

CERTIFICADO DE GARANTÍA ESPECIAL SUPERIOR EXTENDIDA PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA

IMPORTANTE: OFERTA Y GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA SUPERIOR VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SOLO PARA LAS PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA DE LOS MISMOS, DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO.

PIEZAS GARANTIZADAS ORIGINALES:

MODELOS LAVADORAS: 7MMVWC465JW 7MMVWC565FW

MODELOS SECADORAS: 7MMGDC300DW 7MMEDC300DW

COMPONENTES: CANASTA Y MOTOR

TÉRMINOS: DEL SEGUNDO AL DÉCIMO AÑO. (NO INCLUYE MANO DE OBRA).

ATENCIÓN: Esta oferta y Garantía Especial Superior (en adelante la “Garantía Especial”), comprende la pieza original (en adelante la “pieza garantizada”) del producto comprado. No incluye los costos de mano de obra para el reemplazo de la pieza garantizada, la transferencia para la reparación o los costos de diagnóstico del producto. Excepto en los países de Guatemala, Honduras y República Dominicana donde son parte de la garantía la pieza garantizada, los costos laborales para el reemplazo y la eventual transferencia del producto para reemplazarla, solo se cubrirán los costos de diagnóstico del producto en el caso de que su resultado indique un fallo en la pieza garantizada.

Para todos los países no están incluidos en esta Garantía Especial los componentes adicionales o accesorios a la pieza garantizada.

Esta Garantía Especial, por ser superior a la que normalmente se otorga (la que se encuentra en el Certificado de Garantía del producto comprado), se aplica única y estrictamente a la pieza original garantizada, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto a la eventual pieza otorgada como reposición de la pieza garantizada, que tendrá su propio mínimo independiente legal, normal y habitual garantizado. Para poder cumplir con esta Garantía Especial, debe presentarse la factura original o el recibo de compra del producto al que corresponde la pieza garantizada. Para Colombia, la factura se requerirá solo en los casos en que la reglamentación local lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

Para los propósitos de este Certificado de Garantía, lo siguiente asumirá el carácter de Garante con respecto a la pieza garantizada:

En Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; en México Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a las piezas originales descritas en este documento de productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En Costa Rica, Honduras y República Dominicana, el distribuidor correspondiente será el garante cubierto por esta Garantía, y ésta no es válida sin su firma y/o sello correspondiente.

2. Condiciones de validez de la Garantía:

Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario / Titular: El Beneficiario / Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario /Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales prestaciones a la original en reemplazo de la pieza garantizada durante el plazo de vigencia de esta Garantía Especial, siempre que la pieza garantizada deba ser reemplazada debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento de la misma así como que falle en condiciones normales de uso del producto.

El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de 10 años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada, por el consumidor final, y aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original (y no a la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada). El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo – la que gozará de garantía mínima legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – en un plazo de treinta (30) días corridos, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o de fuerza mayor.

Durante el primer año de vigencia, se aplicará lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la pieza garantizada es parte.

La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte la pieza garantizada se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicados en el Manual de Uso del producto adquirido. Adicionalmente, la validez de esta Garantía Especial se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece la pieza garantizada sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece la pieza garantizada haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza original garantizada por una nueva. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descritos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación. En el caso de que el producto sea reemplazado, el nuevo producto gozará también de la garantía mínima legal según la norma de cada país.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía Especial se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Esta Garantía sobre la pieza garantizada no incluye:

Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde la pieza garantizada y que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto.

La mano de obra necesaria para el reemplazo de la pieza garantizada y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que la pieza garantizada es parte, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.

Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, la pieza garantizada y/o en relación a las piezas de reemplazo en el momento de su colocación por estos técnicos y/o personas y/o terceros no autorizados por el Garante.

Los gastos de fletes y transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.

Las piezas mecánicas y/o eléctricas accesorias a la pieza garantizada.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o pieza garantizada fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus componentes establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los derechos obligatorios que cada país reconozca, los que serán efectivos según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

Esta garantía Especial se otorga única y estrictamente para las piezas especiales garantizadas señaladas al principio de este documento, de los modelos de producto que en éste Certificado se indican y adquiridos en los locales indicados en el punto 1 del presente, con validez únicamente en los países indicados.

La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país por lo que dicho plazo especial y adicional se rige por los términos aquí descritos.

4. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante:

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle **99 10-19** Piso 6, Bogotá D.C., Colombia. En Bogotá comuníquese con la línea **4048565** y desde el resto del país, a la línea

01 8000 112 365 ó 01 8000 115243. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Comuníquese en San José al número **4000 1423** o a la línea gratuita nacional **8000 571023** Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A. Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazán, Edificio las Américas, Guayaquil, Ecuador. Comuníquese a línea telefónica gratuita nacional **1800 344782**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V. Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena – Edificio Interlial – Nivel 2 – Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador. Comuníquese a línea telefónica **+503 22119002**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: kitchenaid_cam@whirlpool.com y contactoelsalvador@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A. Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala. Comuníquese a línea única nacional: **+502 2470 0858**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634 Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al **8183-292100** y Soporte KitchenAid al **800 002 2767**. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas. Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. E-mail: **contactonicaragua@whirlpool.com** ; **kitchenaid_cam@whirlpool.com**

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados. En la Ciudad de Panamá: **8336294**. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea **833 6294** y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional **0 8000 570058**

Línea de atención para productos marca KitchenAid: **008000570081**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: **contactopanama@whirlpool.com** ; **kitchenaid_cam@whirlpool.com**
Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool-ca.com** y **www.kitchenaid-ca.com**

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Comuníquese a la línea: **1+787+999+7400**. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

E-mail: **contactopuertorico@whirlpool.com**. Consulte también nuestro sitio web: **www.kitchenaid.com**

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea de atención: Interior sin cargo al consumidor **1-809-200-9990**; llamadas locales (Distrito Nacional)

809-412-7713. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: **contactorepublicadominicana@whirlpool.com**

Consulte también nuestros sitios web: **www.whirlpool.com.do** y **www.kitchenaid.com.do**

**EXTENDED SPECIAL SUPERIOR WARRANTY CERTIFICATE
ORIGINAL PIECES AT THE TIME OF PURCHASE**

IMPORTANT: SPECIAL OFFER AND SUPERIOR SPECIAL WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF ACQUISITION OF THE PRODUCTS AND ONLY FOR THE ORIGINAL PARTS AT THE TIME OF PURCHASE OF THEM, DETAILED IN THIS DOCUMENT.

ORIGINAL WARRANTED PIECES:

WASHERS MODELS: 7MMVWC465JW 7MMVWC565FW

DRYERS MODELS: 7MMGDC300DW 7MMEDC300DW

PARTS: BASKET AND MOTOR.

TERMS: SECOND THROUGH TENTH YEAR (NO LABOR INCLUDED).

ATTENTION: This offer and Superior Special Warranty- hereinafter the Special Warranty- comprises the original part - henceforth the warranted part - of the purchased product. It does not include the labor costs for the replacement of the warranted part, the transfer for repair, or the diagnostic costs of the product. Except for the countries of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic where the warranted part, the labor costs for the replacement and the eventual transfer of the product to replace it are part of the warranty, the diagnostic costs of the product will only be covered in case the result of the same indicates a failure in the warranted piece.

For all countries, the additional components or accessories to the warranted part are not included in this Special Warranty.

This Special Warranty, because it is superior to the one normally granted (the one found in the Certificate of Warranty of the purchased product), applies only and strictly to the original warranted part, so it does not include or imply the renewal of this Special Warranty with respect to the eventual piece given as a replacement of the warranted piece, that will have its own independent minimum legal, normal and usual warranted. In order to enforce this Special Warranty, the original invoice or purchase receipt of the product to which the warranted piece corresponds must be presented. For Colombia, the invoice will be required only in the cases where local regulations allow it.

SUGGESTION: We invite you to register your product through the different contact methods of our Customer Service Center.

1. Manufacturer / Importer / Marketer / Guarantor :

For the purposes of this Warranty Certificate, the following will assume the character of Guarantor with respect to the warranted piece:

In Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A. ; in Mexico Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool

Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. of C.V.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

In the countries mentioned in the previous paragraph, the Warranty granted through this Warranty Certificate is limited only to the original parts described in this document of products distributed and / or marketed by the entities indicated above in each of the countries.

In Costa Rica, Honduras and the Dominican Republic, the corresponding distributor will be the guarantor covered by this Warranty, and this Warranty is not valid without its signature and / or corresponding stamp.

2. Conditions of validity of the Warranty :

Special superior, special term and the rights of the Beneficiary / Holder: The Beneficiary / Holder of this Special Warranty has the right to demand from the Guarantor, who in turn is obliged to grant once and for all the Beneficiary / Holder, a new piece without cost and the same benefits to the original in replacement of the warranted piece during the term of validity of this Special Warranty, provided that the warranted piece must be replaced due to inconveniences or malfunctions of the same as well as to fail under normal conditions of use of the product.

The special term of validity of the Special Warranty granted through this is from 10 years counted from the date of original purchase of the product to which the warranted piece corresponds, by the final consumer, and applies only and strictly to the original warranted piece (and not the optional piece given as a replacement for the warranted piece). The Guarantor agrees to grant the replacement part - which will enjoy minimum legal, normal and usual warranty according to the current legislation of each country - within a term of thirty (30) consecutive days, counted from the date of entry of the request, except for possible delays in the shipment of spare parts, when they come from abroad or in the lack of provision and / or existence of the same for reasons external to the Guarantor or by fortuitous event or force majeure.

During the first year of validity, the provisions of the Warranty Certificate of the product of which the warranted part is a part shall apply.

The validity and term of the Special Warranty granted through this, are subject to the fact that the purchased product of which the warranted piece is part is destined to an exclusively domestic use in accordance with the other conditions established in this Certificate and that it is used in conditions normal in a whole according to the specifications, terms and conditions indicated in the User Manual of the acquired product. Additionally, the validity of this Special Warranty is subject to the use and installation of the product to which the warranted part belongs, in accordance with the instructions and recommendations established in the User's Manual.

This Special Warranty ends once the special term expires, when the product to which the warranted part belongs has been replaced or when the original part has been replaced with a new one. In this sense, in this last case, the new piece that is granted will not continue within the special validity of this warranty nor will it have a renewal thereof in the terms described herein. That is, the regular and minimum warranty that the legislation indicates will be applied. In the event that the product is replaced, the new product will also enjoy the minimum legal warranty according to the regulations of each country. The request for compliance with this Special Warranty may be made personally and / or by telephone and / or by email to the Guarantor's Customer Service Center.

3. This Warranty on the warranted piece does not include :

- The coverage exceptions mentioned in the Warranty Certificate of the product to which the warranted piece belongs and that have affected it such as the damages caused by the installation and / or incorrect, inappropriate and / or illegal use of the product.
- The labor necessary for the replacement of the warranted part and / or for the necessary technical diagnosis before the failure of the product of which the warranted part is a part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
- Failures, damages and / or defects caused and / or originating in the transport and / or manipulation and / or intervention of technicians and / or person and / or any third party not authorized by the Guarantor about the product, the warranted piece and / or relation to replacement parts at the time of their placement by these technicians and / or persons and / or third parties not authorized by the Guarantor.
- The expenses of freight / transport and / or delivery of the replacement part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
- The mechanical and / or electrical parts accessory to the warranted piece.

IMPORTANT NOTE: When the repair and / or manipulation of the product and / or warranted part is performed by technical services not authorized by the Guarantor and / or by the use of non-original parts, the Special Warranty granted will be without effect.

This Special Warranty does not constitute and under no circumstances may be interpreted as an extension or additional term in the terms and conditions of the legal warranty of the product and its components established by local law. This Special Warranty does not extend or grant the Beneficiary / Owner there of more rights than those expressly indicated in this document. This is without prejudice to the mandatory rights that each country recognizes, which will be effective according to the terms and deadlines of the applicable local law in case of divergence.

This Special Warranty is granted only and strictly for the warranted special pieces indicated at the beginning of this document, of the product models indicated in this Certificate and acquired in the premises indicated in point 1 of this, valid only in the countries indicated.

The Special Warranty granted through this Warranty Certificate is legal only for the term stipulated locally by law as such. In this sense, it has the character of conventional and voluntary respect to the term granted beyond the minimum term required by the regulations applicable in each country so that said special and additional term is governed by the terms described here.

4. Contact information with the Guarantor's Customer Service Center

PUERTO RICO

Guarantor: Whirlpool Corporation

Address: Corporate Office Park # 42 Road # 20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966

Call the line: **1 + 787 + 999 + 7400**

Hours of Operation: Call us Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

E-mail: **contactopuertorico@whirlpool.com** - See also our website: **www.kitchenaid.com**

5. Individualización del producto garantizado / Identification of the warranted product

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía
Name of purchaser/beneficiary of warranty:

Documento de Identidad Dirección/Teléfono
Identity Product:

Nombre del distribuidor/Almacén
Name of distributor/Store:

Producto
Product:

Dirección/Teléfono
Address/Phone number:

Modelo
Model:

Ciudad y País de compra
City and Country of purchase:

Serie N°
Serial Number:

Fecha de compra
Purchase Date:

Factura N°
Invoice Number:

Fecha de entrega
Delivery Date:

Marca
Brand: