



reverso
en español

Extended Protection & Replacement Plans Resource Guide

Small Appliances, Water Heaters, Outdoors and Seasonal,
Power Tools



Let's Build Something Together™

PLEASE KEEP THIS BROCHURE AND
YOUR RECEIPT, THEY ARE REQUIRED
FOR SERVICE AND REPLACEMENT.

Products Covered:

Small Appliances.....	2
Water Heaters.....	3
Outdoors and Seasonal.....	4–5
Power Tools.....	6
Replacement Plans	7
Terms and Conditions.....	8–14



A plan that will fit your needs and protect your purchase—beyond the manufacturer's warranty.

Our Extended Protection Plan* provides you with:

- Fast, reliable repairs provided by authorized technicians
- Coverage for mechanical and electrical failures, including failures due to normal wear and tear
- Power surge protection on select products from date of purchase
- No Lemon Policy — if your product requires a fourth qualified repair for the same major failure (within a 12 month period), we'll replace it
- Transferable, at no charge, to a new owner of covered product
- No hassles, no deductibles, no hidden fees!

Protect your investment with our Extended Protection Plan — and enjoy peace of mind knowing that if for some reason, the unexpected does happen, your product will be repaired or replaced.*

Call 1-888-77LOWES (56937)
or visit **[Lowes.com/ProtectionPlans](https://www.lowes.com/ProtectionPlans)**—
24-hours a day, 7 days a week for
toll-free service or repair assistance.

*Limitations and exclusions apply. See brochure's terms and conditions for more details.

©2010 by Lowe's. All rights reserved. Lowe's and the gable design are registered trademarks of LF, LLC.

SMALL APPLIANCES

products \$200 and over (before tax)

Appliance Price	2-Year Plan
\$200 – \$399.99	\$30
\$400 – and up	\$60

Eligible Products

- All small appliances \$200 and over (carry-in service)
- Disposals
- Countertop microwaves
- Compact refrigerators
- Vacuums
- Carpet steamers and cleaners
- Hard floor cleaners
- Dehumidifiers and air purifiers
- Air Conditioners (carry-in service)
- Wine coolers and more

Plan Benefits*

- Plan begins after manufacturer's parts & labor warranty ends
- 100% parts and labor coverage on qualified products
- \$100 food spoilage protection from date of purchase

Small Appliance Extended Protection Plan: Two (2) year carry-in coverage on eligible small appliances, including floor care Products, countertop microwaves, room air conditioner, and compact refrigerators commences after the manufacturer parts and labor warranty coverage concludes. Coverage includes, from the date of Plan purchase, both food spoilage coverage up to a total of \$100 and power surge protection.

Food Spoilage: You will be reimbursed for food losses resulting from the covered failure of Your refrigerator or freezer up to the amount and for the period of time specified under Your package on a per appliance/per incident basis and documented proof of loss will be required. Food spoilage coverage under the Two (2) Year Extended Protection Plans begins from the date of Your purchase of the Plan. Food spoilage coverage does not apply to the Replacement Plan.

***Additional limitations and exclusions apply. See complete terms and conditions for more details.**

WATER HEATERS

Mfr. Parts Warranty	Labor Coverage	Plan Price
6-Year	5-Year	\$50
9-Year	8-Year	\$60
12 -Year	11-Year	\$80

Eligible Products

Based on the manufacturer's parts warranty:

- 6-year water heaters
- 9-year water heaters
- 12-year water heaters

Plan Benefits*

- Plan begins one year from date of product purchase
- 100% labor coverage on qualified repairs (manufacturer only covers parts)
- One-time product replacement, if water heater cannot be repaired
- Covers re-installation costs in event of replacement

Hot Water Heater Protection Plan: Your Product should contain a manufacturer's warranty for in-home labor for one (1) year and a manufacturer's warranty for parts for either six (6), nine (9), or twelve (12) years, depending on the model. As such, this Plan provides in-home labor coverage commencing at the expiration of the manufacturer's labor coverage, and which expires at the end of the manufacturer's parts coverage. Plan coverage includes re-installation labor in the event the water heater cannot be repaired and needs to be replaced, and power surge protection, both commencing from the date of Your purchase of the Plan and both of which expire at the end of the manufacturer's parts coverage.

***Additional limitations and exclusions apply. See complete terms and conditions for more details.**

OUTDOORS AND SEASONAL PRODUCTS

products \$200 and over (before tax)

Equipment Price	3-Year Plan	4-Year Plan BEST VALUE
\$200 – \$299.99	\$40	\$60
\$300 – \$399.99	\$50	\$80
\$400 – \$499.99	\$60	\$100
\$500 – \$799.99	\$100	\$140
\$800 – \$999.99	\$150	\$200
\$1,000 – \$1,999.99	\$200	\$270
\$2,000 – \$5,000.00	\$270	\$330

Eligible Products

- Blowers
- Chain saws
- Riding mowers
- Edgers
- Fireplaces
- Portable generators under \$5,000 (excludes stand-by units)
- Tillers
- Trimmers
- Push mowers
- Chippers/shredders
- Evaporative coolers
- Pressure washers
- Snow blowers
- Gas and electric grills
- Heaters
- Portable fans and more

Plan Benefits*

- Plan begins on date of plan purchase
- 100% parts and labor coverage on qualified repairs
- From date of plan purchase, convenient onsite or pick-up service for riding mowers and products \$800 and over (all other products qualify for carry-in service)
- “Fix it Fast SM” Guarantee — if we can’t fix your riding mower within two weeks, we’ll send you a one-time payment of \$50 towards having your lawn cut
- Preventative maintenance reimbursement of 25% on select riding mower parts including batteries, belts, blades, filters, oil, spark plugs and tires (up to \$500)
- Provide service and part re-installation for grills priced over \$200 before tax)

Lawn and Garden Equipment Extended Protection Plan: Three (3) or four (4) year coverage from date of Plan purchase depending on the Plan purchased includes:

- Onsite service or pickup and delivery for service on Riding Mowers and Products over \$800 from the date of Plan purchase.
- Fix It Fast Guarantee for Riding Mowers. A one-time payment over the life of this contract of \$50 will be sent to You in the event Your riding mower is not repaired within fourteen (14) days of the initial visit to your home.
- Maintenance Feature for Riding Mowers: You will receive a twenty-five percent (25%) reimbursement on select preventative maintenance parts (including batteries, belts, blades, filters, oil, spark plugs, and tires) for the duration of this contract. There is a \$500 limit on the preventative maintenance rebate for the life of the contract. You will need to contact N.E.W. at 888-775-6937 to file a claim for this feature of the Plan. You will be required to provide N.E.W. with copies of all applicable sales receipts to obtain the reimbursement.

For Grills over \$200:

- Facilitation of the parts procurement process from date of Plan purchase.
- In-home service for service and part re-installation.
- Reimbursement for original delivery charge on all buyouts.

Eligible products include: blowers, chain saws, chippers/shredders, cultivators, edgers, generators, grills over \$200, hedge trimmers, log splitters, pressure washers, push mowers, riding mowers, snow blowers, tillers, reconditioned power equipment products with a one (1) year warranty, and other outdoor power equipment.

***Additional limitations and exclusions apply. See complete terms and conditions for more details.**



POWER TOOLS

products \$200 and over (before tax)

Tool Price	2-Year Plan	4-Year Plan BEST VALUE
\$200 – \$299.99	\$30	\$60
\$300 – \$499.99	\$50	\$100
\$500 – \$999.99	\$90	\$170
\$1,000 – \$2,999.99	\$160	\$300

Eligible Products

- Compressors
- Drills
- Jointers
- Nailers
- Sanders
- Welders
- Power saws
- Shop vacuums
- Drill presses
- Pneumatic tools
- Routers
- Tile saws and more

Plan Benefits*

- Plan begins after manufacturer's parts & labor warranty ends
- 100% parts and labor coverage on qualified repairs
- Power surge protection from date of plan purchase

Power Tool Extended Protection Plan: Two (2) or four (4) year coverage commences after the expiration of manufacturer's parts and labor warranty: Coverage includes:

- If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan.
- Fix It Fast Guarantee. A one-time payment over the life of this Plan of \$25 will be sent to You in the event Your power tool is not repaired within fourteen (14) days of the servicer receiving or examining Your Product.
- Complete power surge protection from the date of Plan purchase on the Product cover ed.

***Additional limitations and exclusions apply. See complete terms and conditions for more details.**

REPLACEMENT PLANS

products \$200 and under (before tax)

Product Price	Plan Price
\$10 – \$24.99	\$3
\$25 – \$49.99	\$5
\$50 – \$99.99	\$10
\$100 – \$149.99	\$15
\$150 – \$199.99	\$20

Eligible Products

- Major appliances (under \$200)
- Small appliances
- Outdoors (under \$200)
- Seasonal cooling and heating products
- Gas and electric grills (under \$200)
- Power tools and more

Plan Benefits*

- Plan begins after manufacturer's labor warranty ends
- Replacement for major appliances, small appliances, outdoors, and power tools under \$200 in event of a covered failure during one-year period
- One-time product replacement for failed products — no repairs necessary.

Replacement Plan: One-time replacement for eligible Products if required due to breakdown during the one (1) year period following expiration of labor coverage under the manufacturer's warranty. Such Plan also includes power surge protection from the date of Plan purchase.

You are responsible for shipping Your Product to the Plan Administrator, per the instructions of the Plan Administrator.

Conditions:

- Replacement Plans are fulfilled when a Product is replaced or You are reimbursed for the original Product purchase price, including sales tax, on the receipt.
- We are not responsible for personal items left in the Product to be repaired.

***Additional limitations and exclusions apply. See complete terms and conditions for more details.**

This is a legal contract. By purchasing it, You understand that it is a contract and acknowledge that You have had the opportunity to read the terms and conditions set forth herein.

Terms & Conditions

Definitions: Throughout this Extended Protection or Replacement Plan ("Plan") the words "We," "Us" and "Our" refer to Chartis WarrantyGuard, Inc. ("CWG"), "LOWE'S" refers to either: "Lowe's Home Centers, Inc." (a North Carolina corporation) or "Lowe's HIW, Inc." (a Washington corporation), depending on where the Plan was purchased. The words "You," "Your" and "Owner" refer to the purchaser of this Plan or the individual to whom the Plan was transferred to as per these terms and conditions. "Product(s)" means the specific item(s) that You purchased the Plan for, but does not include other items (such as other items listed on the receipt which You declined to purchase a Plan for). "N.E.W." refers to the Administrator under this Plan ("Plan Administrator"): (a) National Electronics Warranty, LLC in all states and DC except in AL, AZ and FL; (b) N.E.W. Warranty Services, Inc. in AL and AZ; (c) National Electronics Warranty Corporation of Florida (a service warranty association) in FL, (National Electronics Warranty, LLC, N.E.W. Warranty Services, Inc. and National Electronics Warranty Corporation of Florida are collectively referred to herein as "N.E.W.").

Obligor: Except as noted below, the company obligated under this Plan is Chartis WarrantyGuard, Inc. (CWG), whose address is 300 South Riverside Plaza, Chicago, Illinois 60606-6113, telephone 1-800-250-3819. If you reside in Florida, the company obligated under this Plan is **New Hampshire Insurance Company**, 175 Water Street 20th Floor, New York, NY 10038 (800) 250-3819. If you reside in Oklahoma, the company obligated under this Plan is Lowe's Home Centers, Inc., P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656, 1-888-775-6937.

Service and Coverage: To arrange service, call **1-888-77 LOWES (888-775-6937)**, 24 hours a day, 7 days a week. You must call prior to having service; all repairs must be authorized in advance. Unauthorized repairs may not be covered. If it is an emergency, please describe the nature of the emergency to our customer service representative. Please note that during severe weather conditions and during peak seasons, we will give priority to emergency calls. Emergency service will be available at no additional charge. Foreign language assistance and TDD service for the hearing impaired are available for Your convenience. For TDD service, please call 711.

Availability of Services: While We try to complete service as quickly as possible, We are not responsible for delays caused by factors beyond Our control, including, but not limited to, manufacturer's parts delays, shipping to a regional service facility, or Acts of God.

- These Plans cover manufacturer's defects in materials and workmanship that are the result of normal usage.
- These Plans provide coverage for Product failures due to dust, heat, humidity and normal wear and tear, which is not covered under any insurance policy, or any other warranty or plan.
- Replacement parts will be, at our discretion, new, rebuilt or non-original manufacturer's parts that perform to the factory specifications of the Product.
- These Plans provide complete power surge protection from the date of Plan purchase for the Product covered.
- Products, including those within the original manufacturer's warranty period, may be repaired or replaced with a comparable product, or We will issue a check, or merchandise card for the original purchase price, including sales tax, at Our discretion.

Product Specific Benefits:

Hot Water Heater Protection Plan: Your Product should contain a manufacturer's warranty for in-home labor for one (1) year and a manufacturer's warranty for parts for either six (6), nine (9), or twelve (12) years, depending on the model. As such, this Plan provides in-home labor coverage commencing at the expiration of the manufacturer's labor coverage, and which expires at the end of the manufacturer's parts coverage. Plan coverage includes re-installation labor in the event the water heater cannot be repaired and needs to be replaced, and power surge protection, both commencing from the date of Your purchase of the Plan and both of which expire at the end of the manufacturer's parts coverage.

Small Appliance Extended Protection Plan: Two (2) year carry-in coverage on eligible small appliances, including floor care Products, countertop microwaves, room air conditioner, and compact refrigerators commences after the manufacturer parts and labor warranty coverage concludes. Coverage includes, from the date of Plan purchase, both food spoilage coverage up to a total of \$100 and power surge protection.

Food Spoilage — You will be reimbursed for food losses resulting from the covered failure of Your refrigerator or freezer up to the amount and for the period of time specified under Your package on a per appliance/per incident basis and documented proof of loss will be required. Food spoilage coverage under the Two (2) Year Extended Protection Plans begins from the date of Your purchase of the Plan. Food spoilage coverage does not apply to the Replacement Plan.

Lawn and Garden Equipment Extended Protection Plan: Three (3) or four (4) year coverage from date of Plan purchase depending on the Plan purchased includes:

- Onsite service or pickup and delivery for service on Riding Mowers and Products over \$800 from the date of Plan purchase.
- Fix It Fast Guarantee for Riding Mowers. A one-time payment over the life of this contract of \$50 will be sent to You in the event Your riding mower is not repaired within fourteen (14) days of the initial visit to Your home.
- Maintenance Feature for Riding Mowers: You will receive a twenty-five percent (25%) reimbursement on select preventative maintenance parts (including batteries, belts, blades, filters, oil, spark plugs, and tires) for the duration of this contract. There is a \$500 limit on the preventative maintenance rebate for the life of the contract. You will need to contact N.E.W. at 888-775-6937 to file a claim for this feature of the Plan. You will be required to provide N.E.W. with copies of all applicable sales receipts to obtain the reimbursement.

For Grills over \$200:

- Facilitation of the parts procurement process from date of Plan purchase.
- In-home service for service and part re-installation.
- Reimbursement for original delivery charge on all buyouts.

Eligible products include: blowers, chain saws, chippers/shredders, cultivators, edgers, generators, grills over \$200, hedge trimmers, log splitters, pressure washers, push mowers, riding mowers, snow blowers, tillers, reconditioned power equipment products with a one (1) year warranty, and other outdoor power equipment.

Power Tool Extended Protection Plan: Two (2) or four (4) year coverage commences after the expiration of manufacturer's parts and labor warranty: Coverage includes:

- If on-site service is provided for the full term of Your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan.
- Fix It Fast Guarantee. A one-time payment over the life of this Plan of \$25 will be sent to You in the event Your power tool is not repaired within fourteen (14) days of the service receiving or examining Your Product.
- Complete power surge protection from the date of Plan purchase on the Product covered.

Replacement Plan: One-time replacement for eligible Products if required due to breakdown during the one (1) year period following expiration of labor coverage under the manufacturer's warranty. Such Plan also includes power surge protection from the date of Plan purchase.

You are responsible for shipping Your Product to the Plan Administrator, per the instructions of the Plan Administrator.

Conditions:

- Replacement Plans are fulfilled when a Product is replaced or You are reimbursed for the original Product purchase price, including sales tax, on the receipt.
- We are not responsible for personal items left in the Product to be repaired.

Purchaser Records: Your sales receipt and these terms and conditions, including the provisions, limitations, definitions, and exclusions, constitute the entire Plan. You must keep this Plan and applicable sales receipt and may be required to produce them to obtain service or replacement.

No Lemon Policy: After three (3) of the same major failure service repairs have been completed on three (3) separate occasions within a twelve (12) month period on an individual Product, should that Product require a fourth (4th) repair, as determined by Us, We will replace it with a new, rebuilt or refurbished product of equal or similar features and functionality, not to exceed the original purchase price of the original Product. The original Product and purchase receipt must be returned to Us along with the service receipts from the three (3) separate service repairs. One (1) service request number requiring functional parts repair or replacement will equal one (1) repair. Please keep Your service receipts; copies cannot be provided by Us.

Renewals: We are not obligated to offer you another Plan or extend coverage on this Plan.

GENERAL EXCLUSIONS: THESE PLANS DO NOT COVER:

(1) REPAIRS CAUSED BY ACCIDENTAL OR INTENTIONAL PHYSICAL DAMAGE, SPILLED LIQUIDS, INSECT INFESTATION, MISUSE, ABUSE, PRODUCTS WITH ALTERED OR MISSING SERIAL NUMBERS; (2) DAMAGE CAUSED BY UNAUTHORIZED REPAIR PERSONNEL; (3) REPLACEMENT COSTS FOR LOST OR CONSUMABLE PARTS (KNOBS, REMOTES, BATTERIES, BAGS, BELTS, ETC.) (UNLESS OTHERWISE STATED ABOVE); (4) COSMETIC DAMAGE AND PROBLEMS DUE TO IMPROPER AND/OR NON-FACTORY AUTHORIZED INSTALLATION OR REPAIRS; (5) ACTS OF GOD; (6) PRODUCTS USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (MULTI-USER ORGANIZATIONS) PUBLIC RENTAL OR COMMUNAL USE IN MULTI-FAMILY HOUSING (USE OF A PRODUCT FOR THESE PURPOSES WILL VOID THIS PLAN; (7) PRODUCTS THAT ARE NOT LISTED ON THIS PLAN; (8) CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF USE, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, LOSS OF DATA, DOWN-TIME AND CHARGES FOR TIME AND EFFORT; (9) ANY FEES RELATED TO THIRD PARTY CONTRACTS; (10) "NO PROBLEM FOUND" DIAGNOSIS OR FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS; (11) ANY FAILURES, PARTS AND/OR LABOR COST INCURRED AS A RESULT OF A MANUFACTURER'S RECALL; (12) REPAIR OR REPLACEMENT CAUSED BY DEFECTS THAT EXISTED PRIOR TO THE PURCHASE OF THIS PLAN; (13) SERVICE OR REPLACEMENT OUTSIDE OF THE USA; (14) CLEANINGS AND ALIGNMENTS UNLESS OTHERWISE NOTED; (15) THEFT OR LOSS; (16) HOT WATER RE-INSTALLATION COSTS OUTSIDE OF LABOR, SUCH AS ADDITIONAL LICENSING, PERMITS, OR OTHER PARTS REQUIRED BY LOCAL, COUNTY, OR STATE REGULATIONS; (17) LIABILITY OR DAMAGE TO PROPERTY, OR INJURY OR DEATH TO ANY PERSON ARISING OUT OF THE OPERATION, MAINTENANCE OR USE OF THE PRODUCT; (18) COST OF PREVENTATIVE MAINTENANCE, OR DAMAGES CAUSED BY IMPROPER PREVENTATIVE MAINTENANCE; (19) SEIZED OR DAMAGED PARTS RESULTING FROM FAILURE TO MAINTAIN PROPER LEVELS OF LUBRICANTS OR COOLANTS, RESULTING FROM USING CONTAMINATED OR IMPROPER LUBRICANTS; RESULTING FROM USING STALE, CONTAMINATED, OR IMPROPER FUEL; OR RESULTING FROM FREEZING OR OVERHEATING; AND

(20) PRODUCTS WITH SAFETY FEATURE(S) REMOVED, BYPASSED, DISABLED OR ALTERED.

Limit of Liability: For any single claim, the limit of liability under this Plan is the lesser of (1) the cost of authorized repairs, (2) the cost of Product replacement with a product with similar features, (3) cost of reimbursement for authorized repairs or replacement, or (4) the price that you originally paid for the Product. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL OUR LIABILITY UNDER THIS PLAN EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID FOR THE PRODUCT COVERED. In the event that the total of any and all authorized repairs and other coverage (i.e. food spoilage, surge protection reimbursement, rental reimbursement, etc.) exceeds the purchase price paid for the Product, or We replace the Product with another of equal or greater value, We shall have satisfied all obligations owed under this Plan.

Cancellation: This Plan may, at Our discretion, be cancelled by Us for fraud or material misrepresentation, including, but not limited to, commercial or rental use. Unauthorized repair or replacement of covered equipment may, at Our discretion, result in the cancellation of this Plan by Us. In the event of cancellation by Us, written notice of cancellation shall be mailed to You not less than sixty (60) days before cancellation is effective. This Plan can be cancelled by You at any time for any reason by mailing or delivering to Us notice of cancellation. If the Plan is cancelled (a) within thirty (30) days of the receipt of this Plan, You shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after thirty (30) days, You will receive a pro rata refund, less the cost of any service received. No cancellation fee applies to this Plan. No deductible applies to this Plan.

Mail cancellation request along with this document and all original receipts to:

N.E.W.

LOWE'S Extended Protection Plan

P.O. Box 1970

Ashburn, VA 20146-1970

Attn: Customer Care

Transferable: This Plan may be transferred to a subsequent Owner of the Product at no additional charge. To transfer, call 1-888-77LOWES (888-775-6937). Proof of purchase receipt, as well as any service repair receipts must be transferred to the new Owner.

Contractual Liability Insurer: If You reside in any of the following states: AL, AK, AZ, CO, CT, DE, DC, GA, HI, ID, IL, IN, IA, KS, KY, LA, ME, MD, MA, MI, MN, MO, MT, NE, NV, NH, NJ, NM, ND, OH, OK, OR, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, VT, WA, WV, WI, or WY, this Plan is secured by an insurance policy provided by Illinois National Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Telephone 1-800-250-3819. If, within sixty (60) days, We have not paid a covered claim, provided You with a refund, or You are otherwise dissatisfied, You may make a claim directly to the insurance company.

If You reside in any of the following states: AR, CA, FL, MS, NY, NC, or VA, this Plan is secured by an insurance policy provided by New Hampshire Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Telephone 1-800-250-3819. If, within sixty (60) days, We have not paid a covered claim, provided You with a refund, or You are otherwise dissatisfied, You may make a claim directly to the insurance company.

Manufacturer's Responsibilities: Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer.

STATE VARIATIONS: The following state variations shall control if inconsistent with any other terms and conditions:

ALABAMA RESIDENTS: If this Plan has been in force for a period of

seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) You fail to pay any amount due; (2) You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Plan.

Arizona Residents: If Your written notice of cancellation is received prior to the expiration date, the Plan Administrator shall refund the remaining pro-rata price, regardless of prior services rendered under the Plan. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the Obligor, its assignees, subcontractors and/or representatives.

California Residents: For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation provision is amended as follows: If the Plan is cancelled: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, You shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after sixty (60) days, You will receive a pro rata refund, less the cost of any service received.

Connecticut Residents: The expiration date of this Plan shall automatically be extended by the duration that the Product is in Our custody while being repaired. In the event of a dispute with the Plan Administrator, You may contact The State of Connecticut, Insurance Department, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Product, the cost of repair of the Product and a copy of the Plan.

FLORIDA RESIDENTS: The Plan shall be cancelled by Us for fraud or material misrepresentation, including but not limited to commercial or rental use. Unauthorized repair or replacement of covered equipment shall result in the cancellation of the Plan by Us. In the event of cancellation by Us, written notice of cancellation shall be mailed to You not less than sixty (60) days before cancellation is effective. This Plan can be cancelled by You at any time for any reason by emailing, mailing or delivering to Us notice of cancellation. If the Plan is cancelled: (a) within thirty (30) days of the receipt of the Plan, You shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after thirty (30) days, You will receive a refund based on 100% of unearned pro rata premium less any claims that have been paid or less the cost of repairs made by Us. If We cancel the Plan, the return premium is based upon 100% of the unearned pro rata premium. If We determine in Our sole discretion that Your product cannot be repaired or Your product provides for replacement instead of repair, We will replace Your product with a product of like kind and quality that is of comparable performance or reimburse You for replacement of the product with a check, at Our discretion, equal to the current market value of the product, as determined by Us, not to exceed the original purchase price including all applicable taxes.

Georgia Residents: This Plan shall be non-cancelable by Us except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay consideration due therefore. The cancellation shall be in writing and shall conform to the requirements of Code 33-24-44. You may cancel at any time upon demand and surrender of the Plan and We shall refund the excess of the consideration paid for the Plan above the customary short rate for the expired term of the Plan. This Plan excludes coverage for incidental and consequential damages and pre-existing conditions only to the extent such damages or conditions are known to You or reasonably should have been known to You. This is not a contract of insurance. In the event there is a

dispute as to the interpretation of any given issue in this bilingual form, the English version will take precedence in all matters.

Illinois Residents: You may cancel this Plan: a) within thirty (30) days after its purchase if no service has been provided and a full refund of the Plan price will be refunded to You; or b) at any other time and a pro rata refund of the Plan price for the unexpired term of the Plan, based on the number of elapsed months less the value of any service received will be refunded to You.

Nevada Residents: You are entitled to a "Free Look" period for this Plan. If You decide to cancel this Plan within thirty (30) days of purchase, You are entitled to a one hundred percent (100%) refund of any fees paid. If You cancel this Plan after thirty (30) days from purchase, You will receive a pro rata refund based on the days remaining, less a cancellation fee of twenty-five dollars (\$25.00) or ten percent (10%) of the Plan fee, whichever is less. If We fail to pay the cancellation refund within 45 days of Your written request We will pay You a penalty of ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. If this Plan is canceled by Us, no cancellation may become effective until at least 15 days after the notice of cancellation is mailed to You. We can cancel this Plan due to unauthorized repairs which result in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current Plan, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the Plan was issued or last renewed. If We cancel this Plan no cancellation fee will be imposed and no deduction for claims paid will be applied. If Your covered failure results in a loss of heating, cooling, or electrical power to Your air conditioner or refrigerator/freezer, repairs on Your covered product will commence within 24 hours after You report Your claim. If these repairs cannot be completed within three (3) calendar days, We will send You a report indicating the status of these repairs.

North Carolina Residents: The purchase of this Plan is not required either to purchase or to obtain financing for a home appliance.

New Mexico Residents: If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) You fail to pay any amount due; (2) You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Plan.

Oklahoma Residents: THIS PLAN IS NOT ISSUED BY THE MANUFACTURER OR WHOLESALE COMPANY MARKETING THE PRODUCT COVERED BY THIS PLAN. THIS PLAN WILL NOT BE HONORED BY SUCH MANUFACTURER OR WHOLESALE COMPANY. IF EITHER YOU OR WE CANCEL THIS PLAN, THE RETURN OF THE PLAN PRICE WILL BE BASED UPON ONE HUNDRED PERCENT (100%) OF THE UNEARNED PRO RATA PRICE OF THE PLAN, LESS THE COST OF ANY SERVICE RECEIVED. LOWE'S HOME CENTERS, INC. IS THE OBLIGOR UNDER THIS PLAN.

South Carolina Residents: To prevent any further damage, please refer to the owner's manual. In the event the service Plan provider does not provide covered service within sixty (60) days of proof of loss by the Plan holder, the Plan holder is entitled to apply directly to the Insurance Company. If the Insurance Company does not resolve such matters within sixty (60) days of proof of loss, they may contact the SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467.

Texas Residents: If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service Plan provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, telephone number (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to the provider.

Utah Residents: NOTICE. This plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guarantee Association. This Plan may be cancelled due to unauthorized repair which results in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current policy, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the policy was issued or last renewed. Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if You can show that notification was not reasonably possible. If We cancel this Plan due to fraud or material misrepresentation, You will be notified 30 days prior to the Plan cancellation. If We cancel this Plan due to non-payment, You will be notified 10 days prior to the plan cancellation.

Washington Residents: You may apply directly to the insurance company.

Wisconsin Residents: THIS PLAN IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE WISCONSIN OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. This Plan shall not be cancelled due to unauthorized repair of the covered equipment, unless We are prejudiced by Your failure to obtain such authorization. We will not exclude unauthorized repair of the covered equipment, unless We are prejudiced by Your failure to obtain such authorization. If You cancel This Plan, no deduction shall be made from the refund for the cost of any service received. This Plan is backed by a contractual liability policy with limits of liability of \$5,000 per claim and \$25,000 in aggregate per Plan.

Wyoming Residents: This Plan will be considered void and We will refund You the full purchase price of the Plan or credit Your account if You have not made a claim under this Plan and You have returned the Plan to Us a) within 20 days after the date We have mailed the Plan to You, b) within 10 days after You have received the Plan if the Plan was furnished to You at the time the Plan was purchased, or c) within a longer time period if specified in the Plan. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan to Us. The right to void the Plan provided in this subsection applies only to the original Plan purchaser and is not transferable. If We cancel this Plan for reasons other than nonpayment, a material misrepresentation made by You to Us or because of a substantial breach of duties by You relating to the product or its use, We will mail a written notice to You at least ten (10) days prior to cancellation. The notice of cancellation shall state the effective date of cancellation and the reason for cancellation.

Administered by:
N.E.W.

P.O. Box 1970, Ashburn, Virginia 20146-1970
FOR SERVICE CALL 888-77 LOWES (888-775-6937)

105686 (06/10)

Personal Information

Name

Address

City

State

Zip

notes:

notes:

[illegible]

flip for
English

Plan de protección extendida y de reemplazo Guía de recursos

Electrodomésticos pequeños, calentadores de agua,
productos de exteriores y por temporada,
herramientas eléctricas



Reorder # 48798



**GUARDE ESTE FOLLETO Y SU
RECIBO, YA QUE SE LE SOLICITARÁN
EN CASO DE SERVICIO O REEMPLAZO.**

Productos cubiertos:

Electrodomésticos pequeños.....	2
Calentadores de agua	3
Productos de exteriores y por temporada. 4–5	
Herramientas eléctricas	6
Planes de reemplazo	7
Términos y condiciones.....	8–14



Un Plan que se ajustará a sus necesidades y protegerá su compra— independientemente de la garantía del fabricante.

Nuestro Plan de protección extendida*
le ofrece:

- Reparaciones rápidas y confiables proporcionadas por técnicos autorizados
- Cobertura en caso de fallas mecánicas y eléctricas, incluyendo fallas por uso y desgaste normal
- Protección contra sobrecargas eléctricas en productos seleccionados desde la fecha de compra
- Política contra defectos de fabricación: Si su producto requiere de una cuarta reparación autorizada por la misma falla mayor (dentro de un período de 12 meses), lo reemplazaremos
- Transferible, sin cargo, para un nuevo propietario del producto cubierto
- ¡Sin molestias, sin deducibles, sin costos ocultos!

Proteja su inversión con nuestro Plan de protección extendida, y disfrute de la tranquilidad de saber que si por alguna razón sucede lo inesperado, su producto se reparará o reemplazará.*

Llame al 1-888-77LOWES (56937) o visite **[Lowes.com/ProtectionPlans](https://www.Lowes.com/ProtectionPlans)**— Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para obtener ayuda sobre servicio o reparación completamente gratis.

*Se aplican limitaciones y exclusiones. Consulte los términos y condiciones del folleto para obtener más detalles.

©2010 por Lowe's. Todos los derechos reservados. Lowe's y el diseño del gablete son marcas registradas de LF, LLC.

ELECTRODOMÉSTICOS PEQUEÑOS

Productos de \$200 y más (antes de impuestos)

Precio del electrodoméstico	Plan de 2 años
\$200 a \$399.99	\$30
\$400 y más	\$60

Productos elegibles

- Todos los electrodomésticos pequeños de \$200 y más (servicio en taller)
- Trituradores
- Microondas para cubiertas prefabricadas
- Refrigeradores compactos
- Aspiradoras
- Vaporizadores y limpiadoras para alfombras
- Limpiadores para pisos duros
- Deshumidificadores y purificadores de aire
- Acondicionadores de aire (servicio en taller)
- Neveras para vino y más

Beneficios del Plan*

- El Plan comienza después de finalizada la garantía de piezas y mano de obra del fabricante
- Cobertura del 100% para las piezas y mano de obra en los productos calificados
- \$100 para protección contra sobrecargas eléctricas desde la fecha de compra

Plan de protección extendida para electrodomésticos pequeños:

Cobertura en taller de dos (2) años para los electrodomésticos pequeños elegibles, los que incluyen Productos para el cuidado de pisos, microondas para cubiertas prefabricadas, acondicionadores de aire para habitaciones y refrigeradores compactos, la cual comienza después de que concluye la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. La cobertura incluye, desde la fecha de compra del Plan, cobertura por deterioro de alimentos por hasta \$100 y protección contra sobrecargas eléctricas.

Deterioro de alimentos: Se le reembolsarán las pérdidas de alimentos como consecuencia de la falla cubierta de su refrigerador o congelador, hasta por el monto y el período especificado en el paquete, en una base por electrodoméstico/por incidente, y se exigirá una prueba documentada de la pérdida. La cobertura para deterioro de alimentos en virtud de los Planes de protección extendida de dos (2) años comienza desde la fecha de la compra del Plan. La cobertura para el deterioro de alimentos no se aplica al Plan de reemplazo.

* Se aplican limitaciones y exclusiones adicionales. Consulte los términos y condiciones completos para obtener más detalles.

CALENTADORES DE AGUA

Garantía de piezas del fabricante	Cobertura para mano de obra	Precio del Plan
6 años	5 años	\$50
9 años	8 años	\$60
12 años	11 años	\$80

Productos elegibles

Basado en la garantía de piezas del fabricante:

- Calentadores de agua con garantía de 6 años
- Calentadores de agua con garantía de 9 años
- Calentadores de agua con garantía de 12 años

Beneficios del Plan*

- El Plan se hace efectivo tras un año desde la fecha de la compra del producto
- Cobertura del 100% para mano de obra en reparaciones autorizadas (el fabricante sólo cubre las piezas)
- Reemplazo del producto por una sola vez en caso de que el calentador de agua no pueda repararse
- Cubre los costos de reinstalación en caso de reemplazo

Plan de protección para calentador de agua: Su Producto debe contener una garantía del fabricante por mano de obra en el hogar por un (1) año y una garantía del fabricante por piezas por seis (6), nueve (9) o doce (12) años, según el modelo. Como tal, este Plan ofrece cobertura de mano de obra en el hogar que comienza en el momento del vencimiento de la cobertura de mano de obra del fabricante y que vence al término de la cobertura de piezas del fabricante. La cobertura del Plan incluye mano de obra de reinstalación en caso de que el calentador de agua no se pueda reparar y se deba reemplazar, además de protección contra sobrecarga eléctrica, ambas a partir de la fecha de Su compra del Plan y ambas con vencimiento al término de la cobertura de mano de obra del fabricante.

* Se aplican limitaciones y exclusiones adicionales. Consulte los términos y condiciones completos para obtener más detalles.

PRODUCTOS PARA EXTERIORES Y POR TEMPORADA

Productos de \$200 y más (antes de impuestos)

Precio del equipo	Plan de 3 años	Plan BEST VALUE de 4 años
\$200 a \$299.99	\$40	\$60
\$300 a \$399.99	\$50	\$80
\$400 a \$499.99	\$60	\$100
\$500 a \$799.99	\$100	\$140
\$800 a \$999.99	\$150	\$200
\$1,000 a \$1,999.99	\$200	\$270
\$2,000 a \$5,000.00	\$270	\$330

Productos elegibles

- Sopladores
- Motosierras
- Tracto podadoras
- Boreadoras
- Chimeneas
- Generadores portátiles de menos de \$5,000 (no incluye unidades de reserva)
- Máquinas de arado
- Orilladoras
- Podadoras de tracción manual
- Astilladoras/trituradoras
- Enfriadores de aire
- Equipos de lavado con agua a presión
- Sopladores quitanieve
- Parrillas a gas y eléctricas
- Calentadores
- Ventiladores portátiles y más



Beneficios del Plan*

- El Plan comienza al momento de la compra del mismo
- Cobertura del 100% para las piezas y mano de obra en reparaciones autorizadas
- Desde la fecha de compra, cómodo retiro en el lugar para tracto podadoras y productos de \$800 y más (todos los demás productos califican para servicio en taller)
- “Garantía “Fix it Fast SM”: Si no podemos reparar su tracto podadora dentro de dos semanas, le enviaremos un pago de una sola vez por \$50 para que haga podar su césped
- Reembolso de mantenimiento preventivo de 25% en piezas seleccionadas para tracto podadoras, incluidas baterías, correas, cuchillas, filtros, aceite, bujías y neumáticos (hasta \$500)
- Proporciona servicio y reinstalación de piezas para parrillas de más de \$200 antes de impuestos)

Plan de protección extendida de equipos para césped y jardín: La cobertura de tres (3) o cuatro (4) años desde la fecha de compra del Plan según el Plan comprado incluye:

- Servicio en el lugar o retiro y entrega para servicio de tracto podadoras y Productos de más de \$800 desde la fecha de compra del Plan.
- Garantía Fix it Fast para tracto podadoras. Se enviará un pago único de \$50 durante la vigencia de este contrato en caso de que Su tracto podadora no sea reparada en un plazo de catorce (14) días a partir de la visita inicial a Su casa.
- Característica de mantenimiento para tracto podadoras: Recibirá un reembolso de veinticinco por ciento (25%) en piezas seleccionadas de mantenimiento preventivo (incluidas baterías, correas, cuchillas, filtros, aceite, bujías y neumáticos) durante este contrato. Existe un límite de \$500 en el reembolso de mantenimiento preventivo durante la vigencia del contrato. Deberá ponerse en contacto con N.E.W. llamando al 888-775-6937 para presentar un reclamo por esta característica del Plan. Se le exigirá que proporcione a N.E.W. copias de todos los recibos de venta correspondientes para obtener el reembolso. Para parrillas de más de \$200:
- Facilitación del proceso de adquisición de las piezas desde la compra del Plan.
- Servicio a domicilio para servicio y reinstalación de piezas.
- Reembolso del cargo de entrega original en todas las compras totales.

Los productos elegibles incluyen: Sopladoras, motosierras, máquinas astilladoras/trituradoras, máquinas cultivadoras, boreadoras, generadores, parrillas de más de \$200, cortadoras de orillas, partidores de leños, equipo de lavado con agua a presión, podadoras de tracción manual, tracto podadoras, sopladores quitanieve, máquinas de arado, productos de equipos eléctricos reacondicionados con un (1) año de garantía y otro equipo electromecánico para exteriores.

* Se aplican limitaciones y exclusiones adicionales. Consulte los términos y condiciones completos para obtener más detalles.

HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS

Productos de \$200 y más (antes de impuestos)

Precio de la herramienta	Plan de 2 años	Plan BEST VALUE de 4 años
\$200 a \$299.99	\$30	\$60
\$300 a \$499.99	\$50	\$100
\$500 a \$999.99	\$90	\$170
\$1,000 a \$2,999.99	\$160	\$300

Productos elegibles

- Compresores
- Taladros
- Marcadores de juntas
- Clavadoras
- Lijadoras
- Soldadoras
- Sierras eléctricas
- Aspiradoras industriales
- Prensas taladradoras
- Herramientas neumáticas
- Rebajadoras
- Sierras para baldosas y más

Beneficios del Plan*

- El Plan comienza después de finalizada la garantía de piezas y mano de obra del fabricante
- Cobertura del 100% para las piezas y mano de obra en reparaciones autorizadas
- Protección contra sobrecargas eléctricas desde la fecha de compra del Plan

Plan de protección extendida para herramientas eléctricas: La cobertura de dos (2) o cuatro (4) años comienza después del vencimiento de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. La cobertura incluye:

- Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará en virtud de este Plan.
- Garantía Fix It Fast. Se enviará un pago único de \$25 durante la vigencia de este Plan en caso de que Su herramienta eléctrica no sea reparada en un plazo de catorce (14) días.
- Protección contra sobrecarga eléctrica completa desde la fecha de compra del Plan para el Producto cubierto.

* Se aplican limitaciones y exclusiones adicionales. Consulte los términos y condiciones completos para obtener más detalles

PlanES DE REEMPLAZO

Productos de \$200 y menos (antes de impuestos)

Precio del Producto	Precio del Plan
\$10 a \$24.99	\$3
\$25 a \$49.99	\$5
\$50 a \$99.99	\$10
\$100 a \$149.99	\$15
\$150 a \$199.99	\$20

Productos elegibles

- Electrodomésticos grandes (de menos de \$200)
- Electrodomésticos pequeños
- Para exteriores (de menos de \$200)
- Productos de calefacción y enfriamiento por temporada
- Parrillas a gas y eléctricas (de menos de \$200)
- Herramientas eléctricas y más

Beneficios del Plan*

- El Plan comienza después de finalizada la garantía de mano de obra del fabricante
- Reemplazo de electrodomésticos grandes, electrodomésticos pequeños, productos para exteriores y herramientas eléctricas de menos de \$200 en caso de falla cubierta durante un período de un año
- Reemplazo del producto por una sola vez en caso de presentar fallas: ¡No se necesitan reparaciones!

Plan de reemplazo: Reemplazo de los Productos elegibles por una sola vez si es necesario debido una avería durante el período de un (1) año posterior al vencimiento de la cobertura en virtud de la garantía del fabricante. Dicho Plan también incluye protección contra sobrecarga eléctrica desde la fecha de compra del Plan.

Usted es responsable de enviar Su Producto al Administrador del Plan, de acuerdo con las instrucciones de Administración del Plan.

Condiciones:

- Los Planes de reemplazo se completan cuando un Producto se reemplaza o a Usted se le reembolsa el precio de compra original del Producto, incluidos los impuestos sobre las ventas, indicado en el recibo.
- No somos responsables de los artículos personales dejados en el Producto que se va a reparar.

* Se aplican limitaciones y exclusiones adicionales. Consulte los términos y condiciones completos para obtener más detalles.

El presente es un contrato legal. Al comprarlo, Usted comprende que es un contrato y reconoce que Usted tuvo la oportunidad de leer los términos y condiciones establecidos en él.

Términos y condiciones

Definiciones: A lo largo de este Plan de protección extendida o de reemplazo ("Plan") las palabras "nosotros", "a nosotros" y "nuestro" se refieren a Chartis WarrantyGuard, Inc. ("CWG"), "LOWE'S" se refiere a una de dos opciones: "Lowe's Home Centers, Inc." (una corporación de North Carolina) o "Lowe's HIW, Inc." (una corporación de Washington), según el lugar donde se compró el Plan. Las palabras "Usted", "Su" y "Propietario" se refieren al comprador de este Plan o al individuo a quien se le transfirió según estos términos y condiciones. "Productos" se refiere al o a los artículos específicos por los que Usted compró el Plan, pero no incluye otros artículos (como otros artículos indicados en el recibo para los cuales Usted no compró un Plan). "N.E.W." se refiere al Administrador en virtud de este Plan ("Administrador del Plan"): (a) National Electronics Warranty, LLC en todos los estados y en DC excepto en AL, AZ y FL; (b) N.E.W. Warranty Services, Inc. en AL y AZ; (c) National Electronics Warranty Corporation of Florida (una asociación de garantía de mantenimiento) en FL, (National Electronics Warranty, LLC, N.E.W. Warranty Services, Inc. y National Electronics Warranty Corporation of Florida referidos colectivamente aquí como "N.E.W.").

Obligado: Con la excepción que se indica más adelante, la compañía obligada en virtud de este Plan es Chartis WarrantyGuard, Inc. (CWG), domiciliada en 300 South Riverside Plaza, Chicago, Illinois 60606-6113, teléfono 1-800-250-3819. Si usted vive en Florida, la compañía obligada en virtud de este Plan es **New Hampshire Insurance Company**, 175 Water Street 20th Floor, New York, NY 10038 1-800-250-3819. Si Usted vive en Oklahoma, la compañía obligada en virtud de este Plan es Lowe's Home Centers, Inc., P.O. Box 1111, North Wilkesboro, NC 28656, 1-888-775-693.

Servicio y cobertura: Para coordinar el servicio, llame a **1-888-77 LOWES (888-775-6937)**, las 24 horas al día, 7 días a la semana. Debe llamar antes de recibir servicio; todas las reparaciones deben autorizarse con anticipación. Las reparaciones no autorizadas pueden no estar cubiertas. Si se trata de una emergencia, describa la naturaleza de la emergencia a nuestro representante de Servicio al Cliente. Tenga en cuenta que durante condiciones climáticas extremas y las temporadas de más alta demanda, le daremos prioridad a las llamadas de emergencia. Contaremos con servicio de emergencia sin cargo adicional. Contamos con ayuda en otros idiomas y servicio para personas con problemas auditivos para Su comodidad. Para acceder al servicio TDD, llame al 711.

Disponibilidad de los servicios: Aunque intentaremos realizar el servicio lo más pronto posible, no somos responsables por retrasos causados por factores que escapan a Nuestro control, incluidos, entre otros, retraso de las piezas del fabricante, envío a un local de servicio regional o desastres naturales.

- Estos Planes cubren los defectos en los materiales y mano de obra que son resultado del uso normal.
- Estos Planes ofrecen cobertura para fallas del Producto que se deban a polvo, calor, humedad y el uso y desgaste normales, que no están cubiertos por ninguna póliza de seguro o cualquier otra garantía o Plan.
- Las piezas de repuesto serán, según nuestro criterio, piezas nuevas, rearmadas o no originales del fabricante que tengan el mismo rendimiento que las especificaciones de fábrica del Producto.
- Estos Planes proporcionan protección contra sobrecarga eléctrica desde la fecha de compra del Plan para el Producto cubierto.
- Los Productos, incluidos los que se encuentran dentro del período de garantía original del fabricante, pueden ser reparados o reemplazados con un producto parecido, o podemos emitir un cheque, o tarjeta para mercancía por el precio de compra original, incluidos impuestos sobre las ventas, según Nuestro criterio.

Beneficios específicos del producto:

Plan de protección para calentador de agua: Su Producto debe contener una garantía del fabricante por mano de obra en el hogar por un (1) año y una garantía del fabricante por piezas por seis (6), nueve (9) o

8

doce (12) años, según el modelo. Como tal, este Plan ofrece cobertura de mano de obra en el hogar que comienza en el momento del vencimiento de la cobertura de mano de obra del fabricante y que vence al término de la cobertura de piezas del fabricante. La cobertura del Plan incluye mano de obra de reinstalación en caso de que el calentador de agua no se pueda reparar y se deba reemplazar, además de protección contra sobrecarga eléctrica, ambas a partir de la fecha de Su compra del Plan y ambas con vencimiento al término de la cobertura de mano de obra del fabricante.

Plan de protección extendida para electrodomésticos pequeños:

Cobertura en taller de dos (2) años para los electrodomésticos pequeños elegibles, los que incluyen Productos para el cuidado de pisos, microondas para cubiertas prefabricadas, acondicionadores de aire para habitaciones y refrigeradores compactos que comienza después de que concluye la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. La cobertura incluye, desde la fecha de compra del Plan, cobertura de deterioro de alimentos hasta por un total de \$100 y protección contra sobrecarga eléctrica.

Deterioro de alimentos: Se le reembolsarán las pérdidas de alimentos como consecuencia de la falla cubierta de Su refrigerador o congelador hasta por el monto y el período especificado en el paquete, por electrodoméstico/por incidente y se exigirá una constancia de pérdida documentada. La cobertura de deterioro de alimentos en virtud de los Planes de protección extendida de dos (2) años comienza desde la fecha de Su compra del Plan. La cobertura de deterioro de alimentos no se aplica al Plan de reemplazo.

Plan de protección extendida de equipos para césped y jardín: La cobertura de tres (3) o cuatro (4) años desde la fecha de compra del Plan según el Plan comprado incluye:

- Servicio en el lugar o retiro y entrega para servicio de tracto podadoras y Productos de más de \$800 desde la fecha de compra del Plan.
- Garantía Fix It Fast para tracto podadoras. Se enviará un pago único de \$50 durante la vigencia de este contrato en caso de que Su tracto podadora no sea reparada en un plazo de catorce (14) días a partir de la visita inicial a Su casa.
- Característica de mantenimiento para tracto podadoras: Recibirá un reembolso de veinticinco por ciento (25%) en piezas seleccionadas de mantenimiento preventivo (incluidas baterías, correas, cuchillas, filtros, aceite, bujías y neumáticos) durante este contrato. Existe un límite de \$500 en el reembolso de mantenimiento preventivo durante la vigencia del contrato. Deberá ponerse en contacto con N.E.W. llamando al 888-775-6937 para presentar un reclamo por esta característica del Plan. Se le exigirá que proporcione a N.E.W. copias de todos los recibos de venta correspondientes para obtener el reembolso.

Para parrillas de más de \$200:

- Facilitación del proceso de adquisición de las piezas desde la compra del Plan.
- Servicio a domicilio para servicio y reinstalación de piezas.
- Reembolso del cargo de entrega original en todas las compras totales.

Los Productos elegibles incluyen: Sopladoras, motosierras, máquinas astilladoras/trituradoras, máquinas cultivadoras, bordeadoras, generadores, parrillas de más de \$200, cortadoras de orillas, partidores de leños, equipo de lavado con agua a presión, podadoras de tracción manual, tracto podadoras, sopladores quitanieve, máquinas de arado, productos de equipos eléctricos reacondicionados con un (1) año de garantía y otro equipo electromecánico para exteriores.

Plan de protección extendida para herramientas eléctricas: La cobertura de dos (2) o cuatro (4) años comienza después del vencimiento de la garantía de piezas y mano de obra del fabricante. La cobertura incluye:

- Si se proporciona servicio en el lugar durante la vigencia completa de la garantía del fabricante, se proporcionará en virtud de este Plan.
- Garantía Fix It Fast. Se enviará un pago único de \$25 durante la vigencia de este Plan en caso de que Su herramienta eléctrica no sea reparada en un plazo de catorce (14) días a partir de la visita inicial a Su casa.
- Protección contra sobrecarga eléctrica completa desde la fecha de compra del Plan para el Producto cubierto.

Plan de reemplazo: Reemplazo de los Productos elegibles por una sola vez si es necesario debido una avería durante el período de un (1) año posterior

9

al vencimiento de la cobertura en virtud de la garantía del fabricante. Dicho Plan también incluye protección contra sobrecarga eléctrica desde la fecha de compra del Plan.

Usted es responsable de enviar Su Producto al Administrador del Plan, de acuerdo con las instrucciones de Administración del Plan.

Condiciones:

- Los Planes de reemplazo se completan cuando un Producto se reemplaza o a Usted se le reembolsa el precio de compra original del Producto, incluidos los impuestos sobre las ventas, indicado en el recibo.
- No somos responsables de los artículos personales dejados en el Producto que se va a reparar.

Registros del comprador: Su recibo de compra y estos términos y condiciones, incluidas las disposiciones, limitaciones, definiciones y exclusiones constituyen el Plan completo. Debe guardar este Plan y el recibo de venta correspondiente, los que se le pueden exigir que presente para obtener el servicio o el reemplazo.

Ausencia de política contra defectos de fabricación: Después de tres (3) reparaciones de servicio por la misma falla importante, en tres (3) ocasiones diferentes dentro de un período de doce (12) meses, de un Producto individual, si determinamos que el Producto requiere una cuarta (4ª) reparación, lo reemplazaremos por un producto nuevo, rearmado o reacondicionado con una funcionalidad y características iguales o similares, por un valor que no será superior al precio de compra original del Producto. Debe devolvernos el Producto original y el recibo de compra junto con los recibos de servicio de las tres (3) reparaciones de servicio diferentes. Un (1) número de solicitud de servicio que requiere reparación o reemplazo de piezas funcionales será igual a una (1) reparación. Guarde Sus recibos de servicio; no podemos proporcionarle copias.

Renovaciones: No tenemos la obligación de ofrecerle otro Plan ni de extender la cobertura en este Plan.

EXCLUSIONES GENERALES: ESTOS PlanES NO CUBREN:

(1) REPARACIONES CAUSADAS POR ACCIDENTE O DAÑO INTENCIONAL, DERRAME DE LÍQUIDOS, INFESTACIÓN POR INSECTOS, USO INDEBIDO, ABUSO, PRODUCTOS CON NÚMERO DE SERIE ALTERADOS O FALTANTES; (2) DAÑO CAUSADO POR PERSONAL DE REPARACIÓN NO AUTORIZADO; (3) COSTO DE REEMPLAZO POR PÉRDIDA DE REPUESTO CONSUMIBLES (PERILLAS, CONTROLES REMOTOS, BATERÍAS, BOLSOS, CORREAS, ETC.) (A MENOS QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO ANTERIORMENTE); (4) DAÑO ESTÉTICO Y PROBLEMAS DEBIDO A INSTALACIÓN O REPARACIÓN INCORRECTA Y/O NO AUTORIZADA POR LA FÁBRICA; (5) DESASTRES NATURALES; (6) PRODUCTOS UTILIZADOS EN APLICACIONES COMERCIALES (ORGANIZACIÓN DE VARIOS USUARIOS) ALQUILER PÚBLICO O USO COMUNITARIO EN VIVIENDAS MULTIFAMILIARES (EL USO DE UN PRODUCTO CON ESTOS FINES ANULARÁ ESTE Plan); (7) PRODUCTOS QUE NO SE INDICAN EN ESTE Plan; (8) DAÑOS RESULTANTES O INCIDENTALES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE DATOS, TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR TIEMPO Y ESFUERZOS; (9) CARGOS O COSTOS RELACIONADOS CON CONTRATOS CON TERCEROS; (10) DIAGNÓSTICO DE “NO SE ENCONTRÓ NINGÚN PROBLEMA” O NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE; (11) COSTOS POR FALLAS, PIEZAS Y/O MANO DE OBRA EN LOS QUE HAYA INCURRIDO COMO CONSECUENCIA DE UN RETIRO DEL PRODUCTO DEL MERCADO POR PARTE DEL FABRICANTE; (12) REPARACIÓN O REEMPLAZO CAUSADO POR DEFECTOS QUE EXISTÍAN ANTES DE LA COMPRA DE ESTE Plan; (13) SERVICIO O REEMPLAZO FUERA DE ESTADOS UNIDOS; (14) LIMPIEZAS Y ALINEAMIENTOS, A MENOS QUE SE INDIQUE OTRA COSA; (15) ROBO O PÉRDIDA; (16) COSTOS DE REINSTALACIÓN DE AGUA CALIENTE QUE NO CORRESPONDAN A MANO DE OBRA, COMO LICENCIAS ADICIONALES, PERMISOS U OTRAS PIEZAS EXIGIDOS POR LOS REGLAMENTOS LOCALES, DEL CONDADO O ESTATALES; (17) RESPONSABILIDAD O DAÑO A LA PROPIEDAD O LESIÓN O MUERTE DE UNA PERSONA COMO

CONSECUENCIA DEL FUNCIONAMIENTO, MANTENIMIENTO O USO DEL O DE LOS PRODUCTOS; (18) COSTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO O DAÑOS CAUSADOS POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO INCORRECTO; (19) PIEZAS CORROÍDAS O DAÑADAS DEBIDO A QUE NO SE HAN MANTENIDO DE MANERA ADECUADA LOS NIVELES DE LUBRICANTES O REFRIGERANTES, COMO RESULTADO DEL USO DE LUBRICANTES CONTAMINADOS O INCORRECTOS, COMO RESULTADO DE COMBUSTIBLE ESTANCADO, CONTAMINADO O INCORRECTO O POR CONGELAMIENTO O SOBRECALENTAMIENTO; Y (20) PRODUCTOS CUYAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD SE HAN ELIMINADO, IGNORADO, DESHABILITADO O ALTERADO.

Limitación de responsabilidad: Por cada reclamación individual, el límite de responsabilidad en virtud de este Plan corresponde a lo menor entre (1) el costo de las reparaciones autorizadas, (2) el costo del reemplazo del Producto por un producto con características similares, (3) el costo de reembolso por reparaciones o reemplazo autorizados o (4) el precio que Usted pagó originalmente por el Producto. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NUESTRA RESPONSABILIDAD EN VIRTUD DE ESTE Plan SERÁ SUPERIOR AL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL PRODUCTO CUBIERTO. En caso de que el total de todas las reparaciones y otra cobertura autorizadas (es decir, deterioro de alimentos, reembolso por protección contra sobrecarga eléctrica, reembolso por alquiler, etc.) sea superior al precio de compra pagado por el Producto, o que reemplacemos el Producto por otro de igual o superior valor, habremos cumplido las obligaciones debidas en virtud de este Plan.

Cancelación: Este Plan puede, según Nuestro criterio, ser cancelado por Nosotros por fraude o tergiversación sustancial, que incluye, entre otros, uso comercial o para alquiler. La reparación o el reemplazo no autorizados de equipo cubierto pueden, según Nuestro criterio, ocasionar que cancelemos este Plan. En caso de que cancelemos, se le enviará un aviso escrito de la cancelación no menos de sesenta (60) días antes de que la cancelación entre en vigencia. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo enviando por correo o entregándonos un aviso de cancelación. Si el Plan se cancela (a) dentro de treinta (30) días de la recepción de este Plan, Usted recibirá un reembolso total del precio pagado por el Plan siempre que no se haya realizado ningún servicio o (b) después de treinta (30) días, Usted recibirá un reembolso proporcional, menos el costo de cualquier servicio recibido. A este Plan no se aplican costos de cancelación. A este Plan no se aplican deducibles.

Envíe por correo la solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:

N.E.W.

LOWE'S Extended Protection Plan

P.O. Box 1970

Ashburn, VA 20146-1970

Attn: Customer Care

Transferible: Este Plan se puede transferir a un Propietario del Producto posterior sin cargo adicional. Para transferirlo, llame al 1-888-77LOWES (888-775-6937). El recibo de compra y cualquier recibo de reparación de servicio se deben transferir al nuevo Propietario.

Aseguradora de la responsabilidad contractual:

Si Usted vive en cualquier de los siguientes estados: AL, AK, AZ, CO, CT, DE, DC, GA, HI, ID, IL, IN, IA, KS, KY, LA, ME, MD, MA, MI, MN, MO, MT, NE, NV, NH, NJ, NM, ND, OH, OK, OR, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, VT, WA, WV, WI o WY, este Plan está garantizado por una póliza de seguro proporcionada por Illinois National Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Teléfono 1-800-250-3819. Si, dentro de sesenta (60) días, no hemos pagado un reclamo cubierto, no le hemos proporcionado un reembolso o Usted no está satisfecho, puede presentar un reclamo directamente a la aseguradora.

Si Usted vive en cualquiera de los siguientes estados: AR, CA, FL, MS, NY, NC o VA, este Plan está garantizado por una póliza de seguro proporcionada por New Hampshire Insurance Company, 175 Water Street, 20th Floor, New York, NY 10038. Teléfono 1-800-250-3819. Si, dentro de sesenta (60) días, no hemos pagado un reclamo cubierto, no le hemos proporcionado un reembolso o Usted no está satisfecho, puede presentar un reclamo directamente a la aseguradora.

Responsabilidades del fabricante: Las piezas y los servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante.

VARIACIÓN ENTRE ESTADOS

Las siguientes variaciones entre estados regirán si no concuerdan con cualquier otro término y condición:

Residentes de Alabama: Si este Plan ha estado en vigor por un período de setenta (70) días, no podemos cancelar antes del vencimiento de la vigencia del Plan o un (1) año, lo que ocurra primero, a menos que: (1) Usted no pague el monto debido; (2) Usted sea condenado por un delito que tiene como resultado un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; (3) Usted participe en un fraude o tergiversación sustancial al obtener este Plan; (4) Usted cometa un acto, omisión o una infracción a uno de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumente sustancial y básicamente el servicio requerido de acuerdo con este Plan; o (5) se produzca cualquier cambio sustancial en la naturaleza o extensión del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y cause un aumento básico y sustancial en el servicio o la reparación requeridos fuera de lo contemplado en el momento en que Usted compró este Plan.

Residentes de Arizona: Si Su aviso escrito de cancelación se recibe antes de la fecha de vencimiento, el Administrador del Plan reembolsará el precio proporcional restante, independientemente de los servicios anteriores prestados en virtud del Plan. La exclusión por condición preexistente no se aplica a las condiciones que se produzcan antes de que el Obligado, sus cesionarios, subcontratistas y/o representantes vendan el producto de consumo.

Residentes de California: Para todos los productos que no son electrodomésticos y productos electrónicos, la disposición de Cancelación se modifica de la siguiente manera: Si el Plan se cancela: (a) dentro de sesenta (60) días de la recepción de este Plan, Usted recibirá un reembolso total del precio pagado por el Plan siempre que no se haya realizado ningún servicio o (b) después de sesenta (60) días, Usted recibirá un reembolso proporcional, menos el costo de cualquier servicio recibido.

Residentes de Connecticut: La fecha de vencimiento de este Plan se extenderá por el tiempo que el Producto esté bajo Nuestra custodia mientras se repara. En caso de una controversia con el Administrador del Plan, puede ponerse en contacto con el Estado de Connecticut, Departamento de Seguros, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja por escrito debe contener una descripción de la controversia, el precio de compra del Producto, el costo de reparación del Producto y una copia del Plan.

Residentes de Florida: Nosotros cancelaremos el Plan por fraude o tergiversación sustancial, incluyendo entre otros, uso comercial o para alquiler. La reparación o el reemplazo no autorizados de equipo cubierto ocasionarán que cancelemos el Plan. En caso de que cancelemos, se le enviará un aviso escrito de la cancelación no menos de sesenta (60) días antes de que la cancelación entre en vigencia. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo enviando por correo electrónico, correo normal o entregándonos un aviso de cancelación. Si el Plan se cancela: (a) Dentro de treinta (30) días de la recepción del Plan, Usted recibirá un reembolso total del precio pagado por el Plan, siempre que no se haya realizado ningún servicio o (b) después de treinta (30) días, Usted recibirá un reembolso basado en el 100% de la prima proporcional no devengada menos cualquier reclamo que se haya pagado o menos el costo de las reparaciones que Nosotros hayamos hecho. Si cancelamos el Plan, la prima de devolución se basa en un 100% de la prima proporcional no devengada. Si determinamos, a nuestro exclusivo criterio que Su Producto no puede ser reparado o que deberá ser reemplazado en vez de reparado, Nosotros reemplazaremos su producto con uno similar y cuyo rendimiento será comparable o le reembolsaremos el reemplazo del producto con un cheque, a nuestro criterio, de igual valor al valor actual del producto en el mercado, según lo determinaremos Nosotros, no excederá el precio original de venta incluyendo todos los impuestos que apliquen.

Residentes de Georgia: No podremos cancelar este Plan, salvo en caso de fraude, tergiversación sustancial o incumplimiento en el pago de la cuota adeudada. La cancelación será por escrito y de conformidad con los requisitos del Código 33-24-44. Puede cancelar en cualquier momento al solicitarlo y renunciar al Plan y Nosotros reembolsaremos el monto sobre el costo pagado por el Plan que supere la tasa a corto plazo acostumbrada para el período vencido del Plan. Este Plan excluye la cobertura por daños incidentales o resultantes y por condiciones preexistentes sólo en la medida que Usted conozca dichos daños o condiciones o que se le hayan dado a conocer razonablemente. El presente no constituye un contrato de seguro. En caso de haber disputa con respecto a la interpretación de una cuestión dada en su forma bilingüe, la versión en inglés prevalecerá.

Residentes de Illinois: Usted puede cancelar este Plan: (a) Dentro de treinta (30) días de la compra si no se ha proporcionado ningún servicio y se reembolsará el precio total del Plan; o b) en cualquier otro momento y un reembolso prorrateado del precio del Plan para el término vigente del Plan, basado en los meses que hayan pasado menos el valor de cualquier servicio recibido se reembolsará a Usted.

Residentes de Nevada: Usted tiene derecho a un período de gracia (Free Look) para este Plan. Si Usted decide cancelar este Plan dentro de treinta (30) días de la compra, tiene derecho a un reembolso del cien por ciento (100%) de los costos pagados. Si Usted cancela este Plan después de (30) días de la compra, recibirá un reembolso proporcional basado en los días restantes, menos el costo de cancelación de veinticinco dólares (\$25.00) o diez por ciento (10%) del costo del Plan, el que sea menor. Si no pagamos el reembolso de cancelación dentro de (45) días de Su solicitud por escrito, le pagaremos una sanción del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada período de treinta (30) días o parte de él por los que todavía no se paguen el reembolso y las sanciones acumuladas. Si cancelamos este Plan, ninguna cancelación será efectiva hasta por lo menos 15 días después de que el aviso de cancelación le haya sido enviado por correo. Podemos cancelar este Plan debido a reparaciones no autorizadas que ocasionen un cambio sustancial en la naturaleza o la extensión del riesgo, que ocurran después de la primera fecha de entrada en vigencia del Plan actual, que causen el aumento considerable y sustancial del riesgo de pérdida fuera de lo contemplado en el momento de emisión del Plan o de su última renovación. Si cancelamos este Plan, no se impondrá un costo de cancelación y no se aplicarán deducciones por reclamos pagados. Si la falla cubierta resulta en la pérdida de la calefacción, el aire acondicionado o el suministro de energía eléctrica en su sistema de aire acondicionado o refrigerador/congelador, las reparaciones del Producto con cobertura empezarán dentro de las siguientes 24 horas siguientes de que haga llegar su reclamo. Si dichas reparaciones no se pueden completar dentro de los siguientes tres (3) días hábiles, le enviaremos a un informe que indique el progreso de dichas reparaciones.

Residentes de North Carolina: No es necesario comprar este Plan para adquirir u obtener financiamiento para un electrodoméstico para el hogar.

Residentes de New Mexico: Si este Plan ha estado en vigor por un período de setenta (70) días, no podemos cancelar antes del vencimiento de la vigencia del Plan o un (1) año, lo que ocurra primero, a menos que: (1) Usted no pague el monto debido; (2) Usted sea condenado por un delito que tiene como resultado un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; (3) Usted participe en un fraude o tergiversación sustancial al obtener este Plan; (4) Usted cometa un acto, omisión o una infracción a uno de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumente sustancial y básicamente el servicio requerido de acuerdo con este Plan; o (5) se produzca cualquier cambio sustancial en la naturaleza o extensión del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y cause un aumento básico y sustancial en el servicio o la reparación requeridos fuera de lo contemplado en el momento en que Usted compró este Plan.

Residentes de Oklahoma: ESTE Plan NO LO EMITE EL FABRICANTE O LA EMPRESA MAYORISTA QUE COMERCIALIZA EL PRODUCTO CUBIERTO POR ESTE Plan. EL FABRICANTE O LA EMPRESA MAYORISTA NO RESPETARÁN ESTE Plan. SI USTED O NOSOTROS CANCELAMOS ESTE Plan, LA DEVOLUCIÓN DEL PRECIO DEL Plan SE BASARÁ EN EL CIENTO POR CIENTO (100%) DEL PRECIO PROPORCIONAL NO

105686SP (06/10)

[illegible]

notas:

[illegible]