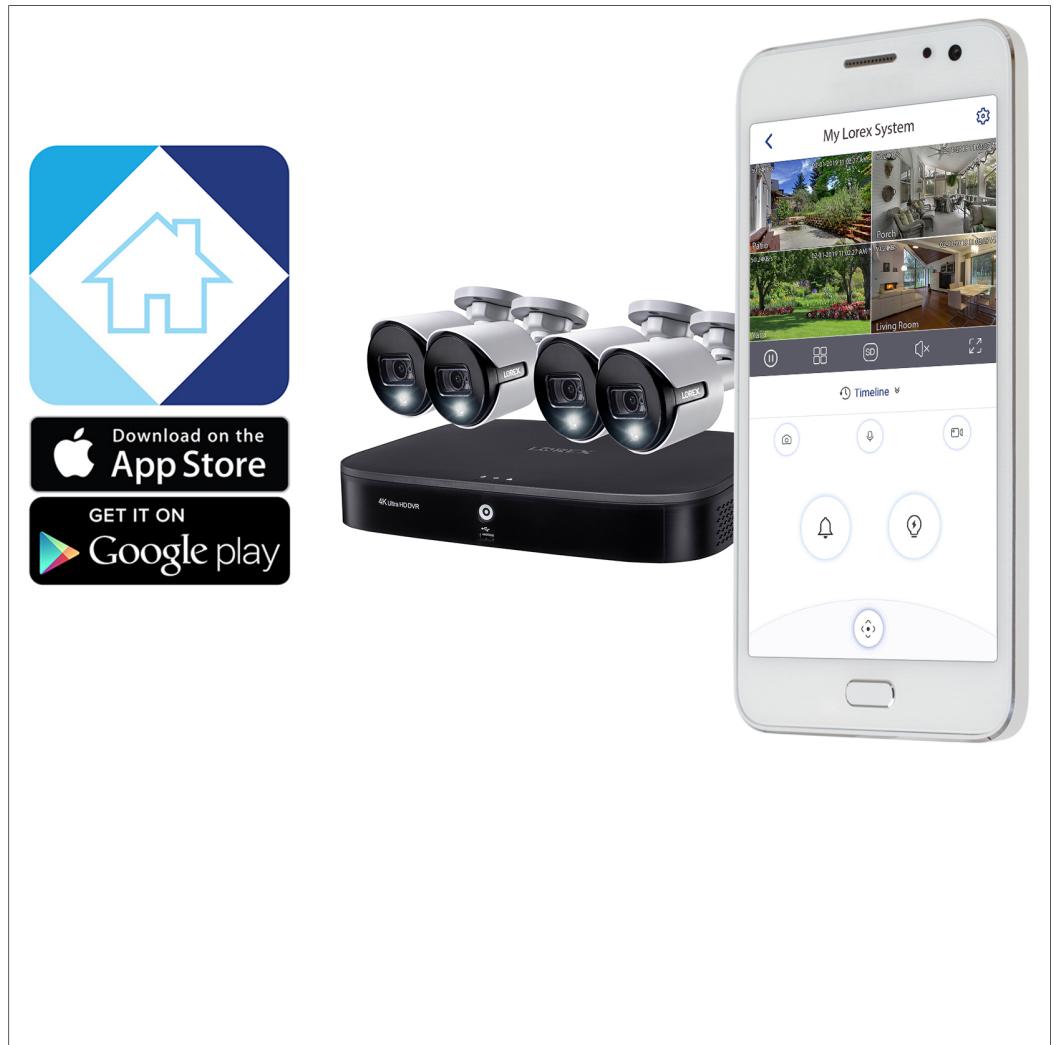




# Manual de instrucciones Lorex Home para iOS y Android

Versión 3.6







---

# **Manual de instrucciones Lorex Home para iOS y Android**



# Tabla de contenido

---

<b>1</b>	<b>Introducción a Lorex Home.....</b>	<b>1</b>
1.1	Requisitos del sistema .....	1
<b>2</b>	<b>Cómo conectarse.....</b>	<b>2</b>
2.1	Instrucciones para DVR/NVR.....	2
2.2	Instrucciones para la cámara con Wi-Fi.....	4
<b>3</b>	<b>Tablero de Lorex Home .....</b>	<b>10</b>
3.1	Dispositivos .....	10
3.2	Menú Actividades.....	11
3.3	Menú Cuenta.....	13
<b>4</b>	<b>Visualización en vivo.....</b>	<b>15</b>
4.1	Descripción general de la visualización en vivo .....	15
4.1.1	Visualización en vivo - Modo retrato .....	16
4.1.2	Visualización en vivo - Modo panorámico.....	17
<b>5</b>	<b>Línea de tiempo (reproducción).....</b>	<b>19</b>
5.1	Descripción general de la línea de tiempo .....	20
5.1.1	Línea de tiempo: modo retrato.....	21
5.1.2	Línea de tiempo: modo paisaje .....	22
<b>6</b>	<b>Grabaciones manuales e instantáneas.....</b>	<b>23</b>
6.1	Grabaciones manuales .....	24
6.2	Imágenes instantáneas .....	25
<b>7</b>	<b>Configuración del dispositivo .....</b>	<b>26</b>
7.1	Información básica .....	27
7.2	Cambio de la contraseña del dispositivo .....	28
7.3	Habilite/deshabilite el almacenamiento de dispositivos .....	31
7.4	Formatear el almacenamiento del dispositivo .....	32
7.5	Configuración de SmartZone™ .....	34
7.6	Notificaciones automáticas .....	37
7.7	Grabación de audio .....	40
7.8	Detección de movimiento .....	42
7.9	Programación de grabación continua.....	44
7.10	Intercambio de acceso del dispositivo .....	48
7.11	Cambio de zona horaria .....	54
7.12	Horario de verano .....	56
7.13	Configuración de la luz de advertencia automática (solo cámaras con Wi-Fi).....	58
7.14	Detección de personas/vehículos (para grabadoras DVR/NVR).....	60
7.15	Detección de personas/vehículos (para cámaras con Wi-Fi) .....	63
<b>8</b>	<b>Home &amp; Away™.....</b>	<b>66</b>
<b>9</b>	<b>Configuración de cuenta .....</b>	<b>70</b>
9.1	Cambio de contraseña de Lorex Home.....	70
9.2	Exportación de configuraciones de la cuenta.....	73



# Introducción a Lorex Home

---

La aplicación Lorex Home para dispositivos móviles Apple y Android se usa para ver y configurar los ajustes de dispositivos Lorex seleccionados. Para acceder a una lista completa de dispositivos compatibles, visite [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility).

Lorex Home es una aplicación móvil gratuita que le permite ver videos en vivo y grabados desde sus cámaras de seguridad, y cambiar la configuración del sistema desde cualquier lugar. Disfrute del acceso remoto sin problemas desde cualquier lugar, sin cuotas mensuales.



## 1.1 Requisitos del sistema

La aplicación Lorex Home es compatible con dispositivos iOS y Android. Las versiones mínimas que se muestran a continuación se basan en la versión 3.6 de la aplicación Lorex Home.

Consulte [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility) para revisar la lista más reciente de aplicaciones y dispositivos compatibles.

Plataforma	Dispositivos compatibles	Requisitos mínimos	Obtener una aplicación desde
iOS	iPhones e iPads*	Versión iOS 9.3 o posterior	App Store de Apple
Android	Teléfonos inteligentes y tabletas con Android*	Versión Android 4.0.3 o posterior	Google Play Store



### NOTA

\* En iPads y tabletas, la aplicación Lorex Home escalará al tamaño de la pantalla de su dispositivo.

# Cómo conectarse

---

Conéctese a su dispositivo Lorex mediante la aplicación Lorex Home para acceder de forma remota a transmisiones de video en vivo, video grabado y configuraciones del sistema.

Para acceder a una lista completa de productos compatibles, visite [lorex.com/compatibility](http://lorex.com/compatibility).



## NOTA

Si posee una cámara IP de la serie LNW16XF o LNWCM23X, consulte el manual del producto en [lorex.com](http://lorex.com) para obtener las instrucciones completas de configuración.

**El proceso de configuración será distinto si configura una grabadora DVR/NVR o una cámara con Wi-Fi:**

- Para ver las instrucciones de configuración de la grabadora DVR/NVR, consulte 2.1 *Instrucciones para DVR/NVR*, página 2.
- Para ver las instrucciones de configuración de la cámara con Wi-Fi, consulte 2.2 *Instrucciones para la cámara con Wi-Fi*, página 4.

## 2.1 Instrucciones para DVR/NVR

Conecte su sistema DVR/NVR a la aplicación Lorex Home.

### Requisitos previos:

- Descargue e instale la versión más actualizada de la aplicación **Lorex Home** desde la App Store o Google Play Store.
- Complete la configuración inicial de la grabadora y cree una contraseña segura antes de intentar la configuración móvil.
- Asegúrese de que la grabadora esté encendida y conectada a un router con acceso a Internet de alta velocidad.



## NOTA

Tenga en cuenta que se requiere una velocidad de carga mínima para la transmisión remota de video:

- 5 Mbps para video de 4K.
- 3.5 Mbps para resoluciones más bajas.

Hasta 3 dispositivos pueden conectarse al sistema al mismo tiempo.

- Asegúrese de que su dispositivo Lorex esté actualizado con la versión del firmware más reciente.

### Para conectarse a su grabadora con Lorex Home:

1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse en **Sign up** para crear una cuenta de Lorex Home.



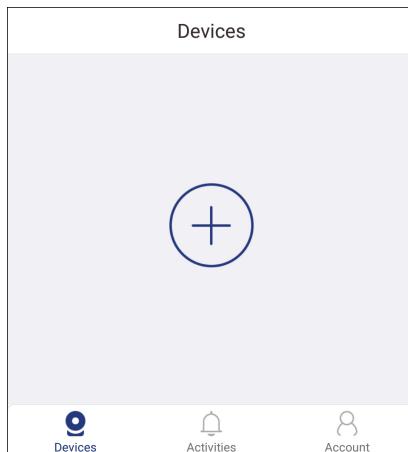
## ATENCIÓN

La dirección de correo electrónico y la contraseña utilizadas para crear su cuenta de Lorex Home son **diferentes** del nombre de usuario de la grabadora (predeterminado: **admin**) y su contraseña segura.

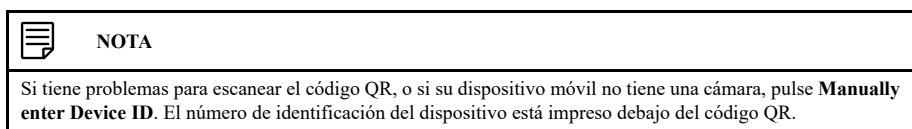
## Cómo conectarse

---

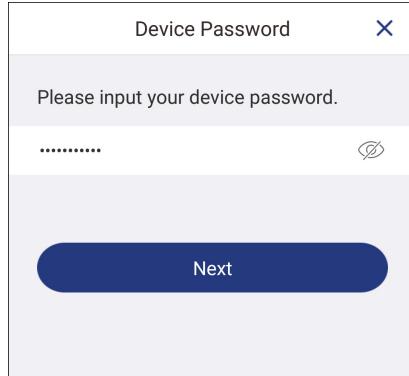
- Aparece el tablero de Lorex Home (la pantalla predeterminada es la pestaña **Devices**). Pulse el símbolo + en el centro de la pantalla para configurar un nuevo dispositivo.



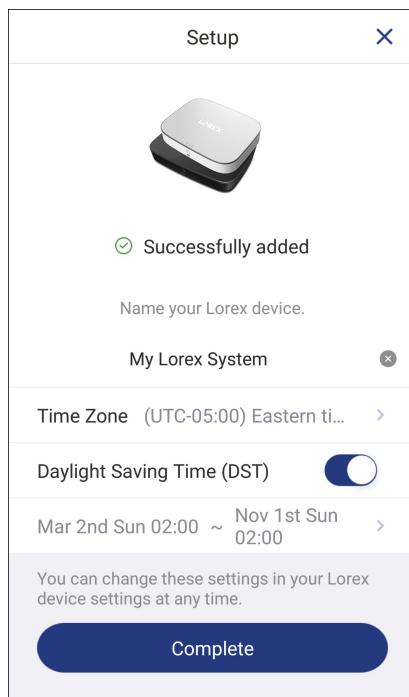
- Escanee el código QR en su grabadora Lorex con la cámara de su teléfono inteligente o tableta. El código QR podría estar ubicado en el panel lateral o superior de su grabadora.



4. Ingrese la contraseña segura de la grabadora.



5. Configure las preferencias de la zona horaria del dispositivo y el horario de verano (**DST**) si es necesario, luego pulse **Complete**.



**Felicidades! Ha agregado con éxito su sistema de cámaras de seguridad a Lorex Home.**

## 2.2 Instrucciones para la cámara con Wi-Fi

Conecte la cámara con Wi-Fi a la aplicación Lorex Home.

### Requisitos previos:

- Descargue e instale la versión más actualizada de la aplicación **Lorex Home** desde la App Store o Google Play Store.
- Asegúrese de que su cámara con Wi-Fi esté conectada a la alimentación.

## Cómo conectarse



### NOTA

Tenga en cuenta que se requiere una velocidad de carga mínima para la transmisión remota de video:

- **5 Mbps** para video de 4K.
- **3.5 Mbps** para resoluciones más bajas.

Se pueden conectar al dispositivo hasta 3 dispositivos al mismo tiempo.

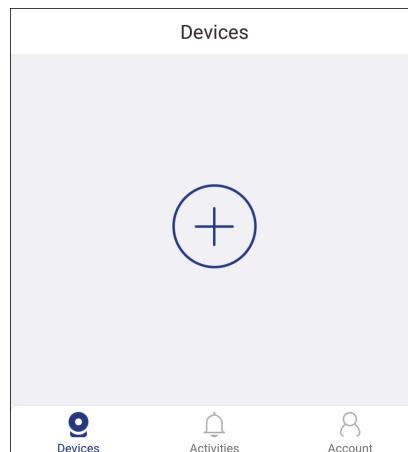
### Para conectarse a la cámara con Wi-Fi con Lorex Home:

1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse en **Sign up** para crear una cuenta de Lorex Home.
2. Aparece el tablero de Lorex Home (la pantalla predeterminada es la pestaña **Devices**). Pulse el símbolo + en el centro de la pantalla para configurar un nuevo dispositivo.

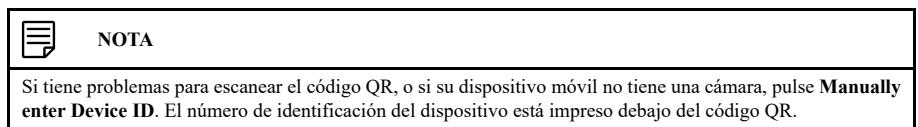
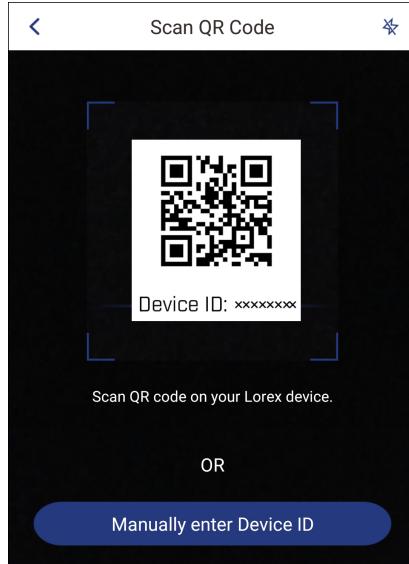


### ATENCIÓN

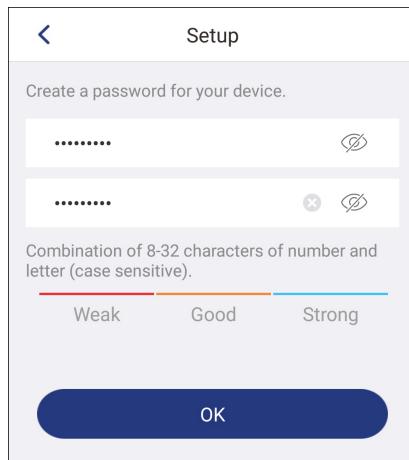
La contraseña utilizada para crear su cuenta de Lorex Home debe ser **diferente** de la contraseña segura que creará más adelante para la cámara en el proceso de configuración.



3. Escanee el código QR de la cámara con Wi-Fi con su teléfono inteligente o tableta.



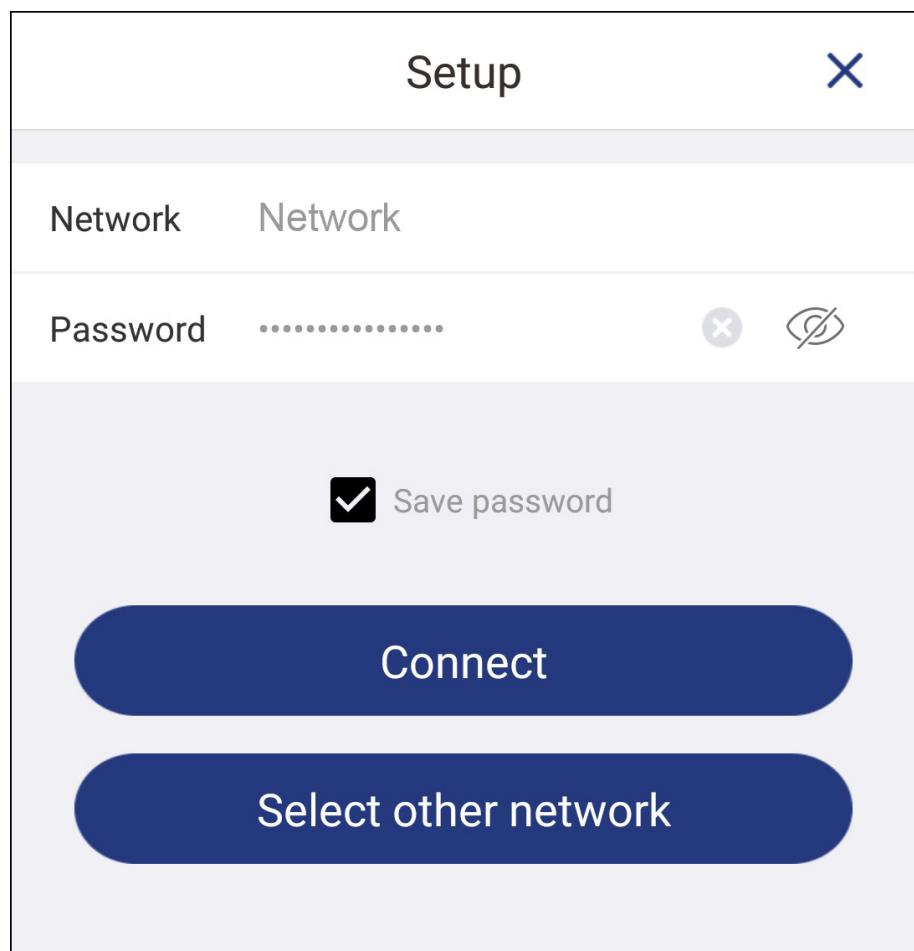
4. Cree una contraseña segura de 8 a 32 caracteres para la cámara.



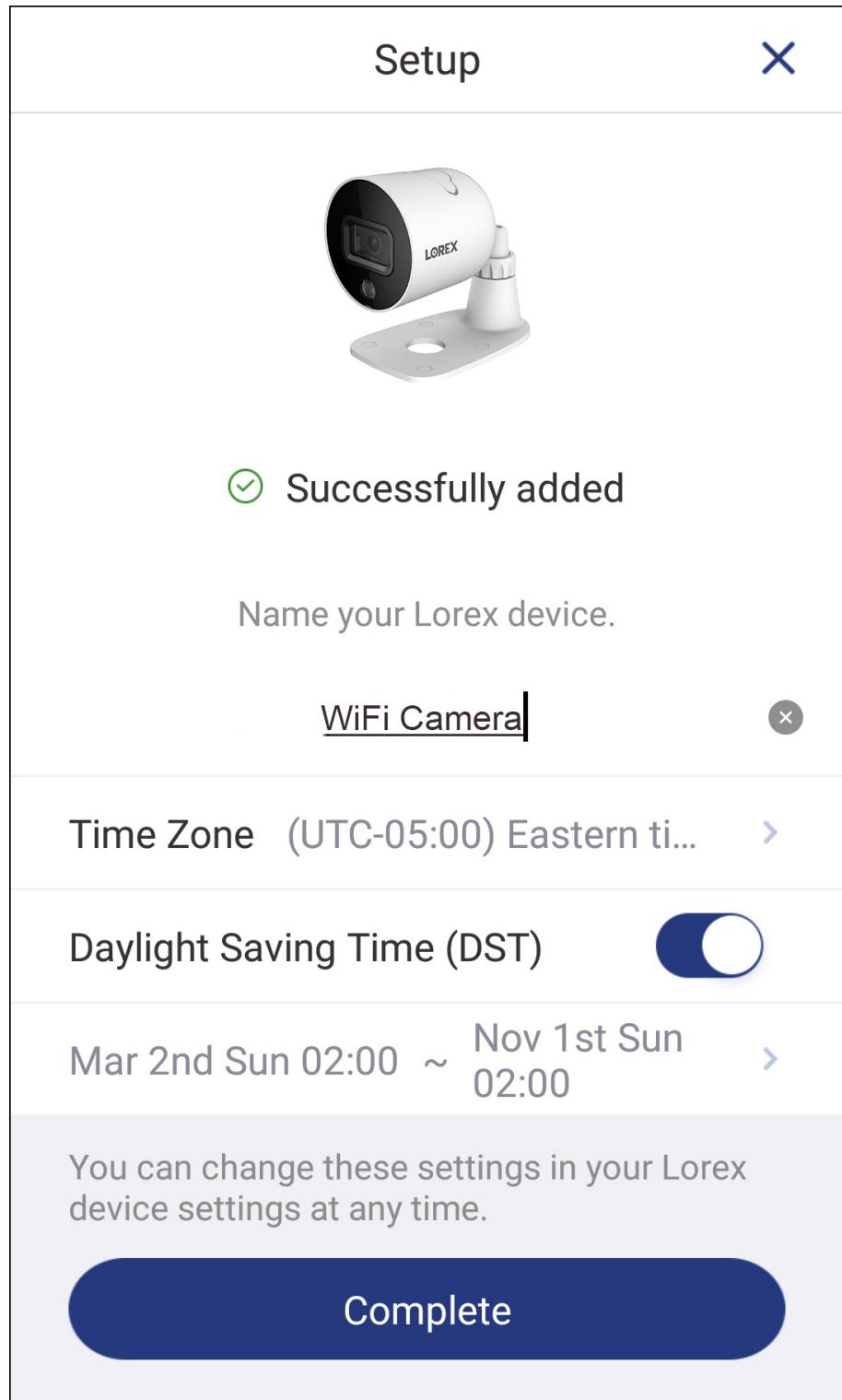
5. Seleccione su red Wi-Fi de la lista de redes disponibles.



6. Ingrese la contraseña de la red Wi-Fi y luego pulse **Connect**.



7. Espere unos segundos mientras el dispositivo se agrega a su cuenta de Lorex Home. Para finalizar la configuración, establezca un nombre para el dispositivo, la zona horaria preferida y las preferencias de horario de verano, y luego pulse **Complete**.



¡Felicitaciones! Ha agregado con éxito la cámara con Wi-Fi a Lorex Home.

# Tablero de Lorex Home

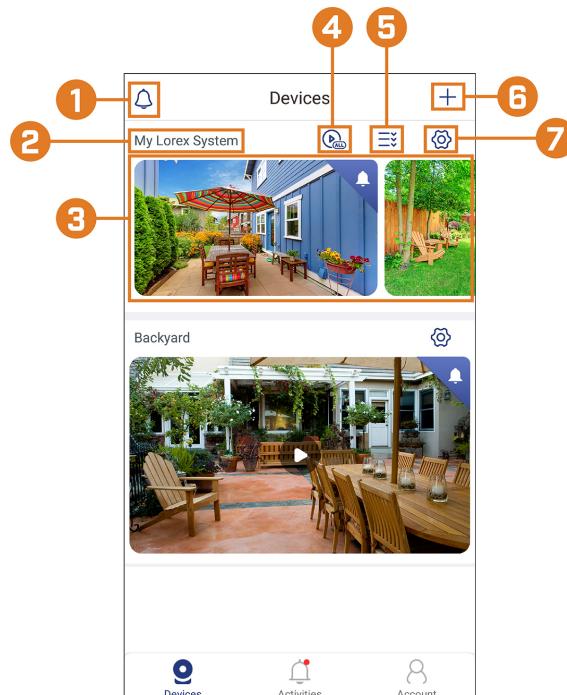
---

Al abrir Lorex Home, hay tres pestañas en el tablero: **Devices** (vista predeterminada), **Activities** y **Account**.

- **Devices** (): agregue nuevos dispositivos o vea/configure dispositivos conectados. Para obtener una descripción completa de la pestaña **Devices**, consulte 3.1 *Dispositivos*, página 10.
- **Activities** () : vea las notificaciones y las grabaciones asociadas. Para obtener una descripción completa de la pestaña **Activities**, consulte 3.2 *Menú Actividades*, página 11.
- **Account** () : cambie las configuraciones relacionadas con su cuenta de Lorex Home. Para obtener una descripción completa de la pestaña **Account**, consulte 3.3 *Menú Cuenta*, página 13.

## 3.1 Dispositivos

La pestaña Dispositivos le permite agregar nuevos dispositivos, ver videos en vivo y configurar rápidamente las preferencias para las notificaciones automáticas. A continuación, consulte una descripción completa de la pestaña Dispositivos.



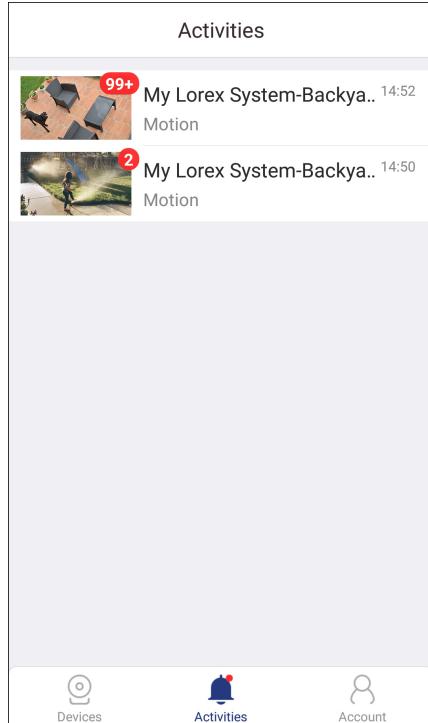
1. **Notificaciones:** Pulse para activar ()/desactivar () todas las notificaciones de todos los dispositivos conectados.
2. **Nombre del dispositivo**

**3. Miniaturas del canal:**

- Pulse la miniatura de un canal para ver el video en vivo desde un solo canal. Para una descripción completa de la pantalla de visualización en vivo, consulte 4 *Visualización en vivo*, página 15.
  - *Solo grabadoras DVR/NVR*. Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver todos los canales conectados al sistema.
  - Pulse el ícono en la esquina superior derecha de la miniatura de un dispositivo para habilitar (  ) o deshabilitar (  ) rápidamente las notificaciones automáticas de la cámara o del canal seleccionados.
4. **Reproducir todos:** *Solo grabadoras DVR/NVR*. Comience la visualización en vivo en la pantalla dividida de todos los canales conectados en el sistema (se muestran 9 canales en pantalla a la vez; deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver más cámaras conectadas). Para obtener una descripción completa de la pantalla de visualización en vivo, consulte 4 *Visualización en vivo*, página 15.
5. **Seleccionar canal:** *Solo grabadoras DVR/NVR*. Se muestran los canales en la vista de la lista, junto con los nombres de los canales. Pulse un canal para ver el video en vivo desde un solo canal. Para obtener una descripción completa de la pantalla de visualización en vivo, consulte 4 *Visualización en vivo*, página 15.
6. **Cómo añadir un dispositivo nuevo:** Para obtener instrucciones completas sobre cómo agregar un dispositivo nuevo, consulte 2 *Cómo conectarse*, página 2.
7. **Configuración de dispositivos:** Configure los ajustes del dispositivo de forma remota. Para una descripción completa de la pantalla de ajustes del dispositivo, consulte 7 *Configuración del dispositivo*, página 26.

**3.2 Menú Actividades**

La pestaña Activities (Actividades) resume todos los eventos de detección de movimiento capturados recientemente por las cámaras de seguridad. Consulte, a continuación, una descripción completa de la pestaña Actividades.

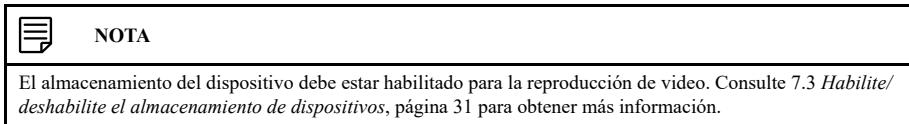


- Los eventos de detección de movimiento se agrupan por canal o cámara. Pulse cualquier miniatura para ver todos los eventos en un canal determinado (el ejemplo se muestra a continuación):

Date	Event Type	Time	Thumbnail
2019-05	Event type: All		
Mon 27	Motion	15:16:25	
Tue 28	Motion	15:15:40	
Wed 29	Motion	15:14:46	
	Motion	15:13:05	
	Motion	15:10:10	
	Motion	15:09:26	
	Motion	15:08:19	
	Motion		

1. Regrese a la pestaña Activities (Actividades).

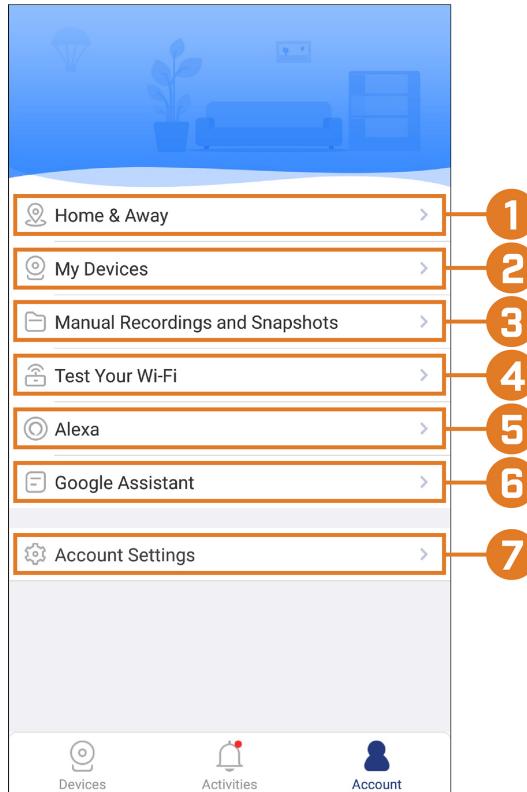
2. **Semana actual:** Seleccione una fecha desde la que ver eventos de movimiento. Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para ver los días que no se muestran actualmente en la pantalla.
3. **Grabaciones de eventos de movimiento:** Pulse cualquier evento para reproducir el video del evento de movimiento. Consulte *5 Línea de tiempo (reproducción)*, página 19 la descripción completa de los controles de reproducción.



4. **Nuevo indicador del evento:** Aparece un punto rojo junto a las grabaciones que aún no ha revisado.
5. **Haga una selección:** Pulse para seleccionar una o varias grabaciones. Para seleccionar todas las grabaciones en la lista actual, pulse . Una vez que haya seleccionado una o varias grabaciones:
  - Pulse para borrar las grabaciones seleccionadas.
  - Pulse para marcar las grabaciones seleccionadas como revisadas.

### 3.3 Menú Cuenta

La pestaña Cuenta le permite cambiar la configuración de su cuenta de Lorex Home, así como la contraseña de la cuenta y la configuración de notificaciones. También, puede ver todos sus dispositivos conectados, grabaciones manuales e instantáneas. Consulte a continuación una descripción completa de la pestaña Cuenta.

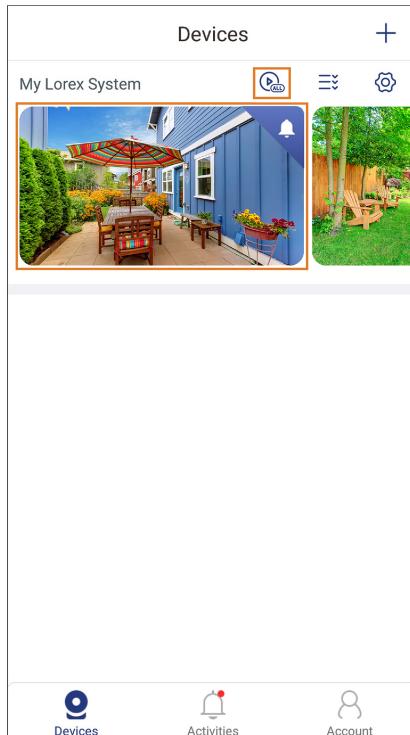


- Home & Away:** establezca un perímetro alrededor de su propiedad. La aplicación detectará si su dispositivo móvil está dentro o fuera del perímetro (se requieren servicios de ubicación) y le permitirá establecer preferencias para las notificaciones de ambas condiciones. Para obtener instrucciones completas, consulte 8 *Home & Away™*, página 66.
- My Devices:** vea todos los dispositivos conectados. Pulse cualquier dispositivo para acceder a la **Device Settings** (para una descripción completa de **Device Settings**, consulte 7 *Configuración del dispositivo*, página 26).
- Manual Recordings and Snapshots:** vea las imágenes instantáneas y las grabaciones manuales que haya tomado. Para obtener instrucciones completas, consulte 6 *Grabaciones manuales e instantáneas*, página 23.
- Test Your Wi-Fi:** para probar la conexión de Wi-Fi, conéctese a su red Wi-Fi cerca de la ubicación de montaje prevista.
- Alexa:** pulse para obtener instrucciones de configuración, comandos de voz compatibles y dispositivos compatibles de Amazon Alexa.
- Google Assistant:** pulse para obtener instrucciones de configuración, comandos de voz compatibles y dispositivos compatibles de Google Assistant.
- Account Settings:** cambie la configuración de la cuenta, como la contraseña de la cuenta de Lorex Home, la dirección de correo electrónico asociada y más. Para una descripción completa de **Account Settings**, consulte 9 *Configuración de cuenta*, página 70

# Visualización en vivo

## Para acceder a la pantalla de visualización en vivo:

- Desde la pestaña **Devices**, pulse la miniatura de un dispositivo para iniciar la visualización en vivo de un solo canal o cámara.
- O
- *Solo grabadoras DVR/NVR.* Pulse  para iniciar la visualización en vivo de todos los canales conectados (se muestran hasta 9 al mismo tiempo). Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver otros canales conectados.



### 4.1 Descripción general de la visualización en vivo

Descripción completa de los controles de visualización en vivo. Los controles están detallados para el modo retrato y el modo panorámico.

- **Modo retrato:** 4.1.1 *Visualización en vivo - Modo retrato*, página 16
- **Modo panorámico:** 4.1.2 *Visualización en vivo - Modo panorámico*, página 17

#### 4.1.1 Visualización en vivo - Modo retrato



- 1. Regresar al Menú principal**
- 2. Configuración:** Configure los ajustes para el dispositivo seleccionado.
- 3. Video en vivo:**
  - Pulse cualquier canal para usar los controles de botón en el canal seleccionado mientras ve en las vistas de múltiples canales.
  - Pulse dos veces en cualquier canal para ver en modo de un solo canal.
- 4. Línea de tiempo:** Pulse para buscar y reproducir videos grabados. Consulte **5 Línea de tiempo (reproducción)**, página 19 los detalles completos sobre el uso de los controles de la línea de tiempo.
- 5. Imagen instantánea:** Pulse para guardar una imagen fija de la visualización en vivo actual.
- 6. Audio bidireccional:** *Solo cámaras de audio bidireccional.* Pulse para hablar por el micrófono en su dispositivo móvil. El sonido se transmitirá a través del altavoz de la cámara. Pulse de nuevo para escuchar.



#### NOTA

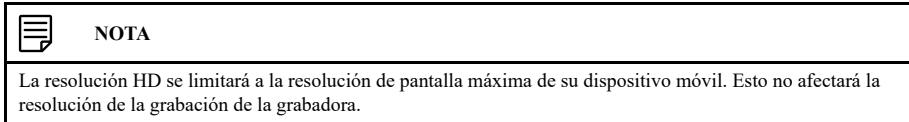
Asegúrese de que el audio esté habilitado en el substream (transmisión secundaria) de su grabadora antes de usar el audio bidireccional. Consulte el manual de instrucciones de su grabadora para obtener instrucciones completas.

- 7. Grabación manual:** Pulse para iniciar una grabación manual de la transmisión en vivo actual. Pulse de nuevo para detener la grabación y guardar el videoclip en su dispositivo móvil.
- 8. Sirena:** *Solo cámaras de disuasión.* Pulse para habilitar la sirena de la cámara.
- 9. Luz de advertencia:** *Solo cámaras de disuasión.* Pulse para habilitar la luz de advertencia.
- 10. Controles de PTZ:** *Solo para cámaras PTZ.* Abra los controles para mover y configurar cámaras PTZ.

### 11. Pausar/Reproducir el video

**12. Modo de visualización:** Cambio entre vistas de un solo canal y multicanal

**13. Calidad de video:** Pulse para cambiar a calidad de video HD\*. Pulse de nuevo para reducir la calidad del video que está optimizada para la transmisión.



**14. Audio:** Pulse para silenciar/desactivar silencio.

**15. Pantalla completa:** Pulse para ver en modo panorámico.

#### 4.1.2 Visualización en vivo - Modo panorámico

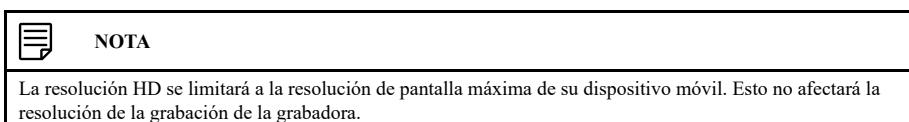


**1. Volver al Modo retrato**

**2. Ancho de banda de video**

**3. Pausar/Reproducir el video**

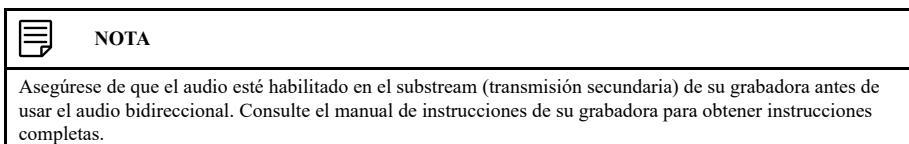
**4. Calidad de video:** Pulse para cambiar a calidad de video HD\*. Pulse de nuevo para reducir la calidad del video que está optimizada para la transmisión.



**5. Audio:** Pulse para silenciar/desactivar silencio.

**6. Imagen instantánea:** Pulse para guardar una imagen fija de la visualización en vivo actual.

**7. Audio bidireccional:** Solo cámaras de audio bidireccional. Pulse para hablar por el micrófono en su dispositivo móvil. El sonido se transmitirá a través del altavoz de la cámara. Pulse de nuevo para escuchar.



**8. Grabación manual:** Pulse para iniciar una grabación manual de la transmisión en vivo actual. Pulse de nuevo para detener la grabación y guardar el videoclip en el almacenamiento de su dispositivo móvil.

9. **Línea de tiempo:** Pulse para buscar y reproducir videos grabados. Consulte *5 Línea de tiempo (reproducción)*, página 19 los detalles completos sobre el uso de los controles de la línea de tiempo.
10. **Pantalla de bloqueo:** Bloqueo de la pantalla en la vista panorámica de la pantalla completa.
11. **Más:** Pulse para expandir.

- **Sirena (🔔):** *Solo cámaras de disuasión.* Pulse para habilitar la sirena de la cámara. Vuelva a tocar para desactivar.

	<b>NOTA</b>
La sirena se apagará automáticamente después de unos segundos.	

- **Luz de advertencia (💡):** *Solo cámaras de disuasión.* Pulse para habilitar la luz de advertencia de la cámara. Vuelva a tocar para desactivar.

	<b>NOTA</b>
La luz de advertencia se apagará automáticamente después de unos segundos.	

- **Modo de visualización (▢):** Pulse para cambiar los modos de visualización entre las vistas de un solo canal y las de múltiples canales.

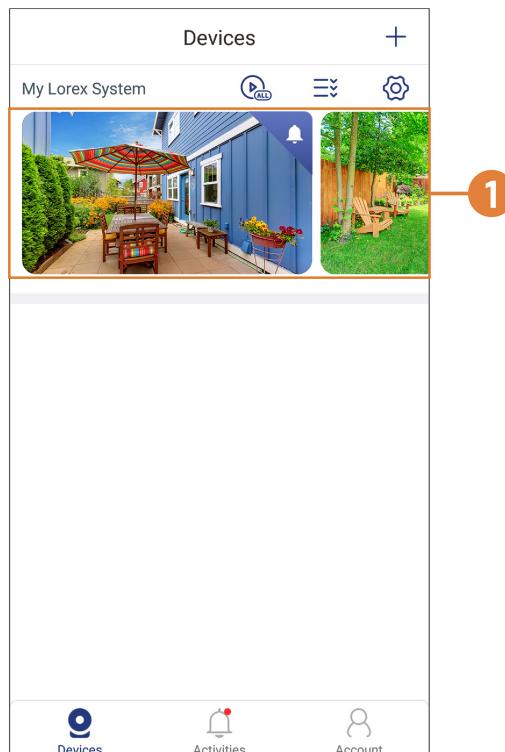
12. **Nombre del dispositivo**
13. **Marca de fecha y hora**

# Línea de tiempo (reproducción)

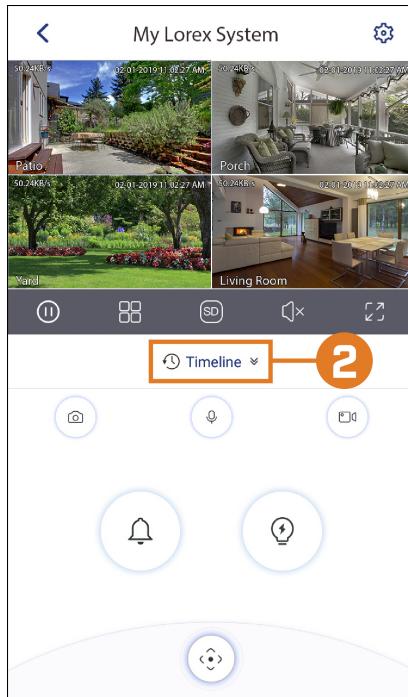
Reproduzca, descargue y comparta videos grabados.

**Para acceder a la línea de tiempo:**

1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse la miniatura de un canal para iniciar la visualización en vivo. Deslice el dedo hacia la izquierda/derecha para ver otros canales conectados.



- 
2. Pulse **Timeline**. El dispositivo muestra automáticamente las grabaciones del día actual. Consulte a continuación los detalles completos sobre el uso de los controles de la línea de tiempo.

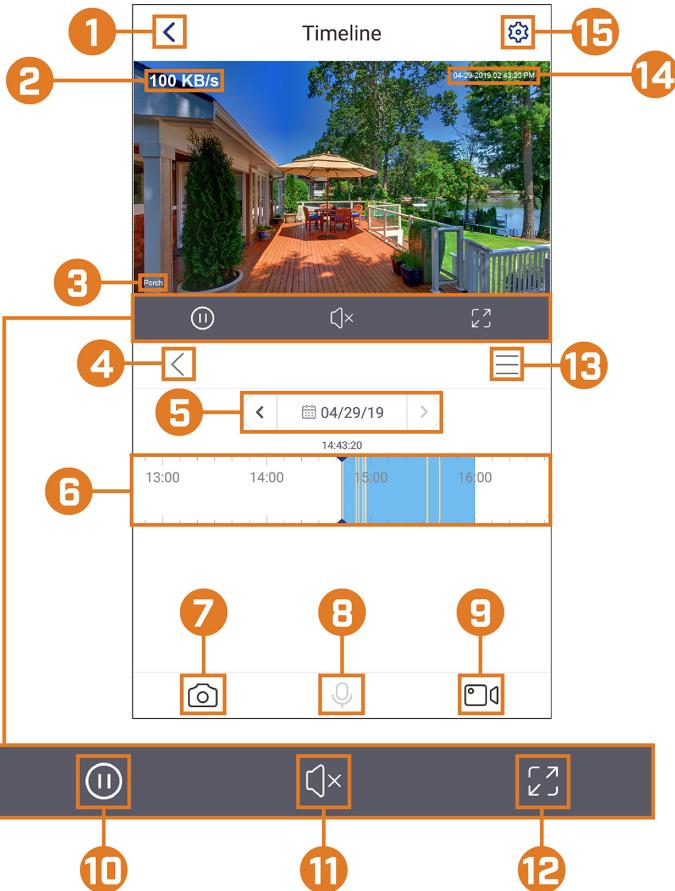


### 5.1 Descripción general de la línea de tiempo

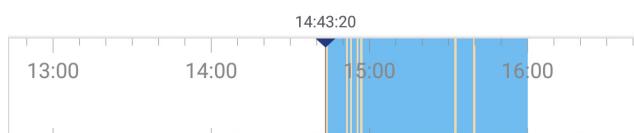
Descripción completa de los controles de la línea de tiempo. Los controles están detallados para el modo retrato y el modo panorámico.

- **Modo retrato:** 5.1.1 *Línea de tiempo: modo retrato*, página 21
- **Modo panorámico:** 5.1.2 *Línea de tiempo: modo paisaje*, página 22

### 5.1.1 Línea de tiempo: modo retrato



1. **Regresar a la Pantalla principal**
2. **Ancho de banda de video**
3. **Nombre del Canal**
4. **Volver a visualización en vivo**
5. **Busque la fecha:** Seleccione un día diferente para buscar las grabaciones disponibles.
6. **Barra de la línea de tiempo:**

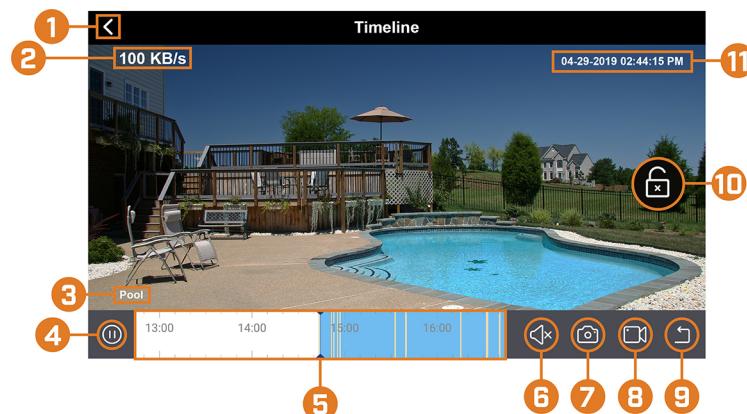


- Las grabaciones se muestran con barras de colores: las barras azules indican una grabación continua y las amarillas indican la grabación de movimiento.
- Desplácese de un lado a otro para cambiar el tiempo.
- Pellizque o extienda los dedos sobre la barra de la Línea de tiempo para acercar/alejar la Línea de tiempo.

7. **Imagen instantánea**
8. **No compatible.**
9. **Grabación manual**

10. Reproducir/pausar
11. Silenciar/activar audio
12. Pantalla completa: El video cambia al modo paisaje. Para una descripción completa de los controles de la línea de tiempo en modo paisaje, consulte 5.1.2 Línea de tiempo: modo paisaje, página 22.
13. Vista de la lista: Vea todas las grabaciones por fecha en lugar de buscar en la línea de tiempo.
14. Marca de fecha y hora
15. Configuración del dispositivo

#### 5.1.2 Línea de tiempo: modo paisaje



1. Volver a visualización en vivo
2. Ancho de banda de video
3. Nombre del Canal
4. Reproducir/pausar
5. Barra de la línea de tiempo:



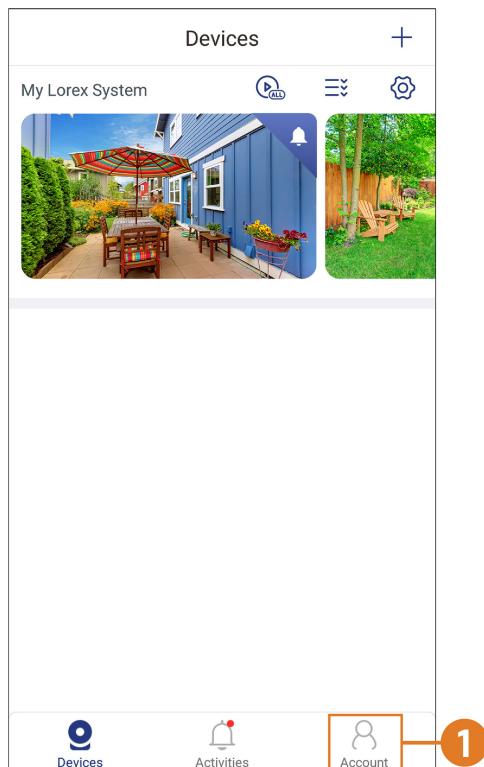
- Las grabaciones se muestran con barras de colores: las barras azules indican una grabación continua y las amarillas indican la grabación de movimiento.
  - Desplácese de un lado a otro para cambiar el tiempo.
  - Pellizque o extienda los dedos sobre la barra de la línea de tiempo para acercar/alejar la línea de tiempo.
6. Silenciar/activar audio
  7. Imagen instantánea
  8. Grabación manual
  9. Salir de Pantalla completa: El video cambia al modo retrato. Para una descripción completa de los controles de la línea de tiempo en modo retrato, consulte 5.1.1 Línea de tiempo: modo retrato, página 21.
  10. Pantalla de bloqueo: Bloqueo de la pantalla en la vista panorámica de la pantalla completa.
  11. Marca de fecha y hora

# Grabaciones manuales e instantáneas

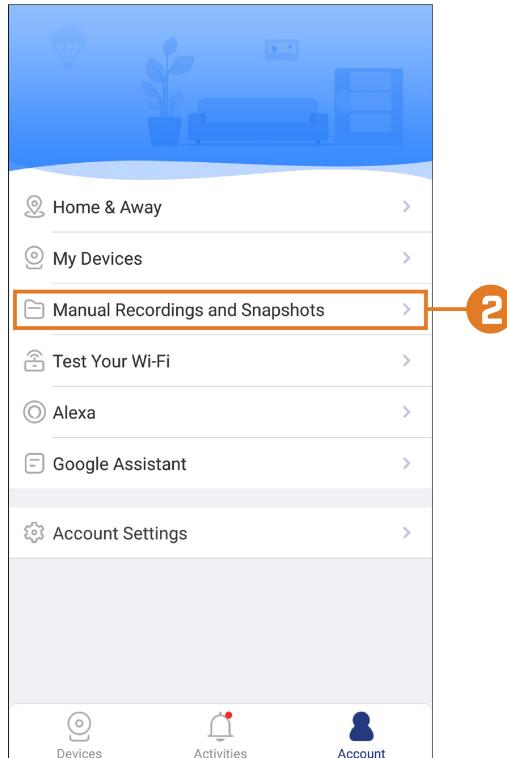
Vea, administre o comparta grabaciones de video e imágenes instantáneas. Por defecto, se muestran las grabaciones manuales.

**Para acceder a las grabaciones manuales e imágenes instantáneas:**

1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse la pestaña Account.

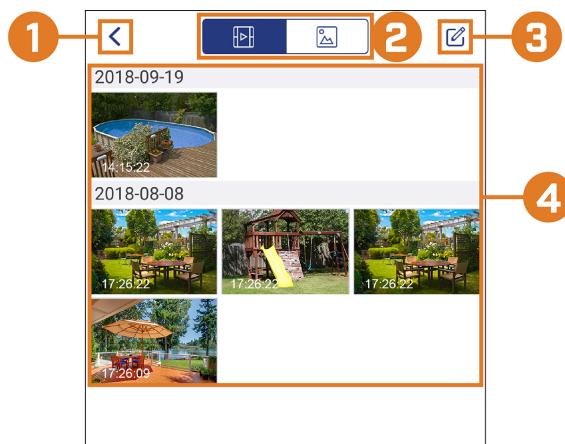


2. Pulse **Manual Recordings and Snapshots**.



- Para obtener una descripción general de las opciones de grabación manual, consulte 6.1 *Grabaciones manuales*, página 24.
- Para obtener una descripción general de las opciones de instantáneas, consulte 6.2 *Imágenes instantáneas*, página 25.

### 6.1 Grabaciones manuales



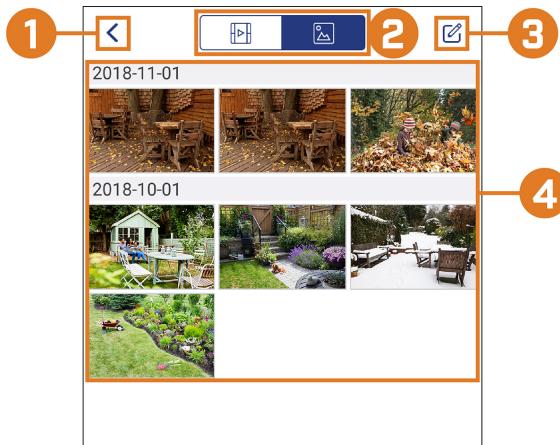
1. Regrese al Tablero de control
2. Alterne (Grabaciones manuales/instantáneas)

3. **Haga una selección:** Pulse, luego, pulse una o más grabaciones para hacer una selección. Elija entre las siguientes acciones:

-  : Compartir grabaciones.
-  : Exportar grabaciones al almacenamiento móvil (solo iOS).
-  : Borrar grabaciones.

4. **Grabaciones:** Pulse cualquier grabación para iniciar la reproducción.

## 6.2 Imágenes instantáneas



1. **Regrese al Tablero de control**

2. **Alterne (Grabaciones manuales/instantáneas)**

3. **Haga una selección:** Pulse, luego, pulse una o varias imágenes instantáneas para hacer una selección. Elija entre las siguientes acciones:

-  : Compartir imágenes instantáneas.
-  : Exportar imágenes instantáneas al almacenamiento móvil (solo iOS).
-  : Eliminar imágenes instantáneas.

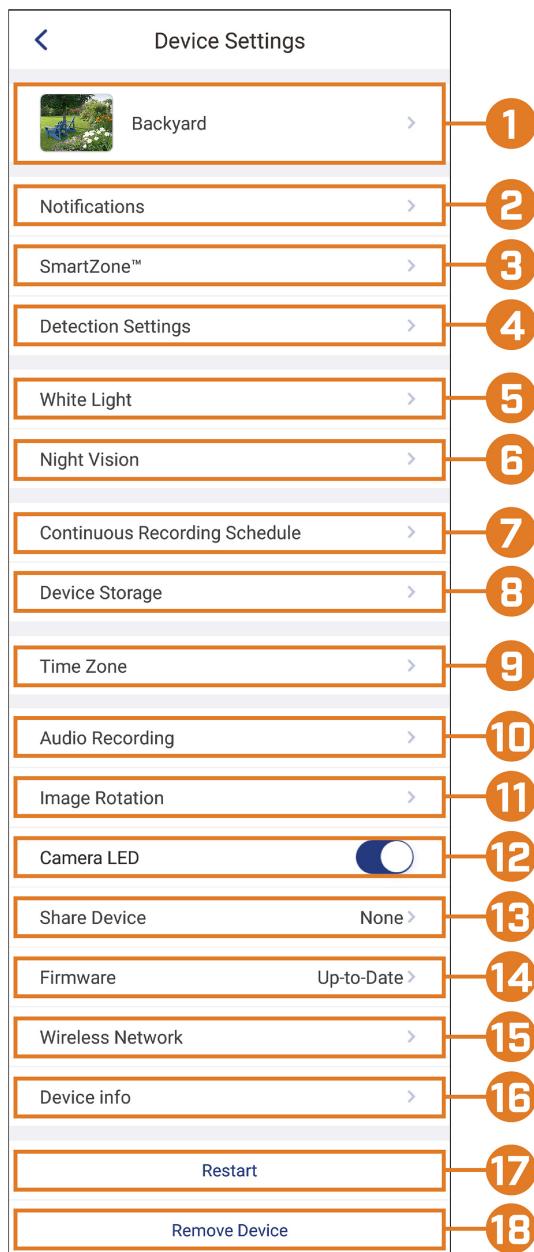
4. **Imágenes instantáneas:** Pulse en cualquier imágenes instantáneas para verla en pantalla completa.

# Configuración del dispositivo

---

Puede ajustar la configuración del sistema o la cámara de seguridad desde cualquier lugar con la aplicación Lorex Home.

## Descripción general de la configuración del dispositivo



- 1. Información básica:** Pulse para cambiar la contraseña del dispositivo, configurar el nombre del dispositivo/canal, cambiar la foto de la miniatura o ver el número de identificación del dispositivo. Para obtener instrucciones completas, consulte 7.1 *Información básica*, página 27.
- 2. Notificaciones:** Configure las notificaciones automáticas y otras configuraciones de detección de movimiento.

3. **SmartZone™:** Establezca el área activa para la detección de movimiento. Para obtener instrucciones, consulte 7.5 *Configuración de SmartZone™*, página 34.
4. **Ajustes de detección:** Habilite/deshabilite la detección de movimiento y la detección de personas/vehículos por canal en las plataformas de grabadora compatibles.
5. **Luz blanca:** *Solo cámaras con Wi-Fi.* Establezca el nivel de brillo para la luz de advertencia en su cámara con Wi-Fi.
6. **Visión nocturna:** *Solo cámaras con Wi-Fi.* Active o desactive la visión infrarroja nocturna. Si se establece el modo Automático, la cámara cambiará a visión nocturna en blanco y negro a medida que bajan los niveles de luz. Si está desactivada, la cámara permanecerá en color en todo momento.



#### ATENCIÓN

Si desactiva la visión nocturna, necesitará un poco de luz ambiental donde se ubica la cámara para garantizar que se capturen las grabaciones en color. Verifique la imagen de la cámara por la noche para asegurarse de que sea lo suficientemente clara como para capturar detalles.

7. **Programación de grabación continua:** Establezca una programación para la grabación continua de video. Para obtener instrucciones, consulte 7.9 *Programación de grabación continua*, página 44.
8. **Almacenamiento del dispositivo:** Habilite/deshabilite la grabación en el disco duro de la grabadora o formatee el almacenamiento de la grabadora.
9. **Zona horaria:** Pulse para cambiar la zona horaria (consulte 7.11 *Cambio de zona horaria*, página 54) o para configurar el horario de verano (consulte 7.12 *Horario de verano*, página 56).
10. **Grabación de audio:** Habilite/deshabilite la grabación de audio por canal (se requieren cámaras habilitadas para audio).
11. **Rotación de imagen:** Pulse los canales para girar la imagen de visualización en vivo a 180° (se usa para instalaciones donde una o más cámaras están instaladas al revés).



#### NOTA

Las grabaciones y las instantáneas se orientarán de la misma manera que la visualización en vivo.

12. **LED de la cámara:** *Solo cámaras con Wi-Fi.* Active/desactive el led de estado de la cámara.
13. **Compartir dispositivo:** Pulse para enviar una invitación a otra cuenta de Lorex Home para acceder al dispositivo seleccionado. Para obtener instrucciones completas sobre cómo compartir dispositivos, consulte 7.10 *Intercambio de acceso del dispositivo*, página 48.
14. **Firmware:** Pulse para buscar una nueva versión de firmware.
15. **Red inalámbrica:** *Solo cámaras con Wi-Fi.* Cambie la red Wi-Fi que está asociada con la cámara.
16. **Información del dispositivo:** Visualice el número de modelo del dispositivo, el ID del dispositivo, la dirección IP y la dirección MAC.
17. **Reiniciar:** Reinicie su dispositivo Lorex de forma remota. Espere unos minutos antes de conectarse al dispositivo después del reinicio.
18. **Quitar el dispositivo:** Quite el dispositivo de Lorex Home.

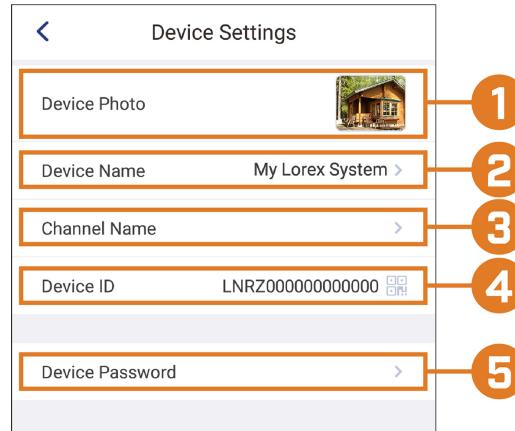


#### NOTA

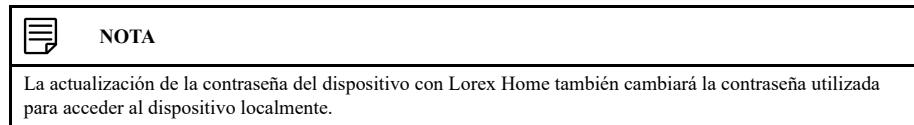
Quitar un dispositivo no afectará las grabaciones ni las imágenes instantáneas en el almacenamiento de su dispositivo móvil.

## 7.1 Información básica

Configure los ajustes básicos del producto.

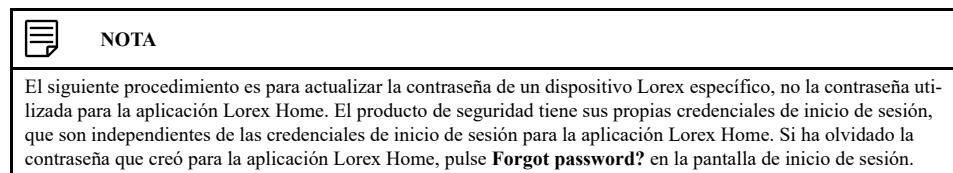


1. **Foto del dispositivo:** Pulse para elegir una imagen en miniatura para su dispositivo Lorex. De forma predeterminada, la miniatura se generará automáticamente utilizando la imagen en vivo más reciente.
2. **Nombre del dispositivo:** Pulse para editar el nombre del dispositivo.
3. **Nombre del canal:** Pulse para editar los nombres del canal.
4. **ID del dispositivo:** Muestra el ID del dispositivo de su producto Lorex.
5. **Contraseña del dispositivo:** Pulse para actualizar la contraseña del dispositivo.



## 7.2 Cambio de la contraseña del dispositivo

Puede cambiar la contraseña de su dispositivo Lorex en cualquier momento con la aplicación Lorex Home.

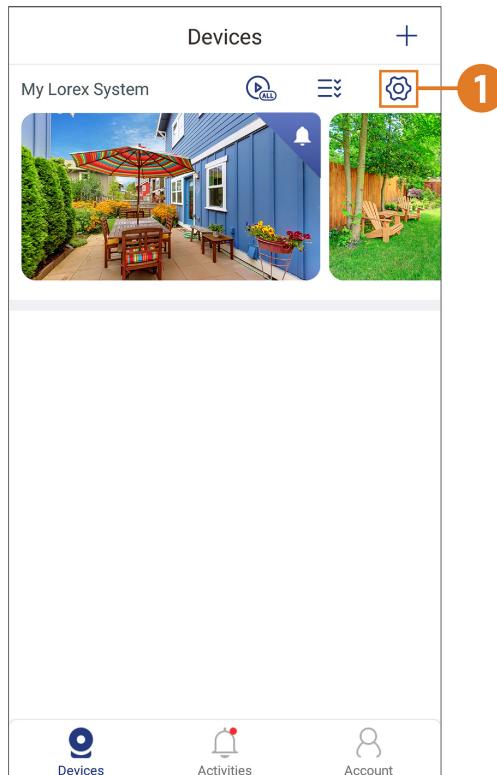


**Para cambiar su contraseña:**

## Configuración del dispositivo

---

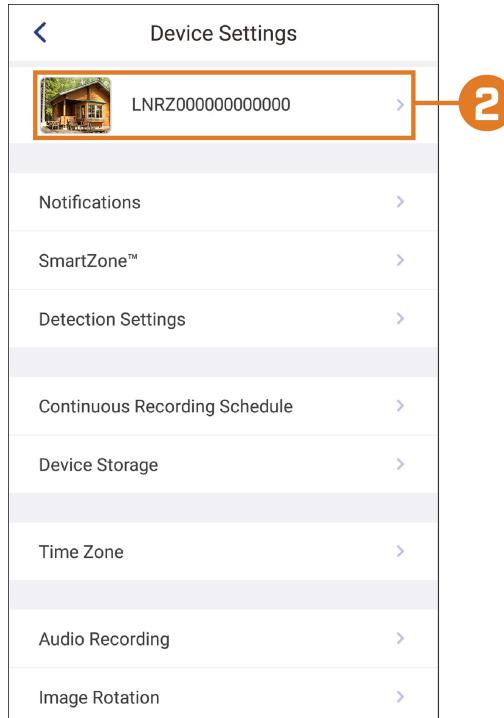
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo cuya contraseña desea cambiar.



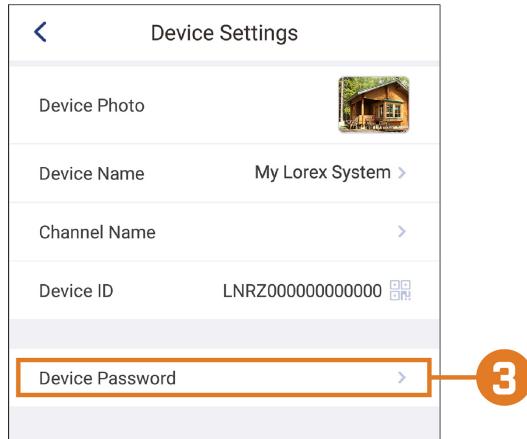
## Configuración del dispositivo

---

2. Pulse la miniatura de su dispositivo.



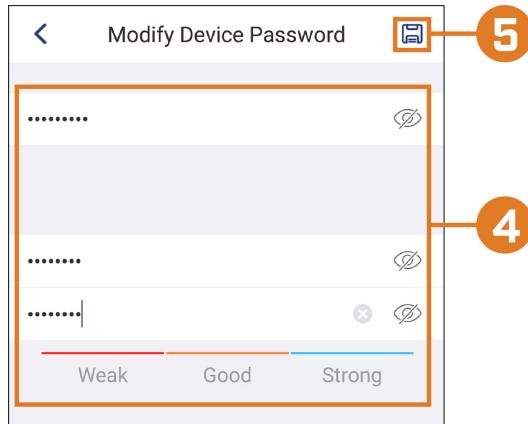
3. Pulse Device Password.



4. Ingrese su contraseña actual, luego, ingrese una nueva contraseña.

	<b>NOTA</b>
Su contraseña debe tener al menos ocho caracteres y debe contener al menos dos de los siguientes tipos de caracteres: <b>Letras minúsculas</b> (abc), <b>letras mayúsculas</b> (ABC), <b>número</b> (123), <b>caracter especial</b> (!\$%).	

5. Pulse  para guardar los cambios.

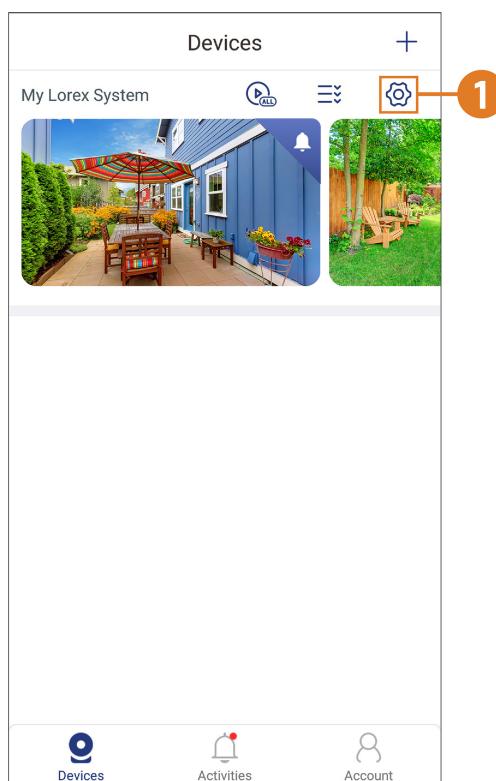


### 7.3 Habilite/deshabilite el almacenamiento de dispositivos

De forma predeterminada, el dispositivo Lorex guardará automáticamente las grabaciones en el disco duro preinstalado.

**Para habilitar/deshabilitar el almacenamiento del dispositivo:**

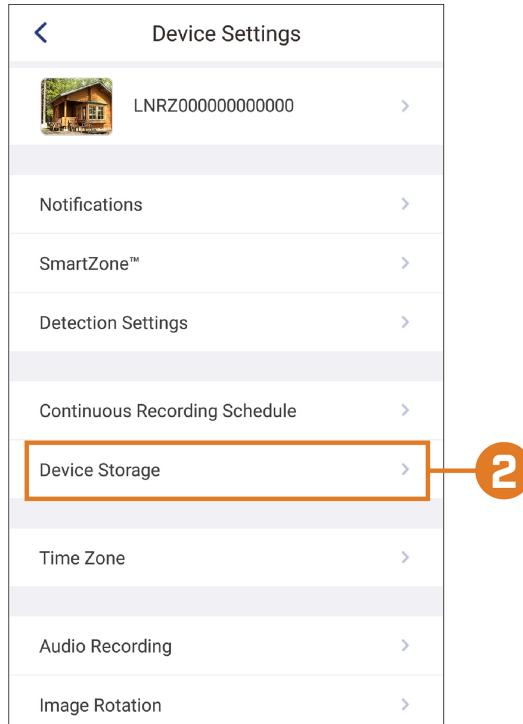
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo para el que desea habilitar/deshabilitar el almacenamiento.



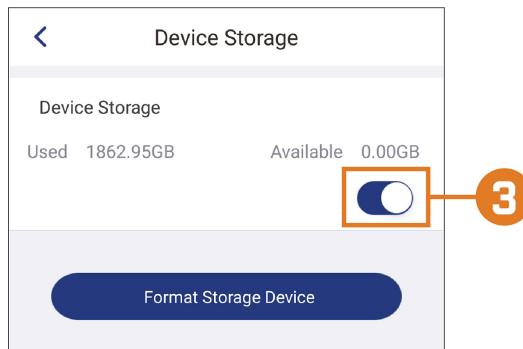
## Configuración del dispositivo

---

2. Pulse Device Storage.

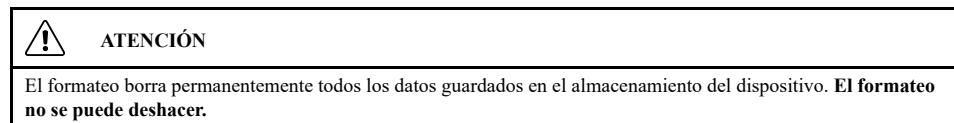


3. Pulse el interruptor para habilitar/deshabilitar el almacenamiento del dispositivo.



### 7.4 Formatear el almacenamiento del dispositivo

Formatee el almacenamiento del dispositivo (disco duro o tarjeta micro-SD) con la aplicación Loredex Home.

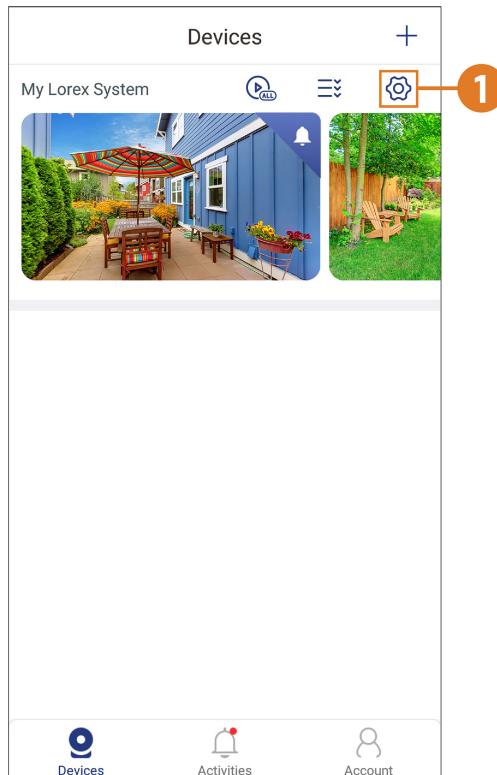


**Para formatear el almacenamiento del dispositivo:**

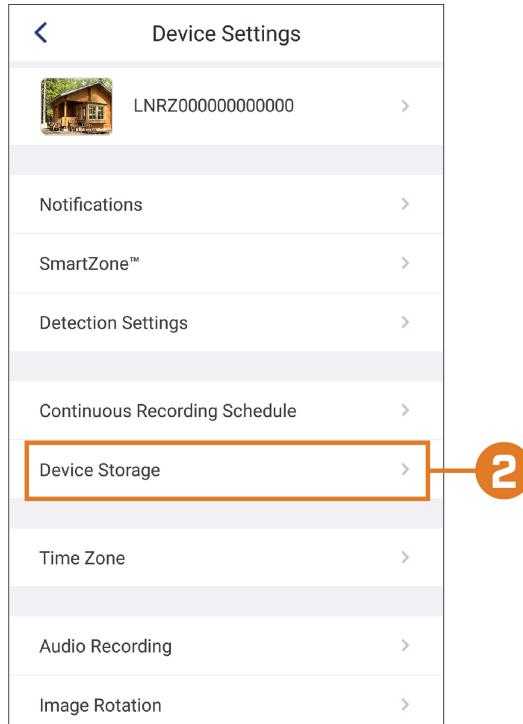
## Configuración del dispositivo

---

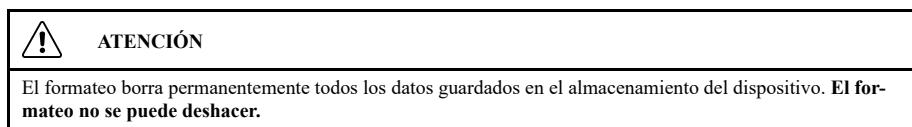
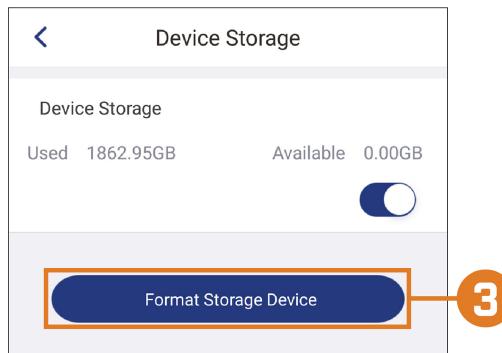
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo cuyo almacenamiento desea formatear.



2. Pulse **Device Storage**.



3. Pulse **Format Storage Device**.



### 7.5 Configuración de SmartZone™

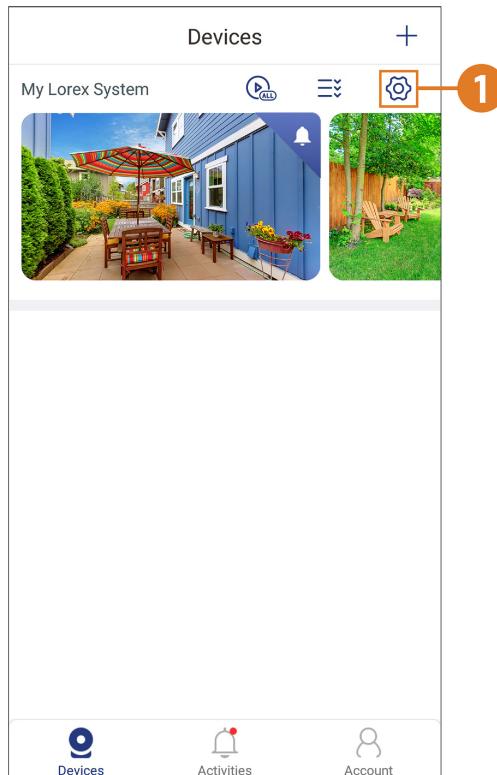
SmartZone™ le permite personalizar la región de detección de movimiento de su dispositivo. Las áreas de la imagen de la cámara que desencadenan eventos de movimiento no deseados se pueden ignorar, como una acera concurrida o árboles que soplan con el viento.

**Para configurar SmartZone™:**

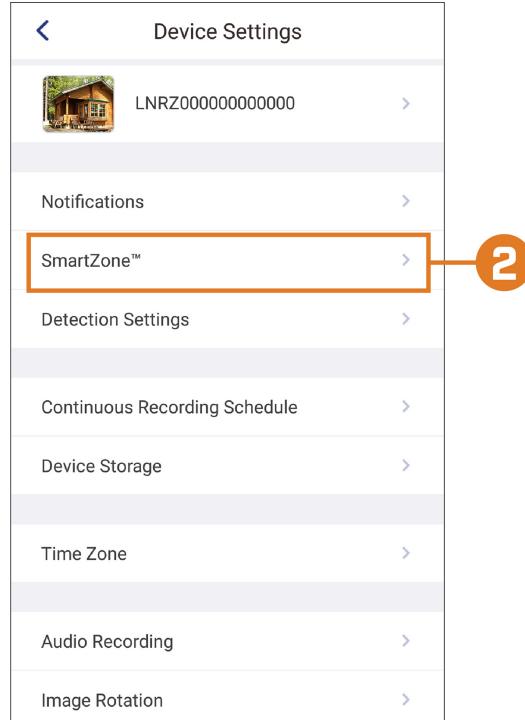
## Configuración del dispositivo

---

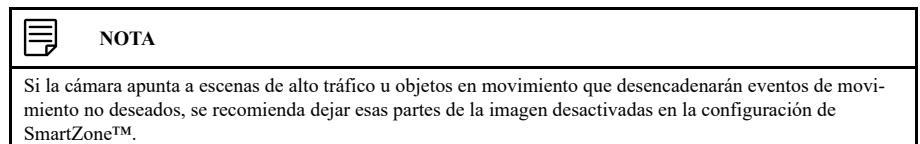
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo en el que desea configurar un SmartZone™.



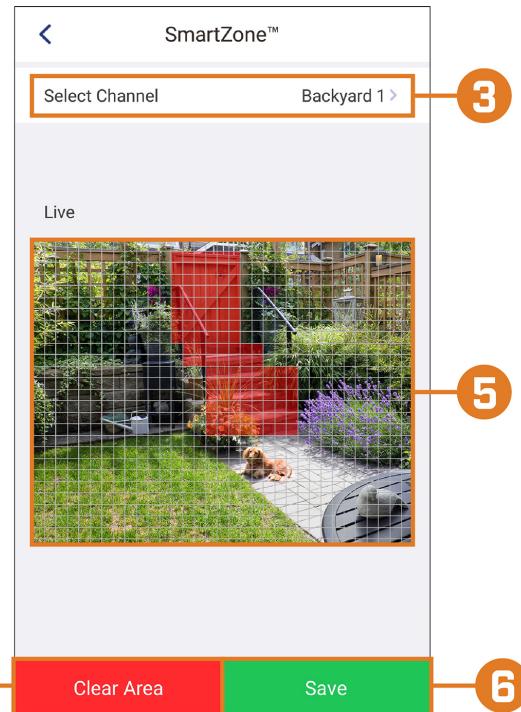
2. Pulse **SmartZone™**.



3. *Solo grabadoras DVR/NVR.* Pulse para seleccionar un canal para configurar el SmartZone™.
4. De forma predeterminada, toda la imagen tiene una superposición roja, lo que significa que un evento de movimiento que ocurra en cualquier parte de la pantalla activará un evento. Para configurar un SmartZone™ personalizado, pulse **Clear Area**. La superposición roja desaparece, lo que significa que la detección de movimiento está deshabilitada para toda la imagen.
5. Pulse y arrastre sobre partes de la imagen de la cámara donde le gustaría que se detectara movimiento.



6. Pulse **Save** para guardar los cambios.



## 7.6 Notificaciones automáticas

De manera predeterminada, su dispositivo Lorex enviará notificaciones automáticas a su dispositivo móvil cuando se detecte movimiento.

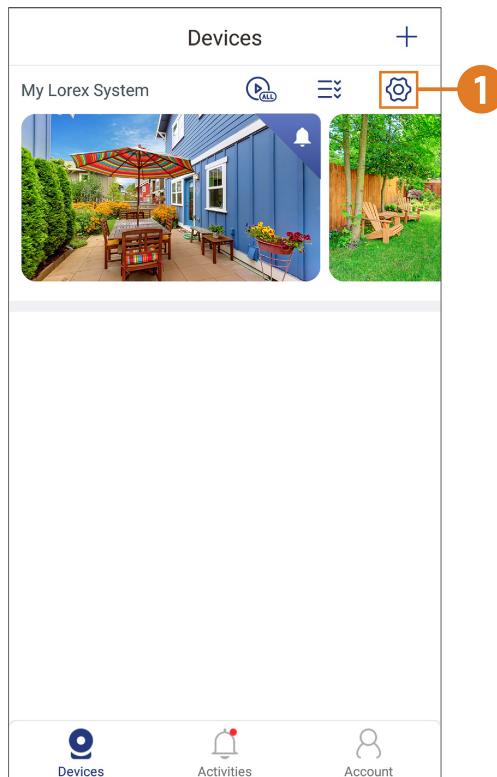
 <b>NOTA</b>
<p>Si está recibiendo demasiadas notificaciones de movimiento para su gusto, se recomienda configurar un SmartZone™ para ignorar el movimiento detectado en ciertas áreas de la imagen (consulte <i>7.5 Configuración de SmartZone™</i>, página 34 los detalles).</p>

**Para habilitar/deshabilitar notificaciones automáticas:**

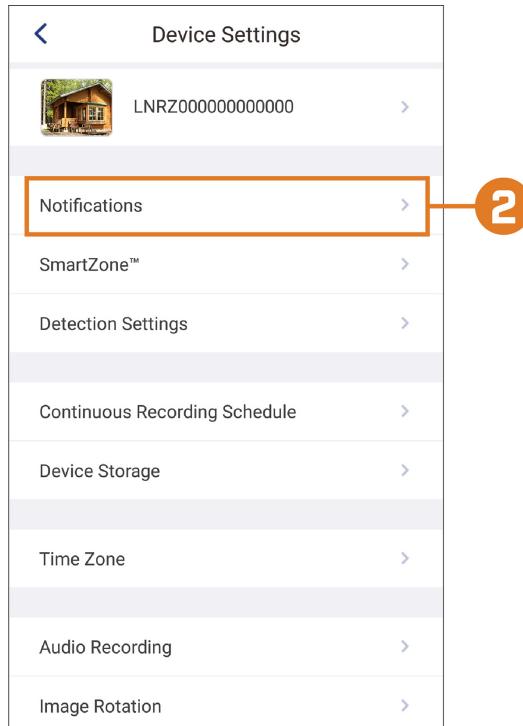
## Configuración del dispositivo

---

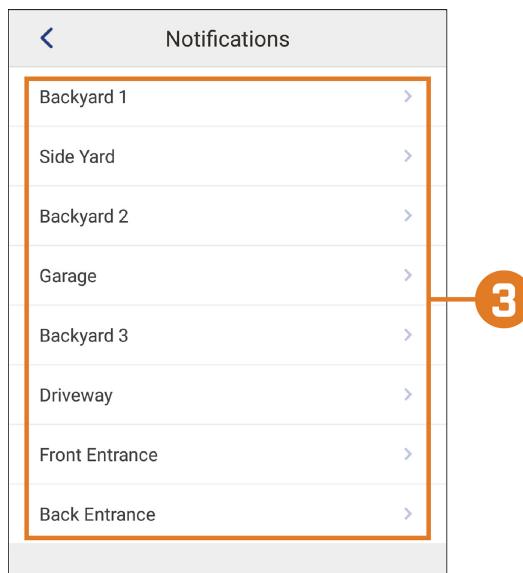
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo cuyas notificaciones desea configurar.



2. Pulse **Notifications**.



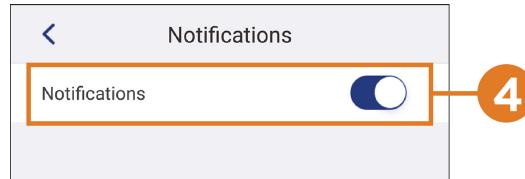
3. *Solo grabadoras DVR/NVR.* Pulse un canal para habilitar/deshabilitar las notificaciones automáticas de ese canal.



## Configuración del dispositivo

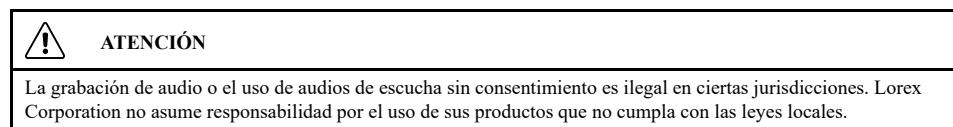
---

4. Pulse el interruptor para habilitar/deshabilitar las notificaciones.



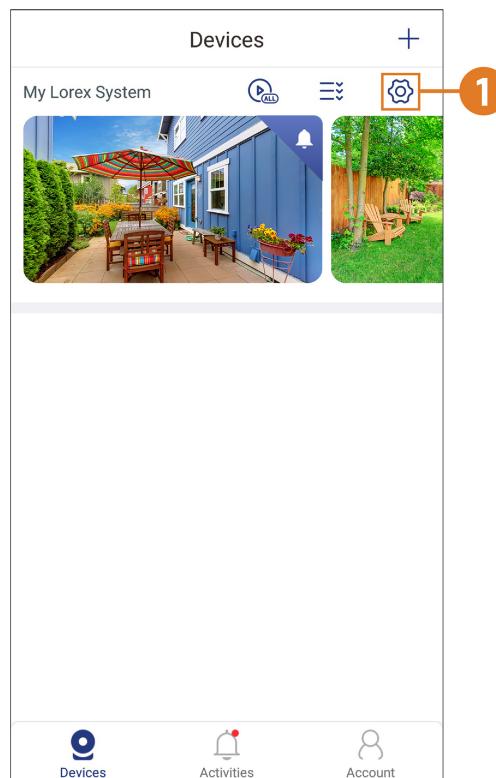
### 7.7 Grabación de audio

Habilite los canales habilitados para audio para la grabación de audio con la aplicación Lorex Home.

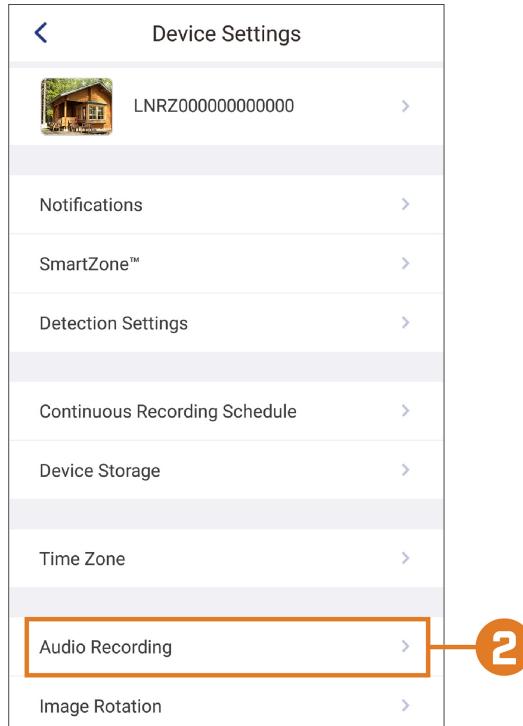


#### Para habilitar/deshabilitar la grabación de audio:

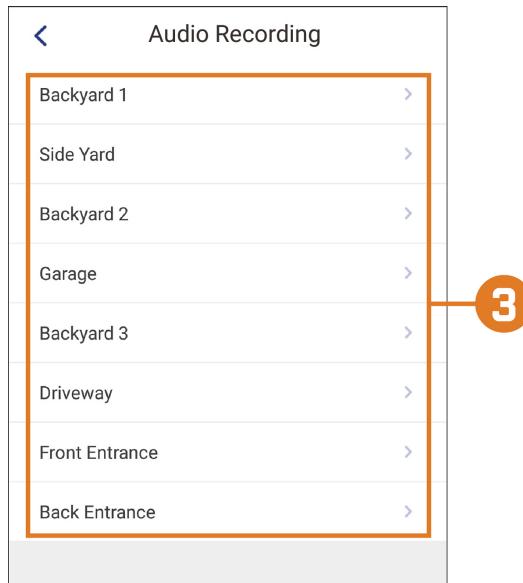
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo para el que desea configurar la grabación de audio.



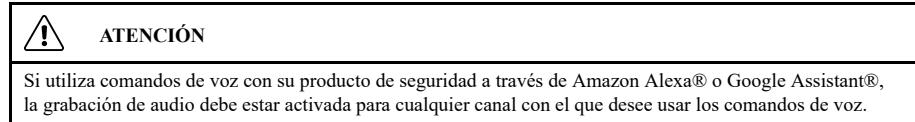
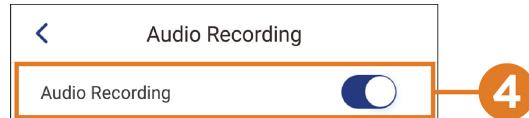
2. Pulse **Audio Recording**.



3. *Solo grabadoras DVR/NVR.* Seleccione un canal para configurar la grabación de audio de ese canal.



4. Pulse el interruptor para habilitar/deshabilitar la grabación de audio en el canal seleccionado.

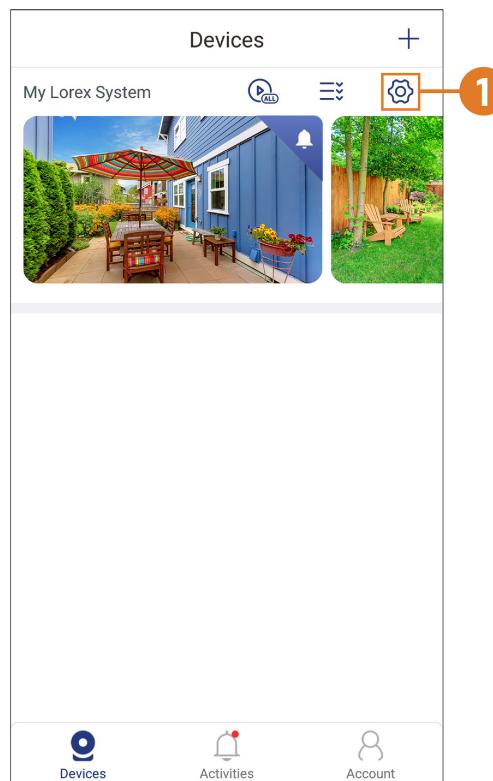


## 7.8 Detección de movimiento

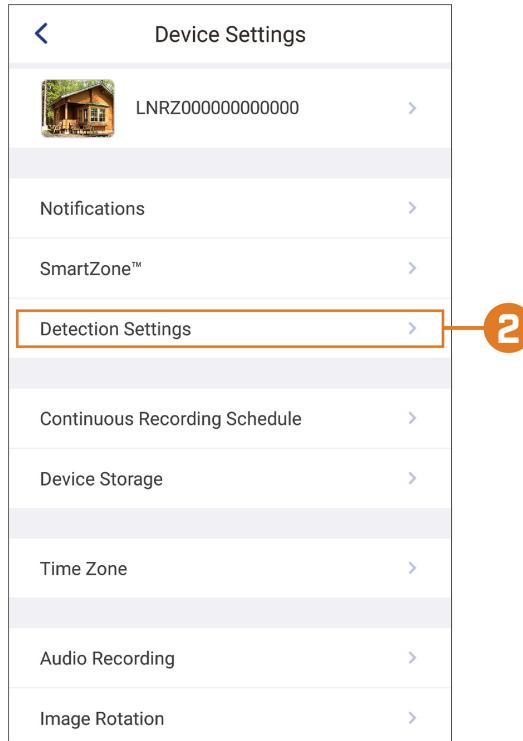
Habilite/deshabilite la detección de movimiento:

**Para habilitar/deshabilitar la detección de movimiento:**

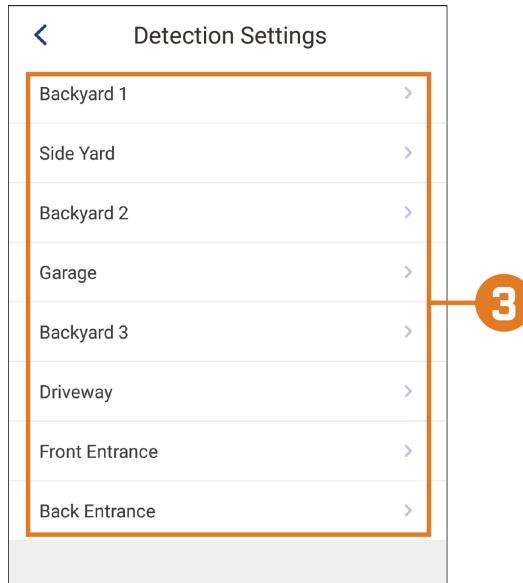
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo para el que desea configurar la detección de movimiento.



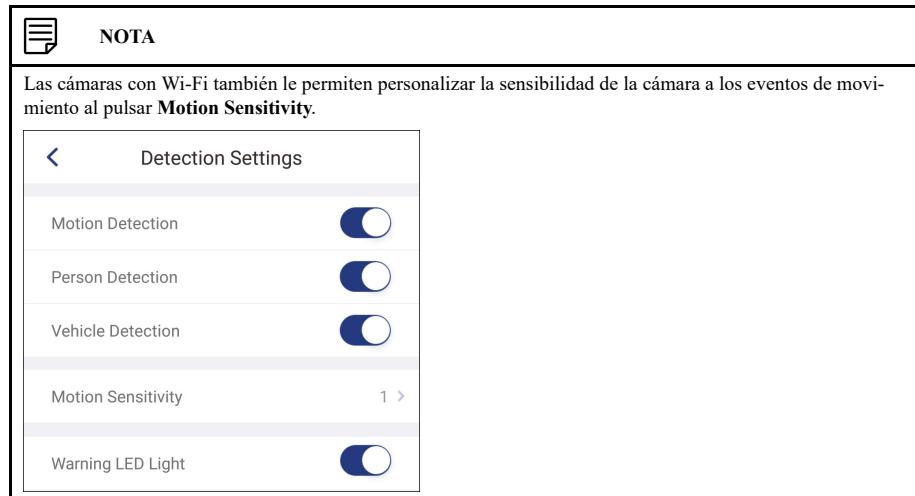
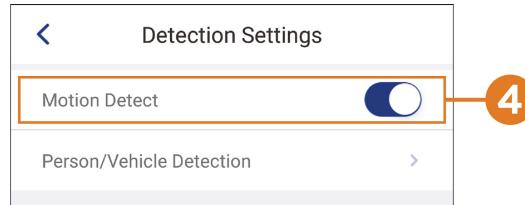
2. Pulse **Detection Settings**.



3. *Solo grabadoras DVR/NVR.* Seleccione un canal para configurar la detección de movimiento de ese canal.



4. Pulse el interruptor para habilitar/deshabilitar la grabación de audio en el canal seleccionado.



### 7.9 Programación de grabación continua

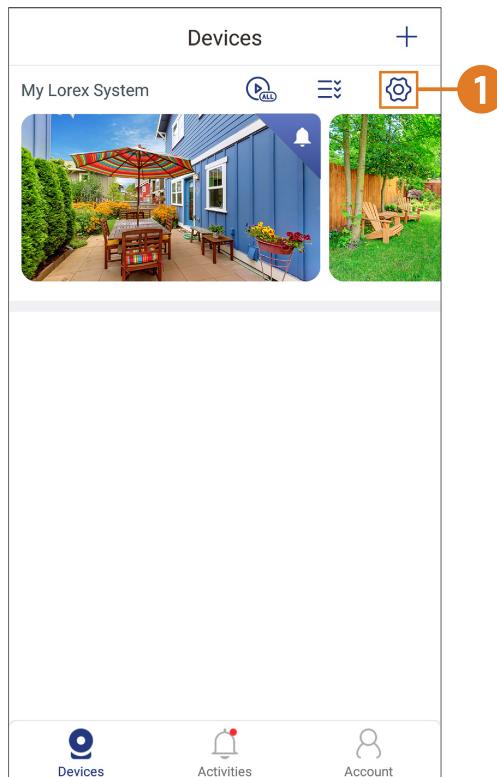
De forma predeterminada, el sistema registra continuamente todos los días de la semana en todos los canales. Puede configurar el programa de grabación por canal para deshabilitar la grabación continua en ciertos momentos durante la semana.

**Para configurar el calendario de grabación continua:**

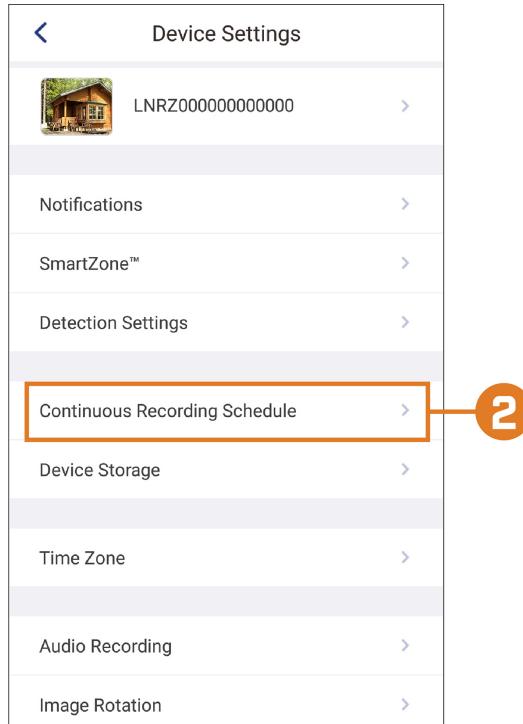
## Configuración del dispositivo

---

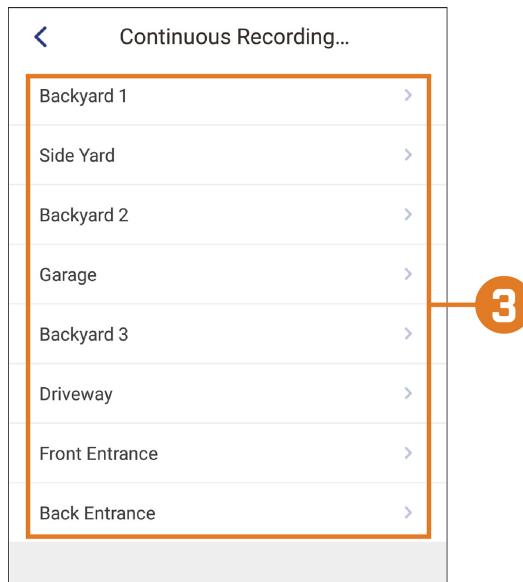
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo para el que desea editar el calendario de grabación.



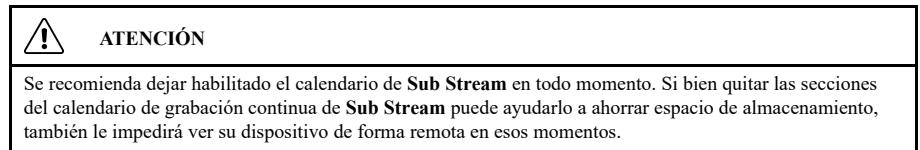
2. Pulse **Continuous Recording Schedule**.



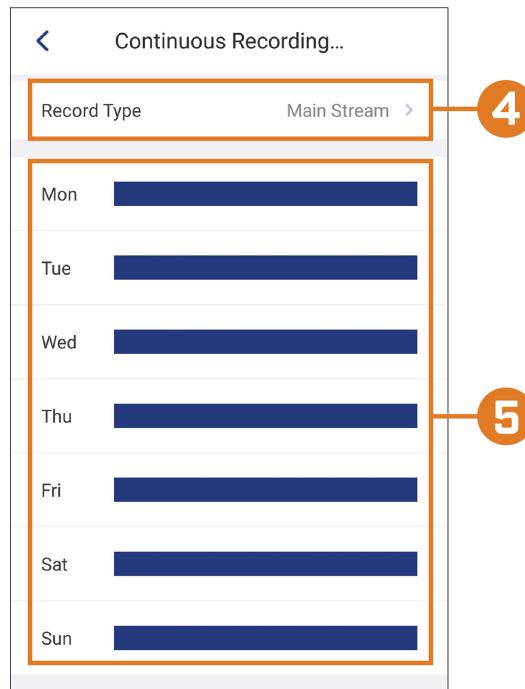
3. *Solo grabadoras DVR/NVR.* Seleccione un canal para configurar el calendario de grabación de ese canal.



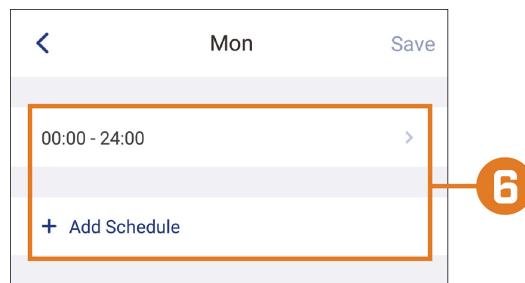
4. Seleccione la transmisión de video para cambiar el calendario de grabación de esa transmisión. La modificación del calendario de **Main Stream** cambiará el calendario de grabación continua para el video de alta resolución grabado en el almacenamiento de su dispositivo.



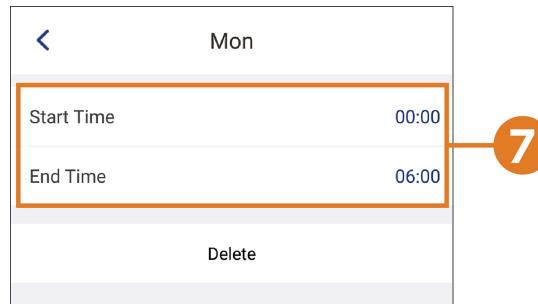
5. Pulse un día de la semana para editar el calendario de ese día.



6. Pulse el calendario existente para realizar ediciones o pulse **Add Schedule**.



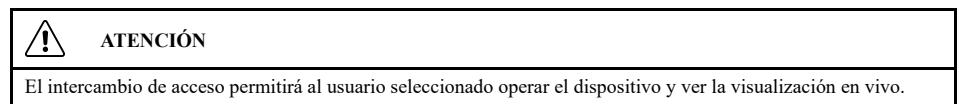
7. Ingrese una hora de inicio y de finalización para la grabación continua. Pulse  cuando haya terminado.



8. (OPCIONAL) Pulse **Add Schedule** para agregar otro bloque de tiempo al calendario.  
9. Presione **Save** cuando haya terminado.

## 7.10 Intercambio de acceso del dispositivo

Puede compartir el acceso a su dispositivo de seguridad con otros usuarios de Lorex Home.



### Requisitos previos:

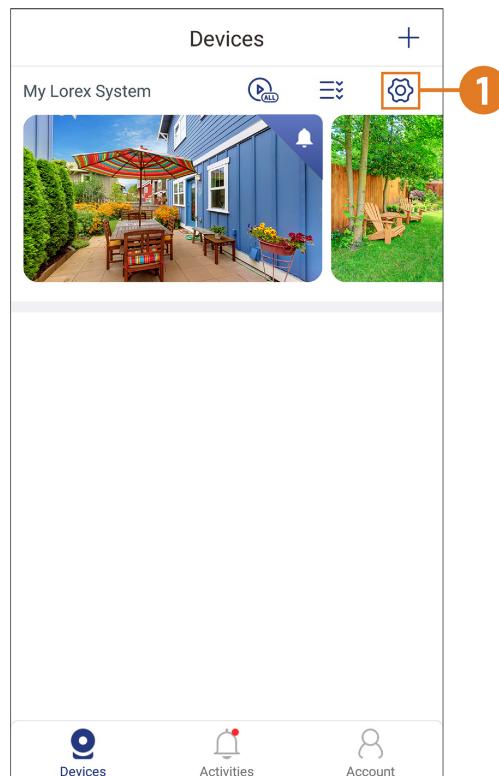
- Los usuarios con los que comparte el acceso al dispositivo **deben** tener la aplicación y la cuenta de Lorex Home.

### Para compartir el acceso a su dispositivo:

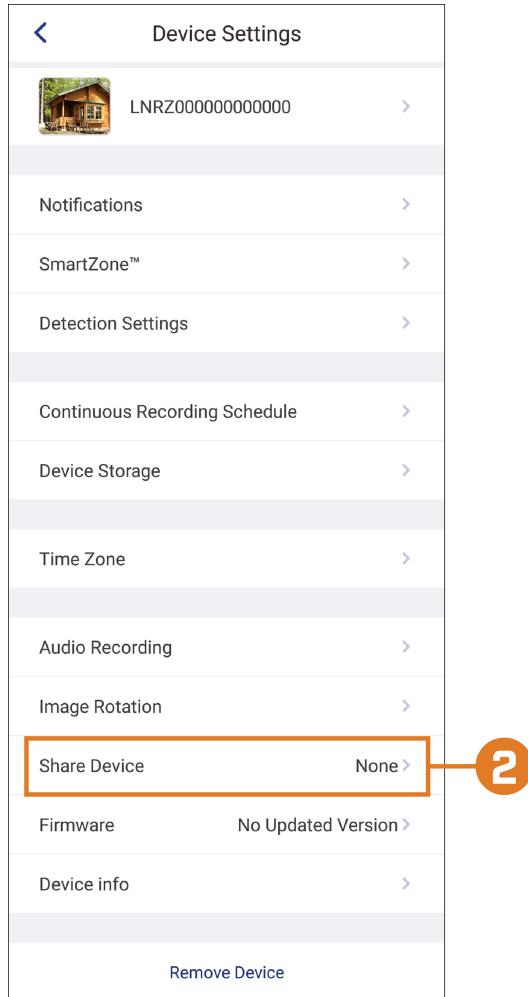
## Configuración del dispositivo

---

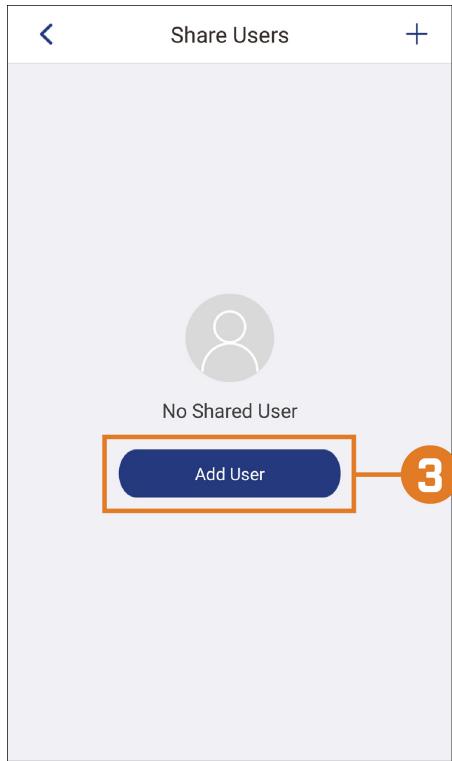
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo que desea compartir.



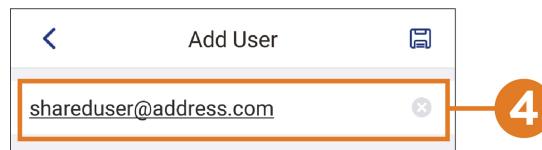
## 2. Pulse Share Device.



3. Si es la primera vez que comparte el dispositivo, pulse **Add User**. Para agregar usuarios compartidos adicionales, pulse el ícono + en la esquina superior derecha.



4. Ingrese la dirección de correo electrónico asociada con la cuenta de Lorex Home del otro usuario. Pulse  cuando haya terminado.

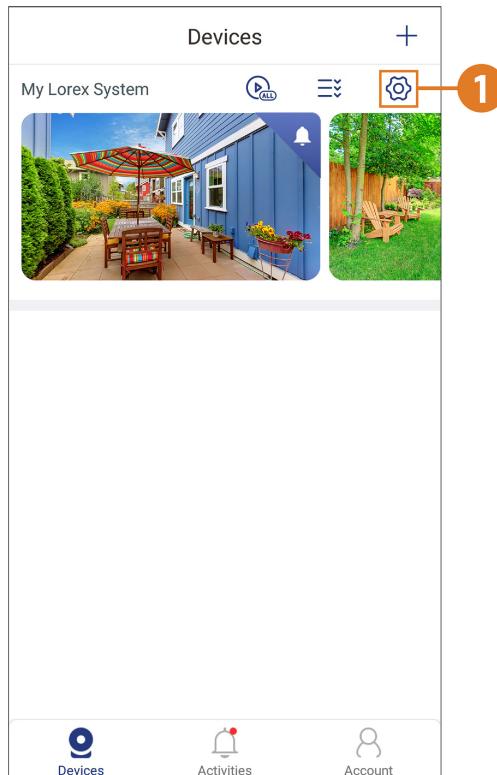


**Para eliminar usuarios compartidos:**

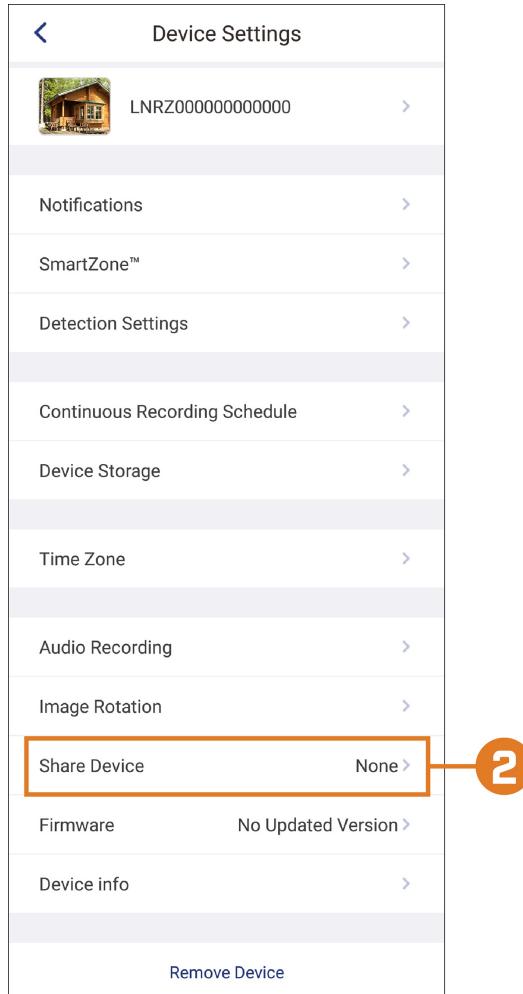
## Configuración del dispositivo

---

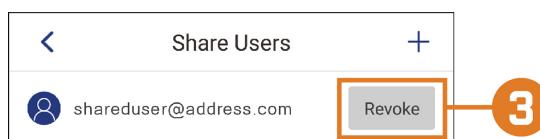
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo cuyos usuarios compartidos desea eliminar.



## 2. Pulse Share Device.



3. Todos los usuarios compartidos se muestran en la pantalla Usuarios compartidos. Pulse Revoke junto a cualquier usuario que desee eliminar de su dispositivo.



## 7.11 Cambio de zona horaria

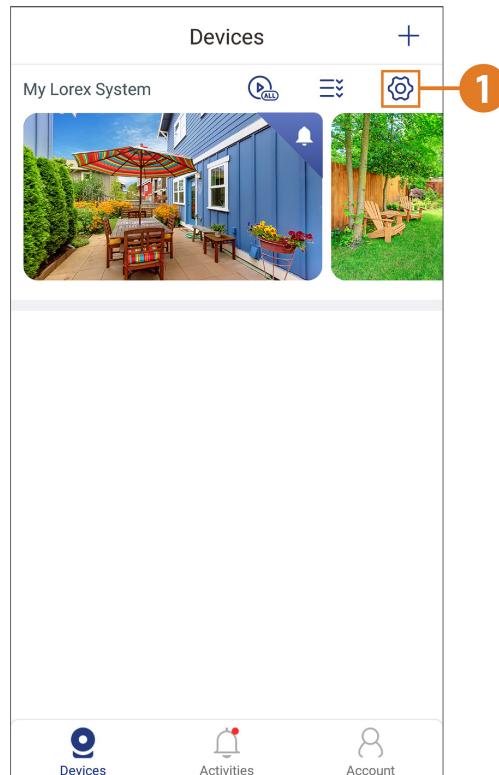
La configuración de la zona horaria es parte de la configuración inicial del dispositivo. Puede cambiar la zona horaria en cualquier momento con la aplicación Lorex Home.

**Para cambiar la zona horaria del dispositivo:**

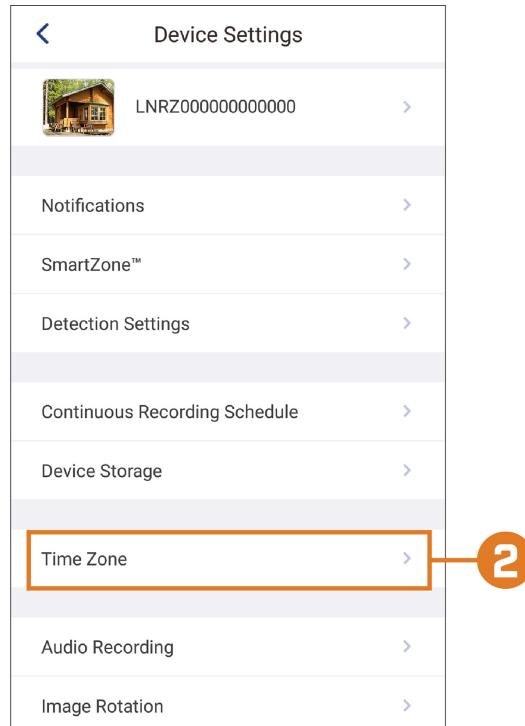
## Configuración del dispositivo

---

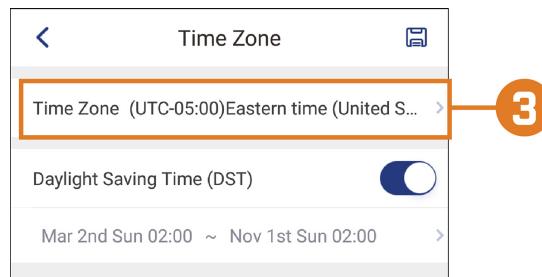
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo cuya zona horaria desea cambiar.



2. Pulse **Time Zone**.



3. Pulse para elegir de una lista de regiones.



4. Pulse cuando haya terminado.

### 7.12 Horario de verano

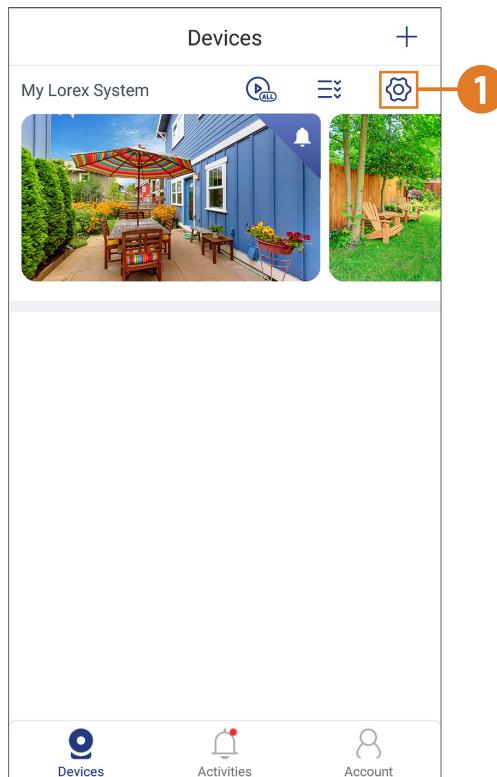
La configuración de las preferencias para el horario de verano (DST) es parte de la configuración inicial del dispositivo. Puede cambiar la configuración del DST en cualquier momento con la aplicación Lorex Home.

**Para configurar el DST:**

## Configuración del dispositivo

---

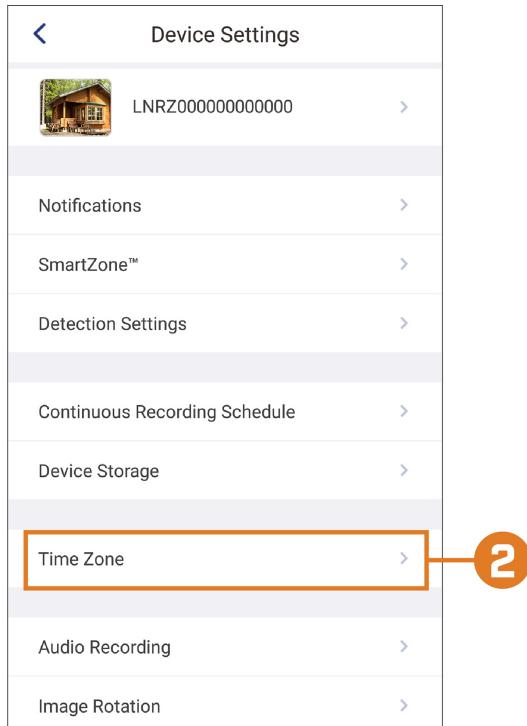
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo en el que desea configurar el horario de verano (DST).



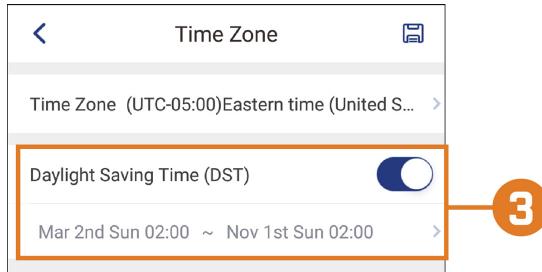
## Configuración del dispositivo

---

2. Pulse **Time Zone**.



3. Pulse el interruptor junto a **DST** para habilitar/deshabilitar el DST para el dispositivo seleccionado. Si está usando el DST, configure el tiempo de repetición a continuación, que se muestra solo cuando el DST está habilitado.



4. Pulse cuando haya terminado.

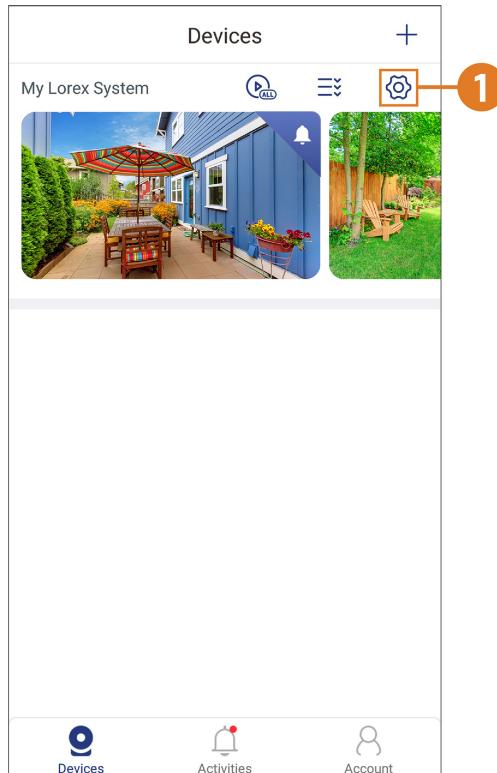
### 7.13 Configuración de la luz de advertencia automática (solo cámaras con Wi-Fi)

Puede configurar la cámara con Wi-Fi para que la luz de advertencia parpadee automáticamente cuando se detecte movimiento.

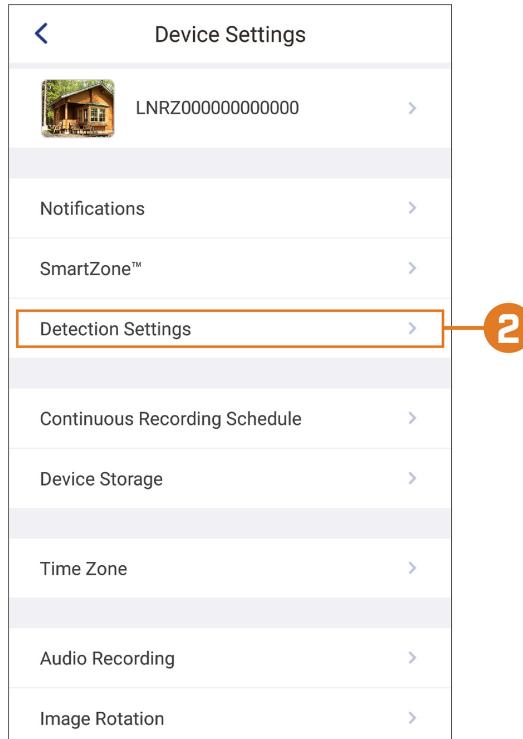
	<b>NOTA</b>
Debe habilitar la detección de movimiento para utilizar la activación automática de la luz de advertencia. Para obtener instrucciones completas sobre cómo configurar la detección de movimiento, consulte .	

**Para configurar la activación automática de la luz de advertencia:**

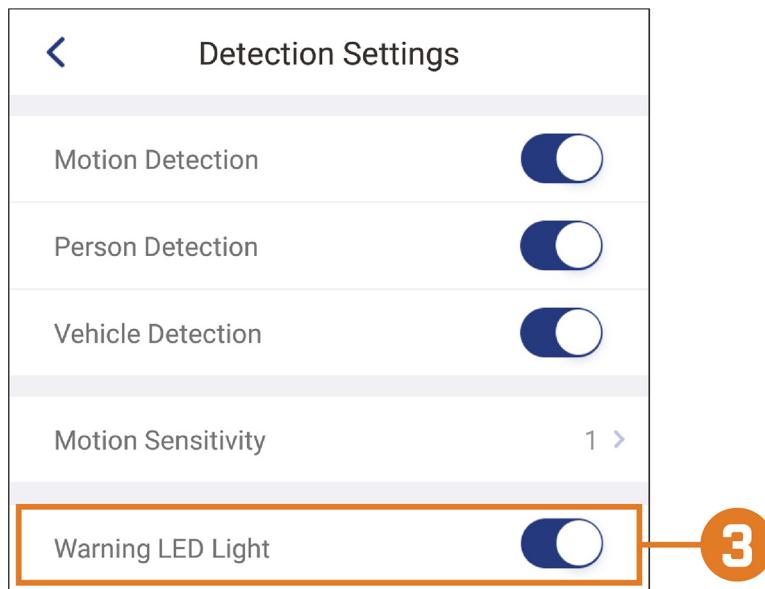
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo para el que desea configurar la detección de personas/vehículos.



2. Pulse **Detection Settings**.



3. Asegúrese de que la opción **Warning LED Light** esté habilitada.



#### 7.14 Detección de personas/vehículos (para grabadoras DVR/NVR)

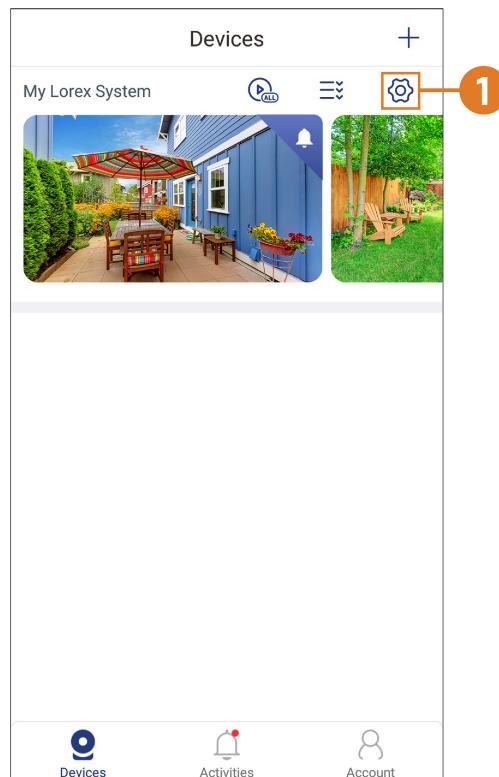
Habilite/deshabilite la detección de personas/vehículos por canal en los sistemas de seguridad compatibles.

 NOTA

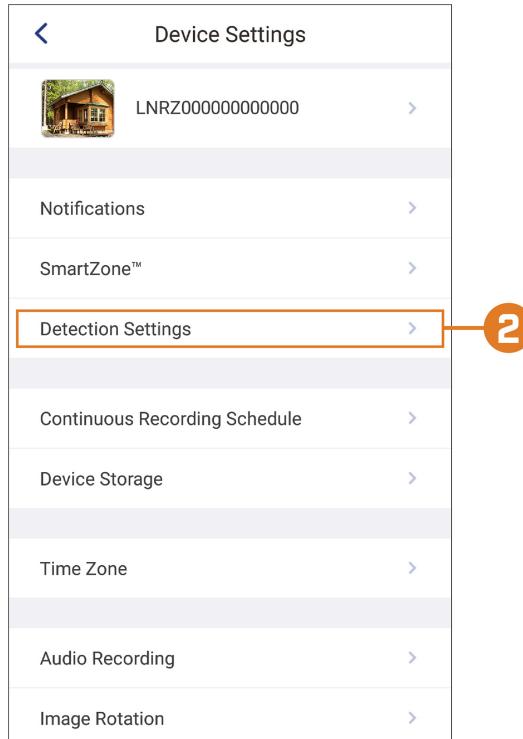
Para la detección de personas/vehículos en cámaras con Wi-Fi, consulte 7.15 *Detección de personas/vehículos (para cámaras con Wi-Fi)*, página 63.

**Para habilitar/deshabilitar la detección de personas/vehículos:**

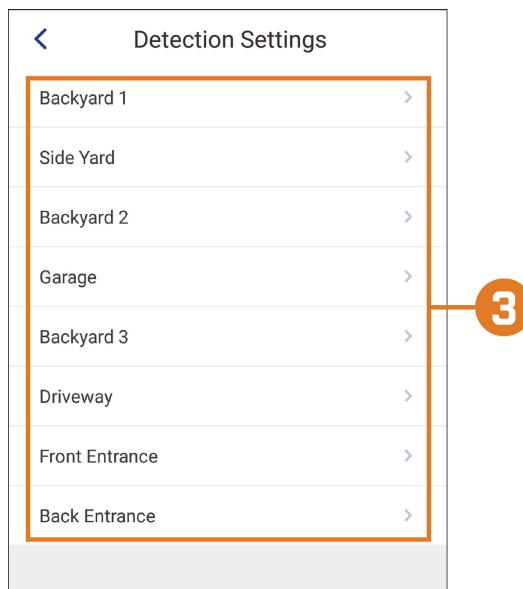
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo para el que desea configurar la detección de personas/vehículos.



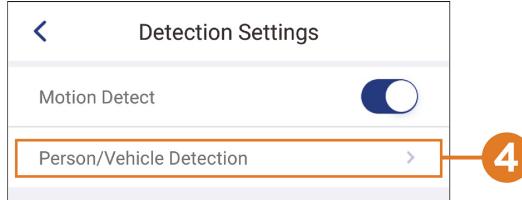
2. Pulse **Detection Settings**.



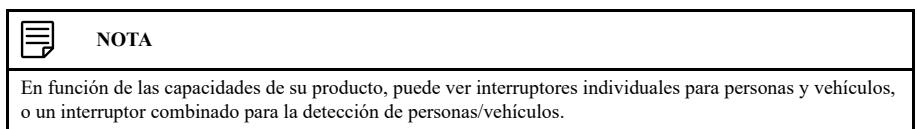
3. Seleccione el canal para el que desea configurar la detección de personas/vehículos.



4. Pulse Person/Vehicle Detection.

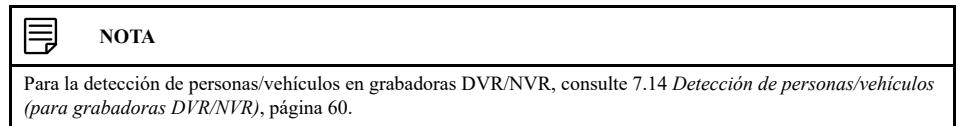


5. Pulse el interruptor para habilitar/deshabilitar la grabación de audio en el canal seleccionado.



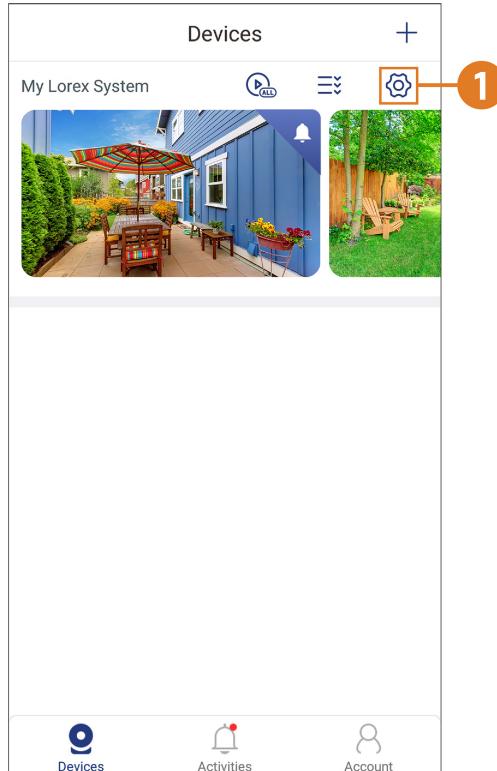
**7.15 Detección de personas/vehículos (para cámaras con Wi-Fi)**

Habilite/deshabilite la detección de personas/vehículos en cámaras con Wi-Fi compatibles.

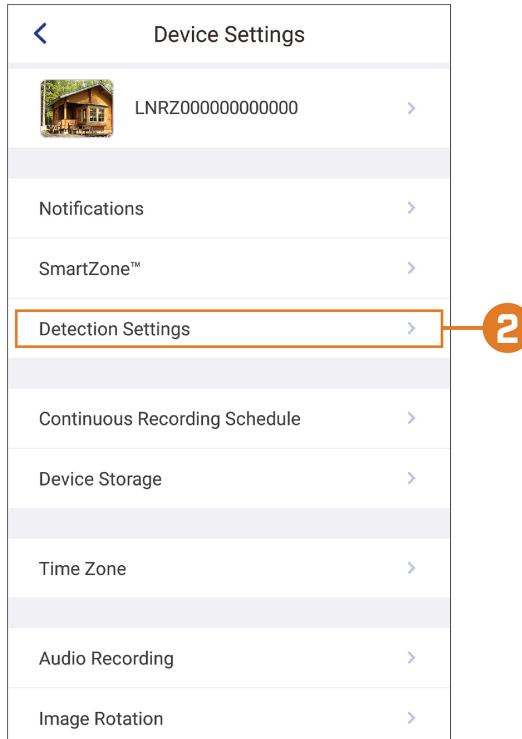


**Para habilitar/deshabilitar la detección de personas/vehículos:**

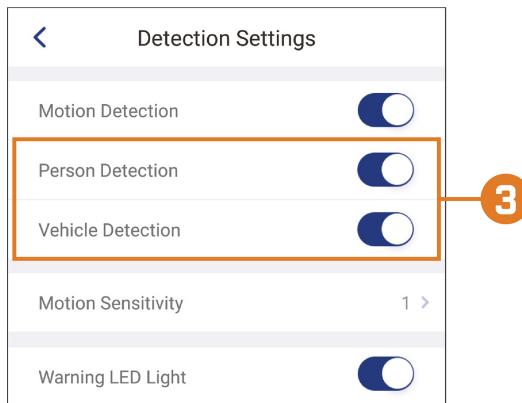
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Pulse  sobre el dispositivo para el que desea configurar la detección de personas/vehículos.



2. Pulse **Detection Settings**.



3. Pulse Person Detection o Vehicle Detection.



# Home & Away™

Puede establecer un área alrededor de su propiedad para que la aplicación cambie de manera inteligente la configuración de las notificaciones en función de si está dentro o fuera del área establecida. Por ejemplo, si no desea que lo molesten las notificaciones del sistema mientras está en casa, puede deshabilitar la notificación mientras se encuentra dentro del área de su hogar.

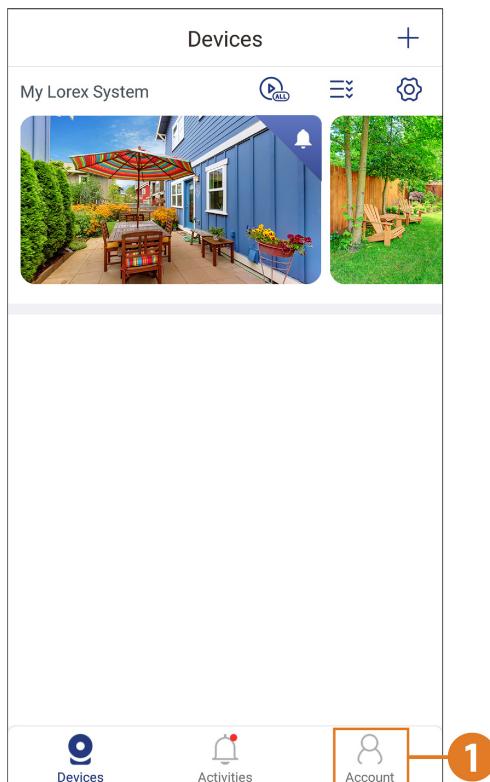


## NOTA

El modo Home & Away™ requiere el uso de los servicios de ubicación de su dispositivo móvil, lo que puede afectar la vida útil de la batería.

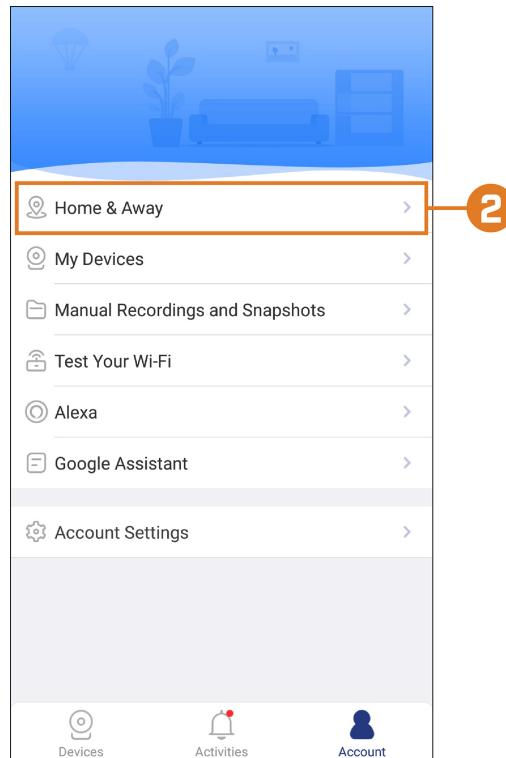
### Para configurar el modo Home & Away™:

1. Inicie la aplicación Lorex Home. Navegue a la pestaña **Account**.

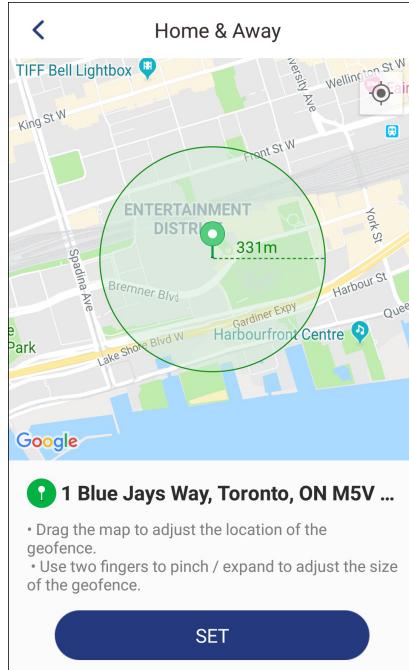


---

2. Pulse Home & Away.

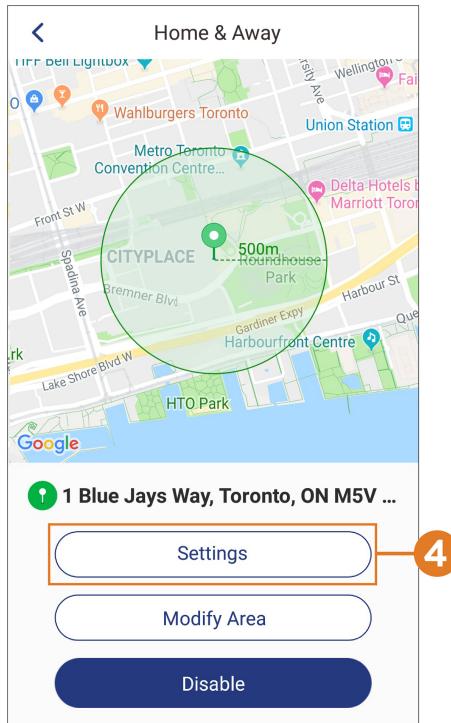


- 
3. Pulse **Enable**, luego, configure el área de su hogar usando el mapa:

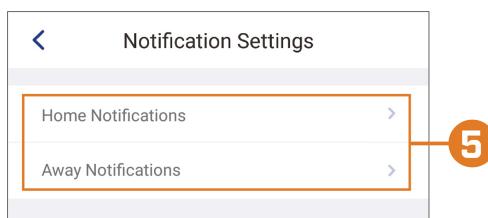


- Arrastre el mapa para ajustar la ubicación del área de su hogar.
- Use dos dedos para pellizcar/expandir para ajustar el tamaño del área de su hogar.
- Presione **SET** cuando haya terminado.

- 
4. Pulse **Settings** para configurar las notificaciones automáticas basadas en la ubicación de su dispositivo móvil.



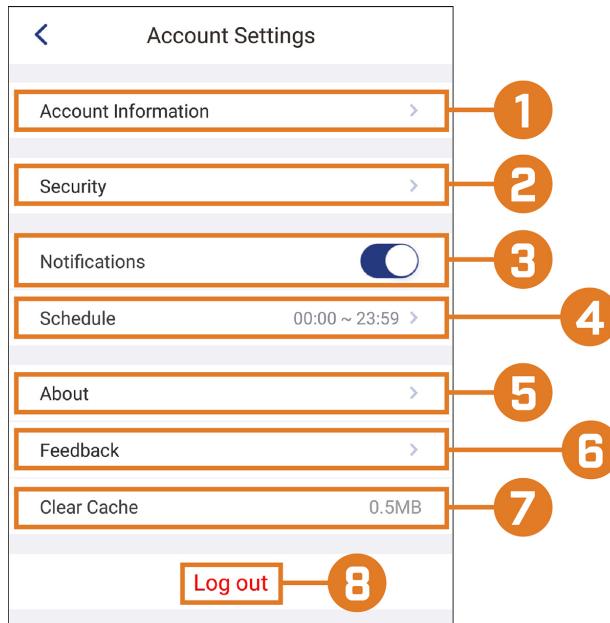
5. Pulse **Home Notifications** para establecer las preferencias cuando su dispositivo móvil esté dentro del área de su hogar, o **Away Notifications** para recibir notificaciones fuera del área. De forma predeterminada, las notificaciones en todos los canales se deshabilitan dentro del área de su hogar y se habilitan mientras se encuentra fuera.



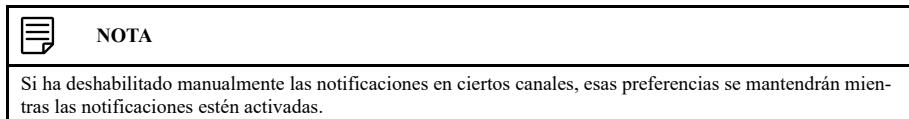
# Configuración de cuenta

---

Use el menú de Configuración de cuenta para cambiar su nombre de usuario de Lorex Home, contraseña, dirección de correo electrónico asociada, así como establecer las preferencias para notificaciones automáticas.



- 1. Account Information**: Cambie su nombre de usuario de Lorex Home, su correo electrónico asociado o la región utilizada para las zonas horarias del dispositivo.
- 2. Security**: Cambie la contraseña de su cuenta de Lorex Home (consulte 9.1 Cambio de contraseña de Lorex Home, página 70 para obtener más detalles), exporte información de la cuenta (consulte 9.2 Exportación de configuraciones de la cuenta, página 73 para obtener más detalles) o elimine su cuenta.
- 3. Notifications**: Active/desactive las notificaciones de todos los dispositivos.



- 4. Schedule**: Si las notificaciones están habilitadas, configure una programación para deshabilitar las notificaciones durante ciertas horas del día. Esto es ideal para las horas del día cuando no está interesado en recibir eventos de detección de movimiento, como cuando se encuentra en casa.
- 5. About**: Muestra la versión de la aplicación.
- 6. Feedback**: Comparta sus ideas con nosotros sobre cómo mejorar nuestros productos.
- 7. Clear Cache**: Quitar los datos temporales. Esto es útil si no puede ver los cambios recientes realizados en la aplicación, como un nombre de dispositivo actualizado.
- 8. Log Out**

## 9.1 Cambio de contraseña de Lorex Home

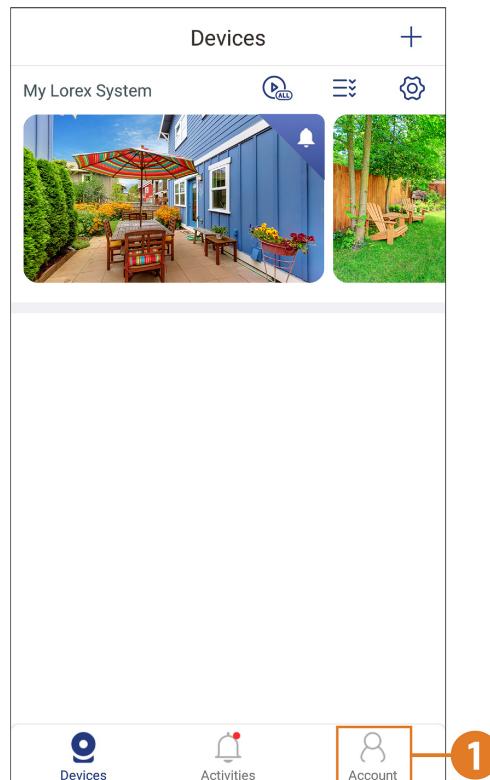
Cambia la contraseña utilizada para su aplicación de Lorex Home.

 NOTA

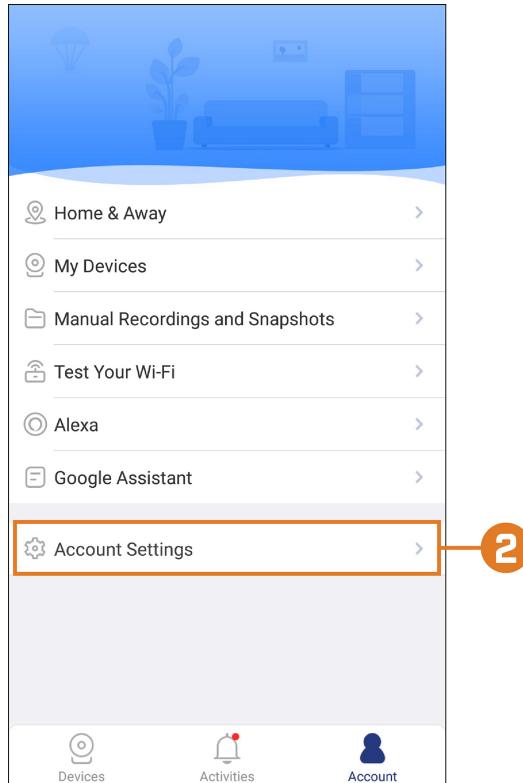
Cambiar la contraseña de su cuenta de Lorex Home no afectará las contraseñas utilizadas para sus dispositivos Lorex. Para cambiar la contraseña de su producto Lorex, consulte 7.2 *Cambio de la contraseña del dispositivo*, página 28.

**Para cambiar su contraseña de Lorex Home:**

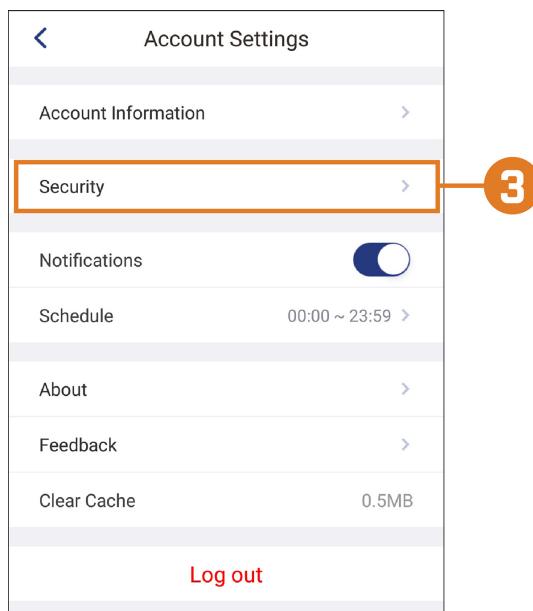
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Navegue a la pestaña **Account**.



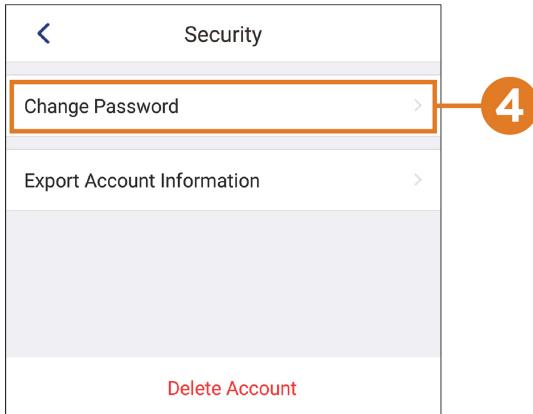
2. Pulse **Account Settings**.



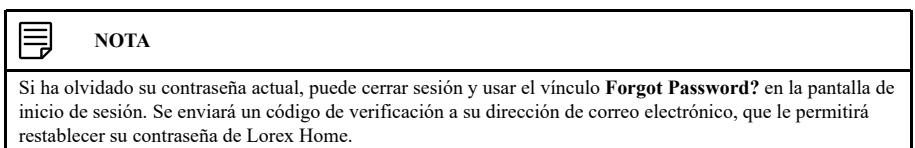
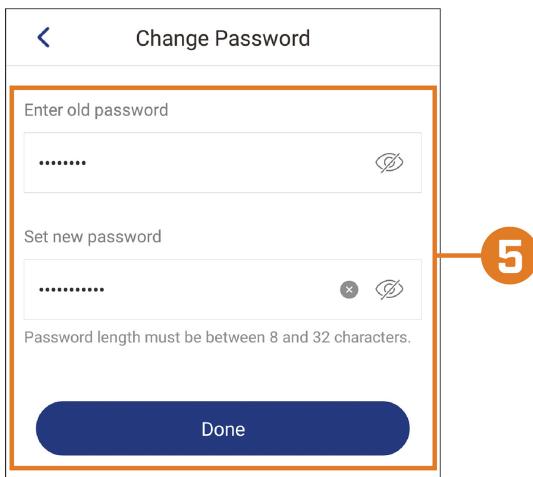
3. Pulse **Security**.



4. Pulse **Change Password**.



5. Ingrese su contraseña actual, luego, ingrese una nueva contraseña. Presione **Done** cuando haya terminado. Esta contraseña se utilizará para acceder a su cuenta de Lorex Home a partir de ahora.

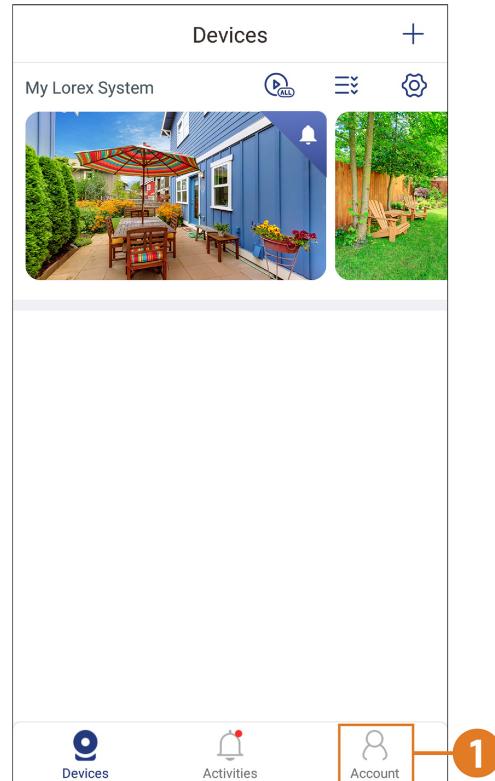


## 9.2 Exportación de configuraciones de la cuenta

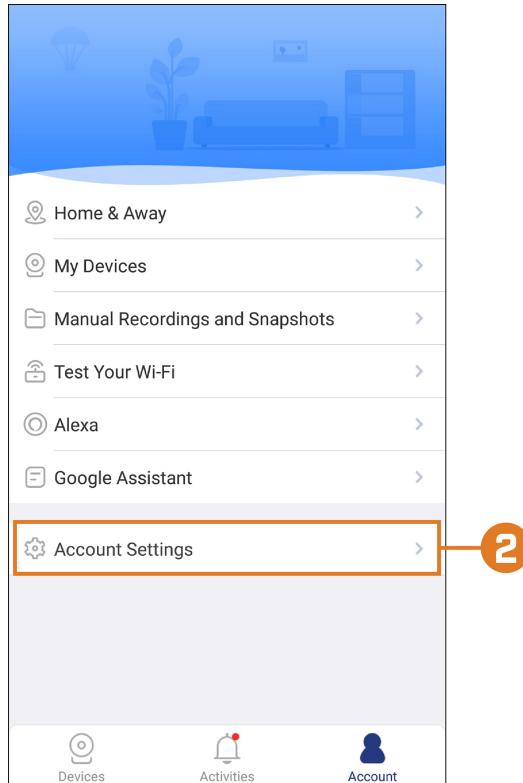
Exporte los detalles de la cuenta para fines de seguridad o para referencia personal. La información exportada incluye el nombre de usuario, región, correo electrónico y números de identificación de su dispositivo Lorex Home para todos sus dispositivos Lorex conectados.

**Para exportar información de la cuenta:**

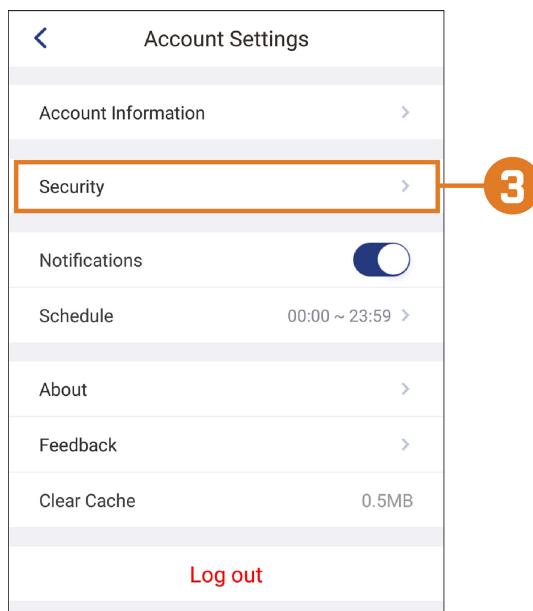
1. Inicie la aplicación Lorex Home. Navegue a la pestaña **Account**.



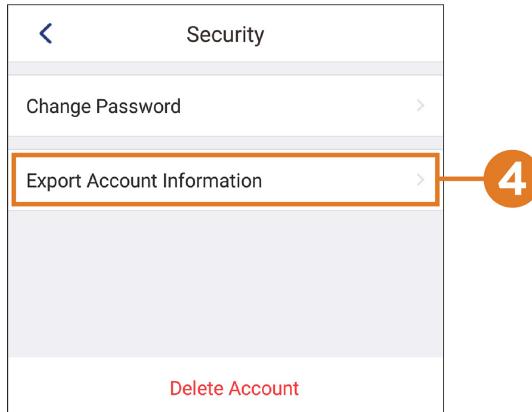
2. Pulse **Account Settings**.



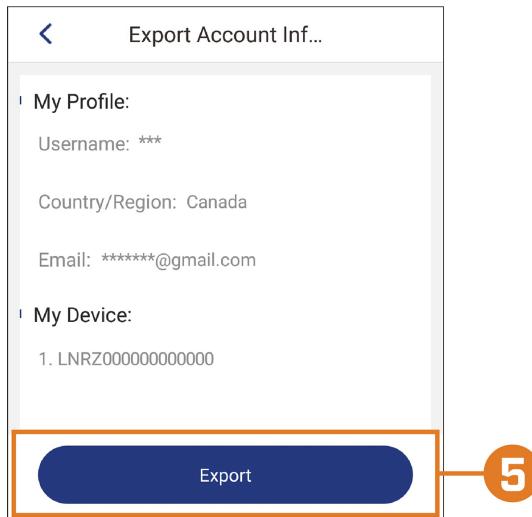
3. Pulse **Security**.



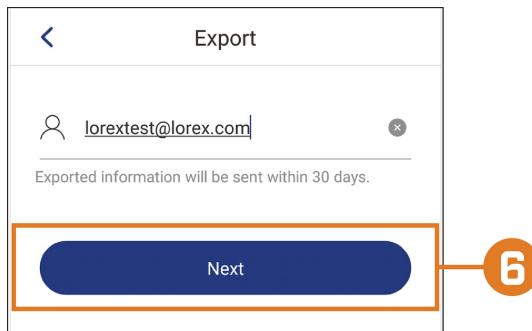
4. Pulse **Export Account Information**.



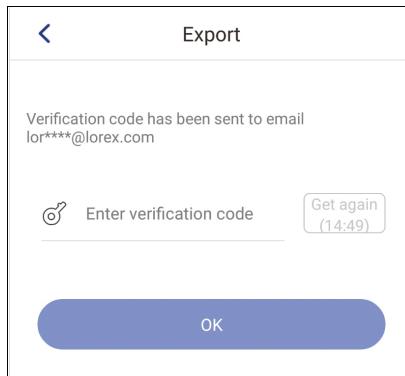
5. La información de su cuenta se resume en la pantalla. Pulse **Export**.



6. Ingrese la dirección de correo electrónico a la que desea enviar la exportación, luego pulse **Next**.



7. Se enviará un código de autenticación al correo electrónico que ingresó en el paso anterior. Inicie sesión con la dirección de correo electrónico y copie el código de autenticación en la aplicación Lorex Home.









---

**Sitio Web**

[www.lorextechnology.com](http://www.lorextechnology.com)

**Derechos de Autor**

© 2019, Lorex Corporation

Todos los derechos reservados en el mundo entero. Los nombres y las marcas que aparecen aquí son ya sea marcas registradas o marcas comerciales de Lorex Corporation y/o de sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales, nombres de fábrica o nombres de empresas a las cuales aquí se hace referencia se utilizan solamente con fines de identificación y pertenecen exclusivamente a sus respectivos propietarios.

**Salvedad Legal**

Debido a que nuestro producto está sujeto a mejoras continuas, Lorex Corporation y sus subsidiarias se reservan el derecho de modificar el diseño del producto, las especificaciones y los precios sin previo aviso y sin incurrir en obligación alguna. E&OE.

Publ. No.: LX400112  
Release: 2.0  
Commit: 56212  
Head: 56212  
Language: es-MX  
Modified: 2019-09-09  
Formatted: 2019-09-10