

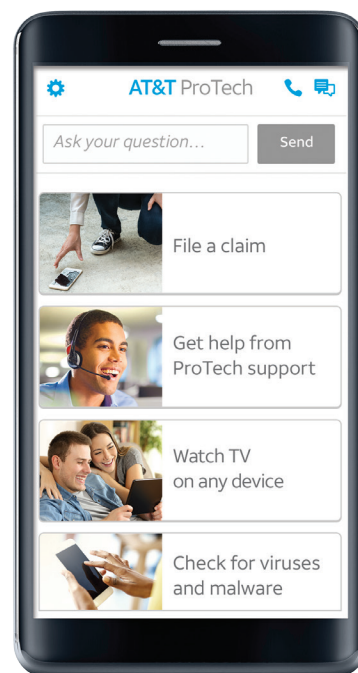


Reemplazo rápido de equipos. Ayuda técnica de expertos.

- ✓ Reemplazo de equipos al día siguiente¹ por pérdida, robo, daños y defectos no cubiertos por la garantía.
- ✓ Reparación de la pantalla de equipos calificados en el día; válido en determinadas áreas.²

Obtén más con los planes que incluyen los paquetes Multi-Device Protection y Mobile Protection:

- ✓ Habla o chatea con un experto de ProTechSM en los EE. UU. que te ayudará a sacarle el máximo provecho a tus equipos cubiertos.
- ✓ Libera espacio en tu teléfono con el almacenamiento seguro de fotos y videos.
- ✓ Protección de identidad con IDnotify, parte de Experian. (Requiere registrarse por separado.)³



PAQUETE MULTI-DEVICE PROTECTION

Seguro para varios equipos, ayuda ProTech y 300 GB dealmacenamiento de fotos **para hasta tres equipos.**

\$34⁹⁹
AL MES
por cada
cuenta suscrita

PAQUETE MOBILE PROTECTION

Mobile Insurance, ayuda ProTech y 50 GB dealmacenamiento de fotos **para un equipo.**

\$11⁹⁹
AL MES
por cada
número suscrito

También ofrecemos:

MOBILE INSURANCE

Mobile Insurance **para un equipo.**

\$8⁹⁹
AL MES
por cada
número suscrito

¹Consulte la página 2, donde dice "Reemplazo de equipos conectados", para ver los principales términos y condiciones.

²Consulte la página 2, donde dice "Reparación de la pantalla para equipos conectados calificados", para ver los principales términos y condiciones.

³El servicio IDnotify es ofrecido por un tercero, Experian, y está disponible para los clientes suscritos al paquete AT&T Mobile Protection o al paquete AT&T Multi-Device Protection, aparte del seguro o de los beneficios de ProTech. Consulte los términos y condiciones completos de IDnotify en IDnotify.com/att (en inglés). Si tiene preguntas sobre los servicios IDnotify, llame a Experian al 877.890.9369 o visite IDnotify.com/att (en inglés).

Mobile Insurance de AT&T y el Seguro para Varios Equipos de AT&T están garantizados por la compañía Continental Casualty Company, una compañía CNA (CNA) de Chicago, IL, y son administrados por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, licencia nro. 1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, licencia nro. 0D63161; en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un representante autorizado de CNA.

© 2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



Términos y condiciones clave

Paquete AT&T Multi-Device Protection	Cargo mensual: \$34.99 al mes por cuenta de servicio móvil suscrita. Incluye el Seguro para Varios Equipos de AT&T, ayuda ProTech y las aplicaciones ProTech y Photo Storage para hasta tres equipos calificados.
Paquete AT&T Mobile Protection	Cargo mensual: \$11.99 al mes por número de teléfono móvil suscrito. Incluye Mobile Insurance de AT&T, la ayuda ProTech y las aplicaciones ProTech y Photo Storage para un equipo calificado.
Mobile Insurance de AT&T	Cargo mensual: \$8.99 al mes por número de teléfono móvil suscrito.
Facturación	Los cargos mensuales y los deducibles correspondientes se cobran en tu factura del servicio móvil. Los cargos mensuales incluyen los cargos que se pagan a AT&T y Asurion.
Período de suscripción	Tienes 30 días a partir de la activación o cambio del equipo para suscribirte. Los números que ya están suscritos se pueden cambiar a otro programa en cualquier momento, siempre que cumplan con los requisitos.
Cobertura	Cobertura del equipo por pérdida, robo, daños físicos ocasionados por accidente o por líquidos y defectos no cubiertos por la garantía. Para que la cobertura proteja un equipo conectado, debes ser dueño del equipo o alquilarlo, y haberlo usado (uso registrado del servicio de voz o de datos) con tu número de servicio móvil después de la suscripción. La cobertura abarca al último equipo usado con el número de servicio móvil.
Reemplazo de equipos conectados	Las reclamaciones para las que corresponda un equipo de reemplazo y que se aprueben para las 6 p. m. (hora del este) a más tardar se enviarán y, en la mayoría de los casos, se entregarán al día siguiente. Las entregas en Alaska, Hawaii, Puerto Rico y las Islas Vírgenes Estadounidenses no se pueden enviar para entrega al día siguiente. Los reemplazos podrán ser equipos del mismo modelo nuevos o reacondicionados certificados por AT&T que se abrieron previamente o equipos usados (reacondicionados o reconstruidos, que pueden tener piezas de reemplazo originales o no originales), u otros modelos de tipo y calidad similares. Visita att.com/certifiedrestored para ver más información sobre estos equipos. No se garantiza la disponibilidad de colores o funciones ni la compatibilidad con accesorios.
Reparación de la pantalla para equipos conectados que califiquen	Es posible que en ciertas áreas se ofrezca el reemplazo de equipos calificados tan pronto como al día siguiente. La opción de reparación en el día depende de la hora en que se apruebe la reclamación y de que haya un técnico a disposición. Las reparaciones las realizan técnicos certificados de Asurion y tienen garantía por 12 meses. En las reparaciones se podrán utilizar piezas nuevas o reacondicionadas, originales del fabricante o no, lo que podría anular la garantía del fabricante. Es posible que los modelos de equipos lanzados recientemente no califiquen para la reparación de pantalla. Para ver una lista parcial de equipos calificados para la reparación de pantallas, consulta la lista que se incluye en la página 4 de este folleto. Visita phoneclaim.com/att (en inglés) para consultar la lista de equipos calificados y los lugares donde se ofrece cobertura, que se podrán modificar en cualquier momento. Los deducibles decrecientes no corresponden a las reparaciones de pantalla; seleccionar la opción de reparación de pantalla no afectará la elegibilidad del cliente para el deducible decreciente.
Reparación o reemplazo de equipos no conectados o con Wi-Fi® (solo para el paquete Multi-Device Protection)	Se puede obtener un reemplazo o reparación (a elección de Asurion, el Administrador del Programa) para los equipos incluidos en el paquete Multi-Device Protection que no estén conectados a la red de AT&T (laptops y tablets con Wi-Fi). El equipo se reparará generalmente en un plazo de 3 a 5 días hábiles desde la fecha en que Asurion lo reciba. El equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado y de tipo y calidad similares a las del equipo de la reclamación. No se garantiza la disponibilidad de colores o funciones ni la compatibilidad con accesorios.

Trae tu propio equipo	Si activas tu propio equipo en la red de AT&T, es posible que reúnas los requisitos para suscribirte a la protección de equipos dentro de los 30 días posteriores a la activación. Si AT&T comercializa actualmente el equipo o modelo, o si lo comercializó anteriormente, para todas las reclamaciones aprobadas se aplicará el nivel de deducible correspondiente al reemplazo del equipo y reparación de la pantalla para el equipo o modelo específico (según la tabla de niveles de deducibles). Para los equipos o modelos que no comercializa AT&T, se aplica un deducible de nivel C. Las opciones de reemplazo dependerán del nivel del deducible. El equipo debe estar en buen estado y debe funcionar, y es posible que se lo revise antes de suscribirlo.				
Límite de reclamaciones	Paquete Multi-Device Protection: Seis reclamaciones compartidas en un período de 12 meses consecutivos con un valor máximo por equipo de \$1,500 por incidente. Las reclamaciones que se hayan presentado en los últimos 12 meses se traspasarán y se contarán como parte del límite de reclamaciones de cualquier próxima póliza de Mobile Insurance de AT&T. Paquetes Mobile Insurance y Mobile Protection: Dos reclamaciones en un período de 12 meses consecutivos con un valor máximo por equipo de \$1,500 por incidente.				
Deducibles	Se cobrará un deducible no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos correspondientes se basan en niveles de deducibles. Para ver la lista de equipos calificados por nivel, consulta la lista parcial de equipos cubiertos por nivel de deducible en la página 5 de este folleto. Para consultar una lista completa de los equipos según el deducible, llama a Asurion al 888.562.8662 o visita phoneclaim.com/att/mimppdeductibletiers (en inglés) para Mobile Insurance y el paquete Mobile Protection, o bien phoneclaim.com/att/mdppdeductibletiers (en inglés) para el paquete Multi-Device Protection.				
Deducibles por reemplazo de equipos conectados	Nivel A \$25	Nivel B \$75	Nivel C \$150	Nivel D \$225	Nivel E \$299
Deducibles por reparación de pantalla para equipos conectados calificados	Nivel A N/C	Nivel B N/C	Nivel C \$49	Nivel D \$49	Nivel E \$49
Deducibles por reparación o reemplazo de equipos no conectados o con Wi-Fi	Reparación por daños o defectos*		Reemplazo por pérdida o robo		
	Tablet solo con conexión Wi-Fi \$89	Laptop \$89	Tablet solo con conexión Wi-Fi \$199	Laptop \$299	
*A entera discreción de Asurion, el administrador del programa, es posible que se entregue un reemplazo por un equipo dañado o con defectos si el equipo no se puede reparar.					
Norma de cancelación	Podrás cancelar la cobertura opcional de seguro en cualquier momento y recibir un reembolso de las primas o cargos mensuales no devengados. La empresa podrá cancelar o cambiar los términos avisando previamente por escrito tal como lo exige la ley. Todas las primas o cargos no devengados se reembolsarán.				

© 2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

DETALLES DEL PLAN



Paquete Multi-Device Protection

Seguro: Cobertura en caso de pérdida, robo, daños físicos u ocasionados por líquidos y defectos no cubiertos por la garantía para hasta tres equipos móviles calificados, entre ellos tablets y laptops.

ProTech: Servicio técnico de expertos para hasta tres equipos, más la aplicación ProTech.

Almacenamiento de fotos y videos: 300 GB con la aplicación Photo Storage. Edita y comparte tus fotos con facilidad.

Límite de reclamaciones: Seis reclamaciones compartidas en cualquier período de 12 meses consecutivos.

Costo mensual: \$34.99 por cuenta de servicio móvil suscrita.

Cómo funciona:

- Un equipo principal debe estar conectado a una cuenta activa de servicio móvil de pospago de AT&T.
- El segundo y el tercer equipo pueden estar conectados o no a una cuenta activa de servicio móvil de pospago de AT&T, pero para tener la cobertura que ofrece el paquete Multi-Device Protection, los equipos conectados deben estar en la misma cuenta que el equipo principal.
- Los equipos no conectados pueden ser tablets y laptops con Wi-Fi y sistemas operativos Windows Vista®, OS X®, Android™, iOS® o más nuevos.
- Al suscribirte, el equipo principal conectado se registra automáticamente. El segundo o tercer equipo pueden registrarse luego, cuando uses los servicios del paquete Multi-Device Protection, inclusive al presentar una reclamación. Sin embargo, para las laptops y tablets no conectados existe un plazo de espera de 30 días posteriores a la suscripción al paquete Multi-Device Protection antes de que comience la cobertura.
- En ningún momento puedes tener más de tres equipos calificados registrados a la vez.



Paquete Mobile Protection

Seguro: Cobertura en caso de pérdida, robo, daños físicos u ocasionados por líquidos y defectos no cubiertos por la garantía para un equipo móvil calificado.

ProTech: Servicio técnico de expertos para el equipo cubierto más la aplicación ProTech.

Almacenamiento de fotos y videos: 50 GB con la aplicación Photo Storage. Edita y comparte tus fotos con facilidad.

Límite de reclamaciones: Dos reclamaciones en cualquier período de 12 meses consecutivos.

Costo mensual: \$11.99 por número de teléfono móvil suscrito.

Protección de identidad:

Los clientes suscritos al paquete Mobile Protection o al paquete Multi-Device Protection también pueden suscribirse a la protección de identidad con IDnotify, parte de Experian.⁴

- Suscríbete en idnotify.com/att (en inglés).

Para los clientes del paquete Multi-Device Protection:

- Para registrarte, necesitarás el número de teléfono principal suscrito a tu plan de protección.
- Una persona por cuenta puede registrarse.



Mobile Insurance

Seguro: Cobertura en caso de pérdida, robo, daños físicos u ocasionados por líquidos y defectos no cubiertos por la garantía para un equipo móvil calificado.

Límite de reclamaciones: Dos reclamaciones en cualquier período de 12 meses consecutivos.

Costo mensual: \$8.99 por número de teléfono móvil suscrito.

⁴El servicio IDnotify es ofrecido por un tercero, Experian, y está disponible para los clientes suscritos al paquete AT&T Mobile Protection o al paquete AT&T Multi-Device Protection, aparte del seguro o de los beneficios de ProTech. Consulte los términos y condiciones completos de IDnotify en [IDnotify.com/att](https://idnotify.com/att) (en inglés). Si tiene preguntas sobre los servicios IDnotify, llame a Experian al 877.890.9369 o visite [IDnotify.com/att](https://idnotify.com/att) (en inglés).

© 2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

ANTES DE SUSCRIBIRTE DEBES SABER LO SIGUIENTE

ProTech

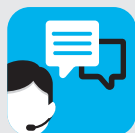
Obtén la ayuda que necesitas para tu equipo. Habla o chatea directamente a través de la aplicación ProTech con un técnico experto en los EE. UU. que te ayudará a:

- Configurar tu nuevo equipo como tú lo quieres
- Transferir contenido al nuevo equipo
- Guardar tus fotos y videos en el servicio cloud
- Conectarte mediante Bluetooth a tu auto o a un altavoz inalámbrico
- Detectar y eliminar virus y software malicioso
- Y más

La ayuda técnica en vivo se ofrece:

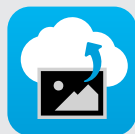
- Lunes a viernes, de 8 a. m. hasta la medianoche (hora del este)
- Sábados y domingos, de 10 a. m. a 10 p. m. (hora del este)

Llama al 888.4.PROTECH (888.477.6832)



Aplicación ProTech de AT&T

Obtén ayuda ProTech, consejos y más con un solo toque.



Aplicación Photo Storage de AT&T

Libera espacio en tu teléfono con el almacenamiento seguro para fotos y videos.



Aplicación ProTechSM de AT&T: Las aplicaciones ProTech y Photo Storage requieren un equipo compatible con el servicio móvil de AT&T. Algunas limitaciones técnicas pueden impedir que ciertas funciones estén disponibles en todos los equipos. Para que la aplicación funcione, se requiere que el equipo esté encendido y conectado a Internet. No se garantiza la exactitud, disponibilidad ni puntualidad del servicio. También se ofrecen versiones gratuitas de las aplicaciones con funciones limitadas. Es posible que se cobren cargos por el uso del servicio de datos. Las aplicaciones ProTech y Photo Storage son ofrecidas por Asurion Mobile Applications, LLC. Solo se ofrecen para equipos con sistema iOS 9.0 y superior o Android 5.0 y superior. Para obtener más información y consultar los términos y condiciones completos, visite att.com/protech. La ayuda ProTech también se puede contratar por separado por \$9 al mes. Incluye la aplicación ProTech y 50 GB de almacenamiento seguro de fotos y videos con la aplicación Photo Storage.

Período de suscripción

Debes **suscribirte dentro de los primeros 30 días** a partir de la nueva activación o cambio de equipo. Puedes pasar el número que ya está suscrito a otro plan en cualquier momento, si califica.

Reemplazo de equipos conectados

- Se enviará un equipo de reemplazo y, en la mayoría de los casos, se entregará al día siguiente.³
- El equipo de reemplazo será de la misma marca y modelo indicados en la reclamación. Si eso no es posible, se reemplazará por otro equipo de marca y modelo similar. No se garantiza la disponibilidad de colores o funciones ni la compatibilidad con accesorios.
- Los reemplazos podrán ser equipos nuevos o reacondicionados certificados por AT&T.

Reparación de la pantalla

- El servicio de reparación de la pantalla en el mismo día está disponible para equipos calificados en ciertas áreas por un deducible de \$49.
- Elige uno de los talleres de reparaciones cercanos o el técnico vendrá hasta donde te encuentres.
- Conserva tu teléfono. No es necesario que transfieras el contenido.
- La reparación se realiza en el día y cuenta con el respaldo de un año de garantía.
- Los equipos calificados para la reparación de pantalla son los siguientes:
 - Apple® iPhone® 8/8 Plus
 - Apple® iPhone® 7/7 Plus
 - Apple® iPhone® SE
 - Apple® iPhone® 6S/6S Plus
 - Apple® iPhone® 6/6 Plus
 - Samsung Galaxy S®7 Edge+
 - Samsung Galaxy Edge S®6/S®7
 - Samsung Galaxy S®5/S®6/S®7/S®8/S®9
 - Samsung Galaxy S®8+/S®9+

Los equipos calificados y los mercados donde se ofrece cobertura están sujetos a cambio en cualquier momento. Es posible que los modelos más recientes no califiquen para la reparación de pantalla. Para ver la lista actualizada de equipos calificados, visita phoneclaim.com/att.

Reparación o reemplazo de equipos no conectados *(válido solo para el paquete Multi-Device Protection)*

- Los equipos no conectados son laptops y tablets con Wi-Fi que no estén conectados a la red de AT&T.
- Reparación o reemplazo en 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha en que Asurion reciba el equipo.
- El equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado y de tipo y calidad similares a las del equipo de la reclamación. No se garantiza la disponibilidad de colores o funciones ni la compatibilidad con accesorios.

Equipos con cobertura

Teléfono: Incluye el equipo y, si es parte de las pérdidas cubiertas, se incluye una batería, un cargador de batería, una tarjeta SIM y uno de los siguientes accesorios: estuche, adaptador para encendedor del vehículo o un audífono estándar con cable.

Servicio Wireless Internet: Incluye el equipo móvil, un cable de corriente, una batería de respaldo, un cable de teléfono y una tarjeta SIM.

Tablet: Incluye el tablet, un cargador de batería estándar y una tarjeta SIM (solo para los equipos sin conexión Wi-Fi).

Laptop: Incluye la laptop, una batería estándar y un cargador de batería estándar (válido solo para el paquete Multi-Device Protection).

Reloj: Incluye el equipo, un cargador y una tarjeta SIM. (Solo tienen cobertura los relojes que tienen su propio número de servicio móvil y tarjeta SIM).

³Consulte la página 2, donde dice "Reemplazo de equipos conectados", para ver los principales términos y condiciones.

© 2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

ANTES DE SUSCRIBIRTE DEBES SABER LO SIGUIENTE (continuación)

Deducibles

Se cobrará un deducible no reembolsable, que se facturará en tu cuenta de servicio móvil, por cada reclamación aprobada. Los montos deducibles varían según el nivel del equipo.

Lista parcial de equipos cubiertos según el nivel		
Nivel de deducible	Deducible estándar por reemplazo	Equipo
A	\$25	LG K20 Samsung Galaxy J3
B	\$75	AT&T Primitime™ Samsung Galaxy J7
C	\$150	Apple iPhone 5/5C/5S/SE Apple Watch Series 3 con GPS y teléfono móvil, estructura de aluminio, todas las correas LG Watch Sport Samsung Gear S3 Classic Trae tu propio equipo (de una marca o modelo que no comercialice AT&T)
D	\$225	Apple iPhone 6/6 Plus/6S/6S Plus/7/8 Apple iPhone 7 Plus 32GB y 128GB Apple iPhone 8 Plus 64GB Apple Watch Series 3 con GPS y teléfono móvil, estructura de acero inoxidable, correas deportivas Samsung Galaxy S8/S8+/S8 Active/S9/S9+ Samsung Galaxy Note 8
E	\$299	Apple iPhone 7 Plus 256GB Apple iPhone 8 Plus 256GB Apple iPhone X Apple Watch Series 3 con GPS y teléfono móvil, estructura de cerámica, todas las correas Apple Watch Series 3 con GPS y teléfono móvil, estructura de acero inoxidable, correas Hermes

iPhone y iPad son marcas comerciales registradas de Apple, Inc.

Para consultar la lista completa de equipos y ver los deducibles, visita:

- Paquete Multi-Device Protection:
phoneclaim.com/att/mdppdeductibletiers
- Paquete Mobile Protection y Mobile Insurance:
phoneclaim.com/att/mimppdeductibletiers

Algunos equipos pueden cambiarse a otro nivel de deducible durante la vigencia de la suscripción. Generalmente dichos cambios se actualizan por Internet.

Deducibles decrecientes

Ahorra en el deducible estándar de cualquier equipo asegurado. Los clientes que mantengan la suscripción de forma ininterrumpida y que:

- No presenten ninguna reclamación en el plazo de 6 a 12 meses consecutivos, ahorran un 25%.
- No presenten ninguna reclamación en el plazo de 12 meses consecutivos o más, ahorran un 50%.

Los deducibles decrecientes no corresponden a la reparación de la pantalla de equipos conectados y la reparación de la pantalla de un equipo conectado no afecta tu elegibilidad para el deducible decreciente.

	Estándar	Deducibles decrecientes	
	Deducible estándar por reemplazo	6 meses ⁶	12 meses ⁶
Nivel A	\$25	\$18	\$12
Nivel B	\$75	\$56	\$37
Nivel C	\$150	\$112	\$75
Nivel D	\$225	\$168	\$112
Nivel E	\$299	\$224	\$149

Si traes tu propio equipo

Si activas tu propio equipo en la red de AT&T, es posible que reúnas los requisitos para obtener la protección de equipos.

- Tienes 30 días a partir de la activación del servicio móvil de AT&T para suscribirte.
- El equipo debe estar en buen estado y debe funcionar.
- Si tu equipo o modelo es o fue comercializado por AT&T, se aplicará el deducible correspondiente (según la tabla de niveles de deducibles). Para los equipos o modelos que no comercializa AT&T, se aplica un deducible de nivel C.

Las opciones de reemplazo podrán variar según el deducible que corresponda. No todos los equipos califican.

Norma de cancelación

Podrás cancelar la cobertura opcional de seguro en cualquier momento.

Aceptación de los términos y condiciones

Al suscribirte aceptas los términos y condiciones, incluido el certificado de cobertura. Tu representante de ventas podrá imprimirlos si se lo pides, o los puedes consultar en att.com/protectioncenter (en inglés), seleccionando "Terms and Conditions" (Términos y condiciones) en la parte inferior de la página.

Recibirás los términos y condiciones completos, incluido el certificado de cobertura, una vez que tu número de teléfono móvil esté suscrito. También recibirás información del programa y otros avisos legales por correo electrónico. Si no proporcionaste ninguna dirección de correo electrónico, te enviaremos la información por correo postal.

El seguro es opcional

Mobile Insurance y Multi-Device Insurance de AT&T son **coberturas de seguro opcional** y no tienes obligación de contratarlas. La suscripción en el programa y la autorización de reemplazos quedará a juicio exclusivo de Continental Casualty Company (una compañía miembro de CNA), Asurion, el administrador del plan, o cualquier otro representante autorizado de CNA, conforme a los términos del certificado de cobertura y a la legislación aplicable.

⁶A partir de la fecha de la pérdida de la última reclamación aprobada.

© 2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD IMPORTANTES

A menos que cuenten con las licencias correspondientes, los empleados de AT&T **no están habilitados ni autorizados** para evaluar si tu cobertura de seguro actual es apropiada. Las preguntas sobre este programa se deben dirigir al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC. El certificado de cobertura puede resultar en una **duplicación de la cobertura** de riesgo ya provista por una póliza de seguro automotor personal, póliza de seguro de vivienda, póliza de seguro del inquilino, póliza de seguro de responsabilidad civil u otra clase de cobertura. Este seguro prima sobre cualquier otro seguro con el que puedas contar. Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer las necesidades de cada cliente. Ante cualquier problema, queja o inquietud, llama al **888.562.8662** para darnos la oportunidad de resolverlo. El certificado de cobertura constituye la totalidad del acuerdo entre tú y el asegurador. Para conocer los términos y condiciones completos de la cobertura provista, consulta el certificado de cobertura.

Si tienes preguntas, comunícate con nosotros:

Por correo: Asurion Protection Services LLC
Iowa License #1001002300
Asurion Protection Services Insurance Agency LLC
Customer Care
P.O. Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
CA License #OD63161

Por teléfono: 888.562.8662

Para residentes de California, Indiana y Maryland:

La línea directa de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es **800.927.HELP (4357)**; la línea del Departamento de Seguros del estado de Indiana es **800.622.4461**; y la línea de la Administración de Seguros de Maryland es **800.492.6116**.

FRAUDE: Todo aquel que, con la intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente una reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa estará cometiendo fraude de seguros. En Florida, esta conducta se considera un delito de tercer grado.

ARBITRAJE: Los términos y condiciones de los productos de protección de equipos que contienen los acuerdos de arbitraje pueden obtenerse en **att.com/protectioncenter** (en inglés), seleccionando "Terms and Conditions" (Términos y condiciones) en la parte inferior de la página. Debes leer atentamente los acuerdos de arbitraje en su totalidad, ya que afectan tus derechos. **Según los acuerdos de arbitraje, deberás:**

1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O ANTE UN TRIBUNAL QUE ATIENDA CAUSAS MENORES, Y 2) RENUNCIAR A TUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O EN UN ARBITRAJE COLECTIVO O ACUMULADO. Los acuerdos de arbitraje no impiden que informes a organismos locales, federales o del estado sobre cualquier disputa. Si no aceptas someter una disputa a un procedimiento de arbitraje vinculante e individual, o no estás de acuerdo con alguna otra cláusula de los acuerdos de arbitraje, no debes suscribirte a los productos de protección de equipos.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

- ✓ Ve a **phoneclaim.com/att**
- ✓ Usa la aplicación ProTech
- ✓ Llama al **888.562.8662**. Los representantes de reclamaciones están a tu disposición de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. y sábados y domingos de 9 a. m. a 9 p. m. (hora del este).

Asegúrate de recordar lo siguiente:

- Presenta la reclamación dentro de los 60 días posteriores al incidente.
- Si perdiste tu equipo, o si te lo robaron, comunícate con AT&T para suspender provisoriamente el servicio y evitar que lo usen sin tu autorización.
- Si recibes un equipo de reemplazo, debes devolver el equipo original utilizando la etiqueta de envío prepagada que recibiste junto con el equipo de reemplazo. Si no devuelves el equipo original, es posible que se incluya en tu factura un cargo de hasta \$850 por dicho incumplimiento.

Para suscribirte, visita **att.com/deviceprotection**,
llama al **800.331.0500** o consulta a un representante de ventas.