



## CUSTOMER RESULTS



«Una de las mejores decisiones que hemos tomado en Palibex ha sido colaborar con Crown. Han sabido detectar las verdaderas necesidades de nuestra operativa, proporcionándonos los equipos que mejor se adaptaban a nuestras instalaciones y, sobre todo, preocuparse por el bienestar de nuestros trabajadores.»

Jaime Colsa  
Fundador de Palibex

Real customers,  
real stories,  
**REAL RESULTS.**

Para informarse y ponerse  
en contacto con un  
concesionario de Crown,  
visite [crown.com](http://crown.com)

## Palibex

### Gracias a Crown, la carga y descarga de palés es más ágil, cómoda y segura

#### APLICACIÓN

Palibex es la primera Red de España de distribución exprés de mercancía paletizada. Gran parte del éxito de esta joven empresa es su apuesta por el medio ambiente y la seguridad, preocupación que les hizo decantarse por un modelo operativo de carga trasera (y no lateral como el resto de compañías de palettería) que evita la entrada de los camiones en el interior del almacén, garantizando un proceso más seguro e impidiendo la emisión de humos de los vehículos sobre las mercancías y personas dedicadas a su coordinación. Desde su origen necesitaban dotarse de instalaciones y equipos que les permitieran poner en marcha esa innovadora operativa y especializarse en gran consumo, un mercado que requiere mayor limpieza y cuidado en el transporte y manipulación.

#### DESAFÍO

Palibex invirtió en un gran almacén central en Madrid de más de 5.000 metros cuadrados y 50 muelles de carga y descarga. La empresa comenzó a analizar el mercado para encontrar los modelos de carretillas que mejor se adaptaran a las características de su operativa nocturna, que requiere un alto nivel de productividad y rapidez para realizar servicios de transporte exprés en 24 horas. Necesitaban dimensionar bien la flota porque a corto plazo preveían una ampliación de los equipos para atender al continuo crecimiento del volumen de actividad y de los franquiciados de la Red. Cuando nacieron, hace tres años, movían 450 palés por noche para 23 delegaciones y hoy coordinan 2.500, con 52 sedes en toda España, más de 600 trabajadores y una flota superior a 500 camiones.

#### SOLUCIÓN

Palibex eligió las transpaletas eléctricas WT, con robustas cubiertas de acero y sistema de suspensión avanzado, y las carretillas frontales SC que, al incorporar el Intrinsic Stability System, ofrecen un enfoque proactivo de la estabilidad y el control. Ambos modelos resultaron idóneos para el sistema de carga trasera de Palibex al ser robustas y estables y, al tiempo, cómodas y de gran manejabilidad.

La relación colaborativa entre ambas compañías facilitó el proceso de adaptación de la nueva maquinaria a las instalaciones y a los procesos operativos de Palibex. La empresa destaca de los equipos su agilidad y maniobrabilidad, nivel de confort, resistencia, prolongado tiempo de actividad, durabilidad y ausencia de averías. Con la incorporación del sistema de gestión de flotas InfoLink® de Crown, Palibex también puede hacer un seguimiento de los impactos e identificar posibles mejoras de seguridad y productividad.

#### RESULTADOS

- Mayor flexibilidad en la operativa y aumento de la productividad por trabajador al utilizar equipos ergonómicos, resistentes y fiables que, además, son más ágiles en el congestionado entorno de trabajo de la empresa.
- Ahorro de costes gracias a la incorporación del sistema de gestión de flotas InfoLink® de Crown, que permite tomar decisiones operativas rápidas basadas en la economía y el mejor servicio.
- Optimización de la flota con la incorporación de nuevos modelos con mayor capacidad de batería y extracción lateral de la misma que responden al incremento constante del volumen de actividad de PBX.

HERRAMIENTAS  
**FIABLES**  
PARA UN TIEMPO  
**DE ACTIVIDAD**  
**MÁXIMO**