



RESULTADOS DE LOS CLIENTES



«Islay es una isla remota y, a menudo, los proveedores no se muestran muy dispuestos a tomarse la molestia de venir a visitarnos. Con Crown, ha ocurrido justo lo contrario. Demostraron una gran profesionalidad a la hora de realizar el estudio del proyecto en las instalaciones y, además, nosotros ya contábamos con una magnífica experiencia con su servicio de atención al cliente. Por eso, cuando construimos nuestros nuevos almacenes de alta densidad, no dudamos en elegir a Crown».

Allan Logan,
director de producción,
destilería Bruichladdich

**Clientes reales,
historias reales,
RESULTADOS REALES.**

Para informarse y ponerse
en contacto con un
concesionario de Crown,
visite crown.com

Destilería Bruichladdich

Crown destaca por su excelente atención al cliente

APLICACIÓN

La destilería Bruichladdich, que supuso una revolución cuando se construyó en 1881, sigue estando a la vanguardia de la elaboración de whisky. Actualmente, Bruichladdich es propiedad de Rémy Cointreau y, fiel a su tradición, sigue empleando cebada 100 % cultivada en Escocia que se destila por goteo en alambiques altos antes de trasladar el producto para su envejecimiento a los almacenes de la orilla del lago Indaal, donde permanecerá durante años. En muchos procesos es preciso trasladar el producto a diferentes lugares de las instalaciones, una necesidad que supone todo un reto para los equipos de manipulación de mercancías.

DESAFÍO

Para dar respuesta al rápido crecimiento de su negocio, la destilería Bruichladdich actualizó y amplió sus operaciones con la construcción de un nuevo almacén de pasillos estrechos y alta densidad y, a la vez, introdujo mejoras en sus rutinas de producción. Para abordar la diversidad de tareas, se necesitaba una amplia gama de equipos de manipulación que garantizaran una productividad máxima y, al mismo tiempo, permitieran controlar los costes.

SOLUCIÓN

La flota de carretillas elevadoras resulta crucial para Bruichladdich y Crown estuvo a la altura. La carretilla eléctrica de cuatro ruedas de la serie FC de Crown se hizo con el protagonismo. Su diseño compacto, doble motor de tracción y excelente visibilidad permiten maniobrar en espacios reducidos. Además, cuenta con un sistema hidráulico optimizado para ofrecer mayores velocidades de elevación, inclinación y descenso, lo que da como resultado una mayor productividad y una mayor duración de la batería.

En el almacén de productos secos, la carretilla retráctil de la serie ESR de Crown garantiza que los pallets entrantes se trasladen ágil y eficazmente al almacén hasta que se precisen para su uso en la sala de embotellado y las líneas de producción. Para el picking de botellas, la WAVE® (Work Assist Vehicle®), por su parte, constituye una alternativa a las escaleras móviles convencionales que ofrece mayor seguridad. En la sala de embotellado, la transpaleta eléctrica de la serie WP de Crown se utiliza para trasladar los pallets de la línea de embotellado al almacén de productos embalados, lo cual resulta más productivo que apilar las cajas a mano.

Jonathan Carmichael, gerente de la sala de embotellado de Bruichladdich, afirmó: «La carretilla trilateral era un concepto nuevo para nosotros, por lo que nuestros operarios precisaron más tiempo y formación para familiarizarse con las máquinas. Contamos con el respaldo de Crown de principio a fin del proyecto y los conductores se han adaptado a la serie TSP a las mil maravillas».

RESULTADOS

- El sistema inteligente OCS (Optimised Cornering Speed, 'optimización de la velocidad en giro') de Crown corrige automáticamente la velocidad en curvas, lo cual fomenta la confianza y mejora el rendimiento de los operarios que manejan la carretilla retráctil de la serie ESR.
- La WAVE (Work Assist Vehicle) de Crown constituye una alternativa segura a las escaleras móviles convencionales y reduce el riesgo de que se caigan los productos durante el picking de botellas.
- El mástil MonoLift™ de Crown que posee la carretilla trilateral de la serie TSP ofrece una estabilidad extraordinaria en altura lo cual, unido al confort y la precisión propios del asiento MoveControl™, genera unos elevados niveles de satisfacción y rendimiento del operario.
- La estrecha colaboración entre la destilería Bruichladdich y Crown dio como fruto una solución adaptada a las necesidades del nuevo almacén de pasillos estrechos y optimizada para lograr una seguridad y una productividad máximas.

**LOS CONDUCTORES
SE HAN ADAPTADO
A LA TSP
A LAS MIL
MARAVILLAS**