

חבילת ProDeploy Enterprise Suite של Dell:

ProDeploy for Enterprise

מבוא

מסמך זה מציג את תיאור השירות ("תיאור שירות") של ProDeploy for Enterprise ("השירות" או "השירותים").

שירות זה מהווה חלק מחבילת ProDeploy Enterprise Suite ("ProDeploy Suite") של Dell הזמינה במספר רמות שירות: Basic, ProDeploy, Deployment, ProDeploy Plus, ו-ProDeploy Enterprise ("רמת שירות" בנפרד או "רמות שירות" יחד). פתרונות Enterprise יכולים לכלול אך אינם מוגבלים לפלטפורמות חומרה כמו שרתים, אמצעי אחסון, עבודה ברשת, ופלטפורמות מודולריות ("פלטפורמת החומרה") בנוסף לתוכנה ארגונית משויכת ותוספות חומרה, שדרוגים, או ניהול נתונים ("שירותי פריסה נוספים").

Dell שמחה לספק שירות זה בהתאם לתיאור השירות. הצעת המחיר שלך, טופס ההזמנה או כל צורה אחרת של חשבונית או הזמנה שמוסכמת על הצדדים (לפי המקרה, "טופס ההזמנה") תכלול את שם השירותים ואת אפשרויות השירות הזמינות שרכשת. לסיוע נוסף, או כדי לבקש עותק של חוזי השירות שלך, פנה לתמיכה הטכנית של Dell או לנציגי המכירות שלך.

תוכן העניינים

2.....	היקף שירות ProDeploy
2.....	תכונות השירות
3.....	מבנה ההצעה
3.....	זיהוי השירות הנרכש
4.....	כמויות שירות
5.....	חריגים לכמויות השירות
5.....	שעות פעילות השירות
5.....	מתודולוגיות אספקה
6.....	ניהול שינויים
6.....	לא נכלל בשירות
6.....	תחומי אחריות של הלקוח הספציפיים לשירות
8.....	תחומי אחריות כלליים של הלקוח
9.....	התנאים והתניות של Dell Services
10.....	תנאים והתניות נוספים החלים על השירותים
11.....	נספח א
11.....	תכונות שירות ושירותים שאינם נכללים
11.....	התקנת חומרה באתר הלקוח - אחסון
12.....	התקנת חומרה באתר הלקוח - שרת
12.....	התקנת חומרה באתר הלקוח - עבודה ברשת
13.....	התקנת חומרה באתר הלקוח - Big Switch Networks
13.....	התקנת חומרה באתר הלקוח - פלטפורמות Edge-Access
14.....	התקנת חומרה באתר הלקוח - רשת אלחוטית
14.....	התקנת חומרה באתר הלקוח - פתרונות
15.....	השלכת חומרי אריזה
15.....	ניהול פרויקט
16.....	בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה - אחסון
17.....	בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה - שרת
17.....	בדיקת מוכנות האתר ותכנון ההטמעה - עבודה ברשת
17.....	בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה - מארג ענן אחוד (CCF)
18.....	בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה - DANZMonitoring Fabric (DMF)
19.....	בדיקת מוכנות האתר ותכנון ההטמעה - פלטפורמות Access Edge

20.....	בדיקת מוכנות האתר ותכנון ההטמעה - רשת אלחוטית
20.....	בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה - פתרונות
21.....	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - אחסון
23.....	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - שרת
25.....	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - עבודה ברשת
26.....	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - מארג ענן אחוד (CCF)
27.....	התקנה וקביעת תצורה של תוכנת מערכת - פתרונות Big Monitoring Fabric DMF
28.....	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - פלטפורמות Access Edge
28.....	התקנה וקביעת תצורה של תוכנת מערכת - רשת אלחוטית
29.....	התקנה וקביעת התצורה של תוכנת מערכת - פתרונות
37.....	סקירת קדם התקנה של שירותי הגנה על נתונים
51.....	בדיקת ואימות מערכת
51.....	העברת פרטי התצורה לתמיכה הטכנית של Dell
52.....	תיעוד פרויקט עם היכרות עם המוצר
53.....	נספח ב
53.....	שירותי פריסה משלימים
54.....	הוספת או שדרוג רכיב חומרת אחסון
55.....	הוספה או שדרוג של רכיב תוכנת אחסון
57.....	שלט-רחוק קביעת תצורת תוכנה של דיסקים בסביבת אחסון קיימת של SC Series
57.....	שירותי שכפול ל-Dell Storage
58.....	הוספת מארחים נוספים ל-Dell Storage
59.....	הטמעה של אחסון מוגדר- תוכנה
60.....	הטמעה של אשכול VxRail מוארך
61.....	הרחבה לצומתי HPC
62.....	הרחבה ל-HPC M1000e
63.....	הרחבה עבור אחסון HPC

היקף שירות ProDeploy

השירות כולל פעילויות פריסה של שרת Dell, אמצעי אחסון, או התקני עבודה ברשת במהלך השעות המפורטות בסעיף "שעות שירות". היקף שירות זה מוגדר ומוגבל לתיאור בשירות שנרכש, כפי שהוצג ביתר פירוט בסעיפים המתאימים של "תכונות השירות" ו"פעילויות תכונות השירות".

נציג של Dell ייצור קשר עם הלקוח כדי לקבוע מועד לשירות זה, ויאפשר זמן ביצוע של עשרה ימי-עסקים לפני תחילת השירות, בהתבסס על הסכמה משותפת על זמינות משאבים.

הערה: במקרה של שדרוג חומרה לא מקוון, יידרש חלון השבתה מתוזמן.

תכונות השירות

להלן רשימה ותיאור קצר של תכונות השירות הכלולות. שים לב שתכונות השירות המפורטות בסעיף זה עשויה להיות רשימת פעילויות מפורטת יותר, אותה ניתן למצוא בסעיף "פעילויות תכונות השירות" ב**נספח א**.

התקנת חומרה באתר הלקוח

טכנאים מתקינים פיזית את החומרה באתר בהתאם למפרטי הלקוח או שיטות העבודה המועדפות של Dell. Dell מספקת ללקוחות הרוכשים שירותים מרוחקים של ProDeploy הוראות התקנה פיזיות ספציפיות לפרויקט והנחיות מומחה פעילות ללקוח.

השלכת חומרי אריזה

העברת חומרי האריזה המשומשים למתקן אשפה ומחזור באתר או למיקום אחר באתר שהוקצה לשם כך (כאשר Dell מתקינה את החומרה באתר).

ניהול פרויקט

מנהל הפרויקט שהוקצה ידריך אותך בתהליך הפריסה - ממעקב אחר הצידוד דרך המפעל לבדיקה שהאתר מוכן ועד ליווי במהלך הפריסה ולתוך תהליך התמיכה.

בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה

מנהל הפרויקט בודק ביחד עם הלקוח רשימת ביקורת מרובת סעיפים כדי להבטיח מוכנות כוללת של האתר ומתזמן פרויקט פריסה. דוגמאות לפריטים כוללות: אישור אספקת הצידוד, דרישות הספק, השלמת חיבורי רשת, ואימות צירי זמן של הפרויקט ואנשי קשר באתר.

התקנה וקביעת תצורה של תוכנת מערכת

טכנאים מתקינים מרחוק מערכת הפעלה, מנהלי התקנים, קושחה, תוכנת וירטואליזציה, hypervisors, מנהלי אשכול ואת Dell SupportAssist. תכונה לא קשורה לעומסי עבודה של יישומים או מוצרי תוכנה של הארגון.

בדיקה ואימות מערכת

פריסה ותצורת מערכת נבדקות על ידי Dell ומאומתות בהשוואה לדרישות המתועדות.

העברת פרטי התצורה לתמיכה הטכנית של Dell

Dell תאסוף את כל נתוני התצורה והנתונים הטכניים הרלוונטיים מהרכיבים שנפרסו זה עתה ותטען מראש מידע זה למערכות התמיכה הטכנית של Dell. במקרה של בעיות, פרטים אלה יאפשרו לשירותי התמיכה הטכנית של Dell לזהות במהירות רבה יותר את גורמי המפתח ולזרז את פתרון הבעיה.

היכרות עם המוצר

מהנדס המסירה יערוך ללקוח מפגש היכרות עם המוצר בסיום הפריסה. היכרות עם המוצר כוללת סקירה בסיסית של תכונות המוצר ואופן הביצוע של משימות נפוצות.

תיעוד הפרויקט

מנהל הפרויקט יספק מסמכי סיום עבודה בסיום הפריסה. מסמכים אלה כוללים תיעוד "תואם להתקנה" ודוח אימות פריסה.

מבנה ההצעה

קיימים שני סוגים זמינים של הצעות שירות: שירותים עיקריים ושירותים נוספים.

שירותים עיקריים הם שירותים המשווים לפריסה של פלטפורמת חומרה ספציפית שנרכשה לאחרונה או לשירות פריסה נוספת על פלטפורמת חומרה. שירותים עיקריים מזהים בטופס ההזמנה כ-ProDeploy, Basic Deployment, או ProDeploy Plus ולאחר מכן <סדרת פלטפורמת חומרה> או <בסיס> ולאחר מכן <מזהים נוספים> במידת הצורך. לדוגמה, ProDeploy Dell Storage ML Series 5U Library 6010.

שירותים נוספים מזהים בטופס ההזמנה כ"נוסף" (Add-on). ניתן לשלב שירותים נוספים עם כל שירות עיקרי במסגרת אותה רמת שירות. לדוגמה, שירות נוסף של ProDeploy יכול להיות משולב רק עם שירות עיקרי של ProDeploy. חלק מהשירותים הנוספים יכולים לכלול רשימה של אפשרויות לשירותי משנה, ואותם שירותי משנה ייבחרו על ידי הלקוח לאחר המכירה או בתחילת הפרויקט. שירותים נוספים ניתנים לרכישה בכמויות שונות לכיסוי שירותי משנה שונים או לכמויות שונות של אותו שירות משנה. למידע נוסף על שירותים נוספים ספציפיים, עיין **בנספח ב**.

זיהוי השירות הנרכש

השירותים מפורטים להלן לפי סעיפים ("תכונות השירות"). הפעילויות בכל תכונת שירות עשויות להיות משולבות לפי פלטפורמת חומרה או מופרדות לפי שרת, אמצעי אחסון, פלטפורמות חומרת רישות, ואם מתאים, גם לפי שירותי פריסה משלימים. כדי לזהות את השירות שרכשת, מצא את שירותי חבילת ProDeploy בטופס ההזמנה ואת קו המוצרים, הקבוצה, הקטגוריה, והסדרה המתאימים. כל סעיף של תכונות שירות עשוי לכלול את קו המוצרים, הקבוצה ו/או הקטגוריה של השירות שנרכש כדי לעזור בזיהוי היקף הפעילויות.

קו מוצרים	קבוצה	קטגוריה	סדרה
אחסון	גיבוי	ספריות סרטים	סדרה ML
			סדרה TL
	בלוק/קובץ	מערכי SAN/DAS	סדרה SC
			סדרת Unity XT
			סדרת MD/ME
			סדרת דיסקים SC
			מארזי דיסקים

קו מוצרים	קבוצה	קטגוריה	סדרה
		NAS	Unity SDNAS
			סדרה NX
שרת	שרתים	מעמד	סדרה R סדרה C סדרה XE
		Tower	סדרה T
		Blade	סדרה F או MXXE74xx, M,
	פלטפורמות מודולריות	מודולרי	XE7100 או MX7000M1000e,
		VRTX	VRTX
עבודה ברשת	שכבה 3	FX	FX
		מתגי L3 עם יציאות קבועות	סדרה N
			סדרה S
	שכבה 2/3	מתגי מארז	סדרה C
		מתגי ליבה מבוזרים	סדרה Z
		Blade IO	סדרה FN או M
	Fibre Channel	מתגי FC	Connectrix
	בהגדרת תוכנה	Big Switch Networks	מארג ענן אחוד (CCF)
			בד ניטור (DMF) DANZ
		פלטפורמות Edge Access	Edge 6xx
			Edge 3x00
			Edge Virtual
	רשת אלחוטית	נקודות גישה אלחוטית	Ruckus
פתרונות	Hyperconverged	סדרה XC	סדרה XC
		VxRail	VxRail
		VxFlex	צומת VxFlex Ready מכשיר VxFlex
		AX	AX
	מחשוב בעל ביצועים גבוהים (HPC)	HPC	HPC
	הגנה על נתונים	כלי Data Domain	DDxxx
		Data Protection Appliances	DP4xxx
		תוכנת ההגנה על נתונים	Data Protection Suite Data Domain Avamar PowerProtect

כמויות שירות

השירות שרכשת מספק את פעילויות הפריסה המתאימות למוצרים הספציפיים נתמכי Dell המפורטים בטופס ההזמנה. אלא אם צוין אחרת בטופס ההזמנה, בחריגים לכמויות השירות, או בפעילויות תכונות השירות, לא ייפרסו מוצרים נתמכים אחרים כלשהם מעבר למוצר הנתמך המוכר בשירות שרכשת.

חריגים לכמויות השירות

טבלה זו מציגה התקני חומרה נוספים שיונתקנו ו/או יוגדרו בעת רכישת שירותים המפורטים בעמודה 'קטגוריה'. ייתכנו הגבלות וחריגים. עיין בפעילויות תכונת השירות לקבלת פרטים נוספים על מה נכלל, מה לא נכלל, ותחומי אחריות של הלקוח.

קו מוצרים	קבוצה	קטגוריה	התקנת חומרה נוספת	תצורה נוספת
אחסון	בלוק/קובץ	מרכזי SAN/DAS	יחידות HBA/NIC ב-4 מארחים לכל היותר עם חיבור SAN	קישוריות אחסון ב-4 מארחים לכל היותר עם חיבור SAN
שרת	פלטפורמות מודולריות	MX7000 M1000e VRTX FX	הכמות המקסימלית של כרטיסי blade או sled חומרת ה-I/O המקסימלית לרשות	עד 8 כרטיסי שרת מסוג blade או sled כרטיסי blade או כרטיסי sled בעלי אחסון מרבי (לא כולל כרטיסי blade PSM) חומרת ה-I/O המקסימלית לרשות
עבודה ברשת	שכבה 3	מתגי מארז	2 כרטיסי קו מסדרה C	2 כרטיסי קו מסדרה C

שעות פעילות השירות

נציג של Dell ייצור קשר עם הלקוח כדי לקבוע מועד לשירות זה, עם זמן ביצוע סביר עד לתחילת השירות, בהתבסס על הסכמה משותפת על זמינות משאבים. בכפוף לדין המקומי בנוגע לשעות עבודה שבועיות, אם לא מצוין אחרת להלן, שירות זה יינתן בימים שני עד שישי במהלך שעות הפעילות הרגילות של Dell EMC Services - בין 8:00 ל-18:00 לפי הזמן המקומי של הלקוח.

ארץ	שעות הפעילות הרגילות של שירותי Dell
קוסטה ריקה, דנמרק, אל סלבדור, פינלנד, גואטמלה, הונדורס, נורווגיה, פנמה, פוארטו ריקו, הרפובליקה הדומיניקנית, שוודיה	08:00 עד 17:00
אוסטרליה, סין, הונג קונג, יפן, קוריאה, מלזיה, ניו זילנד, סינגפור, טייוואן, תאילנד	09:00 עד 17:00
ארגנטינה, צרפת, הודו, איטליה, פרגוואי, אורוגוואי	09:00 עד 18:00
בוליביה, צ'ילה	09:00 עד 19:00
המזרח התיכון	ראשון עד חמישי מ-08:00 עד 18:00

חלק מפעילויות ProDeploy Plus ו-ProDeploy יכולות להתבצע מחוץ לשעות הפעילות הרגילות של Dell בהתבסס על בקשת הלקוח ותקנות מקומיות. העבודה תתבצע בפרקי זמן של עד 8 שעות ביום, אלא אם תושג הבנה הדדית מראש מול Dell. לא יתבצעו פעילויות כלשהן במהלך חגים וחופשות מקומיים ו/או ממלכתיים.

מתודולוגיות אספקה

שירותים הניתנים על-ידי טכנאי שטח יתוזמנו בתיאום עם הלקוח בהתאם לזמינות חומרה, גישה למרכזי נתונים, חלון התחזוקה של הלקוח וזמינות הטכנאים. עבור שירותים מרוחקים של ProDeploy, או במידה שמיקום הלקוח אינו נגיש, Dell תספק לקוח סיוע מרחוק בהתקנה. בעת שימוש בסיוע מודרך להתקנה מרחוק, הלקוח אחראי לוודא שכל רכיבי הפתרון מותקנים באופן פיזי ומחברים לתייעוד ולהנחיות המפורטים שסופקו על-ידי Dell.

עבור רמת השירות ProDeploy תספק Dell שירותים לקביעת תצורה של התוכנה דרך הטלפון והטכנאים המבוססים על חיבור לאינטרנט, המספקים תצורה מרחוק. במקרה של בקשה לסיוע דרך חיבור באינטרנט, על הלקוח לספק ל-Dell גישה לרשת ואישורים מתאימים, לצורך גישה מרחוק לפתרון וביצוע העבודה. שיטת האספקה של כל השירותים תידון בתחילת הפרויקט וכל השינויים המבוקשים, המוצעים, או הדרושים, יזכו להתייחסות במועד זה.

ניהול שינויים

תוצרי שירות מוגדרים בתיאור שירות זה שנבדק ונחתם בשיתוף בין הלקוח ו-Dell. במהלך התכנון, יתועדו פרטים ספציפיים הקשורים לסביבת הלקוח. בדרך כלל, אלה יספיקו להשלמת הפרויקט. במקרים נדירים, נדרשים שינויים בתוכנית שילוב הפתרון לאחר סיום התייעוד. במקרה כזה, השינויים בהיקף השירות יהיו כפופים לתהליך ניהול השינויים המצוין להלן. כל אחד מהצדדים רשאי לבקש שינוי מותר בתיאור השירות על-ידי מילוי טופס הוראת שינוי שמספק מנהל הפרויקט.

הצד המקבל יסקור את הוראת השינוי המוצעת, ו-(א) יאשר אותה, (ב) יסכים לביורור נוסף, או (ג) ידחה אותה. שינויים שהוסכמו בהתאם לתהליך שינוי השירותים לא ייכנסו לתוקף עד למימוש הדדי על-ידי שני הצדדים.

לא נכלל בשירות

למען הסר ספק, הפעולות הבאות אינן כלולות במסגרת תיאור שירות זה:

- כל השירותים, המשימות, או הפעילויות שאינם מתוארים במפורש בפעילויות תכונות השירות **בנספח א** ומסומנים בסימן תיוג (✓) עבור השירות שרכשת.
- כל השירותים שאינם נכללים המפורטים **בנספח א**
- כל שירותי ProDeploy Plus ו-ProDeploy כוללים רכיב תכנון. תהליך זה נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח, כדי לאפשר שילוב ופריסה מוצלחים. התהליך אינו מהווה חלופה לשירותי תכנון או הערכה אסטרטגית. ניתן לרכוש מ-Dell שירותי ייעוץ אלה בנפרד.
- פעילויות הקשורות לסביבת מרכז הנתונים הקיימת של הלקוח, כגון התקנה/הסרת התקנה, הגדרה/שינוי תצורה, חיבור, פתרון בעיות וכדומה.
- כתיבת סקריפטים מותאמים אישית, קידוד, כוונן ביצועים או אופטימיזציה.
- התקנת יישומים כגון, Apache MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Microsoft IIS, Microsoft Exchange, Web Server וכדומה
- התקנה או קביעת תצורה של פתרונות מוגדרי-תוכנה או פתרונות רישות פתוח למעט במקרה שהם מתוארים במפורש בפעילויות תכונות השירות **בנספח א** או **בנספח ב**.
- התקנה או קביעת תצורה של מוצרים שאינם נתמכים. בתהליך התכנון, תיבדק התמיכה בכל הרכיבים המסופקים על-ידי Dell והלקוח. שים לב שבמקרים מסוימים, ייתכן כי Dell תספק הנחיות לגבי ההתקנה והתצורה של מוצרים שאינם נתמכים, להשלמה על-ידי הלקוח.
- ניתוב כבלים בין מעמדים או דרך קירות, תקרות, רצפה או בין חדרים.
- התקנה במעמד של מארזים צפופים או כבדים בגובה שעולה על 21u במעמד.
- חיבור למקור זרם ישיר. כל החיבורים למקור זרם ישיר ולהארקה צריכים להתבצע על-ידי חשמלאי מוסמך.
- תכנון וקביעת תצורה של התכונות השונות המצויות בתכונות הכלולות עבור שכבת המוצר, אך שלא נתמכות בדגם הספציפי הנפרס.

תיאור שירות זה אינו מעניק ללקוח ערובות כלשהן בנוסף לערובות המפורטות בתנאי הסכם השירות הראשי, או בהסכם, לפי הצורך.

תחומי אחריות של הלקוח הספציפיים לשירות

בהתאם לנסיבות, על הלקוח לבצע את המשימות הבאות לפני או במהלך ביצוע השירותים על ידי Dell:

- דיווח מיידית (ל-Dell בכתב על א) כל שינוי שהלקוח מבצע בסביבת טכנולוגיית המידע שלו אשר עשוי להשפיע על אספקת השירות מצד Dell; וכן ב) אם נודע ללקוח על שגיאה בתנאים או בהנחות כלשהן שנעשו במהלך התכנון.
- דיווח ל-Dell בכתב המציין מיהו איש הקשר היחיד לצורך הבטחת היכולת להשלים את כל המשימות בפרק הזמן שנקבע. כל ההודעות בנוגע לשירותים ימוענו אל איש קשר זה ("איש הקשר מצד הלקוח"). לאיש הקשר מצד הלקוח תהיה הסמכות לפעול בשם הלקוח בכל היבטי השירות.
- אספקת אנשי קשר טכניים, עם ידע מעשי במרכז הנתונים וברכיבים ארגוניים הקשורים לשילוב הפתרון ("אנשי קשר טכניים"), לפי הצורך.
- לפי הצורך, יש לספק תיעוד של התשתית הקיימת אצל הלקוח במהלך שלב תכנון המימוש.
- הכנה של לפחות איש קשר טכני אחד זמין, עם תחומי אחריות של ניהול המערכת, והענקה של הרשאות גישה מתאימות למתקן/אתר/מערכת/מידע, כמשאב זמין ל-Dell במהלך ביצוע השירות.
- **שים לב ששירותים מסוימים כרוכים בהפסקות פעילות או השבתות של המערכת.** Dell תדווח ללקוח במהלך התכנון לגבי דרישות להפסקת פעילות או השבתה. הלקוח יארגן חלון תחזוקה נחוץ לפי הצורך.
- בדיקה שלטכנאי השטח יש גישה סבירה ובטוחה לאתר הפרויקט, סביבת עבודה בטוחה, שטח מספק וחניה.
- הלקוח לא יתחיל פעולות הגדרת תצורה או התקנת יישומים נוספות עד לסיום הפרויקט.

- דיווח ל-Dell לגבי כל סוגיה מבחינת אמצעי גישה ואבטחה ואספקת גישה לכל החומרה והמתקנים הנחוצים.
 - אם ציוד כלשהו המהווה חלק מהשירות נמצא באזורים 'מוגנים' או 'חשוכים', הלקוח יוודא שהמשאב זמין לביצוע הפעולות לפי הצורך עבור השירות (אתחול מחדש, קביעת תצורה וכדומה) בהנחיית המהנדס של Dell.
 - אספקת אישורים, סיסמאות, אישורי SSL וכדומה הנחוצים להשלמת השירות למהנדס של Dell, או אספקת משאב להזנת אישורים אלה לפי הצורך להשלמת השירות.
- כאשר יש צורך בהתקנה פיזית
 - הלקוח יספק אמצעי הזזה ונשיאה, סולמות, אמצעי הרמה וכדומה
 - מיקום מוצר האחסון והשרתים בסמיכות למעמד שבו הם יותקנו.
 - יש לוודא ששקעי החשמל הדרושים הותקנו ופעילים במיקום התקנת החומרה.
 - יש לוודא שיחידות חלוקת המתח הדרושות ("PDU") מותקנות ופעילות אלא אם הן נרכשו עם המוצר.
 - יש לוודא השלמה של שינוי מיקום הציוד לפני ההגעה.
 - יש לוודא השלמה של כל השינויים הנחוצים במעמדים הקיימים לקבלת הציוד של Dell.
- הלקוח יתעד אירועי מערכת עיקריים ומידע הרלוונטי לאספקת השירות, ויהיה מוכן לספק אותם, כגון:
 - מעבר מוצלח אחרון לגיבוי בעת כשל של בקר.
 - גיבוי ושחזור מוצלחים אחרונים.
- עבור ציוד ותוכנה המסופקים על-ידי הלקוח:
 - **ההנחה היא שהציוד והתוכנה נמצאים במצב מתאים לעבודה ובמסגרת חוזי שירות/תחזוקה תקפים. מוצרים שאינם באחריות או אינם נתמכים לא יחולו ולא ישולבו עם פתרונות של Dell.** במקרה שבו ציוד או תוכנה מושפעים כלשהם אינם נתמכים או אינם נמצאים במצב מתאים לעבודה, הלקוח ידווח על כך ל-Dell במהלך התכנון.
 - מדידת תוכנה (מערכת הפעלה, יישום וכדומה) זמינה בסביבה הסמוכה של הציוד שבו יש להתקין אותה.
 - קבלה ואספקה של רישיונות תוכנה תקפים לכל התוכנה שהלקוח מספק ל-Dell בהקשר לשירות זה.
 - החומרה שתחובר לפתרון, תכלול רמות תמיכה מינימליות בגרסאות עבור חומרה, תוכנה וקושחה בהתאם למטריצות התמיכה המתאימות.
 - הגדרת התצורה של כל החומרה שתחובר לפתרון תתבצע בהתאם להמלצות הפתרון או שיטות העבודה המומלצות והתקנים המפורסמים.
 - לשירותי שדרוג או הרחבה הכרוכים בפתיחת מארז המערכת (למשל, הוספת כוננים קשיחים, HBA, NIC, זיכרון וכדומה), הלקוח יראה שהמערכות מתפקדות לפני מתן השירות, וישבית/ינתק את המערכת, או ינחה את המהנדס לעשות כן.
 - לשירותים הכרוכים בקישוריות מסד נתונים, יש לספק מסד נתונים מתאים או לאפשר התקנה של תוכנת מסד נתונים (למשל, MS SQL Express Edition) כלולה.
 - לשירותים הכרוכים במערכת הפעלה נתמכת עבור התקנת תוכנה (למשל, Microsoft Windows® עבור Dell Storage PS Series SANHQ), הלקוח יוודא שמערכת ההפעלה הנתמכת זמינה בציוד המתאים.
 - לשירותי רשתות, ודא שפרוטוקולי הניתוב (למשל, RIP, OSPF, BGP) במצב פעולה תקין לפני מתן השירות, אלא אם הגדרת התצורה של הפרוטוקולים מהווה חלק מהשירות.
- לוודא שזמין מעגל סינוף חשמלי עם המאפיינים הבאים:
 - שקע מוארק ומפסק עומס-יתר התואמים לפתרון ועומדים בתקנות החשמל המקומיות.
 - המתח והתדר הנדרשים.
 - מעגל הזנה, נתיך בקו החשמל וגודל חוט חשמל התואמים לפתרון.
- וודא שרשת ה-IP מוגדרת לטיפול בדרישות רוחב הפס וכי נקודות הרשת המתאימות זמינות.
- תאום, ניהול ו/או הגדרת תצורה של שירותים המסופקים על ידי גוף שלישי (לדוגמה, הגדרת הקישור של ספק שירותי אינטרנט או ניהול ספקים חיצוניים) מבטיחים קיומה של גישה לטלפון ואינטרנט מהיר באזור ההתקנה (למשל, עבור הורדת תוכנה, עדכונים, בדיקת קישוריות וכדומה). אם תקשורת זו אינה זמינה מסיבות פיזיות, טכניות או משיקולי אבטחה, הלקוח ידווח על כך ל-Dell במהלך התכנון, כדי שהמהנדס יוכל להתכונן בהתאם. שים לב שיתכן שתוצרי שירות מסוימים לא יהיו אפשריים ללא קישוריות (למשל, בדיקת 'בית טלפון').
- הבטחת קישוריות ההתקן ברשת הלקוח ותצורת יציאה של חומת אש לצורך קישוריות מחוץ לרשת הלקוח.
- הבטחת גיבוי של כל הנתונים, היישומים, תצורות הרשת, המדיניות, תצורות האבטחה או הגדרות תשתית או נתונים שישמשו.
- שילוב LDAP, DNS או שירותי ספרייה אחרים.
- אספקת IP ורשתות משנה להתקנים ו/או מארחים.
- לספק אישור על ביצוע השירותים.
- השלמת סקר שביעות רצון לקוח.
- עבור פלטפורמות מודולריות, יש לוודא שביחס לתצורת ציוד הרשת הקיים מתקיימים הפרטים הבאים:
 - תצורת פרוטוקול Spanning Tree מבוסס תקנים מוגדרת במתגים שיוצרים ממשק עם מוצרים נתמכים
 - הקצאה מראש של כתובות IP למוצרים נתמכים ו/או רשתות VLAN, לפי הצורך
- במקרה של פריסת רשת, יש לספק את הפרטים המבוקשים, בכלל זה:
 - זמינות יציאות וכבלים
 - פרטי רשתות VLAN, כתובות IP, או כל מידע אחר הדרוש לקביעת תצורת הציוד
 - בפריסת אלחוטיות, דיאגרמה של תוכנית הקומה לפי קנה מידה בתבנית JPG או PNG.

- להעברת פרטי הגדרות התצורה לתמיכה הטכנית של Dell:
 - כאשר יתבקש, הלקוח יאשר שימוש בכלי לכידת פרטי תצורה או יספק את מסמכי הגדרת התצורה הרלוונטיים.
 - יש לוודא שצוות הפריסה של Dell יקבל גישה לכל הפרטים הדרושים ליצירת מסמכי "תואם להתקנה". הערה: שינויים בסביבת הלקוח לאחר הפריסה, אשר יתרחשו ללא הודעה למנהל הפרויקט של Dell או EDT עלולים להוביל לתצורות שאינן נתמכות.
- להתקנה והגדרת תצורה של תוכנות ותוכנות וירטואליזציה של שרתים לאחסון:
 - סיוע בשירותי ספרייה ו/או שילוב DNS, לפי הצורך.
 - יש לוודא שהשירותים המתאימים נרכשו להתקנה ושההגדרה של כל מתגי director class נמכרה עם הפתרון.
 - התקנה והגדרה של כל רשתות VLAN המוצעות והדרושות עבור iSCSI, vMotion, Live, hypervisor, ניהול iSCSI, Migration, ואמצעי קישוריות הדדית נוספים במתגים פיזיים שאינם עצמאיים/אינם של Dell.
 - יש לוודא שסביבת הרשת הקיימת מוגדרת כהלכה לטיפול בדרישות רחב הפס של כל מארח iSCSI ושהצבות הרשת נמצאות במקום, לפני תחילת השירות.
 - יש לוודא שקיים NOS נתמך שבו מותקנת ערכת Service Pack נתמכת, ושהכל פעיל ותקין בכל מארח המחובר לאחסון, לפי הצורך.
 - יש לוודא שבמארחים שאינם של Dell, והמיועדים לחיבור, מותקן מתאם אפיק מארח מתאים ("HBAs"), שהוא מתפקד וברמת גרסה מתאימה.
- אם רכשת שירותי פריסה משלימים, יש לעיין בתיאורי שירותי הפריסה המשלימים **בנספח ב'** כדי לבדוק תחומי אחריות לקוח נוספים החלים על אותם שירותי פריסה משלימים.

תחומי אחריות כלליים של הלקוח

סמכות להענקת גישה. הלקוח מתחייב שהשיג הרשאות עבורו ועבור Dell לגשת למוצרים הנתמכים, לנתונים המאוחסנים בהם ולכל רכיבי החומרה והתוכנה הכלולים בהם, ולעשות בהם שימוש למטרה של אספקת שירותים אלה. אם הלקוח עדיין לא השיג היתר זה, באחריות הלקוח להשיגו, על חשבון, לפני שיבקש מ-Dell לבצע שירותים אלה.

שיתוף פעולה עם אנליסט בטלפון וטכנאי באתר. הלקוח ישתף פעולה עם כל מומחה של Dell המספק תמיכה דרך הטלפון ועם הטכנאים באתר ויפעל לפי הנחיותיהם. הניסיון מלמד שניתן לתקן את רוב הבעיות והשגיאות במערכות דרך הטלפון, על-ידי שיתוף פעולה צמוד בין המשתמש לבין המומחה או הטכנאי.

התחייבויות באתר הלקוח. כאשר השירותים מחייבים ביצוע באתר, הלקוח יספק גישה (שעלויה לא תיזקף לחובת Dell) חופשית, בטווח ומספקת למתקני הלקוח ולמוצרים הנתמכים, לרבות שטח עבודה מרווח, אספקת חשמל וקו טלפון מקומי. בנוסף, יש לספק צג, עכבר (או התקן הצבעה אחר) ומקלדת (שעלותם לא תיזקף לחובת Dell), אם המערכת אינה כוללת כבר פריטים אלו.

שמירה על התוכנות ועל מהדורות שנקללות בשירות. הלקוח יחזיק ברשותו תוכנות ומוצרים נתמכים ברמות מהדורה או תצורות מינימליות כפי שנקבע על ידי Dell, כמפורט באתר PowerLink עבור אמצעי האחסון של EMC | Dell או EqualLogic™, או כמפורט בכתובת www.support.dell.com עבור מוצרים נתמכים נוספים. בנוסף, על הלקוח לוודא את ההתקנה של חלקי חילוף, תיקונים, עדכוני תוכנה או מהדורות חדשות לצורך תיקון הבעיה, בהתאם להנחיות של Dell, על מנת שהמוצרים הנתמכים יהיו זכאים לשירות זה.

גיבוי נתונים; הסרת מידע סודי. הלקוח יבצע גיבוי מלא של כל התוכניות, התוכנות והנתונים הנמצאים בכל המערכות המושפעות, לפני ובזמן אספקת שירות זה על ידי Dell. על הלקוח לייצר עותקי גיבוי סדירים של הנתונים השמורים בכל המערכות המושפעות, כאמצעי זהירות למקרה של כשלים, שינויים או אובדן נתונים. נוסף על כך, הלקוח אחראי להסרת כל מידע סודי, קנייני או אישי וכל אמצעי אחסון נשלף, כגון כרטיסי SIM, תקליטורים או כרטיסי PC, גם אם טכנאי באתר מספק סיוע. DELL לא תישא באחריות כלשהי עבור:

- כל מידע סודי, קנייני או אישי שלך;
- איבוד או השחתה של נתונים, תוכניות או תוכנות;
- נזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים;
- חיובים עבור נתונים או שיחות רגילות כתוצאה מאי ההסרה של כל כרטיסי ה-SIM או של אמצעי אחסון נשלפים אחרים בתוך המוצרים הנתמכים המוחזרים ל-DELL;
- אובדן שימוש במערכת או ברשת;
- ו/או כל פעולה או מחדל, לרבות רשלנות, מצד DELL או ספק שירות של צד שלישי.

Dell לא תהא אחראית לשחזור או התקנה מחדש של תכניות או נתונים כלשהם. בעת החזרת מוצר נתמך או חלק של מוצר נתמך, הלקוח יכלול רק את המוצר הנתמך או את החלק אשר הטכנאי ביקש בשיחה הטלפונית.

כתבי אחריות של צד שלישי. ייתכן ששירותים אלו יחייבו את Dell לגשת לחומרה או לתוכנות שלא יוצרו על ידי Dell. התוקף של כתבי אחריות של יצרנים מסוימים עשוי לפוג אם Dell או כל גורם אחר מלבד היצרן יטפל ברכיבי החומרה או בתוכנות. הלקוח יוודא שאספקת השירותים של Dell לא תשפיע על כתבי אחריות אלה, או במקרה שכן, שהשפעה תהיה מקובלת על הלקוח. Dell אינה נושאת באחריות לכתבי אחריות של יצרנים חיצוניים או להשפעה כלשהי שעשויה להיות לשירותים על אותם כתבי אחריות.

התנאים והתניות של Dell Services

תיאור שירות זה מוסכם בינך, הלקוח (להלן "אתה" או "לקוח") לבין ישות Dell המזוהה בחשבונית הלקוח עבור רכישת שירות זה. השירות מסופק בכפוף להסכם השירות הראשי שנחתם מול Dell בנפרד, ואשר מתיר במפורש את מכירתו של שירות זה. בהיעדר הסכם מעין זה, ולפי מיקום הלקוח, שירות זה מסופק בכפוף לתנאי המכירה של Dell החלים על לקוחות מסחריים או להסכם שמוזכר בטבלה הבאה (בהתאם לרלוונטיות: ה"הסכם"). עיין בטבלה להלן, המפרטת את כתובות ה-URL הרלוונטיות למיקום הלקוח שלך, שבהן תוכל למצוא את ההסכם. הצדדים מאשרים שקראו והסכימו להיות מחויבים לתנאים מקוונים אלה.

תנאים והתניות שחלים על רכישתך את שירותי Dell		מיקום הלקוח
לקוחות הרוכשים את שירותי Dell דרך משווק מורשה של Dell	לקוחות הרוכשים את שירותי Dell ישירות מ-Dell	
www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS	ארצות הברית
www.dell.ca/terms (אנגלית) www.dell.ca/conditions (צרפתית קנדית)	www.dell.ca/terms (אנגלית) www.dell.ca/conditions (צרפתית קנדית)	קנדה
תיאורי שירות ומסמכי שירות אחרים של Dell שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהיו הסכם בינך ובין Dell, אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתיאור שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של Dell תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, וכל התייחסות ל-Dell תובן כהתייחסות ל-Dell כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם Dell בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים, שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות, לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט www.dell.com מקומי ייחודי למדינה או www.dell.com/servicedescriptions/global *	ארצות באמריקה הלטינית והקאריביים
תיאורי שירות ומסמכי שירות אחרים של Dell שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהיו הסכם בינך ובין Dell, אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתיאור שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של Dell תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, וכל התייחסות ל-Dell תובן כהתייחסות ל-Dell כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם Dell בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים, שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות, לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט www.dell.com מקומי ייחודי למדינה או www.dell.com/servicedescriptions/global *	אסיה-האוקיינוס השקט-יפן
תיאורי שירות ומסמכי שירות אחרים של Dell שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהיו הסכם בינך ובין Dell, אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתיאור שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של Dell תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, וכל התייחסות ל-Dell תובן כהתייחסות ל-Dell כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם Dell בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים, שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות, לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט www.dell.com מקומי ייחודי למדינה או www.dell.com/servicedescriptions/global * בנוסף, לקוחות בצרפת, גרמניה ובריטניה יכולים לבחור בכתובת ה-URL המתאימה להלן: צרפת: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente גרמניה: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen בריטניה: www.dell.co.uk/terms	אירופה, המזרח התיכון ואפריקה

הלקוח מסכים גם שעל ידי חידוש, התאמה, הארכה או המשך השימוש בשירות מעבר לתקופה הראשונית, השירות יהא כפוף לתיאור השירות העדכני באותה עת, הזמין לסקירה בכתובת www.dell.com/servicedescriptions/global.

במקרה של סתירה בין תנאי תיאור שירות זה לבין תנאי מתנאי ההסכם, תינתן עדיפות לתנאי תיאור השירות, אולם רק ביחס לסתירה האמורה ואין לפרשו או לראות בו תחליף לשום תנאי אחר בהסכם אשר תיאור שירות זה אינו סותר אותו במפורש.

בהזמנת השירותים, קבלת אספקה של השירותים, שימוש בשירותים או בתוכנות קשורות, או על ידי לחיצה על הלחצן/סימון של התיבה "I Agree" (אני מסכים) או באמצעי דומה באתר האינטרנט Dell.com בקשר לרכישה שלך או בתוך ממשק תוכנה או ממשק אינטרנט של Dell, אתה מסכים להתחייב לתיאור שירות זה ולהסכים המוזכרים באמצעות הפניה במסמך זה. אם אתה נכנס לתיאור שירות זה מטעם חברה או ישות משפטית אחרת, אתה מאשר שיש בידך הסמכות לחייב ישות זו לתיאור שירות זה, ובמקרה כזה "אתה" או "הלקוח" תהיו מיוחסים לישות זו. נוסף על קבלת תיאור שירות זה, לקוחות במדינות מסוימות עשויים גם להידרש לחתום על טופס הזמנה.

תנאים והתניות נוספים החלים על השירותים

1. **מוצרים נתמכים.** שירות זה זמין במוצרים נתמכים, כולל מערכות נבחרות של Inspiron™, Latitude™, Dell OptiPlex™, Precision™, Vostro™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, Dell EqualLogic™, Dell Compellent™, Dell Force10 Networking ומערכות אחסון של Dell הנרכשות בתצורה סטנדרטית ("מוצרים נתמכים"). מוצרים נתמכים נוספים כל העת, לכן צור קשר עם נציג המכירות שלך כדי לקבל את הרשימה העדכנית ביותר של שירותים הזמינים עבור מוצרי Dell או מוצרים אחרים שאינם של Dell שברשותך. כל מוצר נתמך מסומן במספר סידורי ("תג השירות"). על הלקוח לרכוש הסכם שירות נפרד עבור כל מוצר נתמך. ציין את תג השירות שבמוצר הנתמך שלך בעת הפניה ל-Dell לגבי שירות זה.

2. **תקופת השירות.** תיאור שירות זה מתחיל בתאריך הרשום על גבי טופס ההזמנה שלך ותקף למשך כל תקופת השירות ("תקופה") כמפורט בטופס ההזמנה. בהתאם למקרה, מספר המערכות, הרישיונות, ההתקנות, הפריסות, נקודות הקצה המנוהלות או משתמשי הקצה שעבורם רכש הלקוח שירות אחד או יותר, התעריף או המחיר והתקופה הישימה עבור כל שירות, מפורטים בטופס ההזמנה של הלקוח. אלא אם יוסכם אחרת בכתב בין Dell לבין הלקוח, רכישת השירותים על פי תיאור שירות זה תהיה אך ורק לשימוש הפנימי של הלקוח ולא לצורך מכירה מחדש או ניהול של מוקד שירות.

3. מידע חשוב נוסף

A. **קביעת מועד חדש.** לאחר שנקבע מועד לשירות זה, כל שינוי בלוח הזמנים חייב להתבצע 8 ימים קלנדריים לפחות לפני המועד שנקבע. אם הלקוח קובע מועד חדש לשירות זה תוך 7 ימים או פחות מהמועד שנקבע, תחול עמלת שינוי מועד אשר לא תעלה על 25% ממחיר השירותים. כל קביעת מועד חדש לשירות זה תאושר על ידי הלקוח 8 ימים לפחות לפני תחילת השירות.

B. **תשלום בעבור רכיבי חומרה שנרכשו עם שירותי התקנה ופריסה.** למעט אם מוסכם אחרת בכתב, תשלום בעבור רכיבי חומרה לעולם לא יותנה בביצוע או אספקה של שירותי התקנה או פריסה שנרכשו עם רכיבי חומרה מעין אלה.

C. **מגבלות סבירות מבחינה מסחרית להיקף השירות.** Dell רשאית לסרב לספק את השירותים, לדעתה, מתן השירות עשוי ליצור סיכון לא סביר ל-Dell או לספקי השירות של Dell או אם שירות מבוקש כלשהו חורג מהיקף השירות. Dell אינה אחראית לכל כשל או עיכוב בביצוע בשל כל סיבה שמעבר לשליטתה, לרבות כשל של הלקוח לעמוד בהתחייבויותיו לפי תיאור שירות זה. השירות מוגבל לשימושים שלהם נועד המוצר הנתמך.

D. **שירותים אופציונליים.** שירותים אופציונליים (לרבות תמיכה בעת הצורך, התקנה, ייעוץ, שירותי תמיכה או הדרכה מנוהלים או מקצועיים) עשויים להיות זמינים לרכישה מ-Dell וישתנו בהתאם למיקום הלקוח. שירותים אופציונליים עשויים לחייב הסכם נפרד עם Dell. בהיעדר הסכם כזה, שירותים אופציונליים מסופקים בהתאם לתיאור השירות.

E. **הסבה.** Dell עשויה להסב שירות זה ו/או תיאור שירות זה לספקי שירות מוסמכים מצד שלישי.

F. **ביטול.** Dell רשאית לבטל שירות זה בכל עת במהלך התקופה בשל כל אחת מהסיבות הבאות:

- הלקוח לא שילם את המחיר המלא של שירות זה בהתאם לתנאים המפורטים בחשבונית;
- הלקוח גס רוח, מאיים או מסרב לשתף פעולה עם האנליסט המסייע או עם הטכנאי באתר; או
- הלקוח לא מקיים את כל התנאים וההתניות המוגדרים בתיאור שירות זה.

אם Dell תבטל שירות זה, Dell תשלח ללקוח הודעה בכתב על הביטול לכתובת המצוינת בחשבונית הלקוח. ההודעה תכלול את הסיבה לביטול ואת תאריך כניסת הביטול לתוקף, שלא יפחת מעשרה (10) ימים מהיום שבו תשלח Dell את הודעת הביטול ללקוח, למעט במקרה שבו החוק המקומי מחייב תנאי ביטול אחרים שלא ניתן לשנותם באמצעות הסכם. אם Dell תבטל שירות זה בכפוף לפסקה זו, הלקוח לא יהיה זכאי לכל החזר של תשלומים ששולמו או שהוא מחויב לשלם ל-Dell.

G. **מגבלות גיאוגרפיות ומגבלות שינוי מיקום.** שירות זה יסופק לאתרים המצוינים בחשבונית ללקוח. שירות זה אינו זמין בכל המיקומים. אפשרויות השירות, לרבות רמות השירות, שעות התמיכה הטכנית וזמני התגובה באתר הלקוח ישתנו בהתאם למיקום, וייתכן שאפשרויות מסוימות לא יהיו זמינות לרכישה במיקום של הלקוח. פנה לנציג המכירות שלך לקבלת פרטים אלה. המחויבות של Dell לספק את השירותים למוצרים נתמכים שהועברו כפופה לגורמים שונים, לרבות אך ללא הגבלה, זמינות השירותים המקומיים, תשלומים נוספים ובדיקה ואישור מחדש של המוצרים הנתמכים שהועברו, לפי תעריפי הייעוץ של Dell עבור זמן וחומרים באותה תקופה.

H. **העברת השירות.** בהתאם למגבלות שפורטו בתיאור השירות, הלקוח רשאי להעביר שירות זה לצד שלישי אשר רוכש את המוצר הנתמך של הלקוח במלואו בטרם פגה התקופה, ובלבד שהלקוח הוא הרוכש המקורי של המוצר הנתמך ושל שירות זה, או שהלקוח רכש את המוצר הנתמך ושירות זה מהבעלים המקוריים (או לקוח שהמוצר והשירות הועברו אליו) וציית לכל נהלי ההעברה הזמינים בכתובת www.support.dell.com. עמלת העברה עשויה לחול. לתשומת לבך, אם הלקוח או מי שהלקוח העביר אליו את המוצר, מעביר את המוצר הנתמך למקום שבו שירות זה אינו זמין (או זמין במחיר שונה ממה ששילם בעבר), ייתכן שהלקוח או מי שהלקוח העביר אליו את המוצר, לא יזכה לכיסוי או שיידרש לשלם תשלום נוסף לקבלת אותן קטגוריות תמיכה במיקום החדש. אם הלקוח או מי שהלקוח העביר לו את המוצר הנתמך יבחר שלא לשלם תשלומים נוספים מסוג זה, ייתכן ששירות הלקוח ישתנה באופן אוטומטי כדי לכלול את קטגוריות התמיכה הזמינות במחיר זה או במחיר נמוך יותר באותו מיקום, ללא אפשרות לקבלת החזר כספי.

I. **תוקף השירות יפוג שניים עשר חודשים לאחר הרכישה.** למעט ככל שנדרש אחרת עפ"י חוק, הנך רשאי להשתמש בשירות זה פעם אחת במהלך תקופה של 12 חודשים מתאריך הרכישה המקורי ("תאריך תפוגה"). תאריך הרכישה המקורי מוגדר כתאריך החשבונית שהונפקה עבור השירות או תאריך אישור ההזמנה מ-DELL, המוקדם מבין השניים. אספקת השירות מצד DELL תיחשב כאילו בוצעה לאחר תאריך התפוגה, גם אם לא השתמשת בשירות.

© 2015 Dell Inc. כל הזכויות שמורות. סימנים מסחריים ושמות מסחריים הנזכרים במסמך זה מתייחסים לשיטות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהם. המפרטים נכונים לתאריך הפרסום, אך כפופים לזמינות או לשינויים בכל עת ללא הודעה. Dell והחברות המסונפות אליה לא יישאו באחריות לכל שגיאה או השמטה בדפוס או בצילום. תנאי והתניות המכירה של Dell חלים, וניתן לאתרם בעזרת התרשים בעמוד הבא. ניתן גם לקבל עותק מודפס של התנאים וההתניות של Dell על-פי דרישה.

נספח א תכונות שירות ושירותים שאינם נכללים

פעילויות תכונות השירות

- ✓ מייצג את הפעילויות היחידות הכלולות בשירותים שנרכשו. כל פעילות אחרת אינה נכללת.
- ✗ מייצג חלק מהפעילויות שאינן כלולות בשירותים שנרכשו. רשימה זו אינה בלעדית וכוללת ונועדה כהנחיה בלבד.
- ♦ מייצג פעילויות שעל הלקוח לבצע ושעשויות להתחייב לפני ביצוע הפעילויות הכלולות בשירות, או חלק מהן.

התקנת חומרה באתר הלקוח - אחסון

אחסון					
בלוק/קובץ			גיבוי		
NAS	מארחי דיסקים	מערכי SAN/DAS	גיבוי בדיסק	ספריות סרטים	כלול בשירות
✓	✓	✓	✓	✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
✓	✓	✓	✓	✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה וניתוב כבלי נתונים
✓	✓	✓	✓	✓	חיבור התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו
✓	✓	✓	✓	✓	הפעלת הציוד
✓	✓	✓	✓	✓	בדיקת נוריות שגיאה. בעיות ברורות
				✓	בדיקת shuttle של ספריית סרטים, אם רלוונטי
			✓	✓	עדכון תוכנה או קושחה של החומרה, אם רלוונטי
		✓			התקנת מתאמי HBA/NIC בעד 4 מארחים לקישוריות אמצעי אחסון
		✓			התקנת מתאמי HBA/NIC
		✓			התקנה, ניתוב וסימון כבלי קישוריות בין המארח לאמצעי האחסון
בלוק/קובץ			גיבוי		לא כלול בשירות
NAS	מארחי דיסקים	מערכי SAN/DAS	גיבוי בדיסק	ספריות סרטים	
x	x	x	x	x	התקנת שרתים או מארחים
x	x	x	x	x	התקנת רכיבי HBA ו/או מנהלי התקנים בשרתים שאינם של Dell
x	x	x	x	x	התקנה או הגדרת תצורה של מתגי עבודה ברשת (Ethernet או Fibre Channel)

הערה: Dell תספק ללקוחות הרוכשים שירותים מרוחקים של ProDeploy הוראות התקנה פיזיות ספציפיות לפרויקט, כמו גם הדרכה פעילה למומחים כדי לאפשר ללקוח לבצע את הפעולות המפורטות.

התקנת חומרה באתר הלקוח - שרת

שרת					כלול בשירות
פלטפורמות מודולריות			שרתים		
FX	VRTX	מודולרי	Blade	מעמד או Tower	
✓	✓	✓	✓	✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
✓	✓	✓	✓	✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓	✓	✓		✓	התקנת רכיבי מארז ספציפיים לפתרון
✓	✓	✓			התקנת כרטיסי שרת מסוג blade, צמתים, או sled בתוך מארז יחיד, עד לקיבולת המארז
✓	✓	✓			התקנת מתגי מארז Ethernet או Fibre Channel, צוברי IO ורכיבים בתוך מארז יחיד, עד לקיבולת המארז
✓	✓	✓			עדכון קושחת מתגי מארז
✓	✓	✓		✓	התקנת יחידות PDU עם מותג Dell שסופקו על ידי הלקוח, לפי הצורך לתצורת אספקת חשמל נאותה
✓	✓	✓		✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל
✓	✓	✓		✓	התקנה וניתוב כבלי נתונים
✓	✓	✓	✓	✓	חיבור התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו
✓	✓	✓	✓	✓	הפעלת הציוד
✓	✓	✓	✓	✓	אישור אתחולי שרת, בדיקת נוריות שגיאה ובעיות ברורות
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת כתובת IP ב-iKVM / iDRAC / CMC
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת פרטי אתחול ראשוני
✓	✓	✓	✓	✓	עדכון מנהלי התקנים, קושחה ו-BIOS, בכלל זה קושחת מארז, אם רלוונטי
✓	✓	✓	✓	✓	
פלטפורמות מודולריות			שרתים		לא כלול בשירות
FX	VRTX	מודולרי	Blade	מעמד או Tower	
x	x	x	x	x	קביעת תצורה, בכל הנוגע לקיבוץ באשכולות, יתירות, או התאוששות בעת כשל עבור מערכת הפעלה
x	x	x	x	x	אימות נתונים, העברה, תמונות רגעיות, או שכפול

הערה: Dell תספק ללקוחות הרוכשים שירותים מרוחקים של ProDeploy הוראות התקנה פיזיות ספציפיות לפרויקט, כמו גם הדרכה פעילה למומחים כדי לאפשר ללקוח לבצע את הפעולות המפורטות.

התקנת חומרה באתר הלקוח - עבודה ברשת

עבודה ברשת					כלול בשירות
Fibre Channel	שכבה 2/3	שכבה 3			
מתגי FC	Blade IO	מתגי ליבה מבוזרים	מתגי מארז	מתגי L3 עם יציאות קבועות	
✓	✓	✓	✓	✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
✓	✓	✓	✓	✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה וניתוב כבלי נתונים
✓	✓	✓	✓	✓	חיבור התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו
✓	✓	✓	✓	✓	הפעלת הציוד
✓	✓	✓	✓	✓	בדיקת נוריות שגיאה. בעיות ברורות

✓	✓	✓	✓	✓	עדכון התוכנה או הקושחה של החומרה
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת יציאת ניהול out-of-band
✓	✓	✓	✓	✓	הדגמת פונקציונליות של נקודת גישה או מיתוג
✓					התקנת מתאמי HBA/NIC בעד 4 מארחים לקישוריות אמצעי אחסון
✓					התקנה, ניתוב וסימון כבלי קישוריות בין המארח לאמצעי האחסון
Fibre Channel	שכבה 2/3	שכבה 3			לא כלול בשירות
מתגי FC	Blade IO	מתגי ליבה מבוזרים	מתגי מארז	מתגי L3 עם יציאות קבועות	
x	x	x	x	x	הערכת ביצועים או טופולוגיית רשת

הערה: Dell תספק ללקוחות הרוכשים שירותים מרוחקים של ProDeploy הוראות התקנה פיזיות ספציפיות לפרויקט, כמו גם הדרכה פעילה למומחים כדי לאפשר ללקוח לבצע את הפעולות המפורטות.

התקנת חומרה באתר הלקוח – Big Switch Networks

Big Switch Networks			כלול בשירות
מתגי CCF/DMF	מחשב וירטואלי של בקר DMF	מכשיר בקר DMF	
✓		✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
✓		✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓		✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל
✓		✓	התקנה וניתוב של כבלי נתונים (ניהול, pSwitch, Inband)
✓		✓	חיבור התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו
✓		✓	הפעלת הציוד
✓		✓	בדיקת נוריות שגיאה. בעיות ברורות
		✓	הגדרת התצורה של יציאת iDRAC
✓			איסוף של מזהה מתג המארג (כתובת MAC לניהול המתגים)
Big Switch Networks			לא כלול בשירות
מתגי CCF/DMF	מחשב וירטואלי של בקר DMF	מכשיר בקר DMF	
x	x	x	הערכת ביצועים או טופולוגיית רשת

הערה: Dell תספק ללקוחות הרוכשים שירותים מרוחקים של ProDeploy הוראות התקנה פיזיות ספציפיות לפרויקט, כמו גם הדרכה פעילה למומחים כדי לאפשר ללקוח לבצע את הפעולות המפורטות.

התקנת חומרה באתר הלקוח - פלטפורמות Edge-Access

פלטפורמות Edge Access			כלול בשירות
Edge Virtual	Edge 3x00	Edge 6xx	
	✓		הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
	✓		הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
	✓		התקנה וניתוב כבלי חשמל
	✓		התקנה וניתוב כבלי נתונים
	✓		חיבור התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו

	✓		הפעלת הציוד
	✓		בדיקת נוריות שגיאה. בעיות ברורות
	✓		עדכון התוכנה או הקושחה של החומרה
	✓		הגדרת יציאת ניהול out-of-band
✓	✓	✓	הדגמת תפקוד מכשיר
פלטפורמות Edge Access			לא כלול בשירות
Edge Virtual	Edge 3x00	Edge 6xx	
x	x	x	הערכת ביצועים או טופולוגיית רשת
x		x	התקנת חומרה באתר הלקוח

הערה: ללקוחות שרוכשים ProDeploy שירותים מרוחקים, Dell תספק הוראות התקנה פיזיות ספציפיות לפרויקט, כמו גם הדרכה פעילה למומחים כדי לאפשר ללקוח לבצע את הפעולות המפורטות.

התקנת חומרה באתר הלקוח - רשת אלחוטית

רשת אלחוטית					כלול בשירות
Ruckus SCI	Ruckus CloudPath	DataPlane וירטואלי של Ruckus	נקודת גישה של Ruckus	בקר Ruckus	
				✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
				✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
				✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל
				✓	התקנה וניתוב כבלי נתונים
				✓	חיבור התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו
				✓	הפעלת הציוד
				✓	בדיקת נוריות שגיאה. בעיות ברורות
			✓	✓	עדכון התוכנה או הקושחה של החומרה
			✓	✓	הגדרת יציאת ניהול out-of-band
			✓	✓	הדגמת פונקציונליות של נקודת גישה או מיתוג
רשת אלחוטית					לא כלול בשירות
Ruckus SCI	Ruckus CloudPath	DataPlane וירטואלי של Ruckus	נקודת גישה של Ruckus	בקר Ruckus	
x	x	x	x	x	הערכת ביצועים או טופולוגיית רשת
x	x	x	x	x	התקנה פיזית באתר של נקודות גישה

הערה: Dell תספק ללקוחות הרוכשים שירותים מרוחקים ProDeploy הוראות התקנה פיזיות ספציפיות לפרויקט, כמו גם הדרכה פעילה למומחים כדי לאפשר ללקוח לבצע את הפעולות המפורטות.

התקנת חומרה באתר הלקוח - פתרונות

פתרונות				כלול בשירות
הגנה על נתונים	HPC	VxRail VxFlex	סדרות AX-1 XC	
✓	✓	✓	✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
✓		✓	✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓		✓	✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל

✓		✓	✓	התקנה וניתוב כבלי נתונים
✓		✓	✓	חיבור התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו
✓		✓	✓	הפעלת הציוד
✓		✓	✓	אישור אתחולי שרת, בדיקת נוריות שגיאה ובעיות ברורות
✓		✓	✓	הגדרת כתובת IP ב-iDRAC
	✓			התקנת המתג:
	✓			התקנה וניתוב של כל הכבלים שסיפק הלקוח
	✓			הדפסה והדבקה של תוויות על כבלים חדשים שהותקנו
	✓			הפעלת המתגים
	✓			חיבור המתג לרשת באמצעות כבלי חיבור שמסופקים על ידי הלקוח
	✓			התקנת מתגים ספציפיים של HPC המורשים על ידי Dell EMC
הגנה על נתונים	HPC	VxRail VxFlex	דורות AX-1 XC	לא כלול בשירות
✗	✗	✗	✗	התקנה פיזית של כל חומרה שאינה ממותגת Dell
✗	✗	✗	✗	התקנה פיזית של רכיבים בכל חומרה שאינה ממותגת Dell
✗				התקנה פיזית עבור מוצרי תוכנה בלבד
✗		✗	✗	התקנה פיזית של מתגים קשורים
	✗			התקנה פיזית של מתגים מחוץ לאשכול ה-HPC
	✗			חיבור של מתגי אשכולות ה-HPC לרשת הלקוח מעבר לסביבת ה-HPC

הערה: Dell תספק ללקוחות הרוכשים שירותים מרוחקים של ProDeploy הוראות התקנה פיזיות ספציפיות לפרויקט, כמו גם הדרכה פעילה למומחים כדי לאפשר ללקוח לבצע את הפעולות המפורטות.

השלכת חומרי אריזה

פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	כלול בשירות
✓	✓	✓	✓	העברת חומרי האריזה המשומשים למתקן אשפה ומחזור או למיקום אחר שהוקצה לשם כך בסמוך למיקום ההתקנה
פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	לא כלול בשירות
✗	✗	✗	✗	הסרה של חומרי אריזה עבור לקוחות ProDeploy רחוקים.
✗	✗	✗	✗	השלכת חומרי אריזה מחוץ לאתר
	✗			השלכת חומרי אריזה עבור נקודות גישה אלחוטיות, GMS, Analyzer

ניהול פרויקט

פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	כלול בשירות
✓	✓	✓	✓	סקירה של דרישות המוכנות הסביבתיות והטכניות של האתר
✓	✓	✓	✓	אישור של סקירת המוכנות ותאריכי ההתקנה והדגשה של יחסי התלות ביחס להשלמת מוכנות האתר מצד הלקוח ותאריכי השילוח של המוצרים לצורך עמידה בלוח הזמנים שנקבע להתקנה.
✓	✓	✓	✓	בדיקת אפשרויות כלשהן של שירותי משנה מול הלקוח ותיעוד הבחירה.
✓	✓	✓	✓	שילוב שירותים נוספים עם השירות הבסיסי.
✓	✓	✓	✓	אישור שהמוצרים והתוכנית הכוללת נבדקו ואושרו על ידי הלקוח.

אחסון	שרת	עבודה ברשת	פתרונות	כלול בשירות
✓	✓	✓	✓	על הלקוח לספק איש קשר לתיאום זמנים וכדי לאפשר השלמת תהליכים בזמן.
✓	✓	✓	✓	תזמון חלון השבתה במקרה של שדרוג חומרה המתבצע במצב לא מקוון.
✓	✓	✓	✓	יש לוודא שהלקוח בודק ומבין את דרישות האתר.
✓	✓	✓	✓	יש לוודא שהלקוח קורא ומאשר את התנאים וההתניות של תיאור שירות זה, ומציית להם.
אחסון	שרת	עבודה ברשת	פתרונות	לא כלול בשירות
✗	✗	✗	✗	ניהול או תכנון פרויקט באתר

בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה - אחסון

אחסון					כלול בשירות
בלוק/קובץ			גיבוי		
NAS	מארחי דיסקים	מערכי SAN/DAS	גיבוי בדיסק	ספריות סרטים	
✓	✓	✓	✓	✓	קריאה וקבלה של הדרישות הטכניות של האתר עם הלקוח
✓	✓	✓	✓	✓	אימות סוג ארון התקשורת, סוג המסילה ודרישות המרחב
✓	✓	✓	✓	✓	אימות דרישות חשמל
✓	✓	✓	✓	✓	אימות דרישות רשת
✓	✓	✓	✓	✓	אימות שהסביבה הקיימת עומדת בדרישות המינימליות של חומרה ותכנה עבור הפתרון.
✓	✓	✓	✓	✓	יצירת תוכנית תכנון/יישום תקפה המבוססת על תצורת החומרה והתוכנה של הלקוח:
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרה/אישור שהתצורה עונה על דרישות החומרה והתוכנה המינימליות עבור הסביבה
✓	✓	✓	✓	✓	תכנון כל שדרוג תוכנה ו/או קושחה, אם רלוונטי
✓					הגדרה ותיעוד תצורות אשכולות
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרה ותיעוד הגדרות רשת, כמו כתובות IP, שערים, שמות מארח, SNMP, NTP, ו-DNS, אם רלוונטי
✓	✓	✓	✓		הגדרת ההקצאה והתצורה של האחסון:
✓	✓	✓			מאגרי אחסון, כרכים ו/או פרופילים
✓			✓		שיתופים ומכסות SMB/NFS עבור עד 6 שיתופים
✓	✓	✓			הגדרת תזמוני שחזורים עבור עד 4 כרכים
		✓			תכנון ל-4 מארחים לכל היותר עם חיבור SAN ו-16 אזורים
✓		✓	✓	✓	בדיקת הנחיות העבודה המומלצות עבור iSCSI או FC מול הלקוח עבור מתגים כלשהם שאינם של Dell כדי שהלקוח יוכל להגדיר את המתגים כהלכה, אם רלוונטי
		✓			הגדרה/אישור המיקום להתקנה וקביעת תצורה של תוכנה לניהול אחסון
בלוק/קובץ			גיבוי		לא כלול בשירות
NAS	מארחי דיסקים	מערכי SAN/DAS	גיבוי בדיסק	ספריות סרטים	
x	x	x		x	תכנון לשכפול

בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה - שרת

שרת					כלול בשירות
פלטפורמות מודולריות			שרתים		
FX	VRTX	מודולרי	Blade	מעמד או Tower	
✓	✓	✓	✓	✓	
✓	✓	✓	✓	✓	תכנון התקנת התוכנה
✓	✓	✓	✓	✓	תכנון וירטואליזציה

בדיקת מוכנות האתר ותכנון ההטמעה - עבודה ברשת

עבודה ברשת				
Fibre Channel	שכבה 2/3	שכבה 3		
מתגי FC	Blade IO	מתגי ליבה מבזרים	מתגי מארז	מתגי L3 עם יציאות קבועות
✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓			✓
		✓	✓	
	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	

בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה – מארג ענן אחוד (CCF)

מארג ענן אחוד (CCF)			כלול בשירות
מתג CCF	מחשב וירטואלי של בקר CCF	מכשיר בקר CCF	
✓	✓	✓	תכנון הפריסה
✓	✓	✓	הגדרה ותיעוד הגדרות רשת, כמו כתובות IP, שערים, שמות מארח, DNS, SNMP, syslog ו-DNSNTIP, אם רלוונטי
	✓	✓	עיצוב ותכנון לעד 200 מקטעים לכל מתג שנפרס
	✓	✓	עיצוב ותכנון לעד 25 דיירים לכל בקר שנפרס
	✓	✓	עיצוב ותכנון ה-CCF עם שילוב עם פרוטוקול ניתוב דינמי
	✓	✓	עיצוב ותכנון של הוספת זוג אחד של שירותים (חומת אש או מאזן עומסים)
	✓	✓	עיצוב ותכנון של שידור לקבוצה ואיכות השירות (QoS), אם נדרש
	✓	✓	עיצוב ותכנון החיבורים של עד 20 חיבורי שרתים שאינם שרתי ייצור ל-CCF

✓			עיצוב ותכנון לעד 10 מקטעים לכל מתג שנפרס
✓			עיצוב ותכנון לעד 1 דייר לכל מתג שנפרס
✓			הגדרת תפקיד המתג במארג
✓	✓	✓	זיהוי התקנים, תכונות מופעלות ותצורות
✓	✓	✓	בדיקת התקנים וזיהוי בעיות תאימות קיימות
✓	✓	✓	בדיקת השינויים הדרושים לסביבת הלקוח הקיימת
✓	✓	✓	יצירת תיעוד של המצב לפני הפריסה
מארג ענן אחוד (CCF)			לא כלול בשירות
מתג CCF	מחשב וירטואלי של בקר CCF	מכשיר בקר CCF	
✗	✗	✗	עיצוב רשת הלקוח

בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה – DANZMonitoring Fabric (DMF)

בד ניטור (DMF) D ANZ			כלול בשירות
מתג DMF	מחשב וירטואלי של בקר DMF	מכשיר בקר DMF	
✓	✓	✓	תכנון הפריסה
✓	✓	✓	הגדרה ותיעוד הגדרות רשת, כמו כתובות IP, שערים, שמות מארח, DNS, NTP, SNMP ו-syslog, אם רלוונטי
✓	✓	✓	זיהוי דרישות המדרגיות
✓	✓	✓	זיהוי דרישות היתירות
✓			זיהוי המיקום והמספר של יציאות TAP או SPAN (יציאות ייצור משוקפות)
✓			זיהוי הנפח והדפוסים הצפויים של התעבורה מכל יציאת TAP/SPAN
✓			זיהוי מספר הכלים, וכן המיקום והסוג של הכלים
✓			זיהוי דרישות הקישוריות הפיזיות של הכלים
✓			עיצוב ותכנון של הקישוריות בין המתגים
✓			עיצוב ותכנון של אפשרויות ממשק הסינון והאספקה
✓			עיצוב ותכנון של קבוצות כתובות IP, סינון ואספקה
✓			עיצוב ותכנון של כללי מדיניות
✓			עיצוב ותכנון של מצבי טפלול VLAN, אם רלוונטי
✓			עיצוב ותכנון של אופטימיזציות נתיב מדיניות וטופולוגיית מארג
✓			עיצוב ותכנון של ממשקי מנהרה (Tunnel) ומנהרות L2-GRE (מתג מינהור DMF בלבד)
✓	✓	✓	יצירת תיעוד של המצב לפני הפריסה
בד ניטור (DMF) DANZ			לא כלול בשירות
מתג DMF	מחשב וירטואלי של בקר MF	מכשיר בקר DMF	
✗	✗	✗	עיצוב רשת הלקוח

בדיקת מוכנות האתר ותכנון ההטמעה – פלטפורמות Access Edge

פלטפורמות Edge Access			כלול בשירות
Edge Virtual	Edge 3x00	Edge 6xx	
✓	✓	✓	אימות מוכנות האתר להתקנה
✓			אימות דרישות הסביבה הווירטואלית, אם רלוונטי
	✓	✓	אימות דרישות המרחב הפיזי, אם רלוונטי
	✓	✓	אימות דרישות חשמל
✓	✓	✓	אימות דרישות רשת
✓	✓	✓	אימות דרישות רישיון
✓	✓	✓	גילוי דרישות
✓	✓	✓	שימוש במקרי גילוי
✓	✓	✓	גילוי דרישות טכניות ועסקיות
✓	✓	✓	סקירה של טופולוגיות רשת
✓	✓	✓	סקירה של סביבת רשת WAN נוכחית
✓	✓	✓	תכנון ההטמעה
✓	✓	✓	סקירה של היישום SD-WAN Edge plan, אם קיים
✓	✓	✓	תכנון ניתוב שכבת-העל בין אתרים
✓	✓	✓	עצב SD-WAN פרופילי Edge כדי להתאים לאתרים הדרושים
✓	✓	✓	עיצוב SD-WAN רכזת תצורה
מקטע של עד 1	מקטע של עד 1	מקטע של עד 1	הגדרת פילוח תנועה
עד 10 כללים/פרופיל	עד 10 כללים/פרופיל	עד 10 כללים/פרופיל	הגדרת כללי חומת אש
מדיניות ברירת מחדל	מדיניות ברירת מחדל	מדיניות ברירת מחדל	הגדרת מדיניות עסקית
✓	✓	✓	הגדרת תצורת זמינות גבוהה/אשכול
✓	✓	✓	תכנון יכולת פעולה הדדית
✓	✓	✓	זיהוי דרישות האינטגרציה עם ניתוב קיים
✓	✓	✓	זיהוי דרישות האינטגרציה עם קישורים פרטיים (MPLS, Metro Ethernet, סיב כהה)
✓	✓	✓	בדיקת השינויים הדרושים לסביבת הלקוח הקיימת
✓	✓	✓	יצירת תיעוד של המצב לפני הפריסה
פלטפורמות Edge Access			לא כלול בשירות
Edge Virtual	Edge 3x00	Edge 6xx	
✗	✗	✗	יצירת תיעוד של הרשת הקיימת
✗	✗	✗	תכנון התצורה של הצידוד בסביבה קיימת
✗	✗	✗	תכנון עבור פריסה מרובת-כפרית, שירותים מותאמים אישית זמינים

בדיקת מוכנות האתר ותכנון ההטמעה - רשת אלחוטית

רשת אלחוטית					כלול בשירות
Ruckus SCI	Ruckus CloudPath	DataPlane וירטואלי של Ruckus	נקודת גישה של Ruckus	בקר Ruckus	
✓	✓	✓	✓	✓	אימות מוכנות האתר להתקנה
✓	✓	✓		✓	אימות דרישות הסביבה הווירטואלית, אם רלוונטי
			✓	✓	אימות דרישות המרחב הפיזי, אם רלוונטי
			✓	✓	אימות דרישות חשמל
			✓	✓	אימות דרישות רשת
✓	✓	✓	✓	✓	אימות דרישות רישיון
✓	✓	✓	✓	✓	תכנון הפריסה
✓	✓	✓	✓	✓	פרוטוקולים לניהול ההתקן (SNMP, SYSLOG, אימות)
✓	✓	✓	✓	✓	תכנון VLAN וכתובת IP
			✓		תכנון מיקומי נקודות גישה בהתבסס על תוכנית הקומה שסיפק הלקוח, עד למספר נקודות הגישה שהוגדרו בשירות
			✓	✓	תכנון עבור מדיניות רשת ו-SSID
				✓	תכנון עבור פריסת מכשירים פיזיים, אם רלוונטי
✓	✓	✓		✓	תכנון עבור פריסת מכשירים וירטואליים, אם רלוונטי
✓	✓	✓	✓		אינטגרציה עם בקר Ruckus
✓	✓	✓	✓	✓	יצירת תיעוד של המצב לפני הפריסה
רשת אלחוטית					לא כלול בשירות
Ruckus SCI	Ruckus CloudPath	DataPlane וירטואלי של Ruckus	נקודת גישה של Ruckus	בקר Ruckus	
✗	✗	✗	✗	✗	יצירת תיעוד של הרשת הקיימת
✗	✗	✗	✗	✗	יצירת שרטוט בניין עבור תוכנית הקומה
✗	✗	✗	✗	✗	סקר אתרים אלחוטיים

בדיקת מוכנות האתר ותכנון הפריסה - פתרונות

פתרונות					כלול בשירות
הגנה על נתונים	HPC	VxRail VxFlex	AX דורה	XC דורה	
✓	✓	✓	✓	✓	קריאה וקבלה של הדרישות הטכניות של האתר עם הלקוח
✓	✓	✓	✓	✓	אימות סוג ארון התקשורת, סוג המסילה ודרישות המרחב
✓	✓	✓	✓	✓	אימות דרישות חשמל
✓	✓	✓	✓	✓	אימות דרישות רשת
✓	✓	✓	✓	✓	אימות שהסביבה הקיימת עומדת בדרישות המינימליות של חומרה ותכנה עבור הפתרון.
✓	✓	✓	✓	✓	יצירת תוכנית יישום תקפה המבוססת על תצורת החומרה והתוכנה של הלקוח.
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרה/אישור שהתצורה עונה על דרישות החומרה והתוכנה המינימליות עבור הסביבה
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרה ותיעוד הגדרות רשת, כמו כתובות IP, שערים, שמות מארח, NTP, DNS, אם רלוונטי

	✓				בדיקה שהכמות והאורך של הכבלים נכונים בהתאם להזמנה
	✓				הגדרת ניתוב כבלים
		✓	✓	✓	הגדרת תצורות מתג Dell חדשות
			✓		בדוק אם הלקוח ישתמש ב-SCVMM ונהל דיון בנושא אחריות הלקוח לתמיכה ב-SCVMM.
לא כלול בשירות	HPC	VxRail VxFlex	סדרה AX	סדרה XC	
הגנה על נתונים					
✖	✖	✖	✖	✖	שדרוג סביבה קיימת לתמיכה בפתרון החדש
✖	✖	✖	✖	✖	יצירת תיעוד של הרשת הקיימת
✖	✖	✖	✖	✖	הגדרת הדרישות הסביבתיות כולל, הספק חום (BTU, צריכת חשמל (אמפר), מעגלים חשמליים נדרשים, ודרישות אספקת חשמל תמידית (UPS) ויחידות חלוקת מתח (PDU)

התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - אחסון

אחסון					כלול בשירות
בלוק/קובץ			גיבוי		
NAS	מארחי דיסקים	מערכי SAN/DAS	גיבוי בדיסק	ספריות סרטים	
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת מערכת האחסון
		✓			הקצאת מספרים סידוריים לבקרי אחסון, אם רלוונטי
✓		✓	✓		אתחול מערכת האחסון
✓		✓	✓	✓	שדרוג קושחה/SCOS לפי הצורך
	✓	✓	✓		התקנת הרישיונות שנרכשו
✓					קביעת תצורה של אשכול
	✓	✓			הגדרת תצורה של דיסקים
✓	✓	✓			הגדרת תצורה של מאגרי אחסון, כרכים ו/או פרופילים
✓			✓		הגדרת תצורה של שיתופים ומכסות SMB/NFS עבור עד 6 שיתופים
		✓			הגדרת תצורה של יציאות אמצעי אחסון
✓		✓	✓	✓	תצורת הגדרות רשת, כמו כתובות IP, שערים, שמות מארח, SNMP, NTP, ו-DNS, אם רלוונטי
✓		✓	✓	✓	תצורת הגדרות מערכת, אם רלוונטי
✓		✓	✓	✓	הגדרת תצורה ובדיקה של התראות דוא"ל, "חיוג הביתה", CloudIQ, ו/או SupportAssist, אם רלוונטי
				✓	אימות קישוריות מערכת הקבצים של שרת הגיבוי או ספריית הסרטים, אם רלוונטי
✓	✓	✓			הגדרת תצורה של שחזורים עבור עד 4 כרכים
			✓		קביעת תצורה של CIFS ו/או שיתופי CIFS/ (6)
			✓		הוספה ל-AD או לקבוצת עבודה קיימים, לפי הצורך
			✓		הוספת Plug-In של OST, לפי הצורך
✓		✓	✓	✓	הגדרת החומרה הקשורה לאחסון בהתאם לתוכנית היישום
		✓			הגדרת קישוריות רשת Fibre Channel או iSCSI בעד 4 מארחים קיימים המקושרים לאחסון ו-16 אזורים
		✓			הגדרת מתאמי HBA/NIC המותקנים במארחים
		✓			התקנה/עדכון מנהלי התקנים וקושחה
		✓			הגדרת פרמטרים דרושים למתאמים, כמו ערכי זמן קצוב
		✓			הגדרת פרמטרים של רשת, אם רלוונטי
		✓			הגדרת אתחול מ-SAN (BFS) כנדרש

אחסון					כלול בשירות
בלוק/קובץ			גיבוי		
NAS	מארזי דיסקים	מערכי SAN/DAS	גיבוי בדיסק	ספריות סרטים	
		✓			התקנה והגדרת תצורה של סוכנים/תוכנה ספציפיים לאחסון
	✓	✓			יצירה והגדרת תצורה של כרכים/דיסקים וירטואליים
	✓	✓			הקצאה/מיפוי כרכים/דיסקים וירטואליים לשרתים
	✓	✓			חלוקה למחיצות ופירמוט של כרכים שהוקצו/דיסקים וירטואליים מוקצים
✓					חיבור סביבת Hyper-V לשיתוף SMB
✓					חיבור סביבת VMware לייצוא NFS.
✓					בדיקת הקישוריות בין המארז למערכת הקבצים או קישוריות שיתוף/ייצוא
		✓			התקנה והגדרת תצורה של תוכנת ניהול אחסון בתחנת ניהול שנבחרה מראש, אם רלוונטי
		✓			חיבור למסד נתונים שנוצר על ידי המשתמש, לפי הצורך
		✓			הוספת מערכות אחסון
✓		✓	✓		שילוב בשירותי ספרייה
		✓			התקנה והגדרת תצורה של תוסף vCenter לניהול אחסון עבור סביבת וירטואליזציה קיימת המנוהלת דרך שרת vCenter
		✓			שדרוג החומרה של בקרים עבור בקרי מערך Dell SC-Series
		✓			בצע שדרוג חומרת בקר data-in-place, כולל העברת כרטיסי IO נתמכים ו/או התקנת כרטיסי IO חדשים, לפי הצורך.
		✓			החלפה ושדרוג של בקרים, אחד בכל פעם, לפי התוכנית
		✓			אימות קישוריות מארח
בלוק/קובץ			גיבוי		לא כלול בשירות
NAS	מארזי דיסקים	מערכי SAN/DAS	גיבוי בדיסק	ספריות סרטים	
					הגדרת מערכת האחסון
x	x	x	x	x	התקנה או הגדרת תצורה של תוכנת גיבוי כלשהי
x	x	x	x	x	כל שילוב עם מוצר חומרה שאינו מתוצרת Dell
x	x	x	x	x	יצירת קובצי Script מכל סוג שהוא
x	x	x		x	התקנה או הגדרת תצורה של שכפול
x	x	x	x	x	ספריית ריבוי סרטים, מערכי SAN/DAS, מארזי דיסקים או יישומי NAS ייעודיים (דורשים שירותים נוספים)
	x	x	x	x	התקנה והגדרת תצורה של התקני NAS (Network Attached Storage)
x	x	x	x	x	התקנת מערכת הפעלה Windows או שרת Microsoft SQL עבור מערכת הניהול המריצה את תוכנית ניהול SAN
x	x	x	x	x	התקנה והגדרת תצורה של סביבת הווירטואליזציה, כולל Hypervisor או יישום הניהול כגון WAC, SCVMM או שרת vCenter
x	x	x	x	x	התקנה פיזית או התקנת OS/Hypervisor באחסון שמצורף למארחים
x	x	x	x	x	הגדרת תצורת רשת מחוץ מארח חדש או קישוריות אחסון חדשה
x	x	x	x	x	כוונון ביצועים, מיטוב (אופטימיזציה) של המערכת, יצירת צוותים/איזון עומסים של כרטיסי ממשק הרשת (NIC) או פעילויות אחרות דומות.
x	x	x	x	x	התקנה או הגדרת תצורה של מתגי עבודה ברשת (Ethernet או Fibre Channel)
			x		שדרוג חומרה של בקרי SC-Series אינו כולל העברת נתונים, הוספת כוננים, או הזזת כוננים מבקרים קיימים. יש להזמין בנפרד שדרוגים הדורשים שירותים אלה.
			x		יש להשלים כל הגדרה מחדש נדרשת של תצורה עורפית לפני שדרוג החומרה של הבקרים

התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - שרת

שרת					כלול בשירות
פלטפורמות מודולריות			שרתים		
FX	VRTX	מודולרי	Blade	מעמד או Tower	
✓	✓	✓	✓	✓	קביעת תצורה של ציוד (טופולוגיה פיזית, רמות קושחה, כתובת IP, הפעלת אבחונים)
✓	✓	✓	✓	✓	כניסה לתוכנית השירות של מערך ה-RAID וקביעת התצורה של הדיסקים המקומיים או האחסון המשותף למארח לתוך מספר יחידת RAID לוגית (LUN) אחד או יותר, לפי מפרט הלקוח הנתמך על-ידי Dell
✓	✓	✓	✓	✓	יצירה והקצאה של דיסקים וירטואליים לשרתים המכילים מערכות הפעלה שהותקנו על-ידי Dell
✓	✓	✓	✓	✓	אימות ששרתים מחוברים לדיסקים הווירטואליים המוקצים למערכת ההפעלה שהותקנה על ידי Dell
✓	✓	✓			הגדרת תצורה של רכיבים ספציפיים למארח, עבור פלטפורמות מודולריות
✓	✓				הקצאת חריצי PCIe במארח בהתאם לתמיכת המוצר
✓	✓				קביעת תצורה של המתגים הווירטואליים
✓	✓	✓			תצורת כתובת IP של ממשק ניהול השירותים
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה והגדרת תצורה של מערכת הפעלה או Hypervisor (עד 8 צומתי שרתים לפלטפורמות מודולריות)
✓	✓	✓	✓	✓	Microsoft Windows
✓	✓	✓	✓	✓	Red Hat Linux
✓	✓	✓	✓	✓	SUSE Linux
✓	✓	✓	✓	✓	VMware vSphere
✓	✓	✓	✓	✓	Microsoft Hyper-V
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת בשרת שנפרס
✓	✓	✓	✓	✓	מנהל מאגרים של Dell
✓	✓	✓	✓	✓	Dell SupportAssist
✓	✓	✓	✓	✓	Dell OpenManage Server Administrator (OMSA)
✓	✓	✓	✓	✓	מופע בודד של Dell OpenManage Enterprise (OME)
✓	✓	✓	✓	✓	קביעת תצורת OME לגילוי פריסות חדשות של התקנים, וקביעת תצורת ממשקי OOB (iDRACs) בשרתים וקביעת תצורה של העברת SNMP בהתקנים אלו
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה של מופע יחיד של Windows Admin Center ושל תוסף OpenManage Integration for Microsoft Windows Admin Center
✓	✓	✓	✓	✓	מארח נצמד ל- Dell EMC SAN קיים - כולל SC-Series, Unity XT ו- PowerVault
✓	✓	✓	✓	✓	עבור VMware vSphere ו- Microsoft Hyper-V, חלים הפריטים הבאים:
✓	✓	✓	✓	✓	יצירת אשכולות
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה בסיסית של מערכת הפעלה לאחסון המקומי עם ערכי ברירת המחדל הרגילים
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של חיבור המארח ל-SAN
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של עד 5 כרכים למארח או לאשכול
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של רישות וירטואלי סטנדרטי: מפסק VMware מפולג או רישות וירטואלי Hyper-V (שני צוותים מקוריים שאינם תלויים במפסק, 2 מפסקים וירטואליים חיצוניים, 4 מתאמי רשת VM עם גישת VLAN)
✓	✓	✓	✓	✓	יצירת מחשב וירטואלי אחד לכל היותר, עם מדיה ורישיון שסופקו על ידי הלקוח
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה והגדרת תצורה בסיסית של מנהל Hypervisor (שרת vCenter, WAC או SCVMM)
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של vMotion או Live Migration
✓	✓	✓	✓	✓	הפעלת VMware בזמניות גבוהה ו/או מתזמן משאבים מבוזר

שרת					כלול בשירות
פלטפורמות מודולריות			שרתים		
FX	VRTX	מודולרי	Blade	מעמד או Tower	
✓	✓	✓	✓	✓	יצירת מחיצות לעבודה ברשת (NPAR)
✓	✓	✓	✓	✓	DCB - גישור מרכז נתונים
✓	✓	✓			הגדרת תצורה של תכונות כבה 2 ושכבה 3 נתמכות על מתגי Ethernet המבוססים על מארזי Dell, כפי שנתמכים על ידי המוצר/הפתרון.
✓	✓	✓			הגדרת תצורה של מתגים להתקנה במסדים, אם רלוונטי
✓	✓	✓			הגדרת תצורה של כתובת פרוטוקול האינטרנט, המסכה ופרטי השער שסיפק הלקוח, אם רלוונטי
✓	✓	✓			הגדרת פרטי VLAN של מתג, אם רלוונטי
✓	✓	✓			הגדרת צברי קישורים של מתגים, אם רלוונטי
✓	✓	✓			הגרת תצורה של פרוטוקולי DCB ו-FCoE של מתגים, אם רלוונטי
✓	✓	✓			הגדרת תצורה של המתג עם נתיבים סטטיים, RIP, OSPF, או BGP לפי הצורך
		✓			קביעת תצורה של ISL במארז Dell המבוסס על מתגי Fibre Channel כמו למשל Access Gateway או מצב Subordinate
		✓			קביעת תצורה אזורית במארז Dell המבוססת על מתגי Fibre Channel
✓	✓	✓			אימות חזותי באמצעות נורית המתג שקיימת קישוריות
✓	✓	✓			אספקת סיוע ברמת הייעוץ בשילוב מתג המארז לתשתית בראש ארון התקשורת (ProDeploy בלבד)
✓	✓	✓			שילוב מתג המארז לתשתית בראש ארון התקשורת (ProDeploy Plus בלבד)
✓	✓	✓			הדגמת תפקוד מתג המארז
פלטפורמות מודולריות			שרתים		לא כלול בשירות
FX	VRTX	מודולרי	Blade	מעמד או Tower	
✗	✗	✗	✗	✗	רישות וירטואלי מתקדם (Switch Embedded Teaming, הקצאת רוחב פס QoS לרשת, ושמירת רוחב פס)
✗	✗	✗	✗	✗	יצירת מאגר משאבים
✗	✗	✗	✗	✗	הגדרת תצורה של שירותים בזמניות גבוהה (כולל vCenter, WAC או SCVMM)
✗	✗	✗	✗	✗	קיבוץ באשכולות של מערכת הפעלה
✗	✗	✗	✗	✗	יצירת תבניות וירטואליות
✗	✗	✗	✗	✗	העברת P2V או V2V
✗	✗	✗	✗	✗	בקרי תחום
✗	✗	✗	✗	✗	תצורת Infiniband
✗	✗		✗	✗	קביעת תצורת מתגי Fibre Channel
		✗			קביעת תצורה של מתגי Fibre Channel המבוססים על מארז שאינו של Dell
		✗			קביעת תצורה של מתגי Fibre Channel המבוססים על מארז Dell כ-Principal במארג קיים
		✗			שינוי מיקום של MX9116 ממארז קיים למארז חדש באותה קבוצה
✗	✗	✗	✗	✗	פעילויות רישות מעבר למתגים מבוססי מארז
✗	✗	✗	✗	✗	התקנה וקביעת תצורה של שרתי OME מרובים
✗	✗	✗	✗	✗	גילוי OME וקביעת תצורה של התקנים קיימים
✗	✗	✗	✗	✗	קביעת תצורה של תכונות מבוססות תשלום מתקדמות של OME
✗	✗	✗	✗	✗	קביעת תצורה של Open Manage Integration עבור VMware vCenter
✗	✗	✗	✗	✗	הגדרת תצורה לתכונות מתקדמות של vCenter, WAC או SCVMM, אלא אם צוין אחרת
✗	✗	✗	✗	✗	הגדרת תצורת vCenter, WAC או SCVMM עבור אשכולות/שרתים קיימים שאינם נכללים בשירות זה
✗	✗	✗	✗	✗	קביעת תצורה של יחידות עיבוד גרפיקה (Gpu), accellerators או דומה.

התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - עבודה ברשת

עבודה ברשת					כלול בשירות
Fibre Channel	שכבה 2/3	שכבה 3			
מתגי FC	Blade IO	מתגי ליבה מבוזרים	מתגי מארז	מתגי L3 עם יציאות קבועות	
	✓	✓	✓	✓	תצורת מיתוג שכבה 2
	✓	✓	✓	✓	הגדרת רשתות VLAN שאינן ניתנות לניתוב
	✓			✓	יישום עד 100 רשתות VLAN לכל מתג שנפרס
		✓	✓		יישום עד 200 רשתות VLAN לכל מתג שנפרס
	✓	✓	✓	✓	הגדרת קבוצות צבירת קישורים
	✓	✓	✓	✓	ביצוע שדרוגי קושחה
	✓	✓	✓	✓	התקנת מתגים במסדים
	✓	✓	✓	✓	תצורה לתעבורת אחסון
	✓	✓	✓	✓	iSCSI (מסגרות Jumbo ובקרת זרימה)
	✓	✓	✓	✓	FCoE ו-DCB
	✓	✓	✓	✓	Multi-Chassis Link (VLT) Virtual Link Trunking (MLAG) Aggregation
	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של AAA באמצעות TACACS או Radius
	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של מידת שימוש במתג (לא מלקט נתונים)
	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של עץ מורחב, Syslog, SNMP, SNTIP, SMTP או SMTP
	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של שירותי SmartFabric
	✓	✓	✓	✓	פריסת OpenManage אינטגרציה ברשת והתחבר ל-vCenter
	✓	✓	✓	✓	תצורת ניתוב שכבה 3
	✓	✓	✓	✓	הגדרת כתובות IP ברשתות VLAN או ממשקים לניתוב
	✓	✓	✓	✓	הגדרת ניתוב דינמי (RIP, OSPF או BGP בתצורה בסיסית)
	✓	✓	✓	✓	הגדרת Multicasting (שימוש ב-IGMP ו/או PIM)
	✓	✓	✓	✓	הגדרת הצהרות בקרת גישה
	✓	✓	✓	✓	הגדרה ליתירות דילוג ראשון
	✓	✓	✓	✓	הגדרת QoS לרשתות VLAN ייעודיות של קול/וידאו
	✓	✓	✓	✓	הגדרת מתג לסביבת RIP, OSPF, או BGP קיימת
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של רשת אזור אחסון של Dell EMC (Fibre Channel או Ethernet)
✓					הגדרת התצורה של קישוריות ל-4 מארחים (עד 16 אזורים)
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה ובדיקה של התראות דוא"ל ו/או CloudIQ או SupportAssist
Fibre Channel	שכבה 2/3	שכבה 3			לא כלול בשירות
מתגי FC	Blade IO	מתגי ליבה מבוזרים	מתגי מארז	מתגי L3 עם יציאות קבועות	
✗	✗	✗	✗	✗	חיבור או אינטגרציה עם סביבת לקוח קיימת
✗	✗	✗	✗	✗	כתיבת סקריפטים
✗	✗	✗	✗	✗	תכנות אינטרנט
✗	✗	✗	✗	✗	תצורת OSPF מעבר לאזור יחיד
✗	✗	✗	✗	✗	בקרת נתיבי BGP מתקדמת
✗	✗	✗	✗	✗	הגדרת תצורה של מתג ריבוי-ספקים, החלפת מתג או תמיכת שלב אחד באתר

עבודה ברשת					
Fibre Channel	שכבה 2/3	שכבה 3			
מתגי FC	Blade IO	מתגי ליבה מבזרים	מתגי מארז	מתגי L3 עם יציאות קבועות	
כלול בשירות					
✗	✗				קביעת תצורה של מודולי חיבור Infiniband
✗	✗	✗	✗	✗	ניהול פעילויות של גוף שלישי (לדוגמה: שינוי תצורה של קישור ספק שרות אינטרנט או ניהול של ספקים חיצוניים)
✗	✗	✗	✗	✗	ביצוע בדיקה או כוונן למיטוב
✗	✗	✗	✗	✗	מאפייני בעלות שאינם נתמכים על ידי החומרה של Dell EMC
✗	✗	✗	✗	✗	כל דבר מעבר לתוכנית בדיקה ספציפית שנוצרה עבור הלקוח
✗	✗	✗	✗	✗	התקנה או הגדרת תצורה של ריבוי נתיבים, HBA או מערכת ההפעלה של המארז
✗	✗	✗	✗	✗	קביעת תצורה של Storage Area Network צד שלישי
✗	✗	✗	✗	✗	התקנה והטמעה של תוכנת ניהול SAN (כגון, SANnav או Cisco DCNM אחרים)

התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת – מארג ענן אחוד (CCF)

מארג ענן אחוד (CCF)			כלול בשירות
מתג CCF	מחשב וירטואלי של בקר CCF	מכשיר בקר CCF	
	✓	✓	הגדרת תצורה ראשונית של בקר Big Cloud Fabric
	✓	✓	הגדרת תצורה באשכול של זוג בקרי Big Cloud Fabric
		✓	ביצוע שדרוגי תוכנה, אם רלוונטי
	✓	✓	התאמה אישית של הרשאות הגישה למארג, כולל רשימת בקר גישה, משתמשים ושירותי AAA (TACACS או Radius)
✓	✓	✓	הגדרת תצורה של שרתי Syslog מרוחקים
✓	✓	✓	הגדרת תצורה של שרתי NTP ואזור זמן
✓	✓	✓	הגדרת תצורה של SNMP ב-CCF אם נדרש ניטור SNMP של המארג
	✓	✓	שילוב עם התקנה קיימת של VMware vCenter אחד
	✓	✓	הגדרת פרוטוקול ניתוב דינמי (הגדרת תצורה בסיסית של OSPF, RIP או BGP) ו/או ניתוב סטטי
	✓	✓	הגדרת כללי מדיניות להוספת זוג אחד של שירותים (חומת אש או מאזן עומסים)
	✓	✓	הגדרת שידור לקבוצה ואיכות השירות (QoS), אם יש בכך צורך
	✓	✓	הגדרת עד 20 חיבורי שרתים שאינם שרתי ייצור ל-CCF
	✓	✓	הטמעת עד 200 מקטעים
	✓	✓	הטמעת עד 25 דיירים
	✓	✓	יצירת מדיניות בדייר המערכת במטרה למנוע תנועה בין שני דיירים
	✓	✓	יצירת מדיניות בדייר עומס עבודה במטרה למנוע תנועה בין שני מקטעים
✓			אימות החיבור של המתג לבקרים
✓			עדכון הקושחה במתג, אם נדרש (ONIE, CPLD)
✓			הגדרת תפקיד המארג
✓			הטמעה של עד 10 מקטעים נוספים
✓			הטמעה של עד 1 דייר נוסף
✓	✓	✓	הגדרת כתובות IP בממשקי מקטעים למקטעים שנוצרו

מארג ענן אחד (CCF)			לא כלול בשירות
מתג CCF	מחשב וירטואלי של בקר CCF	מכשיר בקר CCF	
x	x	x	הגדרת תצורה של כל ציוד אחר לעבודה ברשת שאינו חלק מ-CCF
x	x	x	יצירה ויישום של תוכניות לבדיקת הסכמת המשתמשים
x	x	x	יצירה ויישום של בדיקת אימות העיצוב
x	x	x	העברה פיזית ולוגית: תכנון, יצירה ובדיקה של נוהל להעברת שרתים ושירותים מתשתיות קיימות ל-Big Cloud Fabric
x	x	x	אימות הפעולה של יישומים פנימיים
x	x	x	כל עבודת שילוב/פיתוח תוכנה נוספת לגבי הכלים ופלטפורמות האוטומציה שעדיין לא הייתה לגביהם הסכמה

התקנה וקביעת תצורה של תוכנת מערכת - פתרונות Big Monitoring Fabric DMF

בד ניטור (DMF) DANZ			כלול בשירות
מתג DMF	מחשב וירטואלי של בקר DMF	מכשיר בקר DMF	
	✓	✓	הגדרת תצורה ראשונית של בקר Big Monitoring Fabric Inline
	✓	✓	הגדרת תצורה באשכול של זוג בקרי DMF Inline
	✓	✓	ביצוע שדרוגי תוכנה, אם רלוונטי
	✓	✓	התאמה אישית של הרשאות הגישה למארג, כולל רשימת בקר גישה, משתמשים ושירותי AAA (TACACS או Radius)
✓	✓	✓	הגדרת תצורה של שרתי Syslog מרוחקים
✓	✓	✓	הגדרת תצורה של שרתי NTP ואזור זמן
✓	✓	✓	הגדרת תצורה של SNMP ב-DMF אם נדרש ניטור SNMP של המארג
✓			התקנת מערכת ההפעלה Switch Light, אם רלוונטי (מצב מוגדר מראש)
✓			אימות החיבור של המתג לבקרים
✓			עדכון הקושחה במתג, אם נדרש (ONIE, CPLD)
✓			הגדרת התצורה של תפקיד המתג
✓			הגדרת התצורה של כל ממשקי הסינון והאספקה עם קבוצות הממשק המשויות שלהם
✓			הגדרת התצורה של קבוצות כתובות ה-IP, הסינון והאספקה
✓			הגדרת תצורה של מדיניות DMF BMF
✓			הגדרת תצורה של ממשקי מנהרה (Tunnel) ומנהרות L2-GRE (מתג מנהור DMF בלבד)
בד ניטור (DMF) DANZ			לא כלול בשירות
מתג DMF	מחשב וירטואלי של בקר DMF	מכשיר בקר DMF	
x	x	x	הגדרת תצורה של כל ציוד אחר לעבודה ברשת שאינו חלק מ-DMF
x	x	x	יצירה ויישום של תוכניות לבדיקת הסכמת המשתמשים
x	x	x	יצירה ויישום של בדיקת אימות העיצוב
x	x	x	העברה פיזית ולוגית: תכנון, יצירה ובדיקה של נוהל להעברת שרתים ושירותים מתשתיות קיימות ל-Big Monitoring Fabric
x	x	x	אימות הפעולה של יישומים פנימיים
x	x	x	כל עבודת שילוב/פיתוח תוכנה נוספת לגבי הכלים ופלטפורמות האוטומציה שעדיין לא הייתה לגביהם הסכמה

התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת - פלטפורמות Access Edge

פלטפורמות Access Edge			כלול בשירות
Edge Virtual	Edge 3x00	Edge 6xx	
✓	✓	✓	תצורה
✓			הגדרת פרופילים בהתאם לתוכנית
	✓	✓	קביעת תצורה של מקטעים בהתאם לתוכנית
	✓	✓	קביעת תצורה של כללי חומת אש בהתאם לתוכנית
✓	✓	✓	קביעת תצורה של מדיניות עסקית בהתאם לתוכנית
✓	✓	✓	הגדרת את הפתרון כדי להשתלב עם שירות VNF אחד (1) או בספק אבטחה של ענן
✓	✓	✓	כרטיס SD-WAN Edge
✓	✓	✓	הוספת התקן edge על ה-תאם ושייך לפרופיל
✓	✓	✓	התאם אישית את הפרמטרים של edge כך שיתאימו לאתר הפריסה
✓	✓	✓	הפעל את הקצה
✓	✓	✓	אימות בעזרת הלקוח סיוע לזרימת התעבורה עבור האתר
פלטפורמות Access Edge			לא כלול בשירות
Edge Virtual	Edge 3x00	Edge 6xx	
✗	✗	✗	הגדרת תצורה בהתקנים קיימים
✗	✗	✗	הגדרת תצורה של שירות VNF או ספק אבטחת ענן עבור האינטגרציה
✗	✗	✗	שינויים בהגדרות התצורה של התקני Edge SD-WAN הקיימים
✗	✗	✗	פריסה של מתחם SD-WAN תאם ו-SD-WAN Gateway

התקנה וקביעת תצורה של תוכנת מערכת - רשת אלחוטית

רשת אלחוטית					כלול בשירות
Ruckus SCl	Ruckus CloudPath	DataPlane וירטואלי של Ruckus	נקודת גישה של Ruckus	בקר Ruckus	
					פריסת מכשירים וירטואליים של HiveManager ב-VMware
				✓	פריסת Ruckus Virtual SmartZone על VMware או Hyper-V, KVM
		✓			פריסת Dataplane של Ruckus Virtual SmartZone על VMware או KVM
	✓				פריסת Ruckus Cloudpath על VMware או Hyper-V
✓					פריסת Ruckus SmartCell Insight על VMware או KVM
✓	✓	✓	✓	✓	ביצוע הגדרה ראשונית
✓	✓	✓	✓	✓	רישיונות - התקנה
		✓	✓	✓	נקודות גישה מובנות על הבקר, עד למספר נקודות הגישה שהוגדר בשירות
			✓	✓	עדכון קושחה של נקודות גישה
			✓	✓	הגדרת תצורת תוכנית הקומה
			✓	✓	העלאת תוכניות הקומה שהוגדרו בשלב התכנון
					ציון מיקום של נקודות גישה פרוסות בתוכנית הקומה
				✓	הגדרת תצורת רשת אלחוטית
				✓	תצורת SSIDs
				✓	אימות גישה פתוחה
				✓	אימות Pre-Shared Key (PSK)

					אימות (PPSK) Private Pre-Shared Key
				✓	אימות (PPSK) Dynamic Pre-Shared Key
				✓	אימות בתקן 802.1x
				✓	קביעת תצורה של פורטל אינטרנט חובה מקומי
	✓			✓	אינטגרציה עם Radius לאימות אלחוטי
	✓			✓	אינטגרציה עם Microsoft Active Directory לאימות אלחוטי
				✓	קביעת תצורת DHCP עבור הלקוחות האלחוטיים
✓	✓	✓			אינטגרציה עם בקר Ruckus
	✓				הגדרת תצורת תהליך האימות
✓					אספקת סקירה של הכלי והדוחות הזמינים
רשת אלחוטית					
Ruckus SCl	Ruckus CloudPath	DataPlane וירטואלי של Ruckus	נקודת גישה של Ruckus	בקר Ruckus	לא כלול בשירות
	x			x	קביעת תצורה של שרת פורטל חובה חיצוני
	x			x	הגדרת תצורה של שרת רישיון או אישור
	x			x	בקשה או הנפקה של אישורים לאימות לקוח אלחוטי
				x	אינטגרציה עם שירות Hotspot
				x	קביעת תצורה של מארג אלחוט

התקנה וקביעת התצורה של תוכנת מערכת - פתרונות

סדרה XC

סדרה XC	כלול בשירות
✓	אימות כי הגדרת תצורת המתגים בחלקו העליון של ארון התקשורת של הלקוח עומדת בדרישות עבור הטמעת XC. אם יש בכך צורך, הגדרת תצורה של עד שני VLANs עבור אשכול ה-XC על עד שני מפסקי Dell.
	אתחול אשכול והקצאת כל כתובות ה-IP
✓	התקנה של hypervisor נתמך, אם נדרש
✓	אישור גרסה אחרונה של תוכנת Nutanix, עדכון במידת הצורך
✓	אישור גרסה אחרונה של מנהלי התקנים של רכיבים וקושחה, עדכון לפי הצורך
✓	יצירת גורם מכיל יחיד של אחסון ו-Datastore
✓	התקנת vCenter עבור אשכולות XC vSphere, אם נדרש. רישום צומתי האשכולות ב-vCenter.
✓	רישום צומתי האשכולות בשרת SCVMM קיים עבור אשכולות Hyper-V XC, אם נדרש.
✓	הוספת צומת לאשכול Nutanix קיים
✓	קביעת תצורה ובדיקה של הגדרות SupportAssist
✓	התקנת קונסולת SupportAssist יחידה וגילוי של כל הצמתים המותקנים (באמצעות iDRAC)
סדרה XC	לא כלול בשירות
x	קביעות תצורה של מתגים שאינם של Dell
x	רכש או התקנה של רישיונות Nutanix או VMware
x	פריסה של מרכז מערכת, או שילוב בתוך פלטפורמות ניהול קיימות
x	התקנה, הגדרת תצורה, העברה או בדיקה של VM, מארחים או עומסי עבודה אחרים
x	ערוצי שידור יוצא לרשתות לקוח קיימות
x	קביעות תצורה של מחשבי לקוחות
x	קביעת תצורה של רשתות הלקוח או רשתות VM
x	קביעת תצורה של רישות מתקדם (למשל, פריסה של מתגים וירטואליים) ב-hypervisor

כלול בשירות

VxRail	
✓	אימת עמידת תצורת המתגים בחלקו העליון של ארון התקשורת של הלקוח בדרישות עבור הטמעת VxRail
✓	אתחול אשכול והקצאת כל כתובות ה-IP
✓	התקנה של ESXi hypervisor נתמך, אם נדרש
✓	אישור גרסה אחרונה של מנהלי התקנים של רכיבים וקושחה, עדכון לפי הצורך
✓	יצירת מאגר נתונים של vSAN
✓	התקנת vCenter אם נדרש, והוספת צומתי אשכול ב-vCenter
✓	הוספת צומת לאשכול VxRail קיים
✓	הפעלה של הצפנת "מידע במנוחה" (DARE, Data-At-Rest-Encryption) על מאגר נתונים, אם נדרש, ושרת KMS מאושר של VMware נגיש
✓	התקנה של רישיונות VMware שמספק הלקוח עבור אשכול VxRail
✓	הגדרת שירותים מאובטחים מרחוק של EMC (ESRS) עבור VxRail ובדיקה שהפריסה וההפעלה של ESRS בוצעו בהצלחה
✓	רישום הלקוח לקבלת התראות לגבי המוצר

לא כלול בשירות

VxRail	
✗	הגדרת תצורת מתג
✗	רכישת רישיונות VMware
✗	התקנה, הגדרת תצורה, העברה או בדיקה של VM, מארחים או עומסי עבודה אחרים
✗	ערוצי שידור יוצא לרשתות לקוח קיימות
✗	קביעות תצורה של מחשבי לקוחות
✗	קביעת תצורה של רשתות הלקוח או רשתות VM
✗	התקנה של מערכת ניהול מפתחות (KMS)
✗	אשכול מורחב

מכשיר VxFlex

כלול בשירות

VxFlex מכשיר	
✓	אימת עמידת תצורת המתגים בחלקו העליון של ארון התקשורת של הלקוח בדרישות עבור הטמעת VxFlex (אימות דרישות מראש עבור מנהל VxFlex כדי לשלוט ביציאות הפונה מארח מוגדרות).
✓	אתחול אשכול והקצאת כל כתובות ה-IP
✓	התקנת VxFlex Manager באשכול ניהול שסופק או במארח
✓	פריסת אשכול המכשיר VxFlex באמצעות אוטומציה של VxFlex Manager
✓	התקן hypervisor נתמך, לפי הצורך. הגדרת תצורה של VxFlex Manager עבור התקנת מערכת ההפעלה/Hypervisor
✓	צור ומיפוי אמצעי אחסון של VxFlex OS
✓	אישור גרסה אחרונה של מנהלי התקנים של רכיבים וקושחה, עדכון לפי הצורך
✓	הוספת צומת לאשכול VxFlex קיים
✓	VxFlex הגדרת מכשיר התקנה עבור SRS (שירותים מרוחקים מאובטחים)

לא כלול בשירות

VxFlex מכשיר	
✗	הגדרת תצורת מתג
✗	התקנה בחומרה שונה מ-VxFlex Appliance
✗	רכישת רישיונות
✗	התקנה, הגדרת תצורה, העברה או בדיקה של VM, מארחים או עומסי עבודה אחרים
✗	ערוצי שידור יוצא לרשתות לקוח קיימות
✗	קביעות תצורה של מחשבי לקוחות
✗	קביעת תצורה של רשתות הלקוח או רשתות VM

AX	כלול בשירות
✓	אימות כי הגדרת תצורת המתגים בחלקו העליון של ארון התקשורת של הלקוח עומדת בדרישות לצורך הטמעת AX
✓	אתחול אשכול והקצאת כל כתובות ה-IP
✓	התקנה של מערכת הפעלה נתמכת, לפי הצורך
✓	אישור גרסה אחרונה של מנהלי התקנים של רכיבים וקושחה, עדכון לפי הצורך
✓	יצירת Microsoft Failover Cluster
✓	הגדרת תצורה של RDMA והגדרות רשת בכל צומת
✓	הפיכת S2D לזמין: הגדרת תצורה של מאגרי אחסון ודיסקים וירטואליים
✓	התקנה והגדרת תצורה של Dell OpenManage (WAC) Windows Admin Center ושל תוסף Dell OpenManage for WAC
✓	הגדרת התצורה של אשכול Azure Stack HCI באמצעות Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) קיים, אם יש
✓	הוספת ערכות ניהול S2D (S2D Management Packs) ל-System Center Operations Manager (SCOM) הקיים, אם יש
✓	הוספת צומת לאשכול AX קיים
✓	התקנת קונסולת SupportAssist יחידה וגילוי של כל הצמתים המותקנים (באמצעות iDRAC)
✓	רישום מחסנית תכלת HCI אשכול לתוך תכלת
AX	לא כלול בשירות
x	הגדרת תצורת מתג
x	התקנה בחומרה שאינה כוללת צומתי AX
x	רכישת רישיונות
x	התקנה, הגדרת תצורה, העברה או בדיקה של VM, מארחים או עומסי עבודה אחרים
x	ערוצי שידור יוצא לרשתות לקוח קיימות
x	קביעות תצורה של מחשבי לקוחות
x	קביעת תצורה של רשתות הלקוח או רשתות VM
x	תצורת אשכול מתיחה

VxFlex Ready צומת

VxFlex Ready צומת	כלול בשירות
✓	אימות עמידת תצורת המתגים בחלקו העליון של ארון התקשורת של הלקוח בדרישות עבור הטמעת VxFlex Ready צומת
✓	אתחול אשכול והקצאת כל כתובות ה-IP
✓	התקנת hypervisor או מערכת הפעלה נתמכים, לפי הצורך בכל צומת
✓	אישור גרסה אחרונה של מנהלי התקנים של רכיבים וקושחה, עדכון לפי הצורך
✓	פריסת אשכול מערכת ההפעלה של VxFlex
✓	הגדרת תצורה של מוכנות הצומת (SDC) VxFlex Data Clients
	צור ומיפוי אמצעי אחסון של VxFlex OS
✓	הוספת צומת לאשכול VxFlex Ready קיים
	קבע את תצורת צומת VxFlex Ready בודד כשרת ניהול עבור סביבת מכשיר VxFlex.
✓	Setup VxFlex OS for SRS (שירותים מרוחקים מאובטחים)

צומת VxFlex Ready	לא כלול בשירות
x	הגדרת תצורת מתג
	התקנה בחומרה שונה מצמתי VxFlex Ready
x	רכישת רישיונות
x	התקנה, הגדרת תצורה, העברה או בדיקה של VM, מארחים או עומסי עבודה אחרים
x	ערוצי שידור יוצא לרשתות לקוח קיימות
x	קביעות תצורה של מחשבי לקוחות
x	קביעת תצורה של רשתות הלקוח או רשתות VM

HPC

HPC	כלול בשירות
✓	קביעת תצורה של ציוד (טופולוגיה פיזית, רמות קושחה, כתובת IP, הפעלת אבחונים)
✓	קביעת תצורה של מתגים לפי תוכנית היישום
✓	התקנה וקביעת תצורה של צמתיים ראשיים של מערכת ההפעלה
✓	Red Hat Enterprise Linux
✓	CentOS
✓	SUSE Linux Enterprise Server
✓	התקנה של תוכנת ניהול אשכולות (CMS) המורשית על ידי Dell על צומת האב
✓	התקנה של המתזמן הנתמך על-ידי CMS
✓	יצירת אשכולות
✓	קביעת תצורה של קבוצות צמתיים לפי תוכנית היישום
✓	פריסה וקביעת תצורה של הערות מחשוב לפי תוכנית היישום
✓	ודא שהצמתיים מחוברים לרשת ושהם זמינים
✓	קביעת תצורת אפשרויות אתחול של סביבת הפעלה קדם-אתחול (Preboot Execution Environment, PXE)
✓	התקנה וקביעת תצורה של מערכת ההפעלה של צומתי המחשוב
✓	התקנת רישיונות עבור הפתרון כפי שנדרש
✓	התקנה וקביעת תצורה של תוכנות תמיכה למערכת בשרתים שנפרסו
✓	התקנה של המתזמן הנתמך על-ידי CMS
✓	הגדרת כתובת BMC IP והשלמת כל קביעת התצורה של ממשק ניהול פלטפורמה חכם (BMC/IPMI) עבור ניהול אשכול מרוחק
✓	הגדרת האחסון הפנימי, בהתאם לתוכנית היישום
✓	חיבור למאגר Extents File System (XFS) עבור לקוח
✓	התקנת מערכות קבצים הנתמכות על ידי XFS, Dell או NFS
✓	התקנת OpenFabrics Enterprise Distribution (OFED) כנדרש לפי התכנון
✓	הדגמת תפקוד CMS

HPC	לא כלול בשירות
x	רישות וירטואלי מתקדם
x	התקנת שרת פיזי (מכוסה על ידי שירותי הפריסה המשלימים של HPC)
x	פעילויות העברת נתונים, שרת או יישום
x	מערך אחסון פלטפורמה מודולרית
x	קביעת תצורת מתגי Fibre Channel
x	קביעת תצורה של מתגי Fibre Channel המבוססים על מארז שאינו של Dell
x	קביעת תצורה של מתגי Fibre Channel המבוססים על מארז Dell כ-Principal במארג קיים
x	פעילויות רישות מעבר להיקף שירות זה
x	גילוי OME וקביעת תצורה של התקנים קיימים
x	קביעת תצורה של תכונות מבוססות תשלום מתקדמות של OME
x	אתחול דרך InfiniBand (IB) או דרך Omni Path Architecture (OPA)

PowerProtect מכשיר (DD3300)

כלול בשירות	Data Domain כלי
ביצוע הגדרת תצורה ראשונית של מערכת Data Domain	✓
אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה	✓
הגדרת תצורה של תוכנת Data Domain נוספת, אם יש בכך צורך	✓
הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות	✓
הגדרת התצורה של מערכות MTrees ומכסות, אם יש בכך צורך	✓
הגדרת התצורה של מדיניות תנועת נתונים בכל מערכות MTrees הרלוונטיות במערכות Data Domain, אם יש בכך צורך	✓
שדרוג מערכת ההפעלה של Data Domain אם יש בכך צורך	✓
הגדרת תצורת גישה לנתוני CIFS/NFS	✓
עזרה ללקוח בשילוב של CIFS/NAS לתוך תוכנת יישום גיבוי	✓
ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של Data Domain שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות לקוחות	✓
עדכון מידע ותיעוד של נכסי Data Domain ויצירת חשבונות שירות לקוחות של Data Domain	✓

PowerProtect Data Domain (PP DD6900)

כלול בשירות	PP DD6900
ביצוע הגדרת תצורה ראשונית של מערכת Data Domain	✓
אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה	✓
הגדרת תצורה של תוכנת Data Domain נוספת, אם יש בכך צורך	✓
הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות	✓
הגדרת התצורה של מערכות MTrees ומכסות, אם יש בכך צורך	✓
הגדרת התצורה של מדיניות תנועת נתונים בכל מערכות MTrees הרלוונטיות במערכות Data Domain, אם יש בכך צורך	✓
שדרוג מערכת ההפעלה של Data Domain אם יש בכך צורך	✓
הגדרת תצורת גישה לנתוני CIFS/NFS	✓
עזרה ללקוח בשילוב של CIFS/NAS לתוך תוכנת יישום גיבוי	✓
ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של Data Domain שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות לקוחות	✓
עדכון מידע ותיעוד של נכסי Data Domain ויצירת חשבונות שירות לקוחות של Data Domain	✓

PowerProtect Data Domain (PP DD9400)

כלול בשירות	PP DD9400
ביצוע הגדרת תצורה ראשונית של מערכת Data Domain	✓
אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה	✓
הגדרת תצורה של תוכנת Data Domain נוספת, אם יש בכך צורך	✓
הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות	✓
הגדרת התצורה של מערכות MTrees ומכסות, אם יש בכך צורך	✓
הגדרת התצורה של מדיניות תנועת נתונים בכל מערכות MTrees הרלוונטיות במערכות Data Domain, אם יש בכך צורך	✓
שדרוג מערכת ההפעלה של Data Domain אם יש בכך צורך	✓
הגדרת תצורת גישה לנתוני CIFS/NFS	✓
עזרה ללקוח בשילוב של CIFS/NAS לתוך תוכנת יישום גיבוי	✓
ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של Data Domain שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות לקוחות	✓
עדכון מידע ותיעוד של נכסי Data Domain ויצירת חשבונות שירות לקוחות של Data Domain	✓

PowerProtect Data Domain (PP DD9900)

PP DD9900	כלול בשירות
✓	ביצוע הגדרת תצורה ראשונית של מערכת Data Domain
✓	אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה
✓	הגדרת תצורה של תוכנת Data Domain נוספת, אם יש בכך צורך
✓	הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות
✓	הגדרת התצורה של מערכות MTrees ומכסות, אם יש בכך צורך
✓	הגדרת התצורה של מדיניות תנועת נתונים בכל מערכות MTrees הרלוונטיות במערכות Data Domain, אם יש בכך צורך
✓	שדרוג מערכת ההפעלה של Data Domain אם יש בכך צורך
✓	הגדרת תצורת גישה לנתוני CIFS/NFS
✓	עזרה ללקוח בשילוב של CIFS/NAS לתוך תוכנת יישום גיבוי
✓	ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של Data Domain שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות לקוחות
✓	עדכון מידע ותיעוד של נכסי Data Domain ויצירת חשבונות שירות לקוחות של Data Domain

PowerProtect DP מכשיר (DP4400)

Data Protection Appliance	כלול בשירות
✓	קביעת תצורה ראשונית של מערכת Integrated Data Protection Appliance
✓	אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה
✓	פריסת vCenter Server Appliance באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Avamar Virtual Edition באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Data Domain Virtual Edition באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Data Protection Advisor באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Search באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Cloud Disaster Recovery באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות
✓	אישור ההצלחה של כל רכיבי IDPA
✓	אישור הצלחת הייבוא של רכיבי IDPA משולבים לתוך Appliance Configuration Manager ו- Systems Manager
✓	הגדרת מדיניות גיבוי עבור עומסי עבודה VMware באמצעות כלי IDPA System Management (DPC) והפעלת עמוד Avamar Proxy Deployment הוספת vCenter in IDPA 2.2 או חדש יותר גילוי והוספת לקוח מכונה וירטואלי פריסת Proxy לביצוע גיבויים ושחזורים של לקוח וירטואלי יצירת בסיס נתונים ללקוח יצירת מדיניות גיבוי התחלת גיבוי דרך המדיניות וסקירת הגדרת הגיבוי לשחזור
✓	בדיקת גיבוי על-פי הזמנה עבור Avamar Server של מערכת הבדיקה (בדיקת שרת, שולחן עבודה או מחשב נייד עם גודל בסיס נתונים מוגבל VM 1 ועד ל- 5GB) להקלה על הדגמת יכולת הפעולה
✓	בדיקת שחזור נתונים של גיבוי בדיקה על-פי דרישה (VM 1 ועד ל- 5GB)
✓	ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של IDPA שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות הלקוחות
✓	יצירת חשבונות שירות לקוחות במקרה הצורך

PowerProtect DP מכשיר (DP5900)

PP DP5900	כלול בשירות
✓	קביעת תצורה ראשונית של מערכת Integrated Data Protection Appliance
✓	אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה
✓	פריסת vCenter Server Appliance באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Avamar Virtual Edition באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Data Domain Virtual Edition באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Data Protection Advisor באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Search באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Cloud Disaster Recovery באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות
✓	אישור ההצלחה של כל רכיבי IDPA
✓	אישור הצלחת הייבוא של רכיבי IDPA משולבים לתוך Appliance Configuration Manager ו- Systems Manager
✓	הגדרת מדיניות גיבוי עבור עומסי עבודה VMware באמצעות כלי IDPA System Management (DPC) והפעלת עמוד Avamar Proxy Deployment הוספת vCenter in IDPA 2.2 או חדש יותר גילוי והוספת לקוח מכונה וירטואלי פריסת Proxy לביצוע גיבויים ושחזורים של לקוח וירטואלי יצירת בסיס נתונים ללקוח יצירת מדיניות גיבוי התחלת גיבוי דרך המדיניות וסקירת הגדרת הגיבוי לשחזור
✓	בדיקת גיבוי על-פי הזמנה עבור Avamar Server של מערכת הבדיקה (בדיקת שרת, שולחן עבודה או מחשב נייד עם גודל בסיס נתונים מוגבל VM 1 ועד ל- 5GB) להקלה על הדגמת יכולת הפעולה
✓	בדיקת שחזור נתונים של גיבוי בדיקה על-פי דרישה (VM 1 ועד ל- 5GB)
✓	ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של IDPA שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות הלקוחות
✓	יצירת חשבונות שירות לקוחות במקרה הצורך

PowerProtect DP מכשיר (DP8400)

PP DP8400	כלול בשירות
✓	קביעת תצורה ראשונית של מערכת Integrated Data Protection Appliance
✓	אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה
✓	פריסת vCenter Server Appliance באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Avamar Virtual Edition באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Data Domain Virtual Edition באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Data Protection Advisor באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Search באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Cloud Disaster Recovery באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות
✓	אישור ההצלחה של כל רכיבי IDPA
✓	אישור הצלחת הייבוא של רכיבי IDPA משולבים לתוך Appliance Configuration Manager ו- Systems Manager
✓	הגדרת מדיניות גיבוי עבור עומסי עבודה VMware באמצעות כלי IDPA System Management (DPC) והפעלת עמוד Avamar Proxy Deployment

	הוספת vCenter in IDPA 2.2 או חדש יותר גילוי והוספת לקוח מכונה וירטואלי פריסת Proxy לביצוע גיבויים ושחזורים של לקוח וירטואלי יצירת בסיס נתונים ללקוח יצירת מדיניות גיבוי התחלת גיבוי דרך המדיניות וסקירת הגדרת הגיבוי לשחזור
✓	בדיקת גיבוי על-פי הזמנה עבור Avamar Server של מערכת הבדיקה (בדיקת שרת, שולחן עבודה או מחשב נייד עם גודל בסיס נתונים מוגבל (1 VM ועד ל- 5GB) להקלה על הדגמת יכולת הפעולה
✓	בדיקת שחזור נתונים של גיבוי בדיקה על-פי דרישה (1 VM ועד ל- 5GB)
✓	ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של IDPA שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות הלקוחות
✓	יצירת חשבונות שירות לקוחות במקרה הצורך

PowerProtect DP מכשיר (DP8900)

PP DP8900	כלול בשירות
✓	קביעת תצורה ראשונית של מערכת Integrated Data Protection Appliance
✓	אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה
✓	פריסת vCenter Server Appliance באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Avamar Virtual Edition באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Data Domain Virtual Edition באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Data Protection Advisor באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Search באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	פריסת Cloud Disaster Recovery באמצעות (ACM) Appliance Configuration Manager
✓	הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות
✓	אישור ההצלחה של כל רכיבי IDPA
✓	אישור הצלחת הייבוא של רכיבי IDPA משולבים לתוך Appliance Configuration Manager ו- Systems Manager
✓	הגדרת מדיניות גיבוי עבור עומסי עבודה VMware באמצעות כלי IDPA System Management (DPC) והפעלת עמוד Avamar Proxy Deployment הוספת vCenter in IDPA 2.2 או חדש יותר גילוי והוספת לקוח מכונה וירטואלי פריסת Proxy לביצוע גיבויים ושחזורים של לקוח וירטואלי יצירת בסיס נתונים ללקוח יצירת מדיניות גיבוי התחלת גיבוי דרך המדיניות וסקירת הגדרת הגיבוי לשחזור
✓	בדיקת גיבוי על-פי הזמנה עבור Avamar Server של מערכת הבדיקה (בדיקת שרת, שולחן עבודה או מחשב נייד עם גודל בסיס נתונים מוגבל (1 VM ועד ל- 5GB) להקלה על הדגמת יכולת הפעולה
✓	בדיקת שחזור נתונים של גיבוי בדיקה על-פי דרישה (1 VM ועד ל- 5GB)
✓	ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של IDPA שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות הלקוחות
✓	יצירת חשבונות שירות לקוחות במקרה הצורך

סקירת קדם התקנה של שירותי הגנה על נתונים

שים לב: במסגרת שירות זה לא מתבצעים שלבי פריסה כלשהם. שירות זה כולל רק דיון של צוות Dell עם הלקוח בנוגע לאפשרויות הפריסה הזמינות).

כלול בשירות	DPSPIR
פיתוח תכנית פריסה ברמה גבוהה של רכיבים ושירותים של הגנה על נתונים ביישומים שהלקוח הזמין בחבילת Dell Data Protection או חבילת התוכנות PowerProtect.	✓
בדיקת ואימות מסמכים ובכללם שאלונים, מסמכים, הזמנת מכירות, הצהרות עבודה, תקצירי שירות של שירותים נמכרים וכל שאר המסמכים הקשורים לארכיטקטורה המסופקים על-ידי Presales.	✓
אימות ותיעוד של דרישות סביבת הלקוח וציפיות הלקוח.	✓
הכנת תוכנית לרמת שילוב גבוהה של רכיבי DPS הישימים לסביבת הלקוח.	✓
אימות רישיונות המוצר, השירותים ומיומנויות המשאבים הנדרשים.	✓
זיהוי רכיבי הפתרון הנוספים שעל הלקוח לרכוש.	✓
הצגה ללקוח והסבר לגבי התכונות, הפונקציונליות והשילוב של רכיבי תוכנת PowerProtect שנרכשו.	✓
הצגת היתרונות של השירותים שנרכשו ללקוח.	
התייחסות לחששות הטכניים של הלקוח, אם הם קיימים, בנוגע לרכישת תוכנת PowerProtect.	✓

Data Domain Virtual Edition

כלול בשירות	DDVE
שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): כלי Data Domain Virtual Edition 1:	✓
ביצוע הגדרת התצורה הבאה של Data Domain Virtual Edition (DDVE): אימות דרישות התוכנה של VMware ו-DDVE. בחינת הגדרות התצורה של vCenter או של שרת ESXi. אימות התקנה מוצלחת של המחשב הווירטואלי DDVE שהתקין הלקוח. בחינת הגדרות התצורה של DDVE. הוספת דיסקים וירטואליים נוספים של VMware להגדרות התצורה של המחשב הווירטואלי.	✓
הרחבת אחסון חדש לתוך מערכת קובצי המכשירים הווירטואליים של Data Domain.	✓
ביצוע הגדרת תצורת מערכת ראשונית של Data Domain: אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה. הגדרת תצורת רישיון תוכנת Data Domain שנרכש, אם יש בכך צורך. הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות. הגדרת התצורה של מערכות MTrees ומכסות, אם יש בכך צורך.	✓
הגדרת התצורה של מדיניות תנועת נתונים בכל מערכות MTrees הרלוונטיות במערכות Data Domain, אם יש בכך צורך.	✓
הדגמה כי הקיבולת הנוספת מזהה על ידי מערכת האחסון של Data Domain.	✓
ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של Data Domain שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות לקוחות.	✓
הגדרת תצורת גישה לנתוני CIFS/NFS.	✓
עזרה ללקוחות בשילוב של CIFS/NAS לתוך תוכנת יישום הגיבוי.	✓
הגדרת תצורת שכפול על כלי Data Domain.	✓

Data Domain ברמת ענן

כלול בשירות	DDCT
שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מספר ספקי הענן: 1 מספר מערכות ה-MTrees עבור מדיניות תנועת נתוני ענן: 1	✓
דיון על ספק הענן והתעודות הנדרשות להפעלת הענן.	✓
בחינת ה-SLA של גיבוי הענן של הלקוח.	✓
השלמת אימות תכנון הפתרון.	✓
הוספת רישיון תכולה ברמת הענן.	✓
הוספת אחסון לרמת הענן.	✓
הוספת תעודות, פרופילים ויחידות של ענן.	✓
הוספת מערכות MTrees למדיניות תנועת נתונים ותזמון תנועת נתוני ענן.	✓

Data Domain עם זמינות גבוהה

DDHA	כלול בשירות
✓	אישור חומרה זהה ומיקומי IO SLIC בצמתים ייעודיים פעילים וסבילים של Data Domain עם זמינות גבוהה.
✓	אם יש בכך צורך, שינוי מיקום IOPS SLICs בצמתים פסיביים עם זמינות גבוהה על מנת שיתאימו למיקום IOPS SLIC בצמתים אקטיביים עם זמינות גבוהה.
✓	ביצוע התקנה של חברורי IOPS ל-SLIC בחריצי IOPS ייעודיים בצמתים אקטיביים ופסיביים.
✓	מתן סיוע בצבירה והערמה של מכשירי הצמתים הפסיביים של Data Domain.
✓	חיבור LAN, סיבים, SAS וכבלי חשמל למכשירי הצמתים הפסיביים של Data Domain.
✓	הגדרת תצורה ואימות של קישוריות LAN, סיבים ו-SAS למכשירי הצמתים הפסיביים של Data Domain.
✓	ביצוע הגדרת תצורה בסיסית למערכת בצמתים פסיביים עבור שילוב של אשכולות עם זמינות גבוהה.
✓	התקנת רישיונות התוכנה שנרכשו של Data Domain עם זמינות גבוהה.
✓	ביצוע הגדרת תצורת זמינות גבוהה עבור הטמעה של שני אשכולות צמתים.
✓	ביצוע בדיקה של מעבר לגיבוי בעת כשל ושל גיבוי בעת כשל לשם אימות של הגדרת תצורה מוצלחת של זמינות גבוהה.
✓	רישום הלקוח לקבלת התראות לגבי המוצר.
✓	ודא כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של Data Domain שולחות ומגישות מידע מזהה של שירות לקוחות.

Data Domain Management Center הגדרת תצורת

DDMCC	כלול בשירות
✓	אימות התקנה והגדרת תצורה של DDMC:
✓	אימות דרישות תוכנה של VMware ו-DDMC
✓	בחינת הגדרות התצורה של vCenter או של שרת ESXi
✓	בחינת הגדרות תצורה של VMware Virtual Machine
✓	בחינת הגדרות תצורת ה-DDMC
✓	קביעת תצורה של ההגדרות הבאות של DDMC:
✓	חיבור מערכת ה-DDMC ל-Active Directory (AD), אם יש בכך צורך.
✓	הוספת מערכות DD מנוהלות למלאי DDMC
✓	הגדרת תצורת קבוצות
✓	הגדרת תצורת משתמשים מקומיים ומשתמשי AD ותפקידים
✓	הגדרת תצורת דוחות, התראות ומאפיינים
✓	הגדרת תצורת רכיבים גרפיים ולשוניות של Dashboard

Data Domain Virtual Tape Library

DDVTL	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): כלי Data Domain עם TFL: 1 מספר כרטיסי הסיבים של Data Domain: 1 VTLs ליצירה: 1
✓	התקנת כרטיס Data Domain Fibre Channel לקישוריות SAN.
✓	עזרה בהמלצות חלוקה לאזורי SAN עבור שרתי גיבוי וכלי Data Domain.
✓	הגדרת תצורת מערכת Data Domain עבור VTL
✓	עזרה ללקוחות בהתקנת VTL והטענת מנהלי התקנים של המכשיר על שרתי הגיבוי (הגדרות תצורה של מערכות הפעלה או חומרה הנתמכים על ידי Data Domain בלבד).
✓	עזרה בהגדרת תצורת שרת הגיבוי כדי לאפשר קישוריות והפעלת VTL.
✓	אספקת חיבורי NDMP באמצעות קישוריות לקוח שרת גיבוי ויעדי נקודות טעינה של פרוטוקול.
✓	אספקת קובץ הגדרת תצורת VTL מיוצא עבור מכשירי DD עם DDOS 5.5, או גרסאות חדשות יותר.

IBM i Series עם Data Domain

DDIBMI	כלול בשירות
✓	ביצוע הגדרת תצורת מערכת VTL Data Domain עבור שילוב של IBM i במיקום אחד.
✓	הגדרת תצורת רישיון תוכנת Data Domain שנרכש, אם יש בכך צורך.
✓	הגדרת תצורת גישה לנתונים לעד ארבעה LPARs.
✓	הדגמה כי ה-VTL גלוי בפני IBM i.
✓	הגדרת תצורה של עד ארבעה כונני סרט של VTL והזרמות בודדות של כתיבה/שחזור.
✓	הגדרת תצורה של MTree אחד, אם יש בכך צורך.
✓	הגדרת תצורת שכפול Data Domain לעד ארבעה LPARs לכלי Data Domain מרוחק.

Data Domain Boost עם Avamar

AVDD	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): 1: Avamar Clients 1: Avamar Oracle 1: Avamar Exchange 1: Avamar Microsoft SQL 1: Avamar Microsoft SharePoint 1: Avamar Domino 1: Avamar Servers 1: Data Domain לשימוש עם 1: DD Boost עם Avamar שיום
✓	פיתוח ותיעוד של דרישות ותכנון הלקוח של Avamar.
✓	פיתוח ותיעוד של תכנון ודרישות של לקוחות, ערכות נתונים, קבוצות ומדיניות שימור.
✓	פיתוח ותיעוד התכנון והדרישות של פתרון תוסף היישום של Avamar.
✓	פיתוח ותיעוד של תכנון השילוב של Avamar ו-Data Domain.
✓	הגדרת תצורת מערכת Avamar לשימוש עם Data Domain כהתקן גיבוי ייעודי.
✓	הגדרת תצורת ערכות נתונים על מערכות Avamar עבור תוסף יישום של הלקוח המשתמשים ב-DD Boost.

Symantec NBU עם Data Domain Boost

DDBT	כלול בשירות
✓	השירות כולל הגדרת תצורת DD Boost על פרוטוקול אינטרנט (IP), או DD Boost על Fiber Channel (FC) עם גרסאות תוכנה של DDOS 5.3 ו-NBU 7.x, או מאוחר יותר, על כלי Data Domain ועל עד חמישה שרתי מדיה NBU.
✓	אימות כי מערכת הפעלה אחת של כלי Data Domain נמצאת בתצורה המאפשרת תמיכה על מנת לבצע שילוב של DD Boost.
✓	עזרה בהמלצות חלוקה לאזורי SAN עבור שיקולי DD Boost על FC, אם יש בכך צורך.
✓	התקנת DD HBA אחד עבור קישוריות DD Boost על FC, אם יש בכך צורך.
✓	הגדרת תצורת גישה לנתוני DD Boost, הכוללת:
✓	יצירת משתמש אחד ויחידת אחסון לוגית אחת של DD Boost.
✓	הגדרת תצורת נקודות קצה, קבוצות גישה, מאתחלים ושירותים, אם יש בכך צורך.
✓	הוספת עד קבוצה אחת עם ממשקים ייעודיים, אם יש בכך צורך.
✓	התקנה ורישום של תוסף DD Boost על עד חמישה שרתי מדיה.
✓	הגדרת תצורת התקני DD Boost על עד חמישה שרתי מדיה של NBU.
✓	עדכון מידע ותיעוד של נכסי Data Domain, יצירת חשבונות שירות לקוחות של Data Domain.

Data Protection Search

DPSI	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מספר שרתי Index Master: 1 מספר שרתי Avamar יישומי: 1 מספר שרתי NetWorker יישומי: 1 מספר המחשבים הווירטואליים: 1 אירועי צומתי עובד: 2 אירועי צומתי Index Data: 2
✓	אימות מוכנות ההטמעה של Data Protection Search כולל גישה, הליך ההטמעה ודרישות חומרה ותוכנה.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת Data Protection Search Index Master.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת Data Protection Search Index Data.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת Data Protection Search Worker.
✓	יצירה והגדרת תצורה של עד 4 אינדקסים ו-4 פעילויות איסוף עבור סביבת Data Protection Search.
✓	קביעת תצורה של Avamar.
✓	קביעת תצורה של שרתי NetWorker.

Data Protection Advisor

DPA	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): צומתי Data Protection Advisor Collector: 1 צומתי איסוף: 1 שרתי DPA מאוגדים: 1 דוחות המיועדים להתאמה אישית: 0.00 משימות ניתוח: 1 סוכני יכולת התאוששות: 1
✓	אימות כי מפורטות הדרישות עבור הטמעת Data Protection Advisor במסגרת סביבות גיבוי, השחזור והשכפול הקיימות.
✓	התקנה והגדרת תצורת התוכנה של שרת DPA, יצירת שרת DPA (מופע) עבור מוצרי גיבוי תוכנה נתמכים.
✓	הגדרת תצורה ואפשרות של מודולי DPA בעלי רישיון.
✓	הגדרת תצורת משתמשי DPA ותפקידיהם.
✓	התקנה, הגדרת תצורה והטמעה של אוספי DPA על שרתי גיבוי נתמכים, לקוחות מארחים וצומתי מכשירים.
✓	הגדרת תצורת צומתי איסוף לכל מכשיר, יישום או סוג מארח לניטור נתונים.
✓	הגדרת תצורה ואימות של רוטינות תחזוקת מסדי נתונים.
✓	הגדרת תצורה של דיווח מאוגד
✓	הגדרת תצורה ואימות של דוחות מותאמים אישית של Data Protection Advisor
✓	הגדרת תצורה של תצוגות, חלוניות ולוחות זמנים מותאמים אישית של יישום DPA.
✓	הגדרת תצורה של סביבת ה-DPA עם סביבת ה-ESRS הקיימת.
✓	יצירה והגדרת תצורה של משימות ניתוח, דוחות ולוחות זמנים.
✓	התקנה והגדרת תצורה של מארחים וסוכני יכולת התאוששות של Data Protection Advisor.
✓	הגדרת תצורה ואימות של רוטינות תחזוקת מסדי נתונים.

RecoverPoint עבור מחשבים וירטואליים

RP4VMDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): 2 אתרים מכונות וירטואליות הדורשים הגנה: 1 כלים וירטואליים של RecoverPoint (vRPAs): 4 שרתי ESXi המארחים את אשכול ה-vRPA: 2 שרתי ESXi המארחים VMs מוגנים: 1 אשכולות כלים וירטואליים RecoverPoint: 2 שרתי vCenter: 2 RecoverPoint עבור מערכות VM: 2 שרתי ESXi המארחים רפליקה של VMs: 2 קבוצות עקביות: 1
✓	אימות דרישות קדם להטמעת RecoverPoint for Virtual Machines כולל תאימות, רישיונות, אישורים, אחסון נתונים ורשתות.
✓	התקנה והגדרת תצורה של כלים וירטואליים RecoverPoint.
✓	התקנה וחיבור של אשכולות vRPA.
	רישום שרתי vCenter ב-RecoverPoint עבור מערכות VMs.
✓	מתן רישיונות, רישום ומתן אפשרות לתמיכה עבור RecoverPoint for VMs.
✓	רישום אחסון נתונים ואשכולות ESXi.
✓	יצירת שכפולי מחשבים וירטואליים של RecoverPoint.
✓	יצירת קבוצות עקביות והגדרת מדיניות שכפול.
✓	ניטור אתחול קבוצות עקביות.
✓	ביצוע הבדיקות הנדרשות על פי תוכנית הבדיקה.
✓	השלמת אימות הטמעת הפתרון.

Data Protection Central

DPCDPS	כלול בשירות
✓	אימות כי הסביבה הקיימת עומדת בכל דרישות החומרה והתוכנה.
✓	פריסה והגדרת תצורה של Data Protection Central OVA.
✓	הוספת ה-Data Domain ומערכות Avamar הקיימות של הלקוח לניהול מערכות DPC.
✓	הוספת שרת Data Protection Advisor לניהול מערכות DPC.
✓	הוספת שרת Data Protection Search לניהול מערכות DPC.
✓	ביצוע בדיקות כדי לאשר פריסה והגדרת תצורה מוצלחת של DPC.
✓	יצירת דוחות DPC.

Avamar Virtual Edition

AVE	כלול בשירות
✓	חשוב! הפעלת כלי אבטחת ביצועים (PAT) אינה בגדר חובה, אך מומלץ להשלים את מבחן השוואת ביצועים הטרם-מכירתית על שרת ESX של הלקוח כדי לוודא שהוא עומד בביצועי המינימום של תוצאות בוחן הביצועים.
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): 1: Avamar Servers צומתי נתונים של Avamar: 1 5: Avamar Clients תוספי Avamar:
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת שרת ההורדה של Avamar עבור תמיכת Avamar.
✓	פריסת שרתי Avamar Virtual Edition בתוך סביבת VMware של הלקוח.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת Avamar והפעלת Avamar Grid.
✓	הגדרת תצורה של מערכת Avamar בשער Secure Remote Services קיים.
✓	הגדרת תצורת אימות מקומי של Avamar.
✓	התקנה והגדרת תצורה של יישומי Avamar ותוספי מסד הנתונים של הלקוח.
✓	השלמת הבדיקות בתוכנית הבדיקות ומסירת תוכנית הבדיקות ללקוח.
✓	השלמת אימות הטמעת הפתרון.

NetWorker

כלול בשירות

NW	
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): שרתי NetWorker: 1 לקוחות NetWorker: 10 מחלף אוטומטי מופעל של NetWorker: 1 חיבורי לקוח של אשכול NetWorker: 1 מחלף אוטומטי של NetWorker: 1 התקני קלטת של NetWorker: 4 התקני Data Domain Boost: 4 שרתי מסוף ניהול של NetWorker: 1 אפשרויות גיבוי בדיסק של NetWorker: 1
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	התקנת תוכנת NetWorker בשרת NetWorker.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מסוף הניהול של NetWorker.
✓	התקנת שרת הרישיונות.
✓	הגדרת תצורה של המשאבים הבאים על שרת NetWorker: מאגרי מדיה של NetWorker לוחות זמנים של NetWorker NetWorker SaveGroups
✓	התקנת תוכנת NetWorker על שרתי לקוח.
✓	הגדרת תצורה של משאבי ההתקן הבאים על שרת NetWorker: מחלפים אוטומטיים של NetWorker, כולל הגדרת תצורה של: שיתוף כונן דינמי ספריות קלטות וירטואליות התקני NetWorker עצמאיים, כולל הגדרת תצורה של: התקני Data Domain Boost של NetWorker התקני Advanced File Type Device
✓	ביצוע הבדיקות המופיעות בתוכנית הבדיקה עבור הלקוח.
✓	השלמת אימות הטמעת הפתרון.

NetWorker/Avamar גיבוי

כלול בשירות

AVNWBUDP	
✓	ערכת שירות זו משלבת בין שירותים מרובים בערכת שירות אחת. שירות זה מאגד ארבעה שירותים בערכת שירות אחת, עם קוד מודל אחד. ProDeploy for Avamar Virtual Edition ProDeploy for NetWorker ProDeploy for Data Protection Central ProDeploy for Data Protection Advisor

Avamar/NetWorker Plus Search גיבוי

כלול בשירות

AVNWSCHBUDP	
✓	ערכת שירות זו משלבת בין שירותים מרובים בערכת שירות אחת. שירות זה מאגד חמישה שירותים בערכת שירות אחת, עם קוד מודל אחד. ProDeploy for Avamar Virtual Edition ProDeploy for NetWorker ProDeploy for Data Protection Central ProDeploy for Data Protection Advisor ProDeploy for Data Protection Search

MS SQL עבור NetWorker

כלול בשירות

NMMSQL	
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): התקנת מודול NetWorker Module למסדי נתונים SQL של Microsoft: 1
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	התקנת NetWorker Module for Microsoft.
✓	הגדרת את תצורת שרת ה-NetWorker לשימוש ב-NetWorker Module for Microsoft בכדי לגבות את מופעי Microsoft SQL
✓	ביצוע הבדיקות המופיעות בתוכנית הבדיקה עבור הלקוח.
✓	השלמת אימות הטמעת הפתרון.

MySQL עבור NetWorker

NMDAMS	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): התקנת NetWorker Module עבור שרתי מסד הנתונים של MySQL: 1
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	התקנת NetWorker Module for Databases and Applications.
✓	הגדרת התצורה של שרת NetWorker Module for Databases and Applications כדי לגבות MySQL.
✓	ביצוע הבדיקות המופיעות בתוכנית הבדיקה עבור הלקוח.
✓	השלמת אימות הטמעת הפתרון.

NetWorker for Microsoft Exchange Server

NMMEX	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): התקנת NetWorker Module עבור שרתי תיבות הדואר של Microsoft Exchange: 2
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	התקנת NetWorker Module for Microsoft.
✓	הגדרת תצורת שרת NetWorker להשתמש ב-NetWorker Module כדי לגבות את שרתי תיבות הדואר של Microsoft Exchange.
✓	ביצוע הבדיקות המופיעות בתוכנית הבדיקה עבור הלקוח.
✓	השלמת אימות הטמעת הפתרון.

חבילת אימוץ הענן

PPCLOUDDP	כלול בשירות
✓	הצעת שירות זו מספקת פריסה והגדרת תצורה של אחת מהשילובים הבאים של המכונות הווירטואליות ב: Cloud- • Avamar Virtual Edition (AVE) עם Data Domain Virtual Edition (DDVE). • Data Domain Virtual Edition (DDVE) עם Avamar מהדורה וירטואלית (AVE). • Data Domain Virtual Edition (DDVE) עם Networker Virtual Edition (NVE). • Data Domain Virtual Edition (DDVE) עם PowerProtect Data Manager (PPDM). • Data Domain Virtual Edition (DDVE) עם Data Domain Management Console (DDMC).

כלי Cloud Boost

CLOUDBSTDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מספר CloudBoost Appliance: 1
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	אימות המוכנות של סביבת VMware להטמעת CloudBoost.
✓	פריסת קובץ התמונה של CloudBoost בסביבת VMware.
✓	בדיקה והגדרת תצורה של דרישות המטמון של CloudBoost.
✓	השלמת ההפעלה של CloudBoost Appliance הווירטואלי.
✓	הגדרת תצורת הרשת של הכלים.

PowerProtect App Direct for Database Applications

PPAPPDBDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מכשירי Data Domain עם DD Boost: 1 שרתי יישום מסד נתונים (אחד מתוך): - מסדי נתונים DB2: 1 - מסדי נתונים של Oracle ללא SAP: 1 - מסדי נתונים SAP HANA: 1 - SAP עם מסדי נתונים של Oracle: 1
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	עזרה בהמלצות חלוקה לאזורי SAN עבור שיקולי DD Boost על FC, אם יש בכך צורך.
✓	התקנת HBA Target FC ב-DDR, אם רלוונטי.

✓	הגדרת תצורת(ות) DDR עבור גישה לנתונים באמצעות DD Boost: יצירת משתמש(י) DD Boost ויחידת(ות) אחסון לוגיות. הגדרת תצורת נקודות קצה, קבוצות גישה, מאתחלים ושירותים, לפי הצורך. הוספת קבוצת(ות) ifgroup עם ממשקים ייעודיים, אם יש בכך צורך.
✓	התקנה ואימות ההתקנה המוצלחת של תוכנת PowerProtect App Direct for Database Applications Agent.
✓	הגדרת התצורה של תוכנת PowerProtect App Direct for Database Applications Agent.
✓	הגדרת תצורת הפרמטרים לגיבוי של מסד הנתונים.
✓	ביצוע ואימות של גיבוי מוצלח למסד הנתונים עבור הלקוח.
✓	ביצוע העברת ידע בסיסית

PowerProtect App Direct for Microsoft Applications

PPAPPMSDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מכשירי Data Domain עם DD Boost 1 מספר מסדי נתונים Microsoft Exchange IS: 1 מספר מסדי נתונים Microsoft SQL: 1 שרתי מסד נתונים Microsoft SQL: 1
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	עזרה בהמלצות חלוקה לאזורי SAN עבור שיקולי DD Boost על FC, אם יש בכך צורך.
✓	התקנת Target HBA FC ב-DDR, אם רלוונטי.
✓	הגדרת תצורת(ות) DDR עבור גישה לנתונים באמצעות DD Boost: יצירת משתמש(י) DD Boost ויחידת(ות) אחסון לוגיות. הגדרת תצורת נקודות קצה, קבוצות גישה, מאתחלים ושירותים, לפי הצורך. הוספת קבוצת(ות) ifgroup עם ממשקים ייעודיים, אם יש בכך צורך.
✓	התקנה ואימות ההתקנה המוצלחת של תוכנת PowerProtect App Direct for Microsoft Applications Agent.
✓	הגדרת התצורה של תוכנת PowerProtect App Direct for Microsoft Applications Agent.
✓	הגדרת תצורת הפרמטרים לגיבוי של מסד הנתונים.
✓	ביצוע ואימות של גיבוי מוצלח למסד הנתונים עבור הלקוח.
✓	ביצוע העברת ידע בסיסית

PowerProtect Cyber Recover 1 MTree

PPCYBER1MDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): כלי Data Domain 1 1:MTrees
✓	התקנת תוכנת Cyber Recovery במארח הניהול.
✓	הגדרת תצורת כללי המדיניות של Cyber Recovery לניהול MTrees המיועדים לשכפול לתוך הכספת.
✓	חיזוק הכלי Data Domain בכספת של הלקוח.
✓	בדיקת Cyber Recovery כדי לאמת את הפעולה.

PowerProtect Cyber Recover 3 MTree

PPCYBER3MDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): כלי Data Domain 1 3:MTrees
✓	התקנת תוכנת Cyber Recovery במארח הניהול.
✓	הגדרת תצורת כללי המדיניות של Cyber Recovery לניהול MTrees המיועדים לשכפול לתוך הכספת.
✓	חיזוק הכלי Data Domain בכספת של הלקוח.
✓	בדיקת Cyber Recovery כדי לאמת את הפעולה.

PowerProtect Cloud Disaster Recovery

PPCLOUDDRDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מספר Data Domain: 1 Avamar Servers: 1 vCenters לאישור: 1 מחשבים וירטואליים לבדיקת PowerProtect Cloud Disaster Recovery לסביבת ענן: 1 מחשבים וירטואליים לבדיקת PowerProtect Cloud Disaster Recovery לסביבה המקומית: 1
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	פריסת PowerProtect Cloud Disaster Recovery Add-on ו-Cloud Recovery Server.
✓	רישום שרת(י) Avamar ל-PowerProtect Cloud Disaster Recovery.
✓	רישום כלי Data Domain ל-PowerProtect Cloud Disaster Recovery.
✓	רישום VMware vCenter ל-PowerProtect Cloud Disaster Recovery.
✓	הגדרת התצורה של Avamar לביצוע גיבוי לענן באמצעות PowerProtect Cloud Disaster Recovery.
✓	ביצוע בדיקת שחזור לאחר אסון של מחשב וירטואלי לסביבת ענן.
✓	ביצוע בדיקת שחזור לאחר אסון של מחשב וירטואלי לסביבה המקומית.

PowerProtect Data Manager

PPDATAMGRDP	כלול בשירות
✓	שירות זה מוגבל להגדרת תצורת Data Manager של: - עד שלושה כללי מדיניות הגנה. - נכסים ניתנים להגנה, הכוללים את הבאים: - מופע יישום של מסד נתונים - מחשב וירטואלי - שני דיירי משנה של דייר המערכת (בעל הבית). - שלושה משתמשים עם תפקידים מוקצים. - אישור של SRS שהוגדר באמצעות ה-GUI של Data Manager. - העברת ידע לגבי פונקציות ותכונות של Data Manager, עם העברת ידע נוספת לגבי קישוריות SRS CloudIQ Portal.
✓	אימות ההתקנה והגדרת התצורה של PowerProtect Data Manager.
✓	הגדרת התצורה של PowerProtect Data Manager וגילוי משאבי Data Manager.
✓	ארגון והקצאת משאבי PowerProtect Data Manager.
✓	יצירת תוכניות הגנה של PowerProtect Data Manager עם שלבים, והקצאתן לדיירים ולמשאבים.
✓	מבצע העברת ידע

PowerProtect תוכנה

PPPWRPROTDP	כלול בשירות
✓	ערכת שירות זו משלבת בין שירותים מרובים בערכת שירות אחת. שירות זה מאגד חמישה שירותים בערכת שירות אחת, עם קוד מודל אחד. - ProDeploy for PowerProtect Data Manager - ProDeploy for PowerProtect App Direct for Database Application - ProDeploy for PowerProtect App Direct for Microsoft Application - ProDeploy for PowerProtect Storage Direct - ProDeploy for PowerProtect Cloud Disaster Recovery 1 MTree - ProDeploy for PowerProtect Cyber Recovery - ProDeploy ל-RecoverPoint עבור מחשבים וירטואליים

PowerProtect Storage Direct

PPSTORDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): כלי Data Domain: 1 מארחי יישום PowerProtect Storage Direct: 1 מערכי אחסון VMAX: 1 קובצי הגדרת תצורה של PowerProtect Storage Direct: 1 מופעי מסד נתונים לגיבוי: 1 מערכי אחסון XtremIO: 1 מופעי מסד נתונים לאימות שחזור: 1
✓	יצירת תוכנית להטמעה ברמה גבוהה של PowerProtect Storage Direct בעזרת מומחים בתחום Data Domain ו-VMAX (SME).
✓	יצירת תוכנית להטמעה ברמה גבוהה של שרת מארח ומופע מסד נתונים בעזרת מומחים בתחום Data Domain ו-VMAX (SME).
✓	יצירת תוכנית להטמעה ברמה גבוהה בעזרת מומחים בתחום XtremIO (SME), RecoverPoint ו-Data Domain.
✓	יצירת תוכנית להטמעה ברמה גבוהה של שרת מארח ומופע מסד נתונים בעזרת מומחים בתחום XtremIO (SME), RecoverPoint ו-Data Domain.
✓	ביצוע פגישת בחינת הטמעה.
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	עזרה בהמלצות חלוקה לאזורי SAN בין VMAX3 לבין כלי Data Domain, אם יש בכך צורך.
✓	אימות שמערכת(ות) ההפעלה של Data Domain היא (הן) במצב יכולת תמיכה, על מנת להשתלב בהצלחה עם PowerProtect Storage Direct.
✓	אימות חיבורי הסיבים הפיזיים לכלי Data Domain.
✓	אימות חיבורי הסיבים הפיזיים ל-VMAX3.
✓	הגדרת תצורת נקודות קצה של Data Domain, קבוצות גישה, מאתחלים ושירותים, אם יש בכך צורך.
✓	הגדרת התצורה של כלי Data Domain לתמיכה בהגדרת התצורה של PowerProtect Storage Direct.
✓	אישור שהרשימות ההולמים להפעלת PowerProtect Storage Direct מוחלים.
✓	אישור שהשירותים ההולמים להפעלת PowerProtect Storage Direct מופעלים.
✓	עזרה עם המלצות החלוקה לאזורי SAN בין XtremIO, כלי RecoverPoint וכלי Data Domain.
✓	אימות קישוריות המארח של Solutions Enabler.
✓	התקנת תוכנת סוכן מסד הנתונים או סוכן הקבצים של PowerProtect Storage Direct במארח(י) הניהול של PowerProtect Storage Direct של הלקוח.
✓	שינוי קובצי הגדרת התצורה של סוכן מסד הנתונים או סוכן הקבצים של PowerProtect Storage Direct.
✓	ביצוע גיבוי ראשוני של מופע מסד הנתונים או הקובץ.
✓	אישור הפעלת השכפול, אם יש בכך צורך.
✓	ביצוע שחזור ישיר באישור הלקוח של מופע מסד נתונים או קובץ של PowerProtect Storage Direct.

תוסף עבור צומת Avamar יחיד

AVSNBUDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): Avamar Servers: 1 Avamar Clients בעיצוב: 1 תוספי Avamar Oracle: 1 תוספי Avamar DB2: 1 תוספי Avamar Exchange: 1 תוספי Avamar Microsoft SQL: 1 תוספי Avamar Microsoft SharePoint: 1 תוספי Avamar Domino: 1 Avamar Clients להטמעה: 5
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	רישום מספרים סידוריים של חומרת Avamar.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת שרת ההורדה של Avamar עבור תמיכת Avamar.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת Avamar והפעלת Avamar Grid.

✓	הגדרת תצורת כתובות IP של Avamar ושמות המארחים עבור רשת הלקוח.
✓	הגדרת תצורת ניהול וניטור מרחוק של ממשק הרשת של Avamar.
✓	העתקת חבילות התוכנה להכנת Avamar Grid להטמעה והגדרת תצורה של מאפייני Avamar.
✓	הגדרת התצורה של התכונה ConnectEMC.
✓	הגדרת תצורה של מערכת Avamar בשער Secure Remote Services קיים.
✓	הגדרת תצורת האימות לארגונים של Avamar.
✓	התקנה, הגדרת תצורה והפעלה של סוכני לקוח של Avamar בכל פלטפורמה מארחת נתמכת.
✓	התקנת סוכני יישום Avamar plug-in והגדרת תצורת סוכנים לגיבוי.

תוסף עבור צומת Avamar מרובה

AVMNBUDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): 1: Avamar Servers 1: Avamar Clients בעיצוב: 1 1: Avamar Oracle תוספי 1: Avamar DB2 תוספי 1: Avamar Exchange תוספי 1: Avamar Microsoft SQL תוספי 1: Avamar Microsoft SharePoint תוספי 1: Avamar Domino תוספי 5: Avamar Clients להטמעה: 5
✓	אימות כי הצידוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	רישום מספרים סידוריים של חומרת Avamar.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת שרת ההורדה של Avamar עבור תמיכת Avamar.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת Avamar והפעלת Avamar Grid.
✓	הגדרת תצורת כתובות IP של Avamar ושמות המארחים עבור רשת הלקוח.
✓	הגדרת תצורת ניהול וניטור מרחוק של ממשק הרשת של Avamar.
✓	העתקת חבילות התוכנה להכנת Avamar Grid להטמעה והגדרת תצורה של מאפייני Avamar.
✓	הגדרת התצורה של התכונה ConnectEMC.
✓	הגדרת תצורה של מערכת Avamar בשער Secure Remote Services קיים.
✓	הגדרת תצורת האימות לארגונים של Avamar.
✓	התקנה, הגדרת תצורה והפעלה של סוכני לקוח של Avamar בכל פלטפורמה מארחת נתמכת.
✓	התקנת סוכני יישום Avamar plug-in והגדרת תצורת סוכנים לגיבוי.

תוסף עבור שילוב של Cloud Boost Networker

CBNWIG	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מספר 1: CloudBoost Appliance מספר הפרופילים של ספק CloudBoost: 1 מספר שכפולי גיבוי של NetWorker: 1
✓	בדיקת דרישות ושינויים בחומת האש עבור CloudBoost ואימותם.
✓	אימות המוכנות של סביבת VMware להטמעת CloudBoost.
✓	פריסת קובץ התמונה של CloudBoost בסביבת VMware.
✓	בדיקה והגדרת תצורה של דרישות המטמון של CloudBoost.
✓	השלמת ההפעלה של CloudBoost Appliance הווירטואלי.
✓	הגדרת תצורת הרשת של הכלים.
✓	הגדרת פרופילים של אחסון בענן עבור תמיכה ב-CloudBoost Appliance.
✓	הגדרת תצורה של CloudBoost Appliance כצומת אחסון על שרת NetWorker.
✓	הגדרת תצורה של שכפולי גיבוי NetWorker ל-CloudBoost Appliance.

תוסף עבור דיווח מאוגד של DPA

DPAFRDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): שרתי DPA מאוגדים: 1
✓	בחינה ואימות של דרישות הלקוח והשימוש המתוכנן במודולים, מאפיינים ופונקציות של DPA המבטיחים שכולם ממונפים באופן מתאים כדי לספק את הערך הגבוה ביותר ללקוח.
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	אימות כי מפורטות הדרישות עבור הטמעת Data Protection Advisor במסגרת סביבות גיבוי, השחזור והשכפול הקיימות.
✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת שרת ה-DPA, יצירת שרת DPA (מופע) למוצרי תוכנת גיבוי נתמכים.
✓	הגדרה ואפשרות של מודולי DPA עם רישיון.
✓	הגדרת תצורת משתמשי DPA ותפקידיהם.
✓	התקנה, הגדרת תצורה והטמעת אוספי DPA על שרתי גיבוי נתמכים, לקוחות מארחים וצומתי מכשירים.
✓	הגדרת תצורת צומתי איסוף לכל מכשיר, יישום או סוג מארח לניטור נתונים.
✓	הגדרת תצורה של דיווח מאוגד.
✓	הגדרת תצורה ואימות של רוטינות תחזוקת מסדי נתונים.
✓	הגדרת תצורה של סביבת DPA עם סביבת Secure Remote Services הקיימת.

PowerProtect DD - בסיס

PPDDIBDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): כלי PowerProtect DD9900: 1
✓	הגדרת תצורת שכפול על כלי PowerProtect DD.
✓	ביצוע הגדרת תצורת מערכת ראשונית של PowerProtect DD:
✓	אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה.
✓	הגדרת תצורה של תוכנת PowerProtect DD נוספת, אם יש בכך צורך.
✓	הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות.
✓	הגדרת תצורת MTrees ומכסות, אם יש בכך צורך.
✓	הגדרת תצורת מדיניות מעבר נתונים על כל מערכות MTrees על PowerProtect DD הרלוונטיות, אם יש בכך צורך.
✓	עדכוני מערכות ההפעלה של PowerProtect DD, לפי הצורך.
✓	הגדרת תצורת גישה לנתוני CIFS/NFS.
✓	עזרה ללקוח בשילוב של CIFS/NAS לתוך תוכנת יישום גיבוי.

מערכת PowerProtect DD שסודרה מראש בארונות תקשורת

PPDDPHDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מעמדים במערכת שסודרה מראש בארונות תקשורת מסוג PowerProtect DD: 1
✓	ביצוע הגדרת תצורת מערכת ראשונית של PowerProtect DD:
✓	אימות קישוריות LAN והגדרת תצורתה.
✓	הגדרת תצורה של תוכנת PowerProtect DD נוספת, אם יש בכך צורך.
✓	הגדרת תצורת MTrees ומכסות, אם יש בכך צורך.
✓	הגדרת תצורת מנהל מערכת לתמיכה והתראות אוטומטיות.
✓	אימות כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של PowerProtect DD שולחות ומגישות מידע מזהה של תמיכה בלקוחות.
✓	הגדרת תצורת גישה לנתוני CIFS/NFS.

שדרוג בקר מערכת PowerProtect DD

PPDDCUUP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): שדרוגים לבקר מערכת DD: 1 כלי PowerProtect DD9900: 1
✓	עדכוני מערכות ההפעלה של PowerProtect DD, לפי הצורך.
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	ביצוע שדרוג בקר מערכת לכלי PowerProtect DD.
✓	אימות השדרוג המוצלח של בקר המערכת PowerProtect DD.
✓	אימות כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של PowerProtect DD שולחות ומגישות מידע מזהה של תמיכה בלקוחות.
✓	עדכון מידע ותיעוד של נכסי PowerProtect DD, ויצירת חשבונות שירות לקוחות של PowerProtect DD.
✓	עדכוני מערכות ההפעלה של PowerProtect DD, לפי הצורך.

שדרוג קוד PowerProtect DD

PPDDCCHX	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): שדרוג מערכת ההפעלה של PowerProtect DD על כלי PowerProtect DD קיימים: 2
✓	הורדת עדכונים למערכת ההפעלה של PowerProtect DD לסביבת הלקוח.
✓	שדרוג DDOS למהדורת GA העדכנית ביותר על כלי PowerProtect DD קיימים
✓	אימות כי התמיכה וההתראות האוטומטיות של PowerProtect DD שולחות ומגישות מידע מזהה של תמיכה בלקוחות.
✓	עדכון מידע ותיעוד של נכסי PowerProtect DD, ויצירת חשבונות שירות לקוחות של PowerProtect DD.

התקנת PowerProtect DD עבור הרחבת DS

PPDDDSXHX	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מדפי הרחבה PowerProtect DS: 1
✓	התקנה והגדרת התצורה של מדפי ההרחבה PowerProtect DD.
✓	החלת רישיון קיבולת המדף PowerProtect DD ELMS.
✓	הרחבת אחסון חדש לתוך מערכת הקבצים של כלי PowerProtect DD.
✓	הדגמה כי הקיבולת הנוספת מזהה על ידי מערכת האחסון של PowerProtect DD.

התקנת PowerProtect DD עבור הרחבת ES

PPDDESXHX	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מדפי הרחבה PowerProtect ES: 1
✓	התקנה והגדרת התצורה של מדפי ההרחבה PowerProtect ED.
✓	החלת רישיון קיבולת המדף PowerProtect ED ELMS.
✓	הרחבת אחסון חדש לתוך מערכת הקבצים של כלי PowerProtect DD.
✓	הדגמה כי הקיבולת הנוספת מזהה על ידי מערכת האחסון של PowerProtect DD.

התקנת PowerProtect DD עבור חבילות דיסקים להרחבת אחסון

PPDDDSPHX	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מספר מדפי DS המיועדים להתקנת חבילת דיסקים: 1 מספר חבילות דיסקים DS להתקנה: 3
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	התקנת חבילת אחסון בדיסק PowerProtect DD DS למדפי DS פונקציונליים
✓	החלת רישיון קיבולת המדף PowerProtect DD ELMS.
✓	אישור שחבילות האחסון בדיסק מזהות על-ידי DDOS.
✓	הוספת חבילות אחסון בדיסקים לשכבת האחסון הפעילה ולשכבת האחסון בענן.
✓	הרחבת אחסון חדש לתוך מערכת הקבצים של כלי PowerProtect DD.
✓	הדגמה כי הקיבולת הנוספת מזהה על ידי מערכת האחסון של PowerProtect DD.

אחדות תצלומים מאוחדים

UXSNAP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): יחידות tula לצילום: 20 מערכות קבצים לצילום: 20
✓	ליישם את התכונה Dell EMC התמונה אחדות הגדרת תצורה של הפעולות תמונה, לפגוש את דרישות הלקוח.

אנטי-וירוס יוניטי

UXAVDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מערכות קבצים עבור אנטי-וירוס: 1
✓	ביצוע הגדרת תצורה במנגנון האנטי-וירוס ובבקר התחום
✓	ליישם את האנטי-וירוס Dell EMC יוניטי, לפגוש את דרישות הלקוח.

תוכנת הרמה של הענן המאוחד

CTASWDP	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים): מכשירי הרמה של ענן (ים): 2 מהדורה וירטואלית של מכשירי Cloud בשכבות: 2 סה"כ מאגרי שיתוף וייצוא: 4 מדיניות ארכיון: 4
✓	התקנה והגדרת תצורה של מכשירי הרמה של הענן.
✓	ייבוא וקביעת תצורה של תוכנת מהדורה הווירטואלית של מכשירי Cloud.
✓	הגדרת את האחסון הראשי הנתמך כדי להשתמש בתוכנה.
✓	הגדרת את היעד הנתמך (ספק העננים או אחסון היעד) כדי להשתמש במאגר לאחסון בארכיון.
✓	הגדרת את התצורה של דיימון להתקשרות חזרה של המכשיר המוגדר על-ידי Cloud.
✓	הגדרת תצורה של שירותי התקשרות משנית לקביעת תצורה.
✓	הגדרת מערכות קבצים מוכנות מראש לאחסון באמצעות מדיניות ארכיון מכשירים ברמת ענן (CIFS או NFS), על-ידי עבודה עם הלקוח.
✓	עבוד עם הלקוח כדי להגדיר מדיניות העברת נתונים עבור מערכות קבצים.
✓	הגדרת מדיניות אחסון בארכיון עבור מערכות קבצים מוגדרות לאחסון בארכיון.
✓	סקירת קריטריוני מדיניות ארכיון ותזמון דרישות עם הלקוח.
✓	הגדרת את ביטויי האחסון בארכיון.
✓	קבע את התצורה של לוח הזמנים בהתאם לדרישות הלקוח.

SupportAssist - Advanced OpenManage

OMESA	כלול בשירות
✓	שירות זה כולל את הרכיבים הבאים: - התקנה והגדרת התצורה של OpenManage Enterprise - גילוי והגדרת תצורה של עד 100 התקנים - התקנה והגדרת התצורה של SupportAssist Enterprise (SAE) - התקנה והגדרת התצורה של Repository Manager (RM) - הגדרת התצורה של יישום OpenManage Mobile (OMM) שירות ההוספה (Add-on) כולל אחד מהבאים: - התקנה של מכשיר OME משני, גילוי והגדרת תצורה של עד 100 התקנים לחילופין - גילוי והגדרת תצורה של עד 400 התקנים
✓	פריסה של מכשיר OME וירטואלי אחד - הגדרת תצורה של טווחי גילוי וביצוע גלויי התקן - הגדרות תצורה של SNMP והתקנים שהתגלו - הגדרת תזמון מלאי - הגדרת תצורה ועדכון קטלוג Repository Manager

	הגדרת תצורה ובדיקת SAE, אם רלוונטי
✓	הטמעת עדכוני קושחה ודרייבר על פי הצורך באמצעות קטלוג Repository Manager * הגדרת תצורת ברירת המחדל של פעולת אזהרה והתראת הודעת דוא"ל קריטית
✓	הדגמת הגדרת תצורה של הפניית וסינון מלכוד SNMP
✓	הדגמת גילוי וניהול סטיות בהגדרת תצורה של התקן
✓	יצירה ופריסה של עד 2 תבניות הגדרת תצורה של התקנים כאשר ישנם
✓	פריסת איור רשת ISO עבור Bare Metal Deployment, כאשר ישנם
✓	עזרה ללקוח בהתקנה ובהגדרה של יישום OpenManage Mobile (אופציונלי)
✓	אספקת רשימה של התקנים שלא נמצאו וסיבות אפשריות לכשל במציאה
OMESA	לא כלול בשירות
x	שדרוג סביבת OME קיימת לתמיכה בפתרון החדש
x	הגדרת תצורה או טיפול בתקלות של עבודה ברשת או חומת אש בסביבת הלקוח המונעים גילוי מכשיר
x	עיצוב התצורה של OME Stateless Deployment ומאגרי Virtual IO
x	התקנה של תוכנת OpenManage Server Administration (OMSA)
x	הגדרת תצורה של ציוד שאינו של Dell
x	הכשרה על המוצר - חייבת להירכש בנפרד
x	כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בתיאור שירות זה

בדיקת ואימות מערכת

פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	כלול בשירות
✓	✓	✓	✓	דוח לכידת סטטוס ציוד ותצורה
✓	✓	✓	✓	יצירת בקשת תמיכה ל-Dell לעדכון פרטי תצורה.
✓		✓		וידא שלרכיבי השרת יש קישוריות רשת לרשת הלקוח (הקצאת כתובות IP).
✓	✓			ביצוע בדיקות אימות בסיסיות (פינג, מעקב נתיב, הצגת פקודות).
✓	✓	✓	✓	בדיקת היכולות הבסיסיות של המוצר למעבר לגיבוי בעת כשל, אם רלוונטי.
✓	✓	✓	✓	אימות התאמת התצורה לתכנון
✓				עבור פתרונות HPC - השוואת ביצועי אשכולות השוואת ביצועי High Performance LINPACK ("HPL") בין צמתים וודא קישוריות ומינוף זרימה של Stream, OSU-bibw, OSU-mpi_alltoall
פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	לא כלול בשירות
x	x	x	x	בדיקות ביצועים או השוואת ביצועים
x	x	x	x	בדיקות ביצועים או השוואת ביצועים מותאמות אישית של ה-HPC

העברת פרטי התצורה לתמיכה הטכנית של Dell

פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	כלול בשירות
✓	✓	✓	✓	פרטים רלוונטיים של המעורבות או פרטים טכניים הקשורים לרכיבי Dell שהותקנו במהלך המעורבות. אלה יכולים לכלול פריטים כמו מסמכי תכנון, פרטי קשר עם לקוח, ולכידת פרטים או מסמכים אחרים המפרטים את התצורה.
✓	✓	✓	✓	עותק של מסמכי התכנון (כולל EOE, CAF, NDW, SID ודוח אימות) יירשמו בכלי התמיכה על ידי צוות הפריסה כדי להבטיח שצוות התמיכה שלך יקבל גישה לתצורת 'תואם להתקנה' לעיון בעתיד
✓				עותק של תוצאות השוואת ביצועים של ה-HPC יתועד בכלי התמיכה על ידי צוות הפריסה שלך.
פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	לא כלול בשירות
x	x	x	x	מודעות לכל שינוי של הלקוח לאחר הפריסה שאינו חלק מפרויקט שמנוהל על ידי Dell

תיעוד פרויקט עם היכרות עם המוצר

פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	כלול בשירות
✓	✓	✓	✓	הדרכה על המוצרים שנפרסו והוגדרו
✓	✓	✓	✓	משימות ניהול נפוצות, אם רלוונטי
✓	✓	✓	✓	שיטות עבודה מומלצות
✓				פריסת צומתי מחשבי ה-HPC והגשת העבודה
✓				פרוטוקול השוואת ביצועים של ה-HPC
✓	✓	✓	✓	חומרי עזר, אם קיימים
✓	✓	✓	✓	תיעוד 'תואם להתקנה'
פתרונות	עבודה ברשת	שרת	אחסון	לא כלול בשירות
✗	✗	✗	✗	הכשרת הלקוח
✗	✗	✗	✗	תיעוד מותאם אישית

נספח ב

שירותי פריסה משלימים

שירותי פריסה משלימים הם שירותי פריסה נוספים המשלימים פריסה חדשה או משלימים פלטפורמת חומרה של Dell שכבר נפרסה. שירותי פריסה משלימים נמכרים כתוספת להצעת חבילת ProDeploy Enterprise Suite קיימת או כהצעה נפרדת. טופס ההזמנה יכול לכולל את שם השירותים ואפשרויות השירותים הזמינות שנרכשו.

כל שירות פריסה משלים כולל ניהול פרויקט, תכנון לפני פריסה, יישום, פעולות לאחר פריסה, אי-הכללות, ותחומי אחריות לקוח, כפי שמפורט להלן.

ניהול פרויקט

1. אם שירות הפריסה המשלים כולל אפשרויות של שירותי משנה, הלקוח יודיע למנהל הפרויקט אילו שירותי משנה נבחרו עד לכמות שנרכשה עבור כל שירות פריסה משלים.
2. אם שירות הפריסה המשלים נרכש כחלק משירות נוסף, יש לשלב את הפעילויות במסגרת שירות הפריסה המשלים עם השירות העיקרי.
3. אם שירות הפריסה המשלים נרכש כשירות עיקרי, יבוצעו הפעולות הבאות:
 - a. סקירה של דרישות המוכנות הסביבתיות והטכניות של האתר.
 - b. תזמון חלון השבתה, לפי הצורך.
 - c. אישור של סקירת המוכנות ותאריכי ההתקנה והדגשה של יחסי התלות ביחס להשלמת מוכנות האתר מצד הלקוח ותאריכי השילוח של המוצרים לצורך עמידה בלוח הזמנים שנקבע להתקנה.
 - d. אישור שהתוצרים והתוכנית הכוללת נבדקו ומוסכמים על הלקוח.
 - e. על הלקוח לספק איש קשר לתיאום זמנים וכדי לאפשר השלמת תהליכים בזמן.
 - f. דא שהלקוח קורא ומאשר את התנאים וההתניות של שירות זה, ומציית להם.

תכנון לפני פריסה

4. קריאה וקבלה של הדרישות הטכניות של האתר עם הלקוח, אם רלוונטי.
 - a. חשמל
 - b. עבודה ברשת
 - c. שטח בארון התקשורת
 - d. תוכנה ורישיונות
5. אימות שהתצורה הקיימת עומדת בדרישות המינימליות של חומרה ותוכנה, אם רלוונטי.
6. יצירת תוכנית יישום תקפה המבוססת על תצורת החומרה והתוכנה של הלקוח.
7. הגדרה/אישור שהתצורה עונה על דרישות החומרה והתוכנה המינימליות עבור הסביבה.
8. ביצוע כל תכנון נוסף הנדרש לפני פריסה כפי שמזוהה בשירות הפריסה המשלים המסוים.

הטמעה

9. ביצוע הפריסה כפי שמתואר בשירות הפריסה המשלים המסוים.

לאחר פריסה

10. תיעוד פרויקט עם היכרות עם המוצר
11. בדיקה ואימות מערכת

חריגים

12. כל פעילות מלבד אלו המתוארות במפורש בסעיף שירותי הפריסה המשלימים.
13. כל החרגה מפורשת משירותי הפריסה המשלימים המסוימים.
14. חריגים שירות כפי שמתואר בסעיף התנאים וההתניות.

תחומי אחריות של הלקוח

15. כל תחום אחריות לקוח המפורט בשירותי הפריסה המשלימים המסוימים.
16. כל תחומי אחריות הלקוח הספציפיים לשירות כפי שמתואר בסעיף התנאים וההתניות.
17. כל תחומי אחריות הלקוח הכלליים כפי שמתואר בסעיף התנאים וההתניות.

הוספת או שדרוג רכיב חומרת אחסון

שירות פריסה משלים זה כולל התקנה ו/או הגדרת תצורה של רכיב חומרת אחסון. שירות פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור ולכמות שבשירות הפריסה המשלים שנרכש. שירות פריסה משלים זה כולל אחד (1) משירותי המשנה הבאים של התקנה והגדרת תצורה כפי שמפורט באותיות הגדולות A-F:

A. הוספה או שדרוג זיכרון ("RAM") במערכת אחסון קיימת של Dell עם בקר אחד או שני בקרים.

הטמעה

1. שדרוג תוכנה/קושחה של מערכת אחסון, אם נדרש, לתמיכה בחומרה חדשה.
2. סימון כבלי חיבור כלשהם שיוסרו או יוחלפו בתהליך השדרוג.
3. התקנה והגדרת תצורה של זיכרון RAM בהתאם להנחיות ההתקנה.
4. אימות שהמוצר שודרג בהצלחה וקיימת קישוריות במערך האחסון.

B. הוספה או שדרוג של עד ארבעה (4) כונני סרטים או כרטיסי I/O blade לספריית סרטים אחת של Dell לאחסון (לא כולל מודול הרחבה "EM" ל-ML Series).

הטמעה

1. התקנת כונני סרטים נוספים
 - i. התקנת כונני הסרטים בהתאם להנחיות הכלולות.
 - ii. שדרוג קושחת הספרייה ו/או הכונן, לפי הצורך.
2. התקנת כרטיסי I/O blade:
 - i. שדרוג קושחת הספרייה, לפי הצורך.
 - ii. התקנת I/O blade לפי ההנחיות הכלולות.
3. סימון וחיווט הכוננים לכרטיסי I/O blade החדשים:
4. חיבור כרטיסי ה-blade למארגים, לפי התכנון.
5. הגדרת תצורת כרטיסי I/O blade לפי התכנון.
6. הגדרה (חלוקה חדשה לאזורים) של המתגים לפי התכנון.
7. אימות שהמארגים מציגים את כונני הסרטים כהתקנים פעילים.

C. הוספה או שדרוג של עד ארבעה (4) כרטיסי I/O נתמכים למערכת אחסון אחת קיימת של Dell.

הטמעה

1. שדרוג תוכנה/קושחה של מערכת אחסון, אם נדרש, לתמיכה בחומרה חדשה.
2. סימון כבלי חיבור כלשהם שיוסרו או יוחלפו בתהליך השדרוג.
3. התקנה והגדרת תצורה של כרטיסי I/O בהתאם להנחיות ההתקנה.
4. אימות שהמוצר שודרג בהצלחה וקיימת קישוריות במערך האחסון.

D. הוספה או שדרוג של עד שני (2) רכיבי HBA נתמכים לשרת אחד קיים של Dell.

הטמעה

1. התקנת רכיבי ה-HBA ושדרוג קושחה ומנהלי התקנים.
2. התקנה, ניתוב וסימון כבלי קישוריות בין המארח למערך.
3. הגדרת תצורה של המארח.
 - i. שינוי אזורים או חיבורי iSCSI לפי הצורך במארגי המתגים.
 - ii. יצירה ו/או הקצאה של עד 3 כרכים.
4. אימות קישוריות מארח אל LUN.
5. כיבוי והפעלה של המארח כדי לוודא מחזור אתחול תקין.

E. הוספת עד ארבעים ושניים (42) דיסקים למערכת אחסון של Dell (לא כולל התקנת מארזים או החלפת דיסקים).

הטמעה

1. שדרוג תוכנה/קושחה של מערכת אחסון, אם נדרש, לתמיכה בחומרה חדשה.
2. התקנה והגדרת תצורה של הדיסקים החדשים, לפי התכנית:
 - i. יצירה או הרחבה של מאגרי אחסון או פרופילים, לפי הצורך.
 - ii. יצירה או הרחבה של כרכים (לא כולל שינויים למערכת הקבצים במארחים):
 - a. הקצאת כרכים לפרופיל האחסון המתאים ו/או למארחים.
 - b. יצירת לוח זמנים להפעלה מחדש של אמצעי אחסון, לפי הצורך.
 - c. אימות קישוריות האחסון.

חריגים

- התקנה פיזית של שרת(ים).
- התקנה או הגדרת תצורה של כל מתג(י) רשת.
- התקנת כבלים חיצוניים לארון התקשורת.
- הסרת התקנה או התקנה מחדש של מוצרים או יישומים.
- קיבוץ שרתים באשכולות.
- התקנה של מערכת הפעלה רשתית ("NOS").
- התקנת רכיבי HBA או NIC בחומרה שאינה של Dell.
- התקנת רכיבים או מנהלי התקנים כלשהם בהתקן שאינו של Dell.
- התקנה של כל מוצר שהוא בארון תקשורת שאינו נתמך.
- כל הגדרת תצורה או שינוי תצורה של תוכנת גיבוי בסרט.
- כל פעילות על רשתות Ethernet או Fibre Channel קיימות אומתגים שאינם של Dell.
- הוספת מודול הרחבה "EM" לספריית סרטים מסדרת ML.

הוספה או שדרוג של רכיב תוכנת אחסון

שירות פריסה משלים זה כולל התקנה והגדרת תצורה של רכיב תוכנת אחסון. שירות פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור ולכמות שבשירות הפריסה המשלים שנרכש. שירות פריסה משלים זה כולל **אחד (1)** משירותי המשנה הבאים של התקנה והגדרת תצורה כפי שמפורט באותיות הגדולות A-G:

A. מימוש ("ASM") Dell Auto Snapshot Manager או Replay Manager על מארח אחד (1) קיים המחובר ל-SAN עם שילוב לאחת מהאפשרויות הבאות: Microsoft SQL, Microsoft Exchange, Microsoft Hyper-V או VMware ESX.

תכנון נוסף לפני פריסה

1. אימות קיום שטח זמין במערך כדי לאפשר צילומים רגועים/שחזורים.
2. אימות שמערך האחסון וסביבת המארח הם ברמות הנתמכות של יכולת פעולה הדדית.
3. הגדרת תצורה של ASM או Replay Manager:
 - i. יישומים
 - ii. משימות
 - iii. לוחות זמנים

הטמעה

4. הכנת המארח, לפי התכנון:
 - i. אימות תוכנת HIT Kit ועדכון לפי הצורך.
 - ii. התקנה/שדרוג תוכנת Dell Replay Manager לפי הצורך.
 - iii. התקנת רישיונות לתוכנת Dell Replay Manager.
5. יצירת משימות ASM או Replay Manager בהתאם לתכנון.
6. הצגה/בדיקה של התצורה.

תחומי אחריות של הלקוח

- אספקת מידע מפורט בנוגע למארחים שיריצו ASM או Replay Manager, כולל פרטים על מערכת ההפעלה, יישומים וערכות service packs בשילוב מידע הנוגע לרכיבי סביבת הלקוח המיועדים לשכפול, כמו תיבות דואר ומסדי נתונים.
- ודא שמערכות VMware ESX ו-VMware Virtual Center פועלות בגרסאות נתמכות.

B. הטמעה של ("APM") Oracle Application Protection Manager.

תכנון נוסף לפני פריסה

1. דרישות APM מצוינות

הטמעה

2. התקנת APM Explorer
3. התקן סוכן אחד למארח Oracle לשם בדיקה
4. הוסף וחבר מתאם APM

תחומי אחריות של הלקוח

- כל משימות ה-Oracle מחוץ להתקנה של סוכן אחד לבדיקה
- קביעת לוח זמנים, כתיבת קובץ script או תיעוד לצורך שחזור לאחר אסון
- עבודה עם יותר ממארח אחד לשם בדיקה / הדגמה

C. יישום תוסף ניהול SAN vCenter.

הטמעה

1. ייבוא המכשיר הווירטואלי.
2. הפעלה והגדרת תצורה.
3. בדיקה ואימות תפקוד.

D. יישום VMWare ESX או Microsoft Hyper-V ברשת אחסון SAN (Storage Area Network) חדשה של Dell.

תכנון נוסף לפני פריסה

1. הגדרת השרת, האחסון והקצאת המחשב הווירטואלי.

הטמעה

2. התקנת VMWare ESX: (התקנת גרסת הקוד הראשית האחרונה שהופצה, לפי התכנית).
3. התקנת Microsoft Windows Server: (התקנת גרסת הקוד הראשית האחרונה שהופצה, לפי התכנית).
 - i. הפעלת תפקיד Hyper-V.
4. הגדרת תצורה של שרתים.
 - (a) הגדרת תצורה של רישות וירטואלי.
 - (b) הגדרת vMotion או Live Migration, לפי הצורך.
5. חיבור אמצעי האחסון של Dell.
 - (a) הגדרת חיבורי אמצעי האחסון, לפי הצורך.
 - (b) הגדרת תצורה והקצאת אחסון לפי התכנית.

תחומי אחריות של הלקוח

- איתור אישורי OS ורישומם באופן מקוון כדי להפיק את מפתחות הרישיון המתאימים.
- התקנה והגדרה של כל רשתות VLAN המוצעות והדרושות עבור iSCSI, רשת ניהול, vMotion, Live Migration, ואמצעי קישוריות הדדית נוספים במתגים פיזיים שאינם עצמאיים.
- טעינת כל התיקונים או העדכונים שפורסמו לאחר השלמת שירות זה.

E. התקנה והגדרת תצורה של שרת VMWare vCenter או Microsoft SCVMM.

תכנון נוסף לפני פריסה

1. דיון בתפקוד הבסיסי של שרת vCenter או SCVMM ובנוהלי עבודה מומלצים.
2. קביעה אם משאב מסד נתונים ("DBA") יהיה זמין במהלך שלב ההתקנה של שירות זה, אם מתבצע חיבור למסד נתונים קיים של SQL עבור vCenter או SCVMM, ותזמון לפי הצורך.
3. קביעת דרישות שרת vCenter או SCVMM והקצאות האחסון:
 - i. אם לא מדובר במכשיר וירטואלי, הגדרת שרת Microsoft Windows® למנהל hypervisor.
 - ii. הגדרת תכנית שילוב Active Directory עבור מנהל hypervisor.
4. הקצאת שרת, אחסון ומחשב וירטואלי.

הטמעה

5. יצירת VM חדש שימש כשרת vCenter או שרת SCVMM, או שימוש בשרת פיזי שסופק על ידי הלקוח.
6. אופציונלית, ייבוא המכשיר הווירטואלי של שרת vCenter והגדרת תצורה עם מסד הנתונים המוטמע, לפי התכנית.
7. התקנה והגדרת תצורה יישום ניהול hypervisor, לפי התכנית.

תחומי אחריות של הלקוח

- איתור אישורי OS ורישומם באופן מקוון כדי להפיק את מפתחות הרישיון המתאימים.
- ודא התקנת שרת מבוסס Microsoft Windows תקין ונתמך ושירות זה זמין להתקנה של תוכנת vCenter או SCVMM, אם רלוונטי.
- אספקת כל הרישיונות המתאימים עבור vSphere, vCenter ו-Microsoft Windows.
- ודא כי הגרסה הנתמכת של Microsoft SQL Server או מסד הנתונים Oracle זמינים ופועלים לפני ביצוע שירות זה. עבור שרתי vCenter בלבד, אם לא יהיו זמינים נתוני תאגיד כלשהם, ניתן להטמיע את גרסת SQL Express Edition הכלולה.
- התקנה והגדרה של כל רשתות VLAN המוצעות והדרושות עבור iSCSI, רשת ניהול, vMotion, Live Migration, ואמצעי קישוריות הדדית נוספים במתגים פיזיים שאינם עצמאיים.
- טעינת כל התיקונים או העדכונים שפורסמו לאחר השלמת שירות זה.
- פתרון כל בעיות הקישוריות של מסדי נתונים במהלך התקנת vCenter או SCVMM.
- ודא שקיים Microsoft Active Directory זמין משרת SCVMM, אם רלוונטי.

F. יישום של עד ארבעה (4) סוכני יישום נוספים לפתרון BPR.

הטמעה

1. התקנת מודול היישום.
2. הגדרת תצורה של כל ההגדרות הדרושות ביישום ובכריב מודול היישום.
3. ביצוע גיבוי בדיקה כדי לוודא שהן מודול היישום והן היישום פועלים כהלכה עבור התפקוד שסופק באמצעות מערכת מוגבלת של נתונים שאינם נתוני ייצור (100MB או פחות).

תחומי אחריות של הלקוח

- ודא שכל התקנה, התקנה חדש או שדרוג של תוכנת CommVault® הושלמו ופעילים לפני מסירת שירות משנה זה.
- ודא שדרישות ההתקנה ודרישות הקדם להתקנה, כפי שהוגדרו במדריכים שסופקו עבור רכיב CommVault® זה, מתקיימים לפני תחילת פעילות ההתקנה.

G. שדרוג הקושחה במערך אחסון אחד (1) קיים של Dell Storage.

הטמעה

1. בדיקה כדי לוודא שבמערך האחסון קיימת תוכנה בגרסה המינימלית הנתמכת.
 - i. שדרוג תוכנת מערך.
 - ii. שדרוג תוכנת ניהול מערך במערכת מבוססת Windows יחידה.
 - iii. ודא שהמוצר החדש שודרג בהצלחה.

חריגים

- הגדרה מחדש, יישום מחדש, או הקצאה מחדש של כרכים בצמתים קיימים.
- שירותים מכל סוג הקשורים לשכפול.
- יצירת מכונות וירטואליות או תבניות וירטואליות כלשהן.
- יצירה או הגדרת תצורה של מאגרי משאבים של vCenter.
- תצורה מתקדמת של HA או DRS.

שלט-רחוק קביעת תצורת תוכנה של דיסקים בסביבת אחסון קיימת של SC Series

שירות פריסה מורחב זה מאפשר יישום מרחוק של עד ארבעים ושתיים (42) דיסקים למערכת אחסון קיימת של Dell. שירות פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור שבשירות הפריסה המשלים שנרכש.

הטמעה

1. שדרוג תוכנה/קושחה של מערכת אחסון, אם נדרש, לתמיכה בחומרה חדשה.
2. קביעת התצורה של דיסקים חדשים.
3. יצירה או הרחבה של מאגרי אחסון או פרופילים, לפי הצורך.
4. יצירה או הרחבה של כרכים (לא כולל שינויים למערכת הקבצים במארחים):
 - a. הקצאת כרכים לפרופיל האחסון המתאים ו/או למארחים.
 - b. יצירת לוח זמנים להפעלה מחדש של אמצעי אחסון, לפי הצורך.
 - c. אימות קישוריות האחסון.

חריגים

1. התקנה פיזית של תקליטורים.

שירותי שכפול ל-Dell Storage

שירות פריסה משלים זה מאפשר יישום של שכפול בין שתי מערכות אחסון נתמכות* של Dell Storage. שירות פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור ולכמות שבשירות הפריסה המשלים שנרכש.

* **הערה:** אין תמיכה בשכפול בין כל סוג של מערכת אחסון. יש להתייעץ עם נציג המכירות של Dell כדי לקבוע אם אפשר לבצע שכפול בין מערכות האחסון שברשותך. שכפול נתמך בין מערכות אחסון כולל, בין היתר:

- SAN סדרה MD ל-SAN סדרה MD
- SAN סדרה ME ל-SAN סדרה ME
- PS לסדרה PS
- PS לסדרה SC
- SC לסדרה SC
- SC לסדרה PS
- FS7XXX ל-FS7XXX
- FS8XXX ל-FS8XXX

הטמעה

1. הגדרת שכפול במערכות האחסון של המקור והיעד, כפי שמוגדר בתכנית היישום:
 - a. יצירת קשרי שכפול בין שני מוצרי אחסון נתמכים*.
 - b. הקמה והגדרת תצורה של עד ארבעה כרכים.
 - c. הפעלה וקביעת תצורה של SC Series Live Volume (בלוק בלבד).
 - i. המרת אמצעי אחסון משוכפל למצב סינכרוני והפעלת מעבר אוטומטי לגיבוי בעת כשל באמצעי אחסון המיועד לבדיקה.
 - ii. בדיקת התאוששות ידנית בעת כשל (רק עבור מרכזי אחסון חדשים ברשת).
 - d. (a) שימוש במארח יחיד עם קישוריות לשני (2) מרכזי אחסון מורשים של Live Volume.

הדגמת שכפול מקצה לקצה בכרך קטן (100MB).

תחומי אחריות של הלקוח

- אספקת מיד מפורט בנוגע לסביבת השכפול, כולל פרטים על מערכת ההפעלה ("OS", יישומים וערכות Service pack בנוסף למידע הנוגע לרכיבי סביבת הלקוח המיועדים לשכפול).
- אספקת קישור IP מאתר לאתר וקישורי תקשורת פעילים (עם כבלים מתאימים, נתבים לפי הצורך, ומחברים) וכן ספירת יציאות נכונה בין שתי מערכות האחסון.
- קבלת רישיון תקף לשכפול מרוחק, אם רלוונטי.
- אספקת תשתית רשת שמסוגלת לתמוך בדרישות רוחב הפס של שכפול.

חריגים

- תכנון ועיצוב התאוששות מאסון.
- שילוב תוכנת שכפול בכל יישום מבוסס מארח.
- קביעת תצורת geo-cluster או stretch ברמת מערכת ההפעלה.
- שכפול דרך התכונות Portable Volume או Manual Transfer Utility.
- המתנה עד שכל זוגות השכפול יסיימו את הסנכרון הראשוני.

הוספת מארחים נוספים ל-Dell Storage

שירות פריסה משלים זה מאפשר הגדרת תצורה של מארחים נוספים במספר שצוין המחוברים ל-Dell Storage. שירות פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור שבשירות הפריסה המשלים שנרכש.

תכנון נוסף לפני פריסה

1. הגדרת כרכי האחסון והקצאות השרת.
2. דיון עם הלקוח בתצורות המומלצות לרשת התקשורת המקומית (LAN) עבור מארחי iSCSI חדשים.
3. דיון עם הלקוח בתצורות המומלצות לכל המארחים, אם רלוונטי:
 - a. הגדרת אזורי נוספים למתגי Fibre Channel.
 - b. הגדרת תצורות יציאות ו-vLAN למתגי iSCSI.

הטמעה

4. הגדרת תצורת קישוריות רשת למארח מחובר SAN.
 - a. התקנה פיזית של מתאמי HBA (Host Bus Adapters) או כרטיסי ממשק רשת ("NIC") בשרתי Dell בלבד, לפי הצורך.
 - b. התקנה, ניתוב וסימון כבלי קישוריות בין המארח לאמצעי האחסון.
 - c. התקנה/עדכון מנהלי התקנים וקושחה. ברכיבי חומרה שלא מתוצרת Dell, יש לוודא שהלקוח מעדכן לפי הצורך.
 - d. הגדרת פרמטרים של רשת, אם רלוונטי.
 - e. הגדרת תוכנת Multi-Path I/O ("MPIO") והתאוששות בעת כשל.
 - f. הגדרת מתגים נתמכים הנמכרים על ידי Dell, לפי הצורך, לקישוריות מארח.
 - g. הקצאה/מיפוי כרכים/דיסקים וירטואליים לשרתים.
 - h. חלוקה למחיצות ופירמוט של כרכים שהוקצו/דיסקים וירטואליים מוקצים.
5. אם בוצעה רכישה כשירות נוסף לפלטפורמת חומרת אחסון נתמכת של ProDeploy Plus, מארח אחד נוסף יתווסף למגבלת המארחים שהוגדרה עבור ניתוח והמלצות לתכונת השירות של העברת נתונים.

חריגים

- התקנה פיזית של שרת(ים).
- התקנת כבלים חיצוניים לארון התקשורת.
- הסרת התקנה או התקנה מחדש של מוצרים או יישומים.
- קיבוץ שרתים באשכולות.
- התקנה של מערכת הפעלת רישות ("NOS")
- התקנת רכיבי HBA או NIC בחומרה שאינה של Dell.

טיפול בנתונים רפואיים מוגנים, נתונים אישיים, מידע סודי, קנייני או רגיש במערכות לקוח

הלקוח טוען ואחראי לכך שלפני מתן גישה ל-Dell לצידוד לקוח כלשהו אשר שימש לעיבוד ו/או לאחסון של נתונים רפואיים כלשהם הכפופים לחוקי פרטיות במיקום הלקוח ("נתונים רפואיים מוגנים" או "PHI"), נתונים אישיים או פרטי זיהוי אישיים הכפופים לחוקי פרטיות במיקום הלקוח ("נתונים אישיים"), או מידע אחר כלשהו סודי, קנייני או רגיש, כל אותם נתונים רפואיים מוגנים, נתונים אישיים, או מידע סודי, קנייני או רגיש טופלו כך שלא ניתן יהיה עוד להשתמש בהם, לקרוא אותם או לפענח אותם על ידי אנשים שאינם מורשים באמצעות שימוש בטכנולוגיה או מתודולוגיה הדרושה בחוקי הפרטיות שבמיקום הלקוח. הלקוח יהיה אחראי לוודא התאמה וכל עדכון בהנחיות מהישות הממשלתית המתאימה בנוגע לאופן האבטחה של נתונים רפואיים מוגנים, נתונים אישיים, או מידע סודי, קנייני או רגיש אח כדי לוודא שהוא לא יהיה שמשי, קריא, או ניתן לפענוח על ידי גורמים לא מורשים, ויעמוד בכל דרישה רלוונטי בכל הקשור לנתונים רפואיים מוגנים, נתונים אישיים, או מידע סודי, קנייני או רגיש הנמצאים בצידוד או בחומרים הנשלחים אל Dell.

הטמעה של אחסון מוגדר- תוכנה

שירות פריסה משלים זה כולל את ההתקנה וקביעת התצורה של Software Defined Storage (אחסון מוגדר-תוכנה) כהרחבה להצעת שרת ה-ProDeploy הקיימת. שירות פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור ולכמות שבשירות הפריסה המשלים שנרכש.

A. הטמעת Virtual SAN ("vSAN") של VMware

תכנון נוסף לפני פריסה

1. אימות רשימת הצידוד כדי לוודא שהיא מתאימה לחומרה הנתמכת של הפתרון.
2. בדיקת שאלון vSAN שמולא על ידי הלקוח וודא תיעוד של כל המידע הנדרש.
3. אימות של הגדרות מתגי הרשת הספציפיות ל-vSAN בסביבה הקיימת של הלקוח.
 - i. אם שירותי פריסת הרשת נמכרים ביחד עם שירות זה, יש לכלול את ההגדרות הספציפיות ל-vSAN.
4. במקרה הצורך, אימות טופולוגיה וקביעת תצורה של Remote Office Branch Office (ROBO)

הטמעה

1. אימות של הגדרות מתגי הרשת הספציפיות ל-vSAN.
2. ביצוע הצעדים הנוספים לקביעת תצורת המארח, הכוללים:
 - i. קביעת תצורה של מתגים וירטואליים.
 - ii. NTP, DNS, ניתוב וכו'.
3. קביעת תצורה של קבוצות דיסקים על הצמתים החדשים לצורך הוספה למאגר הנתונים של ה-vSAN.
4. הוספת צמתים לאשכול.
5. אימות התפקוד.

תחומי אחריות של הלקוח

- מילוי שאלון vSAN שסופק על ידי מנהל הפרויקט
- כל הצידוד צריך לעמוד בדרישות ההטמעה של vSAN בהתאם למדריך התאימות של <https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=vsan>: VMware
- עבור הטמעות ROBO, המלצת Dell EMC בנוגע לעדות הנדרשת היא VMware Virtual Witness Appliance אשר חייב להתארח על אשכול ESX 5.5 ומעלה ולהיות נגיש ממרכז הנתונים המארח את הטמעת ה-ROBO.

חריגים

- אשכול מוארך של vSAN.

B. Implementation of Microsoft Azure Stack HCI:

תכנון נוסף לפני פריסה

1. שליחה מראש של שאלון סקר Microsoft Azure Stack HCI ללקוח לפני מפגש תכנון.
2. בעת קבלת הסקר בחזרה, קביעת מפגש התכנון.
3. אימות רשימת הציוד כדי לוודא שהיא מתאימה לחומרה הנתמכת של הפתרון.
4. בדיקת שאלון סקר ה-S2D המוחזר שמולא על ידי הלקוח וודא תיעוד של כל המידע הנדרש.
5. בדוק אם הלקוח ישתמש ב-SCVMM ודון באפשרות אם הוא נתמך או לא.
6. שליחה של מסמכים ללקוח אודות הגדרות רשת ספציפיות ל-S2D עבור סביבת הלקוח הקיימת.
- i. אם שירותי פריסת הרשת נמכרים ביחד עם שירות זה, יש לכלול את ההגדרות הספציפיות ל-S2D.

הטמעה

1. אמת עם הלקוח שישומו הגדרות ספציפיות של Microsoft Azure Stack HCI - מתג רשת i. אם שירותי פריסת הרשת נמכרים ביחד עם שירות זה, יש לאמת את ההגדרות הספציפיות ל-Microsoft Azure Stack HCI-ל
2. קביעת תצורה ראשונית של מארחי מרכז נתונים של Microsoft Server 2016/2019 i. התקנה וקביעת התצורה של התכונות והתפקידים הנחוצים
3. קביעת תצורה של Microsoft System Center Virtual Manager (SCVMM) אם יש i. ביצוע הצעדים הנוספים לקביעת התצורה, הכוללים:
- ii. קביעת תצורה של Switch Embedded Teaming (SET)
- iii. יצירת Microsoft Failover Cluster
- iv. הפעלת S2D
- v. הפעלת פונקציית איכות השירות (QoS, Quality of Service) של הרשת בכל צומת אשכול אם רלוונטי
5. קביעת תצורה של מאגרי אחסון ודיסקים וירטואליים
6. הוספת צמתים לאשכול
7. אימות התפקוד
8. הוספת ערכות ניהול S2D (S2D Management Packs) ל-System Center Operations Manager (SCOM) הקיים, אם יש
9. התקן וקבע תצורה של Windows Admin Center for Windows 2019 ויישום Plugin של Dell OpenManage עבור Microsoft Windows Admin Center

תחומי אחריות של הלקוח

- מילוי שאלון S2D שסופק על ידי מנהל הפרויקט
- על כל הצמתים להיות מסוג Microsoft Storage Spaces Direct Ready Nodes (S2DRN) של Dell EMC, ועל כל הציוד לעמוד בהטמעת Microsoft Azure Stack HCI בהתאם למטריצת התמיכה Microsoft S2DRN של Dell EMC: http://en.community.dell.com/techcenter/extras/m/white_papers/20443714

חריגים

- קביעת תצורה של אשכול S2D בין צמתים שאינם באותו מרכז נתונים
- קביעת תצורה מרחוק של 2 צמתים באשכול Remote Office Branch Office (ROBO). אשכולות ROBO מחייבים ProDeploy Plus.
- הרחבת אשכול של שני צמתים.

הטמעה של אשכול VxRail מוארך

שירות פריסה משלים זה מספק הגדרת תצורה של אשכול VxRail מוארך יחיד כתוסף ל-ProDeploy קיים או הצעת פריסה של ProDeploy Plus VxRail, והוא מוגדר ומוגבל לתיאור ולכמות שבשירות הפריסה המשלים שנרכש.

A. הטמעה של אשכול VxRail מוארך, לכל צומת:

תכנון נוסף לפני פריסה

1. בדיקת שאלון VxRail שמולא על ידי הלקוח וודא תיעוד של כל המידע הנדרש.

2. אימות תצורת רשת ספציפית לאשכול מוארך בסביבת הלקוח הקיימת.
3. ודא שניתן להגדיר את תצורת העד וכל הצמתים מהמיקום הראשוני.

הטמעה

1. אימות של הגדרות מתגי הרשת הספציפיות לאשכול מוארך.
2. פריסה והגדרת תצורה של כלי עד vSAN הווירטואלי, או מארח עד פיזי, לפי העניין.
3. הגדרת תצורה של נתיבים סטטיים בין מארחים באתרי המידע והעד.
4. הגדרת תצורה של תחומי כשל ואשכול מוארך.
5. קביעת תצורה של פרמטרים מתקדמים על מארחים של אשכול מוארך לפי הצורך.
6. יצירת קבוצת אירוח אחת עבור האתר המועדף, ואחת עבור האתר המשני.
7. יצירת קבוצת מחשב וירטואלי אחת בשביל האתר המועדף ואחת עבור האתר המשני.
8. יצירת שני Virtual Machines זמניים לצורך בדיקה.
- i. התקנת מערכת ההפעלה אינה נדרשת לצורך בדיקת Virtual Machines אלה; הבדיקה תאשר את מיקום רכיב הכונן הווירטואלי.
9. יצירת כלל אחד למחשב וירטואלי/מארח לאתר המועדף, ואחד עבור האתר המשני.
10. קביעת תצורת בקרת הכניסה של vSphere HA והגדרות בידוד vSphere HA עבור אשכול מוארך.
11. הגדרת תצורה של עד כלל אחד אופציונלי של מדיניות קרבת אחסון מחשב וירטואלי, לפי העניין.
12. אישור כי בדיקת התקינות הווירטואלית של SAN עבור האשכול המוארך בוצעה בהצלחה.
13. אימות שהכללי ה-VM/מארח פועלים באופן הצפוי.
14. אספקת סקירה כללית של תכונת כלל ה-VM/מארח.

תחומי אחריות של הלקוח

- מילוי שאלון VxRail שסופק על ידי מנהל הפרויקט.
- קידום שינויי הגדרת תצורה דרושים עבור האשכול החדש ב-vCenter, אם ממנפים את ה-vCenter Server הקיים של הלקוח/המסופק על-ידי הלקוח.
- i. בנוסף, קידום תיקון בעיות vCenter עם אישורים אשר פג תוקפם או אישורים של צד שלישי לפי הצורך, אם ממנפים את ה-vCenter Server הקיים של הלקוח/המסופק על-ידי הלקוח.
- שדרוג של vCenter לרמת התמיכה הנדרשת לפני הפריסה, אם ממנפים את ה-vCenter Server הקיים של הלקוח/המסופק על-ידי הלקוח.
- הגשת דרישות אשכול מוארך, כגון:
 - i. אתר עד עם החומרה, תוכנה ועבודה ברשת מתאימים. מארח עד ייעודי נדרש עבור כל אשכול מוארך.
 - ii. פריסה ואפשרות תמיכה מחויבות לדרישות המפורטות על ידי [VMware](#) ו-[מדרג תכנון אשכול מוארך](#) [Dell EMC VxRail](#).
- a) במקרה של אי-התאמות בין המדריכים המפורסמים למה שצוין כאן, תינתן עדיפות למדריכים המפורסמים.
- b) כמה נקודות עיקריות:
 - (i) תקשורת ה-VSAN בין אתרי המידע מעל Layer 2 (L2) מוארך.
 - (ii) בנוסף נדרשת עבודה ברשת L2 עבור ניהול ו-vMotion.
 - (iii) תקשורת ה-VSAN בין אתרי המידע ואתר העד מנותבים מעל Layer 3.
 - (iv) זמן אחזור הרשת בין אתר מידע לאתר מידע או $RTT > 5$ מילי-שניות.
 - (v) זמן אחזור הרשת בין אתר מידע לעד או $RTT > 200$ מילי-שניות.
 - (vi) רוחב פס בין אתר מידע לאתר מידע: ברוב עומסי העבודה, VMware ממליצה על לפחות 10Gbps או יותר בין אתרים.

חריגים

- בדיקות ביצועים.
- מתן שמות מארח ו/או מיעון IP מותאמים אישית אשר לא ניתן לטפל בהם באמצעות מנהל VxRail.

הרחבה לצומתי HPC

שירות פריסה משלים זה מספק התקנה וקביעת תצורה של רכיבי חומרת HPC כולל צמתים ראשיים, צומתי מחשוב, מתגי H-series ומתגי N-series כהרחבה לפריסת בסיס קיימת להצעת ה-HPC. שירות פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור ולכמות שבשירות הפריסה המשלים שנרכש.

HPC	כלול בשירות
✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓	התקנת רכיבים ספציפיים לפתרון (יחידות עיבוד גרפיות (GPU), מאצים)

✓	התקנת יחידות PDU עם מותג Dell שסופקו על ידי הלקוח, לפי הצורך לתצורת אספקת חשמל נאותה
✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל
✓	התקנה וניתוב כבלי נתונים
✓	הדפסה והדבקה של תוויות על כבלים חדשים שהותקנו
✓	הפעלת הציוד
✓	אישור אתחולי שרת, בדיקת נוריות שגיאה ובעיות ברורות
✓	הגדרת כתובת IP ב-CMC/iDRAC
✓	הגדרת פרטי אתחול הראשוני כהכנה לקראת הכללת האשכול
✓	הכנת הצמתים הראשיים להתקנת CMS
	מתן גישה לצומת הראשי מהרשת של הלקוח
✓	עדכון מנהלי התקנים, קושחה ו-BIOS, בכלל זה קושחת מארז, אם רלוונטי
✓	העברת חומרי האריזה המשומשים למתקן אשפה ומחזור או למיקום אחר שהוקצה לשם כך בסמוך למיקום ההתקנה
HPC	לא כלול בשירות
✗	קביעת תצורה, בכל הנוגע לקיבוץ באשכולות, יתירות, או התאוששות בעת כשל עבור מערכת הפעלה
✗	אימות נתונים, העברה, תמונות רגעיות, או שכפול
✗	משאבות קירור נוזלי, כבלים וסעפות

הרחבה ל-HPC M1000e

שירות פריסה משלים זה מספק התקנה וקביעת תצורה של רכיבי חומרת HPC במארז Dell M1000e כהרחבה לפריסת בסיס קיימת עבור הצעת ה-HPC. שירות זה ירכיב את מארז ה-M1000e ועד מערך שלם של שישה עשר להבים ואת המתגים הנדרשים. שירות פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור ולכמות של מארז M1000e אחד (1) לכל שירות פריסה משלים שנרכש.

HPC	כלול בשירות
✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓	התקנת Ethernet, צוברי IO ורכיבים בתוך מארז יחיד, עד לקיבולת המארז
✓	התקנת כרטיסי שרת מוג blade, צמתים, או sled בתוך מארז יחיד, עד לקיבולת המארז
✓	עדכון קושחת מתגי מארז
✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל
✓	התקנה וניתוב כבלי נתונים
✓	הדפסה והדבקה של תוויות על כבלים חדשים שהותקנו
✓	הפעלת הציוד
✓	אישור אתחולי שרת, בדיקת נוריות שגיאה ובעיות ברורות
✓	הגדרת כתובת IP ב-CMC/iDRAC
✓	הגדרת פרטי אתחול ראשוני
✓	הגדרת פרטי אתחול הראשוני כהכנה לקראת הכללת האשכול
✓	הכנת הצמתים הראשיים להתקנת CMT
✓	עדכון מנהלי התקנים, קושחה ו-BIOS, בכלל זה קושחת מארז, אם רלוונטי
✓	העברת חומרי האריזה המשומשים למתקן אשפה ומחזור או למיקום אחר שהוקצה לשם כך בסמוך למיקום ההתקנה

HPC	לא כלול בשירות
×	קביעת תצורה, בכל המוגע לקיבוץ באשכולות, יתירות, או התאוששות בעת כשל עבור מערכת הפעלה
×	אימות נתונים, העברה, תמונות רגעיות, או שכפול
×	כרטיסי אחסון מסוג sled (PS-M series)
×	תיעוד מותאם אישית

הרחבה עבור אחסון HPC

שירות פריסה משלים זה מספק התקנה וקביעת תצורה של רכיבי אחסון של Dell Ready Bundles for HPC בסביבת HPC כהרחבה לפריסת בסיס קיימת עבור הצעת ה-HPC.

מוצר קו	פתרון	קטגוריה	התקנת חומרה	תצורה נוספת
HPC	Dell EMC Ready HPC לאחסון NFS	זמינות גבוהה של NFS (זוג שרתים)	שני (2) שרתים ועד שני (2) מארזי MD לאחסון	קביעת תצורה של התוכנה של Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) x86_64 NFS וקישוריות הלקוח קביעת תצורת הרישיות של פתרון ה-Dell HPC קביעת תצורה של תוכנת ה-MD
	Dell EMC Ready HPC לאחסון Lustre	מטא-נתונים של Lustre (זוג שרתים) אחסון אובייקטים של Lustre (זוג שרתים)	שרת ניהול (IML) אחד (1) ושני (2) שרתי מטא-נתונים (MDS) עם מערכי אחסון MD משויכים שני (2) מערכי אחסון של Lustre (4) מערכי אחסון של Object Storage Server (OSS) וארבעה MD Object Storage של (OST) Target	קביעת תצורה של Intel® Enterprise Edition (IEEL) Lustre קביעת תצורת הרישיות של פתרון ה-Dell HPC קביעת תצורה של תוכנת ה-MD

הערה: מספר חלק אחד נדרש לכל זוג שרתים או לכל Ready Bundle לאחסון HPC.

HPC	כלול בשירות
✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה
✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓	התקנת רכיבים ספציפיים לפתרון ה-Ready Bundle
✓	התקנת יחידות PDU עם מותג Dell שסופקו על ידי הלקוח, לפי הצורך לתצורת אספקת חשמל נאותה
✓	התקנה וניתוב כבלי חשמל
✓	התקנה וניתוב כבלי נתונים
✓	הדפסה והדבקה של תוויות על כבלים חדשים שהותקנו
✓	הפעלת הציוד
✓	אישור אתחולי שרת, בדיקת נוריות שגיאה ובעיות ברורות
✓	הגדרת כתובת IP ב-iDRAC
✓	הגדרת פרטי אתחול ראשוני
✓	חיבור מארז אחסון לשרתים
✓	עדכון מנהלי התקנים, קושחה ו-BIOS, בכלל זה קושחת מארז, אם רלוונטי
✓	קביעת תצורה של תוכנת אחסון
✓	הגדרת תצורת אחסון
✓	הגדרת מערכות הקבצים
✓	הגדרת קבוצות מערך יתיר של כוננים זולים (RAID)
✓	הגדרת שיתופים
✓	קביעת תצורה של שיתופים לפי תוכנית היישום

✓	הרכבת ייצוא NFS על עד 5 לקוחות ייעודיים
✓	אימות תפקוד ה-NFS Storage Solution (NSS) עם מבחן אזור פלט/קלט (I/O) (אם רלוונטי)
✓	ודא תפקוד ה-HA על-ידי גרימה לכשל בצומת ראשי (אם רלוונטי)
✓	התקנה וקביעת תצורה אופציונליות של Dell PowerVault Disk Storage על צומתי MDS או OSS
✓	העברת חומרי האריזה המשומשים למתקן אשפה ומחזור או למיקום אחר שהוקצה לשם כך בסמוך למיקום ההתקנה
HPC	לא כלול בשירות
×	אימות נתונים, העברה, תמונות רגעיות, או שכפול
×	כוונון תפקוד אחסון מותאם אישית, אופטימיזציה של המערכת, או פעילויות דומות אחרות.
×	משאבות קירור נוזלי, כבלים וסעפות