



Zebra VisibilityIQ™

Des informations décisionnelles sur vos équipements Zebra, à tout instant

Avec VisibilityIQ™ de Zebra, vous disposez de données claires et complètes sur les périphériques mobiles utilisés dans le cadre de votre activité.

VisibilityIQ vous communique, données à l'appui, les informations décisionnelles requises pour tirer le meilleur parti de vos équipements, de vos collaborateurs et de vos missions quotidiennes. Suivez facilement le fonctionnement de vos équipements et décidez des prochaines mesures à prendre pour améliorer vos opérations.

VisibilityIQ™ Foresight combine plusieurs sources de données et fournit des informations exploitables sur un même écran, dans un outil professionnel et décisionnel, pour rationaliser les workflows.

Et avec son tableau de bord dans le Cloud, **VisibilityIQ™ OneCare™** offre une parfaite visibilité sur les réparations, l'assistance technique, la sécurité logicielle et plus encore.

Les informations se traduisent en actions.

**VisibilityIQ
Foresight**

**VisibilityIQ
OneCare**

VisibilityIQ,
alliance de
visibilité et
d'intelligence.

Zebra VisibilityIQ

Choisissez le type de visibilité essentiel pour la gestion de vos activités.

Devenus indispensables aux activités de l'entreprise, les équipements mobiles sont d'autant plus difficiles à gérer. Sans une parfaite visibilité sur ses équipements mobiles, votre entreprise est sûre de perdre du temps et de l'argent. Or, elle ne peut pas se le permettre. Bénéficiez d'une visibilité sans faille, avec VisibilityIQ de Zebra.

VisibilityIQ Foresight

VisibilityIQ Foresight dépasse de loin les capacités d'un système EMM. La solution extrait les données d'un éventail de source de données beaucoup plus large que celui qui est utilisé par les autres services disponibles, agrège vos métadonnées dans le Cloud, sur une seule et même vue codée par couleur puis convertit les données instantanément en informations exploitables. Mais elle n'en reste pas là. VisibilityIQ Foresight recueille les données historiques pour faire ressortir les tendances et appliquer l'intelligence prédictive. Vous pouvez ainsi déceler les problèmes avant qu'ils n'affectent votre activité, et prévoir précisément les besoins futurs pour des opérations plus fluides.

VisibilityIQ OneCare

VisibilityIQ OneCare est l'un des avantages des plans de maintenance* experts Zebra OneCare, dont le but est d'éliminer les temps d'arrêt imprévus et les frais de réparation non budgétisés. Sur achat d'un contrat d'assistance Zebra OneCare*, ce service offre, dans le Cloud, la visibilité sur les rapports et les données d'analyse liés aux réparations et à l'utilisation des équipements, le renouvellement des contrats, le statut de sécurité LifeGuard™ et l'état de la réserve de périphériques.

*Terminaux et scanners mobiles Zebra uniquement

Seules des données d'équipements claires et complètes peuvent vous aider à éviter perturbations et désordre. Ne cherchez plus, Zebra est prêt à vous apporter la clarté tant recherchée.



Zebra VisibilityIQ Foresight

Solutions analytiques intelligentes de nouvelle génération.

Zebra VisibilityIQ Foresight fait franchir un nouveau cap aux solutions de données d'analyse exploitables pour équipements et matériels mobiles professionnels. La solution vous permet de suivre aisément vos équipements et matériels, d'en mesurer et d'en améliorer l'utilisation et de résoudre les problèmes éventuels avant qu'ils ne prennent de l'ampleur.

Accéder à l'intégralité de votre flotte par le biais d'une seule vue claire et lisible

VisibilityIQ Foresight s'appuie sur les analyses de l'apprentissage automatique pour présenter les résultats codés par couleur en temps quasi réel, sur un écran unique, dans le Cloud. VisibilityIQ Foresight recueille les données de sources bien plus étendues que celles utilisées par les autres services disponibles : contrats, système de gestion des réparations et des incidents, agents IdO de Zebra, solutions EMM et plus encore. La solution les analyse ensuite pour les traduire en un tableau unique facile à interpréter.

Plus besoin de consulter une kyrielle de rapports et tableaux de bord ni de perdre du temps à générer des rapports sur des équipements individuels. Désormais, vous connaissez l'état, l'utilisation et l'emplacement de tous vos équipements, où qu'ils se trouvent dans l'entreprise.

Optimiser la disponibilité et la répartition des équipements pour améliorer les opérations

En décortiquant le volume colossal de métadonnées obtenu de vos équipements, VisibilityIQ Foresight vous aide à mieux visualiser leur activité. À partir de là, vous pouvez optimiser leur disponibilité et leur utilisation, et explorer de nouvelles pistes afin de prendre des décisions pilotées par les données pour, par exemple, réduire la perte et le vol des équipements et matériels ou mieux les répartir et équilibrer la charge entre les différents sites.

Aller plus loin qu'avec les outils EMM

Les entreprises ayant uniquement recours aux outils EMM n'exercent pas un contrôle significatif sur la gestion de leurs équipements. VisibilityIQ Foresight agrège les données en provenance de plusieurs sources, y compris des outils EMM, pour fournir une solution complète tirant parti de l'analytique intelligente.

Basée sur une architecture de métadonnées, VisibilityIQ Foresight peut rapidement traiter des centaines de points de données issus de millions d'équipements chaque jour, et appliquer les techniques d'apprentissage automatique pour générer des informations inédites et pertinentes. Les outils EMM, en revanche, reposent sur des bases de données relationnelles et ne sont pas en mesure de proposer un tel niveau d'analyse des données.

Renforcer la visibilité, à l'aide d'accès basé sur les rôles

Généralement, les systèmes et les outils de gestion sont centralisés et leur accès est exclusivement réservé au personnel informatique. Les managers ont par conséquent des difficultés à obtenir les données indispensables au bon déroulement des opérations. VisibilityIQ Foresight vise à démocratiser l'accès aux informations pilotées par les données.

Vous avez déjà une solution EMM ?

Si vous avez déjà déployé un outil EMM, inutile de le remplacer. VisibilityIQ Foresight protège votre investissement EMM en s'intégrant facilement à votre solution EMM. VisibilityIQ Foresight Connect s'intègre directement à votre plateforme et aux logiciels existants, pour réunir, sur un même écran, les données de visibilité et les analyses de tous les périphériques mobiles Zebra.*

Vous n'avez pas de solution EMM et vous n'en avez pas besoin ?

Pas de soucis. L'agent ZDS (Zebra Data Service) est un utilitaire intégré à tous les équipements Zebra Android actuels, qui transmet les données concernant votre périphérique à l'outil d'informations décisionnelles hébergé dans le Cloud.

Quel que soit votre environnement, vous pouvez déployer l'outil de veille stratégique VisibilityIQ Foresight pour ajouter à votre système la visibilité étendue sur les actifs et de nouvelles fonctions de gestion des équipements. L'outil répond à distance aux besoins opérationnels : mises à jour des équipements, gestion proactive, dépannage, triage à distance et contrôle de sécurité (verrouillage et effacement à distance), et bien plus encore.

Vue d'ensemble des fonctionnalités

Plateforme de Zebra, entièrement hébergée dans le Cloud

Accès pratique et à distance aux informations des rapports opérationnels personnalisables.

Déploiement rapide, avec le soutien de Zebra

L'équipe Zebra restant à vos côtés, vous devenez très vite opérationnel.

Action efficace

Grâce à des seuils configurables et des alertes proactives par e-mail basées sur les rôles des utilisateurs, il est possible de transformer instantanément des données complexes en informations exploitables.

Données plus explicites

Examinez les équipements en place, par emplacement ou par équipement spécifique, sur une plage de dates ou pour une date ou une fonction particulière.

Collecte fiable de données

Remplissez votre vue de manière à avoir une parfaite visibilité sur les principaux paramètres : niveau de charge de la batterie, utilisation, emplacement, performance de la connexion sans fil, etc.

Assistance et support technique

Profitez du support technique expert sur plateforme et portail dédiés, pour garantir la disponibilité de la solution.

Services de formation complets

Bénéficiez d'une plus grande visibilité pour maximiser la valeur de vos équipements et matériels et mettre en avant votre entreprise.

Commande de la solution

Lorsque vous commandez votre équipement Zebra, pensez au plan de maintenance Zebra OneCare et à VisibilityIQ Foresight.

Présentation des fonctionnalités

Caractéristiques	VisibilityIQ Foresight Inclut SOTI MobiControl ou 42Gears Sure EMM	Intégration de VisibilityIQ Foresight dans votre outil EMM existant S'intègre à la solution EMM détenue et installée par le client (SOTI, MobileIron, AirWatch, 42Gears)	VisibilityIQ Foresight IoT Solution indépendante de l'outil EMM (Aucun outil EMM requis)	VisibilityIQ Foresight Imprimante Solution indépendante de l'outil EMM (Aucun outil MDM requis)
Plateforme gérée, hébergée dans le Cloud	La solution VisibilityIQ spécialisée de Zebra offre une parfaite visibilité et permet un contrôle opérationnel sur tous les périphériques mobiles couverts*			
Toutes les fonctionnalités d'un outil EMM dans le Cloud	Offre toutes les fonctionnalités d'un outil EMM dans le Cloud, en plus de la visibilité opérationnelle et des analyses fournies par VisibilityIQ de Zebra ; solution idéale pour les entreprises qui ne possèdent pas encore d'outils EMM	Collecte les données de votre logiciel EMM existant et les transmet à la solution VisibilityIQ de Zebra qui, à partir de là, crée des analyses et des rapports sophistiqués ; permet de tirer le maximum de valeur de l'investissement EMM existant	Collecte les données de l'agent ZDS préchargé dans tous les équipements Zebra Android.	Collecte les données de Zebra Printer Connector (ZPC) dans le firmware Link-OS™ pour toutes les imprimantes Zebra Link-OS.
Équipements pris en charge*	Périphériques mobiles Zebra, périphériques durcis et grand public non-Zebra (iOS et Android)		Équipements Zebra Android	Imprimantes Zebra Link-OS
Vue unique et centralisée de VisibilityIQ de Zebra	Vue complète, centralisée sur un seul écran, des données opérationnelles fournies par VisibilityIQ Foresight et des données de réparations et de rapports Zebra OneCare. Identification, emplacement, état et taux d'utilisation des équipements et matériels de votre environnement ; informations décisionnelles exploitables fournies sous la forme de rapports, d'analyses et d'alertes			Affichage complet des informations décisionnelles de VisibilityIQ Foresight sur un écran unique : identification, état et utilisation des imprimantes dans votre environnement de travail ; informations exploitables fournies sous la forme de rapports, d'analyses et d'alertes
Assistance et support technique	Support complet de la plateforme et de VisibilityIQ			
Formation	Formation sur VisibilityIQ, guides d'utilisation, meilleures pratiques et formation sur système EMM	Formation sur VisibilityIQ, guides d'utilisation et meilleures pratiques pour la plateforme de visibilité	Formation sur VisibilityIQ, guides d'utilisation et meilleures pratiques	Formation sur VisibilityIQ, guides d'utilisation et meilleures pratiques

*L'accès à VisibilityIQ Foresight requiert un plan de maintenance Zebra OneCare sur l'un des équipements qualifiés de Zebra Technologies, à ajouter au programme. VisibilityIQ Foresight requiert un minimum de 75 périphériques et d'autres offres requièrent une commande minimale de 25 périphériques.

Vue personnalisée

Une vue puissante offrant une visibilité immédiate en fonction des critères choisis pour les équipements

Votre vue VisibilityIQ Foresight personnalisée vous apporte une visibilité sur les aspects les plus importants de votre flotte de terminaux mobiles et imprimantes Link-OS.

Les éléments suivants sont à votre disposition :

- Capture de données essentielles dans VisibilityIQ Foresight, directement à partir des opérations et des systèmes de support.
- Vue globale de l'état opérationnel de tous vos périphériques mobiles qualifiés, par site ou par modèle.
- Sélection des rapports opérationnels les plus significatifs pour votre activité.
- Affichage des données des actifs selon la hiérarchie de sites définie par les responsables des opérations.
- Visibilité sur l'inventaire, l'utilisation, l'emplacement et la performance des équipements, de même que de la batterie intelligente et du réseau sans fil local.
- Origine des interruptions des équipements, qu'elles soient dues à l'utilisateur, au système ou à l'application.
- Envoi de notifications par e-mail signalant qu'une valeur s'approche d'un seuil max./min., pour que le personnel reste connecté, même loin de l'ordinateur.
- Balises système prédéfinies et balises créées par l'utilisateur permettant de regrouper les équipements dans votre vue personnalisée.

Mesures des équipements

Tout ce que vous devez savoir sur votre flotte d'équipements mobiles

Grâce à une multitude de rapports faciles à utiliser, vous obtenez une visibilité immédiate sur les métriques des équipements. Vous pouvez alors mieux gérer votre parc. Vous pouvez aussi surveiller les équipements tout au long du cycle de réparation, pour accroître la durée de fonctionnement des appareils et tirer le maximum de profit de vos investissements :

- Les statistiques sur les équipements indiquent l'état de votre parc de terminaux mobiles : nombre d'équipements actifs, hors de portée, nouvellement actifs et nombre total de l'inventaire.
- Les statistiques de batteries incluent le nombre d'événements de batterie critiques et le dernier niveau de charge connu.
- Les rapports sur l'utilisation vous aident à comprendre le taux d'utilisation et la performance opérationnelle des équipements.
- Le suivi des emplacements vous permet de savoir où se trouvent les équipements pris en charge.
- La performance de la connectivité sans fil vous permet d'identifier l'état de vos équipements dans les environnements de réseaux sans fil.
- La vue des tickets d'incident vous donne accès à toutes les informations du support technique concernant les incidents et les travaux de réparation ouverts et fermés.
- La vue des contrats vous communique l'état de tous vos contrats d'assistance, et vous donne notamment la possibilité de suivre les contrats venant à expiration.

Zebra VisibilityIQ Foresight : des données claires et complètes pour une visibilité totale

Vous souhaitez obtenir une visibilité maximale sur vos équipements, améliorer votre performance opérationnelle, optimiser la durée de fonctionnement des appareils et tirer pleinement parti de votre investissement dans les équipements mobiles Zebra ? Choisissez VisibilityIQ Foresight – uniquement accessible auprès de Zebra ou de votre partenaire Zebra.



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com