



Quonex

Etude de cas

Secteur d'activité : Services

Localisation : France

Société : Quonex

Date de mise en œuvre : Juin 2017

Nombre d'utilisateurs : 210

Quonex conçoit et intègre des solutions de Communication, associant des logiciels, du matériel et des prestations innovantes pour proposer des offres « sur mesure » à ses clients : PME & ETI, Grands Comptes, Administrations et Collectivités.

La société, partenaire d'ALE, s'appuie sur un savoir-faire de 70 ans, basé sur des experts certifiés au plus haut niveau par les leaders du marché et sur l'expérience acquise auprès de 6.000 clients nationaux.

Challenges

Quonex cherchait à dynamiser l'entreprise et à attirer de nouveaux talents grâce à l'utilisation de technologies digitales, fluidifiant la communication interne entre ses 210 collaborateurs répartis sur 5 sites.

De plus, Quonex souhaitait proposer un outil de collaboration adapté aux nouveaux usages et habitudes de travail, afin de mieux répondre aux besoins de ses clients. Toujours en quête des meilleurs produits et services, Quonex a généralisé l'usage de Rainbow en tant qu'application de communication unifiée en interne et prévoit de la proposer à ses clients à partir de septembre 2017.

Produits et services

Rainbow™

Ce qui a fait la différence

La qualité des relations entre les deux entreprises, la proximité des équipes, ainsi que les fonctionnalités variées de Rainbow, ont joué un rôle important dans la sélection de la solution ALE. Quonex a également apprécié l'écoute du management d'ALE pour des actions commerciales ou de R&D.



“Nous vivons avec ALE un partenariat de grande qualité. Ce lien fort, basé sur un historique important, nous permet de proposer à nos clients des solutions innovantes. Nous proposons dès septembre prochain à tous nos clients la migration vers la dernière version logicielle des produits ALE qui intègre nativement les fonctionnalités Rainbow.”

Edouard Gosselin, Directeur Général, Quonex

Bénéfices



Techniques

La solution Rainbow est installée sur tous les smartphones des collaborateurs de Quonex, maximisant ainsi leur efficacité. Pour les équipes IT, Rainbow permet de modifier rapidement les process tout en assurant la sécurité des communications. Les iPhones professionnels de Quonex sont lockés sur les outils métiers et de communication, permettant ainsi à tous les employés de bénéficier des mêmes applications et de faciliter les tâches des équipes IT. Enfin, le stockage des données dans le cloud français d'ALE garantit la confidentialité des communications.

A l'avenir, Quonex souhaite utiliser les API de Rainbow pour communiquer depuis ses applications métier, voire connecter Rainbow aux outils « IoT » qui arriveront dans la société.



Financiers

L'utilisation de Rainbow a entraîné une chute des coûts téléphoniques et réduit les frais de déplacement de l'équipe Quonex.



Expérience utilisateur

La création de groupes de travail, au travers des « bulles » de Rainbow, permet d'accroître la productivité et d'offrir aux clients un écosystème améliorant la qualité des échanges. Rainbow facilite la communication entre les employés, quel que soit le terminal qu'ils utilisent, tout en réduisant l'envoi d'emails.