



SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CROWN

Mantenimiento de calidad para un rendimiento excelente





Soluciones a la medida de las necesidades de su empresa

Crown dispone de diversos programas de mantenimiento y recambios que le garantizan el máximo valor a su inversión y un bajo coste total de propiedad.

El objetivo de Crown es lograr unos tiempos de respuesta y una tasa de reparaciones a la primera, líderes en el sector. Esto, unido a la inmediata disponibilidad de recambios Crown de fabricación propia, pone a su disposición un sistema que lo ayudará a alcanzar un rendimiento y una fiabilidad excelentes.



Programas de mantenimiento completos y personalizables

En su concesionario Crown le ofrecerán la solución idónea para usted, desde el programa Complete Service, que cubre mantenimiento planificado, mantenimiento preventivo, reparación de averías y reparaciones menores por mal uso, hasta un programa de mantenimiento básico que lo ayudará a garantizar que su flota funcione sin contratiempos.



INTEGRITY SERVICE SYSTEM™

Enfoque integrado del servicio integral de mantenimiento: aplicándolo, hacemos un seguimiento de todos los aspectos clave —como el tiempo de respuesta y la disponibilidad de recambios— para conformar un sistema de mantenimiento completo. Optimizamos cada aspecto clave para enviar al personal técnico adecuado, en el momento preciso, con el recambio necesario.



INTEGRITY PARTS SYSTEM™

Recambios originales de Crown: todas las piezas de recambio se diseñan, se producen y se prueban de acuerdo con los niveles de calidad de Crown. El objetivo es favorecer el rendimiento general y el valor a largo plazo de nuestras carretillas elevadoras. Puede que los recambios de Crown tengan un coste inicial ligeramente más elevado que otras piezas similares, pero lo cierto es que suelen durar más.



Una fórmula para seguir avanzando

La capacidad de enviar al personal técnico de mantenimiento adecuado, en el momento preciso, con el recambio necesario, es un indicador real del ahorro de costes, y un valor añadido para nuestros clientes.

Además, Crown ofrece diversos programas de mantenimiento que se adaptan a las necesidades de su empresa.

Programas de mantenimiento ►	Planned	Planned Plus	Full	Complete
Integrity Service System™	●	●	●	●
Integrity Parts System™	●	●	●	●
Mantenimiento planificado	●	●	●	●
Mantenimiento periódico		●	●	●
Informes de mantenimiento detallados	●	●	●	●
Ciclos de facturación personalizados	●	●	●	●
Componentes de desgaste			●	●
Componentes principales			●	●
Reparación de accesorios				●
Ruedas y neumáticos				●
Bombillas y fusibles				●
Uso incorrecto o mal uso				●
Mantenimiento programado de batería*	●	●	●	●
Reparación de batería*	●	●	●	●
Mantenimiento programado de cargador*	●	●	●	●
Reparación de cargador*	●	●	●	●

OPTATIVO

Hay elementos optativos disponibles bajo demanda: **no** están incluidos por defecto en los programas.

*** NOTA:**
los programas de mantenimiento pueden variar en cada país. Para más información, consulte a su representante de Crown.

Programas de mantenimiento

Planned

Este programa cubre el mantenimiento básico al que debe someterse su carretilla elevadora para garantizar su correcto funcionamiento.

Planned Plus

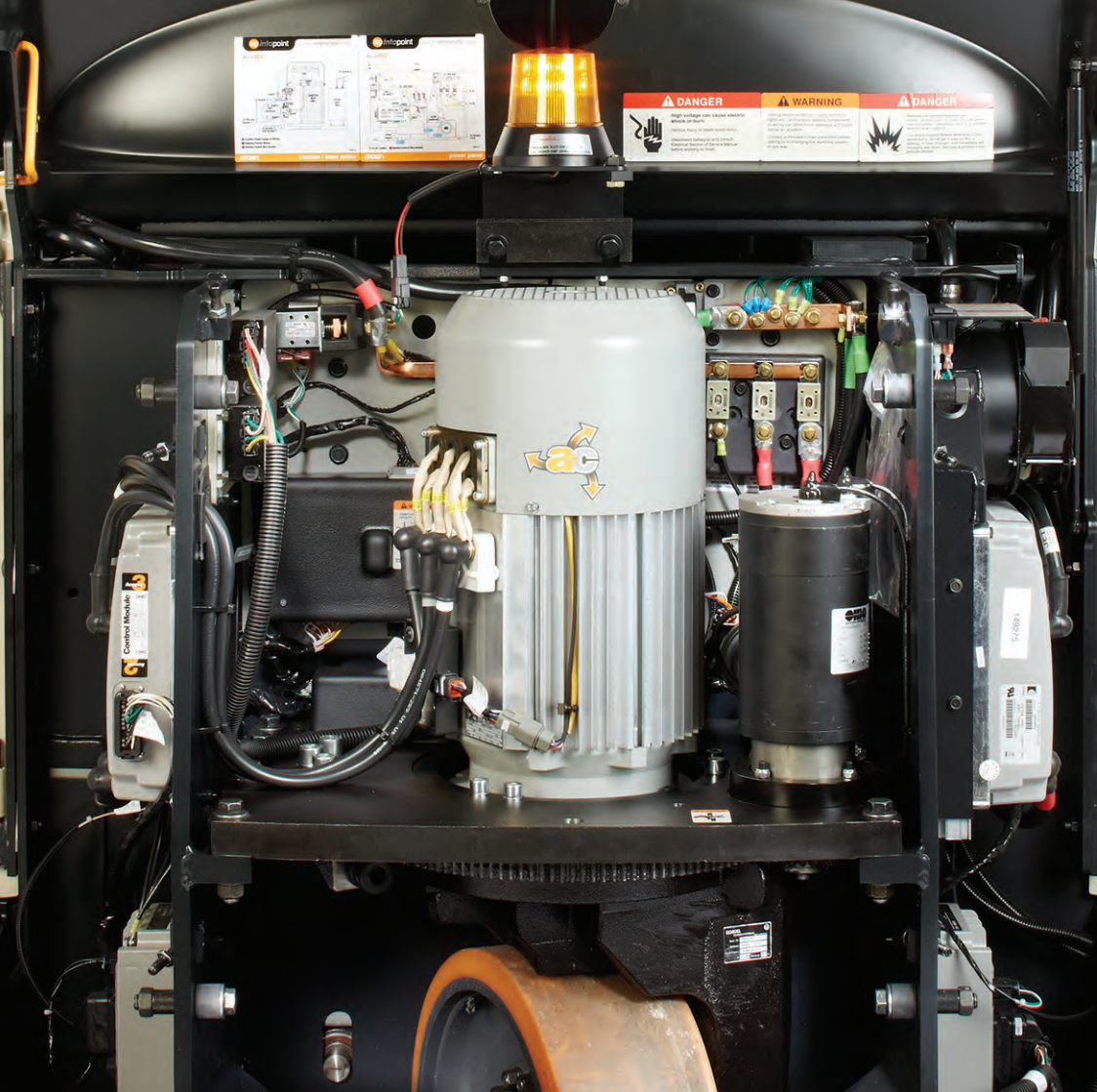
Planned Maintenance Plus, además de cubrir las revisiones programadas del programa Planned, incluye una exhaustiva evaluación anual.

Full

Este programa incluye el mantenimiento programado y todas las reparaciones de mantenimiento preventivo.

Complete

Es el programa de mantenimiento más completo de Crown. La cuota mensual incluye el mantenimiento programado, el mantenimiento preventivo, todas las reparaciones de averías y reparaciones leves por mal uso hasta una cantidad determinada.



Rendimiento probado

Nuestros programas de mantenimiento están específicamente diseñados para ofrecerle la mayor eficiencia y un mayor tiempo de actividad a un coste total menor.

PROVEEDORES DE UN SERVICIO COMPLETO

Los equipos locales de ventas y mantenimiento de Crown, compuestos por profesionales experimentados, están a su disposición antes, durante y después de la compra del vehículo.

FILOSOFÍA «REPARACIÓN A LA PRIMERA»

Crown, además de aplicar un sistema de producción verticalmente integrado, emplea componentes modulares. Esto significa que resulta fácil ofrecer a nuestros técnicos formación sobre diversos modelos de nuestra gama. También significa que, al tener uno de los números de componentes más bajos del sector, es más probable que nuestros técnicos dispongan del componente necesario para la reparación en la primera visita.

Planes de mantenimiento Crown: asistencia de calidad para un rendimiento excelente

Crown ofrece un completo sistema de mantenimiento y recambios creado para satisfacer las necesidades exactas de su empresa. Colaborando con usted para brindarle los niveles de asistencia adecuados, Crown emplea sistemas de probada eficacia para garantizarle un mayor tiempo de actividad, menores costes de mantenimiento y un mejor uso de su flota.



ALTA CUALIFICACIÓN DE LOS TÉCNICOS CROWN

Los técnicos de mantenimiento de Crown cuentan con la experiencia, las herramientas, la formación continua y el respaldo que necesitan para que nuestros clientes puedan operar sin inconvenientes. Nuestros exclusivos programas de formación técnica Demonstrated Performance® están diseñados para fomentar la seguridad y reducir el coste total de propiedad.



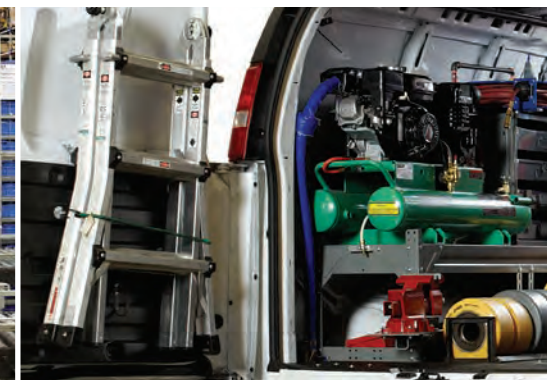
DISPONIBILIDAD DE PIEZAS DE RECAMBIO

Nuestro moderno centro de distribución europeo ofrece una disponibilidad de piezas inmediata, lo que nos permite entregar los recambios en un plazo de entre 12 y 24 horas en la mayoría de los países.



FLOTA DE MANTENIMIENTO TOTALMENTE EQUIPADA

Cada centro ofrece productos y servicios específicamente adaptados al mercado local y un proceso de abastecimiento bien gestionado que permiten ofrecer a los clientes reparaciones a la primera y, por tanto, un menor tiempo de inactividad.





MÁS DE
100
PREMIOS
DE DISEÑO
Y SOSTENIBILIDAD

HASTA UN
85 %
DE LOS COMPONENTES
DE LAS CARRETILLAS
DE PRODUCCIÓN PROPIA



¿Por qué elegir Crown?

Crown, una de las mayores empresas mundiales en manipulación de mercancías, cuenta con una excelente reputación por el galardonado diseño y la avanzada concepción tecnológica de sus productos, así como por su compromiso con la sostenibilidad.

Crown aplica un enfoque verticalmente integrado en la producción —diseña y fabrica hasta el 85 % de los componentes que usa en sus carretillas elevadoras—, lo cual implica que mantiene un elevado control sobre el suministro y la calidad de los componentes. Esto le permite ofrecer una completa cartera de fiables productos desde su red de centros de producción, respaldados por un departamento de ventas y asistencia a escala mundial.

Crown tiene un compromiso constante con el medioambiente y sus productos han ganado más de 100 premios de diseño y sostenibilidad.

La confluencia de todos estos factores da como resultado productos punteros en el mercado que ofrecen grandes ventajas a los clientes por el mínimo coste total de propiedad.

Líderes del sector

Hay algo en lo que consumidores y expertos del sector están de acuerdo: Crown cuenta con una excelente reputación por el galardonado diseño y la avanzada concepción tecnológica de sus productos, así como por su compromiso con la sostenibilidad. Con el respaldo de una red de asistencia mundial y una fiabilidad incomparable, Crown es innegablemente la mejor elección como socio para la manipulación de mercancías.



INTEGRACIÓN VERTICAL

Hasta el 85 % de los componentes que se emplean en nuestras carretillas elevadoras están diseñados y fabricados por Crown, incluidas piezas clave como motores, unidades de tracción y módulos electrónicos.



AMPLIA GAMA DE PRODUCTOS SÓLIDOS Y FIALES

Crown ofrece una amplia gama de carretillas elevadoras sólidas y fiables y productos para la manipulación de mercancías, el transporte de pallets, picking y otras tareas especializadas que favorecen el crecimiento de su negocio.



RED MUNDIAL DE ASISTENCIA Y DISTRIBUCIÓN

Crown gestiona una extensa red mundial de asistencia y distribución capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes en cualquier momento y lugar, con un rendimiento probado, rápidos tiempos de respuesta y carretillas reparadas en la primera visita.



GARANTÍA DE ASISTENCIA

Crown es célebre por la fiabilidad de sus productos, respaldados con completas garantías a largo plazo que potencian el valor de su equipamiento a lo largo de su vida útil.





Ayudamos a asegurar su éxito

Crown diseña sus carretillas elevadoras con la seguridad como máxima prioridad, pero una carretilla solo es segura en tanto en cuanto lo sea quien la maneja. Por eso no solo construimos carretillas elevadoras seguras, sino que también ofrecemos completos programas de formación acordes con los requisitos legales de cada país.

FORMACIÓN DE OPERARIOS DE CARRETILLAS

Crown ofrece diversos programas de formación sobre carretillas elevadoras que pueden favorecer el aumento del rendimiento de los empleados y los vehículos, así como ayudar a las empresas a cumplir sus obligaciones con respecto a la formación de los operarios acerca del uso seguro de las carretillas elevadoras eléctricas.

CONSULTORÍAS DE SEGURIDAD

Crown lo acompaña en su esfuerzo por crear un entorno de trabajo industrial seguro y productivo con carretillas elevadoras diseñadas pensando en el operario, pero también con productos y servicios de formación para operarios, supervisores y técnicos de mantenimiento.

CONSULTORÍA SOBRE BATERÍAS

No importan el tamaño ni la configuración de su flota, ni tampoco la complejidad o el nivel de producción de su aplicación: nosotros lo ayudaremos a encontrar el proveedor de baterías y la fuente de energía idóneos para usted.

CONSULTORÍA SOBRE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS

Crown colabora con usted para ayudarlo a elegir la solución óptima para la manipulación de su mercancía, en función de su actividad y las características operativas específicas de sus instalaciones.



SISTEMA DE GESTIÓN DE FLOTAS

InfoLink® es un sistema de gestión de flotas y operarios inalámbrico desarrollado por Crown y alojado en la nube que aporta datos prácticos que ayudan a los clientes a incrementar su productividad.

El enfoque flexible de InfoLink, que proporciona total transparencia sobre todas las actividades de la carretilla, permite integrar completamente los programas operativos y de mantenimiento para favorecer un uso óptimo de la flota a fin de cumplir las prioridades organizativas y presupuestarias del cliente.



Funda de plástico para tarjeta



Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG

Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Alemania

Tel: +49(0)89-93002-0

Fax: +49(0)89-93002-133

www.crown.com

Debido al continuo perfeccionamiento de los productos Crown, pueden modificarse sus características técnicas sin previo aviso.

Aviso: no todos los productos y todas las funciones están disponibles en todos los países en los que se publica este documento.

Crown, el logotipo de Crown, el color beis, el símbolo Momentum, InfoLink, Integrity Parts System e Integrity Service System son marcas comerciales de Crown Equipment Corporation registradas en Estados Unidos y otros países.

Copyright 2019 Crown Equipment Corporation
Folleto de mantenimiento EMEA_ES - M01208-003-00
Impreso en el Reino Unido