

OPTIMICE SUS INVERSIONES EN MICROSOFT TEAMS ROOMS

*Productos certificados para ofrecer conjuntamente
mejores reuniones por vídeo con Teams*

INFORME VISUAL DE FROST & SULLIVAN

Contenido de estas páginas © Frost & Sullivan. Reservados todos los derechos.

[frost.com](https://www.frost.com)

CONTENTS

- 3 Por su valor y robustas funciones Microsoft Teams se sitúa como líder del mercado
- 4 Estandarizar el entorno de colaboración en Microsoft Teams
- 5 Entornos de Microsoft Teams rooms: De creación propia vs. Soluciones con diseño certificado
- 6 Seleccionar componentes idóneos de Teams Rooms con certificación de Microsoft
- 7 Completa cartera de soluciones de Logitech certificadas para Teams
- 8 Ampliar la experiencia con Teams Rooms
- 9 Llamamiento a la acción



POR SU VALOR Y ROBUSTAS FUNCIONES MICROSOFT TEAMS SE SITÚA COMO LÍDER DEL MERCADO

Con sus precios, formatos, funcionalidad y facilidad de uso, Microsoft Teams se ha convertido en la tecnología preferida por los usuarios finales de todo tipo de empresas.

La adopción sigue aumentando, al haber cada vez más usuarios dispersos que necesitan mantenerse conectados con otros usuarios.

- **Ahora Microsoft Teams es la solución de colaboración a la que** recurren las empresas en su intento de lograr la eficiencia operativa y la productividad de los empleados.
- Dé el siguiente paso —**el acceso íntegro a Teams sea cual sea el lugar donde se realiza el trabajo colaborativo**— en la oficina, en casa o de viaje.
- Aunque la diversidad de entornos, casos de uso y preferencias cree condiciones complejas, Microsoft y su ecosistema de asociados tecnológicos **simplifican la implementación, la gestión y el uso.**
- Utilice sus productos Microsoft Teams actuales y los recursos disponibles a través del ecosistema de Microsoft Teams para **reducir los costes y las complicaciones.**

MICROSOFT TEAMS SE HA CONVERTIDO EN LA TECNOLOGÍA PREFERIDA por los usuarios finales de todo tipo de empresas.

MICROSOFT TEAMS FIGURA ENTRE LOS LÍDERES DEL MERCADO DE LA COLABORACIÓN EMPRESARIAL EN ESTADÍSTICAS DE USO



75
millones

de usuarios activos diarios para reuniones por Teams



200
millones

de usuarios de reuniones en un solo día



180
millones

de usuarios comerciales de MSFT 365



5
mil millones

de minutos de reuniones por Teams generados en un solo día

ESTANDARIZAR EL ENTORNO DE COLABORACIÓN EN MICROSOFT TEAMS

No complique las cosas y aproveche lo que ya tiene. Los usuarios de soluciones Microsoft 365 deberían aprovechar las reuniones con Teams.

Tanto si las reuniones de videoconferencias con Teams se usan en entornos de Teams ya existentes como si las instalaciones de Teams se expanden a otras salas, son algo esencial para **garantizar la integración de espacios de reunión virtuales y físicos** a fin de obtener experiencias homogéneas de alta calidad y fiabilidad.

El uso estandarizado de Microsoft Teams Rooms (MTR) para las videoconferencias en salas de reuniones aporta varias **ventajas, sea cual sea el tamaño de las salas y el propósito de la colaboración**, en concreto:

- Una **experiencia de usuario homogénea** reduce los requisitos de formación de los empleados y el número de solicitudes de asistencia técnica, y fomenta la adopción y el uso para lograr reuniones más eficientes y productivas.
- Una **experiencia de gestión homogénea** reduce las necesidades de formación de los equipos de TI, a quienes capacita para trabajar eficientemente y mejorar el retorno de la inversión, garantizando el tiempo de actividad de cualquier sala de las redes corporativas.
- Un **marco de seguridad y conformidad homogéneo** permite que una organización cumpla todas las normativas de seguridad y legales internas, sectoriales y gubernamentales.
- Un único sistema de colaboración para todo un entorno de comunicación proporciona una **plataforma de integración estandarizada** con la que se reducen los costes y que puede ampliarse según se requiera para distintos casos de uso en grupos, salas y sitios diversos.

LOS PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL PERSONAL DE TI Y TELECOMUNICACIONES A NIVEL GLOBAL



Ocuparse de los problemas de seguridad → **33.4%**



Integración de sistemas; gestión de soluciones de varios proveedores → **33.3%**



Adaptar las TI y las telecomunicaciones a las estrategias comerciales → **27.9%**



Escasez de personal cualificado; requisitos de formación → **22.4%**



Miedo de los usuarios a adoptar tecnologías nuevas → **19.4%**

ENTORNOS DE MICROSOFT TEAMS ROOMS: DE CREACIÓN PROPIA VS. SOLUCIONES CON DISEÑO CERTIFICADO

Para conseguir instalaciones de Microsoft Teams Rooms eficaces se deben estudiar cuidadosamente las condiciones de cada sala de reuniones. Entre otras cosas, es preciso tener en cuenta el tamaño y las dimensiones de la sala, el mobiliario y la disposición de los asientos, la forma en que se usa el espacio y la cabida.

Para tener **en cada sala tecnología fiable** de alta calidad se requiere una variante específica de cada componente clave de una solución (ordenadores, controladores y dispositivos de audio y vídeo). La necesidad de equipar diversos espacios exige **enfoques flexibles para crear entornos de Microsoft Teams Rooms**, que son diversos.

El enfoque de creación propia podría resultar atractivo inicialmente desde un punto de vista táctico, pero se ha demostrado que limita las posibilidades de estandarización y genera disparidades de rendimiento, seguridad, gestión y uso en las diversas salas y ubicaciones de implementación.

Es más viable y estratégico optar por una **cartera de componentes certificados por Microsoft para funcionar juntos** que respondan a criterios específicos de rendimiento, gestión, uso, seguridad, etc. para salas de dimensiones similares o diferentes.

Para equipar debidamente cada espacio de reunión de una organización es imprescindible **ELEGIR PROVEEDORES DE HARDWARE CAPACES DE SUMINISTRAR UNA SOLUCIÓN COMPLETA** compuesta de componentes selectos certificados por Microsoft y acceso a servicios de configuración y asistencia técnica.

REDUCCIÓN DE LA COMPLEJIDAD Y REFUERZO DE LA COHERENCIA CON SOLUCIONES SELECTAS PARA MICROSOFT TEAMS ROOMS

Controlan y alimentan los dispositivos de las salas y las características de las reuniones

Impulsan el compromiso y la productividad de los participantes presenciales y remotos de las reuniones



Asistencia de expertos para una rápida puesta en marcha

Componentes con certificación para funcionar juntos que garantizan un buen rendimiento en salas de cualquier tamaño

SELECCIONAR COMPONENTES IDÓNEOS DE TEAMS ROOMS CON CERTIFICACIÓN DE MICROSOFT

La popularidad de Microsoft Teams, aún en alza, ha hecho posible una amplia selección de componentes certificados entre los que elegir. Conviene optar por especificaciones que excedan la cobertura mínima de una sala.

DISPOSITIVOS DE VÍDEO

La diversidad de formatos y de opciones de montaje, campo visual, PTZ, resolución y frecuencia de cuadro ofrece posibilidades para salas de cualquier tamaño.

El ajuste automático de la iluminación, el color y la saturación combinados con el encuadre automático de los usuarios y el hablante contribuyen a reuniones más motivadoras y eficientes.

DISPOSITIVOS DE AUDIO

Los dispositivos de audio de alta calidad de MTR integrados o incluidos en las cámaras de vídeo proporcionan fiabilidad de captura y emisión del sonido en salas pequeñas, medianas y grandes.

Microsoft y los proveedores de hardware ofrecen recursos en la nube para gestión y supervisión con los que asegurar el rendimiento de las salas y los dispositivos.

La cancelación del eco, la supresión del ruido de fondo, la detección de voz y otras funciones de audio reducen las distracciones y aumentan la concentración.

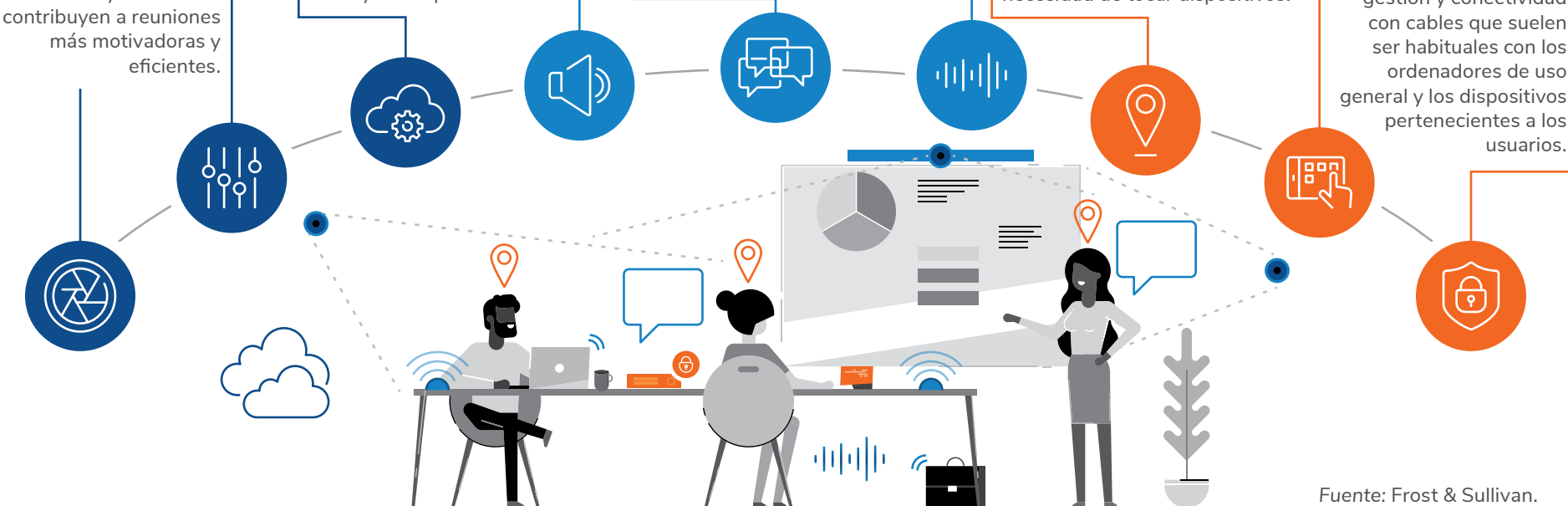
Se puede conseguir audio de alto rendimiento en salas más grandes de lo normal o con formas poco habituales, mediante micrófonos de expansión DSP certificados y altavoces adicionales para una cobertura óptima.

ORDENADOR E INTERFAZ DE CONTROL DE LA SALA

Hay combinaciones MTR de ordenadores y controladores certificados, disponibles en diversas gamas de precios, tamaños, opciones de montaje e interfaces táctiles intuitivas para el acceso a funciones de reunión y control de dispositivos de audio/vídeo, así como extensiones personalizadas para controlar aspectos como la iluminación y el termostato de las salas.

Conferencias controladas mediante detección de presencia de anfitriones y detección de participantes que pueden incorporarse a las reuniones y controlarlas usando la voz, sin necesidad de tocar dispositivos.

Mediante combinaciones de controlador-ordenador preconfiguradas y con certificación para MTR se eliminan problemas de seguridad, rendimiento, gestión y conectividad con cables que suelen ser habituales con los ordenadores de uso general y los dispositivos pertenecientes a los usuarios.



COMPLETA CARTERA DE SOLUCIONES DE LOGITECH CERTIFICADAS PARA TEAMS

Logitech proporciona soluciones completas certificadas para usar con Microsoft Teams Rooms en salas de reuniones pequeñas, medianas y grandes:

MEETUP

Un dispositivo de audio/vídeo con diseño de soporte de pantalla para salas con cabida para hasta 8 personas, dotado de micrófonos con formación de haces integrados, matrices de altavoces HD, cámara 4K con campo visual ancho, zoom 5x y funciones de panorámica/inclinación, soporte para base de micrófono ampliado y conexión Bluetooth a dispositivos móviles para uso como sistema manos libres

RALLY Y RALLY PLUS

Este sistema modular con cámara PTZ 4K robotizada para salas con cabida para 20 personas o más tiene dos altavoces orientados a la parte frontal de la sala, admite hasta 7 bases de micrófono, y hubs de pantalla, mesa y micrófono para conexiones con cable uniformes y eficientes

CONTROLADOR TAP

Dispositivo tipo tablet certificado para usar con equipos Intel NUC, HP, Dell y Lenovo para permitir un eficaz intercambio de contenido y la automatización de funciones en las salas. Tiene un altavoz integrado y un sensor de movimiento, una pantalla táctil de 10,1" para acceder a funciones de conferencia propias de Teams Rooms y a controles de dispositivos de audio/vídeo

AUTOMATIZACIÓN RIGHTSENSE

RightLight para optimización de iluminación y colores; RightSight para encuadre automático de las personas presentes en la sala y RightSound para supresión de ruido, cancelación de eco y nivelación automática de volumen

ACCESORIOS

Hay más posibilidades de adaptación a cada caso de uso y tipo de sala, mediante diversas opciones de montaje para MeetUp, Rally y Tap, soluciones de distribución de cables y una gama de bases de micrófono y altavoces adicionales

DATOS DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE SINCRONIZACIÓN DE DISPOSITIVOS

Recursos en la nube para aprovisionamiento, supervisión, actualización, resolución de problemas y gestión de dispositivos de audio/vídeo, y acceso a API para integraciones con productos de terceros. Posibilidad de servicios gestionados con MTR Premium

SERVICIOS DE ASISTENCIA Y CONFIGURACIÓN JUMPSTART

Las soluciones Logitech certificadas para Teams Rooms incluyen un uso gratuito durante 90 días de recursos de asistencia técnica para configuraciones de sistemas, software y seguridad

Logitech Tap está disponible en una solución para Microsoft Teams Rooms certificada con un ordenador Intel NUC para sala de reuniones, con diseño compacto, junto con **Rally** o **MeetUp** para Teams Rooms para salas pequeñas, medianas o grandes.

La posibilidad de usar combinaciones de **Logitech Tap** con equipos de PC de Lenovo, Dell y HP certificadas para Microsoft Teams Rooms en paquetes que incluyen **Rally** o **MeetUp** existe en una gama de precios, tipos de conectividad y diseños idóneos para salas de reuniones.

Los procesadores Intel Core están integrados en todos los PC de sala de reuniones en soluciones Logitech certificadas para MTR, lo que facilita la implementación de MTR a escala con la fiabilidad y el rendimiento que requieren las soluciones de sala de reuniones.

La **COMBINACIÓN DE LOGITECH, INTEL Y MICROSOFT** es una base fundamental de Teams Rooms en salas pequeñas, medianas y grandes, para reuniones más productivas, menores costes, escalabilidad y facilidad de gestión.

AMPLIAR LA EXPERIENCIA CON TEAMS ROOMS

La implementación de Microsoft Teams Rooms no significa aislar sus salas de reuniones. Hay varias posibilidades de ampliar los usos de Teams Rooms para incrementar el retorno de la inversión.

Teams Rooms para participantes que están fuera del servidor de seguridad:

- Los empleados que trabajan a distancia pueden participar en sesiones de Teams Rooms desde su aplicación de escritorio, navegador o clientes móviles, y tener pleno acceso a contenidos, audio y vídeo de alta calidad que les permitan contribuir igual que el resto de los asistentes.
- Las videoconferencias con Teams Rooms están abiertas de modo seguro a invitados que se encuentran en otros lugares y pueden usar clientes Teams de escritorio, navegador o dispositivo móvil para aportar su colaboración a las reuniones.

Teams Rooms ofrece interoperabilidad con servicios en la nube de terceros para videoconferencia:

- Mediante simples ajustes de configuración [Microsoft Teams Rooms Direct Guest Join](#) permite que los usuarios de Teams Rooms accedan a sesiones de videoconferencia de terceros (por ejemplo, Zoom y Cisco Webex).
- El dispositivo Plug and Play Logitech Swytch permite el [uso de servicios informáticos propios y de videoconferencia de terceros en Teams Rooms](#) mediante conexiones USB a dispositivos de audio/vídeo de Teams Rooms.



El uso estandarizado de Microsoft Teams Rooms no debería impedirle usar el resto de sus inversiones en tecnología para **COLABORAR CON ASISTENTES A REUNIONES QUE SE ENCUENTREN EN OTRAS UBICACIONES**, incluidos quienes utilicen servicios de videoconferencia de terceros.

Fuente: Frost & Sullivan.

LLAMAMIENTO A LA ACCIÓN: OPTIMICE SU EQUIPO DE TEAMS ROOMS

Puede ampliar su entorno de Microsoft Teams para que incluya **videoconferencias con Teams en salas de reuniones de forma escalable y asequible**.

Al optar por **soluciones selectas y certificadas para Microsoft Teams Rooms suministradas por un mismo proveedor de hardware** se obtienen ordenadores, controladores, y dispositivos de audio y vídeo para salas de reuniones que, además de ser aptos para funcionar juntos de acuerdo con los estrictos criterios de Microsoft, también ofrecen **múltiples funciones avanzadas adicionales**.

Logitech ofrece una de las más completas carteras de soluciones del mercado para Microsoft Teams Rooms.

Como asociado preferido por proveedores como Dell, HP, Intel, Lenovo y Microsoft, Logitech constituye una sólida base del ecosistema de hardware de Microsoft Teams Rooms para **equipar eficientemente salas de cualquier tamaño y con diversos usos** a fin de posibilitar reuniones con Teams fiables y de alta calidad.

Pruebe las soluciones de colaboración con vídeo de Logitech para Microsoft Teams.

<https://info.logitech.com/102020-intel-ms-meeting-rooms-trial.html>



Frost & Sullivan, the Growth Partnership Company, trabaja en colaboración con los clientes para utilizar innovaciones con visión de futuro que aborden los retos globales y las oportunidades de crecimiento relevantes que determinarán quiénes participan en el mercado actual. Llevamos más de 50 años desarrollando estrategias de crecimiento para empresas Global 1000, empresas emergentes, el sector público y la comunidad de inversores. ¿Está su organización preparada para la siguiente oleada de convergencia industrial, tecnologías disruptivas, intensificación de la competencia, megatendencias, mejores prácticas avanzadas, cambios en la dinámica de los clientes y economías emergentes?

Para consultas sobre permisos, escriba a:

Frost & Sullivan
3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054, EE. UU.

SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054,
EE. UU.
Tel +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229,
EE UU.
Tel +1 210.348.1000

LONDRES

566 Chiswick High Road
London W4 5YF, Reino Unido
Tel +44 (0)20 8996 8500