

Améliorer la qualité des données sur les soins de santé grâce au codage assisté par ordinateur

En cette période de contraintes financières, de pénuries de codeurs et de demandes d'information plus exacte et ponctuelle, les hôpitaux cherchent des moyens d'utiliser la technologie pour améliorer la qualité de leurs données. De plus en plus d'organisations s'orientent vers un dossier médical entièrement électronique (DME), et les hôpitaux commencent à profiter de l'information numérique en automatisant le processus de codage.

Comment le codage assisté par ordinateur (CAO) aide le secteur des soins de santé

Même avec une équipe solide, les codeurs doivent composer avec des délais d'exécution plus courts, une documentation médicale incomplète et des exigences accrues en matière de rapports. Avec des normes de productivité rigoureuses et une prolifération de documents complexes sur les patients, il est facile de manquer des codes ou de ne pas saisir toutes les spécificités des conditions. Cela peut avoir une incidence sur la qualité des données utilisées pour la planification, le financement, la recherche et les mesures des résultats pour les patients.

Les hôpitaux se rendent compte que la technologie de codage assisté **offre un retour sur l'investissement éprouvé et garantit un niveau élevé d'exactitude**. C'est là qu'entre en jeu le codage assisté par ordinateur (CAO). Un logiciel de CAO, basé sur la programmation en langage naturel (PNL), peut

- ① Améliorer le processus de codage ② Réduire les coûts ③ Améliorer la qualité des soins de santé

En traitant le texte directement à l'aide d'applications informatiques, une organisation peut tirer parti de la richesse des renseignements accessibles sur les patients qui se retrouvent dans la documentation clinique et ainsi automatiser le processus de codage.

Il faut démystifier la PNL – aussi appelée linguistique computationnelle ou exploration de texte – et améliorer les attentes à son égard, car les organismes de santé d'aujourd'hui peuvent clairement tirer profit de ce puissant outil.

Comment la PNL fonctionne



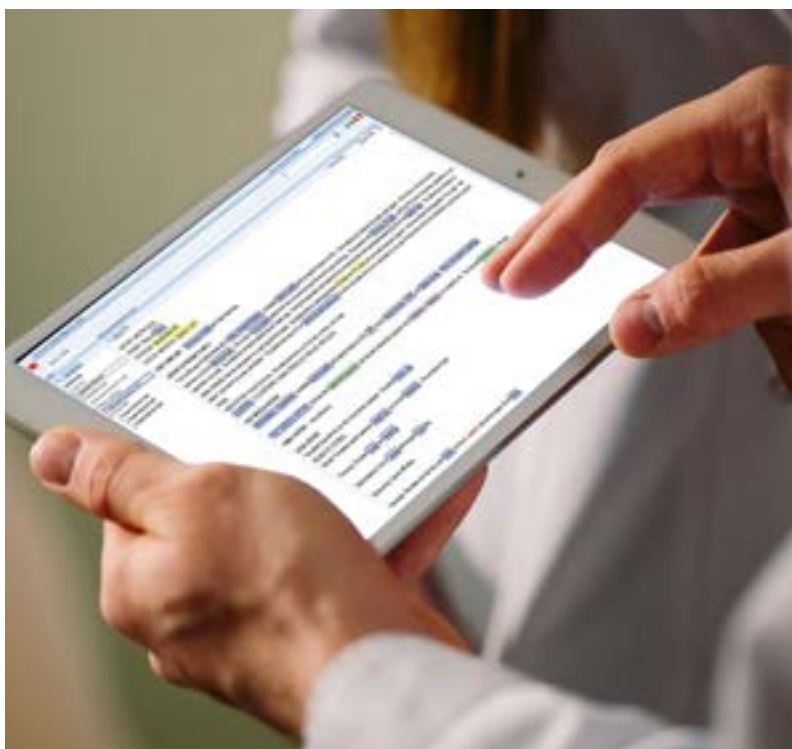
Le moteur de PNL analyse et **interprète des textes provenant de multiples sources de documentation créées pendant le séjour d'un patient à l'hôpital – y compris le résumé du congé de l'hôpital, l'anamnèse, les examens physiques, le rapport du service des urgences et le rapport du bloc opératoire – et aide le codeur à évaluer le portrait clinique.**



La PNL peut **identifier et annoter les diagnostics et les procédures dans la documentation des patients, relier les codes de diagnostic et d'intervention et assurer que des conditions ne sont pas négligées par les codeurs lorsqu'ils examinent les documents.** Cela libère les codeurs des tâches non liées au codage que sont l'organisation des documents et la recherche de renseignements pertinents, lesquelles accaparent beaucoup de leur temps. Les algorithmes et les modèles permettent au logiciel de partir de sources de connaissances existantes, d'analyser de nouvelles données et d'améliorer ses propres capacités : bref, plus une plateforme de PNL est utilisée, plus elle devient intelligente.



Le logiciel **permet une sélection complète et précise des codes et guide le codeur à travers les différents choix, en s'assurant que toutes les inclusions, les exclusions et les directives du code** sont également intégrées. Le logiciel ne remplace pas l'expertise du codeur, mais l'améliore, en reconnaissant les mots et les phrases clés qui mènent à des suggestions de codage. Le système annote chaque document pour les diagnostics et les procédures possibles et incite les codeurs à se rendre le plus loin possible dans les voies cliniques du logiciel. En allant plus loin, la PNL peut également faciliter le processus essentiel d'amélioration de la documentation clinique. Tout cela permet d'améliorer la productivité et la précision du travail des codeurs.





Intégration du CAO au service de gestion de l'information sur la santé (GIS)

3M a d'abord mis à l'essai la version canadienne de son programme de codage assisté par ordinateur à l'Hôpital d'Ottawa. Le logiciel de CAO a été harmonieusement intégré au système d'abstraction de l'hôpital. Bien qu'il ne soit pas difficile de convaincre un service de gestion de l'information sur la santé (GIS) de se procurer un logiciel de CAO dans le contexte actuel, quelques aspects doivent tout de même être pris en compte.

La question la plus importante est le niveau d'adoption du DME au sein de l'organisation. Les administrateurs d'hôpitaux s'inquiètent souvent du fait que la proportion de dossiers de leurs patients sur support papier est encore trop élevée. C'est vrai : plus les dossiers de santé sont en format électronique, plus une organisation peut tirer parti de la technologie de la PNL. Toutefois, une grande partie de la documentation utilisée à des fins de codage est transcrite ou accessible en format numérique.

Le prochain point à prendre en compte est la gestion du changement au sein du service et l'adoption de la nouvelle technologie par les codeurs. Le personnel devrait voir l'outil comme un outil de développement plutôt que comme une menace. Le logiciel ne changera pas la façon dont les codeurs codent – il améliore leur efficacité en simplifiant leur flux de travail. Il peut accroître la satisfaction des codeurs en leur permettant d'utiliser davantage leurs compétences analytiques. En même temps, il aide à obtenir à un codage précis, complet et conforme, ce qui permet d'améliorer la qualité et la ponctualité des données.

La précision du codage est essentielle. Dans le domaine des soins de santé, le codage est la description standard des soins cliniques prodigués à un patient. Dans un contexte de contraintes financières et de gestion fondée sur des données probantes, des données exactes et complètes peuvent aider l'hôpital à s'assurer qu'il reçoit un financement optimal et qui reflète véritablement la qualité des soins qui sont fournis. Le CAO peut aider les codeurs à atteindre ce niveau de précision et d'efficacité.



Systèmes d'information médicale de 3M

Systèmes d'information médicale de 3M travaille avec les fournisseurs, les payeurs et les organismes gouvernementaux dans le but de prévoir l'évolution du paysage des soins de santé et de mieux y naviguer. 3M fournit des services d'agrégation, d'analyse et de stratégie de données sur les soins de santé qui aident les clients à passer de soins de santé axés sur le volume à des soins axés sur la valeur, ce qui se traduit par des millions de dollars d'économies, un meilleur rendement des fournisseurs et des soins de meilleure qualité. Le logiciel novateur de 3M est conçu pour élever la barre en matière de codage assisté par ordinateur, d'amélioration de la documentation clinique, de surveillance du rendement, de rapports sur la qualité des résultats et de gestion terminologique.

Consultez le site Web **3M.ca/fr/HIS** pour en savoir plus sur le codage assisté par ordinateur.



Division des systèmes
d'information médicale de 3M
3M Canada
C.P. 5757
London (Ontario) N6A 4T1
1 800 364-3577

Systèmes d'information médicale
575 West Murray Boulevard
Salt Lake City, UT 84123, États-Unis
800 367-2447

3M et 3M Science. Au service de la Vie.
sont des marques de commerce de 3M, utilisées sous licence au Canada.
© 2019, 3M. Tous droits réservés. 1903-14271 F