



Metris

Service and Warranty Information 2021

Información sobre Servicio y Garantía 2021

Mercedes-Benz



WARRANTY COVERAGE AT A GLANCE

(Complete warranty coverage starts on (▷▷ Page 4))

DESCRIPTION	Years:	2	3	3	3	5	5	7	8
Miles (thousands):		24	36	50	UNL	60	100	70	80
New Vehicle Limited Warranty Coverage									
Special Extended Warranty Coverage									
Powertrain Warranty									
Anti-Corrosion Perforation Limited Warranty:									
All Panels									
Outer Panels									
EMISSION PERFORMANCE/CONTROL (Federal)									
EMISSION PERFORMANCE/CONTROL (Federal)									
EMISSION PERFORMANCE (California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington)									
EMISSION CONTROL (California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington)									

The following terms are referred to in this booklet as:

Vehicle Distributor / Vehicle Warrantor / Parts Distributor

Mercedes-Benz USA, LLC
 One Mercedes-Benz Drive
 Sandy Springs, GA 30328

Mercedes-Benz USA, LLC is a Daimler company.

 Original Owner's Name

 Street Address

 City and State

 Zip Code

 Vehicle Identification Number (VIN)

 Warranty Start Date (In-Service Date)

 Mileage at Delivery

 Selling Authorized Mercedes-Benz
Dealership

 Code

 City

 State

 Second Owner's Name

 Third Owner's Name

 Street Address

 Street Address

 City and State

 Zip Code

 City and State

 Zip Code

 Date of Second
Purchase

 Mileage at Purchase

 Date of Second
Purchase

 Mileage at Purchase

Warranty Coverage applies to all vehicle owners during the warranty coverage period. To protect you in the event of a recall or any questions concerning your limited warranty, please fill out and return the business reply card included in this booklet to inform us about ownership or address changes.

IMPORTANT

This booklet contains MBUSA's limited warranties. It should be kept in your vehicle and presented to your authorized Mercedes-Benz Dealership if any warranty service is needed. The limited warranty text begins on (▷ Page 4) of this booklet.

Your Legal Rights Under These Limited Warranties.....	4
What's Covered	
New Vehicle Limited Warranty.....	6
Powertrain Warranty.....	8
Corrosion Warranty.....	9
Restraint System Limited Warranty.....	9
What's Not Covered	
Items Which Are Not Covered.....	10
Insurance Write-Off; or Repaired or Replaced Parts.....	12
Restricted Warranty.....	12
Other Terms of Your Warranties	
Exchanged Parts May Be Used in Warranty Repairs.....	13
Pre-Delivery Service.....	13
Production Changes.....	13
Emission Warranties Required by Law	
Emission Control System Maintenance.....	14
Emission Systems Warranty (Federal).....	15
Emission Performance Warranty (Federal).....	17
Warranted Emission Related Components.....	23
Emission Control System Warranty (7 years/70,000 miles).....	24
Defect Warranty Coverage (7 years / 70,000 miles).....	32
How to Get Warranty Service	
Where to Take Your Vehicle.....	33
How to Get Tow Service - U.S. or Canada Only.....	34
Emergency Warranty Repairs.....	34
Further Steps You Can Take and How to Get More Information.....	35
How to Deal with Warranty Problems	
Steps to Take.....	36
Helpful Addresses and Telephone Numbers.....	37
Optional Service Contract.....	38
Maintenance	
General Information.....	39
Where to Go For Maintenance.....	39

The limited warranties contained in this booklet are the only express warranties that MBUSA makes for your vehicle. These limited warranties give you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state. For example, you may have some implied warranties, depending on the state where your vehicle was sold or is registered.

These implied warranties are limited, to the extent allowed by law, to the time periods covered by the express written warranties contained in this booklet. If you use your vehicle primarily for business or commercial purposes, then these implied warranties do not apply and MBUSA completely disclaims them to the extent allowed by law. And the implied warranty of fitness for a particular purpose does not apply if your vehicle is used for racing, even if the vehicle is equipped for racing.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

NO PAYMENT OR OTHER COMPENSATION WILL BE MADE FOR INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGE SUCH AS DAMAGE OR INJURY TO PERSON OR PROPERTY OR LOSS OF REVENUE WHICH MIGHT BE PAID, INCURRED OR SUSTAINED BY REASON OF THE FAILURE OF ANY PART OR ASSEMBLY WHICH MAY BE REPAIRED OR REPLACED IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

CALIFORNIA SUPPLEMENT

EXCEPT FOR THE EMISSIONS SYSTEMS WARRANTIES, THIS IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY PROVIDED IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF A METRIS VEHICLE. THE STATE OF CALIFORNIA ALSO PROVIDES AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, AND WHERE APPLICABLE, AN IMPLIED WARRANTY OF FITNESS. THE DURATION OF THESE IMPLIED WARRANTIES, HOWEVER, SHALL BE LIMITED TO ONE (1) YEAR FROM THE DATE THE VEHICLE IS DELIVERED TO THE FIRST RETAIL PURCHASER OR PUT IN SERVICE AS AN AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP DEMONSTRATOR OR MERCEDES-BENZ USA, LLC OR DAIMLER VANS USA LLC OR MERCEDES-BENZ VANS USA, LLC COMPANY VEHICLE. OTHER THAN THE EXPRESS WARRANTIES CONTAINED IN THIS BOOKLET AND THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, AND WHERE APPLICABLE, THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS, AS LIMITED IN DURATION ABOVE, MERCEDES-BENZ USA, LLC AND/OR DAIMLER VANS USA LLC DISCLAIM ANY AND ALL OTHER IMPLIED WARRANTIES. NEITHER DAIMLER AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, DAIMLER VANS USA LLC, DAIMLER VANS MANUFACTURING, LLC, NOR ANY AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP CAN ASSUME OR AUTHORIZE ANY PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH A METRIS VEHICLE. NO PAYMENT OR OTHER COMPENSATION WILL BE MADE FOR INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGE SUCH AS DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR LOSS OF REVENUE WHICH MIGHT BE PAID, INCURRED, OR SUSTAINED BY REASON OF THE FAILURE OF ANY PART OR ASSEMBLY WHICH MAY BE REPAIRED OR REPLACED IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS WARRANTY.

New Vehicle Limited Warranty:

A. Who Is Covered?

The subsequent pages of this Service and Warranty Information booklet describe some service requirements and the warranties you receive as an owner. Your vehicle is covered under the terms of these “Warranties” and your nearest authorized Mercedes-Benz Dealership will exchange or repair any defective parts in accordance with the terms of such warranties within stated limits.

Please keep this booklet together with the Operator’s Manual, Maintenance Booklet and other documents concerning your vehicle so that future owners will have access to this literature if you should sell the vehicle.

B. What’s Covered

The New Vehicle Limited Warranty warrants to the original and each subsequent owner of a new Metris vehicle that any authorized Mercedes-Benz Dealership will make any repairs or replacements necessary to correct defects in material or workmanship arising during the warranty period.

ANY AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP: Any authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner’s choice will perform warranty repairs or replacements. The vehicle should be delivered to an authorized Mercedes-Benz Dealership during normal service hours. A reasonable time should be allowed after taking the vehicle to an authorized Mercedes-Benz Dealership for performance of the repair.

C. Items Covered by Other Warranties

The following are covered by separate warranties offered by their makers. They are **not covered** by the Basic Limited Warranty:

- tires; or
- items added or changed after your Metris vehicle left the manufacturing plant, such as accessories or protection products, or items changed because of customization or van conversion (except Genuine Mercedes-Benz accessories designed for Metris, and installed by an authorized Mercedes-Benz Dealership). Be sure you get a copy of any warranty that applies to these items from your authorized Mercedes-Benz Dealership, or from the maker of the product. You can find the tire warranty statements in your Owner’s Literature Package.

D. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances

The New Vehicle Limited Warranty and the Spare Parts Warranty cover the cost of towing your vehicle to the nearest authorized Mercedes-Benz Dealership if your vehicle cannot be driven because a covered part has failed, see (▷ Page 34).

New Vehicle Limited Warranty: (cont'd)**E. When It Begins**

The New Vehicle Limited Warranty begins on either of the following dates, whichever is earlier:

- the date you take initial delivery of the vehicle;
- or
- the date when the vehicle was first put into service as an authorized Mercedes-Benz Dealership “demo” or as a company vehicle of the vehicle distributor;

but no later than 18 months from the vehicle production date. Warranty coverage will be adjusted to reflect the actual warranty period start date.

F. When It Ends

The New Vehicle Limited Warranty is for 36 months or 36,000 miles, whichever occurs first.

Not all components or adjustments carry a 36 month or 36,000 mile warranty. Warranty coverage for specific components or adjustments is based on the vehicle's time in service or mileage and should always be verified with your authorized Mercedes-Benz Dealership prior to any repairs. Examples include, but are not limited to, the following:

- Wheel alignment and balancing
- Brake pads
- Brake discs
- Glass
- Wiper blades and inserts

G. Registration and Operation Requirements

The New Vehicle Limited Warranty covers your vehicle only if:

- it was built for sale in the U.S.;
- it's registered in the U.S.;
- it's driven mainly in the U.S. or Canada, see (▷ Page 33); and
- it's operated and maintained in the manner described in your Operator's Manual and Maintenance Booklet.

H. If Your Vehicle Leaves the United States (We Include U.S. Possessions and Territories as Part of the United States for Warranty Purposes):

EXCEPT WHERE SPECIFICALLY REQUIRED BY LAW, THERE IS NO WARRANTY COVERAGE ON THIS VEHICLE IF IT IS SOLD IN OR REGISTERED IN COUNTRIES OTHER THAN THE UNITED STATES.

This policy does not apply to vehicles that have received authorization for export from the vehicle distributor. Authorized Mercedes-Benz Dealerships may not give authorization for export. You should consult an authorized Mercedes-Benz Dealership to determine this vehicle's warranty coverage if you have any questions.

This policy does not apply to vehicles registered to U.S. government officials or military personnel on assignment outside of the United States.

Powertrain Warranty

A. Who Is Covered?

You are covered by the Powertrain Warranty for up to 5 years or 60,000 miles on the odometer, whichever comes first.

B. What's Covered

ONLY the following parts and components are covered by the Powertrain Warranty:

Engine

- Cylinder head & gaskets
- All internally lubricated parts
- Turbocharger
- Injection system
- Fuel system
- Timing chain and cover
- Belt drive (pulleys, bearings)
- Belt tensioners

Electrical

- Alternator
- Starter

Axles

- All internally lubricated parts
- Axle shaft bearings and hubs
- Propeller shafts
- Axle shafts
- Axle mounting
- Wheel bearing
- Wheel hub
- Intermediate bearing
- Lines, tubes, hoses

Automatic Transmission

- All internally lubricated parts
- Valve body
- Transmission lines
- Torque converter
- Shift mechanisms
- Housing

Corrosion Warranty

A. What's Covered

This corrosion warranty covers the cost of all parts and labor needed to repair or replace any sheet metal panels that get holes from rust or other corrosion. If a hole occurs because of something other than corrosion, this corrosion warranty does not apply. Cosmetic or surface corrosion - resulting, for example, from stonechips or scratches in the paint - is not covered. For more details on what is not covered by this corrosion warranty, see (▷ Page 11).

B. How Long It Lasts

The Corrosion limited warranty starts when your New Vehicle Limited Warranty begins, see (▷ Page 6). This limited warranty has two time-and-mileage limits:

- For sheet metal panels, the limit is 36 months, with no mileage limit.
- For an outer-body sheet metal panel-one that is finish-painted and that someone can see when walking around the vehicle - the limits are 5 years or 100,000 miles on the odometer, whichever occurs first.

Restraint System Limited Warranty (Vehicles sold and registered in the State of Kansas only)

For vehicles sold and registered in the State of Kansas, seatbelts and related seatbelt components are warranted against defects in workmanship and materials for 10 years, regardless of mileage. This limited warranty does not cover replacement of seatbelts and related components required as the result of collision.

Items Which Are Not Covered:

TIRE AND RIM DAMAGE: Damage to the tires such as punctures, cuts, snags, bruises, impact damage and breaks resulting from pothole impact, curb impact, or from other objects/road hazards is not covered. Damage from incorrect inflation, excessive axle load, high speed spinning (when stuck in ice, mud or snow), tire chains, racing or competitive driving events, incorrect mounting or demounting, improper puncture repair, misuse, negligence, alteration and misapplication is not covered. Rapid or irregular tire tread wear due to lack of tire rotation according to the recommended intervals specified in your vehicle's maintenance booklet or incorrect wheel alignment or tire balance is not covered. Tire tread wear is also not covered.

Damage to the rims resulting from pothole impact, curb impact, or from other objects/road hazards is not covered.

WHEEL ALIGNMENT: Adjustments for road crown issues are not covered.

BRAKE PADS AND DISCS: Replacement due to normal wear or as part of regular maintenance is not covered.

WIPER BLADES AND INSERTS: Damaged or worn wiper blades and wiper blade inserts are not covered.

DAMAGE DUE TO ACCIDENTS, MISUSE OR NEGLIGENCE: Accidents or damage from objects striking the vehicle. Misuse of the vehicle such as driving into or over potholes, curbs, or other objects/road hazards; overloading, improper operation, storage or transport (Proper use is described in the Operator's Manual).

DAMAGE DUE TO LACK OF MAINTENANCE: Lack of proper maintenance as described in the Maintenance Booklet. Use of service parts or fluids, such as paper oil filters or improper engine oil, which are non-approved by MBUSA, will cause engine damage not covered by the warranty.

NORMAL MAINTENANCE IS OWNER'S RESPONSIBILITY: Cleaning and polishing, fluids and filters, replacing worn wiper blades, wiper rubber inserts, brake pads and discs, and clutch discs and pressure plates are some of the normal maintenance services required and are not covered by this warranty. See Maintenance Booklet for details.

Damage caused by the use of improper filters (including oil filters), engine oils, fluids, cleaners, polishes, or waxes is not covered.

Items Which Are Not Covered: (cont'd)

DAMAGE DUE TO ALTERATIONS:

Alterations by changing or adding to the vehicle can adversely affect its performance, reliability and longevity and are not covered by this warranty.

DAMAGE CAUSED BY REPAIR PARTS

AND MISFUELING: MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane or ethanol blends greater than E10 in non flex-fuel capable gasoline engine equipped vehicles, and in vehicles equipped with a diesel engine, strongly warns against the introduction of biodiesel blends greater than B5. Malfunctions caused by the use of other than Genuine Mercedes-Benz parts and accessories and damages or malfunctions resulting from incorrect fuel usage, poor fuel quality (including biodiesel blends not meeting ASTM D6751 or EN590 quality standards) or from blending additional fuel additives other than those expressly approved for use in exceptional circumstances (see vehicle operator's manual) by MBUSA are not covered.

If the recommended fuel is not available, you may as a one-off measure use regular unleaded gasoline with an octane rating of 87 AKI/91 RON. Be aware that your vehicle is not certified with regular unleaded gasoline with an octane rating of 87 AKI/91 RON and that usage of this fuel may reduce the engine's performance and increase fuel consumption. Avoid driving at full throttle and sudden acceleration. Never refuel using gasoline with a lower AKI/RON rating.

DAMAGE CAUSED BY IMPROPER BODY

REPAIRS: Damage or malfunctions caused by body repairs not performed in accordance with Mercedes-Benz specified repair procedures or otherwise improperly performed are not covered by this warranty.

ALTERED ODOMETER: No warranty coverage shall apply to any vehicle on which the odometer has been altered and the actual mileage cannot be determined.

DAMAGE FROM THE ENVIRONMENT:

Parts made from cloth or leather (upholstery, convertible tops, trim items), wood, paint or chrome which have been affected by airborne fallout, such as chemical and tree sap, or by road salt, hail, windstorm or other environmental factors are not covered by this warranty.

DAMAGE TO GLASS: Glass breakage or scratches are not covered unless positive physical proof of a manufacturing defect can be established.

EXTRA EXPENSES: This warranty does not cover payment for loss of use of the vehicle during warranty repairs nor lodging bills, substitute transportation rentals, or other travel costs, telephone calls, loss of pay, or other economic loss or consequential damages.

Items Which Are Not Covered: (cont'd)

CHANGES IN DESIGN: The manufacturer has reserved the right to make any changes in design or to make additions to, or upon its products without incurring any obligations to install the same equipment on motor vehicles previously built.

RACING OR COMPETITIVE EVENTS: This warranty does not cover the costs of repairing damage or conditions caused by racing, nor does it cover the repair of any defects that are found as the result of participating in a racing event.

DAMAGE TO INTERIOR SURFACES: Damage to finished interior surfaces such as upholstery, wood, leather, suede, plastic, chrome, glass, rug, and paint caused by external influence, misuse, or negligence is not covered. Some examples include, but are not limited to, spills, chafe marks, scratches, and impressions from heavy objects or clamping force (such as a strap or mounting device). Damage from the use of third party accessories such as steering wheel locks or vent-mounted air fresheners is also not covered..

Insurance Write-Off; or Repaired or Replaced Parts

Any vehicle which has been damaged to such an extent that the owner, insurer, financing institution or leasing company determined the vehicle to be a "total loss", "write off" or equivalent, is not covered by this warranty. This includes but is not limited to vehicles issued a "salvage", "scrap", "dismantled" or similar title under any state's law.

Any parts repaired or replaced under an insurance claim or required as a result of events which are not covered under this warranty (see "Items Which Are Not Covered", (▷ Page 10)), for example, damages due to accidents, misuse, or negligence, and in either case, any subsequent consequential damage to the vehicle are not covered by this warranty.

Restricted Warranty

Your warranties can also be restricted by MBUSA.

Accordingly, MBUSA may restrict the warranty on your vehicle if the vehicle is not properly maintained, or if the vehicle is abused or neglected, and the abuse or neglect interferes with the proper functioning of the vehicle. If the warranty is restricted, coverage may be denied or subject to approval by MBUSA before covered repairs are performed.

Exchanged Parts May Be Used in Warranty Repairs

In the interest of customer satisfaction, MBUSA may offer exchange service on some vehicle parts. This service is intended to reduce the amount of time your vehicle is not available for your use because of repairs. Parts used in exchange service may be new, remanufactured, reconditioned, or repaired, depending on the part involved.

All exchange parts that might be used meet new parts standards and have the same limited warranties.

Examples of the kinds of parts that might be serviced in this way are:

- engine assemblies;
- transmission assemblies;
- instrument cluster assemblies;
- radios, CD players;
- speedometers; and
- powertrain control modules.

To help control suspected ozone-depleting agents, the EPA requires the capture, purification, and reuse of automotive air conditioning refrigerant gases. As a result, a repair to the sealed portion of your air conditioning system may involve the installation of purified reclaimed refrigerant.

Pre-Delivery Service

A defect in or damage to the mechanical, electrical, sheet-metal, paint, trim, and other components of your vehicle may have occurred at the factory or while it was being shipped to the authorized Mercedes-Benz Dealership.

Such a defect or damage is usually detected and corrected at the factory. In addition, authorized Mercedes-Benz Dealerships must inspect each vehicle before delivery. They repair any defects or damage detected before the vehicle is delivered to you.

Production Changes

Changes may be made in vehicles sold by the vehicle distributor and its authorized Mercedes-Benz Dealerships at any time without incurring any obligation to make the same or similar changes on vehicles previously built or sold.

Emission Control System Maintenance

General

The law requires your vehicle to conform to exhaust emission standards. To provide the best vehicle performance and lowest vehicle emissions, you are responsible to ensure that all recommended maintenance procedures detailed in the Maintenance Booklet are performed at the specified times and mileages. The emission control warranty does not cover failures due solely to owner abuse or lack of proper maintenance.

More frequent maintenance may be needed for vehicles under severe operating conditions such as dusty areas, very short trip driving or trailer towing.

While maintenance service can be performed by any qualified service outlet, we recommend that all maintenance services be performed by your authorized Mercedes-Benz Dealership which is equipped with the tools, instruments, and literature necessary for correct and systematic performance of these services. Although warranty obligations are not dependent upon the use of any particular brand of replacement parts and you may elect to use non-Genuine Mercedes-Benz parts for replacement purposes, we recommend the use of Genuine Mercedes-Benz parts for service and repairs, since they have been made according to the manufacturer's specifications.

It is also important to use only fuels and lubricants meeting factory specifications, since the emission systems warranty does not cover repair or replacement of parts necessitated by failure of such items.

For detailed information concerning emission control system maintenance, please refer to your Maintenance Booklet. If you should desire further information concerning maintenance specifications or emission control system maintenance jobs, we recommend obtaining maintenance related literature. Such literature is available from either your authorized Mercedes-Benz Dealership or directly from MBUSA.

Emission Systems Warranty (Federal)

General

In accordance with the requirements of the Federal Clean Air Act as amended, MBUSA warrants to the original and each subsequent owner of a new Mercedes-Benz vehicle that:

(1) the vehicle was designed, built and equipped so as to conform, at the time of sale to the original owner, with the then applicable regulations issued by the Federal Environmental Protection Agency under authority of the Federal Clean Air Act as amended; and

(2) the vehicle is free from defects in materials and workmanship at the time of sale which would cause it not to conform with those regulations within a period of two years or 24,000 miles from the date of initial operation of the vehicle, whichever occurs first; and

(3) is free from defects in material and workmanship in specific emission related parts as specified in the lists shown on (▷ Page 23) which would cause them not to conform with those requirements for a period of 8 years or 80,000 miles, whichever occurs first.

This Warranty Does Not Apply To:

1. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
2. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered and/or the vehicle's actual mileage cannot be readily determined.
3. Loss of time, inconvenience, loss of the use of the vehicle or similar incidental or consequential damages.

This warranty will be performed by any authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice - repairing, replacing or adjusting at the authorized Mercedes-Benz Dealership's discretion, upon delivery of the vehicle to the authorized Mercedes-Benz Dealership's place of business without charge for parts and labor (including diagnosis), using Genuine Mercedes-Benz parts to assure compliance with applicable regulations. Parts replaced under this warranty become the property of MBUSA.

This warranty is available only for a vehicle purchased in the United States or its territories, including but not limited to Puerto Rico. This warranty is not applicable for vehicles exported from the United States or its territories, including Puerto Rico.

In all other countries, defective parts will be repaired or replaced free of charge only in accordance with the terms and limitations of the warranty for new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such countries.

WITH RESPECT TO EMISSION SYSTEMS, THIS WARRANTY AND THE EMISSIONS PERFORMANCE WARRANTY ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF MBUSA. DAIMLER AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE SELLING AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

See (▷ Page 23) for components covered by this warranty.

Emission Performance Warranty (Federal)

General

You may present a claim under this warranty immediately after your vehicle has failed an EPA approved emission short test if, as a result of that failure, you are required by law to repair the vehicle to avoid the imposition of a penalty or sanction. You do not need to suffer the loss of the right to use the vehicle, pay a fine, or incur repair expenses before bringing this claim. Your warranty claim may be presented to any authorized Mercedes-Benz Dealership of your choice in the USA or its territories.

The authorized Mercedes-Benz Dealership will honor or deny your claim within a reasonable time not to exceed 30 days, from the time at which your vehicle is initially presented for repair or within any time period specified by local, State or Federal Law, whichever is shorter, except when a delay is caused by events not attributable to MBUSA or your authorized Mercedes-Benz Dealership. You will be notified in writing by your authorized Mercedes-Benz Dealership of the reason for any denial of your claim.

Your authorized Mercedes-Benz Dealership is required by law to honor your claim if such notice of denial is not received by you within said time period.

You may obtain further information concerning the emission performance warranty or report violations of the terms of the Emission Performance Warranty by contacting:

U.S. Environmental Protection Agency
Office of Transportation and Air Quality
Compliance Division, Light-Duty Vehicle
Group
Attn: Warranty Complaints
2000 Traverwood Drive
Ann Arbor, MI 48105
Email: complianceinfo@epa.gov

NOTE: The Emission Performance Warranty is required by Federal Law, and is effective only to the extent required by that law. To the extent the underlying law is suspended or amended, this Warranty is automatically altered in the same manner, without further notice.

MBUSA warrants to the original and each subsequent owner of a new Mercedes-Benz vehicle that:

- a. if the vehicle is maintained and operated in accordance with the written instructions for required maintenance and use, and
- b. if the vehicle fails to conform at any time during 8 years or 80,000 miles, whichever occurs first, to the applicable emission standards as ascertained by an EPA-approved emission short test, and
- c. if such non-conformity results or will result in the vehicle owner having to bear any penalty or other sanction (including the denial of the right to use the vehicle) under local, State or Federal law, then any authorized Mercedes-Benz Dealership during the first 24 months or 24,000 miles will make any repairs or replacements necessary to specified systems/components to correct the non-conformity or so that the vehicle will pass the smog check test at no charge for parts and labor (including diagnosis).

For the remainder of the 8 years or 80,000 miles the authorized Mercedes-Benz Dealership will correct only those deficiencies directly related to the specified components in the attached list which have been installed in or on the vehicle for the sole or primary purpose of reducing vehicle emissions and that were not in general use prior to Model Year 1968.

Parts replaced under this warranty become the property of MBUSA. The warranty period starts on the date the vehicle is delivered to the first retail purchaser or put into service as an authorized Mercedes-Benz Dealership demonstrator or MBUSI, MBUSA or MBRDNA company vehicle.

The emission control system of your new Mercedes-Benz vehicle was designed, built and tested using Genuine Mercedes-Benz parts and the vehicle is certified as being in conformity with Federal emission control regulations and requirements. Accordingly, it is recommended that any replacement parts used for maintenance, repair or replacement of emission related components be Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts.

The owner may elect to have maintenance, replacement or repair of the emission control devices and systems performed by any automotive repair establishment or individual, and may elect to use other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for such maintenance, replacement or repair without invalidating this warranty; the cost of such service or parts, however, will not be covered under the warranty except in the case of an emergency.

Use of replacement parts which are not of equivalent quality and design may impair the effectiveness of the emission control systems.

If other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts are being used for maintenance, replacement or repair of components affecting emission control, the owner should obtain assurances that such parts are warranted by their manufacturer to be equivalent to Genuine Mercedes-Benz parts in performance and durability.

MBUSA, however, assumes no liability under this warranty with respect to parts other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts except for consequential damage to a non-Mercedes-Benz warranted part caused by a failure of a Mercedes-Benz part. However, the use of non-Mercedes-Benz replacement parts does not invalidate the warranty on other components unless non-Mercedes-Benz parts cause damage to warranted parts.

MBUSA may deny an emission performance warranty claim if the failure of a part is the result of:

- a. non-compliance with the written instructions for required maintenance and use. These written instructions, including time and mileage intervals at which maintenance is to be performed may be found in the Maintenance Booklet and Operator's Manual provided with your vehicle. You are advised to perform all recommended maintenance or repairs on your new Mercedes-Benz vehicle. MBUSA may deny a warranty claim if your failure to perform the required maintenance resulted in the failure of the warranted part in question. Receipts and service records covering the performance of regular maintenance should be retained in the event questions arise concerning maintenance. The receipts and service records should be transferred to each subsequent owner of this vehicle.
- b. vehicle abuse or maintenance performed in such a manner that an emission component was improperly installed or adjusted substantially outside the manufacturer's specifications or which resulted in removing or rendering inoperative any component affecting the vehicle's emissions.
- c. using non-EPA certified replacement parts in the maintenance or repair of the vehicle which ultimately proved to be defective in material or workmanship or not equivalent from an emission standpoint to the original equipment part and the owner is unable to prove otherwise.

MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane or ethanol blends greater than E10 in non flex-fuel capable gasoline engine equipped vehicles, and in vehicles equipped with a diesel engine, strongly warns against the introduction of biodiesel blends greater than B5 and/or not meeting ASTM D6751 or EN590 quality standards. MBUSA may deny an emission related warranty claim if it can establish that the failure or the malfunction of an emission control system part results directly from the use of:

- Gasoline engines
non-premium low octane gasoline with an anti-knock index of below 91 or ethanol blends greater than E10 for non flex-fuel vehicles,

or

- Diesel engines
diesel fuel other than S15 ULTRA-LOW SULFUR HIGHWAY DIESEL FUEL (15 ppm SULFUR MAXIMUM) and diesel fuel containing biodiesel in blends greater than B5.

If the recommended fuel is not available, you may as a one-off measure use regular unleaded gasoline with an octane rating of 87 AKI/91 RON. Be aware that your vehicle is not certified with regular unleaded gasoline with an octane rating of 87 AKI/91 RON and that usage of this fuel may reduce the engine's performance and increase fuel consumption. Avoid driving at full throttle and sudden acceleration. Never refuel using gasoline with a lower AKI/RON rating.

This Warranty Does Not Cover:

- a. Malfunctions in any part caused by any of the following: misuse, improper adjustments, modification, alteration, tampering, disconnection, improper or inadequate maintenance, or use of leaded gasoline for catalyst equipped vehicles.
- b. Damage resulting from accident, acts of nature or other events beyond the control of MBUSA.
- c. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
- d. Loss of time, inconvenience, loss of use of the vehicle, or other incidental or consequential damages.
- e. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered so that the vehicle's actual mileage cannot be determined.

This warranty is available only for a vehicle purchased in the United States or its territories, including but not limited to Puerto Rico. This warranty is not applicable for vehicles exported from the United States or its territories, including Puerto Rico.

In all other countries, defective parts will be repaired or replaced free of charge only in accordance with the terms and limitations of the warranty for new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such countries.

EXCEPT FOR THE EMISSION CONTROL WARRANTY, THIS WARRANTY AND THE LIMITED WARRANTY FOR NEW MERCEDES-BENZ VEHICLES ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATION, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF MBUSA. DAIMLER AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE SELLING AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

The lists shown on (▷ Page 23) set forth the emission related components which may be covered by the emissions performance warranty.

Warranted Emission Related Components

Gasoline Engine

I. Air Induction System

Air Cleaner Housing
Camshaft Adjuster
Charge Air Cooler
Intake Manifold / Boost Air Distribution Line
Turbocharger (with Exhaust Manifold, Deceleration Switching Valve, and Wastegate Valve, if applicable)

II. Fuel Metering System

Fuel Injector
Fuel Management System
Fuel Pressure Sensor
Fuel Rail
High Pressure Pump
Throttle

III. Ignition System

Ignition Coil

Spark Plug

IV. Fuel Evaporative Control

EVAP Canister
EVAP Canister Purge Valve
EVAP Canister Ventilation Pressure Sensor
Fill Level Sensor II (Fuel tank)
Fuel Fill Neck
Fuel Filler Cap

Fuel Tank Pressure Sensor
Fuel Tank (with Vent Valve and Expansion Tank)

V. Exhaust

Three-Way-Catalyst*

VI. Engine Emissions Control Systems/ Sensors

Camshaft Position Sensor
Crankshaft Position Sensor
Engine Control Module*
Engine Control Module Software*
Engine Coolant Temperature Sensor
Pump, Cooling Water
Thermostat, Cooling Water
Fuel System Control Module
Fuel System Control Module Software
Fuel Temperature/High Pressure Sensor
Intake Air Temperature Sensor
Manifold Air Pressure Sensor
Knock Sensor
Primary O₂ Sensor
Secondary O₂ Sensor
Transmission Control Module
Transmission Control Module Software
Vehicle Speed Sensor

VII. On-Board Diagnostics

Instrument Cluster* (Malfunction Indicator Lamp)

* These items are warranted for 8 years/80,000 miles (whichever occurs first).

All other items are warranted for (a) or (b):

(a) 3 years/50,000 miles (whichever occurs first) for new vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership in CA, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, OR, PA, RI, VT and WA.

(b) 2 years/24,000 miles (whichever occurs first) for new vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership in all other states.

Please reference the previous pages for additional emission warranty coverage.

Emission Control System Warranty (7 years/70,000 miles)

CA, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, OR, PA, RI, VT and WA Only

Your Warranty Rights and Obligations:

MBUSA is pleased to explain the emission control system warranty on your Mercedes-Benz vehicle. In California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington, new motor vehicles must be designed, built and equipped to meet these states' stringent anti-smog standards. MBUSA must warrant the emission control system on your Mercedes-Benz vehicle for the periods of time listed below provided there has been no abuse, neglect or improper maintenance of your vehicle.

Your emission control system may include such parts as the fuel injection system, ignition system, catalytic converter and engine computers. Also included may be hoses, belts, connectors and other emission related assemblies.

Where a warrantable condition exists, MBUSA will repair your Mercedes-Benz vehicle at no cost to you including diagnosis, parts and labor.

Manufacturer's Warranty Coverage:

For 3 years or 50,000 miles, whichever first occurs:

1. If your Mercedes-Benz vehicle fails a Smog Check Inspection, all necessary repairs and adjustments will be made by MBUSA to ensure that your vehicle passes the inspection. This is your emission control system PERFORMANCE WARRANTY.
2. If any emission related part on your Mercedes-Benz vehicle is defective, the part will be repaired or replaced by MBUSA. This is your short-term emission control system DEFECTS WARRANTY (▷ Page 23).

For 7 years or 70,000 miles, whichever first occurs:

1. If an emission related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for 7 years or 70,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by MBUSA. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY (▷ Page 32).

Owner's Warranty Responsibilities:

As the vehicle owner, you are responsible for the performance of the required maintenance listed in your Maintenance Booklet. MBUSA recommends that you retain all receipts covering maintenance on your vehicle, but MBUSA cannot deny emission control system warranty solely for the lack of receipts or for your failure to ensure the performance of all required maintenance.

You are responsible for presenting your Mercedes-Benz vehicle to an authorized Mercedes-Benz Dealership as soon as a problem exists. The warranty repairs should be completed in a reasonable amount of time, not to exceed 30 days.

As the vehicle owner, you should also be aware that MBUSA may deny you warranty coverage if your vehicle or a part has failed due to abuse, neglect, improper maintenance or unapproved modifications.

If you have any questions regarding your warranty rights and responsibilities, you should contact:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes Drive
Sandy Springs, GA 30328
1-800-FOR-MERCEdes, or

State of California
Air Resources Board
Mobile Source Operations Division
P.O. Box 8001
El Monte, CA 91731-2990

State of Connecticut
Department of Environmental Protection
79 Elm Street
Hartford, CT 06106-5127

Delaware Department of Natural
Resources and Environmental Control
Division of Air Quality
156 South State Street
Dover, DE 19901

State of Maine
Department of Environmental Protection
17 State House Station Augusta,
ME 04333

State of Maryland
Department of the Environment
Air & Radiation Management
Administration Mobile Sources Control
Program
1800 Washington Blvd.
Baltimore, MD 21230

Commonwealth of Massachusetts
Department of Environmental Protection
Division of Air Quality Control
One Winter Street, Boston, MA 02108

State of New Jersey
New Jersey Department of Environmental
Protection, 401 East State Street
Trenton, NJ 08625

State of Oregon
Department of Environmental Quality
811 S.W. Sixth Avenue
Portland, OR 97204

Commonwealth of Pennsylvania
Department of Environmental Protection
Bureau of Air Quality
Rachel Carson State Office Building
12th Floor, P.O. Box 8468
Harrisburg, PA 17105-8468

State of Rhode Island
Department of Environmental
Management, 235 Promenade Street
Providence, RI 02908

State of Vermont
Agency of Natural Resources
Department of Environmental
Conservation, Air Pollution Control
Division
Building 3 South, 103 Main Street,
Waterbury, VT 05671-0402

State of Washington
Washington State Department of Ecology
P.O. Box 47600
Olympia, WA 98504-7600

General

MBUSA warrants to the original and each subsequent owner of a 2021 Mercedes-Benz vehicle which is first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership in California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington that:

(1) such vehicle is free from defects in material and workmanship which would cause it to fail to conform with requirements of the California Air Resources Board (CARB) or to fail to pass a smog check test for a period of use of 3 years or 50,000 miles, whichever first occurs; and

(2) if any part which affects any regulated emission from your vehicle is defective during 3 years or 50,000 miles, whichever first occurs, the part will be repaired or replaced; and

(3) is free from defects in material and workmanship in specific emission related parts as specified in the attached list which would cause them not to conform with those requirements for a period of use of 7 years or 70,000 miles, whichever first occurs.

MBUSA further warrants that:

- a. if the vehicle is maintained and operated in accordance with the written instructions for required maintenance and use, and
- b. if a part is defective during 3 years or 50,000 miles, whichever first occurs, which causes the vehicle not to conform to the applicable CARB requirement or to fail a smog check test, or
- c. if an emission-related part covered by the 7 year or 70,000 mile, whichever first occurs, warranty term is defective during the warranty period,

then any authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice will make any adjustments, repairs or replacements (including diagnosis) necessary to correct the defect or so that the vehicle will pass the smog check test at no charge for parts, labor or diagnosis.

If your vehicle is between 3 to 8 years old and has been driven less than 80,000 miles, then your vehicle may be eligible for additional coverage under the Federal Emissions Warranty.

These warranty provisions shall begin on the date the vehicle is delivered to the first retail purchaser or, if the vehicle is first placed in service as a retail demonstrator or MBUSI, MBUSA or MBRDNA company vehicle prior to sale at retail, on the date the vehicle is first placed in such service.

The emission control system of your new Mercedes-Benz vehicle was designed, built and tested using Genuine Mercedes-Benz parts and the vehicle is certified as being in conformity with Federal, California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington emission control regulations and requirements. Accordingly, it is recommended that any replacement parts used for maintenance, repair or replacement of emission related components be Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts.

The owner may elect to have maintenance, replacement or repair of the emission control devices and systems performed by any automotive repair establishment or individual, and may elect to use other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for such maintenance, replacement or repair without invalidating this warranty; the cost of such service or parts, however, will not be covered under the warranty except in the case of an emergency.

Use of replacement parts which are not of equivalent quality and design may impair the effectiveness of the emission control systems. If other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts are being used for maintenance, replacement or repair of components affecting emission control, the owner should obtain assurances that such parts are warranted by their manufacturer to be equivalent to Genuine Mercedes-Benz parts in performance and durability.

MBUSA, however, assumes no liability under this warranty with respect to parts other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts except for consequential damage to a non-Mercedes-Benz warranted part caused by a failure of a Mercedes-Benz part. However, the use of non-Mercedes-Benz replacement parts does not invalidate the warranty on other components unless non-Mercedes-Benz parts cause damage to warranted parts.

Repairs covered by this warranty will be performed by any authorized Mercedes-Benz Dealership at its place of business with no charge for parts or labor (including diagnosis), using Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for any part covered by this warranty.

In the case of an emergency, when and where an authorized Mercedes-Benz Dealership is not available, repairs may be performed at any available service establishment or by the owner using any replacement part. The non-availability of a replacement part for warranty repair or a repair not completed within 30 days constitutes an emergency.

MBUSA will reimburse the owner for such repairs (including labor and diagnosis) that are covered under this warranty. Such reimbursement shall not exceed MBUSA suggested retail prices for warranted parts replaced and labor charges based on MBUSA recommended time allowances for warranty repairs at a geographically appropriate hourly labor rate. Replaced parts and paid invoices must be presented at an authorized Mercedes-Benz Dealership as a condition of reimbursement for emergency repairs not performed at an authorized Mercedes-Benz Dealership. Parts replaced under this warranty become the property of MBUSA.

The enclosed list sets forth some of the emission related components covered by the emission control system defects warranty. You are advised to perform all recommended maintenance or repairs on your new Mercedes-Benz vehicle. MBUSA will not deny an emissions system warranty claim solely because you have no record of maintenance; however, you are responsible for the performance of the required maintenance. MBUSA may deny a warranty claim if your failure to perform the required maintenance resulted in the failure of a warranted part. Receipts and service records covering the performance of regular maintenance should be retained in the event questions arise concerning maintenance. The receipts and service records should be transferred to each subsequent owner of this vehicle.

MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane or ethanol blends greater than E10 in non flex-fuel capable gasoline engine equipped vehicles, and in vehicles equipped with a diesel engine, strongly warns against the introduction of biodiesel blends greater than B5 and/or not meeting ASTM D6751 or EN590 quality standards. MBUSA may deny an emission related warranty claim if it can establish that the failure or the malfunction of an emission control system part results directly from the use of:

- Gasoline engines
non-premium low octane gasoline with an anti-knock index of below 91 or ethanol blends greater than E10 for non flex-fuel vehicles,
- or
- Diesel engines
diesel fuel other than S15 ULTRA-LOW SULFUR HIGHWAY DIESEL FUEL (15 ppm SULFUR MAXIMUM) and diesel fuel containing biodiesel in blends greater than B5.

If the recommended fuel is not available, you may as a one-off measure use regular unleaded gasoline with an octane rating of 87 AKI/91 RON. Be aware that your vehicle is not certified with regular unleaded gasoline with an octane rating of 87 AKI/91 RON and that usage of this fuel may reduce the engine's performance and increase fuel consumption. Avoid driving at full throttle and sudden acceleration. Never refuel using gasoline with a lower AKI/RON rating.

This warranty does not cover:

1. The repair or replacement of any “warranted part” otherwise eligible for warranty coverage shall be excluded from such warranty coverage if the vehicle or engine manufacturer demonstrates that the vehicle or engine has been abused, neglected or improperly maintained, and that such abuse, neglect, or improper maintenance was the direct cause of the need for the repair or replacement of the part.
2. Malfunctions in any part caused by any of the following: improper adjustments except for those done by an authorized Mercedes-Benz Dealership during warranty service work, modification, alteration, tampering, disconnection, or use of leaded gasoline (for catalyst equipped vehicles).
3. Damage resulting from accident, acts of nature or other events beyond the control of MBUSA.
4. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
5. Incidental or consequential damages such as loss of time, inconvenience, or loss of use of the vehicle.
6. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered so that the vehicle’s actual mileage cannot be determined.

This warranty is applicable to new vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership in the States of California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington. In all other states or countries, defective parts will be repaired or replaced in accordance with the terms and limitations of the warranty applicable to new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such states or countries.

You may present a claim under the performance warranty immediately after your vehicle has failed a smog check test. You do not need to suffer the loss of the right to use the vehicle, pay a fine, or incur repair expenses before bringing this claim. After the 3 year/50,000 mile performance warranty period has passed, a smog check test failure due to a defect in a part which is warranted for 7 years/70,000 miles, is covered.

Your warranty claim may be presented to any authorized Mercedes-Benz Dealership of your choice. The authorized Mercedes-Benz Dealership will honor or deny your claim within a reasonable time not to exceed 30 days, from the time at which your vehicle is initially presented for repair. Exceptions are when you, the owner, request a delay, or a delay is caused by events not attributable to MBUSA or your authorized Mercedes-Benz Dealership.

You will be notified in writing by your authorized Mercedes-Benz Dealership of the reasons for any denial of your claim.

Your authorized Mercedes-Benz Dealership is required by law to honor your claim if such notice of denial is not received by you within said time period.

WITH RESPECT TO EMISSION SYSTEMS, THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF MBUSA. DAIMLER AG, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

Defect Warranty Coverage (7 years / 70,000 miles)

Gasoline Engine

CA, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, OR, PA, RI, VT and WA Only

Part Description	Models
	Metris Cargo/Passenger Van
Charge Air Cooler	•
Coolant Water Pump	•
Engine Control Module*	•
Fuel Injector	•
Fuel Management System	•
Fuel Rail	•
Fuel System Control Module	•
Fuel Tank (with Vent Valve)	•
High Pressure Pump	•
Instrument Cluster (Malfunction Indicator Lamp)*	•
Thermostat, Cooling Water	•
Three-Way-Catalyst*	•
Throttle	•
Transmission Control Module	•
Turbocharger (with Exhaust Manifold, if applicable)	•

* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first).

Where to Take Your Vehicle

A. In the United States (We Include U.S. Possessions and Territories as Part of the United States for Warranty Purposes):

Warranty service repairs or replacements must be done by an authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice.

If you have difficulty locating a convenient authorized Mercedes-Benz Dealership, please contact the Customer Assistance Center (▷ Page 37). They can help you find the closest authorized Mercedes-Benz Dealership.

B. In Canada and Mexico:

If you are traveling temporarily in Canada or Mexico, and your vehicle remains registered in the United States, your New Vehicle Limited Warranty still applies. Service may be requested at any authorized Mercedes-Benz Dealership.

C. In a Foreign Country Outside of North America:

If you are traveling temporarily outside of North America, and your vehicle remains registered in the United States:

- You should take your vehicle to an authorized Mercedes-Benz Dealership. They should give you the same limited warranty service you receive in the United States.
- If the authorized dealership charges you for repairs which you feel should be covered under your limited warranty, please get a detailed receipt for the work done. Make sure that this receipt lists all warranty repairs and parts that were involved. (This receipt will be similar to the one used by the dealer who normally services your vehicle.)
- When your vehicle returns to the United States, contact the Customer Assistance Center (▷ Page 37) for reimbursement consideration. You will need to provide a copy of the receipt, your vehicle registration and any other relevant documents.
- Reimbursement will not be considered if the vehicle does not return to the United States.

D. If You Move:

If you move to another country, be sure to contact the Customer Assistance Center (▷ Page 37) and the customs department of the destination country before you move. Vehicle importation rules vary considerably from country to country. You may also be required to obtain documentation from MBUSA in order to register your vehicle in your new country.

How To Get Tow Service - U.S. or Canada Only

A. What To Do:

If your vehicle requires towing due to a defect covered under the New Vehicle Limited Warranty dial toll-free 1-877-762-8267. Provide your name, vehicle identification number, model year and color of vehicle, telephone number where you can be reached, location of disabled vehicle and a description of the problem.

You will be given the name of the service provider and an estimated time of arrival. If you feel you are in an “unsafe situation”, please let us know. With your consent, we will contact local police or safety authorities.

B. If Unable to Contact 24-Hour Towing Assistance:

If you are unable to contact 24-Hour Towing Assistance and you obtain towing services on your own, you may submit your original receipts from the licensed towing or service facility, for services rendered within 30 days of the occurrence. Be sure to include your vehicle identification number, odometer mileage at the time of service and current mailing address. We will process the claim based on vehicle and service eligibility. If eligible, we will reimburse you for the reasonable amounts you actually paid, based on the usual and customary charges for that service in the area where they were provided. The vehicle distributor’s determination relating to reimbursement are final. Correspondence should be mailed to:

**Customer Assistance Center
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328**

Emergency Warranty Repairs

If you have an emergency and have to get a warranty repair made by someone other than an authorized Mercedes-Benz Dealership, follow the reimbursement procedure on (▷ Page 33).

Further Steps You Can Take and How to Get More Information

If you think your authorized Mercedes-Benz Dealership has wrongly denied you emission-warranty coverage, follow the steps described on (▷ Page 36). MBUSA will reply to you in writing within 30 days after receiving your complaint (or within the time limit required by local or state law). If the owner is not notified within 30 days that a performance warranty claim is denied, MBUSA must repair the vehicle free of charge.

If you want more information about getting service under the Federal Emission Warranty, or if you want to report what you think is a violation of these warranties, you can contact:

U.S. Environmental Protection Agency
Office of Transportation and Air Quality
Compliance Division, Light-Duty Vehicle
Group
Attn: Warranty Complaints
2000 Traverwood Drive
Ann Arbor, MI 48105
Email: complianceinfo@epa.gov

Steps to Take

A. In General

Normally, warranty problems can be resolved by your authorized Mercedes-Benz Dealership's sales or service departments. That's why you should always talk to your authorized Mercedes-Benz Dealership's service manager or sales manager first. But if you're not satisfied with your authorized Mercedes-Benz Dealership's response to your problem, MBUSA recommends that you do the following:

Step 1: Discuss your problem with the owner or general manager of the dealership.

Step 2: If your dealership still cannot resolve the problem, contact the Customer Assistance Center. You'll find the address on (▷ Page 37).

B. What MBUSA Will Do

Once you have followed the two steps described on (▷ Page 36) (A), MBUSA will review your situation. If it's something that MBUSA can help you with, MBUSA will provide your authorized Mercedes-Benz Dealership with the information and assistance necessary to resolve the problem. Even if MBUSA cannot help you, MBUSA will acknowledge your contact and explain its position.

C. If Your Problem Still Is Not Resolved*

If you cannot resolve your warranty problem after following the two steps described on (▷ Page 36) (A), and you live in Arkansas, Idaho, Kentucky or Minnesota ONLY, you can contact the Better Business Bureau AUTO LINE® in your area.

D. Notice Under State Lemon Laws

Some states have laws allowing you to get a replacement vehicle or a refund of the vehicle's purchase price under certain circumstances. These laws vary from state to state. If your state law allows, MBUSA requires that you first notify us in writing of any service difficulty that you may have experienced so that we can have a chance to make any needed repairs before you are eligible for remedies provided by these laws.

In all other states, we ask that you give us written notice of any service difficulty. Send your written notice to the Customer Assistance Center at the address on (▷ Page 37).

* For Customers Residing in Arkansas, Idaho, Kentucky and Minnesota ONLY: (NOTE: This Process is not available for residents of other states).

Steps to Take (cont'd)

To notify MBUSA of an address or ownership change, you may either call, e-mail, or send physical mail to the Customer Assistance Center.

To call the Customer Assistance center to update your information, please call 1-800-FORMERCedes and supply the information needed.

To e-mail the Customer Assistance Center, please send an email to:

mercedes_benz@mailca.custhelp.com

With the following information:

To send physical mail to the Customer Assistance Center, please address the mail to:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes Drive
Sandy Springs, GA 30328

Containing the following information:

Please State if the mail is for a Change of Address or Pre-Owned Vehicle Purchase Notice

Mileage:

Purchase Date:

Purchased From:

Vehicle Identification Number:

Model:

Last Name (Owner/Lessee):

First Name:

Middle Initial:

Street Address:

City:

State:

Zip Code:

Telephone # (Home):

Telephone # (Work):

Telephone # (Mobile):

Email:

Optional service contracts available through the vehicle distributor offer valuable protection against repair costs when these warranties do not apply. They complement but do not replace the warranty coverages outlined in this booklet. Several plans may be available, covering various time-and-mileage periods. (Service contracts are not available if you live in a U.S. possession or territory.) Ask your authorized Mercedes-Benz Dealership for details.

General Information

It's your responsibility to properly maintain your new vehicle. Follow the instructions contained in the Maintenance Booklet. Regular, scheduled maintenance is essential to trouble-free operation. If there is a dispute between you and MBUSA concerning your maintenance of your vehicle, MBUSA will require you to provide proof that your vehicle was properly maintained.

For your convenience, the vehicle's Maintenance Booklet contains a confirmation section. It is included in the Owner's Literature Package. You should use the maintenance confirmation pages to keep track of scheduled maintenance, either by routinely having the repairs entered in the confirmation pages, or by keeping receipts or other documentation of work you've had done on your vehicle in your Maintenance Booklet.

Where to Go For Maintenance

MBUSA recommends that you return to an authorized Mercedes-Benz Dealership for all maintenance service both during and after the warranty periods. The dealership technicians are specifically trained to proficiently perform maintenance and repair procedures on your vehicle.

Authorized Mercedes-Benz Dealerships will help ensure that all your service needs are met and that you're completely satisfied. MBUSA strongly recommends you use Genuine Mercedes-Benz parts to maintain your vehicle.

Service and Warranty

Service and Literature

Reprinting, translation and copying, even of excerpts, are not permitted without our prior authorization in writing.

Press time September, 2020

Printed in U. S. A.

Internet

For further information please visit
www.mbvans.com

Models

Metris Passenger Van
Metris Cargo Van

COBERTURA DE GARANTÍA EN UN VISTAZO

(La cobertura de garantía completa comienza en la (▷ página 4))

DESCRIPCIÓN	Años:	2	3	3	3	5	5	7	8
	Millas (miles):	24	36	50	UNL	60	100	70	80
Cobertura de garantía limitada de vehículo nuevo		█	█						
Cobertura de garantía extendida especial									
Garantía del tren motriz		█	█	█	█	█			
Garantía limitada de perforación y anti corrosión: Todos los paneles Paneles exteriores		█	█	█	█	█	█		
DESEMPEÑO/CONTROL DE EMISIONES (Federal)		█							
DESEMPEÑO/CONTROL DE EMISIONES (Federal)		█	█	█	█	█	█	█	█
DESEMPEÑO DE EMISIONES (California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington)		█	█	█					
CONTROL DE EMISIONES (California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington)		█	█	█	█	█	█	█	

En este folleto se hace referencia a los términos siguientes como:

Distribuidor del vehículo / garante del vehículo / distribuidor de partes

Mercedes-Benz USA, LLC
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328

Mercedes-Benz USA, LLC es una compañía de Daimler.

Nombre del propietario original

Dirección

Ciudad y Estado

Código postal

Número de identificación del vehículo (VIN)

Fecha de inicio de la garantía (fecha de inicio de servicio)

Millaje al momento de la entrega

Concesionario vendedor autorizado de Mercedes-Benz

Código

Ciudad

Estado

Nombre del segundo propietario

Nombre del tercer propietario

Dirección

Dirección

Ciudad y Estado

Código postal

Ciudad y Estado

Código postal

Fecha de la segunda compra

Millaje al momento de la compra

Fecha de la tercera compra

Millaje al momento de la compra

La cobertura por garantía aplica a todos los propietarios de vehículos durante el período de cobertura por garantía. Para protegerse en caso de un reclamo de mercado o si tiene alguna pregunta relacionada con su garantía limitada, llene y devuelva la tarjeta de respuesta comercial que se incluye con este folleto para informarnos sobre cambios de propiedad o de dirección.

IMPORTANTE

Este folleto contiene las garantías limitadas de MBUSA. Debe guardarlo en su vehículo y presentarlo a su concesionario autorizado de Mercedes-Benz si necesita cualquier servicio por garantía.

El texto de la garantía limitada comienza en la (▷ página 4) de este folleto.

Sus derechos legales según estas garantías limitadas..... 4

 Qué cubre

 Cobertura limitada de vehículo nuevo..... 6

 Garantía del tren motriz 9

 Garantía de corrosión 10

 Garantía limitada del sistema de restricción 10

Qué no está cubierto

 Arículos que no están cubiertos 11

 Deducción del seguro; o piezas reparadas o reemplazadas..... 13

 Garantía restringida 13

Otros términos de sus garantías

 Las partes de intercambio se pueden utilizar en las reparaciones por garantía 14

 Servicio previo a la entrega 14

 Cambios de producción 14

Garantías de emisiones requeridas por la ley

 Mantenimiento de los sistemas de control de emisiones 15

 Garantía sobre los sistemas de emisiones - vehículos (Federal) 16

 Garantía sobre el desempeño de emisiones (Federal) 18

 Componentes con garantía relacionados con la emisión..... 24

 Garantía del sistema de control de emisiones (7 años/70,000 millas) 25

 Cobertura de garantía por defectos (7 años/70,000 millas) 34

Cómo obtener el servicio por garantía

 A dónde llevar su vehículo..... 35

 Cómo obtener un servicio de remolque - sólo Estados Unidos o Canadá..... 36

 Reparaciones de emergencia por garantía 37

 Pasos adicionales que puede seguir y cómo obtener más información 37

Cómo manejar los problemas de garantía

 Pasos a seguir 38

 Direcciones y números telefónicos útiles..... 38

Contrato opcional de servicio 40

Mantenimiento

 Mantenimiento general 41

 Dónde solicitar mantenimiento..... 41

Las garantías limitadas que se incluyen en este folleto son las únicas garantías explícitas que MBUSA hace para su vehículo. Estas garantías limitadas le otorgan derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Por ejemplo, puede tener algunas garantías implícitas, dependiendo del estado donde se vendió o registró su vehículo.

Estas garantías implícitas son limitadas, en la medida que la ley lo permite, a los períodos cubiertos por las garantías escritas y explícitas que se incluyen en este folleto. Si usted utiliza su vehículo principalmente para propósitos comerciales o de negocios, estas garantías implícitas no aplican y MBUSA renuncia por completo a ellas en la medida que la ley lo permite. La garantía implícita de idoneidad para un propósito específico no aplica si utiliza su vehículo para hacer carreras, incluso si el vehículo está equipado para ello.

Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita así que es posible que las limitaciones anteriores no apliquen para usted.

NO SE HARÁ NINGÚN PAGO U OTRA COMPENSACIÓN POR DAÑOS INDIRECTOS O DIRECTOS, COMO DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O PROPIEDAD O POR PÉRDIDA DE INGRESOS QUE SE PUEDAN PAGAR, INCURRIDOS O REALIZADOS POR MOTIVOS DE FALLAS DE CUALQUIER PIEZA O ENSAMBLE QUE SE PUEDA REPARAR O REEMPLAZAR DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o directos o limitación sobre cuanto dura una garantía implícita, de manera que es posible que la limitación anterior no aplique para usted.

SUPLEMENTO PARA CALIFORNIA

Excepto por las garantías de los sistemas de emisiones, esta es la única garantía expresa que se proporciona en relación con la compra de un vehículo Metris. El estado de California también proporciona una garantía implícita de comerciabilidad y cuando aplique, una garantía implícita de idoneidad. Sin embargo, la duración de estas garantías implícitas estará limitada a un (1) año a partir de la fecha en que el vehículo se entrega al primer comprador minorista o se comience a utilizar como demostrador en un concesionario autorizado de Mercedes-Benz o como vehículo de la compañía Mercedes-Benz USA, LLC, Daimler Vans USA LLC o Mercedes-Benz Vans USA, LLC. Aparte de las garantías expresas incluidas en este folleto y la garantía implícita de comerciabilidad y cuando sea aplicable, la garantía implícita de idoneidad, de acuerdo con lo que se limita en duración anteriormente, Mercedes-Benz USA, LLC y/o Daimler Vans USA LLC rechazan todas las otras garantías implícitas. Ni Daimler AG, Mercedes-Benz USA, LLC, Daimler Vans USA LLC, Daimler Vans Manufacturing, LLC, ni cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz pueden asumir o autorizar a cualquier persona para que asuma por ellos cualquier otra responsabilidad en relación con un vehículo Metris. No se efectuará ningún pago u otro tipo de compensación por daños indirectos o directos, tales como daños o lesiones a personas o propiedad o por pérdida de ingresos que se puedan pagar, incurridos o realizados por motivos de fallas de cualquier pieza o ensamble que se pueda reparar o reemplazar de acuerdo con los términos de esta garantía.

Garantía limitada de vehículo nuevo:

A. ¿Quién está cubierto?

Las páginas siguientes de este folleto de Información de garantía y servicio describen algunos requerimientos de servicio y las garantías que recibe como propietario. Su vehículo está cubierto bajo los términos de estas “garantías” y su concesionario autorizado de Mercedes-Benz más cercano cambiará o reparará cualquier pieza defectuosa de acuerdo con los términos de dichas garantías dentro de los límites establecidos.

Guarde este folleto junto con el Manual del operador, Manual de mantenimiento y otros documentos relacionados con su vehículo de manera que los futuros propietarios tengan acceso a esta documentación si vende su vehículo.

B. Qué cubre

La Garantía limitada de vehículo nuevo garantiza al dueño original y dueños subsiguientes de un vehículo Metris nuevo que cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz hará cualquier reparación o reemplazo necesario para corregir defectos de materiales o mano de obra que surjan durante el período de garantía.

CUALQUIER CONCESIONARIO AUTORIZADO DE MERCEDES-BENZ: Cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz que elija el propietario realizará las reparaciones o reemplazos por garantía. El vehículo se debe entregar al concesionario autorizado de Mercedes-Benz durante el horario normal de servicio. Debe esperar un tiempo razonable después de llevar el vehículo al concesionario autorizado de Mercedes-Benz para que lleve a cabo la reparación.

C. Elementos cubiertos por otras garantías

Lo siguiente es cubierto por garantías separadas ofrecidas por sus fabricantes.

No están cubiertas por la garantía limitada básica:

- neumáticos o
- elementos agregados o cambiados después de que su vehículo Metris salió de la planta de manufactura como accesorios o productos de protección o elementos cambiados para personalización o conversión a camioneta (excepto los accesorios originales Mercedes Benz diseñados para Metris e instalados por un concesionario autorizado de Mercedes-Benz). Asegúrese de pedir una copia de cualquier garantía que aplique a estos elementos a su concesionario autorizado de Mercedes-Benz o al fabricante del producto. Puede encontrar las declaraciones de garantía de los neumáticos en su paquete de literatura del propietario.

Garantía limitada de vehículo nuevo (continuación):

D. Los costos de remolque están cubiertos bajo algunas circunstancias

La garantía limitada de vehículo nuevo y la garantía de piezas de repuesto cubre el costo de remolcar su vehículo hasta el concesionario autorizado de Mercedes-Benz más cercano si su vehículo no se pudiera conducir debido al fallo de una pieza cubierta por la garantía, vea (▷ página 37).

E. Cuándo comienza

La garantía limitada de vehículo nuevo comienza en cualquiera de las fechas siguientes, lo que ocurra primero:

- la fecha de la entrega inicial del vehículo;

o bien,

- la fecha en que se colocó en servicio el vehículo por primera vez como “demo” del concesionario autorizado de Mercedes-Benz o como un vehículo de la empresa del distribuidor del vehículo; pero siempre antes de pasados 18 meses desde la fecha de fabricación del vehículo. La cobertura de la garantía se ajustará para reflejar la fecha real de comienzo del período de garantía.

F. Cuando termina

La garantía limitada del vehículo nuevo es por 36 meses o 36,000 millas, lo que ocurra primero.

No todos los componentes o ajustes se rigen por una garantía de 36 meses o 36,000 millas. La cobertura de la garantía para componentes o ajustes específicos se basa en el tiempo de servicio o el millaje del vehículo y siempre debe verificarse con su concesionario autorizado de Mercedes-Benz antes de cualquier reparación. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

- Alineamiento y balanceo de ruedas
- Pastillas de frenos (“pads”)
- Discos de frenos
- Vidrios
- Hojas y juego de accesorios de limpiaparabrisas

Garantía limitada de vehículo nuevo (continuación):

G. Requerimientos de registro y funcionamiento

La garantía limitada de vehículo nuevo sólo cubre su vehículo si:

- se fabricó para venderlo en Estados Unidos;
- está registrado en Estados Unidos;
- se conduce principalmente en Estados Unidos y Canadá, vea la (▷ página 35); y
- se conduce y recibe mantenimiento de la manera descrita en su Manual del operador y Folleto de mantenimiento.

H. Si su vehículo sale de Estados Unidos (incluimos posesiones y territorios de Estados Unidos como parte de los Estados Unidos para propósitos de esta garantía):

EXCEPTO DONDE LO REQUIERE ESPECÍFICAMENTE LA LEY, NO HAY COBERTURA DE GARANTÍA DE ESTE VEHÍCULO SI SE VENDE O REGISTRA EN PAÍSES QUE NO SEAN ESTADOS UNIDOS.

Esta póliza no aplica a vehículos que han recibido autorización para exportar del distribuidor del vehículo. Es posible que los concesionarios autorizados de Mercedes-Benz no den la autorización para exportar. Debe consultar con un concesionario autorizado de Mercedes-Benz antes de determinar la cobertura de garantía de este vehículo si tiene alguna pregunta.

Esta póliza no aplica a vehículos registrados para oficiales del gobierno de Estados Unidos o personal militar asignado fuera de los Estados Unidos.

Garantía del tren motriz

A. ¿Quién está cubierto?

Está cubierto por la garantía del tren motriz hasta 5 años o 60,000 millas en el odómetro, lo que suceda primero.

B. Qué cubre

Solo las siguientes piezas y componentes están cubiertos por la garantía del tren motriz:

Motor:

- Culata y juntas
- Todas las piezas lubricadas internamente
- Turbocargador
- Sistema de inyección
- Sistema de combustible
- Cadena de distribución y tapa
- Transmisión por correa (poleas, cojinetes)
- Tensores de correa

Sistema eléctrico

- Alternador
- Starter

Ejes:

- Todas las piezas lubricadas internamente
- Cojinetes y bujes de ejes
- Árboles de transmisión
- Semiejes
- Montura del eje
- Cojinete de rueda
- Buje de rueda
- Cojinete intermedio
- Líneas, tubos, mangueras

Transmisión automática:

- Todas las piezas lubricadas internamente
- Cuerpo de válvula
- Líneas de transmisión
- Convertidor de par
- Mecanismos de cambio
- Carcasa

Garantía de corrosión

A. Qué cubre

Esta garantía por corrosión cubre el costo de todas las piezas y mano de obra necesarias para reparar o reemplazar cualquier panel de lámina de metal que se agujere por óxido u otra corrosión. Si se agujera debido a alguna otra cosa que no sea corrosión, esta garantía de corrosión no aplica. Corrosión cosmética o de superficie: resultado, por ejemplo, de piedras o rayones en la pintura, no está cubierta. Para obtener más detalles sobre lo que no cubre esta garantía de corrosión, vea (▷ página 12).

B. Cuánto dura

La garantía limitada de corrosión comienza cuando comienza la garantía limitada de su vehículo nuevo, vea la (▷ página 6). Esta garantía limitada tiene dos límites de tiempo y millaje:

- Para paneles de lámina de metal el límite es 36 meses, sin límite de millaje.
- Para un panel de lámina de metal de la carrocería exterior, uno que tenga acabado de pintura y que se pueda ver cuando camina alrededor del vehículo, los límites son 5 años o 100,000 millas en el odómetro, lo que ocurra primero.

Garantía limitada del sistema de restricción (sólo vehículos vendidos y registrados en el estado de Kansas)

Para vehículos vendidos y registrados en el estado de Kansas, los cinturones de seguridad y componentes relacionados con el cinturón de seguridad tienen garantía contra defectos de fabricación y materiales por 10 años, sin considerar el millaje. Esta garantía limitada no cubre reemplazo de los cinturones de seguridad y componentes relacionados como resultado de una colisión.

Artículos que no están cubiertos:

DAÑO A LA LLANTA Y ARO: El daño a las llantas como las perforaciones, cortes, desgarres, golpes, daños por impacto y rompimientos que resultan de un impacto en un bache o por otros objetos/peligros de la carretera no está cubierto. El daño a causa del inflado incorrecto, carga excesiva sobre el eje, rotación a alta velocidad (cuando se atasca en el hielo, lodo o nieve), cadenas para llantas, eventos de conducción competitiva o carreras, montaje o desmontaje incorrecto, reparación inadecuada de perforaciones, mal uso, negligencia, alteración y aplicación incorrecta no está cubierto. El desgaste rápido o irregular de la banda de rodamiento de las llantas debido a la falta de rotación de la llanta de acuerdo con los intervalos recomendados especificados en el folleto de mantenimiento del vehículo o a una alineación incorrecta de la rueda o balance de la llanta no está cubierto. El desgaste de la banda de rodaje de la llanta tampoco está cubierto.

El daño a los aros como resultado del impacto en los baches, impacto en los bordillos o de otros objetos/peligros en la carretera no está cubierto.

ALINEAMIENTO DE RUEDAS: los ajustes por cuestiones de la curvatura de la carretera no están cubiertos.

PASTILLAS („PADS“) Y DISCOS DE LOS FRENOS: el reemplazo de éstos debido al desgaste normal o como parte del mantenimiento regular no están cubiertos.

LAS HOJAS Y EL JUEGO DE ACCESORIOS DE LIMPIAPARABRISAS: las hojas el juego de accesorios de limpiaparabrisas dañados o desgastados, el reemplazo de éstas debido al desgaste normal o para el mantenimiento regular no está cubierto.

DAÑO DEBIDO A ACCIDENTES MAL USO O NEGLIGENCIA: Accidentes o daño ocasionado por objetos que golpean el vehículo. Mal uso del vehículo como conducir entre o sobre baches, bordillos u otros objetos/peligros de la carretera; sobrecarga, operación, almacenamiento o transporte incorrecto (el uso correcto se describe en el Manual del operador).

DAÑOS DEBIDO A FALTA DE MANTENIMIENTO: falta de mantenimiento adecuado según se describe en el Folleto de mantenimiento. El uso de partes o líquidos de servicio, tales como filtros de aceite de papel o el aceite de motor inadecuado, que no están aprobados por MBUSA, causarán daños al motor los cuales no están cubiertos por la garantía.

EL MANTENIMIENTO NORMAL ES RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO: la limpieza y pulido, líquidos y filtros, reemplazo de las hojas gastadas y juegos de accesorios de limpiaparabrisas, cambio de pastillas (“pads”) y discos de frenos desgastados, así como el cambio de los discos de embrague y placas de presión son algunos de los servicios de mantenimiento normales que los vehículos requieren y que no están cubiertos por esta garantía. Consulte el Folleto de mantenimiento para obtener detalles.

Artículos que no están cubiertos: (continuación)

Los daños causados por el uso inadecuado de filtros (incluyendo los filtros de aceite), los aceites de motor, líquidos, limpiadores, abrillantadores, o ceras no están cubiertos.

DAÑO DEBIDO A ALTERACIONES:

alterar el vehículo mediante cambio o añadidura puede afectar adversamente su funcionamiento, confiabilidad y longevidad y no están cubiertos por esta garantía.

DAÑO OCASIONADO AL REPARAR PIEZAS Y UN ABASTECIMIENTO INCORRECTO DE COMBUSTIBLE:

MBUSA advierte enfáticamente que no se deben utilizar los combustibles con un índice antidetonante menor que 91 octanos o mezclas con etanol mayores que E10 en vehículos equipados con motores de gasolina con capacidad para combustible flexible, y en vehículos equipados con un motor diesel, advierte enfáticamente contra la introducción de mezclas de biodiesel mayores que B5. Malos funcionamientos ocasionados por el uso de piezas y accesorios que no son genuinas de Mercedes-Benz y daños o malos funcionamientos ocasionados por el uso incorrecto de combustible, calidad deficiente del combustible (incluyendo mezclas de biodiesel que no cumplen con los estándares de calidad ASTM D6751 o EN590) o a causa de combinar aditivos de combustible adicionales aparte de los que están aprobados expresamente por MBUSA para utilizarlos en circunstancias excepcionales (consulte el Manual del operador) no están cubiertos.

Si el combustible recomendado no está disponible, utilice como medida de excepción gasolina sin plomo normal con un octanaje de 87 AKI/91 RON. Esté consciente de que su vehículo no está certificado con gasolina sin plomo normal con un octanaje de 87 AKI/91 RON y que el uso de este combustible puede reducir la potencia del motor y aumentar el consumo. Evite conducir acelerando al máximo y con brusquedad. Nunca reposte utilizando gasolina con un grado AKI/RON inferior.

DAÑO CAUSADO POR REPARACIONES IMPROPIAS A LA CARROCERÍA: los daños o funcionamiento defectuoso a causa de reparaciones de la carrocería no realizadas de acuerdo con los procedimientos de reparación específicos de Mercedes-Benz o realizados o realizados incorrectamente no están cubiertos por esta garantía.

ODÓMETRO ALTERADO: ninguna cobertura de garantía aplicará a un vehículo en el que se haya alterado el odómetro y no se pueda determinar el millaje real.

DAÑO DEBIDO AL MEDIO AMBIENTE: las partes hechas de tela o cuero (tapizado, capotas convertibles, objetos del acabado interior) madera, pintura o cromo que hayan sido afectadas por precipitación de partículas en la atmósfera, tales como sustancias químicas o savia de árboles o por sal de la carretera, granizo, tormentas de viento u otros factores ambientales.

Artículos que no están cubiertos: (continuación)

DAÑOS A CRISTALES: la rotura o rayones de los cristales no están cubiertos a menos que se pueda establecer prueba física positiva de un defecto de fabricación.

CAMBIOS EN DISEÑO: el fabricante se ha reservado el derecho de hacer cualquier cambio en el diseño o hacer adiciones a sus productos sin incurrir en ninguna obligación de instalar el mismo equipo en los vehículos de motor fabricados anteriormente.

CARRERAS O EVENTOS COMPETITIVOS: Esta garantía no cubre los costos por reparación de daños o condiciones ocasionadas por participar en carreras, ni cubre la reparación de cualquier defecto que se determine es resultado de participar en un evento de carreras.

DAÑO A SUPERFICIES INTERIORES: El daño a las superficies interiores de acabado como tapicería, madera, piel, gamuza, plástico, cromo, vidrio, alfombras o pintura ocasionada por influencias externas, mal uso o negligencia, no está cubierto. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a derrames, marcas por rozaduras, rayones e impresiones ocasionados por objetos pesados o fuerza de sujeción (como una correa o dispositivo de montaje). El daño a causa del uso de accesorios de terceros como bloqueos del volante de dirección o purificadores de aire montados en las ventilas tampoco está cubierto.

Deducción del seguro; o piezas reparadas o reemplazadas

Cualquier vehículo que haya sido dañado al grado que el propietario, aseguradora, institución financiera o compañía de arrendamiento determine al vehículo como “pérdida total”, “deducción” o su equivalente no está cubierto por esta garantía. Esto incluye pero no se limita a vehículos considerados “recuperados”, “chatarra”, “desmantelados” o una denominación similar según cualquier ley del estado.

Cualquier pieza reparada o reemplazada bajo cualquier reclamo del seguro o requerida como resultado de eventos que no están cubiertos por esta garantía (vea “artículos que no están cubiertos”, (> página 11)), por ejemplo, daños por accidentes, mal uso o negligencia y en cualquier caso, cualquier daño indirecto subsiguiente al vehículo no están cubiertos por esta garantía.

Garantía restringida

MBUSA también puede restringir la garantía.

MBUSA restringirá la garantía de su vehículo si el vehículo no recibe el mantenimiento adecuado, si hace mal uso o descuida el vehículo y el abuso o negligencia interfiere con el funcionamiento correcto del vehículo. Si la garantía es restringida, la cobertura puede ser denegada o estar sujeta a aprobación de MBUSA antes de realizar las reparaciones cubiertas.

Las partes de intercambio se pueden utilizar en las reparaciones por garantías

Con el fin de lograr la satisfacción del cliente, MBUSA puede ofrecer servicio de intercambio para algunas partes del vehículo. Este servicio tiene el propósito de reducir la cantidad de tiempo que su vehículo no está disponible para su uso debido a las reparaciones. Las partes que se usan en servicio de intercambio pueden ser nuevas, remanufacturadas, reacondicionadas o reparadas, dependiendo de la parte involucrada.

Todas las partes de intercambio que se pueden utilizar cumplen con los estándares de partes nuevas y tienen las mismas garantías limitadas.

Ejemplos de los tipos de partes que pueden recibir servicio de esta manera son:

- ensamblés del motor;
- ensamblés de la transmisión;
- ensamblés del cuadro de instrumentos;
- radios, reproductores de CD;
- velocímetros y
- módulos de control de tren motriz.

Para ayudar a controlar los agentes sospechosos que reducen la capa de ozono, EPA requiere la captura, purificación y reutilización de gases refrigerantes de aire acondicionado automotriz. Como resultado, una reparación a la parte sellada de su sistema de aire acondicionado puede involucrar la instalación de refrigerante sanitizado.

Servicio previo a la entrega

Un defecto o daño en los componentes mecánicos, eléctricos, de láminas de metal, pintura, acabado y otros componentes de su vehículo puede haber ocurrido en la fábrica o cuando se enviaba al concesionario autorizado de Mercedes-Benz.

Dicho defecto o daño usualmente se detecta y corrige en la fábrica. Además, los concesionarios autorizados de Mercedes-Benz deben inspeccionar cada vehículo antes de la entrega. Ellos reparan los defectos o daños detectados antes de entregarle el vehículo.

Cambios de producción

Los cambios se pueden hacer en los vehículos vendidos por el distribuidor del vehículo y sus concesionarios autorizados de Mercedes-Benz en cualquier momento sin incurrir en ninguna obligación para hacer los mismos cambios o cambios similares en vehículos que se vendieron o fabricaron anteriormente.

Mantenimiento de los sistemas de control de emisiones

General

La ley requiere que su vehículo cumpla con las normas de emisiones del escape. Para proveer el mejor funcionamiento del vehículo y las emisiones más bajas del mismo, usted es responsable de garantizar que todos los procedimientos recomendados de mantenimiento detallados en el Folleto de mantenimiento sean realizados en los períodos de tiempo y a los millajes especificados. La garantía sobre control de emisiones no cubre fallas debidas exclusivamente a maltrato por el propietario o falta de mantenimiento apropiado.

Es posible que un mantenimiento más frecuente resulte necesario para vehículos bajo condiciones de operación severas, tales como áreas polvorientas, recorridos muy cortos o arrastre de un remolque.

Aunque el servicio de mantenimiento se puede hacer en cualquier tienda de servicio, le recomendamos que todos los servicios de mantenimiento los realice su Centro autorizado Mercedes-Benz que está equipado con las herramientas, instrumentos y literatura necesaria para el rendimiento correcto y sistemático de estos servicios. Aunque las obligaciones bajo la garantía no dependen del uso de una marca en particular de partes de reemplazo y usted puede optar por usar partes que no sean las Mercedes-Benz genuinas para fines de reemplazo, recomendamos el uso de partes de repuesto Mercedes-Benz genuinas para servicio y reparaciones, ya que han sido

hechas conforme a las especificaciones del fabricante. También es importante que use sólo combustibles y lubricantes que cumplan con las especificaciones de fábrica, ya que la garantía sobre los sistemas de emisiones no cubre la reparación o reemplazo de partes requerido por la falla de tales artículos.

Para obtener información detallada con relación al mantenimiento del sistema para el control de emisiones, favor de referirse a su Folleto de mantenimiento. Si quisiera información adicional con relación a especificaciones para mantenimiento, o trabajos de mantenimiento del sistema para el control de emisiones, recomendamos un Manual de Mantenimiento especial. Este manual está disponible con su concesionario autorizado de Mercedes-Benz o directamente de MBUSA.

Garantía sobre los sistemas de emisiones - vehículos (Federal)

General

De acuerdo con con los requisitos de la Ley Federal de Aire Limpio según enmendada, MBUSA le garantiza al propietario original y a cada propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz nuevo que:

(1) el vehículo fue diseñado, fabricado y equipado de modo que cumpliera al momento de su venta al propietario original con la reglamentación aplicable en ese momento emitida por la Agencia Federal de Protección Ambiental al amparo de la Ley Federal de Aire Limpio según enmendada; y

(2) al momento de la venta y por un período de dos años o 24,000 millas desde la fecha de operación inicial del vehículo, lo que ocurra primero, el vehículo está libre de defectos en materiales y mano de obra que causarían que no cumpliera con esa reglamentación; y

(3) por un período de uso de 8 años u 80,000 millas, lo que ocurra primero, está libre de defectos en materiales y mano de obra en partes específicas relacionadas con emisiones, según indicadas en la lista en la (▷ página 24) que causarían que no cumpliera con esos requisitos.

Esta garantía no aplica a:

1. La reparación o reemplazo de partes garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
2. Ningún vehículo en el que el millaje del odómetro haya sido alterado y/o el millaje real del vehículo no pueda ser determinado fácilmente.
3. Pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida del uso del vehículo o daños incidentales o emergentes similares.

Esta garantía la llevará a cabo cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz de la preferencia del propietario - reparación, reemplazo o ajuste a discreción del concesionario autorizado de Mercedes-Benz, al entregar el vehículo en el centro de operaciones del concesionario autorizado de Mercedes-Benz sin costo alguno por las partes y la mano de obra (incluyendo el diagnóstico), con las partes Mercedes-Benz genuinas para asegurar el cumplimiento con las regulaciones aplicables. Las partes reemplazadas bajo esta garantía se vuelven propiedad de MBUSA.

Esta garantía solo está disponible para vehículos adquiridos en Estados Unidos o en sus territorios, entre los que se incluye, sin limitarse, Puerto Rico. Esta garantía no es aplicable para vehículos exportados desde Estados Unidos o sus territorios, incluido Puerto Rico.

En todos los demás países, las partes defectuosas serán reparadas o reemplazadas libre de costo, únicamente de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía para vehículos Mercedes-Benz nuevos vigente al momento en tales países.

CON RELACIÓN A LOS SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA Y LA GARANTÍA SOBRE PRODUCCIÓN DE EMISIONES SE HACEN EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSIVE, SIN QUE SE LIMITE A ÉSTA, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PARTE DE MBUSA. DAIMLER AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL CENTRO AUTORIZADO MERCEDES-BENZ QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

Consulte la (▷ página 24) para obtener información sobre los componentes que tienen cobertura bajo esta garantía.

Garantía sobre el desempeño de emisiones (Federal)

General:

Usted puede presentar un reclamo bajo esta garantía inmediatamente después de que su vehículo no haya pasado una prueba corta de emisiones aprobada por la EPA si, como resultado de no haber pasado, se le requiere a usted por ley que repare el vehículo para evitar la imposición de una penalidad o sanción. Usted no tiene que sufrir la pérdida del derecho a usar el vehículo, pagar una multa o incurrir en gastos de reparación antes de presentar el reclamo. Su reclamo bajo la garantía puede ser presentado a cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz que usted seleccione en los EE.UU. o sus territorios.

El concesionario autorizado de Mercedes-Benz aceptará o negará su reclamo en el transcurso de un período de tiempo razonable no mayor de 30 días, a partir del momento en el que su vehículo se presenta inicialmente para reparación o en el transcurso de cualquier período de tiempo especificado por la Ley local, estatal o federal, cualquiera que sea más corta, excepto cuando el retraso lo ocasionan eventos no atribuibles a MBUSA o a su concesionario autorizado de Mercedes-Benz. Su concesionario autorizado de Mercedes-Benz le notificará por escrito la razón de cualquier negación a su reclamo.

Su concesionario autorizado de Mercedes-Benz está dispuesto por ley a aceptar su reclamo si dicho aviso de negación no lo recibe en el transcurso del período de tiempo mencionado.

Usted puede obtener información adicional relativa a la garantía sobre producción de emisiones o informar de violaciones de los términos de la Garantía sobre Producción de Emisiones comunicándose con la:

U.S. Environmental Protection Agency
Office of Transportation and Air Quality
Compliance Division, Light-Duty Vehicle
Group
Attn: Warranty Complaints
2000 Traverwood Drive
Ann Arbor, MI 48105
Email: complianceinfo@epa.gov

NOTA: La ley federal requiere la Garantía sobre producción de emisiones y tiene vigencia solo en la medida que lo requiera dicha ley. En la medida en que la ley vigente se suspenda o enmiende, la presente Garantía quedará automáticamente alterada de la misma manera, sin que haya otro aviso.

MBUSA, le garantiza al propietario original y a cada propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz nuevo que:

- a. si el vehículo se mantiene y opera de acuerdo con las instrucciones escritas para el mantenimiento y uso requeridos, y
- b. si el vehículo no cumpliera en cualquier momento durante 8 años u 80,000 millas, cual de los dos ocurra primero, con las normas para emisiones aplicables según determinado por una prueba corta de emisiones aprobada por la EPA, y
- c. si tal incumplimiento resulta o resultará en que el propietario del vehículo tenga que sufrir cualquier penalidad u otra sanción (inclusive la denegación del derecho a usar el vehículo) bajo la ley local, estatal o federal, entonces cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz realizará durante los primeros 24 meses o 24,000 millas toda reparación o reemplazo necesario para corregir el incumplimiento o para que el vehículo pase la prueba de verificación de esmog sin cargo alguno por partes o mano de obra (inclusive el diagnóstico).

Por el resto de los 8 años u 80,000 millas el concesionario autorizado de Mercedes-Benz corregirá sólo aquellas deficiencias directamente relacionadas con los componentes especificados en la lista que se acompaña que hayan sido instalados en o sobre el vehículo con el fin único o primordial de reducir las emisiones del vehículo y que no hubiesen sido de uso general antes del Modelo del Año 1968.

Las partes reemplazadas bajo esta garantía se vuelven propiedad de MBUSA. El período de garantía comienza en la fecha de entrega del vehículo al propietario original o que es utilizado como vehículo de demostración del concesionario autorizado de Mercedes-Benz o como un vehículo de compañía de MBUSI, MBUSA o MBRDNA.

El sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz nuevo fue diseñado, fabricado y probado usando partes Mercedes-Benz genuinas y se certifica el vehículo como que está en cumplimiento con la reglamentación y los requisitos federales sobre control de emisiones. Por consiguiente, se recomienda que toda parte de reemplazo usada para el mantenimiento, reparación o reemplazo de componentes relacionados con emisiones sea una parte de servicio Mercedes-Benz genuina, incluyendo una parte reconstruida.

El propietario puede optar por que el mantenimiento, reemplazo o reparación de los dispositivos y sistemas de control de emisiones sea realizada por cualquier establecimiento de reparación automotriz o persona que se dedique a ello, y puede optar por usar partes que no sean partes de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las partes reconstruidas, para tal mantenimiento, reemplazo o reparación sin invalidar esta garantía; sin embargo, el costo de tal servicio o partes, no estará cubierto bajo la garantía excepto en caso de una emergencia.

El uso de partes de reemplazo que no sean de calidad y diseño equivalentes puede impedir la efectividad de los sistemas de control de emisiones.

Si para el mantenimiento, reemplazo o reparación de componentes que afecten el control de emisiones se están usando partes que no sean partes de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las partes reconstruidas, el propietario debe procurar que se le asegure que tales partes están garantizadas por su fabricante como que son equivalentes a partes Mercedes-Benz genuinas en cuanto a funcionamiento y durabilidad.

MBUSA, sin embargo, no asume responsabilidad alguna bajo esta garantía con relación a partes que no sean partes de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las partes reconstruidas excepto por daño emergente a una parte garantizada no Mercedes-Benz causado por falla de una parte Mercedes-Benz. Sin embargo, el uso de partes de reemplazo que no sean Mercedes-Benz no invalida la garantía sobre otros componentes a menos que las partes que no sean Mercedes-Benz causen daño a partes garantizadas.

MBUSA puede denegar un reclamo al amparo de la garantía sobre producción de emisiones si la falla de una parte es el resultado de:

- a. falta de cumplimiento con las instrucciones escritas para el mantenimiento requerido y uso. Estas instrucciones escritas, incluyendo intervalos de tiempo y millaje a los cuales ha de darse el mantenimiento, están en el Folleto de Mantenimiento y Manual del Operador provistos con su vehículo. Se le aconseja realizar todo el mantenimiento o reparaciones recomendadas en su vehículo Mercedes-Benz nuevo. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía si su omisión de realizar el mantenimiento requerido ocasionó la falla de la parte garantizada en cuestión. Debe conservar los recibos y registros de mantenimiento que cubran la realización del mantenimiento regular en caso de que surjan interrogantes relativas al mantenimiento. Los recibos y registros de mantenimiento deben ser transferidos a cada propietario subsiguiente del vehículo.
- b. maltrato del vehículo o mantenimiento realizado de manera tal que un componente de emisiones haya sido instalado inadecuadamente o ajustado sustancialmente fuera de las especificaciones del fabricante o que resultase en remover o hacer inoperante cualquier componente que afecte las emisiones del vehículo.
- c. usar partes de reemplazo no certificadas por la EPA en el mantenimiento o reparación del vehículo que posteriormente resultasen ser defectuosas en materiales o mano de obra o no equivalentes, desde el punto de vista de emisiones, a la parte del equipo original y al propietario no le es posible probar lo contrario.

MBUSA advierte enfáticamente no introducir los combustibles con un índice anti-detonación menor que 91 octanos o mezclas de etanol mayores que E10 en vehículos equipados con motor de gasolina con capacidad para combustible flexible y en vehículos equipados con motor diesel, advierte enfáticamente no introducir mezclas de biodiesel mayores que B5 y que no cumplen con los estándares de calidad ASTM D6751 o EN590. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía relacionada con emisiones si puede establecer que la falla o mal funcionamiento de una pieza del sistema de control de emisiones resulta directamente del uso de:

- Motores de gasolina gasolina de octanos bajos no Premium con un índice anti-detonación debajo de 91 o mezclas de etanol mayores que E10 para los vehículos con combustible no flexible,
- o
- Motores diesel combustible diesel que no sea COMBUSTIBLE DIESEL PARA CARRETERA CON ULTRA BAJO CONTENIDO DE AZUFRE S15 (15 ppm MÁXIMO DE AZUFRE) y combustible diesel que contiene biodiesel en mezclas mayores que B5.

Si el combustible recomendado no está disponible, utilice como medida de excepción gasolina sin plomo normal con un octanaje de 87 AKI/91 RON. Esté consciente de que su vehículo no está certificado con gasolina sin plomo normal con un octanaje de 87 AKI/91 RON y que el uso de este combustible puede reducir la potencia del motor y aumentar el consumo. Evite conducir acelerando al máximo y con brusquedad. Nunca reposte utilizando gasolina con un grado AKI/RON inferior.

Esta Garantía NO cubre:

- a. Mal funcionamiento en cualquier parte causado por cualquiera de los siguientes: mal uso, ajustes inapropiados, modificación, alteración, manipulación indebida, desconexión, mantenimiento impropio o inadecuado, o uso de gasolina con plomo para vehículos equipados con catalizadores.
- b. Daño resultante de accidentes, actos de la naturaleza u otros sucesos fuera del control de MBUSA.
- c. La reparación o reemplazo de partes garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
- d. Pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso del vehículo, u otros daños incidentales o emergentes.
- e. Cualquier vehículo en el cual el millaje del odómetro haya sido alterado de modo que el millaje real del vehículo no pueda determinarse fácilmente.

Esta garantía solo está disponible para vehículos adquiridos en Estados Unidos o en sus territorios, entre los que se incluye, sin limitarse, Puerto Rico. Esta garantía no es aplicable para vehículos exportados desde Estados Unidos o sus territorios, incluido Puerto Rico.

En todos los demás países, las partes defectuosas serán reparadas o reemplazadas libre de costo, únicamente de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía para vehículos Mercedes-Benz nuevos vigente al momento en tales países.

EXCEPTO POR LA GARANTÍA SOBRE CONTROL DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA Y LA GARANTÍA LIMITADA PARA VEHÍCULOS MERCEDES-BENZ NUEVOS SE HACEN EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSIVE, SIN QUE SE LIMITE A ESTÁ, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PARTE DE MBUSA. DAIMLER AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL CONCESIONARIO AUTORIZADO DE MERCEDES-BENZ QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

Las listas que figuran en la (▷ página 24) establecen los componentes relacionados a las emisiones que podrían tener cobertura por la garantía del desempeño de la emisión.

Componentes con garantía relacionados con la emisión

Motor de gasolina

I. Sistema de inducción de aire

Cubierta del filtro de aire
 Ajustador del árbol de levas
 Enfriador del aire de carga
 Múltiple de admisión/Línea de distribución del aire boost
 Turbocargador (con múltiple de escape, válvula de conmutación de desaceleración y válvula de compuerta, si se aplica)

II. Sistema de medición del combustible

Inyector de combustible
 Sistema de administración de combustible
 Sensor de presión de combustible
 Canal de carburante
 Bomba de alta presión
 Acelerador

III. Sistema de ignición

Bobina de encendido
 Bujía

IV. Control de evaporación de combustible

Colector EVAP
 Válvula de purga del colector EVAP
 Sensor de presión de ventilación del colector EVAP
 Sensor del nivel de llenado II (tanque de combustible)
 Cuello de carga del combustible
 Tapa de abastecimiento de combustible
 Sensor de presión del tanque de combustible
 Tanque de combustible (con válvula de ventilación y tanque de expansión)

V. Escape

Catalizador de tres vías*

VI. Sistemas/sensores de control de emisiones del motor

Sensor de posición del árbol de levas
 Sensor de posición del cigüeñal
 Módulo de control del motor*
 Software del módulo de control del motor*
 Sensor de temperatura del refrigerante del motor
 Bomba, agua de refrigeración
 Termostato, agua de refrigeración
 Módulo de control del sistema de combustible
 Software del módulo de control del sistema de combustible
 Sensor de presión alta/temperatura del combustible
 Sensor de temperatura de aire de admisión
 Sensor de presión de aire del múltiple
 Sensor de detonación
 Sensor O₂ primario
 Sensor O₂ secundario
 Módulo de control de la transmisión
 Software del módulo de control de la transmisión
 Sensor de la velocidad del vehículo

VII. Sistema de diagnóstico a bordo

Grupo de instrumentos* (lámpara indicadora de funcionamiento defectuoso)

* Estos elementos están garantizados por 8 años/80,000 millas (lo que ocurra primero).

Todos los demás elementos están garantizados para (a) o (b):

(a) 3 años/50,000 millas (lo que ocurra primero) para vehículos nuevos vendidos la primera vez por un concesionario autorizado de Mercedes-Benz en CA, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, OR, PA, RI, VT y WA.

(b) 2 años/24,000 millas (lo que ocurra primero) para vehículos nuevos vendidos la primera vez por un concesionario autorizado de Mercedes-Benz en todos los demás estados.

Consulte las páginas anteriores para ver cobertura de garantía de emisiones adicional.

Garantía del sistema de control de emisiones (7 años/70,000 millas)

Solamente CA, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, OR, PA, RI, VT y WA

Sus derechos y obligaciones bajo

la garantía: MBUSA tiene el placer de explicar el sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz. En California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington, se deben diseñar, fabricar y equipar nuevos vehículos motorizados para cumplir con estas normas estrictas anti contaminación del estado. MBUSA debe garantizar el sistema de control de emisiones en su vehículo Mercedes-Benz durante los períodos de tiempo enumerados a continuación proporcionados de que no hay abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado de su vehículo.

Su sistema de control de emisiones puede incluir partes tales como el sistema de inyección de combustible, el sistema de encendido, el convertidor catalítico y las computadoras del motor. Las mangas, correas, conectores y otros conjuntos relacionados con emisiones pueden estar incluidos también.

Donde exista una condición garantizable, MBUSA reparará su vehículo Mercedes-Benz libre de costo para usted, inclusive diagnóstico, partes y mano de obra

Cobertura de garantía del fabricante:

Por 3 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero:

1. Si su vehículo MB no pasa una inspección de verificación de esmog, MBUSA hará todas las reparaciones y ajustes necesarios para asegurar que su vehículo pase la inspección. Esta es la GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO de su sistema de control de emisiones.
2. Si cualquier parte relacionada con emisiones en su vehículo Mercedes-Benz estuviese defectuosa, la parte será reparada o reemplazada por MBUSA. Esta es su GARANTÍA POR DEFECTOS a corto plazo en su sistema de control de emisiones (▷ página 24).

Por 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero:

1. Si está defectuosa una parte relacionada con emisiones enumerada en este folleto de garantía, especialmente indicada con cobertura por 7 años o 70,000 millas, la parte será reparada o reemplazada por MBUSA. Esta es su GARANTÍA POR DEFECTOS a largo plazo en sus sistema de control de emisiones (▷ página 34).

Responsabilidades del propietario bajo la garantía:

Como propietario del vehículo, usted es responsable de la realización del mantenimiento requerido enumerado en su folleto de mantenimiento. MBUSA recomienda que usted conserve todos los recibos que cubran el mantenimiento en su vehículo, pero MBUSA no puede negar la garantía exclusivamente por la ausencia de recibos o por su omisión en asegurarse de la realización de todo el mantenimiento programado.

Usted es responsable de presentar su vehículo Mercedes-Benz a un concesionario autorizado de Mercedes-Benz tan pronto como exista un problema. Las reparaciones en garantía deben completarse dentro de un tiempo razonable, que no excederá 30 días.

Como propietario del vehículo, también debe estar consciente de que MBUSA puede denegarle cobertura de garantía si su vehículo o una parte ha fallado debido a maltrato, descuido, mantenimiento inapropiado o modificaciones no aprobadas.

Si tiene preguntas relacionadas con sus derechos y responsabilidades bajo la garantía, debe comunicarse con:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes Drive
Sandy Springs, GA 30328
1-800-FOR-MERCEdes, o

State of California
Air Resources Board
Mobile Source Operations Division
P.O. Box 8001
El Monte, CA 91731-2990

State of Connecticut
Department of Environmental Protection
79 Elm Street
Hartford, CT 06106-5127

Delaware Department of Natural
Resources and Environmental Control
Division of Air Quality
156 South State Street
Dover, DE 19901

State of Maine
Department of Environmental Protection
17 State House Station Augusta,
ME 04333

State of Maryland
Department of the Environment
Air & Radiation Management
Administration Mobile Sources Control
Program
1800 Washington Blvd.
Baltimore, MD 21230

Commonwealth of Massachusetts
Department of Environmental Protection
Division of Air Quality Control
One Winter Street, Boston, MA 02108

State of New Jersey
New Jersey Department of Environmental
Protection, 401 East State Street
Trenton, NJ 08625

State of Oregon
Department of Environmental Quality
811 S.W. Sixth Avenue
Portland, OR 97204

Commonwealth of Pennsylvania
Department of Environmental Protection
Bureau of Air Quality
Rachel Carson State Office Building
12th Floor, P.O. Box 8468
Harrisburg, PA 17105-8468

State of Rhode Island
Department of Environmental
Management, 235 Promenade Street
Providence, RI 02908

State of Vermont
Agency of Natural Resources
Department of Environmental
Conservation, Air Pollution Control
Division
Building 3 South, 103 Main Street,
Waterbury, VT 05671-0402

State of Washington
Washington State Department of Ecology
P.O. Box 47600
Olympia, WA 98504-7600

General

MBUSA garantiza al propietario original y a todo propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz 2021 que se haya certificado para la venta por un concesionario autorizado de Mercedes-Benz en California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington que:

(1) tal vehículo está libre de defectos en materiales y mano de obra que causarían que no cumpliera con los requisitos de la Junta de Recursos Aéreos de California (CARB) o que no pasase una prueba de verificación de esmog por un período de uso de 3 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero; y

(2) si cualquier parte que afecte cualquier emisión reglamentada de su vehículo estuviese defectuosa durante tres años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, la parte será reparada o reemplazada; y

(3) está libre de defectos en materiales y mano de obra en partes específicas relacionadas con emisiones según especificado en la lista incluida en este folleto, que causarían que no cumpliera con dichos requisitos por un período de uso de 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero.

MBUSA garantiza además que:

- a. Si el vehículo se mantiene y opera de acuerdo con las instrucciones escritas para el mantenimiento y uso requeridos, y
- b. Si una parte está defectuosa durante 3 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, que cause que el vehículo no cumpla con los requisitos aplicables de CARB o que no pase una prueba de verificación de esmog, o
- c. Si una parte relacionada con emisiones cubierta por los términos de la garantía de 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero, estuviese defectuosa durante la garantía dispuesta,

entonces cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz seleccionado por el propietario hará todo ajuste, reparación o reemplazo (inclusive diagnóstico) necesario para corregir el defecto o para que el vehículo pase la prueba de verificación de esmog, sin cargo alguno por partes, mano de obra o diagnóstico.

Si su vehículo tiene de 3 a 8 años y ha recorrido menos de 80,000 millas, entonces su vehículo puede ser elegible para cobertura adicional bajo la garantía federal sobre emisiones.

Estas disposiciones de garantía comenzarán en la fecha en que el vehículo sea entregado al primer comprador al por menor o, si el vehículo primero se pone en servicio como un demostrador de distribuidor o vehículo de la compañía MBUSA o MBSC antes de venderlo al por menor, en la fecha en que primero se ponga en servicio.

El sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz fue diseñado, fabricado y probado usando partes Mercedes-Benz genuinas y se certifica el vehículo como que está en cumplimiento con la reglamentación y los requisitos federales y de California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington, sobre control de emisiones. Por consiguiente, se recomienda que toda parte de reemplazo usada para el mantenimiento, reparación o reemplazo de componentes relacionados con emisiones se a genuina, incluyendo partes reconstruida.

El propietario puede optar por que el mantenimiento, reemplazo o reparación de los dispositivos y sistemas de control de emisiones sea realizado por cualquier establecimiento de reparación automotriz o persona que se dedique a ello, y puede optar por usar partes que no sean partes de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las partes reconstruidas, para tal mantenimiento, reemplazo o reparación sin invalidar esta garantía; el costo de tal servicio o partes, sin embargo, no estará cubierto bajo la garantía excepto en caso de una emergencia.

El uso de partes de reemplazo que no sean de calidad y diseño equivalentes puede impedir la efectividad de los sistemas de control de emisiones. Si para el mantenimiento, reemplazo o reparación de componentes que afecten el control de emisiones se están usando partes que no sean partes de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las partes reconstruidas, el propietario debe procurar que se le asegure que tales partes están garantizadas por su fabricante como que son equivalentes a partes Mercedes-Benz genuinas en cuanto a funcionamiento y durabilidad.

MBUSA, sin embargo, no asume responsabilidad alguna bajo esta garantía con relación a partes que no sean partes de servicio Mercedes-Benz, incluyendo las partes reconstruidas, excepto por daño emergente a una parte garantizada no Mercedes-Benz causado por falla de una parte Mercedes-Benz. Sin embargo, el uso de partes de reemplazo que no sean Mercedes-Benz no invalida la garantía sobre otros componentes, a menos que las partes que no sean Mercedes-Benz causen daño a partes garantizadas.

Las reparaciones cubiertas por la garantía serán realizadas por cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz en su lugar de negocios, sin cargo alguno por partes o mano de obra (inclusive diagnóstico) usando partes de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las partes reconstruidas, para cualquier parte cubierta por esta garantía.

En caso de emergencia, cuando y donde no haya un concesionario autorizado de Mercedes-Benz disponible, las reparaciones pueden ser realizadas en cualquier establecimiento de servicio disponible o por el propietario, usando cualquier parte de reemplazo. La no disponibilidad de una parte de reemplazo para reparación en garantía o una reparación que no se complete dentro de 30 días constituye una emergencia.

MBUSA reembolsará al propietario por tales reparaciones (inclusive mano de obra y diagnóstico). Si están cubiertas bajo esta garantía, tal reembolso no excederá los precios al por menor sugeridos de MBUSA para partes garantizadas reemplazadas y cargos por mano de obra basados en términos de tiempo recomendados por MBUSA para reparaciones en garantía a una tarifa por hora geográficamente apropiada por la mano de obra. Las partes reemplazadas y facturas pagadas tienen que ser presentadas a un concesionario autorizado de Mercedes-Benz como condición de reembolso por reparaciones de emergencia no realizadas por un concesionario autorizado de Mercedes-Benz. Las partes reemplazadas bajo la garantía pasan a ser propiedad de MBUSA.

La lista incluida contiene algunos de los componentes relacionados con emisiones cubiertos por la garantía sobre defectos en el sistema de control de emisiones. Se le aconseja que realice todo el mantenimiento o reparaciones recomendadas en su vehículo Mercedes-Benz nuevo. MBUSA no denegará un reclamo de garantía solamente porque usted no tenga ningún registro de mantenimiento. Sin embargo, usted es responsable de llevar a cabo el mantenimiento requerido. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía si su omisión en realizar el mantenimiento requerido causara la falla de una parte garantizada. Debe conservar los recibos y registros que cubran la realización de mantenimiento regular en caso de que surjan interrogantes relativas al mantenimiento. Los recibos y registros de mantenimiento deben ser transferidos a cada propietario subsiguiente de este vehículo.

MBUSA advierte enfáticamente no introducir los combustibles con un índice anti-detonación menor que 91 octanos o mezclas de etanol mayores que E10 en vehículos equipados con motor de gasolina con capacidad para combustible flexible y en vehículos equipados con motor diesel, advierte enfáticamente no introducir mezclas de biodiesel mayores que B5 y que no cumplen con los estándares de calidad ASTM D6751 o EN590. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía relacionada con emisiones si puede establecer que la falla o mal funcionamiento de una pieza del sistema de control de emisiones resulta directamente del uso de:

- Motores de gasolina gasolina de octanos bajos no Premium con un índice anti-detonación debajo de 91 o mezclas de etanol mayores que E10 para los vehículos con combustible no flexible,
- o
- Motores diesel combustible diesel que no sea COMBUSTIBLE DIESEL PARA CARRETERA CON ULTRA BAJO CONTENIDO DE AZUFRE S15 (15 ppm MÁXIMO DE AZUFRE) y combustible diesel que contiene biodiesel en mezclas mayores que B5.

Si el combustible recomendado no está disponible, utilice como medida de excepción gasolina sin plomo normal con un octanaje de 87 AKI/91 RON. Esté consciente de que su vehículo no está certificado con gasolina sin plomo normal con un octanaje de 87 AKI/91 RON y que el uso de este combustible puede reducir la potencia del motor y aumentar el consumo. Evite conducir acelerando al máximo y con brusquedad. Nunca reposte utilizando gasolina con un grado AKI/RON inferior.

Esta garantía no cubre:

1. La reparación o reemplazo de cualquier “parte garantizada” de otra forma elegible para cobertura de garantía será excluida de tal cobertura de garantía si el fabricante del vehículo o motor demostrase que el vehículo o motor ha sido maltratado, descuidado o mantenido inapropiadamente, y que tal maltrato, descuido o mantenimiento inapropiado fue la causa directa de la necesidad de la reparación o reemplazo de la parte.
2. El mal funcionamiento de cualquier parte causado por cualquiera de los siguientes: ajustes inapropiados, excepto aquellos hechos por un concesionario autorizado de Mercedes-Benz durante un trabajo de servicio en garantía; modificación; alteración; manipulación indebida; desconexión; o uso de gasolina con plomo (en vehículos equipados con catalizadores).
3. El daño resultante de accidentes, actos de la naturaleza u otros sucesos fuera del control de MBUSA.
4. La reparación o reemplazo de partes garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
5. Los daños incidentales o emergentes tales como pérdida de tiempo, inconvenientes o pérdida del uso del vehículo.
6. Todo vehículo en el cual el millaje del odómetro haya sido alterado de modo que el millaje real de éste no pueda ser determinado.

Esta garantía aplica a los nuevos vehículos primero vendidos por un concesionario autorizado de Mercedes-Benz en los estados de California, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington. En todos los otros estados o países, las partes defectuosas se repararán o reemplazarán de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía aplicable a un nuevo vehículo Mercedes-Benz vigente en el momento en dichos estados o países.

Usted puede presentar un reclamo al amparo de la garantía sobre producción inmediatamente después de que su vehículo no haya pasado una prueba de verificación de esmog. No tiene que sufrir la pérdida del derecho a usar el vehículo, pagar una multa o incurrir en gastos de reparación antes de presentar el reclamo. Después de que haya expirado el período de garantía sobre producción de 3 años/50,000 millas, el no pasar una prueba de verificación de esmog debido a un defecto en una parte que esté garantizada por 7 años/ 70,000 millas, está cubierto.

El reclamo de su garantía se puede presentar a cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz de su preferencia. El concesionario autorizado de Mercedes-Benz aceptará o negará su reclamo en el transcurso de un período de tiempo razonable no mayor de 30 días, a partir del momento en el que su vehículo se presenta inicialmente para la reparación. Las excepciones son cuando usted, el propietario, solicita un aplazamiento o eventos no atribuibles a MBUSA o a su concesionario autorizado de Mercedes-Benz ocasionan el retraso.

Su concesionario autorizado de Mercedes-Benz le notificará por escrito las razones para cualquier denegación de su reclamo.

Su concesionario autorizado de Mercedes-Benz está dispuesto por ley a aceptar su reclamo si dicho aviso de negación no lo recibe en el transcurso del período de tiempo mencionado.

CON RELACIÓN A LOS SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA SE HACE EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PARTE DE MBUSA. DAIMLER AG, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL CENTRO AUTORIZADO MERCEDES-BENZ QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

Cobertura de garantía por defectos (7 años/70,000 millas)

Motor de gasolina

Solamente CA, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, OR, PA, RI, VT y WA

Descripción de la pieza	Modelos
	Metris Cargo/Passenger Van
Enfriador del aire de carga	●
Bomba de agua de refrigeración	●
Módulo de control del motor*	●
Inyector de combustible	●
Sistema de administración de combustible	●
Canal de carburante	●
Módulo de control del sistema de combustible	●
Tanque de combustible (con válvula de ventilación)	●
Bomba de alta presión	●
Grupo de instrumentos (lámpara indicadora de funcionamiento defectuoso)*	●
Termostato, agua de refrigeración	●
Catalizador de tres vías*	●
Acelerador	●
Módulo de control de la transmisión	●
Turbocargador (con múltiple de escape, si se aplica)	●

* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero)..

Dónde llevar su vehículo

A. En Estados Unidos (incluimos posesiones y territorios de Estados Unidos como parte de los Estados Unidos para propósitos de esta garantía):

Las reparaciones o reemplazos por garantía se deben hacer en un concesionario autorizado de Mercedes-Benz que elija el propietario.

Si tiene dificultades para localizar un concesionario autorizado de Mercedes-Benz comuníquese con el Centro de atención al cliente (▷ página 38). Ellos pueden ayudarle a encontrar el concesionario autorizado de Mercedes-Benz más cercano.

B. En Canadá y México:

Si viaja temporalmente a Canadá o México y su vehículo sigue registrado en Estados Unidos su garantía limitada de vehículo nuevo aún aplica. Puede solicitar servicio en cualquier concesionario autorizado de Mercedes-Benz.

C. En un país extranjero fuera de Norte América:

Si está viajando temporalmente fuera de Norte América y su vehículo sigue registrado en Estados Unidos:

- Debe llevar su vehículo a un concesionario autorizado de Mercedes-Benz. Ellos deben proporcionarle el mismo servicio de garantía limitada que recibiría en Estados Unidos.
- Si el concesionario autorizado le cobra por las reparaciones que usted considera están cubiertas por su garantía limitada, pida un recibo detallado del trabajo realizado. Asegúrese de que el recibo enumere todas las reparaciones y partes por garantía involucradas. (Este recibo debe ser similar al que utiliza el distribuidor que usualmente da servicio a su vehículo).
- Cuando su vehículo regrese a Estados Unidos comuníquese con el Centro de atención al cliente (▷ página 38) para hacer las consideraciones de reembolso. Debe proporcionar una copia del recibo, el número de registro de su vehículo y otros documentos relevantes.
- No se considerará el reembolso si el vehículo no regresa a Estados Unidos.

A dónde llevar su vehículo (continuación)

D. Si se muda:

Si se muda a otro país asegúrese de comunicarse con el Centro de atención al cliente (▷ página 38) y con el departamento de aduanas del país destino antes de mudarse. Las reglas de importación de vehículos varían considerablemente entre un país y otro. Es posible que también deba obtener documentos de MBUSA a fin de registrar su vehículo en su nuevo país.

Cómo obtener un servicio de remolque - sólo Estados Unidos o Canadá

A. Qué debe hacer:

Si su vehículo necesitara ser remolcado debido a un defecto cubierto según la garantía limitada de vehículo nuevo, llame sin costo al 1 877 762 8267. Proporcione su nombre, número de identificación del vehículo, año de modelo y color del vehículo, así como su número de teléfono de contacto, la ubicación del vehículo averiado y una descripción del problema.

Se le dará el nombre del proveedor de servicio y un tiempo de llegada aproximado. Si considera que está en una “situación de riesgo” hágalo saber. Con su consentimiento nos comunicaremos con la policía local o autoridades de seguridad.

B. Si no puede comunicarse con la asistencia de remolque de 24 horas:

Si no puede comunicarse con la asistencia de remolque de 24 horas y obtiene los servicios de remolque por su cuenta puede presentar sus recibos originales del servicio de remolque autorizado por servicios prestados antes de que transcurran 30 días del incidente. Asegúrese de incluir su número de identificación del vehículo, millaje en el odómetro al momento del servicio y dirección postal actual. Procesaremos el reclamo basados en la elegibilidad de servicio y del vehículo. Si es elegible, le reembolsaremos por las cantidades razonables que pagó realmente, con base en los cargos usuales y acostumbrados por ese servicio en el área donde se proporcionaron. La decisión del distribuidor del vehículo en relación con el reembolso es definitiva. La correspondencia se debe enviar a:

**Centro de atención al cliente
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328**

Reparaciones de emergencia por garantía

Si tiene una emergencia y debe obtener una reparación por garantía de alguien más aparte del concesionario autorizado de Mercedes-Benz siga el procedimiento de reembolso de la (▷ página 35).

Pasos adicionales que puede seguir y cómo obtener más información

Si considera que su concesionario autorizado de Mercedes-Benz le ha negado equivocadamente su cobertura de garantía de emisiones, siga los pasos que se describen en la (▷ página 38). MBUSA le responderá por escrito antes de que transcurran 30 días de la fecha de recepción de su reclamo (o en el límite de tiempo requerido por las leyes locales o estatales). Si el propietario no recibe la notificación antes de 30 días de que un reclamo por garantía de rendimiento fue denegado, MBUSA debe repararlo sin costo.

Si desea recibir más información sobre cómo obtener el servicio según la garantía de emisiones federales o si desea reportar lo que considera una violación a estas garantías, puede comunicarse con:

U.S. Environmental Protection Agency
Office of Transportation and Air Quality
Compliance Division, Light-Duty Vehicle
Group
Attn: Warranty Complaints
2000 Traverwood Drive
Ann Arbor, MI 48105
Email: complianceinfo@epa.gov

Pasos a seguir

A. En general

Usualmente los problemas de garantía se pueden resolver en los departamentos de ventas o servicio del concesionario autorizado de Mercedes-Benz. Es por eso que siempre debe comunicarse primero con el gerente de servicio o gerente de ventas del concesionario autorizado de Mercedes-Benz. Pero si no está satisfecho con la respuesta del concesionario autorizado de Mercedes-Benz a su problema MBUSA le recomienda que haga lo siguiente:

Paso 1: Discuta su problema con el propietario o gerente general del concesionario.

Paso 2: Si su concesionario aún no puede resolver el problema comuníquese con el Centro de atención al cliente. Encontrará la dirección en la (▷ página 38).

B. Qué hará MBUSA

Una vez siga los pasos descritos en la (▷ página 38) (A), MBUSA revisará su situación. Si hay algo con lo que MBUSA pueda ayudarle, MBUSA proporcionará a su concesionario autorizado de Mercedes-Benz la información y asistencia necesarias para resolver el problema. Aún si MBUSA no puede ayudarle, MBUSA admitirá su comunicación y explicará su posición.

C. Si su problema aún no se puede resolver*

Si no puede resolver su problema de garantía después de seguir los pasos descritos en la (▷ página 38) (A), y vive en Arkansas, Idaho, Kentucky o Minnesota ÚNICAMENTE, puede comunicarse con Better Business Bureau AUTO LINE® en su localidad.

D. Aviso según las leyes de vehículo defectuoso del estado

Algunos estados tienen leyes que le permiten obtener un vehículo de reemplazo o un reembolso por el precio de compra de un vehículo bajo ciertas circunstancias. Estas leyes varían de un estado a otro. Si las leyes de su estado lo permiten, MBUSA necesita que nos notifique primero por escrito de cualquier dificultad de servicio que ha experimentado de manera que tengamos la oportunidad de hacer cualquier reparación necesaria antes de que sea elegible para las soluciones que establece esta ley.

En todos los demás estados le pedimos que nos proporcione un aviso por escrito de cualquier dificultad de servicio. Envíe su aviso por escrito al Centro de atención al cliente a la dirección de la (▷ página 38).

* Para clientes que viven en Arkansas, Idaho, Kentucky y Minnesota ÚNICAMENTE:
(NOTA: Este proceso no está disponible para residentes de otros estados)..

Pasos a seguir (continuación)

Para notificar a MBUSA de un cambio de dirección o de propiedad, puede llamar, enviar un correo electrónico o un correo postal al centro de asistencia al cliente.

Para llamar al centro de asistencia al cliente y actualizar su información, llame al 1-800-FOR-MERCEdes y aporte la información necesaria.

Puede contactar con el centro de asistencia al cliente por correo electrónico en:

mercedes_benz@mailca.custhelp.com

Incluya la siguiente información:

Puede enviar un correo postal al centro de asistencia al cliente:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes Drive
Sandy Springs, GA 30328

Incluya la siguiente información:

Indique si el motivo es un cambio de dirección o un aviso de compra de un vehículo usado

Millaje:

Fecha de compra:

Comprado a:

Número de identificación del vehículo:

Modelo:

Apellido (propietario/ arrendatario):

Nombre:

Inicial del segundo nombre:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

Teléfono (casa):

Teléfono (trabajo):

Teléfono (móvil):

Correo electrónico:

Los contratos opcionales de servicio disponibles a través del concesionario del vehículo ofrecen protección valiosa contra costos de reparación cuando estas garantías no aplican. Estos complementan pero no reemplazan las coberturas de garantía descritas en este folleto. Hay varios planes disponibles, que cubren diversos tiempos y millajes. (Los contratos de servicio no están disponibles si vive en una posesión o territorio de Estados Unidos). Pida los detalles a su concesionario autorizado de Mercedes-Benz.

Información general

Es su responsabilidad dar el mantenimiento adecuado a su vehículo. Siga las instrucciones incluidas en el Folleto de mantenimiento. El mantenimiento regular y programado es esencial para el funcionamiento sin problemas. Si existe controversia entre usted y MBUSA en relación con el mantenimiento de su vehículo, MBUSA requiere que proporcione pruebas de que su vehículo recibió el mantenimiento adecuado.

Para su conveniencia, el Folleto de mantenimiento del vehículo contiene una sección de confirmación. Se incluye en el Paquete de literatura del propietario. Debe utilizar las páginas de confirmación de mantenimiento para llevar un registro del mantenimiento programado, ya sea al ingresar rutinariamente las reparaciones en las páginas de confirmación o al guardar los recibos u otros documentos de los trabajos que ha realizado a su vehículo en su Folleto de mantenimiento.

Dónde solicitar mantenimiento

MBUSA recomienda que regrese a un concesionario autorizado de Mercedes-Benz para todos los servicios de mantenimiento durante y después de los períodos de garantía. Los técnicos del concesionario están capacitados específicamente para realizar competentemente procedimientos de reparación y mantenimiento a su vehículo.

Los concesionarios autorizados de Mercedes-Benz le ayudarán a asegurar que se satisfagan todas sus necesidades de servicio y a que esté completamente satisfecho. MBUSA le recomienda que utilice partes originales Mercedes-Benz para dar mantenimiento a su vehículo.

Servicio y literatura

No se permite la reimpresión, traducción y copia, incluso de extractos, sin nuestra autorización previa por escrito.

Fecha de impresión: septiembre de 2020

Printed in U. S. A.

Internet

Para obtener más información visite www.mbvans.com

Modelos

Metris Passenger Van
Metris Cargo Van

