

## Garmin Global Privacy Policy (Previous Versions)

Check out our privacy policy for more information about how Garmin uses, stores and protects your personal data. Select your country to view a previous version of the policy:

<a href="#">U.S. (English)</a>	<a href="#">Canada (English &amp; French)</a>	<a href="#">U.K. (English)</a>	<a href="#">Australia (English)</a>	<a href="#">New Zealand (English)</a>	<a href="#">Ireland (English)</a>	<a href="#">S. Africa (English)</a>	<a href="#">Malaysia (Malay)</a>	<a href="#">India (English)</a>
<a href="#">Philippines (English)</a>	<a href="#">Singapore (English)</a>							
<a href="#">Croatia (Croatian)</a>	<a href="#">Czech Republic (Czech)</a>	<a href="#">Denmark (Danish)</a>	<a href="#">Belgium (Dutch &amp; French)</a>	<a href="#">Netherlands (Dutch)</a>	<a href="#">Finland (Finnish)</a>	<a href="#">France (French)</a>	<a href="#">Switzerland (French, German &amp; Italian)</a>	<a href="#">Austria (German)</a>
<a href="#">Germany (German)</a>	<a href="#">Italy (Italian)</a>	<a href="#">Norway (Norwegian)</a>	<a href="#">Poland (Polish)</a>	<a href="#">Portugal (Portuguese)</a>	<a href="#">Brazil (Portuguese)</a>	<a href="#">Romania (Romanian)</a>	<a href="#">Slovenia (Slovenian)</a>	<a href="#">Spain (Spanish)</a>
<a href="#">Argentina (Spanish)</a>	<a href="#">Chile (Spanish)</a>	<a href="#">Mexico (Spanish)</a>	<a href="#">Sweden (Swedish)</a>	<a href="#">PRC or Simplified (Chinese)</a>	<a href="#">Taiwan (Chinese)</a>	<a href="#">Hong Kong</a>	<a href="#">Indonesia (Indonesian)</a>	
<a href="#">Japan (Japanese)</a>	<a href="#">Korea (Korean)</a>	<a href="#">Thailand (Thai)</a>	<a href="#">Vietnam (Vietnamese)</a>	<a href="#">Saudi Arabia (Arabic)</a>	<a href="#">UAE (Arabic)</a>	<a href="#">Bulgaria (Bulgarian)</a>	<a href="#">Estonia (Estonian)</a>	<a href="#">Greece (Greek)</a>
<a href="#">Israel (Hebrew)</a>	<a href="#">Hungary (Hungarian)</a>	<a href="#">Latvia (Latvian)</a>	<a href="#">Russia (Russian)</a>	<a href="#">Slovakia (Slovakian)</a>	<a href="#">Turkey (Turkish)</a>	<a href="#">Ukraine (Ukrainian)</a>	<a href="#">Cyrillic, Serbia &amp; Montenegro (Serbian)</a>	<a href="#">Hebrew (Israel)</a>

[U.S. \(ENGLISH\)](#)

# PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM

*Last Updated: June 5, 2020*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## Categories of Personal Data Processed by Garmin

### ***Personal data that is processed when you communicate with Garmin:***

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about

the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

#### **PURPOSE AND LEGAL GROUND:**

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## **Categories of Recipients of Personal Data**

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## Cookies and Similar Technologies

### ***Website:***

To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

### **ANALYTICS SERVICES:**

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine

optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

### **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

# PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM

*Last updated: 2020/03/11*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## Categories of Personal Data Processed by Garmin

§§ Personal data that is processed when you communicate with Garmin: When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as

their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

§§§ Purpose and Legal Ground: We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## **Categories of Recipients of Personal Data**

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity



that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## Cookies and Similar Technologies

§§ Website: To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

§§§ Analytics services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material, and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin Connect website or through the vívofit jr. app

## **Retention of Personal Data**

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## **Data Controller and Data Protection Officer**

If you reside in a country in the EEA, U.K., or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. Garmin’s EU Data Protection Officer is located at the same address and can also be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., and Switzerland, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can also contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **Your Rights**

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (“GDPR”) or UK Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the

right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's ["My Rights" page](#) relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com). If you do not live in the European Union and U.K. but you believe you have a right to restriction of processing or a right to object to processing under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

[Back to Top](#)

[CANADA \(French\)](#)

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE NAVIGON.COM

*Dernière mise à jour : 2018/07/16*

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous visitez notre site Web Navigon.com. Navigon est une marque Garmin.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

## Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

§§ Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin : si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client.

§§§ Motifs et bases légales : Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité.

# Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles

## ***Autres prestataires de services :***

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et RapidMail.com pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation de nos applications et de notre site Web Navigon.com, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Garmin utilise des services d'un fournisseur tiers, Freshworks, pour fournir un support client. Ces services facilitent la communication via le site Web Navigon.com grâce au formulaire « Nous contacter ».

## ***Autres types de divulgation :***

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

# Cookies et autres technologies similaires

§§ Site Web : Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur le site Web Navigon, pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse du site et pour gérer le site Web Navigon, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

§§§ Services d'analyse :

- **Google** : Nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en plus sur](#) la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la marche à suivre pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

## Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

## Conservation des Données personnelles

Nous conservons les Données personnelles communiquées au moyen du formulaire « Nous contacter » pendant une période de deux (2) ans. Nous conservons les Données personnelles recueillies par le support technique et les outils d'analyse indéfiniment. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

## Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. [page « Mes droits »](#) "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, [contactez notre équipe d'assistance produit](#).

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).



## AVIS AUX HABITANTS DE CALIFORNIE AU SUJET DES DROITS ET PRATIQUES RELATIFS À LA CONFIDENTIALITÉ

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document [CCPA Privacy Notice](#).

*Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.*

[Back to Top](#)

[U.K. \(English\)](#)

# PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM

*Last updated: 16/07/2018*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)

- Data Controller and Data Protection Officer
- Your Rights

## Categories of Personal Data Processed by Garmin

§§ Personal data that is processed when you communicate with Garmin: When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

§§§ Purpose and Legal Ground: We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## Categories of Recipients of Personal Data

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

## ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## **Cookies and Similar Technologies**

§§ Website: To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

§§§ Analytics services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page) relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

[Back to Top](#)

[NEW ZEALAND \(English\)](#)

# PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM

*Last updated: 16/07/2018*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

# Categories of Personal Data Processed by Garmin

§§ Personal data that is processed when you communicate with Garmin: When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

§§§ Purpose and Legal Ground: We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## Categories of Recipients of Personal Data

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## **Cookies and Similar Technologies**

§§ Website: To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

§§§ Analytics services:



- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page) relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

### **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

# PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM

*Last updated: 16/07/2018*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## Categories of Personal Data Processed by Garmin

§§ Personal data that is processed when you communicate with Garmin: When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as

their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

§§§ Purpose and Legal Ground: We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## **Categories of Recipients of Personal Data**

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity

that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## Cookies and Similar Technologies

§§ Website: To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

§§§ Analytics services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's ["My Rights" page](#) ("My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

[Back to Top](#)

[SOUTH AFRICA \(English\)](#)

# **PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM**

*Last updated: 16/07/2018*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## **Categories of Personal Data Processed by Garmin**

§§ Personal data that is processed when you communicate with Garmin: When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.



§§§ Purpose and Legal Ground: We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## **Categories of Recipients of Personal Data**

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## **Cookies and Similar Technologies**

§§ Website: To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

§§§ Analytics services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European

Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

[Back to Top](#)

[AUSTRALIA \(English\)](#)

# **PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM**

*Last updated: 16/07/2018*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## Categories of Personal Data Processed by Garmin

§§ Personal data that is processed when you communicate with Garmin: When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

§§§ Purpose and Legal Ground: We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin’s legitimate interests in providing quality product support.

# Categories of Recipients of Personal Data

## ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the “Contact Us” form.

## ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin’s business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

# Cookies and Similar Technologies

§§ Website: To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type,

browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

§§§ Analytics services:

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

# Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page ("My Rights" page") relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.



To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, contact Garmin's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or any other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

[Back to Top](#)

### **[MALAYSIA](#)**

# **DASAR PRIVASI UNTUK NAVIGON.COM**

*Last Updated: June 5, 2020*

Privasi anda penting kepada Garmin. Kami membangunkan Dasar Privasi ini untuk memberi anda maklumat tentang cara kami memproses data peribadi anda apabila anda melawati laman web Navigon kami. Navigon ialah jenama Garmin.

Laman web, aplikasi dan produk Garmin yang lain yang tidak termasuk pautan ke Dasar Privasi ini dan disertai pautan ke dasar privasi Garmin yang berbeza dikawal oleh dasar privasi itu.

“Data peribadi” ialah maklumat yang berkaitan dengan orang sebenar yang telah dikenal pasti atau boleh dikenal pasti.

Untuk melangkaui ke bahagian tertentu Dasar Privasi ini, sila klik pada pautan di bawah:

- Kategori Data Peribadi yang Diproses oleh Garmin
- Kategori Penerima Data Peribadi
- Kuki dan Teknologi Yang Serupa
- Kemas Kini Dasar Privasi
- Pengekalan Data Peribadi
- Pengawal Data dan Pegawai Perlindungan Data
- Hak Anda

## **Kategori Data Peribadi yang Diproses oleh Garmin**

### ***Data Peribadi yang diproses apabila anda berkomunikasi dengan Garmin:***

Apabila anda berinteraksi dengan wakil sokongan pelanggan kami melalui e-mel, telefon, dalam talian atau secara bersemuka, kami akan mengumpulkan data peribadi seperti nama, alamat surat-menyurat, nombor telefon, keutamaan alamat e-mel dan hubungan anda; serta maklumat tentang produk Garmin yang anda miliki seperti nombor siri dan tarikh pembelian produk. Kami juga boleh mencipta log peristiwa yang berguna dalam mendiagnosis masalah berkaitan prestasi produk atau aplikasi dan mengumpulkan maklumat berkaitan dengan masalah sokongan atau perkhidmatan. Untuk meningkatkan perkhidmatan pelanggan, tertakluk pada undang-undang berkenaan, kami mungkin juga akan merakam dan menyemak semula perbualan dengan wakil sokongan pelanggan, serta menganalisis mana-mana maklum balas yang diberikan kepada kami melalui tinjauan pelanggan yang disertai dengan sukarela.

### **TUJUAN DAN ASAS UNDANG-UNDANG:**

Kami menggunakan maklumat ini untuk menyediakan sokongan pelanggan dan produk kepada anda serta memantau kualiti dan jenis sokongan pelanggan dan produk yang kami sediakan kepada pelanggan kami. Asas undang-undang

untuk memproses maklumat ini bagi tujuan ini ialah kepentingan sah Garmin dalam memberikan sokongan produk yang berkualiti.

## **Kategori Penerima Data Peribadi**

### ***Pembekal perkhidmatan lain:***

Garmin menggunakan perkhidmatan awan daripada pihak ketiga seperti Adobe dan RapidMail.com untuk membantu dalam penghantaran e-mel. Perkhidmatan tersebut menjejaki aktiviti yang berkaitan dengan e-mel ini seperti sama ada data telah dibuka, sama ada pautan dalam e-mel telah diklik dan sama ada pembelian dibuat berikutan klik pada pautan tersebut. Garmin menggunakan data ini untuk menganalisis tahap penglibatan anda dengan e-melnya. Garmin menggunakan pembekal perkhidmatan pihak ketiga untuk membantu kami lebih memahami penggunaan laman web Navigon.com dan aplikasi serta atas tujuan yang berkaitan.

Garmin menggunakan perkhidmatan daripada pihak ketiga, Freshworks, untuk membantu dalam memberikan sokongan pelanggan. Perkhidmatan tersebut memudahkan komunikasi melalui laman web Navigon.com melalui borang "Hubungi Kami".

### ***Pendedahan lain:***

Kami mungkin akan mendedahkan data peribadi anda kepada orang lain: (a) jika kami mempunyai persetujuan anda yang sah untuk berbuat demikian; (b) untuk memenuhi sepina, perintah undang-undang, perintah mahkamah, proses perundangan yang sah atau kewajipan undang-undang yang lain; (c) untuk menguatkuasakan mana-mana terma dan syarat atau dasar kami; atau (d) sebagaimana yang diperlukan untuk menuntut remedi undang-undang yang tersedia atau mempertahankan tuntutan undang-undang.

Kami juga boleh memindahkan data peribadi anda kepada sekutu, anak syarikat atau pihak ketiga sekiranya berlaku sebarang penyusunan semula, penggabungan, penjualan, usaha sama, penyerahan hak, pemindahan atau pelupusan lain atas semua atau sebahagian perniagaan, aset atau saham Garmin, termasuk, tanpa penghadan, yang berkaitan dengan sebarang kebangkrapan atau prosiding serupa, dengan syarat sebarang entiti yang akan menerima pemindahan data peribadi tersebut tidak akan dibenarkan untuk memproses data peribadi anda selain sebagaimana yang diterangkan

dalam Dasar Privasi ini tanpa memberi anda notis dan, jika dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai, mendapatkan persetujuan anda.

## Kuki dan Teknologi Yang Serupa

### *Laman web:*

Untuk membantu kami menganalisis cara anda dan pelawat lain menavigasi laman web Navigon, menyusun statistik terkumpul tentang penggunaan laman dan kadar respons serta mentadbir laman web Navigon, kami, dengan bantuan pembekal perkhidmatan analisis pihak ketiga, mengumpulkan maklumat tertentu semasa anda melawati laman web kami. Maklumat ini merangkumi alamat IP, jenis pelayar, bahasa pelayar, tarikh dan masa permintaan anda, masa lawatan anda, bilangan halaman dilihat dan unsur halaman (contohnya, pautan) yang anda klik. Kami boleh menggunakan kuki, tag piksel, suar web, GIF lut sinar atau alat lain yang serupa pada laman kami atau dalam mesej e-mel kami untuk membantu kami mengumpulkan dan menganalisis maklumat sedemikian. Kami menggunakan maklumat ini untuk memberikan kandungan yang lebih baik dan lebih relevan, mengenal pasti dan memperbaiki masalah serta meningkatkan pengalaman keseluruhan anda di laman kami.

Jika anda tidak mahu maklumat dikumpulkan melalui penggunaan teknologi ini, terdapat satu prosedur yang mudah dalam kebanyakan pelayar yang membolehkan anda menolak kebanyakan teknologi sebegini secara automatik atau untuk diberikan pilihan untuk menolak atau menerimanya.

Jika anda menetap di Kesatuan Eropah atau bidang kuasa lain yang memerlukan kami mendapatkan kebenaran anda untuk menggunakan kuki pada laman web kami, maka anda akan berpeluang untuk menguruskan keutamaan kuki anda pada laman tersebut; kecuali kuki tertentu yang diperlukan untuk mendayakan kefungsi teras laman dan anda tidak boleh memilih untuk menyahdayakan kuki tersebut.

Berikut ialah contoh pembekal pihak ketiga analisis dan perkhidmatan serupa yang sedang kami gunakan:

### **PERKHIDMATAN ANALISIS:**

- **Google:** Google Analytics digunakan untuk menjejaki statistik laman dan demografi, minat dan kelakuan pengguna pada laman web. Kami juga menggunakan Google Search Console untuk membantu memahami cara pengunjung mencari laman

web kami dan untuk meningkatkan pengoptimuman enjin carian kami. [Ketahui maklumat lanjut](#) tentang cara maklumat analisis ini mungkin digunakan, cara mengawal penggunaan maklumat anda serta cara memilih keluar daripada penggunaan data anda oleh Google Analytics.

## Kemas Kini Dasar Privasi

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Pengekalan Data Peribadi

Kami akan menyimpan data peribadi yang dihantar melalui borang “Hubungi Kami” untuk tempoh selama dua (2) tahun. Kami akan menyimpan data peribadi yang dikumpulkan oleh sokongan pelanggan dan alat analisis tanpa had masa. Di samping itu, lihat di bawah "Hak Anda" bagi perihalan hak pemadaman anda.

## Pengawal Data dan Pegawai Perlindungan Data

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Hak Anda

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

### **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

# PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM

*Last Updated: June 5, 2020*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## Categories of Personal Data Processed by Garmin

***Personal data that is processed when you communicate with Garmin:***

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

### **PURPOSE AND LEGAL GROUND:**

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## **Categories of Recipients of Personal Data**

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.



We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## Cookies and Similar Technologies

### ***Website:***

To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

### **ANALYTICS SERVICES:**

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine

optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

### **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

# PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM

*Last Updated: June 5, 2020*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## Categories of Personal Data Processed by Garmin

***Personal data that is processed when you communicate with Garmin:***

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

### **PURPOSE AND LEGAL GROUND:**

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## **Categories of Recipients of Personal Data**

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## Cookies and Similar Technologies

### ***Website:***

To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

### **ANALYTICS SERVICES:**

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine

optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

### **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*



# PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM

*Last Updated: June 5, 2020*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## Categories of Personal Data Processed by Garmin

***Personal data that is processed when you communicate with Garmin:***

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

### **PURPOSE AND LEGAL GROUND:**

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## **Categories of Recipients of Personal Data**

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## Cookies and Similar Technologies

### ***Website:***

To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

### **ANALYTICS SERVICES:**

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine

optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## Privacy Policy Updates

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's "[My Rights](#)" page relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

### **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

[CROATIA \(Croatian\)](#)

# PRAVILA ZAŠTITE PRIVATNOSTI ZA NAVIGON.COM

*Posljednje ažuriranje: 16/07/2018*

Vaša privatnost je važna tvrtki Garmin. Ova smo Pravila zaštite privatnosti razvili da bismo vam pružili informacije o tome kako obrađujemo osobne podatke kada posjetite naše web-mjesto Navigon.com. Navigon je marka tvrtke Garmin.

Druga web-mjesta, aplikacije i proizvodi tvrtke Garmin koji ne uključuju poveznicu na ova Pravila zaštite privatnosti i sadržavaju poveznicu na druga pravila zaštite privatnosti tvrtke Garmin podložni su tim pravilima zaštite privatnosti.

"Osobni podaci" jesu podaci koji se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati.

Da biste pogledali određeni dio ovih Pravila zaštite privatnosti, pritisnite jednu od poveznica:

- Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje
- Kategorije primatelja osobnih podataka
- Kolačići i slične tehnologije
- Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti
- Zadržavanje osobnih podataka
- Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka
- Vaša prava

## Kategorije osobnih podataka koje Garmin obrađuje

§§ Osobni podaci koji se obrađuju kada komunicirate s tvrtkom Garmin: Kada komunicirate s predstavnicima korisničke podrške putem e-pošte, telefona, putem interneta ili osobno, prikupljamo osobne podatke kao što su vaše ime, adresa, broj telefona, adresa e-pošte i preferencije za kontaktiranje te informacije o proizvodima tvrtke Garmin koje posjedujete,

na primjer njihove serijske brojeve i datume kupnje. Također možemo izraditi zapisnike događaja korisne za dijagnosticiranje problema u radu proizvoda ili aplikacije te spremati informacije u vezi s problemom podrške ili servisnim problemom. Kako bismo poboljšali korisničku podršku, u skladu s važećim zakonima, također možemo snimati i pregledavati razgovore s predstavnicima korisničke podrške te analizirati povratne informacije prikupljene dobrovoljnim anketama za korisnike.

§§§ Svrha i pravna osnova: Te podatke upotrebljavamo kako bismo vam pružili podršku za korisnike i proizvod te da pratimo kvalitetu i vrstu podrške za korisnike i proizvod koju pružamo svojim kupcima. Pravna osnova za obradu tih informacija za te svrhe jest legitimni interes tvrtke Garmin za pružanje kvalitetne podrške za proizvod.

## **Kategorije primatelja osobnih podataka**

### ***Drugi pružatelji usluga:***

Garmin se služi uslugama u oblaku drugih proizvođača kao što su Adobe i RapidMail.com kao pomoć u slanju poruka e-pošte. Te usluge prate aktivnosti povezane s tim porukama e-pošte, kao što su informacije jesu li one otvorene, jesu li otvorene poveznice u e-pošti i jesu li provedene kupovine nakon otvaranja tih poveznica. Garmin te podatke upotrebljava za analizu razine aktivnosti u svojoj e-pošti. Tvrtka Garmin upotrebljava pružatelje usluga treće strane kako bismo mogli bolje razumjeti upotrebu web-mjesta Navigon.com i aplikacija te u druge srodne svrhe.

Garmin se služi uslugama treće strane, Freshworks, za pomoć u pružanju korisničke podrške. Te usluge omogućuju komunikaciju na web-mjestu Navigon.com putem obrasca "Kontaktirajte nas".

### ***Ostala razotkrivanja:***

Možemo razotkriti vaše osobne podatke drugim stranama: (a) ako imamo vaše valjano dopuštenje za to; (b) radi pridržavanja važećih poziva na sud, pravnog naloga, sudskog naloga, pravnog postupka ili druge zakonske obveze; (c) u sklopu provođenja naših uvjeta i odredbi ili pravila; ili (d) kako bismo po potrebi mogli pribjeći postojećim pravnim lijekovima ili braniti pravna potraživanja.

Vaše osobne podatke također možemo prenijeti podružnici, ogranku ili trećoj strani u slučaju reorganizacije, udruživanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prijenosa, transfera ili drugog djelomičnog ustupanja ili ustupanja u cijelosti poslova, imovine ili dionica tvrtke Garmin, što se, bez ograničenja, odnosi i na slučajeve vezane uz bankrot i slične postupke, uz uvjet da takav subjekt kojem prenesemo osobne podatke neće smjeti obrađivati vaše osobne podatke osim onako kako je opisano u ovim Pravilima zaštite privatnosti bez da vas obavijesti i, ako je to potrebno zbog važećih zakona, dobivanja vašeg pristanka.

## Kolačići i slične tehnologije

§§ Web-mjesto: Uz pomoć davatelja usluga analize trećih strana prikupljamo određene informacije kad posjetite naše web-mjesto kako bismo analizirali kako vi i drugi posjetitelji navigirate Navigon web-mjestom te prikupili skupnu statistiku o korištenju web-mjesta i brzini odziva i vodili Navigon web-mjesto. Te informacije uključuju IP adresu, vrstu preglednika, jezik preglednika, datum i vrijeme vašeg zahtjeva, vremena vaših posjeta web-mjestu, preglede web-mjesta i elemente web-mjesta (primjerice poveznice) koje ste pritisnuli. Na našem web-mjestu i u porukama e-pošte mogli bismo upotrebljavati kolačiće, pikselske oznake, web signale, prazne GIF-ove i druge slične alate koji nam pomažu prikupiti i analizirati te informacije. Te informacije upotrebljavamo kako bismo vam pružili bolji i relevantniji sadržaj na web-mjestu, prepoznali i riješili probleme te poboljšali vaše sveukupno iskustvo dok posjećujete web-mjesto.

Ako ne želite da se vaše informacije prikupljaju putem tih tehnologija, u većini preglednika postoje jednostavne opcije koje vam omogućuju automatsko odbijanje većine tih tehnologija ili izbor hoćete li ih prihvatiti ili odbiti.

Ako živite u Europskoj uniji ili drugoj pravnoj nadležnosti u kojoj smo obavezni dobiti vaš pristanak za upotrebu kolačića na našim stranicama, na stranicama ćete moći podesiti svoje preferencije za kolačiće, s iznimkom određenih kolačića koji su potrebni za osnovni rad stranica, a koje ne možete onemogućiti.

U nastavku su navedeni primjeri davatelja usluga analize i sličnih usluga s kojima trenutačno surađujemo:

§§§ Usluge analize:

- **Google:** Google Analytics se upotrebljava za praćenje statistike web-mjesta i demografskih podataka, interesa i ponašanja korisnika na web-mjestima. Također upotrebljavamo Google Search Console kako bismo bolje razumjeli kako posjetitelji našeg web-mjesta pronađu to web-mjesto i kako bismo poboljšali optimizaciju za tražilice. [Saznajte više](#) o tome kako se te



analitičke informacije mogu upotrebljavati, kako možete kontrolirati upotrebu svojih podataka i kako možete povući pristanak da se Google Analytics koristi vašim podacima.

## Ažuriranja Pravila o zaštiti privatnosti

Možda ćemo s vremena na vrijeme ažurirati ova Pravila zaštite privatnosti kako dodajemo nove proizvode i aplikacije ili poboljšavamo svoju trenutnu ponudu te kako se tehnologija i zakoni mijenjaju. Datum posljednjeg ažuriranja Pravila zaštite privatnosti možete pronaći pod "Posljednje ažuriranje" na vrhu ove stranice. Sve će izmjene postati važeće nakon što objavimo izmijenjena Pravila zaštite privatnosti.

Ako je riječ o materijalnim izmjenama, obavijestit ćemo vas o tome i ako je to potrebno sukladno primjenjivom zakonu, zatražiti od vas dopuštenje. Tu obavijest možete primiti porukom e-pošte ili objavom izmjene na web-mjestu Garmin Connect ili putem aplikacije vívofit jr.

## Zadržavanje osobnih podataka

Osobne podatke koje predate putem obrasca "Kontaktirajte nas" čuvat ćemo dvije (2) godine. Osobne podatke koje prikupi korisnička podrška i alati za analitiku čuvat ćemo trajno. Osim toga, opis svog prava na brisanje možete pronaći dolje pod "Vaša prava".

## Voditelj obrade podataka i Osoba zadužena za zaštitu podataka

Ako imate prebivalište u Europskom gospodarskom području, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj, vaše osobne podatke koje prikupi tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin Würzburg GmbH sa sjedištem u Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka. Voditelj obrade podataka za EU tvrtke Garmin nalazi se na istoj adresi, a možete mu se obratiti e-poštom na adresu [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Ako imate prebivalište u Kini, vaše osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. sa sjedištem u 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Ako imate prebivalište izvan Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva, Švicarske ili Kine, osobne podatke koje prikuplja tvrtka Garmin kontrolira tvrtka Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, a možete joj se obratiti e-poštom na adresu [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Vaša prava

Ako imate prebivalište u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu, u skladu s uvjetima utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) ili Zakonu o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva iz 2018. godine imate pravo od tvrtke Garmin tražiti pristup i ispravak ili brisanje svojih osobnih podataka, prenosivost podataka, ograničenje obrade svojih osobnih podataka, pravo na prigovor zbog obrade svojih osobnih podataka i pravo na prigovor kod nadzornog tijela. Više informacija o tim pravima možete saznati tako da posjetite stranicu Europske komisije „[Moja prava](#)” („Moja prava”) o GDPR-u koja se može prikazati na niz jezika. Ako živite izvan Europske unije i Ujedinjenom Kraljevstvu, možete imati slična prava u skladu s lokalnim zakonima.

Da biste zatražili pristup ili ispravak, prenosivost ili brisanje svojih osobnih podataka ili da biste izbrisali svoj Garmin račun, [kontaktirajte našu službu za podršku proizvoda](#).

Ako živite u Europskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu i želite ostvariti svoje pravo na ograničenje obrade ili svoje pravo na prigovor zbog obrade, obratite se osobi zaduženoj za zaštitu podataka za EU tvrtke Garmin u tvrtki Garmin Würzburg GmbH na adresi Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Njemačka ili e-poštom na [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Ako živite u Kini i želite ostvariti bilo koje pravo osobe čiji se podaci obrađuju, obratite se tvrtki Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adresi [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Ako ne živite u Europskoj uniji, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Kini, ali mislite da imate pravo na ostvarenje navedenih ili drugih prava u skladu sa svojim lokalnim zakonima, kontaktirajte s tvrtkom Garmin International, Inc. na adresi [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## OBAVIJEST ZA STANOVNIKE SAVEZNE DRŽAVE KALIFORNIJE O PRAKSAMA ZAŠTITE PRIVATNOSTI I PRAVIMA

Ako imate prebivalište na području savezne države Kalifornije, njezini zakoni vam možda pružaju dodatna prava u vezi s vašim osobnim podacima. Da biste saznali više o pravima privatnosti u Kaliforniji, posjetite [CCPA obavijest o privatnosti](#).

*Svi trgovački znakovi pripadaju njihovim vlasnicima.*

[Back to Top](#)

### [CZECH REPUBLIC \(Czech\)](#)

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO WEB NAVIGON.COM

*Poslední aktualizace: 5. červen 2020*

Vaše soukromí je pro společnost Garmin důležité. V těchto zásadách ochrany osobních údajů vás chceme informovat o tom, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, když navštívíte naše webové stránky Navigon.com. Navigon je značka společnosti Garmin.

Jiné webové stránky, aplikace a produkty Garmin, které neobsahují odkaz na tyto zásady ochrany osobních údajů, ale obsahují odkaz na odlišné zásady ochrany osobních údajů Garmin, podléhají těmto odlišným zásadám ochrany osobních údajů.

„Osobní údaje“ jsou údaje vztahující se k fyzické osobě, která byla nebo může být identifikována.

Na konkrétní část těchto zásad ochrany osobních údajů přejdete kliknutím na níže uvedený odkaz:

- Kategorie osobních údajů zpracovávaných společnostmi Garmin
- Kategorie příjemců osobních údajů

- Soubory cookie a obdobné technologie
- Aktualizace zásad ochrany osobních údajů
- Uchování osobních údajů
- Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů
- Vaše práva

## Kategorie osobních údajů zpracovávaných společností Garmin

§§ Osobní údaje, které se zpracovávají, když komunikujete se společností Garmin: Když kontaktujete naši zákaznickou podporu, ať už e-mailem, telefonicky, online nebo osobně, shromažďujeme osobní údaje, například jméno, e-mailovou adresu nebo preferovaný způsob komunikace, a také údaje o produktech Garmin, které vlastníte, například sériové číslo nebo data nákupu. Můžeme také vytvářet protokoly událostí, které slouží k diagnostice problémů souvisejících s výkonem produktu či aplikace, a shromažďovat údaje související s příslušným problémem. Abychom zlepšili zákaznické služby, můžeme v souladu s příslušnými zákony také nahrávat a zkoumat konverzace s pracovníky podpory a analyzovat zpětnou vazbu, kterou získáme prostřednictvím dobrovolných zákaznických průzkumů.

§§§ Účely a právní odůvodnění: Tyto údaje používáme, abychom vám zajistili zákaznickou a produktovou podporu, a ke sledování kvality a typů zákaznické a produktové podpory, kterou svým zákazníkům poskytujeme. Právní odůvodnění pro zpracování těchto údajů k těmto účelům je legitimní zájem společnosti Garmin poskytovat kvalitní produktovou podporu.

## Kategorie příjemců osobních údajů

### *Jiní poskytovatelé služeb:*

Společnost Garmin využívá při zasílání e-mailů cloudových služeb třetích stran, jako je Adobe a RapidMail.com. Tyto služby sledují aktivity související s e-maily, například zda byl e-mail otevřen, zda došlo ke kliknutí na odkaz v e-mailu a zda po kliknutí na odkazy proběhl nákup. Společnost Garmin tyto údaje využívá k analýze míry interakce s těmito e-maily. Společnost Garmin využívá poskytovatele služeb třetích stran, kteří jí pomáhají s analýzou využití webových stránek Navigon.com a aplikací a zajišťují související služby.

Společnost Garmin využívá služeb třetí strany, společnosti Freshworks, která jí pomáhá poskytovat zákaznickou podporu. Tyto služby zajišťují přes formulář „Obraťte se na nás“ komunikaci prostřednictvím webových stránek Navigon.com.

## ***Jiná odhalení a zveřejnění:***

Sdílet vaše osobní údaje s jinými stranami můžeme: (a) pokud k tomu máme váš platný souhlas, (b) abychom vyhověli platné soudní obsílce, právnímu řádu, soudnímu příkazu, právnímu procesu nebo jiné povinnosti vyžadované zákonem, (c) abychom vymáhali kteroukoli z našich smluvních podmínek či zásad nebo (d) v míře nezbytné k využití dostupných právních prostředků či ochraně právních nároků.

Vaše osobní údaje můžeme také přenášet do přidružené společnosti, dceřiné společnosti nebo třetí straně, pokud dojde k jakékoli reorganizaci, fúzi, prodeji, vzniku joint venture, postoupení, převodu nebo jinému předání podniku Garmin, jeho majetku či inventáře, ať už zcela nebo částečně, a to mimo jiné v souvislosti s jakýmkoli insolvenčním nebo obdobným řízením, pod podmínkou, že žádný takový subjekt, kterému osobní údaje převedeme, nebude mít povoleno zpracovávat vaše osobní údaje jinak, než je popsáno v těchto zásadách ochrany osobních údajů, bez toho, aby vás o tom uvědomil, a, vyžaduje-li to platná legislativa, aby k tomu získal váš souhlas.

## **Soubory cookie a obdobné technologie**

§§ Webové stránky: Ve spolupráci s poskytovateli analytických služeb třetích stran shromažďujeme při každé návštěvě našeho webu určité údaje, které nám pomáhají zjistit, jak vy a ostatní návštěvníci web Navigon používáte, a získat souhrnné statistiky ohledně využití webu, rychlosti odezvy a správy webu Navigon. Mezi tyto údaje patří adresa IP, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku, délka vaší návštěvy, zobrazené stránky a prokliknuté prvky (například odkazy). Při shromažďování a analýze těchto údajů můžeme na svých webových stránkách či ve svých e-mailových zprávách používat soubory cookie, pixelové tagy, web beacons, soubory clear GIF a podobné nástroje. Tyto údaje nám pomáhají poskytovat lepší a relevantnější obsah webu, odhalovat a opravovat případné problémy a zlepšovat celkové prostředí webu.

Pokud nechcete, aby se údaje pomocí těchto technologií shromažďovaly, můžete využít jednoduchého postupu: většina prohlížečů vám nabízí možnost automaticky odmítat mnoho takových technologií, nebo vám dá na výběr, zda je přijmete či odmítnete.

Pokud bydlíte v Evropské unii nebo jiné jurisdikci, jejíž zákony vyžadují získání vašeho souhlasu k používání souborů cookie na našich stránkách, budete mít možnost upravit své nastavení souborů cookie na stránkách s výjimkou určitých souborů cookie, které jsou nezbytné k funkčnosti hlavní stránky, a proto nemůžete zvolit jejich zakázání.

Zde uvádíme příklad nezávislých poskytovatelů analytických a podobných služeb, které v současné době využíváme:

### §§§ Analytické služby:

- **Google:** Google Analytics slouží ke sledování statistik využití webu a demografických údajů, zájmů a chování uživatelů na našem webu. Používáme také nástroj Google Search Console, který nám umožňuje zjistit, jakým způsobem se návštěvníci na naše stránky dostávají, a pomáhá nám s optimalizací našeho vyhledávacího nástroje. [Více informací](#) o tom, jak mohou být tyto údaje z analytiky využívány, jak lze kontrolovat používání vašich údajů a jak můžete zamezit, aby nástroj Google Analytics vaše údaje využíval.

## Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

Čas od času se může stát, že dojde ke změnám tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, neboť průběžně přidáváme nové produkty a aplikace, zlepšujeme stávající nabídky a mění se i technologie a příslušné zákony. Údaje o tom, kdy byly tyto Zásady ochrany osobních údajů naposledy změněny, získáte v popisku „Poslední aktualizace“ v horní části této stránky. Veškeré změny nabývají účinnosti v okamžiku zveřejnění přepracovaných zásad ochrany osobních údajů.

Upozorníme vás v případě, že budou takové změny věcné, a pokud to budou vyžadovat platné zákony, požádáme o váš souhlas. Toto upozornění bude zasláno e-mailem nebo uvedeno formou upozornění o změnách na webových stránkách Garmin Connect a v aplikaci vívofit jr.

## Uchování osobních údajů

Osobní údaje odeslané prostřednictvím formuláře „Obrátte se na nás“ budeme uchovávat po dobu dvou (2) let. Uchování osobních dat shromážděných nástroji zákaznické podpory a analytiky není nijak časově omezeno. Přečtěte si také popis svého práva na smazání účtu v části „Vaše práva“.

# Správce údajů a zástupce pro ochranu osobních údajů

Přebýváte-li v zemi na území EHP, ve Spojeném království nebo Švýcarsku, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin Würzburg GmbH se sídlem na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Německo. Zástupce společnosti pro oblast ochrany osobních údajů v EU sídlí na téže adrese a můžete jej kontaktovat e-mailem na adrese [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Přebýváte-li v Číně, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. se sídlem na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Šanghaj 200233, Čína. [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Přebýváte-li mimo EHP, Spojené království, Švýcarsko a Čínu, pak vaše osobní údaje shromažďované společností Garmin spravuje společnost Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, kterou můžete kontaktovat e-mailem na adrese [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Vaše práva

Přebýváte-li na území Evropské unie nebo UK, máte na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) či Zákona o ochraně osobních údajů Spojeného království z roku 2018 právo vyžádat si od společnosti Garmin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či odstranění, jejich přenos, omezení jejich zpracování, dále právo ohradit se vůči zpracování vašich osobních údajů a právo podat stížnost u dozorujícího orgánu. Další informace o těchto právech najdete na stránce webu Evropské komise [Stránka Moje práva](#) "Stránka Moje práva") týkající se nařízení GDPR, které si můžete zobrazit v mnoha jazycích. Přebýváte-li mimo území Evropské unie a UK, je možné, že máte v rámci místní legislativy podobná práva.

Chcete-li požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo přenos, případně o odstranění svého účtu Garmin, [kontaktujte naši technickou podporu](#).

Přebýváte-li v Evropské unii nebo UK a přejete si uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů nebo právo se vůči jejich zpracování ohradit, obraťte se na zástupce společnosti Garmin pro oblast ochrany osobních údajů v EU (EU

Data Protection Officer) na adrese Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße1a+b, 97080 Würzburg, Německo nebo e-mailem na adrese [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Pobýváte-li v Číně a přejete si uplatnit některé ze svých práv, obraťte se na společnost Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Pokud přebýváte mimo Evropskou unii, Spojené království nebo Čínu, a přesto se domníváte, že máte právo uplatnit tato nebo jiná práva podle svých místních zákonů, obraťte se na společnost Garmin International, Inc. na adrese [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **UPOZORNĚNÍ PRO OBYVATELE KALIFORNIE OHLEDNĚ POSTUPŮ A PRÁV SOUVISEJÍCÍCH S OCHRANOU SOUKROMÍ**

Pokud jste obyvatelem Kalifornie, může vám stát Kalifornie zaručovat další práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace o právech týkajících se ochrany soukromí ve státu Kalifornie najdete v dokumentu [Upozornění týkající se ochrany osobních údajů CCPA](#).

*Všechny další ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.*

[Back to Top](#)

### [DENMARK \(Danish\)](#)

# **POLITIK TIL BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER – NAVIGON.COM**

*Sidst opdateret: 16/07/2018*

Dit privatliv er vigtigt for Garmin. Vi har udviklet denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger for at give dig oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du bruger Navigon.com-webstedet. Navigon er et varemærke tilhørende Garmin.



Andre Garmin-websteder, apps og produkter, der ikke indeholder et link til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger, men har et link til en anden Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra Garmin, er underlagt denne dedikerede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

"Personlige oplysninger" er oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Klik på et nedenstående link for at gå videre til en specifik del af denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger:

- Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin
- Kategorier af modtagere af personlige oplysninger
- Cookies og lignende teknologier
- Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger
- Opbevaring af personlige oplysninger
- Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheder

## Kategorier af personlige oplysninger, der behandles af Garmin

§§ Personlige oplysninger, der behandles, når du kommunikerer med Garmin: Når du kommunikerer med vores kundesupportmedarbejdere via e-mail, telefon, online eller personligt, indsamler vi personlige oplysninger såsom dit navn, din postadresse, dit telefonnummer, din e-mailadresse og din foretrukne kontaktmetode samt oplysninger om de Garmin-produkter, du ejer, eksempelvis serienummer og købsdato. Vi kan også oprette hændelseslogger, der er nyttige til at diagnosticere problemer med produktets eller appens ydeevne, og indsamle oplysninger om support- eller serviceproblemet. For at forbedre kundeservicen, som underlagt gældende lovgivning, kan vi også registrere og gennemgå samtaler med kundesupportmedarbejdere og analysere eventuelle tilbagemeldinger til os gennem frivillige kundeundersøgelser.

§§§ Formål og juridisk grundlag: Vi bruger denne information til at tilbyde dig kunde- og produktsupport og overvåge kvaliteten og typer af kunde- og produktsupport, som vi leverer til vores kunder. Det juridiske grundlag for behandling af disse oplysninger til dette formål er Garmins legitime interesse i at yde produktsupport af høj kvalitet.

# Kategorier af modtagere af personlige oplysninger

## ***Andre tjenesteudbydere:***

Garmin bruger cloud-tjenester fra tredjeparter, eksempelvis Adobe og RapidMail.com, til at hjælpe med at afsende e-mails. Disse tjenester sporer de aktiviteter, der er forbundet med disse e-mails, eksempelvis om de er åbnet, om der blev klikket på links i e-mails og om de indkøb, der blev foretaget, skete efter klik på disse links. Garmin benytter disse data til at analysere niveauet af engagement med sine e-mails. Garmin benytter tredjepartstjenesteudbydere for at få hjælp til bedre at forstå brugen af Navigon.com-webstedet og -apps samt til relaterede formål.

Garmin benytter tjenester fra tredjepart, Freshworks, som skal medvirke til at yde kundesupport. Disse tjenester letter kommunikationen via formularen "Kontakt os" på Navigon.com-webstedet.

## ***Andre former for offentliggørelse:***

Vi kan videregive personlige oplysninger om dig til andre: (a) hvis vi har en gyldig tilladelse hertil, (b) for at overholde en gyldig stævning, retskendelse, juridisk proces eller anden retlig forpligtelse, (c) for at håndhæve vores vilkår og betingelser eller politikker eller (d) om nødvendigt for at forfølge tilgængelige retsmidler eller forsvare retskrav.

Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til et affilieret selskab, et datterselskab eller en tredjepart i tilfælde af omorganisering, sammenlægning, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden form for afhændelse af alle eller en del af Garmins forretningsaktiviteter, aktiver eller aktier, herunder, uden begrænsning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende proces, forudsat at en sådan enhed, som vi overfører personlige oplysninger til, ikke får lov til at behandle dine personlige oplysninger på anden måde end som beskrevet i denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger uden at meddele dig herom og, hvis det kræves af gældende lovgivning, indhente dit samtykke.

## **Cookies og lignende teknologier**

§§ Websted: Som en hjælp til at analysere, hvordan du og andre besøgende navigerer på Navigon-webstedet, samle aggregerede statistikker om brug af websteder og svarfrekvenser samt administrere Navigon-webstedet, indsamler vi,

med hjælp fra tredjeparts-analysetjenesteudbydere, visse oplysninger, når du besøger vores websted. Disse oplysninger omfatter IP-adresse, browsertype, browsersprog, dato og tidspunkt(er) for din anmodning, tidspunkt(er) for dine besøg, sidevisninger og sideelementer (eksempelvis link), som du klikker på. Vi bruger cookies, pixel-tags, web-beacons, transparente GIF'er og lignende værktøjer på vores websted eller i vores e-mails som en hjælp til at indsamle og analysere sådanne oplysninger. Vi bruger disse oplysninger til at levere bedre og mere relevant indhold på vores websted, til at identificere og løse problemer samt til at forbedre din overordnede oplevelse på vores websted.

Hvis du ikke vil have, at dine oplysninger bliver indhentet ved hjælp af disse teknologier, er der en enkel procedure i de fleste browsere, der gør det muligt automatisk at afvise mange af disse teknologier, eller få valget mellem at afvise eller acceptere dem.

Hvis du bor i EU eller et andet land med en lovgivning, der kræver, at vi skal have dit samtykke for at anvende cookies på vores websteder, vil du få mulighed for at administrere dine cookie-præferencer på webstederne. Nogle cookies er dog nødvendige, for at et websted fungerer, og dem kan du ikke fravælge.

Her er eksempler på de tredjepartsleverandører af analysetjenester og lignende tjenester, vi bruger:

§§§ Analysetjenester:

- **Google:** Google Analytics bruges til at spore webstedstatistik og brugerdemografi, -interesser og -adfærd på websteder. Vi bruger også Google Search Console til at hjælpe os med at forstå, hvordan vores besøgende finder webstedet, og til at forbedre vores søgemaskineoptimering. [Få mere at vide](#) om, hvordan disse analyseoplysninger kan bruges, hvordan du administrerer brugen af dine oplysninger, og hvordan du fravælger, at dine data bruges af Google Analytics.

## Opdateringer af Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Vi forbeholder os ret til at opdatere denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden, når vi forbedrer vores aktuelle tilbud, samt ved teknologi- og lovændringer. Du kan se, hvornår denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger sidst blev ændret, ved at se "Sidst opdateret" øverst på denne side. Ændringerne træder i kraft, når vi offentliggør den ændrede Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi vil informere dig, hvis disse ændringer er af væsentlig betydning, og hvis det kræves af den gældende lovgivning, vil vi bede om dit samtykke. Denne meddelelse om ændringer vil blive sendt pr. e-mail eller ved at offentliggøre en bemærkning på Garmin websteder og apps, der linker til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

## Opbevaring af personlige oplysninger

Vi opbevarer personlige oplysninger, som er indsendt via formularen "Kontakt os", i en periode på to (2) år. Vi opbevarer personlige oplysninger, som er indsamlet af kundesupport og analyseværktøjer, på ubestemt tid. Derudover kan du se nedenfor under dine rettigheder for at finde en beskrivelse af din ret til sletning.

## Dataansvarlig og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du er bosat i et land inden for EØS, Storbritannien eller Schweiz, kontrolleres de personlige oplysninger, Garmin indsamler, af Garmin Würzburg GmbH, som ligger på Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg i Tyskland. Virksomhedens EU-databeskyttelsesansvarlige befinder sig på samme adresse og kan kontaktes via e-mail på [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Hvis du bor i Kina, kontrolleres dine personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., beliggende 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Hvis du er bosiddende uden for EØS, Storbritannien, Schweiz eller Kina, kontrolleres de personlige oplysninger, som Garmin indsamler, af Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du også kan kontakte ved at sende en e-mail til [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Dine rettigheder

Hvis du er bosiddende i EU eller Storbritannien, har du i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") eller U.K. Data Protection Act 2018 ret til at anmode Garmin om adgang til og berigtigelse eller sletning af dine personlige oplysninger, dataportabilitet, begrænsning af behandlingen af dine personlige oplysninger, ret til at gøre

indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger og ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder ved at besøge Europa-Kommissionens [websted "Mine rettigheder"](#) "[websted "Mine rettigheder"](#)") vedrørende GDPR, som kan læses på flere forskellige sprog. Hvis du er bosiddende uden for EU og Storbritannien, kan du have lignende rettigheder i henhold til den lokale lovgivning.

For at anmode om adgang til eller berigtigelse, overførsel eller sletning af dine personlige oplysninger eller for at slette din Garmin-konto bedes du besøge vores [supportcenter](#).

Hvis du bor i EU eller Storbritannien og ønsker at udøve din ret til begrænsning af behandling eller din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, skal du kontakte Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige på adressen Garmin Würzburg GmbH på Beethovenstraße 1a+b, D-97080 Würzburg, Tyskland, eller pr. e-mail på [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Hvis du bor i Kina og ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannien eller Kina, men du mener, at du har ret til at udøve disse eller andre rettigheder i henhold til lokal lovgivning, skal du kontakte Garmin International, Inc. på [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **MEDDELELSE TIL PERSONER BOSIDDENDE I CALIFORNIEN OM PROCEDURER OG RETTIGHEDER VEDRØRENDE BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER**

Hvis du er bosiddende i Californien, kan lovgivningen i Californien give dig yderligere rettigheder vedrørende dine personlige oplysninger. Du kan få mere at vide om dine rettigheder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger i Californien ved at gå til [CCPA-meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger](#).

*Alle varemærker tilhører deres respektive ejere.*

[Back to Top](#)

[BELGIUM \(Dutch\)](#)

**PRIVACYBELEID VOOR NAVIGON.COM**

*Laatst bijgewerkt: 16/07/2018*

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verstrekken over hoe we persoonlijke gegevens verwerken wanneer u onze Navigon.com website gebruikt. Navigon is een Garmin merk.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- [Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin](#)
- [Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens](#)
- [Cookies en vergelijkbare technologieën](#)
- [Updates van Privacybeleid](#)
- [Behoud van Persoonlijke gegevens](#)
- [Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris](#)
- [Uw rechten](#)

## **Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin**

§§ Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert: Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdata van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers

opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten.

§§§ Doel en Juridische grond: We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning.

## **Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens**

### ***Andere dienstverleners:***

Garmin gebruikt cloudservices van derden zoals Adobe en RapidMail.com ter assistentie bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren. Garmin maakt gebruik van externe serviceproviders om meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze Navigon.com website en apps, en voor gerelateerde doeleinden.

Garmin gebruikt diensten van een derde, Freshworks, voor het leveren van klantenservice. Deze diensten vergemakkelijken de communicatie via het contactformulier op de Navigon.com website.

### ***Andere openbaarmakingen:***

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle

activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

## Cookies en vergelijkbare technologieën

§§ Website: Wanneer u de Navigon website bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Navigon website navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen en om de Navigon website te onderhouden. We verzamelen onder andere het IP-adres, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

§§§ Analytische diensten:

- **Google:** Google Analytics wordt gebruikt om website statistieken en demografische gegevens, interesses en gedrag op websites van gebruikers te volgen. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachine optimalisatie te verbeteren. [Lees meer informatie](#) over hoe



deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt.

## Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de víofit jr. app

## Behoud van Persoonlijke gegevens

Wij bewaren de persoonlijke gegevens die via het contactformulier worden verstrekt voor een periode van twee (2) jaar. Wij bewaren persoonlijke gegevens verzameld door de klantenservice en analytics tools voor onbepaalde tijd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

## Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Uw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de [pagina 'Mijn rechten'](#) ("pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van uw persoonlijke gegevens te vragen of om uw Garmin account te verwijderen, gelieve contact op te nemen met het [customer support team](#).

Als u in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en uw recht op beperking van verwerking of uw recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neemt u contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Als u in China woont en uw rechten met betrekking tot uw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Als u niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat u het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens uw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **KENNISGEVING VOOR INWONERS VAN CALIFORNIË MET BETREKKING TOT PRIVACYPRAKTIJKEN EN -RECHTEN**

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de [CCPA-kennisgeving over privacy](#).

*Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.*

[Back to Top](#)

[BELGIUM \(French\)](#)

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE NAVIGON.COM**

*Dernière mise à jour : 16/07/2018*

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous visitez notre site Web Navigon.com. Navigon est une marque Garmin.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

## **Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin**

§§ Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin : si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client.

§§§ Motifs et bases légales : Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité.

## **Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles**

## ***Autres prestataires de services :***

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et RapidMail.com pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation de nos applications et de notre site Web Navigon.com, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Garmin utilise des services d'un fournisseur tiers, Freshworks, pour fournir un support client. Ces services facilitent la communication via le site Web Navigon.com grâce au formulaire « Nous contacter ».

## ***Autres types de divulgation :***

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

## **Cookies et autres technologies similaires**

§§ Site Web : Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur le site Web Navigon, pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse du site et pour gérer le site Web Navigon, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre

site. Ces informations incluent l'adresse IP, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

§§§ Services d'analyse :

- **Google** : Nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en plus sur](#) la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la marche à suivre pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

## Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention

« Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

## **Conservation des Données personnelles**

Nous conservons les Données personnelles communiquées au moyen du formulaire « Nous contacter » pendant une période de deux (2) ans. Nous conservons les Données personnelles recueillies par le support technique et les outils d'analyse indéfiniment. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

## **Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données**

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

# Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. [page « Mes droits »](#) "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, [contactez notre équipe d'assistance produit.](#)

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVIS AUX HABITANTS DE CALIFORNIE AU SUJET DES DROITS ET PRATIQUES RELATIFS À LA CONFIDENTIALITÉ**



Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document [CCPA Privacy Notice](#).

*Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.*

[Back to Top](#)

## [NETHERLANDS \(Dutch\)](#)

# PRIVACYBELEID VOOR NAVIGON.COM

*Laatst bijgewerkt: 16/07/2018*

Uw privacy is belangrijk voor Garmin. We hebben dit Privacybeleid ontwikkeld om u informatie te verstrekken over hoe we persoonlijke gegevens verwerken wanneer u onze Navigon.com website gebruikt. Navigon is een Garmin merk.

Overige Garmin websites, apps en producten die geen koppeling naar dit Privacybeleid bevatten maar wel een koppeling naar een ander Garmin privacybeleid, vallen onder dat privacybeleid.

"Persoonlijke gegevens" is informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Om naar een specifiek deel van dit Privacybeleid te gaan, klikt u op een koppeling hieronder:

- [Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin](#)
- [Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens](#)
- [Cookies en vergelijkbare technologieën](#)
- [Updates van Privacybeleid](#)
- [Behoud van Persoonlijke gegevens](#)
- [Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris](#)
- [Jouw rechten](#)

# Categorieën van Persoonlijke gegevens verwerkt door Garmin

§§ Persoonlijke gegevens die worden verwerkt wanneer u met Garmin communiceert: Als u via e-mail, telefoon, online of in persoon met onze ondersteuningsmedewerkers communiceert, verzamelen we persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en contactvoorkeuren. Daarnaast verzamelen we informatie over bijvoorbeeld de serienummers en aankoopdata van uw Garmin producten. We kunnen ook gebeurtenislogboeken bijhouden die van pas kunnen komen bij het diagnosticeren van prestatiegerelateerde problemen met producten of apps, en informatie met betrekking tot een ondersteunings- of serviceprobleem. Om onze klantenservice te verbeteren, kunnen we - met inachtneming van de toepasselijke wetgeving - telefoongesprekken die u voert met onze ondersteuningsmedewerkers opnemen, zodat we deze later nog eens kunnen afspelen. Ook analyseren we de feedback die we hebben verkregen via vrijwillige enquêtes onder klanten.

§§§ Doel en Juridische grond: We gebruiken deze informatie om u klantenservice en productondersteuning te bieden en om de kwaliteit van en de soorten klantenservice en productondersteuning die we onze klanten bieden te volgen. De juridische grond voor het verwerken van deze gegevens voor deze doelen is Garmins rechtmatige belang bij het bieden van hoogwaardige productondersteuning.

## Categorieën van Ontvangers van Persoonsgegevens

### ***Andere dienstverleners:***

Garmin gebruikt cloudservices van derden zoals Adobe en RapidMail.com ter assistentie bij het verzenden van e-mails. Deze services volgen de activiteiten gekoppeld aan deze e-mails, bijvoorbeeld of de e-mails zijn geopend, of er op koppelingen in de e-mails werd geklikt en of er aankopen werden gedaan na het klikken op deze koppelingen. Garmin gebruikt deze gegevens om de mate van betrokkenheid met de e-mails te analyseren. Garmin maakt gebruik van externe serviceproviders om meer inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze Navigon.com website en apps, en voor gerelateerde doeleinden.

Garmin gebruikt diensten van een derde, Freshworks, voor het leveren van klantenservice. Deze diensten vergemakkelijken de communicatie via het contactformulier op de Navigon.com website.

### ***Andere openbaarmakingen:***

We kunnen uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan anderen: (a) als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen; (b) om aan een geldige dagvaarding, juridische beschikking, gerechtelijk bevel, rechtsproces of andere wettelijke verplichting te voldoen; (c) om een van onze algemene voorwaarden of beleidsrichtlijnen af te dwingen; of (d) zoals noodzakelijk om beschikbare rechtsmiddelen te gebruiken of bij verdediging tegen juridische claims.

We kunnen uw persoonlijke gegevens ook aan een partner, een dochteronderneming of een derde overdragen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van een deel of alle activiteiten, activa of aandelen van Garmin (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een faillissement of soortgelijke procedure), op voorwaarde dat het dergelijke entiteit waaraan we persoonlijke gegevens overdragen niet is toegestaan uw persoonlijke gegevens te verwerken op een andere manier dan beschreven in dit Privacybeleid zonder u daar kennisgeving van te geven en zonder uw toestemming te verkrijgen, indien door toepasselijk recht vereist.

## **Cookies en vergelijkbare technologieën**

§§ Website: Wanneer u de Navigon website bezoekt, verzamelen we met hulp van externe aanbieders van analysediensten bepaalde informatie over u om te analyseren hoe u en andere bezoekers van de Navigon website navigeren, om gecombineerde statistieken over het gebruik van de website en de responsgraad samen te stellen en om de Navigon website te onderhouden. We verzamelen onder andere het IP-adres, het browsertype, de browsertaal, de datum en tijd van uw verzoek, het tijdstip van uw bezoek, welke pagina's u hebt bekeken en op welke pagina-elementen (bijv. koppelingen) u hebt geklikt. We kunnen op onze websites of in onze e-mailberichten cookies, pixelcodes, webbakens, clear GIF's en vergelijkbare hulpmiddelen gebruiken om dergelijke informatie te verzamelen en te analyseren. We gebruiken deze informatie om betere, meer relevante content op onze site aan te bieden, om problemen te identificeren en op te lossen en om uw algehele ervaring op onze site te verbeteren.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld doordat u deze technologieën gebruikt, is er in de meeste browsers een eenvoudige procedure beschikbaar waarmee u veel van deze technologieën automatisch kunt weigeren of waarmee u kunt instellen dat u kunt kiezen of u ze wilt weigeren of accepteren.

Als u zich bovendien in een regio bevindt waar het wettelijk verplicht is dat we u om toestemming vragen voor het gebruik van cookies op onze sites, kunt u uw cookievoorkeuren op de sites beheren. Bepaalde cookies zijn echter vereist voor een goede basiswerking van de site en u kunt deze niet uitschakelen.

Hier volgen voorbeelden van externe providers van analytische en vergelijkbare diensten die we momenteel gebruiken:

§§§ Analytische diensten:

- **Google:** Google Analytics wordt gebruikt om webstatistieken en demografische gegevens, interesses en gedrag op websites van gebruikers te volgen. We maken ook gebruik van de Google Search Console om beter inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website vinden en om onze zoekmachineoptimalisatie te verbeteren. [Lees meer informatie](#) over hoe deze analytische informatie kan worden gebruikt, hoe u het gebruik van uw informatie kunt beheren en hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt.

## Updates van Privacybeleid

We zullen dit Privacybeleid bijwerken wanneer we nieuwe producten en apps toevoegen, als we onze huidige aanbiedingen verbeteren of wanneer technologieën en wetten veranderen. U kunt vaststellen wanneer dit Privacybeleid voor het laatst is aangepast door te kijken naar de vermelding "Laatst bijgewerkt" boven aan deze pagina. Wijzigingen worden van kracht zodra het aangepaste Privacybeleid door ons is gepubliceerd.

We zullen het u laten weten als deze wijzigingen materieel zijn en, als dit wettelijk verplicht is, zullen we om uw toestemming vragen. Deze kennisgeving wordt via e-mail verstrekt of er wordt een kennisgeving van de wijzigingen geplaatst op de Garmin Connect website of via de vívofit jr. app

## Behoud van Persoonlijke gegevens

Wij bewaren de persoonlijke gegevens die via het contactformulier worden verstrekt voor een periode van twee (2) jaar. Wij bewaren persoonlijke gegevens verzameld door de klantenservice en analytics tools voor onbepaalde tijd. Kijk daarnaast hieronder naar "Uw rechten" voor een beschrijving van uw recht op wissen.

# Gegevensbeheerder en Gegevensbeschermingfunctionaris

Als u in een land in de EER, het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland woont, worden uw door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin Würzburg GmbH, gevestigd te Beethovenstraße 1a + b, 97080 Würzburg, Duitsland. De Europese gegevensbeschermingfunctionaris van het bedrijf is op hetzelfde adres gevestigd en kan per e-mail worden bereikt via [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Als u in China woont, worden door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., gevestigd te 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; per e-mail te bereiken via [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Als u niet in de EER, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland of China woont, worden de door Garmin verzamelde persoonlijke gegevens beheerd door Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, VS; per e-mail te bereiken via [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Jouw rechten

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont, heb je krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of de UK Data Protection Act 2018 het recht Garmin te vragen om toegang tot en rectificatie of wissen van jouw persoonlijke gegevens, gegevensoverdraagbaarheid, beperking van verwerking van je persoonlijke gegevens, het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je persoonlijke gegevens, en het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. Ga voor meer informatie over deze rechten naar de [pagina 'Mijn rechten'](#) ("pagina 'Mijn rechten'") met betrekking tot GDPR van de Europese Commissie, die in een aantal talen kan worden weergegeven. Als je buiten de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk woont, heb je mogelijk vergelijkbare rechten overeenkomstig jouw lokale wetten.

Om toegang tot of rectificatie van, overdraagbaarheid of wissen van je persoonlijke gegevens te vragen of om jouw Garmin account te verwijderen, gelieve contact op te nemen met het [customer support team](#).

Als je in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk woont en je recht op beperking van verwerking of je recht op bezwaar tegen verwerking wilt uitoefenen, neem je contact op met Garmins Europese gegevensbeschermingfunctionaris van Garmin Würzburg GmbH te Beethovenstrasse 1 a+b, 97080 Würzburg, Duitsland of via e-mail naar [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Als je in China woont en je rechten met betrekking tot jouw gegevens wilt uitoefenen, neem dan contact op met Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. via [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Als je niet in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of China woont, maar van mening bent dat je het recht hebt deze of andere rechten uit te oefenen volgens jouw lokale wetgeving, neem dan contact op met Garmin International, Inc. via [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **KENNISGEVING VOOR INWONERS VAN CALIFORNIË MET BETREKKING TOT PRIVACYPRAKTIJKEN EN -RECHTEN**

Als je een inwoner van Californië bent, geeft de wet van Californië je mogelijk extra rechten met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Om meer te weten te komen over jouw Californische privacyrechten, raadpleeg je de [CCPA-kennisgeving over privacy](#).

*Alle handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.*

[Back to Top](#)

### [FINLAND \(Finnish\)](#)

# TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ: NAVIGON.COM

*Päivitetty viimeksi: 16.07.2018*

Garmin arvostaa yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojakäytännössä on tietoja siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi, kun käytät Navigon.com-sivustoamme. Navigon on Garminin brändi.

Muita Garmin-sivustoja, -sovelluksia ja -tuotteita, jotka eivät sisällä linkkiä tähän tietosuojakäytäntöön, vaan johonkin toiseen Garmin-tietosuojakäytäntöön, koskee kyseinen tietosuojakäytäntö.

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön.

Voit siirtyä tiettyyn tämän tietosuojakäytännön osaan valitsemalla linkin alta:

- Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat
- Henkilötietojen vastaanottajien luokat
- Evästeet ja vastaavat tekniikat
- Tietosuojakäytännön päivitykset
- Henkilötietojen säilyttäminen
- Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu
- Oikeutesi

## Garminin käsittelemien henkilötietojen luokat

§§ Henkilötiedot, joita käsitellään, kun olet yhteydessä Garminiin: Kun olet yhteydessä asiakastukemme edustajiin sähköpostitse, puhelimitse, verkossa tai henkilökohtaisesti, saatamme kerätä henkilötietoja, kuten nimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja toivomuksesi yhteydenottotavasta sekä omistamiesi Garmin-tuotteiden tietoja, kuten sarjanumerot ja ostopäivät. Lisäksi saatamme luoda tapahtumalokeja, joiden avulla voidaan ratkaista tuotteen tai sovelluksen suorituskykyyn liittyviä ongelmia, sekä tallentaa tietoja tuki- tai palveluongelmasta. Asiakastuen parantamiseksi saatamme lisäksi tallentaa ja tarkistaa sovellettavien lakien mukaan keskusteluja asiakastuen edustajien kanssa ja analysoida palautetta, jota saamme vapaaehtoisista asiakaskyselyistä.

§§§ Tarkoitus ja oikeudellinen peruste: Käytämme näitä tietoja asiakas- ja tuotetuen toimittamiseen sekä tuotetukemme laadun ja tyyppien seurantaan. Oikeudellinen peruste näiden tietojen käsittelemiseen tätä tarkoitusta varten on se, että on Garminin edun mukaista tarjota laadukasta tuotetukea.

## Henkilötietojen vastaanottajien luokat

## ***Muut palveluntarjoajat:***

Garmin käyttää sähköpostiviestien lähettämiseen kolmansien osapuolten (kuten Adobe ja RapidMail.com) pilvipalveluja. Kyseiset palvelut seuraavat sähköpostiviesteihin liittyvää toimintaa, kuten sitä, avattiinko viestit, napsautettiinkö viesteissä olevia linkkejä ja tehtiinkö linkkien napsauttamisen jälkeen ostoksia. Garmin analysoi näiden tietojen avulla sitä, miten paljon asiakkaat käyttävät sähköpostiviestejä. Garmin käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajia Navigon.com-sivuston ja -sovellusten käytön analysointiin ja vastaaviin tarkoituksiin.

Garmin käyttää asiakastuen toimittamiseen kolmannen osapuolen (Freshworks) palveluja. Kyseiset palvelut helpottavat viestintää Navigon.com-sivuston yhteydenottolomakkeen kautta.

## ***Muu luovutus:***

Saatamme luovuttaa Henkilötietojasi muille: (a) jos meillä on siihen lupasi, (b) jotta voimme noudattaa voimassa olevaa haastetta, oikeuden määräystä, lakia tai muuta lakivelvoitetta, (c) jotta voimme noudattaa käyttöehtojamme tai käytäntöjämme tai (d) voidaksemme käyttää tarvittaessa saatavilla olevia oikeuskeinoja tai puolustaa oikeudellisia vaateita.

Lisäksi voimme siirtää henkilötietosi tytäryhtiölle tai kolmannelle osapuolelle Garminin liiketoiminnan tai sen osien, omaisuuden tai osakkeiden uudelleenorganisoinnissa, fuusiossa, myynnissä, yhteisyrityksessä, siirrossa tai muussa luovutuksessa (mukaan lukien konkurssi tai vastaava tilanne), kunhan kyseisellä taholla, jolle siirrämme henkilötietoja, ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä kuvatuilla tavoilla ilman erillistä ilmoitusta ja, jos sovellettavat lait sitä edellyttävät, ilman lupaasi.

## **Evästeet ja vastaavat tekniikat**

§§ Sivusto: Jotta voimme analysoida Navigon-sivuston käyttöä, kerätä koottuja tilastotietoja sivuston käytöstä ja vastausasteesta sekä hallinnoida Navigon-sivustoa, keräämme kolmansien osapuolten analyysipalveluntoimittajien avulla tiettyjä tietoja, kun käytät sivustoamme. Tiedot sisältävät IP-osoitteen, selaimen tyyppin, selaimen kielen, pyynnön päiväyksen ja kellonajan, käyntiajat, sivun katselukerrat ja napsauttamasi sivuelementit (kuten linkit). Saatamme käyttää sivustoissamme tai sähköpostiviesteissämme evästeitä, jäljitteitä (pikselitunnisteita, verkkojäljitteitä ja kirkkaita GIF-kuvia)



tai muita vastaavia työkaluja kyseisten tietojen keräämiseen ja analysointiin. Näiden tietojen avulla pystymme tarjoamaan sivustossamme entistä parempaa, asianmukaisempaa sisältöä, tunnistamaan ja korjaamaan ongelmia ja parantamaan sivuston yleistä käyttökokemusta.

Jos et halua, että tietoja kerätään näillä tekniikoilla, voit kieltää monia näistä tekniikoista automaattisesti useimmissa selaimissa tai estää tai sallia niitä halutessasi.

Jos lisäksi asut Euroopan unionin alueella tai muulla oikeudenkäyttöalueella, jolla edellytetään lupaasi näiden tekniikoiden käyttämiseen sivustoissamme, voit määrittää evästeasetuksesi sivustoissa. Osa evästeistä on kuitenkin pakollisia sivuston keskeisten toimintojen käyttämiseksi. Kyseisiä evästeitä ei voi poistaa käytöstä.

Käytämme tällä hetkellä esimerkiksi seuraavia kolmannen osapuolen analyysipalveluja ja vastaavia:

§§§ Analyysipalvelut:

- **Google:** Seuraamme Google Analytics -palvelun avulla sivustotilastoja sekä käyttäjien väestötietoja, kiinnostuksen kohteita ja sivustoissa tekemiä toimintoja. Google Search Consolen avulla näemme, miten sivustomme käyttäjät löytävät sivustomme, ja parannamme sillä hakukoneoptimointiamme. [Lue lisätietoja](#) siitä, miten näitä analyysitietoja voidaan käyttää, miten voit hallinnoida tietojesi käyttämistä ja miten voit kieltää Google Analyticsia käyttämästä tietojasi.

## Tietosuojakäytännön päivitykset

Saatomme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain uusien tuotteiden ja sovellusten lisäämisen, nykyisen valikoimamme kehittämisen sekä tekniikoiden ja lakien muuttumisen vuoksi. Käyttäjä voi tarkistaa tämän tietosuojakäytännön viimeisen muutospäivän sivun yläreunan kohdasta Päivitetty viimeksi. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun muutettu tietosuojakäytäntö on julkaistu.

Ilmoitamme käyttäjälle, jos teemme merkittäviä muutoksia, ja pyydämme käyttäjältä luvan, jos sovellettava laki siihen velvoittaa. Muutoksia koskeva ilmoitus toimitetaan sähköpostitse tai julkaistaan Garmin Connect -sivustossa tai vívofit jr. -sovelluksen kautta.

## Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme yhteydenottolomakkeen kautta toimitettuja henkilötietoja kahden (2) vuoden ajan. Säilytämme asiakastuen ja analyysityökalujen keräämät henkilötiedot toistaiseksi. Lisätietoja oikeudestasi tietojesi poistamiseen on jäljempänä kohdassa Oikeutesi.

## Tietoja valvova taho ja tietosuojavaltuutettu

Jos asut Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa tai Sveitsissä, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin Würzburg GmbH, jonka osoite on Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Saksa). Yhtiön EU:n alueen tietosuojavastaava toimii samassa osoitteessa, ja häneen saa yhteyden sähköpostitse osoitteesta [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Jos asut Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., jonka osoite on 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Jos et asu Euroopan talousalueella, Isossa-Britanniassa, Sveitsissä tai Kiinassa, Garminin keräämiä henkilötietoja hallinnoi Garmin International Inc., jonka osoite on 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 ja johon saa yhteyden myös sähköpostitse: [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Oikeutesi

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla on yleisen tietosuojasetuksen (GDPR, General Data Protection Regulation) tai Ison-Britannian Data Protection Act 2018 -asetuksen mukainen oikeus pyytää Garminilta oikeutta henkilötietojesi käyttämiseen, korjaamiseen tai poistamiseen, tietojen siirtämiseen, henkilötietojesi käsittelemisen rajoittamiseen, henkilötietojesi käsittelemisen vastustamiseen ja valituksen tekemiseen valvontaviranomaiselle. Lisätietoja näistä oikeuksista on Euroopan komission [Oikeuteni-sivulla](#) "Oikeuteni-sivulla" , jossa käsitellään GDPR-asetusta ja joka on saatavilla useilla kielillä. Jos et asu Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa, sinulla voi olla vastaavia paikallisten lakien mukaisia oikeuksia.

Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi, pyytää korjaamaan, siirtämään tai poistamaan ne tai poistaa Garmin-tilisi. Voit olla näiden asioiden osalta yhteydessä [tukitiimiimme](#).

Jos asut Euroopan unionissa tai Isossa-Britanniassa ja haluat käyttää oikeuttasi rajoittaa tai vastustaa tietojesi käsittelyä, ota yhteys Garminin EU:n alueen tietosuojavaltuutettuun, joka toimii Garmin Würzburg GmbH:ssa osoitteessa Beethovenstraße 1 A & B, 97080 Würzburg, tai lähetä sähköpostia osoitteeseen [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Jos asut Kiinassa ja haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, ota yhteyttä Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd:hen sähköpostiosoitteeseen [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Jos et asu Euroopan unionissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Kiinassa, mutta uskot, että sinulla on oikeus käyttää näitä tai muita oikeuksia paikallisen lainsäädännön nojalla, ota yhteyttä Garmin International, Inc:iin osoitteessa [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **ILMOITUS KALIFORNIAN ASUKKAILLE YKSITYISYYDEN SUOJAN KÄYTÄNNÖISTÄ JA OIKEUKSISTA**

Jos asut Kaliforniassa, sinulla saattaa olla Kalifornian lainsäädännön mukaisia henkilötietojasi koskevia lisäoikeuksia. Voit lukea lisää yksityisyyden oikeuksista Kaliforniassa [CCPA-yksityisyysilmoituksesta](#).

*Kaikki tavaramerkit kuuluvat omistajilleen.*

[Back to Top](#)

[FRANCE \(French\)](#)

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE NAVIGON.COM**

*Dernière mise à jour : 16/07/2018*

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous visitez notre site Web Navigon.com. Navigon est une marque Garmin.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

## Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin

§§ Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin : Si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client.

§§§ Motifs et bases légales : Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie

légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité.

## **Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles**

### ***Autres prestataires de services :***

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et RapidMail.com pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation de nos applications et de notre site Web Navigon.com, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Garmin utilise des services d'un fournisseur tiers, Freshworks, pour fournir un support client. Ces services facilitent la communication via le site Web Navigon.com grâce au formulaire « Nous contacter ».

### ***Autres types de divulgation :***

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données

personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

## Cookies et autres technologies similaires

§§ Site Web : Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur le site Web Navigon, pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse du site et pour gérer le site Web Navigon, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre site. Ces informations incluent l'adresse IP, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

§§§ Services d'analyse :

- **Google** : Nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en](#)

[plus](#) sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la marche à suivre pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

## Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

## Conservation des Données personnelles

Nous conservons les Données personnelles communiquées au moyen du formulaire « Nous contacter » pendant une période de deux (2) ans. Nous conservons les Données personnelles recueillies par le support technique et les outils d'analyse indéfiniment. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

## Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. [page « Mes droits »](#) "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, [contactez notre équipe d'assistance produit](#).

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).



Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVIS AUX HABITANTS DE CALIFORNIE AU SUJET DES DROITS ET PRATIQUES RELATIFS À LA CONFIDENTIALITÉ**

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document [CCPA Privacy Notice](#).

*Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.*

[Back to Top](#)

### [SWITZERLAND \(French\)](#)

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE NAVIGON.COM**

*Dernière mise à jour : 16.07.2018*

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour Garmin. Nous avons rédigé la présente Politique de confidentialité dans le but de vous fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos Données personnelles lorsque vous visitez notre site Web Navigon.com. Navigon est une marque Garmin.

Les sites Web, applications et produits Garmin qui n'incluent pas de lien vers la présente Politique de confidentialité, mais qui mentionnent une autre Politique de confidentialité Garmin sont régis par cette dernière.

Les « Données personnelles » sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Pour passer directement à une section de la présente Politique de confidentialité, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

- Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin
- Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles
- Cookies et autres technologies similaires
- Mises à jour de la Politique de confidentialité
- Conservation des Données personnelles
- Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données
- Vos droits

## **Les catégories de Données personnelles traitées par Garmin**

§§ Les Données personnelles traitées lorsque vous communiquez avec Garmin : si vous communiquez avec un conseiller de notre service d'assistance client par e-mail, par téléphone ou en personne, nous recueillons des Données personnelles telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos préférences en matière de contact, ainsi que des informations sur les produits Garmin que vous possédez, comme leur numéro de série et la date d'achat. Nous pouvons aussi créer des journaux d'événements qui nous servent à diagnostiquer les problèmes de performance d'un produit ou d'une application, et à recueillir des informations portant sur un problème lié à l'assistance ou au service. Dans le respect du droit applicable, nous pouvons aussi enregistrer et écouter vos conversations avec les conseillers de notre service d'assistance client, ainsi qu'analyser tout commentaire fourni volontairement via une enquête auprès des clients, le tout, dans le but d'améliorer notre service client.

§§§ Motifs et bases légales : Nous utilisons ces informations pour vous fournir un service d'assistance produit et client et pour surveiller la qualité et la nature du service d'assistance que nous fournissons à nos clients. Garmin justifie légalement le traitement de ces données à cet effet par son intérêt légitime à vous fournir une assistance produit de qualité.

## **Les catégories de tiers recevant vos Données personnelles**

## ***Autres prestataires de services :***

Garmin utilise les services cloud de tiers tels qu'Adobe et RapidMail.com pour suivre ses e-mails. Ces services permettent de suivre les activités liées aux e-mails envoyés et de savoir notamment s'ils ont été ouverts, si le destinataire a cliqué ou non sur le lien contenu dans l'e-mail ou si un achat a été effectué après que le destinataire a cliqué sur un tel lien. Garmin utilise ces informations pour mesurer l'efficacité de ses e-mails. Garmin fait appel à des prestataires de services tiers pour examiner et mieux comprendre l'utilisation de nos applications et de notre site Web Navigon.com, ainsi qu'à d'autres fins connexes.

Garmin utilise des services d'un fournisseur tiers, Freshworks, pour fournir un support client. Ces services facilitent la communication via le site Web Navigon.com grâce au formulaire « Nous contacter ».

## ***Autres types de divulgation :***

Nous pouvons aussi divulguer vos Données personnelles à des tiers : (a) si nous obtenons un accord valide de votre part pour le faire ; (b) dans le cadre d'une citation à comparaître, d'un ordre juridique, d'une procédure judiciaire ou d'une autre obligation légale ; (c) dans le cadre de l'application de nos conditions générales ou de nos politiques ; ou (d) si besoin, par voie de recours ou pour défendre nos droits.

Nous pouvons aussi transférer vos Données personnelles à une filiale, une société affiliée ou un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une joint-venture, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre disposition concernant tout ou partie des stocks, des actifs ou des activités de Garmin (y compris, mais sans que cela soit limitatif, en lien avec toute faillite ou procédure semblable), à condition que l'entité à laquelle nous transférons les Données personnelles ne soient pas autorisée à traiter vos Données personnelles autrement qu'en accord avec la présente Politique de confidentialité sans vous prévenir et, conformément au droit applicable, sans obtenir votre accord.

## **Cookies et autres technologies similaires**

§§ Site Web : Pour nous permettre d'analyser la façon dont vous (et d'autres visiteurs) naviguez sur le site Web Navigon, pour compiler des statistiques groupées sur l'utilisation et les taux de réponse du site et pour gérer le site Web Navigon, nous, avec l'aide de fournisseurs de services d'analyse tiers, collectons certaines informations lorsque vous visitez notre

site. Ces informations incluent l'adresse IP, le type de navigateur, la langue de votre navigateur, la date et l'heure de vos requêtes, l'heure de vos visites, les pages consultées et les éléments (comme les liens) sur lesquels vous avez cliqué. Il est possible que nous utilisions des cookies, des balises pixel, des pixels invisibles, des pixels-espions ou d'autres moyens similaires sur notre site ou dans nos messages envoyés par e-mail dans le but de simplifier les efforts de collecte et d'analyse de telles informations. Nous tirons parti de ces informations pour enrichir et mieux cibler le contenu de notre site, pour identifier et résoudre les problèmes, mais également pour améliorer votre expérience globale sur notre site.

Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies par le biais de ces technologies, la plupart des navigateurs Web prévoient une procédure simple vous permettant de refuser automatiquement un grand nombre de ces technologies ou de pouvoir choisir de les accepter ou de les refuser.

En outre, si vous résidez dans un pays de l'Union européenne ou au sein d'une juridiction qui nous oblige à obtenir votre autorisation pour pouvoir utiliser des cookies sur nos sites, vous avez alors la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies sur ces sites, sauf si certains cookies s'avèrent requis pour permettre un fonctionnement optimal. Dans ce cas, vous ne pouvez pas choisir de désactiver ces cookies.

Voici quelques exemples de prestataires de services analytiques tiers et de services similaires auxquels nous faisons appel actuellement :

§§§ Services d'analyse :

- **Google** : Nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites Web. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à notre site Web et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en plus sur](#) la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse, sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la marche à suivre pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

## Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'ajout de produits et d'applications, d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention

« Dernière mise à jour » située en haut de cette page. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Garmin ou les applications liées à cette Politique de confidentialité.

## **Conservation des Données personnelles**

Nous conservons les Données personnelles communiquées au moyen du formulaire « Nous contacter » pendant une période de deux (2) ans. Nous conservons les Données personnelles recueillies par le support technique et les outils d'analyse indéfiniment. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

## **Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données**

Si vous résidez dans un pays de l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vos données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin Würzburg GmbH, dont le siège est situé à Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne. Le délégué à la protection des données de la société pour l'Europe se trouve à la même adresse et peut être contacté par e-mail à l'adresse [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en Chine, vos Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., dont le siège est situé au 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chine. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en dehors de l'EEE, du Royaume-Uni, de la Suisse et de la Chine, les Données personnelles recueillies par Garmin sont contrôlées par Garmin International, Inc., dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, États-Unis. Vous pouvez contacter la société par e-mail à l'adresse [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

# Vos droits

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni, vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ou du Data Protection Act de 2018 en vigueur au Royaume-Uni, demander à Garmin un accès à vos Données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données personnelles et déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Pour plus d'informations sur ces droits, veuillez consulter la page « Mes droits » sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays. [page « Mes droits »](#) "page « Mes droits »") sur le site Web de la Commission européenne concernant le RGPD. Cette page est disponible dans un certain nombre de langues. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne et du Royaume-Uni, vous bénéficiez peut-être de droits similaires en vertu du droit en vigueur dans votre pays.

Pour réclamer un accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Garmin, [contactez notre équipe d'assistance produit.](#)

Si vous résidez dans l'Union européenne ou au Royaume-Uni et que vous souhaitez exercer votre droit à restreindre le traitement de vos données personnelles ou à vous opposer à leur traitement, contactez le délégué à la protection des données Garmin pour l'Union européenne à l'adresse : Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstrasse 1a+b, 97080 Würzburg, Allemagne ; ou par e-mail, à l'adresse [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si vous résidez en Chine et que vous souhaitez exercer vos droits en lien avec vos données, veuillez contacter Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. à l'adresse [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si vous ne résidez pas dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Chine, mais que vous pensez avoir le droit d'exercer ces droits ou d'autres droits en vertu de la loi en vigueur dans votre pays, veuillez contacter Garmin International, Inc. à l'adresse [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVIS AUX HABITANTS DE CALIFORNIE AU SUJET DES DROITS ET PRATIQUES RELATIFS À LA CONFIDENTIALITÉ**

Si vous résidez en Californie, la loi de la Californie peut vous octroyer d'autres droits concernant vos données personnelles. Pour en savoir plus sur les droits relatifs à la confidentialité en Californie, consultez le document [CCPA Privacy Notice](#).

*Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.*

[Back to Top](#)

## [SWITZERLAND \(German\)](#)

# DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR NAVIGON.COM

*Letzte Aktualisierung: 16.07.2018*

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Navigon.com-Website verwenden. Navigon ist eine Marke von Garmin.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten

- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

## Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

§§ Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden: Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir ggf. Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde.

§§§ Zweck und Rechtsgrundlage: Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

## Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

### *Andere Dienstleister:*

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und RapidMail.com ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstleistern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der Navigon.com-Website und Apps zu erhalten sowie auch für ähnliche Zwecke.



Garmin nutzt die Dienste des Drittanbieters Freshworks, um Unterstützung beim Support zu erhalten. Diese Dienste ermöglichen die Kommunikation über die Navigon.com-Website bei Verwendung des Kontaktformulars.

## ***Weitere Offenlegung von Informationen:***

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

## **Cookies und ähnliche Technologien**

§§ Website: Zur besseren Analyse der Navigation auf der Navigon-Website durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten und zur Verwaltung der Navigon-Website werden von uns mit Unterstützung externer Dienstleister für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie die Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

§§§ Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. [Erhalten Sie weitere Informationen](#) zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.

## Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

# Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten, die über das Kontaktformular gesendet werden, für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren. Wir speichern vom Support und von Analysetools erfasste personenbezogene Daten für einen unbegrenzten Zeitraum. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

## Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei

einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "[Meine Rechte](#)" ("Meine Rechte") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos [kontaktieren Sie unseren Support](#).

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **HINWEIS ZU DATENSCHUTZPRAKTIKEN UND -RECHTEN FÜR PERSONEN MIT WOHNSTZ IN KALIFORNIEN**

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im [CCPA-Datenschutzhinweis](#).

*Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.*

[Back to Top](#)

[SWITZERLAND \(Italian\)](#)

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI NAVIGON.COM

*Ultimo aggiornamento: 16/07/2018*

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali da parte nostra durante l'utilizzo del sito Web Navigon.com. Navigon è un marchio di Garmin.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- [Categorie di Dati personali elaborati da Garmin](#)
- [Categorie di Destinatari dei Dati Personali](#)
- [Cookie e tecnologie analoghe](#)
- [Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy](#)
- [Conservazione dei Dati personali](#)
- [Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati](#)
- [!#303802%%title%%#!](#)

## Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

§§ Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin: Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri destinati alla diagnostica dei prodotti o delle app e che vengano acquisite informazioni relative al servizio assistenza. Per migliorare il servizio clienti, in osservanza alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e

riascoltare le conversazioni con gli operatori e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente.

§§§ Finalità e motivi legali: Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorare tipologie di richieste e livelli di risposte. Lo scopo dell'elaborazione di queste informazioni è il legittimo interesse di Garmin ad offrire un'assistenza di qualità.

## **Categorie di Destinatari dei Dati Personali**

§§ Altri provider di servizi: Garmin utilizza i servizi cloud di terze parti, come Adobe e RapidMail.com, come ausilio per l'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, come se fossero aperte, come se l'utente avesse fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e gli acquisti fossero stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Garmin utilizza questi dati per analizzare il livello di partecipazione alle proprie attività di comunicazione via e-mail. Garmin utilizza provider di servizi di terze parti per comprendere come il sito Web Navigon.com viene utilizzato e per scopi correlati.

Garmin utilizza i servizi offerti da un fornitore terzo, FreshWorks, per fornire assistenza ai clienti. Questi servizi facilitano la comunicazione tramite il sito Web Navigon.com mediante il modulo "Contattaci".

§§ Altre divulgazioni: Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

# Cookie e tecnologie analoghe

§§ Sito Web: Per analizzare la modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sul sito Web Navigon, compilare statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sulle velocità di risposta e gestione, Garmin, con l'ausilio di provider di servizi di analisi di terze parti, raccoglie determinate informazioni quando l'utente visita il nostro sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati. Garmin può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nei siti Web o nei messaggi e-mail per consentirci di raccogliere e analizzare tali informazioni. Garmin utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, più pertinenti sul proprio sito, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sul proprio sito.

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Se l'utente risiede in un paese dell'Unione europea o in un'altra giurisdizione che richieda a Garmin di ottenere il consenso per l'utilizzo di questi cookie nei siti, potrà gestire le preferenze dei cookie all'interno di tali siti; alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base dei siti e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

§§§ Servizi di analisi:

- **Google:** Google Analytics viene utilizzato per rilevare statistiche sul sito e dati demografici, interessi e comportamento degli utenti sui siti Web. Garmin utilizza inoltre Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. [Reperire ulteriori informazioni](#) sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.

## Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vívofit jr.

## **Conservazione dei Dati personali**

Conserveremo i dati personali inoltrati tramite il modulo "Contattaci" per un periodo di due (2) anni. Conserveremo i dati personali raccolti tramite il servizio di assistenza clienti e gli strumenti di analisi a tempo indeterminato. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

## **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati**

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).



Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## !#303802%%title%%#!

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea [alla pagina "I miei diritti"](#) "alla pagina "I miei diritti") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, [contatta il nostro team di assistenza per i prodotti](#).

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVVISO PER I RESIDENTI IN CALIFORNIA IN MATERIA DI PRATICHE E DIRITTI SULLA PRIVACY**

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare [Informativa sulla privacy CCPA](#).

*Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.*

[Back to Top](#)

## [AUSTRIA \(German\)](#)

# DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR NAVIGON.COM

*Letzte Aktualisierung: 16.07.2018*

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Navigon.com-Website verwenden. Navigon ist eine Marke von Garmin.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- [Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten](#)
- [Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten](#)
- [Cookies und ähnliche Technologien](#)
- [Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie](#)
- [Speicherung personenbezogener Daten](#)
- [Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter](#)
- [Ihre Rechte](#)

# Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten

§§ Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden: Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir ggf. Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde.

§§§ Zweck und Rechtsgrundlage: Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

## Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

### ***Andere Dienstleister:***

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und RapidMail.com ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstleistern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der Navigon.com-Website und Apps zu erhalten sowie auch für ähnliche Zwecke.

Garmin nutzt die Dienste des Drittanbieters Freshworks, um Unterstützung beim Support zu erhalten. Diese Dienste ermöglichen die Kommunikation über die Navigon.com-Website bei Verwendung des Kontaktformulars.

## ***Weitere Offenlegung von Informationen:***

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin, sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

## **Cookies und ähnliche Technologien**

§§ Website: Zur besseren Analyse der Navigation auf der Navigon-Website durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten und zur Verwaltung der Navigon-Website werden von uns mit Unterstützung externer Dienstleister für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie die Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

§§§ Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. [Erhalten Sie weitere Informationen](#) zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.

## Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

## Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten, die über das Kontaktformular gesendet werden, für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren. Wir speichern vom Support und von Analysetools erfasste personenbezogene Daten für einen unbegrenzten

Zeitraum. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

## Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "[Meine Rechte](#)" ("Meine Rechte") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos [kontaktieren Sie unseren Support](#).

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **HINWEIS ZU DATENSCHUTZPRAKTIKEN UND -RECHTEN FÜR PERSONEN MIT WOHNSTZ IN KALIFORNIEN**

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im [CCPA-Datenschutzhinweis](#).

*Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.*

[Back to Top](#)

[GERMANY \(German\)](#)

# **DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR NAVIGON.COM**

*Letzte Aktualisierung: 16.07.2018*

Garmin schützt Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Navigon.com-Website verwenden. Navigon ist eine Marke von Garmin.

Andere Garmin-Websites, -Apps und -Produkte ohne einen Link zu dieser Datenschutzrichtlinie, aber mit einem Link zu einer anderen Garmin-Datenschutzrichtlinie, unterliegen den Bestimmungen der anderen Datenschutzrichtlinie.

"Personenbezogene Daten" bezeichnet Informationen bezüglich einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person.

Wenn Sie zu einem bestimmten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie wechseln möchten, klicken Sie auf einen der folgenden Links:

- Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten
- Cookies und ähnliche Technologien
- Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie
- Speicherung personenbezogener Daten
- Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter
- Ihre Rechte

## **Kategorien der von Garmin verarbeiteten personenbezogenen Daten**

§§ Personenbezogene Daten, die bei der Kommunikation mit Garmin verarbeitet werden: Wenn Sie per Email, telefonisch, online oder persönlich mit unserem Support in Verbindung stehen, erfassen wir personenbezogene Daten, z. B. Name, Postanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse und Präferenzen für die Kontaktaufnahme, sowie Informationen zu den Garmin-Produkten, die Sie besitzen, z. B. Seriennummern und das Kaufdatum. Außerdem erstellen wir ggf. Eventprotokolle, die bei der Diagnose von Problemen zu Produkt- oder App-Leistung hilfreich sein können, und erfassen Informationen zum Support- oder Serviceproblem. Zum Verbessern des Kundendienstes, jedoch vorbehaltlich



anwendbarer Gesetze, werden Gespräche mit Kundendienstmitarbeitern von uns u. U. aufgezeichnet und überprüft; außerdem können wir Feedback analysieren, das uns im Rahmen freiwilliger Kundenumfragen bereitgestellt wurde.

§§§ Zweck und Rechtsgrundlage: Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen Kunden- und Produktsupport bereitzustellen und um die Qualität und die Art des Kunden- und Produktsupports zu überwachen, den wir unseren Kunden bieten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Informationen für diese Zwecke ist das legitime Interesse von Garmin, einen hochwertigen Produktsupport zu bieten.

## **Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten**

### ***Andere Dienstleister:***

Garmin setzt zur Unterstützung des Email-Versands Cloud-Dienste von Dritten wie Adobe und RapidMail.com ein. Diese Dienste verfolgen die mit den Emails in Verbindung stehenden Aktivitäten, beispielsweise ob die Email geöffnet wurde, ob auf Links in den Emails geklickt wurde und ob nach dem Klicken auf diese Links Einkäufe getätigt wurden. Garmin nutzt diese Daten, um den Grad der Interaktion mit diesen Emails zu analysieren. Garmin arbeitet mit externen Dienstleistern zusammen, um ein besseres Verständnis der Nutzung der Navigon.com-Website und Apps zu erhalten sowie auch für ähnliche Zwecke.

Garmin nutzt die Dienste des Drittanbieters Freshworks, um Unterstützung beim Support zu erhalten. Diese Dienste ermöglichen die Kommunikation über die Navigon.com-Website bei Verwendung des Kontaktformulars.

### ***Weitere Offenlegung von Informationen:***

Wir können anderen gegenüber Daten zu Ihrer Person offenlegen: (a) wenn uns diesbezüglich Ihre wirksame Zustimmung vorliegt; (b) um einer gültigen Vorladung, Rechtsordnung, gerichtlichen Verfügung, dem Rechtsweg oder einer anderen gesetzlichen Verpflichtung zu entsprechen; (c) um unsere Bedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder (d) um nach Bedarf verfügbare Rechtsmittel geltend zu machen oder Rechtsansprüche zu verteidigen.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle von Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Übereignung, Übertragung oder anderer Veräußerung von Geschäftsbetrieb, Betriebsvermögen oder Aktien von Garmin,

sei es in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, u. a. in Verbindung mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, an verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Dritte übermitteln, sofern es einer solchen Partei, an die wir personenbezogene Daten übermitteln, nicht gestattet ist, Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise als in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt zu verarbeiten, ohne Sie darüber zu informieren und, falls dies nach geltenden Gesetzen erforderlich ist, Ihre Zustimmung einzuholen.

## **Cookies und ähnliche Technologien**

§§ Website: Zur besseren Analyse der Navigation auf der Navigon-Website durch Sie und andere Besucher, zum Zusammenstellen statistischer Daten zu Websitenutzung und Antwortquoten und zur Verwaltung der Navigon-Website werden von uns mit Unterstützung externer Dienstleister für Analysen bestimmte Informationen erfasst, wenn Sie die Website besuchen. Diese Informationen umfassen die IP-Adresse, den Browsertyp, die Browsersprache, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Zeiten Ihrer Besuche, Seitenaufrufe und die Seitenelemente (z. B. Links), auf die Sie klicken. Wir setzen auf unserer Website oder in unseren Email-Nachrichten ggf. Cookies, Zählpixel, Webbeacons, Clear Gifs oder ähnliche Tools ein, die uns bei der Erfassung und Analyse dieser Informationen unterstützen. Wir verwenden diese Informationen, um besseren, relevanteren Inhalt auf unserer Website bereitzustellen, um Probleme zu identifizieren und zu beheben und um die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu optimieren.

Wenn Informationen nicht durch die Verwendung dieser Technologien erfasst werden sollen, haben Sie bei den meisten Browsern die Möglichkeit, viele dieser Technologien automatisch abzulehnen oder diese Technologien wahlweise abzulehnen oder zu akzeptieren.

Falls Sie in der Europäischen Union oder einer Gerichtsbarkeit wohnhaft sind, in der wir Ihre Zustimmung zur Nutzung von Cookies auf unseren Websites benötigen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Präferenzen auf den Websites zu verwalten; eine Ausnahme hierzu bilden bestimmte Cookies, die für den Websitebetrieb erforderlich sind; diese Cookies können von Ihnen nicht deaktiviert werden.

Im Folgenden sind einige Drittanbieter für Analyse- und ähnliche Dienste aufgeführt, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten:

§§§ Analysedienste:

- **Google:** Google Analytics wird zum Erfassen von Nutzungsstatistiken, demografischen Daten und Interessen von Benutzern und des Benutzerverhaltens auf Websites verwendet. Wir nutzen auch die Google Search Console, um zu verstehen, wie unsere Websitebesucher unsere Website finden, und um unsere Suchmaschinenoptimierung zu verbessern. [Erhalten Sie weitere Informationen](#) zur möglichen Verwendung dieser analytischen Daten, zum Kontrollieren der Nutzung Ihrer Informationen und zum Verweigern der Zustimmung der Datennutzung durch Google Analytics.

## Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Gegebenenfalls aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung gelegentlich, wenn wir neue Produkte und Apps hinzufügen, unser aktuelles Angebot optimieren oder sich Technologien und Gesetze ändern. Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzrichtlinie finden Sie in der Legende "Letzte Aktualisierung" am Seitenanfang. Änderungen treten mit der Veröffentlichung der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie in Kraft.

Sollte es sich um wesentliche Änderungen handeln, werden Sie von uns darüber informiert, und, sofern dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Zustimmung ein. Wir informieren Sie per Email oder durch die Veröffentlichung eines Hinweises zu den Änderungen auf den Garmin Websites und Apps, die auf die Datenschutzrichtlinie verlinken.

## Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern personenbezogene Daten, die über das Kontaktformular gesendet werden, für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren. Wir speichern vom Support und von Analysetools erfasste personenbezogene Daten für einen unbegrenzten Zeitraum. Des Weiteren finden Sie nachfolgend unter "Ihre Rechte" eine Beschreibung Ihres Rechts zur Löschung der Daten.

## Verantwortliche Person und Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie in einem Land im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin Würzburg GmbH mit folgender Anschrift: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland. Der EU-Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist an derselben Adresse zu finden und per Email unter folgender Adresse erreichbar: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Wenn Sie in China ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten der Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. mit folgender Anschrift: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Wenn Sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreiches, der Schweiz und Chinas ansässig sind, unterliegt die Kontrolle der von Garmin erfassten personenbezogenen Daten Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA; die Kontaktaufnahme ist per Email möglich: [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Ihre Rechte

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, sind Sie gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder des UK Data Protection Act 2018 berechtigt, von Garmin Zugriff auf und eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; des Weiteren haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Weitere Informationen zu diesen Rechten finden Sie auf der Seite "[Meine Rechte](#)" ("Meine Rechte") der Europäischen Kommission bezüglich der DSGVO, die in verschiedenen Sprachen angezeigt werden kann. Wenn Sie außerhalb der Europäischen Union oder des Vereinigten Königreiches ansässig sind, haben Sie gemäß lokaler Gesetze evtl. ähnliche Rechte.

Zum Anfordern von Zugriff auf bzw. von Korrektur, Übertragbarkeit oder Löschung von personenbezogenen Daten oder zum Löschen Ihres Garmin-Kontos [kontaktieren Sie unseren Support](#).

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und Ihr Recht ausüben möchten, die Verarbeitung der Daten einzuschränken oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben, wenden Sie sich an den EU-Datenschutzbeauftragten von Garmin: Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Deutschland; Email: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Wenn Sie in China ansässig sind und eines Ihrer Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. unter [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Wenn Sie nicht in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich oder in China ansässig sind, jedoch annehmen, dass Sie gemäß lokalen Gesetzen dazu berechtigt sind, diese oder andere Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an Garmin International, Inc. unter [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **HINWEIS ZU DATENSCHUTZPRAKTIKEN UND -RECHTEN FÜR PERSONEN MIT WOHNSTZITZ IN KALIFORNIEN**

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, haben Sie laut kalifornischem Recht evtl. zusätzliche Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten nach kalifornischem Recht finden Sie im [CCPA-Datenschutzhinweis](#).

*Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.*

[Back to Top](#)

[ITALY \(Italian\)](#)

# **INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI NAVIGON.COM**

*Ultimo aggiornamento: 16/07/2018*

La privacy degli utenti è importante per Garmin. Abbiamo sviluppato la presente Informativa sulla privacy per fornire all'utente informazioni sul trattamento dei dati personali da parte nostra durante l'utilizzo del sito Web Navigon.com. Navigon è un marchio di Garmin.

Altri siti Web, app e prodotti Garmin che non contengono un link alla presente Informativa sulla privacy e includono un link a un'altra Informativa sulla privacy di Garmin saranno disciplinati da tale informativa.

I "Dati personali" sono informazioni relative a una persona identificata o identificabile.

Per passare a una sezione specifica della presente Informativa sulla privacy, fare clic sul seguente link:

- Categorie di Dati personali elaborati da Garmin
- Categorie di Destinatari dei Dati Personali
- Cookie e tecnologie analoghe
- Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy
- Conservazione dei Dati personali
- Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
- Diritti dell'utente

## Categorie di Dati personali elaborati da Garmin

§§ Dati personali che vengono elaborati quando si comunica con Garmin: Quando si interagisce con gli operatori dell'assistenza clienti tramite e-mail, telefono, online o di persona, è possibile che vengano raccolte informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e le preferenze di contatto; nonché informazioni sui prodotti Garmin posseduti, ad esempio i numeri di serie e le date di acquisto. È inoltre possibile che vengano creati registri destinati alla diagnostica dei prodotti o delle app e che vengano acquisite informazioni relative al servizio assistenza. Per migliorare il servizio clienti, in osservanza alle normative vigenti, Garmin può inoltre registrare e riascoltare le conversazioni con gli operatori e analizzare eventuali feedback forniti volontariamente tramite sondaggi sottoposti al cliente.

§§§ Finalità e motivi legali: Garmin utilizzerà tali informazioni per fornire assistenza ai clienti e supporto sui prodotti e per monitorare tipologie di richieste e livelli di risposte. Lo scopo dell'elaborazione di queste informazioni è il legittimo interesse di Garmin ad offrire un'assistenza di qualità.

## Categorie di Destinatari dei Dati Personali

### ***Altri provider di servizi:***

Garmin utilizza i servizi cloud di terze parti, come Adobe e RapidMail.com, come ausilio per l'invio di e-mail. Tali servizi consentono di monitorare le attività associate alle e-mail, come se fossero aperte, come se l'utente avesse fatto clic sui collegamenti contenuti al loro interno e gli acquisti fossero stati effettuati dopo aver fatto clic su questi collegamenti. Garmin utilizza questi dati per analizzare il livello di partecipazione alle proprie attività di comunicazione via e-mail.

Garmin utilizza provider di servizi di terze parti per comprendere come il sito Web Navigon.com viene utilizzato e per scopi correlati.

Garmin utilizza i servizi offerti da un fornitore terzo, Freshworks, per fornire assistenza ai clienti. Questi servizi facilitano la comunicazione tramite il sito Web Navigon.com mediante il modulo "Contattaci".

### ***Altre divulgazioni:***

Garmin può divulgare informazioni personali sull'utente a terze parti: (a) se l'utente fornisce il consenso; (b) in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, procedimento legale o altri obblighi legali; (c) per applicare termini, condizioni o criteri Garmin; o (d), se necessario, per attuare i rimedi disponibili o difendere i diritti legali.

Garmin può anche trasferire i dati personali dell'utente a una società affiliata o una terza parte anche in caso di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, conferimenti, trasferimenti o altre disposizioni, complete o parziali, di attività commerciali, risorse o titoli azionari Garmin, incluse, senza limitazione, situazioni di bancarotta o procedimenti analoghi, a condizione che l'entità alla quale vengono trasferiti i dati non sarà autorizzata a trattare i dati personali per scopi diversi da quelli descritti nella presente Informativa sulla privacy senza prima fornire un preavviso e, se previsto dalla normativa vigente, ottenere il consenso dell'utente.

## **Cookie e tecnologie analoghe**

§§ Sito Web: Per analizzare la modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sul sito Web Navigon, compilare statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sulle velocità di risposta e gestione, Garmin, con l'ausilio di provider di servizi di analisi di terze parti, raccoglie determinate informazioni quando l'utente visita il nostro sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati. Garmin può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nei siti Web o nei messaggi e-mail per consentirci di raccogliere e analizzare tali informazioni. Garmin utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, più pertinenti sul proprio sito, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sul proprio sito.

Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.

Se l'utente risiede in un paese dell'Unione europea o in un'altra giurisdizione che richieda a Garmin di ottenere il consenso per l'utilizzo di questi cookie nei siti, potrà gestire le preferenze dei cookie all'interno di tali siti; alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base dei siti e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi di provider di servizi di analisi e servizi simili di terze parti, utilizzati abitualmente da Garmin:

§§§ Servizi di analisi:

- **Google:** Google Analytics viene utilizzato per rilevare statistiche sul sito e dati demografici, interessi e comportamento degli utenti sui siti Web. Garmin utilizza inoltre Google Search Console per sapere come i visitatori vengono a conoscenza del sito Web e per migliorare l'ottimizzazione del motore di ricerca. [Reperire ulteriori informazioni](#) sulla modalità di utilizzo delle informazioni di analisi, su come controllare il relativo uso e su come scegliere di non visualizzare i dati utilizzati da Google Analytics.

## Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare saltuariamente la presente Informativa sulla privacy con l'aggiunta di nuovi prodotti e app, in relazione ai miglioramenti apportati alle nostre offerte e all'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta, fare riferimento alla data indicata in "Ultimo aggiornamento" a inizio pagina. Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.

In caso di modifiche materiali, invieremo una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, otterremo il consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito Web di Garmin Connect o tramite la app vívofit jr.

## Conservazione dei Dati personali



Conserveremo i dati personali inoltrati tramite il modulo "Contattaci" per un periodo di due (2) anni. Conserveremo i dati personali raccolti tramite il servizio di assistenza clienti e gli strumenti di analisi a tempo indeterminato. Inoltre, in "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione.

## Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Se l'utente risiede in un paese appartenente allo spazio SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin Würzburg GmbH, con sede in Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Il responsabile della protezione dei dati dell'azienda in UE risiede allo stesso indirizzo indicato sopra ed è altresì possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Se l'utente risiede in Cina, i dati personali dell'utente raccolti da Garmin sono controllati da Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., società con sede legale all'indirizzo 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Cina, contattabile per e-mail all'indirizzo [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Se l'utente risiede al di fuori dello spazio SEE, del Regno Unito, della Svizzera o della Cina, i suoi dati personali raccolti da Garmin vengono controllati da Garmin International, Inc., con sede legale all'indirizzo 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (Stati Uniti), che è possibile contattare tramite e-mail all'indirizzo [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Diritti dell'utente

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) o dello UK Data Protection Act 2018, ha il diritto di richiedere a Garmin l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione di trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Per ulteriori informazioni su questi diritti, visitare il sito della Commissione europea [alla pagina "I miei diritti"](#) "alla pagina "I miei diritti") relativamente al GDPR, visualizzabile in diverse lingue. Se l'utente risiede al di fuori dell'Unione Europea e del Regno Unito, potrebbe disporre di diritti analoghi in base alle leggi locali.

Per richiedere l'accesso, la rettifica, la portabilità o la cancellazione dei propri dati personali o per eliminare il proprio account Garmin, [contatta il nostro team di assistenza per i prodotti](#).

Se l'utente risiede nell'Unione Europea o nel Regno Unito e desidera esercitare il suo diritto di limitazione o di opposizione al trattamento dei dati, deve contattare il Responsabile europeo della protezione dei dati di Garmin presso Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania o inviare un'e-mail all'indirizzo [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Se l'utente risiede in Cina e desidera esercitare i propri diritti in materia di dati può contattare Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. all'indirizzo [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Se l'utente non risiede nell'Unione Europea, nel Regno Unito o in Cina, ma ritiene di avere il diritto di esercitare tali diritti o altri diritti in base alle leggi locali, può contattare Garmin International, Inc. all'indirizzo [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVVISO PER I RESIDENTI IN CALIFORNIA IN MATERIA DI PRATICHE E DIRITTI SULLA PRIVACY**

Se l'utente è residente in California, la legge della California può fornire diritti aggiuntivi sui propri dati personali. Per ulteriori informazioni sui diritti di privacy in California, visitare [Informativa sulla privacy CCPA](#).

*Tutti i marchi appartengono ai rispettivi proprietari.*

[Back to Top](#)

### [NORWAY \(Norwegian\)](#)

# RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN FOR NAVIGON.COM

*Sist oppdatert: 16/07/2018*

Personvernet ditt er svært viktig for Garmin. Vi har utarbeidet disse retningslinjene for personvern for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler de personlige dataene dine når du besøker nettstedet vårt Navigon.com. Navigon er et Garmin-merke.

Andre Garmin-nettsteder, -apper og -produkter som ikke har en kobling til disse retningslinjene for personvern, og som har en kobling til andre retningslinjer for personvern for Garmin, er underlagt de retningslinjene for personvern.

«Personlige data» er informasjon tilknyttet en identifisert eller identifiserbar naturlig person.

Klikk på en kobling nedenfor for å gå til et bestemt avsnitt i disse retningslinjene for personvern:

- Kategorier av personlige data som behandles av Garmin
- Kategorier av mottakere av personopplysninger
- Informasjonskapsler og lignende teknologier
- Oppdateringer av personvernerklæring
- Oppbevaring av personlige data
- Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig
- Dine rettigheter

## Kategorier av personlige data som behandles av Garmin

§§ Personlige data som behandles når du kommuniserer med Garmin: Når du tar kontakt med kundestøtten vår på e-post, telefon, på nett eller ansikt til ansikt, innhenter vi personlige data som navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kontaktpreferanser, samt informasjon om Garmin-produktene du eier, for eksempel serienummer og kjøpsdato. Vi kan også opprette hendelseslogger som er nyttige i forbindelse med å diagnostisere problemer knyttet til produkt- eller appytelse, og til å hente inn informasjon knyttet til et støtte- eller serviceproblem. For å forbedre kundeservicen, i henhold til gjeldende lovgivning, kan vi også ta opp og gå gjennom samtaler med kundemedarbeidere og analysere eventuelle tilbakemeldinger som oppgis til oss i frivillige kundeundersøkelser.

§§§ Formål og juridisk grunnlag: Vi bruker denne informasjonen for å gi deg kunde- og produktstøtte og for å overvåke kvaliteten og typen kunde- og produktstøtte vi gir kundene våre. Det juridiske grunnlaget for å behandle denne informasjonen for disse formålene er Garmins legitime interesse i å tilby produktstøtte av høy kvalitet.

# Kategorier av mottakere av personopplysninger

## ***Andre tjenesteleverandører:***

Garmin benytter seg av skytjenester fra tredjeparter som Adobe og RapidMail.com i e-postforsendelse. Disse tjenestene sporer aktiviteter tilknyttet disse e-postene, som når de ble åpnet, om koblinger i e-poster ble klikket på, og om det ble kjøpt noe da disse koblingene ble klikket på. Garmin bruker disse dataene for å analysere hvordan e-postene brukes. Garmin benytter seg av tredjeparts tjenesteleverandører for å hjelpe oss å forstå bruken av nettstedet Navigon.com og apper, og til lignende formål.

Garmin bruker tjenester fra en tredjepart, Freshworks, for å få hjelp til kundestøtte. Disse tjenestene forenkler kommunikasjon via nettstedet Navigon.com gjennom Kontakt oss-skjemaet.

## ***Andre utleveringer:***

Vi kan utlevere personlige data om deg til andre i følgende tilfeller: (a) hvis vi har ditt gyldige samtykke til å gjøre dette; (b) for å etterkomme en gyldig stevning, lovgivning, rettskjennelse, rettergang eller andre rettsplikter; (c) for å håndheve enkelte av våre vilkår eller retningslinjer; eller (d) hvis det er nødvendig for å ta i bruk tilgjengelige rettsmidler eller forsvare rettslige krav.

Vi kan også overføre personlige opplysninger til et tilknyttet selskap, et datterselskap eller en tredjepart i forbindelse med omorganisering, sammenslåing, salg, felleskontrollert virksomhet, overdragelse, overføring eller annen fordeling av hele eller deler av Garmins virksomhet, eiendeler eller varer, inkludert, og uten begrensning, i forbindelse med en konkurs eller en lignende hendelse, forutsatt at enheten vi overfører personlige opplysninger til, ikke har tillatelse til å behandle dine personlige opplysninger på annet vis enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen uten å varsle deg og, hvis det kreves av gjeldende lovgivning, innhente samtykke fra deg.

# Informasjonskapsler og lignende teknologier

§§ Nettsted: For å kunne analysere hvordan du og andre besøkende bruker Navigon-nettstedet, samle sammen statistikk om bruk av nettstedet og responstider, og administrere Navigon-nettstedet, innhenter vi, med hjelp av tredjepartsanalyseleverandører, visse data når du besøker nettstedet vårt. Disse dataene består blant annet av IP-adresse, nettlesertype, nettleserspråk, dato og klokkeslett for forespørselen, klokkeslett for besøk, sidevisninger og sideelementer (f.eks. koblinger) som du klikker på. Vi kan bruke informasjonskapsler, pikselmerker, websignaler, klare GIF-bilder eller andre lignende verktøy på nettstedet vårt og i e-postmeldingene våre for å gjøre det lettere for oss å innhente og analysere slike data. Vi bruker denne informasjonen til å gjøre innholdet på nettstedet vårt bedre og mer relevant, til å identifisere og løse problemer og til å forbedre den generelle opplevelsen din når du besøker nettstedet vårt.

Hvis du ikke vil at data skal hentes inn ved hjelp av disse teknologiene, finnes det en enkel fremgangsmåte i de fleste nettlesere som gjør at du automatisk slår av mange av disse teknologiene, eller at du får et valg om du vil slå av eller godta dem.

Hvis du er bosatt i EU eller en annen jurisdiksjon der vi trenger samtykket ditt for å kunne bruke disse teknologiene på nettstedene våre, har du muligheten til å oppgi preferansene dine for informasjonskapsler på nettstedene. Du kan imidlertid ikke velge å deaktivere informasjonskapsler som trengs for å aktivere grunnleggende funksjoner på nettstedet.

Her er eksempler på tredjepartsleverandører for analyser og lignende tjenester vi bruker for øyeblikket:

§§§ Analysetjenester:

- **Google:** Google Analytics brukes til å spore plasseringsstatistikk og brukerdemografi, interesser og oppførsel på nettsteder. Vi bruker også Google Search Console for å få en bedre forståelse av hva nettstedbrukere synes om nettstedet vårt og hvordan vi kan gjøre søkemotoroptimaliseringen vår bedre. [Finn mer informasjon](#) om hvordan denne informasjonen brukes, hvordan du kontrollerer bruken av informasjonen og hvordan du velger bort at dataene kan brukes av Google Analytics.

## Oppdateringer av personvernerklæring

Vi kan oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen, etter hvert som vi legger til nye produkter og apper, etter hvert som vi forbedrer våre gjeldende tilbud, og etter hvert som teknologi og lovgivning endres. Du kan finne ut når denne personvernerklæringen sist ble endret, ved å se Sist oppdatert øverst på denne siden. Eventuelle endringer trer i kraft når den personvernerklæringen legges ut.

Hvis vi gjør vesentlige endringer, varsler vi deg på forhånd, og hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov, ber vi om ditt samtykke. Dette varselet blir sendt på e-post eller ved å publisere endringene på Garmin Connect-nettstedet eller gjennom vivofit jr.-appen.

## Oppbevaring av personlige data

Vi oppbevarer personlige data som sendes inn via Kontakt oss-skjemaet, i en periode på to (2) år. Vi oppbevarer personlig informasjon som samles inn av kundestøtte og analyseverktøy, på ubestemt tid. Du kan også se nedenfor under avsnittet «Dine rettigheter» for å se en beskrivelse av retten til sletting.

## Datakontroller og databeskyttelsesansvarlig

Hvis du bor i et land i EØS, Storbritannia eller Sveits, blir personopplysninger som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin Würzburg GmbH, med adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Selskaps EU-databeskyttelsesansvarlige befinner seg på samme adresse og kan nås via e-post på [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Hvis du bor i Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adressen 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakte via e-post på [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Hvis du bor utenfor EØS, Storbritannia, Sveits og Kina, blir personopplysningene som innhentes av Garmin, kontrollert av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, som du kan kontakte via e-post på [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Dine rettigheter

Hvis du bor i EU eller Storbritannia, har du i henhold til den generelle personvernforordningen (GDPR) eller Storbritannias lov om databeskyttelse fra 2018 rett til å be Garmin om å få tilgang til og utbedre eller slette personopplysningene dine, dataportabilitet, begrense behandlingen av personopplysningene dine, rett til å gjøre innsigelser mot behandlingen av personopplysningene dine og rett til å klage til et tilsynsorgan. Hvis du vil ha mer informasjon om disse rettighetene, kan

du gå til Europakommisjonens [side om dine rettigheter](#) "side om dine rettigheter") knyttet til personvernforordningen, som kan vises på en rekke språk. Hvis du bor utenfor EU og Storbritannia, kan du ha lignende rettigheter i henhold til lokal lovgivning.

For å be om tilgang til eller utbedring, overføring eller sletting av dine personlige opplysninger, eller for å slette Garmin-kontoen din, [ta kontakt med vårt produktsupportteam.](#)

Hvis du bor i EU eller Storbritannia og vil utøve din rett til å begrense behandlingen eller gjøre innsigelser mot behandlingen, kontakter du Garmins EU-databeskyttelsesansvarlige hos Garmin Würzburg GmbH på adressen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Du kan også ta kontakt via e-post på [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Hvis du bor i Kina og ønsker å utøve noen av rettighetene dine, kan du kontakte Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Hvis du ikke bor i EU, Storbritannia eller Kina, men du mener at du har rett til å utøve disse eller noen andre rettigheter i henhold til lokal lovgivning, kan du kontakte Garmin International, Inc. på [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **MERKNAD TIL PERSONER BOSATT I CALIFORNIA VEDRØRENDE RUTINER OG RETTIGHETER KNYTTET TIL PERSONVERN**

Hvis du er bosatt i California, kan Californias lover gi deg ytterligere rettigheter knyttet til personopplysningene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om personvernrettigheter i California, kan du gå til [CCPA-personvernerklæringen](#).

*Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.*

[Back to Top](#)

[POLAND \(Polish\)](#)

# **ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI DLA NAVIGON.COM**

*Ostania aktualizacja: 16-07-2018*

Prywatność użytkowników jest ważna dla firmy Garmin. Niniejsze Zasady ochrony prywatności zostały opracowane, aby dostarczyć informacji na temat przetwarzania danych osobowych użytkowników podczas odwiedzania witryny internetowej Navigon.com. Navigon jest marką firmy Garmin.

Inne witryny internetowe, aplikacje i produkty firmy Garmin, które nie zawierają łączy do niniejszych Zasad ochrony prywatności i zawierają łączy do innych zasad ochrony prywatności firmy Garmin, podlegają tym zasadom ochrony prywatności, do których zawierają łączy.

„Dane osobowe” to informacje odnoszące się do osoby fizycznej, której tożsamość została określona lub jest możliwa do określenia.

Aby przejść do określonej części tych Zasad ochrony prywatności, kliknij poniższe łączy:

- Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin
- Kategorie odbiorców danych osobowych
- Pliki cookie i podobne technologie
- Aktualizacja Zasad ochrony prywatności
- Przechowywanie danych osobowych
- Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych
- Prawa użytkownika

## **Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez firmę Garmin**

§§ Dane osobowe, które są przetwarzane podczas komunikacji użytkownika z firmą Garmin: W przypadku interakcji z przedstawicielami działu obsługi klienta, za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, Internetu lub osobiście, możemy gromadzić dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail i preferencje dotyczące sposobu kontaktowania się, jak również informacje na temat produktów Garmin posiadanych przez użytkownika, takie jak numery seryjne i daty zakupu. Firma Garmin może również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów z działaniem produktu lub aplikacji, oraz rejestrować informacje dotyczące pomocy technicznej i serwisu. Aby poprawić jakość obsługi klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, firma



Garmin może również nagrywać i odtwarzać rozmowy z przedstawicielami działu obsługi klienta i analizować wszelkie opinie przekazane w ramach dobrowolnych ankiet dla klientów.

§§§ Cel i podstawa prawna: Firma Garmin wykorzystuje te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta i pomocy technicznej oraz monitorowania jakości i typu obsługi klienta oraz pomocy technicznej świadczonych użytkownikowi. Podstawą prawną dla przetwarzania tych informacji w tych celach jest uzasadniony interes firmy Garmin w zapewnieniu wysokiego poziomu pomocy technicznej dla produktu.

## **Kategorie odbiorców danych osobowych**

### ***Inni dostawcy usług:***

Firma Garmin korzysta z usług chmury podmiotów zewnętrznych, takich jak Adobe i RapidMail.com, która pomaga w wysyłaniu wiadomości e-mail. Usługi te monitorują aktywności przypisane do tych wiadomości e-mail, takie jak otwarcie wiadomości, kliknięcie łączy zamieszczonych w wiadomości lub zakupy dokonane po kliknięciu tych łączy. Firma Garmin wykorzystuje te dane do analizy poziomu zaangażowania generowanego przez te wiadomości e-mail. Firma Garmin wykorzystuje zewnętrznych dostawców usług w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z witryny internetowej Navigon.com i aplikacji oraz w powiązanych celach.

Firma Garmin korzysta z usług zewnętrznej firmy, Freshworks, która pomaga w zapewnianiu obsługi klienta. Te usługi ułatwiają komunikację za pośrednictwem umieszczonego w witrynie Navigon.com formularza „Skontaktuj się z nami”.

### ***Inne przypadki udostępniania:***

Firma Garmin może udostępniać dane osobowe użytkownika innym podmiotom: (a) jeśli otrzymała na to wyraźną zgodę użytkownika; (b) na podstawie ważnego wezwania do sądu, nakazu prawnego, nakazu sądowego, postępowania sądowego lub innych zobowiązań prawnych; (c) w celu egzekwowania warunków świadczenia usług lub zasad firmy Garmin lub (d) w celu umożliwienia zastosowania dostępnych środków prawnych bądź obrony przed roszczeniami prawnymi.

Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika firmom stowarzyszonym, spółkom zależnym lub stronom trzecim w przypadku reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wejścia w spółkę, cesji, przeniesienia lub zmiany przeznaczenia jakiegokolwiek części firmy Garmin, jej zasobów czy akcji, w tym również, bez ograniczeń, w związku z bankrutem lub podobnym postępowaniem, pod warunkiem, że podmiot, któremu zostaną przekazane dane osobowe, nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych użytkownika innych niż opisane w niniejszych Zasadach ochrony prywatności bez poinformowania użytkownika i, w przypadkach wymaganych na mocy obowiązującego prawa, bez uzyskania zgody użytkownika.

## **Pliki cookie i podobne technologie**

§§ Witryna internetowa: W celu analizowania sposobu korzystania z witryny Navigon przez użytkowników, tworzenia sumowanych statystyk użytkowania strony i współczynnika odpowiedzi oraz zarządzania witryną Navigon firma Garmin z pomocą zewnętrznych dostawców usług analitycznych gromadzi określone dane podczas odwiedzania naszej strony internetowej przez użytkowników. Są to dane, takie jak adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki, data i godzina zgłoszenia żądania, godziny odwiedzin na stronach, wyświetlenia strony i klikane elementy (np. łącza). Nasza firma może korzystać na swoich stronach internetowych oraz w wysyłanych przez siebie wiadomościach e-mail z plików cookie, znaczników pikselowych, znaczników nawigacyjnych, niewidocznych obiektów GIF i innych podobnych im narzędzi, które pomagają w gromadzeniu i analizowaniu takich informacji. Wykorzystujemy te informacje, aby zapewniać lepsze, lepiej dopasowane materiały na naszej stronie internetowej, identyfikować i rozwiązywać problemy oraz usprawniać korzystanie ze strony.

Jeśli użytkownik nie zgadza się na gromadzenie informacji z użyciem tych technologii, w większości przeglądarek jest dostępna prosta procedura, która automatycznie blokuje wiele z nich lub pozwala użytkownikowi zgadzać lub nie zgadzać się na ich wykorzystywanie.

Dodatkowo w przypadku, gdy użytkownik zamieszkuje na terenie Unii Europejskiej lub innej jurysdykcji, w której mamy obowiązek uzyskania zgody na wykorzystywanie plików cookie na naszej stronie, użytkownik ma możliwość zarządzania preferencjami dotyczącymi korzystania z plików cookie na stronach; wyjątkiem są wybrane rodzaje plików cookie, których wykorzystanie jest konieczne dla prawidłowego działania podstawowych funkcji strony i których nie można wyłączyć.

Przykłady zewnętrznych dostawców usług analitycznych i podobnych usług, z których aktualnie korzystamy:

### §§§ Usługi analityczne:

- **Google:** Narzędzie Google Analytics służy do monitorowania statystyk witryn internetowych oraz danych demograficznych, zainteresowań i zachowań jej użytkowników w trakcie odwiedzin. Korzystamy również z usługi Google Search Console, która pomaga nam zrozumieć, jak odwiedzający odbierają naszą stronę oraz ulepszyć pozycjonowanie naszych stron. [Dowiedz się więcej](#) na temat sposobu wykorzystywania informacji analitycznych, zarządzania użyciem tych informacji oraz sposobu wycofywania zgody na używanie danych użytkownika przez usługę Google Analytics.

## Aktualizacja Zasad ochrony prywatności

Możemy zaktualizować Zasady ochrony prywatności w dowolnej chwili ze względu na ciągłe dodawanie nowych produktów i aplikacji, zmiany w prawie i technologii oraz ulepszanie oferty. Datę ostatniej zmiany niniejszych Zasad ochrony prywatności można sprawdzić w części „Ostatnia aktualizacja” w górnej części niniejszej strony. Wszystkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w nowej wersji Zasad ochrony prywatności.

W przypadku, gdy zmiany będą istotne, użytkownik zostanie przez nas o nich poinformowany. W razie potrzeby, jeśli będą tego wymagać stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie także poproszony o wyrażenie na nie zgody. Ta informacja zostanie przekazana w wiadomości e-mail, opublikowana w witrynie internetowej Garmin Connect i aplikacjach, gdzie znajduje się link do niniejszych Zasad ochrony prywatności.

## Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika przesłane za pośrednictwem formularza „Skontaktuj się z nami” są przez nas przechowywane przez okres dwóch (2) lat. Dane osobowe użytkownika zebrane przez dział obsługi klienta oraz narzędzia analityczne są przez nas przechowywane przez czas nieokreślony. Opis prawa użytkownika do wykasowania tych danych można znaleźć poniżej w sekcji „Prawa użytkownika”.

## Zarządzanie danymi oraz inspektor ochrony danych osobowych

Jeśli użytkownik mieszka w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii, dane osobowe użytkownika zebrane przez firmę Garmin są kontrolowane przez spółkę Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech. Inspektor ochrony danych osobowych dla krajów Unii Europejskiej ma siedzibę pod tym samym adresem i można się z nim skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Jeśli użytkownik mieszka w Chinach, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd z siedzibą pod adresem 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Chiny, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii i Chin, dane osobowe użytkownika gromadzone przez firmę Garmin są administrowane przez spółkę Garmin International, Inc. z siedzibą pod adresem 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, z którą można się skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Prawa użytkownika

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, jest uprawniony na mocy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych („RODO”) lub brytyjskiej ustawy o ochronie danych z 2018 r. do żądania od firmy Garmin dostępu do swoich danych osobowych oraz ich usunięcia lub sprostowania, przenoszenia danych, ograniczania przetwarzania swoich danych osobowych, nie wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz do wnoszenia skargi do organów nadzorczych. Więcej informacji na temat tych praw można znaleźć na stronie Komisji Europejskiej w sekcji „[Moje prawa](#)” („[Moje prawa](#)”) dotyczącej RODO, która jest dostępna w wielu językach. Jeśli użytkownik mieszka poza terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, może mieć podobne prawa na mocy przepisów lokalnych.

Aby zażądać dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, przeniesienia lub wymazania lub aby usunąć konto Garmin, należy skontaktować się z naszym [działem wsparcia technicznego](#).

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii i chce skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub prawa do niewyrażenia zgody na takie przetwarzanie, powinien skontaktować się z

inspektorem ochrony danych osobowych na kraje Unii Europejskiej w spółce Garmin Würzburg GmbH z siedzibą pod adresem Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg w Niemczech lub wysłać wiadomość e-mail na adres [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Jeśli użytkownik mieszka na terytorium Chin i chce skorzystać z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, powinien skontaktować się ze spółką Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. pod adresem [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Jeśli użytkownik nie mieszka w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Chinach, ale uważa, że ma prawo skorzystać z tych lub dowolnych innych praw wynikających z lokalnych przepisów, powinien skontaktować się ze spółką Garmin International, Inc. pod adresem [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **UWAGA DLA MIESZKAŃCÓW STANU KALIFORNIA: PRAKTYKI I PRAWA DOTYCZĄCE OCHRONY PRYWATNOŚCI**

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może mieć dodatkowe prawa dotyczące ochrony swoich danych osobowych. Więcej informacji na temat praw dotyczących prywatności w stanie Kalifornia można znaleźć na stronie [Oświadczenie o ochronie prywatności CCPA](#).

*Wszystkie znaki towarowe stanowią własność poszczególnych jednostek.*

[Back to Top](#)

[PORTUGAL \(Portuguese\)](#)

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE NAVIGON.COM**

*Última atualização: 16/07/2018*

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando visita o nosso website Navigon.com. Navigon é uma marca da Garmin.

Os restantes websites, aplicações e produtos Garmin que não incluam uma ligação para esta Política de privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma secção específica desta Política de privacidade, clique numa ligação abaixo:

- [Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin](#)
- [Categorias de recetores de dados pessoais](#)
- [Cookies e tecnologias semelhantes](#)
- [Atualizações à Política de privacidade](#)
- [Retenção de dados pessoais](#)
- [Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados](#)
- [Os seus direitos](#)

## **Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin**

§§ Dados pessoais tratados quando comunica com a Garmin: Quando o utilizador interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados pessoais, tais como o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contacto, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registos de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicações e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente.

§§§ Finalidade e fundamento jurídico: Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorizar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade.

# **Categorias de recetores de dados pessoais**

## ***Outros prestadores de serviços:***

A Garmin utiliza serviços em nuvem de terceiros, tais como os da Adobe e da RapidMail.com, para obter ajuda no envio de e-mails. Esses serviços monitorizam as atividades associadas aos e-mails, tais como a abertura dos mesmos, os cliques nas ligações dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nas ligações. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails. A Garmin utiliza fornecedores de serviços terceiros para ajudar a compreender melhor a utilização do nosso website Navigon.com e aplicações, bem como para outras finalidades conexas.

A Garmin utiliza serviços de um terceiro, a Freshworks, para auxiliar na prestação de assistência ao cliente. Esses serviços facilitam a comunicação através do website Navigon.com através do formulário "Contacte-nos".

## ***Outras divulgações:***

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c) para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

# **Cookies e tecnologias semelhantes**

§§ Website: Para ajudar a analisar como o utilizador e outros visitantes navegam no website Navigon, para compilar estatísticas agregadas sobre a utilização do website e as taxas de resposta, e para administrar o website Navigon, com a ajuda de fornecedores de serviços de análise externos, recolhemos determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem endereço IP, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido, hora(s) da(s) visita(s), visualizações da página e elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF' invisíveis ou outras ferramentas semelhantes no nosso website ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante no nosso website, para identificar e resolver problemas e para melhorar a sua experiência global no nosso website.

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Se residir na União Europeia ou noutra jurisdição em que seja necessário obter o seu consentimento para utilizar cookies nos nossos websites, terá a oportunidade de gerir as suas preferências de cookies nos websites, exceto nos casos em que os cookies são necessários para ativar funcionalidades essenciais do website, caso em que não pode desativar os cookies.

Seguem-se alguns exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

§§§ Serviços de análise:

- **Google:** O Google Analytics é utilizado para monitorizar as estatísticas do site e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nos websites. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. [Obtenha mais informações](#) sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.

## Atualizações à Política de privacidade



A presente Política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicações, que melhoramos as nossas ofertas atuais e que as tecnologias e legislações evoluem. O utilizador pode saber a data da última atualização da presente Política de privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de privacidade revista.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações no website da Garmin Connect ou através da aplicação vívofit jr.

## **Retenção de dados pessoais**

Iremos reter dados pessoais enviados através do formulário "Contacte-nos" durante um período de dois (2) anos. Iremos reter dados pessoais recolhidos pela assistência ao cliente e por ferramentas de análise indefinidamente. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

## **Responsável pelo Tratamento de Dados e Responsável pela Proteção de Dados**

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

# Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a [página “Os meus direitos”](#) "página “Os meus direitos”") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, [contacte a nossa equipa de suporte ao produto.](#)

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVISO SOBRE PRÁTICAS E DIREITOS DE PRIVACIDADE PARA RESIDENTES NA CALIFÓRNIA**

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o [Aviso de privacidade da CCPA](#).

*Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.*

[BRAZIL \(Portuguese\)](#)

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE NAVIGON.COM

*Última atualização: 16/07/2018*

A sua privacidade é importante para a Garmin. Desenvolvemos esta Política de Privacidade para lhe disponibilizar informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais quando visita o nosso website Navigon.com. Navigon é uma marca da Garmin.

Os restantes websites, aplicativos e produtos Garmin que não incluam um link para esta Política de Privacidade e remetam para uma política de privacidade diferente são regidos por essa política de privacidade.

Entende-se por "dados pessoais" as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Para avançar para uma seção específica desta Política de privacidade, clique num link abaixo:

- [Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin](#)
- [Categorias de receptores de dados pessoais](#)
- [Cookies e tecnologias semelhantes](#)
- [Atualizações à Política de Privacidade](#)
- [Retenção de dados pessoais](#)
- [Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados](#)
- [Os seus direitos](#)

## Categorias de dados pessoais tratados pela Garmin

§§ Dados pessoais tratados quando comunica com a Garmin: Quando o utilizador interage com os nossos representantes da assistência ao cliente através de e-mail, telefone, online ou pessoalmente, recolhemos dados

peçoais, tais como o seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e preferências de contato, bem como informações sobre os produtos Garmin que possui, incluindo os números de série e a data de compra. Também poderemos criar registros de eventos que são úteis para diagnosticar problemas de desempenho de produtos ou aplicativos e recolher informações relacionadas com o problema de assistência ou serviço. Para melhorar o serviço de assistência ao cliente, nos termos da legislação aplicável, também poderemos gravar e analisar conversas com representantes da assistência ao cliente, bem como analisar feedback fornecido através de inquéritos voluntários ao cliente.

§§§ Finalidade e fundamento jurídico: Utilizamos estas informações para lhe disponibilizar assistência ao cliente e ao produto, bem como para monitorar a qualidade e os tipos de assistência ao cliente e ao produto que prestamos aos nossos clientes. O fundamento jurídico para tratar estas informações com estas finalidades é o interesse legítimo da Garmin em prestar uma assistência ao produto de qualidade.

## **Categorias de receptores de dados pessoais**

### ***Outros prestadores de serviços:***

A Garmin utiliza serviços em nuvem de terceiros, tais como os da Adobe e da RapidMail.com, para obter ajuda no envio de e-mails. Esses serviços monitoram as atividades associadas aos e-mails, tais como a abertura dos mesmos, os cliques nos links dos e-mails e eventuais compras efetuadas resultantes dos cliques nos links. A Garmin utiliza estes dados para analisar o nível de interação com os respetivos e-mails. A Garmin utiliza fornecedores de serviços terceiros para ajudar a compreender melhor a utilização do nosso website Navigon.com e aplicações, bem como para outras finalidades conexas.

A Garmin utiliza serviços de um terceiro, a Freshworks, para auxiliar na prestação de assistência ao cliente. Esses serviços facilitam a comunicação através do website Navigon.com através do formulário "Contacte-nos".

### ***Outras divulgações:***

Poderemos divulgar dados pessoais do utilizador a terceiros: (a) se tivermos o consentimento do utilizador para o fazer; (b) para responder a uma intimação, ordem jurídica, ordem judicial, processo legal ou outra obrigação legal válida; (c)

para fazer cumprir os nossos termos e condições ou políticas; ou (d) caso necessário, para exercer recursos legais disponíveis ou apresentar defesa perante ações judiciais.

Poderemos também transferir os seus dados pessoais para afiliadas, subsidiárias ou terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, associação, atribuição, transferência ou outra disposição referente a parte ou à totalidade da atividade, dos bens ou das ações da Garmin, incluindo, sem limitações, situações decorrentes de processos de insolvência ou afins, desde que as entidades para as quais transferimos dados pessoais não possam tratar os seus dados pessoais de formas que não estejam descritas na presente Política de Privacidade sem o notificar e, se exigido por lei, sem o seu consentimento.

## **Cookies e tecnologias semelhantes**

§§ Website: Para ajudar a analisar como o utilizador e outros visitantes navegam no website Navigon, para compilar estatísticas agregadas sobre a utilização do website e as taxas de resposta, e para administrar o website Navigon, com a ajuda de fornecedores de serviços de análise externos, recolhemos determinadas informações quando visita o nosso website. Estas informações incluem endereço IP, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido, hora(s) da(s) visita(s), visualizações da página e elementos da página (por exemplo, ligações) em que clica. Poderemos utilizar cookies, pixel tags, web beacons, GIF' invisíveis ou outras ferramentas semelhantes no nosso website ou mensagens de e-mail para nos ajudar a recolher e a analisar as referidas informações. Utilizamos estas informações para lhe fornecer conteúdo melhor e mais relevante no nosso website, para identificar e resolver problemas e para melhorar a sua experiência global no nosso website.

Se não pretender que as suas informações sejam recolhidas pela utilização destas tecnologias, existe um procedimento simples na maioria dos navegadores que lhe permite impedir automaticamente muitas destas tecnologias, ou escolher entre aceitar ou impedi-las.

Se residir na União Europeia ou noutra jurisdição em que seja necessário obter o seu consentimento para utilizar cookies nos nossos websites, terá a oportunidade de gerir as suas preferências de cookies nos websites, exceto nos casos em que os cookies são necessários para ativar funcionalidades essenciais do website, caso em que não pode desativar os cookies.

Seguem-se alguns exemplos de fornecedores terceiros de serviços de análise e serviços semelhantes que utilizamos atualmente:

§§§ Serviços de análise:

- **Google:** O Google Analytics é utilizado para monitorar as estatísticas do site e os dados demográficos, os interesses e o comportamento dos utilizadores nos websites. Também utilizamos o Google Search Console para perceber de que forma os visitantes encontram o nosso website e para melhorar a otimização do motor de busca. [Obtenha mais informações](#) sobre como estas informações de análise podem ser utilizadas, sobre como controlar a utilização das suas informações e sobre como impedir que o Google Analytics utilize os seus dados.

## Atualizações à Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente, à medida que lançamos novos produtos e aplicativos, que melhoramos as nossas ofertas atuais e conforme as tecnologias e legislações evoluem. O usuário pode saber a data da última atualização da presente Política de Privacidade consultando a indicação "Última atualização" no topo desta página. Todas as alterações entram em vigor assim que publicamos a Política de Privacidade revisada.

Iremos notificá-lo se essas alterações se concretizarem e, sempre que tal for exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou através da publicação de um aviso sobre as alterações nos websites da Garmin e nos aplicativos vinculados a esta Política de Privacidade.

## Retenção de dados pessoais

Iremos reter dados pessoais enviados através do formulário "Contacte-nos" durante um período de dois (2) anos. Iremos reter dados pessoais recolhidos pela assistência ao cliente e por ferramentas de análise indefinidamente. Adicionalmente, consulte abaixo em "Os seus direitos" uma descrição do seu direito de apagamento.

## Responsável pelo Controle de Dados e Proteção de Dados

Se morar num país do EEE, no Reino Unido ou na Suíça, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin Würzburg GmbH, situada em Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha. O Responsável pela Proteção de Dados da empresa na UE encontra-se no mesmo endereço e pode ser contactado através do seguinte endereço de e-mail [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Caso resida na China, os seus dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., situada em 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Xangai 200233, China, que pode contactar através do endereço de e-mail [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Caso resida fora do EEE, do Reino Unido, da Suíça e da China, os dados pessoais recolhidos pela Garmin são controlados pela Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, que pode contactar através do endereço de e-mail [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Os seus direitos

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido, ao abrigo do Regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) ou da lei de proteção de dados do Reino Unido de 2018 (Data Protection Act 2018), tem o direito de solicitar à Garmin o acesso, a retificação ou a eliminação dos seus dados pessoais, a portabilidade de dados, a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais e o direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Para obter mais informações sobre estes direitos, visite a [página “Os meus direitos”](#) "página “Os meus direitos”") relativa ao RGPD, da Comissão Europeia, que pode ser apresentada em vários idiomas. Caso resida fora da União Europeia e do Reino Unido, pode ter direitos semelhantes ao abrigo da legislação local.

Para solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade ou a eliminação dos seus dados pessoais, ou para eliminar a sua conta Garmin, [contacte a nossa equipa de suporte ao produto](#).

Caso resida na União Europeia ou no Reino Unido e pretenda exercer o seu direito de limitação ou oposição ao tratamento, contacte o Responsável pela Proteção de Dados da Garmin na UE, na Garmin Würzburg GmbH, no endereço Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Alemanha ou através do endereço de e-mail [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Caso resida na China e pretenda exercer algum dos seus direitos de titular dos dados, contacte a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. através do endereço de e-mail [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Caso não resida na União Europeia, no Reino Unido ou na China, mas considere ter o direito de exercer estes ou outros direitos ao abrigo da legislação local, contacte a Garmin International, Inc. através do endereço de e-mail [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVISO SOBRE PRÁTICAS E DIREITOS DE PRIVACIDADE PARA RESIDENTES NA CALIFÓRNIA**

Se residir na Califórnia, a legislação da Califórnia poderá conceder-lhe direitos adicionais relativamente aos seus dados pessoais. Para saber mais sobre os seus direitos de privacidade na Califórnia, consulte o [Aviso de privacidade da CCPA](#).

*Todas as marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.*

[Back to Top](#)

### **[ROMANIA \(Romanian\)](#)**

# **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PENTRU NAVIGON.COM**

*Ultima actualizare: 16/07/2018*

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru Garmin. Am dezvoltat această Politică de confidențialitate pentru a vă oferi informații despre modul în care vă procesăm datele personale atunci când vizitați site-ul nostru web Navigon.com. Navigon este o marcă Garmin.

Alte site-uri web, aplicații și produse Garmin care nu includ un link către această Politică de confidențialitate, dar includ un link către o altă politică de confidențialitate Garmin, sunt guvernate de respectiva politică de confidențialitate.

„Datele personale” sunt informații ce privesc o persoană fizică identificată sau identificabilă.



Pentru a ajunge la o anumită secțiune a acestei Politici de confidențialitate, vă rugăm să faceți clic pe un link de mai jos:

- Categoriile de date personale prelucrate de Garmin
- Categoriile de destinatari ai datelor personale
- Module cookie și tehnologii similare
- Actualizări ale politicii de confidențialitate
- Păstrarea datelor personale
- Controlorul de date și Responsabilul cu protecția datelor
- Drepturile dvs.

## Categoriile de date personale prelucrate de Garmin

§§ Datele personale care sunt prelucrate atunci când comunicați cu Garmin: Atunci când interacționați cu reprezentanții serviciului nostru de asistență clienți prin e-mail, telefon, online sau personal, colectăm date personale, precum numele dvs., adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail și preferințele privind modul de contactare, precum și informații despre produsele Garmin pe care le dețineți, precum numerele de serie și datele achiziției. De asemenea, este posibil să creăm jurnale de evenimente care sunt utile pentru diagnosticarea problemelor legate de performanța produsului sau aplicației și pentru a captura informații legate de problema de compatibilitate sau servicii. Pentru a îmbunătăți serviciul de asistență clienți, sub rezerva legilor aplicabile, este posibil, de asemenea, să înregistrăm și să revizuirem conversațiile cu reprezentanții serviciului de asistență clienți și să analizăm orice feedback pe care ni-l furnizați prin sondaje voluntare ale clienților.

§§§ Scop și temei juridic: Utilizăm aceste informații pentru a vă oferi asistență pentru clienți și pentru produs și pentru a monitoriza calitatea și tipurile de servicii de asistență pentru clienți și pentru produs pe care le oferim clienților noștri. Temeiul juridic pentru prelucrarea acestor informații în acest scop este interesul legitim al Garmin de a oferi un serviciu de asistență clienți de calitate.

## Categoriile de destinatari ai datelor personale

***Alți furnizori de servicii:***

Garmin utilizează servicii cloud de la terți, precum Adobe și RapidMail.com, pentru asistență la trimiterea de e-mailuri. Aceste servicii urmăresc activitățile asociate e-mail-urilor respective, cum ar fi dacă acestea au fost deschise, dacă link-urile din e-mail-uri au fost accesate și dacă au fost efectuate achiziții ca urmare a accesării acestor link-uri. Garmin utilizează aceste date pentru a analiza nivelul de implicare în e-mail-urile trimise. Garmin utilizează furnizori de servicii terți pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine utilizarea site-ului web și a aplicațiilor Navigon.com, precum și în scopuri conexe.

Garmin utilizează servicii de la o terță parte, Freshworks, pentru a ne asista în furnizarea serviciilor de asistență clienți. Aceste servicii facilitează comunicarea prin site-ul web Navigon.com, prin intermediul formularului „Contactați-ne”.

### ***Alte dezvăluiri:***

Este posibil să dezvăluim date personale despre dvs. altor persoane: (a) dacă avem acordul dvs. valabil să facem acest lucru; (b) pentru a respecta o citație, un ordin juridic, o hotărâre judecătorească, o procedură juridică valabile sau orice altă obligație juridică; (c) pentru a pune în executare oricare dintre termenii și condițiile sau politicile noastre; sau (d) după cum este necesar pentru a urmări căile de atac legale disponibile sau a apăra revendicările legale.

De asemenea, este posibil să transferăm datele dvs. personale unei societăți afiliate, unei filiale sau terțe părți în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participațiune, cesiuni, transfer sau alte acte de dispoziție pentru afacerea, activele sau stocul Garmin, în tot sau în parte, incluzând, fără limitare, în legătură cu orice procedură de faliment sau similară, cu condiția că orice astfel de entitate căreia îi transferăm date cu caracter personal nu va fi autorizată să prelucreze datele dvs. personale în alt mod decât cel descris în prezenta Politică de confidențialitate, decât dacă vă furnizează o notificare și, dacă este necesar conform legii aplicabile, dacă obține acordul dvs.

## **Module cookie și tehnologii similare**

§§ Site-ul web: Pentru a ne ajuta să analizăm modul în care dvs. și alți vizitatori navighează pe site-ul web Navigon și pentru a aduna statistici agregate despre utilizarea site-ului și ratele de răspuns și a administra site-ul web Navigon, noi, împreună cu asistența din partea furnizorilor terți de servicii analitice, colectăm anumite informații când vizitați site-ul nostru. Aceste informații includ adresa IP, tipul browserului, limba browserului, data și ora solicitării dvs., ora/orele vizitei/vizitelor dvs., vizualizări ale paginii și elemente din pagină (de ex., link-uri) pe care faceți clic. Putem utiliza module cookie, etichete de pixel, semnalizatoare web, GIF-uri transparente sau alte instrumente asemănătoare pe site-ul nostru

sau în mesajele noastre de e-mail pentru a ne asista la colectarea și analizarea unor astfel de informații. Folosim aceste informații pentru a furniza conținut mai bun, mai relevant pe site-ul nostru, pentru a identifica și remedia probleme și pentru a îmbunătăți experiența dvs. generală pe site-ul nostru.

Dacă nu doriți ca informațiile să fie colectate prin intermediul utilizării acestor tehnologii, în majoritatea browserelor există o procedură simplă care permite respingerea automată a multora dintre aceste tehnologii sau posibilitatea de a alege între a le accepta sau a le refuza.

Dacă locuiți în Uniunea Europeană sau altă jurisdicție care ne impune să obținem acordul dvs. pentru a utiliza module cookie pe site-urile noastre, veți avea ocazia de a vă gestiona preferințele privind modulele cookie pe site-urile respective; excepție fac anumite module cookie necesare pentru activarea funcțiilor de bază ale site-ului și a căror dezactivare nu este posibilă.

Iată exemple de furnizori terți de servicii analitice și similare pe care îi folosim în prezent:

§§§ Servicii analitice:

- **Google:** Google Analytics este folosit pentru urmărirea statisticilor site-urilor și a datelor demografice, intereselor și comportamentului pe site-uri web ale utilizatorilor. De asemenea, utilizăm Google Search Console pentru a ne ajuta să înțelegem cum găsesc vizitatorii site-ul nostru web și pentru a îmbunătăți optimizarea pentru motorul de căutare. [Aflați mai multe informații](#) despre modul în care pot fi utilizate aceste informații analitice, modul în care puteți controla utilizarea informațiilor dvs. și modul în care puteți opta pentru a nu permite utilizarea datelor dvs. de Google Analytics.

## Actualizări ale politicii de confidențialitate

Este posibil să actualizăm ocazional prezenta Politică de confidențialitate, când adăugăm noi produse și aplicații, pe măsură ce ne îmbunătățim ofertele curente și în funcție de modificările tehnologiilor și ale legislației. Puteți determina momentul ultimei revizuirii ale acestei Politici de confidențialitate consultând legenda „Ultima actualizare” din partea de sus a acestei pagini. Toate modificările vor deveni operaționale la publicarea Politicii de confidențialitate revizuite.

Vă vom înștiința dacă aceste modificări sunt substanțiale și, acolo unde legea în vigoare o impune, vom obține acordul dvs. Această înștiințare va fi transmisă prin e-mail sau prin postarea înștiințării cu privire la modificări pe site-urile web Garmin sau aplicațiile corelate cu această politică de confidențialitate.

# Păstrarea datelor personale

Vom păstra datele personale trimise prin intermediul formularului “Contactați-ne” pentru o perioadă de doi (2) ani. Vom păstra datele personale colectate de serviciul de asistență clienți și instrumentele analitice pe termen nelimitat. În plus, consultați mai jos „Drepturile dvs.” pentru o descriere a dreptului dvs. la ștergerea datelor.

## Controlorul de date și Responsabilul cu protecția datelor

Dacă locuiți într-o țară din Spațiul Economic European, în Regatul Unit sau Elveția, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania. Responsabilul cu protecția datelor pentru UE al companiei se află la aceeași adresă și poate fi contactat prin e-mail la [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Dacă locuiți în China, atunci datele dvs. cu caracter personal care sunt colectate de Garmin sunt controlate de Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, cu sediul la 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Dacă locuiți în afara Spațiului Economic European, a Regatului Unit, Elveției și Chinei, datele dvs. cu caracter personal colectate de Garmin sunt controlate de Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, companie care poate fi contactată prin e-mail la adresa [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Drepturile dvs.

Dacă locuiți în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit, aveți dreptul, în baza Regulamentului General privind Protecția Datelor („GDPR”) sau a legii privind protecția datelor adoptate în Regatul Unit în anul 2018, să solicitați companiei Garmin accesul la datele dvs. cu caracter personal și rectificarea sau ștergerea acestora, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de a aduce obiecții cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Pentru mai multe informații privind

aceste drepturi, vizitați pe pagina Comisiei Europene [pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene](#) "pagina „Drepturile mele” de pe site-ul web al Comisiei Europene") cu privire la regulamentul GDPR, care poate fi afișată în mai multe limbi. Dacă locuiți în afara Uniunii Europene și a Regatului Unit, este posibil să aveți drepturi similare în baza legislației locale din țara dvs.

Pentru a solicita accesul la sau rectificarea, portabilitatea sau ștergerea datelor dvs. personale sau pentru a vă șterge contul Garmin, [contactați echipa noastră de asistență pentru produse.](#)

Dacă locuiți în Uniunea Europeană sau în Regatul Unit și doriți să vă exercitați dreptul la restricționarea prelucrării sau dreptul de a aduce obiecții cu privire la prelucrare, contactați responsabilul Garmin cu protecția datelor pentru UE de la Garmin Würzburg GmbH, cu sediul la Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germania, sau prin e-mail la adresa [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Dacă locuiți în China și doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de persoană vizată, vă rugăm să contactați Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. la adresa [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Dacă nu locuiți în Uniunea Europeană, în Regatul Unit sau în China, însă considerați că aveți dreptul de a vă exercita aceste drepturi și alte drepturi conform legislației locale, vă rugăm să contactați Garmin International, Inc., la adresa [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **ÎNȘTIINȚARE PENTRU REZIDENȚII DIN CALIFORNIA PRIVIND PRACTICILE ȘI DREPTURILE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA**

Dacă aveți domiciliul în California, puteți beneficia de drepturi suplimentare privind datele dvs. personale conform legislației din California. Pentru a afla mai multe despre drepturile privind confidențialitatea în California, accesați [Notificare CCPA privind confidențialitatea](#).

*Toate mărcile comerciale aparțin proprietarilor lor respectivi.*

[Back to Top](#)

[SLOVENIA \(Slovenian\)](#)

# PRAVILNIK O VAROVANJU ZASEBNOSTI ZA SPLETNO MESTO NAVIGON.COM

*Zadnja posodobitev: 16/07/2018*

Garmin ceni vašo zasebnost. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti smo pripravili, da vas seznanimo z načinom obdelave vaših osebnih podatkov, ko obiščete spletno mesto Navigon.com. Navigon je blagovna znamka družbe Garmin.

Druga spletna mesta, programe in izdelke Garmin, ki ne vsebujejo povezave do tega pravilnika o varovanju zasebnosti, temveč vsebujejo povezavo do drugega pravilnika družbe Garmin o varovanju zasebnosti, ureja slednji pravilnik o varovanju zasebnosti.

"Osebni podatki" so podatki, ki so povezani z določeno ali določljivo fizično osebo.

Če se želite premakniti na določen razdelek tega pravilnika o varstvu zasebnosti, kliknite ustrezno spodnjo povezavo:

- Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin
- Vrste prejemnikov osebnih podatkov
- Piškotki in podobne tehnologije
- Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti
- Hranjenje osebnih podatkov
- Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščenca oseba za varstvo podatkov
- Vaše pravice

## Vrste osebnih podatkov, ki jih obdeluje družba Garmin

§§ Osebni podatki, ki se obdelajo, ko komunicirate z družbo Garmin: Ko se po e-pošti, telefonu, na spletu ali osebno obrnete na predstavnike naše podpore za stranke, pridobimo osebne podatke, kot so vaše ime, poštni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov in želje glede vzpostavitve stika; ter informacije o vaših izdelkih Garmin, kot so serijske številke in datumi nakupa. Prav tako lahko ustvarimo dnevnik dogodkov, ki so uporabni za ugotavljanje vzrokov težav pri delovanju

izdelka ali programa, ter zajamemo podatke v zvezi s težavo, za katero je potrebna pomoč podpore ali servisa. Za izboljšanje podpore za stranke v skladu z veljavnimi zakoni lahko tudi posnamemo in pregledujemo pogovore s predstavniki podpore za stranke ter analiziramo vse povratne informacije, ki jih zberemo s prostovoljnimi raziskavami strank.

§§§ Namen in pravna podlaga: Te podatke uporabljamo za zagotavljanje podpore za stranke in izdelke ter za nadzorovanje kakovosti in vrst podpore za stranke in izdelke, ki ju zagotavljamo našim strankam. Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov za te namene je upravičeni interes družbe Garmin za zagotavljanje kakovostne podpore za izdelke.

## **Vrste prejemnikov osebnih podatkov**

### ***Drugi ponudniki storitev:***

Družba Garmin za pomoč pri pošiljanju e-poštnih sporočil uporablja storitve v oblaku tretjih oseb, kot sta Adobe in RapidMail.com. Te storitve sledijo dejavnostim, povezanim z omenjenimi e-poštnimi sporočili, denimo, ali so bila e-poštna sporočila odprta, ali so bile uporabljene povezave v njih in ali so klikom na omenjene povezave sledili nakupi. Družba Garmin te podatke uporablja za analizo stopnje aktivnosti, povezane z njenimi e-poštnimi sporočili. Družba Garmin uporablja tretje ponudnike storitev za pomoč pri boljšem razumevanju uporabe spletnega mesta Navigon.com ter s tem povezane namene.

Družba Garmin za pomoč pri zagotavljanju podpore za stranke uporablja storitve tretje osebe, in sicer družbe Freshworks. Te storitve olajšajo komunikacijo na spletnem mestu Navigon.com z obrazcem "Obrnite se na nas".

### ***Druga razkritja:***

Vaše osebne podatke bomo morda razkrili drugim v primeru, da: (a) imamo vaše veljavno soglasje, da to lahko storimo; (b) nas k temu zavezuje veljavni sodni poziv, pravni red, sodni nalog, pravni postopek ali druga pravna obveznost; (c) s tem izpolnjujemo katerega koli od naših pogojev in določil ali politik; ali (d) je to potrebno za uporabo dostopnih pravnih sredstev ali obrambo pravnih zahtevkov.

Osebne podatke lahko posredujemo povezani družbi, podružnici ali tretji osebi tudi v primeru reorganizacije, združitve, prodaje, ustanovitve mešane družbe, dodelitve, prenosa ali kakršnega koli drugega dejanja v povezavi z vsemi ali katerim koli delom družbe Garmin, njenimi sredstvi ali delnicami, med drugim tudi v povezavi s stečajem ali podobnim postopkom, in sicer pod pogojem, da kateri koli takšen subjekt, ki mu posredujemo osebne podatke, ne sme obdelovati osebnih podatkov, ki niso osebni podatki, opisani v tem pravilniku o varovanju zasebnosti, ne da bi vas o tem obvestil in, če je to potrebno v skladu z veljavno zakonodajo, pridobil vaše soglasje.

## Piškotki in podobne tehnologije

§§ Spletno mesto: Med vašim obiskom našega spletnega mesta ob pomoči tretjih ponudnikov analitičnih storitev zbiramo določene informacije za lažjo analizo vašega krmarjenja in krmarjenja drugih obiskovalcev po spletnem mestu Navigon, zbiranje združenih statističnih podatkov o uporabi spletnega mesta in odzivnih časih ter upravljanje spletnega mesta Navigon. Te informacije vključujejo naslov IP, vrsto brskalnika, jezik brskalnika, datum in čas vaše zahteve, čase vaših obiskov, ogled strani in elemente strani (npr. povezave), ki jih kliknete. Na spletnem mestu ali v e-poštnih sporočilih lahko uporabljamo piškotke, oznake iz slikovnih pik, spletne signale, prosojne datoteke GIF ali druga podobna orodja, ki nam pomagajo pri zbiranju in analizi takšnih informacij. Te informacije uporabimo za to, da na spletnem mestu zagotovimo boljšo in ustrežnejšo vsebino, določimo in odpravimo težave ter izboljšamo vašo celovito izkušnjo na spletnem mestu.

Če ne želite, da bi se informacije zbirale s temi tehnologijami, je v večini brskalnikov na voljo preprost postopek za onemogočenje veliko izmed teh tehnologij ali izbiro, ali jih želite onemogočiti ali sprejeti.

Če prebivate v Evropski uniji ali na drugem območju, kjer moramo pridobiti vaše soglasje za uporabo piškotkov na svojih spletnih mestih, boste lahko nastavitve piškotkov upravljali na spletnih mestih. Izjema so določeni piškotki, ki omogočajo osnovno delovanje spletnega mesta, zato teh piškotkov ne morete onemogočiti.

V nadaljnjem besedilu so navedeni primeri tretjih ponudnikov analitičnih in podobnih storitev, ki jih trenutno uporabljamo:

§§§ Analitične storitve:

- **Google:** Google Analytics se uporablja za spremljanje statističnih podatkov o spletnem mestu ter demografskih lastnosti, interesov in vedenja uporabnikov na spletnih mestih. Uporabljamo tudi Google Search Console, ki nam pomaga razumeti, kako obiskovalci našega spletnega mesta najdejo naše spletno mesto, in izboljšati optimiziranje mehanizma za iskanje. [Več](#)



[informacij](#) o tem, kako se lahko uporabijo te analitične informacije, kako lahko nadzirate uporabo svojih informacij in kako lahko zavrnete, da Google Analytics uporablja vaše podatke.

## Posodobitve pravilnika o varovanju zasebnosti

Ta pravilnik o varovanju zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi dodajanja novih izdelkov ali programov, izboljšanja trenutne ponudbe ali zaradi spremembe tehnologij in zakonov. Čas zadnje spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti lahko določite tako, da si ogledate točko "Zadnja posodobitev" na vrhu te strani. Vse spremembe začnejo veljati ob objavi posodobljenega pravilnika o varovanju zasebnosti.

Če bodo te spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili in, kjer to zahteva ustrezna zakonodaja, pridobili vaše privoljenje. Obvestilo bo poslano po e-pošti ali pa bodo spremembe objavljene v obvestilu na spletnem mestu Garmin Connect ali v programu vívofit jr.

## Hranjenje osebnih podatkov

Osebne podatke, ki jih posredujete z obrazcem "Obrnite se na nas", bomo hranili dve (2) leti. Osebne podatke, ki jih zberejo podpora za stranke in analitična orodja, bomo hranili za nedoločen čas. Poleg tega je v razdelku "Vaše pravice" opisana vaša pravica do izbrisa.

## Upravljevec osebnih podatkov in pooblaščen oseba za varstvo podatkov

Če prebivate v državi Evropskega gospodarskega prostora, Združenem kraljestvu ali Švici, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija. Pooblaščen oseba za varstvo podatkov družbe za EU ima sedež na istem naslovu, nanjo pa se lahko obrnete na e-poštnem naslovu [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Če prebivate na Kitajskem, vaše osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. s sedežem na naslovu 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kitajska, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Če ne prebivate v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu, Švici ali na Kitajskem, osebne podatke, ki jih zbere družba Garmin, upravlja družba Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, na katero se lahko obrnete na e-poštnem naslovu [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Vaše pravice

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: uredba GDPR) ali zakonom Združenega kraljestva o varstvu podatkov iz leta 2018 (Data Protection Act 2018) pravico, da od družbe Garmin zahtevate dostop do in popravek ali izbris vaših osebnih podatkov, prenos podatkov, omejitve obdelave osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov in pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Za več informacij o teh pravicah pojdite na spletno mesto Evropske komisije in obiščite [stran "Moje pravice"](#), "stran "Moje pravice",") ki je povezana z uredbo GDPR in si jo je mogoče ogledati v več jezikih. Če ne prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu, imate v skladu z lokalnimi zakoni morda podobne pravice.

Če želite zahtevati dostop do ali popravek, prenos ali izbris osebnih podatkov ali izbris računa Garmin [pišite naši ekipi za podporo](#).

Če prebivate v Evropski uniji ali Združenem kraljestvu in želite uveljaviti svojo pravico do omejitve obdelave ali svojo pravico do ugovaranja obdelavi, se obrnite na pooblaščen osebo za varovanje podatkov družbe Garmin za EU pri družbi Garmin Würzburg GmbH s sedežem na naslovu Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemčija, ali pa se nanjo obrnite prek e-poštnega naslova [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Če prebivate na Kitajskem in želite uveljaviti katero koli pravico, ki jo imate kot posameznik, na katerega se nanašajo podatki, se obrnite na družbo Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na e-poštnem naslovu [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Če ne prebivate v Evropski uniji, Združenem kraljestvu ali na Kitajskem, vendar menite, da imate v skladu z lokalnimi zakoni pravico do uveljavljanja teh ali drugih pravic, se obrnite na družbo Garmin International, Inc. na e-poštnem naslovu [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## OBVESTILO ZA DRŽAVLJANE ZVEZNE DRŽAVE KALIFORNIJE GLEDE PRAKSE VAROVANJA ZASEBNOSTI IN S TEM POVEZANIH PRAVIC

Če ste državljan Kalifornije, vam kalifornijska zakonodaja morda omogoča dodatne pravice v zvezi z osebnimi podatki. Za več informacij o pravicah do zasebnosti v Kaliforniji obiščite [Obvestilo o varovanju zasebnosti po CCPA \(Zakonu o zasebnosti potrošnikov v zvezni državi Kaliforniji\)](#).

*Vse blagovne znamke so v lasti njihovih lastnikov.*

[Back to Top](#)

[SPAIN \(Spanish\)](#)

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NAVIGON.COM

*Última actualización: 16/07/2018*

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales del usuario cuando este visita nuestro sitio web Navigon.com. Navigon es una marca de Garmin.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad

- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

## Categorías de datos personales procesados por Garmin

§§ Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin: Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias.

§§§ Fines y fundamentos jurídicos: Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad.

## Categorías de destinatarios de datos personales

### ***Otros proveedores de servicios:***

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y RapidMail.com con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso de los sitios web y aplicaciones de Navigom.com por parte del usuario, así como para fines relacionados.

Garmin emplea servicios de un tercero (Freshworks) para ayudar a proporcionar asistencia al cliente. Estos servicios facilitan la comunicación a través del sitio web Navigon.com mediante el formulario "Contacte con nosotros".

### ***Otros tipos de divulgación:***

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

## **Cookies y tecnologías similares**

§§ Sitio web: Con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopilamos cierta información cuando el usuario visita nuestro sitio web para ayudar a analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Navigon, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta de los sitios y administrar el sitio web de Navigon. Esta información incluye la dirección IP, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

§§§ Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

## Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

## Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales enviados a través del formulario "Contacte con nosotros" durante un periodo de dos (2) años. Conservaremos los datos personales recopilados por la asistencia al cliente y las herramientas de análisis indefinidamente. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

## Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "[Mis derechos](#)" ("[Mis derechos](#)") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos

idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, contacte con nuestro [equipo de soporte de producto](#).

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA RELATIVO A LAS PRÁCTICAS Y DERECHOS DE PRIVACIDAD**

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

*Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.*

[Back to Top](#)

[ARGENTINA \(Spain\)](#)

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NAVIGON.COM**



*Última actualización: 16/07/2018*

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales del usuario cuando este visita nuestro sitio web Navigon.com. Navigon es una marca de Garmin.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- [Categorías de datos personales procesados por Garmin](#)
- [Categorías de destinatarios de datos personales](#)
- [Cookies y tecnologías similares](#)
- [Actualizaciones de la Política de privacidad](#)
- [Retención de datos personales](#)
- [Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos](#)
- [Derechos del usuario](#)

## **Categorías de datos personales procesados por Garmin**

§§ Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin: Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias.

§§§ Fines y fundamentos jurídicos: Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad.

## **Categorías de destinatarios de datos personales**

### ***Otros proveedores de servicios:***

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y RapidMail.com con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso de los sitios web y aplicaciones de Navigom.com por parte del usuario, así como para fines relacionados.

Garmin emplea servicios de un tercero (Freshworks) para ayudar a proporcionar asistencia al cliente. Estos servicios facilitan la comunicación a través del sitio web Navigon.com mediante el formulario "Contacte con nosotros".

### ***Otros tipos de divulgación:***

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no

tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

## Cookies y tecnologías similares

§§ Sitio web: Con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopilamos cierta información cuando el usuario visita nuestro sitio web para ayudar a analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Navigon, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta de los sitios y administrar el sitio web de Navigon. Esta información incluye la dirección IP, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

§§§ Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo puede

usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

## **Actualizaciones de la Política de privacidad**

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

## **Retención de datos personales**

Conservaremos los datos personales enviados a través del formulario "Contacte con nosotros" durante un periodo de dos (2) años. Conservaremos los datos personales recopilados por la asistencia al cliente y las herramientas de análisis indefinidamente. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

## **Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos**

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "[Mis derechos](#)" ("[Mis derechos](#)") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, contacte con nuestro [equipo de soporte de producto](#).

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA RELATIVO A LAS PRÁCTICAS Y DERECHOS DE PRIVACIDAD**

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

*Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.*

[Back to Top](#)

[CHILE \(Spanish\)](#)

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NAVIGON.COM**

*Última actualización: 16/07/2018*

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales del usuario cuando este visita nuestro sitio web Navigon.com. Navigon es una marca de Garmin.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se regirán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Tus derechos

## Categorías de datos personales procesados por Garmin

§§ Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin: Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia. Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias.

§§§ Fines y fundamentos jurídicos: Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad.

## Categorías de destinatarios de datos personales

### ***Otros proveedores de servicios:***

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y RapidMail.com con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por

ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso de los sitios web y aplicaciones de Navigom.com por parte del usuario, así como para fines relacionados.

Garmin emplea servicios de un tercero (Freshworks) para ayudar a proporcionar asistencia al cliente. Estos servicios facilitan la comunicación a través del sitio web Navigon.com mediante el formulario "Contacte con nosotros".

### ***Otros tipos de divulgación:***

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

## **Cookies y tecnologías similares**

§§ Sitio web: Con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopilamos cierta información cuando el usuario visita nuestro sitio web para ayudar a analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Navigon, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta de los sitios y administrar el sitio web de Navigon. Esta información incluye la dirección IP, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos



mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

§§§ Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

## Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web y aplicaciones de Garmin que enlazan a esta Política de Privacidad.

# Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales enviados a través del formulario "Contacte con nosotros" durante un periodo de dos (2) años. Conservaremos los datos personales recopilados por la asistencia al cliente y las herramientas de análisis indefinidamente. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

# Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país de EEE, Reino Unido o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si el usuario reside fuera del EEE, Reino Unido, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

# Tus derechos

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante

una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "[Mis derechos](#)" ("Mis derechos") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, contacte a nuestro [equipo de soporte de producto](#).

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA RELATIVO A LAS PRÁCTICAS Y DERECHOS DE PRIVACIDAD**

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

*Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.*

[Back to Top](#)

[MEXICO \(Spanish\)](#)

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NAVIGON.COM

*Última actualización: 16/07/2018*

En Garmin nos preocupa la privacidad de los usuarios. Hemos redactado esta Política de privacidad para proporcionar información sobre cómo procesamos los datos personales del usuario cuando este visita nuestro sitio web Navigon.com. Navigon es una marca de Garmin.

El resto de productos, aplicaciones y sitios web de Garmin que no incluyan un enlace a esta Política de privacidad e incluyan un enlace a una política de privacidad de Garmin distinta se registrarán por dicha política de privacidad.

Llamamos "Datos personales" a aquella información que se asocia a una persona física identificada o identificable.

Para saltar a una sección específica de esta Política de privacidad, es necesario hacer clic en los siguientes enlaces:

- Categorías de datos personales procesados por Garmin
- Categorías de destinatarios de datos personales
- Cookies y tecnologías similares
- Actualizaciones de la Política de privacidad
- Retención de datos personales
- Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos
- Derechos del usuario

## Categorías de datos personales procesados por Garmin

§§ Datos personales que se procesan cuando el usuario se comunica con Garmin: Cuando el usuario interactúa con nuestros representantes de asistencia al cliente por teléfono, correo o en persona, podremos recopilar información personal, como su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sus preferencias de contacto, así como información sobre los productos de Garmin que este posea, como sus números de serie y la fecha de compra. También podemos crear registros de eventos útiles para diagnosticar problemas relativos al rendimiento de la aplicación o del producto, así como capturar información relativa a problemas con nuestro servicio o nuestra asistencia.

Para mejorar nuestra atención al cliente, y cuando la legislación aplicable lo permita, también podremos grabar y revisar las conversaciones del usuario con los representantes del servicio de asistencia y analizar cualquier comentario que este nos proporcione a través de encuestas de clientes voluntarias.

§§§ Fines y fundamentos jurídicos: Utilizamos esta información para proporcionar al usuario asistencia al cliente y de productos, así como para supervisar la calidad y el tipo de asistencia al cliente y de productos que proporcionamos a nuestros clientes. El fundamento jurídico para el tratamiento de esta información con dichos fines es el interés legítimo de Garmin en proporcionar asistencia técnica de calidad.

## **Categorías de destinatarios de datos personales**

### ***Otros proveedores de servicios:***

Garmin usa servicios en la nube de terceros como Adobe y RapidMail.com con fines de asistencia en el envío de correos electrónicos. Esos servicios hacen un seguimiento de las actividades asociadas con dichos correos electrónicos, por ejemplo, si se han abierto, si se ha hecho clic en los enlaces del correo electrónico y si se han hecho compras a partir de clics en esos enlaces. Garmin utiliza esta información para analizar el nivel de participación a partir de sus correos electrónicos. Garmin utiliza proveedores de servicios de terceros para comprender mejor el uso de los sitios web y aplicaciones de Navigom.com por parte del usuario, así como para fines relacionados.

Garmin emplea servicios de un tercero (Freshworks) para ayudar a proporcionar asistencia al cliente. Estos servicios facilitan la comunicación a través del sitio web Navigon.com mediante el formulario "Contacte con nosotros".

### ***Otros tipos de divulgación:***

Podremos revelar información personal sobre el usuario a terceros (a) si tenemos su consentimiento válido para hacerlo; (b) para cumplir con una citación, orden judicial, orden de un tribunal, un proceso legal o cualquier otra obligación legal; (c) para hacer cumplir cualquiera de nuestros términos y condiciones o políticas, o (d) según sea necesario para hacer uso de los recursos legales disponibles o defendernos de reclamaciones legales.

También podremos transferir los datos personales de un usuario a una filial, subsidiaria o a un tercero en caso de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, asignación, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de los negocios, activos o acciones de Garmin, incluidas, sin limitación, aquellas relacionadas con la bancarota o procedimientos similares, siempre y cuando la entidad a la que le transfiramos los datos personales no tenga permitido tratar dichos datos de forma distinta a la descrita en esta Política de privacidad sin notificárselo al usuario y, si lo exige la legislación aplicable, obtener su consentimiento.

## **Cookies y tecnologías similares**

§§ Sitio web: Con la asistencia de proveedores de servicios de análisis de terceros, recopilamos cierta información cuando el usuario visita nuestro sitio web para ayudar a analizar cómo él y otros visitantes utilizan los sitios web de Navigon, recopilar datos estadísticos globales acerca de la utilización y los índices de respuesta de los sitios y administrar el sitio web de Navigon. Esta información incluye la dirección IP, el tipo de navegador, el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, las horas de las visitas del usuario o las vistas de página y los elementos de página (por ejemplo, enlaces) en los que haga clic. Podremos utilizar cookies, etiquetas de píxeles, contadores de visitantes, GIF transparentes y otras herramientas similares en nuestro sitio o en nuestros mensajes de correo electrónico que nos ayuden a recopilar y analizar dicha información. Utilizamos esta información para proporcionar contenidos mejores y más relevantes en nuestro sitio, para identificar y corregir problemas y para mejorar la experiencia general del usuario.

Si el usuario no desea que se recopile su información a través de estas tecnologías, la mayoría de navegadores disponen de un procedimiento sencillo que permite rechazar automáticamente muchas de ellas o de opciones para aceptarlas o rechazarlas.

Además, si el usuario reside en la Unión Europea o en una jurisdicción que nos obligue a obtener su consentimiento para poder utilizar estas cookies en nuestros sitios, podrá gestionar las preferencias de las cookies para cada uno de ellos, con la excepción de aquellas cookies que son obligatorias para permitir la funcionalidad básica del sitio y no se pueden desactivar.

Aquí se muestran ejemplos de proveedores de servicios de análisis y similares con los que trabajamos actualmente:

§§§ Servicios de análisis:

- **Google:** Google Analytics se utiliza para seguir las estadísticas del sitio y los datos demográficos de los usuarios, sus intereses y comportamiento en los sitios web. También utilizamos Google Search Console para ayudar a saber cómo encuentran los visitantes nuestro sitio web y optimizar nuestro motor de búsqueda. [Más información](#) sobre cómo puede usarse esta información de análisis, cómo controlar el uso de la información del usuario y cómo interrumpir del uso de los datos del usuario por parte de Google Analytics.

## Actualizaciones de la Política de privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad ocasionalmente a medida que incorporemos nuevos productos y aplicaciones, mejoremos nuestras ofertas actuales, y la tecnología y legislación cambien. Para determinar cuándo se revisó esta Política de privacidad por última vez, se debe consultar la leyenda "Última actualización" que aparece en la parte superior de esta página. Los cambios se harán efectivos tras la publicación de la Política de privacidad revisada.

Si los cambios son relevantes, se notificará al usuario y, cuando así lo requiera la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento. Esta notificación se realizará por correo electrónico, mediante su publicación en el sitio web de Garmin Connect o a través de la aplicación vívofit jr.

## Retención de datos personales

Conservaremos los datos personales enviados a través del formulario "Contacte con nosotros" durante un periodo de dos (2) años. Conservaremos los datos personales recopilados por la asistencia al cliente y las herramientas de análisis indefinidamente. Además, véase más adelante el apartado "Derechos del usuario" para obtener una descripción de su derecho de supresión.

## Responsable del tratamiento de datos y responsable de la protección de los datos

Si el usuario reside en un país del EEE, RU o Suiza, sus datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania). El responsable de la protección de

datos de la UE de la empresa se encuentra en la misma dirección y también cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si el usuario vive en China, sus datos personales recopilados por Garmin están controlados por Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., ubicada en 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China. Podrá ponerse en contacto con ellos a través del correo electrónico [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Si el usuario reside fuera del EEE, RU, Suiza y China, los datos personales recopilados por Garmin estarán controlados por Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062 (EE. UU.), que cuenta con una dirección de correo electrónico de contacto a través de [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Derechos del usuario

Si el usuario reside en la Unión Europea o Reino Unido, tiene derecho, en virtud del Reglamento general de protección de datos ("RGPD") o la Ley de protección de datos de Reino Unido de 2018, a solicitar a Garmin el acceso y la rectificación o la supresión de sus datos personales, la portabilidad de los datos, la restricción del tratamiento de sus datos personales, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Para obtener más información sobre estos derechos, el usuario puede visitar la página sobre "[Mis derechos](#)" ("Mis derechos") de la Comisión Europea relativa al RGPD, que puede estar disponible en distintos idiomas. Si el usuario reside fuera de la Unión Europea y Reino Unido, es posible que tenga derechos similares en virtud de sus leyes locales.

Para solicitar el acceso o la rectificación, portabilidad o supresión de sus datos personales, o para eliminar una cuenta de Garmin, contacte con nuestro [equipo de soporte de producto](#).

Si el usuario vive en la Unión Europea o Reino Unido y desea ejercer su derecho a la limitación del tratamiento o su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, debe ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de la UE para Garmin en Garmin Würzburg GmbH, en Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg (Alemania) o, por correo electrónico, en la dirección [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Si el usuario vive en China y desea ejercer alguno de sus derechos relacionados con sus datos, deberá ponerse en contacto con Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. en [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).



Si el usuario no vive en la Unión Europea, Reino Unido o China, pero cree que tiene derecho a ejercer estos u otros derechos en virtud de la legislación local, deberá ponerse en contacto con Garmin International, Inc. en [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **AVISO PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA RELATIVO A LAS PRÁCTICAS Y DERECHOS DE PRIVACIDAD**

Los usuarios residentes en California pueden estar amparados por derechos adicionales en relación con sus datos personales en virtud de las leyes de California. Para obtener más información sobre los derechos de privacidad de California, se puede visitar el [Aviso de privacidad de la CCPA](#).

*Todas las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.*

[Back to Top](#)

[SWEDEN \(Swedish\)](#)

# **SEKRETESSPOLICY FÖR NAVIGON.COM**

*Senast uppdaterad: 16/07 2018*

Din sekretess är viktig för Garmin. Vi har utarbetat denna sekretesspolicy för att ge dig information om hur vi behandlar dina personuppgifter när du besöker vår webbplats Navigon.com. Navigon är ett varumärke som tillhör Garmin.

Andra Garmin-webbplatser, -appar och -produkter som inte innehåller en länk till denna sekretesspolicy men innehåller en länk till en annan Garmin-sekretesspolicy omfattas av den sekretesspolicy.

"Personuppgifter" är information om en identifierad eller identifierbar naturlig person.

Om du vill hoppa till ett visst avsnitt i denna sekretesspolicy så klickar du på någon av länkarna nedan:

- Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

- Kategorier av mottagare av personuppgifter
- Cookies och liknande tekniker
- Uppdateringar av sekretesspolicy
- Bevarande av personuppgifter
- Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud
- Dina rättigheter

## Kategorier av personuppgifter som behandlas av Garmin

§§ Personuppgifter som behandlas när du kommunicerar med Garmin: När du interagerar med vår kundsupportpersonal via e-post, telefon, online eller personligen så samlar vi in personuppgifter, t.ex. namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och kontaktinformation och information om Garmin-produkter du äger, deras serienummer och inköpsdatum. Vi kan också skapa händelseloggar som är användbara när det gäller att diagnostisera prestandaproblem hos produkten eller appen och samla in information rörande support- eller servicefrågan. För att förbättra vår kundservice kan vi inom ramen för tillämpliga lagar även spela in och granska konversationer med kundsupportpersonal och analysera synpunkter vi fått genom frivilliga kundundersökningar.

§§§ Syfte och rättslig grund: Vi använder den här informationen för att kunna ge dig kund- och produktsupport och för att övervaka kvalitet och typer av kund- och produktsupport som vi tillhandahåller till våra kunder. Den rättsliga grunden för behandling av denna information i dessa syften är Garmins legitima intresse av att tillhandahålla kvalitativ produktsupport.

## Kategorier av mottagare av personuppgifter

### ***Andra tjänsteleverantörer:***

Garmin använder molntjänster från tredje part som Adobe och RapidMail.com vid utskick av e-post. Med de här tjänsterna spåras de aktiviteter som är kopplade till den här e-posten, till exempel om de öppnades, om mottagarna klickade på länkar i e-posten och om inköp gjordes efter att de klickat på dessa länkar. Garmin använder dessa data till att analysera

hur stort engagemang vår e-post frambringar. Garmin använder tredje parts tjänsteleverantörer som hjälper oss att bättre förstå hur webbplatsen Navigon.com och apparna används, och för liknande syften.

Garmin använder tjänster från en tredje part, Freshworks, för att bidra till att tillhandahålla kundsupport. De tjänsterna underlättar kommunikation via webbplatsen Navigon.com genom formuläret "Kontakta oss".

## ***Övriga utlämnanden:***

Vi kan lämna ut personuppgifter gällande dig till andra: (a) om vi har ditt giltiga samtycke till att göra det; (b) för att efterleva en giltig kallelse inför domstol, rättsorder, domstolsorder, rättslig process eller annan juridisk skyldighet; (c) för att verkställa något/någon av våra villkor eller regler; eller (d) i den omfattning det är nödvändigt för att söka juridisk gottgörelse eller försvara rättsliga krav.

Vi kan också överföra dina personuppgifter till en anknuten organisation, ett dotterbolag eller en tredje part i händelse av omorganisation, sammangående, försäljning, samriskföretag, överlåtelse, överföring eller annan avyttring av hela eller delar av Garmins verksamhet, tillgångar eller aktier, inbegripet – utan begränsning – i samband med konkurs eller liknande förfarande, under förutsättning att den organisation som vi överför personuppgifter till inte är tillåten att behandla dina personuppgifter på annat sätt än vad som anges i denna sekretesspolicy utan att meddela dig om detta, och, om så krävs enligt gällande lagar, få ditt medgivande.

## **Cookies och liknande tekniker**

§§ Webbplats: Som hjälp för att analysera hur du och andra besökare navigerar på Navigon-webbplatsen och sammanställa insamlad statistik om webbplatsanvändning och svarshastigheter och administrera Navigon-webbplatsen, samlar vi, med hjälp från tredje parts analystjänstleverantörer, in viss information när du besöker vår webbplats. Denna information omfattar IP-adress, webbläsartyp, webbläsarspråk, datum och tid för begäran, tidpunkt för ditt besök, sidvisningar och sidelement (t.ex. länkar) som du klickar på. Vi kan använda cookies, pixeltagggar, web beacon, clear GIF och andra liknande verktyg på vår webbplats eller i våra e-postmeddelanden som hjälp för oss att samla in och analysera sådan information. Vi använder denna information för att tillhandahålla bättre och mer relevant innehåll på vår webbplats, för att identifiera och åtgärda problem och för att förbättra din upplevelse på vår webbplats.

Om du inte vill att information samlas in med dessa tekniker finns det ett enkelt tillvägagångssätt i de flesta webbläsare som gör att du automatiskt kan avvisa många av dem, eller få välja om du vill avvisa eller acceptera dem.

Om du är bosatt i Europeiska unionen eller någon annan jurisdiktion där det krävs att vi inhämtar ditt medgivande för att använda cookies på våra webbplatser, har du möjlighet att hantera cookieinställningar på webbplatserna, förutom då särskilda cookies krävs för att möjliggöra kärnfunktioner på webbplatsen, i vilket fall du inte kan välja att inaktivera dessa cookies.

Här är exempel på tredjepartsleverantörer av analyser och liknande tjänster som vi för närvarande använder:

§§§ Analystjänster:

- **Google:** Google Analytics används för att spåra webbplatsstatistik och användarnas demografi, intressen och beteende på webbplatser. Vi använder även Google Search Console för att bättre förstå hur våra webbplatsbesökare hittar vår webbplats och för att förbättra vår sökmotoroptimering. [Läs mer](#) om hur den här analysinformationen kan användas, hur du styr användningen av din information och hur du väljer bort att Google Analytics använder dina data.

## Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna sekretesspolicy när vi lägger till nya produkter och appar, när vi utökar våra aktuella erbjudanden och när teknik och lagar förändras. Du kan se när sekretesspolicyn senast reviderades genom att kontrollera datumet vid texten "Senast uppdaterad" överst på den här sidan. Alla ändringar träder i kraft när vi tillkännager revideringen av sekretesspolicyn.

Vi meddelar dig om dessa ändringar är väsentliga, och i de fall gällande lag kräver det inhämtar vi ditt medgivande. Detta meddelande ges via e-post eller via anslag om ändringarna på Garmins webbplats och appar som länkar till vår sekretesspolicy.

## Bevarande av personuppgifter

Vi behåller personuppgifter som lämnas via formuläret "Kontakta oss" under en period av två (2) år. Vi behåller personuppgifter som samlas in av kundsupport och analysverktyg på obestämd tid. Utöver detta finns mer information om din rätt till radering under "Dina rättigheter".

## Personuppgiftsansvariga och uppgiftsskyddsombud

Om du är bosatt i ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, i Storbritannien eller i Schweiz kontrolleras de personuppgifter som Garmin samlar in av Garmin Würzburg GmbH, med adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland. Företagets EU-dataskyddsombud finns på samma adress och kan nås via e-post på [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Om du är bosatt i Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, med adress 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Kina, som du kan kontakta via e-post på [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Om du är bosatt utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet EES, Storbritannien, Schweiz och Kina kontrolleras personuppgifterna, som samlats in av Garmin, av Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, USA, som du kan kontakta via e-post på [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Dina rättigheter

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller i Storbritannien har du rätt att i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen GDPR eller U.K. Data Protection Act 2018 begära följande av Garmin: åtkomst till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, dataportabilitet, begränsning av behandling av dina personuppgifter, rätten att invända mot behandling av dina personuppgifter samt rätten att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet. Mer information om dessa rättigheter finns på Europeiska kommissionens [sida "Mina rättigheter"](#) ("sida "Mina rättigheter") i samband med GDPR, som kan visas på flera språk. Om du är bosatt utanför Europeiska unionen eller Storbritannien kan du ha liknande rättigheter enligt lokala lagar.

Om du vill begära åtkomst till, eller rättelse, portabilitet eller radering av dina personuppgifter, eller ta bort ditt Garmin-konto, [kontakta vårt produktsupportteam](#).

Om du är bosatt inom Europeiska unionen eller Storbritannien och du vill utöva din rätt till begränsning av behandling eller din rätt att invända mot behandling, kontaktar du Garmins EU-uppgiftsskyddsombud hos Garmin Würzburg GmbH på adress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Tyskland, eller via e-post på [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Om du är bosatt i Kina och vill utöva de rättigheter du som registrerad har kontaktar du Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. på [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Om du inte är bosatt inom Europeiska unionen eller Kina, men anser att du har rätt att utöva dessa eller andra rättigheter enligt lokala lagar kontaktar du Garmin International, Inc. på [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **MEDDELANDE FÖR BOENDE I KALIFORNIEN ANGÅENDE SEKRETESSFÖRFARANDEN OCH RÄTTIGHETER**

Om du bor i Kalifornien kan den kaliforniska lagen tillhandahålla ytterligare rättigheter avseende dina personuppgifter. Om du vill veta mer om sekretessrättigheterna i Kalifornien besöker du [CCPA-sekretessmeddelande](#).

*Alla varumärken tillhör respektive ägare.*

[Back to Top](#)

[PRC/SIMPLIFIED \(Chinese\)](#)

# **NAVIGON.COM 的隐私政策**

*最近更新日期：2020年6月5日*

Garmin 极度重视您的隐私。我们编制本隐私政策，旨在向您说明我们在您使用我们的 Navigon.com 网站时如何处理您的个人数据。Navigon 是 Garmin 旗下的一个品牌。

不包含本隐私政策链接以及包含其他 Garmin 隐私政策链接的其他 Garmin 网站、应用程序和产品均受该隐私政策管辖。

“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人相关的信息。

如欲跳转至本隐私政策的某一具体章节，请点击以下链接：

- 由 Garmin 处理的个人数据的类别
- 个人数据获得方的类别
- Cookie 和类似技术
- 隐私政策更新
- 个人数据的保留
- 数据控制和数据保护专员
- 您的权利

## 由 Garmin 处理的个人数据的类别

### ***在您与 Garmin 通信时由 Garmin 处理的个人数据：***

在您通过电子邮件、电话、在线方式或当面与我们的客户支持代表互动时，我们会收集个人数据，例如您的姓名、通讯地址、电话号码、电子邮件地址、优先联系方式以及关于您所拥有的 Garmin 产品的信息（例如它们的序列号和购买日期）。我们可能还会在诊断产品或应用程序性能相关问题时创建事件日志，获取与支持或服务问题相关的信息。为了改进客户服务，我们还可能在遵守适用法律的前提下，记录并查看您与客户支持代表的对话，分析您通过自愿的客户调查向我们提供的任何反馈。

### **目的和法律依据：**

我们使用这些信息来为您提供客户和产品支持，并监控我们向客户提供的客户和产品支持的质量和类型。Garmin 鉴于此对这些信息进行处理的法律依据是其在提供优质的产品支持方面拥有合法权益。

## 个人数据获得方的类别

### ***其他服务提供商：***

Garmin 使用第三方（例如 Adobe 和 RapidMail.com）提供的云服务来辅助发送电子邮件。这些服务跟踪与这些电子邮件相关的活动，例如是否已打开这些电子邮件、是否已点击这些电子邮件中的链接，以及是否已点击这些链接进行购买等。Garmin 使用这些数据分析用户对电子邮件的利用程度。Garmin 利用第三方服务提供商帮助我们更好地了解 Navigon.com 网站和应用程序的使用情况，以及实现相关用途。

Garmin 使用第三方（即 Freshworks）提供的服务来辅助提供客户支持。这些服务为在 Navigon.com 网站上通过“联系我们”表格进行的通信提供了便利。

### ***其他披露：***

在满足下列条件或出于以下目的情况下，我们可以向其他人披露您的个人数据：(a) 已征得您的有效同意；(b) 为了遵从有效传票、法律命令、法院命令、法律程序的要求或为了履行其他法律义务；(c) 为了执行我们的任何条款和条件或政策；或 (d) 当对于寻求可获得的法律救济或者捍卫合法要求而言必不可少时。

如果 Garmin 的全部或任何部分业务、资产或股票发生任何重组、兼并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括但不限于任何破产程序或类似程序，我们可能还会将您的个人数据转移至某一附属公司、子公司或第三方，但在未通知您且未征得



您同意 ( 适用法律如有要求 ) 的情况下 , 不允许个人数据所转移至的任何此类实体处理您的个人数据 ( 除非本隐私政策要求这样做 ) 。

## Cookie 和类似技术

### **网站 :**

为了帮助分析您和其他访客如何在 **Navigon 网站**中导航、汇编关于网站使用和响应率的汇总统计数据以及管理 **Navigon 网站**, 我们会借助第三方分析服务提供商, 在您访问我们网站时收集某些信息。这些信息包括 **IP 地址**、**浏览器类型**、**浏览器语言**、您提出请求的日期和时间、您的访问时间、您点击的页面浏览量和页面元素 ( 例如链接 ) 。我们可能会在我们网站或电子邮件消息中使用 **Cookie**、**像素标签**、**网站信标**、**清晰的 GIF 图片**或其他类似工具, 以便帮助我们收集和分析这些信息。我们使用这些信息, 从而在我们的网站上提供更好、更相关的内容, 发现和修复问题, 以及提升您在我们网站上的总体体验。

**如果您不想**我们通过使用这些技术收集您的信息, 则可使用多数浏览器中具备的一个简单程序以自动拒绝许多此类技术, 或者手动选择拒绝或接受。

**如果您居住在要求我们取得您同意才能在我们网站上使用 Cookie 的欧洲经济区**或其他管辖区域, 则您将有机会在网站上管理您的 **Cookie 首选项**; 除非需要某些 **Cookie 来启用核心网站功能**, 此时您不能选择禁用此类 **Cookie**。

以下例举一些我们当前使用的分析和类似服务的第三方提供商 :

### **分析服务 :**

- **Google:** 我们借助 Google Analytics 追踪网站统计数据以及用户的背景信息、兴趣及其在网站上的行为。我们还借助 Google Search Console 了解我们网站的访客如何发现我们的网站，并使我们的搜索引擎得到优化。[详细了解](#) 这些分析信息可能会被如何使用、如何控制对您信息的使用，以及如何取消让 Google Analytics 使用您的数据。

## 隐私政策更新

随着我们添加新的产品和应用程序、改进我们当前的产品和服务以及随着技术发展和法律的修订，我们有可能不时地更新本隐私政策。您可查看本页顶部的“上次更新”图例来确定本隐私政策的最新修订时间。一旦我们公布修订版的隐私政策，当中的任何变更将立即生效。

如果这些变更为重大变更，我们将向您发送通知，同时如果适用法律有规定，我们将征得您同意。我们将通过电子邮件发送变更通知，或者将此通知发布到 Garmin 网站上及链接至本隐私政策的应用程序上。

## 个人数据的保留

对于通过“联系我们”表格提交的个人数据，我们将保留两 (2) 年时间。我们将无限期保留由客户支持和分析工具收集的个人信息。此外，请查看“您的权利”下方的内容，了解擦除权描述。

## 数据控制和数据保护专员

如果您居住在欧洲经济区内的国家/地区、英国或瑞士，那么 Garmin 收集的个人信息将由位于德国 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg 的 Garmin Würzburg GmbH 来控制。公司的欧盟数据保护机构也位于此处，您可以向其发送电子邮件：[euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

如果您居住在中国，那么 Garmin 收集的个人信息由位于中国上海市 (200233) 徐汇区桂平路 391 号新漕河泾国际商务中心 A 座 37 楼的上海佳明航电企业管理有限公司 (Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd) 控制，您可以向其发送电子邮件：[cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)。

如果您居住在欧洲经济区、英国、瑞士和中国之外的国家/地区，那么 Garmin 收集的个人信息将由位于 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062 的 Garmin International, Inc. 控制，您可以向其发送电子邮件：[privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)。

## 您的权利

如果您居住在欧盟地区或美国，那么根据《一般数据保护条例》(GDPR) 或 2018 年英国《数据保护法案》的规定，您有权向 Garmin 请求访问并纠正或删除您的个人信息、执行数据迁移以及限制处理您的个人信息，有权反对处理您的个人信息，并且有权向监管机构提出申诉。有关这些权利的更多信息，请访问欧盟委员会的“[My Rights](#)”页面中与 GDPR 相关的部分 - 可选用各种语言来显示内容。如果您居住在欧盟和英国之外的国家/地区，那么根据您当地的法律规定，您可能拥有类似的权利。

要请求访问或纠正、迁移或删除您的个人信息，或要删除您的 Garmin 帐户，[请联系我们](#)的产品支持团队。

如果您居住在中国，并且希望行使您拥有的任何数据主体权利，请发送电子邮件联系 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.：[cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)。

如果您居住在欧盟地区或英国，并且希望行使您拥有的限制或反对 Garmin 处理您的个人数据的权利，请联系本公司设于 Garmin Würzburg GmbH（地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）的欧盟数据保护专员；或者发送电子邮件至 [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)。

如果您不居住在欧盟地区、英国或中国，但您认为根据您当地的法律规定，您有权行使这些权利或其他权利，请发送电子邮件联系 Garmin International, Inc.： [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)。

### 针对加利福尼亚州居民的隐私惯例和权利通知

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律可能会赋予您有关个人数据的一些附加权利。如需详细了解加利福尼亚州的隐私权利，请访问：[CCPA 隐私声明](#)。

*所有商标均是其各自所有者的财产。*

[Back to Top](#)

[TAIWAN \(Chinese\)](#)

## NAVIGON.COM 隱私權政策

最近更新日期：2020 年 6 月 5 日

Garmin 重視您的隱私。本隱私權政策旨在讓您瞭解在您造訪 Navigon.com 網站時，我們會如何處理您的個人資料。Navigon 為 Garmin 品牌。

若其他 Garmin 網站、應用程式和產品未隨附此隱私權政策的連結，而是包含不同 Garmin 隱私權政策的連結，則受到該隱私權政策的管轄。

「個人資料」是指與已識別身分之自然人相關的資訊，或能用以識別自然人身分的資訊。

若要跳至本隱私權政策的特定章節，請點選下方連結：

- Garmin 處理的個人資料類別
- 個人資料接收者的類別
- Cookie 和類似技術
- 隱私權政策更新
- 個人資料的保存
- 資料控制者和資料保護長
- 您的權利

## Garmin 處理的個人資料類別

### ***您與 Garmin 通訊時予以處理的個人資料：***

您透過電子郵件、電話、線上或親自和客服部門代表互動時，我們會收集個人資料，例如姓名、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址及聯絡偏好，以及您擁有的 Garmin 產品之相關資訊，例如序號和購買日期。我們亦得建立事件記錄，以利診斷產品或應用程式效能相關問題，並且擷取支援或服務問題的相關資訊。為提升客戶服務，在符合適用法律規範的情況下，我們亦得記錄和審查您與客服代表的對話，以及分析經由自願性客戶調查提供給我們的任何意見。

### **目的和法律依據：**

我們使用此資訊，為您提供客戶與產品支援，並監視我們為客戶提供的客戶與產品支援的品質和類型。針對這些目的而處理此資訊的法律依據，是 Garmin 在提供優質產品支援方面有合法權益。

## 個人資料接收者的類別

### **其他服務提供者：**

Garmin 使用 Adobe 和 RapidMail.com 等第三方雲端服務協助傳送電子郵件。那些服務能追蹤這些電子郵件的相關活動，例如電子郵件是否開啟、是否點選電子郵件中的連結，以及點選那些連結之後是否進行購買。Garmin 使用此資料，以分析其電子郵件的互動狀況。Garmin 運用第三方服務提供者協助我們更佳地瞭解 Navigon.com 網站與應用程式的使用，並將其用於相關用途。

Garmin 運用第三方 Freshworks 的服務協助提供客戶支援。那些服務可經由 Navigon.com 網站的「聯絡我們」表單協助通訊。

### **其他揭露：**

我們得在下列情況下向他人揭露您的相關個人資料：(a) 若我們取得您的有效同意；(b) 遵從有效傳票、法律命令、法院命令、法律程序或其他法律義務；(c) 強制執行我們的任何條款與條件或政策；或 (d) 在必要時尋求可得之法律救濟或針對法律申索進行辯護。

如有任何改組、合併、銷售、合資、轉讓、讓渡或其他對 Garmin 業務、資產或股票之全部或任何部分的處置情事，包括但不限於和任何破產或類似程序相關之情事，我們亦得將您的個人資料轉移給關係企業、子公司或第三方，但前提是接收個人資料之任何此等實體若未通知您，並依適用法律取得您的同意，僅得依本隱私權政策所載明內容處理您的個人資料。

# Cookie 和類似技術

## 網站：

為協助分析您與其他訪客瀏覽 Navigon 網站的情況、收集彙整網站使用及回應率的相關統計資料，以及管理 Navigont 網站，我們會藉助第三方分析服務提供者，在您造訪我們的網站時收集特定資訊。此資訊包括 IP 位址、瀏覽器類型、瀏覽器語言、您提出要求的日期與時間、造訪次數、頁面檢視次數，以及您點選的頁面元素 (例如連結)。我們得在我們的網站或電子郵件訊息中使用 Cookie、像素標籤、網路信標、Clear GIF 或其他類似工具，以協助收集與分析此等資訊。我們會運用此資訊，在網站上提供品質更佳且相關性更高的內容、識別及修正問題，以及提升您在我們網站上的整體體驗。

如果您不希望我們使用這些技術收集您的資訊，大部分的瀏覽器都提供一項簡單的程序，可讓您自動拒絕前述多項技術，或可選擇拒絕或接受這些技術。

如果您居住在歐盟或其他管轄區，且該管轄區要求我們必須取得您同意，才能在我們的網站上使用 Cookie，則您有機會管理網站上的 Cookie 偏好設定，但某些 Cookie 是啟用核心網站功能的必要項目，您無法選擇停用那些 Cookie。

以下是我們目前使用之分析及類似服務的第三方提供者範例：

## 分析服務：

- **Google:** Google Analytics 用於在網站上追蹤網站統計資料與使用者人口統計資訊、興趣和行為。我們也會使用 Google Search Console，來協助瞭解我們的訪客是如何找到我們的網站，以及改善我們的搜尋引擎最佳化。[深入瞭解此分析資訊的可使用方式、如何控制您的資訊用途，以及如何選擇拒絕讓 Google Analytics 使用您的資料。](#)

# 隱私權政策更新

我們可能於加入新的產品與應用程式、對目前產品進行改良，以及技術與法律有所變更時，不定期更新本隱私權政策。您可以參考本頁面頂端的「上次更新日期」圖例，瞭解本隱私權政策上次修訂的時間。我們公佈經修訂的隱私權政策之後，任何變更將立即生效。

我們將於發生重大變更時向您發出通知，同時也將在相關法律要求下取得您的同意。此通知將透過電子郵件提供，或於 Garmin 網站及應用程式上張貼變更通知，並提供本隱私權政策的連結。

## 個人資料的保存

經由「聯絡我們」表單提交的個人資料將保留兩 (2) 年。由客服部門和分析工具收集的個人資料將無限期保留。此外，請參閱下方「您的權利」下的內容，以瞭解您清除資料的權利。

## 資料控制者和資料保護長

如果您住在歐洲經濟區的國家/地區、英國或瑞士，Garmin 收集的您的個人資料是由 Garmin Würzburg GmbH 控制；這家公司地址為 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany。公司的歐盟資料保護長位於相同地址，可透過下列電子郵件地址聯繫：[euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

如果您住在中國，個人資料係由上海佳明航電企業管理有限公司控管，公司地址為中國上海市徐匯區桂平路 391 號新漕河涇國際商務中心 A 座 37 樓，郵編 200233，可透過下列電子郵件地址聯絡：[cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)。

如果您居住在歐洲經濟區、英國、瑞士和中國境外，則 Garmin 所收集的個人資料係由 Garmin International, Inc. 控管，公司地址為 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062，可透過下列電子郵件地址聯絡：[privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)。

## 您的權利



若您住在歐盟或英國，依據一般資料保護規章 (GDPR) 或英國 2018 年資料保護法規範，您有權向 Garmin 要求存取、修正或清除您的個人資料、資料可攜帶權、限制處理您的個人資料、反對處理您的個人資料之權利，及向監督機關提出不滿之權利。如需深入瞭解這些權利，請造訪歐盟執行委員會的 GDPR 相關 [「我的權利」](#) 頁面，此頁面能以多種語言顯示。若您住在歐盟及英國境外，依據當地法律您可能擁有類似權利。

若要要求存取、修正、攜帶或清除您的個人資料，或刪除您的 Garmin 帳號，[請聯絡我們的產品支援團隊](#)。

若您居住在中國，並希望行使任何資料主體權利、請以電子郵件聯絡 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. : [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)。

若您居住在歐盟或英國境內，並希望行使權利以限制處理或反對處理，請聯絡 Garmin 位於 Garmin Würzburg GmbH 的歐盟資料保護長，地址是：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany，或將電子郵件寄至 [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)。

若您不是居住在歐盟、英國或中國境內，但您認為依當地法律有權行使這些或其他權利，請以電子郵件聯絡 Garmin International, Inc. : [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)。

## 加州居民隱私權實務作法和權利公告

如果您是加州居民，加州法律可能會為您提供個人資料相關的額外權利。若要進一步了解有關您的加州隱私權，請造訪 [加州消費者隱私保護法隱私權聲明](#) 的相關頁面。

*所有商標為其個別擁有者之財產。*

[Back to Top](#)

[HONG KONG](#)

**PRIVACY POLICY FOR NAVIGON.COM**

*Last Updated: June 5, 2020*

Your privacy is important to Garmin. We developed this Privacy Policy to provide you with information on how we process your personal data when you visit our Navigon.com website. Navigon is a Garmin brand.

Other Garmin websites, apps and products that do not include a link to this Privacy Policy and include a link to a different Garmin privacy policy are governed by that privacy policy.

“Personal data” is information relating to an identified or identifiable natural person.

To jump to a specific section of this Privacy Policy, please click on a link below:

- [Categories of Personal Data Processed by Garmin](#)
- [Categories of Recipients of Personal Data](#)
- [Cookies and Similar Technologies](#)
- [Privacy Policy Updates](#)
- [Retention of Personal Data](#)
- [Data Controller and Data Protection Officer](#)
- [Your Rights](#)

## **Categories of Personal Data Processed by Garmin**

### ***Personal data that is processed when you communicate with Garmin:***

When you interact with our customer support representatives via email, telephone, online or in person, we collect personal data, such as your name, mailing address, phone number, email address and contact preferences; and information about the Garmin products you own, such as their serial numbers and dates of purchase. We also may create event logs that are useful in diagnosing product or app performance-related issues, and capture information relating to the support or service issue. To improve customer service, subject to applicable laws, we may also record and review conversations with customer support representatives, and analyze any feedback provided to us through voluntary customer surveys.

### **PURPOSE AND LEGAL GROUND:**

We use this information to provide you with customer and product support and to monitor the quality and types of customer and product support we provide to our customers. The legal ground for processing this information for these purposes is Garmin's legitimate interests in providing quality product support.

## **Categories of Recipients of Personal Data**

### ***Other service providers:***

Garmin uses cloud services from third parties such as Adobe and RapidMail.com to assist in sending emails. Those services track the activities associated with these emails, such as whether they were opened, whether links in the emails were clicked on, and whether purchases were made following clicks on those links. Garmin uses this data to analyze the level of engagement with its emails. Garmin uses third-party service providers to help us better understand usage of the Navigon.com website and apps, and for related purposes.

Garmin uses services from a third party, Freshworks, to assist in providing customer support. Those services facilitate communication via the Navigon.com website through the "Contact Us" form.

### ***Other disclosures:***

We may disclose personal data about you to others: (a) if we have your valid consent to do so; (b) to comply with a valid subpoena, legal order, court order, legal process, or other legal obligation; (c) to enforce any of our terms and conditions or policies; or (d) as necessary to pursue available legal remedies or defend legal claims.

We may also transfer your personal data to an affiliate, a subsidiary or a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of Garmin's business, assets or stock, including, without limitation, in connection with any bankruptcy or similar proceeding, provided that any such entity that we transfer personal data to will not be permitted to process your personal data other than as described in this Privacy Policy without providing you notice and, if required by applicable laws, obtaining your consent.

## **Cookies and Similar Technologies**

## **Website:**

To help analyze how you and other visitors navigate the Navigon website, compile aggregated statistics about site usage and response rates, and administer the Navigon website, we, with assistance from third-party analytics service providers, collect certain information when you visit our site. This information includes IP address, browser type, browser language, date and time of your request, time(s) of your visit(s), page views and page elements (e.g., links) that you click. We may use cookies, pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar tools on our site or in our email messages to assist us in collecting and analyzing such information. We use this information to provide better, more relevant content on our site, to identify and fix problems, and to improve your overall experience on our site.

If you do not want information collected through the use of these technologies, there is a simple procedure in most browsers that allows you to automatically decline many of these technologies, or to be given the choice of declining or accepting them.

If you reside in the European Union or other jurisdiction that requires us to obtain your consent to use cookies on our sites, then you will have an opportunity to manage your cookie preferences on the sites; except that certain cookies are required to enable core site functionality and you cannot choose to disable those cookies.

Here are examples of third-party providers of analytics and similar services we currently use:

### **ANALYTICS SERVICES:**

- **Google:** Google Analytics is used to track site statistics and user demographics, interests and behavior on websites. We also use Google Search Console to help understand how our website visitors find our website and to improve our search engine optimization. [Find out more information](#) about how this analytics information may be used, how to control the use of your information, and how to opt out of having your data used by Google Analytics.

## **Privacy Policy Updates**

We may update this Privacy Policy from time to time as we add new products and apps, as we improve our current offerings and as technologies and laws change. You can determine when this Privacy Policy was last revised by referring

to the “Last Updated” legend at the top of this page. Any changes will become effective upon our posting of the revised Privacy Policy.

We will provide notice to you if these changes are material and, where required by applicable law, we will obtain your consent. This notice will be provided by email or by posting notice of the changes on the Garmin websites and apps that link to this Privacy Policy.

## Retention of Personal Data

We will retain personal data submitted via the “Contact Us” form for a period of two (2) years. We will retain personal data collected by customer support and analytics tools indefinitely. In addition, see below under “Your Rights” for a description of your right of erasure.

## Data Controller and Data Protection Officer

If you reside in a country in the EEA, U.K. or Switzerland, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin Würzburg GmbH, which is located at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. The company's EU Data Protection Officer is located at the same address and can be reached by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

If you reside in China, then your personal data collected by Garmin is controlled by Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, located at 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, which you can contact by email at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you reside outside of the EEA, U.K., Switzerland and China, then the personal data collected by Garmin is controlled by Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, which you can contact by email at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Your Rights

If you reside in the European Union or U.K., you have the right under the General Data Protection Regulation (GDPR) or U.K. Data Protection Act 2018 to request from Garmin access to and rectification or erasure of your personal data, data portability, restriction of processing of your personal data, the right to object to processing of your personal data, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. For more information about these rights, please visit the European Commission's ["My Rights" page](#) relating to GDPR, which can be displayed in a number of languages. If you reside outside of the European Union and U.K., you may have similar rights under your local laws.

To request access to or rectification, portability or erasure of your personal data, or to delete your Garmin account, [contact our product support team](#).

If you live in China and you wish to exercise any of your data subject rights, please contact Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. at [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

If you live in the European Union or U.K. and you wish to exercise your right to restriction of processing or your right to object to processing, please contact the company's EU Data Protection Officer at Garmin Würzburg GmbH at Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

If you do not live in the European Union, U.K., or China, but you believe you have a right to exercise these or other rights under your local laws, please contact Garmin International, Inc. at [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **NOTICE FOR CALIFORNIA RESIDENTS OF PRIVACY PRACTICES AND RIGHTS**

If you are a California resident, California law may provide you with additional rights regarding your personal data. To learn more about your California privacy rights, visit the [CCPA Privacy Notice](#).

*All trademarks are the property of their respective owners.*

[Back to Top](#)

[INDONESIA \(Indonesian\)](#)

**KEBIJAKAN PRIVASI UNTUK NAVIGON.COM**

*Terakhir Diperbarui: 10 Maret 2020*

Privasi Anda penting bagi Garmin. Kami mengembangkan Kebijakan Privasi ini untuk memberi Anda informasi tentang cara kami memproses data pribadi ketika Anda mengunjungi situs web Navigon.com kami. Navigon adalah merek Garmin.

Situs web, aplikasi, dan produk Garmin lainnya yang tidak mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini dan mencantumkan tautan ke kebijakan privasi Garmin yang berbeda diatur oleh kebijakan privasi tersebut.

“Data pribadi” adalah informasi yang terkait dengan orang perseorangan yang telah atau dapat diidentifikasi.

Untuk pindah ke bagian tertentu dari Kebijakan Privasi ini, harap klik tautan di bawah ini:

- [Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin](#)
- [Kategori Penerima Data Pribadi](#)
- [Cookie dan Teknologi Serupa](#)
- [Pembaruan Kebijakan Privasi](#)
- [Retensi Data Pribadi](#)
- [Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data](#)
- [Hak-Hak Anda](#)

## **Kategori Data Pribadi yang Diproses oleh Garmin**

### ***Data pribadi yang diproses saat Anda berkomunikasi dengan Garmin:***

Ketika Anda berinteraksi dengan perwakilan dukungan pelanggan kami melalui email, telepon, secara online, atau secara langsung, kami akan mengumpulkan data pribadi, seperti nama, alamat surat-menyurat, nomor telepon, alamat email, dan preferensi kontak Anda; serta informasi tentang produk Garmin yang Anda miliki, seperti nomor seri dan tanggal pembeliannya. Kami juga dapat membuat log kejadian yang berguna dalam mendiagnosis produk atau masalah yang terkait kinerja aplikasi, dan mengambil informasi yang berhubungan dengan masalah dukungan atau layanan. Untuk meningkatkan layanan pelanggan, dengan tunduk pada hukum yang berlaku, kami juga dapat merekam dan meninjau

kembali percakapan dengan perwakilan dukungan pelanggan, dan menganalisis setiap umpan balik yang diberikan kepada kami melalui survei pelanggan sukarela.

## **TUJUAN DAN DASAR HUKUM:**

Kami menggunakan informasi tersebut untuk memberi Anda dukungan pelanggan dan produk serta memantau kualitas dan jenis dukungan pelanggan dan produk yang kami berikan kepada pelanggan kami. Dasar hukum untuk memproses informasi tersebut untuk tujuan ini adalah kepentingan sah Garmin dalam memberikan dukungan produk yang berkualitas.

## **Kategori Penerima Data Pribadi**

### ***Penyedia layanan lainnya:***

Garmin menggunakan layanan cloud dari pihak ketiga seperti Adobe dan RapidMail.com untuk membantu pengiriman email. Layanan tersebut melacak aktivitas yang terhubung dengan email tersebut, seperti apakah email tersebut dibuka, apakah tautan dalam email diklik, dan apakah pembelian dilakukan setelah tautan tersebut diklik. Garmin menggunakan data tersebut untuk menganalisis sampai tingkat mana pengguna berinteraksi dengan email dari Garmin. Garmin menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami memahami penggunaan situs web dan aplikasi Navigon.com dengan lebih baik, dan untuk tujuan terkait.

Garmin menggunakan layanan dari pihak ketiga, Freshworks, untuk membantu dalam menyediakan dukungan pelanggan. Layanan tersebut memfasilitasi komunikasi via situs web Navigon.com melalui formulir "Hubungi Kami".

### ***Pengungkapan lainnya:***

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada orang lain: (a) jika kami memiliki persetujuan sah Anda untuk melakukannya; (b) untuk memenuhi panggilan pengadilan, perintah hukum, perintah pengadilan, atau kewajiban lainnya yang sah; (c) untuk memberlakukan setiap syarat dan ketentuan atau kebijakan kami; atau (d) sebagaimana yang diperlukan untuk melakukan upaya hukum yang tersedia atau melakukan pembelaan terhadap gugatan hukum.



Kami juga dapat mentransfer data pribadi Anda kepada afiliasi, anak perusahaan, atau pihak ketiga jika terjadi reorganisasi, merger, penjualan, usaha patungan, pengalihan, transfer, atau pemindahtanganan lain atas semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham Garmin, termasuk, tanpa pembatasan, sehubungan dengan proses hukum kepailitan atau proses hukum serupa, dengan ketentuan bahwa setiap entitas yang kepadanya kami mentransfer data pribadi tidak akan diizinkan untuk memproses data pribadi selain sebagaimana yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini tanpa menyampaikan pemberitahuan kepada Anda dan, jika diwajibkan oleh hukum yang berlaku, memperoleh persetujuan Anda.

## **Cookie dan Teknologi Serupa**

### ***Situs web:***

Untuk membantu menganalisis cara Anda dan pengunjung lain menavigasi situs web Navigon, mengumpulkan statistik gabungan tentang penggunaan situs dan tingkat respons, serta mengelola situs web Navigon, kami, dengan bantuan dari penyedia layanan analitik pihak ketiga, mengumpulkan informasi tertentu ketika Anda mengunjungi situs web kami. Informasi ini termasuk alamat IP, tipe browser, bahasa browser, tanggal dan waktu permintaan, waktu kunjungan, tampilan halaman, dan elemen halaman (misalnya tautan) yang Anda klik. Kami mungkin menggunakan cookie, tag piksel, beacon web, clear GIF, atau alat serupa lainnya di situs web kami atau di pesan email kami untuk membantu kami mengumpulkan dan menganalisis informasi tersebut. Kami menggunakan informasi ini untuk menyediakan konten yang lebih baik dan lebih relevan di situs web kami, untuk mengidentifikasi dan memperbaiki masalah, dan meningkatkan pengalaman Anda di situs kami secara keseluruhan.

Jika Anda tidak ingin informasi dikumpulkan melalui penggunaan teknologi ini, tersedia prosedur sederhana di sebagian besar browser yang memungkinkan Anda menolak banyak teknologi ini secara otomatis, atau diberi pilihan menolak atau menerimanya.

Jika Anda berdomisili di Uni Eropa atau wilayah hukum lain yang mengharuskan kami mendapatkan persetujuan Anda untuk menggunakan cookie di situs kami, maka Anda akan berkesempatan untuk mengelola preferensi cookie Anda di situs tersebut; kecuali bahwa cookie tertentu diperlukan untuk mengaktifkan fungsi situs inti dan Anda tidak dapat memilih untuk menonaktifkan cookie ini.

Berikut ini adalah contoh penyedia analitik pihak ketiga dan layanan serupa yang saat ini kami gunakan:

## LAYANAN ANALITIK:

- **Google:** Google Analytics digunakan untuk melacak statistik situs serta demografi, minat, dan perilaku pengguna di situs web. Kami juga menggunakan Google Search Console untuk membantu memahami cara pengunjung menemukan situs web kami dan untuk meningkatkan optimalisasi mesin pencarian. [Mengetahui informasi lebih lanjut](#) tentang bagaimana informasi analisis dapat digunakan, cara mengontrol penggunaan informasi Anda, dan cara melarang penggunaan data Anda oleh Google Analytics.

## Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu jika kami menambahkan produk dan aplikasi baru, memperbaiki penawaran terbaru kami, dan jika teknologi dan undang-undang berubah. Anda dapat mengetahui kapan Kebijakan Privasi ini terakhir direvisi dengan melihat keterangan "Terakhir diperbarui" di bagian atas halaman ini. Setiap perubahan akan berlaku setelah Kebijakan Privasi yang direvisi tersebut kami posting.

Kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda jika terdapat perubahan penting dan, jika diharuskan berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan mendapatkan izin Anda. Pemberitahuan tersebut akan disampaikan melalui email atau dengan memposting perubahan pada situs web dan aplikasi Garmin yang mencantumkan tautan ke Kebijakan Privasi ini.

## Retensi Data Pribadi

Kami akan menyimpan data pribadi yang dikirim melalui formulir "Hubungi Kami" selama jangka waktu dua (2) tahun. Kami akan menyimpan data pribadi yang dikumpulkan oleh dukungan pelanggan dan alat analitik selama jangka waktu yang tidak ditentukan. Selain itu, lihat bagian di bawah "Hak-Hak Anda" untuk uraian dari hak Anda atas penghapusan.

## Pengontrol Data dan Petugas Perlindungan Data

Jika Anda tinggal di negara di Wilayah Ekonomi Eropa atau Swiss, maka data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin Würzburg GmbH, yang berada di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman.

Petugas Perlindungan Data UE perusahaan berada di alamat yang sama dan dapat dihubungi melalui email di [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

Jika Anda tinggal di Tiongkok, lalu, data pribadi Anda yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, yang terletak di 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, yang dapat Anda hubungi melalui email di [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Jika Anda tinggal di luar EEA, Inggris Raya, Swiss, dan Tiongkok, data pribadi yang dikumpulkan oleh Garmin dikendalikan oleh Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, yang dapat Anda hubungi melalui email di [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Hak-Hak Anda

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Inggris Raya, Anda memiliki hak berdasarkan Regulasi Perlindungan Data Umum (GDPR) atau UU Perlindungan Data Inggris Raya 2018 untuk meminta dari Garmin akses ke dan perbaikan atau penghapusan data pribadi, portabilitas data, larangan pemrosesan data pribadi, hak untuk menolak pemrosesan data pribadi, serta hak untuk menyampaikan keluhan kepada otoritas pengawas. Untuk informasi selengkapnya mengenai hak-hak ini, kunjungi Komisi Eropa [halaman “Hak-Hak Saya”](#) yang terkait dengan GDPR, yang dapat ditampilkan dalam beberapa bahasa. Jika Anda tinggal di luar Uni Eropa dan Kerajaan Inggris, Anda mungkin memiliki hak serupa berdasarkan undang-undang setempat Anda.

Untuk meminta akses ke atau perbaikan, portabilitas, atau penghapusan data pribadi Anda, atau untuk menghapus akun Garmin Anda, [hubungi tim dukungan kami](#).

Jika Anda tinggal di Tiongkok dan ingin menggunakan hak subjek data, silakan hubungi Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. di [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Jika Anda tinggal di Uni Eropa atau Kerajaan Inggris dan Anda ingin menggunakan hak Anda untuk melarang pemrosesan atau hak Anda untuk menolak pemrosesan, silakan hubungi Petugas Perlindungan Data UE perusahaan di Garmin Würzburg GmbH di Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Jerman atau melalui email di [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Jika Anda tidak tinggal di Uni Eropa, Inggris Raya, atau Tiongkok, tetapi Anda yakin berhak menggunakan hak ini dan hak-hak lainnya berdasarkan hukum setempat, harap hubungi Garmin International, Inc. di [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## PEMBERITAHUAN BAGI PENDUDUK CALIFORNIA MENGENAI HAK DAN PRAKTIK PRIVASI

Apabila Anda berdomisili di California, undang-undang California mungkin memberikan Anda hak tambahan mengenai data pribadi Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang hak privasi Anda yang dijamin California, kunjungi [CCPA Privacy Notice](#).

*Semua merek dagang merupakan milik dari pemiliknya masing-masing.*

[Back to Top](#)

### [JAPAN \(Japanese\)](#)

最終更新日 : 2020年6月5日

Navigon.com and Navigon Fresh are no longer available as of Nov. 30, 2020. We have deleted all personal data except that which we are required to retain by law for regulatory or reporting purposes, such as invoice data. Any questions can be sent by post to the Data Controller, Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstr. 1a, 97080 Würzburg, Germany, or by email at [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

- Navigon.comのプライバシーポリシー
- Garminが処理する個人データのカテゴリ
- 個人データの受信者のカテゴリ
- クッキーおよび類似の技術
- プライバシーポリシーの更新
- 個人データの保持
- データ管理者およびデータ保護責任者
- お客様の権利

# Navigon.comのプライバシーポリシー

Garminでは、お客様のプライバシーを尊重しています。本プライバシーポリシーは、お客様がNavigon.com Webサイトにアクセスするときに、弊社がお客様の個人データを処理する方法についてお客様にお知らせするために作成されました。Navigonは、Garminのブランド名です。

本プライバシーポリシーへのリンクがなく、他のGarminプライバシーポリシーへのリンクがあるGarmin Webサイト、アプリ、製品には、そのプライバシーポリシーが適用されます。

「個人データ」とは、特定された自然人または特定可能な自然人に関する情報のことです。

本プライバシーポリシーの個別の条項にジャンプするには、以下のリンクをクリックしてください。

## Garminが処理する個人データの 카테고리

### **Garminに連絡するときに処理される個人データ :**

カスタマーサポート担当者とのメールや電話を使用して、またはオンラインや対面で会話する場合に、弊社はお客様の名前、郵送先住所、電話番号、メールアドレス、ご希望の連絡方法などの個人データ、および所有しているGarmin製品に関する情報（シリアル番号、購入日時など）を収集します。弊社が、製品やアプリのパフォーマンスに関する問題の診断や、サポートまたはサービスの問題に関する情報の取得に役立つイベントログを作成することもあります。カスタマーサービスを改善するために、適用される法律の範囲内でカスタマーサポート担当者との会話を記録および確認し、自発的なカスタマーアンケートで提供されたフィードバックを分析することもあります。

### **目的および法的根拠 :**

弊社はこの情報を使用して、カスタマーサポートおよび製品サポートをお客様に提供します。また、お客様に提供するカスタマーサポートと製品サポートの品質と種類をモニタリングします。これらの目的のためにこの情報を処理する法的根拠は、質の高い製品サポートを提供することへの正当な利益です。

## 個人データの受信者のカテゴリー

### その他のサービスプロバイダ：

Garminは、メールの送信をサポートするため、AdobeおよびRapidMail.comなどのサードパーティのクラウドサービスを利用しています。これらのサービスは、メールが開かれたかどうか、メール内のリンクがクリックされたかどうか、それらのリンクをクリックした後購入が行われたかどうかなど、そのメールに関連する活動を追跡します。Garminは、メールの利用レベルを分析するために、このデータを使用しています。Garminは、Navigon.com Webサイトとアプリの利用状況を詳しく理解するため、および関連する目的のために、サードパーティのサービスプロバイダを利用しています。

Garminは、カスタマーサポートの提供をサポートするため、サードパーティであるFreshworksのサービスを利用しています。これらのサービスにより、Navigon.com Webサイトを經由した「お問い合わせ」フォームからのやり取りが容易になります。

### その他の開示：

弊社は、以下の場合に、お客様に関する個人情報を他者に開示することがあります。(a) お客様の有効な同意がある場合、(b) 有効な召喚状、法的命令、裁判所命令、法的手続き、またはその他の法的義務に従うため、(c) 弊社の利用規約またはポリシーを実施するため、(d) 必要に応じて、利用可能な法的救済を追求し、法的権利を守るため。

Garminの事業、資産または株式の全部または一部に、破産または同様の手続きに関連するなどして、再編成、合併、売却、合併事業、譲渡、移転またはその他の処分が発生した場合にも、弊社は、関連会社、子会社またはサードパーティにお客様の個人データを譲渡することがあります。ただし、弊社が個人データを譲渡する法人は、お客様に通知せずに本ブ

ライバシーポリシーに記載されている以外の方法で、ならびに適用法で必要な場合はお客様の同意を得ずに、お客様の個人データを処理することはできません。

## クッキーおよび類似の技術

### Webサイト：

お客様および他の訪問者がNavigon Webサイトを閲覧する方法の分析や、サイトの利用状況と応答率に関する統計情報の集計、Navigon Webサイトの管理のために、弊社は、サードパーティの分析サービスプロバイダのサポートを受けながら、お客様がサイトを訪問したときに特定の情報を収集します。この情報には、お客様のIPアドレス、ブラウザの種類、ブラウザの言語、リクエストの日時、訪問回数、訪問先のページ、クリックしたページ要素（リンクなど）が含まれます。弊社は、これらの情報の収集および分析に役立てるために、cookie、ピクセルタグ、Webビーコン、クリアGIF、その他の同等ツールを弊社Webサイトまたはメールメッセージで使用することがあります。弊社は、弊社のWebサイトでのより適切なコンテンツの提供、問題の特定および解決、弊社Webサイトの全体的なエクスペリエンスの改善を目的として、これらの情報を使用します。

このような技術を使用して情報を収集されたくない場合、多くのブラウザでは簡単な手順により、このような技術のうち多くを自動的に拒否したり、このような技術の拒否と許可を選択したりすることができます。

欧州連合またはcookieを弊社サイトで使用するのに弊社がお客様の同意を取得する必要がある地域に居住されている場合は、お客様がサイトでのcookie環境設定を管理できます。ただし、特定のcookieは、コアサイト機能の有効化に必要なため、無効にすることはできません。

以下に、弊社が現在利用している分析および類似サービスのサードパーティプロバイダの例を示します。

### 分析サービス：

- **Google**：サイト統計や、ユーザーの人口統計情報、関心、Webサイトでの行動を追跡するためにGoogle Analyticsを使用しています。さらに、Webサイト訪問者が弊社Webサイトを見つける方法を理解し、検索エンジンを最適化するために、

Google Search Consoleを使用しています。[この分析情報の使用方法および情報の使用を管理する方法、およびGoogle Analyticsに使用させるデータをオプトアウトする方法の詳細については、こちらをご覧ください。](#)

## プライバシーポリシーの更新

弊社は、新しい製品やアプリを追加した場合、現在の提供品目を改善した場合、および技術や法律が変更された場合に、本プライバシーポリシーを適宜更新することがあります。お客様は、このページの最上部にある「最終更新日」の日付を参照することで、本プライバシーポリシーが最後にいつ改定されたかを確認することができます。変更内容は、弊社が改定されたプライバシーポリシーを掲載した時点で有効になります。

このような変更が重要である場合、弊社はお客様に通知し、適用される法律によって要求される場合は、お客様の同意を得るものとします。この通知は、メールで、またはGarmin Webサイトおよび本プライバシーポリシーにリンクするアプリに変更通知を投稿することで提供されます。

## 個人データの保持

弊社は、「お問い合わせ」フォームを経由して提出された個人データを2年間保持します。弊社は、カスタマーサポートおよび分析ツールによって収集された個人データを無期限に保持します。また、お客様の抹消する権利については、以下の「お客様の権利」をご覧ください。

## データ管理者およびデータ保護責任者

EEAの国、英国またはスイスにお住まいの場合は、Garminが収集するお客様の個人データはGarmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）に管理されます。弊社のEUデータ保護責任者は同住所に在籍します。[euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)にメールを送信し連絡を取ることができます。



中国にお住まいの場合、個人データはGarmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.（住所：37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China）に管理されます。[cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)にメールを送信し連絡を取ることもできます。

EEA、英国、スイス、および中国以外の国にお住まいの場合、Garminが収集するお客様の個人データは、Garmin International, Inc.（住所：1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062）に管理されます。[privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)にメールを送信し連絡を取ることもできます。

## お客様の権利

欧州連合域内または英国にお住まいの場合は、お客様は、一般データ保護規則（GDPR）または2018年英国データ保護法に基づき、ご自分の個人データへのアクセス、修正または消去、データの携行性、個人データの処理の制限をGarminに求める権利、お客様の個人データの処理に異議を唱える権利、ならびに監督機関に苦情を提出する権利を有します。これらの権利に関する詳細については、欧州委員会のGDPRに関する「[My Rights](#)」ページ（多言語表示）を参照してください。欧州連合域外または英国外にお住まいの場合は、お客様は、現地の法律に基づく同様の権利を有する可能性があります。

お客様の個人データへのアクセス、修正、携行性または抹消をリクエストする場合、あるいはお客様のGarminアカウントを削除する場合は、[製品サポートチームに連絡してください](#)。

中国にお住まいで、データ主体権利の行使を希望される場合は、Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd.にメールで[cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)にご連絡ください。

EU域内または英国にお住まいの方が、処理を制限する権利または処理に異議を唱える権利を行使したい場合は、Garmin Würzburg GmbH（住所：Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany）のGarminのEUデータ保護責任者、またはメールで[euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)までご連絡ください。

EU、英国または中国以外の国にお住まいの方が、現地法に基づき上記の権利またはその他の権利を行使する権利を有するとお考えの場合は、Garmin International, Inc.にメールで[privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)までご連絡ください。

## カリフォルニア州にお住まいの方のプライバシープラクティスおよび権利に関する注記

カリフォルニア州にお住まいの場合は、カリフォルニア州法により、お客様の個人データに関して追加的な権利が付与されることがあります。カリフォルニア州のプライバシー権利の詳細については、[CCPA Privacy Notice](#)をご覧ください。

すべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

[Back to Top](#)

### [KOREA \(Korean\)](#)

## NAVIGON.COM의 개인정보 취급방침

*최종 업데이트: 2020년 6월 5일*

Garmin은 사용자의 개인정보를 중요하게 여깁니다. 당사는 사용자가 Navigon.com 웹 사이트를 방문할 때 당사에서 사용자의 개인정보를 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하기 위해 본 개인정보 취급방침을 작성했습니다. Navigon은 Garmin 브랜드 중 하나입니다.

본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 아닌 다른 Garmin 개인정보 보호정책으로 연결되는 링크가 포함된 다른 Garmin 웹 사이트, 앱 및 제품에는 해당 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

“개인정보”란 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 정보를 말합니다.

본 개인정보 취급방침의 특정 구역으로 건너뛰려면 아래 링크를 클릭하십시오.

- Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주
- 개인정보 수신자 범주
- 쿠키 및 관련 기술
- 개인정보 취급방침 업데이트
- 개인정보의 보존
- 개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)
- 사용자의 권리

## Garmin에서 처리하는 개인정보의 범주

### ***사용자가 Garmin과 커뮤니케이션할 때 처리되는 개인정보:***

사용자가 이메일, 전화, 온라인 또는 대면 방식으로 당사의 고객 지원 담당자에게 문의하는 경우, 당사는 사용자의 이름, 우편 주소, 전화번호, 이메일 주소 및 연락처 기본 설정과 같은 개인정보와 일련번호, 구매 날짜 등 사용자가 소유하는 Garmin 제품에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 제품 또는 앱 성능 관련 문제를 진단하기 위해 유용하게 사용할 수 있는 이벤트 로그를 생성하고 지원 또는 서비스 문제와 관련된 정보를 캡처할 수도 있습니다. 당사는 고객 서비스를 개선하기 위해 관련법에 따라 고객 지원 담당자의 상담을 녹음 및 검토하고 자발적인 고객 설문 조사를 통해 당사로 제공된 피드백을 분석할 수 있습니다.

### **목적 및 법적 근거:**

당사는 사용자에게 고객 지원과 제품 지원을 제공하고 당사가 고객에게 제공하는 고객 지원과 제품 지원의 품질과 유형을 모니터링하기 위해 이 정보를 사용합니다. 이와 같은 목적으로 이 정보를 처리하는 법적 근거는 품질 높은 제품 지원을 제공하는 데 대한 Garmin의 적법한 이해에 기반합니다.

## 개인정보 수신자 범주

### **기타 서비스 공급자:**

Garmin은 Adobe, RapidMail.com 같은 제3자 클라우드 서비스를 사용하여 이메일을 발송합니다. 그러한 서비스는 이메일 열람 여부, 이메일에 포함된 링크의 클릭 여부, 링크를 클릭한 뒤 구매가 이루어졌는지 여부 등 이메일과 관련 있는 활동을 추적합니다. Garmin은 당사 이메일의 효과를 분석하기 위해 이 데이터를 사용합니다. Garmin은 Navigon.com 웹 사이트 및 앱의 사용 현황을 파악하기 위해 그리고 관련된 용도를 위해 제3자 서비스 공급자를 사용합니다.

Garmin은 제3자인 FreshWorks의 도움을 받아 고객 지원을 제공하고 있습니다. 이러한 서비스는 Navigon.com 웹사이트의 "연락처" 양식을 통해 의사소통을 원활하게 해줍니다.

### **그 밖의 공개:**

당사는 (a) 사용자의 유효한 동의를 받은 경우, (b) 유효한 소환장, 법적 명령, 법원 명령, 법적 절차 또는 기타 법적 의무를 준수하기 위해, (c) 당사의 약관 또는 정책을 이행하기 위해 또는 (d) 당사가 사용 가능한 법적 구제책을 활용하거나 법적 클레임에 대응하기 위해 필요한 경우 사용자에게 관한 개인정보를 제3자에게 공개할 수 있습니다.

당사는 또한 일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 관련된 경우를 포함하여(단, 이에 국한되지 않음) 조직 개편, 합병, 매각, 합작 투자, 양도, 이전 또는 Garmin의 사업, 자산 또는 재고 중 전부 또는 일부의 처분이 발생하는 경우 사용자의 개인정보를 계열사, 자회사 또는 제3자에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사가 개인정보를 이전하는 주체가 사용자에게 통보 없이 그리고 관련법에 의해 요구되는 경우 사용자의 동의를 취득하지 않고 본 개인정보 취급방침에 명시된 바와 다른 방식으로 개인정보를 처리하지 않는다는 것을 전제로 합니다.

## 쿠키 및 관련 기술

### **웹사이트:**

당사는 사용자 및 기타 방문자가 Navigon 웹 사이트를 탐색하는 방식을 분석하고, 사이트 사용 현황 및 반응 속도에 관한 집계 통계를 컴파일하고, Navigon 웹 사이트를 관리하기 위한 목적으로 사용자가 당사 사이트를 방문할 때 제3자 분석 서비스 공급자의 도움을 받아 특정 정보를 수집합니다. 수집되는 정보에는 IP 주소, 브라우저 유형, 브라우저 언어, 사용자가 요청을 보낸 날짜와 시간, 사용자가 방문한 시간, 페이지 조회 수 및 사용자가 클릭한 페이지 요소(예: 링크)가 포함됩니다. 당사는 이러한 정보를 수집하고 분석하기 위해 당사 사이트 또는 이메일 메시지에서 쿠키, 픽셀 태그, 웹 비콘, 투명 GIF 또는 기타 유사 도구를 사용할 수 있습니다. 당사는 당사 사이트에 양질의 관련성 높은 콘텐츠를 제공하고, 문제를 파악하여 수정하고, 사용자가 경험하는 전반적인 사이트 환경을 개선하기 위한 용도로 이러한 정보를 사용합니다.

사용자가 이러한 기술의 사용을 통해 정보가 수집되는 것을 원치 않을 경우에 대비하여 대부분 브라우저에는 이러한 대다수 기술을 자동으로 거부하거나 기술의 거부 또는 수락에 관한 선택권을 제공하기 위한 간단한 절차가 있습니다.

사용자가 유럽 연합 또는 당사 사이트에서 쿠키를 사용하는 데 대해 사용자의 동의를 얻어야 하는 그 밖의 관할 지역에 거주하고 있을 경우, 사용자는 당사 사이트에서 쿠키 환경 설정을 관리할 수 있습니다. 단, 핵심적인 사이트 기능을 활성화하기 위해서는 특정한 쿠키가 필요하며, 이러한 쿠키는 사용자가 비활성화할 수 없습니다.

당사에서 현재 사용하고 있는 분석 서비스 및 유사 서비스의 제3자 공급자는 다음과 같습니다.

### 분석 서비스:

- **Google:** Google Analytics는 웹사이트에서 사이트 통계 및 사용자 인구 통계, 관심사 및 행동을 추적하는 데 사용됩니다. 당사는 또한 웹 사이트 방문자가 당사 웹 사이트를 어떻게 찾게 되는지를 파악하고 당사의 검색 엔진 최적화를 개선하기 위해 Google Search Console을 사용합니다. 분석 정보가 사용되는 방식, 사용자 정보의 사용을 관리하는 방법, Google Analytics가 사용자의 데이터를 사용하지 못하도록 선택하는 방법에 대해 [자세히 알아봅니다](#).

## 개인정보 취급방침 업데이트

Garmin은 새로운 제품과 앱이 추가되거나 기술과 법률이 변경되는 경우 본 개인정보 취급방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침이 언제 개정되었는지는 페이지 상단의 "최종 업데이트" 범례를 참조함으로써 확인할 수 있습니다. 모든 변경 사항은 개정된 개인정보 취급방침이 게시되는 시점에 발효됩니다.

당사는 이러한 변경 사항이 중대한 경우 사용자에게 고지할 것이며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 사용자의 동의를 구할 것입니다. 해당 고지는 이메일로 또는 Garmin 웹 사이트와 앱에 본 개인정보 취급방침으로 연결되는 링크가 포함된 변경 고지를 게시함으로써 제공됩니다.

# 개인정보의 보존

당사는 "연락처" 양식 양식을 통해 제출된 개인정보를 2년 동안 보존합니다. 당사는 고객 지원 및 분석 도구에 의해 수집된 개인정보를 무기한 보존합니다. 개인정보 삭제에 대한 사용자의 권리는 아래에서 “사용자의 권리”를 참조하십시오.

## 개인정보처리자(Data Controller) 및 개인정보책임자(Data Protection Officer)

EEA, 영국이나 스위스에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin Würzburg GmbH(독일 Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg)가 담당합니다. 당사의 EU 개인정보책임자도 동 주소에 위치하며, [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)을 통해 연락할 수 있습니다.

사용자가 중국에 거주하는 경우, Garmin에서 수집한 개인정보는 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China에 소재한 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd에 의해 제어됩니다. 이메일 [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)을 통해 연락할 수 있습니다.

EEA, 영국, 스위스 및 중국 외에 거주하는 사용자의 경우, 개인정보의 수집은 Garmin이 담당하고 관리는 Garmin International, Inc.(1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062)가 담당합니다. 이메일 [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)을 통해 연락할 수 있습니다.

## 사용자의 권리

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자는 유럽 일반개인정보보호법(GDPR) 또는 영국 데이터 보호법 2018에 따라 Garmin에 개인정보의 액세스, 수정, 삭제, 데이터의 이식, 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리와 관리 당국에 불만을 제기할 권리를 갖습니다. 이러한 권리에 대한 자세한 내용은, 여러 언어로 표시될 수 있는 GDPR과 관련된 유럽연합 집행위원회의 [“나의 권리” 페이지](#)를 참조하십시오. 유럽 연합 및 영국 이외의 국가에 거주하는 사용자는 현지법에 따라 이와 비슷한 권리를 갖습니다.

개인정보의 액세스, 수정, 이식, 삭제나 Garmin 계정의 삭제를 요구하려면 [제품 지원 팀](#)으로 문의하십시오.

중국에 거주하는 사용자가 데이터 주체의 권리를 행사하려면 Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., 이메일 [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)로 문의하십시오.

유럽 연합 또는 영국에 거주하는 사용자가 개인정보 처리를 제한할 권리나 개인정보 처리를 거부할 권리를 행사하려면 Garmin Würzburg GmbH 소재의 Garmin EU 개인정보책임자에게 우편(Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany) 또는 [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)으로 문의하십시오.

유럽 연합, 영국 또는 중국 이외의 국가에 거주하는 사용자가 현지법에 따라 부여된 개인정보 및 기타 권리를 행사하려면 Garmin International, Inc.의 이메일 [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)로 문의하십시오.

## **캘리포니아 거주자에 대한 개인정보 처리 방식 및 권리 고지**

캘리포니아 거주자인 경우, 캘리포니아 법에 따라 개인정보에 관한 권리를 추가로 받을 수도 있습니다. 캘리포니아 개인정보 권리에 대한 자세한 내용은 [CCPA 개인정보 고지](#)를 참조하십시오.

*모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.*



[THAILAND \(Thai\)](#)

## นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับ NAVIGON.COM

ปรับปรุงล่าสุด: 5 มิถุนายน 2020

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อ Garmin

เราพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อเป็นข้อมูลแก่คุณเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ Navigon.com ของเรา Navigon เป็นแบรนด์ของ Garmin

เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Garmin ที่ไม่มีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และมีลิงค์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Garmin อื่นๆ ได้รับการควบคุมโดยนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว

“ข้อมูลส่วนตัว” คือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลทั่วไปที่ระบุตัวตนแล้วหรือสามารถระบุตัวตนได้

ในการข้ามไปยังส่วนที่เฉพาะเจาะจงของนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

- [หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล](#)
- [หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว](#)
- [คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน](#)
- [การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว](#)
- [การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว](#)
- [ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล](#)
- [สิทธิของคุณ](#)

## หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนตัวที่ Garmin ประมวลผล

## ข้อมูลส่วนตัวที่ได้รับการประมวลผลเมื่อคุณสื่อสารกับ Garmin:

เมื่อคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ ออนไลน์ หรือโดยตัวบุคคล เราอาจเก็บข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ ที่อยู่ในการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส และคำพิงใจของที่ติดต่อของคุณ และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Garmin ที่คุณเป็นเจ้าของ เช่น หมายเลขผลิตภัณฑ์และวันที่ซื้อ

เรายังอาจสร้างบันทึกเหตุการณ์ที่มีประโยชน์ในการวิเคราะห์การทำงานของผลิตภัณฑ์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับปัญหา และจับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการสนับสนุนหรือการบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการลูกค้า

เรายังอาจบันทึกและตรวจสอบการสนทนากับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้า และวิเคราะห์การตอบกลับใดๆ ที่ให้กับเราโดยผ่านการสำรวจลูกค้าแบบสมัครใจ ทั้งนี้โดยซึ่งอยู่ภายใต้ของกฎหมาย

### วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมาย:

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้การบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์แก่คุณ

และตรวจสอบคุณภาพและประเภทของการบริการลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่เรามอบแก่ลูกค้าของเรา

เหตุผลทางกฎหมายที่เราประมวลผลข้อมูลนี้ตามวัตถุประสงค์เหล่านี้ถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้านกฎหมายของ Garmin

ในการให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

## หมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนตัว

### ผู้ให้บริการอื่นๆ:

Garmin ใช้บริการ Cloud จากบุคคลที่สาม เช่น Adobe และ RapidMail.com เพื่อช่วยในการส่งอีเมล บริการเหล่านั้นติดตามกิจกรรมต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับอีเมลเหล่านี้ เช่น อีเมลถูกเปิดหรือไม่ ลิงค์ในอีเมลถูกคลิกหรือไม่ และมีการซื้อหลังจากคลิกลิงค์เหล่านั้นหรือไม่ Garmin

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมกับอีเมลดังกล่าว Garmin

ใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อช่วยให้เราเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Navigon.com ได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง

Garmin ใช้บริการจากบุคคลที่สาม FreshWorks เพื่อช่วยในการให้การบริการลูกค้า บริการเหล่านั้นช่วยในการสื่อสารทางเว็บไซต์ Navigon.com ผ่านแบบฟอร์ม “ติดต่อเรา”

## การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ:

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณกับผู้อื่น: (a) หากเราได้รับความยินยอมที่ถูกต้องให้ดำเนินการ (b) เพื่อปฏิบัติตามหมายศาล คำสั่งทางกฎหมาย คำสั่งศาล กระบวนการทางกฎหมาย หรือภาระผูกพันทางกฎหมายอื่นๆ (c) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือนโยบาย หรือ (d) ตามความจำเป็นเพื่อให้ได้รับการเยียวยาทางกฎหมายหรือปกป้องความรับผิดทางกฎหมาย

นอกจากนี้ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังบริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือบุคคลที่สามในกรณีที่มีการปรับโครงสร้าง ควบกิจการ ขายกิจการ ลงทุนร่วม โอนสิทธิ์ โอน หรือการจำหน่ายอื่นๆ ของธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นของ Garmin บางส่วนหรือทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายหรือการดำเนินการที่คล้ายกัน

ในกรณีที่นิติบุคคลดังกล่าวที่เราโอนข้อมูลส่วนตัวไปให้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลของคุณนอกเหนือไปจากตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบและ หากจำเป็นตามกฎหมาย ขอรับการยินยอมจากคุณ

## คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน

### เว็บไซต์:

เพื่อช่วยวิเคราะห์ว่าคุณหรือผู้เข้าชมคนอื่นๆ ใช้งานเว็บไซต์ Navigon อย่างไรบ้าง รวบรวมสถิติเกี่ยวกับการใช้ไซต์และอัตราการตอบสนอง และจัดการเว็บไซต์ Navigon เรา

ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการการวิเคราะห์ซึ่งเป็นบุคคลที่สามจะเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ข้อมูลนี้รวมถึง IP แอดเดรส ประเภทของเบราว์เซอร์ ภาษาของเบราว์เซอร์ วันที่และเวลาของการร้องขอของคุณ จำนวนครั้งที่คุณเยี่ยมชม หน้าที่ดูและองค์ประกอบของหน้า (เช่น ลิงค์) ที่คุณคลิก เราอาจใช้คุกกี้ พิกเซลแท็ก เว็บบีคอน เคลียร์ GIF

หรือเครื่องมืออื่นที่คล้ายกันบนเว็บไซต์ของเราหรือในข้อความอีเมลเพื่อช่วยให้เรารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว

เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ดียิ่งขึ้นบนเว็บไซต์ของเรา

เพื่อจำแนกแยกแยะและแก้ไขปัญหาละเอียดและเพื่อปรับปรุงประสบการณ์โดยรวมของเราบนไซต์ของเรา

หากคุณไม่ต้องการให้มีการรวบรวมข้อมูลผ่านการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ มีขั้นตอนง่ายๆ

ในเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ให้คุณปฏิเสธเทคโนโลยีนี้ได้โดยอัตโนมัติ หรือมีตัวเลือกการปฏิเสธหรือยอมรับเทคโนโลยีนี้

นอกจากนี้ หากคุณอาศัยอยู่ในเขตอำนาจศาลที่กำหนดให้เราต้องได้รับความยินยอมจากคุณในการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้บนเครื่องของคุณ คุณจะมีโอกาสจัดการตั้งค่าคุกกี้ในไซต์ได้ ยกเว้นแต่บางคุกกี้ที่จำเป็นต่อการเปิดใช้ฟังก์ชันการทำงานที่สำคัญของไซต์ซึ่งคุณไม่สามารถเลือกปิดใช้งาน

นี่คือตัวอย่างของผู้ให้การวิเคราะห์และบริการที่คล้ายกันที่เป็นบุคคลที่สามที่เราใช้อยู่ในปัจจุบัน:

### บริการการวิเคราะห์:

- **Google:** Google Analytics ถูกใช้เพื่อติดตามสถิติของไซต์และสถิติประชากร ความสนใจ และพฤติกรรมผู้ใช้งานบนเว็บไซต์ เรายังใช้ Google Search Console เพื่อช่วยให้เราเข้าใจวิธีการที่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราค้นหาเว็บไซต์ของเราและเพื่อปรับปรุงโปรแกรมค้นหาของเราให้เหมาะสมที่สุด [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#) เกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการวิเคราะห์นี้ และวิธีการควบคุมการใช้งานของข้อมูลของคุณ และวิธีการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ

## การอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ตลอดเวลา เนื่องเราเพิ่มผลิตภัณฑ์และแอปพลิเคชันใหม่ ปรับปรุงข้อเสนอปัจจุบันของเรา และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและกฎหมาย คุณสามารถดูเวลาล่าสุดที่แก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยดูที่ "อัปเดตล่าสุด" ที่ด้านบนของหน้านี้ การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อเราตีตประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับแก้ไข

เราจะแจ้งให้คุณทราบหากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นสาระสำคัญ และหากจำเป็นตามกฎหมาย เราจะขอความยินยอมจากคุณ ประกาศนี้จะแจ้งทางอีเมลหรือโดยการโพสต์ประกาศการเปลี่ยนแปลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Garmin ที่เชื่อมโยงไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

## การเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่ส่งผ่านแบบฟอร์ม "ติดต่อ" เป็นระยะเวลาสอง (2) ปี เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่เก็บรวบรวมโดยฝ่ายบริการลูกค้าและเครื่องมือการวิเคราะห์โดยไม่จำกัด นอกจากนี้ โปรดดูที่ด้านล่าง "สิทธิ์ของคุณ" สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิ์ในการลบของคุณ

# ผู้ควบคุมข้อมูลและเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล

หากคุณพำนักอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่เก็บรวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin Würzburg GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทปฏิบัติงานในที่เดียวกัน และยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะถูกควบคุมโดย Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd ตั้งอยู่ที่ 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China ซึ่งคุณสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)

หากคุณพำนักอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และจีน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่รวบรวมโดย Garmin จะได้รับการควบคุมโดย Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062 ซึ่งยังสามารถติดต่อได้ทางอีเมลที่ [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)

## สิทธิของคุณ

หากคุณพำนักอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร คุณมีสิทธิภายใต้กฎระเบียบการปกป้องข้อมูลทั่วไป (GDPR) หรือพระราชบัญญัติการปกป้องข้อมูลทั่วไปสหราชอาณาจักร 2018 ในการร้องขอ Garmin ในการเข้าถึงและ แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ การโอนย้ายข้อมูล ข้อจำกัดในการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนตัว และสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนกับหน่วยงานที่กำกับดูแล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิเหล่านี้ โปรดไปที่ [หน้า “My Rights”](#) ของคณะกรรมการการยุโรป (European Commission) ที่เกี่ยวข้องกับ GDPR ซึ่งสามารถแสดงในภาษาต่างๆ ได้ หากคุณพำนักอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร คุณอาจมีสิทธิที่คล้ายกันภายใต้กฎหมายท้องถิ่น

เพื่อร้องขอการเข้าถึงหรือการแก้ไข การโอนย้ายหรือการลบข้อมูลส่วนตัว หรือลบแอคเคาท์ Garmin ของคุณ [ติดต่อทีมฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของเรา](#)

หากคุณพำนักอยู่ในประเทศจีนและต้องการใช้สิทธิใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อ Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ที่ [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)

หากคุณอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักรและคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณในการจำกัดการประมวลผลหรือสิทธิ์ของคุณในการคัดค้านการประมวลผล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในสหภาพยุโรปของบริษัทที่ Garmin Würzburg GmbH ที่ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg เยอรมนี หรือทางอีเมลที่ [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

หากคุณไม่ได้อาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือประเทศจีน แต่เชื่อว่าคุณมีสิทธิ์ใช้สิทธิ์เหล่านี้หรือสิทธิ์อื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของคุณ โปรดติดต่อ Garmin International, Inc. ที่ [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)

### ประกาศสำหรับผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนียเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัว

หากคุณเป็นผู้อยู่อาศัยในแคลิฟอร์เนีย กฎหมายแคลิฟอร์เนียอาจให้สิทธิ์เพิ่มเติมกับคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของคุณ เมื่อต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ส่วนตัวของแคลิฟอร์เนีย ให้เยี่ยมชม [ประกาศความเป็นส่วนตัว CCPA](#)

*เครื่องหมายการค้าทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง*

[Back to Top](#)

### [VIETNAM \(Vietnamese\)](#)

# CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ DÀNH CHO NAVIGON.COM

*Cập nhật lần cuối: Ngày 5 tháng 6 năm 2020*

Quyền riêng tư của bạn có ý nghĩa rất quan trọng với Garmin. Chúng tôi xây dựng Chính sách về Quyền riêng tư này nhằm cung cấp cho bạn thông tin về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn truy cập trang web Navigon.com của chúng tôi. Navigon là thương hiệu của Garmin.

Các trang web, ứng dụng và sản phẩm khác của Garmin không chứa liên kết dẫn đến Chính sách về Quyền riêng tư này và có chứa liên kết dẫn đến chính sách về quyền riêng tư khác của Garmin được điều chỉnh bởi chính sách về quyền riêng tư đó.

“Dữ liệu cá nhân” là thông tin liên quan đến một cá nhân đã xác định danh tính hoặc có thể xác định được danh tính.

Để chuyển sang một phần cụ thể của Chính sách về Quyền riêng tư này, hãy nhấp vào liên kết dưới đây:

- Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý
- Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân
- Cookies và các công nghệ tương tự
- Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư
- Lưu giữ dữ liệu cá nhân
- Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu
- Quyền hạn của bạn

## Danh mục dữ liệu cá nhân do Garmin xử lý

### ***Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân khi bạn liên hệ với Garmin:***

Khi bạn tiếp xúc với đại diện hỗ trợ khách hàng của chúng tôi qua email, điện thoại, trực tuyến hoặc gặp mặt trực tiếp, chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư, số điện thoại, tùy chọn liên hệ; và thông tin về các sản phẩm Garmin mà bạn sở hữu, chẳng hạn như số sê-ri và ngày mua. Chúng tôi cũng có thể tạo nhật ký sự kiện giúp chẩn đoán các vấn đề liên quan đến hiệu suất sản phẩm hoặc ứng dụng và thu thập thông tin liên quan đến vấn đề hỗ trợ hoặc dịch vụ. Để cải thiện dịch vụ khách hàng, tuân thủ luật pháp hiện hành, chúng tôi cũng có thể ghi lại và xem lại các cuộc trò chuyện với đại diện hỗ trợ khách hàng và phân tích bất kỳ phản hồi nào mà chúng tôi nhận được thông qua các cuộc khảo sát khách hàng tự nguyện.

### **MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ:**

Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và sản phẩm đồng thời giám sát chất lượng, các loại hình hỗ trợ khách hàng và sản phẩm mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng của mình. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý thông tin này nhằm phục vụ mục đích này là mong muốn chính đáng của Garmin trong việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ có chất lượng cho sản phẩm .

# Danh mục người nhận dữ liệu cá nhân

## ***Các nhà cung cấp dịch vụ khác:***

Garmin sử dụng dịch vụ đám mây của bên thứ ba như Adobe và RapidMail.com để hỗ trợ gửi email. Các dịch vụ này sẽ theo dõi các hoạt động liên quan đến những email này, chẳng hạn như khách hàng có mở email, có nhấp vào liên kết trong email và có mua hàng sau khi nhấp vào các liên kết đó hay không. Garmin sử dụng dữ liệu này để phân tích mức độ tương tác với các email của mình. Garmin sử dụng nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để hiểu rõ hơn mức độ sử dụng trang web, ứng dụng Navigon.com và cho các mục đích liên quan.

Garmin sử dụng dịch vụ của bên thứ ba, FreshWorks, để trợ giúp trong việc hỗ trợ khách hàng. Các dịch vụ đó hỗ trợ giao tiếp qua trang web Navigon.com thông qua biểu mẫu “Liên hệ với chúng tôi”.

## ***Các tiết lộ khác:***

Chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân về bạn với người khác: (a) nếu chúng tôi nhận được sự đồng ý hợp lệ của bạn để làm việc này; (b) tuân theo trát đòi hỏi tòa, lệnh pháp lý, lệnh của tòa án, thủ tục tố tụng hoặc nghĩa vụ pháp lý hợp lệ khác; (c) thực thi bất kỳ điều khoản và điều kiện hoặc chính sách nào của chúng tôi; hoặc (d) thực hiện đến cùng các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý khi cần.

Chúng tôi cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị liên kết, công ty con hoặc bên thứ ba trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập, bán lại, liên doanh, chuyển nhượng, chuyển giao hoặc các chuyển nhượng khác đối với tất cả hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp, tài sản hoặc cổ phiếu của Garmin, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp liên quan đến phá sản hoặc vụ kiện tương tự, với điều kiện là bất kỳ tổ chức nào mà chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân đến sẽ không được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn ngoài những điều được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này mà không thông báo cho bạn và xin phép bạn trong trường hợp luật hiện hành yêu cầu.

# Cookies và các công nghệ tương tự

## ***Trang web:***



Để giúp phân tích cách bạn và khách truy cập khác điều hướng trong trang web của Navigon, lập số liệu thống kê tổng hợp về mức độ sử dụng trang web, tỷ lệ phản hồi và quản lý trang web Navigon, chúng tôi sẽ thu thập thông tin nhất định khi bạn truy cập trang web của chúng tôi với sự hỗ trợ của nhà cung cấp dịch vụ phân tích bên thứ ba. Thông tin này bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, ngôn ngữ trình duyệt, loại trình duyệt, ngày giờ bạn yêu cầu, thời gian bạn truy cập, lượt xem trang và các phần tử trang (ví dụ: các liên kết) mà bạn nhấp vào. Chúng tôi có thể sử dụng các cookie, thẻ điểm ảnh (pixel tag), tập tin chỉ báo web (web beacon), clear GIF hoặc các công cụ tương tự khác trên trang web hoặc trong các thư email để giúp chúng tôi thu thập và phân tích thông tin đó. Chúng tôi sử dụng thông tin này để cung cấp nội dung tốt hơn, có liên quan hơn trên trang web, để xác định và khắc phục sự cố và để cải thiện trải nghiệm tổng thể của bạn trên trang web của chúng tôi.

Nếu bạn không muốn thông tin bị thu thập trong quá trình bạn sử dụng các công nghệ này, thì trong hầu hết các trình duyệt đều có một quy trình đơn giản cho phép bạn tự động từ chối nhiều công nghệ trong số này hoặc bạn sẽ được cung cấp lựa chọn từ chối hoặc chấp nhận chúng.

Nếu bạn cư trú ở Liên minh Châu Âu hoặc khu vực pháp lý khác yêu cầu chúng tôi phải xin phép bạn để sử dụng cookie trên trang web của chúng tôi, thì bạn sẽ có cơ hội quản lý các tùy chọn cookie trên các trang web đó; ngoại trừ trường hợp một số cookie là bắt buộc để hỗ trợ tính năng chính của trang web và bạn không thể chọn tắt các cookie đó.

Dưới đây là ví dụ về các bên thứ ba cung cấp dịch vụ phân tích và các dịch vụ tương tự mà chúng tôi hiện đang sử dụng:

### **DỊCH VỤ PHÂN TÍCH:**

- **Google:** Google Analytics được sử dụng để theo dõi số liệu thống kê về trang web và thông tin nhân khẩu học, sở thích và hành vi của người dùng trên trang web. Chúng tôi cũng sử dụng Google Search Console để giúp hiểu khách truy cập tìm thấy trang web của chúng tôi như thế nào và cải thiện tối ưu hóa công cụ tìm kiếm của chúng tôi. [Tìm hiểu thêm thông tin](#) về cách thông tin phân tích này có thể được sử dụng, cách kiểm soát việc sử dụng thông tin của bạn và cách chọn không cho phép Google Analytics sử dụng dữ liệu của bạn.

## **Cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư**

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính sách về Quyền riêng tư này khi chúng tôi có thêm sản phẩm và ứng dụng mới, khi chúng tôi cải tiến các sản phẩm hiện tại và khi công nghệ và luật thay đổi. Bạn có thể xác định thời điểm

sửa đổi lần cuối của Chính sách về Quyền riêng tư này bằng cách tham khảo chú thích "Lần cập nhật cuối" ở đầu trang này. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực sau khi chúng tôi đăng Chính sách về Quyền riêng tư đã sửa đổi.

Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo cho bạn nếu thay đổi có tính chất trọng yếu và chúng tôi sẽ xin phép bạn trong trường hợp luật áp dụng yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo này qua email bằng cách đăng thông báo về thay đổi trên các trang web hoặc ứng dụng của Garmin có liên kết đến Chính sách về Quyền riêng tư này.

## Lưu giữ dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sẽ giữ lại dữ liệu cá nhân được gửi qua biểu mẫu "Liên hệ với chúng tôi" trong giai đoạn hai (2) năm. Chúng tôi sẽ giữ lại vô thời hạn những dữ liệu cá nhân mà bộ phận hỗ trợ khách hàng và công cụ phân tích thu thập được. Ngoài ra, để biết mô tả về quyền xóa dữ liệu của bạn, hãy xem phần "Quyền hạn của bạn" dưới đây.

## Cán bộ giám sát dữ liệu và Cán bộ bảo vệ dữ liệu

Nếu bạn cư trú ở quốc gia thuộc Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin Würzburg GmbH, có trụ sở tại Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức. Nhân viên bảo vệ dữ liệu EU của công ty được đặt tại cùng một địa chỉ và có thể liên hệ qua email tại [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

Nếu bạn cư trú tại Trung Quốc, thì dữ liệu cá nhân của bạn do Garmin thu thập được kiểm soát bởi Công ty TNHH Garmin China Shanghai RHQ, tọa lạc tại 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Trung Quốc và bạn có thể liên hệ qua email tại [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Nếu bạn cư trú bên ngoài Khu vực kinh tế châu Âu, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Trung Quốc thì dữ liệu cá nhân do Garmin thu thập sẽ chịu sự kiểm soát của Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062 và bạn có thể liên hệ với họ qua email theo địa chỉ [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Quyền hạn của bạn

Nếu cư trú ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh, thì theo Quy định bảo vệ dữ liệu chung (GDPR) hoặc Đạo luật bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh năm 2018, bạn có quyền yêu cầu Garmin truy cập hay chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, quyền phản đối xử lý dữ liệu cá nhân và quyền gửi khiếu nại lên cơ quan giám sát. Để biết thêm thông tin về các quyền này, vui lòng truy cập [trang “Quyền hạn của tôi”](#) của Ủy ban châu Âu liên quan đến GDPR, có thể được hiển thị bằng nhiều ngôn ngữ. Nếu cư trú bên ngoài Liên minh châu Âu và Vương quốc Anh, thì bạn có thể có các quyền hạn tương tự theo luật pháp tại quốc gia sở tại của mình.

Để yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa, di chuyển hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc xóa tài khoản Garmin của mình, hãy [liên hệ với nhóm hỗ trợ sản phẩm của chúng tôi](#).

Nếu bạn sống ở Trung Quốc và bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền áp dụng cho dữ liệu nào của mình, vui lòng liên hệ với Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. qua địa chỉ [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Nếu bạn sống ở Liên minh châu Âu hoặc Vương quốc Anh và bạn muốn thực hiện quyền hạn chế xử lý hoặc quyền phản đối của mình, vui lòng liên hệ với Cán bộ bảo vệ dữ liệu Liên minh châu Âu của công ty tại Garmin Würzburg GmbH ở địa chỉ Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Đức hoặc qua email theo địa chỉ [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Nếu bạn không sống ở Liên minh châu Âu, Hoa Kỳ hoặc Trung Quốc nhưng bạn tin rằng bạn có quyền thực hiện các quyền này hoặc quyền khác theo luật địa phương, vui lòng liên hệ Garmin International, Inc. qua địa chỉ [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **THÔNG BÁO VỀ CÁC THÔNG LỆ VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA CƯ DÂN CALIFORNIA**

Nếu bạn là cư dân California, luật pháp California có thể bổ sung quy định về các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn. Để tìm hiểu thêm về quyền riêng tư tại California, hãy truy cập [Thông báo về quyền riêng tư CCPA](#).

*Tất cả nhãn hiệu đều là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.*

[Back to Top](#)

[SAUDI ARABIA \(Arabic\)](#)

# NAVIGON.COM سياسة الخصوصية لموقع

2020 □□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□

أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بالمعلومات عن كيفية معالجة بياناتك الشخصية عندما تزور موقع Garmin تولى شركة Garmin علامة تجارية لـ Navigon الإلكتروني الخاص بنا. يُعدّ Navigon.com

الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطاً إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع Garmin، فتخضع لسياسة الخصوصية تلك،

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديد هوية

لانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- Garmin فئات البيانات الشخصية التي تعالجها
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

## Garmin فئات البيانات الشخصية التي تعالجها

□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□

**Garmin:**

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها. قد ننشئ أيضاً Garmin ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات





سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin طريق نشر إشعار التغييرات على موقع

## الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سنحتفظ بالبيانات الشخصية المرسله عبر نموذج "الاتصال بنا" لمدة عامين (2). سنحتفظ بالبيانات الشخصية التي يتم جمعها بواسطة دعم العملاء وأدوات التحليلات إلى أجل غير مسمى. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطلاع على وصف لحقك في محو بياناتك

## مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع. Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. التي يقع مقرها في Garmin Würzburg GmbH، للشركة في الاتحاد الأوروبي في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "email address")

التي تقع في Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd تكون خاضعةً لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China، ويمكنك التواصل معها عبر البريد الإلكتروني على [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "email address").

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيمًا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062، التي تقع في Garmin International, Inc. [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "Privacy Email").

## حقوقك

أو قانون حماية البيانات لعام 2018 في (GDPR) إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فلك الحق، بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك الشخصية Garmin المملكة المتحدة، في مطالبة "My" والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة Rights] الخاصة بالمفوضية الأوروبية ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en))

،التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة (GDPR) المتعلقة باللائحة العامة لحماية البيانات ("My Rights page") فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية

[فعليكم التواصل مع فريق دعم المنتج] على Garmin، لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك في (mailto:productsupport.privacy@garmin.com "Email to Product Support").

على Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيرجى التواصل مع [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليكم التواصل مع مسؤول Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, على العنوان Garmin Würzburg GmbH حماية البيانات التابع للشركة في الاتحاد الأوروبي في [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com) أو عبر البريد الإلكتروني على [Germany](mailto:euprivacy@garmin.com).

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيرجى [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com) على Garmin International, Inc. التواصل مع

### إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا] (<https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy>) كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى "CCPA Privacy Notice".

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□ □□□□.

[Back to Top](#)

[UAE \(Arabic\)](#)

# NAVIGON.COM سياسة الخصوصية لموقع

□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ : 10 □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ 2020



أهمية كبيرة لخصوصيتك. لقد وضعنا سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بالمعلومات عن كيفية معالجةنا لبياناتك الشخصية عندما تزرر موقع Garmin تولى شركة Garmin علامة تجارية لـ Navigon الإلكتروني الخاص بنا. يُعدّ Navigon.com

الإلكترونية وتطبيقاتها ومنتجاتها الأخرى التي لا تتضمن رابطًا إلى سياسة الخصوصية هذه وتشتمل على رابط إلى سياسة خصوصية مختلفة تابعة لـ Garmin أما مواقع Garmin، فتخضع لسياسة الخصوصية تلك،

تُعدّ "البيانات الشخصية" معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو قابل لتحديد

:لانتقال السريع إلى قسم محدد من سياسة الخصوصية هذه، يُرجى النقر فوق الارتباط أدناه:

- Garmin فئات البيانات الشخصية التي تعالجها
- فئات مستلمي البيانات الشخصية
- ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة
- تعديلات سياسة الخصوصية
- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية
- مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات
- حقوقك

## Garmin فئات البيانات الشخصية التي تعالجها

□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□ □□□ □□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□

### Garmin:

عندما تتفاعل مع ممثلي دعم العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو عبر الإنترنت أو بصفة شخصية، فإننا نجمع بيانات شخصية، مثل اسمك وعنوانك البريدي التي تملكها، مثل أرقامها التسلسلية وتواريخ شرائها. قد ننشئ أيضًا Garmin ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وتفضيلات الاتصال؛ وكذلك معلومات عن منتجات سجلات أحداث مفيدة في تشخيص المشاكل المرتبطة بأداء المنتج أو التطبيق، ونحصل على معلومات بشأن مشاكل الدعم أو الخدمة. لتحسين خدمة العملاء بما يتوافق مع القوانين السارية، يمكن أن نسجل أيضًا المحادثات مع ممثلي دعم العملاء ونراجعها، ونحلل أي ملاحظات تقدمها لنا من خلال استبيانات العملاء التطوعية.

### :الغرض والأساس القانوني

نستخدم هذه المعلومات لتزويدك بدعم العملاء والمنتجات، ولمراقبة الجودة وأنواع دعم العملاء والمنتجات التي نوَقِّرها لعملائنا. يتمثل الأساس القانوني لمعالجة هذه في توفير دعم فائق الجودة للمنتجات Garmin المعلومات لتلك الأغراض في المصالح المشروعة لـ

## فئات مستلمي البيانات الشخصية

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ :

للمساعدة في إرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتعقَّب تلك الخدمات RapidMail.com و Adobe الخدمات السحابية من جهات خارجية، مثل Garmin تستخدم النشاطات المرتبطة برسائل البريد الإلكتروني المشار إليها، مثل معرفة ما إذا تم فتحها، وما إذا كان قد تم النقر فوق الروابط المضمّنة في رسائل البريد الإلكتروني وما إذا هذه البيانات لتحليل مستوى التفاعل مع رسائل البريد الإلكتروني التابعة لها. تستخدم Garmin كان قد تم تنفيذ عمليات شراء بعد عمليات النقر فوق هذه الارتباطات. تستخدم الإلكتروني وتطبيقاته بشكل أفضل وللأغراض ذات الصلة Navigon.com مزوّدَي الخدمات التابعين لجهة خارجية لمساعدتنا في فهم استخدام موقع Garmin

Navigon.com لتساعد في تقديم الدعم إلى العملاء. تيسّر هذه الخدمات الاتصال عبر موقع Freshworks، خدمات من جهة خارجية، وهي Garmin تستخدم الإلكتروني من خلال نموذج "الاتصال بنا".

□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□ :

قد نصح عن بيانات شخصية تتعلق بك إلى الآخرين: (أ) إذا حصلنا على موافقتك الشرعية للقيام بذلك؛ أو (ب) للامتثال لمذكرة إحصار قانونية، أو أمر قانوني أو أمر صادر من محكمة أو دعوى قانونية أو أي التزام قانوني آخر؛ أو (ج) لتنفيذ أي من بنودنا وأحكامنا أو سياساتنا؛ أو (د) عند الضرورة لاقتضاء الجزاءات القانونية المتاحة أو للدفاع عن دعاوانا القانونية.

يمكننا أيضًا نقل بياناتك الشخصية إلى شركة تابعة أو فرعية أو جهة خارجية في حال القيام بإعادة تنظيم أو دمج أو بيع أو الدخول في مشروع مشترك أو نقل ملكية أو نقل أو أصولها أو أسهمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في ما يرتبط بأي حالة إفلاس أو Garmin أي تدبير آخر في ما يتعلق بجميع أو جزء من أعمال شركة إجراءات مماثلة، شرط ألا يتم السماح لأي من هذه الكيانات التي سننقل إليها البيانات الشخصية بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مخالفة لتلك المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه بدون تقديم إشعار إليك، والحصول على موافقتك حين تفرض ذلك القوانين المنطبقة.

## ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ :

الإلكتروني، وجمع الإحصائيات الإجمالية حول استخدام الموقع ومعدلات الاستجابة المتعلقة Navigon للمساعدة في تحليل طريقة تنقلك أنت والزوّار الآخرين على موقع الإلكتروني، نقوم بجمع معلومات معينة عند زيارتك لموقعنا وذلك بالاستعانة بمزوّدي خدمات تحليل تابعين لجهة خارجية. تشمل هذه Navigon به، وإدارة موقع ونوع المستعرض ولغته وتاريخ طلبك وتوقيته ووقت (أوقات) الزيارة (الزيارات) ومرات مشاهدة الصفحة وعناصر الصفحة (مثل الروابط) التي تنقر IP المعلومات عنوان المتحركة الواضحة أو الأدوات الأخرى المشابهة في موقعنا أو في رسائل GIF فوقها. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباطات أو علامات البكسل أو إشارات الويب أو صور البريد الإلكتروني التي نرسلها لمساعدتنا في جمع مثل هذه المعلومات وتحليلها. ونستخدم هذه المعلومات لتوفير محتوى أفضل وأكثر ملاءمة على موقعنا لتحديد المشاكل وحلها، ولتحسين تجربتك الشاملة على موقعنا.

إذا لم ترغب في أن يتم جمع المعلومات عبر استخدام هذه التقنيات، فنتمه إجراء بسيط في معظم المستعرضات يتيح لك رفض العديد من هذه التقنيات تلقائيًا، أو بقدّم لك إمكانية الاختيار ما بين رفضها أو القبول بها.

إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي أو في سلطة قضائية أخرى تفرض علينا الحصول على موافقتك لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا، فسيتسنى لك عندها إدارة تفضيلات ملفات الارتباط على الموقع، باستثناء تلك الضرورية لتمكين الوظائف الأساسية في الموقع ويتعذر عليك اختيار إلغاء تمكين ملفات الارتباط هذه.

:إليك بعض الأمثلة على مزوّدي الجهات الخارجية لخدمات التحليلات والخدمات المشابهة التي نستخدمها حاليًا

### خدمات التحليلات:

- **Google:** لتتبع إحصائيات المواقع، والبيانات الديموغرافية للمستخدمين، واهتماماتهم، وسلوكهم على المواقع الإلكترونية. ونستخدم أيضًا Google Analytics يتم استخدام Search Console من Google للمساعدة في فهم طريقة العثور زوار مواقعنا الإلكترونية عليها وإدخال تحسينات على محركات البحث لدينا]. اطلع على المزيد من Google Analytics (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) [المعلومات عن كيفية استخدام معلومات التحليلات هذه وكيفية التحكم في استخدام لبياناتك Google Analytics معلوماتك، وكيفية إلغاء اشتراك استخدام

## تعديلات سياسة الخصوصية

قد نعد إلى تحديث سياسة الخصوصية هذه من حين إلى آخر عندما نضيف منتجات وتطبيقات جديدة ونحسن عروضنا الحالية أو حين تتغير التقنيات والقوانين. يمكنك تحديد وقت آخر تعديل على سياسة الخصوصية هذه بالرجوع إلى مفتاح "آخر تحديث" في أعلى هذه الصفحة. وستصبح أي تغييرات سارية بمجرد نشر سياسة الخصوصية التي خضعت للتعديل.

سنرسل إليك إشعارًا بذلك إذا كانت هذه التغييرات مادية وسنحصل على موافقتك حين يفرض ذلك القانون المعمول به. سيتم إرسال هذا الإشعار بالبريد الإلكتروني أو عن الإلكتروني وعلى التطبيقات التي تشتمل على روابط إلى سياسة الخصوصية هذه Garmin طريق نشر إشعار التغييرات على موقع

## الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سنحتفظ بالبيانات الشخصية المرسله عبر نموذج "الاتصال بنا" لمدة عامين (2). سنحتفظ بالبيانات الشخصية التي يتم جمعها بواسطة دعم العملاء وأدوات التحليلات إلى أجل غير مسمى. علاوةً على ذلك، راجع قسم "حقوقك" للاطلاع على وصف لحقك في محو بياناتك.

## مراقب البيانات ومسؤول حماية البيانات

تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيماً في دولة من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في المملكة المتحدة أو في سويسرا، فإن بياناتك الشخصية التي تجمعها شركة يتواجد مسؤول حماية البيانات التابع. Garmin Würzburg GmbH، Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany. التي يقع مقرها في، للشركة في الاتحاد الأوروبي في العنوان نفسه ويمكن التواصل معه عبر البريد الإلكتروني على العنوان [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com "email address")

التي تقع في Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd تكون خاضعة لرقابة Garmin إذا كنت مقيماً في الصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China، ويمكنك التواصل معها عبر البريد الإلكتروني على [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com "email address").

Garmin تخضع لرقابة Garmin إذا كنت مقيماً خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا والصين، فإن البيانات الشخصية التي تجمعها شركة International, Inc. التي تقع في 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062، ويمكنك التواصل معها من خلال البريد الإلكتروني على [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com "Privacy Email").

## حقوقك

أو قانون حماية البيانات لعام 2018 في (GDPR) إذا كنت مقيماً في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فلك الحق، بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بالوصول إلى بياناتك الشخصية وتعديلها أو محوها، والأمر نفسه ينطبق على إمكانية نقل البيانات وتقييد معالجة بياناتك الشخصية Garmin المملكة المتحدة، في مطالبة "My Rights" والحق في الاعتراض على معالجتها والحق في التقدم بشكوى لدى أي هيئة رقابية. للحصول على المزيد من المعلومات عن هذه الحقوق، يُرجى زيارة [صفحة Rights en (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\_en) الخاصة بالمفوضية الأوروبية]، التي يمكن عرضها بلغات متعددة. وإذا كنت مقيماً خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة (GDPR) المتعلقة باللائحة العامة لحماية البيانات ("My Rights page")، فقد تتوفر لك حقوق مشابهة بموجب القوانين المحلية السارية.

[فعلبك التواصل مع فريق دعم المنتج] على Garmin، لطلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو توفير إمكانية نقلها أو محوها، أو حذف حسابك في (mailto:productsupport.privacy@garmin.com "Email to Product Support").

على Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. إذا كنت مقيمًا في الصين وترغب في ممارسة أي من حقوق بياناتك، فيُرجى التواصل مع [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

إذا كنت مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة، وترغب في ممارسة حقك في تقييد المعالجة أو في الاعتراض عليها، فعليك التواصل مع مسؤول Garmin Würzburg GmbH على العنوان Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany، أو عبر البريد الإلكتروني [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

إذا لم تكن مقيمًا في دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو في المملكة المتحدة أو في الصين، وتعتقد أنه يحق لك ممارسة هذه الحقوق أو غيرها بموجب القوانين المحلية، فيُرجى التواصل مع Garmin International, Inc. على [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

### إشعار للمقيمين في كاليفورنيا حول ممارسات الخصوصية والحقوق

إذا كنت تقيم في ولاية كاليفورنيا، فقد تتمتع بحقوق إضافية متعلقة ببياناتك الشخصية بموجب القانون الساري في كاليفورنيا. للمزيد من المعلومات عن حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، يُرجى الانتقال إلى [إشعار الخصوصية بشأن قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا] (<https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/>) كاليفورنيا، "CCPA Privacy Notice").

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□ □□□□.

[Back to Top](#)

### [BULGARIA \(Bulgarian\)](#)

## ПРАВИЛА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ЗА NAVIGON.COM

Последна актуализация: 10 март 2020 г.

Вашата поверителност е важна за Garmin. Разработихме настоящите правила за поверителност, за да Ви предоставим информация за начина, по който обработваме Вашите лични данни, когато посещавате нашия уебсайт Navigon.com. Navigon е марка на Garmin.

Други уебсайтове, приложения и продукти на Garmin, в които няма връзка към настоящите правила за поверителност, а има връзка към различни правила за поверителност на Garmin, се ръководят от последните.

„Лични данни“ означава информация, свързана с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано.

За да преминете към конкретен раздел от тези правила за поверителност, моля, щракнете върху някоя от връзките по-долу:

- Категории лични данни, обработвани от Garmin
- Категории получатели на лични данни
- Бисквитки и подобни технологии
- Актуализации на правилата за поверителност
- Запазване на лични данни
- Администратор на данни и служител по защита на данните
- Вашите права

## Категории лични данни, обработвани от Garmin

### *Лични данни, които се обработват, когато комуникирате с Garmin:*

Когато се свързвате с нашите представители за обслужване на клиенти по имейл, телефон, онлайн или лично, ние събираме лични данни, като например Вашето име, пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и предпочитания за връзка, както и информация за продуктите на Garmin, които притежавате, като например техните серийни номера и дати на закупуване. Също така може да създаваме регистри на събития, които ни помагат за диагностика на проблеми в работата на продукта или приложението и да получим информация, свързана с проблеми в поддръжката или обслужването. За да подобрим обслужването на клиенти и при спазване на действащото законодателство, можем също да записваме и преглеждаме разговори с нашите представители за обслужване на клиенти и да анализираме всички отзиви, които са ни предоставени чрез доброволни проучвания сред клиентите.

### **ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ:**

Използваме тази информация, за да Ви предоставим обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите и да следим за качеството и вида на обслужване на клиентите и поддръжка на продуктите, които предоставяме на нашите клиенти. Правното основание за обработката на тази информация за тези цели е законният интерес на Garmin да осигурява качествена поддръжка на продуктите.

## **Категории получатели на лични данни**

### ***Други доставчици на услуги:***

Garmin използва облачни услуги от трети страни, като например Adobe и RapidMail.com, за помощ в изпращането на имейли. Тези услуги следят дейностите, свързани с тези имейли, като например дали са отворени, дали е щракнато върху връзките в имейлите и дали са направени покупки след щракване върху тези връзки. Garmin използва тези данни, за да анализира нивото на ангажираност спрямо нейните имейли. Garmin използва трети страни доставчици на услуги, за да ни помогне да разберем по-добре използването на уебсайта Navigon.com и приложенията, както и за свързани с това цели.

Garmin използва услуги от трета страна, FreshWorks, за да подпомогне предоставянето на обслужване на клиентите. Тези услуги подпомагат комуникацията през уебсайта Navigon.com чрез формуляра „Свържете се с нас“.

### ***Разкриване в други случаи:***

Може да разкриваме лични данни за Вас на други хора: (a) ако имаме Вашето валидно съгласие за това; (b) за да изпълним валидна призовка, правна заповед, съдебна заповед, правен процес или друго правно задължение; (c) за да приложим нашите условия или правила или политики; или (d) при необходимост за правна защита или защита на законни права.

Също така можем да прехвърлим Вашите лични данни на филиал, дъщерно дружество или трета страна в случай на реорганизация, сливане, продажба, създаване на съвместно предприятие, прехвърляне на правата, прехвърляне или друго разпореждане с целите или част от дейността, активите или акциите на Garmin, включително, без ограничение, във връзка с несъстоятелност или подобна процедура, при условие че никое лице,

на което прехвърляме лични данни, няма да има право да обработва Вашите лични данни освен тези, описани в настоящите правила за поверителност, без да Ви уведоми, и ако се изисква от действащото законодателство, без да получи Вашето съгласие.

## **Бисквитки и подобни технологии**

### ***Уебсайт:***

За да подпомогнем анализирането на начина, по който Вие и другите посетители разглеждате уебсайта на Navigon, и да съберем обобщена статистика за използването на сайта и скоростта на реакция, както и за администрирането на уебсайта на Navigon, с помощта на доставчици на услуги за анализ от трети страни ние събираме определена информация, когато посещавате нашия сайт. Тази информация включва IP адрес, вид браузър, език на браузъра, дата и час на Вашата заявка, часове на Вашите посещения, прегледани страници и елементи от страниците (напр. връзки), върху които щраквате. Можем да използваме „бисквитки“, пикселни маркери, уебмаяци, прозрачни GIF или други подобни инструменти на нашия сайт или в нашите имейл съобщения, за да ни помогнат да събираме и анализираме тази информация. Използваме тези данни, за да осигурим по-добро и по-подходящо съдържание на нашия сайт, да откриваме и отстраняваме проблеми и да подобрим цялостното Ви изживяване на нашия сайт.

Ако не искате да бъде събирана информация чрез използване на тези технологии, в повечето браузъри е налична една проста процедура, която Ви позволява да отхвърляте автоматично много от тези технологии или Ви дава възможност да избирате дали да ги отхвърлите или приемете.

Ако пребивавате в Европейския съюз или друга юрисдикция, която изисква от нас да получим Вашето съгласие за използване на „бисквитки“ в сайтовете ни, ще имате възможност да управлявате предпочитанията си за „бисквитки“ в сайтовете. Изключение са случаите, при които определени „бисквитки“ са необходими за активиране на основна функционалност на даден сайт и Вие не можете да изберете да ги изключите.

Ето някои примери за трети страни доставчици на аналитични и подобни услуги, които ползваме понастоящем:

### **УСЛУГИ ЗА АНАЛИЗ:**



– **Google:** Google Analytics се използва за следене на статистиката на сайта и демографските данни, интересите и поведението на потребителите в уебсайтовете. Използваме също Google Search Console, за да разберем как посетителите намират нашия уебсайт и да подобрим нашата оптимизация за търсачки. [Научете повече](#) за това как може да се използва тази информация за анализ, как да контролирате използването на Вашата информация и как да откажете използването на данните Ви от Google Analytics.

## Актуализации на правилата за поверителност

Ние можем да актуализираме периодично тези правила за поверителност, като прибавяме нови продукти и приложения, като подобряваме нашите текущи оферти, както и вследствие на промени в технологиите и законодателството. Можете да научите кога тези правила за поверителност са били актуализирани за последен път, като направите справка с легендата „Последна актуализация“ в горната част на тази страница. Всички промени влизат в сила след публикуването на актуализираните правила за поверителност.

Ние ще ви изпратим известие, ако тези промени са по същество, и ще изчакаме да получим вашето съгласие, когато това се изисква от нас по силата на действащото законодателство. Това известие се осигурява по имейл или чрез публикуване на известие за измененията на уебсайтовете на Garmin и в приложенията, които са свързани с тези правила за поверителност.

## Запазване на лични данни

Запазваме лични данни, предоставени чрез формуляра „Свържете се с нас“, в продължение на две (2) години. Запазваме лични данни, събрани от обслужване на клиентите и инструменти за анализ, за неограничен период от време. В допълнение вижте по-долу в раздела „Вашите права“ описание на Вашето право на заличаване.

## Администратор на данни и служител по защита на данните

Ако пребивавате в държава от ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария, Вашите лични данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin Würzburg GmbH със седалище на адрес Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Служителят по защита на данните за ЕС на компанията се намира на същия адрес и можете да се свържете с него по имейл на [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „имейл адрес“)

Ако пребивавате в Китай, Вашите лични данни, събирани от Garmin, се администрират от Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, която се намира на адрес 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай, с която можете да се свържете по имейл на [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com „имейл адрес“).

Ако пребивавате извън ЕИП, Обединеното кралство, Швейцария и Китай, личните данни, които се събират от Garmin, се администрират от Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, с която също можете да се свържете по имейл на [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „имейл за поверителност“).

## Вашите права

Ако пребивавате в Европейския съюз или Обединеното кралство, съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) или Закона за защита на данните на Обединеното кралство за 2018 г. имате право да поискате от Garmin достъп, корекция или заличаване на Вашите лични данни, преносимост на данните, ограничаване на обработката на Вашите лични данни, право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни и право да подадете жалба до надзорния орган. За повече информация относно тези права посетете [страница „Моите права“] на Европейската комисия ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en) „My Rights page“), отнасяща се до ОРЗД, която може да се разгледа на множество езици. Ако пребивавате извън Европейския съюз и Обединеното кралство, е възможно да имате подобни права съгласно местното законодателство.

За да поискате достъп до или корекция, преносимост или заличаване на Вашите лични данни или за да премахнете своя акаунт в Garmin [свържете се с нашия отдел за поддръжка на продукти] (изпрати\_на: [productsupport.privacy@garmin.com](mailto:productsupport.privacy@garmin.com) "Имейл до Поддръжка на продукти").

Ако живеете в Китай и искате да упражните някое от правата си на субект на данни, моля, свържете се с Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. на [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Ако живеете в Европейския съюз или Обединеното кралство и желаете да упражните правото си на ограничаване на обработката или правото си да възразите срещу обработката, се обърнете към служителя по защита на данните за ЕС в Garmin Würzburg GmbH на Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или чрез имейл на [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Ако не живеете в Европейския съюз, Обединеното кралство или Китай, но смятате, че имате право да упражнявате тези или други права съгласно местните си закони, моля, свържете се с Garmin International, Inc. на [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **БЕЛЕЖКА ЗА ЖИТЕЛИТЕ НА КАЛИФОРНИЯ ОТНОСНО ПРАКТИКИТЕ И ПРАВАТА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

Ако сте жител на Калифорния, законът на калифорнийското законодателство може да Ви предоставя допълнителни права по отношение на Вашите лични данни. За да научите повече за Вашите права за поверителност в Калифорния, посетете [CCPA Privacy Notice](#).

- Всички търговски марки са собственост на съответните им притежатели.\*

[Back to Top](#)

### [ESTONIA \(Estonian\)](#)

# **NAVIGON.COM PRIVAATSUSPOLIITIKA**

*Viimati uuendatud: 10. märts 2020. a.*

Sinu privaatsus on ettevõtte Garmin jaoks oluline. Esitame selles privaatsuspoliitikas teavet selle kohta, kuidas me sinu isikuandmeid töötleme, kui külastad meie Navigon.com veebisaiti Navigon on ettevõtte Garmin kaubamärk.

Ettevõtte Garmin muud veebisaidid, rakendused ja tooted, millel pole linki kõnealusele privaatsuspoliitikale, kuid sisaldavad mõne muu privaatsuspoliitika linki, järgivad vastavat asjakohast privaatsuspoliitikat.

“Isikuandmed” on seotud tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga.

Kõnealuse privaatsuspoliitika konkreetse osa juurde liikumiseks klõpsa allolevat linki.

- Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad
- Isikuandmete saajate kategooriad
- Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused
- Privaatsuspoliitika uuendused
- Isikuandmete säilitamine
- Vastutav andmetöötaja ja andmekaitseametnik
- Sinu õigused

## Ettevõtte Garmin töödeldavate isikuandmete kategooriad

### *Isikuandmed, mida töötleme, kui suhtled ettevõttega Garmin*

Kui suhtled meie klienditeenindusega e-posti, telefoni või Interneti kaudu või personaalselt, siis kogume isikuandmeid, nagu nimi, postiaadress, telefoninumber, meiliaadress ja kontakteerumiseelistus ning su Garmin seadmeid puudutav teave, nagu seerianumber ja ostukuupäev. Võime ka koostada sündmuste logisid, mis aitavad diagnoosida toote või rakenduse jõudlusega seotud probleeme või talletada klienditoega seotud teavet. Klienditeeninduse parendamiseks võime kohaldatavatest seadustest sõltuvalt ka salvestada ja kuulata sinu ja klienditoe esindaja vestlust ning analüüsida vabatahtliku kliendiküsitluse käigus jäetud tagasisidet.

### **EESMÄRK JA JURIIDILINE ALUS**

Kasutame seda teavet kliendi- ja tootetoe pakkumiseks ning pakutava kliendi- ja tootetoe kvaliteedi ja laadi jälgimiseks. Nimetatud teabe töötlemise juriidiline alus on ettevõtte Garmin õigustatud huvi kvaliteetse tootetoe pakkumiseks.

## Isikuandmete saajate kategooriad

## ***Muud teenusepakkujad***

Garmin kasutab e-kirjade saatmiseks kolmandate osapoolte (nt Adobe ja RapidMail.com) pilveteenuste abi. Nimetatud teenused jälgivad e-kirjadega seotud tegevusi, nt kirjade avamist, kirjas sisalduvate linkide klõpsamist ja ostude sooritamist pärast linkide klõpsamist. Garmin kasutab neid andmeid e-kirjadega seotud aktiivsustaseme analüüsimiseks. Garmin kasutab kolmandatest isikutest teenusepakkujaid, et mõista paremini Navigon.com veebisaidi ja rakenduste kasutamist ja täita teisi taolisi eesmärke.

Garmin kasutab kolmanda osapoole teenuseid (nt Freshworks) klienditoe pakkumiseks abistamiseks. Need teenused võimaldavad suhtlust Navigon.com veebisaidi kontakteerumisblanketi kaudu.

## ***Muud avalikustamised***

Võime teistele avaldada sinu kohta isikuandmeid: (a) sinu selgesõnalisel nõusolekul; (b) kohtumäärusest, seadusest, juriidilisest protsessist või korraldusest tulenevate nõuete täitmiseks; (c) oma sätete ja tingimuste või poliitikate jõustamiseks või (d) vajadusel seaduslike vahendite rakendamiseks või juriidiliste nõuete eest kaitsmiseks.

Võime su isikuandmed edastada filiaalile, tütarettevõttele või kolmandale isikutele ettevõtte Garmin ümberorganiseerimisel, liitumisel, müümisel, ühissetevõtte moodustamisel või mis tahes osa, vara või inventuuri üleandmisel, ülekandmisel või muul viisil paigutamisel, sh (kuid mitte sellega piiratud) seoses pankroti või sarnase protsessiga, kui isikuandmete saaja ei töötle isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas märgistust erinevalt ilma sind eelnevalt teavitamata ja sinult nõusolekut saamata, kui seda nõuab kehtiv seadus.

# **Küpsised ja sarnased tehnoloogilised lahendused**

## ***Veebisait***

Et aidata analüüsida seda, kuidas sina ja teised külastajad Navigon veebisaidil liiguvad, koostada saidi kasutus- ja vastusmäärade statistikat ja hallata Navigon veebisaiti, kogume kolmandast osapoolest analüüsiteenuse pakkujaga abil teatud teavet, kui külastad meie saiti. Kõnealune teave sisaldab IP-aadressi, brauseri tüüpi, brauseri keelt, päringu kuupäeva ja kellaaega, külastuste kellaaegasid, klõpsatavaid lehti ja elemente (nt linke). Võime sellise teabe kogumise ja

analüüsimise lihtsustamiseks kasutada oma saidil või e-kirjades küpsiseid, pikslisilte, veebimajakaid, nähtamatuid GIF-e ja muid sarnaseid vahendeid. Kasutame seda teavet oma veebisaidil parema ja asjakohasema sisu pakkumiseks, probleemide tuvastamiseks ja lahendamiseks ning üldise kasutuskogemuse parendamiseks.

Kui sa ei soovi, et sinu kohta kogutaks teavet eelnimetatud tehnoloogiliste vahendite abil, siis tea, et enamik veebibrausereid võimaldavad selliste tehnoloogiliste vahendite automaatset keelamist või sinu käest loa küsimist.

Kui asud Euroopa Liidus või jurisdiktsioonis, kus on meie veebisaitidel küpsiste kasutamiseks vajalik sinu nõusolek, siis võid muuta veebisaitide küpsiste sätteid, ent pea meeles, et teatud küpsised on veebilehe põhifunktsioonide jaoks vajalikud ning neid küpsiseid ei saa välja lülitada.

Allpool on esitatud mõned kolmandatest isikutest analüütika- ja muude taoliste teenuste pakkujad, kelle teenuseid me praegu kasutame.

## ANALÜÜTIKATEENUSED

- **Google:** teenusega Google Analytics jälgitakse saitide statistikat ja kasutajate demograafilisi andmeid, huvisid ning käitumist veebisaitidel. Veebisaidi leitavuse analüüsiks ja otsingumootori optimeerimise parendamiseks kasutame ka rakendust Google Search Console. [Lisateavet](#) analüütikateabe kasutamise kohta, kuidas sinu teabe kasutamist kontrollida ja kuidas tühistada Google Analyticsile antud andmete kasutusluba.

## Privaatsuspoliitika uuendused

Uute toodete ja rakenduste lisamisel, kehtivate müügipakkumiste parendamisel ning tehnoloogia ja seaduste muutmisel võidakse käesolevat privaatsuspoliitikat aeg-ajalt uuendada. Privaatsuspoliitika viimase paranduse kuupäeva saad teada, kui vaatad selle lehe ülaosas sissekannet "Viimati uuendatud". Muudatused jõustuvad uuendatud privaatsuspoliitika postitamisel.

Kui tegemist on oluliste muudatustega, siis edastame vastava teate ning piirkondades, kus see on kohaldatava seadusega sätestatud, küsime su nõusolekut. See muudatusi puudutav teade edastatakse e-kirjaga või postitatakse ettevõtte Garmin veebisaitidel ja rakendustes koos privaatsuspoliitika lingiga.

# Isikuandmete säilitamine

Säilitame kontaktandmete kaudu esitatud isikuandmeid kaks (2) aastat. Klienditoe ja analüütikavahendite kaudu kogutud isikuandmeid säilitame määramata ajaks. Kustutamise seotud õiguste kirjeldust vt allpool olevast punktist "Sinu õigused".

## Vastutav andmetöötaja ja andmekaitseametnik

Kui sinu asukoht on Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis, siis haldab sinu isikuandmeid, mida Garmin kogub, ettevõtte Garmin Würzburg GmbH asukohaga Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa. Ettevõtte Euroopa Liidu andmekaitseametnik asub samal aadressil ja tema meiliaadress on [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Kui asud Hiinas, kontrollib ettevõtte Garmin kogutud sinu isikuandmeid Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, aadressil 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Hiina, millega saab ühendust meiliaadressil [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Kui elad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, Ühendkuningriiki või Šveitsi ja Hiinat, siis kogub sinu isikuandmeid ettevõtte Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, millega saad võtta ühendust e-posti aadressil [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Sinu õigused

Kui asud Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis, siis isikuandmete kaitse üldmääruse või Ühendkuningriigi andmekaitseaduse 2018 raames võid ettevõttelt Garmin taotleda järgmist: oma isikuandmete juurdepääs ning nende parandamine või kustutamine, andmete teisaldamine, oma isikuandmete töötamise piiramine, oma isikuandmete töötlemisest keeldumine ja järelevalvega tegelevale ametiasutusele kaebuse esitamine. Lisateavet nende õiguste kohta leiad Euroopa Komisjoni [lehelt "Minu õigused"](#) isikuandmete kaitse üldmääruse jaotisest; teave on esitatud paljudes keeltes. Kui asud väljaspool Euroopa Liitu ja Ühendkuningriiki, võivad sul kohalike seaduste järgi olla sarnased õigused.

Oma isikuandmetega tutvumiseks või nende parandamise, ülekandmise või kustutamise taotlemiseks või konto Garmin kustutamiseks [võta ühendust meie tootetoeaga](#).

Kui sa elad Hiinas ja soovid oma andmekaitseõiguseid kasutada, võta ühendust ettevõttega Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. aadressil [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Kui elad Euroopa Liidus või Ühendkuningriigis ja soovid kasutada oma õigust andmetöötlust piirata või sellest keelduda, võta ühendust ettevõtte Garmin EL-i andmekaitseametnikuga ettevõttes Garmin Würzburg GmbH (aadress Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Saksamaa) või saada e-kiri aadressile [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Kui sa ei ela Euroopa Liidus, Ühendkuningriigis või Hiinas, aga leiad, et sul on õigus kasutada neid või muid kohalikest seadustest tulenevaid õiguseid, võta ühendust ettevõttega Garmin International, Inc. aadressil [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **MÄRKUS CALIFORNIA ELANIKELE SEoses PRIVAATSUSTAVADE JA ÕIGUSTEGA**

Kui sa oled California elanik, võivad California seadused pakkuda sulle täiendavaid isikuandmetega seotud õiguseid. Teavet Californias kehtivate privaatsusõiguste kohta leiad [CCPA privaatsusavaldusest](#).

- Kõik kaubamärgid kuuluvad nende vastavatele omanikele.\*

[Back to Top](#)

### [GREECE \(Greek\)](#)

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΟ NAVIGON.COM**

*Τελευταία ενημέρωση: 10 Μαρτίου 2020*

Η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για την Garmin. Δημιουργήσαμε αυτήν την Πολιτική απορρήτου για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο Navigon.com. Η επωνυμία Navigon είναι μια επωνυμία της Garmin.



Άλλοι ιστότοποι, εφαρμογές και προϊόντα της Garmin που δεν περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε αυτήν την Πολιτική απορρήτου αλλά περιλαμβάνουν σύνδεσμο σε διαφορετική πολιτική απορρήτου της Garmin, διέπονται από την εν λόγω πολιτική απορρήτου.

"Προσωπικά δεδομένα" είναι οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Για να μεταβείτε σε μια συγκεκριμένη ενότητα αυτής της Πολιτικής απορρήτου, κάντε κλικ σε ένα σύνδεσμο παρακάτω:

- Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin
- Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων
- Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες
- Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου
- Διατήρηση προσωπικών δεδομένων
- Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
- Τα δικαιώματά σας

## **Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Garmin**

### ***Προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την επικοινωνία σας με την Garmin:***

Όταν επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους του τμήματος υποστήριξης πελατών μας μέσω email, τηλεφώνου, online ή αυτοπροσώπως, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως το όνομα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση email και οι προτιμήσεις σας σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες για τα προϊόντα Garmin που έχετε στην κατοχή σας, όπως οι σειριακοί αριθμοί και οι ημερομηνίες αγοράς τους. Ενδέχεται επίσης να δημιουργήσουμε αρχεία καταγραφής συμβάντων που είναι χρήσιμα για τη διάγνωση προβλημάτων που αφορούν την απόδοση προϊόντων ή εφαρμογών και να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με θέματα υποστήριξης ή υπηρεσιών. Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται επίσης να καταγράψουμε

και να εξετάσουμε συζητήσεις με τους εκπροσώπους της υποστήριξης πελατών, καθώς και να αναλύσουμε τυχόν σχόλια που μας έχουν αποσταλεί μέσω εθελοντικών ερευνών πελατών.

## **ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ:**

Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή υποστήριξης πελατών και προϊόντων, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας και του είδους της εξυπηρέτησης πελατών και των προϊόντων που παρέχουμε στους πελάτες μας. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών για τους συγκεκριμένους σκοπούς βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της Garmin για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης υψηλής ποιότητας.

# **Κατηγορίες ληπτών προσωπικών δεδομένων**

## ***Άλλοι πάροχοι υπηρεσιών:***

Η Garmin χρησιμοποιεί υπηρεσίες cloud από τρίτους, όπως η Adobe και η RapidMail.com, για βοήθεια στην αποστολή email. Οι υπηρεσίες αυτές παρακολουθούν τις δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτά τα email, όπως εάν ανοίχτηκαν, εάν έγινε κλικ στους συνδέσμους στα email και εάν πραγματοποιήθηκαν αγορές μετά από τα κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους. Η Garmin χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για να αναλύει το επίπεδο συμμετοχής στα email της. Η Garmin χρησιμοποιεί τρίτους παρόχους υπηρεσιών για να μας βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση της χρήσης του ιστοτόπου Navision.com και των εφαρμογών μας, καθώς και για άλλους σχετικούς σκοπούς.

Η Garmin χρησιμοποιεί υπηρεσίες τρίτου, της FreshWorks, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών. Οι υπηρεσίες αυτές διευκολύνουν την επικοινωνία μέσω του ιστοτόπου Navision.com με τη φόρμα "Επικοινωνήστε μαζί μας".

## ***Άλλες γνωστοποιήσεις:***

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε άλλους: (α) εάν έχουμε την έγκυρη συγκατάθεσή σας για να κάνουμε κάτι τέτοιο, (β) για λόγους συμμόρφωσης με μια έγκυρη κλήτευση, νομική εντολή, δικαστική εντολή, νομική διαδικασία ή άλλη νομική υποχρέωση, (γ) για την επιβολή οποιουδήποτε όρου ή προϋπόθεσης ή πολιτικών μας, ή (δ) όπως απαιτείται για την άσκηση διαθέσιμων νομικών μέσων ή για την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε μια σχετιζόμενη, θυγατρική ή τρίτη εταιρεία σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου τύπου διάθεσης όλων ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, των παγίων ή των μετοχών της Garmin, όπως, μεταξύ άλλων, σε σχέση με οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης ή παρόμοια, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω οντότητα στην οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα μπορεί να τα επεξεργαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου χωρίς να σας ειδοποιήσει και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να λάβει τη συγκατάθεσή σας.

## Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

### **Ιστότοπος:**

Με σκοπό την ανάλυση του τρόπου με τον οποίο εσείς και άλλοι επισκέπτες περιηγηίστε στον ιστότοπο Navigon, τη συλλογή συγκεντρωτικών στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση και την απόκριση του ιστοτόπου και τη διαχείριση του ιστοτόπου Navigon, συλλέγουμε, με τη βοήθεια τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων, συγκεκριμένες πληροφορίες όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται η διεύθυνση IP, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, η γλώσσα του προγράμματος περιήγησης, η ημερομηνία και η ώρα του αιτήματός σας, οι ώρες των επισκέψεών σας, οι προβολές σελίδων και τα στοιχεία σελίδων (π.χ. σύνδεσμοι) στα οποία κάνετε κλικ. Έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε cookies, ετικέτες εικονοστοιχείων, προειδοποιητικά σήματα web, clear GIF  ή άλλα παρόμοια εργαλεία στην τοποθεσία μας ή στα email που αποστέλλουμε για τη συλλογή και την ανάλυση τέτοιων πληροφοριών. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την παροχή καλύτερου, πιο σχετικού περιεχομένου στον ιστότοπό μας, για τον προσδιορισμό και την επιδιόρθωση προβλημάτων, καθώς και τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας σας στον ιστότοπό μας.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε τη συλλογή στοιχείων με χρήση αυτών των τεχνολογιών, υπάρχει μια απλή διαδικασία στα περισσότερα προγράμματα περιήγησης που σας επιτρέπει να απορρίπτετε αυτόματα πολλές από αυτές τις τεχνολογίες ή σας δίνει την επιλογή να τις απορρίπτετε και να τις αποδέχεστε κατά περίπτωση.

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε άλλη δικαιοδοσία η οποία μας υποχρεώνει να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookie στους ιστοτόπους μας, τότε θα έχετε τη δυνατότητα να διαχειρίζεστε τις δικές σας προτιμήσεις cookie στους ιστοτόπους μας, πλην ορισμένων cookie τα οποία απαιτούνται για την εκτέλεση βασικών λειτουργιών των ιστοτόπων και για τα οποία δεν έχετε δικαίωμα απενεργοποίησης.

Ακολουθούν παραδείγματα τρίτων παρόχων υπηρεσιών ανάλυσης στοιχείων και παρόμοιων υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε επί του παρόντος:

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ:

- **Google:** Το Google Analytics χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση στατιστικών στοιχείων σχετικά με ιστοτόπους και δημογραφικών στοιχείων, ενδιαφερόντων και συμπεριφοράς των χρηστών σε αυτούς τους ιστοτόπους. Χρησιμοποιούμε επίσης το Google Search Console για να κατανοήσουμε τον τρόπο με τον οποίο οι επισκέπτες του ιστοτόπου μας βρίσκουν τον ιστότοπό μας και για να βελτιώσουμε τη βελτιστοποίηση του μηχανισμού αναζήτησης. [Μάθετε περισσότερες πληροφορίες](#) σχετικά με τον ενδεχόμενο τρόπο χρήσης αυτών των αναλυτικών στοιχείων, τον τρόπο να ελέγχετε τη χρήση των πληροφοριών σας και τον τρόπο να αποκλείσετε τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics.

## Ενημερώσεις Πολιτικής απορρήτου

Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου κατά διαστήματα λόγω της προσθήκης νέων προϊόντων και εφαρμογών, της βελτίωσης των τρεχουσών προσφορών μας και των αλλαγών σε τεχνολογίες και νομοθεσίες. Μπορείτε να προσδιορίσετε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής απορρήτου από το υπόμνημα "Τελευταία ενημέρωση" στο επάνω μέρος αυτής της σελίδας. Τυχόν αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσης της αναθεωρημένης Πολιτικής απορρήτου.

Θα σας ειδοποιούμε σχετικά σε περίπτωση που αυτές οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας, όποτε αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ειδοποίηση αυτή θα παρέχεται μέσω email ή μέσω δημοσίευσης των αλλαγών στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές της Garmin που συνδέονται με αυτήν την Πολιτική απορρήτου.

## Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται μέσω της φόρμας "Επικοινωνήστε μαζί μας" για μια περίοδο δύο (2) ετών. Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την υποστήριξη πελατών και τα εργαλεία ανάλυσης επί αόριστον. Επίσης, δείτε παρακάτω στην ενότητα "Τα δικαιώματά σας" για μια περιγραφή του δικαιώματος διαγραφής που έχετε.

# Ελεγκτής δεδομένων και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εάν διαμένετε σε μια χώρα εντός του Ε.Ο.Χ., στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία, τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin Würzburg GmbH, η οποία έχει έδρα στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία. Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων για την Ε.Ε. της εταιρείας έχει έδρα στην ίδια διεύθυνση και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του στη διεύθυνση email [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

Εάν διαμένετε στην Κίνα, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, με έδρα στη διεύθυνση 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Εάν διαμένετε εκτός του Ε.Ο.Χ., του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ελβετίας και της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Garmin ελέγχονται από την Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στη διεύθυνση [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Τα δικαιώματά σας

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή το Ηνωμένο Βασίλειο, έχετε το δικαίωμα, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ή του Νόμου περί προστασίας δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018, να ζητήσετε από την Garmin πρόσβαση σε και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, φορητότητα των δεδομένων, περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και να υποβάλετε μια καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επισκεφθείτε τη [σελίδα "Τα δικαιώματά μου"] της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_el](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_el) "Τα δικαιώματά μου") αναφορικά με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, η οποία είναι διαθέσιμη σε αρκετές γλώσσες. Εάν διαμένετε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου, μπορεί να έχετε παρόμοια δικαιώματα σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Για να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση, φορητότητα ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, ή για να διαγράψετε το λογαριασμό σας Garmin, [επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης προϊόντων μας](#).

Εάν διαμένετε στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας και επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με την Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. στη διεύθυνση [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Εάν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή στο Ηνωμένο Βασίλειο και επιθυμείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για περιορισμό ή άρνηση της επεξεργασίας, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας για την Ε.Ε. στην Garmin Würzburg GmbH στη διεύθυνση Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Γερμανία, ή μέσω email στη διεύθυνση [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Εάν δεν διαμένετε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας, αλλά πιστεύετε ότι έχετε το δικαίωμα άσκησης των συγκεκριμένων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, επικοινωνήστε με την Garmin International, Inc. στη διεύθυνση [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΤΗΣ ΚΑΛΙΦΟΡΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Εάν είστε κάτοικος της Καλιφόρνια, η νομοθεσία της Καλιφόρνια μπορεί να σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας περί απορρήτου βάσει της νομοθεσίας της Καλιφόρνια, μπορείτε να ανατρέξετε στη [Δήλωση απορρήτου CCPA](#).

*Όλα τα εμπορικά σήματα αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους.*

[Back to Top](#)

[ISRAEL \(Hebrew\)](#)

**מדיניות פרטיות עבור NAVIGON.COM**

עדכון אחרון: 10 במרץ 2020

פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך מידע על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כאשר Garmin-הפרטיות שלך חשובה ל Garmin. הוא מותג של Navigon. שלנו Navigon.com אתה מבקר באתר האינטרנט

שאינם כוללים קישור למדיניות פרטיות וכוללים קישור למדיניות פרטיות אחרת של Garmin, אתרי אינטרנט, יישומים ומוצרים אחרים של Garmin. כפופים לאותה מדיניות פרטיות Garmin.

נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי"

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה

- Garmin קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי
- קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים
- טכנולוגיות דומות Cookie קובצי
- עדכונים של מדיניות הפרטיות
- שימור הנתונים האישיים
- והאחראי להגנה המידע (Data Controller) בעל מאגר הנתונים
- הזכויות שלך

## Garmin קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי

### **Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם**

בעת ביצוע אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם שבעלותך, כגון מספרים סידוריים Garmin כתובת למשלוח דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר, וכן מידע לגבי מוצרי ותאריכי רכישה. בנוסף, אנו עשויים ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי לקוחות רצוניים.

**מטרה ועילה משפטית**

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים וכדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה במוצרים לספק תמיכה איכותית Garmin שאנו מספקים ללקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי של במוצר.

## קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים

### **ספקי שירותים אחרים**

כדי לסייע בשליחת דוא"ל. שירותים אלה עוקבים אחרי Adobe i-RapidMail.com משתמשת בשירותי ענן של גורמי צד שלישי כגון Garmin הפעילויות המשויכות להודעות דוא"ל אלה, כמו האם הן נפתחו, האם בוצעו לחיצות על הקישורים הכלולים בהודעות הדוא"ל והאם בוצעו רכישות Garmin. משתמשת בנתונים אלה כדי לנתח את רמת המעורבות בהודעות הדוא"ל שלה Garmin. בעקבות הלחיצות על קישורים אלה וביישומים שלנו, וכן Navigon.com משתמשת בספקי שירות של צד שלישי כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש באתר האינטרנט למטרות הקשורות לך.

כדי לספק תמיכה בלקוחות. שירותים אלה מסייעים לתקשורת באמצעות אתר, Freshworks, משתמשת בשירותים של צד שלישי Garmin "באמצעות הטופס" צור קשר Navigon.com האינטרנט.

### **חשיפות אחרות**

אנו עשויים לחשוף את הפרטים האישיים שלך בפני אחרים: (א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית להליכים משפטיים חוקיים כמו הזמנה לבית דין, פקודה חוקית, צו בית משפט, הליך משפטי או כל חובה משפטית אחרת; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; או (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות.

בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משווק, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל, Garmin עסקית, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של או להליכים דומים, בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

## וטכנולוגיות דומות Cookie קובצי



## אתר אינטרנט

לחשב סטטיסטיקות נצברות על השימוש באתר Navigon, כדי לנתח את אופן השימוש שלך ושל משתמשים אחרים באתר האינטרנט של בעזרת סיוע של ספקי צד שלישי של שירותי ניתוח אנו אוספים מידע, Navigon האינטרנט ושיעורי התגובה בו ולנהל את אתר האינטרנט של סוג דפדפן, שפת הדפדפן, תאריך ושעת הבקשה, שעות הביקורים, צפיות, IP מסוים כאשר אתה מבקר באתר שלנו. מידע זה כולל כתובות GIF בתגיות פיקסלים, באלומות אינטרנט, בתמונות, Cookie בדפים ורכיבי דף (כגון קישורים) שעליהם לחצת. אנו עשויים להשתמש בקובצי שקופות ובכלים דומים נוספים באתרים שלנו או בהודעות הדואר האלקטרוני שלנו, על מנת לסייע לנו באיסוף ובניתוח של מידע מהסוג הזה. אנו משתמשים במידע זה כדי לספק תוכן איכותי ורלוונטי יותר באתר שלנו, לזהות בעיות ולתקן אותן, וכן לשפר את החוויה הכללית שלך באתר.

אם אינך מעוניין באיסוף מידע באמצעות שימוש בטכנולוגיות אלו, יש הליך פשוט במרבית הדפדפנים המאפשר לך לדחות באופן אוטומטי רבות מטכנולוגיות אלו, או לקבל אפשרות לדחות או לאשר אותן.

באתרים שלנו Cookie בנוסף, אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בתחום שיפוט אחר הדורש מאתנו להשיג את הסכמתך לשימוש בקובצי הנדרשים לשם הפעלת תפקודים מרכזיים של Cookie באתרים; מלבד אותם קובצי cookie-תהיה לך אפשרות לנהל את העדפות קובצי ה האתר, שעבורם לא ניתנת אפשרות השבתה.

הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי של ניתוחים ושירותים דומים שבהם אנו משתמשים כעת:

### שירותי ניתוח

- **Google:** כדי לעקוב אחר סטטיסטיקות באתר האינטרנט ונתונים דמוגרפיים, תחומי עניין והתנהגות באתרי Google Analytics-אנו משתמשים ב כדי להבין כיצד המבקרים באתר שלנו מצאו את האתר, וכדי Google Search Console-האינטרנט של משתמשים בנוסף, אנו משתמשים ב לשפר את אופטימיזציית מנועי החיפוש שלנו. [קבל מידע נוסף](#) על האופן שיתכן שנעשה בו שימוש במידע זה, על האופן שבו ניתן לשלוט בשימוש ישתמש בנתונים שלך Google Analytics-שנעשה במידע שלך ועל האופן שבו ניתן להימנע מכך ש

## עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או הכוללים קישור למדיניות פרטיות זו Garmin על-ידי פרסום הודעה לגבי השינויים באתרי האינטרנט וביישומים של

## שימור הנתונים האישיים

אנו נשמור נתונים אישיים שנשלחו דרך הטופס 'צור קשר' למשך תקופה של שנתיים. אנו נשמור את הנתונים האישיים שנאספים על-ידי התמיכה 'בלקוחות וכלי הניתוח למשך פרק זמן בלתי מוגבל. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'הזכויות שלך

## האחראי להגנה המידע (Data Controller) בעל מאגר הנתונים

נמצאים בשליטתה של Garmin בבריטניה או בשווייץ, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי (EEA) אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי האחראי. Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany שמשרדיה נמצאים בגרמניה, בכתובת, Garmin Würzburg GmbH להגנת המידע האירופי של החברה נמצא באותה כתובת שניתן ליצור איתו קשר בדוא"ל, בכתובת ("כתובת דוא"ל" <mailto:euprivacy@garmin.com>)[[euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)]

Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, נמצאים בשליטתה של Garmin אם אתה מתגורר בסין, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, בכתובת 37, Shanghai 200233, China, בכתובת, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת, ("כתובת דוא"ל" <mailto:cnprivacy@garmin.com>)[[cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com)].

נמצאים בשליטתה Garmin לבריטניה, לשווייץ ולסין, הנתונים האישיים הנאספים על-ידי (EEA) אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת, Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, בכתובת, של ("כתובת דוא"ל בנושא פרטיות" <mailto:privacy@garmin.com>)[[privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com)].

## הזכויות שלך

או החוק להגנה על (GDPR) אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה, מוקנית לך הזכות במסגרת התקנה הכללית להגנה על נתונים לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את Garmin-הפרטיות בבריטניה לשנת 2018, לבקש מ העיבוד של הנתונים האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת (<https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data->) למידע נוסף על זכויות אלו, בקר באתר הנציבות האירופית [דף "הזכויות שלי"]

אותו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ, GDPR דף 'הזכויות שלי' ("לגבי" protection/reform/rights-citizens/my-rights\_en לאיחוד האירופי ולבריטניה, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות בכפוף לחוקים המקומיים.

שלך, פנה לצוות התמיכה במוצרים Garmin כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון שלנו.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה וברצונך לממש כל אחת מזכויותיך בנושא הנתונים שלך, צור קשר עם Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. (mailto:cnprivacy@garmin.com) [cnprivacy@garmin.com] בכתובת הדוא"ל.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם Garmin Würzburg GmbH - האחראי להגנת המידע האירופי של החברה ב Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, (mailto:euprivacy@garmin.com) [euprivacy@garmin.com] או בדוא"ל בכתובת, Germany.

אם אינך מתגורר באיחוד האירופי, בבריטניה או בסין, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים, צור קשר עם Garmin International, Inc. בכתובת [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים זכויות בנושא פרטיות

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות ("CCPA הודעת הפרטיות של" <https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/> (CCPA) הודעת הפרטיות של) בקליפורניה, בקר ב

כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה

[Back to Top](#)

## [HUNGARY \(Hungarian\)](#)

# A NAVIGON.COM ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

*Utoljára frissítve: 2020. március 10., kedd, csütörtök*

A Garmin számára fontos az Ön adatainak védelme. Azért dolgoztuk ki a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot, hogy tájékoztatást biztosítsunk az Ön számára arra vonatkozóan, hogy hogyan dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, amikor ellátogat a Navigon-com weboldalra. A Navigon a Garmin márkája.

A Garmin egyéb webhelyeire, alkalmazásaira és termékeire vonatkozóan, amelyek nem tartalmazzák a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást, hanem egy másik Garmin adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozó hivatkozást tartalmazzák, az adott adatvédelmi nyilatkozat van érvényben.

A „Személyes adatok” beazonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kapcsolódó adatok.

Ha az Adatvédelmi nyilatkozat adott szakaszára szeretne ugrani, kattintson az alábbi hivatkozások valamelyikére:

- A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái
- A személyes adatok címzettjeinek kategóriái
- Cookie-k és hasonló technológiák
- Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései
- Személyes adatok megőrzése
- Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok
- Az Ön jogai

## **A Garmin által feldolgozott személyes adatok kategóriái**

### ***Azon személyes adatok, amelyek akkor kerülnek feldolgozásra, amikor Ön a Garmin vállalattal folytat kommunikációt:***

Amikor Ön az ügyfélszolgálati képviselőinkkel folytat kommunikációt e-mailben, telefonon, online vagy személyesen, akkor mi személyes adatokat gyűjtünk be Öntől, amilyen pl. a neve, az e-mail címe és a kapcsolatfelvételi adatai; valamint az Ön birtokában lévő Garmin termékekkel kapcsolatos adatokat, pl. a sorozatszámukat és a vásárlási dátumokat is bekérjük. A termék vagy az alkalmazás teljesítményéhez kapcsolódó problémák diagnosztizálásához hasznos eseménynaplókat is készíthetünk, és rögzíthetjük a támogatási vagy szervizelési kérdésekhez kapcsolódó adatokat. Az ügyfélszolgálat javítása érdekében, a vonatkozó törvényeknek megfelelően az ügyfélszolgálati képviselővel folytatott

beszélgetéseket is rögzíthetjük és áttekinthetjük, és kielemezhetjük az önkéntes ügyfélfelmérések útján számunkra biztosított visszajelzéseket.

## **CÉLOK ÉS JOGI INDOKOK:**

Ezeket az adatokat arra használjuk fel, hogy ügyfélszolgálatot és terméktámogatást biztosítsunk az Ön számára, és hogy megfigyelhessük az ügyfeleink számára biztosított ügyfélszolgálat és terméktámogatás minőségét és típusait. Az ezen adatok ezen célokból történő feldolgozásának jogi indoka a Garmin indokolt, azzal kapcsolatos érdekein alapul, hogy minőségi terméktámogatást biztosítson.

# **A személyes adatok címezettjeinek kategóriái**

## ***Egyéb szolgáltatók:***

A Garmin külső felek, pl. az Adobe és a RapidMail.com által biztosított felhőszolgáltatásokat használ az e-mailek küldéséhez. Ezek a szolgáltatások nyomon követik az e-mailekkel kapcsolatos tevékenységeket, pl. azt, hogy megnyitják-e őket, rákattintanak-e az e-mailekben lévő hivatkozásokra, és hogy eszközölnék-e vásárlásokat az adott hivatkozásokra való kattintást követően. A Garmin ezeket az adatokat arra használja fel, hogy kielemezze az e-mailjeivel kapcsolatos interakciók szintjét. A Garmin a Navigon weboldal és alkalmazások használatának jobb megértése érdekében, valamint ezekkel kapcsolatos célokból külső szolgáltatókat alkalmaz.

A Garmin egy külső fél, a Freshworks által biztosított szolgáltatásokat használ az ügyfélszolgálat biztosítása érdekében. Ezen szolgáltatások a „Kapcsolat” űrlap által segítik elő a Navigon.com oldalon történő kommunikációt.

## ***Egyéb adatközlések:***

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat a következő esetekben oszthatjuk meg másokkal: (a) ha rendelkezünk az Ön erre vonatkozó érvényes beleegyezésével; (b) annak érdekében, hogy megfeleljünk egy érvényes idézésnek, jogrendnek, bírósági határozatnak, jogi eljárásnak vagy egyéb jogi kötelezettségnek; (c) hogy érvényre juttassuk a feltételeink és kikötéseink vagy szabályzataink valamelyikét; illetve (d) a szükséges esetekben az elérhető jogorvoslati lehetőségek érvényesítése vagy a jogszerű követelések védelme érdekében.

Emellett az is előfordulhat, hogy a személyes adatait egy társult vállalkozás, leányvállalat vagy külső fél számára továbbítjuk átszervezés, cégegyesítés, értékesítés, vegyes vállalat létrehozása, a Garmin üzleti tevékenységének, eszközeinek vagy készletének teljes vagy részleges engedményezése, átadása vagy egyéb elidegenítése – beleértve, de nem kizárólagosan a csődeljárást vagy a hasonló eljárást – esetén, feltéve, hogy az adott vállalat, amelynek továbbítjuk az Ön személyes adatait, nem dolgozhatja fel az Ön adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban leírtaktól eltérő módon, ha erről előzetesen nem értesíti Önt, illetve, ha a vonatkozó törvények így írják elő, meg nem szerzi az Ön beleegyezését.

## **Cookie-k és hasonló technológiák**

### ***Weboldal:***

Azzal kapcsolatos elemzések elősegítésére, hogy hogyan használja Ön és más látogatók a Navigon weboldalt, a webhelyhasználat és a reagálási szintek összesített statisztikáinak összegyűjtésére, valamint a Navigon weboldal adminisztrálására mi, külső analitikai szolgáltatók segítségével bizonyos adatokat gyűjtünk be, amikor Ön a webhelyünkre látogat. Ezen adatok körébe tartoznak a következők: az IP-cím, a böngésző típusa, a böngésző nyelve, az Ön kérésének napja és időpontja, a látogatás(ok) időpontja, a megtekintett oldalak és azok az oldalelemek (pl. hivatkozások), amelyekre Ön rákattint. Előfordulhat, hogy cookie-kat, pixelcímkéket, webjelzőket, láthatatlan GIF-eket vagy egyéb hasonló eszközöket alkalmazunk a weboldalainkon és az e-mail üzeneteinkben az adatok összegyűjtésének és elemzésének támogatására. Ezeket az adatokat ahhoz használjuk, hogy az oldalunkon jobb és relevánsabb tartalmat szolgáltatathassunk, azonosíthassuk és kijavíthassuk a hibákat, és általánosságban javíthassuk az oldalon a felhasználói élményt az Ön számára.

Amennyiben Ön nem kívánja, hogy Öntől adatokat gyűjtsenek ezen technológiák használatával, a legtöbb böngészőben egy egyszerű eljárással beállítható ezen technológiák közül számos technológia automatikus letiltása, vagy annak megválasztása, hogy Ön az adott esetben elutasítja vagy elfogadja-e őket.

Ha Ön az Európai Unió vagy egyéb olyan joghatóság területén él, ahol elő van írva számunkra, hogy a cookie-k oldalainkon történő használatához az Ön beleegyezését kérjük, Önnek lehetősége van a cookie-k használatával kapcsolatos beállításait az oldalakon kezelni; azzal a korlátozással, hogy bizonyos cookie-k az oldal alapvető működéséhez szükségesek, és ezeket a cookie-kat nem lehet letiltani.

Néhány a jelenleg alkalmazott, analitikai és hasonló szolgáltatásokat biztosító külső szolgáltatóink közül:

## ANALITIKAI SZOLGÁLTATÁSOK:

- **Google:** A Google Analytics szolgáltatást használjuk az oldalstatisztikák és felhasználói demográfiai adatok, érdeklődés és webhelyeken tanúsított viselkedés nyomon követésére. Használjuk továbbá a Google Search Console-t annak megértésének elősegítésére, hogy a webhely látogatói milyenek találják a weboldalunkat, valamint arra, hogy javítani tudjuk a keresőmotor-optimalizálást. [Tudjon meg többet](#) ezen analitikai adatok felhasználási lehetőségeiről és az adatok felhasználásának korlátozási módjáról, valamint az adatok Google Analytics általi felhasználásáról történő leiratkozásról.

## Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Fenntartjuk a jogot arra, hogy időről időre elvégezzük az Adatvédelmi nyilatkozat új termékek és alkalmazások bevezetése, kínálatunk bővítése, valamint a technológia és a jogszabályok változása miatti frissítését. Az adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma az oldal tetején található „Utoljára frissítve” rovatban látható. A változások a módosított Adatvédelmi nyilatkozat feltöltésével lépnek hatályba.

Amennyiben lényeges változásokról van szó, arról értesítést küldünk, valamint a vonatkozó törvények által előírt esetekben megszerezük az Ön hozzájárulását. Ezt az értesítést e-mailben fogjuk biztosítani, vagy a változtatásokkal kapcsolatos értesítést teszünk közzé a Garmin webhelyein és alkalmazásaiban, amely a jelen Adatvédelmi nyilatkozatra mutató hivatkozást fog tartalmazni.

## Személyes adatok megőrzése

A „Kapcsolat” űrlapon elküldött személyes adatokat két (2) évig őrizzük meg. Az ügyfélszolgálat és az analitikai eszközök által begyűjtött személyes adatokat határozatlan ideig őrizzük meg. Emellett tekintse át az alábbi, „Az Ön jogai” című részt a törlésre vonatkozó jogosultsága leírását illetően.

## Adatvezérlő és adatvédelmi hivatalnok

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin Würzburg GmbH kezeli, amely Németországban, a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg

cím alatt működik. A vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselője ugyanezen a címen érhető el, és e-mailben is kereshető az [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com) e-mail-címen

Ha Ön Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött személyes adatait a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd kezeli, amely Kínában a 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233 címen működik, és amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com) címen.

Ha Ön az Európai Gazdasági Térségben, az Egyesült Királyságban, Svájcban vagy Kínában él, akkor az Ön Garmin által begyűjtött adatait a Garmin International, Inc. (1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062) kezeli, amellyel e-mailben is felveheti a kapcsolatot a [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com) címen.

## Az Ön jogai

Ha Ön az Európai Unió területén vagy az Egyesült Királyságban él, akkor a Általános Adatvédelmi Rendelet vagy az Egyesült Királyság 2018-as adatvédelmi törvényének értelmében jogában áll, hogy hozzáférést kérjen a Garmin vállalattól a személyes adataihoz, valamint hogy kérje az adatok helyesbítését vagy törlését, az adatok más helyre történő továbbítását (adathordozhatóság), a személyes adatok feldolgozásának korlátozását, hogy tiltakozzon a személyes adatok feldolgozása ellen, valamint hogy panaszt nyújtson be egy felügyeleti hatóságnál. Az ezekkel a jogokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az Európai Bizottság GDPR-rel kapcsolatos [„Jogaim” oldalára](#), amely számos nyelven elérhető. Ha Ön az Európai Unió vagy az Egyesült Királyság területén kívül él, akkor a helyi törvények értelmében rendelkezhet hasonló jogokkal.

Ha a személyes adataival kapcsolatos hozzáférést, helyesbítést, hordozhatóságot vagy törlést szeretne kérni, vagy törölni kívánja Garmin-fiókját, [vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálati csoportunkkal](#).

Ha Ön Kínában él, és érintettként szeretné gyakorolni az Önt megillető jogokat, forduljon a Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd vállalathoz a [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com) e-mail-címen.

Ha Ön az Európai Unióban vagy az Egyesült Királyságban él, és szeretné az adatfeldolgozás korlátozására vagy az adatfeldolgozással kapcsolatos tiltakozásra vonatkozó jogát gyakorolni, forduljon a vállalat európai uniós adatvédelmi tisztviselőjéhez a Garmin Würzburg GmbH vállalatnál a Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Németország címen vagy e-mailben az [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com) címen.



Ha Ön nem az Európai Unióban, az Egyesült Királyságban vagy Kínában él, de úgy véli, hogy a helyi törvények értelmében jogában áll gyakorolni az említett vagy egyéb jogokat, forduljon a Garmin International, Inc. vállalathoz a [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com) e-mail-címen.

## **AZ ADATVÉDELMI GYAKORLATOKKAL ÉS JOGOKKAL KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉS KALIFORNIAI ILLETŐSÉGŰEK SZÁMÁRA**

Amennyiben Ön Kaliforniában él, a kaliforniai törvények értelmében további jogok illethetik meg személyes adataival kapcsolatban. A kaliforniai adatvédelmi jogokkal kapcsolatos további információkért olvassa el a [CCPA Adatvédelmi nyilatkozatát](#).

*A védjegyek jogos tulajdonosaik tulajdonát képezik.*

[Back to Top](#)

### [LATVIA \(Latvian\)](#)

# **PRIVĀTUMA POLITIKA VIETNEI NAVIGON.COM**

*Pēdējo reizi atjaunināts: 2020. gada 10. martā*

Jūsu privātums uzņēmumam Garmin ir svarīgs. Mēs izstrādājām šo Privātuma politiku, lai informētu jūs par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs apmeklējat mūsu tīmekļa vietni Navigon.com. Navigon ir Garmin zīmols.

Citas Garmin tīmekļa vietnes, lietotnes un produktus, kas neietver saiti uz šo Privātuma politiku, bet ietver saiti uz citu Garmin privātuma politiku, pārvalda attiecīgā cita privātuma politika.

“Personas dati” ir informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu.

Lai pārietu uz noteiktu šīs Privātuma politikas iedaļu, lūdzu, noklikšķiniet uz saites zemāk.

- [Garmin apstrādāto personas datu kategorijas](#)

- Personas datu saņēmēju kategorijas
- Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas
- Privātuma politikas atjauninājumi
- Personas datu saglabāšana
- Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists
- Jūsu tiesības

## Garmin apstrādāto personas datu kategorijas

### ***Personas dati, kas tiek apstrādāti, kad jūs sazināties ar Garmin.***

Kad jūs sazināties ar mūsu klientu atbalsta dienesta pārstāvjiem e-pastā, pa tālruni, tiešsaistē vai personīgi, mēs vācam personas datus, piemēram, jūsu vārdu un uzvārdu, pasta adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi un kontaktinformācijas izvēli, kā arī informāciju par jums piederošajiem Garmin produktiem, piemēram, to sērijas numuru un iegādes datumu. Mēs arī varam izveidot notikumu žurnālus, kas ir noderīgi, diagnosticējot ar produkta vai lietotnes veiktspēju saistītas problēmas, un iegūt informāciju, kas saistīta ar atbalsta vai pakalpojuma problēmu. Lai uzlabotu klientu apkalpošanu, saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam arī ierakstīt un pārskatīt sarunas ar klientu atbalsta pārstāvjiem un analizēt jebkuru brīvprātīgās klientu aptaujās mums sniegto atsauksmi.

### **NOLŪKS UN JURIDISKAIS PAMATOJUMS.**

Mēs izmantojam šo informāciju, lai sniegtu jums klientu un produktu atbalstu un sekotu mūsu klientiem sniegtā atbalsta un produktu atbalsta kvalitātei un veidiem. Juridiskais pamatojums šīs informācijas apstrādei šādos nolūkos ir Garmin likumiska interese nodrošināt kvalitatīvu produkta atbalstu.

## Personas datu saņēmēju kategorijas

### ***Citi pakalpojumu sniedzēji.***

Garmin izmanto trešo personu, piemēram, Adobe un RapidMail.com, mākoņpakalpojumus, kas palīdz nosūtīt jums e-pasta vēstules. Šie pakalpojumi seko ar šīm e-pasta vēstulēm saistītām darbībām, piemēram, vai tās tika atvērtas, vai uz saitēm e-pasta vēstulēs tika noklikšķināts un vai pēc noklikšķināšanas uz saitēm tika veikti pirkumi. Garmin izmanto šos datus, lai analizētu intereses par šīm e-pasta vēstulēm līmeni. Garmin izmanto trešās puses pakalpojumu sniedzējus, lai labāk izprastu mūsu tīmekļa vietnes Navigon.com un lietotņu lietošanu, kā arī saistītos nolūkos.

Garmin izmanto trešās puses Freshworks pakalpojumus, kas palīdz mums atbalsta sniegšanā klientiem. Šie pakalpojumi atvieglo saziņu, izmantojot tīmekļa vietnes Navigon.com veidlapu "Sazināties ar mums"

## ***Cita personas datu atklāšana.***

Mēs varam atklāt personas datus par jums citām personām: a) ja mums ir spēkā esoša jūsu atļauja šādi rīkoties; b) lai ievērotu spēkā esošu tiesas pavēsti, tiesisku regulējumu, tiesas nolēmumu, tiesas procesu vai citas juridiskas saistības; c) lai izpildītu jebkurus mūsu noteikumus vai politikas; vai d) ja nepieciešams, lai izmantotu pieejamos tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai aizstāvētu tiesībpamatotas prasības.

Turklāt mēs varam nodot jūsu personas datus filiālei, meitasuzņēmumam vai trešai personai jebkuras visa Garmin uzņēmuma vai visu aktīvu vai akciju reorganizācijas, apvienošanas, pārdošanas, iekļaušanas kopuzņēmumā, piešķiršanas, nodošanas vai citādas pārvietošanas gadījumā, tostarp (bet ne tikai) saistībā ar jebkuru bankrota vai līdzīgu procedūru, ar nosacījumu, ka jebkurš šāds subjekts, kuram mēs nododam personas datus, bez iepriekšēja paziņojuma jums un bez jūsu piekrišanas nedrīkstēs apstrādāt jūsu personas datus citā nolūkā, izņemot vienīgi šajā Privātuma politikā aprakstīto, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti.

## **Sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas**

### ***Tīmekļa vietne.***

Lai labāk analizētu to, kā jūs un citi apmeklētāji navigē tīmekļa vietnē Navigon, un veidotu apkopotu statistiku par vietnes lietošanu un atbildes ātrumu, kā arī administrētu tīmekļa vietni Navigon, mēs ar trešās puses analīzes pakalpojuma sniedzēju palīdzību vācam noteiktu informāciju, kad jūs apmeklējat mūsu vietni. Šī informācija ietver IP adresi, pārlūkprogrammas veidu, pārlūkprogrammas valodu, jūsu pieprasījuma datumu un laiku, jūsu apmeklējuma(-u) laiku(-s),

lapu skatījumus un lapu elementus (piem., saites), uz kuriem klikšķināt. Mūsu vietnē vai mūsu e-pasta ziņojumos mēs varam izmantot sīkfailus, pikseļu birkas, tīmekļa bāksignālus, tukšus GIF attēlus vai citus līdzīgus rīkus, kas palīdz mums vākt un analizēt šādu informāciju. Mēs izmantojam šo informāciju, lai nodrošinātu labāku, piemērotāku saturu mūsu vietnē, noteiktu un novērstu problēmas un uzlabotu jūsu vispārējo darbību mūsu vietnē.

Ja nevēlaties, ka ar jums saistītā informācija tiek vākta, izmantojot šādas tehnoloģijas, lielākajā daļā pārlūkprogrammu ir iekļauta vienkārša procedūra, kura ļauj automātiski daudzas no šīm tehnoloģijām atteikt vai piedāvā iespēju tās atteikt vai pieņemt.

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai citā tādā jurisdikcijā, kas pieprasa mums iegūt jūsu piekrišanu sīkfailu lietošanai mūsu vietnēs, jums būs iespēja pārvaldīt savas sīkfailu prioritātes tīmekļa vietnēs, izņemot gadījumus, kad noteikti sīkfaili ir nepieciešami, lai iespējotu vietnes pamatfunkcionalitāti, un jums nav izvēles atspējot šos sīkfailus.

Piedāvājam dažus trešās personas analīzes un līdzīgu mūsu pašlaik izmantoto pakalpojumu nodrošinātāju piemērus.

## **ANALĪZES PAKALPOJUMI.**

- **Google:** Google Analytics mēs izmantojam, lai sekotu vietņu statistiskai un lietotāju demogrāfiskai informācijai, interesēm un uzvedībai tīmekļa vietnēs. Mēs izmantojam arī Google Search Console, lai labāk izprastu, kā mūsu tīmekļa vietnes apmeklētāji atrod mūsu tīmekļa vietni, un uzlabotu mūsu meklētājprogrammas optimizāciju. [Uzziniet vairāk](#), kā šī analīzes informācija var tikt izmantota, kā jūs varat pārvaldīt savas informācijas izmantošanu un kā atteikt Google Analytics jūsu datu izmantošanu.

## **Privātuma politikas atjauninājumi**

Tā kā mēs pastāvīgi pievienojam piedāvājumam jaunus produktus un lietojumprogrammas un uzlabojam mūsu aktuālos piedāvājumus un tā kā tehnoloģijas mainās un tiesību aktos tiek veikti grozījumi, mēs palaikam varam veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā. Jūs varat redzēt, kad šī Privātuma politika pēdējo reizi ir pārskatīta,— to norāda uzraksts “Pēdējo reizi atjaunināts” šīs lapas augšā. Jebkuras izmaiņas stāsies spēkā no brīža, kad mēs publicēsim pārskatīto Privātuma politiku.

Ja veiktie grozījumi būs būtiski, mēs jums par tiem paziņosim, un gadījumos, kad to nosaka tiesību akti, mēs iegūsim jūsu piekrišanu. Šis paziņojums par izmaiņām tiks nosūtīts e-pasta vēstulē vai publicēts Garmin tīmekļa vietnēs un lietotnēs, kurām ir saite uz šo Privātuma politiku.

# Personas datu saglabāšana

Personas datus, kas iesniegti formā “Sazinieties ar mums”, mēs saglabāsim divus (2) gadus. Klientu atbalsta dienesta un analīzes rīku ievāktos personas datus mēs saglabāsim neierobežotu laiku. Skatiet tālāk arī sadaļu “Jūsu tiesības” par to, kādas ir jūsu tiesības dzēst informāciju.

## Datu pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja uzturaties EEZ valstī, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē, Garmin savāktos jūsu personas datus pārvalda Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija). Uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālists atrodas tajā pašā adresē, un ar to varat sazināties, arī rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Ja uzturaties Ķīnā, jūsu Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, kura adrese ir 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China (Ķīna), ar ko varat sazināties, rakstot uz e-pasta adresi: [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Ja uzturaties ārpus EEZ, Apvienotās Karalistes, Šveices un Ķīnas, Garmin vāktos personas datus pārvalda Garmin International, Inc., 1200 E. 151st St., Olathe, Kansas 66062, ar ko varat sazināties, rakstot e-pasta vēstuli uz adresi: [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Jūsu tiesības

Ja uzturaties Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē, saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR) vai 2018. gada AK Datu aizsardzības likumu jums ir tiesības pieprasīt no Garmin piekļuvi saviem personas datiem un to labošanu vai dzēšanu, datu pārnesamību, jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi un tiesības iesniegt sūdzību pārraudzības iestādei. Lai iegūtu papildu informāciju par šīm tiesībām, lūdzu, dodieties uz Eiropas Komisijas [lapu “Manas tiesības”]([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en) “My Rights page”), kas attiecas uz VDAR un kuru varat skatīt vairākās

valodās. Ja uzturaties ārpus Eiropas Savienības un Apvienotās Karalistes, iespējams, jums ir līdzīgas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem.

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem vai to labošanu, pārņemšanu vai dzēšanu vai lai dzēstu savu Garmin kontu, [sazinieties ar mūsu produktu atbalsta dienestu](mailto:productsupport.privacy@garmin.com "E-pasta vēstule produktu atbalsta dienestam").

Ja dzīvojat Ķīnā un vēlaties īstenot savas datu subjekta tiesības, lūdzu, sazinieties ar Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., rakstot e-pasta vēstuli uz adresi [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Ja dzīvojat Eiropas Savienībā vai Apvienotajā Karalistē un vēlaties īstenot savas tiesības ierobežot vai iebilst pret savu datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar uzņēmuma ES datu aizsardzības speciālistu uzņēmumā Garmin Würzburg GmbH, kura adrese ir Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Vācija), vai rakstiet uz e-pasta adresi: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Ja neatrodaties Eiropas Savienībā, Apvienotajā Karalistē vai Ķīnā, bet uzskatāt, ka jums ir pamats izmantot šīs vai citas tiesības saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem, lūdzu, sazinieties ar Garmin International, Inc., rakstot uz e-pasta adresi [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **PAZIŅOJUMS KALIFORNIJAS IEDZĪVOTĀJIEM PAR PRIVĀTUMA PRAKSI UN TIESĪBĀM**

Ja esat Kalifornijas iedzīvotājs, Kalifornijas tiesību akti var piešķirt jums papildu tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem. Lai uzzinātu vairāk par savām Kalifornijas privātuma tiesībām, dodieties uz vietni [CCPA Privātuma paziņojums](#).

*Visas prečzīmes ir attiecīgo īpašnieku īpašums.*

[Back to Top](#)

[RUSSIA \(Russian\)](#)

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ NAVIGON.COM**

*Последняя редакция: 10 марта 2020 г.*

Конфиденциальность ваших данных имеет большое значение для компании Garmin. Мы разработали эту Политику конфиденциальности, чтобы предоставить вам информацию о том, как мы обрабатываем ваши личные данные при использовании вами нашего веб-сайта [Navigon.com](http://Navigon.com). Navigon — это торговая марка компании Garmin.

Другие веб-сайты, приложения и продукты Garmin, которые не содержат ссылку на настоящую Политику конфиденциальности и ссылаются на другую политику конфиденциальности Garmin, регулируются такой политикой конфиденциальности.

«Личные данные» — информация, относящаяся к идентифицированному или могущему быть идентифицированным физическому лицу.

Чтобы перейти к определенному разделу настоящей Политики конфиденциальности, нажмите на ссылку ниже:

- Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin
- Категории получателей личных данных
- Файлы cookie и аналогичные технологии
- Обновления Политики конфиденциальности
- Хранение личных данных
- Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных
- Ваши права

## **Категории личных данных, обрабатываемых компанией Garmin**

***Личные данные, которые обрабатываются, если вы обращаетесь в Garmin:***

Когда вы обращаетесь к специалистам нашей службы поддержки по электронной почте, телефону или лично, мы можем собирать личные данные, например имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и предпочитаемый способ связи; информацию о принадлежащих вам продуктах Garmin, например серийный номер и дату приобретения. Мы также можем создавать журналы событий, которые могут понадобиться при диагностике проблем, связанных с работой продукта или приложения, и собирать информацию, касающуюся вопросов поддержки или обслуживания. Для улучшения качества обслуживания клиентов в соответствии с применимым законодательством мы можем также записывать и проверять разговоры с отделом службы поддержки клиентов и анализировать отзывы, предоставленные благодаря добровольным опросам клиентов.

### **ЦЕЛЬ И ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ:**

Эта информация используется для оказания вам поддержки, в том числе по продукту, а также отслеживания качества и видов поддержки, которые мы предлагаем нашим клиентам. Юридическим основанием для обработки такой информации для этих целей является законный интерес Garmin в предоставлении качественной технической поддержки.

## **Категории получателей личных данных**

### ***Другие поставщики услуг:***

Garmin использует облачные сервисы от третьих сторон, таких как Adobe и RapidMail.com, для отправки сообщений электронной почты. Эти сервисы отслеживают действия, связанные с этими письмами, например, были ли такие письма открыты, переходили ли вы по ссылкам в сообщениях электронной почты и были ли сделаны покупки после перехода по таким ссылкам. Garmin использует эти данные для анализа уровня взаимодействия с сообщениями электронной почты от Garmin. Компания Garmin использует сторонних поставщиков услуг, чтобы получить лучшее представление об использовании веб-сайта и приложений Navigon.com, а также для сопутствующих целей.

Garmin использует услуги третьей стороны, Freshworks, для содействия в обеспечении поддержки клиентов. Такие услуги облегчают взаимодействие с веб-сайтом Navigon.com через форму «Связаться с нами».



## ***Другие случаи раскрытия информации:***

Мы можем раскрывать ваши личные данные другим лицам: (а) если у нас есть ваше действительное согласие на это; (б) в соответствии с действующей судебной повесткой, требованием суда, распоряжением суда, судебным процессом или другими правовыми обязательствами; (в) в целях обеспечения соблюдения каких-либо наших условий и положений или политики; или (г) если это необходимо для принятия доступных средств правовой защиты или защиты правовых притязаний.

Мы также можем передавать ваши личные данные аффилированной компании, дочерней компании или третьему лицу в случае любой реорганизации, слияния, продажи, создания совместного предприятия, уступки, передачи или иного полного или частичного отчуждения бизнеса компании Garmin, ее ресурсов или акций, в том числе в связи с банкротством или подобными процедурами, при условии, что любому такому лицу, которому мы передаем личные данные, будет разрешено обрабатывать ваши личные данные исключительно в соответствии с данной Политикой конфиденциальности без предоставления вам уведомления и, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, получив ваше согласие на это.

## **Файлы cookie и аналогичные технологии**

### ***Веб-сайт:***

С помощью сторонних поставщиков для сбора аналитической информации мы собираем определенную информацию, когда вы посещаете наш веб-сайт, для анализа переходов пользователей по веб-сайту Navigon и составления общей статистики использования веб-сайта и частоты откликов. Эта информация включает IP-адрес, тип браузера, язык браузера, дату и время вашего запроса, количество ваших посещений, веб-страницы и элементы страниц (например, ссылки), на которые вы переходили. На нашем веб-сайте и в сообщениях электронной почты могут использоваться файлы cookie, пиксельные теги, веб-маяки, пустые GIF-изображения или иные аналогичные средства для сбора и анализа подобной информации. Мы используем эту информацию для предоставления более точных и подходящих материалов на нашем сайте, для поиска и устранения неполадок, а также для повышения удобства работы на нашем сайте.

Если вы не хотите, чтобы информация собиралась при помощи этих технологий, в большинстве браузеров можно выполнить простую процедуру и включить автоматический отказ на использование этих технологий, а также можно настроить вывод запроса на их принятие или отклонение.

Если вы находитесь в Европейском союзе или другой юрисдикции, в которой мы обязаны получать ваше согласие на использование файлов cookie на нашем веб-сайте, то у вас есть возможность управлять параметрами файлов cookie на наших веб-сайтах, за исключением случаев, когда определенные файлы cookie необходимы для работы основных функций веб-сайта и вы не можете их отключить.

Примеры сторонних поставщиков аналитики и аналогичных служб, которые мы используем в настоящее время:

### **СЛУЖБЫ АНАЛИТИКИ:**

- **Google:** Google Analytics используется для отслеживания статистики сайта и демографических данных пользователя, интересов и поведения на веб-сайтах. Мы также используем консоль поиска Google, чтобы получить представление о том, как посетители нашего веб-сайта находят его, и оптимизировать работу поисковой системы. [Узнайте больше](#) о том, как эта аналитическая информация может быть использована, как контролировать использование вашей информации, и о том, как отказаться от использования ваших данных Google Analytics.

## **Обновления Политики конфиденциальности**

В настоящую Политику конфиденциальности периодически могут вноситься обновления, вызванные выпуском новых продуктов и приложений, а также усовершенствованиями наших существующих предложений в связи с изменениями технологий и законодательства. Вы можете определить, когда данная Политика конфиденциальности была отредактирована в последний раз, обратившись к пояснению «Последнее обновление» в верхней части страницы. Все изменения вступают в силу после публикации отредактированной Политики конфиденциальности.

В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас об этом. Кроме того, мы обратимся к вам для получения согласия, если таково требование законодательства. Это уведомление будет предоставлено по электронной почте или путем размещения уведомления об изменениях на веб-сайтах Garmin и в приложениях, имеющих отношение к данной Политике конфиденциальности.

# Хранение личных данных

Мы будем хранить личные данные, отправленные с помощью формы «Связаться с нами» в течение двух (2) лет. Мы будем хранить личные данные, собранные службой поддержки клиентов, а также с помощью инструментов аналитики, в течение неограниченного периода времени. Кроме того, ниже в разделе «Ваши права» приведено описание вашего права на удаление данных.

## Оператор личных данных и инспектор по защите личных данных

Если вы проживаете в стране ЕЭЗ, Великобритании или в Швейцарии, ваши личные данные, собранные компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin Würzburg GmbH, расположенной по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия. Инспектор компании по защите личных данных пользователей ЕС расположен по тому же адресу, и с ним можно связаться по электронной почте [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»)

Если вы проживаете в Китае, то ваши личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd., расположенной по адресу: 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Китай; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com «адрес электронной почты»).

Если вы проживаете за пределами ЕЭЗ, Великобритании, Швейцарии и Китая, то личные данные, собираемые компанией Garmin, обрабатываются компанией Garmin International, Inc., расположенной по адресу: 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062; с которой также можно связаться по адресу электронной почты [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com «Privacy Email»).

## Ваши права

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании, то в соответствии с Общим регламентом по защите данных или Законом Великобритании о защите данных 2018 г. у вас есть право запросить у компании Garmin доступ к вашим личным данным, а также их исправление или удаление, перенос данных, ограничение обработки ваших личных данных, право на отказ от обработки ваших личных данных и право на предъявление жалобы в контролирующий орган. Для получения дополнительной информации об этих правах посетите страницу Европейской комиссии [страница «My Rights»]([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en) «My Rights page») в отношении GDPR, которая может отображаться на нескольких языках. Если вы проживаете за пределами Европейского союза или Великобритании, вы можете обладать аналогичными правами в соответствии с местным законодательством.

Чтобы запросить доступ к вашим личным данным или их исправление, перенос или удаление или чтобы удалить вашу учетную запись Garmin, [свяжитесь с нашей службой поддержки](#).

Если вы проживаете в Китае и хотите осуществить свое право в отношении ваших данных, обратитесь в Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. по адресу [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Если вы проживаете в Европейском союзе или Великобритании и хотите осуществить свое право на ограничение обработки данных или ваше право на запрет обработки данных, обратитесь к инспектору компании по защите личных данных пользователей ЕС в Garmin Würzburg GmbH по адресу Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Германия или по адресу электронной почты [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Если вы проживаете за пределами Европейского союза, Великобритании или Китая, но уверены, что вы можете осуществить эти или другие права в соответствии с местным законодательством, обращайтесь в Garmin International, Inc. по адресу [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **УВЕДОМЛЕНИЕ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ КАЛИФОРНИИ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПРАВАХ**

Если вы являетесь жителем Калифорнии, закон штата Калифорния может предоставить вам дополнительные права в отношении ваших личных данных. Для получения дополнительной информации о ваших правах в отношении Политики конфиденциальности в Калифорнии посетите [Уведомление CCPA о Политике конфиденциальности](<https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/> «CCPA Privacy Notice»).

Товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

[Back to Top](#)

[SLOVAKIA \(Slovakian\)](#)

# PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY NAVIGON.COM

*Posledná aktualizácia: 10. marca 2020*

Vaše súkromie je pre spoločnosť Garmin dôležité. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sme vytvorili s cieľom poskytnúť vám informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, keď navštívite našu webovú stránku Navigon.com. Navigon je značka spoločnosti Garmin.

Iné weby, aplikácie či produkty Garmin, ktoré neobsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov, ale obsahujú odkaz na iné pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Garmin, sa riadia danými inými pravidlami ochrany osobných údajov.

„Osobné údaje“ sú informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

Ak chcete prejsť na konkrétnu časť pravidiel ochrany osobných údajov, kliknite na príslušný odkaz nižšie:

- Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin
- Kategórie príjemcov osobných údajov
- Súbory cookie a podobné technológie
- Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov
- Uchovávanie osobných údajov
- Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba
- Vaše práva

# Kategórie osobných údajov spracúvané spoločnosťou Garmin

## ***Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú pri komunikácii so spoločnosťou Garmin:***

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako vaše meno, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo preferovaný spôsob kontaktovania a informácie o produktoch Garmin, ktoré vlastníte, napr. ich sériové čísla a dátumy nákupu. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním produktov alebo aplikácií, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov.

### **ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD:**

Tieto informácie používame na účely poskytovania zákazníckej a produktovej podpory a na sledovanie kvality a povahy zákazníckej a produktovej podpory, ktorú poskytujeme našim zákazníkom. Právnym základom na spracovanie takýchto informácií na tieto účely je legitímny záujem spoločnosti Garmin poskytnúť vám kvalitnú produktovú podporu.

## Kategórie príjemcov osobných údajov

### ***Iní poskytovatelia služieb:***

Spoločnosť Garmin využíva cloudové služby tretích strán, ako sú Adobe či RapidMail.com, ktoré jej pomáhajú s rozosielaním e-mailov. Tieto služby sledujú aktivity súvisiace s týmito e-mailami, napríklad či ich adresát otvoril, či klikol na odkazy v e-mailoch a či po kliknutí na ne uskutočnil nákup. Spoločnosť Garmin na základe týchto údajov analyzuje

mieru interakcie s e-mailami, ktoré posiela. Spoločnosť Garmin využíva poskytovateľov služieb v pozícii tretích strán, aby jej pomohli lepšie pochopiť používanie webovej stránky Navigon.com a aplikácií, a na podobné účely.

Spoločnosť Garmin využíva služby tretej strany, Freshworks, ktorá je pomáha s poskytovaním zákazníckej podpory. Tieto služby uľahčujú komunikáciu prostredníctvom formulára „Contact Us“ (Kontaktujte nás) na webovej stránke Navigon.com.

### ***Iné sprístupnenie informácií:***

Vaše osobné údaje môžeme iným sprístupniť: (a) ak na to máme váš platný súhlas, (b) v rámci plnenia platného predvolania, zákonného nariadenia, súdneho príkazu, právneho procesu alebo inej právnej povinnosti, (c) v rámci presadzovania našich zmluvných podmienok alebo pravidiel alebo (d) podľa potreby v rámci uplatňovania dostupných právnych prostriedkov nápravy alebo obhajoby v prípade právnych nárokov.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje preniesť spriaznenému subjektu, dcérskej spoločnosti alebo tretej strane v prípade akejkoľvek reorganizácie, fúzie, predaja, partnerstva typu joint venture, postúpenia alebo prevedenia celého podniku, majetku či vlastníckeho podielu spoločnosti Garmin alebo ich časti, prípadne iného naloženia s nimi, okrem iného (bez obmedzenia) v súvislosti s bankrotom alebo podobným konaním, a to pod podmienkou, že subjekt, ktorému vaše osobné údaje prenesieme, ich nebude smieť spracovať inak než spôsobom opísaným v týchto pravidlách ochrany osobných údajov. Budeme to môcť urobiť bez toho, aby sme vás o tom informovali, a v prípade, že si to vyžadujú príslušné zákony, bez získania vášho súhlasu.

## **Súbory cookie a podobné technológie**

### ***Webová stránka:***

S pomocou poskytovateľov analytických služieb tretích strán pri vašej návšteve našej webovej stránky zhromažďujeme určité informácie, ktoré nám pomáhajú analyzovať spôsob, akým vy a iní návštevníci používate webovú stránku Navigon, kompilovať súhrnné štatistiky o používaní webovej stránky a o miere odoziev a spravovať webovú stránku Navigon. Medzi tieto informácie patrí adresa IP, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas vašej požiadavky, časy vašich návštev, zobrazenia stránok a prvky stránok (napr. prepojenia), na ktoré kliknete. Na našich weboch alebo v e-mailových správach smieme používať súbory cookie, pixelové značky, webovú signalizáciu, priehľadné súbory GIF alebo iné podobné

nástroje, ktoré nám pomáhajú uvedené informácie zhromažďovať a analyzovať. Tieto informácie využívame na poskytovanie lepšieho a relevantnejšieho obsahu na našich stránkach, na identifikáciu a opravu problémov a na zlepšenie celkového dojmu z našich stránok.

Ak si neželáte, aby boli vaše údaje zhromažďované pomocou týchto technológií, vo väčšine prehliadačov existuje jednoduchý postup, ako mnohé z týchto technológií automaticky odmietajú, prípadne vám môže prehliadač ponúkať možnosť výberu, či ich chcete odmietnuť alebo prijať.

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo v inej jurisdikcii, v ktorej máme povinnosť vyžiadať si váš súhlas s používaním súborov cookie na našich webových stránkach, budete mať možnosť spravovať svoje predvoľby týkajúce sa súborov cookie na príslušných webových stránkach. Niektoré konkrétne súbory cookie sú však potrebné na základné fungovanie webových stránok, a preto tieto súbory cookie nemôžete zakázať.

Tu sú príklady poskytovateľov analýz a podobných služieb tretích strán, ktorých služby momentálne využívame:

### **ANALYTICKÉ SLUŽBY:**

- **Google:** Službu Google Analytics používame na sledovanie štatistík o lokalite a demografických údajov používateľov, ich záujmov a správania na webových stránkach. Tiež používame nástroj Google Search Console na pomoc pri pochopení, ako návštevníci nájdu naše webové stránky, a vylepšení optimalizácie nášho vyhľadávača. [Získajte ďalšie informácie] (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> „Google Analytics“) o tom, ako sa tieto analytické údaje môžu používať, ako ich používanie môžete regulovať a ako môžete odvolať svoj súhlas s používaním vašich údajov službou Google Analytics.

## **Aktualizácie pravidiel ochrany osobných údajov**

V súvislosti s pridávaním nových produktov a aplikácií, zlepšovaním našej súčasnej ponuky a zmenami technológií a zákonov môžeme tieto pravidlá ochrany osobných údajov priebežne meniť. Dátum poslednej revízie týchto pravidiel ochrany osobných údajov nájdete pri hesle „Posledná aktualizácia“ navrchu tejto stránky. Všetky zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu zverejnenia revidovaných pravidiel ochrany osobných údajov.

Oznámime vám, keď budú takéto zmeny zavedené, a ak to bude vyžadovať príslušný zákon, požiadame vás o súhlas. Takéto oznámenie o zmenách vám poskytneme e-mailom alebo ho zverejníme na weboch a v aplikáciách Garmin, ktoré obsahujú odkaz na tieto pravidlá ochrany osobných údajov.



# Uchovávanie osobných údajov

Osobné údaje odoslané prostredníctvom formulára „Kontaktujte nás“ budeme uchovávať po dobu dvoch (2) rokov. Osobné údaje, ktoré zhromažďuje zákaznícka podpora a analytické nástroje, budeme uchovávať na neurčitú dobu. Nižšie v časti „Vaše práva“ je popísané vaše právo na vymazanie údajov.

## Prevádzkovateľ údajov a zodpovedná osoba

Ak máte pobyt v krajine patriacej do EHP, v Spojenom kráľovstve alebo vo Švajčiarsku, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin Würzburg GmbH, ktorá sídli na adrese Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko. Zodpovedná osoba spoločnosti pre údaje zhromažďované v rámci EÚ sídli na rovnakej adrese a možno ju kontaktovať e-mailom na adrese [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

Ak máte pobyt v Číne, vaše osobné údaje získavané spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, ktorá sídli na adrese 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Čína, a ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Ak máte pobyt mimo EHP, Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Číny, vaše osobné údaje zhromažďované spoločnosťou Garmin spravuje spoločnosť Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, USA, ktorú môžete kontaktovať e-mailom na adrese [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Vaše práva

Ak máte pobyt v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve, podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) alebo zákona o ochrane osobných údajov Spojeného kráľovstva z roku 2018 máte právo vyžiadať si od spoločnosti Garmin prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, ďalej právo na prenosnosť údajov, právo na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Viac informácií o týchto právach nájdete na stránke Európskej komisie „[Moje práva](#)“ týkajúcej sa nariadenia GDPR, ktorú si môžete pozrieť vo viacerých jazykoch. Ak máte pobyt mimo Európskej únie a Spojeného kráľovstva, z miestnych právnych predpisov vám môžu vyplývať podobné práva.

Ak chcete požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne o odstránenie svojho účtu Garmin, [kontaktujte náš tím produktovej podpory](#).

Ak žijete v Číne a chcete si ako dotknutá osoba uplatniť ktorékoľvek z vašich práv, obráťte sa na spoločnosť Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. na adrese [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Ak žijete v Európskej únii alebo Spojenom kráľovstve a chcete si uplatniť právo na obmedzenie spracúvania alebo právo namietať voči spracúvaniu vašich údajov, kontaktujte zodpovednú osobu pre ochranu údajov spoločnosti pochádzajúcich z EÚ na adrese spoločnosti Garmin Würzburg GmbH: Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Nemecko alebo e-mailom na adrese [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Ak nežijete v Európskej únii, Spojenom kráľovstve ani Číne, ale domnievate sa, že máte právo uplatniť si tieto alebo iné práva na základe miestnych právnych predpisov, obráťte sa na spoločnosť Garmin International, Inc. na adrese [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **OZNÁMENIE PRE OBYVATEĽOV KALIFORNIE V SÚVISLOSTI S POSTUPMI A PRÁVAMI NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Ak ste obyvateľom Kalifornie, zákony Kalifornie vám môžu poskytovať ďalšie práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi. Ďalšie informácie o právach na ochranu osobných údajov v štáte Kalifornia nájdete v dokumente [Oznámenie o ochrane osobných údajov podľa zákona CCPA](#).

*Všetky ochranné známky sú vlastníctvom príslušných vlastníkov.*

[Back to Top](#)

[TURKEY \(Turkish\)](#)

# **NAVIGON.COM GİZLİLİK POLİTİKASI**

*Son Güncelleme: 10 Mart 2020*

Gizliliğiniz Garmin için önemlidir. Bu Gizlilik Politikasını; Navigon.com web sitelerini ziyaret ettiğinizde kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair size bilgi sağlamak için hazırladık. Navigon, bir Garmin markasıdır.

Bu Gizlilik Politikasına bağlantı içermeyen ve farklı bir Garmin gizlilik politikasına bağlantı içeren diğer Garmin web siteleri, uygulamaları ve ürünleri, ilgili gizlilik politikasına göre yönetilir.

"Kişisel veri" tanımlanmış ya da tanımlanabilir bir gerçek kişi ile ilgili bilgidir.

Bu Gizlilik Politikasının belirli bir bölümüne atlamak için lütfen aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

- Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri
- Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri
- Çerezler ve Benzer Teknolojiler
- Gizlilik Politikası Güncellemeleri
- Kişisel Verilerin Saklanması
- Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu
- Haklarınız

## Garmin Tarafından İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

### *Garmin ile iletişim kurduğunuzda işlenen kişisel veriler:*

E-posta ile, telefonla, çevrimiçi olarak veya şahsen müşteri destek temsilcilerimizle etkileşimde bulunduğunuzda adınız, posta adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz ve iletişim tercihleriniz gibi kişisel bilgileri ve sahip olduğunuz Garmin ürünleriyle ilgili seri numarası ve satın alma tarihi gibi bilgileri toplarız. Ayrıca ürün veya uygulama performansı ile ilgili sorunları tanımlamak ve destek veya servis sorunlarıyla ilgili bilgileri kaydetmek için faydalı olan olay kayıtları oluşturabiliriz. Geçerli kanunlara tabi olarak müşteri hizmetlerini geliştirmek amacıyla müşteri destek temsilcileriyle yapılan görüşmeleri de kaydedip inceleyebilir ve gönüllü müşteri anketleri aracılığıyla bize sağlanan geri bildirimleri analiz edebiliriz.

### **AMAÇ VE YASAL DAYANAK:**

Bu bilgileri, size müşteri ve ürün desteği sağlamak ve müşterilerimize sunduğumuz müşteri ve ürün desteği türlerini ve kalitesini izlemek için kullanırız. Bu amaçlarla bu bilgileri işlemenin yasal dayanağı, Garmin'in kaliteli ürün desteği sağlamaya yönelik meşru menfaatidir.

## Kişisel Veri Alıcısı Kategorileri

### ***Diğer hizmet sağlayıcıları:***

Garmin, e-posta göndermeye yardımcı olması için Adobe ve RapidMail.com gibi üçüncü tarafların bulut hizmetlerini kullanır. Bu hizmetler; e-postaların açılıp açılmadığı, e-postalardaki bağlantılara tıklanıp tıklanmadığı ve bu bağlantılara tıklandıktan sonra satın alım yapılıp yapılmadığı gibi bu e-postalarla ilişkili etkinlikleri izleyebilir. Garmin bu verileri e-postalarıyla ne düzeyde etkileşimde bulunduğunu analiz etmek için kullanır. Garmin, ilgili amaçlar için ve Navigon.com web sitelerinin ve uygulamalarının kullanımını daha iyi anlamamıza yardımcı olması amacıyla üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları kullanır.

Garmin, müşteri desteği sağlamamıza yardımcı olması için Freshworks adlı bir üçüncü tarafın hizmetlerini kullanır. Bu hizmetler, "Bizimle İletişime Geçin" formu aracılığıyla Navigon.com web sitesi üzerinden iletişim kurulmasını kolaylaştırır.

### ***Diğer ifşalar:***

Şu durumlarda sizinle ilgili kişisel verileri başkalarına ifşa edebiliriz: (a) bunun için geçerli onayınızı almış olmamız halinde; (b) yasal bir mahkeme celbine, mahkeme emrine, yasal sürece veya başka yasal yükümlülüğe uymak için; (c) hüküm ve koşullarımızdan ya da politikalarımızdan herhangi birini uygulamak için veya (d) mevcut yasal çözümleri uygulamak veya hukuki taleplere karşı savunma yapmak için gerektiği şekilde.

İflas veya benzer işlemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Garmin'in ticari faaliyetinin, varlıklarının veya hissesinin tamamının veya bir bölümünün yeniden düzenlenmesi, birleştirilmesi, satışı, iş ortaklığı, devri, transferi veya başka şekilde tasarrufu halinde de kişisel verilerinizi bir bağlı kuruluşla, iştirake veya üçüncü tarafa aktarabiliriz ancak kişisel verileri aktardığımız bu gibi kuruluşlar, size bildirimde bulunmadan ve geçerli kanunlar gerektirdiğinde onayınızı almadan bu Gizlilik Politikasında açıklanan haller haricinde kişisel verilerinizi işleme iznine sahip olmayacaktır.

# Çerezler ve Benzer Teknolojiler

## *Web sitesi:*

Sizin ve diğer ziyaretçilerin Navigon web sitelerinde nasıl gezindiğinizi analiz etmek, site kullanımı ve yanıtlanma oranları hakkında toplu istatistikler derlemek ve Navigon web sitesini yönetmek için sitemizi ziyaret ettiğinizde üçüncü taraf analiz hizmeti sağlayıcılarının yardımıyla belirli bilgileri toplarız. Bu bilgiler arasında IP adresi, tarayıcı türü, tarayıcı dili, talep tarihiniz ve saatiniz, ziyaret sayınız, sayfa görüntülemeleri ve tıkladığınız sayfa öğeleri (ör. bağlantılar) yer alır. Sitemizde veya e-posta iletilerimizde bu bilgileri toplamamıza ve analiz etmemiz yardımcı olması için tanımlama bilgileri, piksel etiketleri, web işaretleri, açık GIF'ler veya benzer araçlar kullanabiliriz. Bu bilgileri sitemizde daha iyi, daha ilgili içerikler sağlamak, sorunları tanımlamak ve düzeltmek ve sitemizdeki genel deneyiminizi iyileştirmek için kullanırız.

Bilgilerin bu teknolojiler kullanılarak toplanmasını istemiyorsanız çoğu tarayıcıda bu teknolojilerin birçoğunu otomatik olarak reddetmenize ya da kabul etme veya reddetme seçeneklerinin sunulmasına olanak veren basit bir prosedür vardır.

Avrupa Birliği'nde ya da sitelerimizde çerezler kullanabilmemiz için sizden izin alınmasını gerektiren başka bir yargı bölgesinde ikamet ediyorsanız sitelerdeki çerez tercihlerinizi yönetebilirsiniz; ancak temel site işlevlerinin sağlanması için belirli çerezlerin etkinleştirilmiş olması gerekir ve bu çerezleri devre dışı bırakmayı seçemezsiniz.

Aşağıda, halihazırda kullanmakta olduğumuz üçüncü taraf analiz ve benzer hizmet sağlayıcılarına örnekler verilmiştir:

## **ANALİZ HİZMETLERİ:**

- **Google:** Google Analytics, site istatistiklerini ve web sitelerindeki kullanıcı demografilerini, ilgi alanlarını ve davranışlarını izlemek için kullanılır. Ayrıca web sitesi ziyaretçilerinin web sitemizi nasıl bulduğunu anlamak ve arama motoru optimizasyonumuzu geliştirmek için Google Search Console kullanırız. Bu analiz bilgilerinin ne şekilde kullanılacağı, bilgilerinizin kullanımını nasıl kontrol edebileceğiniz ve verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılması konusundaki tercihinizi nasıl değiştirebileceğiniz hakkında [daha fazla bilgi edinin](#).

## **Gizlilik Politikası Güncellemeleri**

Yeni ürünler ve uygulamalar ekledikçe, sunduğumuz güncel fırsatları iyileştirdikçe, teknolojiler ve kanunlar değiştikçe bu Gizlilik Politikasını güncelleyebiliriz. Bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman revize edildiğini, bu sayfanın üst kısmında bulunan "Son Güncelleme" alanına bakarak anlayabilirsiniz. Revize edilmiş Gizlilik Politikası yayınlanınca tüm değişiklikler yürürlüğe girmiş olur.

Bu değişiklikler önemli ise size bildirimde bulunuruz ve geçerli kanunlar gerektiriyorsa onayınızı alırız. Bu bildirim e-postayla ya da değişiklik bildirimlerinin bu Gizlilik Politikasına bağlantı veren Garmin web sitelerinde veya uygulamalarında yayınlanması yoluyla sağlanır.

## Kişisel Verilerin Saklanması

"Bizimle İletişime Geçin" formu aracılığıyla gönderilen kişisel verileri iki (2) yıl süreyle saklarız. Müşteri desteği ve analiz araçları tarafından toplanan kişisel verileri süresiz olarak saklarız. Ayrıca, silme haklarınızla ilgili açıklama için aşağıdaki "Haklarınız" bölümüne bakın.

## Veri Denetleyicisi ve Veri Koruma Sorumlusu

EEA'daki bir ülkede, Birleşik Krallık'ta ya da İsviçre'de ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH tarafından kontrol edilir. Şirketin AB Veri Koruma Sorumlusu aynı adreste bulunmaktadır ve ilgili kişiye şu adresten e-posta yoluyla erişilebilir: [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com)

Çin'de yaşıyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel verileriniz 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, Çin adresinde bulunan Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

EEA, Birleşik Krallık, İsviçre ve Çin dışında ikamet ediyorsanız Garmin tarafından toplanan kişisel veriler 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062 adresinde bulunan Garmin International, Inc. tarafından kontrol edilir ve ilgili kişilere şu adresten e-posta yoluyla ulaşabilirsiniz: [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

# Haklarınız

Avrupa Birliđi'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyorsanız Genel Veri Koruma Yönetmeliđi (GDPR) veya 2018 tarihli Birleşik Krallık Veri Koruma Yasası kapsamında Garmin'den kişisel verilerinize erişim ve kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, veri taşınabilirliđi, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırma, kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına ve bir denetleyici makama şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Bu haklarla ilgili daha fazla bilgi edinmek için lütfen Avrupa Komisyonu'nun GDPR ile ilgili olarak birçok dilde sunulan "[Haklarım](#)" sayfasını ziyaret edin. Avrupa Birliđi ve Birleşik Krallık dışında ikamet ediyorsanız yerel kanunlar kapsamında benzer haklarınız olabilir.

Kişisel verilerinize ilişkin erişim veya düzeltme, taşıma veya silme talebinde bulunmak veya Garmin hesabınızı silmek için [ürün desteđi ekibimize iletişime geçin](#).

Çin'de ikamet ediyor ve ilgili veri sahibi haklarınızı kullanmak istiyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. ile iletişime geçin: [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Avrupa Birliđi'nde ya da Birleşik Krallık'ta ikamet ediyor ve işlemenin sınırlandırılması hakkınızı veya işlemeye itiraz etme hakkınızı kullanmak istiyorsanız lütfen Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Almanya adresinde bulunan Garmin Würzburg GmbH'deki AB Veri Koruma Sorumlumuz ile iletişime geçin ya da [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com) adresine e-posta gönderin.

Avrupa Birliđi'nde, Birleşik Krallık'ta veya Çin'de ikamet etmiyor ancak yerel kanunlarınız kapsamında bu hakları veya başka hakları kullanma hakkına sahip olduğunuza inanıyorsanız lütfen şu adresten e-postayla Garmin International, Inc. ile iletişime geçin: [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **KALİFORNİYA'DA İKAMET EDENLERE YÖNELİK GİZLİLİK UYGULAMALARI VE HAKLARI BİLDİRİMİ**

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya kanunları kişisel verilerinize ilişkin ek haklar sağlayabilir. Kaliforniya gizlilik haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinmek için şu sayfayı ziyaret edin: [CCPA Gizlilik Bildirimi](#).

*Tüm ticari markalar ilgili sahiplerine aittir.*

[Back to Top](#)

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ДЛЯ NAVIGON.COM

*Останнє оновлення: 10 березня 2020 р.*

Компанія Garmin поважає вашу конфіденційність. Ми розробили цю Політику конфіденційності для надання вам інформації про те, як ми обробляємо ваші персональні дані, коли ви користуєтеся нашим веб-сайтом Navigon.com. Navigon – це бренд Garmin.

Робота інших веб-сайтів, програм і продуктів компанії Garmin, які містять посилання не на цю, а на іншу політику конфіденційності Garmin, регламентується відповідно до зазначеної політики конфіденційності.

"Персональні дані" – це інформація щодо ідентифікованої фізичної особи або фізичної особи, яку може бути ідентифіковано.

Щоб перейти до потрібного розділу цієї Політики конфіденційності, скористайтеся наведеними далі посиланнями.

- Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin
- Категорії одержувачів персональних даних
- Файли cookie й аналогічні технології
- Оновлення Політики конфіденційності
- Збереження Персональних даних
- Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних
- Ваші права

## Категорії Персональних даних, які обробляються компанією Garmin



## ***Особисті дані, що обробляються, коли ви зв'язуєтеся з Garmin:***

коли ви контактуєте з представниками служби підтримки клієнтів за допомогою електронної пошти, телефону, у режимі онлайн або особисто, ми збираємо персональні дані, наприклад ваше ім'я, поштову адресу, номер телефону, адресу електронної пошти й контактні дані, а також інформацію про продукти Garmin, якими ви володієте – наприклад, їхні серійні номери та дати придбання. Ми також можемо створювати журнали подій, корисні для діагностування проблем, пов'язаних із роботою продукту або програми, а також збирати інформацію щодо проблем із наданням технічної підтримки або роботою служб. Щоб покращити обслуговування клієнтів ми, відповідно до положень чинного законодавства, також можемо записувати й вивчати розмови клієнтів із представниками служби підтримки та аналізувати будь-які відгуки, надані нам протягом добровільних опитувань клієнтів.

### **МЕТА Й ПРАВОВА ОСНОВА.**

ми використовуємо цю інформацію для надання вам належної технічної підтримки, а також для відстеження якості та типів технічної підтримки клієнтів і продуктів, яку ми надаємо нашим користувачам. Правовою основою обробки такої інформації із цією метою є законні інтереси компанії Garmin щодо надання якісної підтримки продуктів.

## **Категорії одержувачів персональних даних**

### ***Інші постачальники послуг:***

для забезпечення розсилання електронних листів компанія Garmin використовує хмарні служби третіх сторін, таких як Adobe і RapidMail.com. Ці служби відстежують активність, пов'язану з такими електронними листами, – наприклад, чи були вони відкриті, чи було натиснуто посилання з електронного листа, чи було здійснено покупку після переходу за цими посиланнями. Компанія Garmin використовує ці дані для аналізу рівня взаємодії зі своїми електронними листами. Garmin користується послугами сторонніх постачальників, щоб допомогти нам краще зрозуміти використання нашої веб-сторінки Navigon.com і програм, а також для досягнення інших пов'язаних із цим цілей.

Garmin використовує послуги сторонньої компанії FreshWorks, що допомагає нам забезпечити підтримку користувачів. Її послуги полегшують зв'язок через форму "Контакти" на веб-сторінці Navigon.com.

## ***Передача інформації іншим особам:***

ми можемо розкривати ваші персональні дані іншим сторонам у таких випадках: (а) якщо ви дали на це чинну згоду; (б) для виконання вимог дійсної повістки, законного порядку, судового наказу, а також у межах судового процесу або іншого юридичного зобов'язання; (в) для забезпечення виконання наших умов і політик; (г) за потреби у використанні доступних засобів правового захисту або захисту від судових позовів.

Ми також можемо передавати ваші персональні дані до філії, дочірнього підприємства або третій стороні в разі будь-яких реорганізації, злиття, продажу, організації спільного підприємства, передачі або іншої зміни стану всього чи будь-якої частини бізнесу, активів або акцій компанії Garmin, зокрема, серед іншого, пов'язаних із будь-яким банкрутством чи подібним провадженням, за умови, що будь-яка юридична особа, якій ми передаємо персональні дані, не буде уповноважена на обробку ваших персональних даних, крім таких, що описані в цій Політиці конфіденційності, без відповідного повідомлення і, якщо потрібно відповідно до чинного законодавства, без отримання вашої згоди.

## **Файли cookie й аналогічні технології**

### ***Веб-сайт:***

для аналізу переходів відвідувачів по веб-сайту Navigon, складання сукупної статистики його використання й показників реагування, а також для адміністрування сайту Navigon ми за допомогою сторонніх постачальників аналітичних послуг збираємо деяку інформацію, коли користувачі заходять на наш сайт. До такої інформації належить IP-адреса, тип і мова браузера, дата й час запиту, тривалість відвідувань, переглянуті сторінки та елементи (наприклад, посилання), на які ви натискаєте. На нашому сайті або в електронних повідомленнях ми можемо використовувати файли cookie, піксельні теги, веб-маяки, GIF-файли або інші подібні засоби, які допомагають нам збирати й аналізувати таку інформацію. Ми використовуємо цю інформацію для надання кращого, більш релевантного контенту, а також для виявлення й виправлення помилок і загального покращення роботи нашого сайту.

Якщо ви хочете уникнути збирання даних за допомогою таких технологій, у більшості браузерів передбачено просту процедуру, яка дає змогу автоматично блокувати більшість цих технологій або вибрати між відхиленням чи прийняттям відповідного запиту.

Якщо ви мешкаєте на території Європейського Союзу або на іншій території, закони якої вимагають отримання вашої згоди для використання файлів cookie на наших сайтах, ви матимете змогу керувати своїми вподобаннями щодо файлів cookie на таких сайтах. Винятком є певні файли cookie, потрібні для роботи базових функцій сайту, використання яких неможливо заборонити.

Далі наведені приклади сторонніх компаній, які надають аналітичні й подібні послуги, якими ми на цей час користуємося:

### **АНАЛІТИЧНІ ПОСЛУГИ:**

- **Google:** Google Analytics використовується для відстеження статистики за сайтом і демографічних даних, інтересів та поведінки користувачів на веб-сайтах. Щоб мати уявлення про те, як відвідувачі нашого сайту знаходять його, й оптимізувати роботу пошукової системи, ми також використовуємо консоль пошуку Google Search Console. [Знайдіть додаткові відомості](#) про те, як можна використовувати цю аналітичну інформацію, як контролювати використання вашої інформації та як відмовитися від використання даних у службі Google Analytics.

## **Оновлення Політики конфіденційності**

Ми можемо вносити зміни до цієї Політики конфіденційності через розширення асортименту наших продуктів і програм, покращення поточних пропозицій чи зміни технологій або законодавства. Дату останнього внесення змін до цієї Політики конфіденційності зазначено в пункті "Останнє оновлення" вгорі цієї сторінки. Будь-які зміни стають чинними після публікації переглянутої Політики конфіденційності.

Якщо ці зміни істотні, ми надішлемо вам відповідне повідомлення й отримаємо вашу згоду у випадках, передбачених застосовним законодавством. Таке повідомлення буде надіслане електронною поштою або опубліковане на веб-сайтах компанії Garmin і в програмах, які посилаються на цю Політику конфіденційності, у вигляді повідомлення про зміни.

# Збереження Персональних даних

Ми зберігаємо особисті дані, надані через форму "Контакти", на протязі двох (2) років. Ми зберігаємо особисті дані, зібрані службою підтримки клієнтів і аналітичними інструментами, без обмеження за часом. Крім того, опис вашого права на стирання персональних даних див. нижче в розділі "Ваші права".

## Контролер даних і співробітник, відповідальний за захист даних

Якщо ви проживаєте в країні ЄЄЗ, у Великобританії або у Швейцарії, то ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin Würzburg GmbH, яка розташована за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина). Співробітник компанії, відповідальний за захист даних на території ЄЄ, перебуває за цією ж адресою. Також до нього можна звернутися за допомогою електронної пошти за адресою [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Якщо ви проживаєте в Китаї, ваші персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, яка розташована за адресою 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China, і з якою можна зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Якщо ви проживаєте за межами ЄЄЗ, Великобританії, Швейцарії та Китаю, персональні дані, зібрані компанією Garmin, контролюються компанією Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062, з якою ви можете зв'язатися за допомогою електронної пошти за адресою [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## Ваші права

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великобританії, ви згідно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR) або Законом Великобританії про захист даних від 2018 р. маєте право запитати в компанії Garmin доступ до своїх персональних даних із метою їх виправлення або стирання, забезпечення їхнього перенесення

або обмеження оброблення ваших персональних даних, маєте право забороняти оброблення ваших персональних даних, а також право подати скаргу до органу контролю. Для отримання докладнішої інформації про ці права завітайте на [сторінку "Мої права"](#) Європейської комісії, де наведено відомості про Загальний регламент про захист даних (GDPR). Ця інформація доступна багатьма мовами. Якщо ви проживаєте за межами Європейського Союзу та Великобританії, ви можете мати подібні права згідно з місцевим законодавством.

Щоб запитати доступ до своїх персональних даних, виправити, перенести чи стерти їх або видалити свій обліковий запис Garmin, [зверніться до служби підтримки продуктів](#).

Якщо ви проживаєте в Китаї та бажаєте скористатися будь-якими зі своїх прав як суб'єкта даних, зверніться до Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. за адресою [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Якщо ви проживаєте в Європейському Союзі або Великій Британії та хочете скористатися своїм правом на обмеження або заборону обробки персональних даних, зверніться до відповідального за захист даних на території ЄС співробітника компанії Garmin Würzburg GmbH за адресою Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany (Німеччина) або електронною поштою за адресою [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Якщо ви не мешкаєте в Європейському Союзі, Великобританії або Китаї, але вважаєте, що маєте право скористатися цими або іншими своїми правами згідно з місцевим законодавством, зверніться до компанії Garmin International, Inc. за електронною адресою [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ДЛЯ ЖИТЕЛІВ ШТАТУ КАЛІФОРНІЯ ЩОДО ПРИНЦИПІВ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ПРАВ НА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Якщо ви проживаєте в штаті Каліфорнія, закони цього штату можуть передбачати для вас додаткові права відносно персональних даних. Дізнатися більше про права щодо конфіденційності даних мешканців штату Каліфорнія можна на сторінці [застереження щодо захисту даних за Законом штату Каліфорнія про захист конфіденційності споживачів \(CCPA\)](#).

*Усі товарні знаки належать відповідним власникам.*

[Back to Top](#)

# ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ ЗА ЛОКАЦИЈУ NAVIGON.COM

*Датум последњег ажурирања: 10. март 2020.*

Ваша приватност је важна компанији Garmin. У оквиру ове Политике приватности налазе се информације о начину на који обрађујемо ваше личне податке када посетите нашу веб-локацију Navigon.com. Navigon је марка компаније Garmin.

Друге Garmin веб-локације, апликације и производи који не садрже везу ка овој Политици приватности, а садрже везу ка некој другој политици приватности компаније Garmin покривене су том политиком приватности.

„Лични подаци“ су информације које се односе на идентификовану особу или на особу коју је могуће идентификовати.

Да бисте прешли на одређени одељак ове Политике приватности, кликните на везу у наставку:

- Категорије личних података које обрађује компанија Garmin
- Категорије примаоца личних података
- Колачићи и сродне технологије
- Ажурирање Политике приватности
- Задржавање личних података
- Контрола над подацима и службеник за заштиту података
- Ваша права

## Категорије личних података које обрађује компанија Garmin

## ***Лични подаци који се обрађују када комуницирате са компанијом Garmin:***

Када комуницирате са представницима наше службе за корисничку подршку путем е-поште, телефона, на мрежи или лично, прикупљамо личне податке, као што су ваше име, поштанска адреса, број телефона, е-адреса и жељене поставке за контакт, као и информације о Garmin производима које поседујете, као што су њихови серијски бројеви и датуми куповине. Такође, можемо да креирамо евиденције догађаја које су корисне за дијагностиковање проблема у вези са производима или перформансама апликација и да чувамо информације које се односе на проблеме са пружањем подршке или сервисирањем. Да бисмо побољшали корисничку услугу, према важећим законима такође можемо да снимамо и прегледамо разговоре са представницима службе за корисничку подршку и да анализирамо све повратне информације које смо добили путем добровољних испитивања корисника.

### **СВРХА И ПРАВНИ ОСНОВ:**

Ове информације користимо како бисмо вам обезбедили корисничку подршку и подршку за производе и да бисмо пратили квалитет и врсте корисничке подршке и подршке за производе које пружамо нашим корисницима. Правни основ за обраду ових информација у ове сврхе је легитимни интерес компаније Garmin за пружање квалитетне подршке за производе.

## **Категорије примаоца личних података**

### ***Други добављачи услуга:***

Компанија Garmin користи услуге у облаку независних произвођача, као што су Adobe и RapidMail.com, као помоћ у слању е-порука. Те услуге прате активности у вези са овим е-порукама, на пример, да ли су поруке отворене, да ли су отворене везе из е-порука и да ли су куповине обављене након бирања ових веза из порука. Компанија Garmin користи ове податке да би анализирала ниво интеракције са својим е-порукама. Компанија Garmin ангажује независне добављаче услуга како би боље разумела начин на који се користе наше Navigon.com веб-локација и апликације и у сличне сврхе.

Компанија Garmin користи услуге независног добављача, Freshworks, као помоћ у пружању корисничке подршке. Те услуге олакшавају комуникацију путем веб-локације Navigon.com помоћу обрасца „Обратите нам се“.

## ***Откривање података у друге сврхе:***

Можемо открити ваше личне податке другима: (а) ако имамо одговарајућу сагласност за то; (б) ако то налаже важећи судски позив, правни налог, судски налог, правни поступак или друге законске обавезе; (в) да бисмо применили наше услове и одредбе или смернице; или (г) да бисмо искористили одговарајући правни лек или за одбрану у судским потраживањима.

Такође, ваше личне податке можемо пренети некој филијали, подружници или трећој страни у случају реорганизације, спајања, продаје, удруженог пословања, додељивања, преноса или распоређивања целокупне компаније Garmin или неког њеног дела, актива или деоница, што обухвата, без ограничења, све у вези са проглашењем банкрота или неким сличним поступком, под условом да ентитет којем проследимо личне податке не обрађује ваше личне податке на начин који није покривен овом Политиком приватности, при чему нисмо дужни да вам пошаљемо обавештење о томе нити, ако је то у складу са важећим законима, да тражимо вашу сагласност.

## **Колачићи и сродне технологије**

### ***Веб-локација:***

уз помоћ независних добављача аналитичких услуга, прикупљамо одређене информације када посетите нашу локацију које ће нам помоћи да анализирамо како се ви и други посетиоци крећете на Navigon веб-локацији, да објединимо статистичке податке о коришћењу локације и стопи одзива и да управљамо веб-локацијом Navigon. Ове информације обухватају IP адресу, тип прегледача, језик прегледача, датум и време слања захтева, време ваших посета, приказе странице и елементе странице (нпр. везе) на које кликнете. Можемо да користимо колачиће, ознаке пиксела, веб мониторе, чисте GIF слике и сличне алатке на нашим локацијама или у нашим е-порукама које ће нам помоћу у прикупљању и анализи тих информација. Ове информације користимо како бисмо обезбедили бољи и релевантнији садржај на нашим локацијама, за откривање и отклањање проблема и да бисмо унапредили кориснички доживљај на нашој страници.



Ако не желите да се ваше информације прикупљају помоћу ових технологија, у већини прегледача постоји једноставан поступак за аутоматско одбијање већине ових технологија или опција да их прихватите или одбијете.

Ако имате пребивалиште у Европској унији или некој другој надлежности која налаже да тражимо вашу сагласност за коришћење колачића на нашим локацијама, имаћете могућност да подешавате жељене поставке колачића на нашим локацијама; поред тога, одређени колачићи су потребни за основно функционисање локације и није могуће онемогућити такве колачиће.

У наставку су дати примери независних добављача аналитичких и сличних услуга које тренутно користимо:

### **АНАЛИТИЧКЕ УСЛУГЕ:**

- **Google:** Google аналитика се користи за праћење статистичких и демографских података о кориснику, интересовања и понашања на веб-локацијама. Такође, користимо Google конзолу за претрагу да бисмо сазнали како посетиоци проналазе нашу веб-локацију и како бисмо побољшали оптимизацију нашег претраживача. [Пронађите више информација о](<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> „Google Analytics“) томе како се ови аналитички подаци могу користити, како се контролише коришћење ваших информација и како можете да опозовете своју сагласност за коришћење ваших података од стране Google аналитике.

## **Ажурирање Политике приватности**

Ову Политику приватности можемо повремено ажурирати када додамо нове производе и апликације, побољшамо актуелне понуде и пратимо технолошке промене и измене закона. Датум последњег ажурирања ове Политике приватности налази се на врху ове стране, поред натписа „Последњи пут ажурирано“. Све измене ће ступити на снагу након што објавимо ажурирану Политику приватности.

Послаћемо вам обавештење уколико су промене материјалне и, ако то налаже закон, тражићемо вашу сагласност. Ово обавештење ће бити послато е-поруком или ће компанија Garmin на својим веб-локацијама и у својим апликацијама повезаним са овом Политиком приватности објавити обавештење о изменама.

## **Задржавање личних података**

Задржавамо личне податке послате путем обрасца „Обратите нам се“ током периода од две (2) године. Трајно задржавамо личне податке прикупљене од стране службе за корисничку подршку и помоћу аналитичких алатки. Такође, у оквиру одељка „Ваша права“ можете погледати опис вашег права на брисање.

## Контрола над подацима и службеник за заштиту података

Ако имате пребивалиште у земљи Европског економског простора, Уједињеном Краљевству или Швајцарској, онда су лични подаци које Garmin прикупља под контролом компаније Garmin Würzburg GmbH, са адресом Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, у Немачкој. Службеник за заштиту података компаније за Европску унију налази се на истој адреси и можете му се обратити путем е-адресе [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com „е-адреса“)

Ако имате пребивалиште у Кини, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, са адресом 37F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, Shanghai 200233, China којој се можете обратити путем е-адресе [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com „е-адреса“).

Ако имате пребивалиште ван Европског економског простора, Уједињеног Краљевства, Швајцарске и Кине, онда су лични подаци које прикупља компанија Garmin под контролом компаније Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062 којој се можете обратити путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com „Е-адреса за приватност“).

## Ваша права

Ако имате пребивалиште у Европској унији или Уједињеном Краљевству, према Општој уредби о заштити података или Закону Уједињеног Краљевства о заштити податка из 2018. имате право да тражите од компаније Garmin приступ личним подацима, исправку или брисање, пренос и ограничавање обраде личних података, право на приговор на обраду личних података и право да уложите жалбу надлежном телу. Више информација о овим правима потражите на страници Европске комисије [страница „Моја права“](<https://ec.europa.eu/info/law/law->

topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\_en „Страница „Моја права“) која се односи на општу уредбу о заштити података и која се приказује на различитим језицима. Ако немате пребивалиште у Европској унији и Уједињеном Краљевству, проверите да ли имате слична права према вашим локалним законима.

Да бисте тражили приступ личним подацима, исправку или брисање личних података, односно да бисте избрисали Garmin налог, [обратите се нашој служби за техничку подршку] (<mailto:productsupport.privacy@garmin.com> „Е-пошта за службу за техничку подршку“).

Ако живите у Кини и желите да искористите неко од својих права у вези са подацима, обратите се компанији Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. путем е-адресе [cnprivacy@garmin.com](mailto:cnprivacy@garmin.com).

Ако живите у Европској унији или Уједињеном Краљевству и желите да искористите своје право на ограничавање обраде или право на приговор на обраду, обратите се службенику за заштиту података компаније за Европску унију на адреси Garmin Würzburg GmbH, Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Немачка или путем е-поште [euprivacy@garmin.com](mailto:euprivacy@garmin.com).

Ако не живите у Европској унији, Уједињеном Краљевству или Кини, али сматрате да можете искористити ова или нека друга права према законима ваше земље, обратите се компанији Garmin International, Inc. путем е-адресе [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **ОБАВЕШТЕЊЕ ЗА КОРИСНИКЕ СА ПРЕБИВАЛИШТЕМ У КАЛИФОРНИЈИ О ПОЛИТИЦИ ПРИВАТНОСТИ И ПРАВИМА НА ЗАШТИТУ ПРИВАТНОСТ**

Ако имате пребивалиште у Калифорнији, проверите да ли по закону имате додатна права у вези са личним подацима. Да бисте сазнали више о правима на заштиту приватности у Калифорнији, погледајте [ССРА обавештење о приватности](<https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/> „ССРА обавештење о приватности“).

*Сви заштитни знакови припадају њиховим власницима.*

[Back to Top](#)

[HEBREW \(Israel\)](#)

# NAVIGON.COM מדיניות פרטיות עבור

עדכון אחרון: 10 במרץ 2020

פיתחנו מדיניות פרטיות זו כדי לספק לך מידע על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך כאשר Garmin-הפרטיות שלך חשובה ל Garmin. הוא מותג של Navigon. שלנו Navigon.com אתה מבקר באתר האינטרנט

שאינם כוללים קישור למדיניות פרטיות וכוללים קישור למדיניות פרטיות אחרת של Garmin, אתרי אינטרנט, יישומים ומוצרים אחרים של Garmin כפופים לאותה מדיניות פרטיות של Garmin.

נתונים אישיים" מתייחסים למידע הקשור לאדם אמיתי, מזוהה או ניתן לזיהוי"

כדי לדלג לסעיף ספציפי במדיניות פרטיות זו, לחץ על הקישור למטה

- Garmin קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי
- קטגוריות הנמנעים של נתונים אישיים
- וטכנולוגיות דומות Cookie קובצי
- עדכונים של מדיניות הפרטיות
- שימור הנתונים האישיים
- והאחראי להגנה המידע (Data Controller) בעל מאגר הנתונים
- הזכויות שלך

## Garmin קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים על-ידי

### **Garmin: הנתונים האישיים המעובדים כאשר אתה יוצר קשר עם**

בעת ביצוע אינטראקציה עם נציגי שירות הלקוחות שלנו בדוא"ל, בטלפון, באינטרנט או באופן אישי, אנו עשויים לאסוף מידע אישי, כגון שם, שבעלותך, כגון מספרים סידוריים Garmin כתובת למשלוח דואר, מספר טלפון, כתובת דוא"ל והעדפות אנשי קשר, וכן מידע לגבי מוצרי ותאריכי רכישה. בנוסף, אנו עשויים ליצור יומני אירועים, המסייעים לאבחן בעיות הקשורות לביצועים של מוצרים או יישומים, ולתעד מידע הקשור לבעיית התמיכה או השירות. כדי לשפר את שירות הלקוחות, בכפוף לחוקים החלים, אנו עשויים לתעד ולסקור את השיחות עם נציגי תמיכת הלקוחות, ולנתח את המשוב שקיבלנו באמצעות סקרי לקוחות רצוניים.

## **מטרה ועילה משפטית:**

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך תמיכת לקוחות ותמיכה במוצרים וכדי לנטר את האיכות ואת סוגי תמיכת הלקוחות והתמיכה במוצרים לספק תמיכה איכותית Garmin שאנו מספקים ללקוחות שלנו. העילה המשפטית לעיבוד מידע זה למטרות אלה היא האינטרס הלגיטימי של במוצר.

## **קטגוריות הנמענים של נתונים אישיים**

### **ספקי שירותים אחרים:**

כדי לסייע בשליחת דוא"ל. שירותים אלה עוקבים אחרי Adobe i-RapidMail.com משתמשת בשירותי ענן של גורמי צד שלישי כגון Garmin הפעילויות המשויכות להודעות דוא"ל אלה, כמו האם הן נפתחו, האם בוצעו לחיצות על הקישורים הכלולים בהודעות הדוא"ל והאם בוצעו רכישות Garmin. משתמשת בנתונים אלה כדי לנתח את רמת המעורבות בהודעות הדוא"ל שלה Garmin. בעקבות הלחיצות על קישורים אלה וביישומים שלנו, וכן Navigon.com משתמשת בספקי שירות של צד שלישי כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את השימוש באתר האינטרנט למטרות הקשורות לכך.

כדי לספק תמיכה בלקוחות. שירותים אלה מסייעים לתקשורת באמצעות אתר, Freshworks, משתמשת בשירותים של צד שלישי Garmin "באמצעות הטופס" צור קשר Navigon.com האינטרנט.

### **חשיפות אחרות:**

אנו עשויים לחשוף את הפרטים האישיים שלך בפני אחרים: (א) אם קיבלנו את הסכמתך החוקית לעשות כן; (ב) כדי לציית להליכים משפטיים חוקיים כמו הזמנה לבית דין, פקודה חוקית, צו בית משפט, הליך משפטי או כל חובה משפטית אחרת; (ג) כדי לאכוף את התנאים וההגבלות או את המדיניות שלנו; או (ד) בהתאם לצורך, כדי להתיר לנו לפעול לקבלת סעד משפטי זמין או כדי להגן על עצמנו במקרה של תביעות משפטיות.

בנוסף, אנו עשויים גם להעביר את הנתונים האישיים לגוף משווק, לחברת בת או לצד שלישי במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, שותפות כולל, ללא הגבלה, בקשר לפשיטת רגל, Garmin עסקית, הסבה, העברה או מצבים אחרים של כל או חלק מהעסק, מהנכסים או מהמלאי של או להליכים דומים, בתנאי שישות כגון זו, שאליה אנו מעבירים את הנתונים האישיים לא תורשה לגשת לנתונים האישיים שלך, אלא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו, בלי להודיע לך, ואם החוק החל מחייב זאת, לקבל את הסכמתך.

# וטכנולוגיות דומות Cookie קובצי

## :אתר אינטרנט

לחשב סטטיסטיקות נצברות על השימוש באתר, Navigon כדי לנתח את אופן השימוש שלך ושל משתמשים אחרים באתר האינטרנט של בעזרת סיוע של ספקי צד שלישי של שירותי ניתוח אנו אוספים מידע, Navigon האינטרנט ושיעורי התגובה בו ולנהל את אתר האינטרנט של סוג דפדפן, שפת הדפדפן, תאריך ושעת הבקשה, שעות הביקורים, צפיות, IP מסוים כאשר אתה מבקר באתר שלנו. מידע זה כולל כתובות GIF בתגיות פיקסלים, באלומות אינטרנט, בתמונות, Cookie בדפים ורכיבי דף (כגון קישורים) שעליהם לחצת. אנו עשויים להשתמש בקובצי שקופות ובכלים דומים נוספים באתרים שלנו או בהודעות הדואר האלקטרוני שלנו, על מנת לסייע לנו באיסוף ובניתוח של מידע מהסוג הזה. אנו משתמשים במידע זה כדי לספק תוכן איכותי ורלוונטי יותר באתר שלנו, לזהות בעיות ולתקן אותן, וכן לשפר את החוויה הכללית שלך באתר.

אם אינך מעוניין באיסוף מידע באמצעות שימוש בטכנולוגיות אלו, יש הליך פשוט במרבית הדפדפנים המאפשר לך לדחות באופן אוטומטי רבות מטכנולוגיות אלו, או לקבל אפשרות לדחות או לאשר אותן.

באתרים שלנו Cookie בנוסף, אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בתחום שיפוט אחר הדורש מאתנו להשיג את הסכמתך לשימוש בקובצי הנדרשים לשם הפעלת תפקודים מרכזיים של Cookie באתרים; מלבד אותם קובצי cookie-תהיה לך אפשרות לנהל את העדפות קובצי ה האתר, שעבורם לא ניתנת אפשרות השבתה.

:הנה כמה דוגמאות של ספקי צד שלישי של ניתוחים ושירותים דומים שבהם אנו משתמשים כעת

## :שירותי ניתוח

- **Google:** כדי לעקוב אחר סטטיסטיקות באתר האינטרנט ונתונים דמוגרפיים, תחומי עניין והתנהגות באתרי Google Analytics-אנו משתמשים ב כדי להבין כיצד המבקרים באתר שלנו מצאו את האתר, וכדי Google Search Console-האינטרנט של משתמשים. בנוסף, אנו משתמשים ב לשפר את אופטימיזציית מנועי החיפוש שלנו. [קבל מידע נוסף](#) על האופן שייטכן שנעשה בו שימוש במידע זה, על האופן שבו ניתן לשלוט בשימוש ישתמש בנתונים שלך Google Analytics-שנעשה במידע שלך ועל האופן שבו ניתן להימנע מכך ש

## עדכונים של מדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת כאשר אנו מוסיפים מוצרים ויישומים חדשים, כאשר אנו משפרים את ההצעות הנוכחיות שלנו וכאשר חלים שינויים בטכנולוגיות ובחוקים. באפשרותך לקבוע מתי מדיניות פרטיות זו תוקנה לאחרונה על-ידי עיון במקרא "עדכון אחרון" בראש דף זה. כל השינויים ייכנסו לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת.

אנו נודיע לך במקרה ששינויים אלו מהותיים, וכאשר נדרש על-ידי החוק הרלוונטי, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תישלח בדואר אלקטרוני, או הכוללים קישור למדיניות פרטיות זו Garmin על-ידי פרסום הודעה לגבי השינויים באתרי האינטרנט וביישומים של

## שימור הנתונים האישיים

אנו נשמור נתונים אישיים שנשלחו דרך הטופס 'צור קשר' למשך תקופה של שנתיים. אנו נשמור את הנתונים האישיים שנאספים על-ידי התמיכה 'בלקוחות וכלי הניתוח למשך פרק זמן בלתי מוגבל. בנוסף, לקבלת תיאור של זכויות המחיקה שלך, ראה למטה תחת 'הזכויות שלך

## האחראי להגנה המידע (Data Controller) בעל מאגר הנתונים

נמצאים בשליטתה של Garmin בבריטניה או בשווייץ, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי (EEA) אם אתה מתגורר באזור הכלכלי האירופי האחראי. Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany שמשרדיה נמצאים בגרמניה, בכתובת, Garmin Würzburg GmbH להגנת המידע האירופי של החברה נמצא באותה כתובת שניתן ליצור איתו קשר בדוא"ל, בכתובת ("כתובת דוא"ל" <mailto:euprivacy@garmin.com>) [euprivacy@garmin.com]

Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd, נמצאים בשליטתה של Garmin אם אתה מתגורר בסין, הנתונים האישיים שלך שנאספו על-ידי F, Tower A, New CHJ International Business Center, No 391, Guiping Road, Xuhui District, 37 בכתובת בסין, בכתובת Shanghai 200233, China, שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת, ("כתובת דוא"ל" <mailto:cnprivacy@garmin.com>) [cnprivacy@garmin.com]

Garmin לבריטניה, לשווייץ ולסין, הנתונים האישיים הנאספים על-ידי (EEA) אם אתה מתגורר מחוץ לאזור הכלכלי האירופי שניתן ליצור איתה קשר בדוא"ל, בכתובת, Garmin International, Inc., 1200 E. 151<sup>st</sup> St., Olathe, Kansas 66062 של ("כתובת דוא"ל בנושא פרטיות" <mailto:privacy@garmin.com>) [privacy@garmin.com]

## הזכויות שלך

או החוק להגנה על (GDPR) אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה, מוקנית לך הזכות במסגרת התקנה הכללית להגנה על נתונים לגשת לנתונים האישיים שלך, לתקן אותם או למחוק אותם, לנייד את הנתונים ולהגביל את Garmin-הפרטיות בבריטניה לשנת 2018, לבקש מ העיבוד של הנתונים האישיים שלך. בנוסף, מוענקת לך הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת אתו ניתן להציג במגוון שפות. אם אתה מתגורר מחוץ, GDPR דף 'הזכויות שלי'") לגבי" ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/my-rights_en)) בקר באתר הנציבות האירופית [דף "הזכויות שלי"] לאיחוד האירופי ולבריטניה, ייתכן שמוענקות לך זכויות דומות בכפוף לחוקים המקומיים.

שלך, פנה לצוות התמיכה במוצרים Garmin כדי לבקש גישה לנתונים האישיים שלך או לתקן, לנייד או למחוק אותם, או כדי למחוק את חשבון שלנו.

אם אתה מתגורר בסין וברצונך לממש כל אחת מזכויותך בנושא הנתונים שלך, צור קשר עם Garmin China Shanghai RHQ Co. Ltd. (<mailto:cnprivacy@garmin.com>) [cnprivacy@garmin.com] בכתובת הדוא"ל.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי או בבריטניה וברצונך לממש את זכותך להגביל את העיבוד או את זכותך להתנגד לעיבוד, צור קשר עם Garmin Würzburg GmbH בכתובת Beethovenstraße 1a+b, 97080 Würzburg, Germany, (mailto:euprivacy@garmin.com) [euprivacy@garmin.com] או בדוא"ל בכתובת, Germany.

אם אינך מתגורר באיחוד האירופי, בבריטניה או בסין, אך אתה מאמין שיש לך זכות לממש זכויות אלה או אחרות במסגרת החוקים המקומיים, צור קשר עם Garmin International, Inc. בכתובת [privacy@garmin.com](mailto:privacy@garmin.com).

## **הודעה לתושבי קליפורניה לגבי נהלים זכויות בנושא פרטיות**

אם אתה תושב קליפורניה, החוק בקליפורניה עשוי לספק לך זכויות נוספות בנוגע לנתונים האישיים שלך. לקבלת מידע נוסף על זכויות הפרטיות ("CCPA הודעת הפרטיות של" (<https://www.garmin.com/en-US/privacy/ccpa/policy/>) CCPA) הודעת הפרטיות של) בקליפורניה, בקר ב

*כל הסימנים המסחריים הם הרכוש של בעליהם בהתאמה*

[Back to Top](#)