



Manual do Utilizador Robot Aspirador Roborock S6 MAX V

Leia este manual com atenção antes da primeira utilização e guarde-o adequadamente.

•	Informações de Segurança	...3
•	Declaração de Conformidade da FCC	...7
•	Bateria e Carregamento	...9
•	Introdução ao Produto	...10
•	Instalação	...16
•	Instruções de Utilização	...22
•	Rotina de Limpeza	...26
•	Parâmetros Básicos	...33
•	Solução de Problemas	...34
•	Perguntas Frequentes	...36

Informações de Segurança

IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Ao utilizar um equipamento eletrónico, é necessário tomar as devidas precauções, incluindo a seguinte: LER TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR O PRODUTO (ESTE EQUIPAMENTO). Se não cumprir as indicações e os avisos poderá resultar em choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves.

ATENÇÃO

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos:

- Não se aconselha a utilização em exterior ou superfícies molhadas.
- Não deve ser utilizado como um brinquedo. É necessária supervisão quando for utilizado por ou estiver perto de crianças, animais ou plantas.
- Use o produto apenas como se encontra descrito neste manual. Utilize apenas os acessórios do fabricante.
- Não utilize cabos ou tomadas elétricas danificadas. Se o equipamento não está a funcionar como devia, caiu ao chão, está danificado, esteve num espaço exterior ou esteve em contacto com água, deve ser encaminhado para o serviço técnico.
- Não puxe o equipamento pelo cabo, não o arraste com o cabo, não feche a porta com o cabo e não passe com o cabo por cantos ou esquinas.
- Não passe o equipamento por cima do cabo. Não tenha o cabo junto a zonas quentes.

Informações de Segurança

- Não retire o cabo de carregamento da tomada elétrica puxando pelo cabo. Para retirar, puxe pela cabeça do cabo.
- Não mexa no carregador, cabo de carregamento ou terminais de carregamento com as mãos molhadas.
- Não coloque objetos estranhos nas aberturas. Não utilize com nenhuma abertura bloqueada; mantenha-o afastado de lixo, fios, fios de cabelo e qualquer objeto que possa reduzir o fluxo de ar.
- Mantenha o cabelo, roupa, dedos e todas as partes do corpo longe de aberturas e peças em movimento.
- Não utilize o equipamento para apanhar líquidos inflamáveis como gasolina ou não o utilize em áreas onde esses líquidos podem estar presentes.
- Não utilize o produto para fazer a limpeza de objetos quentes (como beatas de cigarros).
- Não utilize sem colocar o saco para o pó.
- Previna utilização não tencional. Garanta que o botão está desligado antes de ligar a bateria ou levantar e transportar o equipamento. Transportar o equipamento com o dedo no botão de ligar/desligar evita acidentes.
- Para carregar a bateria, utilize apenas as unidades de alimentação removível Roborock CDZ11RR ou CDZ12RR fornecidas com este produto.
- Utilize equipamentos apenas com baterias específicas. A utilização de qualquer outra bateria pode criar o risco de ferimentos ou incêndio.

Informações de Segurança

- Desligue o equipamento antes de fazer qualquer manutenção, trocar acessórios ou armazená-lo. Estas medidas de segurança preventivas reduzem o risco de que o equipamento se ligue sozinho.
- Quando a bateria não está em utilização, deverá estar afastada de qualquer objeto metálico, clips, chaves, chaves de fendas ou qualquer outro pequeno objeto de metal que possa fazer uma ligação entre os dois terminais. Reduzir a distância entre dois terminais de bateria pode causar um incêndio.
- Em situações extremas, podem ser libertados líquidos pela bateria; evitar entra em contacto. Se o contacto acontece, limpar com água. Se o líquido entrar em contacto com os olhos, procurar ajuda médica. O líquido da bateria pode causar irritação ou queimaduras.
- Não utilize uma bateria ou um equipamento que esteja danificado ou modificado. Baterias danificadas ou modificadas tendem a apresentar comportamentos imprevisíveis que podem resultar num incêndio, explosão ou risco de ferimento.
- Não exponha a bateria ou o equipamento a um incêndio ou a excesso de temperatura. Exposição a temperatura superior a 130°C pode causar uma explosão.
- Siga todas as instruções de carregamento e não carregue a bateria ou o equipamento acima ou abaixo das temperaturas especificadas nas instruções. O carregamento inapropriado ou a temperaturas indevidas poderá danificar a bateria e aumentar o risco de incêndio.

Informações de Segurança

- Qualquer manutenção técnica deve ser feita por um profissional qualificado utilizando os acessórios oficiais. Desta forma é possível garantir a segurança do equipamento.
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria ou a estação de carregamento.
- Antes de usar o produto, remova qualquer cabo do chão ou afaste-o para impedir que o produto os arraste.
- Não utilize o aspirador num quarto onde está uma criança a dormir.
- Não utilize o aspirador numa zona onde estejam velas acesas ou hajam objetos frágeis no chão para serem limpos.
- Não utilize o aspirador num quarto onde estejam velas acesas em móveis que o aspirador pode bater acidentalmente.
- Não permita que as crianças se sentem em cima do aspirador.
- Não utilize o aspirador em superfícies molhadas.
- Não usar se a temperatura ambiente é superior a 40 ° C (104 S F) ou inferior a 4 ° C (39 ° F), ou quando há líquidos ou substâncias pegajosas no solo.

Declaração de Conformidade da FCC

Informação de Conformidade	
Nome do Produto	Aspirador de limpeza Roborock com estação de carregamento
Modelo do Produto	Modelo do aspirador de limpeza Roborock: roborock S6MAXV Modelo da estação de carregamento: CDZ11RR ou CDZ12RR
Declaração de Conformidade	Este dispositivo encontra-se em conformidade com a secção 15 das Normas da FCC. Este dispositivo contém um transmissor(es)/receptor(es) isento de licença que está em conformidade com a RSS isenta de licença do Canadá para a Inovação, Ciência e Desenvolvimento Económico. Esta operação é dependente de duas condições: (1) O dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida mesmo que a mesma possa causar algum dano.
Correspondência com a entidade responsável	
Empresa	Roborock Technology Co.
Morada	108 West 13th Street, Wilmington, Delaware, 19801
Email	support@roborock.com

ATENÇÃO

Qualquer alteração ou modificação a este dispositivo que não tenha sido expressamente aprovada pela entidade responsável por esta conformidade pode alterar a autoridade do utilizador de realizar qualquer intervenção no mesmo.

Declaração de Conformidade da FCC

Este equipamento foi testado e aprovado como compatível com os limites para dispositivos digitais da Classe B, conforme a Parte 15 das Regulamentações da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer uma proteção aceitável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial.

Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado ou utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações por rádio. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser constatado desligando-se e ligando-se o equipamento, aconselha-se que o usuário tente corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes providências:

- 1) Reorientar ou alterar a posição da antena receptora;
- 2) Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- 3) Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito que não seja o mesmo ao qual o receptor esteja conectado;
- 4) Consultar o revendedor ou um técnico de TV/rádio qualificado para obter outras sugestões.

Requisitos MPE

Para cumprir com os requisitos de exposição RF, deverá ser mantida uma distância de aproximadamente 20 cm ou mais entre as pessoas e o equipamento em movimento. Para cumprir com estes requisitos, operações com distâncias inferiores a estas não são recomendadas.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

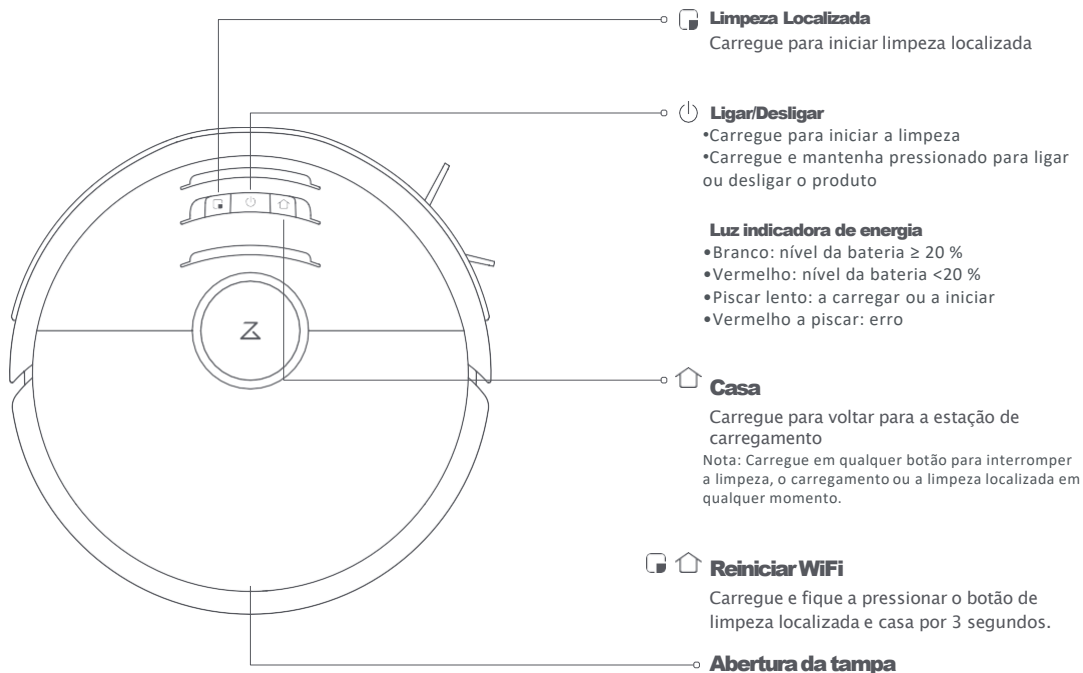
Bateria e Carregamento

- Mantenha a estação de carregamento longe do calor (como saídas de aquecimento).
- A bateria deve ser removida antes de se desfazer do produto.
- O produto não deve estar a receber energia elétrica quando estiver a remover a bateria.
- A bateria deve ser tratada de modo seguro. Não deite as baterias usadas para o lixo. Entregue-as a uma entidade responsável pela sua reciclagem.
- Não limpe os sistemas de ligação da unidade de alimentação com um pano húmido ou com as mãos molhadas.
- Garanta que o produto é desligado antes de ser transportado. É recomendável utilizar a embalagem original.
- Se o produto for ficar por um período prolongado sem utilização, recomenda-se que o carregue totalmente, seja desligado e seja guardado num local fresco e seco.
- Não usar se a temperatura ambiente é superior a 40 ° C (104 S F) ou inferior a 4 ° C (39 ° F), ou quando há líquidos ou substâncias pegajosas no solo.

Temperatura de carregamento		4°C ~40°C	@Máx carregamento: 0,5C
Temperatura de utilização			@Máx descarregar: 0,5C
Temperatura de armazenamento	1 mês	-20°C ~60°C @Menos de 70% RH	Se a bateria estiver armazenada há mais de 3 meses a uma temperatura de 25°C, deve ser recarregada.
	3 meses	-20°C ~45°C @Menos de 70% RH	
	1 ano	-20°C ~20°C @Menos de 70% RH	

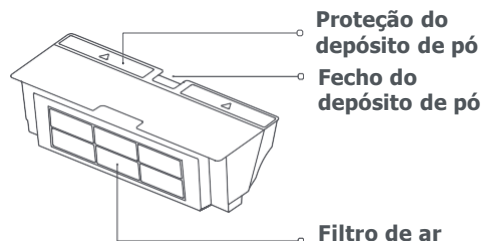
Introdução ao Produto

Unidade Principal

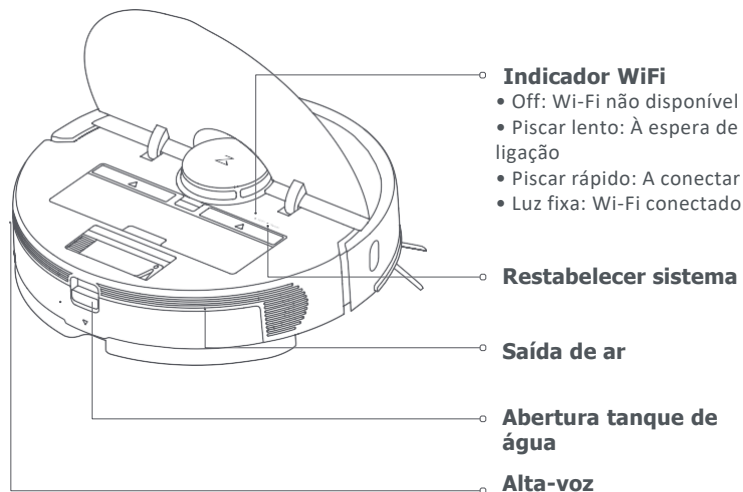


Introdução ao Produto

Depósito de Pó

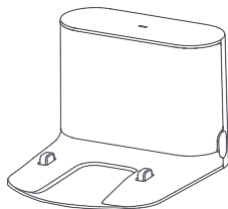


Unidade Principal

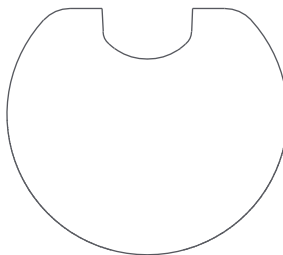


Introdução ao Produto

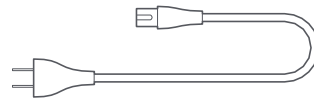
Acessórios



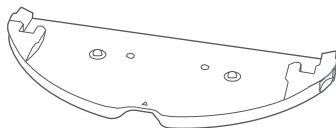
Estação de
carregamento



Tapete à prova de
humidade



Cabo de
carregamento



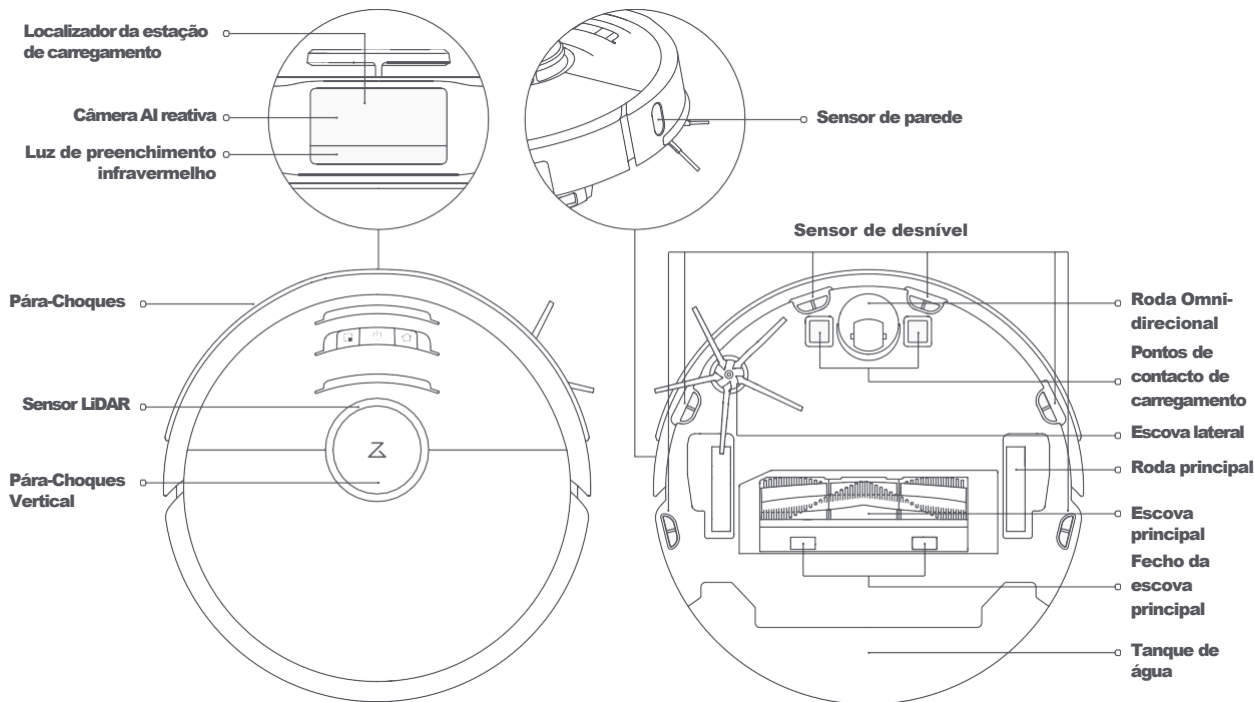
Tanque de água



Pano de
mopa

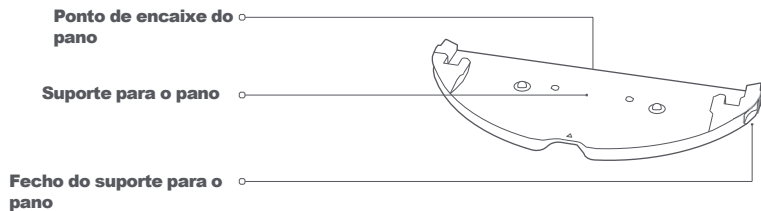
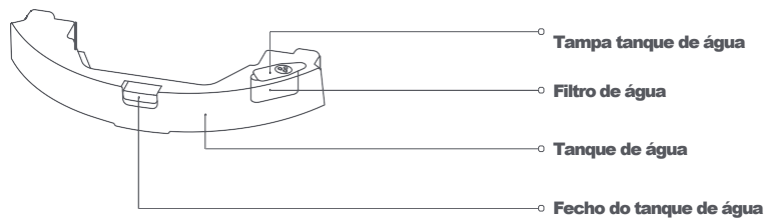
Introdução ao Produto

Unidade Principal e Sensores



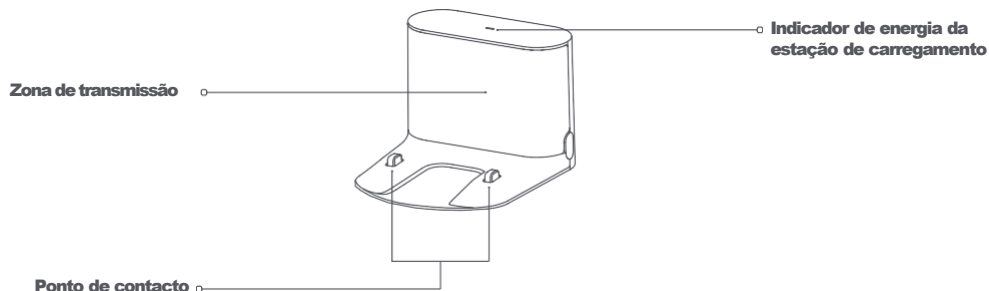
Introdução ao Produto

Módulo Mopa



Introdução ao Produto

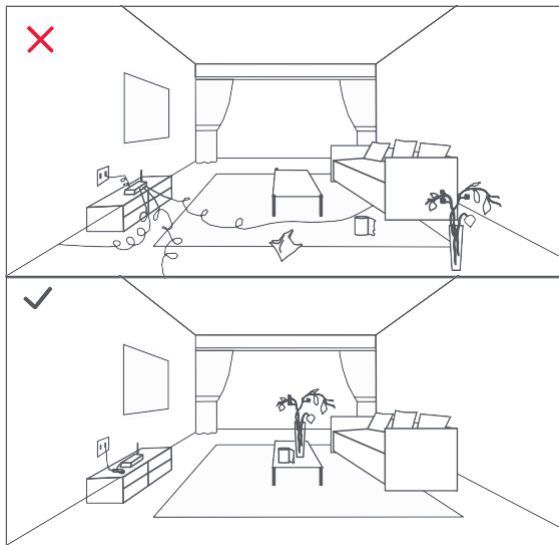
Estação de carregamento



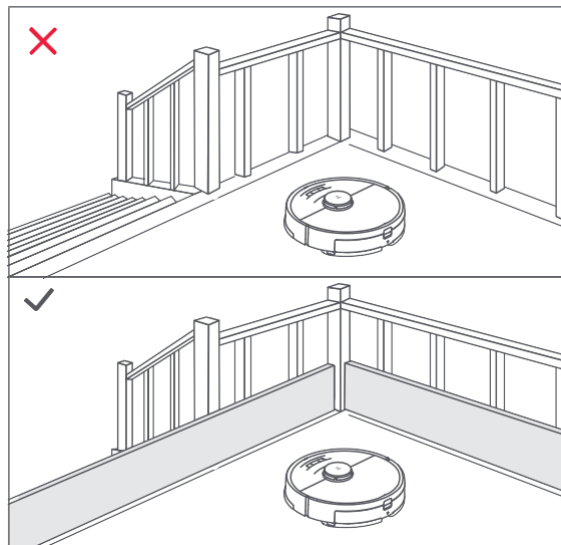
Instalação

Informação Importante

1. Afaste qualquer objeto pequeno ou que se possa perder do chão e mova qualquer objeto instável, frágil, importante ou perigoso para evitar ferimentos pessoais ou nos objetos devido a que possam ficar presos ou caírem.



2. Se vai utilizar o robot num piso superior, utilize sempre uma barreira física para evitar quedas acidentais que podem resultar em ferimentos pessoais ou danos nos equipamentos.



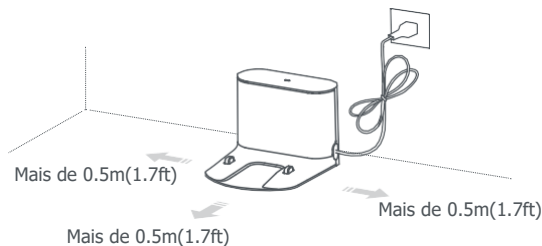
Nota:

Ao utilizar o equipamento pela primeira vez, siga todo o seu percurso de forma a identificar possíveis obstáculos. O robot será capaz de realizar a limpeza sozinho em próximas utilizações.

Instalação

Configuração

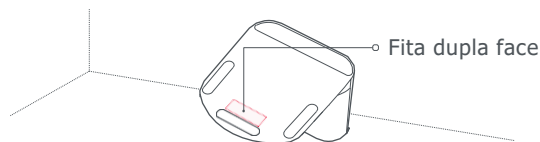
1. Coloque a estação de carregamento junto a uma parede e num piso plano e ligue-a a uma tomada e coloque qualquer cabo exposto dentro do caixa do cabo. Para garantir melhor utilização da app, garanta que a estação de carregamento está colocada numa zona com boa cobertura de Wi-Fi.



Notas:

- Mantenha a distância de 0.5m (1.7ft) para cada lado e 1.5m (5ft) em frente à estação de carregamento.
- Se o cabo de carregamento for deixado caído, pode ser apanhado pela unidade principal no processo de limpeza e danificar ou desligar o produto.
- O indicador da estação de carregamento estará aceso quando a estação estiver ligada e desligado quando a unidade principal estiver a carregar.
- Não coloque a estação de carregamento em zonas com exposição direta à luz solar e não bloqueie os pontos de contacto. Caso contrário, a unidade principal pode não encontrar o caminho de volta para a base.
- Utilize fita dupla face para colar a estação de carregamento ao chão.

2. Fixe a estação de carregamento com fita adesiva dupla face. Limpe o chão da área onde irá ficar a estação de carregamento com um pano seco e de seguida cole a fita dupla face no chão. Coloque a estação de carregamento por cima da fita para fixar ao chão.

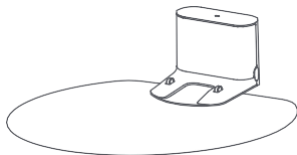


Notas:

- A utilização da fita dupla face é opcional;
- Se necessário, remova a fita dupla face devagar para reduzir os resíduos de cola.

Instalação

3. Coloque o tapete à prova de humidade. Após colocar em segurança a estação de carregamento, limpe a área onde irá ficar o tapete à prova de humidade com um pano seco. Coloque, em primeiro lugar, a fita adesiva de dupla face no tapete e depois posicione-o contra o chão.

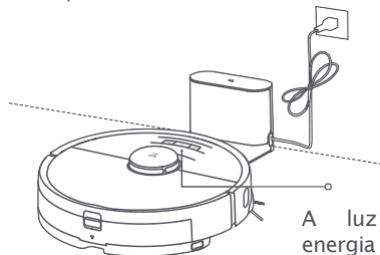


Nota:

- Coloque sempre o tapete à prova de humidade em chão de madeira.
- Retire a fita dupla face com cuidado para evitar que fique com resíduos.
- O melhor sítio para instalar o tapete à prova de humidade é em superfícies suaves.

4. Ligue e carregue o produto.

Carregue e mantenha pressionado o botão para ligar o produto, espere até que a luz acenda e então coloque a unidade principal na estação de carregamento. O produto é equipado com uma bateria recarregável de íões lítio de elevado desempenho que pode ser carregada regularmente para manter um desempenho ideal.



A luz indicadora de energia indica o nível de bateria:

- Branco: $\geq 20\%$
- Vermelho: $< 20\%$

Nota:

O produto não irá ligar se a bateria for demasiado baixa. Coloque a unidade principal diretamente na estação de carregamento para carregar.

Instalação

Ligação à app

5. Faça a ligação do seu Roborock à app.
(recomendado)

- Faça o download da app Roborock ou Xiaomi Home



1. Procure “Roborock” na sua App Store ou Google Play ou faça o scan do QR Code abaixo. Faça o download e instale a app.



2. Procure “Xiaomi Home” na sua App Store ou Google Play ou faça o scan do QR Code abaixo. Faça o download e instale a app..

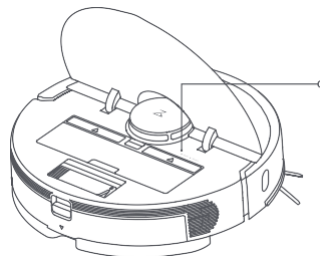


- Redefinir a ligação Wi-Fi

- Abra a tampa superior para visualizar o indicador Wi-Fi
- Carregue e fique a pressionar o botão  e o botão  até ouvir a mensagem de voz "Reset WI-FI". Quando o indicador piscar lentamente, o restauro foi concluído. O produto estará então à espera de nova ligação.

Nota:

Se esta é a primeira vez que o seu telemóvel se liga ao equipamento ou se a ligação está a dar erro, deverá realizar este restauro.



Indicador Wi-Fi:

- Off: Wi-Fi desligado
- Piscar lento: À espera de ligação
- Piscar rápido: A conectar
- Luz fixa: Wi-Fi conectado

- Adicionar dispositivo

Abra a app e selecione o campo “+” no canto superior direito. De seguida, siga as instruções. Assim que o aspirador estiver adicionado, irá encontrá-lo na lista da página principal.

Nota:

- Devido a melhorias na app, a operação descrita acima poderá ser ligeiramente diferente. Seguir as instruções indicadas pela aplicação.
- A ligação do Wi-Fi apenas suporta a banda 2.4GHz.

Instalação

Utilizar o robot

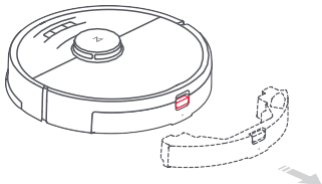
6. Utilizar a mopa

Nota:

É recomendado que o chão seja aspirado pelo menos três vezes antes de utilizar a mopa pela primeira vez de forma a reduzir excesso de sujidade.

1) Remova o tanque de água

Carregue no fecho do tanque de água para o retirar.

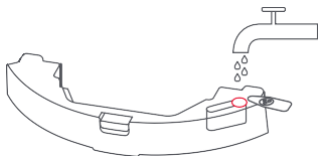


2) Encha o tanque com água

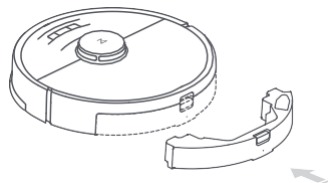
Abra o tanque de água, encha-o com água e feche bem.

Notas:

- Para prevenir corrosão ou danificar não utilize produtos de limpeza no tanque de água.
- Não utilize água quente pois poderá causar deformação do tanque.

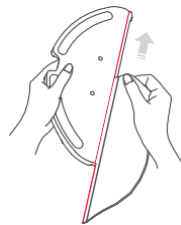


3) Volte a colocar o tanque de água



4) Instale o pano da mopa

Humedeça o pano da mopa e torça-o até que fique quase seco.



Nota:

Utilize a fita de barreira ou as zonas não mopa para separar e prevenir que o robot utilize a mopa em tapetes.

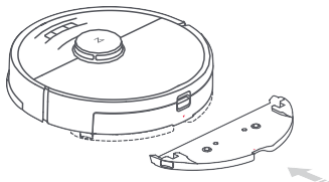
Instalação

5) Colocar o suporte da mopa

Deslique o suporte da mopa por debaixo do tanque de água, seguindo as linhas de posicionamento até ouvir um “clique”.

Notas:

O pano da mopa deve ser lavado a cada 60 minutos de utilização para garantir o fluxo de saída de água e qualidade na limpeza.




7. Ajustar o nível da água

Utilize a aplicação para ajustar o nível da água ao seu gosto.



8. Começar a limpeza

Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador de energia irá permanecer ligado. Selecione o botão  ou utilize a aplicação para iniciar a limpeza.

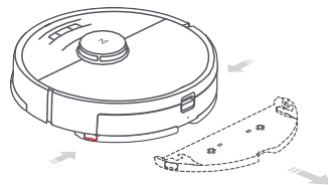
9. Remover o módulo da mopa

Quando a unidade principal tiver regressado à estação de carregamento, pressione os fechos que estão nas laterais do módulo da mopa e remova-a.

Notas:

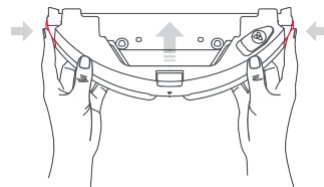
-Deve remover e lavar o suporte da mopa e esvaziar o tanque de água com frequência para evitar odores e fungos.

-Deve remover o suporte da mopa caso não esteja a ser utilizado.





10. Separar o suporte da mopa do tanque de água

Tal como indicado na imagem abaixo, pressionar os dois clips laterais e deslizar o suporte da mopa para o separar do tanque.



Instruções de Utilização


Ligar/Desligar

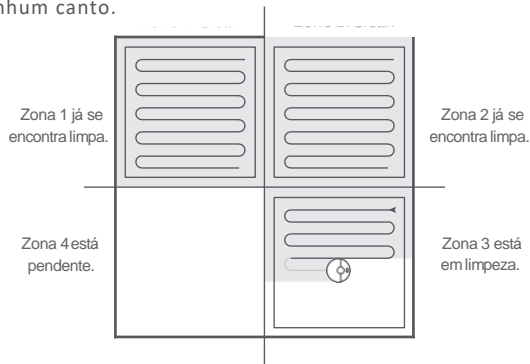
Carregue e fique a pressionar o botão  para ligar a unidade principal. A luz indicadora de energia irá acender e a unidade principal irá entrar em modo standby. Quando a unidade principal estiver inativa, carregue e fique a pressionar o botão  para desligar a unidade principal e terminar o ciclo de limpeza.

Nota:

O robot não pode ser desligado quando está a carregar.

Iniciar Limpeza



Carregue no botão  para iniciar a limpeza. No decorrer do processo, o produto irá planear a rota de limpeza apropriada baseando-se no mapa gerado pelo scanner das áreas. O produto irá limpar, em primeiro lugar à volta da zona mapeada e em seguida irá realizar a limpeza em Z para cobrir toda a zona de forma eficiente e rápida sem perder nenhum canto.



Notas:

- A limpeza não poderá iniciar se o nível de bateria for baixo. Recarregue a bateria para que possa iniciar a limpeza.
- Afaste todos os cabos do chão (incluindo o cabo de carregamento da estação) antes de iniciar a limpeza para evitar quaisquer danos no produto ou nos cabos.
- Se um ciclo de limpeza terminar em 10 minutos, por defeito, o ciclo de limpeza será repetido.
- Se a bateria ficar abaixo do desejável, antes de terminar o ciclo de limpeza, a unidade principal vai carregar e recomeça no sítio onde terminou.

Pausa

Quando o produto está em funcionamento, carregue em qualquer botão para fazer pausa. Carregue no botão  para reiniciar o ciclo de limpeza ou o botão  para terminar o ciclo de limpeza e enviar o produto de volta à estação de carregamento.

Nota:

Enviar a unidade principal para a estação de carregamento, quando esta estiver em pausa, irá terminar o ciclo de limpeza.

Descanso

Se inativo por mais de 10 minutos, o produto irá entrar em modo de descanso e o seu indicador de energia irá piscar lento. Carregue em qualquer botão para voltar a ativar o produto.


Notas:

- O produto não irá entrar em modo de descanso quando estiver conectado à estação de carregamento.
- O produto irá desligar-se automaticamente se estiver em modo descanso por mais de 12 horas.

Instruções de Utilização

Carregamento

Auto: Após o ciclo de limpeza, a unidade principal irá automaticamente retornar à estação de carregamento para carregar.

Manual: Em pausa, carregue no botão  para iniciar o carregamento. A luz indicadora de energia pisca lento enquanto o robot estiver a carregar.



Notas: Se o robot não encontrar a estação de carregamento, a unidade principal irá automaticamente voltar ao seu ponto de partida. Manualmente, coloque a unidade principal na estação de carregamento para carregar.

Erros

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de energia irá piscar com a cor vermelha e irá ouvir um comando de voz. Para mais informações consultar o capítulo “Solução de Problemas” para encontrar a solução.


Notas: O produto irá entrar automaticamente em modo de descanso após 10 minutos de inatividade num estado de erro. Enviar o produto para a estação de carregamento com um estado de erro irá terminar o ciclo de limpeza.

Redefinir a Ligação Wi-Fi

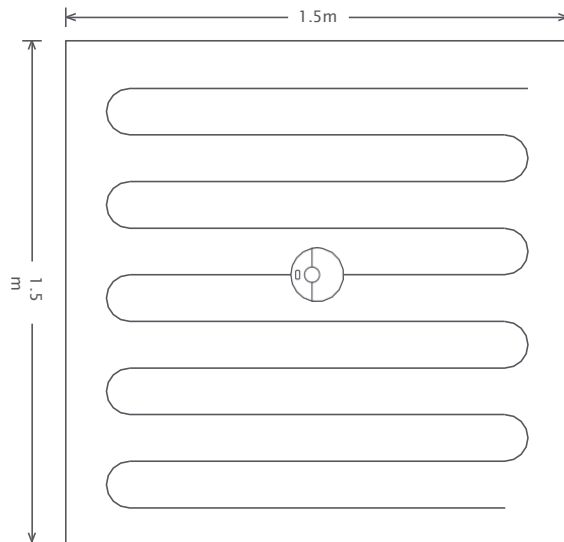
Se o seu telemóvel não está a conseguir estabelecer a ligação com o produto, deverá abrir a tampa superior para visualizar o indicador Wi-Fi e de seguida carregue no botão  e no botão  até ouvir a mensagem de voz "Reset WI-FI". Quando o indicador piscar lentamente, o restauro foi concluído.

Notas: A ligação é perdida automaticamente se demorar uma hora a tentar estabelecer-se. Se for necessário realizar novamente a ligação, faça o restauro da ligação antes de reiniciar.

Limpeza Localizada

No modo de pausa ou descanso, selecione o botão  para iniciar a limpeza localizada. Este modo faz uma limpeza a 1.5m² (16.4ft) de área, centrada no produto.

Após a limpeza, volta ao ponto de partida.



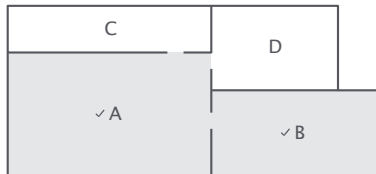
Nota:

23 Ao carregar em qualquer botão irá finalizar este modo de limpeza localizada.

Instruções de Utilização

Limpeza de Quarto

Envie o produto para limpar um quarto específico da sua casa.



Nota:

- Para que possa ativar esta funcionalidade, deverá ser criado um mapa completo e o modo de guardar automaticamente o mapeamento da casa deverá estar ativo.
- Após o início da limpeza, o robot poderá ir para fora das áreas definidas. Confirme que não há obstáculos a impedir o acesso aos quartos selecionados.

Limpeza Programada

Programe para quando quer que se inicie a limpeza. Após a limpeza, o produto regressará à estação de carregamento.

Limpeza de Zona

Desenhe a zona que pretende limpar e envie o produto para limpar essa área específica.

Nota:

Enquanto estiver a fazer a limpeza da zona especificada, o robot poderá ir para fora das áreas definidas. Confirme que não há obstáculos a impedir o acesso à zona selecionada.

Limpeza de Área

Identifique pontos específicos no mapa para limpeza e o produto irá navegar até eles automaticamente.

Modo de Limpeza

Selecione entre o modo Silencioso, Equilibrado, Turbo ou Max. Está selecionado o modo Equilibrado por defeito.

Modo Não Perturbar

Qualquer ciclo de limpeza ativo irá terminar, mensagens de voz não irão soar e a luz do anel do sensor irá reduzir a sua intensidade. Este modo está ativo por defeito entre as 22:00-08:00 e pode ser desativo ou ajustado.

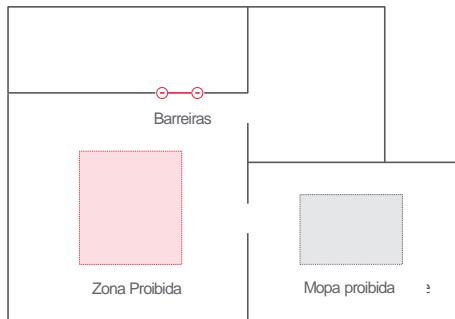
Instruções de Utilização

Zonas Proibidas/Barreiras/Mopa proibida


Através da app poderá desenhar paredes virtuais, zonas proibidas e zonas de mopa proibida. As zonas/paredes proibidas para a mopa são ativas apenas quando a mopa estiver instalada.

Nota:

- É necessário que esteja ativo a opção de guardar o mapeamento.
- Esta função deve ser apenas utilizada para definir áreas de limpeza e não para isolar áreas.
- Mover o produto ou alterar o ambiente em casa pode resultar num erro no mapa ou perda de zonas proibidas ou barreiras já guardadas.



Encher o Tanque de Água ou Limpar o Pano da Mopa durante o Ciclo de Limpeza

Se for necessário encher o tanque de água ou limpar o pano da mopa durante o ciclo de limpeza, carregue em qualquer botão. Encha novamente o tanque de água ou limpe o pano da mopa, reinstale o módulo da mopa e carregue no botão  para continuar o ciclo de limpeza.

Mais Funções na App

Atualização do mapa em tempo real	Modo de pressurização de tapetes	Localização do produto
Alterar modos de limpeza	Agendamento de manutenção	Gestão do mapa
Visualizar todos os registos de limpeza	Visualizar status	Modo não perturbar
Seleção da voz	Ajustes de volume	Atualização firmware

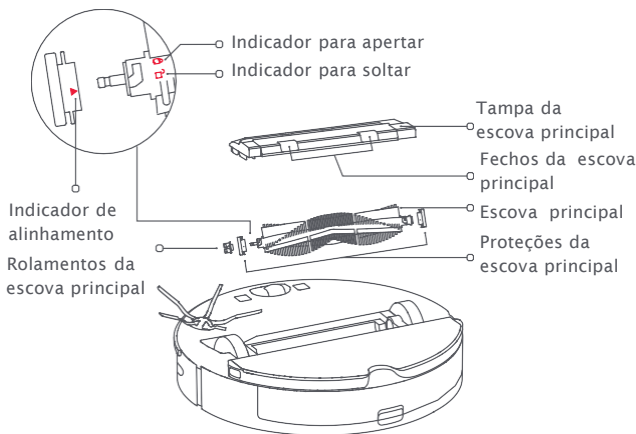
Nota:

Funções e detalhes da aplicação podem variar de acordo com o desenvolvimento e atualização da aplicação. Consultar a aplicação para mais informações.

Rotina de Limpeza

Escova Principal *Limpeza semanal

- 1.Vire a unidade principal ao contrário e carregue no fecho para retirar a tampa da escova principal.
2. Retire a escova principal e remova e limpe o rolamento.
- 3.Remova a tampa da escova principal.
- 4.Utilize a escova de limpeza fornecida com o equipamento para limpar.
- 5.Volte a instalar a tampa da escova principal e os seus rolamentos de acordo com a direção de apertar.
- 6.Volte a instalar a escova principal e pressione sobre a tampa para que fique segura pelos seus fechos.

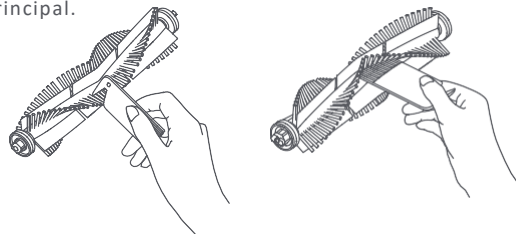


Nota:

Deve substituir a escova principal a cada 6-12 meses para o máximo de limpeza.

Utilizar a Escova de Limpeza

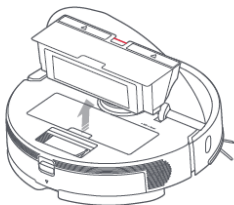
Utilize a escova de limpeza para remover todas as sujidades que estejam presas ao redor da escova principal.



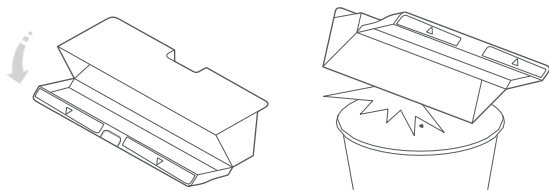
Rotina de Limpeza

Depósito de Pó e Filtro *Limpeza semanal

1. Abra a tampa superior da unidade principal e pressione os fechos do depósito de pó para o libertar e remover.

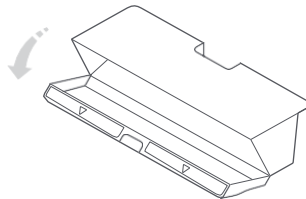


2. Abra tampa do depósito de pó, como indicado abaixo e despeje o seu conteúdo no lixo.

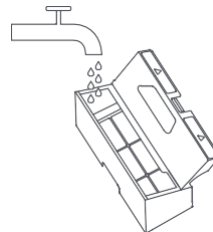


Limpeza do Filtro *Limpeza bi-semanal

1. Abra a tampa do depósito de pó como indicado abaixo.



2. Encha o depósito de pó com água limpa e feche a tampa. Sacuda o depósito de pó para libertar todas as sujidades para a água e deite fora a água suja.

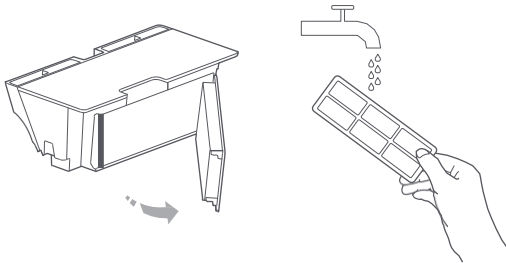


Nota:

Coloque apenas água da torneira, sem qualquer detergente.

Rotina de Limpeza

3. Remova o filtro e lave com água.



Nota:

Para evitar danos, não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos afiados.

4. Sacuda repetidamente e contra uma superfície dura para soltar toda a sujidade. Continue até que esteja limpo.



5. Deixe secar totalmente e volte a instalar.

Nota:

- Deixe secar totalmente pelo menos 24 horas antes de voltar a utilizar.
- Utilize um filtro alternativo se necessário.

Bateria

O produto vem equipado com uma bateria recarregável de íão lítio de elevado desempenho. Para que a mesma mantenha uma performance ótima, tenha a unidade principal sempre carregada.

Nota:

Se o produto for ficar por um período prolongado sem utilização, recomenda-se que o carregue totalmente, seja desligado e seja guardado num local fresco e seco. O produto deve ser carregado pelo menos a cada 3 meses para evitar que a bateria sofra algum dano por ficar totalmente descarregada.

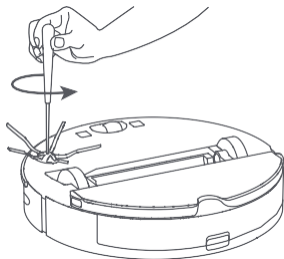
Estação de Carregamento *Limpeza mensal

Utilize um pano suave para limpar os pontos de contacto de carregamento da estação de carregamento.

Rotina de Limpeza

Escova Lateral *Limpeza mensal

1. Vire a unidade principal ao contrário e remova com uma chave de parafusos a escova lateral.
2. Remova e limpe a escova lateral.
3. Volte a instalar a escova lateral e aperte os parafusos.



Nota:

É recomendada a substituição da escova lateral a cada 3-6 meses para o máximo de limpeza.

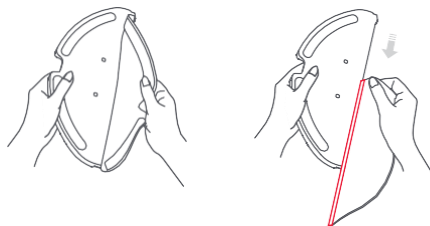
Tanque de Água *Limpeza regular

1. Abrir o tanque de água.
2. Encher o tanque com água.
3. Sacuda para retirar a água em excesso.

Pano da Mopa Reutilizável

*Limpeza após cada utilização

1. Remova o pano da mopa do módulo da mopa.



2. Lave o pano da mopa e deixe-o secar.

Nota:

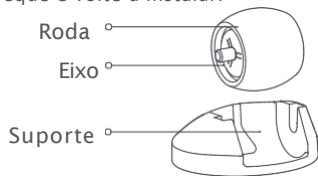
•Se o pano da mopa estiver demasiado sujo, a limpeza com a mopa pode ser afetada. Lave sempre após cada utilização.

•É recomendado que troque de pano a cada 3-6 meses para o máximo de limpeza.

Rotina de Limpeza

Roda omni-direcional *Limpeza mensal

1. Vire o robot para retirar a roda.
2. Utilize uma pequena chave de parafuso para separar o eixo do suporte.
3. Lave o eixo e a roda com água para remover os pelos e as sujidades.
4. Seque e volte a instalar.



Nota:

O suporte da roda não pode ser removido.


Reiniciar o Sistema

Se os botões não estiverem a responder aos comandos ou for possível desligar a unidade principal, é necessário reiniciar o sistema, selecionando o botão de reiniciar. A unidade principal irá reiniciar.

Nota:

Reiniciar o sistema irá apagar todos os modos de limpeza programa definidos, Wi-Fi e outras definições relacionadas.

Restaurar para Definições de Fábrica

Se o robot não estiver a funcionar após ter reiniciado o sistema, deve voltar a ligá-lo e de seguida pressionar o botão  de Reset. De seguida, carregue e fique a pressionar o botão até ouvir o comando de voz “Start restoring initial version”. O produto irá assim restaurar para as definições de fábrica.

Atualização de Firmware

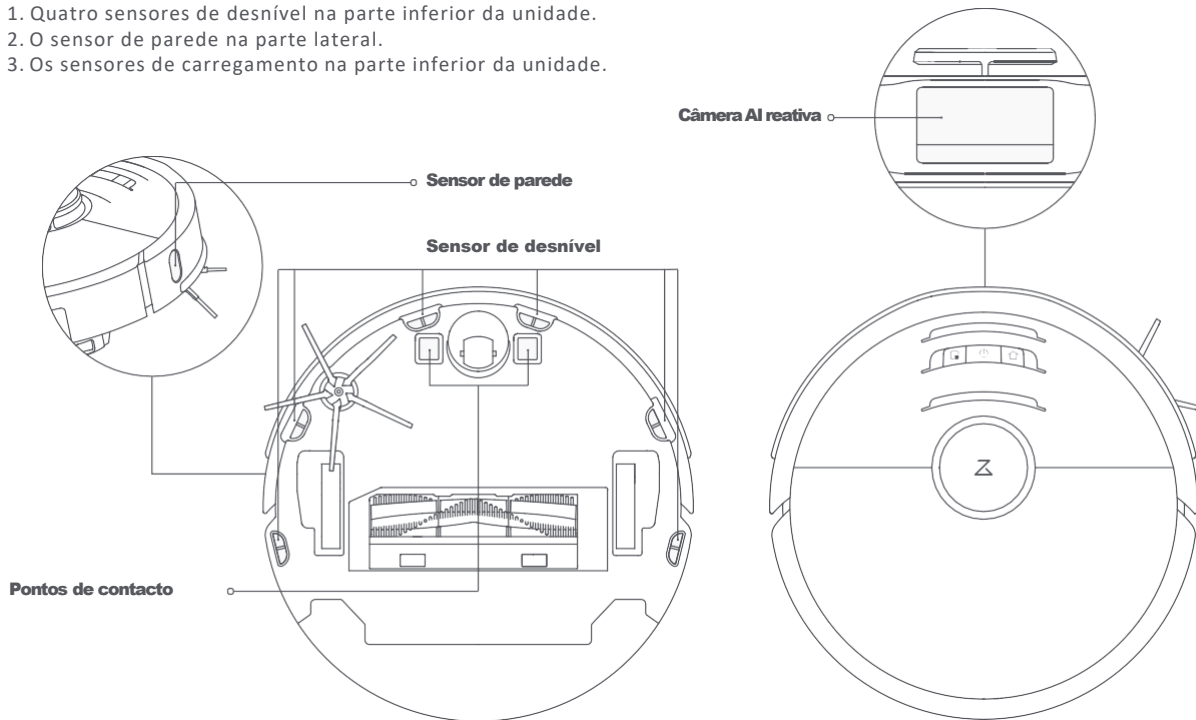
Utilize a aplicação para realizar uma atualização de firmware. Ligue a unidade principal à estação de carregamento e garanta que tem pelo menos 20% de bateria antes de atualizar.

Rotina de Limpeza

Sensores da Unidade Principal *Limpeza mensal

Utilize um pano suave e seco e limpe todos os sensores, incluindo:

1. Quatro sensores de desnível na parte inferior da unidade.
2. O sensor de parede na parte lateral.
3. Os sensores de carregamento na parte inferior da unidade.



Rotina de Limpeza

Função de limpeza de poupança de energia nas férias

Quando a unidade principal estiver na estação de carregamento, carregue e fique a pressionar o botão de “Recarregar” por 10 segundos ou até ouvir um comando de voz. Isto irá ativar o modo Férias. Este modo inclui a baixa intensidade do indicador LED e a interrupção de todas as funções relacionadas com limpeza, controlo à distância através de Wi-Fi entre outros.

Para desativar o modo de Férias, carregue e fique a pressionar o botão “Recarregar” por 10 segundos até o indicador LED ficar mais claro.

Parâmetros Básicos

Unidade Principal

Nome	Parâmetros
Dimensões	353×350×96.5mm
Bateria	14.4V/5200mAh bateria de lítium
Peso	Aprox. 3.7kg
Conexão	WiFi Smart Connect
Voltagem	14.4VDC
Energia	66W
Tempo de carregamento	<6h

Nota:
O número de série encontra-se numa etiqueta na parte inferior do equipamento

Estação de Carregamento

Nome	Parâmetros
Dimensões	151×130×98mm
Energia	28W
Input	100–240VAC
Output	20VDC 1.2A
Frequência	50–60Hz

Solução de Problemas

Quando é detetado um erro durante o ciclo de limpeza, o indicador de energia irá piscar vermelho rápido e surge um comando de voz. Por favor utilize a tabela abaixo para solucionar o problema.

Erro apresentado	Solução
Erro 1: Verifique a unidade de laser superior e verifique se não está presa ou obstruída.	O laser está bloqueado ou preso. Remova qualquer bloqueio existente, mova a unidade principal para um novo local e reinicie.
Erro 2: Limpe e toque ligeiramente no pára-choques.	O pára-choques está preso. Toque no pára-choque para remover qualquer bloqueio existente. Se não houver bloqueio, mova a unidade principal para um novo local e reinicie.
Erro 3: Mova a unidade principal para um novo local e reinicie.	Uma das rodas não está em contacto com o chão. Mova a unidade principal para um novo local e reinicie.
Erro 4: Limpe os sensores de desnível, afaste a unidade principal do desnível e reinicie.	A unidade principal está no modo de pausa. Mova-a para um novo local e reinicie. Este erro pode ser devido a sujidade no sensor de desnível. Limpe o sensor e tente novamente.
Erro 5: Remova e limpe a escova principal e os seus rolamentos.	A escova principal pode ter estar presa. Remova-a, limpe a escova e os rolamentos.
Erro 6: Remova e limpe a escova lateral.	A escova lateral pode estar presa. Remova-a e limpe-a.
Erro 7: Verifique se as rodas não estão bloqueadas, mova a unidade principal para um novo local e reinicie.	A roda principal pode estar presa. Remova a sujidade que está a provocar o bloqueio e reinicie a unidade principal.
Erro 8: Remova quaisquer obstáculos ao redor da unidade principal.	A unidade principal pode ter ficado presa em algum obstáculo. Remova todos os obstáculos ao redor.
Erro 9: Volte a instalar o depósito de pó e filtro.	Volte a instalar o filtro e o depósito de pó e verifique que a sua instalação está correta. Se o problema persistir, tente substituir o filtro.
Erro 10: O filtro está molhado ou bloqueado.	O filtro não está completamente seco. Seque o filtro pelo menos durante 24 horas. O filtro pode também necessitar de limpeza. Se o problema persistir, deverá substituir o filtro.

Solução de Problemas

Quando é detetado um erro durante o ciclo de limpeza, o indicador de energia irá piscar vermelho rápido e surge um comando de voz. Por favor utilize a tabela abaixo para solucionar o problema.

Erro apresentado	Solução
Erro 11: Foi detetado um campo magnético de alta intensidade. Afaste o dispositivo da barreira e reinicie.	A unidade principal estava muito perto de uma barreira quando iniciou o ciclo de limpeza. Mova-a para outra localização e reinicie.
Erro 12: O nível de bateria está muito baixo. Recarregue a bateria antes de utilizar.	Bateria fraca. Carregue antes de utilizar.
Erro 13: Erro de carregamento. Limpe os pontos de contacto de carregamento e tente novamente.	Utilize um pano seco para limpar os pontos de contacto de carregamento da unidade principal e da estação de carregamento.
Erro 14: Erro de bateria.	A temperatura da bateria está muito alta ou muito baixa. Aguarde até que a temperatura esteja no nível normal antes de voltar a tentar.
Erro 15: Limpar sensor de parede.	O sensor de parede está bloqueado ou sujo. Limpe o sensor.
Erro 16: Coloque a unidade principal num piso plano e inicie o ciclo de limpeza.	A unidade principal está num piso inclinado pelo que não conseguirá iniciar. Coloque-a num piso plano e reinicie.
Erro 17: Erro no módulo da escova lateral. Reinicie a unidade principal.	Ocorreu um erro no módulo da escova lateral. Faça um restauro ao sistema e tente novamente.
Erro 18: Erro na ventoinha. Reinicie a unidade principal.	Ocorreu um erro com a ventoinha do aspirador. Tente reiniciar a unidade principal e tente novamente.
Erro 21: Pára-choques vertical foi pressionado. Liberte-o e volte a tentar.	O pára-choques vertical foi pressionado. Mova a unidade principal para outra localização e volte a tentar.
Erro 22: Limpe o sensor de carregamento da unidade principal.	O sensor de carregamento está bloqueado por sujidade. Limpe o sensor.
Erro 23: Limpe os pontos de contacto de carregamento da estação de carregamento.	A estação de carregamento está bloqueada. Desimpeça a obstrução.
Erro 24: Detetadas zonas proibidas ou paredes virtuais. Mova o robot para uma nova localização e reinicie.	Mova o robot para uma nova localização e reinicie.
Erro interno. Tente realizar o restauro ao sistema	Mau funcionamento devido a um erro interno. Faça um restauro ao sistema.

Nota:
Um restauro do sistema pode não resolver todos os problemas.

Se o problema persistir após seguir as recomendações acima descritas, por favor envie um e-mail para a equipa de pós venda:
US/Non-Europe: support@roborock.com Europa: support@roborock-eu.com

Perguntas Frequentes

Tipo de Questão	Solução
Não é possível ligar	O nível de bateria é baixo. Coloque a unidade principal de volta na estação de carregamento para carregar antes de utilizar. A temperatura da bateria é muito alta ou muito baixa. Utilize a unidade principal apenas quando estiver entre os 40C (39oF) - 40oC (104oF).
Não é possível carregar	A estação de carregamento não está ligada. Por favor confirme que o cabo de carregamento está corretamente ligado. Pontos de contacto estão sujos. Por favor limpe os pontos de contacto de carregamento da unidade principal e da estação de carregamento. Por favor confirme que a estação de carregamento está ligada.
Carrega a velocidade baixa	Quando utilizada a altas ou baixa temperaturas, a unidade principal irá reduzir automaticamente a velocidade de carregamento por forma a aumentar a sua autonomia de energia. Os pontos de contacto de carregamento estão sujos. Por favor utilize um pano seco para os limpar.
Não é possível recarregar	Existem demasiados obstáculos perto da estação de carregamento. Coloque a estação de carregamento numa área aberta. A unidade principal está demasiado longe da estação de carregamento. Coloque-a perto da estação de carregamento.
Comportamento estranho	Desligue e volte a ligar a unidade principal.
Ruído durante a limpeza	A escova principal, a escova lateral, a roda omni-direccional ou a roda principal podem estar presas com objetos estranhos. É necessário realizar a limpeza e manutenção.
Capacidade de limpeza reduzida ou sujidade cai durante a limpeza	O depósito de pó está cheio. Por favor, esvazie-o. O filtro está bloqueado. Por favor, limpe-o. A escova principal está presa com objetos estranhos. Por favor limpe-a.
Não é possível fazer a ligação Wi-Fi	O Wi-Fi não está disponível. Por favor reinicie o Wi-Fi e tente novamente. A ligação tem um sinal fraco. Por favor garanta que a unidade principal se encontra numa área com um forte sinal de Wi-Fi. Ligação Wi-Fi anormal: Por favor reinicie o Wi-Fi, faça o download da aplicação mais recente para o seu telemóvel e volte a tentar fazer a ligação.

Perguntas Frequentes

Limpeza programada não está a funcionar	O nível de bateria é baixo. Limpeza programada pode ser iniciada com pelo menos 20% de bateria.
Estará a gastar bateria se a unidade principal estiver na estação de carregamento?	A utilização da bateria é demasiado baixa quando a unidade principal está na estação de carregamento o que irá ajudar a manter um ótimo estado da bateria.
É necessário carregar a bateria pelo menos 16 horas seguidas antes da primeira utilização?	A bateria de lítio não tem efeito de memória por isso é suficiente que esteja carregada totalmente.
Nenhuma ou pouca água durante a limpeza com a mopa.	Valide se existe água no tanque de água, ajuste o botão do volume de água para mais alto, enxague o pano da mopa, troque os filtros ou siga as instruções do manual do utilizador para instalar corretamente o pano da mopa.
Chão demasiado molhado após limpeza com a mopa	Confirme que o tanque de água está devidamente fechado, que o nível de fluxo de água é o adequado e que o filtro da água está corretamente instalado.
Não retoma o ciclo de limpeza após recarregar	Não retoma o ciclo de limpeza após recarregar. Confirme que a unidade principal não está no modo Não Perturbar pois o ciclo de limpeza não poderá ser concluído quando está neste modo. A ação de retomar o ciclo de limpeza não está disponível quando a unidade principal é colocada a recarregar manualmente na estação de carregamento.
Não retorna à estação de carregamento após limpeza de zona ou mudança de local	A unidade principal irá criar um novo mapa após a limpeza de zona ou quando existe uma mudança significativa de local. Se a estação de carregamento se encontra longe, a unidade principal não será capaz de voltar automaticamente para recarregar. Por favor coloque-a na estação de carregamento de modo manual.
O robot falha um determinado ponto	O sensor de parede ou degrau poderá estar sujo. Deverá limpar com um pano seco e suave.
Demora bastante tempo a encher o tanque de água	O filtro poderá estar bloqueado e a precisar de limpeza.



Robot Vacuum Cleaner

Fabricante: **Beijing Roborock Technology Co.,Ltd.**

Modelo: **S6 Max V**

Morada Fabricante: **Floor 6, Suite 6016, 6017, 6018, Building C, Kangjian Baosheng Plaza, No.8 Heiquan Road, Haidian District, Beijing, P.R.CHINA**

Para mais informações visite o nosso website: www.roborock.com

Para apoio pós venda, envie um email para o nossos serviço de apoio ao Cliente: support@roborock-eu.com