

A large blue speech bubble shape containing the text "enjoy.now" in white, lowercase, sans-serif font.

enjoy.now

Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation du téléphone, accédez au site [www.alcatelmobile.com](http://www.alcatelmobile.com) et téléchargez le mode d'emploi complet. Vous pouvez également trouver des réponses dans la rubrique FAQ (Foire aux Questions) de notre site Web, procéder à des mises à jour du logiciel via Mobile Upgrade, et bien plus encore.

A large blue rectangular background with the "alcatel 1s" logo in white, lowercase, sans-serif font, positioned in the lower right quadrant.

alcatel 1s

## Remarque :

Ce mode d'emploi concerne le modèle Alcatel 1S 5024D.

## Aide

Reportez-vous aux documents suivants pour en savoir plus sur les Questions fréquentes, les logiciels et les services.

### Consulter le Forum aux questions

Aller à

<https://www.alcatelmobile.com/content/faq/>

### Trouver le numéro de série ou le code IMEI

Vous trouverez votre numéro de série ou code IMEI (identité internationale de l'équipement portable) sur l'emballage. Ou, sur le téléphone, choisissez Paramètres > Système > A propos du téléphone.

### Faire réparer l'appareil encore sous garantie

Suivez tout d'abord les conseils émis dans le présent guide. Vérifiez ensuite les coordonnées de l'assistance téléphonique et des centres de réparation à l'adresse :

<https://www.alcatelmobile.com/content/hotline-service-center/>

### Afficher les informations légales

Sur le téléphone, accédez aux options Paramètres > Système > À propos du téléphone > Informations légales.

### Utiliser d'autres applications Alcatel

Aller à

<https://www.alcatelmobile.com/content/app-services/>

# Table des matières

<b>Précautions d'emploi .....</b>	<b>6</b>
<b>Ondes Radioélectriques.....</b>	<b>16</b>
<b>Licences.....</b>	<b>23</b>
<b>Informations générales.....</b>	<b>25</b>
<b>1   Votre téléphone.....</b>	<b>30</b>
1.1   Touches et connecteurs .....	30
1.2   Mise en marche.....	33
1.3   Écran d'accueil.....	35
<b>2   Saisir du texte.....</b>	<b>47</b>
2.1   Utiliser le clavier à l'écran .....	47
2.2   Modifier le texte .....	49
<b>3   Appeler, Journal d'appels et Contacts.....</b>	<b>50</b>
3.1   Appeler.....	50
3.2   Journal d'appels.....	57
3.3   Contacts.....	58
<b>4   SMS/MMS .....</b>	<b>66</b>
4.1   Rédiger un nouveau message .....	66
4.2   Gérer les messages.....	68
<b>5   Agenda, Horloge et Calculatrice.....</b>	<b>69</b>
5.1   Agenda .....	69
5.2   Horloge .....	71

5.3	Calculatrice.....	74	9.8	Duo .....	99
<b>6</b>	<b>Connexion aux réseaux .....</b>	<b>75</b>	<b>10</b>	<b>Paramètres.....</b>	<b>100</b>
6.1	Connexion à Internet.....	75	10.1	Réseau & Internet.....	100
6.2	Connexion à un appareil Bluetooth.....	78	10.2	Affichage.....	102
6.3	Établir une connexion à un ordinateur via un câble USB .....	80	10.3	Sécurité et position .....	103
6.4	Partager la connexion de données mobiles de votre téléphone.....	81	10.4	Batterie .....	104
6.5	Connexion à des réseaux privés virtuels...	82	10.5	Bluetooth.....	104
<b>7</b>	<b>Applications multimédia.....</b>	<b>84</b>	10.6	Stockage.....	104
7.1	Appareil photo.....	84	10.7	Applications et notifications .....	105
7.2	Photos .....	88	10.8	Profils audio .....	105
<b>8</b>	<b>Autres.....</b>	<b>92</b>	10.9	Comptes.....	105
8.1	Radio FM .....	92	10.10	Google.....	106
8.2	Centre d'assistance.....	95	10.11	Accessibilité .....	106
8.3	Autres applications.....	95	10.12	Programmer allumage/extinction .....	106
<b>9</b>	<b>Applications Google .....</b>	<b>96</b>	10.13	Système .....	106
9.1	Chrome.....	96	<b>11</b>	<b>Profiter pleinement de votre téléphone .....</b>	<b>109</b>
9.2	Gmail.....	97	11.1	Mise à jour FOTA.....	109
9.3	Maps .....	97	<b>12</b>	<b>Accessoires .....</b>	<b>110</b>
9.4	YouTube.....	97	<b>13</b>	<b>Garantie .....</b>	<b>111</b>
9.5	Play Store.....	98	<b>14</b>	<b>Problèmes et solutions .....</b>	<b>114</b>
9.6	Play Musique .....	98	<b>15</b>	<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>125</b>
9.7	Drive .....	99			



www.sar-tick.com



Ce produit est conforme à la limite nationale de DAS de 2,0 W/kg. Les valeurs maximales spécifiques du DAS peuvent être consultées à la section **Ondes radioélectriques**.

Lorsque vous transportez ce produit ou que vous le portez à proximité de votre corps, vous devez soit utiliser un accessoire homologué tel qu'un étui, soit le maintenir à une distance de 5 mm de votre corps, afin de respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. Notez que ce produit peut transmettre des ondes même si aucun appel n'est en cours.

## PROTECTION DE L'AUDITION



Pour empêcher tout dommage auditif, évitez les écoutes à volume amplifié pendant des périodes prolongées. Prenez toutes les précautions qui s'imposent lorsque vous rapprochez votre téléphone de l'oreille et que le haut-parleur est activé.

## Précautions d'emploi .....

Avant d'utiliser votre téléphone, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

### • SÉCURITÉ LORS DE LA CONDUITE:

Compte tenu des études qui démontrent que l'usage d'un téléphone mobile lors de la conduite d'un véhicule représente un facteur réel de risque, même lorsqu'il est associé à un dispositif mains libres (car kit, casque à écouteurs...), le conducteur doit s'abstenir de toute utilisation de son téléphone tant que le véhicule n'est pas à l'arrêt.

Lorsque vous conduisez, abstenez-vous d'utiliser votre téléphone ou même votre kit piéton pour téléphoner ou écouter de la musique. L'utilisation de ces équipements présente un danger et est susceptible d'être sanctionnée par la loi dans certaines régions.

Sous tension, votre téléphone émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'électronique de bord de votre véhicule, tels que les systèmes anti-bloque de freins (« ABS »), les airbags, etc. Par conséquent, afin d'éviter tout problème, veuillez respecter les précautions suivantes :

- ne pas poser votre téléphone sur le tableau de bord ou dans une zone de déploiement de l'Airbag,
- vous assurer auprès du constructeur automobile ou de son revendeur de la bonne isolation de l'électronique de bord.

## • CONDITIONS D'UTILISATION:

Pour optimiser les performances du téléphone, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.

Veillez à éteindre votre téléphone dans un avion.

Veillez à éteindre votre téléphone en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez à éteindre votre téléphone à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Lorsque le téléphone est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 centimètres d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline...). En particulier en cas d'appel, veillez à porter le téléphone à l'oreille du côté opposé au stimulateur cardiaque ou à la prothèse auditive.

Afin d'éviter un dommage auditif, décrochez l'appel avant d'approcher le téléphone de l'oreille. De même, éloignez le téléphone de votre oreille lorsque vous utilisez la fonction mains libres car le volume amplifié pourrait causer des dommages auditifs.

Ne laissez pas les enfants utiliser le téléphone et/ou jouer avec le téléphone et ses accessoires sans surveillance.

Si votre téléphone est équipé d'une coque amovible, notez qu'il peut contenir des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

Si votre téléphone est un appareil monocoque, le cache arrière et la batterie ne sont pas amovibles. Si vous tentez de démonter votre téléphone, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage du téléphone peut endommager la batterie et provoquer des fuites de substances qui pourraient entraîner une réaction allergique.

Manipulez votre téléphone avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre téléphone à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de 0°C à 40°C. Au-delà de +40°C, l'écran risque d'être peu lisible ; cette altération est temporaire et sans gravité.

Les numéros d'urgence peuvent ne pas être disponibles sur tous les réseaux cellulaires. Vous ne devez donc pas vous reposer uniquement sur votre téléphone portable pour émettre des appels d'urgence.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre téléphone.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre téléphone.

N'utilisez pas votre téléphone si l'écran en verre est endommagé, cassé ou fêlé pour éviter toute blessure.

Évitez de le peindre.

N'utilisez votre téléphone mobile qu'avec des batteries, chargeurs et accessoires recommandés par TCL Communication Ltd. et ses filiales et compatibles avec votre modèle de téléphone. La responsabilité de TCL Communication Ltd. et de ses filiales ne saurait être engagée dans le cas contraire.

Pensez à faire une sauvegarde électronique ou une copie écrite de toutes vos informations importantes mémorisées dans le téléphone.

Certaines personnes peuvent être prédisposées à des crises d'épilepsie ou des évanouissements lorsqu'elles sont exposées aux lumières intermittentes (flash) notamment dans le cas des jeux électroniques. Ces crises ou ces évanouissements peuvent se produire même chez une personne n'ayant aucun antécédent épileptique ou d'évanouissements. Si vous avez déjà connu ce type d'expérience, ou si vous avez un antécédent d'expérience semblable dans votre famille, veuillez consulter votre médecin avant de jouer aux jeux vidéo sur votre téléphone portable ou d'utiliser les fonctions incorporant des lumières intermittentes.

Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants lorsque ceux-ci jouent aux jeux vidéo ou manipulent des fonctions du téléphone portable intégrant des stimulations lumineuses. Toute personne ayant connu l'un des symptômes suivants : convulsion, contraction oculaire et musculaire, perte de conscience, mouvements incontrôlés ou désorientation doit cesser de jouer et désactiver les stimulations lumineuses du téléphone portable, et consulter un médecin. Pour prévenir de l'apparition éventuelle de ces symptômes, veuillez prendre les précautions qui suivent :

- ne pas jouer ou activer des stimulations lumineuses lorsque vous êtes fatigué(e) ou en manque de sommeil,
- faire des pauses de 15 minutes au minimum toutes les heures,

- jouer dans une pièce bien éclairée,
- garder une bonne distance par rapport à l'écran,
- arrêter de jouer si vos mains, poignets ou bras deviennent engourdis, et ne pas reprendre la partie avant plusieurs heures,
- si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cesser le jeu et consulter un médecin.

Vous pouvez parfois ressentir un certain inconfort au niveau de vos mains, bras, épaules, cou ou d'une autre partie du corps en jouant sur votre téléphone portable. Suivez les conseils préconisés pour éviter les problèmes de tendinite, de syndrome du canal carpien, ou d'autres troubles musculo-squelettiques.

## ● RESPECT DE LA VIE PRIVÉE:

Nous vous rappelons que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide de votre téléphone portable. Conformément à ces lois et règlements, il est parfois strictement interdit de prendre des clichés et/ou d'enregistrer la voix d'autres personnes ou tout autre attribut personnel et de les reproduire ou diffuser, car cela peut être considéré comme une atteinte à la vie privée. L'utilisateur seul est tenu de s'assurer qu'il a une autorisation préalable, si nécessaire pour enregistrer des conversations privées ou confidentielles ou prendre une photo d'une autre personne. Le fabricant, le distributeur ou vendeur de votre téléphone mobile (y compris l'opérateur) déclinent toute responsabilité résultant d'une utilisation inappropriée du téléphone mobile.

## ● BATTERIE:

Conformément à la réglementation sur les transports aériens, la batterie de votre produit n'est pas rechargée. Veuillez la recharger avant toute chose.

### Pour les appareils à batterie amovible :

Les précautions d'emploi sont les suivantes :

- Ne pas ouvrir la batterie (risques d'émanations de substances chimiques et de brûlures).

- Ne pas percer, désassembler, provoquer de court-circuit dans la batterie.
- Ne pas jeter au feu ou dans les ordures ménagères une batterie usagée, ni l'exposer à des températures supérieures à 60 °C (140°F).

Si vous souhaitez vous en débarrasser, veillez à ce que la batterie soit récupérée conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement. N'utilisez la batterie que dans le but pour lequel elle a été conçue. N'utilisez jamais des batteries endommagées ou non recommandées par TCL Communication Ltd. et/ou ses filiales.

#### **Pour un appareil non monocoque à batterie non amovible :**

Les précautions d'emploi sont les suivantes :

- Ne pas éjecter, remplacer ou ouvrir la batterie.
- Ne pas percer, désassembler, provoquer de court-circuit dans la batterie.
- Ne pas jeter votre téléphone au feu ou dans les ordures ménagères, ni l'exposer à des températures supérieures à 60 °C (140°F).

Si vous souhaitez vous en débarrasser, veillez à ce que le téléphone et la batterie soient récupérés conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement.

#### **Pour un appareil monocoque :**

Les précautions d'emploi sont les suivantes :

- Ne pas ouvrir la coque de la batterie.
- Ne pas essayer d'extraire, remplacer ou ouvrir la batterie.
- Ne pas percer la coque arrière du téléphone.
- Ne pas jeter votre téléphone au feu ou dans les ordures ménagères, ni l'exposer à des températures supérieures à 60 °C (140°F).

Le téléphone (et la batterie) doivent être mis au rebut conformément à la législation en vigueur sur la protection de l'environnement.



Le symbole représentant une poubelle barrée figurant sur votre téléphone, sa batterie et ses accessoires signifie que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

- Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils
- Bacs de collecte sur les points de vente

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances réglementées dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui la composent.

Dans les pays membres de l'Union Européenne :

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

Tous les produits portant ce marquage doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union Européenne :

Il convient de ne pas jeter les équipements portant ce symbole dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose des structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

**ATTENTION : RISQUE D'EXPLOSION EN CAS DE REMPLACEMENT PAR UN TYPE INCORRECT DE BATTERIE. RECYCLAGE DES BATTERIES USAGÉES SELON LES INSTRUCTIONS.**

#### • **CHARGEURS :**

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante 0°C à 40°C.

Les chargeurs de votre téléphone mobile sont conformes à la norme de sécurité des matériels de traitement de l'information et des équipements de bureau, et destinés uniquement à cet usage. Ils sont conformes à la directive sur l'ecodesign 2009/125/CE. Étant donné que les spécifications électriques peuvent changer d'un pays à l'autre, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre pays. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

Cet appareil est compatible avec le chargeur qui est conforme aux normes ci-dessous relatives au Chargeur de téléphone mobile ordinaire

- EN301 489-34 V2.1.1 Version finale (2017-04)

- EN 62684:2018

## Ondes Radioélectriques.....

La preuve de la conformité aux exigences internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 2014/53/EU (RED) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de téléphone portable. La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

**CET APPAREIL SATISFAIT AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES CONCERNANT L'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES**

Votre appareil mobile est un émetteur et récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été établies par une organisation scientifique indépendante (ICNIRP) et incluent une marge de sécurité importante destinées à assurer la sécurité de toutes les personnes quel que soit leur âge ou leurs conditions de santé.

Les directives d'exposition aux ondes radioélectriques utilisent une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou « DAS » (en anglais : « Specific Absorption Rate » ou « SAR »). La limite de DAS pour les appareils mobiles est de 2 W/kg.

Les tests de DAS sont effectués en se référant à des positions d'utilisation standards avec un appareil émettant à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquence testées. Les valeurs de DAS les plus élevées indiquées dans les directives de l'ICNIRP pour ce modèle d'appareil sont les suivantes :

**DAS maximum pour ce modèle et conditions de réalisation des tests.**

<b>DAS au niveau de la tête</b>	GSM 1800 + WLAN 2.4G	1.44 W/kg
<b>DAS près du corps</b>	GSM 1800 + WLAN 2.4G	1.60 W/kg

En cours d'utilisation, les valeurs de DAS réelles pour cet appareil sont généralement bien inférieures aux valeurs ci-dessus. Cela s'explique par le fait que, par souci d'efficacité du système et pour réduire les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil mobile est automatiquement réduite lorsqu'une puissance maximale n'est pas requise pour l'appel. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus sa valeur de DAS est faible.

Les tests de DAS concernant les appareils portés près du corps ont été réalisés à une distance de 5 mm. Pour satisfaire aux directives d'exposition aux radiofréquences lors d'une utilisation de l'appareil à proximité du corps, celui-ci doit se trouver au minimum à cette distance du corps. Si vous utilisez un autre accessoire non agréé, assurez-vous que le produit utilisé ne comporte pas de métal et que le téléphone se trouve au minimum à la distance indiquée par rapport au corps.

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et la FDA, US Food and Drug Administration (agence américaine des produits alimentaires et medicamenteux) a déclaré que les personnes qui souhaitent réduire leur exposition peuvent utiliser un dispositif mains libres pour maintenir le téléphone à distance de leur tête et de leur corps lors des appels, ou réduire le temps passé au téléphone.

Par ailleurs, par mesure de prudence et bien qu'aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ait été prouvé, le Ministère de la santé recommande d'utiliser le téléphone dans de bonnes conditions de réception telles qu'indiquées sur l'écran du téléphone (quatre ou cinq barres). Il est en outre recommandé d'utiliser le kit mains libres et dans ce cas, lors d'une communication, d'éloigner le téléphone du ventre pour les femmes enceintes, et du bas ventre pour les adolescents. Votre téléphone est équipé d'une antenne intégrée. Veillez à ne pas la toucher, ni à la détériorer afin de bénéficier d'une qualité de fonctionnement optimale en communication.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site [www.alcatelmobile.com](http://www.alcatelmobile.com)

Vous trouverez également des informations concernant les champs électromagnétiques et la santé publique sur le site suivant : <http://www.who.int/peh-emf>.

Les appareils mobiles offrent une large gamme de fonctions, il existe donc plusieurs méthodes pour les utiliser autres que contre l'oreille. L'appareil doit être compatible avec le kit mains libres ou le câble de données USB. Si vous utilisez un autre accessoire, assurez-vous que le produit utilisé ne présente aucune trace de métal et que le téléphone se trouve à au moins 5 mm du corps.

Veuillez noter que certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec l'appareil principal. Il est de votre responsabilité de protéger vos données personnelles, de ne pas les partager avec des appareils non autorisés ou appartenant à des tierces parties, et connectés au vôtre. Pour les produits dotés de fonctions Wi-Fi, connectez-vous uniquement sur des réseaux Wi-Fi de confiance. De même, si vous utilisez votre appareil en tant que point d'accès, sécurisez le réseau. Ces précautions vous aideront à empêcher tout accès non autorisé sur votre appareil. Votre produit peut stocker des informations personnelles dans divers emplacements, y compris sur une carte SIM, une carte mémoire et la mémoire intégrée. Veillez à supprimer ou effacer toutes les informations personnelles avant de recycler, de retourner ou de donner votre produit. Choisissez vos applications et mises à jour avec soin, et procédez à leur installation uniquement si elles proviennent de sources fiables. Certaines applications peuvent affecter les performances de votre produit et/ou accéder à des informations privées, y compris aux détails de vos comptes, données d'appels, informations de localisation et ressources réseau.

Notez que les données partagées avec TCL Communication Ltd. sont stockées conformément à la législation applicable en matière de protection des données. À ces fins, TCL Communication Ltd. met en œuvre et maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger l'ensemble des données personnelles, par exemple contre tout traitement non autorisé ou illégal ainsi que la perte accidentelle ou la destruction ou l'endommagement de ces données personnelles de manière à ce que les mesures prises puissent fournir un niveau de sécurité approprié eu égard :

- (i) aux possibilités techniques disponibles,
- (ii) aux coûts de mise en œuvre de ces mesures,
- (iii) aux risques découlant du traitement des données personnelles, et
- (iv) à la sensibilité des données personnelles traitées.

Vous pouvez accéder, examiner et modifier vos informations personnelles à tout moment en vous connectant à votre compte utilisateur, visitant votre profil utilisateur ou en nous contactant directement. Au cas où vous nous demanderiez de modifier ou supprimer vos données personnelles, nous pourrions exiger des preuves de votre identité avant que nous puissions répondre à votre demande.

# Licences.....



Le logo microSD est une marque commerciale.



Le nom, la marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc., et leur utilisation par TCL Communication Ltd. et ses filiales est régie par une licence. Les autres marques commerciales et noms commerciaux appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

**Alcatel 5024D** Bluetooth Declaration ID  
D043603



Le logo Wi-Fi est une marque de certification de la Wi-Fi Alliance.

Cet appareil fonctionne dans tous les pays européens.

Cet appareil peut être utilisé sans restriction dans n'importe quel état membre de l'Union Européenne.

Google, le logo Google, Android, le logo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ et Hangouts™ sont des marques commerciales de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'œuvre créée et partagée par Google, et utilisé conformément aux conditions définies dans la licence Creative Commons Attribution 3.0. (dont le texte s'affiche si vous appuyez sur **Mentions légales de Google** dans **Paramètres > À propos du téléphone > Informations légales**)<sup>(1)</sup>.

Vous avez fait l'achat d'un produit qui utilise les programmes open source (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables et initrd en code objet, ainsi que d'autres licences open source (licence GNU General Public et Apache).

Nous vous fournirons, si vous en faites la demande, la copie intégrale des codes sources correspondants, dans un délai de trois ans suivant la distribution du produit par TCL Communication Ltd.

Vous pouvez télécharger les codes sources depuis le site <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Le code source est disponible gratuitement sur Internet.

Nous soulignons par la présente que la garantie de l'utilisateur final pour violation des DPI est limitée exclusivement à l'UE/EEE/Suisse.

<sup>(1)</sup> Peut ne pas être disponible dans certains pays.

Dans le cas où le produit est exporté, ou utilisé par un utilisateur final hors de la zone de l'UE/EEE/Suisse; toute responsabilité, garantie ou indemnisation de la part du fabricant ou de ses fournisseurs concernant le produit cesse de prendre effet (y compris les indemnisations pour violation de propriétés intellectuelles).

## Informations générales.....

- **Adresse Internet** : [www.alcatelmobile.com](http://www.alcatelmobile.com)
- **Service client** : Consultez le dépliant SERVICES fourni avec votre téléphone ou reportez-vous à notre site Web.
- **Fabricant** : TCL Communication Ltd.
- **Adresse** : 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong
- **Marquage électronique** : appuyez sur **Paramètres > Lois et sécurité** ou sur \*#07# pour obtenir des informations complémentaires sur le marquage <sup>(1)</sup>.

Sur notre site Web, vous pourrez consulter en ligne notre rubrique FAQ (Foire aux Questions). Vous pouvez également nous contacter par e-mail pour poser vos éventuelles questions.

<sup>(1)</sup> Selon votre pays.

Cet équipement radio fonctionne dans les bandes de fréquence et aux puissances maximales suivantes :

GSM 850/900: 33,5 dBm

GSM 1800/1900: 30,5 dBm

UMTS B1/2/5/8 (2100/1900/850/900): 23,5 dBm

LTE 1/3/7/8/20/28 (2100/1800/2600/900/800/700): 23 dBm

Bluetooth bande de 2,4GHz: 7 dBm

802.11 b/g/n bande de 2,4GHz: 17 dBm

- **Informations réglementaires**

Par la présente, TCL Communication Ltd. déclare que l'équipement radio de type **Alcatel 5024D** est conforme à la Directive 2014/53/EU.

La déclaration complète de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante : [http://www.alcatelmobile.com/EU\\_doc](http://www.alcatelmobile.com/EU_doc).

- **Informations complémentaires**

La description des accessoires et composants, y compris le logiciel, qui permet à cet équipement radio de fonctionner comme prévu, se trouve dans la déclaration complète de conformité européenne, disponible à l'adresse suivante : [http://www.alcatelmobile.com/EU\\_doc](http://www.alcatelmobile.com/EU_doc).

## Protection contre le vol<sup>(1)</sup>

Votre téléphone mobile est identifié par un code IMEI (numéro de série du téléphone), inscrit sur l'étiquette de l'emballage et dans la mémoire de votre téléphone. Nous vous recommandons de noter le numéro la première fois que vous utilisez votre téléphone en entrant \*#06# et de le conserver dans un endroit sûr. Il pourra être demandé par la police ou votre opérateur si votre téléphone est volé. Grâce à ce numéro, votre téléphone mobile pourra être bloqué, donc inutilisable par une tierce personne, même si elle change la carte SIM.

## Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre téléphone et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du mode d'emploi et le comportement du téléphone.

TCL Communication Ltd. ne pourra être tenu légalement responsable de telles différences, le cas échéant, ou de leurs conséquences éventuelles, l'opérateur en portant l'exclusive responsabilité. Cet appareil peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme d'exécutable ou de code source, soumis par des tiers en vue de leur ajout dans

<sup>(1)</sup> Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

le présent appareil (« Données de tierces parties »). Tous les Éléments de tierce partie dans ce téléphone sont fournis « tels quels » sans garantie d'aucune sorte, que ce soit expresse ou implicite. L'acheteur reconnaît que TCL Communication Ltd. satisfait toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant de téléphones et d'appareils mobiles en matière de droits de propriété intellectuelle. TCL Communication Ltd. ne saurait, à aucun moment, être tenu responsable de l'incapacité ou de l'impossibilité des données de tierces parties à fonctionner sur ce téléphone ou en interaction avec d'autres appareils. Dans la mesure permise par la loi, TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité envers toute réclamation, revendication, poursuite ou action en justice et, plus spécifiquement, mais de façon non restrictive, toute action en responsabilité civile, s'appuyant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation, par quelque moyen que ce soit, ou de la tentative d'utilisation desdites données de tierces parties. En outre, les présentes données de tierces parties, mises à disposition gratuitement par TCL Communication Ltd., pourront être sujettes ultérieurement à des mises à jour ou des mises à niveau payantes. TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité à l'égard de tels coûts supplémentaires, dont la prise en charge incombe au seul acheteur. TCL Communication Ltd. ne peut être tenu responsable de l'absence de disponibilité

d'une application quelconque, dans la mesure où cette disponibilité dépend du pays et de l'opérateur auquel est abonné l'acheteur. TCL Communication Ltd. se réserve de droite à tout moment d'ajouter ou de retirer des Éléments de tierce partie de ses téléphones sans avis préalable ; en aucun cas TCL Communication Ltd. ne saurait être responsable vis-à-vis de l'acheteur de conséquences quelconques d'un tel retrait.

# 1 Votre téléphone .....

## 1.1 Touches et connecteurs

Connecteur  
du casque  
Objectif  
avant



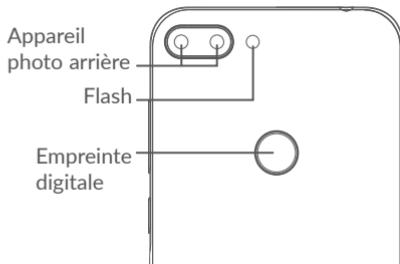
Monter/baisser  
le volume

Touche  
Marche/  
Arrêt

Touche  
Retour

Touche  
Applications  
récentes  
Touche  
Accueil

Connecteur  
Micro-USB



### Touche Retour

- Appuyez sur cette touche pour revenir à l'écran précédent ou pour fermer une boîte de dialogue, le menu des options, le volet des notifications, etc.

### Touche Accueil

- Depuis n'importe quelle application ou écran, appuyez sur cette touche pour revenir à l'écran d'accueil.
- Appuyez longuement sur Google Assistant. Vous pouvez obtenir de l'aide comme un itinéraire ou des informations sur un restaurant en fonction de contenu affiché à l'écran.

### Touche Applications récentes

- Appuyer sur cette touche pour ouvrir une liste des applications récemment utilisées.

### Touche Marche/Arrêt

- Appuyez : verrouiller l'écran/allumer l'écran.
- Maintenez appuyée : Afficher le menu contextuel pour choisir entre **Redémarrer/Éteindre/Mode Avion**.
- Appuyez de manière prolongée sur les touches **Marche/Arrêt** et **Volume bas** pour faire une capture d'écran.
- Maintenez la touche **Marche/Arrêt** appuyée pendant au moins 10 secondes pour forcer le redémarrage.

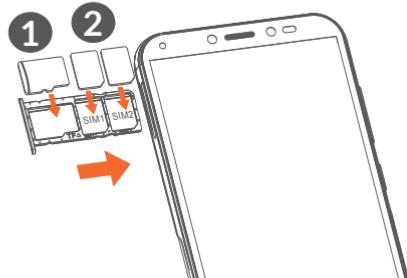
### Touches de volume

- En mode Appel, règle le volume d'appel.
- En mode Musique / Vidéo / Diffusion en continu, règle le volume multimédia.
- En mode Général, règle le volume de la sonnerie.
- Coupe la sonnerie d'un appel entrant.
- En mode appareil photo, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas** pour prendre une photo.

## 1.2 Mise en marche

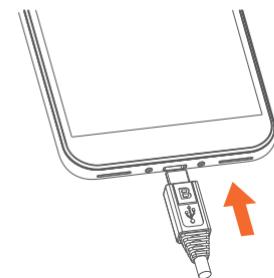
### 1.2.1 Mise en route

- 1 Insérer ou retirer la carte microSD.
- 2 Insérer ou extraire la carte SIM.



Votre téléphone prend uniquement en charge les cartes nano-SIM. N'essayez pas d'insérer un autre type de carte SIM, comme une carte mini ou micro, car vous risqueriez d'endommager le téléphone.

### Charger la batterie



Il est conseillé de charger complètement la batterie (█). L'état de charge est indiqué par le pourcentage affiché à l'écran. Le pourcentage augmente à mesure que le téléphone se recharge.



Afin de réduire la consommation électrique et le gaspillage d'énergie, une fois la batterie complètement chargée, débranchez votre chargeur de la prise. Désactivez les applications Wi-Fi, GPS, Bluetooth ou celles fonctionnant en arrière-plan lorsqu'elles ne sont pas utilisées. Réduisez la durée du rétroéclairage, etc.

## 1.2.2 Allumer votre téléphone

Appuyer de manière prolongée sur la touche **Marche-Arrêt** jusqu'à ce que le téléphone s'allume, déverrouillez celui-ci (par balayage, code PIN, mot de passe ou séquence de déverrouillage) si nécessaire et confirmez. L'écran d'accueil s'affiche.

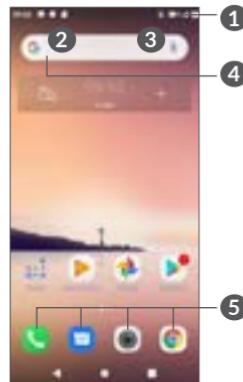
Si vous ne connaissez pas votre code PIN ou si vous l'avez oublié, adressez-vous à votre opérateur. Veillez à conserver votre code PIN en lieu sûr.

## 1.2.3 Éteindre votre téléphone

Maintenez la touche **Marche/Arrêt** appuyée jusqu'à ce que les options du téléphone apparaissent, puis sélectionnez **Éteindre**.

## 1.3 Écran d'accueil

Vous pouvez placer tous les éléments de votre choix (applications, raccourcis, widgets et dossiers) ou afficher ceux que vous utilisez le plus souvent sur votre écran d'accueil pour pouvoir y accéder rapidement. Balayez l'écran d'accueil vers le haut



### 1 Barre d'état

- Indicateurs d'état / notification
- Faire glisser vers le bas pour ouvrir le volet des notifications.

### 4 Barre de recherche Google

- Appuyer sur ② pour accéder à l'écran de recherche textuelle.
- Appuyer sur ③ pour accéder à l'écran de recherche vocale.

### 5 Applications de la barre des favoris

- Accéder à l'application.
- Appuyez longuement pour voir les infos de l'application.

## Écran réversible

Ce téléphone prend en charge cette fonction. Depuis l'écran d'accueil, balayer vers le haut puis appuyez sur **Paramètres > Afficher > Orientation** pour activer cette fonction.

### 1.3.1 Utiliser l'écran tactile

Appuyer sur



Pour accéder à une application, appuyez dessus avec le doigt.

Appuyer de manière prolongée (maintenir appuyé)



Pour accéder aux options proposées pour un élément, appuyez de manière prolongée. Par exemple, sélectionnez un contact dans Contacts, puis appuyez dessus de manière prolongée ; une liste d'options s'affiche alors à l'écran.

Faire glisser



Appuyez de manière prolongée sur un élément et faites-le glisser vers un autre endroit.

Glisser/balayer



Faites glisser le doigt sur l'écran afin de faire défiler verticalement les applications, les images et les pages Web. Vous pouvez également faire défiler l'écran horizontalement.

Feuilleter



Comparable au balayage, ce geste permet des déplacements plus rapides.

Pincer/Écarter



Placez deux doigts sur la surface de l'écran, puis écartez-les ou rapprochez-les pour redimensionner un élément à l'écran.

L'appareil prend également en charge le zoom à l'aide d'un doigt dans les fonctions **Appareil photo** et **Photos**. Appuyez deux fois sur l'écran pour agrandir/réduire l'affichage.

Pivoter



Réorientez automatiquement l'écran du mode portrait au mode paysage en faisant pivoter le téléphone sur le côté pour bénéficier d'un affichage plus étendu.

### 1.3.2 Barre d'état

La barre d'état vous permet de visualiser l'état du téléphone (à droite) et les informations de notification (à gauche).

Faites glisser la barre d'état vers le bas pour afficher les notifications, et faites-la glisser à nouveau vers le bas pour accéder au volet de réglages rapides.

Faites-la glisser vers le haut pour la refermer. En cas de notifications, vous pouvez appuyer dessus pour y accéder directement.

#### Volet des notifications

En cas de notifications, appuyez sur la barre d'état et faites-la glisser vers le bas pour ouvrir le volet des notifications et lire les informations détaillées.



Supprimer toutes les notifications (les notifications en cours sont conservées)

#### Volet de réglages rapides

Faites glisser le volet des notifications vers le bas pour ouvrir le volet de réglages rapides. Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions ou changer de mode en appuyant sur les icônes.



Ouvrir les **Paramètres** pour afficher la liste complète des paramètres.

### 1.3.3 Verrouiller et déverrouiller l'écran

Pour protéger votre téléphone et votre confidentialité, vous pouvez verrouiller l'écran du téléphone à l'aide d'une séquence de verrouillage, d'un code PIN, d'un mot de passe, etc.

#### Pour créer un schéma de déverrouillage de l'écran

- Depuis l'écran d'accueil, balayez vers le haut et appuyez sur **Paramètres > Sécurité et position > Verrouillage de l'écran**.
- Saisissez votre schéma.

#### Pour verrouiller l'écran du téléphone

Appuyez une fois sur la touche **Marche/Arrêt** pour verrouiller l'écran.

#### Pour déverrouiller l'écran du téléphone

Appuyez une fois sur la touche **Marche-Arrêt** pour allumer l'écran, faites glisser le doigt pour tracer le schéma que vous avez créé ou saisissez le code PIN ou le mot de passe, etc.

Si vous avez choisi **Balayer** comme verrouillage de l'écran, vous pouvez appuyer sur la touche **Marche/Arrêt** pour allumer l'écran, puis balayer vers le haut pour déverrouiller l'écran.



Appuyer deux fois pour accéder à l'écran détaillé.

Balayez vers le haut ou appuyez sur l'empreinte digitale pour déverrouiller l'écran

## 1.3.4 Personnaliser l'écran d'accueil

### Ajouter

Vous pouvez appuyer de manière prolongée sur un dossier, une application ou un widget, puis faire glisser l'élément vers votre écran d'accueil favori.

### Repositionner

Appuyez de manière prolongée sur un élément et faites-le glisser à l'emplacement souhaité, puis relâchez la pression. Vous pouvez déplacer des éléments à la fois sur l'écran d'accueil et dans la zone des favoris. Maintenez l'icône située sur le bord gauche ou droit de l'écran pour faire glisser l'élément sur un autre écran d'accueil.

### Supprimer

Appuyez de manière prolongée sur un élément et faites-le glisser au-dessus de l'icône **Supprimer**, puis relâchez la pression.

### Créer des dossiers

Pour réorganiser les raccourcis ou les applications présents sur l'écran d'accueil et dans la zone des favoris, vous pouvez les ranger dans un dossier en les empilant les uns sur les autres. Pour renommer un dossier, ouvrez-le et appuyez sur sa barre de titre pour saisir le nouveau nom.

### Personnaliser le fond d'écran

Appuyez de manière prolongée sur une zone vierge de l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Fonds d'écran** pour personnaliser votre fond d'écran.

## 1.3.5 Widgets et applications récemment utilisées

### Consulter des widgets

Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Widgets** pour afficher tous les widgets.

Appuyez sur le widget sélectionné et faites-le glisser pour le déplacer vers votre écran préféré.

## Accéder aux applications récemment utilisées

Pour accéder aux applications récemment utilisées, appuyez sur la touche **Applications récentes**. Appuyez sur une vignette dans la fenêtre pour ouvrir l'application concernée.



Appuyez sur une vignette et faites-la glisser vers la gauche, ou appuyez sur X pour refermer l'application.

Appuyez sur  en bas de l'écran pour fermer toutes les applications en cours d'exécution.

## 1.3.6 Régler le volume

### À l'aide de la touche Volume

Pour régler le volume, appuyez sur la touche **Volume**. Pour activer le vibreur, appuyez sur la touche **Volume bas** jusqu'à ce que le téléphone vibre.

### À l'aide du menu Paramètres

Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur le panneau des applications, ensuite appuyez sur **Paramètres** > **Profils audio** > **Volumes** > pour régler le volume du lecteur multimédias, des sonneries, des alarmes, des notifications, etc.

## 2 Saisir du texte.....

### 2.1 Utiliser le clavier à l'écran

#### Paramètres du clavier à l'écran

Appuyez sur **Paramètres > Système > Langues et saisie > Clavier virtuel**, puis sélectionnez le clavier à configurer pour choisir parmi la série de paramètres qui apparaît.

#### Changer l'orientation du clavier à l'écran

Faites pivoter le téléphone sur le côté ou replacez-le à l'endroit afin de changer l'orientation du clavier à l'écran. Vous pouvez aussi changer d'orientation en modifiant les paramètres (appuyez sur **Paramètres > Afficher > Orientation**).

#### 2.1.1 Gboard



- ① Saisir du texte ou des chiffres.
- ② Appuyer pour sélectionner des symboles.
- ③ Basculer entre les modes « abc/Abc » ; appuyer de manière prolongée pour basculer entre les modes « abc/ABC ».
- ④ Basculer entre le clavier numérique et celui des symboles.
- ⑤ Appuyer pour afficher les options de saisie.

## 2.2 Modifier le texte

Vous pouvez modifier le texte que vous saisissez.

- Appuyez de manière prolongée ou deux fois sur le texte à modifier.
- Faites glisser les onglets pour modifier le texte sélectionné.
- Les options suivantes apparaissent : **COUPER**, **COPIER**, **PARTAGER** et **TOUT SÉLECTIONNER**.

Vous pouvez également insérer un nouveau texte si vous le souhaitez.

- Appuyez à l'endroit où vous voulez saisir du texte ou appuyez de manière prolongée sur un espace vierge. Le curseur clignote et l'onglet apparaît. Faites glisser l'onglet pour déplacer le curseur.
- Si vous avez coupé ou copié du texte, appuyez sur l'onglet pour afficher l'option **COLLER** qui vous permet d'effectuer le collage de n'importe quel texte préalablement copié.

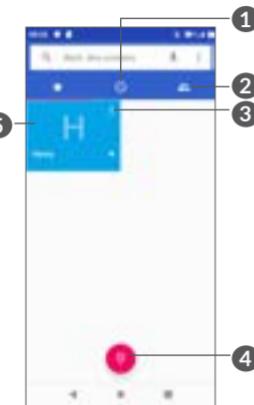
## 3 Appeler, Journal d'appels et Contacts.....

### 3.1 Appeler.....



#### 3.1.1 Passer un appel

Pour passer un appel, appuyez sur  dans la barre des favoris.



① Journal d'appels

② Contacts

- 3 Afficher les coordonnées du contact. Il est également possible de modifier, supprimer, partager le contact, ou lui envoyer un message.
- 4 Afficher le clavier de numérotation.
- 5 Appeler le numéro affiché.



Saisissez le numéro de votre choix directement depuis le clavier et appuyez sur 1 pour passer l'appel ou sélectionnez un contact dans **CONTACTS** ou **JOURNAL D'APPELS** en faisant glisser ou en appuyant sur les onglets, appuyez sur 1 pour passer l'appel.

Vous pouvez enregistrer le numéro dans vos **Contacts** en appuyant sur l'icône **Créer un nouveau contact** + ou **Ajouter aux Contacts** +.

Si vous faites une erreur, vous pouvez supprimer les chiffres incorrects en appuyant sur X. Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur 1 Fin.

### Passer un appel international

Pour passer un appel international, appuyez de manière prolongée sur 1 pour saisir le signe « + », composez l'indicatif du pays suivi du numéro de téléphone complet, puis appuyez sur 1.

### Passer un appel d'urgence

Si votre téléphone est sous couverture d'un réseau, composez le numéro d'urgence et appuyez sur 1 pour passer un appel d'urgence. Il n'est pas nécessaire d'insérer une carte SIM, ni de taper le code PIN.

### 3.1.2 Accepter ou rejeter un appel



Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre des appels s'affiche en haut de l'écran. Appuyez sur **REFUSER** pour rejeter un appel ou **ACCEPTER** pour répondre à un appel. Appuyez sur la fenêtre des appels pour ouvrir l'écran d'appel du téléphone.

Sur l'écran d'appel du téléphone :

- Appuyez sur ou balayez vers le haut pour décrocher l'appel ;
- Balayez vers le bas pour rejeter l'appel ;
- Appuyez sur pour rejeter l'appel en envoyant un message prédéfini.

### 3.1.3 Appeler votre messagerie vocale

Votre messagerie vocale est mise à disposition par l'opérateur afin que vous ne manquiez aucun appel. Cette messagerie fonctionne comme un répondeur que vous pouvez consulter à tout moment.

Pour accéder à votre messagerie vocale, appuyez de manière prolongée sur .

Si vous recevez un message vocal, l'icône apparaît dans la barre d'état. Ouvrez le volet des notifications et appuyez sur **Nouveau message vocal**.

### 3.1.4 En cours d'appel

Pour régler le volume lors d'un appel, appuyez sur la touche Volume.



📞 Raccrocher l'appel en cours.

🔊 Appuyer une fois pour activer le haut-parleur en cours d'appel. Appuyez à nouveau pour désactiver le haut-parleur.

🔇 Appuyer une fois pour couper le son de l'appel en cours. Appuyez à nouveau pour réactiver le son de l'appel.

⌨️ Afficher le clavier de numérotation.

🎙️ Appuyez pour activer l'enregistreur d'appel pendant l'appel en cours.

📞 Appuyer pour établir un autre appel.

🔒 Afin d'éviter les erreurs de manipulation de l'écran tactile lors des appels, l'écran se verrouille automatiquement lorsque vous approchez le téléphone de votre oreille et se déverrouille quand vous l'en éloignez.

### 3.1.5 Gérer plusieurs appels

Grâce à votre téléphone, vous pouvez gérer plusieurs appels simultanément.

Passer d'un appel à l'autre

Lorsque vous acceptez deux appels, appuyez sur le nom du contact ou le numéro souhaité pour passer d'une ligne à l'autre. L'appel en cours est mis en attente et vous pouvez répondre à l'autre appel.

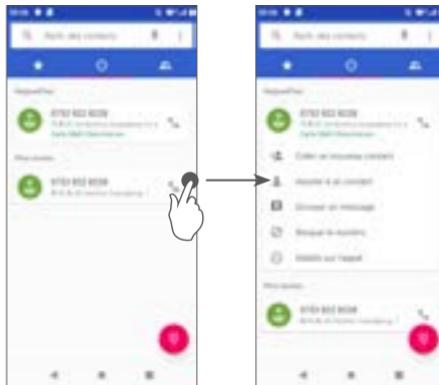
### 3.1.6 Paramétriser les options d'appel

Appuyez sur ☎ depuis l'écran **Appeler**, puis sur **Paramètres** pour configurer le téléphone et les contacts.

## 3.2 Journal d'appels

Vous pouvez accéder au journal d'appels en appuyant sur  depuis l'écran **Appeler** pour afficher les appels manqués, les appels sortants et les appels entrants.

Appuyez sur pour afficher les informations ou d'autres opérations ; vous pouvez lancer un nouvel appel, envoyer un message au contact ou au numéro, ou afficher les informations détaillées de l'appel.



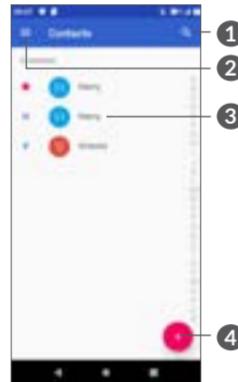
## 3.3 Contacts.....

**Contacts** vous permet de joindre facilement et rapidement le contact que vous souhaitez joindre.

Vous pouvez afficher et créer des contacts sur votre téléphone, puis les synchroniser avec vos contacts Gmail, d'autres applications sur le Web ou sur votre téléphone.

### 3.3.1 Consulter vos Contacts

Pour accéder à vos contacts, balayez vers le haut à partir de l'écran d'accueil et appuyez sur .



① Appuyer pour rechercher des contacts.

② Afficher le menu d'options de la liste des contacts

③ Ouvrir le volet Liens rapides.

Appuyer de manière prolongée pour sélectionner les contact(s) à supprimer ou à partager.

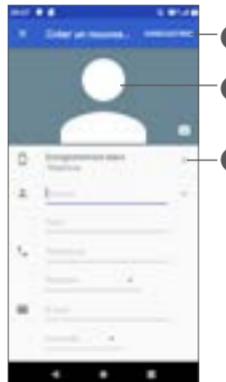
④ Ajouter un contact.

 Les contacts supprimés sont également retirés des autres applications du téléphone ou du Web lors de la synchronisation suivante.

### 3.3.2 Ajouter un contact

Appuyez sur  dans la liste des contacts pour créer un nouveau contact.

Vous devez indiquer le nom du contact et les autres informations le concernant. Vous pouvez passer d'un champ à l'autre en faisant défiler l'écran vers le haut ou vers le bas.



① Une fois terminé, appuyez sur **ENREGISTRER** pour enregistrer.

② Sélectionner une photo ou en prendre une et l'associer au contact.

③ Appuyer pour ouvrir les libellés disponibles.

#### Ajouter/Supprimer des contacts des favoris <sup>(1)</sup>

Pour ajouter un contact à vos favoris, appuyez sur ce contact afin d'en afficher les coordonnées, puis appuyez sur  pour l'ajouter aux favoris.

Pour retirer un contact des favoris, appuyez sur l'étoile  affichée sur l'écran des coordonnées du contact.

<sup>(1)</sup> Seuls les contacts du téléphone et les contacts du compte peuvent être ajoutés aux favoris.

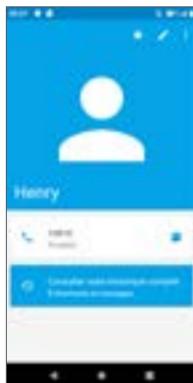
### 3.3.3 Modifier vos contacts

Pour modifier les coordonnées d'un contact, appuyez sur l'icône  dans l'écran de ses coordonnées.

Une fois terminé, appuyez sur **ENREGISTRER** pour enregistrer.

### 3.3.4 Utiliser les Liens rapides Android

Appuyez sur un contact pour ouvrir les Liens rapides Android. Vous pouvez alors appuyer sur  ou sur le numéro pour passer l'appel. Pour envoyer un message, appuyez sur .



Les icônes disponibles sur le volet Liens rapides dépendent des informations dont vous disposez à propos du contact, ainsi que des applications et des comptes configurés sur votre téléphone.

### 3.3.5 Importer, exporter et partager des contacts

Ce téléphone vous permet d'importer ou d'exporter des contacts entre votre téléphone, la carte SIM et la mémoire de stockage interne.

Depuis l'écran Contacts, appuyez sur  pour ouvrir le menu d'options. Appuyez sur **Paramètres > Importer/Exporter des contacts**, puis choisissez entre importer ou exporter les contacts depuis ou vers vos comptes, une carte SIM, le téléphone, la mémoire interne, une carte microSD, etc.

Vous pouvez partager un ou plusieurs contacts avec d'autres personnes en leur envoyant une vCard via Bluetooth, Gmail, etc.

Sélectionnez le contact à partager, appuyez sur  et sur **Partager** depuis l'écran des coordonnées du contact. Sélectionnez le numéro à partager, puis choisissez l'application avec laquelle effectuer cette opération.

### 3.3.6 Afficher des contacts

Pour chaque compte, vous pouvez définir quelle liste de contacts afficher dans la liste des contacts. Appuyez sur  puis sur **Paramètres > Contacts à afficher** depuis l'écran de la liste des contacts, puis sélectionnez les contacts à afficher.

Appuyez sur  puis sur **Paramètres > Trier par** pour trier la liste par **Prénom** ou **Nom**, mais aussi afficher les contacts avec le **prénom en premier** ou le **nom en premier**.

### 3.3.7 Fusionner/Fractionner des contacts

Pour éviter tout doublon, vous pouvez ajouter les informations d'un nouveau contact à celles d'un contact existant.

Sélectionnez le contact auquel vous souhaitez ajouter des informations, appuyez sur  pour accéder à l'écran de modification du contact, puis de nouveau sur  et sur **Lien**.

Vous devez alors sélectionner le contact dont vous souhaitez fusionner les informations avec celles du premier contact. Les informations du second contact sont ajoutées à celles du premier contact, et le second contact n'apparaîtra plus dans la liste des contacts.

Pour fractionner les informations d'un contact, sélectionnez le contact souhaité, appuyez sur  pour accéder à l'écran des contacts, puis à nouveau sur  et sur **Afficher les contacts associés** et sur **SÉPARER** pour confirmer.

### 3.3.8 Synchroniser des contacts entre plusieurs comptes

Les contacts, les données ou d'autres informations sont synchronisables à partir de plusieurs comptes, en fonction des applications installées sur votre téléphone.

Pour ajouter un compte, appuyez sur  dans la liste des contacts et appuyez sur **Paramètres > Comptes** ou, depuis l'écran d'accueil, balayez vers le haut et appuyez sur puis sur **Paramètres > Comptes > Ajouter un compte**.

Vous devez sélectionner les types de compte que vous ajoutez, tel que Google, Exchange, etc.

Comme pour la configuration des autres comptes, vous devez saisir des informations détaillées, telles que le nom d'utilisateur, le mot de passe, etc.

Vous pouvez supprimer un compte et toutes les informations correspondantes du téléphone. Appuyez sur le compte que vous souhaitez supprimer > Appuyez sur  > Sélectionnez **Supprimer le compte** > Confirmer.

### Synchronisation auto

Depuis l'écran **Comptes**, appuyez sur **Synchro automatique des données**. Lorsque cette option est activée, toutes les modifications apportées aux informations stockées sur le téléphone ou sur les applications hébergées en ligne sont automatiquement synchronisées.

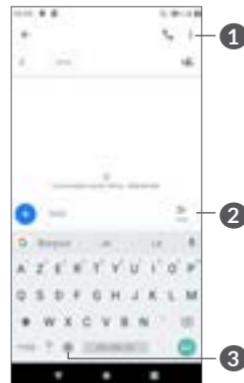
## 4 SMS/MMS.....

### 4.1 Rédiger un nouveau message

Votre téléphone vous permet de créer, modifier et recevoir des messages texte (SMS) et des messages multimédia (MMS).

Pour accéder aux SMS/MMS, appuyez sur .

Dans la liste des messages, appuyez sur  pour rédiger un SMS ou un MMS.



① Plus d'options

② Envoyer le message texte

### ③ Insérer des émojis

#### Envoyer un SMS

Pour ajouter des destinataires, saisissez leur nom ou composez leur numéro de téléphone dans la barre **À**. Appuyez sur la barre **Saisir le message** pour rédiger le texte du message. Une fois terminé, appuyez sur  pour transmettre le SMS.

 Les lettres spécifiques (accent) augmentent également la taille d'un SMS, ce qui peut générer l'envoi de plusieurs SMS à votre destinataire.

#### Envoyer un MMS

MMS sont des messages permettant d'envoyer des clips vidéo, des images, des photos, des animations et des sons à d'autres mobiles compatibles ou à des adresses e-mail. Un SMS est automatiquement converti en MMS lorsque des fichiers multimédia (image, vidéo, son, diapositives, etc.) sont joints, ou qu'un objet ou des adresses e-mail sont ajoutés.

Pour envoyer un MMS, entrez le numéro de téléphone du destinataire dans la barre **À**. Appuyez sur la barre **Saisir le message** pour rédiger le texte du message.

Appuyez sur  pour joindre une photo, une vidéo, un son, etc.

Une fois terminé, appuyez sur  pour transmettre le MMS.

## 4.2 Gérer les messages

Lorsque vous recevez un message, l'icône  apparaît dans la Barre d'état afin de vous prévenir. Faites glisser la barre d'état vers le bas pour ouvrir le volet des notifications. Appuyez sur le nouveau message afin de l'ouvrir et de le lire. Vous pouvez également accéder à l'application SMS/MMS et sélectionner un message afin de l'ouvrir.

Les messages sont affichés sous forme de conversation.

Appuyez sur un message pour accéder à l'écran de saisie :



- Appuyez sur  pour appeler le numéro.

Pour régler les paramètres du message, appuyez sur  et sélectionnez **Paramètres** dans la liste des messages.

# 5 Agenda, Horloge et Calculatrice.....

## 5.1 Agenda .....

31

Utilisez l'Agenda pour gérer vos réunions, rendez-vous, etc.

Pour accéder à l'agenda et créer des événements, balayez vers le haut depuis l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Agenda**.

### 5.1.1 Vue multimode

Vous pouvez afficher l'agenda selon différentes vues : **Planning**, **Jour**, **3 jours**, **Semaine** ou **Mois**, appuyez sur  pour sélectionner l'une des vues.

### 5.1.2 Créez de nouveaux événements

Vous pouvez ajouter de nouveaux événements à partir de n'importe quelle vue de l'Agenda.

- Appuyez sur .
- Renseignez toutes les informations requises. Si l'événement concerne la totalité d'une journée, vous pouvez sélectionner **Journée entière**.

- Invitez d'autres personnes à participer à cet événement. Indiquez les adresses e-mail des invités en les séparant par des virgules. Les invités recevront une invitation via les applications Agenda et E-mail.
- Une fois terminé, appuyez sur **Enregistrer** en haut de l'écran.

Pour créer rapidement un événement depuis les écrans Semaine, appuyez sur une zone vierge pour sélectionner une zone cible qui affiche alors , puis appuyez sur l'icône pour créer le nouvel événement.

### 5.1.3 Supprimer ou modifier un événement

Pour supprimer ou modifier un événement, sélectionnez-le afin d'accéder à l'écran contenant des informations détaillées à son sujet. Appuyez sur  pour modifier l'événement, ou appuyez sur , puis sur **Supprimer** pour le supprimer.

### 5.1.4 Définir un rappel d'événement

Si vous avez défini un rappel pour un événement, l'icône  apparaît dans la barre d'état pour vous prévenir de l'imminence de l'événement.

Faites glisser la barre d'état vers le bas pour afficher le volet des notifications, puis appuyez sur le nom de l'événement pour afficher l'écran Notifications de l'agenda.

Appuyez sur la touche **Retour** pour conserver tous les rappels en attente dans la barre d'état et le volet des notifications.

## 5.2 Horloge .....



Votre téléphone mobile est équipé d'une horloge intégrée.

Pour accéder à l'heure actuelle, balayez vers le haut depuis l'écran d'accueil puis appuyez sur **Horloge**.

### 5.2.1 Horloge

Pour afficher l'horloge mondiale, appuyez sur ☰ depuis l'écran Heure.

Appuyez sur ☰ pour ajouter un fuseau horaire.

### 5.2.2 Alarme

Depuis l'écran Heure, appuyez sur ☰ pour accéder à l'écran **Alarme**.

Appuyez sur ☰ pour activer l'alarme.

Appuyez sur ☰ pour ajouter une nouvelle alarme.

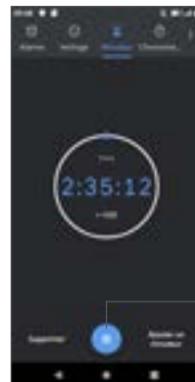
Appuyez sur une alarme existante pour accéder à l'écran de modification correspondant.

Appuyez sur ☰ pour supprimer l'alarme sélectionnée.

## 5.2.3 Compte à rebours

Depuis l'écran Heure, appuyez sur ☰ pour accéder à l'écran **Retardateur**.

- Réglez l'heure. Le temps qui s'écoule doit être saisi selon une séquence en heures, minutes et secondes.
- Appuyez sur ☰ pour lancer le compte à rebours.



## 5.2.4 Chronomètre

Depuis l'écran Heure, appuyez sur  pour accéder à l'écran Chronomètre.

- Appuyez sur  pour lancer le Chronomètre.
- Appuyez sur **Tour** pour afficher la liste des enregistrements selon l'heure mise à jour.
- Appuyez sur  pour arrêter les temps au tour et le temps total. Ils ne reprendront qu'après avoir appuyé sur .
- Appuyez sur **Réinitialiser** pour supprimer l'enregistrement.
- Appuyez sur **Partager** pour le partager.

## 5.2.5 Définir les paramètres de l'horloge

Appuyez sur  puis sur **Paramètres** pour accéder aux paramètres **Horloge** et **Alarmes**.

## 5.3 Calculatrice .....

Vous avez le choix entre les deux volets suivants : Fonctions de base et Fonctions avancées.

Pour passer des fonctions de base aux fonctions avancées, vous pouvez :

- Balayez l'écran de la calculatrice de base depuis la gauche pour la changer en calculatrice scientifique.
- Pivotez le téléphone en mode paysage depuis le volet des fonctions de base pour ouvrir la calculatrice scientifique. Cette option est disponible uniquement si **Paramètres > Afficher > Orientation** est activé.



Appuyez sur  pour effacer les chiffres un à un, ou maintenez l'icône  appuyée pour tout effacer.

# 6 Connexion aux réseaux.....

Pour vous connecter à Internet à l'aide de ce téléphone, vous pouvez utiliser à votre convenance les réseaux GPRS / EDGE / 3G / 4G ou Wi-Fi.

## 6.1 Connexion à Internet

### 6.1.1 GPRS/EDGE/3G/4G

La première fois que vous allumez votre téléphone avec une carte SIM insérée, celle-ci configure automatiquement votre service réseau : 4G/3G/2G automatique

Si le réseau n'est pas connecté, vous pouvez activer les données mobiles dans les options Paramètres > Réseau et Internet > Consommation des données.

Pour vérifier la connexion réseau utilisée, appuyez sur Paramètres > Réseau et Internet > Réseau mobile > Noms des points d'accès ou Opérateur de réseau.

#### Créer un nouveau point d'accès

Pour ajouter une nouvelle connexion réseau GPRS / EDGE / 3G / 4G sur votre téléphone, procédez comme suit :

- Appuyez sur Paramètres > Réseau et Internet > Réseau mobile > Noms des points d'accès.
- Appuyez sur + et saisissez les informations à propos de l'APN.
- Une fois terminé, appuyez sur : et sur Enregistrer.

#### Activer l'itinérance

- Appuyez sur Paramètres > Réseau et Internet > Réseau mobile > Itinérance.
- La désactivation de l'itinérance des données ne vous empêche pas d'utiliser des connexions Wi-Fi pour transmettre des données (voir la section "6.1.2 Wi-Fi").

#### Pour définir le mode réseau favori

- Appuyez sur Paramètres > Réseau & Internet > Réseau mobile > Tye de réseau préféré.

### 6.1.2 Wi-Fi

Vous pouvez vous connecter à Internet dès que votre téléphone est à portée d'un réseau sans fil. La technologie Wi-Fi peut être exploitée sur votre téléphone, même sans carte SIM insérée.

#### Activer le Wi-Fi et se connecter à un réseau sans fil

- Appuyez sur Paramètres > Réseau & Internet > Wi-Fi.

- Activez .
- Une fois le Wi-Fi activé, les réseaux Wi-Fi détectés s'affichent.
- Sélectionnez le réseau Wi-Fi auquel vous connecter. Si le réseau que vous avez sélectionné est sécurisé, vous devez indiquer un mot de passe ou toute autre information de connexion (contactez votre opérateur réseau si vous avez besoin de renseignements). Une fois terminé, appuyez sur **SE CONNECTER**.

#### Recevoir une notification quand un nouveau réseau est détecté

Lorsque vous êtes connecté au Wi-Fi et que la notification de réseau est activée, l'icône Wi-Fi apparaît dans la barre d'état dès que votre téléphone détecte un réseau sans fil. Pour activer cette fonctionnalité lorsque le Wi-Fi est activé, procédez comme suit :

- Appuyez sur **Paramètres > Réseau & Internet > Wi-Fi > Préférences Wi-Fi..**
- Activez **Notification de réseau ouvert** .

#### Ajouter un réseau Wi-Fi

Lorsque le Wi-Fi est activé, vous pouvez ajouter de nouveaux réseaux Wi-Fi selon vos préférences.

- Appuyez sur **Paramètres > Réseau & Internet > Wi-Fi.**

- Appuyez sur **Ajouter un réseau**.
- Indiquez le nom du réseau et toute autre information requise.
- Appuyez sur **ENREGISTRER**.

#### Supprimer un réseau Wi-Fi

Procédez comme suit si vous ne souhaitez plus vous connecter automatiquement à un réseau ou si vous ne l'utilisez plus.

- Le cas échéant, activez le réseau Wi-Fi.
- Sur l'écran Wi-Fi, appuyez sur le nom du réseau enregistré.
- Appuyez sur **RETRIRER** dans la boîte de dialogue qui apparaît.

## 6.2 Connexion à un appareil Bluetooth <sup>(1)</sup>

Le Bluetooth est une technologie de communication sans fil de courte portée que certains appareils utilisent pour échanger des informations ou se connecter à d'autres appareils Bluetooth.

<sup>(1)</sup> Il est recommandé d'utiliser un kit mains libres Bluetooth Alcatel, testé et déclaré compatible avec votre téléphone. Vous pouvez accéder au site [www.alcatelmobile.com](http://www.alcatelmobile.com) pour plus d'informations sur les kits mains libres Bluetooth Alcatel.

## Activer le Bluetooth

- Appuyez sur **Paramètres > Appareils connectés > Préférences de connexion > Bluetooth**.
- Activez l'option **Bluetooth** .

Le nom de l'appareil ainsi que les autres appareils disponibles s'affichent à l'écran.

## Pour renommer votre appareil

- Appuyez sur **Paramètres > Appareils connectés > Préférences de connexion > Bluetooth**.
- Appuyez sur **Nom de l'appareil**.
- Saisissez un nom, puis appuyez sur **RENOMMER** pour confirmer.

## Associer/Connecter votre téléphone à un appareil Bluetooth

Vous pouvez activer le Bluetooth et connecter votre téléphone à l'appareil Bluetooth avec lequel vous souhaitez échanger des données.

- Appuyez sur **Paramètres > Appareils connectés > Préférences de connexion > Bluetooth**.
- Appuyez sur **+** **Appairer un appareil**.
- Choisissez dans la liste l'appareil Bluetooth que vous souhaitez associer à votre téléphone.
- Si l'association s'établit, votre téléphone est connecté à l'appareil.

## Dissocier/Déconnecter un appareil Bluetooth

- Appuyez sur  en regard du nom de l'appareil à déconnecter.
- Appuyez sur **RETRIRER** pour confirmer.

## 6.3 Établir une connexion à un ordinateur via un câble USB

Vous pouvez transférer des fichiers multimédias ou autres entre votre téléphone mobile et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

### Pour connecter votre téléphone à votre ordinateur

Utilisez le câble USB fourni avec votre téléphone pour le connecter à un port USB de l'ordinateur. Vous recevez une notification indiquant que le câble USB est connecté.

Appuyez sur **Paramètres > Appareils connectés > USB** et appuyez sur **Charge seule**, ensuite, dans la boîte de dialogue suivante, choisissez la manière dont vous souhaitez transférer les fichiers. Par défaut, **Charger cet appareil** est sélectionné.



Avant d'utiliser le protocole MTP, assurez-vous que le pilote (Windows Media Player 11 ou une version ultérieure) a été installé.

## 6.4 Partager la connexion de données mobiles de votre téléphone

Vous pouvez partager la connexion de données mobiles de votre téléphone avec un ordinateur via un câble USB (Partage par USB) ou avec jusqu'à quatre appareils par Bluetooth (Via Bluetooth) ou Wi-Fi (Partage Internet Wi-Fi).

 Les fonctions ci-dessous peuvent entraîner des frais supplémentaires auprès de votre opérateur. Des frais supplémentaires peuvent également être facturés en itinérance.

**Partager la connexion de données de votre téléphone via USB et Bluetooth ou comme point d'accès Wi-Fi**

Accédez à **Paramètres > Réseau & Internet > Partage connexion Internet** pour activer ces fonctions.

**Renommer ou sécuriser votre point d'accès mobile**

Lorsque le point d'accès mobile est activé, vous pouvez renommer le réseau Wi-Fi de votre téléphone (SSID) et ainsi en sécuriser l'accès.

- Appuyez sur **Paramètres > Réseau & Internet > Partage connexion Internet > Point d'accès Wi-Fi**.
- Appuyez sur **le nom du Point d'accès** pour renommer le nom de réseau SSID ou définir la sécurité de votre réseau.

- Appuyez sur **OK**.

## 6.5 Connexion à des réseaux privés virtuels

Le réseau privé virtuel (VPN) permet de se connecter à des ressources sur un réseau local sécurisé sans être sur place. Les VPN sont généralement déployés dans des entreprises, des établissements d'enseignement et d'autres institutions afin que les utilisateurs puissent accéder aux ressources du réseau local depuis l'extérieur ou via une connexion à un réseau sans fil.

**Ajouter un VPN**

- Appuyez sur **Paramètres > Réseau & Internet > VPN**, puis appuyez sur **+**.
- Dans l'écran qui apparaît, suivez les instructions de votre administrateur réseau pour configurer chaque composant des paramètres VPN.
- Appuyez sur **ENREGISTRER**.

Le VPN est ajouté à la liste figurant sur l'écran Paramètres de VPN.

 Avant d'ajouter un VPN, définissez un verrouillage de l'écran pour votre téléphone.

## Se connecter à un VPN ou se déconnecter

Pour se connecter à un VPN :

- Appuyez sur **Paramètres > Réseau & Internet > VPN**.
- Les VPN que vous avez ajoutés sont répertoriés. Sélectionnez le VPN auquel vous connecter.
- Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez les identifiants requis et appuyez sur **SE CONNECTER**.

Pour se déconnecter d'un VPN :

- Sélectionnez le VPN auquel vous déconnecter. Dans la boîte dialogue qui apparaît, appuyez sur **DÉCONNECTER**.

## Modifier/Supprimer un VPN

Pour modifier un VPN :

- Appuyez sur **Paramètres > Réseau & Internet > VPN**.
- Les VPN que vous avez ajoutés sont répertoriés. Appuyez sur l'icône  située en regard du VPN à modifier.
- Une fois terminé, appuyez sur **ENREGISTRER**.

Pour supprimer un VPN :

- Appuyez sur l'icône  située en regard du VPN sélectionné, puis appuyez sur **RETIRER** pour le supprimer.

# 7 Applications multimédia .....

## 7.1 Appareil photo .....



Votre téléphone mobile est équipé d'un appareil photo permettant de prendre des photos et des vidéos.

Avant d'utiliser l'appareil photo, veillez à retirer la pellicule recouvrant l'objectif pour ne pas influer sur la qualité de la prise de vue.

Pour prendre une photo ou enregistrer une vidéo, balayez vers le haut depuis l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Appareil photo**.



1 Basculer entre l'objectif avant et arrière.

## 2 Mode Flash

Appuyez sur cette option pour activer/désactiver le flash de l'appareil photo.

3 Rapprocher ou écarter deux doigts pour zoomer vers l'avant ou vers l'arrière.

4 Visionner les photos ou les vidéos prises.

5 Prendre une photo

## Prendre une photo

L'écran sert de viseur. Cadrez d'abord le sujet ou le paysage dans le viseur, puis appuyez sur l'icône  pour à filmer. Elle est automatiquement enregistrée.

## Prendre une vidéo

Appuyez sur la partie droite de l'icône  pour passer du mode Appareil photo à Vidéo, puis appuyez sur la partie gauche de l'icône  pour démarrer l'enregistrement vidéo. Vous pouvez également appuyer sur la partie gauche de l'icône  pour prendre une photo au cours de l'enregistrement vidéo.

Appuyez sur  pour interrompre l'enregistrement vidéo et appuyez sur  pour poursuivre. Appuyez sur  pour arrêter. La vidéo est automatiquement enregistrée.

## Autres opérations possibles lorsque vous visualisez une photo/vidéo

- Faites glisser l'écran vers la gauche ou la droite pour visionner les photos ou les vidéos enregistrées.
- Appuyez sur , puis sur Gmail/Bluetooth/MMS, etc. pour partager la photo ou la vidéo.
- Appuyez sur  pour revenir à l'Appareil photo.

## 7.1.1 Modes et paramètres

Faites glisser vers la gauche ou la droite depuis l'écran pour basculer entre les modes.

- *Auto.*  
Il s'agit du mode par défaut de l'appareil photo.
- *Manuel*
- *Éclater*
- *Panorama*

Appuyez sur cette option pour activer la fonction panoramique. Appuyez sur le bouton de l'obturateur pour démarrer la prise de vue panoramique, puis déplacez l'appareil photo sans à-coups en suivant la ligne à l'écran. Une fois les emplacements remplis, la photo est automatiquement enregistrée. Si les emplacements ne sont pas complètement remplis, appuyez à nouveau sur le déclencheur pour enregistrer la photo.

- *Filtre*

Appuyer pour avoir un aperçu dans le viseur du filtre activé. Appuyer sur un des filtres pour l'appliquer et revenir à l'écran précédent.

- *Code QR*
- *Mode Nuit*

## Paramètres

- *Son de l'appareil photo*

Activez  pour activer le son de l'appareil photo pendant la prise de photos.

- *Enregistrer une position*

Activez  pour géotagguer les photos et les vidéos en incluant le lieu où vous vous trouvez. Cette option est disponible lorsque le service de localisation GPS est activé.

## 7.2 Photos .....



Cette option sert de lecteur multimédia et vous permet de visionner des photos et des vidéos. Vous avez également accès à de nombreuses autres options pour modifier vos photos et vos vidéos.

Pour accéder aux photos prises, balayez vers le haut depuis l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Photos**.



Sélectionner des photos et effectuer d'autres opérations.

## Visionner une photo ou lire une vidéo

Les photos et les vidéos sont affichées par type dans Photos.



## Manipuler vos images

Vous pouvez manipuler vos images de diverses manières : les faire pivoter ou les rogner, les partager avec des amis, les définir comme photo d'un contact ou comme fond d'écran, etc.

Trouvez l'image qui vous intéresse, puis sélectionnez-la dans la vue plein écran. Appuyez sur pour partager la photo ou sur pour retoucher l'image. Appuyez sur pour supprimer cette image et appuyez sur pour sélectionner **Utiliser comme** pour définir l'image comme photo du contact ou fond d'écran.

Appuyez sur dans la vue d'image en plein écran pour retoucher une photo par le biais de l'**Éditeur (par défaut)** ou d'autres éditeurs.



 Définir les effets tels que West, Palma, Metro, Eiffel, etc.

 Rogner, redresser ou faire pivoter la photo.

 Régler la couleur de la photo.

## Opérations par lots

L'application Photos est dotée d'une fonction de sélection multiple, afin de permettre des opérations par lots.

Sur l'écran de l'appareil photo dans **Google Photos**, appuyez sur  et sur **Sélectionner les éléments** pour activer le mode de traitement par lots (vous pouvez également appuyer de manière prolongée sur une photo), puis appuyez sur les vidéos/photos à manipuler. Appuyez sur  pour supprimer les fichiers sélectionnés. Appuyez sur  pour partager les fichiers sélectionnés.

# 8 Autres.....

## 8.1 Radio FM.....

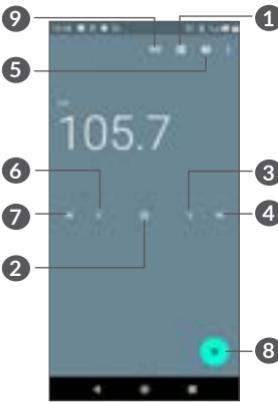


Votre téléphone est équipé d'une radio <sup>(1)</sup> dotée d'une fonctionnalité RDS <sup>(2)</sup>. Vous pouvez l'utiliser comme une radio classique vous permettant d'enregistrer des stations ou afficher à l'écran les informations sur le programme radio si vous écoutez les stations offertes par le service Visual Radio.

Pour écouter un programme radio, balayez vers le haut depuis l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Radio FM**.

<sup>(1)</sup> La qualité de la radio dépend de la couverture de la station de radio dans une zone donnée.

<sup>(2)</sup> Selon votre opérateur réseau et votre pays.



- 1 Appuyer pour ouvrir et afficher la liste des stations enregistrées.
- 2 Appuyer pour ajouter la chaîne en cours aux favoris.
- 3 Appuyer pour augmenter la fréquence de 0,1 MHz. Appuyer de manière prolongée pour accéder à la fréquence supérieure la plus proche
- 4 Appuyer pour accéder à la dernière chaîne enregistrée.
- 5 Appuyer pour activer ou désactiver le haut-parleur.
- 6 Appuyer pour réduire la fréquence de 0,1MHz. Appuyer de manière prolongée pour accéder à la fréquence inférieure la plus proche

- 7 Appuyer pour accéder à la précédente station enregistrée.
  - 8 Appuyer pour démarrer ou arrêter la lecture.
  - 9 Appuyez pour effectuer un enregistrement audio
- Pour écouter la radio, vous devez insérer le casque. Le casque sert d'antenne radio.

#### Options disponibles :

- *Enreg. station*

Appuyer pour ajouter la station en cours aux favoris. L'option s'affiche si la station est déjà enregistrée.

- *Rechercher des stations*

Appuyez sur pour entrer dans Stations Radio et sélectionner Actualiser pour chercher toutes les chaines disponibles dans votre zone.

- *Indiquer la fréquence*

Saisir manuellement la fréquence pour accéder à la station.

## 8.2 Centre d'assistance .....



Le **Centre d'assistance** vous permet d'en savoir davantage grâce aux FAQ, modes d'emploi, instructions de dépannage, etc. Vous pouvez également utiliser ce service pour nous faire part de vos commentaires.

## 8.3 Autres applications <sup>(1)</sup>

Les applications mentionnées précédemment dans cette section sont préinstallées sur votre téléphone. Pour lire une brève présentation des applications tierces préinstallées, reportez-vous à la brochure fournie avec le téléphone. Pour télécharger et installer plus d'applications tierces, utilisez l'application Google Play Store.

# 9 Applications Google .....

Les Google App sont préinstallées sur votre téléphone pour améliorer votre productivité au travail et vous libérer dans votre vie de tous les jours.

Ce manuel explique brièvement ces applications. Pour connaître les fonctionnalités détaillées et les modes d'emploi, reportez-vous aux sites Web appropriés ou à la présentation fournie dans les applications.

Il est conseillé de créer un compte Google pour bénéficier de toutes les fonctions.

### 9.1 Chrome

Il s'agit d'un navigateur qui vous permet de parcourir Internet.

Vos signets, historique de navigation et paramètres sur tous vos appareils où le navigateur est installé peuvent être synchronisés avec votre compte Google.

<sup>(1)</sup> La disponibilité de cette option varie d'un pays et d'un opérateur à l'autre.

## 9.2 Gmail

Gmail est un service de messagerie électronique hébergé sur Google configuré pour être utilisé sur votre téléphone. Cette application vous permet d'envoyer et de recevoir des e-mails, de les gérer par libellés, de les archiver, etc. Vous pouvez également synchroniser automatiquement vos e-mails avec votre compte Gmail.

## 9.3 Maps

Google Maps offre des images satellite, des plans de rues, des vues panoramiques des rues à 360°, le trafic en temps réel et la planification d'itinéraires à pied, en voiture ou en transport public. À l'aide de cette application, vous pouvez obtenir votre géolocalisation, rechercher un lieu et vous voir proposé un itinéraire pour vos déplacements.

## 9.4 YouTube

YouTube est une application de partage de vidéos en ligne permettant aux utilisateurs d'envoyer, de visionner et de partager des vidéos. Les contenus disponibles comprennent des vidéos, des programmes télé, des clips musicaux et divers autres types de contenu, tels que des blogs vidéo, des courts-métrages originaux et des cours vidéo. Il prend en charge la diffusion en continu, ce qui permet de lancer la lecture d'une vidéo dès que son téléchargement commence sur Internet.

## 9.5 Play Store

Sert de magasin d'applications officiel pour le système d'exploitation Android, permettant aux utilisateurs de connaître et de télécharger des applications et des jeux. Les applications peuvent être gratuites ou payantes.

Dans le Play Store, recherchez l'application dont vous avez besoin, téléchargez-la, puis suivez son guide d'installation. Vous pouvez également mettre à jour et désinstaller une application, ainsi que gérer vos téléchargements.

## 9.6 Play Musique

Il s'agit d'un service de diffusion et de casier en ligne pour votre musique, opéré par Google.

Vous pouvez envoyer et écouter un très grand nombre de morceaux gratuitement. Hormis la diffusion de musique destinée aux appareils connectés à Internet, l'application Google Play Musique permet aux titres d'être stockés et écoutés hors ligne. Les morceaux achetés via Play Musique sont automatiquement ajoutés au compte de l'utilisateur.

## 9.7 Drive

Il s'agit d'un service de stockage et de synchronisation de fichiers créé par Google, qui permet aux utilisateurs de stocker des fichiers en ligne, de les partager et de les modifier.

Les fichiers dans Drive sont conservés de façon sécurisée et vous pouvez y accéder depuis n'importe quel appareil en vous connectant à votre compte Google. Les fichiers ou les dossiers peuvent être partagés de façon privée avec d'autres utilisateurs de comptes Google.

## 9.8 Duo

Une application mobile de chat vidéo.

Une fois les numéros de téléphone vérifiés, les utilisateurs peuvent facilement effectuer des appels visio avec leurs contacts.

# 10 Paramètres.....



Pour accéder aux Paramètres, balayer vers le haut depuis l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Paramètres**.

## 10.1 Réseau & Internet

### 10.1.1 Wi-Fi

Grâce au Wi-Fi, vous pouvez accéder à Internet sans utiliser votre carte SIM, dès que vous êtes à portée d'un réseau sans fil. Il vous suffit d'accéder à l'écran **Wi-Fi** et de configurer un point d'accès pour connecter votre téléphone au réseau sans fil.

Pour plus de précisions sur l'utilisation du réseau Wi-Fi, reportez-vous à la section "**6.1.2 Wi-Fi**".

### 10.1.2 Réseau mobile

Vous pouvez définir les options **Itinérance**, **Type de réseau préféré**, **Noms des points d'accès** et **Opérateur de réseau** dans ce menu.

### 10.1.3 Partage connexion Internet

Cette fonction vous permet de partager la connexion de données mobiles de votre téléphone par câble USB ou comme point d'accès Wi-Fi portable (reportez-vous à la section « [6.4 Partager la connexion de données mobiles de votre téléphone](#) »).

### 10.1.4 Cartes SIM

Appuyez sur cette option pour choisir entre la carte SIM1 ou SIM2 pour la connexion au réseau, les appels et l'envoi de SMS.

### 10.1.5 VPN

Pour plus d'informations sur les VPN, reportez-vous à la section « [6.5 Connexion à des réseaux privés virtuels](#) ».

### 10.1.6 Mode Avion

Activez le Mode Avion  pour désactiver simultanément toutes les connexions sans fil, telles que le Wi-Fi, le Bluetooth, etc.

### 10.1.7 Consommation des données

#### Économiseur de connexion

L'activation de l'Économiseur de connexion permet de réduire la consommation de données en empêchant certaines applications d'envoyer et de recevoir des données en arrière-plan.

#### Données mobiles

Si vous n'avez pas besoin de transmettre des données sur les réseaux mobiles, désactivez **Données mobiles** pour éviter les frais associés à l'usage des réseaux mobiles des opérateurs locaux, en particulier si vous n'avez pas de forfait de connexion Internet mobile.



L'utilisation des données est mesurée par votre téléphone ; votre opérateur peut les comptabiliser différemment.

## 10.2 Affichage

Dans ce menu, il vous est possible de régler la luminosité de l'écran, le fond d'écran, l'heure de mise en veille, la taille du texte, etc.

Pour pivoter le contenu de l'écran lorsque vous tournez l'appareil, appuyez sur **Orientation**.

## 10.3 Sécurité et position

Appuyez pour régler la protection de l'appareil telle que **Verrouillage de l'écran**, **Préférences de l'écran de verrouillage**, **Reconnaissance faciale**, **Chiffrement et identifiants**, **verrouillage de la SIM** et **Applications de l'administrateur de l'appareil**, etc.

### 10.3.1 Verrouillage de l'écran

Appuyez sur cette option pour définir la méthode de déverrouillage. Vous pouvez, par exemple, déverrouiller votre téléphone en faisant glisser l'écran, en saisissant votre mot de passe ou en traçant un motif, etc.

### 10.3.2 Empreinte digitale

Appuyez sur le détecteur d'empreinte digitale pour déverrouiller votre téléphone, visiter le contenu privé ou se connecter aux applications.

### 10.3.3 Reconnaissance faciale

Appuyez pour définir la clé faciale pour le déverrouillage de votre appareil.

## 10.4 Batterie

Appuyez sur l'une des catégories dans l'écran de gestion de la batterie pour afficher sa consommation.

## 10.5 Bluetooth

L'option Bluetooth vous permet d'échanger des données (vidéos, images, musique et autres) sur de courtes distances avec un autre appareil compatible Bluetooth (téléphone, ordinateur, imprimante, casque, kit véhicule, etc.).

Pour toute information complémentaire sur la fonction Bluetooth, reportez-vous à la section "**6.1 Connexion à Internet**".

## 10.6 Stockage

Utilisez ces paramètres pour contrôler l'espace total et disponible de votre téléphone et la carte microSD.

## 10.7 Applications et notifications

Appuyez sur cette option pour afficher des informations détaillées sur les applications installées sur votre téléphone, gérer l'utilisation des données ou forcer leur arrêt.

Dans le menu **Notifications**, vous pouvez bloquer les notifications provenant de cette application, masquer les contenus sensibles, etc.

Dans le menu **Autorisations de l'appli** d'une application, vous pouvez, par exemple, autoriser l'application à accéder aux options **Appareil photo**, **Contacts**, **Votre position**, etc.

## 10.8 Profils audio

Appuyez sur cette option pour régler les sonneries d'appel et de notification, la musique et autres paramètres audio.

## 10.9 Comptes

Appuyez pour ajouter, supprimer et gérer vos comptes e-mail et autres comptes pris en charge. Ces paramètres vous permettent également de contrôler les conditions et la manière dont les applications envoient, reçoivent et synchronisent les données avec leur calendrier, et si toutes synchronisent les données utilisateur automatiquement.

Appuyez sur **Ajouter un compte** pour ajouter un compte à l'application sélectionnée.

## 10.10 Google

Appuyez pour configurer le compte Google et les paramètres des services.

## 10.11 Accessibilité

Les paramètres Accessibilité vous permettent de configurer les plug-ins d'accessibilité installés sur le téléphone.

## 10.12 Programmer allumage/extinction

Activez les interrupteurs pour programmer l'allumage/extinction et prérgler l'heure d'allumage/extinction et son mode de répétition.

## 10.13 Système

### 10.13.1 Langue et saisie

Appuyez pour configurer les paramètres de langue, le clavier à l'écran, les paramètres de reconnaissance vocale, la vitesse du pointeur, etc.

## 10.13.2 Date et heure

Utilisez les paramètres de date et d'heure pour définir le format d'affichage des dates et de l'heure souhaité.

## 10.13.3 Sauvegarder

Appuyez sur  pour sauvegarder les paramètres de votre téléphone ainsi que les données de vos applications sur les serveurs Google. Si vous changez de téléphone, les paramètres et les données sauvegardés sont restaurés sur le nouveau téléphone lorsque vous vous connectez à l'aide de votre compte Google. Si vous cochez cette case, de nombreux paramètres sont sauvegardés, notamment vos mots de passe Wi-Fi, vos favoris, la liste des applications que vous avez installées, les mots que vous avez ajoutés au dictionnaire utilisé par le clavier virtuel, ainsi que la plupart des réglages configurés à l'aide de l'application Paramètres. Lorsque cette option est décochée, les paramètres ne sont plus sauvegardés et les sauvegardes existantes sont supprimées des serveurs Google.

## 10.13.4 Options de développement

Pour accéder à cette fonction, appuyez sur Paramètres > Système > À propos du téléphone, puis appuyez à 7 reprises sur Numéro de build. Les Options Développement sont désormais proposées. Les options de développement contiennent les paramètres utilisés pour le développement d'applications Android.

## 10.13.5 Options de réinitialisation

Appuyez pour réinitialiser les connexions Wi-Fi, mobile et Bluetooth, et réinitialiser les préférences d'applications, ou pour effacer toutes les données.

## 10.13.6 Lois et sécurité

Appuyez sur cette option pour afficher les informations sur le produit.

## 10.13.7 À propos du téléphone

Cette section contient des informations telles que les Mises à jour, le Statut, les informations légales, le modèle, la version du noyau, le numéro de build, le mode d'emploi, etc.

# 11 Profiter pleinement de votre téléphone .....

## 11.1 Mise à jour FOTA

Utilisez l'outil FOTA (Firmware Over The Air) Upgrade pour mettre à jour le logiciel de votre téléphone. Pour accéder aux **Mises à jour système**, balayez l'écran d'accueil vers le haut et sélectionnez **Paramètres > Système > Mise à jour système**.

Si vous souhaitez mettre à jour le système, appuyez sur **VÉRIFIER LES MISES À JOUR MAINTENANT** et une fois terminé, la dernière version du logiciel est installée sur votre téléphone. Activez la connexion aux données ou connectez-vous à un réseau Wi-Fi avant de rechercher des mises à jour. Il est également possible de définir la fréquence de vérification automatique une fois le téléphone redémarré. Si vous avez choisi la vérification automatique, une boîte de dialogue apparaît dès qu'une nouvelle version est détectée afin de vous puissiez éventuellement la télécharger. Une notification s'affiche également dans la barre d'état.

Lors du téléchargement ou de la mise à jour de l'outil FOTA, ne modifiez pas l'emplacement de stockage par défaut pour éviter les erreurs de localisation des mises à jour nécessaires.

# 12 Accessoires .....

## Accessoires standard

1. Chargeur
2. Guide d'utilisation rapide
3. Précaution d'emploi du produit
4. Autocollant sur l'écran
5. Batterie



- Les accessoires varient selon les pays.
- Utilisez exclusivement les batteries, chargeurs et accessoires alcatel qui accompagnent votre appareil.

## 13 Garantie.....

Votre téléphone est garanti contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois <sup>(1)</sup> à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre facture originale.

Les batteries <sup>(2)</sup> et accessoires vendus avec votre téléphone sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation mais pendant la durée de six (6) mois <sup>(1)</sup> à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre preuve d'achat.

En cas de constat d'un défaut de conformité de votre téléphone qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre téléphone avec une preuve d'achat.

<sup>(1)</sup> La durée de cette garantie légale peut varier dans votre pays.

<sup>(2)</sup> L'autonomie en communication, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable de téléphone mobile dépend des conditions d'utilisation et des configurations du réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de votre téléphone au cours des six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre téléphone sera remplacé ou réparé. La réparation ou le remplacement pourra être effectué avec des produits remis à neuf et dont les fonctionnalités sont équivalentes à celles des produits neufs. Si votre téléphone a été réparé, il est couvert par une garantie de un (1) mois pour le même défaut.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'œuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre téléphone et/ou de votre accessoire occasionnés par (sans limitation):

- 1) le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation,
- 2) une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou non recommandés par TCL Communication Ltd,
- 3) toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd. ou ses filiales, ou votre revendeur,
- 4) toute modification, correction ou adaptation du logiciel ou du matériel effectuée par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd,

5) des intempéries, la foudre, une incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion ou l'oxydation...

Votre téléphone ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été enlevés ou modifiés.

Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou juridiction.

TCL Communication Ltd. ou ses filiales ne seront en aucun cas, tenus responsables des dommages directs, indirects ou consécutifs de quelle que nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, les pertes commerciales ou financières, la perte de données ou l'atteinte à la réputation, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs, indirects ou consécutifs, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

## 14 Problèmes et solutions .....

Avant de contacter le centre de services, voici quelques consignes pour vous aider à dépanner vous-même votre appareil :

- Pour bénéficier d'un fonctionnement optimal, chargez intégralement la batterie.
- Pour améliorer les performances du téléphone, supprimez les fichiers ou applications inutiles de votre téléphone.
- Mettez le logiciel du téléphone à jour par le biais de l'application **Mises à jour**. Vous pouvez également appuyer sur**Paramètres > Système > Mises à jour**. pour mettre à jour le système.
- Réinitialisez votre téléphone à l'aide de l'option **Effacer toutes les données (réinitialiser)**. Appuyez sur **Paramètres > Système > Options de réinitialisation > Effacer toutes les données (réinitialiser)**. Une autre méthode consiste à maintenir la touche **Marche/Arrêt** et la touche **Volume haut** enfoncées simultanément lorsque votre téléphone est éteint. Toutes les données de votre téléphone seront définitivement perdues. Il est vivement recommandé de sauvegarder totalement les données de votre téléphone avant la réinitialisation.  
et d'effectuer quelques vérifications :

## Je ne parviens pas à allumer mon téléphone ou celui-ci est figé

- Si vous ne parvenez pas à allumer le téléphone, chargez-le pendant au moins 20 minutes pour vous assurer que la batterie est suffisamment chargée. Rallumez-le ensuite.
- Lorsque le téléphone est pris dans une boucle lors de l'animation et que l'interface utilisateur n'est pas accessible, appuyez de manière prolongée sur la touche **Marche/Arrêt** pour le réinitialiser. Cette opération supprime tout problème de démarrage du système d'exploitation causé par des applications tierces.
- Si aucune de ces deux méthodes ne donne de résultat, réinitialisez le téléphone en appuyant simultanément sur les touches Marche/Arrêt et Volume haut, en sélectionnant une langue, puis l'option **Restaurer valeurs d'usine / Rétablir les paramètres d'usine**. Appuyez sur la touche **Volume** pour effectuer la sélection, puis sur la touche **Marche/Arrêt** pour confirmer chaque sélection.

## Mon téléphone ne répond pas depuis quelques minutes

- Si votre téléphone ne répond pas, éteignez-le puis rallumez-le en maintenant la touche **Marche/Arrêt** appuyée jusqu'à ce qu'il s'éteigne, puis redémarrez-le.

- Si votre téléphone est équipé d'une batterie amovible, retirez-la et réinsérez-la, puis redémarrez le téléphone.
- S'il ne fonctionne toujours pas, réinitialisez le téléphone.

## Mon téléphone mobile s'éteint tout seul

- Vérifiez que votre écran est verrouillé lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone, et assurez-vous que la touche **Marche/Arrêt** n'est pas accidentellement enfoncee alors que l'écran est déverrouillé.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
- S'il ne fonctionne toujours pas, réinitialisez le téléphone ou mettez à jour le logiciel.

## Mon téléphone ne se charge pas correctement

- Assurez-vous que vous utilisez le chargeur **Alcatel** livré avec le téléphone.
- Si votre téléphone est équipé d'une batterie amovible, veillez à ce qu'elle soit correctement insérée et nettoyez ses contacts s'ils sont sales. Vous devez l'insérer avant de brancher le chargeur.
- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée. Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.

- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (entre 0 °C (32 °F) à 40 °C (104 °F)).
- À l'étranger, vérifiez la compatibilité des prises de courant.

#### **Mon téléphone ne parvient pas à se connecter à un réseau ou le message « Aucun service » s'affiche**

- Essayez de vous connecter au réseau en vous plaçant à un autre endroit.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez de vous connecter ultérieurement si le réseau est saturé.

#### **Mon téléphone ne peut pas se connecter à Internet**

- Vérifiez que le service d'accès à Internet de votre carte SIM est disponible.
- Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre téléphone.
- Assurez-vous que vous vous trouvez dans un endroit couvert par le réseau.
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou ailleurs.

#### **Carte SIM non valide**

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement

- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas abîmée.
- Vérifiez que le service de votre carte SIM est disponible.

#### **Mon téléphone ne permet pas de passer des appels**

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyé sur **Appeler**.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays / zones.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, que celui-ci n'est pas surchargé ou indisponible.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit les appels sortants.
- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode Avion.

#### **Mon téléphone ne reçoit pas les appels**

- Vérifiez que votre téléphone est allumé et connecté à un réseau (vérifiez que le réseau n'est pas saturé ou indisponible).
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur (crédit, validité de la carte SIM, etc.).
- Vérifiez que vous n'avez pas activé le renvoi d'appel.
- Vérifiez que vous n'avez pas interdit certains appels.

- Vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode Avion.

#### **Le nom ou le numéro de mon interlocuteur n'apparaît pas lors de la réception d'un appel**

- Vérifiez que vous êtes abonné à ce service auprès de votre opérateur.
- Votre correspondant peut avoir masqué son nom ou son numéro.

#### **Je ne peux pas trouver mes contacts**

- Vérifiez que votre carte SIM n'est pas abîmée.
- Vérifiez que votre carte SIM est correctement insérée.
- Importez dans le téléphone tous les contacts de la carte SIM.

#### **La qualité sonore des appels n'est pas optimale**

- Au cours d'un appel, réglez le volume au moyen de la touche **Volume**.
- Vérifiez la puissance du réseau. Placez-vous dans un lieu où la force du signal est meilleure.
- Vérifiez que le récepteur, le connecteur et le haut-parleur de votre téléphone sont propres.

#### **Je ne peux pas utiliser des fonctions décrites dans le manuel**

- Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur.

- Vérifiez que cette fonction ne nécessite pas un accessoire **Alcatel**.

#### **Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans mon répertoire**

- Vérifiez que vous avez enregistré ce numéro correctement.
- Vérifiez que vous avez sélectionné l'indicatif du pays lorsque vousappelez un numéro à l'étranger.

#### **Je ne parviens pas à ajouter un contact**

- Vérifiez que le répertoire de votre carte SIM n'est pas plein ; supprimez des fiches ou enregistrez-en dans le téléphone.

#### **Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur ma messagerie vocale**

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

#### **Je ne peux pas accéder à mon répondeur**

- Vérifiez que le numéro du répondeur de votre opérateur est bien enregistré dans « Numéro de messagerie vocale ».

- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

#### **Je n'arrive pas à envoyer et à recevoir de MMS**

- Vérifiez que la mémoire de stockage interne n'est pas saturée.

- Vérifiez la disponibilité de ce service et les paramètres MMS auprès de votre opérateur.
- Vérifiez le numéro du centre serveur ou votre profil MMS auprès de votre opérateur.
- Le centre serveur est peut-être saturé. Réessayez ultérieurement.

#### **PIN de carte SIM verrouillé**

- Contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.

#### **Je n'arrive pas à connecter mon téléphone avec mon ordinateur**

- Vérifiez que le port USB n'est pas endommagé. Si cela ne fonctionne pas, essayez un autre port USB sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que les pilotes USB sont bien installés.
- Si vous utilisez un ordinateur Windows, vérifiez qu'il est compatible avec le mode MTP. Si vous utilisez un ordinateur Mac, n'oubliez pas d'installer Android File Transfer disponible sur [www.android.com/filetransfer/](http://www.android.com/filetransfer/).

#### **Je ne peux pas télécharger de nouveaux fichiers**

- Vérifiez que votre téléphone dispose d'un espace de mémoire de stockage interne suffisant pour votre téléchargement.
- Sélectionnez la carte microSD comme emplacement de stockage de vos fichiers téléchargés.

- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur.

#### **Le téléphone n'est pas reconnu par les autres accessoires via Bluetooth**

- Assurez-vous que Bluetooth est activé et que votre téléphone est visible par d'autres utilisateurs.
- Vérifiez que la distance entre les deux téléphones correspond à la portée de détection Bluetooth.

#### **La batterie se vide trop rapidement**

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (150 minutes minimum).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de charge peut ne pas être exact. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une indication exacte.
- Réglez la luminosité de l'écran en conséquence.
- Choisissez un intervalle de consultation automatique des e-mails le plus long possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologiques, ou augmentez leur intervalle de consultation automatique.
- Fermez les applications exécutées en arrière-plan si vous ne les utilisez pas pendant des périodes prolongées.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, Wi-Fi ou GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

**La température du téléphone augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour passer des appels, jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer d'autres applications complexes**

- Ce réchauffement est une conséquence normale du traitement d'un volume de données excessif par le processeur. Mettre fin aux actions citées précédemment permet de ramener le téléphone à une température normale.

**Après la restauration des valeurs d'usine, je n'arrive pas à utiliser mon téléphone sans avoir à saisir les informations d'authentification de mon compte Google**

- Après réinitialisation, vous devez saisir les identifiants de votre compte Google qui étaient auparavant utilisés sur cet appareil.
- Si vous ne vous souvenez plus de vos identifiants, suivez les procédures de récupération de compte Google.
- Si vous continuez à ne pas pouvoir accéder à votre téléphone, demandez au centre de réparation agréé, mais n'oubliez pas que cela ne saurait être considéré comme couvert par la garantie.

**J'ai oublié certains mots de passe/codes/clés d'accès sur le téléphone**

- Restaurez les valeurs d'usine.
- Si vous ne parvenez toujours pas à accéder à votre téléphone, demandez au centre de réparation agréé, mais n'oubliez pas que cela ne saurait être considéré comme couvert par la garantie.

# 15 Caractéristiques techniques .....

**Processeur :**

SC9863A

**Plateforme :**

Android P

**Mémoire :**

32 Go ROM + 3 Go RAM

**Dimensions (LxIxP) :**

147,8 x 70,7 x 8,6mm

**Poids :**

146g

**Écran :**

Écran tactile 5,5 pouces avec HD + 18:9 pixels (720X1440)

**Réseau :**

GSM : 850/900/1800/1900

UMTS : B1/2/5/8 (2100/1900/850/900)

LTE 1/3/7/8/20/28(2100/1800/2600/900/800/700) :

23 dBm

(La fréquence de bandes et la vitesse de données dépendent de l'opérateur.)

**GPS :**

A-GPS

**Connectivité :**

- Bluetooth BT4.2
- Wi-Fi 802.11b/g/n (2,4 GHz)
- Prise audio 3,5 mm
- micro-USB

**Appareil photo :**

- Appareil photo arrière jusqu'à 13 mégapixels (logiciel)
- Appareil photo avant jusqu'à 5 mégapixels (logiciel)

**Formats audio pris en charge :**

WAV/MP3/MP2/AAC/AMR-NB/AMR-WB/MIDI/Vorbis/APE/AAC-plus v1/AAC-plus V2/FLAC/WMA

**Batterie<sup>(1)</sup> :**

Capacité : 3060 mAh

**Fente d'extension :**

Carte mémoire microSD™

(La disponibilité des cartes microSD dépend du pays)

**Fonctions spéciales :**

- GPS
- Capteur de mouvement
- Capteur de proximité
- Capteur de luminosité

**Remarque :** les spécifications sont soumises à modification sans préavis.

<sup>(1)</sup> La batterie d'origine a subi des contrôles de sécurité rigoureux pour répondre aux normes de qualification, l'utilisation de batteries autres que des batteries d'origine peut être dangereuse.