

# My Cloud™

## Manual del usuario



**Para su uso con dispositivos My Cloud en firmware 02.xx.xx**

## Servicio y soporte técnico de WD®

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en <http://support.wd.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. La asistencia mediante correo electrónico es gratuita durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre nuevas características y servicios, no olvide registrar el producto en línea en <http://register.wd.com>.

### Acceso al soporte en línea

Visite nuestra página web de soporte técnico del producto en <http://support.wd.com> y elija entre estos temas:

- **Descargas:** descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro:** registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Garantía y servicios RMA:** información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos:** búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación:** obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD:** comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios.
- **Centro de aprendizaje en línea:** comience aquí para aprovechar al máximo su dispositivo de almacenamiento en la nube personal (<http://mycloud.com/learn>).

### Contactar con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar asistencia, no olvide tener disponible el número de serie, hardware y versiones del software del sistema.

Norteamérica		Asia Pacífico	
Inglés	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australia	1800 429 861
Español	800.275.4932	China	800 820 6682 / 400 627 6682
<b>Europa (llamada gratuita)*</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Hong Kong	+852 3057 9031
<b>Oriente Medio</b>	+31 880062100	India	1800 419 5591/1800 200 5789
<b>África</b>	+31 880062100	Indonesia	001 803 852 3993
		Japón	0800 805 7293/0120 934 453
		Malasia	1800 817 477
		Nueva Zelanda	0508 555 639
		Filipinas	1800 1855 0277
		Singapur	1800 608 6008
		Taiwán	0800 225 593
		Tailandia	00 1800 852 5913

\* Para ver una lista de números de teléfono de servicio técnico de WD, consulte <http://support.wdc.com/contact/contact.asp?lang=en>

### Registro de su producto de WD

Registre el producto de WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente el dispositivo en línea en <http://register.wd.com> o mediante el instalador del almacenamiento en la nube personal My Cloud, disponible en el Centro de aprendizaje en línea.

# Índice

Servicio y soporte técnico de WD® .....	ii
Registro de su producto de WD .....	ii
<b>1 Información importante para el usuario .....</b>	<b>1</b>
Instrucciones de seguridad importantes .....	1
Registro de la información de su producto de WD .....	2
<b>2 Descripción del producto .....</b>	<b>3</b>
Acerca del sistema .....	3
Acerca del Centro de aprendizaje .....	4
Contenido del paquete .....	4
Requisitos .....	5
Componentes del producto .....	6
LED .....	7
Instrucciones previas a la instalación .....	8
Precauciones de manipulación .....	8
<b>3 Procedimientos iniciales .....</b>	<b>9</b>
Preparación del dispositivo para su uso .....	9
Configuración del dispositivo .....	10
Acceso al contenido .....	16
Acceso al recurso compartido público .....	18
<b>4 Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos .....</b>	<b>20</b>
Sincronización de archivos y carpetas con WD Sync .....	20
WD SmartWare Pro (solo Windows) .....	23
Copias de seguridad y restauración de Windows 7 .....	24
Historial de archivos de Windows 8 .....	24
Apple Time Machine .....	25
<b>5 Panel de control .....</b>	<b>29</b>
Inicio del Panel de control .....	29
Página de inicio del Panel de control .....	30
Atención al cliente .....	36
Tareas administrativas básicas .....	37
<b>6 Administración de usuarios .....</b>	<b>38</b>
Acerca de los usuarios .....	38
Visualización de usuarios .....	38
Creación de usuarios .....	40
Cambio de una contraseña de usuario .....	40

Edición de la configuración del usuario .....	41
Eliminación de usuarios .....	41
<b>7 Administración de recursos compartidos .....</b>	<b>42</b>
Acerca de los archivos compartidos .....	42
Visualización de una lista de recursos compartidos .....	42
Creación de un recurso compartido.....	43
Convertir recursos compartidos en privados.....	44
Eliminar un recurso compartido .....	45
Acceso local al contenido de un recurso compartido .....	45
<b>8 Acceso remoto al dispositivo My Cloud .....</b>	<b>47</b>
Permitir acceso a la nube al dispositivo My Cloud.....	47
Permitir a un usuario acceder a la nube.....	47
Movilización de archivos con la aplicación para móviles My Cloud.....	49
La ruta a su nube personal.....	50
Acceso a su nube personal en la Web.....	50
<b>9 Configuración .....</b>	<b>52</b>
General .....	52
Red .....	56
Multimedia .....	59
Utilidades .....	61
Notificaciones .....	65
Firmware .....	67
<b>10 Administración de copias de seguridad .....</b>	<b>69</b>
Acerca de las copias de seguridad .....	69
Crear una copia de seguridad USB .....	69
Creación de una copia de seguridad remota .....	70
Creación de una copia de seguridad interna .....	71
Actualización de una copia de seguridad.....	73
Recuperación de una copia de seguridad .....	73
Eliminación de una copia de seguridad .....	74
<b>11 Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música .....</b>	<b>75</b>
Servidores multimedia .....	75
Almacenamiento multimedia .....	76
Activación o desactivación de DLNA y iTunes.....	77
Acceso a la nube personal mediante reproductores multimedia.....	79
Acceso a la nube personal mediante iTunes .....	80
<b>12 Conexión a un disco duro USB .....</b>	<b>81</b>
Descripción.....	81
Conexión de un dispositivo USB .....	81
Asignación de una unidad USB (solo Windows) .....	82
Creación de un acceso directo al recurso compartido público (sólo Windows) .....	82

<b>13</b>	<b>Apéndice A: Nombres y URL del dispositivo My Cloud. . . . .</b>	<b>83</b>
<b>14</b>	<b>Apéndice B: Especificaciones . . . . .</b>	<b>84</b>
<b>15</b>	<b>Apéndice C: Solución de problemas. . . . .</b>	<b>85</b>
	Lista de comprobación de los primeros pasos . . . . .	85
	Restablecimiento del dispositivo My Cloud . . . . .	85
	Problemas específicos y acciones correctoras . . . . .	86
<b>16</b>	<b>Apéndice D: Información sobre la garantía y la normativa. . . . .</b>	<b>91</b>
	Cumplimiento de las normas . . . . .	91
	Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda) . . . . .	92
	Información sobre la garantía (solo para Australia y Nueva Zelanda) . . . . .	93
<b>17</b>	<b>Índice . . . . .</b>	<b>95</b>

# Información importante para el usuario

## Instrucciones de seguridad importantes

### Registro de la información de su producto de WD

## Instrucciones de seguridad importantes

Este dispositivo está diseñado y fabricado para garantizar la seguridad personal. El uso indebido puede provocar descargas eléctricas o suponer riesgo de incendio. Las medidas de seguridad incorporadas en la unidad le protegerán si observa los siguientes procedimientos de instalación, uso y mantenimiento.

- Siga todos los avisos e instrucciones que figuran en el producto.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente antes de realizar tareas de limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos o aerosoles. Para limpiarlo utilice un paño húmedo.
- No utilice este producto cerca de ningún líquido.
- No coloque este dispositivo sobre superficies que no sean estables. Podría caer, ocasionándose daños importantes.
- No deje caer el dispositivo.
- No bloquee las ranuras y aberturas de las partes superior e inferior del chasis. Para que la ventilación sea correcta y el dispositivo funcione de forma fiable, así como para proteger el producto de posibles sobrecalentamientos, las aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Asegúrese de que el dispositivo está colocado verticalmente, ya que esto ayuda a prevenir el sobrecalentamiento.
- Utilice el dispositivo solamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación disponible, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- No deje que nada descance sobre el cable de alimentación. No coloque el dispositivo donde las personas puedan tropezar con el cable.
- Si se utiliza un alargador, asegúrese de que el amperaje total del equipo enchufado no supera el valor límite del amperaje de dicho alargador. Igualmente, asegúrese de que el valor total del amperaje de todos los dispositivos enchufados en la toma de corriente no supera el valor nominal del fusible.
- No introduzca nunca objetos de ninguna clase dentro del dispositivo a través de las ranuras del chasis, puesto que podrían tocar puntos con una tensión peligrosa o cortocircuitar piezas que podrían producir fuego o descargas eléctricas.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente y consulte las operaciones de reparación con personal cualificado en el caso de producirse alguna de las siguientes circunstancias:
  - Si el cable de alimentación o el enchufe se encuentran dañados o desgastados.
  - Si se ha derramado algún líquido sobre el dispositivo.
  - Si el dispositivo ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
  - Si el dispositivo no funciona con normalidad cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento. Ajuste solamente aquellos controles que estén indicados en las instrucciones de funcionamiento, puesto que un ajuste incorrecto podría provocar daños y exigir la intervención de un técnico cualificado para restaurar el producto a su estado de funcionamiento normal.
  - Si el dispositivo se ha caído o el chasis se ha dañado.
  - Si el producto experimenta un cambio significativo en el rendimiento, contacte con el Soporte al Cliente de WD en <http://support.wd.com>.

## Registro de la información de su producto de WD

Recuerde anotar la siguiente información sobre el producto de WD, ya que es necesaria para la configuración y el servicio técnico. La información sobre el producto de WD se encuentra en la etiqueta adherida en la parte inferior del dispositivo.

- Número de serie
- Número de modelo
- Fecha de compra
- Datos del sistema y del software

# Descripción del producto

- Acerca del sistema
- Características
- Acerca del Centro de aprendizaje
- Contenido del paquete
- Requisitos
- Componentes del producto
- LED
- Instrucciones previas a la instalación
- Precauciones de manipulación

## Acerca del sistema

El sistema de almacenamiento en la nube My Cloud es un sistema de alto rendimiento que proporciona acceso inalámbrico seguro a archivos y contenido multimedia desde cualquier equipo, tableta o smartphone conectado a un enrutador inalámbrico.

Conecte este potente sistema a su enrutador inalámbrico para obtener almacenamiento compartido en su red doméstica y acceder a sus archivos desde su hogar y desde el exterior. Comparta archivos con equipos Windows y Mac, transmita contenido multimedia a sus dispositivos compatibles con DLNA y acceda a sus archivos de forma remota mediante las aplicaciones My Cloud y el sitio web MyCloud.com.

Este manual del usuario proporciona instrucciones de instalación paso a paso, así como otra información importante relacionada con este producto de WD. Para obtener más información y conocer las novedades sobre este producto, visite nuestro sitio web en <http://www.wd.com/>.

## Características

Al fin puede disfrutar de las ventajas de tener su propia nube. Guarde todo en su dispositivo de almacenamiento y acceda a él desde cualquier lugar.

**Centralice la colección de contenidos multimedia de la familia:** guarde y organice las fotos, vídeos, música y los documentos importantes de su familia en un lugar seguro en su red doméstica.

**Acceda desde cualquier parte:** disfrute de su nube personal allí donde esté desde cualquier ordenador Windows, Mac, tableta o teléfono inteligente. Con las aplicaciones de WD, su nube personal estará siempre con usted.

**Copia de seguridad automática de todos los equipos:** haga una copia de seguridad de todos los archivos de sus equipos Windows y Mac en su dispositivo My Cloud. Esté tranquilo al saber que dispone de una copia automática de todos los archivos en un lugar seguro de su red doméstica. Para los usuarios de equipos Windows, WD SmartWare™ Pro ofrece opciones para la copia de seguridad de sus archivos en varios dispositivos de su red. Los usuarios de Mac pueden utilizar todas las características del software de copia de seguridad Apple Time Machine para proteger sus datos.

**Carga directa de archivos desde sus dispositivos móviles:** ¿están sus dispositivos móviles a la máxima capacidad? Ahorre espacio valioso en sus tabletas y smartphones inteligentes con la carga fácil y directa de fotos, vídeos y archivos a su dispositivo en la nube personal.

**Conéctelo a Dropbox™ y otros:** transfiera archivos con facilidad entre su nube personal, Dropbox y otras cuentas de nubes públicas.

**Almacenamiento ampliable con el puerto de expansión USB:** amplíe con facilidad su capacidad de almacenamiento con el puerto de expansión USB 3.0. Simplemente conecte su disco duro externo USB 3.0 o USB 2.0 para añadir al instante más almacenamiento para todas sus fotos, vídeos, música y documentos.

**Transferencias rápidas de archivos para la transmisión de alto rendimiento:**

Gigabit Ethernet y el procesador dual-core logran una transmisión de alto rendimiento y transferencias de archivos ultrarrápidas. Transmite sin problemas sus vídeos, fotos y música a su televisor, reproductor multimedia y consola de juegos compatibles con DLNA.

**Disfrute de su música con iTunes®:** el dispositivo de almacenamiento My Cloud es compatible con iTunes, de forma que puede centralizar su colección de música y vídeo y reproducirla en un equipo Windows o Mac con iTunes.

**Protección mediante contraseña de su privacidad:** disfrutará de control total y permanente de sus datos. Ponga a salvo su nube personal de accesos no autorizados con la protección mediante contraseña disponible para todos los usuarios.

**Fácil de configurar y detectar en su red:** instálelo y póngalo en funcionamiento en minutos con la interfaz de usuario de WD basada en la web que ofrece una configuración guiada.

**¿Necesita ayuda para la configuración?** Le ayudamos en todos los pasos. Visite <http://mycloud.com/setup> o póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de WD para que le guíe en la instalación del dispositivo My Cloud y de las aplicaciones de WD en su equipo o dispositivo móvil. La información de contacto está en la página ii de este manual y en la Guía de instalación rápida.

**Añada un nivel adicional de protección a sus archivos:** puede realizar automáticamente una segunda copia (o punto seguro) de su nube personal en otro dispositivo NAS, en un equipo Windows de su LAN o en un dispositivo USB conectado al dispositivo My Cloud. Disfrute de una mayor tranquilidad con la protección adicional de todo su contenido multimedia.

## Acerca del Centro de aprendizaje

El Centro de aprendizaje en línea de WD (visite <http://mycloud.com/learn>) proporciona la información más reciente, instrucciones y software para ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo su almacenamiento en la nube personal. Esta guía basada en web ofrece ayuda paso a paso en el proceso de configuración de un acceso remoto, la realización de copias de seguridad de datos, la supervisión del estado de la unidad y mucho más. Es un recurso interactivo que ayuda a los usuarios en la instalación y el uso de su dispositivo My Cloud. El Centro de aprendizaje le permite:

- Conocer su nuevo producto de almacenamiento en la nube.
- Descargar el último software para su producto.
- Encontrar información interactiva y de interés sobre cómo aprovechar al máximo cada una de las prestaciones de su producto.
- Actualizar su producto en cuanto haya nuevas funciones disponibles.
- Acceder a un centro de recursos en línea siempre disponible sin necesidad de un manual o CD.

## Contenido del paquete

- Dispositivo My Cloud
- Cable Ethernet
- Adaptador de alimentación de CA
- Guía de instalación rápida

Para obtener información acerca de otros accesorios de este producto, visite:

EE. UU.	<a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>
Europa	<a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de contactos de soporte técnico, visite <a href="http://www.support.wdc.com">http://www.support.wdc.com</a> .

## Requisitos

### Sistema operativo

#### Windows®

- Windows 10
- Windows 8,1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista®

#### Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)

**Nota:** La compatibilidad puede variar según la configuración del hardware y el sistema operativo del usuario.

**Nota:** Obtendrá mejores resultados si utiliza el dispositivo My Cloud con Windows 7 y superior.

### Navegadores web

- Internet Explorer 10.0 y posteriores en ordenadores Windows compatibles.
- Safari 6.0 y posteriores en ordenadores Windows y Mac compatibles.
- Firefox 29 y posteriores en ordenadores Windows y Mac compatibles.
- Google Chrome 31 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles.

### Red local

Enrutador/comutador (se recomienda Gigabit para maximizar el rendimiento).

### Internet

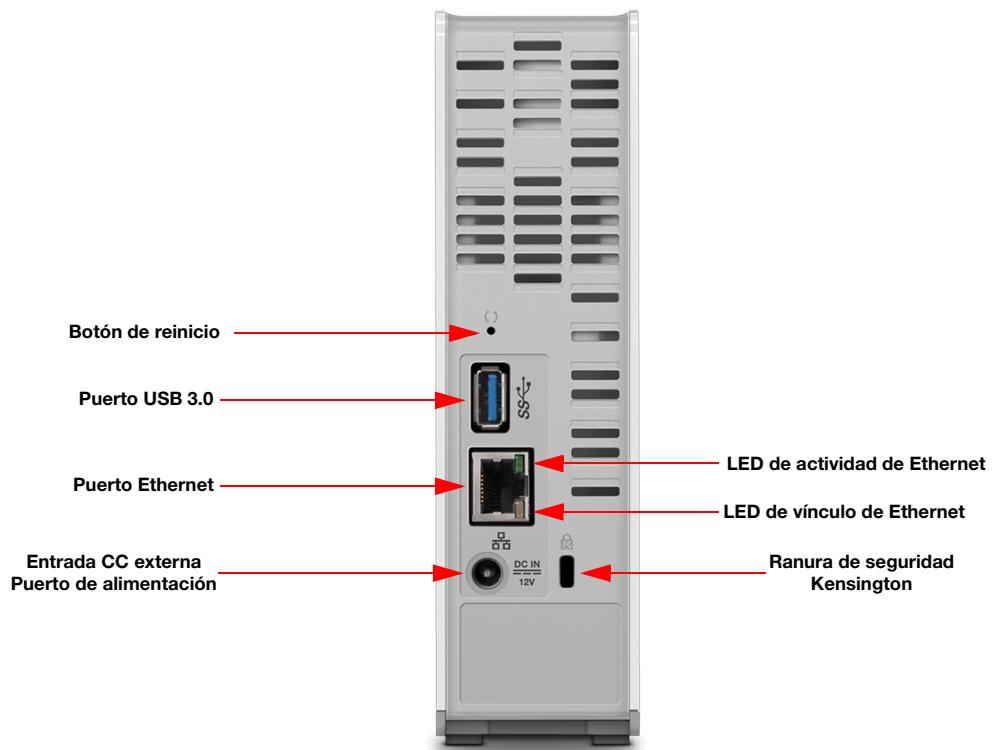
Se necesita una conexión a Internet de banda ancha para la configuración inicial y las descargas de software, así como para el acceso remoto y las aplicaciones para móviles.

## Componentes del producto

### Vista frontal de My Cloud



### Vista posterior de My Cloud



Componente	Icono	Descripción
Puerto Gigabit Ethernet		Conecta el dispositivo a una red local.
Puerto USB 3.0		Conecta con un disco duro USB para disponer de almacenamiento adicional.
Botón de reinicio		Restaura opciones de configuración como el nombre de usuario y la contraseña de administrador del dispositivo.
Puerto de alimentación		Conecta el dispositivo a un adaptador de CA y la toma de corriente.
Ranura de seguridad Kensington		Para garantizar la seguridad del dispositivo, el dispositivo está equipado con una ranura de seguridad, que da soporte a un cable de seguridad Kensington. Visite <a href="http://www.kensington.com/">http://www.kensington.com/</a> para obtener más información.

## LED

### LED del panel frontal

En la siguiente tabla se describe el funcionamiento del LED (rojo/blanco/amarillo/azul) del panel frontal.

Estado	Color	Aspecto	Descripción de estado
Apagado	Ninguno		Indica que el dispositivo está desenchufado.
Encendiendo	Azul	Parpadeando	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se muestra la primera vez que se aplica alimentación a la unidad.</li> <li>Se ha pulsado el botón de reinicio.</li> </ul>
Iniciando	para guardar	Parpadeando	<ul style="list-style-type: none"> <li>El dispositivo ha comenzado a cargar el sistema operativo (SO).</li> <li>La actualización del firmware está en curso.</li> </ul>
Listo	Azul	Fijo	El sistema operativo está listo.
En espera	Azul	Pulsando	La unidad está en el modo de espera del disco duro.
Atención	Rojo	Parpadeando	<p>Este estado lo activan las siguientes circunstancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha superado el umbral térmico de advertencia (exceso o falta de temperatura)</li> <li>El cable Ethernet no está conectado</li> </ul>
Fallo/acción necesaria	Rojo	Parpadeando	<p>Este estado lo activan los siguientes fallos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fallo de disco SMART</li> <li>El volumen de datos no existe.</li> <li>El volumen de sistema no existe.</li> <li>Apagado térmico del sistema (75° C)</li> </ul>

## LED del panel posterior (red)

En la tabla siguiente se describen el estado de la red y los LED de actividad.

**Nota:** Mirando al puerto, con los LED en la parte inferior, el LED en la parte superior es el LED de actividad, y el LED en la parte inferior es el LED de conexión.

Estado	LED	Color	Descripción de estado
Sin vínculo	Vínculo	Desactivado	El cable o el dispositivo no está enchufado, o el otro extremo no está operativo.
Conexión activa: 100 Mbps	Vínculo	Amarillo - Fijo	El cable está enchufado y ambos extremos del enlace han establecido correctamente la comunicación. Red negociada a 100 Mbps.
Conexión activa: 1000 Mbps	Vínculo	Verde - Fijo	El cable está enchufado y ambos extremos del enlace han establecido correctamente la comunicación. Red negociada a 1000 Mbps.
Vínculo inactivo	Actividad	Desactivado	No hay ninguna comunicación activa en curso.
Enlace ocupado	Actividad	Verde - Parpadeante	La comunicación activa está en curso.

## Instrucciones previas a la instalación

Antes de instalar el dispositivo, seleccione un lugar adecuado para la máxima eficiencia. Coloque la unidad en un lugar que esté:

- Cerca de un enchufe con toma a tierra
- Limpio y sin polvo
- Sobre una superficie estable que no sufra vibraciones
- Bien ventilado, con nada que bloquee las ranuras y aberturas de la parte superior o de la parte inferior del dispositivo y alejado de fuentes de calor
- Apartado de campos electromagnéticos procedentes de dispositivos eléctricos, como aparatos de aire acondicionado, receptores de radio y TV.

## Precauciones de manipulación

Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en los dispositivos. Tenga en cuenta las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza el dispositivo.
- No mueva el dispositivo cuando esté encendido.
- No utilice este producto como una unidad portátil.

## 3

# Procedimientos iniciales

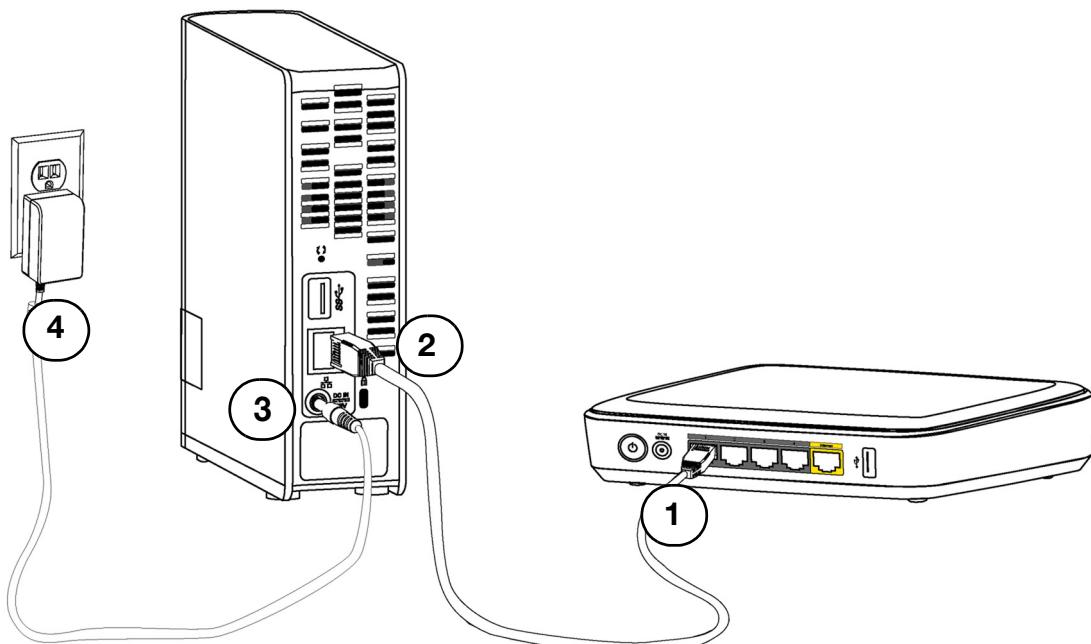
- Preparación del dispositivo para su uso
- Configuración del dispositivo
- Procedimientos iniciales con el panel de control
- Acceso al contenido
- Acceso al recurso compartido público

El dispositivo My Cloud es fácil de configurar: simplemente, desembale el dispositivo, conéctelo y espere hasta que el LED de encendido situado en la parte frontal del dispositivo pase a ser azul fijo. A continuación, configure el dispositivo desde el navegador web: <http://mycloud.com/setup>.

## Preparación del dispositivo para su uso

Para que el dispositivo esté instalado y en funcionamiento, debe seguir una serie de pasos. Realice los pasos que se indican a continuación para preparar el dispositivo para su uso.

### Conexión física del dispositivo



Siga los pasos que se indican a continuación para conectar el dispositivo My Cloud a una red doméstica o de oficina pequeña.

**Importante:** Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que el dispositivo está colocado verticalmente, como se muestra en la ilustración anterior y que nada bloquea o cubre las ranuras y aperturas en la parte superior e inferior del dispositivo. En caso de sobrecalentamiento, el dispositivo realizará un cierre seguro, interrumpiendo todos los procesos que se estén realizando. En ese caso, se pueden perder datos.

**Importante:** Se recomienda usar el cable Ethernet incluido para obtener el mejor rendimiento.

1. Conecte un extremo del cable Ethernet suministrado al puerto del commutador del enrutador o de la red.
2. Conecte el otro extremo del cable Ethernet directamente al puerto Ethernet situado en la parte posterior del dispositivo.
3. Conecte un extremo del adaptador a la toma de la alimentación situada en la parte posterior del dispositivo.
4. Enchufe el otro extremo del adaptador de alimentación a la toma de corriente. La unidad se enciende automáticamente.

---

**Importante:** Espere a que el dispositivo My Cloud termine de encenderse (menos de un minuto) antes de configurarlo. El dispositivo estará preparado cuando el LED de encendido deje de parpadear y permanezca encendido en azul fijo.

---

5. En ese momento, puede configurar el dispositivo.

## Configuración del dispositivo

Para configurar el dispositivo My Cloud, continúe con la sección Procedimientos iniciales.

Si decide no configurar el software del dispositivo, aun así, podrá:

- Configurar el dispositivo mediante el panel de control del dispositivo My Cloud. (Consulte “[Panel de control](#)” en la página 29).
- Hacer copias de seguridad mediante Historial de archivos de Windows 8, Copias de seguridad de Windows 7 o Apple Time Machine. (Consulte “Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos” en la página 20).

## Procedimientos iniciales

El software de configuración en línea le guía a través de los pasos necesarios para conectar fácilmente su dispositivo a la red doméstica o de una oficina pequeña. Siga estos pasos para ejecutar el software de configuración en línea, detectar el dispositivo y comenzar a usarlo.

### Conexión a la red y creación de una nube personal

1. Abra su navegador web y escriba <http://mycloud.com/setup> para ver la página de bienvenida.



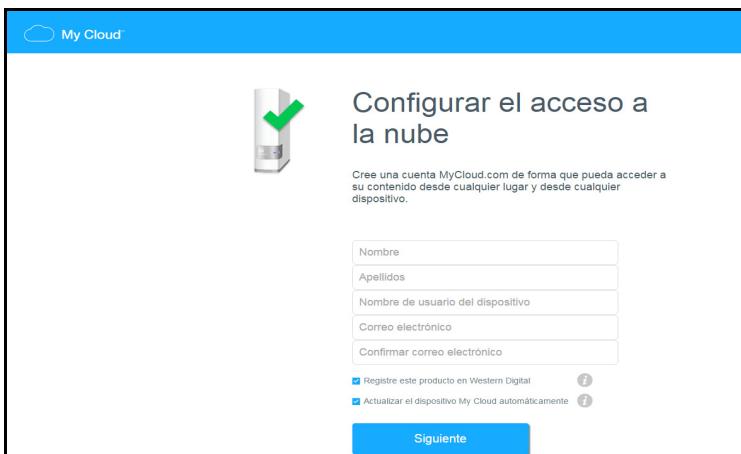
2. En la página de bienvenida, haga clic en **Introducción**.

El software de configuración comienza a buscar el dispositivo My Cloud. Cuando encuentre el dispositivo, aparece una pantalla que muestra el dispositivo y sus direcciones IP y MAC.



**Nota:** Si no se detecta su dispositivo, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En pocos segundos, aparece la pantalla Configurar el acceso a la nube.



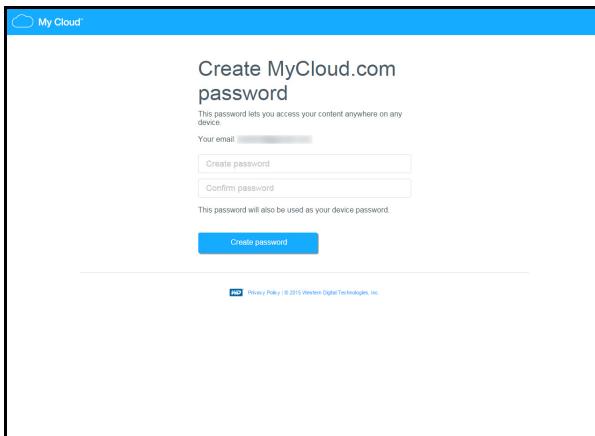
3. Rellene la información necesaria para crear su cuenta My Cloud.com y haga clic en **Siguiente**.

**Nota:** El dispositivo My Cloud crea el usuario administrador a partir de la información especificada en esta página.

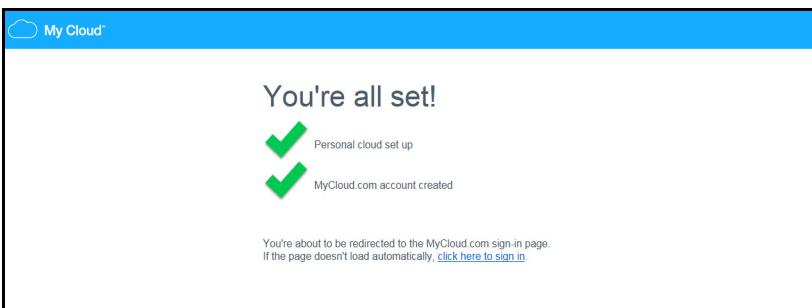
Cuando se haya creado su cuenta My Cloud, aparece un mensaje que le solicita que consulte su correo electrónico.



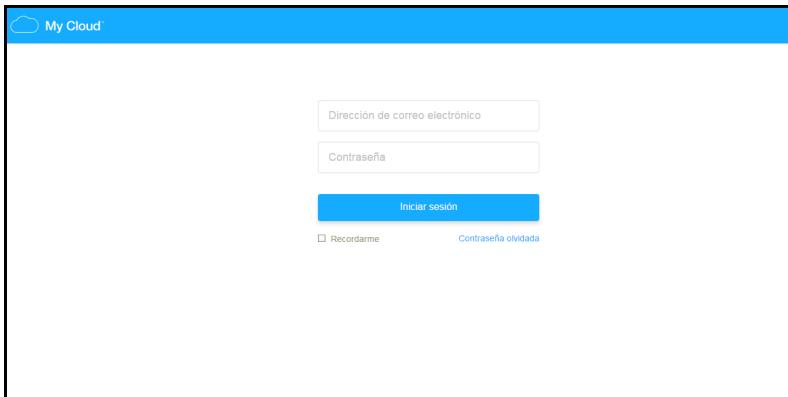
4. Consulte la página web de su proveedor de correo electrónico, abra el correo de My Cloud y siga las instrucciones para crear una contraseña para su cuenta My Cloud.com.



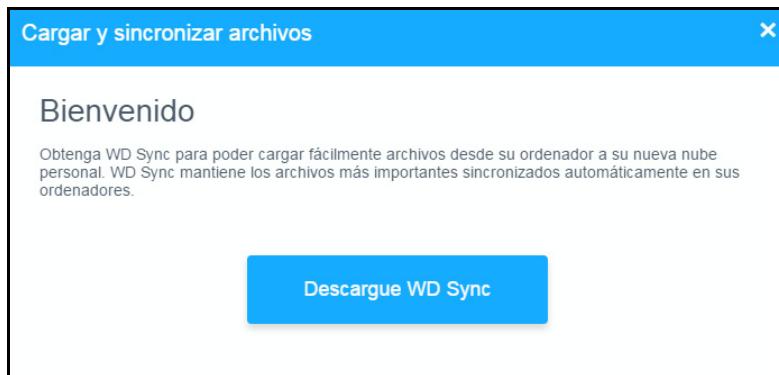
5. Escriba su contraseña, confírmela y haga clic en **Crear contraseña**. Cuando su cuenta se haya creado correctamente, aparece el siguiente mensaje.



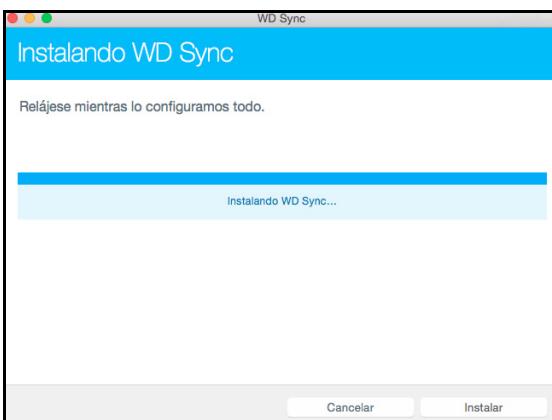
A continuación, se le redirigirá automáticamente a la página de inicio de sesión de MyCloud.com.



6. Inicie sesión en su cuenta mediante la contraseña de cuenta My Cloud que acaba de crear. Aparece la pantalla siguiente, que le permite descargar el software WD Sync™.



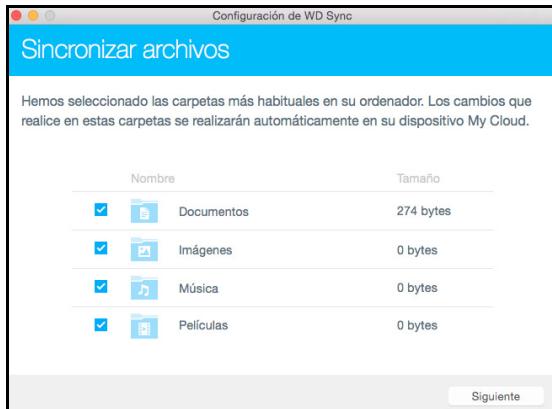
7. En la pantalla de bienvenida de WD Sync, haga clic en **Descargue WD Sync**. WD Sync comienza a instalarse.



8. Cuando haya finalizado la instalación de WD Sync, aparece la siguiente pantalla.



9. Escriba su contraseña para acceder a la unidad My Cloud.



10. Seleccione las carpetas del equipo que desea sincronizar con el dispositivo My Cloud y haga clic en **Siguiente**.



11. La configuración de WD Sync se ha completado. Haga clic en **Cerrar** para salir de la configuración de WD Sync.

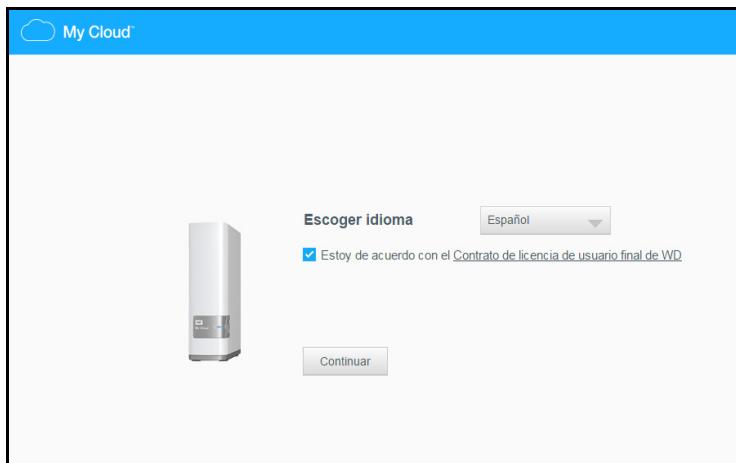
Para obtener más información sobre WD Sync, consulte “Sincronización de archivos y carpetas con WD Sync” en la página 20.

## Procedimientos iniciales con el panel de control

Siga estos pasos para configurar el dispositivo mediante un navegador web, en lugar de usar el software de configuración en línea. Para conocer los requisitos del navegador, consulte “Navegadores web” en la página 5.

1. Abra un navegador y escriba la dirección URL de su dispositivo. Consulte “Apéndice A: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 83. A continuación, haga clic en **Entrar**.

Aparecerá la pantalla para elegir el idioma:



2. En la lista desplegable, seleccione el idioma que desee utilizar en la interfaz del usuario. Haga clic en el vínculo **Contrato de licencia de WD** para leer dicho contrato. Si acepta, deje seleccionada la casilla situada junto al vínculo. Si no lo acepta, desactive la casilla.
3. Si desea participar en el **Programa de mejora de productos**, deje seleccionada la casilla. Si no lo desea, desactive la casilla y haga clic en **Continuar**.

Aparecerá la primera ventana Cómo comenzar.

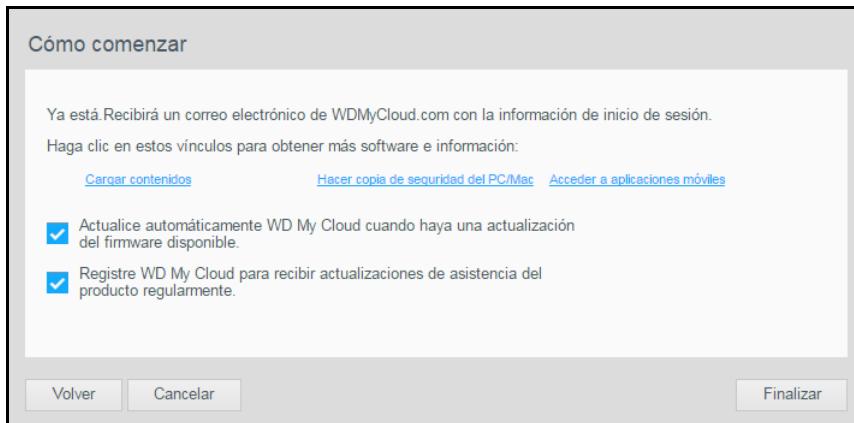


4. En esta ventana, escriba su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico para registrar su cuenta MyCloud.com. También puede añadir el nombre y la dirección de correo electrónico de otro usuario. Cuando haya añadido los nombres y las direcciones de correo electrónico de los usuarios, haga clic en **Siguiente**.

**Nota:** Si ha escrito una dirección de correo electrónico de otro usuario, asegúrese de que el usuario consulte su cuenta de correo electrónico. El usuario recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar y configurar una contraseña para el acceso a la nube.

**Nota:** La aplicación My Cloud proporciona acceso remoto gratuito a su dispositivo My Cloud. Una vez creada su cuenta, podrá acceder a su dispositivo mediante dispositivos móviles con acceso a Internet.

Aparece la segunda pantalla Cómo comenzar:



Esta pantalla ofrece las siguientes opciones:

- Para que el firmware del dispositivo se actualice automáticamente, haga clic en la primera casilla.
- Para **registrar su producto**, haga clic en la segunda casilla.
- Para participar en el Programa de mejora de productos, haga clic en la **tercera casilla**.

En la pantalla se proporcionan también tres vínculos a procesos importantes:

- **Cargar contenido:** Consulte “Acceso al contenido” en la página 16.
- **Hacer copia de seguridad del PC/Mac:** Consulte “Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos” en la página 20.
- **Acceder a aplicaciones móviles:** Consulte “Movilización de archivos con la aplicación para móviles My Cloud” en la página 49.

5. Haga clic en **Finalizar** para mostrar el panel de control de My Cloud. Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el Panel de control, consulte “Página de inicio del Panel de control” en la página 30.

## Acceso al contenido

El método preferido de acceder a contenido en cualquier lugar es mediante MyCloud.com. Sin embargo, si desea acceder a contenido en su red local, la unidad My Cloud admite transferencias basadas en Windows y Mac.

La carpeta Public del dispositivo My Cloud contiene las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. El contenido actual de las subcarpetas son archivos que ha colocado aquí o copias de seguridad de archivos que ha hecho desde su ordenador o un disco USB conectado.

**Nota:** Cualquiera de estas carpetas puede contener cualquier tipo de archivo.

Cuando haya conectado físicamente el dispositivo My Cloud (consulte “Preparación del dispositivo para su uso” en la página 9), siga estos pasos para acceder al contenido del dispositivo.

El sistema operativo es...	Entonces...
Windows 8 / Windows 8.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la página de inicio, escriba <b>Equipo</b>.</li> <li>2. Haga clic en <b>Equipo</b>.</li> <li>3. En el panel izquierdo, haga clic en <b>Red</b>.</li> <li>4. Haga doble clic en el dispositivo My Cloud (consulte “Apéndice A: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 83 para ver una lista de nombres de dispositivo) y busque la carpeta Public del dispositivo.</li> <li>5. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas usando Windows Explorer.</li> </ol>
Windows Vista/Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en  o <b>Inicio &gt; Equipo &gt; Red &gt; dispositivo My Cloud</b> (consulte “Apéndice A: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 83 para ver una lista de nombres de dispositivo) y, si es necesario, escriba sus credenciales del recurso compartido. Aparecerán las carpetas (los recursos compartidos) Public y las privadas.</li> <li>2. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas usando Windows Explorer.</li> </ol>
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En una ventana del Finder, haga clic en el dispositivo My Cloud (consulte “Apéndice A: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 83 para ver una lista de nombres de dispositivo) en los elementos compartidos de la barra lateral.</li> <li>2. Si aparece una pantalla de autorización, introduzca el nombre de usuario y la contraseña o seleccione <b>Invitado</b> y haga clic en <b>Conectar</b> para mostrar el recurso compartido Public.</li> <li>3. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas: Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en las carpetas compartidas usando Finder.</li> <li>4. Si desea crear un ícono permanente de una unidad compartida en el escritorio, cree un alias. Hay dos formas de hacerlo:           <p><b>Nota:</b> Antes de crear un alias, haga clic en <b>Finder &gt; Preferencias &gt; General</b> y asegúrese de que <b>Servidores conectados</b> está activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haga clic en el elemento para el que desea crear un alias (por ejemplo, Shared Music), mantenga pulsado el botón del ratón, mantenga pulsadas las teclas <b>Cmd</b> y <b>Opción</b> simultáneamente y, a continuación, arrastre el elemento a donde le gustaría crear un alias. En lugar de mover el elemento original, esta acción crea un alias en la nueva ubicación.</li> <li>- O BIEN -</li> <li>- Haga clic con el botón derecho en el elemento al que desea asignar un alias (por ejemplo, Shared Music) y haga clic en <b>Archivo &gt; Crear alias</b>.</li> </ul> </li> </ol>

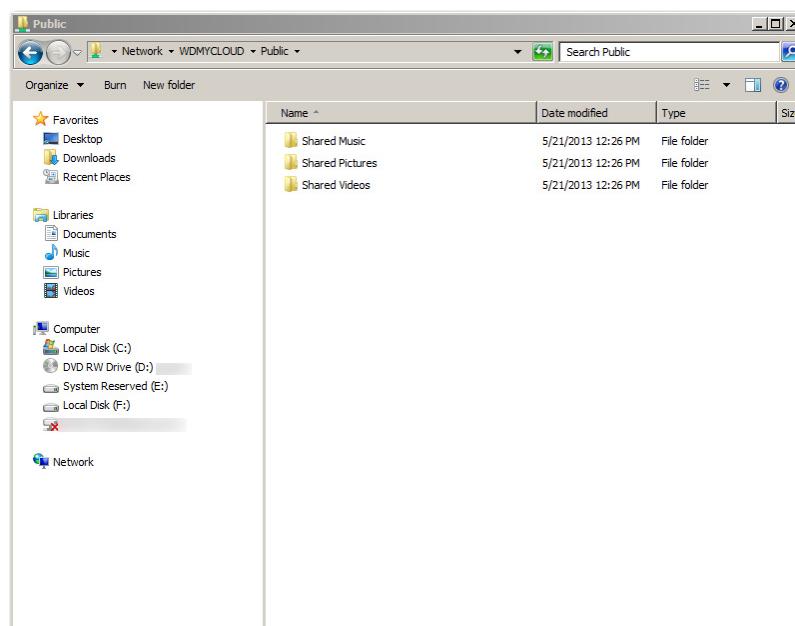
## Acceso al recurso compartido público

El recurso compartido (carpeta) Public del dispositivo My Cloud contiene las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos.

Para acceder a estas carpetas y que pueda arrastrar y soltar archivos o acceder a archivos a los que se ha hecho una copia de seguridad desde su ordenador o un disco USB conectado, siga uno de los procedimientos descritos a continuación.

### Windows 8

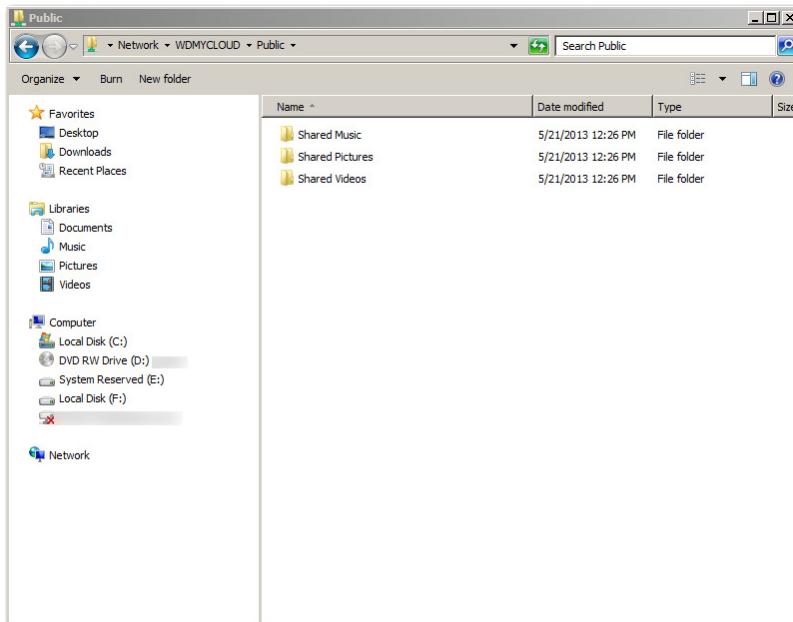
1. Conecte físicamente el dispositivo a la red (consulte “Conexión física del dispositivo” en la página 9).
2. En la barra de tareas al final de la pantalla, haga clic en el icono File Explorer .
3. En el panel izquierdo, haga clic en **Red**.
4. Haga doble clic en **WDMYCloud** en Red y busque la carpeta Public del dispositivo.



5. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas mediante el Explorador de Windows.

## Mediante Windows XP/Vista/Windows 7

1. Conecte físicamente el dispositivo a la red.
2. Haga clic en  o **Inicio > Equipo > Red WDMYCloud** y localice la carpeta Public del dispositivo.
3. Haga doble clic en la carpeta Public para acceder a las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos.



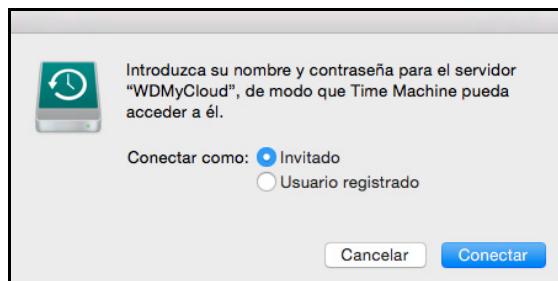
## Asignación de la carpeta Public (Windows)

Para asignar la carpeta Public de My Cloud con el objetivo de tener acceso rápido a ella en el futuro:

1. En el Explorador de Windows, en Red, haga clic en **WDMYCloud**.
2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta Public y elija **Conectar a unidad de red** en el menú contextual.
3. Seleccione una letra disponible en la lista desplegable de **Unidad**.
4. Active la casilla **Volver a conectar al iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar**. La unidad Public está asignada.

## Mac OS X Snow Leopard/Lion/Mountain Lion

1. En una ventana de Finder, haga clic en **WDMYCloud**, en los elementos compartidos en la barra lateral.
2. Si aparece una página de autorización:



3. Seleccione **Invitado** y haga clic en **Conectar** para mostrar la carpeta Public.

**Nota:** Si ha creado una cuenta, puede iniciar sesión como un usuario registrado.

## 4

# Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos

Sincronización de archivos y carpetas con WD Sync

WD SmartWare Pro (solo Windows)

Copias de seguridad y restauración de Windows 7

Historial de archivos de Windows 8

Apple Time Machine

## Sincronización de archivos y carpetas con WD Sync

El software WD Sync es una aplicación My Cloud que crea y mantiene automáticamente copias exactas de archivos y carpetas en varios equipos en una configuración de red de área local o extensa (LAN o WAN). La sincronización de archivos se lleva a cabo mediante el:

- Software WD Sync instalado en cada equipo
- Firmware en su dispositivo My Cloud conectado a la red.

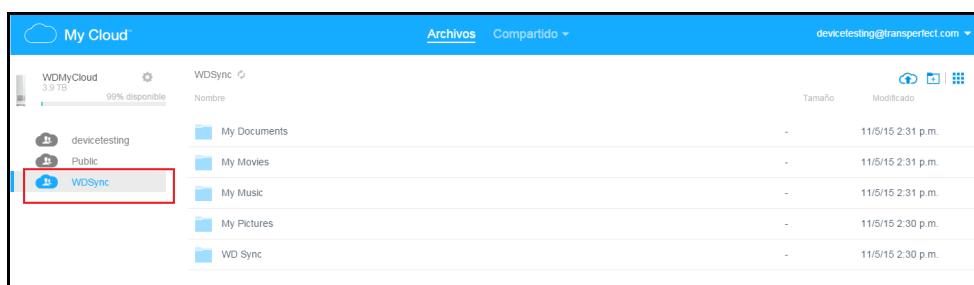
Puede usar WD Sync para cargar fácilmente archivos de su equipo a su nueva nube personal (cuenta MyCloud.com) y para mantener sus archivos más importantes automáticamente actualizados en todos sus equipos.

Puede descargar e instalar WD Sync de la siguiente manera:

- Cuando utilice el software de configuración My Cloud OS 3 para configurar el dispositivo My Cloud (recomendable).
- Descargándolo del Centro de aprendizaje en línea de WD (visite <http://mycloud.com/learn>).

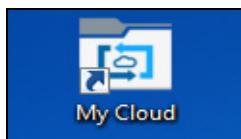
## Sincronización de archivos y carpetas

Después de instalar el software WD Sync, sincronice un archivo o una carpeta de su equipo mediante la utilidad de administración de archivos del equipo para copiarlo y pegarlo (o arrastrarlo y colocarlo) en la carpeta de WD Sync. El software WD Sync primero lo copia automáticamente en la carpeta de WD Sync de su dispositivo My Cloud y, a continuación, en cualquier otro equipo conectado a este. A continuación, el software WD Sync actualiza automáticamente los cambios del archivo, en cualquier ubicación, en los demás dispositivos configurados.



## Carpeta de My Cloud creada en el disco duro del sistema local

Al instalar y configurar el software WD Sync en el equipo, se crea una carpeta de My Cloud en el disco duro del sistema local como se describe a continuación.



### Windows XP

<unidad del sistema>\Documents and Settings\<nombre de usuario>\My Cloud en equipos Windows XP

### Equipos Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista y Mac

<unidad del sistema>\Usuarios\<nombre de usuario>\My Cloud en equipos Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista y Mac.

La carpeta de My Cloud del sistema local está emparejada con el dispositivo My Cloud. La ruta de acceso en el dispositivo es:

- <unidad conectada a red>\WDSync\WD Sync para usuarios administradores del dispositivo denominados admin
- <unidad conectada a red>\<nombre de usuario>\WD Sync para:
  - Usuarios administradores del dispositivo no denominados admin
  - Usuarios no administradores del dispositivo que conocen y han utilizado la contraseña del usuario administrador
- <unidad conectada a red>\Public\WD Sync para el resto

### Copia en la carpeta de My Cloud

Cuando copia un archivo o una carpeta en la carpeta de My Cloud de su equipo, el software WD Sync lo copia automáticamente en la carpeta de WD Sync de:

- Su dispositivo My Cloud
- Cualquier otro equipo en su red con el software WD Sync instalado

A partir de ese momento, siempre que cambie o elimine un archivo en la carpeta de WD Sync de cualquier dispositivo, el software WD Sync replicará el cambio en todos los demás dispositivos.

**¡ADVERTENCIA! El software WD Sync está diseñado para archivos de datos. No está diseñado ni es adecuado para sincronizar sus aplicaciones o sus archivos de programa ejecutables.**

## Sistemas operativos compatibles

El software WD Sync es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows
  - Windows Vista
  - Windows 7
  - Windows 8
  - Windows 8,1
  - Windows 10
- Mac
  - OS X 10.7 Lion
  - OS X 10.8 Mountain Lion
  - OS X 10.9 Mavericks
  - OS X 10.10 Yosemite
  - OS X 10.11 El Capitan

## Administración de operaciones de sincronización

El software WD Sync proporciona dos métodos para acceder a las funciones de sincronización y gestionarlas:

- El menú de vistas de WD Sync
- La pantalla Configuración de WD Sync

## Visualización del menú de vistas de WD Sync

El menú de vistas de WD Sync proporciona acceso a todas las funciones de administración y control del software WD Sync. Aparece al hacer clic en el ícono del logotipo WD que se encuentra:



Para obtener más información sobre el uso de WD Sync, consulte la ayuda en línea de la aplicación WD Sync en su equipo.

## WD SmartWare Pro (solo Windows)

El software WD SmartWare es una herramienta fácil de usar que permite:

- **Proteger los datos automáticamente:** una copia de seguridad automática y continua realizará de manera instantánea una copia cada vez que se añada o cambie un archivo.
- **Nota:** La protección de copia de seguridad automática es continua siempre que el dispositivo My Cloud y el equipo estén conectados a la red. Si desconecta el dispositivo de la red, la copia de seguridad se detiene temporalmente. Cuando se vuelve a conectar, el software WD SmartWare busca automáticamente en el ordenador los archivos nuevos o cambiados y reanuda la protección mediante copia de seguridad.
- **Ver cómo se realiza su copia de seguridad:** la copia de seguridad visual organiza el contenido por categorías y muestra el progreso de la copia de seguridad.
- **Recuperar archivos perdidos sin esfuerzo:** recupere datos valiosos en su ubicación original, si ha perdido todos sus datos o solo ha sobrescrito un archivo importante.
- **Tomar el control:** personalice sus copias de seguridad.

Puede descargar e instalar el software WD SmartWare del Centro de aprendizaje en línea de WD en <http://mycloud.com/learn>.

El proceso de instalación le da la opción de instalar el software WD SmartWare estándar o WD SmartWare Pro. Pro le permite hacer copias de seguridad a discos que no son de WD, dispositivos no compatibles y a la nube mediante Dropbox.

**Nota:** El software WD SmartWare Pro es una actualización gratuita que incluye tres licencias para su hogar.

Los usuarios de My Cloud descargará en primer lugar la versión estándar del software WD SmartWare, que se actualizará automáticamente a la versión WD SmartWare Pro. Puede elegir la versión estándar de WD SmartWare si lo prefiere.

## Inicio del software WD SmartWare después de la instalación

Use una de las siguientes opciones para el software WD SmartWare una vez que lo haya instalado:

- **Windows XP y Windows 7:** En el menú Inicio, haga clic en **Programas > WD SmartWare > WD SmartWare**.
- **Windows 8 y Windows 10:** En el menú Inicio, haga clic en **WD SmartWare**.
- **Icono de WD Quick View:** En la bandeja del sistema de Windows, haga clic con el botón derecho o izquierdo en el icono WD Quick View  para mostrar el menú principal y seleccione **WD SmartWare**. (El icono se instala automáticamente cuando se descarga WD SmartWare).

## Temas de información/ayuda en línea

El software WD SmartWare proporciona dos tipos de ayuda:

- **Icono Ayuda:** cada página de WD SmartWare proporciona un fácil acceso a la información de ayuda en línea que le guiará rápidamente a través de las tareas de copia de seguridad, recuperación y configuración. Cuando no esté seguro de lo que debe hacer, haga clic en el ícono de información/ayuda en línea en la esquina superior derecha de cualquier página.
- **Ficha Ayuda:** esta ficha de las páginas de WD SmartWare proporciona ayuda más detallada. Para obtener información sobre el uso de la ficha Ayuda, consulte Copias de seguridad y restauración de Windows 7.

Consulte la Ayuda en línea de WD SmartWare para obtener más instrucciones.

## Copias de seguridad y restauración de Windows 7

Si decide no utilizar el software WD SmartWare para hacer copias de seguridad de archivos en el dispositivo My Cloud, puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows 7 o Historial de archivos de Windows 8.

**Nota:** El dispositivo My Cloud no es compatible con Copias de seguridad y restauración de Windows Vista. Utilice el software WD SmartWare para hacer copias de seguridad de archivos al dispositivo My Cloud.

Las características de copia de seguridad de Windows 7 (versiones Professional y Ultimate) le permiten guardar copias de seguridad de archivos multimedia, documentos, correos electrónicos y otros archivos personales en su dispositivo My Cloud. Si pierde archivos o el sistema falla, puede restaurarlos fácilmente en su PC. Para obtener más información acerca de las copias de seguridad de Windows, consulte la documentación de Microsoft.

1. Haga clic en  > **Panel de control > Sistema y seguridad**.
2. Haga clic en **Copias de seguridad y restauración**.
3. Haga clic en **Configurar copia de seguridad** y siga los pasos del asistente.
4. Cuando se le solicite, seleccione una ubicación para guardar la copia de seguridad y haga clic en **Guardar en una red**.
5. Haga clic en el botón **Examinar** y seleccione el dispositivo My Cloud como destino de la copia de seguridad.
6. Seleccione el recurso compartido en el que desee crear la copia de seguridad y haga clic en el botón **Aceptar**.
7. Escriba el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo My Cloud. (Consulte “Creación de usuarios” en la página 40).
8. Asegúrese de que el destino de la copia de seguridad es correcto y haga clic en **Siguiente**.
9. Cuando se le solicite el contenido que desea copiar, seleccione **Dejar a Windows que elija** o seleccione el contenido deseado y haga clic en el botón **Siguiente**.
10. En la página Revisar la configuración de copia de seguridad, haga clic en el botón **Guardar configuración y ejecutar copia de seguridad**.

## Historial de archivos de Windows 8

La función Historial de archivos de Windows 8 le permite realizar una copia de seguridad automática de todos los archivos multimedia, documentos, mensajes de correo electrónico y otros archivos personales en el dispositivo My Cloud. Si pierde archivos o el sistema falla, puede restaurarlos fácilmente en su ordenador Windows. Para obtener más información acerca de Historial de archivos de Windows, consulte la documentación de Microsoft.

1. En la barra de tareas, haga clic en el icono del Explorador de archivos .
2. Haga clic en **Equipo**.
3. En la cinta de opciones (parte superior de la página), haga clic en **Equipo > Abrir Panel de control**.
4. Haga clic en **Sistema y seguridad** y en **Historial de archivos**.
5. En la página Historial de archivos, compruebe que **Historial de archivos** está **Activado**.
6. En el panel izquierdo, seleccione **Seleccionar unidad**. Historial de Archivos detecta su dispositivo My Cloud y lo incluye en la lista **Seleccionar una unidad del Historial de archivos**.
7. Haga clic en **Agregar ubicación de red**. En la pantalla emergente Seleccionar carpeta se muestra el nombre de su dispositivo My Cloud.
8. Haga doble clic en el nombre del dispositivo.

9. Seleccione un recurso compartido.
10. Haga clic en **Seleccionar carpeta** y en **Aceptar**.
11. Haga clic en **Encender**.

## Apple Time Machine

### Copias de seguridad

Apple Time Machine es una característica integrada en equipos Mac OS X El Capitan, Yosemite, Mavericks, Mountain Lion, Lion y Snow Leopard que puede realizar una copia de seguridad del contenido del equipo: música, fotos, documentos, aplicaciones, correos electrónicos y archivos del sistema. El dispositivo My Cloud puede almacenar estas copias de seguridad de forma que, si se bloquea el disco duro o el sistema operativo, o pierde un archivo, pueda restaurarlo fácilmente en el equipo. También puede especificar la cantidad máxima de espacio que quiera utilizar en su Time Machine para realizar copias de seguridad de sus archivos.

### Configuración de Time Machine

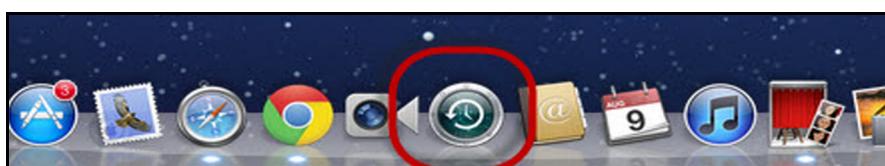
---

**Importante:** Antes de instalar Time Machine, en el Panel de Control de My Cloud, haga clic en **Configurar** para desplazarse a la página Configuración general. Comprueba en Copias de seguridad Mac que Time Machine está establecida en **ON** (encendido) (predeterminado).

---

#### Configuración de Time Machine para realizar copias de seguridad de los archivos que hay en el dispositivo My Cloud:

1. Use uno de los siguientes métodos para abrir Time Machine:
  - Haga clic en el ícono Time Machine en el Dock:



- Haga clic en el **menú Apple > Preferencias del Sistema** y seleccione **Time Machine**.
- Haga clic en **Ir > Aplicaciones** y seleccione **Time Machine**.

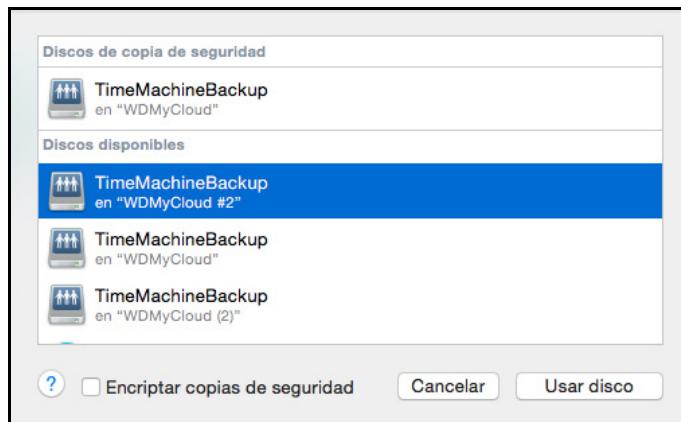
2. Si es la primera vez que crea una copia de seguridad, aparece la siguiente página:



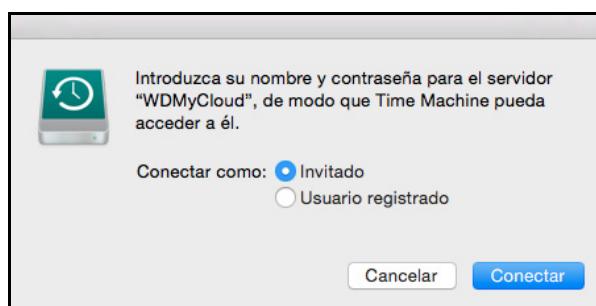
Haga clic en **Configurar Time Machine** para mostrar la página de preferencias de Time Machine:



3. Para añadir un ícono de menú desplegable de Time Machine a la barra de menús, en la parte superior de la página, seleccione la casilla **Mostrar el estado de Time Machine** en la barra de menús. Este menú permite iniciar una copia de seguridad, acceder a Time Machine para restaurar los archivos o abrir la página Preferencias de Time Machine.
4. Deslice el botón **Time Machine a Sí** y haga clic en **Usar disco**. Seleccione el dispositivo My Cloud en el que desee guardar las copias de seguridad:

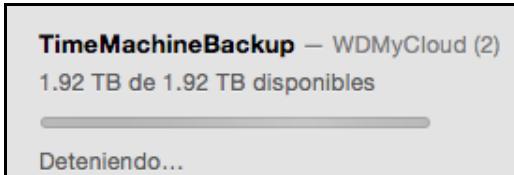


5. Haga clic en **Usar para copia de seguridad**. En una página se le pide su nombre de usuario y su contraseña. Seleccione **Invitado** y haga clic en **Conectar**:



La página Preferencias vuelve a aparecer.

Time Machine empieza a realizar la copia de seguridad de los archivos. La primera copia de seguridad puede tardar un poco, pero las posteriores son más rápidas, porque Time Machine sólo copia los elementos nuevos o cambiados. Una barra de estado muestra el progreso de la copia de seguridad:



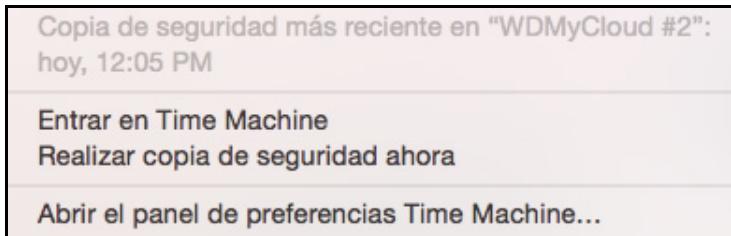
Time Machine realiza una copia de seguridad del ordenador cada hora y mantiene los siguientes grupos de copias de seguridad:

- Cada hora durante 24 horas
- Cada día durante el último mes
- Semanalmente hasta que el dispositivo My Cloud está lleno.

**Nota:** Si se interrumpe una copia de seguridad (por ejemplo, si el equipo pasa al modo de suspensión o se desconecta el dispositivo My Cloud), se reanudará automáticamente cuando el equipo esté disponible.

Si cambia el nombre del dispositivo My Cloud, las copias de seguridad de Time Machine previamente configuradas se retrasan o fallan. Para solucionar el problema, continúe la creación de una copia de seguridad volviendo a seleccionar el dispositivo en la página de preferencias de Time Machine.

Para ver información, como la capacidad disponible y la fecha y la hora de la copia de seguridad más antigua, la más reciente y la siguiente, seleccione **Abrir el panel de preferencias Time Machine** en el menú desplegable Time Machine:



## Inicio de una copia de seguridad

Para iniciar una copia de seguridad en cualquier momento, seleccione **Realizar copia de seguridad ahora** en el menú desplegable (anterior).

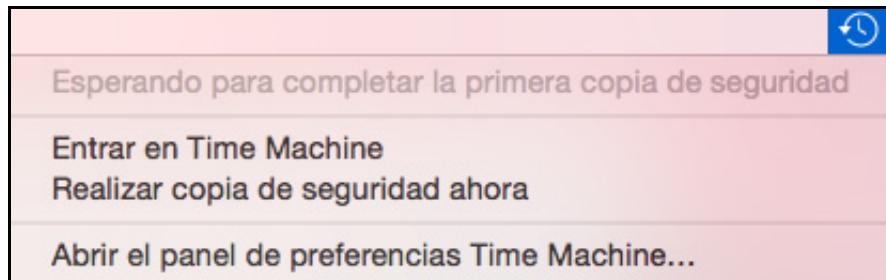
## Recuperación de los elementos copiados

A veces puede desear recuperar archivos y otros elementos copiados en la dispositivo My Cloud. Por ejemplo, puede haber perdido un archivo o puede querer ver los archivos de hace una semana. Puede recuperar elementos concretos, varios elementos, recursos compartidos o, si el sistema se estropea, todo el disco duro.

### Para recuperar los elementos de los que ha hecho una copia de seguridad en el disco duro:

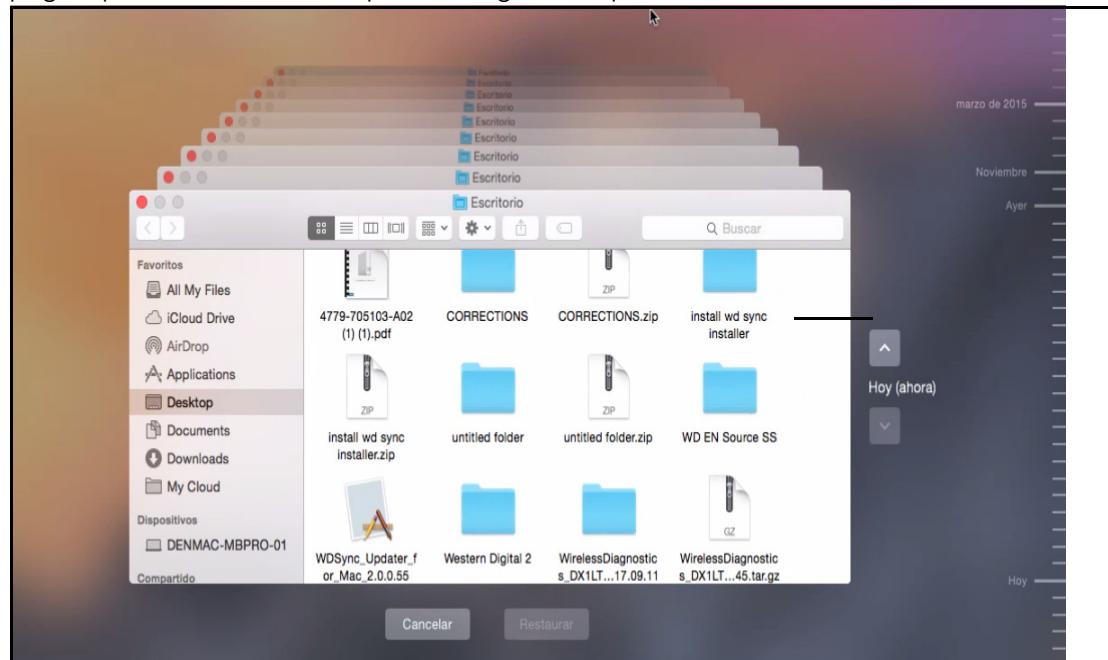
1. Abra la ventana de su ordenador donde desea restaurar el elemento. Por ejemplo, si está recuperando un documento, abra la carpeta Documents (Documentos). (Si está restaurando un elemento en el escritorio, no necesita abrir ninguna ventana).

2. Haga clic en el icono **Time Machine** en el Dock o seleccione **Entrar en Time Machine** en el menú desplegable:

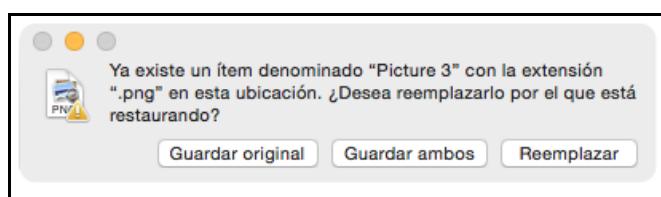


Todas las copias de seguridad se muestran en una cascada, con la más reciente al frente.

3. Haga clic en las fechas o la línea de tiempo situada en la parte derecha inferior de la página para ver todas las copias de seguridad que Time Machine ha creado:



4. Seleccione el elemento que desea restaurar y haga clic en el botón **Reemplazar** en la parte inferior derecha para mostrar el mensaje Copiar:



5. Haga clic en el botón para elegir la opción deseada:

- **Guardar original:** no restaura el elemento de la unidad de copia de seguridad.
- **Guardar ambos:** el elemento original permanecerá y se añadirá el elemento copiado en la ubicación seleccionada del equipo.
- **Reemplazar:** el elemento copiado reemplaza al elemento original.

# Panel de control

[Inicio del Panel de control](#)

[Página de inicio del Panel de control](#)

[Atención al cliente](#)

[Tareas administrativas básicas](#)

La página de inicio del Panel de control de My Cloud es una vista resumida del dispositivo My Cloud. Las tareas básicas de administración se pueden realizar en la página de inicio. Por ejemplo, puede configurar las cuentas de usuario y restringir el acceso a los archivos del dispositivo My Cloud, configurar las carpetas para almacenar archivos y personalizar el dispositivo para que se adapte a sus necesidades.

## Inicio del Panel de control

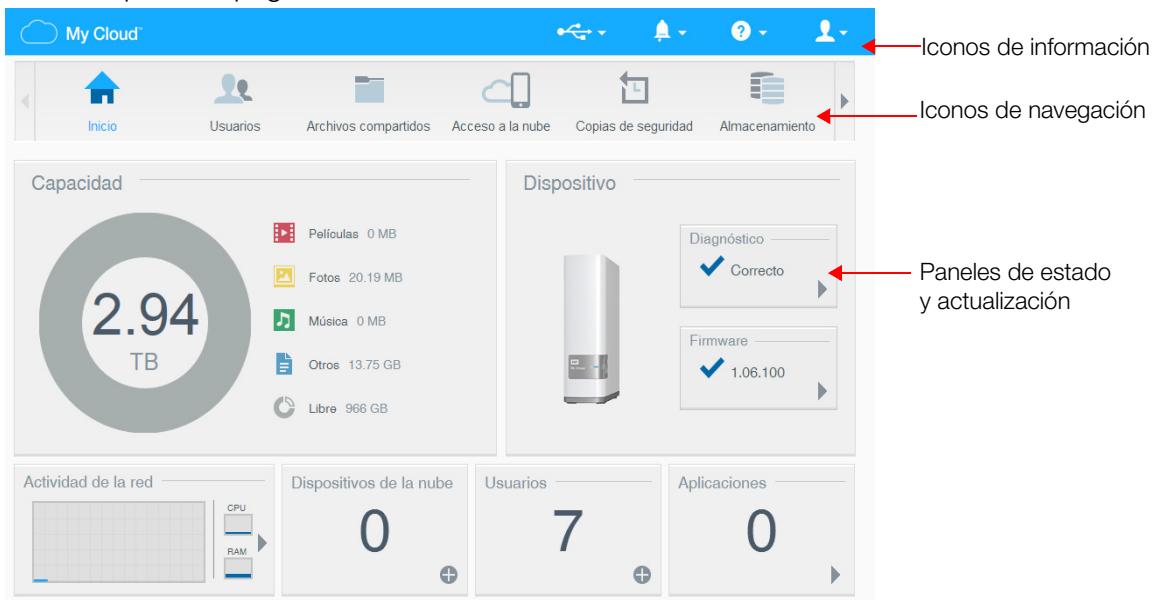
Use uno de los siguientes métodos para abrir el Panel de Control:

SI desea iniciar desde...	ENTONCES...
Un explorador o Windows Explorer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En Windows, escriba <b>http://nombre del dispositivo</b> (nombre predeterminado: WDMyCloud) o la dirección IP de la URL.  <b>Para Mac, escriba</b>  <b>http://nombre del dispositivo.local</b> (ejemplo: WDMyCloud.local) o la dirección IP del URL.</li> <li>2. Pulse <b>Intro</b>.</li> </ol>
WD Quick View, ícono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic con el botón derecho o izquierdo en el ícono WD Quick View.</li> <li>2. Seleccione su dispositivo My Cloud y haga clic en <b>Panel de control</b>.</li> </ol>
WD SmartWare	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la página de inicio de WD SmartWare, seleccione su dispositivo My Cloud.</li> <li>2. Haga clic en la pestaña <b>Configuración</b> para ver la página Configuración principal.</li> <li>3. Haga clic en <b>Configurar unidad</b>.</li> </ol>
Windows 10/Windows 8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la barra de tareas, haga clic en el ícono del <b>Explorador de archivos</b> .</li> <li>2. En el panel izquierdo, haga clic en <b>Red</b>.</li> <li>3. En el panel derecho, localice su dispositivo My Cloud en Almacenamiento.</li> <li>4. Haga doble clic en el dispositivo o haga clic con el botón derecho y seleccione <b>Ver página web del dispositivo</b> en el menú que aparece.</li> </ol>
Windows 7/Windows Vista	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en  &gt; <b>Equipo</b> &gt; <b>Red</b>.</li> <li>2. En el panel derecho, localice su dispositivo My Cloud en Almacenamiento.</li> <li>3. Haga doble clic en el dispositivo o haga clic con el botón derecho y seleccione <b>Ver página web del dispositivo</b> en el menú que aparece.</li> </ol>
Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Inicio</b> &gt; <b>Mis sitios de red</b>.</li> <li>2. Localice su dispositivo My Cloud.</li> <li>3. Haga doble clic en la unidad o haga clic con el botón derecho y seleccione <b>Invocar</b>.</li> </ol>

SI desea iniciar desde...	ENTONCES...
Mac OS X (acceso directo)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en <b>Safari</b>  &gt; <b>Favoritos</b>  &gt; <b>Bonjour</b>.</li> <li>2. Haga doble clic en el dispositivo My Cloud en la red.</li> </ol>
Dispositivos móviles	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra el navegador.</li> <li>2. En la barra de direcciones, introduzca <b>http:// nombre del dispositivo</b> (nombre predeterminado: WDMyCloud) o <b>http://dirección IP</b></li> </ol> <p><b>Nota:</b> Si la dirección URL no puede mostrar el panel de control, escriba: <b>http://WDMyCloud.local</b> (para Mac).</p>

## Página de inicio del Panel de control

La página de inicio de My Cloud contiene una barra de información en la parte superior derecha, una barra de iconos de navegación en la parte superior y una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo y vínculos para actualizar la configuración en el cuerpo de la página.



## Iconos de información

Los iconos de información están en la parte superior derecha de cada página

Icono	Nombre	Acciones
	Dispositivo USB en el dispositivo My Cloud	Haga clic para mostrar el número de dispositivos USB conectados (se puede conectar un concentrador con varios dispositivos al puerto USB). El ícono está atenuado si no hay ningún USB conectado.
	Notificaciones de alertas	Haga clic para mostrar las alertas recientes sobre el nuevo firmware y la red.
	Ayuda	Haga clic para acceder al asistente de procedimientos iniciales de My Cloud, Ayuda en línea, Soporte e Información.
	Usuario	Haga clic para ver el nombre de usuario que tiene la sesión iniciada actualmente en el dispositivo My Cloud. También puede apagar, reiniciar o cerrar sesión del dispositivo My Cloud.

## Iconos de navegación

Se muestran los iconos de desplazamiento en la parte superior de cada página.

Icono	Nombre	Acciones
	Inicio	Proporciona una vista resumida del estado del dispositivo My Cloud, la capacidad, el firmware actual y el número de usuarios, recursos compartidos y tabletas y dispositivos móviles conectados.
	Usuarios	Crear, modificar y eliminar cuentas de usuario. Conceder a los usuarios acceso total o limitado a recursos compartidos concretos.
	Recursos compartidos	Crear, cambiar y eliminar recursos compartidos y asignar a las cuentas de usuario acceso total, solo de lectura, o denegar el acceso a determinados recursos compartidos.
	Acceso a la nube	Configurar, cambiar y eliminar el acceso remoto a la nube a determinados recursos compartidos. Supervisar el estado del acceso remoto.
	Copias de seguridad	Crear copias de seguridad en una unidad USB conectada al dispositivo My Cloud, a un servidor, a un dispositivo externo a la red u a otra ubicación del sistema My Cloud.
	Aplicaciones	Abrir aplicaciones para descargar archivos o migrar contenido.

Icono	Nombre	Acciones
	Configuración	<p>Establecer la configuración avanzada del dispositivo My Cloud; esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración general del dispositivo.</li> <li>• Configuración de red.</li> <li>• Opciones multimedia.</li> <li>• Tareas de las utilidades del dispositivo.</li> <li>• Configuración de las notificaciones.</li> <li>• configuración de las actualizaciones de firmware.</li> </ul>

## Visualización del estado de la unidad y realización de actualizaciones

En la página de inicio se muestra el estado de la unidad y sus funciones, y contiene accesos directos a las tareas más necesarias.



### Capacidad

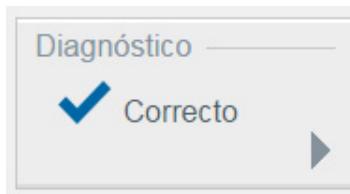
El panel Capacidad muestra la cantidad total de almacenamiento libre en el dispositivo My Cloud y una lista del almacenamiento utilizado para videos, fotos, música y otros.



## Diagnóstico

El panel Diagnóstico muestra la salud general del sistema.

1. Para más información sobre el estado de los componentes del sistema, haga clic en la flecha en la parte inferior derecha del panel Diagnóstico:



2. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Aceptar**.

## Firmware

El panel Firmware muestra la versión actual del firmware cargado en su dispositivo My Cloud.

1. Para ver si la versión actualizada del firmware está disponible, haga clic en la flecha situada en la parte inferior derecha del panel Firmware. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Aceptar**.

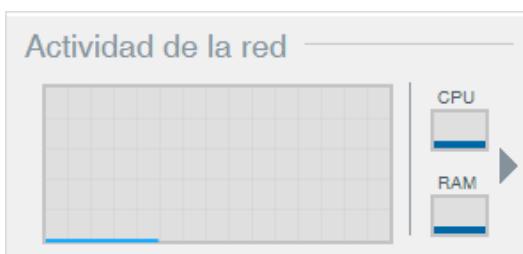


2. Si el nuevo firmware está disponible, consulte “Firmware” en la página 67 para obtener más información sobre cómo actualizar su dispositivo My Cloud.

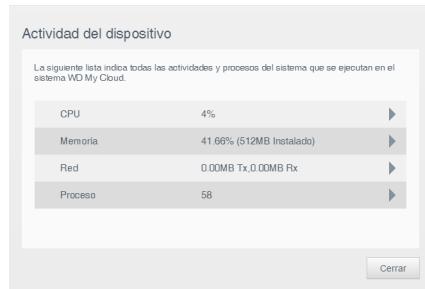
## Actividad de la red

El panel Actividad de la red muestra los recursos del sistema que utiliza su dispositivo My Cloud.

1. El uso de CPU y memoria RAM se muestra mediante un gráfico de líneas en tiempo real. Para ver la lista de recursos completa, haga clic en la flecha de la parte inferior derecha del panel Actividad de la red.



2. Para ver más detalles sobre un elemento, haga clic en la flecha que está a la derecha de una fila individual.



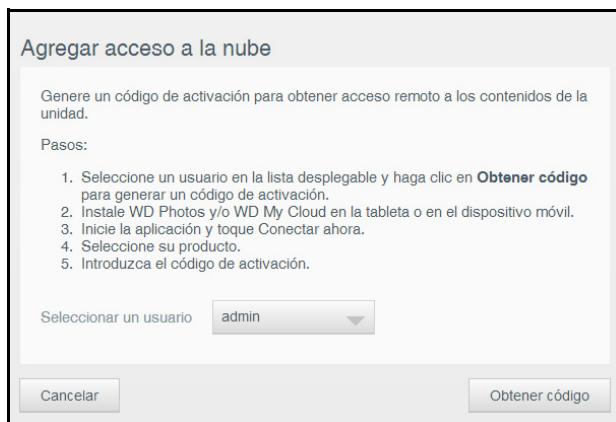
3. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Cerrar**.

## Dispositivos de la nube

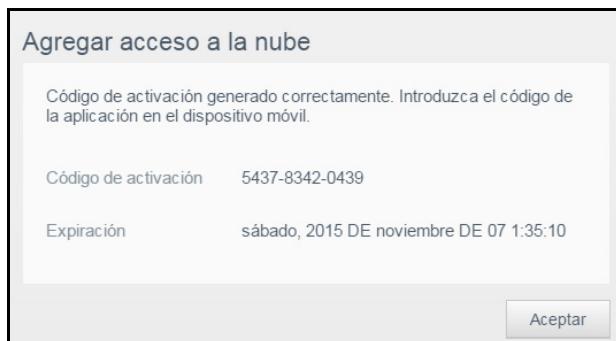
MyCloud.com y la aplicación para dispositivos móviles My Cloud le permiten compartir contenido a través del correo electrónico, pero puede emparejar manualmente el dispositivo My Cloud y uno o varios dispositivos en la nube utilizando el método que se describe en esta sección.

El panel Dispositivos en la nube muestra el número de dispositivos en la nube registrados actualmente al dispositivo My Cloud de forma remota. Le permite generar el código de activación que necesitará cuando configure un dispositivo móvil para el acceso a la nube.

1. Para añadir un dispositivo móvil, haga clic en el signo (+) situado en la parte inferior derecha del panel Dispositivos en la nube para mostrar el cuadro de diálogo Agregar acceso a la nube.



2. Para generar un código de activación, seleccione un usuario en la lista desplegable y haga clic en **Obtener código**. En el cuadro de diálogo se muestra el código de activación y su expiración.



3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Siga los pasos que se indican en el cuadro de diálogo Agregar acceso a la nube para conectar su tableta o dispositivo móvil al dispositivo My Cloud.

## Usuarios

El panel Usuarios muestra el número de usuarios configurados actualmente para utilizar el dispositivo My Cloud.

1. Para añadir un usuario, haga clic en el signo **+** en la parte inferior derecha del panel. El cuadro de diálogo Agregar usuario muestra:

Nombre de usuario \*

Nombre

Apellidos

Correo electrónico *i*

Contraseña

Confirmar contraseña

\* Requerido

Cancelar Aplicar

2. Introduzca la información necesaria y haga clic en **Guardar**.

## Aplicaciones

El panel Aplicaciones muestra el número de aplicaciones instaladas en el dispositivo My Cloud.

1. Para ver la lista de aplicaciones instaladas, haga clic en la flecha de la parte inferior derecha del panel.



2. Aparece la lista de aplicaciones instaladas. El estado “Activada” indica que la aplicación está disponible.

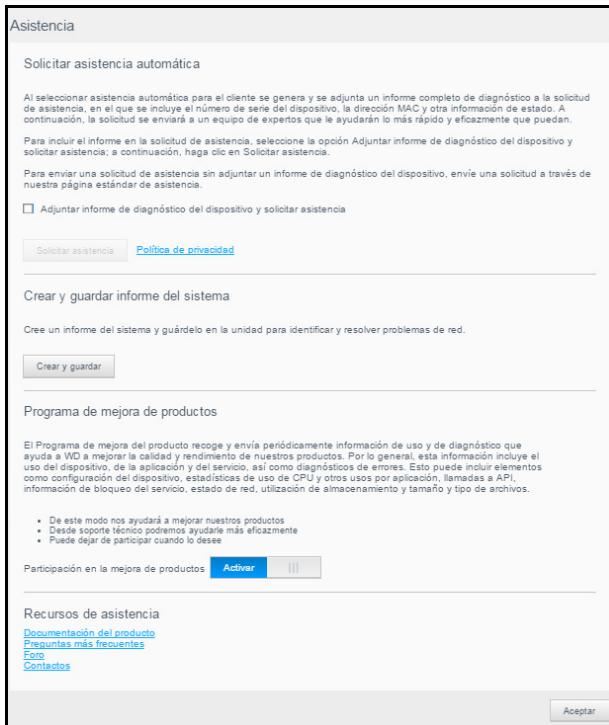


3. Pulse **Cerrar**.

## Atención al cliente

Para abrir la página Asistencia:

1. Haga clic en el ícono **Ayuda**  en la parte superior derecha de cada página para mostrar el menú Ayuda.
2. Haga clic en **Asistencia** para mostrar la página siguiente:



Si ocurre un problema con el dispositivo My Cloud, el servicio de atención al cliente de WD necesitará información sobre su dispositivo para solucionar problemas y determinar la mejor solución. Son dos las maneras en las que puede conseguir la información del dispositivo y solicitar asistencia:

- Ejecute un informe del sistema y envíelo a WD automáticamente.
- Cree un informe del sistema manualmente y envíelo a WD.

### Solicitar asistencia automática.

**Nota:** Para utilizar esta prestación, compruebe que tiene desactivados los bloqueadores de mensajes emergentes.

En la sección Solicitar asistencia automática al cliente:

1. Haga clic en la casilla **Adjuntar informe de diagnóstico del dispositivo y solicitar asistencia** si quiere enviar el informe de diagnóstico y solicitar la asistencia automática.   
**Nota:** Debe hacer clic en esta casilla para activar el botón **Solicitar asistencia**.
2. Si quiere revisar la política de privacidad de WD, haga clic en el vínculo **Política de privacidad**.
3. Haga clic en **Solicitar asistencia** para mostrar la página web de Soporte de WD.
4. Complete y envíe su solicitud.

## Creación y guardado de un informe del sistema

En la sección Crear y guardar un informe de sistema:

1. Haga clic en **Crear y guardar**.
2. Guarde el informe en el ordenador.
3. Si lo desea, envíelo el informe por correo electrónico al servicio de atención al cliente de WD.

## Obtención de otros servicios

En la sección Recursos de asistencia encontrará vínculos a otros recursos:

- Para obtener el manual del usuario más reciente, haga clic en el vínculo **Documentación del producto**.
- Para ver respuestas a las preguntas más frecuentes e instrucciones, haga clic en el vínculo **Preguntas más frecuentes**.
- Para intercambiar información sobre su dispositivo My Cloud con otros usuarios, haga clic en el vínculo **Foro**.
- Para ver números de teléfono de WD y otra información de contacto, haga clic en el vínculo **Contactos**.

## Tareas administrativas básicas

En los siguientes capítulos se proporciona información acerca de los procedimientos de configuración y el uso del dispositivo My Cloud. En la siguiente tabla se proporcionan accesos directos a las instrucciones para algunas tareas administrativas básicas.

Cómo...	Consulte...
Configurar la unidad en la red	página 10
Acceder al contenido desde el dispositivo (recursos compartidos públicos y privados)	página 16
Cargar y hacer una copia de seguridad al contenido del dispositivo	página 20
Crear usuarios	página 40
Crear archivos compartidos	página 43
Descargar aplicaciones de WD para móviles	página 49
Activar o desactivar el acceso remoto	página 54
Activar DLNA y iTunes	página 59
Apagar o reiniciar el dispositivo My Cloud	página 61
Actualizar firmware	página 67
Crear y recuperar puntos seguros para hacer copias de seguridad del dispositivo	página 69

# Administración de usuarios

- Acerca de los usuarios
- Visualización de usuarios
- Creación de usuarios
- Cambio de una contraseña de usuario
- Edición de la configuración del usuario
- Eliminación de usuarios

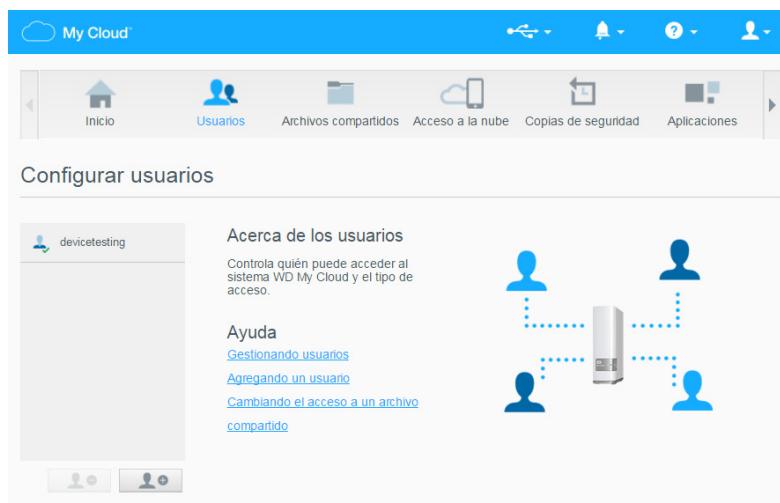
## Acerca de los usuarios

Como propietario (administrador) del dispositivo My Cloud, tiene una cuenta de usuario especial (administrador) que le otorga privilegios de administración. Estos privilegios permiten configurar el dispositivo para adaptarse a sus necesidades específicas, así como dar a otras personas acceso a su nube personal. Tiene la posibilidad de determinar exactamente a lo que otros usuarios pueden acceder. De manera predeterminada, el nombre del usuario administrador no tiene una contraseña, pero puede añadir una en cualquier momento.

Al seleccionar el ícono **Usuarios**, se muestra una lista de los usuarios actuales y se activa la cuenta del administrador para ver los detalles del usuario, crear usuarios, crear recursos compartidos y otorgar a un usuario acceso a recursos compartidos existentes.

## Visualización de usuarios

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Usuarios** para mostrar la página Configurar usuarios. Verá una descripción de la página y algunos temas de ayuda.



El único usuario que aparece en el panel Configurar usuarios es el administrador. Cuando cree más usuarios, estos aparecerán también en la lista.

**Nota:** Si escribió su nombre cuando creó su nube personal, su nombre aparecerá primero en lugar de “administrador”. La cuenta del administrador tiene una marca de verificación al lado de su nombre.

2. Para ver detalles de un usuario, haga clic en el nombre de usuario a la izquierda. Aparece el perfil del usuario y la información sobre el acceso a los recursos compartidos. Al principio, todos los recursos son públicos e inaccesibles, lo que significa que no pueden ser cambiados en la página Agregar usuario.

**Nota:** Para obtener información acerca de cómo cambiar el acceso a los recursos compartidos, consulte “Convertir recursos compartidos en privados” en la página 44.

## Creación de usuarios

El administrador crea los usuarios y sus limitaciones de acceso a los recursos compartidos.

1. Haga clic en el ícono **Agregar usuario** (debajo de la lista de usuarios) para mostrar el cuadro de diálogo Agregar usuario.

Este cuadro de diálogo 'Agregar usuario' muestra campos para ingresar información de usuario. Los campos incluyen: Nombre de usuario \* (campo requerido), Nombre, Apellidos, Correo electrónico (con un ícono de ayuda), Contraseña y Confirmar contraseña. A la derecha de la contraseña y confirmación hay un asterisco que indica que son campos requeridos. En la parte inferior hay botones 'Cancelar' y 'Aplicar'.

2. Escriba el nombre, el apellido y la dirección de correo electrónico (opcional) del usuario. El nombre se convierte en el nombre del usuario. Si no escribe una dirección de correo electrónico, el usuario no recibirá un correo electrónico de confirmación del acceso a MyCloud.com e instrucciones.
3. Para evitar que otras personas accedan a los recursos compartidos privados del usuario, puede asignar una contraseña a dicho usuario.
4. Haga clic en **Aplicar**. La página Configurar usuarios muestra el perfil del nuevo usuario, que aparece a la izquierda.

**Nota:** Para asignar un recurso compartido privado al usuario, consulte “Convertir recursos compartidos en privados” en la página 44.

**Importante:** Comunique al usuario su nombre y contraseña, ya que los necesitará para acceder a los recursos compartidos privados en la LAN.

## Cambio de una contraseña de usuario

Al ver detalles acerca de un usuario, el administrador puede añadir o cambiar la contraseña del usuario (el valor predeterminado es sin contraseña).

1. En la página Configurar usuarios, seleccione el usuario de la lista de la izquierda.
2. Haga clic en el vínculo **Configurar** a la derecha del botón **Contraseña** para mostrar el cuadro de diálogo Editar contraseña:

Este cuadro de diálogo 'Editar contraseña' informa que se puede editar la contraseña para este usuario a través de los siguientes campos. Se menciona que el cambio de la contraseña no afectará a su cuenta MyCloud.com. Los campos para ingresar la nueva contraseña y su confirmación están marcados con asteriscos. A la derecha de la contraseña y confirmación hay un asterisco que indica que son campos requeridos. En la parte inferior hay botones 'Cancelar' y 'Aplicar'.

3. Escriba la nueva contraseña en los campos **Contraseña nueva** y **Confirmar contraseña**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

## Edición de la configuración del usuario

1. En la página Configurar usuarios, seleccione el usuario. Aparecen los paneles Perfil de usuario y Compartir acc.
2. Haga las modificaciones necesarias y haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Si cambia el nivel de acceso a recursos compartidos del usuario, el cambio se guarda automáticamente.

## Eliminación de usuarios

Puede eliminar todos los usuarios, excepto el administrador.

1. En la página Configurar usuarios, seleccione el usuario.
2. Haga clic en el icono **Eliminar usuario**  y, en respuesta al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

# Administración de recursos compartidos

- Administración de recursos compartidos
- Visualización de una lista de recursos compartidos
- Creación de un recurso compartido
- Convertir recursos compartidos en privados
- Eliminar un recurso compartido
- Acceso local al contenido de un recurso compartido

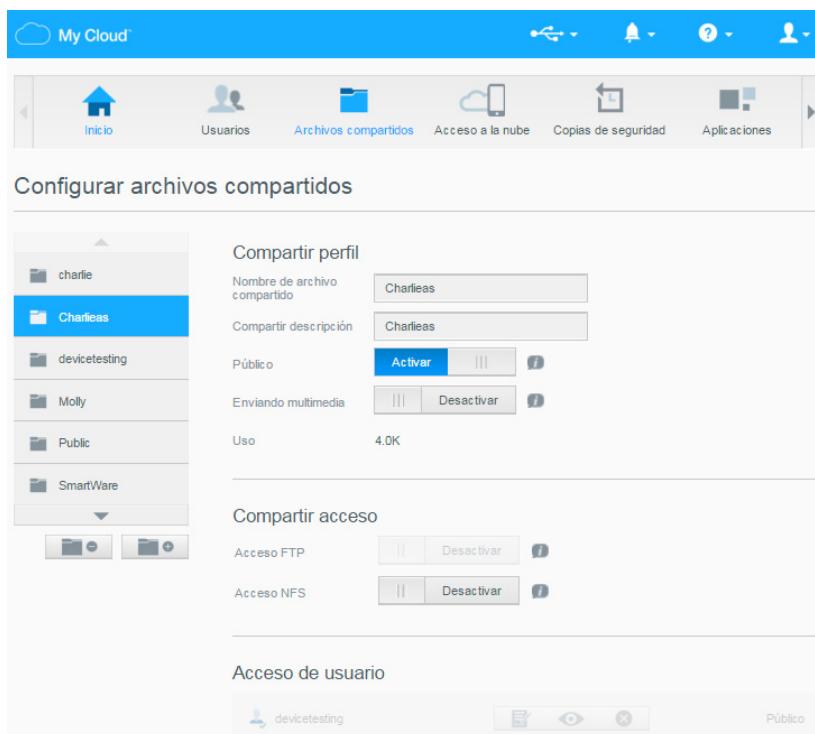
## Acerca de los archivos compartidos

Un recurso compartido es un área donde el dispositivo My Cloud almacena archivos. Un archivo compartido puede ser público para que todos los usuarios tengan acceso al contenido o privado para limitar el acceso a determinados usuarios. El ícono **Recursos compartidos** del panel de navegación muestra una lista de los recursos compartidos que hay en el dispositivo My Cloud y permite al administrador administrar los recursos compartidos y el acceso de los usuarios.

## Visualización de una lista de recursos compartidos

1. Haga clic en el ícono **archivos compartidos** en la barra de navegación para ver una lista de recursos compartidos del dispositivo My Cloud. Para cada recurso compartido aparece el nombre, la descripción, el servidor de medios y el estado del acceso. Entre los recursos compartidos se incluyen copia de seguridad (WD) SmartWare, copia de seguridad Time Machine y otros pertenecientes a los dispositivos USB directamente conectados al puerto de expansión de My Cloud. La primera vez que accede a la página se muestra una explicación, una descripción gráfica y vínculos a los temas de ayuda correspondientes.

2. Haga clic en un recurso compartido para mostrar su perfil y la información de acceso del usuario. No se puede acceder a la lista de acceso del usuario si el **Público** está **Activar**; puede cambiar el acceso del usuario al recurso compartido cuando **Público** está **Desactivar**.



## Creación de un recurso compartido

Puede crear un archivo compartido y designarlo como público o privado. Por ejemplo, si el archivo compartido contiene información financiera, puede desear hacerlo privado. O bien, si contiene fotos que quiere que vean sus amigos, puede hacer que sea un archivo público para ciertos usuarios.

1. Haga clic en el icono **Archivos compartidos** en la barra de desplazamiento para mostrar la página Acerca de Archivos compartidos.
2. Haga clic en el icono **Agregar archivo compartido**.

Agregar archivo compartido

Compartir nombre \* |

Descripción

Cancelar Guardar

3. Realice la configuración como se indica a continuación:

Nombre de archivo compartido	Asigne un nombre al archivo compartido. (Los nombres distinguen entre mayúsculas y minúsculas, contienen entre 1 y 32 caracteres alfanuméricos y no permiten espacios).
Descripción del archivo (opcional)	Escriba una breve descripción del archivo compartido para recordar su contenido. La descripción del recurso compartido debe empezar con un valor alfanumérico y puede contener hasta 256 caracteres.
Enviando multimedia (opcional)	Si desea transmitir contenidos multimedia guardados en este recurso compartido a otros dispositivos, coloque <b>Envío multimedia</b> en <b>ON</b> . (El valor predeterminado es <b>OFF</b> ).

4. Haga clic en **Guardar**. Aparece de nuevo la ventana Acerca de Archivos compartidos. Ahora incluye el nuevo recurso compartido, mostrando el perfil y la información de acceso del usuario.

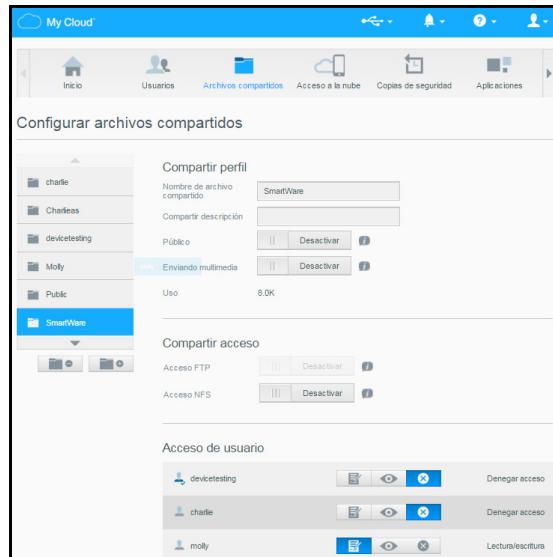
5. Si lo desea, cambie el nivel de acceso del recurso haciendo clic en el icono apropiado del recurso:

	Lectura/ escritura
	Solo lectura
	Denegar acceso

## Convertir recursos compartidos en privados

Si decide que hay motivos para limitar el acceso a un recurso compartido público, conviértalo en privado.

1. Seleccione el recurso compartido.



2. En la página Acerca de Archivos compartidos, cambien el botón **Público** a **Desactivar**.

3. Para cada usuario enumerado en la sección **Acceso de usuario**, seleccione el nivel de acceso haciendo clic en el ícono apropiado para el recurso (Lectura/escritura , Solo lectura  o Denegar acceso ).

## Eliminar un recurso compartido

**¡ADVERTENCIA!** **Al eliminar un recurso compartido se borran todos los archivos y carpetas del recurso.**

1. Seleccione el recurso compartido en la lista de recursos en la página Acerca de Archivos compartidos.
2. Haga clic en el ícono Eliminar archivo compartido .
3. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación.

## Acceso local al contenido de un recurso compartido

**Nota:** Para obtener información sobre cómo acceder de forma remota a los contenidos de un recurso compartido, consulte “Acceso remoto al dispositivo My Cloud” en la página 47.

Hay varias opciones para abrir un recurso compartido en My Cloud. Si el recurso compartido es privado, el usuario deberá tener:

- Un nombre de usuario y una contraseña asignados al nombre de recurso
- Acceso completo o de sólo lectura al recurso compartido

Si desea abrir un recurso compartido con...	ENTONCES...
Icono WD Quick View en la bandeja del sistema (Windows)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic con el botón izquierdo o derecho en el ícono WD Quick View  para mostrar el menú principal.</li> <li>2. Haga clic en el nombre del dispositivo My Cloud y en <b>Abrir</b>. Los recursos compartidos aparecen en el Explorador de Windows.</li> <li>3. Para un recurso compartido privado, si se le solicita un nombre de usuario y una contraseña, introduzca los asociados a su cuenta de usuario.</li> <li>4. Para un recurso compartido privado, si la contraseña y el nombre de usuario son los mismos que para iniciar una sesión en el ordenador, no son necesarios el nombre de usuario ni la contraseña.</li> </ol>
WD Quick View en la barra de menús (Mac OS X)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el ícono WD Quick View en la barra de menús y coloque el cursor sobre el nombre del dispositivo My Cloud para mostrar el submenú.</li> <li>2. Seleccione <b>Abrir</b> en el submenú WD Quick View. Los recursos compartidos aparecen en un segundo submenú.</li> <li>3. Seleccione el recurso compartido deseado.</li> <li>4. Para un recurso compartido privado, si se le solicita un nombre de usuario y una contraseña, introduzca los asociados a su cuenta de usuario (consulte “Creación de usuarios” en la página 40).</li> <li>5. Para un recurso compartido público, si se le solicita un nombre de usuario y una contraseña, seleccione <b>Invitado</b>.</li> </ol>

Si desea abrir un recurso compartido con...	ENTONCES...
Windows 10/Windows 8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la barra de tareas, haga clic en el icono del Explorador de archivos .</li> <li>2. En el panel izquierdo, seleccione <b>Red</b> y haga doble clic en <b>WDMyCloud</b>.</li> <li>3. Haga doble clic en un recurso público o privado de su dispositivo.</li> </ol>
Windows Vista/Windows 7/ Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en  o <b>Inicio &gt; Equipo</b>.</li> <li>2. En el panel izquierdo, seleccione <b>Red</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>WDMyCloud</b>.</li> <li>4. Haga doble clic en el recurso público o privado de su dispositivo.</li> </ol>
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra una ventana del Finder y localice el dispositivo My Cloud en el encabezado Recurso compartido en la barra lateral. Si aparece una página de autorización, seleccione <b>Invitado</b> y haga clic en <b>Conectar</b>.</li> <li>2. Haga clic en el dispositivo para mostrar el recurso compartido público y cualquier recurso compartido privado al que tenga acceso.</li> </ol>

# Acceso remoto al dispositivo My Cloud

Permitir acceso a la nube al dispositivo My Cloud

Permitir a un usuario acceder a la nube

Movilización de archivos con la aplicación para móviles My Cloud

La ruta a su nube personal

Acceso a su nube personal en la Web

Una nube personal es tener el contenido seguro en su hogar y bajo control. A diferencia de las nubes públicas, una nube personal permite mantener todo el contenido en un lugar seguro en su red doméstica. Compartir archivos, transmitir contenido multimedia y acceder a su contenido en cualquier lugar, desde Internet y desde dispositivos portátiles. Sin pagar cuotas mensuales. Sin ubicaciones misteriosas para sus datos. Mantenga sus videos, música, fotos y archivos seguros en su hogar y siempre disponibles.

En este capítulo se explica cómo configurar el dispositivo My Cloud para el acceso remoto y se describen algunas formas en las que se pueden aprovechar sus muchas posibilidades.

## Permitir acceso a la nube al dispositivo My Cloud

Para permitir que el dispositivo My Cloud tenga acceso remoto y para comprobar el estado de las conexiones remotas, consulte "Acceso a la nube" en la página 54.

## Permitir a un usuario acceder a la nube

Puede asignar a un usuario remoto derechos de acceso al dispositivo My Cloud a través de la cuenta MyCloud.com y de dispositivos portátiles.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Acceso a la nube** para mostrar la página Configurar acceso. El nombre del administrador tiene una marca a su lado, para diferenciarlo de otros usuarios.

**Nota:** La primera vez que accede, la pantalla le proporciona algunos vínculos e información útiles.



2. Seleccione el usuario.

**Para permitir al usuario el acceso a la cuenta MyCloud.com:**

1. Si el usuario ya tiene una cuenta MyCloud.com, puede actualizarla y volverla a enviar al usuario haciendo clic en el ícono apropiado en la sección **Cuenta MyCloud.com de [nombre de usuario]** de la página Configurar acceso.

**Nota:** También puede borrarla.

2. Si el usuario no tiene una cuenta MyCloud.com:

- a. Haga clic en **Registrarse** para mostrar el cuadro de diálogo Registrarse para una cuenta MyCloud.com.

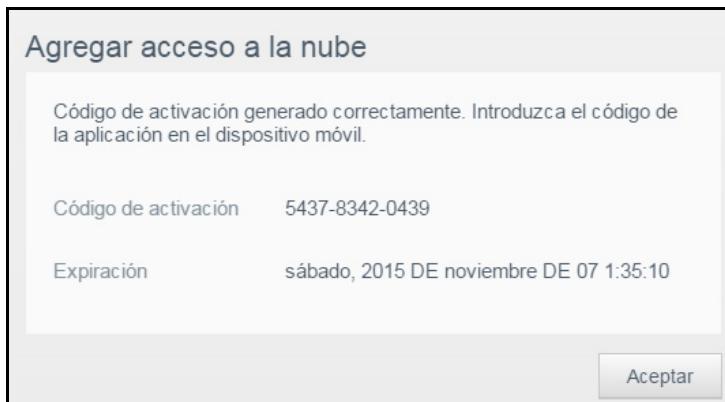
- b. Escriba el nombre y la dirección de correo electrónico del usuario y haga clic en **Guardar**.
- c. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. El usuario recibe el correo electrónico y debe seguir sus instrucciones.

**Para generar un código de activación para el dispositivo móvil de un usuario:**

**Importante:** Los códigos son válidos durante 48 horas desde el momento de la solicitud y sólo pueden usarse una vez.

1. Haga clic en **Obtener código**. Debe generar un código para cada aplicación que desee activar. Un cuadro de diálogo muestra el código de activación del usuario y su fecha y hora de caducidad.

**Nota:** Anote los códigos de acceso.



2. Haga clic en **Aceptar**.
3. La página Configurar acceso muestra los dispositivos en nube a los que el usuario tiene acceso junto con el código de actividad y la fecha de caducidad de cada uno. El dispositivo está marcado de momento como Nuevo dispositivo sin registrar.

## **Movilización de archivos con la aplicación para móviles My Cloud**

La aplicación para móviles My Cloud le permite acceder a archivos desde sus dispositivos portátiles con iOS y Android. Esta aplicación se puede descargar desde diversas tiendas en línea.

Los requisitos incluyen:

- Dispositivo My Cloud conectado a Internet
- Su dirección de correo electrónico y contraseña MyCloud.com o un código de acceso a dispositivo móvil generado por su dispositivo My Cloud

## Acerca de la aplicación para dispositivos móviles My Cloud

Siempre estará conectado a su nube personal. Ahorre espacio valioso en sus dispositivos con iOS o Android gracias a la posibilidad de cargar fácilmente fotos y videos directamente a su nube personal y después acceder y compartir sus recuerdos de forma segura desde cualquier sitio. ¿Tiene una cuenta en un servicio de nube pública? Amplíe su nube personal cómodamente con total acceso a su Dropbox y otras cuentas en la nube.

Puede descargar la aplicación para dispositivos móviles My Cloud desde Google Play o el App Store de Apple.

Para obtener más información sobre la aplicación para dispositivos móviles My Cloud, vaya al Centro de aprendizaje en línea en <http://mycloud.com/learn>.

## La ruta a su nube personal

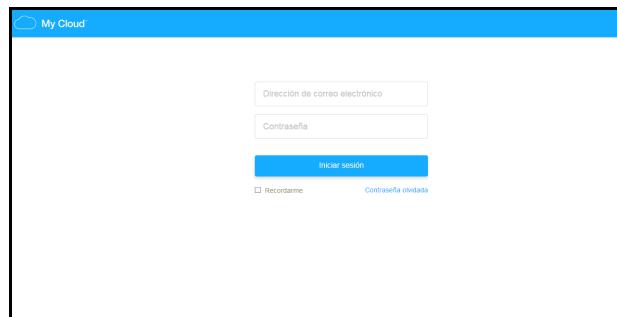
Si puede acceder a Internet desde un ordenador, puede acceder de forma segura a su contenido multimedia y sus archivos en cualquier lugar del mundo. My Cloud.com y la aplicación para dispositivos móviles My Cloud proporcionan acceso remoto gratuito a su nube personal My Cloud. Después de iniciar sesión, el dispositivo My Cloud muestra las carpetas remotas disponibles en su equipo Mac o Windows.

## Acceso a su nube personal en la Web

**Nota:** El acceso a My Cloud no es compatible con Windows XP de 64 bits.

### Nuevos usuarios

1. Después de crear una cuenta de usuario, el nuevo usuario recibe un correo electrónico con instrucciones para crear una contraseña para la cuenta MyCloud.com.
2. Siga las instrucciones en el correo electrónico. Se muestra la página Iniciar sesión en My Cloud.



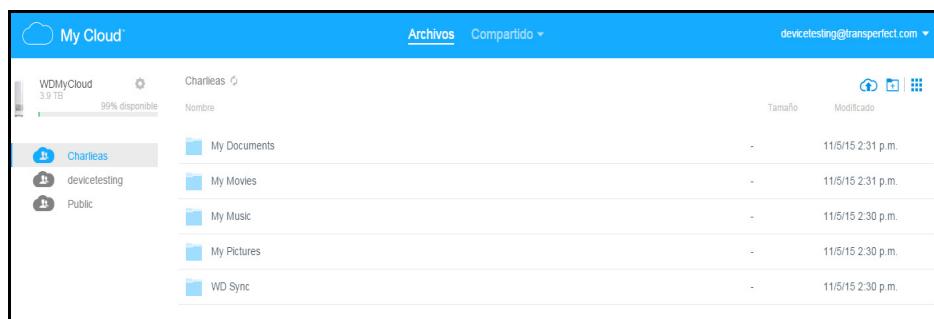
3. Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña asociadas con el usuario de MyCloud.com y haga clic en **Iniciar sesión**. La contraseña debe tener entre 8 y 30 caracteres y dos de los siguientes: un número (0-9), una letra mayúscula (A-Z) o un carácter especial (!@#\$%^&\*).
4. Se abre la página de cuenta MyCloud.com. Continúe con la sección "Uso de la nube personal (MyCloud.com)" en la página 51.

### Usuarios antiguos

1. En un navegador, inicie sesión en <http://www.mycloud.com> con la contraseña que creó para su cuenta MyCloud.com. Se abre la página de cuenta.
2. Prosiga en "Uso de la nube personal (MyCloud.com)" en la página 51.

## Uso de la nube personal (MyCloud.com)

Cuando inicie sesión en su cuenta MyCloud.com, en la página se mostrarán los usuarios, archivos y carpetas de su cuenta. También se muestra una imagen del dispositivo My Cloud y su capacidad disponible.



Ahora puede administrar su cuenta de la siguiente manera:

- Cree nuevos usuarios
- Cree carpetas
- Cargar archivos
- Copie archivos y carpetas
- Mueva archivos y carpetas
- Cambie el nombre de archivos y carpetas
- Elimine archivos y carpetas
- Descargue archivos y carpetas
- Comparta archivos y carpetas

## Uso compartido remoto de los archivos

Puede compartir los archivos de forma remota fácilmente con un familiar o un amigo. Después de crear el usuario, se envía un correo electrónico con un vínculo a MyCloud.com e instrucciones. El usuario crea una contraseña e inicia sesión. Sólo aparecen los recursos compartidos a los que tiene acceso el usuario y el directorio Public.

Si la persona no es un usuario del dispositivo My Cloud, cree un nuevo usuario con una contraseña y dirección de correo electrónico (consulte “Creación de usuarios” en la página 40).

# Configuración

General  
Red  
Multimedia  
Utilidades  
Notificaciones  
Firmware

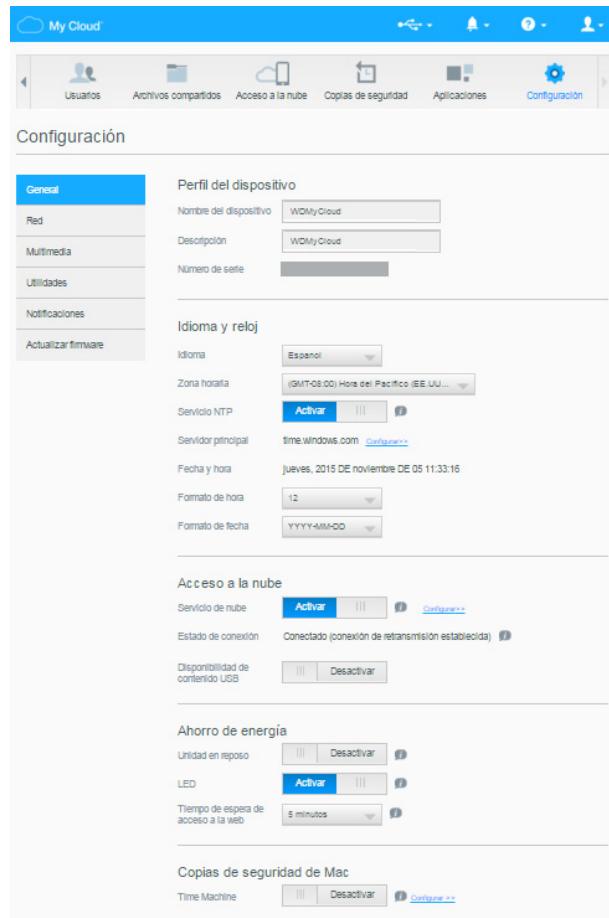
La opción Configuración de la barra de navegación permite al administrador ver y personalizar el sistema, la red, el contenido multimedia, las utilidades, las notificaciones y la configuración del firmware del dispositivo My Cloud.

## General

Use la página General para mostrar y modificar el nombre y la descripción del dispositivo, seleccionar el idioma en el que se mostrará la interfaz del usuario, activar o desactivar el acceso a la nube, establecer las opciones de uso y activar o desactivar las copias de seguridad con Time Machine.

**¡ADVERTENCIA!** **Si se cambia el nombre del dispositivo My Cloud, todos los equipos de la red tendrán que reasignar sus recursos de red compartidos. Cambie el nombre del dispositivo solamente cuando sea necesario.**

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Configuración** y en **General** en el panel izquierdo. Se muestra la página General:



## Perfil del dispositivo

Perfil del dispositivo	
Nombre del dispositivo	WDMyCloud
Descripción	WDMyCloud
Número de serie	XXXXXXXXXXXX

2. En la sección Perfil del dispositivo en la página General, puede ver o modificar los siguientes ajustes:

Nombre del dispositivo	Introduzca un nombre exclusivo para identificar el dispositivo en la red.
Descripción	La descripción predeterminada es WD My Cloud. Si lo desea, introduzca otra descripción.
Número de serie	Muestra el número asignado por WD que identifica la unidad específica.

3. Si ha realizado algún cambio, haga clic en el botón **Guardar** que aparece en la parte inferior de la sección.

**Nota:** En el Panel de control de My Cloud, los botones **Guardar** y **Cancelar** solo aparecen si realiza cambios.

## Idioma y reloj

En esta sección de la página General puede cambiar el idioma que se utiliza en la interfaz del dispositivo My Cloud y establecer la fecha y la hora. La fecha y la hora se sincronizan de forma predeterminada en el servidor NTP (protocolo de hora de la red). Puede configurar la fecha y la hora manualmente o permitir al NTP acceder a Internet para ajustar automáticamente la hora. Si no está conectado a Internet, debe introducir la fecha y la hora manualmente.

Idioma y reloj	
Idioma	Español
Zona horaria	(GMT-08:00) Hora del Pacífico (EE.UU....)
Servicio NTP	Activar <input checked="" type="button"/> <input type="button"/> <input type="button"/>
Servidor principal	time.windows.com <a href="#">Configuración</a>
Fecha y hora	viernes, 2014 DE diciembre DE 19 8:10:53
Formato de hora	12
Formato de fecha	YYYY-MM-DD

1. Vea o modifique las siguientes opciones:

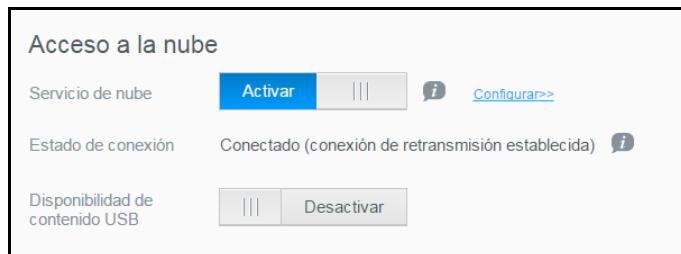
Idioma	En la lista desplegable, seleccione el idioma en el que desea que se muestren las páginas web de My Cloud. El idioma predeterminado es English.
Zona horaria	En una lista desplegable, seleccione la zona horaria en la que se encuentra su dispositivo.

Servicio NTP	Deje el Servicio NTP (protocolo de hora de la red) <b>ON</b> (encendido) para sincronizar de forma automática la fecha y la hora. Una página muestra los servidores NTP actuales y se pueden añadir otros servidores NTP.
	Si apaga el Servicio NTP, haga clic en el enlace <b>Configurar</b> que se muestra, escriba la fecha y hora actuales y haga clic en <b>Guardar</b> .
Servidor principal	Si desea cambiar a otro servidor NTP principal, haga clic en <b>Añadir NTP de usuario</b> e introduzca la dirección URL del nuevo servidor primario.
Fecha y hora	Se muestran la fecha y la hora. La fecha y la hora se sincronizan de forma predeterminada en el servidor NTP.

2. Haga clic en **Guardar** cada vez que realice un cambio.

## Acceso a la nube

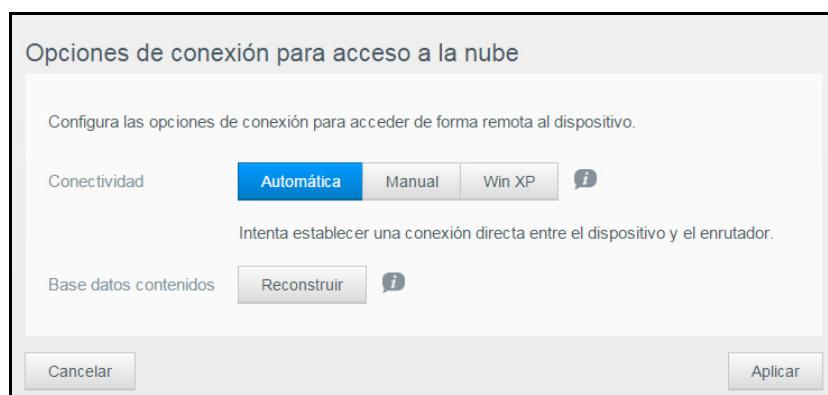
Si es administrador, puede activar y desactivar el acceso a la nube del dispositivo My Cloud, controlando qué equipos y dispositivos móviles pueden acceder a su contenido.



1. Utilice el conmutador **Servicio de nube** para **activar** o **desactivar** el acceso remoto al dispositivo My Cloud.

**Nota:** Para obtener información sobre cómo activar y desactivar el acceso a la nube a un único dispositivo o usuario, consulte “Movilización de archivos con la aplicación para móviles My Cloud” en la página 49.

2. **Estado de conexión** muestra información sobre el estado de la conexión de acceso remoto al dispositivo My Cloud.
3. Utilice el conmutador **Disponibilidad de contenido USB** para **activar** o **desactivar** el acceso remoto al contenido de su USB conectado al dispositivo My Cloud.
4. Haga clic en el vínculo **Configurar** para cambiar el tipo de conexión.



De forma predeterminada, el dispositivo My Cloud establece automáticamente una conexión directa entre los dispositivos móviles y el enrutador.

5. Para cambiar el tipo de conexión:
  - a. Para realizar una conexión manual, haga clic en **Manual**. Se muestran los números de **Puerto externo 1 (HTTP)** y **Puerto externo 2 (HTTPS)**. Puede cambiar los números de estos puertos.
  - b. Si está usando el sistema operativo Win XP, haga clic en **Win XP**. El dispositivo My Cloud intenta establecer una conexión directa compatible o de relé.

**Nota:** Si se activa el acceso remoto a través de una conexión de relé (en Estado de la conexión se muestra **Conectado [relé]**), podrá mejorar el rendimiento al permitir el puerto de reenvío en su dispositivo My Cloud.

Para más instrucciones sobre las opciones de conexión, consulte “Movilización de archivos con la aplicación para móviles My Cloud” en la página 49.

6. Cuando se crea que la base de datos pueda haberse dañado, haga clic en **Reconstruir** únicamente para solucionar problemas.

---

**Importante:** La reconstrucción puede tardar mucho tiempo.

---

7. Haga clic en **Aplicar**.

### Comprobación del estado de acceso a la nube

En cualquier momento, puede comprobar si:

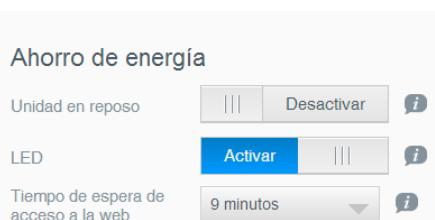
- El dispositivo My Cloud está configurado para el acceso remoto
- Hay activado un acceso remoto a la nube a través de una conexión directa o de relé
- Un dispositivo móvil concreto para un usuario determinado está habilitado actualmente para acceder a su nube de forma remota.

#### Para comprobar el estado del acceso a la nube:

1. En la barra de navegación, haga clic en **Acceso a la nube**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en un nombre de usuario.

### Ahorro de energía

Puede modificar el consumo energético del dispositivo My Cloud.



Vea o modifique las siguientes opciones:

Unidad en reposo	Si está activada la función de hibernación, el disco duro pasa al modo de espera después de un período de inactividad prefijado para ahorrar energía. <b>Unidad en reposo</b> está activado de forma predeterminada.
LED	Enciende y apaga los LED del dispositivo

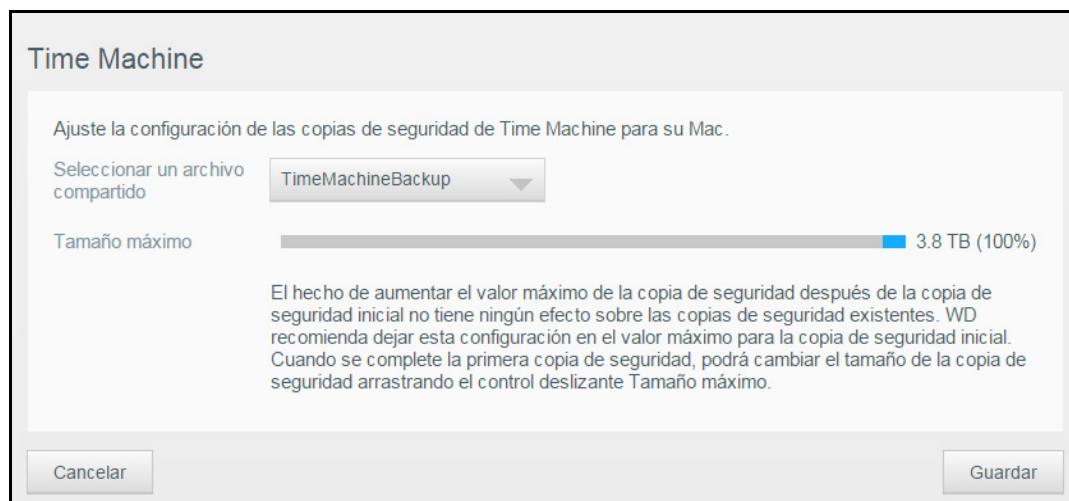
## Copias de seguridad de Mac

Esta sección de la página General activa o desactiva las copias de seguridad de ordenadores Mac con Time Machine. También puede configurar Time Machine.



### Para configurar las opciones de copia de seguridad:

1. Con la opción **Time Machine activada**, haga clic en el vínculo **Configurar** para mostrar el cuadro de diálogo Configuración de Time Machine:



2. Desde la lista desplegable **Seleccionar un archivo compartido**, seleccione realizar copias de seguridad a todos los datos en el ordenador Mac o seleccione un recurso compartido específico.
3. Con la barra deslizadora, seleccione el **Tamaño máximo** de la copia de seguridad. **Deje la barra deslizadora en su valor máximo** (cuota) si realiza la primera copia de seguridad (consulte la nota en pantalla). A continuación, mueva la barra deslizadora a una cuota más pequeña para evitar llenar el disco con copias de seguridad.
4. Haga clic en **Guardar**.

**Importante:** Cuando Time Machine comience a realizar copias de seguridad de sus archivos en un recurso compartido seleccionado, le recomendamos realizar las copias en dicho recurso. El cambio de archivos compartidos genera un nuevo archivo de copia de seguridad que no contendrá la información guardada anteriormente.

## Red

En la página **Red** se muestran las direcciones MAC e IP del dispositivo. Puede configurar las opciones de red, como el modo de red, activar el protocolo FTP para la transferencia segura de archivos y crear un grupo de trabajo.

## Perfil de red

En la barra de desplazamiento, haga clic en **Configuración** y en **Red** en el panel izquierdo.

Perfil de red	
Estado	Acceso a internet
Dirección MAC	
IPv4 Dirección IP	10.10.90.231
IPv4 Servidor DNS	194.228.41.65 , 194.228.41.113

La sección Perfil de red muestra la información siguiente:

Estado	El estado actual de la conectividad de Internet para funciones de red como NTP, comprobación de actualizaciones de firmware y conexiones de acceso remoto.
Dirección MAC	Identifica el dispositivo de forma exclusiva.
IPv4 Dirección IP	Identifica la dirección IPv4 actual del dispositivo.
IPv4 Servidor DNS	Identifica el servidor DNS IPv4 actual del dispositivo.

## Servicio de red

Servicio de red	
IPv4 Modo de red	Estática  DHCP
Acceso FTP	Desactivar
SSH	Desactivar

Revise o actualice lo siguiente:

IPv4 Modo de red	Seleccione el método para asignar la dirección IP exclusiva del dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente DHCP (valor predeterminado) hace que el dispositivo My Cloud obtenga una dirección IP y una configuración asociada automáticamente por el servidor DHCP local.</li> <li>• IP estática permite establecer una dirección IP manualmente. Se le solicitará la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace y el servidor DNS. (Si no conoce esta información, compruebe la configuración del enrutador.)</li> </ul> Para obtener más información sobre cómo cambiar el modo de red, consulte “Cambio del modo de red de DHCP a estática:” en la página 58.
------------------	---

Acceso FTP	El protocolo de transferencia de archivos permite transferir datos de un ordenador a otro a través de una red. FTP está desactivado de forma predeterminada.
	<b>Nota:</b> Una FTP requiere un nombre de usuario y una contraseña. No se permiten FTP anónimos. <b>Debe crear un nuevo usuario para que la función FTP esté operativa.</b> Consulte “Creación de usuarios” en la página 40 para obtener información acerca de la creación de un nombre de usuario y una contraseña.
SSH	<b>Importante:</b> active SSH solo si está muy familiarizado con él.  Haga clic en <b>ON</b> (encendido) para acceder de forma segura a su nube personal y realizar operaciones de línea de comandos mediante el protocolo Secured Shell (SSH). SSH está desactivado de forma predeterminada.

### Cambio del modo de red de DHCP a estática:

**Nota:** Si cambia del Modo estática a DHCP, puede ser necesario reasignar el dispositivo en su red.

1. Para la opción **Modo de red**, haga clic en **Estática**. Aparece el cuadro de diálogo de Asistente de configuración LAN:



2. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el cuadro de diálogo Modo de red estática y continúe con el cambio.



3. En el paso 1: En el cuadro de diálogo de configuración de IP de LAN, introduzca al menos una **Dirección IP** y una **Máscara de subred**. (Si no conoce esta información, compruebe la configuración del enrutador.)
 

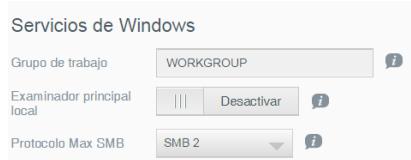
**Nota:** Si no introdujo la Puerta de enlace y el Servidor DNS, perderá la conexión a la LAN.
4. Haga clic en **Siguiente**.



5. En el paso 2: En el cuadro Resumen, haga clic en **Aplicar**.

## Servicios de Windows (grupo de trabajo)

Un grupo de trabajo es un nombre que asigna a cada miembro de un grupo de dispositivos de red en un entorno de red. Los dispositivos que tienen el mismo nombre de grupo de trabajo pueden intercambiar información fácilmente a través de la red. Un grupo de trabajo no requiere un servidor central.



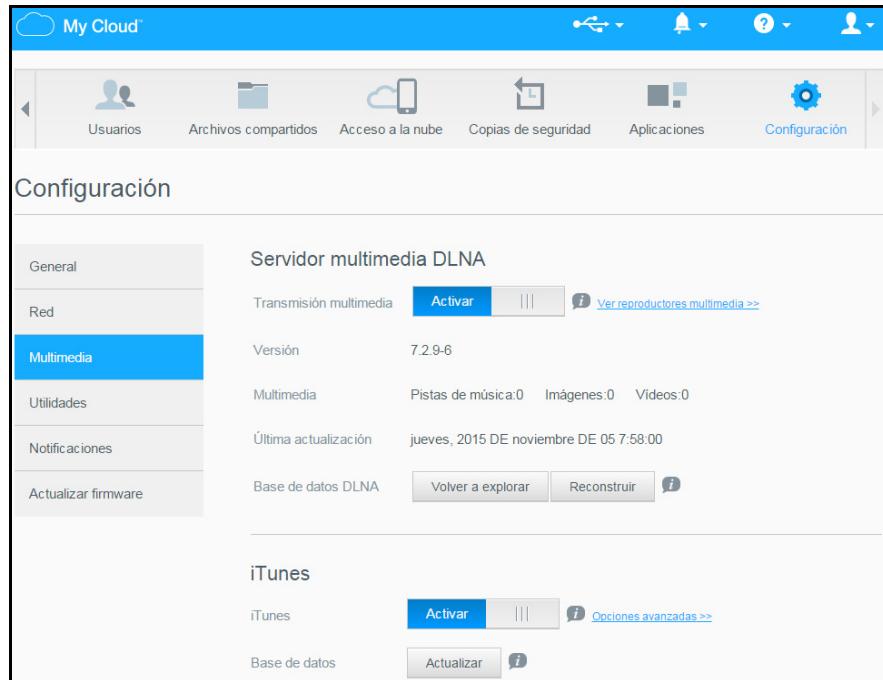
### Para asignar un nombre al grupo de trabajo, o cambiarlo:

1. Escriba un nombre para el grupo de trabajo (no se permiten los espacios).
2. Haga clic en **Aplicar**.
3. Cada vez que se añade un dispositivo a su red, puede asignarle el mismo nombre de grupo de trabajo.

## Multimedia

En la página Contenidos multimedia, puede configurar el servidor de contenidos multimedia DLNA (Digital Living Network Alliance) y el reproductor multimedia iTunes para que pueda disfrutar del contenido multimedia en todas las habitaciones de la casa.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.



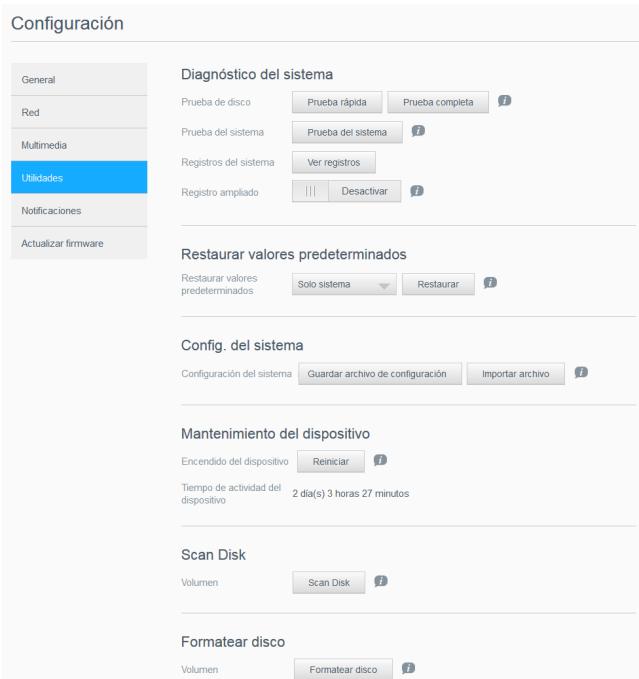
**Nota:** DLNA e iTunes sólo funcionan en su red.

2. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar el contenido multimedia en esta página y mostrar o transmitir contenido multimedia, consulte “Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música” en la página 112.

## Utilidades

En la página Utilidades, puede probar el dispositivo My Cloud y obtener información sobre diagnósticos, restaurar los valores predeterminados de fábrica del dispositivo, reiniciar o apagar el dispositivo e importar o exportar un archivo de configuración.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Configuración** y en **Utilidades** en el panel izquierdo.



2. Realice las funciones de cada sección de la página como se describe a continuación.

### Diagnóstico del sistema

Realice pruebas de diagnóstico si está teniendo problemas con el dispositivo. La prueba corta comprueba el dispositivo para ver si hay problemas de rendimiento graves.

El resultado de una prueba corta de la unidad es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de la unidad. La prueba corta de la unidad puede tardar unos minutos en completarse.

El diagnóstico más exhaustivo de la unidad es la prueba completa de la unidad. Comprueba metódicamente todos y cada uno de los sectores de la unidad. Se le informará del estado del disco una vez termine la prueba. La prueba completa del dispositivo puede tardar varias horas en realizarse, según el tamaño y la configuración de los datos de la unidad.

#### Para realizar una prueba:



1. En Prueba de disco, haga clic en **Prueba rápida** o **Prueba completa**. Se muestra una barra del progreso, indicando el progreso de la prueba y si la unidad ha pasado o suspendido la prueba.

2. En Prueba del sistema, haga clic en **Prueba del sistema**. Se muestra una barra del progreso, indicando el progreso de la prueba y si la unidad ha pasado o suspendido la prueba.
3. Si la unidad ha pasado la prueba, haga clic en el botón **Aceptar** para volver a la página Utilidades. Si la unidad ha suspendido la prueba, haga clic en el ícono de asistencia al cliente en la parte superior derecha para obtener ayuda.
4. Haga clic en **Registros del sistema** para ver registros de información, de advertencia y críticos del dispositivo.
5. Utilice el conmutador **Registro ampliado** para activar/desactivar la captura de registros ampliados en el informe de diagnóstico del sistema.

## Restauración a valores de fábrica del sistema

**Nota:** Para obtener información acerca del uso del botón **Restablecer** para restablecer la configuración de fábrica para la contraseña y el modo de red, consulte “Restablecimiento del dispositivo My Cloud” en la página 85.

En esta sección de la página Utilidades, el administrador puede elegir una restauración de fábrica rápida, completa o solo del sistema.

**Importante:** Puede desear exportar y guardar la configuración actual del dispositivo antes de restaurar la configuración predeterminada de fábrica para poder importarla después. Tenga en cuenta que importar una configuración en este caso no restaura los recursos compartidos ni los usuarios.

Si desea restaurar el contenido completo de un dispositivo My Cloud, incluida la configuración del usuario, las copias de seguridad y los datos, use la característica de punto seguro que se describe en “Acerca de las copias de seguridad” en la página 69. Una restauración interrumpe el servicio a los usuarios que en ese momento tienen acceso a la nube.

---

### **¡ADVERTENCIA! No desenchufe el dispositivo My Cloud durante la restauración.**

---

Como administrador, puede restaurar el dispositivo My Cloud a su configuración original predeterminada, así como eliminar todos los datos de forma segura. Hay tres operaciones de restauración disponibles:

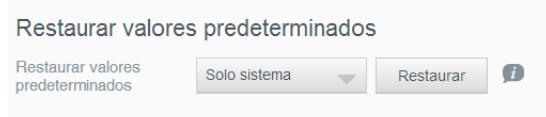
**Solo sistema:** devuelve todos los valores a la configuración predeterminada de fábrica, convierte en públicos todos los recursos compartidos privados y elimina la contraseña del administrador. Su contenido permanece intacto.

**Nota:** También puede hacer la restauración del sistema físicamente en el dispositivo. Consulte “Restablecimiento del dispositivo My Cloud” en la página 85.

**Restauración rápida:** devuelve todos los valores a la configuración predeterminada de fábrica, elimina los datos de los recursos compartidos, que adquieren de nuevo la configuración predeterminada de fábrica, restablece el sistema My Cloud y borra el disco. Esta operación tarda varios minutos.

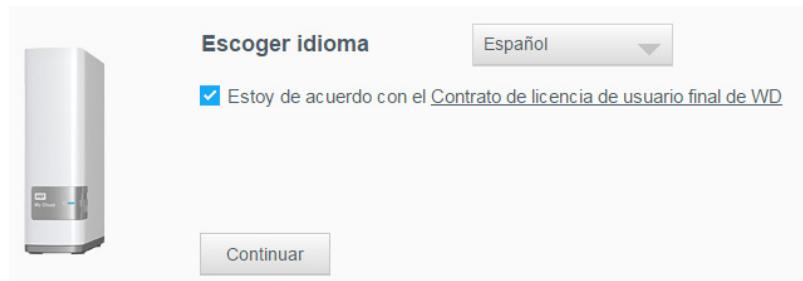
**Restauración completa:** devuelve todos los valores a la configuración predeterminada de fábrica y sobrescribe o borra de forma permanente todos los datos y recursos compartidos del usuario. Esta operación puede tardar varias horas.

## Para restaurar el dispositivo My Cloud:



**¡ADVERTENCIA!** La interrupción del proceso de restauración de fábrica puede dañar el dispositivo My Cloud. Espere hasta que se reinicie para volver a usar el dispositivo.

1. En la sección **Restauración valores predeterminados**, haga clic en el tipo de restauración deseado: **Solo sistema**, **Rápida** o **Completa**.
2. Cuando se le pida que confirme la acción, haga clic en **Aceptar**.
3. Cuando aparece la barra de progreso, si ha seleccionado **Restauración completa** en el paso 1, pero cambia de idea, haga clic en el botón para **cambiar a la restauración rápida** con el fin de iniciar la Restauración rápida desde el principio.
4. Al final de la restauración, aparece un mensaje que indica que la restauración ha terminado y el sistema se reinicia. Aparece un cuadro de diálogo. Siga las instrucciones del asistente.



## Mantenimiento del dispositivo: Reinicio y cierre de sesión

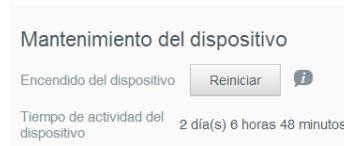
**Importante:** Antes de reiniciar o cerrar sesión, asegúrese de que no hay ninguna transferencia de archivos en curso. Asegúrese de que el LED situado en la parte frontal del dispositivo no parpadea. El parpadeo indica que la unidad está procesando información (por ejemplo, haciendo una copia de seguridad o transfiriendo archivos).

**¡ADVERTENCIA!** No desenchufe el dispositivo durante el apagado o el reinicio.

Puede reiniciar y apagar de forma segura su dispositivo My Cloud de tres formas:

- Sección Mantenimiento del dispositivo de la página Utilidades (a continuación)
- Ícono WD Quick View (consulte “Utilidades” en la página 61).
- Seleccionando Reiniciar en el menú Usuario del panel de control. Consulte “Iconos de información” en la página 31.

Si no puede apagar el dispositivo con ninguno de estos métodos, consulte “Tengo problemas al apagar el dispositivo My Cloud.” en la página 89.



### Para reiniciar el dispositivo:

1. En la página Utilidades, en la sección Mantenimiento del dispositivo, haga clic en **Reiniciar**.

Aparece el siguiente mensaje:



2. Si el dispositivo no está procesando información o está procesándola pero decide continuar, haga clic en el botón **Aceptar**.

El dispositivo se apaga y se reinicia. Espere hasta que el LED esté azul fijo antes de continuar la operación con el dispositivo My Cloud.

### Para cerrar sesión en el dispositivo:

1. Haga clic en **Cerrar sesión**.
2. Se mostrará la pantalla de inicio de sesión.

## Importar/exportar configuración actual



**Importante:** Antes de restaurar el sistema a los valores de fábrica o de actualizar el sistema, puede guardar si quiere la configuración actual de su dispositivo. Más tarde, podrá importar la configuración que haya guardado. Tenga en cuenta que importar una configuración una vez restablecidos los valores de fábrica, no restablece los recursos compartidos ni los usuarios. Consulte “Acerca de las copias de seguridad” en la página 69.

### Para guardar la configuración actual:

1. Haga clic en **Guardar archivo de configuración**.
2. Vaya a la ubicación en la que desea guardar el archivo y haga clic en **Guardar**.

### Para reemplazar la configuración actual:

1. Haga clic en **Importar archivo**.
2. Desplácese hasta localizar el archivo de reemplazo, selecciónelo y haga clic en **Abrir**.
3. Haga clic en **Abrir** y cuando aparezca el diálogo de Importar archivo config., haga clic en **Aceptar**. El dispositivo My Cloud se reinicia.

## Notificaciones

El dispositivo My Cloud proporciona notificaciones sobre varios eventos, como la disponibilidad de una actualización del firmware, una instalación correcta del firmware, si se ha excedido la capacidad, etc. La notificación puede corresponder a situaciones del sistema, como un exceso de temperatura o el estado de la red, del volumen y del disco duro. Las notificaciones se muestran en un panel emergente y están disponibles por correo electrónico, según la configuración del dispositivo. Las notificaciones se clasifican por su gravedad:

- **Crítica:** problemas que deben solucionarse de forma inmediata.
- **Advertencia:** problemas que deben tenerse en cuenta, aunque no son tan graves como los críticos.
- **Información:** Detalles informativos.

La sección Correo electrónico de notificaciones de la página permite configurar direcciones de correo electrónico de hasta cinco usuarios que recibirán notificaciones. Estas alertas ayudan al administrador a gestionar y detectar eventos o errores.

Como administrador, puede configurar:

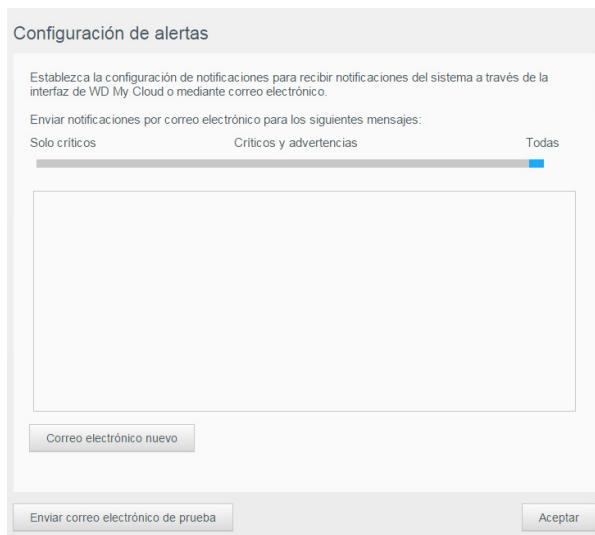
- Categorías de eventos que desea notificar por correo electrónico
- Categorías de eventos que desea mostrar en la interfaz basada en la web

En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Notificaciones** en el panel izquierdo.

### Para configurar las notificaciones por correo electrónico:

Puede enviar notificaciones a hasta cinco destinatarios.

1. En la sección Correo electrónico de notificaciones, cambie el botón **Correos de alerta** a **ON**. Se muestra el cuadro de diálogo Configuración de alertas.



2. Mueva la barra deslizante para elegir el nivel de gravedad de las notificaciones que se enviarán por correo electrónico.
3. Haga clic en **Correo electrónico nuevo**.
4. Escriba la dirección de correo electrónico de un destinatario y haga clic en **Guardar**.
5. (Opcional) Añada hasta cinco direcciones de correo electrónico repitiendo los pasos 3 y 4.
6. (Opcional) Para eliminar una dirección de correo electrónico, haga clic en el ícono de la papelera situado a su derecha.
7. Haga clic en **Aceptar**.

### Para configurar la gravedad de las notificaciones que se muestran en la interfaz basada en la web:

1. En la sección Mostrar notificaciones, mueva la barra deslizante para elegir el nivel de gravedad de las notificaciones que se mostrarán.

## Firmware

La página Firmware permite configurar el dispositivo para actualizar el firmware de My Cloud automáticamente o buscar un archivo de actualización manualmente. Se muestra el número de la versión actual y la fecha de la última actualización del firmware de My Cloud.

En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y luego en **Actualizar firmware** en el panel izquierdo.

## Actualización automática

Puede programar que el dispositivo My Cloud compruebe la disponibilidad de actualizaciones del software y que las instale automáticamente. Es la forma más sencilla de garantizar que el firmware de My Cloud sea el más reciente.

**Nota:** Una vez instalada una actualización del firmware, el dispositivo My Cloud se reinicia. Como un reinicio afecta a la capacidad de los usuarios para acceder a la nube, debe programar las actualizaciones para que se realicen a horas en que sea muy poco probable que los usuarios accedan a la nube.

### Para actualizar el firmware de My Cloud automáticamente:

1. Cambie **Habilitar actualización automática** a **activado**.
2. En las listas desplegables, especifique la frecuencia y la hora en que el dispositivo debe buscar una actualización en el sitio web de WD y, si hay alguna disponible, instalarla y reiniciar el dispositivo.
3. Haga clic en **Guardar**.

## Comprobación manual de actualizaciones

1. En la sección Actualizaciones disponibles, haga clic en **Buscar actualizaciones**. (En el botón se leerá **Actualizar ahora** si se encuentra alguna actualización).



Aparece un mensaje que le indica si hay nuevo firmware disponible. Si no lo hubiera, haga clic en **Aceptar**. Si lo hubiera, haga clic en **Instalar y reiniciar**.

## Instalación manual de una actualización

1. Vaya a la página WD Tech Support Downloads en <http://support.wd.com/product/download.asp>.
2. Si hubiera una versión más moderna del firmware de My Cloud que tiene instalado, seleccione su My Cloud y haga clic en el vínculo **Firmware actual** para ir a la página de actualización del producto.
3. Haga clic en el botón **Descargar**.
4. Descargue el archivo de firmware y guárdelo en el escritorio.
5. Abra el archivo zip para acceder al archivo .deb.
6. Si no estuviera en la página Firmware, en la barra de desplazamiento del Panel de control, haga clic en **Configuración** y en **Firmware** en el panel izquierdo.
7. En la sección Actualización manual de la página Firmware, haga clic en **Actualizar desde archivo**.



8. Seleccione el archivo .deb y haga clic en **Abrir**.

Un mensaje solicita confirmación de si desea actualizar ahora.

9. Haga clic en **Instalar y reiniciar**. Aparece una barra de progreso. Cuando termine el proceso, el dispositivo My Cloud se reinicia.

# Administración de copias de seguridad

- [Acerca de las copias de seguridad](#)
- [Crear una copia de seguridad USB](#)
- [Creación de una copia de seguridad remota](#)
- [Creación de una copia de seguridad interna](#)
- [Actualización de una copia de seguridad](#)
- [Recuperación de una copia de seguridad](#)
- [Eliminación de una copia de seguridad](#)

## Acerca de las copias de seguridad

Puede crear una copia de seguridad o instantánea completa del dispositivo My Cloud y guardarla en otro servidor de la red doméstica, un servidor externo, una unidad USB conectada al puerto de expansión USB o en otro lugar de almacenamiento de su sistema My Cloud.

Las copias de seguridad pueden crearse o ejecutarse de forma programada. Incluyen un registro de usuarios, datos y recursos compartidos en su dispositivo; toda copia de seguridad creada con WD SmartWare, Apple Time Machine, Copia de seguridad de Windows 7 o Historial de archivos de Windows 8, así como los detalles de configuración de los dispositivos asociados. La creación de una copia de seguridad garantiza que podrá recuperar fácilmente los datos desde un punto específico en el tiempo en un nuevo dispositivo My Cloud en el improbable caso de que el dispositivo My Cloud falle.

## Crear una copia de seguridad USB

### Para crear una copia de seguridad USB para el dispositivo My Cloud:

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** para que aparezca la página Copias de seguridad:

2. Haga clic en **Copias de seguridad USB** de la lista de opciones de copia de seguridad.

3. Haga clic en **Crear trabajo** para mostrar las opciones de trabajo.

4. Introduzca los detalles del trabajo.
5. Haga clic en **Crear**. El nuevo trabajo aparecerá en la lista de trabajos de copia de seguridad USB.

**Nota:** El tiempo que tarda en crearse una copia de seguridad varía según la velocidad de la red y el número y tamaño de archivos que tenga almacenados en el dispositivo My Cloud. Para una determinada cantidad total de datos, menos archivos más grandes se replican más rápido que muchos archivos más pequeños. Otros factores, como los procesos que se están ejecutando en el dispositivo My Cloud y la velocidad y disponibilidad del dispositivo USB, afectan a la velocidad.

## Creación de una copia de seguridad remota

### Para crear una copia de seguridad remota para el dispositivo My Cloud:

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** para que aparezca la página Copias de seguridad:

**Copias de seguridad**

**Copias de seguridad USB**

**Copias de seguridad remotas**

**Copias de seguridad internas**

**Copias de seguridad en la nube**

**Configuración de la cámara**

**Acerca de las copias de seguridad remotas**

Realice copias de seguridad del sistema WD My Cloud EX2100 en otro servidor dentro o fuera de la red. Antes de continuar con una copia de seguridad remota, asegúrese de que:

- Tiene un sistema WD My Cloud EX2100 remoto en el que realizar la copia de seguridad de este sistema. Los archivos compartidos y los datos de este sistema se copiarán en el sistema de destino, además de los datos ya existentes.
- La configuración del servidor remoto está activada en el sistema WD My Cloud EX2100 remoto.
- La contraseña de copia de seguridad del sistema WD My Cloud EX2100 remoto está habilitada.
- Ha añadido reglas de enruteamiento de puertos para los servicios de SSH y de copia de seguridad remota en Configuración > Red > Enrutamiento de puertos para ver su sistema WD My Cloud EX2100 en Internet.

**Crear trabajo**

2. Haga clic en **Copias de seguridad remotas** de la lista de opciones de copia de seguridad.

3. Haga clic en **Crear trabajo** para mostrar las opciones de trabajo.

4. Introduzca los detalles del trabajo.
5. Haga clic en **Crear**. El nuevo trabajo aparecerá en la lista de trabajos de copia de seguridad remota.

**Nota:** El tiempo que tarda en crearse una copia de seguridad varía según la velocidad de la red y el número y tamaño de archivos que tenga almacenados en el dispositivo My Cloud. Para una determinada cantidad total de datos, menos archivos más grandes se replican más rápido que muchos archivos más pequeños. Otros factores, como los procesos que se están ejecutando en el dispositivo My Cloud y la velocidad y disponibilidad del servidor remoto, afectan a la velocidad.

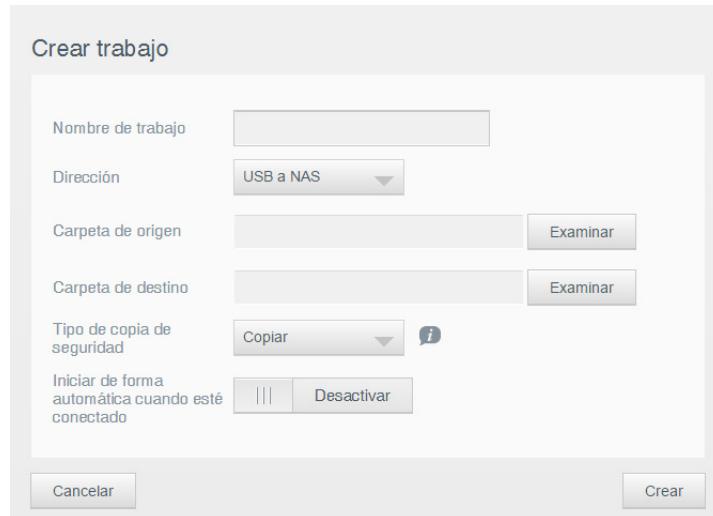
## Creación de una copia de seguridad interna

### Para crear una copia de seguridad interna para el dispositivo My Cloud:

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** para que aparezca la página Copias de seguridad:

2. Haga clic en **Copias de seguridad internas** de la lista de opciones de copia de seguridad.

3. Haga clic en **Crear trabajo** para mostrar las opciones de trabajo.



4. Introduzca los detalles del trabajo.  
5. Haga clic en **Crear**. El nuevo trabajo aparecerá en la lista de trabajos de copia de seguridad interna.

**Nota:** El tiempo que tarda en crearse una copia de seguridad varía según la velocidad de la red y el número y tamaño de archivos que tenga almacenados en el dispositivo My Cloud. Para una determinada cantidad total de datos, menos archivos más grandes se replican más rápido que muchos archivos más pequeños. Otros factores, como los procesos que se están ejecutando en el dispositivo My Cloud, afectan a la velocidad.

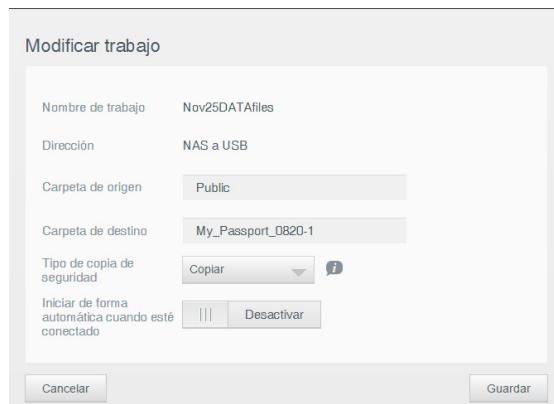
## Actualización de una copia de seguridad

Existen dos maneras de actualizar una copia de seguridad:

- Automáticamente: crea la frecuencia, fecha y hora cuando la actualización sucede
- Manualmente.

### Para actualizar una copia de seguridad automáticamente:

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la página Copias de seguridad.
2. En el panel izquierdo, seleccione el tipo de copia de seguridad que desea actualizar.
3. Haga clic en **Modificar trabajo** para mostrar el cuadro de diálogo Modificar trabajo.



4. Cambie los detalles del servidor y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

### Para actualizar una copia de seguridad manualmente:

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la página Copia de seguridad.
2. En el panel izquierdo, seleccione el tipo de copia de seguridad que desea actualizar.
3. En la lista de trabajos de copia de seguridad, haga clic en **Iniciar copia de seguridad** junto al trabajo deseado. Se mostrará un mensaje de actualización.

---

**Importante:** No es seguro que se haga una copia de seguridad de los cambios realizados en los datos mientras se están llevando a cabo operaciones de copia de seguridad.

---

## Recuperación de una copia de seguridad

La sección Recuperar permite restaurar los datos desde una copia de seguridad a un dispositivo My Cloud con los valores de fábrica.

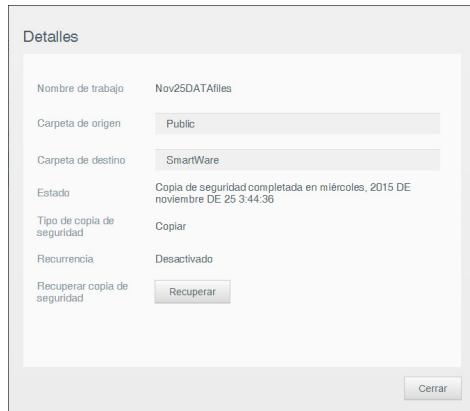
---

**Importante:** Compruebe que el dispositivo My Cloud de repuesto es nuevo o tiene los valores de fábrica. (Consulte “Restauración a valores de fábrica del sistema” en la página 62). La capacidad del dispositivo de reemplazo debe ser la misma o superior a la de la copia de seguridad creada.

---

1. Abra el Panel de Control en una unidad con los valores predeterminados de fábrica.
2. En el panel izquierdo, seleccione el tipo de copia de seguridad que desea usar como base para la recuperación.

3. Haga clic en **Detalle del trabajo** a la derecha del trabajo de copia de seguridad deseado. Se abrirá el cuadro de diálogo Detalles.



4. Haga clic en **Recuperar**.
5. En el cuadro de diálogo Confirmación de recuperación de copia de seguridad, haga clic en **Aceptar**.

## Eliminación de una copia de seguridad

1. En la barra de navegación, seleccione **Copias de seguridad** para ver la página Copia de seguridad.
2. En el panel izquierdo, seleccione el tipo de copia de seguridad que desea eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar trabajo** a la derecha del trabajo de copia de seguridad deseado. Se abrirá un cuadro de diálogo de advertencia.

# Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música

- [Servidores multimedia](#)
- [Almacenamiento multimedia](#)
- [Activación o desactivación de DLNA y iTunes](#)
- [Acceso a la nube personal mediante reproductores multimedia](#)
- [Acceso a la nube personal mediante iTunes](#)

## Servidores multimedia

El dispositivo My Cloud está diseñado para actuar como el servidor de contenidos multimedia de su casa. Le permite transmitir fotos, música y vídeos a sus dispositivos compatibles con DLNA y música a sus dispositivos compatibles con iTunes.

Tanto los dispositivos compatibles con DLNA y iTunes buscan los contenidos multimedia almacenados en cualquier recurso público o privado que tenga activado el servicio multimedia. Cuando el dispositivo My Cloud es nuevo, solo el recurso compartido Public se activa en DLNA de forma predeterminada. WD SmartWare, Time Machine y los nuevos recursos compartidos están desactivados en DLNA de forma predeterminada.

Si no desea que DLNA muestre archivos multimedia específicos, colóquelos en un recurso privado que esté configurado para no compartir el contenido multimedia. (Consulte “Convertir recursos compartidos en privados” en la página 44). Los servidores DLNA y iTunes están preconfigurados de forma que puede transferir contenido multimedia al recurso compartido Public de su dispositivo My Cloud y ya estará listo para transmitir y ver el contenido en el centro de entretenimiento de su casa, videoconsolas (por ejemplo, Xbox 360 o PlayStation 3), el reproductor multimedia HD WD TV Live, reproductores multimedia digitales DLNA 1.5, así como en otros equipos de su red doméstica. Visite <http://www.dlna.org> para obtener más información sobre DLNA.

## Descripción de TwonkyMedia

El dispositivo My Cloud utiliza TwonkyMedia como servidor multimedia DLNA. TwonkyMedia transmite su música, fotos y vídeos a cualquier dispositivo compatible de su hogar. Reproducir contenido multimedia del dispositivo compatible es fácil.

El servidor TwonkyMedia busca todo el contenido multimedia guardado en el recurso compartido Public del dispositivo My Cloud conectado a su red doméstica. El servidor está preconfigurado para que pueda transferir el contenido multimedia al recurso compartido Public de su dispositivo My Cloud, y ya estará listo para transmitir y ver el contenido en el centro de entretenimiento de su hogar, videoconsolas (por ejemplo, Xbox 360 o PlayStation 3), el reproductor multimedia HD WD TV Live o adaptadores multimedia digitales DLNA 1.5, así como en otros equipos de su red doméstica. Visite <http://www.twonkymedia.com> para obtener más información sobre TwonkyMedia.

## Descripción de iTunes

Usted u otra persona conectada al dispositivo My Cloud puede usar iTunes para reproducir archivos de música guardados en él. El servicio crea una colección de música virtual en el dispositivo y la trata como un repositorio de iTunes, permitiendo transmitir los archivos de música del dispositivo My Cloud a equipos Windows o Mac que tengan iTunes.

iTunes busca en todos los recursos compartidos que tienen el servicio multimedia activado, incluido los recursos compartidos públicos predeterminados.

## Tipos de soportes admitidos por DLNA

		
Archivos de audio	Archivos de vídeo	Archivos de imágenes
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
FLAC	DV	
LPCM	DVR-MS	
M4A	FLV	
M4B	M1V	
MP1	M4V	
MP2	MKV	
MP3	MOV	
MP4	MP1	
MPA	MP4	
OGG	MPE	
WAV	MTS	
WMA	MPV	
	MPG	
	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	M2TS	
	M4P	
	M4V	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

**Nota:** Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

## Tipos de contenido multimedia compatibles con iTunes

**Nota:** iTunes 10.4 o posterior solo admite archivos de música.

El servidor multimedia iTunes admite los siguientes tipos de extensiones: FLAC, M4A, MP3, MP4A y WAV.

**Nota:** Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

## Almacenamiento multimedia

Puede almacenar y acceder a contenido multimedia en el dispositivo My Cloud a través de recursos compartidos de red. Los recursos compartidos, similares a las carpetas o los directorios, son áreas configuradas para organizar el contenido multimedia y acceder a él.

desde la red. Los recursos compartidos se pueden compartir con todo el mundo (acceso público) o con usuarios seleccionados de la red (acceso privado).

El dispositivo está preconfigurado con el recurso compartido de red Public, que contiene las siguientes carpetas para el almacenamiento multimedia:

- **Shared Music:** guarda archivos de música que desee compartir con otros usuarios.
- **Shared Pictures:** guarda archivos de imagen que desee compartir con otros usuarios.
- **Shared Videos:** guarda archivos de vídeo que desee compartir con otros usuarios.

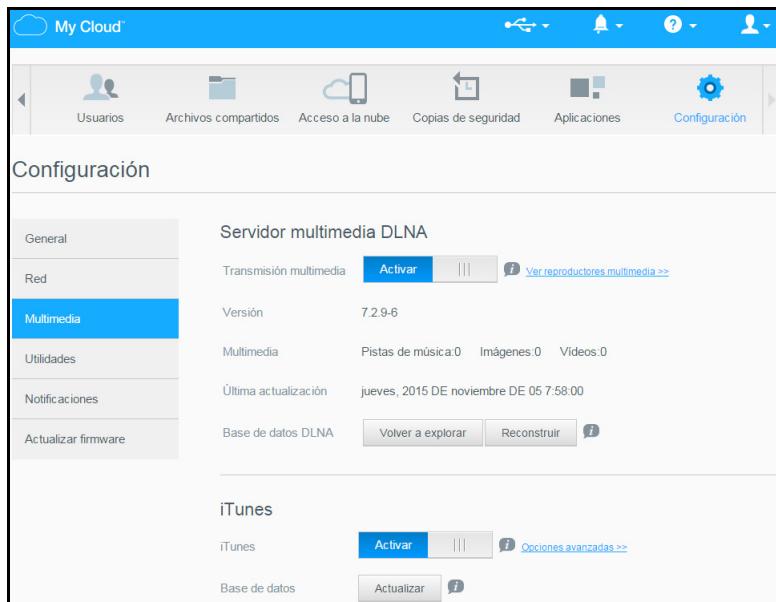
Estas carpetas se proporcionan para su comodidad, pero puede colocar los archivos multimedia admitidos en cualquier recurso compartido.

**Nota:** Notará que las carpetas Shared Music y Shared Picture de Public contienen subcarpetas similares. Twonky 7.2 necesita utilizar estas carpetas. Ahora puede cargar todos los tipos de contenidos multimedia a la subcarpeta de cargas desde un equipo cliente DLNA con capacidad “de carga”. Vaya al sitio de configuración Twonky (NAS\_IP:9000) para añadir contenido desde todos los dispositivos NAS con capacidad para DLNA en su red a la carpeta duplicada. La carga y el duplicado son funciones adecuadas para usuarios expertos ya que no tienen asistencia al cliente de WD.

## Activación o desactivación de DLNA y iTunes

La página Multimedia en el panel de control de My Cloud le permite activar o desactivar los servidores multimedia DLNA y iTunes. Las utilidades del servidor multimedia para volver a analizar el NAS o reconstruir la base de datos DLNA también se encuentran en la página Multimedia.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.



**Para ver todos los reproductores en la LAN y activar o desactivar la transmisión a ellos:**

1. **Transmisión multimedia** está **Activar** para todos los recursos compartidos de forma predeterminada. Para desactivar la transmisión de todos los recursos compartidos, cambie a **Desactivar**.

Puede ver la información de estado, que incluye la versión del software DLNA, la fecha y la hora en la que se actualizó la configuración y el número de pistas de música, imágenes y vídeos que se han transmitido.

2. Para ver una lista de los reproductores/receptores multimedia, haga clic en el enlace **Ver reproductores multimedia**. Se muestra el cuadro de diálogo Opciones de transmisión multimedia.



3. Para bloquear o desbloquear el acceso a un dispositivo DLNA en el cuadro de diálogo Opciones de transmisión multimedia, busque el dispositivo cuyo acceso quiere cambiar y cambie el conmutador como prefiera.
  - **Activar:** permite el acceso (opción predeterminada)
  - **Desactivar:** Deniega el acceso.
4. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página Multimedia.
5. Si hubiera una discrepancia entre la cantidad del contenido accesible o visible en My Cloud para un dispositivo DLNA, puede hacer clic en una de las opciones siguientes:
 

**Nota:** El análisis y la reconstrucción se llevan a cabo automáticamente. Sólo es necesario usar los botones si tiene un problema. Solo son compatibles y se incluirán los archivos que aparecen en la página 76.

**Importante:** Tenga cuidado al completar este procedimiento. Reconstruir la base de datos DLNA del servidor puede tardar bastante tiempo, en función del número y del tamaño de los archivos relacionados.

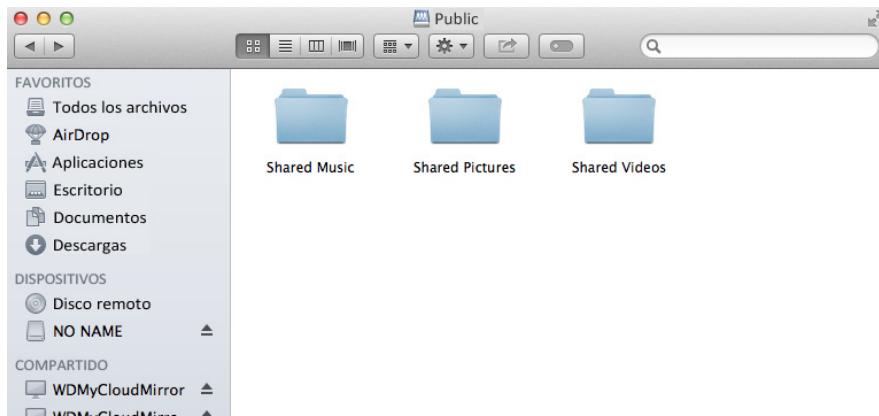
- **Volver a explorar:** El dispositivo My Cloud busca los cambios realizados en sus colecciones de contenido multimedia. Pruebe esto primero.
- **Reconstruir:** El dispositivo My Cloud vuelve a crear la base de datos DLNA desde cero.

#### Para activar o desactivar iTunes:

1. Para permitir que iTunes pueda acceder a sus archivos de música mediante el reproductor de iTunes, haga clic en el conmutador **Servidor iTunes** según proceda:
  - **Activar:** permite el acceso (opción predeterminada)
  - **Desactivar:** Deniega el acceso.
2. Haga clic en **Volver a explorar** para actualizar los archivos multimedia. Cuando aparezca un mensaje que indica que el análisis de iTunes se ha iniciado, haga clic en **Aceptar**.

## Adición de contenido multimedia a las carpetas

1. Abra el **Explorador de Windows** o el **Finder de Mac**:



2. Copie los archivos de música en la carpeta Shared Music.
3. Siga el mismo proceso para colocar los videos y las imágenes en sus respectivas carpetas de imágenes y videos.

**Nota:** Puede colocar los archivos multimedia en cualquier recurso público y privado al que tenga acceso.

## Acceso a la nube personal mediante reproductores multimedia

Ahora que ha copiado los archivos en una de las carpetas de recursos compartidos, puede usar diversos reproductores multimedia compatibles con DLNA para transmitir los contenidos multimedia. Los siguientes tipos son admitidos:

- Windows Media Player 11 (incluido en Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (incluido en Windows 7 y Windows 8)
- Reproductores multimedia HD WD TV Live/Live Plus
- XBox 360
- PlayStation 3
- Otros reproductores multimedia compatibles con DLNA:
  - Reproductores Blu-ray
  - Televisores conectados a la red
  - Marcos de imágenes digitales
  - Reproductores de música en red

**Nota:** Para obtener más información sobre el uso y la actualización del reproductor multimedia, visite el sitio de asistencia técnica apropiado.

## Reproductores multimedia WD

Puede conectar los reproductores multimedia WD que tenga en su red doméstica para acceder al contenido multimedia almacenado en una unidad de red como el dispositivo My Cloud. Para obtener más información sobre el uso de un reproductor multimedia WD para acceder a los archivos de su dispositivo My Cloud, consulte la guía del usuario del reproductor multimedia WD.

## Otros reproductores multimedia

A continuación se proporcionan unos pasos generales para configurar dispositivos como marcos de fotografías digitales, reproductores Blu Ray, televisores conectados a la red y adaptadores multimedia digitales:

1. Asegúrese de que el dispositivo My Cloud está conectado a la red local doméstica y está encendido.
2. Siga las instrucciones del usuario que se facilitan con el reproductor multimedia para proceder con la configuración inicial o la instalación de los controladores.
3. Con la función de navegación del reproductor, busque y detecte su dispositivo My Cloud en su red.
4. Dependiendo del reproductor que tenga, es posible que necesite acceder a la página de ajustes y configuración de la red en la interfaz de usuario para establecer conexión con el fin de que el reproductor se pueda conectar al dispositivo My Cloud. Consulte la guía del usuario del reproductor para ver instrucciones específicas.

## Dispositivos DLNA

Consulte los manuales de usuario del dispositivo multimedia DLNA para obtener instrucciones sobre cómo conectar estos dispositivos a la red de área local para poder acceder al contenido de su dispositivo My Cloud. Vaya a <http://www.dlna.org> para ver una lista de dispositivos certificados DLNA, así como otra información.

## Acceso a la nube personal mediante iTunes

### Transmisión de contenido multimedia en iTunes

iTunes está activado como predeterminado en el panel de control. Consulte “Multimedia” en la página 59 para obtener más información.

1. Abra iTunes en el ordenador.
2. Haga clic en **WDMyCloud** en la sección Recursos compartidos del panel izquierdo. Si ha copiado música en la carpeta /Public/Shared Music o un vídeo en /Public/Shared Videos y está en un formato compatible con iTunes, aparecerá en el panel derecho.



3. Haga doble clic en el archivo multimedia para reproducirlo.

# Conexión a un disco duro USB

## Descripción

[Conexión de un dispositivo USB](#)

[Asignación de una unidad USB \(solo Windows\)](#)

[Creación de un acceso directo al recurso compartido público \(sólo Windows\)](#)

## Descripción

Cuando conecta una unidad USB al puerto de expansión USB 3.0 del dispositivo My Cloud, esta se convierte en una unidad de red. Ahora la unidad USB tiene las siguientes capacidades:

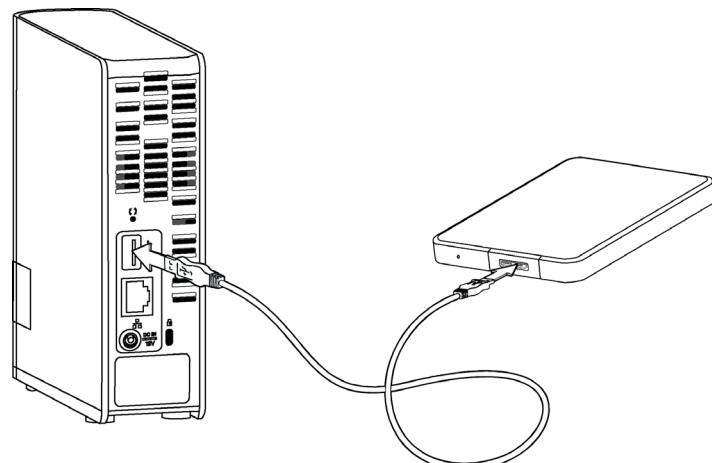
- Si conecta una unidad USB externa, como My Passport™, un dispositivo de memoria o una cámara, al dispositivo My Cloud, podrá acceder a ella con el Explorador de Windows o el Finder de Mac.
- La unidad USB puede servir como un destino para las copias de seguridad en WD SmartWare, Windows o Time Machine.
- Puede asignar el disco como una unidad de recurso compartido del usuario (Windows) o un alias (Mac).
- Si una unidad WD externa se bloquea cuando está conectada al dispositivo My Cloud, mantiene dicha seguridad y puede desbloquearse o bloquearse mediante el Panel de control.
- Puede conectar un centralizador USB a un puerto USB externo y conectar hasta siete dispositivos USB al centralizador.

## Conexión de un dispositivo USB

Conecte el disco duro USB al puerto USB situado en la parte posterior del dispositivo My Cloud para almacenamiento adicional. La unidad USB aparecerá como un recurso compartido en el Panel de control de My Cloud. (Consulte “Administración de recursos compartidos” en la página 42).

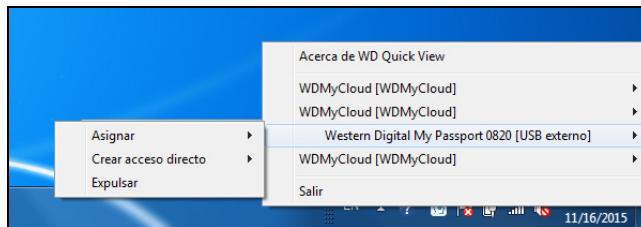
El dispositivo My Cloud admite los siguientes formatos de unidades USB conectadas de forma externa:

- FAT32
- NTFS (funcionalidad de lectura y escritura)
- HFS+J
- Ext2, Ext3/Ext4
- XFS

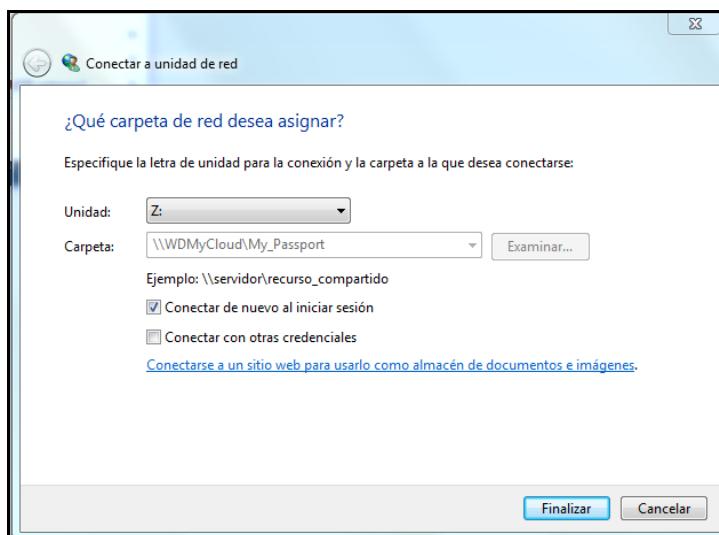


## Asignación de una unidad USB (sólo Windows)

1. Haga clic con el botón izquierdo o derecho en el ícono WD Quick View  en la bandeja del sistema para mostrar un menú.
2. Mueva el puntero o haga clic para seleccionar la unidad USB y mostrar un submenú:



3. Seleccione **Asignar** [nombre USB] en el submenú WD Quick View. Aparece el cuadro de diálogo Conectar a unidad de red:



4. Seleccione la letra deseada en la lista desplegable **Unidad**.
5. Haga clic en el botón **Finalizar**.

**Nota:** Cuando Windows intenta volver a conectarse a una unidad de red asignada después de un reinicio, puede aparecer un error indicando que no se pueden volver a conectar las unidades de red asignadas. Esto puede ocurrir si el nombre de usuario y la contraseña de la unidad My Cloud no coinciden con la información de nombre de usuario y contraseña de Windows.

Durante el proceso de reconexión automática, Windows puede intentar enviar el nombre de usuario y la contraseña de Windows en lugar del nombre de usuario y la contraseña del dispositivo My Cloud especificados durante la configuración. Al intentar abrir la unidad de red asignada se abre una nueva ventana de inicio de sesión. Escriba el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo My Cloud para volver a conectar el recurso compartido, lo que permite que vuelva a estar accesible (hasta el siguiente reinicio). Para obtener más información acerca de este problema, consulte el Answer ID 6745 de la base de conocimientos.

## Creación de un acceso directo al recurso compartido público (sólo Windows)

Seleccione **Crear acceso directo** en el submenú WD Quick View para su unidad USB. En el escritorio se muestra un ícono que representa la unidad USB.

# Apéndice A: Nombres y URL del dispositivo My Cloud

## URL del dispositivo

Utilice la URL del dispositivo para acceder a su dispositivo desde un explorador web.

**Nota:** Si cambia el nombre del dispositivo en algún momento, la dirección URL también cambiará con el nuevo nombre.

Si el nombre de su dispositivo es...	Su URL desde Windows es...	Su URL desde Mac es...
WD My Cloud	http://wdmycloud	http://wdmycloud.local
Nombre del dispositivo cambiado	http://<nuevo nombre del dispositivo>	http://<nuevo nombre del dispositivo>.local

## Nombre del dispositivo

El nombre del dispositivo aparecerá en el Finder de Mac y en el Explorador de Windows.

Nombre del dispositivo	Nombre en Windows/Mac
WD My Cloud	wdmycloud

## Apéndice B: Especificaciones

<b>Ethernet</b>	Conexión Ethernet Gigabit de alto rendimiento (100/1000)
<b>Disco duro interno</b>	Disco duro SATA de 3,5 pulgadas WD
<b>Protocolos admitidos</b>	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
<b>Puertos E/S</b> <b>Velocidad de transferencia de datos</b>	<p>Puerto Gigabit Ethernet (RJ-45)            USB 3.0 hasta 5 Gb/s            USB 2.0 hasta 480 Mb/s</p> <p><i>*Para obtener un rendimiento USB 3.0 se requiere un dispositivo huésped USB 3.0 y un cable certificado USB 3.0.</i></p>
<b>Compatibilidad</b>	<p>Notas: La compatibilidad puede depender de la configuración material y del sistema operativo del usuario.</p> <p>Sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10</li> <li>Windows 8.1 y anterior</li> <li>Windows 7</li> <li>Windows Vista</li> <li>Mac OS X El Capitan</li> <li>Mac OS X Yosemite</li> <li>Mac OS X Mavericks</li> <li>Mac OS X Mountain Lion</li> <li>Mac OS X Lion</li> </ul> <p>Navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer 10.0 y posterior en plataformas Windows compatibles</li> <li>Safari 6.0 y posterior en plataformas Mac compatibles</li> <li>Firefox 29 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles</li> <li>Google Chrome 31 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles</li> </ul> <p>Dispositivos DLNA®/UPnP® para la transmisión de la conexión de Internet</p>
<b>Dimensiones físicas</b>	
<b>Anchura</b>	49 mm (1,9 pulgadas)
<b>Longitud</b>	5,5 pulg. (139,3 mm)
<b>Altura</b>	6,7 pulg. (170,6 mm)
<b>Peso</b>	2 TB 2,11 lb (0,96 kg) 3 TB 2,11 lb (0,96 kg) 4 TB 2,25 lb (1,02 kg) 6 TB 2,27 lb (1,03 kg)
<b>Fuente de alimentación</b>	Tensión de entrada: de 100 V a 240 V CA Frecuencia de entrada: de 47 a 63 Hz Tensión de salida: 12 V CC, 1,5A Fuente de alimentación: 18W
<b>Temperatura</b>	Temperatura operativa: de 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F) Temperatura no operativa: de -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)
<b>Conforme con RoHS</b>	Sí

# Apéndice C: Solución de problemas

Lista de comprobación de los primeros pasos  
 Restablecimiento del dispositivo My Cloud  
 Problemas específicos y acciones correctoras

## Lista de comprobación de los primeros pasos

- ¿Están todos los cables correctamente conectados y bien fijos?
- ¿Está el adaptador de corriente WD incluido conectado directamente a una toma eléctrica y al dispositivo?
  - Puede haber problemas si se usa un adaptador diferente.
  - Si se usa un protector de sobretensión o un cable de extensión, conecte el cable del dispositivo directamente a la toma eléctrica.
- ¿Está azul fijo el indicador de estado? De lo contrario, consulte “Restablecimiento del dispositivo My Cloud”.
- Si se produce algún problema relacionado con el funcionamiento, asegúrese primero de que está usando el último firmware del dispositivo My Cloud. Consulte “Firmware” en la página 67 para ver instrucciones para actualizaciones.

## Restablecimiento del dispositivo My Cloud

### Restablecimiento con el dispositivo encendido

Si ha establecido una contraseña o una dirección IP estática en el panel de control My Cloud y la ha olvidado, al pulsar el botón Restablecer con el dispositivo encendido se restablece la contraseña al valor predeterminado (ninguna) y a la configuración predeterminada de IP. La configuración predeterminada de IP es DHCP. El restablecimiento no borra los archivos.

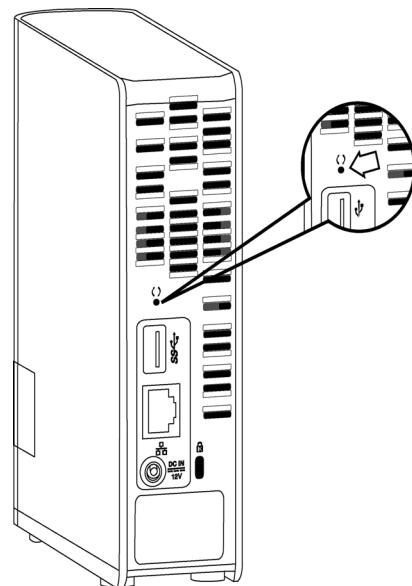
Siga las instrucciones que se indican a continuación para restablecer el dispositivo usando el botón de restablecimiento.

---

**¡ADVERTENCIA! No mueva la unidad cuando esté encendida. Si no tiene acceso a la parte posterior de la unidad, desenchufe el dispositivo de la fuente de alimentación, gire el dispositivo para tener acceso a él y vuelva a enchufarlo.**

---

1. Con el dispositivo encendido, inserte un clip o un bolígrafo de punta fina en la ranura del botón de restablecimiento situada en la parte posterior de la unidad.
2. Mantenga pulsado el botón de restablecimiento durante cuatro segundos. El dispositivo se reiniciará (puede tardar hasta tres minutos).



### Restablecimiento con el apagado

Mientras el dispositivo My Cloud reciba suministro eléctrico, pulse el botón **Restablecer** durante 40 segundos aproximadamente. El dispositivo entra en el modo de restauración del sistema y se enciende.

## Problemas específicos y acciones correctoras

A continuación se indican problemas específicos que pueden surgir durante el uso del dispositivo My Cloud. Se muestran unas soluciones posibles para cada problema.

### Los LED no se iluminan.

- Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado.
- Asegúrese de que la toma eléctrica tiene corriente. Pruébela enchufando otro dispositivo.

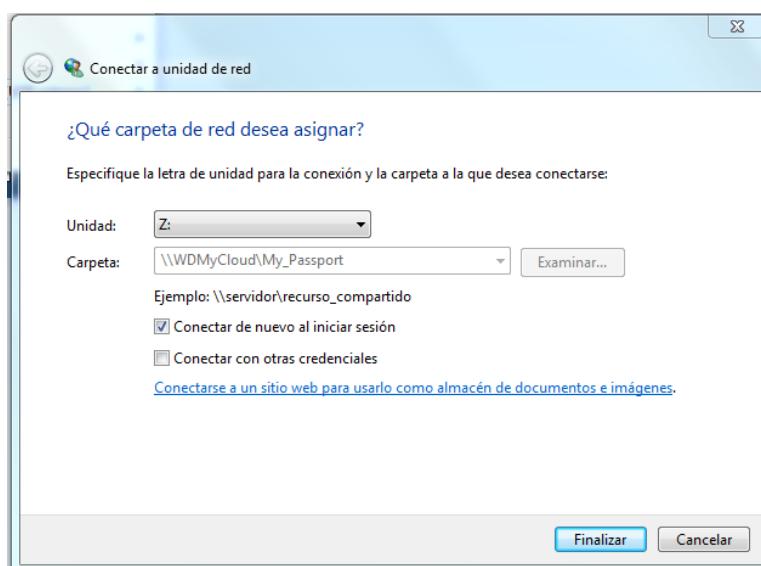
### La luz del panel frontal del dispositivo My Cloud se enciende en rojo y los LED del adaptador de red de la unidad no se encienden.

1. Asegúrese de que el cable de red está correctamente conectado al dispositivo My Cloud y al conmutador o al enrutador de la red.
2. Asegúrese de que el conmutador de red o el enrutador reciben corriente.
3. Use otro cable y puerto de red en el conmutador o el enrutador de la red. Cambie temporalmente el puerto del cable del dispositivo My Cloud por un dispositivo de red que funcione para identificar cualquier puerto o cable que no funcione.

## Error del enrutador. ¿Cómo se asigna manualmente la letra de la unidad?

1. Apague el dispositivo.
2. Conecte el dispositivo directamente al puerto Ethernet del ordenador.
3. Enchufe el dispositivo. Espere a que el LED sea azul antes de continuar.
4. Para Windows XP y Windows 7, en el menú Inicio:
  - a. Haga clic en **(Mi) Equipo**.
  - b. Haga clic en **Mis sitios de red** (Windows XP) o **Red** (Windows Vista/Windows 7).
  - c. Seleccione **wdmycloud**.
  - d. En el menú Herramientas, seleccione **Asignar unidad de red**.
5. En Windows 8 y Windows 10, haga clic en el icono **Explorador de archivos**  y en la barra de tareas (parte superior de la página), haga clic en **Equipo > Asignar unidad de red**.
6. Seleccione **wdmycloud**.
7. Deje la unidad establecida en la letra predeterminada.
8. En el cuadro **Carpetas**, escriba la ruta siguiente: **\nombre del dispositivo\public**.

**Nota:** El nombre predeterminado del dispositivo es WDMCloud.



9. Haga clic en **Finalizar**.
10. Vuelva a la ventana abierta de (Mi) Equipo para ver las carpetas de acceso público del dispositivo en Unidades de red.

## La configuración o WD SmartWare no pueden detectar un dispositivo My Cloud.

Si la configuración o WD SmartWare no pueden detectar un dispositivo My Cloud, es posible que algunos protocolos de red estén bloqueados en la red o el equipo. En esos casos, se puede acceder al dispositivo My Cloud mediante una conexión de nombre de red o IP directa. Por ejemplo, puede abrir el panel de control de My Cloud mediante <http://<dirección de IP del dispositivo>/> o <http://wdmycloud/>.

- Si el ordenador está en una red inalámbrica, conéctese mediante un cable Ethernet y vuelva a intentarlo.
- Desactive temporalmente todos los firewalls del ordenador o el software de seguridad y vuelva a intentarlo.
- Compruebe si en el enrutador local hay algún firewall o software de seguridad. Si lo hay, consulte en la documentación del enrutador la desactivación temporal del software o la configuración del software para que permita tráfico UPnP o UDP.

---

**Importante:** Al deshabilitar los firewalls o el software de seguridad, su equipo puede ser vulnerable a las amenazas de seguridad. No olvide restaurar la configuración de seguridad/firewall después de realizar los pasos anteriores.

---

## No puedo reproducir música, vídeos o ver imágenes mediante el adaptador multimedia digital.

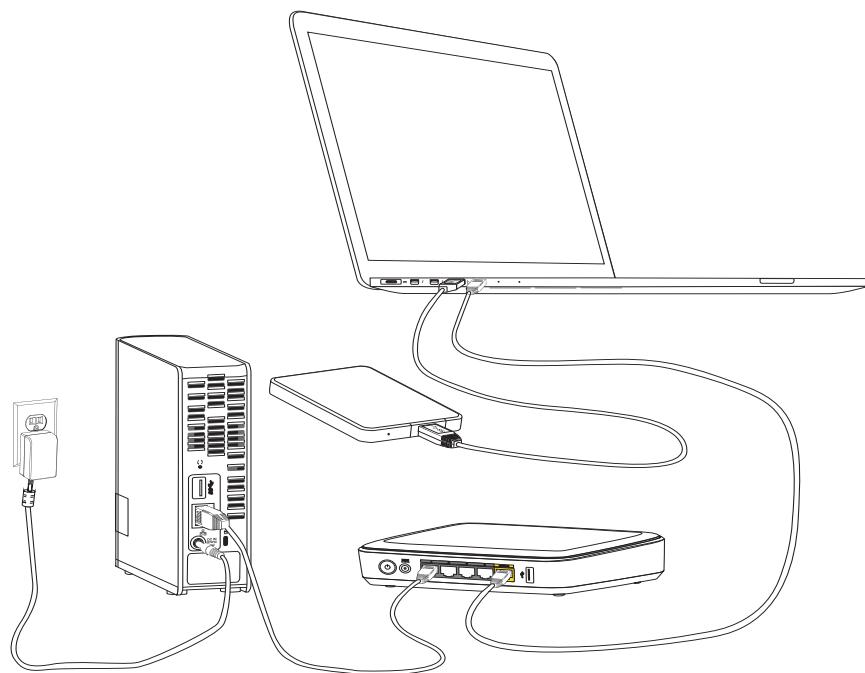
- Debido a que hay muchas clases de formatos de archivos de imágenes, vídeos y música, es posible que su adaptador multimedia digital en particular no admita algún formato para reproducirlo o mostrarlo. Según el dispositivo del adaptador multimedia digital que tenga (por ejemplo, Xbox 360 o PlayStation 3), puede que necesite actualizar el dispositivo para admitir el formato multimedia que desea reproducir. Consulte el manual del usuario del adaptador multimedia digital para obtener más información.
- Asegúrese de que el recurso compartido en el que se encuentra el contenido multimedia puede dar servicio a ese tipo de contenido. Consulte “Creación de un recurso compartido” en la página 43.
- Intente volver a codificar el archivo multimedia.
- Pruebe el archivo multimedia en un ordenador Windows/Mac con un servidor multimedia diferente para ayudar a determinar si el archivo está dañado, se reproduce en otro reproductor multimedia, etc.

## Tengo problemas al apagar el dispositivo My Cloud.

Si no puede apagar el dispositivo con el panel de control My Cloud o el ícono WD Quick View:

1. Vuelva a comprobar todos los ordenadores de la red para asegurarse de que no hay archivos abiertos ni transferencias en curso.
2. Compruebe lo siguiente:
  - Si el LED está azul fijo (indicando que el dispositivo está inactivo) o azul intermitente (indicando que el dispositivo está en espera), el dispositivo está preparado para ser apagado.
  - Si el LED parpadea en azul, el firmware se está actualizando. **No apague el dispositivo para evitar daños en el firmware del dispositivo y la pérdida de datos.** La falta de corriente también puede ocasionar que no pueda acceder al dispositivo.
  - Si el LED está de cualquier otro color, espere a que se ponga azul. Si no se pone azul, consulte “LED del panel frontal” en la página 7.
3. Desconecte el cable de alimentación (si los pasos 1-2 no resuelven el problema).
4. Espere 30 segundos.
5. Vuelva a conectar el cable Ethernet y el cable de alimentación y encienda el dispositivo.

**Necesito migrar una gran cantidad de datos (50 GB o más) de un dispositivo externo USB a mi dispositivo My Cloud.**



1. Conecte la unidad USB a su ordenador para un rendimiento óptimo.
2. Conecte su ordenador y el dispositivo My Cloud directamente al router con una conexión Ethernet con cable.
3. Copie los datos desde su unidad USB externa (o su ordenador) en su dispositivo My Cloud.

**Las directrices de optimización de rendimiento de la red para la migración de datos:**

- La transferencia de datos a través de una conexión inalámbrica entre el equipo y el dispositivo My Cloud normalmente tendrá como resultado una transferencia de datos más lenta.
- Se recomienda una conexión con cable entre el ordenador y el router.
- Se recomienda el uso de un router Gigabit para un rendimiento óptimo.
- Para una transferencia de datos inalámbrica, se recomienda colocar el equipo inalámbrico en la misma sala que el enrutador inalámbrico.
- Las velocidades de transferencia de datos a través de una conexión inalámbrica serán mayores si el router y el ordenador se conectan mediante Wi-Fi 802.11n o 802.11ac

# Apéndice D: Información sobre la garantía y la normativa

## Cumplimiento de las normas

Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda)  
Información sobre la garantía (solo para Australia y Nueva Zelanda)

## Cumplimiento de las normas

### Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a estas dos condiciones:

1. Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar una operación no deseada.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

### Requisitos FCC, Parte 15

Se ha comprobado que este equipo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico de radio o televisor para obtener ayuda.

Todos los cambios y las modificaciones que no apruebe WD expresamente pueden invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

### Cumplimiento ICES/NMB-003

Este dispositivo de Clase B es conforme a la norma NMB-003 de Canadá.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

### Conformidad de seguridad

Aprobado para EE. UU. y Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este producto debe suministrarse con una fuente de alimentación limitada aprobada, con doble aislamiento, o con una fuente de alimentación de conexión directa que lleve la etiqueta de "Clase 2".

### Conformidad CE para Europa

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema de las Directivas del Consejo de la Unión Europea correspondientes, incluidas las directivas CEM (2004/108/CE) y la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe o en <http://www.wdc.com/products/EUDOC>.

### Marca GS (solo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: Salvo que se especifique lo contrario, el nivel máximo de presión acústica de este producto es de 70 db(A) o menos, según la norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-

Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

## Aviso KC (solo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Conformidad medioambiental (China)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○: 表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X : 表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

## Información sobre la garantía (todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda)

### Servicio técnico

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, póngase en contacto con el distribuidor al que compró el producto originalmente o visite nuestra página web de soporte técnico, <http://support.wd.com>, para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será devuelto y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, consulte su vencimiento (se requiere el número de serie) en <http://support.wd.com>. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

### Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, está libre de defectos de materiales o mano de obra y cumple con la especificación de WD correspondiente. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 2 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 2 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 2 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en [support.wd.com](http://support.wd.com)), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien diferente de WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD.

La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original, o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

## Información sobre la garantía (solo para Australia y Nueva Zelanda)

### Para productos adquiridos en Australia y Nueva Zelanda, consulte esta información de garantía.

Nada en esta garantía modifica o excluye sus derechos legales de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor o el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para resolver reclamaciones de garantía, que se procura que sea rápido y sencillo para todas las partes.

No se otorga ninguna otra garantía, expresa ni implícita por ley, incluido pero no limitado a las contenidas en el Acta de venta de bienes, con respecto al Producto. Se ha adquirido su producto en Nueva Zelanda con fines comerciales, reconoce y acepta que el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable.

En Australia, nuestros bienes incluyen garantías que no pueden excluirse de acuerdo con la Ley del consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o devolución del dinero si se produce un fallo grave, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se le paguen o reemplacen los productos si los productos no tienen una calidad aceptable y el fallo no es un fallo grave. Lo que constituye un fallo grave se establece en la Ley del consumidor australiana.

## Garantía

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, está libre de defectos de materiales o mano de obra y cumple con las especificaciones de WD. El plazo de la garantía es de 2 años en Australia y Nueva Zelanda, a menos que la ley lo disponga de otro modo. Este plazo del período de garantía comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra de un distribuidor autorizado o un vendedor autorizado. Será necesaria una prueba de compra para poder utilizar esta garantía y establecer la fecha de comienzo de la misma. No se proporcionará un servicio de garantía a menos que el producto se devuelva a un distribuidor autorizado, vendedor autorizado o el centro de devoluciones regional de WD donde el producto fue enviado inicialmente por WD. WD puede, a su sola discreción, poner a la venta garantías ampliadas. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto (i) no fue adquirido a un distribuidor o vendedor autorizado, (ii) no se usó de acuerdo con las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se usó para su función prevista o (iv) fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de carcasa externas, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wd.com>), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien diferente de WD.

**LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, MANEJO INCORRECTO, EXPOSICIÓN AL CALOR, FRÍO, HUMEDAD, FALLOS ELÉCTRICOS, O BIEN (B) FALLOS INTERNOS. DICHOS FALLOS PUEDEN PRODUCIR LA PÉRDIDA, DAÑO, BORRADO O ALTERACIÓN DE LOS DATOS. TENGA EN CUENTA QUE USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA, DAÑO, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE LOS DATOS SEA CUAL SEA LA CAUSA, ASÍ COMO DE LA COPIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS CONTRA PÉRDIDAS, DAÑOS, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. ACEPTA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CONTINUAS DE TODOS LOS DATOS EN EL PRODUCTO Y COMPLETAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE SOLICITAR CUALQUIER TAREA DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO DE WD.**

En Australia, si el Producto no es de un tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal o doméstico, siempre que sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad a la sustitución del producto o al suministro de un Producto equivalente o mejor.

Esta garantía abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado, el plazo que sea más amplio. Esta garantía es la única garantía de fabricante de WD y se aplica únicamente a los Productos vendidos como nuevos.

## Servicio técnico

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el Producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o con el servicio de soporte técnico por correo electrónico que encontrará en <http://support.wd.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo

prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono correspondiente indicado en la cubierta de este documento.

Si desea realizar una reclamación, debe ponerse en contacto inicialmente con el proveedor al que adquirió originalmente el Producto. Si no puede ponerse en contacto con el proveedor al que compró el Producto originalmente, visite nuestro sitio web de soporte técnico en <http://support.wd.com> para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será devuelto y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada con su número RMA. Si después de recibir una reclamación de acuerdo con esta garantía, WD o el proveedor al que adquirió originalmente el Producto determina que la reclamación es válida, WD o dicho proveedor, a su sola discreción, realizará o reemplazará el producto por otro equivalente o mejor, o bien le devolverá el coste del Producto. Usted es responsable de cualquier gasto asociado a una reclamación de acuerdo con esta garantía. Las ventajas proporcionadas de acuerdo con esta garantía se añaden a otros derechos y soluciones disponibles de acuerdo con el Acta Australiana de Competencia y del Consumidor y el Acta de Garantía para el Consumidor de Nueva Zelanda.

Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612  
Teléfono: 949-672-7000  
Correo electrónico: [support@wd.com](mailto:support@wd.com)

# Índice

## Symbols

¿Cómo? 37

## A

Acceder

- nube personal en la Web 50
- su nube personal remota 47

acceso

- contenido 16

Acceso a la nube

- acceso a su nube de forma remota 47
- activar para todos los usuarios 54
- estado 55

Acceso directo

- a una unidad USB 82

Acceso remoto 47

Acceso remoto para los archivos compartidos 51

Accesorios 8

accesorios 5

Actualizaciones de firmware 33

Administración

- usuarios y recursos compartidos 38

Advertencia

- desenchufar la unidad durante el reinicio o el apagado 62, 63
- eliminar un recurso compartido 45
- interrumpir la restauración de fábrica 63
- no mueva la unidad 85

Ahorro de energía 55

Alertas

- iconos del panel de control 31

Apagado seguro

- mediante el panel de control 63
- solución de problemas 89

Aplicación para dispositivos móviles My Cloud

- descripción 50

Archivos de registro, enviar al servicio al cliente 37

asignación de carpetas públicas 19

Asignar

- disco USB 82

- Recurso compartido público 19

Ayuda en línea de WD SmartWare 23

## C

Capacidad 32

Características 3

carpeta de My Cloud 21

Carpeta de WD Sync 20

carpetas públicas

asignar 19

Centro de aprendizaje en línea 4

China, RoHS 92

Compartir archivos remotamente 51

Compartir en privado

- convertir en público 44

- crear para un usuario 40

Compatibilidad del explorador web 5

compatible con Apple Time Machine 25

componentes del producto

- vista frontal de 1 compartimento 6

- vista posterior de 1 compartimento 6

conexión

- dispositivo My Cloud 9

Configuración

- configuración 52

- diagnósticos del sistema 61

- general 52

- grupo de trabajo 59

- multimedia 59

- servicios de red 57

- utilidades 61

Configuración de contenidos multimedia, DLNA e iTunes 59

Configuración de los servicios de red 57

Configuración de red 57

configuración del dispositivo 9

Configuración horaria 53

Configuraciones del disco, guardar e importar 64

Configurar grupo de trabajo 59

Conformidad medioambiental (China) 92

contenido de la caja 4

Contenido del paquete 4

Contraseña, cambiar 40

Conversión de un recurso compartido en privado 44

Copia de seguridad y restauración en Windows 7 24

Copias de seguridad

- compatible con Apple Time Machine 24

Copia de seguridad y restauración en Windows 7 24

Historial de archivos de Windows 8 24

cuenta My Cloud 12

- crear 11

Cumplimiento

- normas 91

- seguridad 91

Cumplimiento de las normas 91

cumplimiento ICES/NMB-003 91

**D**

- de asistencia adicional 37
- Desconexión segura 89
- Desplazarse en el sistema 31
- Diagnóstico 33
- Diagnósticos del sistema 61
- disco compartido
  - creación de un alias de Mac para 17
- Dispositivos DLNA 80
- Dispositivos en la nube, añadir 34

**E**

- Error de enrutador, solución de problemas 87
- Especificaciones 84
- Estado de la unidad 32
- Exploración de contenidos 36
- Explorar contenidos 36

**G**

- Garantía del producto 92, 93

**H**

- h 92
- Historial de archivos de Windows 8 24
- höchste 92
- http
  - //mycloud.com/setup 9

**I**

- Iconos
  - desplazamiento 31
  - Información 31
- Importante
  - use el cable Ethernet suministrado 9
- Información sobre la garantía
  - Australia/Nueva Zelanda 93
  - Todas las regiones excepto Australia/Nueva Zelanda 92
- Iniciar
  - WD SmartWare 23
- Instalar
  - WD SmartWare, software 23
- iTunes
  - tipos de soportes admitidos 76
  - transmitir multimedia 80

**L**

- LAN
  - configuración 57
  - Requisitos 5
- LED
  - LED del panel frontal 7
  - LED del panel posterior 8
  - panel posterior 8

**M**

- Mac
  - activar copias de seguridad 56
  - compatible con Apple Time Machine 24
  - creación de un alias para el disco compartido 17
  - Movilización de sus archivos, descripción 49
- Multimedia
  - activar la transmisión 59
- My Cloud
  - acceso local a contenidos de recursos compartidos 45
  - cambiar contraseña de usuario 40
  - configuración de usuarios 38
  - configuración del servidor multimedia 77
  - crear un recurso compartido 43
  - eliminar un recurso compartido 45
  - gestionar usuarios 38
  - notificaciones 65
  - opciones de configuración 64
  - puntos seguros 69
  - recursos compartidos privados 40
  - restauración de fábrica 62
- My Cloud.com
  - cuenta 47, 50
  - iniciar sesión 48
- MyCloud.com, acceso 50

**N**

- Nombre del dispositivo 83
- notificaciones, tipos 65
- Nube personal
  - acceso en la Web 50

**O**

- Opción Apagar de la página Utilidades del panel de control 61
- Opción Apagar del menú Usuario del panel de control 31
- Opción Cerrar sesión del menú Usuario del panel de control 31
- Opción Reiniciar de la página Utilidades del panel de control 61
- Opción Reiniciar del menú Usuario del panel de control 31
- Opciones de idioma 53

**P**

- Página de inicio del Panel de Control 30
- panel de control
  - procedimientos iniciales con el 15
- Panel de control de My Cloud, iniciar 29
- Permitir acceso a la nube

a un usuario 47  
 al dispositivo 47

**Precauciones** 8  
 preparar el dispositivo 9

**Procedimientos iniciales**  
 con el panel de control 15  
 procedimientos iniciales  
 con el panel de control 15

**Punto seguro**  
 actualizar 73  
 administración 69  
 crear 69  
 eliminar 74  
 recuperar 73

**R**

**Recurso compartido** 35  
 acceso local a contenidos 45  
 configuración 38  
 conversión de un recurso compartido de público a privado 44  
 crear 43  
 eliminar 45  
 nombre del usuario y contraseña 40

**Recurso compartido público**  
 acceso a Windows Vista/Windows 7 19  
 acceso con Mac OS X Snow Leopard/Lion/Mountain Lion 19  
 acceso con Windows 8 18  
 convertir un recurso compartido privado. 44

**recurso compartido público**  
 apertura con el sistema operativo Windows 17  
 apertura con un sistema operativo Mac OS 17

**recursos compartidos**  
 ver contenido 16

**Registro**  
 en línea ii

**Registro del producto** ii

**Reinicio seguro** 63

**Reproductores multimedia**  
 acceso a My Cloud 79  
 tipos de soportes 76

**Reproductores multimedia WD** 79

**requisitos de internet** 5

**Requisitos de preinstalación** 8

**Restablecimiento del dispositivo My Cloud** 85

**Restaurar valores predeterminados de fábrica** 62

**RoHS** 92

**S**

**Seguridad**  
 cumplimiento 91  
 instrucciones 1

**Servicio al cliente** 36  
**Servicio técnico** 92  
**Servicio, obtener** 92  
**servidores multimedia**  
 configuración 77  
 descripción 75

**sistemas operativos compatibles** 5

**Solución de problemas** 85  
 asignar la letra de la unidad manualmente 87  
 error de enrutador 87  
 La configuración o WD SmartWare no pueden detectar mi disco 88  
 lista de comprobación 85  
 Los LED no se iluminan 86  
 no puedo apagar 89  
 no puedo reproducir contenido multimedia a través del adaptador multimedia digital 89  
 restablecimiento del sistema 85  
 unidad no se conecta a la red 86

**T**

**Transmitir**  
 multimedia en iTunes 80  
 transmitir multimedia en iTunes 80

**TwonkyMedia** 75

**U**

**unidad de disco duro USB**  
 asignar 82  
 conectar y administrar 81  
 crear acceso directo 82  
 crear un acceso directo (sólo Windows) 82

**URL del dispositivo** 83

**Uso de Mac OS X** 17

**Usuario**  
 configuración 38  
 contraseña 40  
 crear 40  
 crear un recurso compartido privado 40  
 permitir acceso a la nube a un 47  
 ver lista 38

**Usuarios** 35

**Utilidades** 61

**V**

**ver**  
 contenido de recursos compartidos del dispositivo 16

**W**

- WD SmartWare
  - ayuda en línea 23
  - descripción 23
  - iniciar 23
  - instalar 23
- WD Sync
  - descarga 20
  - descripción 20
  - sistemas operativos compatibles 22
- Windows
  - asignar una carpeta pública 19

---

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin aviso previo.

Western Digital, WD, el logotipo de WD, My Cloud y My Passport son marcas comerciales registradas, y WD SmartWare y WD Sync son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. en EE. UU. y otros países. Las otras marcas mencionadas pertenecen a otras compañías.

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705147-B00 Oct 2015