

# Voorwaarden Rabobank afstorten van contanten

2019



**Rabobank**

# Voorwaarden Rabobank afstorten van contanten 2019

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Wat bedoelen wij met bepaalde woorden?.....	3
Hoofdstuk 2 Afspraken over het afstorten.....	4
Hoofdstuk 3 Wat spreken wij nog meer met u af?.....	9

## Hoofdstuk 1 Wat bedoelen wij met bepaalde woorden?

Wij gebruiken bepaalde woorden in deze voorwaarden en de overeenkomst. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

Gebruiken wij 'je', bijvoorbeeld in onze online diensten? Dan bedoelen wij daarmee ook u.

afstortapparatuur:	elk door ons aangewezen of voorgeschreven apparaat dat door u en/of de afstorter gebruikt kan worden voor het afstorten van contanten.
afstorten:	het plaatsen van een afstortmiddel in afstortapparatuur, of het overdragen van een afstortmiddel door een door u ingeschakelde waardenvervoerder of aan (een) door ons aangewezen derde(n).
afstortmiddel:	door ons voorgeschreven en door ons of (een) door ons aangewezen derde(n) ter beschikking gestelde afstortenveloppen, dan wel andere door ons of een derde aangewezen of voorgeschreven hulpmiddelen voor het afstorten van contanten.
afstorter:	degene die de afstorting fysiek verricht.
betaalopdracht:	een door of namens u aan ons gegeven opdracht om een betaling uit te voeren.
contanten:	eurobiljetten en/of muntgeld.
eurobiljetten:	biljetten in euro, geldend als wettig betaalmiddel.
geldtelcentrale:	een door ons ingeschakelde derde die de stortingen verwerkt.
muntgeld:	munten in euro, geldend als wettig betaalmiddel.
online dienst:	Rabo Internetbankieren, Rabo Internetbankieren Professional en Rabo Online Bankieren of diensten die hiervoor (deels) in de plaats treden en andere door ons toegelaten online diensten (zowel samen als ieder apart)
overeenkomst:	de afspraken die gelden tussen u en ons over het afstorten van contanten.
wij/Rabobank:	Coöperatieve Rabobank U.A., statutair gevestigd te Amsterdam.
Rabobank Groep:	de economische eenheid waarin wij samen met andere rechtspersonen en vennootschappen organisatorisch zijn verbonden.
rekening:	de in de overeenkomst bedoelde rekening(en), zowel samen als ieder afzonderlijk, die wij in onze administratie aanhouden of zullen aanhouden voor u, waarover is afgesproken dat op die rekening de waarde van de inhoud van het afstortmiddel wordt bijgeboekt en het betalingsverkeer in het kader van de overeenkomst plaatsvindt.
u/rekeninghouder:	degene(n), zowel samen als ieder afzonderlijk, voor wie wij de rekening aanhouden.
stortingsformulier:	het in de voorschriften opgenomen en/of door ons toegelaten formulier.
werkdag:	iedere dag van de week met uitzondering van door ons te bepalen (feest)dagen. Op onze website staat een overzicht van deze (feest)dagen.
voorboeken:	het door ons bijboeken op uw rekening op basis van het door u aangegeven aantal eurobiljetten maal de waarde van de biljetten.
voorboekbedrag:	het maximale bedrag dat u per afstortmiddel mag afstorten en voormelden.
voorboeksaldo:	het maximale bedrag dat wij voorboeken waarbij de contanten nog niet geteld en verwerkt zijn.
voormelden:	het melden door u van door ons gevraagde gegevens van een afstorting op een door ons voorgeschreven wijze.
voorschriften:	de voorschriften, handleidingen, aanwijzingen, instructies, eisen en beperkingen voor het afstorten zoals die staan vermeld op de website of die wij u op een andere wijze kenbaar hebben gemaakt.
waardenvervoerder:	een als zodanig erkende en krachtens de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus toegelaten transportonderneming, die ten behoeve van derden geld en/of waarden vervoert, welke door ons is geaccepteerd.
website:	www.rabobank.nl en/of een of meer van de subpagina's hiervan en webpagina's die daarvoor in de plaats treden.

## Hoofdstuk 2 Afspraken over het afstorten

### Artikel 1 Afstorten

- a Deze voorwaarden zijn van toepassing op het afstorten van eurobiljetten en muntgeld met afstortmiddelen en hebben geen betrekking op het rechtstreeks afstorten van contanten in afstortapparatuur zonder afstortmiddel.
- b U kunt op twee manieren contanten met een afstortmiddel afstorten:
- Deponeren van contanten verpakt in een afstortmiddel, in de afstortapparatuur.
  - Afstorten van contanten verpakt in een afstortmiddel via een door u ingeschakelde waardenvervoerder die de contanten aflevert bij een door ons ingeschakelde geldtelcentrale.
- c U kunt via de afstortapparatuur alleen afstortmiddelen met eurobiljetten afstorten. Bij afstorten via een waardenvervoerder kunnen eurobiljetten en muntgeld worden afgestort. Eurobiljetten en muntgeld moeten afzonderlijk in een apart afstortmiddel worden verpakt.
- d Op de website zijn de voorschriften voor het afstorten opgenomen.
- e Wij schakelen voor de verwerking van een afstorting een geldtelcentrale in.
- f Het vervoer van contanten naar de afstortapparatuur of naar de geldtelcentrale vindt voor uw rekening en risico plaats.  
Het risico en het eigendom van de contanten gaan op ons over als:
- de afstorter het afstortmiddel in de daarvoor bestemde afstortapparatuur heeft gedaan overeenkomstig de voorschriften , of
  - als het afstortmiddel door de waardenvervoerder is overgedragen aan de geldtelcentrale. Deze overdrachten vinden plaats tegen afgifte van een ontvangstbewijs.
- g Als u voor het afstorten een afstorter en/of waardenvervoerder inschakelt komt dit geheel voor uw rekening en risico. U moet deze afstorter en/of waardenvervoerder informeren over de voorschriften en voorwaarden die van toepassing zijn op het afstorten.
- h De storting wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat het risico op ons overgaat zoals hiervoor in lid f van dit artikel beschreven. De storting wordt ook geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat er is voorgeboekt.
- i Deze voorwaarden zijn van toepassing op het afstorten van eurobiljetten en muntgeld met afstortmiddelen en hebben geen betrekking op het rechtstreeks afstorten van contanten in afstortapparatuur zonder afstortmiddel. Als een afstorting verdachte contanten bevat:
- zullen wij of de geldtelcentrale de verdachte contanten vasthouden;
  - mogen wij of de geldtelcentrale onderzoek (laten) doen naar deze verdachte contanten;
  - zullen wij aangifte doen bij de politie;
  - zullen wij de verdachte contanten aan de bevoegde autoriteiten overdragen;
  - bent u verplicht de door ons of de geldtelcentrale gevraagde medewerking te verlenen als er onderzoek wordt gedaan naar de verdachte contanten;
  - mogen wij of de geldtelcentrale (persoons)gegevens van u aan de bedoelde bevoegde autoriteiten verstrekken;
  - krijgt u de verdachte contanten niet ter beschikking. Is er voorgeboekt? Dan zullen wij het met de verdachte contanten corresponderende voorgeboekte bedrag van de rekening boeken.

### Artikel 2 Afstortmiddel/afstortapparatuur

- a U mag voor het afstorten uitsluitend gebruik maken van een afstortmiddel en afstortapparatuur.
- b U bent verplicht de voorschriften voor het gebruik van een afstortmiddel en afstortapparatuur strikt op te volgen en met dit afstortmiddel en afstortapparatuur zorgvuldig om te gaan. De schade die het gevolg is van het niet naleven van de voorschriften en het niet nakomen van voormelde zorgvuldigheidsplicht komt voor uw rekening en risico.
- c Wij kunnen, in naar ons oordeel bijzondere gevallen, het gebruik van een afstortmiddel en de afstortapparatuur door u opschorten of weigeren of het bijboeken van de waarde van de inhoud van het afstortmiddel op uw rekening opschorten of weigeren.
- d Als er sprake is van vermissing of diefstal van een afstortmiddel bent u verplicht om dit zo snel mogelijk aan ons mee te delen. Wij kunnen hiervoor een derde aanwijzen. Voor de schade die ontstaat als gevolg van vermissing of diefstal van een afstortmiddel bent u aansprakelijk.

### **Artikel 3            Kwaliteitsstorting**

- a        Een storting moet voldoen aan de voorschriften. Voor een kwaliteitsstorting gelden aanvullende voorschriften. Wij informeren u over de voorschriften op een door ons te bepalen manier of wij stellen u in de gelegenheid hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld via de website.
- b        1.    Als het geen kwaliteitsstorting is, is er sprake van een storting met afwijkende kwaliteit (non-kwaliteit of vervuilde storting).
2.    In geval van een non-kwaliteit of vervuilde storting mogen wij extra kosten in rekening brengen. Wij mogen in dat geval ook andere verwerkingstijden dan voor een kwaliteitsstorting gebruiken.
3.    Het niet voldoen aan de voorschriften komt voor uw rekening en risico.

### **Artikel 4            Kosten**

Wij berekenen kosten voor het verwerken en bijschrijven van de storting. Het tarief is onder meer afhankelijk van het naleven van de voorschriften voor kwaliteitsstorting, de hoeveelheid van de contanten en de soort van de contanten die wordt afgestort. Wij publiceren de tarieven op de website.

### **Artikel 5            Afstortapparatuur en afstortmiddel**

- a        De afstortapparatuur mag uitsluitend gebruikt worden voor het afstorten van eurobiljetten in een afstortmiddel. U mag hierbij alleen door Rabobank goedgekeurde afstortmiddelen gebruiken. U kunt deze afstortmiddelen bestellen op de door ons aangegeven wijze.
- b        U bent verplicht ervoor te zorgen dat het afstortmiddel intact, compleet, onbeschadigd, ongeopend en goed afgesloten door middel van de daarvoor bestemde veiligheids(plak)sluiting in de afstortapparatuur wordt gedaan.
- c        Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van het afstortmiddel dat in de door ons toegestane afstortapparatuur wordt gedaan, tenzij u bewijst dat:
- u door onze schuld schade heeft geleden, en
  - het afstortmiddel overeenkomstig de voorschriften is gebruikt, en
  - het afstortmiddel overeenkomstig de voorschriften in de afstortapparatuur is gedaan.
- d        Schade die door of namens u aan de afstortapparatuur of een afstortmiddel wordt veroorzaakt, moet u aan ons vergoeden.
- e        U bent verplicht ontvangen afstortmiddelen zorgvuldig te bewaren en geen duplicaten daarvan te (laten) maken en er voor te zorgen dat deze niet beschadigd raken. Als u een afstortmiddel niet meer heeft, bijvoorbeeld door diefstal, bent u aansprakelijk voor schade die wij, uzelf en/of derden hierdoor lijden. U moet ons direct telefonisch meedelen dat u het afstortmiddel niet meer heeft. U moet dit schriftelijk bevestigen als wij daarom vragen.
- Wij zullen dan alle door ons nodig geachte maatregelen nemen. Dit komt voor uw rekening en risico.
- U mag het afstortmiddel in geval een houdbaarheidsdatum is vermeld na deze datum niet meer gebruiken. Schade die voortvloeit uit het gebruik van een afstortmiddel met een overschreden houdbaarheidsdatum komt geheel voor uw rekening en risico.
- f        Als u een reçu van ons ontvangt levert dit geen enkel bewijs op tegen ons over de inhoud van het afstortmiddel.
- g        Als de afstortapparatuur op een bepaalde locatie buiten gebruik is dan kunt u afstorten bij afstortapparatuur op een andere locatie.

### **Artikel 6            Afstorten bij afstortapparatuur**

- a        U maakt bij het afstorten gebruik van door ons voorgeschreven afstortapparatuur en door ons voorgeschreven afstortmiddel(len) of stort af op een andere door ons toegelaten wijze.
- b        Het afstortmiddel dient door een veiligheids(plak)sluiting te zijn afgesloten.
- c        U moet de storting via een online dienst voormelden.
- Meldt u eerst voor en stort u daarna af? Dan maakt u volgens de voorschriften een print van de gegevens van het voormelden en voegt u deze bij het afstortmiddel. Daarna stort u het geheel af.
  - Stort u eerst en meldt u daarna voor ? Dan voegt u bij het afstortmiddel het eerste blad van een (voorgedrukt) origineel, volledig en juist ingevuld stortingsformulier, waarbij u de overige bladen zelf bewaart.
- Meldt u niet voor, dan boeken wij niet voor en wordt de storting pas na verwerking in de geldtelcentrale op de rekening bijgeboekt. Het voormelden en het afstorten moeten korte tijd na elkaar en in ieder geval binnen twee werkdagen plaatsvinden.
- d        U bent verplicht om het reçu uit de afstortapparatuur te bewaren. Als wij daarom vragen bent u verplicht (een van) de overige bladen van het stortingsformulier en/of het voormelde reçu aan ons te geven. Als de afstortapparatuur wordt geopend met (het scannen van) een afstortmiddel, moet u dat voor ieder afstortmiddel apart doen om zo een afzonderlijk reçu per afstortmiddel te krijgen.
- e        U dient ervoor te zorgen dat het afstortmiddel zo in het afstortapparaat wordt afgeleverd dat wij zonder het afstortmiddel te openen, kunnen controleren of het afstortmiddel overeenkomstig de voorschriften is afgeleverd.

- f
  1. Wij kunnen voorboeken, nadat u het afstortmiddel heeft afgeleverd via afstortapparatuur en via een online dienst heeft voorge meld.
  2. Er wordt voorgeboekt onder het voorbehoud dat wij een bedrag gelijk aan het voorgeboekte bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk ontvangen.
  3. De tijd tussen het voorboeken en de telling is variabel. De verschillenregeling zoals vermeld in artikel 10 is hierop van toepassing
  4. Als er is voorge meld én wij voorboeken, dan boeken wij bij op het rekeningnummer dat bij het voormelden is opgegeven ook als op het afstortmiddel een ander rekeningnummer is vermeld.
- g U moet ervoor zorgen dat het voorboekbedrag en het voorboeksaldo niet overschreden worden. Wij boeken alleen voor tot voorboekbedrag en/of het voorboeksaldo. Alle bedragen daarboven boeken wij niet voor.
- h Wij stellen u in kennis van het voorboekbedrag en het voorboeksaldo.
- i U moet ons informeren bij een (voorgenomen) structurele wijziging van uw afstortingen. Wij mogen op basis hiervan besluiten het voorboekbedrag en/of voorboeksaldo te wijzigen.

#### **Artikel 7 Afstorten bij een geldtelcentrale via een waardenvervoerder**

- a Het storten bij een geldtelcentrale via een waardenvervoerder kan uitsluitend plaatsvinden tijdens de openstellingsuren van de geldtelcentrale.
- b Het afstortmiddel dient door een veiligheids(plak)sluiting te zijn afgesloten.
- c Het eerste blad van het originele stortingsformulier dient bij het afstortmiddel te worden gevoegd. De overige bladen van het stortingsformulier dient u te bewaren. U dient er voor te zorgen dat het afstortmiddel in een door ons voorgeschreven transportverpakking wordt gedaan en wordt voorzien van een door of namens u juist ingevulde door ons voorgeschreven specificatie van de inhoud van de transportverpakking (borderel). U of de waardenvervoerder is verplicht het door de geldtelcentrale aan de waardenvervoerder afgegeven bewijs van ontvangst te bewaren. Als wij daarom verzoeken bent u verplicht het bewijs van ontvangst dat door de geldtelcentrale is afgegeven aan de waardenvervoerder aan ons te geven. Als u niet voldoet aan de in dit lid opgenomen verplichtingen komt dit geheel voor uw rekening en risico.
- d De geldtelcentrale mag eisen dat de transportmedewerker, die het afstortmiddel overdraagt, zich als zodanig legitimeert met een geldig door de overheid afgegeven legitimatiebewijs en met een geldig legitimatiebewijs van de waardenvervoerder.
- e U dient ervoor te zorgen dat de waardenvervoerder het afstortmiddel bij de geldtelcentrale zo aanlevert dat de geldtelcentrale, zonder het afstortmiddel te openen, kan controleren of het afstortmiddel intact, compleet, onbeschadigd en ongeopend is. Voldoet u niet aan de in dit lid opgenomen verplichtingen, dan komt dit geheel voor uw rekening en risico.
- f Verder wordt vastgesteld of het nummer op de transportverpakking overeenkomt met het nummer op het bijbehorende vervoersdocument en of de transportverpakking intact, compleet, onbeschadigd en ongeopend is. De medewerker van de geldtelcentrale die het afstortmiddel in ontvangst neemt controleert of het intact, compleet, onbeschadigd en ongeopend is en volgens de voorschriften is gesloten.
- g Als de controles zijn uitgevoerd, en er geen afwijkingen van de voorschriften zijn vastgesteld, vindt de overdracht van de transportverpakking plaats. De waardenvervoerder ontvangt een ontvangstbewijs van deze overdracht. Dit ontvangstbewijs bewijst uitsluitend het feit van overdracht van de transportverpakking aan de geldtelcentrale. Over de inhoud van de transportverpakking levert het geen enkel bewijs op tegen ons en de geldtelcentrale.
- h De inhoud van de transportverpakking wordt vergeleken met de door of namens u ingevulde specificatie van de inhoud van de transportverpakking (borderel). De verschillenregeling zoals vermeld in artikel 10 is van toepassing.

#### **Artikel 8 Stortingsformulier**

Als u volgens artikel 6 of 7 een stortingsformulier moet gebruiken, geldt daarvoor het volgende:

- Het stortingsformulier moet door u overeenkomstig de voorschriften volledig zijn ingevuld en door u rechtsgeldig zijn ondertekend;
- De op dit stortingsformulier door ons aangebrachte gegevens mogen niet worden gewijzigd. U kunt, na toestemming van ons, een eigen stortingsformulier voorzien van een door ons daarvoor verstrekte sticker gebruiken. In dat geval wordt onder stortingsformulier in de overeenkomst en deze voorwaarden ook begrepen dit eigen stortingsformulier met de sticker. Wij kunnen voorwaarden verbinden aan onze toestemming. Als op een stortingsformulier vermelde gegevens niet juist zijn, dan bent u verplicht de juiste gegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven en mag u zo'n stortingsformulier niet gebruiken. Wij zullen de te wijzigen gegevens vervolgens doorvoeren en u hierover informeren op een door ons te bepalen manier of u in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen bijvoorbeeld via de website.

U bent verplicht:

- de stortingsformulieren zorgvuldig te bewaren en daarvan geen duplicaten te (laten) maken;
- om als er sprake is van vermissing of diefstal van stortingsformulieren dit zo spoedig mogelijk aan ons mee te delen.

U bent aansprakelijk voor de schade die ontstaat als gevolg van vermissing of diefstal van stortingsformulieren.

## **Artikel 9            Openen afstortmiddel**

- a     Het afstortmiddel wordt door een medewerker van de geldtelcentrale onder cameratoezicht geopend. Deze stelt vast of het afstortmiddel intact, compleet, onbeschadigd en ongeopend is.
- b     Als het afstortmiddel intact, compleet, onbeschadigd en ongeopend wordt bevonden en de inhoud van het afstortmiddel overeenstemt met de omschrijving daarvan op het stortingsformulier, dan zullen de getelde waarden, worden bijgeboekt op de rekening, voor zover dit nog niet door ons is gedaan.
- c
  1.    Als blijkt dat de inhoud van het afstortmiddel niet overeenstemt met de omschrijving op het stortingsformulier, stelt een medewerker van de geldtelcentrale een ondertekende verklaring op van zijn bevindingen. De verschillenregeling zoals vermeld in artikel 10 is van toepassing.
  2.    Als blijkt dat op het stortingsformulier de inhoud van het afstortmiddel niet is omschreven, dan wordt u hierover door ons niet geïnformeerd. De verschillenregeling zoals vermeld in artikel 10 is in dat geval niet van toepassing.

De door de geldtelcentrale getelde waarden worden bijgeboekt op de rekening.
- d     De telling van de waarden door de geldtelcentrale strekt tot volledig bewijs, behoudens door u te leveren tegenbewijs. Als door of namens ons een verschil wordt geconstateerd tussen het bijgeboekte bedrag en het getelde bedrag, zullen wij het verschil van de rekening afboeken of bijboeken.
- e     Als blijkt dat zich in het afstortmiddel andere zaken bevinden – die volgens de overeenkomst niet afgestort hadden mogen worden – kunnen wij niet garanderen dat deze zaken op uw verzoek terugggegeven kunnen worden. Voor een eventuele teruggave mogen wij kosten in rekening brengen.

## **Artikel 10            Medelen verschillen**

- a     Wij zullen verschillen groter dan duizend euro (€ 1000,-), tussen het door ons voorgeboekte bedrag (op basis van het voormelden) en het door de geldtelcentrale getelde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na constatering van de verschillen aan u medelen. In geval van een verschilboeking mogen wij hiervoor kosten in rekening brengen. De hoogte van deze kosten staan vermeld op de website.
- b     Als u niet akkoord gaat met het door of namens ons geconstateerde verschil, dat door of namens ons aan u is meegedeeld, dan dient u dit direct na ontvangst van deze mededeling schriftelijk aan ons mee te delen.
- c     U zal in het voorkomend geval schriftelijk aan ons medelen wie per vestiging/filiaal bevoegd is u te vertegenwoordigen voor het melden van verschillen.

## **Artikel 11            Vermissing**

- a     Wordt een transportverpakking door een door u ingeschakelde waardenvervoerder aan de geldtelcentrale afgeleverd? En blijkt na opening van de transportverpakking dat één of meer afstortmiddelen, in afwijking van hetgeen op de door ons voorgeschreven specificatie van de inhoud van de transportverpakking (borderel) is vermeld, niet aanwezig zijn? Dan delen wij dit aan u mee op een door ons te bepalen manier.
- b     U deelt het ons schriftelijk of telefonisch mee als de waarde van de afgestorte contanten niet binnen drie werkdagen na de dag waarop deze zijn afgestort op de rekening zijn bijgeboekt. Het bepaalde in artikel 13 is daarbij ook van toepassing.

## **Artikel 12            Betaalopdracht door afstorten**

- a     Iedere feitelijke handeling van afstorten is instemming met de betaalopdracht. Een dergelijke betaalopdracht kan niet worden herroepen.
- b     Op de overeenkomst en alle afstorting die worden verricht zijn de voorwaarden die voor de rekening gelden ook van toepassing, tenzij daarvan in deze voorwaarden is afgeweken.
- c     Voor de verwerking van een afstorting kunnen wij een geldtelcentrale inschakelen. Als wij dat doen is het moment van ontvangst van de afstorting het moment waarop de geldtelcentrale de gelden volgens deze voorwaarden en voorschriften ter beschikking heeft gekregen. Voor de bepaling van de datum van ontvangst van een afstorting bij een geldtelcentrale via een waardenvervoerder geldt 17:00 uur als het einde van een werkdag.
- d     Wij mogen een afstorting weigeren als u niet voldoet aan het bepaalde in de overeenkomst, deze voorwaarden of de voorschriften. Ook mogen wij een afstorting weigeren om een reden die is vermeld in de voorwaarden die op de rekening van toepassing zijn.
- e     Onze administratie en/of administratie van de geldtelcentrale levert volledig bewijs op behoudens tegenbewijs.

## **Artikel 13            Controle**

U bent verplicht de door ons aan u verstrekte bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven (hierna: afstortinformatie) meteen te controleren en te bezien of het juiste bedrag van een afstorting is bijgeboekt op de rekening. Als wij u op elektronische wijze afstortinformatie ter beschikking stellen, dient u deze informatie ten minste elke werkdag te controleren. U dient ons zo snel mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze afstortinformatie of de ter beschikkingstelling daarvan door ons, schriftelijk in kennis te stellen van een eventuele onjuistheid of onvolledigheid in deze informatie. De inhoud van door ons verstrekte en ter beschikking

gestelde afstortinformatie geldt als door u te zijn goedgekeurd als u deze niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat de afstortinformatie geacht kan worden u te hebben bereikt.

#### **Artikel 14 Wijzigingen voor het afstorten**

Wij mogen het afstorten, de voorschriften, aanwijzingen, vermissingsregeling en de door u te gebruiken middelen en apparatuur voor het afstorten wijzigen. Brengen wij een vergoeding in rekening, dan mogen wij de hoogte van die vergoeding ook wijzigen.

Wij zullen u op de hoogte brengen van een wijziging, bijvoorbeeld via een bericht in een online dienst.

#### **Artikel 15 Informatie en identificatie**

- a Als wij daarom vragen, identificeert u zich met een geldig identiteitsbewijs. Wij bepalen hoe u zich kunt identificeren. Wij kunnen dit bijvoorbeeld vragen bij het cliëntenonderzoek dat in sub b van dit artikel beschreven staat.
- b Volgens de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme moeten wij ook onderzoek doen naar u en de transacties die u doet. De wet noemt dit een cliëntenonderzoek. Vragen wij u om informatie die wij nodig hebben om te voldoen aan onze verplichting om een cliëntenonderzoek te doen? Dan moet u ons die informatie geven. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over de herkomst van uw vermogen of de contanten die u stort.
- c U moet ons ook informatie geven zodat wij aan onze verplichtingen uit hoofde van andere wetgeving zoals bijvoorbeeld sanctiewetgeving en fiscale wetgeving kunnen voldoen.
- d Deze informatieverplichtingen gelden naast andere informatieverplichtingen die u tegenover ons heeft.

#### **Artikel 16 Einde overeenkomst**

- a Wij mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit beëindigen:
  - in geval van faillissement, insolventie, surseance van betaling, ondercuratelestelling en/of overlijden van u;
  - bij beheer en/of onderbewindstelling van en/of bij beslag op (een gedeelte van) het vermogen van u;
  - bij het van toepassing verklaren van een wettelijke schuldsaneringsregeling op u;
  - bij opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van (een aanmerkelijk deel van) uw bedrijf;
  - als u een rechtspersoon bent: bij ontbinding, opheffing, fusie en/of splitsing van u en ook bij verlies van rechtspersoonlijkheid van u;
  - bij uit- en/of toetreding van een vennoot en/of een maat als u een vennootschap onder firma of commanditaire vennootschap of maatschap bent;
  - als uw rekening wordt beëindigd en/of als de relatie tussen u en ons eindigt;
  - als u uw verplichtingen tegenover ons niet nakomt;
  - in geval van faillissement, insolventie, surseance van betaling van de waardenvervoerder;
  - als de relatie/overeenkomst tussen ons en een door ons ingeschakelde derde eindigt.
- b Wij mogen in bijzondere gevallen - als hiertoe naar ons oordeel aanleiding bestaat - de overeenkomst opschorten en/of beëindigen.
- c Zowel u als wij kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Deze opzegtermijn hoeft niet in acht te worden genomen als dat in redelijkheid niet van ons en/of u kan worden gevergd.
- d Bij het einde van de overeenkomst dient u de van ons ontvangen afstortmiddelen, stortingsformulieren en/of transportverpakkingen die door ons zijn verstrekt direct en in ongeschonden staat terug te geven aan ons. Gebeurt dit niet? Dan bent u van rechtswege in verzuim en moet door u voor elke dag dat u deze verplichting niet nakomt een boete worden betaald van tien euro (€ 10,-). Wij hebben in dat geval ook recht op vergoeding van de schade die voortvloeit uit het niet nakomen van de in dit lid vermelde verplichting.
- e Als voor het einde van de overeenkomst afstortingen hebben plaatsgevonden die op het moment van beëindiging nog niet (geheel) zijn verwerkt, blijven de overeenkomst en de daarop van toepassing verklaarde voorwaarden en voorschriften van kracht.



## Hoofdstuk 3 Wat spreken wij nog meer met u af?

### Artikel 17 Vertegenwoordiging rekeninghouder

- a Bent u met meer rekeninghouders? Bijvoorbeeld bij een vennootschap onder firma, een maatschap of met meerdere rechtspersonen in een groep? Dan geeft u door het tekenen van de overeenkomst elkaar onderlinge volmachten. U geeft die volmacht voor het verrichten van (rechts)handelingen met betrekking tot de overeenkomst. U kunt dan ieder apart rechtshandelingen met betrekking tot de overeenkomst verrichten. Ieder van u is hier aan gebonden.
- Onder 'rechtshandelingen met betrekking tot de overeenkomst' vallen bijvoorbeeld:
- alle rechtshandelingen genoemd in de overeenkomst en deze voorwaarden zoals het vestigen van zekerheden;
  - het beschikken over de rekening en het ontvangen van (rekening)informatie, bijvoorbeeld via een online dienst of het erkennen van de juistheid van de (rekening)informatie;
  - het wijzigen van de overeenkomst, bijvoorbeeld rechtshandelingen die zien op toetreding tot de overeenkomst door een andere partij of aanvaarding van hoofdelijke aansprakelijkheid.
- b Bent u een rechtspersoon? Dan geeft u door het tekenen van de overeenkomst aan uw bestuurder(s) een volmacht zoals die hierboven onder a beschreven staat. Dat geldt ook voor iedere toekomstige bestuurder. Handelt een bestuurder namens u? Dan mogen wij erop vertrouwen dat die volmacht is gegeven.
- c De gevolmachtigde mag de volmachten aan een ander geven (recht van substitutie). De gevolmachtigde mag dan ook zelf de volmacht blijven gebruiken.
- d De volmachten eindigen niet door het overlijden van de volmachtgever. Of als een rechter een volmachtgever onder bewind of curatele stelt.
- e De volmachten zijn onvoorwaardelijk en kunnen worden herroepen. Onvoorwaardelijk betekent dat er geen voorwaarden zijn verbonden aan de volmacht. Herroepen betekent dat u de volmacht eenzijdig kunt veranderen of intrekken. De andere klant of bestuurder kan hier dan geen gebruik meer van maken. Pas als u ons heeft laten weten dat de volmacht is herroepen, kunt u van ons verwachten dat wij die volmacht niet meer laten gebruiken. U moet ons de herroeping schriftelijk meedelen, tenzij wij een andere manier met u hebben afgesproken. De volmacht vervalt uiterlijk 5 werkdagen nadat wij deze mededeling hebben ontvangen.
- f Zolang een rekeninghouder niet door Rabobank is geïdentificeerd en geverifieerd hoeft Rabobank (rechts)handelingen van die rekeninghouder niet uit te voeren. Daarnaast is Rabobank nooit verplicht met een gevolmachtigde te handelen.

### Artikel 18 Meer rekeninghouders

- a Het maakt niet uit of het tegoed en/of krediet op de rekening op enig tijdstip in enige (andere) gemeenschap valt. Bij een verdeling van een gemeenschap - zoals de gemeenschap van een nalatenschap - waarin een tegoed op de rekening en/of een krediet valt, wordt geen wijziging aangebracht in de bevoegdheden van iedere rekeninghouder.
- b Als een rekeninghouder een natuurlijke persoon is en deze overlijdt of onder curatele wordt gesteld, blijven de andere rekeninghouders bevoegd om de rechten uit te oefenen die zij daarvoor ook hadden. Hieronder valt ook de bevoegdheid om over een tegoed op die rekening te beschikken.
- c Na het overlijden van een rekeninghouder hebben zijn rechtsopvolgers gezamenlijk dezelfde rechten ten aanzien van de rekening als de overleden rekeninghouder had. Daaronder wordt onder meer begrepen het recht om over een tegoed en/of krediet (mede) geadmistreerd op die rekening te beschikken en het hierna onder e bedoelde recht om de afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid van de andere rekeninghouder(s) of de volmachten in artikel 17 op te zeggen dan wel te herroepen.
- d Rabobank kan in naar haar oordeel bijzondere gevallen de medewerking van alle rekeninghouders en/of alle bestuurders van een of meer rekeninghouders verlangen om de rekening te wijzigen en/of andere (rechts)handelingen met betrekking tot de overeenkomst te verrichten.
- e Na schriftelijke opzegging/herroeping door een rekeninghouder - of na overlijden van een rekeninghouder door zijn gezamenlijke rechtsopvolgers - van de bevoegdheid en/of van een volmacht in artikel 17 eindigen die volmachten en kunnen de rekeninghouders slechts samen over een tegoed op de rekening en/of slechts samen andere (rechts)handelingen met betrekking tot de overeenkomst verrichten.
- f De medewerking van alle rekeninghouders is nodig om de rekening te wijzigen.
- g Wij hoeven maar één rekeninghouder te informeren. U moet elkaar meteen laten weten welke informatie wij aan één van u heeft gegeven. Ieder van u is gebonden aan de informatie die wij aan één van u hebben gegeven.
- h Iedere rekeninghouder mag ons ook namens de andere rekeninghouder informeren of mededelingen doen.
- i Als een rekeninghouder een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden, mogen de andere rekeninghouders de rechten uit de overeenkomst apart blijven uitoefenen.

## **Artikel 19 Overlijden**

Na het overlijden van u kunnen wij verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de overeenkomst te verrichten - als bewijs daarvan - (onder meer) een verklaring van erfrecht die is afgegeven door een Nederlandse notaris en/of andere door ons acceptabel bevonden documenten overlegt/overleggen. Wij hoeven geen inlichtingen te verstrekken over de transacties met betrekking tot de overeenkomst vóór de datum van overlijden van de rekeninghouder.

## **Artikel 20 Faillissement, insolventie, surseance van betaling, wettelijke schuldsaneringsregeling, beslag**

- a Gedurende faillissement, insolventieprocedure of surseance van betaling van u of de periode dat een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is op u mag/mogen alleen door uw curator, respectievelijk door u met medewerking van uw bewindvoerder de rechtshandelingen met betrekking tot de overeenkomst worden verricht. Als wij een overeenkomst met meer rekeninghouders hebben afgesloten is in de hiervoor vermelde situaties ook de medewerking van iedere andere rekeninghouder nodig respectievelijk heeft/hebben de (overige) rekeninghouder(s) de medewerking nodig van de curator respectievelijk de bewindvoerder om de rechten uit de overeenkomst uit te oefenen en eindigen de bedoelde volmachten in artikel 17 en eventuele andere volmachten.
- b Bij beslaglegging onder ons ten laste van de rekening mogen geen beschikkingshandelingen worden verricht.

## **Artikel 21 Niet overdragen of verpanden**

- a De rechten uit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar of verpandbaar. Deze bepaling heeft zowel goederenrechtelijke als verbintenisrechtelijke werking. U kunt wel overdragen of verpanden aan ons.
- b Zijn de rechten uit de overeenkomst aan ons verpand en is hiervan aan u mededeling gedaan? Dan kunt u de rechten uit de overeenkomst blijven uitoefenen, tenzij wij dit niet of niet langer toestaan.
- c U mag een vordering op ons niet verrekenen met een schuld aan ons.

## **Artikel 22 Voorschriften en voorzorgsmaatregelen**

Wij mogen u altijd voorzorgsmaatregelen voorschrijven en voorschriften geven voor de uitvoering van het afstorten. U moet deze voorschriften opvolgen.

## **Artikel 23 Aansprakelijkheid van ons**

- a Wij zijn aansprakelijk voor schade van u die ontstaat door verlies van of schade aan (de inhoud van) een afstortmiddel nádat dit afstortmiddel in de afstortapparatuur is geplaatst of ná overdracht van een afstortmiddel door een door u ingeschakelde waardenvervoerder aan de geldtelcentrale, tenzij:
1. het ontstaan van de schade niet te wijten is aan onze schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor rekening van ons komt, of
  2. het ontstaan van de schade (mede) aan u of aan de door u ingeschakelde waardenvervoerder kan worden toegerekend.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal vijftienduizend euro (€ 25.000,-) per afstortmiddel.
- b Wij zijn niet aansprakelijk voor gedeelde winst, gevolgschade, indirecte schade en immateriële schade. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade:
- als bij het afstorten niet is voldaan aan de voorschriften, en wij en/of de geldtelcentrale de verwerking van de afstorting opschort of weigert;
  - als wij het gebruik door u van de afstortmiddelen en/of afstortapparatuur hebben opgeschort of geweigerd of de bijschrijving van de inhoud van het afstortmiddel op de rekening hebben opgeschort of geweigerd;
  - in abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van onze wil en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, en ook niet als wij volgens wettelijke verplichtingen handelen of als er sprake is van overmacht;
  - als gevolg van het - door welke oorzaak ook - niet kunnen afstorten bij de afstortapparatuur of bij de geldtelcentrale;
  - die het gevolg is van het niet of niet geheel naleven door u van de overeenkomst, de op de overeenkomst van toepassing verklaarde voorwaarden en/of de voorschriften;
  - die voortvloeit uit of verband houdt met het onbevoegd of onjuist gebruik van afstortmiddelen, afstortapparatuur en/of transportverpakkingen.

## **Artikel 24 Fusie/splitsing/contractoverneming**

- a Wij kunnen juridisch fuseren of splitsen. Als wij dat doen, mogen onze rechtsoptvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel:
- a. Alle rechten en bevoegdheden tegenover u uitoefenen, en
  - b. Al onze verplichtingen tegenover u nakomen.
- b Wij mogen de rechtsverhouding(en) met u en de (neven)rechten die daarbij horen, overdragen aan een ander. Dat kan helemaal of voor een deel. Dat heet contractoverneming. U mag uw rechtsverhouding met ons niet overdragen.

- c Bij contractoverneming mogen onze rechtsopvolgers ten aanzien van deze rechtsverhouding(en) zelfstandig en ieder voor het geheel:
- Alle rechten en bevoegdheden tegenover u uitoefenen, en
  - Al onze verplichtingen tegenover u nakomen.
- Door ondertekening van de overeenkomst geeft u ons toestemming voor contractoverneming.

#### **Artikel 25 Verrekening**

Wij zijn met u overeengekomen dat:

- Wij altijd schulden van ons (ook) aan u mogen verrekenen met vorderingen van ons, en/of andere huidige en/of toekomstige rechtspersonen van de Rabobank Groep (mede) op u, en/of
- Wij altijd vorderingen (mede) op u kunnen verrekenen met schulden van ons, en/of andere huidige en/of toekomstige rechtspersonen van de Rabobank Groep (mede) aan u, ongeacht in welke valuta deze schulden vorderingen luiden en of deze schulden/vorderingen opeisbaar of (on)voorwaardelijk zijn. Schulden/vorderingen in een andere valuta dan euro worden daartoe eerst op een door ons te bepalen wijze en op basis van een door ons te bepalen koers omgerekend naar een bedrag in euro's. Door het van toepassing worden van deze voorwaarden komen wij en u overeen/overeengekomen, dat wij geen verklaring hoeven af te geven voordat wij tot welke verrekening dan ook overgaan.

#### **Artikel 26 Buiten toepassing verklaring wet- en regelgeving**

De in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek geïmplementeerde artikelen uit EU Richtlijn 2015/2366, waarover die richtlijn in artikelen 38 en 61 zegt bepaalt dat daarover kan worden afgesproken dat zij niet van toepassing zijn als de rekeninghouder geen consument is, zijn niet van toepassing op de overeenkomst en deze voorwaarden.

#### **Artikel 27 Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd.

#### **Artikel 28 Wijziging voorwaarden**

Wij mogen deze voorwaarden aanvullen, wijzigen en/of vervangen. Wij zullen u ten minste dertig dagen voor de inwerkingtreding van een aanvulling, wijziging en/of vervanging hierover informeren op een door de ons te bepalen manier of in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen, bijvoorbeeld via de website. Als u niet akkoord gaat met een aanvulling, wijziging en/of vervanging moet u dit onder opzegging van de overeenkomst binnen genoemde termijn van dertig dagen schriftelijk aan ons mededelen.

#### **Artikel 29 Woon- of vestigingsplaats**

Als het huidige adres van u niet bij ons bekend is, wordt u geacht woon- en/of vestigingsplaats te hebben gekozen op ons hoofdkantoor in Utrecht. Wij mogen dan ons hoofdkantoor als uw adres gebruiken voor alle mededelingen en documenten die voor u bestemd zijn.

De tekst van deze Voorwaarden Rabobank afstorten van contanten 2019 is op 21 december 2018 gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 107/2018.