

All Customers with a 909 Area Code must dial 1 + Area Code + Telephone Number for ALL calls beginning January 23, 2021

Get ready to change the way you dial your local calls!

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 840 area code will be added to the area served by area code 909. This process is known as an area code overlay. The overlay will require all calls to be completed using a new dialing procedure.

What is an area code overlay?

An area code overlay is the addition of another area code (840) to the same geographic region served by an existing area code (909). An overlay does not require customers to change their existing area code but does require customers to use a new dialing procedure to complete telephone calls. When an overlay is implemented, customers must dial "1" followed by the area code and the seven-digit telephone number to complete every call, including calls within the same area code.

Who will be affected?

All customers who have a 909 or 840 area code telephone number will be affected. The 909 area code serves the southwestern portion of San Bernardino County, the eastern portion of Los Angeles County and small portions of Orange and Riverside Counties. The 909 area code serves the cities of Big Bear Lake, Calimesa, Chino, Chino Hills, Claremont, Colton, Diamond Bar, Eastvale, Fontana, Grand Terrace, Highland, Industry, La Verne, Loma Linda, Montclair, Ontario, Pomona, Rancho Cucamonga, Redlands, Rialto, San Bernardino, San Dimas, Upland, Walnut and Yucaipa. The new 840 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 909 area code.

What will be the new dialing procedure?

To complete calls from a **landline phone**, the new dialing procedure requires anyone with a 909 or 840 area code to dial **1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 909 area code that are currently dialed with 7 digits will need to be dialed with 11 digits using the new **1 + area code + telephone number** dialing procedure.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial **area code + telephone number** or **1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 909 or 840 area code.

When will the change begin?

Beginning **January 23, 2021**, you **must** use the new dialing procedure, as described above for all calls, even for local calls. On and after this date, if you do not use the new dialing procedure, your calls will not be completed, and a recording will

instruct you to hang up and dial again using the new dialing procedure.

Beginning **February 23, 2021**, the new 840 area code becomes effective, and new telephone lines or services in the area may be given numbers from either the 909 or 840 area codes.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial 7 digits will need to be reprogrammed to use the new dialing procedure. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, stored telephone numbers in contacts lists on wireless or cordless phones, and other similar services or equipment. You may also want to check your personal and business stationery, checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included in the telephone number.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020, or access the following websites for more information: att.com or www.cpuc.ca.gov/909areacode/.

To Hear This in Other Languages

粵語查詢專線：800.281.2288 國語查詢專線：888.333.2828

Muốn biết thêm chi tiết, xin gọi số 800.300.5315

더 자세한 안내를 원하시면, 800.300.6657 번으로 전화해 주십시오.

Para sa karagdagang impormasyon, tumawag po lamang sa 800.956.8084.

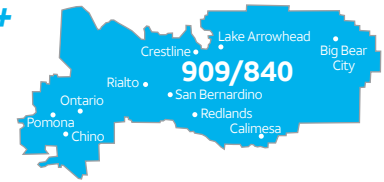
詳細のお問い合わせは 800.573.7573 までご連絡ください。

Для получения этой информации на русском языке просим позвонить по тел. 888.882.4839.

Aby uzyskać te informacje po polsku, proszę zadzwonić pod numer 800.417.1588.

Your language. Delivered. Plus over 160 more. Call 800.203.8600.

©2020 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.



BI-1020ACAA CS 10/20

Printed on recycled paper.

BI-1020ACAA CS 10/20

A partir del 23 de enero de 2021, todos los clientes con el código de área 909 deben marcar 1 + código de área + número de teléfono para TODAS las llamadas

¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas locales! A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 840 al área cubierta por el código 909. A este proceso se lo denomina código de área incorporado. Por eso, para realizar todas las llamadas se deberá utilizar un procedimiento de marcado nuevo.

¿Qué es un código de área incorporado?

Es la incorporación de otro código de área (840) a la misma región geográfica de un código de área existente (909). Ello no requiere que los clientes cambien su código de área existente, sino que usen un procedimiento de marcado nuevo para realizar las llamadas telefónicas. Cuando se incorpora un código de área, los clientes deben marcar "1", el código de área y el número de teléfono de siete dígitos para realizar todas las llamadas, incluso las que tienen el mismo código de área.

¿A quiénes afectará el cambio?

A todos los clientes que tengan un número de teléfono con el código de área 909 u 840. El código de área 909 corresponde a la región sudoeste del condado de San Bernardino, a la región este del condado de Los Angeles y a algunas zonas reducidas de los condados de Orange y Riverside. El código de área 909 se utiliza en las ciudades de Big Bear Lake, Calimesa, Chino, Chino Hills, Claremont, Colton, Diamond Bar, Eastvale, Fontana, Grand Terrace, Highland, Industry, La Verne, Loma Linda, Montclair, Ontario, Pomona, Rancho Cucamonga, Redlands, Rialto, San Bernardino, San Dimas, Upland, Walnut y Yucaipa. El nuevo código de área 840 se utilizará en las mismas áreas geográficas donde actualmente se utiliza el código de área 909.

¿Cuál será el procedimiento nuevo de marcado?

Para hacer llamadas desde un **teléfono fijo**, las personas que tengan el código de área 909 u 840 deberán marcar **1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas del código de área 909 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse con 11 dígitos utilizando el procedimiento nuevo: **1 + código de área + número de teléfono**.

Para hacer llamadas desde un **teléfono celular o móvil** cuyo número tenga el código de área 909 u 840, se puede marcar **código de área + número de teléfono** o **1 + código de área + número de teléfono**.

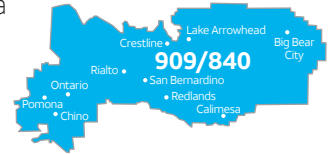
¿Cuándo será efectivo el cambio?

A partir del **23 de enero de 2021**, deberás usar el procedimiento nuevo de marcado, tal como se describió anteriormente, para todas las llamadas, incluso las locales. En esa fecha y de allí en adelante, si no usas el procedimiento nuevo de marcado, tu llamada no se podrá

realizar. Una grabación te indicará que cortes y vuelvas a marcar con el procedimiento nuevo.

A partir del **23 de febrero de 2021**, entrará en vigencia el

código nuevo de área 840. Las líneas nuevas o servicios telefónicos de la zona podrán recibir números con los códigos de área 909 u 840.



¿Qué deberás hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcado, deberás volver a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipos que estén programados con un número de 7 dígitos para que se utilice el procedimiento nuevo de marcado. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento y los equipos de monitoreo médico, los PBX, los equipos de fax, los números de conexión a Internet, las alarmas y los sistemas de seguridad, las puertas de seguridad, los marcadores rápidos, la configuración del desvío de llamadas, el correo de voz, los números de teléfono guardados en listas de contactos de teléfonos inalámbricos o sin cable, y otros servicios o equipos similares. También te recomendamos que verifiques tu material de papelería personal y comercial, tus cheques, tus materiales de publicidad, tus sitios web, tu información de contacto y los collares de identificación personal o de mascotas para asegurarte de que el código de área esté incluido en el número de teléfono.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluyendo el código de área actual.
- El precio de una llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación del código.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para hablar al 911, así como para llamar al 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

¿Con quién puedes comunicarte para hacer preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre este aviso, comunícate con AT&T al 800.288.2020, o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o www.cpuc.ca.gov/909areacode/ (en inglés).

©2020 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado.

BI-1020ACAA CS 10/20

BI-1020ACAA CS 10/20