, may lose its direction in a narrow place and you need to take it out manually

Q: The robot cannot be recharged.

A: The robot is too far away from the charging base, please put the robot near the charging base and make another try

Q: Can not change suction power.

A: Check if the robot is cleaning on carpet, on carpet you can not change suction power as the robot always works on high level

Q: The robot doesn't clean.

A: Check if the robot entered a low space, if yes, take it out and re-start cleaning.

Q: Abnormal behavior.

A: Shut down and restart the robot.

Q: Abnormal noise in use.

A: Rolling brush, side brush or wheel may be twined by foreign matters,please shut down the robot and remove foreign matters.

Q: Cleaning ability declines or dust falls out.

A: 1.The dust box is full, please clear it.
2.The filter screen is blocked, please clear or replace it.
3.The Rolling brush is twined by foreign matters, please clear it.
4.The Sensor area of the robot are dirty, please clean Check if the Bumper is stuck, Normal state can sliding backwards and forwards.

Q: Wi-Fi cannot be connected.

A: 1. Wi-Fi signal is bad, please ensure is covered by Wi-Fi signal.
2. Wi-Fi is connected abnormally, please reset Wi-Fi, download the latest Application and try to reconnect it Password is inputted incorrectly.
3. The router is available for 5GHz frequency band, the cleaning the robot is available for 2.4GHz frequency band only. Please set the frequency band of your wireless router to 2.4 GHz, for this you can contact your operator to help you.

Q: Fixed-time cleaning fails.

A: In case of a low battery level, fixed-time cleaning can be started only when the battery level is no less than 30%.

Q: Whether the robot consumes power if it is always placed on the charging base.

A: The robot consumes a little power if it is always placed on the charging base and it enables the best performance of battery.

Q: Whether the robot need be charged for 16h for first time.

A: The lithium battery can be used immediately after being charged and has no memory effect.

Q: I can't connect my robot to my Google Home / Amazon Alexa connected speaker.

A: 1. The functionality is available through the Tuya Smart APP, it is not yet available through the Senya Smart app.
2. Download the Tuya Smart application (see “Connection to the voice assistant”). Follow the connection instructions.

Q: Robot power consumption.

A: The robot is always connected to the Wifi device (router), it will consume the power, please keep it connected to the charging base when not to Use.

Q: The robot does not finish clean, and automatically returns to the charging base.

A: 1. When the power is lower than 20%, the robot automatically returns to the charging base. Please restart clean after charging finish.
2. It is only used for ordinary indoor use, please do not use it outdoors or in commercial places.
3. The Sensor area of the robot are dirty, please clean.
4. Sunshine interfere the robot working, please close the curtains.
5. Robots are not suitable for working on Pure white carpets, please avoid.
6. The robot is trapped in a small place, and the cleaning is completed by default. Please pause it and move to an open place, try again.
7. The robot is suspended, please clean the foreign objects and place it on flat horizontal surface.

Q: Remote control fails.

A: 1. The remote control battery is low, replace with new batteries and install them correctly.
2. The robot is off, please turn it on.
3. The distance is too far, make sure the distance is within 10m.
4. The remote control and robot sensor are dirty, please clean.

Q: The display content of the application is delayed.

A: 1. Refresh the application, Quit and log in again.
2. There may be a network delay, please check your network or do it later.

Q: The robot has finished charging, but the blue light is still flashing.

A: 1. After the app shows 100% power, the robot will slowly charge until it is saturated, which takes about 30 minutes, and then the indicator will go out.
2. The robot will automatically charge after the battery is 90% low until it is saturated, and then the indicator light will go out.

Q: The robot collides with objects when cleaning.

A: 1. The Sensor area of the robot are dirty, please clean.
2. Check if the Bumper is stuck，Normal state can sliding backwards and forwards.
3. Objects that are too small (less than 3cm) sometimes cannot be detected by the robot, please remove them.

Q: Short working time, serious battery consumption.

A: 1. Please check whether the battery is sufficient before cleaning.
2. Depending on environments and cleaning modes used. After the battery is fully charged, the following total time for

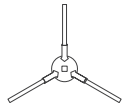
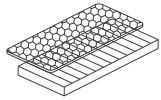
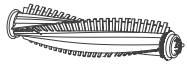
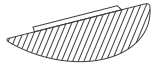
EN

- cleaning on the Tiled floor is :
- Low suction: 200-240 minutes.
- Medium suction: 150-200 minutes.
- High suction: 100-150 minutes.

V.2 Replacement recommendations for accessories

1) The following spare parts are subject to wears or consumables according to the use environment and cycles, and they are not covered by the warranty.please replace it according to actual use or the following time.
2) All accessories can be purchased, please contact our after-sales service e-mail.
US: support.us@zoozeehome.com
EU: support.eu@zoozeehome.com
JP: support.jp@zoozeehome.com

Warning: Do not use accessories provided by the third parties, avoid hazard.

No	Parts Name	Replacement times
1	Right/Left side brush 	Each 3 months
2	Sponge filter&HEPA filter 	6-9 months
3	Rolling brush 	Each12 months
4	Mop 	6-9 months

VI – TREATMENT OF THE ELECTRIC AND ELECTRONIC APPLIANCES AT THE END OF LIFE

Application in the countries belonged to the European Union and in other European countries which have a selective collect system. This symbol on the product or on its packaging indicates that this product shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product. The recycling of materials will help to conserve natural resources. For more detailed information about recycling of this product, please contact your local city office or your household waste disposal service. The packaging material is recyclable. Eliminate the packaging in an environmentally friendly way and make it available to the recycling collection service.

CUSTOMER SUPPORT

US: support.us@zoozeehome.com

EU: support.eu@zoozeehome.com

JP: support.jp@zoozeehome.com

CONTENTS

DE

I - SICHERHEITSHINWEISE ---- 28
I.1 ALLGEMEINE SICHERHEITSANWEISUNGEN ---- 28
I.2 BESONDERE SICHERHEITSANWEISUNGEN FÜR DIE AKKUS ---- 29
II - PRODUKTEIGENSCHAFTEN ---- 30
II.1 GESAMTBESCHREIBUNG DES PRODUKTS ---- 30
II.2 INHALT DER VERPACKUNG ---- 31
II.3 TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN DES PRODUKTS ---- 31
II.4 KONTROLLLEUCHTEN UND IHRE BEDEUTUNG ---- 32
III – VERWENDUNG DES PRODUKTS ---- 32
III.1 VORSICHTSMASSNAHMEN VOR DEM GEBRAUCH ---- 32
III.2 MONTAGE VOR DEM GEBRAUCH ---- 33
1. Verbinden Sie die Basisstation mit dem Netzkabel ---- 33
2. Einbau der Seitenbürsten ---- 34
3. Roboter einschalten und aufladen ---- 34
III.3 APPLIKATION VERBINDEN UND TEILEN ---- 34
1. App herunterladen ---- 34
2. Anmeldung ---- 35
3. Gerät hinzufügen ---- 35
4. Den Roboter mit anderen Nutzern teilen ---- 37
III.4 DEN ROBOTER VERWENDEN ---- 38
1. Bedienen Sie den Roboter mit den Tasten auf dem Roboter ---- 38
2. Steuern des Roboters mit der Fernbedienung ---- 39
3. Steuern des Roboters mit der Tuya Smart App ---- 40
4. Reinigen von harten Böden ---- 43
5. Teppiche reinigen ---- 44
6. Wischmodus (mit Wassertank) ---- 45
7. Manuelle Funktion ---- 46
8. Reinigen nach dem Zeitplan ---- 46
9. Verbinden mit Google Assistant oder Amazon Alexa ---- 46
IV- PRODUKTWARTUNG ---- 49
V - FEHLERSUCHE ---- 52
V.1 Generelle Probleme ---- 52
V.2 Ersatzempfehlungen für Zubehör ---- 54
VI –TRAITEMENTS DES APPAREILS ELECTRONIQUES ET ELECTRONIQUES EN FIN DE VIE ---- 55

I - SICHERHEITSHINWEISE

I.1 ALLGEMEINE SICHERHEITSANWEISUNGEN

1. Das Gerät ist nur zum Reinigen von Fußböden in einer häuslichen Umgebung geeignet und kann nicht draußen (z. B. auf einer Terrasse), auf unebenen Oberflächen (z. B. auf dem Sofa) und in kommerziellen oder industriellen Einrichtungen genutzt werden.
2. Verwenden Sie das Gerät nicht auf erhöhten, ungeschützten Flächen (z. B. in Wohnungen mit offenem Zwischengeschoss, unbegrenzten Terrassen oder die Auflagefläche von Möbeln), ohne vorher eine schützende Barriere aufgebaut zu haben.
3. Verwenden Sie das Gerät nicht bei Temperaturen von mehr als 40°C oder unter 0°C oder wenn sich Flüssigkeiten und klebrige Substanzen auf dem Boden befinden.
4. Hängen Sie am Boden liegende Kabel auf, sodass diese nicht vom Roboter mitgezogen werden.
5. Entfernen Sie zerbrechliche Gegenstände und Abfall (z. B. Vasen oder Plastiktüten, etc.) vom Boden, sodass keine Wertsachen beschädigt werden, wenn der Roboter stecken bleibt oder damit in Berührung kommt.
6. Das Gerät darf nicht von Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und mangelndem Wissen verwendet werden, es sei denn, sie wurden beaufsichtigt oder unterwiesen.
7. Dieses Gerät kann von Kindern von mindestens 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und/oder mangelnden Wissens benutzt werden, wenn eine für ihre Sicherheit zuständige Person sie beaufsichtigt oder sie von ihr Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist, erhielten.
8. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
9. Die Reinigung und Wartung darf nicht von unbeaufsichtigten Kindern vorgenommen werden.
10. Bewahren sie die Rundbürste und andere Reinigungsgegenstände außer Reichweite von Kindern auf.
11. Setzen Sie nichts (auch keine Kinder und Haustiere) auf den stehenden oder sich bewegenden Roboter.
12. Bringen Sie keine Haare, Finger und andere Körperteile oder Haustiere in die Nähe der Absaugöffnung, wenn der Roboter aktiv ist.
13. Verwenden Sie das Gerät nicht, um brennende Gegenstände (z. B. brennende Zigarettenstummel) aufzusaugen.
14. Verwenden Sie das Gerät nicht, um Langflorteppiche zu reinigen (einige dunkle Teppiche müssen professionell gereinigt werden).
15. Verhindern Sie, dass der Roboter harte oder scharfkantige Gegenstände (z. B. übriggebliebenes Dekorationsmaterial, Glas und Eisennägel, etc.) aufsaugt.
16. Halten Sie den Roboter nicht an der Schutzabdeckung für den Laser-Entfernungssensor oder am Bumper (Stoßfänger), wenn Sie ihn bewegen möchten.
17. Reinigen und warten Sie den Roboter und die Basisstation nur im ausgeschalteten Zustand.
18. Wischen Sie keines der Bestandteile des Geräts mit einem feuchten Tuch oder einer Flüssigkeit ab.
19. Verwenden Sie das Gerät nur gemäß der Bedienungsanleitung. Der Nutzer ist für jeglichen Schaden und jegliche Verletzung, die durch den unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden, verantwortlich.
20. Verwenden Sie die Wischfunktion nicht für Teppiche und Auflageflächen von Möbeln.

I.2 BESONDERE SICHERHEITSANWEISUNGEN FÜR DIE AKKUS

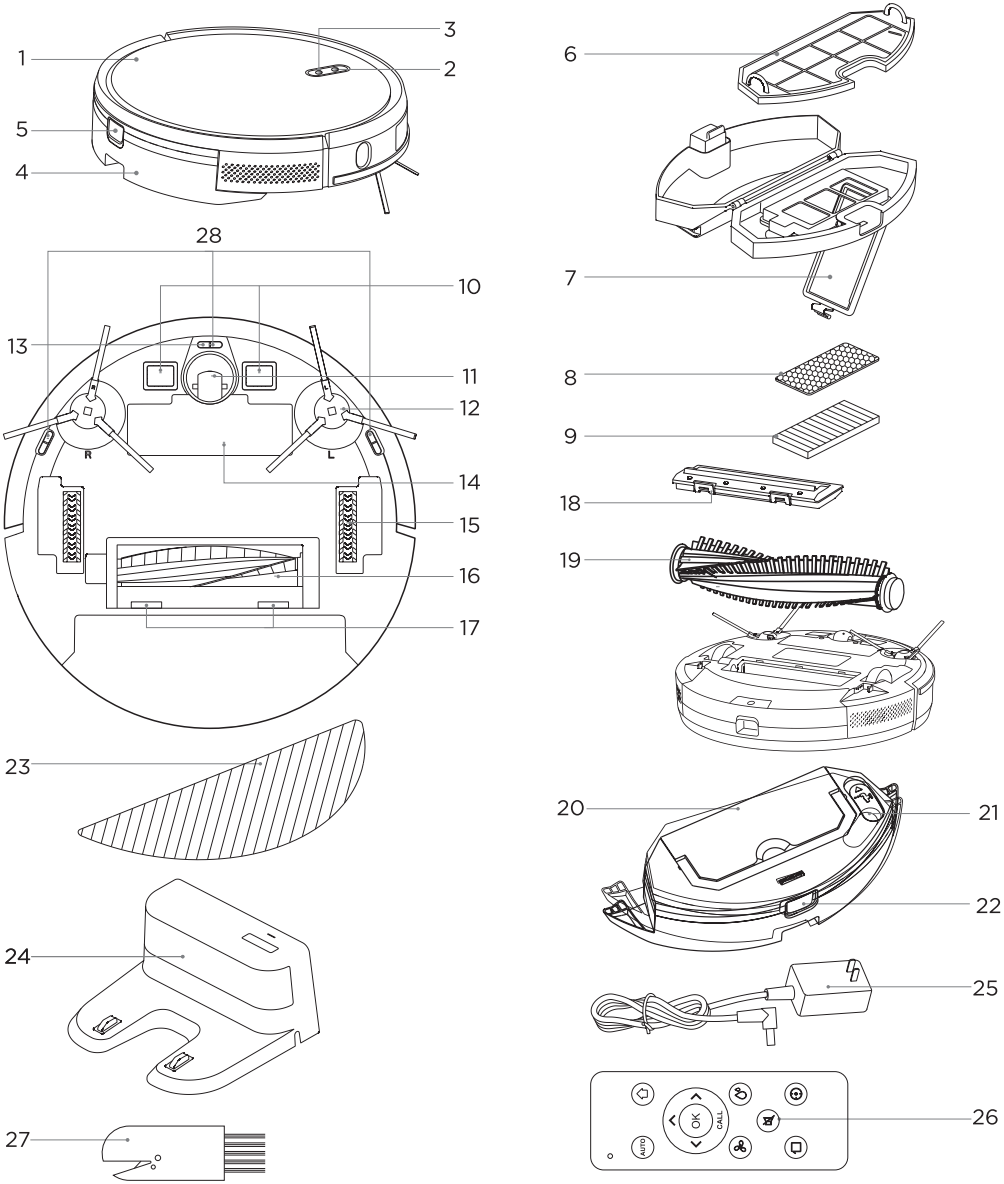
1. Verwenden Sie keine Akkus, Basisstationen oder Ladegeräte, die von Drittanbietern stammen.
2. Das Gerät enthält Akkus, die nicht ausgetauscht werden können. Zerlegen Sie nicht den Akku oder die Basisstation oder tauschen diese eigenmächtig aus.
3. Halten Sie die Basisstation von Wärmequellen (z. B. Herdplatten) fern.
4. Reinigen oder wischen Sie die Basisstation nicht mit einem feuchten Tuch oder feuchten Händen ab.
5. Bitte werfen Sie die verbrauchten Akkus nicht in den Hausmüll. Sie sollten ordnungsgemäß von einer Recyclingfirma entsorgt werden.
6. Wenn das Netzkabel beschädigt oder defekt ist, entfernen Sie es bitte sofort und ersetzen es durch ein neues Originalkabel.
7. Stellen Sie sicher, dass der Roboter ausgeschaltet ist, wenn er transportiert wird. Zudem sollte das Gerät immer in seiner Originalverpackung transportiert werden.
8. Wenn der Roboter für längere Zeit nicht verwendet wird, sollte er vollständig aufgeladen und dann an einem kühlen und trockenen Platz gelagert werden. Laden Sie den Roboter mindestens alle 3 Monate auf, um zu verhindern, dass die Akkus durch übermäßige Entladung beschädigt werden.
9. WARNUNG: Wenn Sie nur die Akkus wiederaufladen möchten, verwenden Sie bitte nur die abnehmbare Versorgungseinheit, die mit dem Gerät geliefert wurde.

II - PRODUKTEIGENSCHAFTEN

II.1 GESAMTBESCHREIBUNG DES PRODUKTS

Bitte überprüfen beim Erhalt des Geräts genau, ob alle Teile vorhanden sind. Sollten Teile fehlen, kontaktieren Sie bitte unseren After-Sales-Kundenservice.

DE



Nr.	Name des Bestandteils	Nr.	Name des Bestandteils
1	Saugroboter	15	Antriebsrad
2	Ein-/Aus-Schalter	16	Rundbürste
3	Ladetaste	17	Verschluss Rundbürstenabdeckung
4	Staubbehälter	18	Rundbürstenabdeckung
5	Taste Staubbehälter	19	Rundbürste
6	Filter	20	Elektronischer Wassertank
7	Filterabdeckung	21	Wassereinlassabdeckung
8	Schwammfilter	22	Taste Wassertank
9	Schwebstofffilter	23	Wischlappen
10	Ladekontakt	24	Basisstation
11	Universalrad	25	Netzkabel
12	Linke Seitenbürste	26	Fernbedienung
13	Rechte Seitenbürste	27	Reinigungsbürste mit integriertem Messer
14	Akkuabdeckung	28	Cliff Sensors

II.2 INHALT DER VERPACKUNG

- Hauptroboter inklusive Staubbehälter x1
- Basisstation x1
- Netzkabel x1
- Fernbedienung x1
- Linke Seitenbürste x2 (eine für Ihren Roboter, eine für zukünftigen Ersatz)
- Rechte Seitenbürste x2 (eine für Ihren Roboter, eine für zukünftigen Ersatz)
- Elektronischer Wassertank x1
- Wischlappen x2
- Filterabdeckung und Schwammfilter x1 (Maschine hat bereits, bewahren Sie dieses Set für weiteren Austausch auf)
- Reinigungsbürste mit integriertem Messer x1 (Verwenden Sie diese, um Staub zu entfernen und Haare usw. zu schneiden, wenn Sie den Roboter reinigen)
- Bedienungsanleitung x1

II.3 TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN DES PRODUKTS

- 2-in-1 Multifunktions-Saugroboter: Saugen & Wischen
- 3 Stufen optionale Saugkraft (Voreinstellung: geringe Saugleistung)
- 3 Reinigungsmodi: Auto/Ränder/Spot-Reinigung
- Die Saugleistung erhöht sich automatisch für Teppiche für ein besseres Reinigungsergebnis
- 2 auswechselbare Tanks: einen elektrisch gesteuerten 400 ml Wassertank und einen 600 ml Staubbehälter
- Mit Fernbedienung
- Smart App zur Fernbedienung für Android und Apple Mobiltelefone
- 26 Sensorpaaren und automatischer Rückführung zur Basisstation

Technische Daten	
Stromverbrauch	25W
Batteriespannung	14,4V
Spannung Ladegerät	Eingang: AC 100-240V, 50/60Hz
	Ausgang: DC 24V 1,0A
Geräuschpegel	55-65 dB
Akku	5200 mAH, Li-Ion
Betriebszeit	Max 240 Minuten
Abgedeckte Fläche	Ca. 350 m2 wenn der Akku voll -aufgeladen ist
Ladezeit	5-6 Stunden

II.4 KONTROLLLEUCHTEN UND IHRE BEDEUTUNG

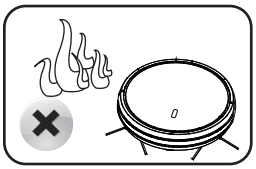
Die Farbe der Kontrollleuchten gibt Ihnen Auskunft über den Status des Roboters.

Lichtfarbe		Roboterstatus
Licht AN	Weiß	Normalbetrieb oder Laden
	Rot	Ungewöhnlicher Zustand oder niedriger Akku
	Rosa	Das Gerät ist nicht mit dem Netzwerk verbunden
Licht AUS		Ausgeschalten oder auf Standby

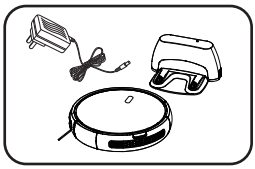
III – VERWENDUNG DES PRODUKTS

III.1 VORSICHTSMASSNAHMEN VOR DEM GEBRAUCH

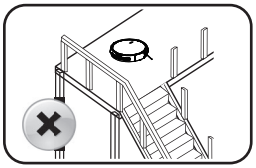
Bitte beachten Sie vor dem Gebrauch folgende Vorsichtsmaßnahmen:



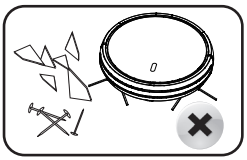
Verwenden Sie das Gerät nicht, um brennende Gegenstände aufzusaugen



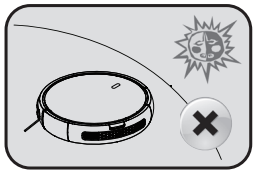
Verwenden Sie nur das Netzkabel, den Akku und die Basisstation vom Originalhersteller.



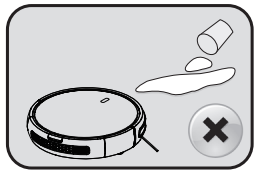
Verwenden Sie das Gerät nicht auf hohen, ungeschützten Flächen, ohne schützende Barriere.



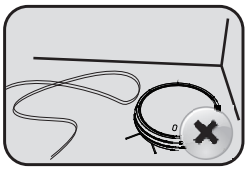
Saugen Sie keine scharfkantigen Gegenstände ein, um das Gerät nicht zu beschädigen.



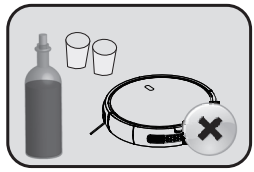
Das Gerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen geeignet.



Verwenden Sie das Gerät nicht in feuchten oder flammbaren und korrosiven Umgebungen.



Entfernen Sie auf dem Boden liegende Kabel und Kleinteile.



Entfernen Sie auf dem Boden liegende zerbrechliche Gegen-stände und Abfall.

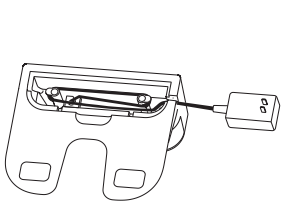
III.2 MONTAGE VOR DEM GEBRAUCH

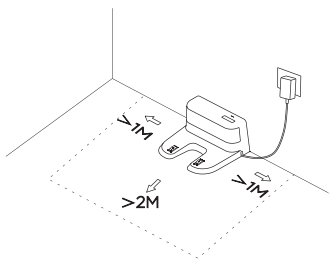
1. Verbinden Sie die Basisstation mit dem Netzkabel

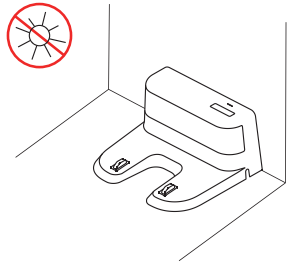
Drehen Sie die Basisstation um und entfernen die Plastikfolie. Stecken Sie das Netzkabel in die vorgesehene Ladebuchse in der Basisstation, schließen die Plastikabdeckung und stecken das Netzkabel in die Steckdose. Das Kontrolllicht wird grün aufleuchten, wenn eine stabile Stromverbindung besteht.

Hinweis:

- Wenn das Kabel zu lange ist, wickeln Sie es bitte um die zwei Stäbe im Inneren.



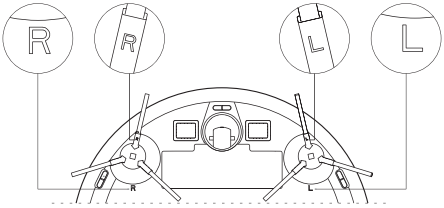




- Stellen Sie die Basisstation ohne Abstand an die Wand. Rechts und links sollten 1 m Platz sein und vor der Basisstation sollte sich eine 2 m große freie Fläche befinden.
- Platzieren Sie die Basisstation während des Saubermachens nicht woanders, da der Roboter sonst Schwierigkeiten hat, sie wieder zu finden.
- Die Basisstation sollte keinem direkten Sonnenlicht ausgesetzt sein, da das Sonnenlicht das Ladesignal beeinträchtigen kann, was dazu führt, dass der Roboter nicht mehr automatisch zur Basisstation zurückkehren kann.

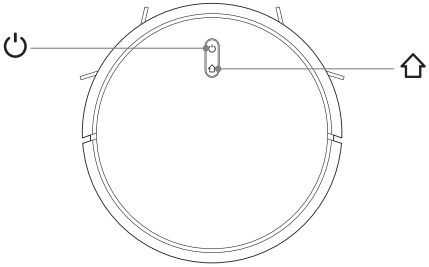
2. Einbau der Seitenbürsten

- Die linke und die rechte Bürste sind unterschiedlich. Am Fuß der Bürsten sehen Sie die Buchstaben “R” bzw. “L”, genau wie an der entsprechenden Position auf der Unterseite des Roboters.
- Bauen Sie die linke Seitenbürste (L) und die rechte Seitenbürste (R) in die entsprechenden Stellen auf der Roboterunterseite ein, indem Sie sie hineindrücken.



3. Roboter einschalten und aufladen

- Halten den Ein/Aus-Schalter ⏻ für 3 Sekunden gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Drücken Sie dann auf die Ladetaste ⌂ und der Roboter kehrt automatisch zur Basisstation zum Aufladen zurück.
  Hinweis: Wenn Sie den Roboter nicht einschalten können, ist der Akku vollständig leer. Bitte setzen Sie den Roboter an die Basisstation, bis die Kontrollleuchte aufleuchtet. Nach wenigen Minuten Aufladen können Sie den Roboter einschalten, indem Sie den Ein/Aus-Schalter für 3 Sekunden drücken.



Hinweis:

Wenn Sie den Roboter nicht einschalten können, ist der Akku vollständig leer. Bitte setzen Sie den Roboter an die Basisstation, bis die Kontrollleuchte aufleuchtet. Nach wenigen Minuten Aufladen können Sie den Roboter einschalten, indem Sie den Ein/Aus-Schalter für 3 Sekunden drücken.

III.3 APPLIKATION VERBINDEN UND TEILEN

Jeder Roboter kann mit nur einem Smartphone (Host-Telefon) verbunden werden. Wenn mehrere Personen den Roboter steuern möchten, muss das Host-Telefon ihn mit anderen teilen (siehe Punkt 4).

1. App herunterladen

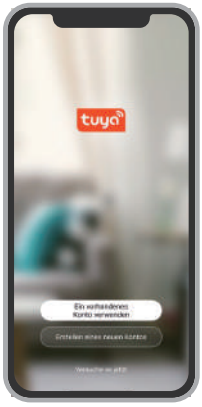
- Android: Suchen Sie in Google Play nach Tuya Smart und laden die App herunter.
- Smartphone: Suchen Sie im App-Store nach Tuya Smart und laden die App herunter.

Download on the App Store

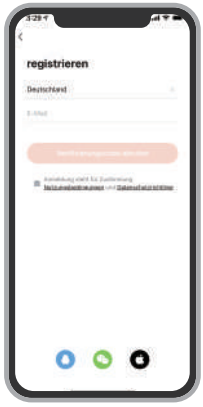
GET IT ON Google Play

DE

2. Anmeldung

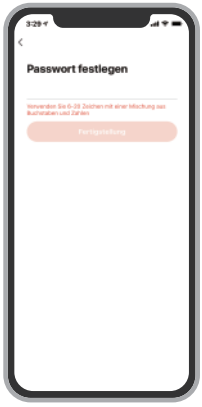


1. Klicken Sie auf “Erstellen eines neuen Kontos”.



2. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein undklicken auf “Bestätigungscode senden”

3. Geben Sie den Bestätigungscode ein

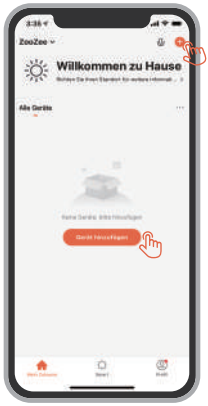


4. Legen Sie ein Passwort fest.

3. Gerät hinzufügen

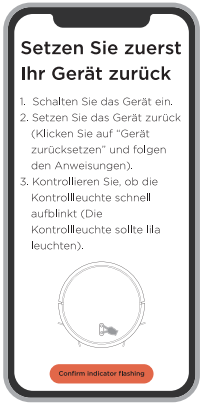
Folgen Sie den Schritten unten, um Ihre App mit dem Roboter zu verbinden.

1) Schalten Sie den Roboter ein, indem Sie 3 Sekunden auf den Ein/Aus-Schalter.



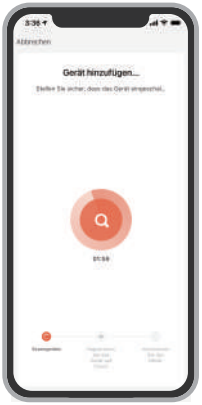
2. Klicken Sie auf “Gerät hinzufügen”.

3. Wählen Sie den Gerätetyp als "Roboter Staubsauger (Wi-Fi)".



4) Halten Sie beide Tasten auf dem Roboter gleich-zeitig für 5 Sekunden gedrückt, bis sie anfangen, aufzublinken und klicken dann auf "Aufblinken der Kontrollleuchte bestätigen".

5) Geben Sie den Namen des WLANs und das Passwort ein.

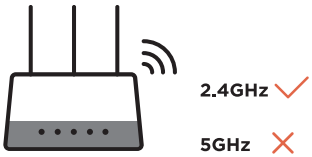


6) Warten Sie, bis sich die zwei Geräte erfolgreich miteinander verbunden haben.

ACHTUNG:

If the connection is failed:

- Überprüfen Sie, ob Sie den falschen WLAN-Namen oder das falsche Passwort eingegeben haben.
- Das Telefon und der Roboter müssen mit demselben WLAN-Netz verbunden sein. Die oben genannten Schritte müssen innerhalb von 3 Minuten ausgeführt werden.
- Wenn diese Zeit überschritten wird, schlägt die Verbindung fehl. Wiederholen Sie in diesem Fall bitte die Schritte.
- Platzieren Sie das Smartphone beim Verbindungsaufbau in der Nähe des Roboters.
- Nur 2,4GHz WLAN-Netzwerke werden unterstützt. Bitte überprüfen Sie Ihr Netzwerk.



DRAHTLOSE VERBINDUNG UND VERTRÄGLICHKEIT

- Es kann nicht garantiert werden, dass die drahtlose Kommunikation mit allen Smart Geräten und allen WLAN-Netzwerken (Routern) erfolgreich funktioniert. Aufgrund der großen Vielfalt der verfügbaren Geräte ist es möglich, dass die Einstellungen eines Smart Gerätes oder eines WLAN-Netzwerks (Router) den Verbindungsaufbau verhindern oder in irgendeiner Weise stören. Zudem haben weitere Faktoren wie die Hardware und die Software-Einstellungen Auswirkungen auf eine erfolgreiche drahtlose Kommunikation über das WLAN-Netzwerk. Die Verbindung zwischen dem Roboter und Ihrem WLAN-Netzwerk kann auch durch andere WLAN-Netzwerke in der näheren Umgebung, die auf denselben Kanal eingestellt sind, negativ beeinflusst werden (z. B. in einer Siedlung oder einem Wohnblock, etc.). Diese Faktoren sind kein Grund, das Gerät als mangelhaft zurückzusenden.
- Die App befindet sich in Besitz eines Drittanbieters und wird auch von diesem betrieben (das „Unternehmen"); Senya (der "Verkäufer") hingegen verkauft das Gerät. Es werden keine persönlichen Daten zwischen dem Unternehmen und dem Verkäufer übertragen. Bei der Anmeldung für die App gibt der Kunde seine persönlichen Daten direkt an das Unternehmen, das dann der Verwalter dieser persönlichen Daten wird. Die Applikation und der damit verbundene Datenschutz von persönlichen Daten unterliegen den Regeln des Unternehmens.

Verträglichkeit:

Betriebssystem des Smart Gerätes:

- Android 4.4 und höher
- iOS 10.0 und höher

DE

WLAN-Netzwerk

- 2,4 GHZ
- WLAN-Sicherheitsprotokolle WPA1 und WPA2 (WPA2 wird empfohlen)

HINWEIS:

Das Gerät kann nicht mit IEEE 802.1X-geschützen 802.1X WLAN-Netzwerken betrieben werden (im Regelfall sind dies Unternehmensnetzwerke).

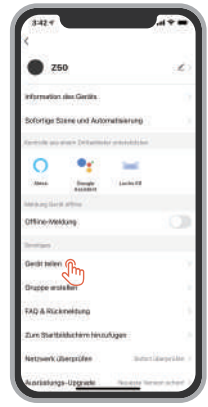
STEUERUNG DURCH DIE APP

Bevor Sie das Gerät über die App steuern können, müssen Sie es zuerst mit ihrem Telefon verbinden und ihm Zugang zum WLAN-Netzwerk geben.

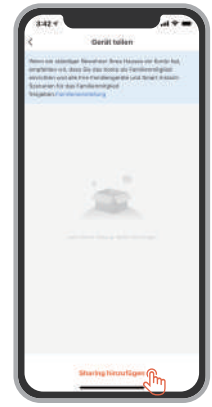
4. Den Roboter mit anderen Nutzern teilen

Wenn Sie den Roboter mit anderen teilen möchten, muss diese Person zuerst die App herunterladen und sich anmelden. Dann nehmen Sie bitte die folgenden Schritte in Ihrer App vor:

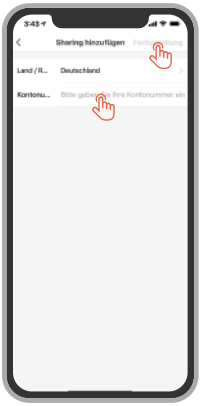
Schritt 1:
Klicken Sie auf “Menü” in der rechten Ecke oben.



Schritt 2:
Wählen Sie “Gerät teilen” aus.



Schritt 3:
Wählen Sie “Neues Gerät hinzufügen” aus.



Schritt 4:
Geben Sie die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse der Person, mit der Sie das Gerät teilen möchten, ein.

Schritt 5:
Klicken Sie auf “Neues Gerät hinzufügen”.

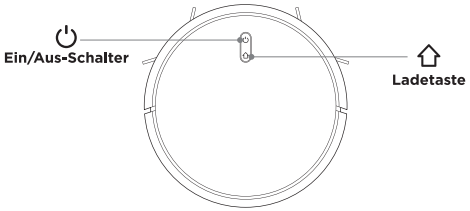
Herzlichen Glückwunsch, jetzt kann die andere Person den Robert ebenfalls über die App steuern.
Sie können Ihren Roboter mit anderen Familienmitgliedern teilen.

III.4 DEN ROBOTER VERWENDEN

1. Bedienen Sie den Roboter mit den Tasten auf dem Roboter

Reinigen/AN/AUS ⏻

- Drücken Sie diese Taste kurz, um den automatischen Reinigungsmodus einzuschalten oder zu pausieren.
- Drücken Sie die Taste für 3 Sekunden, um den Roboter ein- oder auszuschalten.



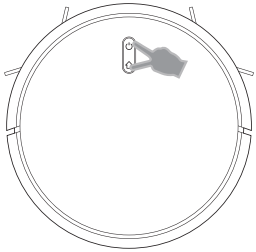
Laden/Spot-Reinigung ⌂

- Drücken Sie kurz auf diese Taste, um das Gerät zu laden.
- Drücken Sie die Taste länger, um den Spot-Reinigungsmodus zu starten.

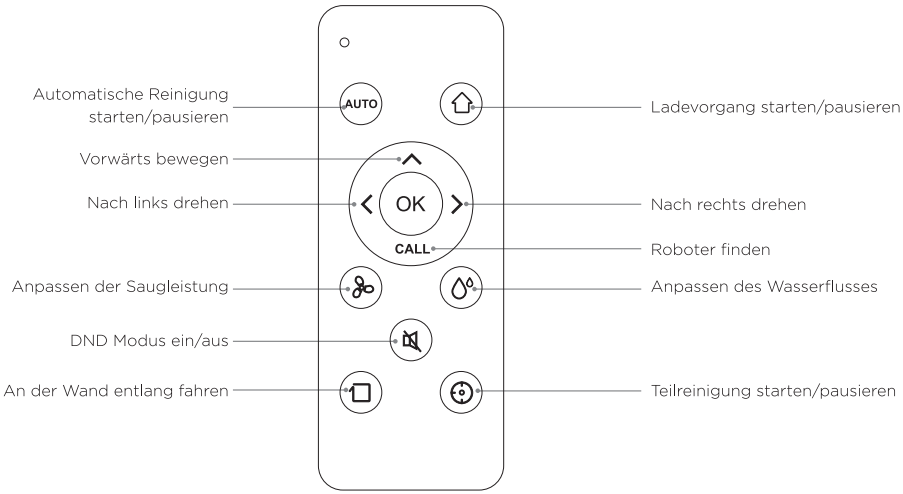
Wi-Fi reset

- Drücken Sie beide Tasten gleichzeitig für 3 Sekunden.

DE

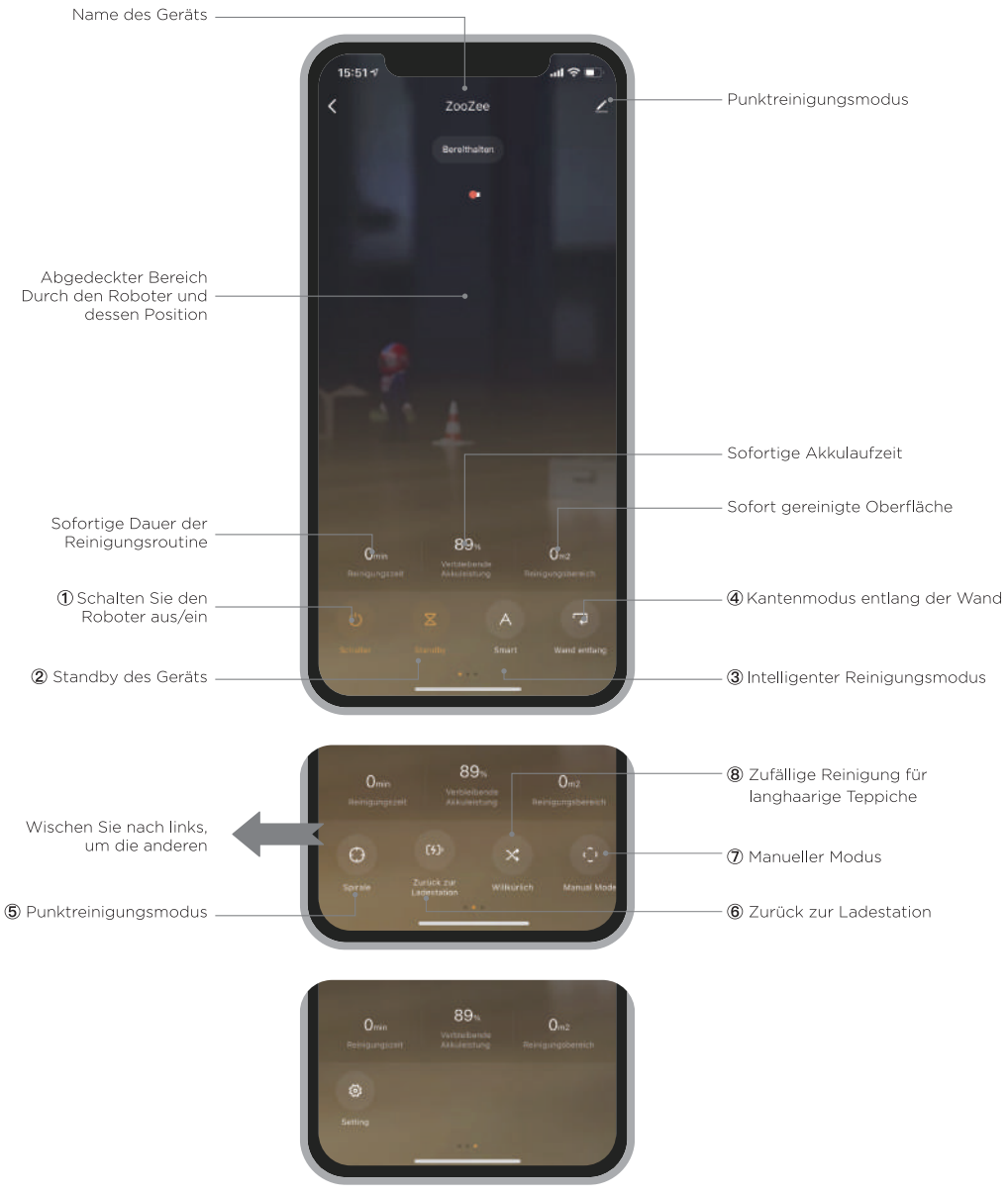


2. Steuern des Roboters mit der Fernbedienung



3. Steuern des Roboters mit der Tuya Smart App

Bevor Sie den Roboter mit der App steuern, stellen Sie sicher, dass sich der Roboter im Standby-Modus befindet. Wenn nicht, drücken Sie den Ein/Aus-Schalter 3 Sekunden lang, um den Roboter einzuschalten.

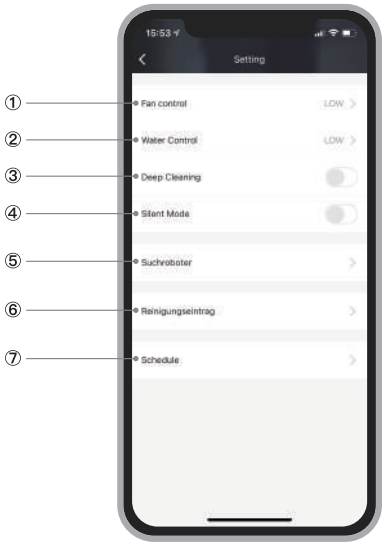


DE

Einführung in den Funktionen der App

Nr.	Symbol	Funktion	Bemerkungen
1	Taste	Automatische Reinigung starten oder ausschalten	Wenn der Roboter ausgeschaltet ist, können in der App nur die Funktionen EINSTELLUNGEN und TEILEN genutzt werden.
2	Reinigen pausieren	Reinigen beenden und in den Standby-Modus schalten	Im Standby-Modus können alle Funktionen in der App verwendet werden.
3	Smart (auto. Reinigungs-modus)	Bitte verwenden Sie für reguläres Reinigen immer diesen Modus	Nach dem Reinigen oder wenn weniger als 20 % Akkuleistung vorhanden sind, kehrt der Roboter automatisch zur Basisstation zurück, um sich wieder aufzuladen.
4	Wandfolge-modus (zum Säubern der Ränder)	Wenn Sie wollen, dass der Roboter nur die Ränder des Bodens reinigt, wählen Sie bitte diesen Modus.	Der Roboter wird in 2 Zyklen oder für 20 Minuten entlang der Ränder reinigen. Anschließend kehrt er automatisch zur Basisstation zurück.
5	Spirale (Spot-Reini-gungs-modus)	Wenn Sie nur eine Fläche von 1,2-1,5 m2 reinigen möchten, wählen Sie bitte diesen Modus.	Der Roboter wird nur diese Fläche reinigen und anschließend automatisch zur Basisstation zurückkehren.
6	Automatisches Aufladen starten	Mit dieser Funktion beendet der Roboter den Reinigungsvorgang und kehrt zur Basisstation zurück.	Wenn die Distanz zwischen dem Roboter und der Basisstation zu groß ist, besteht die Möglichkeit, dass der Roboter die Station nicht finden kann.
7	Zufälliges Modus	Starten Sie das Zufallsmodus	Wenn Sie einen hochflorigen Teppich reinigen, verwenden Sie bitte das Zufallsmodus.
8	Manuell	Mit dieser Funktion können Sie den Roboter in die gewünschte Position bringen.	

Click on Setting, you can set below function:



No	Icon	Function	Remarks
1	Fan control	gering/mittel/hoch, 3 Stufen zur Auswahl	Die Voreinstellung ist gering.
2	Water control	wenig/mittel/viel. 3 Stufen zur Auswahl	Die Voreinstellung ist mittel.
3	Deep cleaning	In diesem Modus reinigt der Roboter 2 Mal/Zyklen	In diesem Modus werden die Optionen Ränder reinigen und Spot-Reinigung auf der höchsten Saugstufe durchgeführt.
4	Mute	In diesem Modus arbeitet der Roboter ohne die Sprachansagen.	
5	Suchroboter	Wenn Sie nicht wissen, wo Ihr Roboter ist, klicken Sie auf diese Taste und der Roboter wird einen Ton von sich geben.	Wenn die Akkus des Roboters leer sind, wird er keinen Ton von sich geben.
6	Reinigungseintrag	Hier können Sie Ihre vergangenen Reinigung-saufzeichnungen ansehen.	Die letzte Reinigungsaufzeichnung wird nicht hier angezeigt, sondern auf dem Hauptbildschirm.
7	Timer	Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, wann Ihr Roboter mit dem Reinigen beginnen soll.	Sie können die Startzeit an jedem Tag der Woche und zu jeder Zeit festlegen.

Im Menü finden Sie folgende Funktionen:

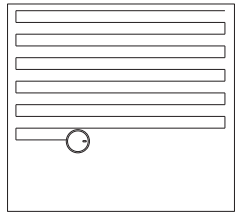
1	Geräteinformationen	Die Netzwerkinformationen werden hier angezeigt.
2	Offline-Hinweise	Wenn Sie diese Funktion wählen, erfahren Sie, wann der Roboter das letzte Mal die Verbindung mit dem Netzwerk verloren hat.
3	Gerät teilen	Wählen Sie diese Funktion, um Ihren Roboter mit anderen Menschen zu teilen, sodass diese den Roboter ebenfalls über die App steuern können.
4	Häufig gestellte Fragen & Feedback	Hier finden Sie die Antworten auf reguläre Fragen, die während des Gebrauchs aufkommen können.

4. Reinigen von harten Böden

Der Roboter bietet 3 Reinigungsmodi: automatisches Reinigen, Ränder reinigen und Spot-Reinigung.
ACHTUNG! Bitte räumen Sie alle herumliegenden Kabel vom Boden weg, um zu verhindern, dass sich der Roboter darin verwickelt und er dadurch nicht länger korrekt arbeitet.

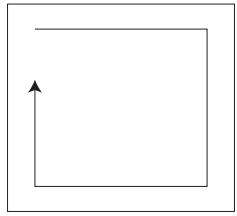
4.1 Modus: Automatisches Reinigen

Dieser Modus ist die Standardeinstellung. In diesem Modus wird der Roboter den Raum auf eine flächendeckende Weise reinigen. Wenn der Roboter allerdings auf Hindernisse trifft, kann er die Richtung ändern.



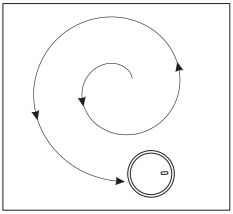
4.2 Modus: Ränder reinigen

Wenn Sie nur die Ränder des Bodens reinigen möchten, wählen Sie bitte diesen Modus. In diesem Modus wird das Gerät in 2 Zyklen oder 20 Minuten an der Wand entlang fahren und dann von alleine aufhören.



4.3 Modus: Spot-Reinigung

Wenn Sie möchten, dass der Roboter nur eine kleine Fläche von 1,2 - 1,5 m2 reinigt, wählen Sie bitte diesen Modus. In diesem Modus wird das Gerät nur diese kleine Fläche reinigen.



Für jeden Modus:

a. Sie können verschiedene Saugstärken auswählen (gering/mittel/hoch), um den Raum zu reinigen; die Voreinstellung ist gering.
b. Sie können Tiefenreinigung auswählen, wenn Ihr Raum schmutzig ist. Im Modus Tiefenreinigung wird der Roboter in 2 Zyklen auf hoher Saugstufe reinigen.
c. Nach dem Reinigen kehrt der Roboter automatisch zur Basisstation zurück.
d. Wenn die Akkus weniger als 20 % Leistung aufweisen, beendet der Roboter das Reinigen und kehrt automatisch zur Basisstation zurück.
e. In folgenden Situationen ist es möglich, dass der Roboter die Basisstation nicht findet:

- Die Basisstation wurde während des Reinigungsvorgangs an eine andere Stelle gesetzt.
- Die Basisstation ist nicht mit dem Stromnetz verbunden.
- Der Roboter wurde beim Reinigen von Hand an eine andere Stelle oder in einen anderen Raum gebracht.
- Das Haus ist zu groß oder es gibt zu viele Hindernisse/Wände im Haus.

5. Teppiche reinigen

a. Auf einem Teppich erhöht der Roboter automatisch die Saugleistung, um ein bestmögliches Reinigungsergebnis zu erzielen. Deshalb können Sie in diesem Fall nicht die Saugleistung regulieren, denn der Roboter arbeitet in diesem Fall immer auf der höchsten Stufe.
b. Wenn Sie den Modus Tiefenreinigung auswählen wird der Roboter die Fläche in 2 Zyklen reinigen.
c. Wie auch bei harten Böden gibt es hier die Reinigungsmodi Automatisches Reinigen, Ränder reinigen und Spot-Reinigung.
d. Nach dem Reinigen kehrt der Roboter automatisch zur Basisstation zurück.
e. Wenn die Akkus weniger als 20 % Leistung aufweisen, beendet der Roboter das Reinigen und kehrt automatisch zur Basisstation zurück.
f. In folgenden Situationen ist es möglich, dass der Roboter die Basisstation nicht findet:

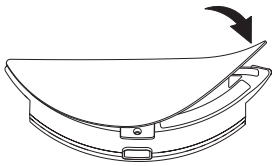
- Die Basisstation wurde während des Reinigungsvorgangs an eine andere Stelle gesetzt.
- Die Basisstation ist nicht mit dem Stromnetz verbunden.
- Der Roboter wurde beim Reinigen von Hand an eine andere Stelle oder in einen anderen Raum gebracht.
- Das Haus ist zu groß oder es gibt zu viele Hindernisse/Wände im Haus.

6. Wischmodus (mit Wassertank)

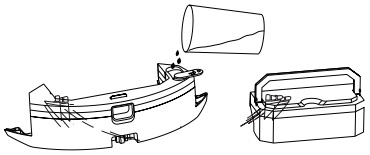
ACHTUNG!

- Der Wischmodus kann nur zum Reinigen von harten Böden verwendet werden. Benutzen Sie ihn bitte NICHT für Teppiche.
- Um ein besseres Wischergebnis zu erzielen, entfernen Sie zuerst allen Staub vom Boden.
- Wenn Sie während des Vorgangs Wasser hinzufügen oder den Wischlappen säubern möchten, pausieren Sie bitte den Roboter und entfernen den Wassertank und den Wischlappen. Nach dem Auffüllen des Wassertanks und dem Säubern des Wischlappens setzen Sie bitte beide wieder ein und der Roboter kann seine Arbeit fortführen.
- Der Wischlappen kann den Boden nur wischen. Wenn sich ein hartnäckiger Fleck auf dem Boden befindet, können Sie ein Reinigungsmittel auf den Boden geben und den Modus Tiefenreinigung auswählen.
- Nach jedem Reinigungsvorgang entfernen Sie bitte den Wassertank, leeren ihn aus und lassen ihn trocknen.

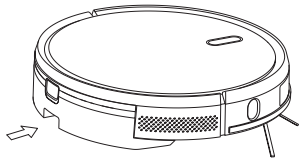
1) Vorbereitungen vor dem Gebrauch



Schritt 1:
Befestigen Sie den Wischlappen auf der Unterseite des Wassertanks.



Schritt 2:
Geben Sie mit einer kleinen Tasse Wasser in den Wassertank (max.400 ml).



Schritt 3:
Entfernen Sie den Staubbehälter und setzen den Wassertank mit dem Wischlappen ein

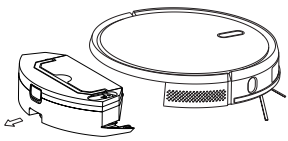
2) Wählen Sie die verschiedenen Funktionen in der App und beginnen mit dem Reinigen

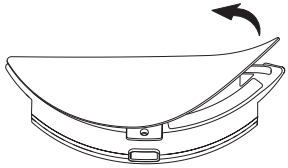
- Reinigungsmodi: automatisches Reinigen, Ränder reinigen und Spot-Reinigung. Automatisches Reinigen ist die Voreinstellung.
- Auswahl der Wassermenge: Wählen Sie wenig/mittel/viel Wasser, um festzulegen, welche Wassermenge der Wassertank für die Wischfunktion abgibt. Die Voreinstellung ist mittel.
- Sie können Tiefenreinigung auswählen, wenn Ihr Raum schmutzig ist. Im Modus Tiefenreinigung wird der Roboter in 2 Zyklen reinigen.
- Nach dem Reinigen kehrt der Roboter automatisch zur Basisstation zurück.

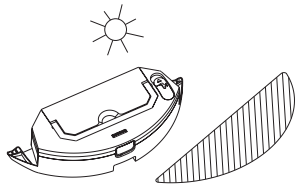
3) Nach dem Reinigen

Entfernen Sie den Wassertank und den Wischlappen, leeren Sie das verbleibende Wasser aus dem Wassertank, säubern den Wischlappen und lassen ihn für das nächste Mal trocknen.

ACHTUNG! Bitte verwenden Sie nur klares Wasser (ohne Seife oder Reinigungsmittel, etc.), um den Wassertank zu reinigen.







7. Manuelle Funktion

Das Gerät ist intelligent und arbeitet automatisch. Wenn Sie den Roboter allerdings in eine andere Position bringen möchten, können Sie ihn über die App oder die Fernbedienung wie folgt steuern.

Linke Pfeiltaste	Der Roboter dreht sich gegen den Uhrzeigersinn.
Rechte Pfeiltaste	Der Roboter dreht sich im Uhrzeigersinn.
Pfeiltaste nach unten	Der Roboter dreht sich um 180°.
Pfeiltaste nach oben	Der Roboter fährt vorwärts.

8. Reinigen nach dem Zeitplan

Nachdem Sie eine Zeit in der App festgelegt haben, startet oder stoppt der Roboter zu den vorgegebenen Zeiten.

9. Verbinden mit Google Assistant oder Amazon Alexa

Compatible with Google Assistant

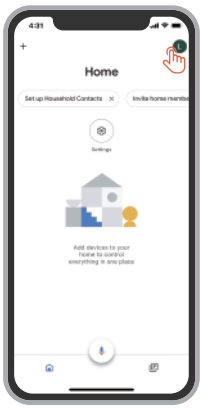
Works with Amazon Alexa

Wenn Sie zuhause Google Home und/oder Amazon Alexa verwenden, müssen Sie die Tuya Smart Applikation herunterladen:

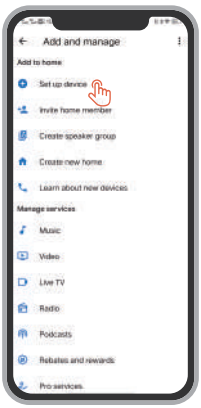
Tuya Smart
Connection Guide

9.1 VERBINDEN SIE IHR GOOGLE HOME MIT IHRER TUYA SMART APP:

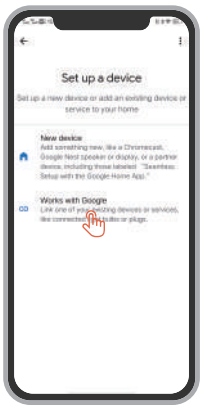
1. Öffnen Sie Ihre Tuya Smart App und verbinden Ihr Gerät "Robot" gemäß den Anweisungen in der App.
2. Nach dem Verbinden des Saugroboters mit der App, öffnen Sie bitte die Google Home App.



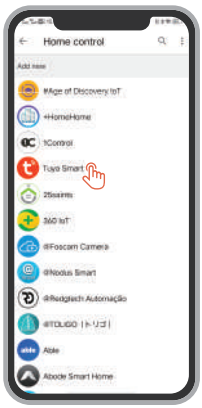
1. Klicken Sie auf die rechte Ecke oben.



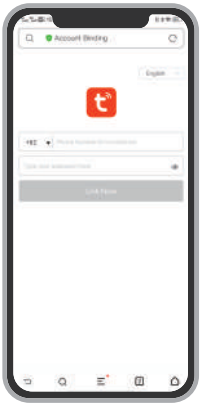
2. Klicken Sie auf <Set up Device>.



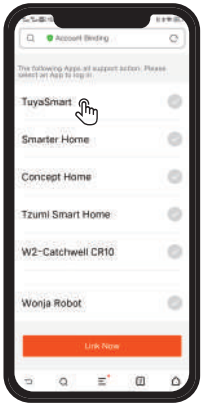
3. Klicken Sie auf <Works with Google>.



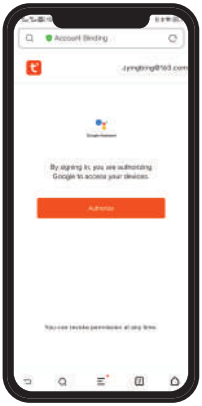
4. Suchen Sie und wählen Sie <TUYA smart>.



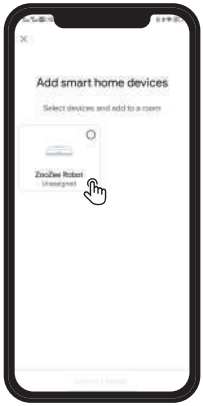
5. Geben Sie Ihr TUYA-Konto und Ihr Passwort ein.



6. Wählen Sie <TuyaSmart> und tippen Sie auf <Link Now>.



7. Tippen Sie auf <Authorize> und dann auf <Ruturn on app>.

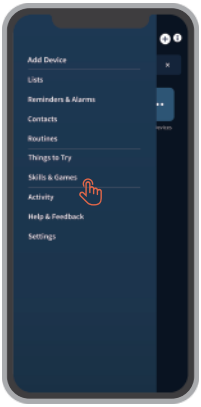


8. Wählen <ZooZee Robot>.

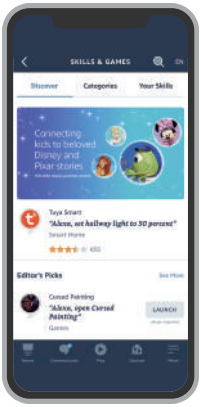
Sprachbefehle und Funktionen:

Sprachbefehle	Funktionen
Ok Google, saug	Der automatische Reinigungsmodus wird aktiviert.
Ok Google, hör auf zu reinigen	Der Roboter kehrt zur Basisstation zurück.
Ok Google, wo ist mein Roboter	Die Robotersuchfunktion wird aktiviert.

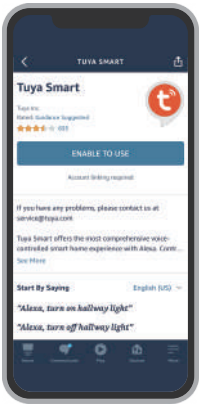
9.2 VERBINDEN SIE IHRE AMAZON ALEXA MIT IHRER TUYA SMART APP:



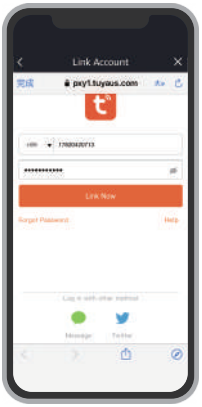
1. Klicken Sie auf <Fähigkeiten & Spiele>.



2. Suchen Sie und wählen Sie <Tuya Smart>.

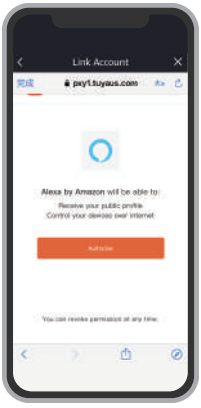


3. Tippen Sie auf <ENABLE TO US>.

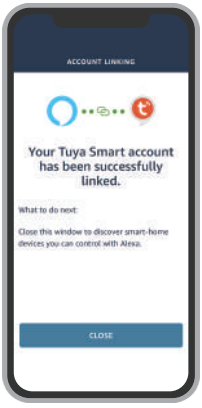


4. Geben Sie Ihr Tuya-Konto und Ihr Passwort ein.

5. Wählen Sie <TuyaSmart> und verknüpfen Sie jetzt.



6. Tippen Sie auf <Authorize>.



7. Drücken Sie auf <CLOSE> und wählen Sie dann <DISCOVER DEVICES>.

8. Wählen Sie <ZooZee>.

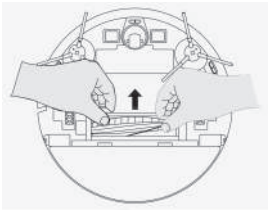
Sagen Sie zu Echo: “Alexa, finde mehr über meine Geräte heraus.” Warten Sie, bis Echo “Suche beendet” sagt.
Die Konfiguration ist jetzt vollständig abgeschlossen. Testen Sie, ob Sie mit Echo sprechen können, um Ihr Gerät zu steuern.

Sprachbefehle	Funktionen
Alexa, schalte den Roboter ein.	Der automatische Reinigungsmodus wird aktiviert.
Alexa, schalte den Roboter aus.	Der Roboter kehrt zur Basisstation zurück.

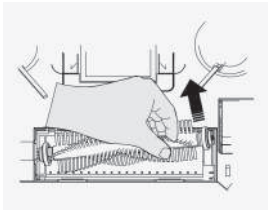
IV-PRODUKTWARTUNG

DE

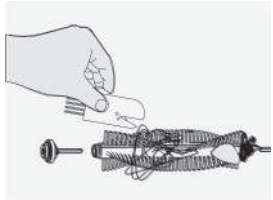
1. Rundbürste (regelmäßig säubern)



Drücken Sie auf den Verschluss, um die Abdeckung zu entfernen.

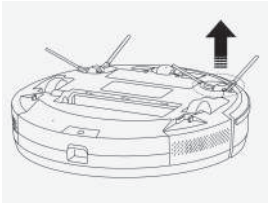


Entnehmen Sie die Rundbürste.

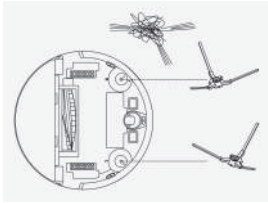


Entfernen Sie Staub und Haare von der Rundbürste mit dem Messer.

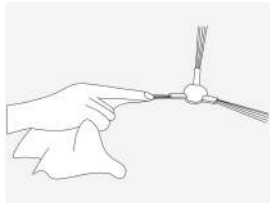
2. Seitenbürste (regelmäßig säubern)



Entnehmen Sie die Seitenbürste, indem Sie sie nach oben herausziehen.

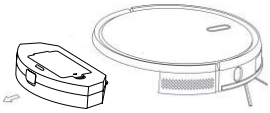


Entfernen Sie verwickelte Gegenstände aus der Seitenbürste.



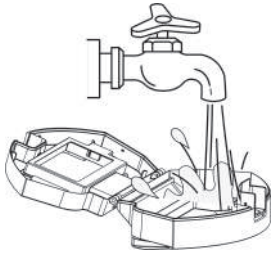
Verwenden Sie ein weiches Tuch, um Staub aus der Seitenbürste zu entfernen.

3. Staubbehälter (regelmäßig säubern)



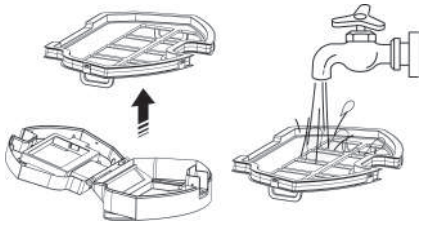
Drücken Sie auf die Taste und ziehen den Staubbehälter nach hinten heraus.

Öffnen und entleeren Sie den Staubbehälter.

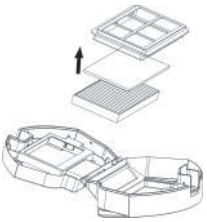


Sie können ihn mit Wasser reinigen. Bitte trockenen Sie ihn vor dem nächsten Gebrauch.

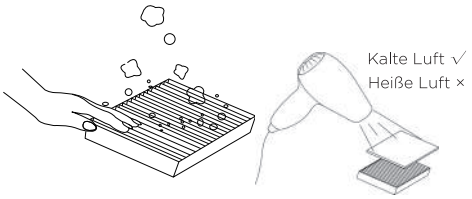
4. Filter (regelmäßig säubern)



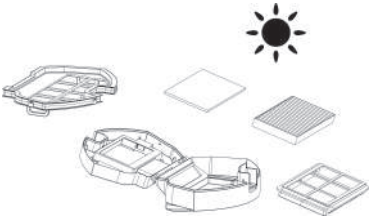
Nach längerem Gebrauch entnehmen
Sie das Filtergewebe und waschen es aus.



Entfernen Sie den Schaumfilter
und den Schwebstofffilter.



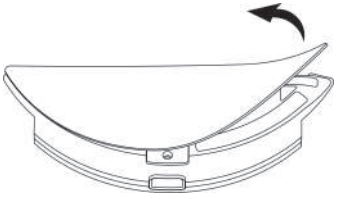
Zum Säubern können Sie den
Schwebstofffilter ausklopfen oder mit Kaltluft abblasen.



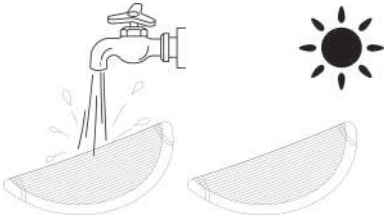
Nach dem Trocknen setzen
Sie jedes Teil wieder richtig ein.

5. Wischeinheit (Nach jedem Gebrauch reinigen)

Entfernen Sie den Wassertank und leeren ihn aus. Verwenden Sie zum
Säubern bitte keine Reinigungsmittel, um zu verhindern, dass er verstopft.



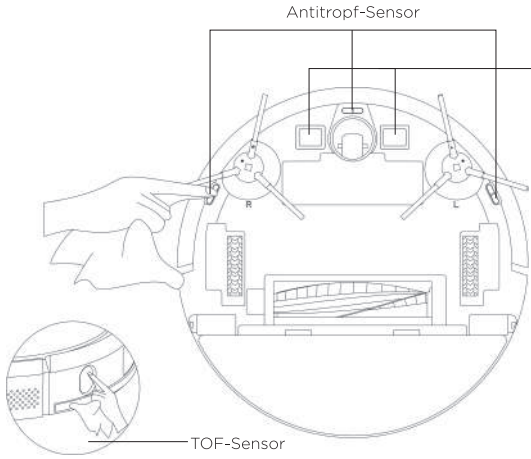
Entfernen Sie de Wischlappen.



Reinigen Sie den Wisch-lappen mit Wasser und einem
Reinigungsmittel. Lassen Sie ihn vor dem nächsten Gebrauch trocknen.

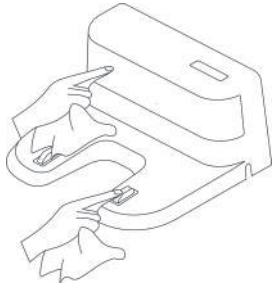
6. Sensoren und Basisstation (regelmäßig säubern)

Bitte reinigen Sie die Sensoren regelmäßig mit einem weichen Tuch, um jeglichen Staub zu entfernen, sodass sie funktionsfähig bleiben.



Drehen Sie den Roboter um und verwenden ein weiches Tuch, um Staub vom Antitropf-Sensor, TOF-Sensor und dem Ladekontakt zu entfernen.

Verwenden Sie ein weiches Tuch, um Staub von der Zusammenstoß-Vermeidungs-Sensorleiste zu entfernen.



Verwenden Sie ein weiches Tuch, um Staub von der Signalgab und den Basisstation-Stiften zu entfernen.

7. Akku

1) Der Roboter ist mit Hochleistungs-Lithium-Ionen-Akkus ausgestattet. Um die Batterieleistung aufrecht zu erhalten, sorgen Sie dafür, dass der Roboter jeden Tag aufgeladen ist.
2) Wenn der Roboter für längere Zeit nicht genutzt wird, schalten Sie ihn aus und lagern ihn ordnungsgemäß. Laden Sie den Roboter mindestens alle 3 Monate auf, um zu verhindern, dass die Akkus durch übermäßige Entladung beschädigt werden.

8. Firmware Upgrade

Nutzen Sie die App, um die Firmware zu aktualisieren. Wenn eine neue Firmware entdeckt wurde, werden Sie zum Aktualisieren aufgefordert. Wenn Sie die Firmware aktualisieren, sollte der Akku mindestens 50 % Leistung besitzen. Am besten platzieren Sie den Roboter in die Basisstation.

V - FEHLERSUCHE

V.1 Generelle Probleme

Q: Der Roboter startet nicht.

A: 1. Wenn der Akku niedrig ist, platzieren Sie den Roboter bitte an der Elektrodenplatte in der Basisstation, sodass er automatisch aufgeladen wird (wenn der Akku vollständig leer ist, kann er wieder automatisch starten, nachdem er eine Weile aufgeladen wurde).
2. Wenn die Lufttemperatur niedriger als 0°C oder höher als 50°C ist, gehen Sie sicher, dass Sie den Roboter nur bei einer Raumtemperatur zwischen 0-40°C verwenden.

Q: Der Roboter kann nicht aufgeladen werden.

A: 1. Bitte entfernen Sie den Roboter aus der Basisstation und überprüfen, ob die Kontrollleuchte der Basisstation aufleuchtet und stellen sicher, dass das Netzkabel gut mit der Steckdose und der Basisstation verbunden ist.
2. Wenn nur ein schlechter Kontakt zustande kommt, reinigen Sie bitte die Basisstation und den Ladekontakt am Roboter oder drücken die Seitenbürsten zur Seite.
3. Es befinden sich Gegenstände um die Basisstation und der Roboter wird blockiert. Lassen Sie mindestens 0,5 m rechts und links Platz sowie eine freie Fläche von mindestens 1,5 m vor dem Roboter.
4. Stellen Sie sicher, dass die Basisstation auf einem ebenen Untergrund und gegen die Wand steht. Bewegen Sie sich nicht grundlos.
5. Überprüfen Sie, ob der Roboter in einen niedrigen/engen Bereich gefahren ist. In so einem Fall kann er seine Orientierung verlieren und muss von Hand entfernt werden.

Q: Der Roboter kann nicht wiederaufgeladen werden.

A: Der Roboter ist zu weit von der Basisstation entfernt. Setzen Sie den Roboter in die Nähe der Basisstation und versuchen es erneut.

Q: Saugleistung kann nicht geändert werden.

A: Überprüfen Sie, ob der Roboter gerade einen Teppich reinigt. Auf einen Teppich können Sie die Saugleistung nicht ändern, da der Roboter hier immer auf höchster Stufe arbeitet.

Q: Der Roboter reinigt nicht.

A: 1. Überprüfen Sie, ob der Roboter in einen niedrigen/engen Bereich gefahren ist und wenn ja, setzen Sie ihn auf eine ebene, horizontale Fläche.
2. Sonnenlicht beeinträchtigt den Roboter bei seiner Arbeit. Bitte schließen Sie die Vorhänge oder Rollläden.
3. Der Roboter eignet sich nicht, um auf rein weißen Teppichen zu reinigen. Bitte vermeiden Sie dies.
4. Bitte entfernen Sie vor dem Gebrauch die Schutzfolie und den weißen Schaum.

Q: Der Roboter ist blockiert und reinigt nicht.

A: Überprüfen Sie, ob der Roboter in einen niedrigen Bereich gefahren ist. Wenn ja, entfernen Sie ihn von dort und starten den Reinigungsvorgang erneut.

Q: Ungewöhnliches Verhalten.

A: Schalten Sie den Roboter aus und starten ihn erneut.

Q: Ungewöhnliche Geräusche beim Verwenden.

A: Fremdgegenstände können sich in der Rundbürste, den Seitenbürsten oder dem Rad verwickeln. Schalten Sie den Roboter aus und entfernen Sie die Fremdgegenstände.

Q: Die Reinigungsleistung lässt nach oder Staub fällt heraus.

A: 1. Der Staubbehälter ist voll. Bitte entleeren Sie ihn.
2. Der Filter ist blockiert. Bitte säubern oder ersetzen Sie ihn.
3. Fremdgegenständen haben sich in der Rundbürste verwickelt. Bitte säubern Sie sie.
4. Der Sensorbereich des Roboters ist schmutzig. Bitte säubern Sie ihm. Überprüfen Sie, ob der Bumper irgendwo festklemmt Normalerweise kann sich der Roboter vorwärts und rückwärts bewegen.

Q: Es kommt keine WLAN-Verbindung zustande.

A: 1. Das WLAN-Signal ist schwach. Bitte gehen Sie sicher, dass der Roboter ein WLAN-Signal erhält.
2. Wenn sich das WLAN ungewöhnlich verbindet, starten Sie das WLAN bitte erneut, laden die neuste App-Version herunter und versuchen erneut, eine Verbindung aufzubauen. Möglicherweise wurde auch das Passwort falsch eingegeben.
3. Der Router verfügt über eine 5 GHz Frequenzbreite, der Saugroboter funktioniert aber nur auf einer 2,4 GHz Frequenzbreite.
4. Bitte stellen Sie die Frequenzbreite Ihres WLAN-Routers auf 2,4 GHz um. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter.

Q: Reinigen nach dem Zeitplan funktioniert nicht.

A: Wenn der Akku niedrig ist, wird das Reinigen nach Zeitplan erst dann gestartet, wenn der Akku mindestens 30 % Leistung hat.

Q: Benötigt der Roboter Strom, wenn er immer an die Basisstation angeschlossen ist?

A: Der Roboter verbraucht immer ein wenig Strom, wenn er an die Basisstation angeschlossen ist. Dies ermöglicht aber auch die bestmögliche Leistung des Akkus.

Q: Benötigt der Roboter Strom, wenn er immer an die Basisstation angeschlossen ist?

A: Der Roboter verbraucht immer ein wenig Strom, wenn er an die Basisstation angeschlossen ist. Dies ermöglicht aber auch die bestmögliche Leistung des Akkus.

Q: Muss der Roboter beim ersten Mal 16 Stunden geladen werden?

A: Der Lithium-Akku kann sofort nach dem Laden verwendet werden und besitzt keinen Memory-Effekt.

Q: Ich kann meinen Roboter nicht mit dem Lautsprecher von Google Home/Amazon Alexa verbinden.

A: 1. Diese Option ist nur über die Tuya Smart App möglich, jedoch noch nicht über die Senya Smart App.
2. Laden Sie die Tuya Smart App herunter (siehe „Verbinden mit einem Sprachassistenten"). Folgen Sie den Anweisungen zum Verbindungsaufbau.

Q: Stromverbrauch des Roboters.

A: Der Roboter ist immer mit dem WLAN (Router) verbunden. Daher verbraucht er immer Strom. Lassen Sie den Roboter deshalb in der Basisstation, wenn er nicht gebraucht wird.

Q: Der Roboter beendet nicht das Reinigen und kehrt automatisch zur Basisstation zurück.

A: 1. Wenn die Akkuleistung niedriger als 20 % ist, kehrt der Roboter automatisch zur Basisstation zum Aufladen zurück.Bitte starten Sie den Reinigungsvorgang nach dem Aufladen erneut.
2. Der Roboter eignet sich nur für den Gebrauch in gewöhnlichen Innenräumen. Verwenden Sie ihn bitte nicht im Außenbereich oder in gewerblichen Räumen.
3. Der Sensorbereich des Roboters ist schmutzig. Bitte säubern Sie ihm.
4. Sonnenlicht beeinträchtigt den Roboter bei seiner Arbeit. Bitte schließen Sie die Vorhänge.
5. Der Roboter eignet sich nicht, um auf rein weißen Teppichen zu reinigen. Bitte vermeiden Sie dies.
6. Wenn sich der Roboter in einem engen Bereich einklemmt, wird der Reinigungsvorgang automatisch beendet. Bitte pausieren Sie den Roboter und bringen ihn auf eine offene Fläche und versuchen es erneut.
7. Der Roboter ist kurzfristig außer Kraft gesetzt. Bitte entfernen Sie alle Fremdgegenstände und setzen ihn auf eine flache, horizontale Fläche.

Q: Die Fernbedienung funktioniert nicht.

A: 1. Die Batterie in der Fernbedienung ist schwach. Bitte setzen Sie neue Batterien richtig ein.
2. Der Roboter ist ausgeschaltet. Bitte schalten Sie ihn ein.
3. Die Distanz ist zu groß. Die Verbindung funktioniert nur innerhalb von 10 m.
4. Die Fernbedienung und der Robotersensor sind schmutzig. Bitte reinigen Sie sie.

Q: Der Inhalt der App wird verzögert angezeigt.

A: 1. Aktualisieren Sie die App, loggen Sie sich aus und dann wieder ein.
2. Es kann eine Verzögerung im Netzwerk bestehen. Bitte überprüfen Sie Ihr Netzwerk oder versuchen es zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal.

Q: Der Roboter ist mit dem Aufladen fertig, aber das blaue Licht blinkt immer noch.

A: 1. Auch wenn die App 100% Batterieleistung anzeigt, lädt der Roboter langsam weiter, bis er ganz voll ist, was ca. 30 Minuten dauert, und dann wird die Kontrollleuchte ausgehen.
2. Der Roboter lädt sich automatisch auf, wenn die Batterieleistung auf unter 90% sinkt, bis er wieder ganz voll ist und dann geht die Kontrollleuchte aus.

Q: Der Roboter stößt beim Reinigen mit Gegenständen zusammen.

A: 1. Der Sensorbereich des Roboters ist schmutzig. Bitte säubern Sie ihm.
2. Überprüfen Sie, ob der Bumper irgendwo feststeckt. Normalerweise kann sich der Roboter vorwärts und rückwärts bewegen.
3. Gegenstände, die zu klein sind (kleiner als 3 cm), können manchmal vom Roboter nicht entdeckt werden. Bitte entfernen Sie diese.

Q: Kurze Arbeitszeiten, hoher Stromverbrauch.

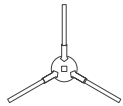
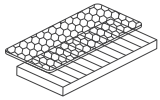
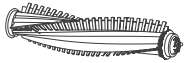
A: 1. Bitte überprüfen Sie, ob der Akku ausreichend geladen ist, bevor Sie den Reinigungsvorgang starten.
2. Das hängt von der Umgebung und den verwendeten Reinigungsmodi ab. Wenn die Batterie vollständig aufgeladen ist, braucht der Roboter folgende Zeiten, um einen Fliesenboden zu reinigen:
- Geringe Saugleistung: 200-240 Minuten.
- Mittlere Saugleistung: 150-200 Minuten.
- Hohe Saugleistung: 100-150 Minuten.

V.2 Ersatzempfehlungen für Zubehör

1) Die nachfolgenden Ersatzteile können je nach Umgebung und Reinigungszyklen verschleißen oder aufgebraucht werden. Die werden nicht von der Garantie abgedeckt. Bitte tauschen Sie sie bei Bedarf oder nach den folgenden Zeiten aus.
2) Alle Zubehörteile können gekauft werden. Bitte kontaktieren Sie dazu unseren After-Sales-Kundenservice unter:
US: support.us@zoozeehome.com
EU: support.eu@zoozeehome.com
JP: support.jp@zoozeehome.com

Warnung: Verwenden Sie keine Zubehörteile von Drittanbietern, um Gefahren zu vermeiden.

DE

Nr.	Teilename	Austauschzeiten
1	Rechte / linke Seitenbürste 	Alle 3 Monate
2	Schwammfilter & Schwebstofffilter 	6-9 Monate
3	Rundbürste 	Alle 12 Monate
4	Wischlappen	6-9 Monate

VI – TRAITEMENTS DES APPAREILS ELECTRONIQUES ET ELECTRONIQUES EN FIN DE VIE

Application dans les pays de l'Union Européenne et aux autres pays Européens disposant de systèmes de collecte sélective. Le symbole, apposé sur le produit ou son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebus de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux aidera à conserver les ressources naturelles. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie ou votre distributeur. Le matériau d'emballage est recyclable. Éliminez l'emballage de manière écologique et mettez-le à la disposition du service de collecte des matières recyclables.

Kontaktieren Sie uns

US: support.us@zoozeehome.com

EU: support.eu@zoozeehome.com

JP: support.jp@zoozeehome.com

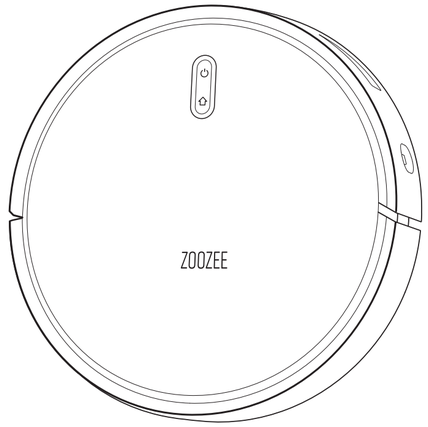
Made in China
Version 2.0

Z50

SMARTER
STRONGER

ZOOZEE

Robot Vacuum Cleaner



Read carefully this user manual before first use. Pay special attention to the security instructions. Keep this manual for later consultation.

Made in China
Version 2.0

猿人创新
Apeman Innovations

本设计图纸版权归本公司所有，未经本公司书面同意不得复印.

本图纸应与说明，产品状况，产品结构设计图及有关图纸协调使用，发现任何差异请立即通知设计师.

图档中所有尺寸比例为1:1.
公差: L(长)*(宽): +1/-1mm,H(高): ±1mm

项目信息	
立项时间:	
计划时间:	
品牌:	ZOOZEE
型号:	Z50
类型:	说明书
版本号:	V2.0.0
版本变更描述:	新品设计

切刀
压线
开槽
半穿
粘合
备注 无印刷

尺寸：200x150mm

印刷颜色： CMYK+ C:59 M:0 Y:53 K:0

材质： 封面封底128g铜版纸，内页105g铜版纸

特种工艺： 封面封底覆哑膜

备注:

设计审核			
1. 设计师:		2. 销售确认:	
3. 设计经理审核:		4. 项目经理确认:	
5. 品牌总监审核:		日 期:	