

PROTECCIÓN Y APOYO cuando más los necesitas

Protect Advantage

Protect Advantage para 1

- Cobertura de seguro para tu teléfono, tableta o reloj
- 3 reclamos por año
- Beneficios ProTech

\$15
al mes

Protect Advantage para 4

- Cobertura de seguro para hasta 4 teléfonos, tabletas, laptops y relojes
- 8 reclamos por año
- Beneficios ProTech

\$40
al mes

Protect Insurance y beneficios ProTech se pueden comprar aparte en NY. Consulta precios en la pág. 2.

Seguro Protect Advantage

Reparación de pantallas rotas por \$29

Reparación hasta el mismo día para teléfonos elegibles en áreas selectas.¹

Reemplazos ilimitados de baterías

Mantén tu teléfono funcionando lo mejor posible. Si tu batería no está funcionando como debería, un ProTech la examinará y te dirá si reúne requisitos para reemplazarla.²

ProTech

Reemplazo y configuración el mismo día

No dejes que perder o romper tu dispositivo te arruine el día. Recibe tu dispositivo de reemplazo y configúralo hasta el mismo día.³

Apoyo ProTech

Obtén ayuda cuando y como quieras a través de nuestro equipo de expertos ProTech.

Almacenamiento ilimitado de fotos y videos

Captura cada momento gracias al almacenamiento ilimitado y las copias de seguridad disponibles con la aplicación Photo Storage de AT&T.⁴

IDnotify

Protege tu identidad con IDnotify, un beneficio ProTech que Experian ofrece (requiere suscribirse aparte).⁵

Obtén ayuda con el servicio ProTech



Obtén ayuda con tu dispositivo cuando y como la necesites a través de nuestro equipo de expertos ProTech. Así podrás seguir hablando, haciendo *streaming*, viendo videos y jugando por internet.

Configuración de dispositivos nuevos

Configura como quieras tu dispositivo nuevo.

Promesa de desempeño

Mantén tu dispositivo funcionando lo mejor posible con pruebas regulares para mejorar su velocidad, señal y el desempeño de su batería.

Consultas de *streaming*

Configura y optimiza los servicios de *streaming* de AT&T para disfrutar de la mejor experiencia en entretenimiento.

Toma fotos como un profesional

Aprende cómo tomar la fotografía perfecta con consejos que te ayudarán a capturar, editar y compartir fotos.

Descarga la aplicación ProTech de AT&T en att.com/es-us/protech

Conéctate con un ProTech

- Visita att.com/myprotectadvantage (en inglés)
- Envía un mensaje o llama con la aplicación ProTech
- Llama al **888.4.PROTECH (888.477.6832)**
 - Lunes a viernes, de 8 a.m. a la medianoche, hora del este
 - Fines de semana, de 10 a.m. a 10 p.m., hora del este

Almacenamiento ilimitado de fotos



Obtén almacenamiento ilimitado y copias seguras de todas tus fotografías y videos con la aplicación Photo Storage de AT&T⁴

Libera espacio en tu memoria con la aplicación Photo Storage de AT&T

- Haz una copia segura y automática de tus fotografías y videos sin sacrificar su calidad.
- Toda tu colección fotográfica estará fácilmente disponible y lista para editar y compartir.

Descarga la aplicación Photo Storage en la App Store de Apple o Google Play

Aplicación ProTechSM de AT&T: La aplicación ProTech y la aplicación Photo Storage requieren un dispositivo compatible con el servicio móvil de AT&T. Límites técnicos podrían evitar que ciertas funcionalidades operen en todos los dispositivos. La funcionalidad de las aplicaciones requiere que el dispositivo esté encendido y conectado a internet. No se garantizan la precisión, la disponibilidad ni el tiempo de respuesta. También hay versiones gratis de las aplicaciones con funcionalidades limitadas. Podrían estar sujetas a cargos por usar datos. Asurion Mobile Applications, LLC proporciona la aplicación ProTech y la aplicación Photo Storage. Solo están disponibles en dispositivos con sistemas operativos iOS 9.0 y superiores o Android 5.0 y superiores. Para ver detalles y leer términos y condiciones completos, visita att.com/es-us/protech.

¹Consulta la declaración legal sobre reparaciones de pantallas en la pág. 3. ²Corresponden a teléfonos móviles elegibles fuera del periodo de la garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga adecuada después de una prueba de diagnóstico de ProTech. ³Reemplazo el mismo día: Disponible para ciertos dispositivos en áreas seleccionadas y sujeto a disponibilidad de partes y técnicos. Reclamos deben enviarse y aprobarse antes de las 4 p.m. La elegibilidad se determina al momento de aprobarse el reclamo y depende de ciertos criterios. Reemplazo el mismo día no está disponible para clientes con Mobile Insurance. ⁴Quizás haya limitaciones en el tamaño de cada video que se copie y asegure. ⁵Un proveedor tercero, Experian, proporciona IDnotify, el cual se incluye como beneficio ProTech para clientes suscritos a AT&T Protect Advantage para 1 o AT&T Protect Advantage para 4. Para ver términos y condiciones completos de IDnotify, visita IDnotify.com/att (en inglés). Si tienes preguntas sobre los servicios de IDnotify, llama a Experian al 877.890.9369 o visita IDnotify.com/att.

Términos y condiciones clave

Protect Advantage de AT&T

Protect Advantage de AT&T para 1 para un dispositivo elegible

Cargo mensual

\$15.00* por número móvil suscrito. Incluye Protect Insurance de AT&T para 1, ProTech, aplicación ProTech y aplicación Photo Storage.

Límites de reclamos

3 reclamos en 12 meses consecutivos cualesquiera con un valor máx. del dispositivo de **\$2,500** por evento. Los reemplazos de baterías en dispositivos elegibles son ilimitados siempre y cuando se esté suscrito al programa.

Protect Advantage de AT&T para 4 para hasta cuatro dispositivos elegibles

Cargo mensual

\$40.00** por cuenta móvil suscrita. Incluye el Protect Insurance de AT&T para 4, ProTech, aplicación ProTech y aplicación Photo Storage.

Límites de reclamos

8 reclamos compartidos en 12 meses consecutivos cualesquiera con un valor máx. del dispositivo de **\$2,500** por evento. Los reemplazos de baterías en dispositivos elegibles son ilimitados siempre y cuando se esté suscrito al programa.

El servicio ProTech puede comprarse aparte por \$9 al mes (excepto para residentes de Nueva York). Incluye la aplicación ProTech y almacenamiento ilimitado de fotos/videos con la aplicación Photo Storage.

*Solo para residentes de Nueva York, los siguientes planes pueden comprarse aparte: Protect Insurance de AT&T para 1 por \$8.99/mes y ProTech de AT&T para 1 por \$6.01/mes.

**Solo para residentes de Nueva York, los siguientes planes pueden comprarse aparte: Protect Insurance de AT&T para 4 por \$25.97/mes y ProTech de AT&T para 4 por \$14.03/mes.

Mobile Insurance de AT&T

Mobile Insurance de AT&T para un dispositivo elegible

Cargo mensual

\$8.99 por número móvil suscrito.

Límites de reclamos

2 reclamos en 12 meses consecutivos cualesquiera con un valor máx. del dispositivo de **\$2,500** por evento.

Compensación de productores en Nueva York

AT&T (el Productor) cuenta con un número limitado de licencias para vender seguros para equipos de comunicaciones móviles en Nueva York (licencia #LR-1133676) y recibirá como pago parte del precio de tu compra a través de la aseguradora, Continental Casualty Company. El Productor recibirá la compensación de la aseguradora si tú compras el seguro. La compensación del Productor podría variar según el producto que compres. Para obtener más información sobre la compensación, por favor habla con tu representante de ventas.

Mobile Insurance de AT&T, Protect Insurance de AT&T para 1 y Protect Insurance de AT&T para 4 están asegurados por Continental Casualty Company, Chicago, IL, una compañía de CNA, y administrados por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, licencia #1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, licencia #0D63161; en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente autorizado de CNA.

Información adicional (todos los planes)

Cobertura

Pérdida, robo, daños físicos accidentales o por líquidos y mal funcionamiento fuera del periodo de la garantía. Para que un dispositivo conectado esté sujeto a la cobertura, debe ser de tu propiedad o arrendado y debes haber usado el dispositivo (uso registrado de voz y datos) en tu número móvil después de suscribirte. La cobertura corresponde al dispositivo usado más recientemente en tu número móvil.

Deducibles

Se cobrará un deducible no reembolsable por cada reclamo aprobado. Las cantidades de los deducibles se basan en categorías de deducibles. Para ver los dispositivos elegibles por categoría, consulta la Lista parcial de dispositivos cubiertos por categoría de deducible en la pág. 3 de este folleto. Para ver la cantidad del deducible para tu dispositivo, visita phoneclaim.com/att (en inglés) o llama a Asurion al **888.562.8662**.

Deducibles para reemplazar dispositivos conectados

Categoría A \$25, Categoría B \$50, Categoría C \$125, Categoría D \$200, Categoría E \$250, Categoría F \$299

Deducibles para reemplazar dispositivos no conectados (corresponde solo a Protect Advantage para 4)

Reparación de tabletas y *laptops* solo con Wi-Fi dañadas/en mal funcionamiento — \$89

Reemplazo de tabletas solo con Wi-Fi perdidas/robadas — \$199, *laptops* — \$299

Protect Advantage para 4 dispositivos que no estén conectados a la red de AT&T (*laptops* y tabletas con Wi-Fi) se reparan o reemplazan (según decida Asurion, el administrador del programa). Con mayor frecuencia, los dispositivos se repararán en 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha cuando Asurion los reciba. El dispositivo de reemplazo será nuevo o restaurado y de tipo y calidad similar al dispositivo que se reclame. No se garantizan colores, funcionalidades ni compatibilidad de los accesorios.

Deducibles por pantallas rotas

\$29 con planes Protect Advantage para categorías C, D, E, F. \$49 con Mobile Insurance para categorías C, D, E, F. Ve a la pág. 3 para obtener más información.

Deducibles para reemplazar baterías

\$0 con Protect Advantage para 1 y para 4. No está disponible con Mobile Insurance.

Reemplazo de dispositivos conectados

Los reclamos que se cubran con un dispositivo de reemplazo y que se aprueben a más tardar las 6 p.m., hora del este, se enviarán y, en la mayoría de los casos, entregarán al día siguiente. Las entregas en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU. no pueden enviarse para entregarse al día siguiente. Los reclamos podrían cubrirse con equipo nuevo o restaurado certificado de AT&T, el cual se abrió y/o usó anteriormente (el cual podría ser restaurado o refabricado y podría contener piezas de repuesto originales o no originales) del mismo modelo o de otros modelos de tipo y calidad similares. Visita att.com/es-us/certifiedrestored para ver detalles sobre estos dispositivos. No se garantizan colores, funcionalidades ni compatibilidad de los accesorios.

Clientes de Protect Advantage con un reclamo enviado y aprobado antes de las 4 p.m. (hora local) quizás reciban un dispositivo de reemplazo el mismo día.

Trae tu propio dispositivo

Cuando activas tu propio dispositivo en la red de AT&T, quizás reúna requisitos para suscribirlo al plan de protección de dispositivos en los 30 días después de activarlo. Si AT&T vende actualmente o vendió la marca/modelo del dispositivo, la categoría del deducible correspondiente por reemplazo y reparación de la pantalla para esa marca/modelo específicos corresponde a todos los reclamos aprobados. Modelos/marcas de dispositivos no relacionados con AT&T están sujetos al deducible de la Categoría C. Las opciones de reemplazo variarán. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y podría estar sujeto a inspección antes que lo suscribas.

Norma de cancelación

Puedes cancelar la cobertura de tu seguro opcional en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de tus pagos/cargos mensuales no devengados. Podríamos cancelar o cambiar los términos avisándote por adelantado y por escrito según lo requiere la ley.

Lo que debes saber antes de suscribirte

Deducibles por reemplazo

Lista parcial de dispositivos cubiertos

Deducibles	
Dispositivo categoría A <i>Deducible: \$25</i>	LG K40™ Samsung Galaxy® J3
Dispositivo categoría B <i>Deducible: \$50</i>	Apple® iPhone® 5/5C/5S Samsung Galaxy J7
Dispositivo categoría C <i>Deducible: \$125</i>	Apple iPhone SE/6/6+ Apple Watch Series 3 GPS + teléfono móvil, estructura de aluminio, todas las correas Samsung Galaxy S5/S6 Samsung Galaxy Note 4/5 Trae tu propio dispositivo (de una marca/modelo que AT&T no venda)
Dispositivo categoría D <i>Deducible: \$200</i>	Apple iPhone 6S/6S Plus/7/8/XR/11 Apple iPhone 7 Plus 32GB y 128GB Apple iPhone 8 Plus 64GB y 128GB Apple Watch Series 3/4 GPS + teléfono móvil, estructura de aluminio, todas las correas Apple Watch 4 GPS + teléfono móvil, estructura de aluminio, todas las correas Google Pixel 4 LG G8X ThinQ Samsung Galaxy S8/S8+/S9/S9+/S10e Samsung Galaxy Note 8
Dispositivo categoría E <i>Deducible: \$250</i>	Apple iPhone 7 Plus/8 Plus 256GB Apple iPhone X/XS/XS Max Apple iPhone 11 Pro/Pro Max Apple Watch Series 3 GPS + teléfono móvil, estructura de cerámica, todas las correas Apple Watch Series 3/4 GPS + teléfono móvil, estructura de acero inoxidable, correas Hermes Google Pixel 4 XL Samsung Galaxy Note 9/10/10+ Samsung Galaxy S10 Samsung Galaxy S10+ 128GB y 512GB Samsung Galaxy S20 5G, S20 5G+ y S20 Ultra 5G
Dispositivo categoría F <i>Deducible: \$299</i>	Apple iPad Pro 11"/12.9" 1TB Samsung Galaxy S10+ 1TB Samsung Galaxy Fold

Para ver la información completa sobre deducibles y la cantidad que corresponde a tu dispositivo, visita [phoneclaim.com/att](https://www.phoneclaim.com/att) (en inglés).

Los dispositivos podrían moverse a otra categoría de deducibles durante la suscripción al programa y estos cambios se actualizan en línea. iPhone y iPad son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Reemplazo rápido¹

Servicio de reemplazo hasta el día siguiente por pérdida, robo, daño y mal funcionamiento fuera del periodo de la garantía. Quizás puedas recibir y configurar tu dispositivo de reemplazo hasta el mismo día.

Reparaciones de pantallas²

- El servicio de reparación hasta el mismo día para dispositivos elegibles está disponible en áreas seleccionadas por un deducible de \$29 o \$49 dependiendo del programa al que estés suscrito.
- Elige entre visitar una tienda de reparaciones convenientemente ubicada o que un técnico te visite, sujeto a disponibilidad.³
- Dispositivo reparado hasta el mismo día y respaldado por una garantía limitada de 1 año.

Los dispositivos elegibles para reparaciones de pantalla incluyen:

- Apple® iPhone® 6S/6S Plus
- Apple® iPhone® 7/7 Plus
- Apple® iPhone® 8/8 Plus
- Apple® iPhone® X/Xr/Xs/Xs Max
- Apple iPhone 11/Pro/Pro Max
- LG G6/V30/V35 ThinQ
- Samsung Galaxy S®7 Edge+
- Samsung Galaxy Edge S®6/S6+/S7
- Samsung Galaxy S®7/S8/S9/S10
- Samsung Galaxy S®8+/S9+/S10+/ S10 5G/S10E
- Samsung Galaxy Note 8/9/10/10+/10+ 5G

Reemplazo de batería con planes Protect Advantage⁴

- Tienes acceso a reemplazos ilimitados de batería en tu teléfono elegible después del periodo de la garantía.
- Si tu batería no está funcionando como debería, llama al **888.562.8662** o visita [phoneclaim.com/att](https://www.phoneclaim.com/att) (en inglés).
- Un ProTech examinará tu batería y te dirá si reúne requisitos para reemplazarla.
- También te dará consejos y trucos para mejorar su desempeño.

¹Ve a la sección de Reemplazo de dispositivos conectados en los Términos y condiciones clave de la pág. 2. También consulta la declaración legal sobre el Reemplazo el mismo día en la pág. 1. Reemplazo el mismo día no está disponible para clientes de Mobile Insurance.

²**Reparación de pantalla:** Cada reparación de una pantalla se descontará de tus límites de reclamos. Se limita a dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. Los modelos de dispositivos recientemente lanzados al mercado podrían no reunir requisitos para la reparación de su pantalla. Visita www.phoneclaim.com/att (en inglés) o llama al 888.562.8662 para verificar elegibilidad actual. La opción de reparar un dispositivo el mismo día depende de la hora en que se apruebe el reclamo y la disponibilidad de técnicos. Un técnico certificado por Asurion realiza las reparaciones y tienen una garantía de 12 meses. Las reparaciones podrían usar piezas de repuesto nuevas o restauradas; podrían contener partes originales o no originales del fabricante; y, podrían anular la garantía del fabricante. Algunos colores de dispositivos elegibles no están disponibles. Dispositivos elegibles y áreas disponibles están sujetos a cambio en cualquier momento.

³Ambas opciones podrían no estar disponibles en todos los lugares; las opciones de reparación se presentan al momento de aprobarse el reclamo; sujetas a disponibilidad de partes.

⁴Corresponden a teléfonos móviles elegibles fuera del periodo de la garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga adecuada después de una prueba de diagnóstico ProTech. Reemplazos de baterías no están disponibles para clientes con Mobile Insurance. Disponibles para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas.

Lo que debes saber antes de suscribirte

Dispositivos con cobertura

Teléfono – incluye el dispositivo y la batería y, si es parte de la pérdida, el cargador de la batería y la tarjeta SIM. Para clientes con Mobile Insurance, la batería tiene cobertura si es parte de la pérdida.

Teléfono móvil residencial – incluye el dispositivo más el cable del enchufe, la batería de respaldo, el cable del teléfono y la tarjeta SIM.

Tableta – incluye la tableta más la batería, el cargador y la tarjeta SIM (solo sin Wi-Fi).

Laptop – incluye la *laptop*, la batería estándar y el cargador de la batería (corresponde solo con Protect Advantage para 4).

Reloj – incluye el dispositivo, la batería, el cargador y la tarjeta SIM. (Solo se incluye en la cobertura a relojes con su propio número móvil y tarjeta SIM.)

Si traes tu propio dispositivo

Cuando activas tu propio dispositivo en la red de AT&T, podría reunir requisitos para la protección de dispositivos.

- Tienes 30 días para suscribirte después de la fecha cuando actives tu servicio móvil de AT&T.
- El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.
- Si AT&T vende o ha vendido la marca/el modelo de tu dispositivo, está sujeto al deducible correspondiente. Si AT&T no ha vendido esa marca/modelo, le corresponde el deducible de la Categoría C.

Las opciones de reemplazo podrían variar. No todos los dispositivos reúnen requisitos.

Período para suscribirse

Debes **suscribirte en los 30 días** después de una activación nueva o de mejorar tu dispositivo. Puedes cambiar tu número ya suscrito a un plan diferente en cualquier momento, si reúne requisitos. Para suscribirte, habla con tu representante de ventas o visita att.com/es-us/protectadvantage.

Aceptación de los términos y condiciones

Cuando te suscribes, aceptas los términos y condiciones, incluido el Certificado de Cobertura. Tu representante de ventas puede imprimirlos si los solicitas o léelos en phoneclaim.com/att (en inglés).

También te enviaremos los términos y condiciones completos, incluido el Certificado de Cobertura, después de que suscribas tu número móvil.

Mensajes electrónicos

Avisos legales y sobre el programa de AT&T se enviarán por correo electrónico. Si no proporcionas una dirección de correo electrónico, la información se enviará por correo postal. Los avisos legales se enviarán a residentes de Nueva York por correo electrónico.

El seguro es opcional

Mobile Insurance de AT&T, Protect Insurance para 1 de AT&T y Protect Insurance para 4 de AT&T son **coberturas opcionales de seguro** que no estás obligado a comprar. La suscripción al programa y las autorizaciones de reparaciones y reemplazos son decisión exclusiva de Continental Casualty Company, una compañía integrante de CNA; de Asurion, el administrador del plan; o, de cualquier otro representante autorizado de CNA de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley correspondiente.

Cargo por no devolver un dispositivo

Si tu dispositivo se daña o si encuentras después un dispositivo perdido, puedes evitar pagar los cargos de hasta \$850 por no devolverlo (el cargo se basa en el costo del reclamo a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según te lo indiquemos en un sobre que te proporcionaremos.

Exclusiones y limitaciones del seguro

Protect Advantage de AT&T para 1: Esta cobertura de seguro contiene limitaciones y exclusiones. Las pérdidas debido a una pérdida indirecta o emergente, actos intencionales, actos deshonestos, actos fraudulentos, actos criminales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, reparaciones o reemplazos no autorizados, contaminantes, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, retirada del dispositivo por el fabricante, fallas mecánicas o eléctricas durante el período de garantía del fabricante, reacción o radiación nuclear, guerra, acción gubernamental, daños a datos, medios externos no estándar y *software* no estándar y por no proteger razonablemente el dispositivo para que no sufra más pérdidas quedan excluidos. Todas las exclusiones y limitaciones se incluyen en los términos y condiciones completos.

Protect Advantage de AT&T para 4: Esta cobertura de seguro contiene las mismas limitaciones y exclusiones mencionadas arriba para el plan Protect Advantage de AT&T para 1. Además, las pérdidas sufridas por cambios de corriente eléctrica si la Propiedad Cubierta no estaba conectada a un protector de corriente al momento de la Pérdida y Pérdidas para Propiedad Cubierta No Conectada que ocurra en los treinta (30) días después de presentar tu solicitud de suscripción quedan excluidas. Todas las exclusiones y limitaciones se incluyen en los términos y condiciones completos.

Mobile Insurance de AT&T: Esta cobertura de seguro contiene las mismas limitaciones y exclusiones mencionadas arriba para el plan Protect Advantage de AT&T para 1. Además, pérdidas de, o daños a, baterías a menos que formen parte de la pérdida cubierta quedan excluidos. Todas las exclusiones y limitaciones se incluyen en los términos y condiciones completos.

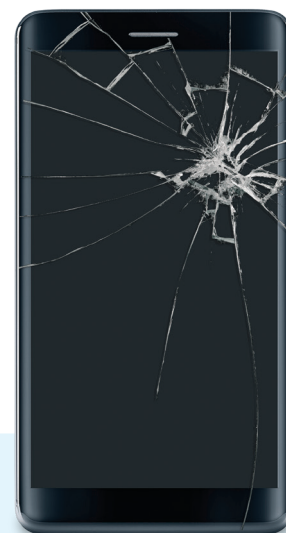
Protect Advantage para 4

Cómo funciona

- Un dispositivo principal elegible debe estar conectado a un plan móvil mensual pospago de AT&T (dispositivo conectado).
- El segundo, tercer y cuarto dispositivo puede estar conectado a un plan móvil mensual pospago de AT&T (*smartphones* y tabletas conectadas en la misma cuenta). O puede no estar conectado, es decir, no estar conectado a un plan mensual de AT&T.
- Los dispositivos no conectados pueden ser tu elección de una tableta con Wi-Fi o *laptop* con Windows Vista, OS X, Android, iOS o sistemas operativos más nuevos.
- Tu dispositivo principal conectado se registra automáticamente cuando te suscribes al programa, pero el segundo, tercer y cuarto dispositivo puede registrarse después cuando presentes un reclamo.
- No puedes tener más de 4 dispositivos elegibles registrados en cualquier momento.
- Es necesario esperar 30 días después de suscribirte antes que los dispositivos no conectados estén sujetos a la cobertura del seguro.
- Después de que un reclamo se aprueba, tu número móvil (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) se registra y seguirá registrado como uno de tus cuatro números/dispositivos con cobertura por un período de 12 meses.
- Después de 12 meses (a partir de la fecha del reclamo aprobado), el registro de tu número móvil con cobertura (conectado) o dispositivo (no conectado) puede cambiarse.
- Cada reclamo aprobado vuelve a iniciar el período de registro de 12 meses para ese número móvil/dispositivo.
- Aunque los reemplazos de baterías son ilimitados, cada reemplazo de batería requiere que registres el dispositivo reparado (el registro puede cambiarse 12 meses después de la fecha en que se aprobó el reclamo).

3 maneras de presentar un reclamo

- ✓ Visita **phoneclaim.com/att** (en inglés)
- ✓ Usa la aplicación ProTech de AT&T (solo para clientes con Protect Advantage)
- ✓ Llama al **888.562.8662**
Los representantes de reclamos están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 10 p.m. hora del este; fines de semana de 9 a.m. a 9 p.m. hora del este.



Asegúrate de recordar lo siguiente:

- Presenta tu reclamo lo más pronto posible en los 60 días después del evento.
- Si tu dispositivo se perdió o lo robaron, comunícate con AT&T para que suspenda temporalmente tu servicio y prevenga su uso no autorizado.
- Si recibes un dispositivo de reemplazo, debes devolver el dispositivo original usando la etiqueta prepagada de envío que se incluyó con tu dispositivo de reemplazo. Se podrían agregar cargos de hasta \$850 a tu factura de servicio móvil si no devuelves el dispositivo original.

Declaraciones importantes

A menos que estén certificados, los representantes de ventas de AT&T **no están cualificados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de la cobertura de tu seguro actual. Las preguntas relacionadas con este programa deben presentarse ante el agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC. El Certificado de Cobertura podría proporcionar una **duplicación de la cobertura** que ya proporciona la póliza del seguro personal para automóvil, la póliza del seguro de propiedad de la vivienda, la póliza del seguro de inquilino, la póliza del seguro de responsabilidad personal u otras coberturas que tenga el consumidor. Este seguro tiene prioridad por sobre cualquier otro seguro que pudieras tener. Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos sus clientes y te piden que les des la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que tengas llamándolos al **888.562.8662**. El Certificado de Cobertura es el acuerdo completo entre la aseguradora y tú. Por favor consulta el Certificado de Cobertura para leer todos los términos y condiciones de la cobertura proporcionada.

Si tienes alguna pregunta, comunícate:

Por correo postal: Asurion Protection Services, LLC Iowa License #1001002300, Asurion Protection Services Insurance

Agency, LLC Customer Care, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605, CA License #OD63161 **Por teléfono: 888.562.8662**

Para los residentes de California, Indiana y Maryland: La línea telefónica para el consumidor del Departamento de Seguros de California es **800.927.HELP (4357)**, para el Departamento de Seguros de Indiana es **800.622.4461** y para la Administración de Seguros de Maryland es **800.492.6116**.

FRAUDE: Cualquier persona que a sabiendas y con la intención de causar daño, defraudar o engañar a cualquier aseguradora presente una declaración de reclamo en una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguros. En Florida, dicha conducta es un crimen serio de tercer grado.

ARBITRAJE: Los términos y condiciones de los productos de protección de dispositivos contienen acuerdos de arbitraje, los cuales pueden obtenerse en **phoneclaim.com/att** (en inglés). Debes leer cuidadosa y completamente los acuerdos de arbitraje, ya que afectan tus derechos. **Los acuerdos de arbitraje te obligan a: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O ANTE UN TRIBUNAL QUE ATIENDA**

CAUSAS MENORES; Y, 2) RENUNCIAR A TUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O EN UN ARBITRAJE COLECTIVO O CONSOLIDADO. Los acuerdos de arbitraje no impiden que informes a agencias federales, estatales ni locales sobre cualquier disputa. Si no aceptas presentar una disputa mediante un procedimiento de arbitraje vinculante e individual, o no estás de acuerdo con alguna otra cláusula de los acuerdos de arbitraje, no deberías suscribirte a los productos de Mobile Insurance ni de Protect Advantage.

Solo para residentes de WA, podríamos cancelar la póliza de seguro o cambiar los términos y condiciones del seguro avisándoles con por lo menos 30 días de anticipación a menos que la cancelemos por las siguientes razones y aviso: (1) 15 días por fraude o representación falta pertinente para obtener cobertura o al presentar un reclamo; (2) 10 días por falta de pago; o, (3) inmediatamente por ya no tener servicio activo con AT&T o superar el límite total de reclamos. No aumentaremos el pago mensual ni el deducible ni limitaremos la cobertura más de una vez en cualquier período de 6 meses.