

Aplicativo Unitron Remote Plus

Guia do usuário



unitron™ Hearing matters

A Sonova brand

Introdução

Uso previsto

O aplicativo Unitron Remote Plus é destinado a usuários de aparelhos auditivos para o ajuste de certos aspectos dos aparelhos auditivos Unitron, mediante dispositivos Android ou Apple iOS¹.

Caso o fonoaudiólogo ofereça o recurso [Minhas Avaliações](#) ao usuário e este o aceite, o mesmo poderá enviar feedback sobre suas experiências auditivas ao profissional.

Informações de compatibilidade:

⚠ Os aparelhos auditivos sem fio Unitron Moxi All são necessários para o uso do aplicativo Unitron Remote Plus.

O aplicativo Unitron Remote Plus pode ser utilizado em dispositivos com capacidade Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) e é compatível com o iPhone 5s ou a versão mais recente do iOS em execução (10.2 ou mais recente).

O aplicativo Unitron Remote Plus pode ser utilizado em dispositivos Android com certificado Google Mobile Services (GMS) compatíveis com Bluetooth 4.2 e Android OS 6.0 ou mais recente.

- ❗ [Alguns telefones possuem sons de toque ou tons do teclado que podem ser transmitidos ao\(s\) aparelho\(s\) auditivo\(s\).](#)
[Para evitar, isso, vá até as configurações do telefone, selecione “sounds” \(Sons\) e certifique-se de que todos os sons de toque e tons do teclado sejam desativados.](#)

¹ Telefones compatíveis: O aplicativo Unitron Remote Plus só pode ser utilizado em telefones com capacidade de tecnologia Bluetooth® low energy.

A marca nominativa e os logotipos Bluetooth® são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc.

O logotipo da Apple e as marcas nominativas Apple, iPhone e iOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

Android, Google Play e o logotipo Google Play são marcas comerciais da Google Inc.



Índice

Visão geral do aplicativo	4
Política de privacidade	5
Emparelhar aparelho(s) auditivo(s)	6
Tela principal	7
Alterar programas no(s) aparelho(s) auditivo(s)	8
Minhas Avaliações	9
Menu de configurações	10
Informações de conformidade	11
Informações e explicações sobre símbolos	12

Visão geral do aplicativo



Política de privacidade

Aceitar a política de privacidade do aplicativo

Para utilizar o aplicativo Unitron Remote Plus, você precisa aceitar a política de privacidade e a análise anônima dos dados de uso do aplicativo.

Privacy Policy

The purpose of this notice is to inform you about the types of data that is collected with the app, how that data is used and with whom it is shared.

Hide detailed policy

Terms of use

This app has been developed by Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Switzerland and is intended to be used with compatible wireless hearing aids. This app sends a signal and controls the hearing aids via selected mobile devices for which this app has been developed.

Please refer to the "Disclaimer" section of this settings menu and the user guides provided with your hearing aid for information on intended use, cautions and warnings.

Privacy Policy

The purpose of this notice is to inform you about the types of data that is collected with the app, how that data is used and with whom it is shared.

What personal data is collected in the app and why?

Accept

Aceitar a política de privacidade de Minhas Avaliações

Para aceitar o recurso [Minhas Avaliações](#), concorde com a política de privacidade de [Minhas Avaliações](#) e preencha as informações na tela seguinte. Para pular essa etapa, toque no botão "Recusar".

My Ratings Privacy Policy

The purpose of this notice is to inform you about the types of data that is collected with the app, how that data is used and with whom it is shared.

Hide detailed policy

My Ratings features of the Unitron Remote Plus app

End user terms of use

This app and the My Ratings feature have been developed by Unitron for use with compatible Unitron wireless hearing aids. The My Ratings features will gather specific data from Unitron hearing aids plus information you enter and send them to the Sonova cloud by wireless signals sent from a compatible smartphone. You may also receive periodic emails asking about your overall satisfactions with your Unitron hearing aids.

We strongly recommend that you read the user guide provided with your Unitron hearing aids, and the following Disclaimer.

We also recommend that you allow notification and automatic installation of app updates on your smartphone, so that this app functions correctly.

If you have any questions, please see the FAQ section in

Accept

Decline

Activate My Ratings

Fill in the following information to activate My Ratings.

First name:

Last name:

Email:

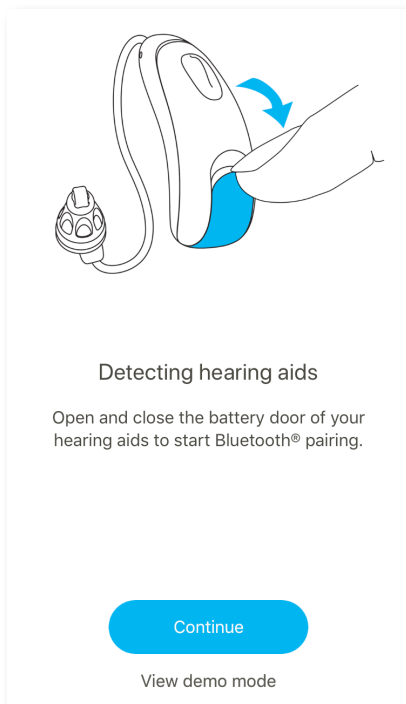
Activation code:

Activate

Later

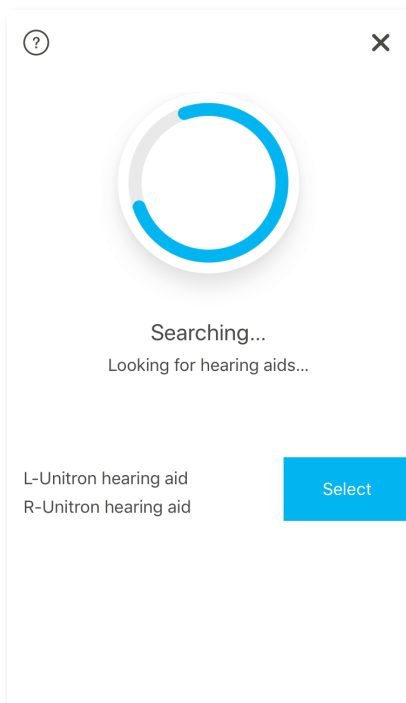
Emparelhar aparelho(s) auditivo(s)

Detectar seu(s) aparelho(s) auditivo(s)



- ① Para colocar seu(s) aparelho(s) auditivo(s) em modo de emparelhamento, abra e feche o compartimento de pilha antes de iniciar a detecção no aplicativo. Mantenha uma distância de, no máximo, 1 metro durante o emparelhamento.
- ① Também é possível selecionar o modo “demo” para testar o aplicativo sem conectá-lo a um aparelho auditivo Unitron, e obter uma primeira impressão de suas funcionalidades. Nesse modo, a funcionalidade de controle remoto não fica disponível para seus aparelhos auditivos.

Selecionar seu(s) aparelho(s) auditivo(s)



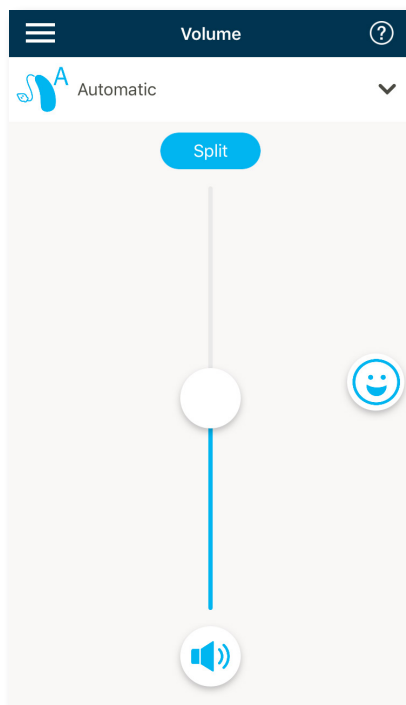
- ① Caso o aplicativo tenha detectado outros dispositivos, pressione o botão em seu aparelho auditivo e o dispositivo correspondente será realçado no aplicativo.

Tela principal

Ajustar o volume do aparelho auditivo

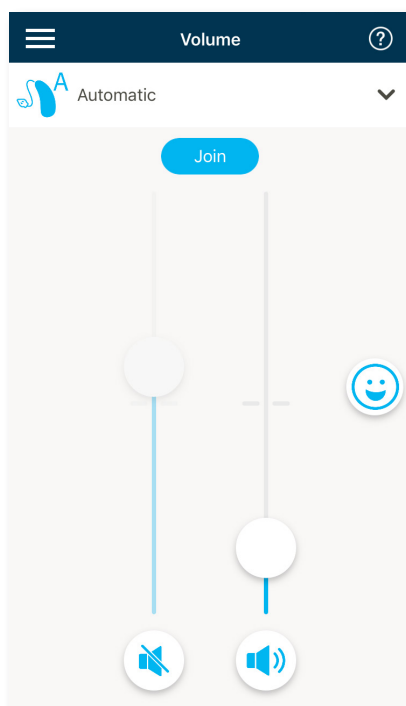
Mova o controle deslizante para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume do aparelho auditivo nos dois lados.

Pressione o botão de mudo abaixo do controle deslizante para ativar ou desativar a função mudo nos aparelhos auditivos.



Separar o volume

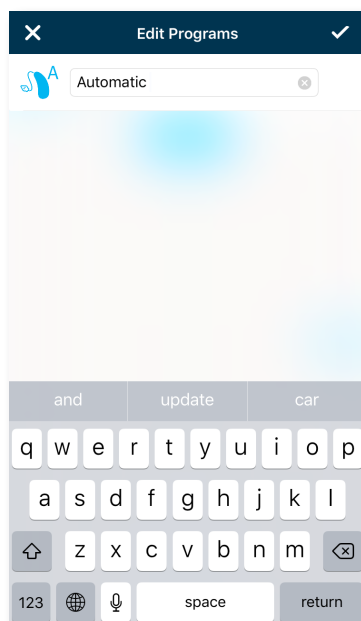
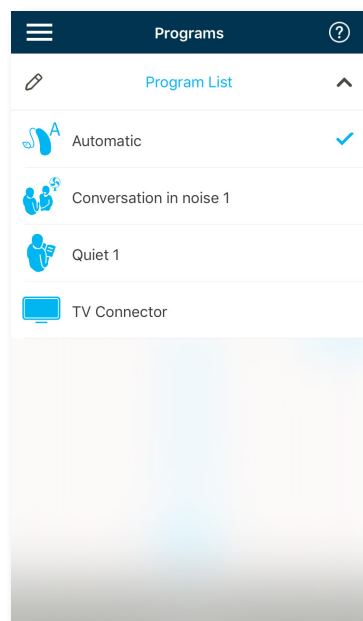
Se “Seleção de lado” estiver ativado nas configurações do aplicativo, um botão aparecerá no topo do controle deslizante. Pressione o botão “Separar” para controlar o volume em cada aparelho auditivo separadamente.



Alterar programas no(s) aparelho(s) auditivo(s)

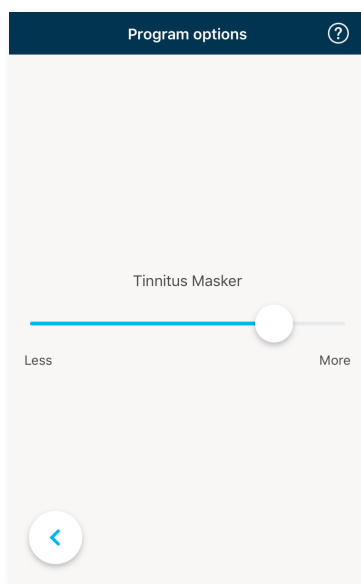
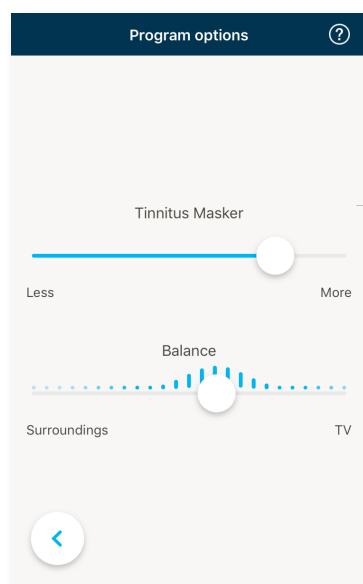
Selecionar outro programa

Toque na seta ao lado do nome do programa atual para ver todos os programas disponíveis. Toque no programa desejado. Toque no ícone  para modificar o nome do programa.



Configurações avançadas do programa

Outros ajustes podem estar disponíveis dependendo da configuração do seu aparelho auditivo ou das fontes de áudio conectadas (TV Connector). Toque no botão  na porção inferior direita para acessar essas opções:



Minhas Avaliações

Caso tenha aceitado o recurso [Minhas Avaliações](#), você verá um ícone de rosto feliz (😊) no lado direito da tela principal. Toque nele para enviar feedback para o seu profissional de saúde auditiva.

Avaliar sua experiência

A. Selecione entre satisfeito ou insatisfeito.

← Rate a moment

Tell us about your listening experience.

This feedback helps your hearing healthcare professional personalize your hearing aids.

😊

☹️

B. Selecione o ambiente em que você se encontra atualmente.

← Rate a moment

Step 2 of 4

Select the closest listening environment

Quiet Conversation

TV

Children's voices

Phone

Car

Games

Activities

C. Caso tenha selecionado insatisfeito, em uma lista pré-determinada, você poderá escolher a opção que melhor descreve a sua queixa.

← Rate a moment

Step 3 of 4

Select the reason for this rating

Voices are too loud

Voices are too quiet

Voices do not sound clear

Background noise is too loud

Other

D. Veja um resumo do seu feedback e forneça mais comentários (opcional). Toque no botão “[Enviar](#)” para enviar o seu feedback ao seu fonaodólogo.

← Rate a moment

Step 4 of 4

☹️ Background noise is too loud

😊 Quiet Conversation

Describe your negative listening experience. (Optional)

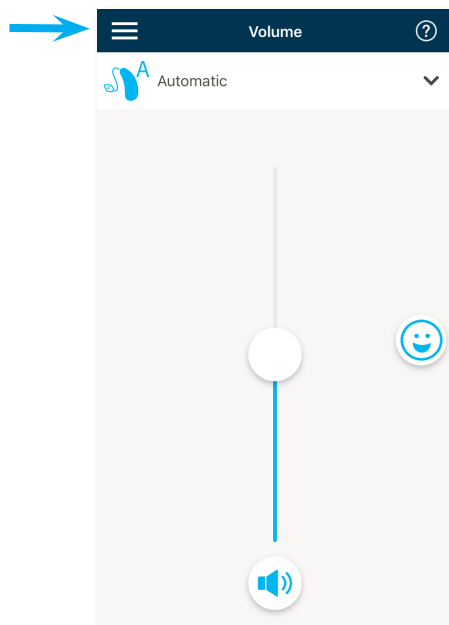
e.g., "I could not hear my grandson" or "My music collection does not sound so good"

Submit

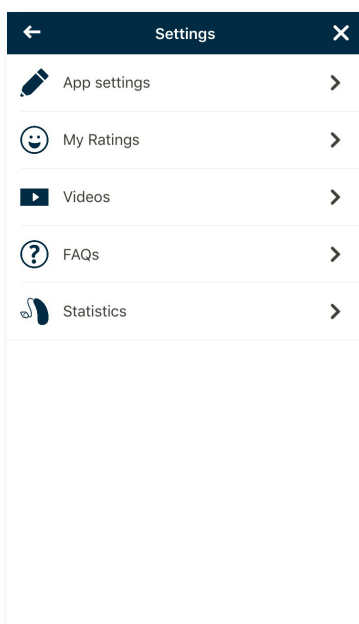
Menu de configurações

O aplicativo está disponível em diferentes idiomas. Ele se adaptará automaticamente ao idioma do sistema operacional do telefone. Se o idioma do telefone não for compatível, o idioma padrão é o inglês.

1) Na tela principal, toque no ícone  para acessar o menu de configurações.



- 2) Selecione “[Configurações do aplicativo](#)” para acessar as configurações do aplicativo.
- 3) Selecione “[Minhas Avaliações](#)” para visualizar a política de privacidade de Minhas avaliações ou recusar esse recurso.
- 4) Selecione “[Vídeos](#)” para assistir a vídeos explicativos.
- 5) Selecione “[Perguntas frequentes](#)” para visualizar perguntas frequentes sobre o aplicativo e os aparelhos auditivos no navegador da Web do telefone.
- 6) Selecione “[Estatísticas](#)” para consultar o tempo médio de uso por dia dos aparelhos auditivos conectados.



8. Informações de conformidade

Declaração de conformidade

Pelo presente, a Sonova AG declara que este produto Unitron cumpre os requisitos essenciais da Diretiva 93/42/CEE relativa a dispositivos médicos. O texto integral da Declaração de Conformidade pode ser obtido junto do fabricante ou do representante local da Unitron cujo endereço pode ser consultado na lista disponibilizada em <http://www.unitron.com> (localizações mundiais).

- ① Se os aparelhos auditivos não responderem ao dispositivo devido a perturbações de campo incomuns, afaste-se do campo de perturbação.
- ① Instruções disponíveis em: unitron.com/appguide em formato PDF Adobe® Acrobat®. Para visualizá-las é preciso ter o Adobe Acrobat Reader instalado. Visite Adobe.com para baixá-lo.
- ① Para obter uma cópia gratuita das instruções em papel, entre em contato com o seu representante local da Unitron. Uma cópia será enviada em até 7 dias.

Informações e explicações sobre símbolos



O símbolo CE é uma confirmação que este produto da Unitron, incluindo seus acessórios, cumpre com os requisitos da Diretiva de Aparelhos Médicos 93/42/EEC, bem como a Diretiva de equipamentos de rádio 2014/53/UE para equipamentos de transmissão de rádio e telecomunicações.

Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas segundo as diretivas mencionadas acima.



Esse símbolo indica que é importante que o usuário leia e leve em consideração as informações relevantes contidas neste guia do usuário.



Este símbolo indica que é importante que o usuário se atente às notas de aviso relevantes fornecidas neste guia do usuário.



Informações importantes para o manuseio e o uso eficaz do produto.



Símbolo de copyright



Este símbolo deve ser acompanhado pelo nome e o endereço do fabricante (responsável por colocar este produto no mercado).



A palavra, a marca e os logotipos da Bluetooth® são marcas comerciais registradas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e todo uso destas marcas efetuado pela Unitron ocorre mediante licença. As demais marcas e nomes comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

