

Declaración de Privacidad

Declaración de Privacidad

Nos preocupamos por la protección de sus datos personales.

AWP P&C SA, Sucursal en Países Bajos, que opera con el nombre comercial de Allianz Global Assistance Europe ("nosotros" "nuestros") y que forma parte de Allianz Partners Group, es la sucursal oficial en Holanda de **AWP P&C SA**, una compañía de Seguros autorizada por la legislación Francesa, que ofrece productos y servicios de Seguro transfronterizos.

Proteger su privacidad es nuestra principal prioridad. La presente declaración de privacidad explica cómo y qué tipo de datos personales serán recopilados, para qué se recopilan y las personas físicas o jurídicas con las que compartiremos dichos datos. Rogamos lea esta declaración detenidamente.

a) ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?

El responsable del tratamiento de datos es una persona física o jurídica que controla el uso de los datos y es el responsable de conservar y utilizar datos personales tanto en formato electrónico como en formato papel.

AWP P&C S.A.- Sucursal en Países Bajos, que opera con el nombre comercial de Allianz Global Assistance Europe es, según se define en las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes en materia de protección de datos, el Responsable del tratamiento de datos en relación con los datos personales que solicitamos y recopilamos de usted para los fines que se recogen en la presente declaración de privacidad.

b) ¿Qué datos personales recopilaremos?

Recopilaremos y realizaremos el tratamiento (o podremos recopilar y tratar) de diversos datos personales sobre usted por ejemplo:

Durante el proceso de compra de nuestros productos, le solicitaremos los siguientes datos personales:

Información personal del titular de la Póliza:

- Apellido(s), nombre
- Dirección
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- NIF (Si lo requiere la regulación local)
- Detalle del dispositivo asegurado (IMEI o nombre del modelo)

Si se produce cualquiera de los eventos recogidos en la Póliza y usted o cualquiera de las personas aseguradas nos comunica un siniestro, podremos solicitar, recopilar y tratar información personal adicional (cuando esta resulte pertinente a efectos de tramitación del siniestro declarado), así como documentos justificativos; por ejemplo:

- Información detallada sobre el siniestro declarado e información de soporte, fotografías del daño del dispositivo
- Comprobante de compra del dispositivo asegurado
- Número de teléfono y datos de contacto si no se proporcionaron previamente
- Número IMEI del dispositivo (en la medida en que podamos usar esto para referirnos a otros aspectos de sus datos personales)
- Firma

Dependiendo de la reclamación presentada, también podríamos recopilar y procesar "datos personales confidenciales" sobre usted, e incluso terceros afectados por el evento cubierto, por ejemplo:

- Detalles de la cuenta bancaria (en caso de reembolso financiero por un Incidencia válido)

c) ¿Cómo obtendremos y trataremos sus datos personales?

Recopilaremos y trataremos los datos personales que nos proporcione o los datos personales que recibamos sobre usted (como se explica abajo) con una serie de finalidades y con su consentimiento expreso, salvo que las disposiciones legales y reglamentarias aplicables no nos obliguen a obtener éste, según se explica a continuación:

| Fin | ¿Se necesita su consentimiento expreso? |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Presupuestos y suscripción de contratos de Seguro. | <ul style="list-style-type: none"> • No, en la medida en que dichas actividades de tratamiento sean necesarias para ejecutar el contrato de Seguro del que sea parte, y para realizar las acciones preparativas previas a la celebración de dicho contrato. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Administración de un contrato de Seguro (por ejemplo, gestión de siniestros, gestión de quejas y reclamaciones, realización de las investigaciones y peritaciones necesarias para determinar la existencia y cobertura del siniestro y el importe de la indemnización que deba abonarse, o el tipo de asistencia que haya que prestar, etc.). | <ul style="list-style-type: none"> • No, en la medida en que este procesamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones que Nosotros asumimos en el contrato de Seguro. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Realizar encuestas de calidad sobre el servicio prestado, con el fin de evaluar y mejorar su nivel de satisfacción. | <ul style="list-style-type: none"> • Tenemos un interés legítimo para contactarle tras gestionar un siniestro o tras prestarle una asistencia para asegurarnos de que hemos cumplido con nuestras obligaciones derivadas del contrato de una manera satisfactoria para usted. No obstante, tiene derecho a oponerse a ello poniéndose en contacto con nosotros, como se explica en el apartado 9 más adelante. |

| Fin | ¿Se necesita su consentimiento expreso? |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Cumplir con cualquier obligación jurídica (por ejemplo, con las derivadas de las disposiciones legales existentes en materia de contratos de Seguro y normativa fiscal relativa a actividades comerciales de Seguro, obligaciones contables y administrativas, para evitar el blanqueo de capitales). | <ul style="list-style-type: none"> No, en la medida en que dichas actividades de tratamiento estén autorizadas expresamente por disposiciones legales. |
| <ul style="list-style-type: none"> Detectar y prevenir fraude, incluida, tratando sus datos personales para, por ejemplo, pero sin limitación a estas acciones,, la comparación de su información con reclamaciones anteriores, la comprobación de archivos de reclamaciones comunes de entidades de Seguros, cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable en materia de sanciones económicas y/o comerciales, realizando el tratamiento de datos personales con herramientas propias para consulta en otras fuentes de datos de acceso público y/o privado. | <ul style="list-style-type: none"> No, la detección y la prevención de fraude y el cumplimiento de normativa en materia de sanciones económicas y/o comerciales, constituye un interés legítimo del Responsable del tratamiento, por lo que tenemos derecho a tratar sus datos con dicho fin sin recabar su consentimiento. |
| <ul style="list-style-type: none"> Cumplir con obligaciones jurídicas o con políticas internas (para finalidades relacionadas con auditorías). | <ul style="list-style-type: none"> Podremos tratar sus datos en el marco de auditorías internas o externas, exigidas por disposiciones legales o por políticas internas. No solicitaremos su consentimiento para dichos tratamientos en la medida en que estos tratamientos queden legitimados por la normativa aplicable o nuestro interés legítimo. No obstante, nos aseguraremos de que solo se traten los datos personales estrictamente necesarios, y que sean tratados con absoluta confidencialidad. <p>Por lo general, las auditorías internas son realizadas por nuestra sociedad de control, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Realizar un análisis estadístico y de calidad sobre la base de datos agregados, así como de tasa de siniestralidad. | <ul style="list-style-type: none"> Si llevamos a cabo alguna de dichas actividades de tratamiento, utilizaremos datos combinados a los que se ha eliminado la información personal que permita su identificación mediante procesos de agregación y anonimización de datos. Una vez aplicados dichos procesos, los datos dejarán de ser considerados "personales", por lo que su consentimiento no será necesario. |
| <ul style="list-style-type: none"> Administrar la recuperación de deudas (por ejemplo, reclamar el pago de la prima, reclamar responsabilidades de terceros o distribuir el importe de la indemnización entre | <ul style="list-style-type: none"> No, cuando el tratamiento de sus datos, incluso en el caso de categorías especiales de datos personales (raza u origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o |

| Fin | ¿Se necesita su consentimiento expreso? |
|--|---|
| <p>varias compañías de Seguro que cubran el mismo riesgo).</p> | <p>filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida u orientación sexuales o datos relativos a delitos o condenas penales) pudiera resultar necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales, lo cual también constituye nuestro interés legítimo.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Informarle, o permitir que las empresas del Grupo Allianz y terceros seleccionados le informen, sobre productos y servicios que consideremos podrían interesarle de conformidad con sus preferencias de marketing. <p>Podrá oponerse a la recepción de estas notificaciones en cualquier momento mediante los enlaces que pondremos a su disposición en cada comunicación a efectos de darse de baja; a través de las opciones en su portal de clientes (en su caso) o poniéndose en contacto con nosotros, según se detalla en el apartado 9.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Trataremos su información personal con estos fines solo si la normativa legal nos autoriza (y lo haremos respetando los límites y en cumplimiento de los requisitos de dicha autorización legal) o recabando su consentimiento expreso tras proporcionarle información sobre los criterios que utilizaríamos para elaborar perfiles y sobre el impacto o las consecuencias y los beneficios que le supondría dicha elaboración de perfiles. <p>Por ejemplo, determinadas acciones de marketing directo digital están permitidas si se cumple la totalidad de los siguientes requisitos: 1) se informa adecuadamente de este tratamiento al recopilar sus datos; 2) existe una relación contractual previa; 3) las actividades de tratamiento con estos fines, se refieren a productos y servicios de nuestra empresa, similares a los adquiridos por usted; y 4) le proporcionamos medios electrónicos para que pueda oponerse tanto a la recopilación de sus datos (véase el apartado 9 abajo) como a cada comunicación realizada.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Personalizar su experiencia en nuestros sitios web y portales (al presentar productos, servicios, mensajes de marketing, ofertas y contenidos adaptados a usted) o al hacer uso de tecnologías informáticas para determinar cuáles son los productos más adecuados para usted. <p>Podrá modificar dichas actividades de tratamiento al utilizar las opciones disponibles en su navegador (por ejemplo, en el caso de la utilización de cookies y dispositivos similares) o al contactarnos, según se detalla en el apartado 9.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Solicitaremos su consentimiento. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones automatizadas, es decir, tomar decisiones que 1) sean basadas únicamente en tratamiento automatizado y 2) que produzcan efectos jurídicos o significativos para usted. | <ul style="list-style-type: none"> • Recabaremos su consentimiento para estas actividades de tratamiento cuando proceda; más concretamente, si se realizan tratamientos de categorías especiales de datos personales (raza u origen étnico, |

| Fin | ¿Se necesita su consentimiento expreso? |
|--|--|
| <p>Ejemplos de decisiones automatizadas que producen efectos jurídicos podrían ser la cancelación automatizada de un contrato, una denegación automatizada de una reclamación, o los que afecten a sus derechos derivados del contrato de Seguro, etc.</p> <p>Ejemplos de decisiones automatizadas que resultan en efectos significativos similares son los que afectan a su situación financiera, como una denegación automatizada de una Póliza de Seguro, o los que afecten a su acceso a nuestros servicios de asistencia sanitaria.</p> | <p>opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida u orientación sexuales o datos relativos a delitos o condenas penales).</p> <ul style="list-style-type: none"> Si no hay tratamiento de datos incluidos en categorías especiales de datos personales y dichas decisiones se toman para suscribir su Seguro o tramitar su siniestro, no tendremos que obtener su consentimiento expreso. |
| <ul style="list-style-type: none"> Redistribuir riesgos por medio de reaSeguro y coaSeguro. | <ul style="list-style-type: none"> Podremos tratar y compartir su información personal con otras compañías de Seguros y reaSeguros con las que hayamos firmado, o vayamos a firmar, contratos de coaSeguro y reaSeguro. <p>CoaSeguro es la cobertura del riesgo por parte de varias compañías de Seguros por medio de un contrato de Seguro único, en virtud del cual cada una de dichas compañías asume un porcentaje del riesgo, o se distribuye la cobertura entre las mismas.</p> <p>ReaSeguro es la "subcontratación" de la cobertura de una parte del riesgo con una compañía de Seguros externa. No obstante, se trata de un contrato interno entre el reasegurador y nosotros, que no le afectará a usted como asegurado, no pudiendo dirigirse directamente a la reaseguradora, por no tener ninguna relación contractual directa con dicho reasegurador.</p> <p>La distribución de riesgos constituye un interés legítimo de las compañías de Seguros, e incluso suele estar expresamente autorizada por la normativa legal (incluida la comunicación de datos personales que resulte estrictamente necesaria con dicho fin).</p> |

Como se mencionó anteriormente, Para el tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas podremos recabar sus datos personales a través de diversos medios y de terceros como nuestros socios comerciales, proveedores, otras compañías de Seguros, intermediarios o distribuidores de Seguros o personas de contacto que usted autorice, agencias de prevención de fraude, redes publicitarias, proveedores de servicios de análisis, proveedores de búsqueda de información, inspectores, letrados, empresas financieras y tasadores de siniestro.

Necesitaremos sus datos personales si desea comprar nuestros productos y servicios. Si no desea proporcionarnos esto, es posible que no podamos proporcionarle los productos y servicios que usted solicite, que pueda interesarle o adaptar nuestras ofertas a sus requisitos particulares.

d) ¿Quién tendrá acceso a sus datos personales?

Nos aseguraremos de que sus datos personales sean tratados de una forma compatible con las finalidades indicadas anteriormente.

Para las finalidades indicadas, cumpliendo con las condiciones reflejadas, sus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios que actuarán como responsables del tratamiento de los datos personales que efectúen:

Autoridades públicas, otras empresas del Grupo Allianz Partners y del Grupo Allianz (por ejemplo, con fines de auditoría), otras compañías de Seguros, coaseguradoras, reaseguradoras, intermediarios/corredores de Seguros, bancos, colaboradores y socios externos que participen en la prestación de los servicios (por ejemplo, servicios de asistencia sanitaria y profesionales, agencias de viajes, líneas aéreas, empresas de taxi, talleres de reparación, investigadores de fraude, tasadores o abogados), peritos independientes, etc.

Para las finalidades indicadas, cumpliendo con las condiciones reflejadas, también podremos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios que actuarán como encargados del tratamiento de datos personales, esto es; tratarán los datos personales conforme a nuestras instrucciones, y que quedan sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad, y compatibilidad con las finalidades descritas en la presente declaración de privacidad:

Otras empresas de Allianz Partners o del Grupo Allianz, empresas externas que actúen como subcontratistas de actividades internas (por ejemplo, proveedores de asistencia y mantenimiento informáticos, empresas de gestión fiscal, empresas que presten servicios de gestión de reclamaciones, proveedores de servicios postales o proveedores de gestión de documentos), consultores técnicos o peritos.

Por último, podremos compartir sus datos personales en las siguientes situaciones:

- En el caso de una reorganización, reestructuración, fusión, venta, joint venture, cesión, transferencia u otra enajenación prevista o real de la totalidad o de una parte de nuestra actividad comercial, activos o acciones (lo que incluye cualquiera de los procedimientos de insolvencia, quiebra o similares); y
- Para cumplir con cualquier obligación legal, incluida la obligación frente al defensor del consumidor pertinente, en el caso de que presente una reclamación sobre el producto o servicio que le hayamos suministrado o prestado.

e) ¿Dónde serán tratados sus datos personales?

Sus datos personales podrán ser tratados tanto en territorio del Espacio Económico Europeo (EEE) como fuera de dicho territorio por las personas físicas o jurídicas que figuran en el apartado 4, previo cumplimiento, en todo momento, de las limitaciones contractuales relativas a la confidencialidad y la seguridad en concordancia con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en materia de protección de datos. No revelaremos sus datos personales a destinatarios que no estén autorizados a tratarlos.

Cuando transfiramos sus datos personales para su tratamiento fuera del EEE por otra empresa del grupo Allianz, lo haremos conforme a nuestras reglas corporativas vinculantes aprobadas, denominadas Normas de privacidad de Allianz (las "BCR de Allianz") que establecen nuestro compromiso para ofrecer el mismo nivel de protección de la información personal tratada, independientemente del lugar de tratamiento. Las BCR de Allianz son jurídicamente vinculantes para la totalidad de las empresas del grupo Allianz. Puede acceder y consultar el documento BCR de Allianz y la lista de empresas del Grupo Allianz que cumplen con ellos en el siguiente enlace <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding->

[corporate-rules-.html](#). Cuando las BCR de Allianz no sean de aplicación, adoptaremos las medidas para asegurarnos de que la transferencia de sus datos personales fuera del EEE conlleve el mismo nivel de protección que en territorio del EEE. Si desea obtener más información sobre las BCR, consulte el apartado 9.

f) ¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento de sus datos personales y cómo puede ejercitarlos?

De acuerdo a las disposiciones legales aplicables, tiene derecho a:

- Acceder a los datos personales que tratamos y a conocer el origen de los datos, los fines y propósitos del tratamiento, información sobre el/los responsable(s) del tratamiento de datos o quién(es) es/son el/los encargado(s) del tratamiento de datos y los destinatarios que dichos datos podrían ser comunicados;
- Retirar su consentimiento en cualquier momento para los supuestos en los que se realiza el tratamiento de sus datos personales fundamentado en el consentimiento expreso prestado;
- Actualizar o corregir sus datos personales para que sean correctos en todo momento;
- Solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros archivos, si dejan de ser necesarios para los fines arriba mencionados;
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias; como por ejemplo, cuando haya impugnado la exactitud de sus datos personales, por el período necesario para que podamos comprobar su precisión;
- Obtener información y copia de sus datos personales objeto de tratamiento en un formato electrónico para usted o para su nueva aseguradora; y
- Presentar una reclamación, ante nosotros o ante a la autoridad de protección de datos pertinente.

Podrá ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros, según se especifica en el apartado 9, en cuyo caso deberá facilitarnos su nombre, dirección de correo electrónico, identificación de la cuenta y finalidad de su solicitud.

g) ¿Cómo podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales?

Cuando las disposiciones legales o reglamentarias aplicables lo permitan, tendrá derecho a oponerse al tratamiento que hagamos de sus datos personales, o solicitarnos que dejemos de tratar dichos datos personales para las finalidades indicadas (incluidos fines de marketing directo). Una vez recibida su solicitud, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo en los casos y supuestos legalmente permitidos.

Podrá ejercer este derecho de la misma forma que los demás de sus derechos recogidos en el apartado 6.

h) ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales únicamente por el período de tiempo que sea necesario para las finalidades que se recogen en esta declaración de privacidad, por lo que borraremos o anonimizaremos dichos datos cuando dejen de ser necesarios. A continuación le informaremos sobre algunos de los períodos de conservación aplicables a los fines recogidos en el apartado 3.

No obstante tenga en consideración que en ocasiones determinados requisitos o acontecimientos podrían modificar dichos períodos de conservación; por ejemplo, obligaciones de conservación por razones legales aplicables, o litigios o investigaciones reglamentarias pendientes de resolución, que podrían sustituir o suspender los referidos períodos hasta que la causa quede finalizada y el plazo de prescripción haya expirado. Más concretamente, los períodos de conservación basados en plazos de prescripción aplicables a procedimientos judiciales podrían interrumpirse y volver a iniciarse.

| | |
|---|---|
| Información personal recopilada para obtener presupuesto (cuando sea necesario) | Durante el plazo de validez del presupuesto enviado |
|---|---|

| | |
|--|---|
| Información sobre Pólizas (suscripción, gestión de siniestros y reclamaciones, , litigios, encuestas de calidad, prevención/detección de fraude, cumplimiento de normativa sobre sancionados, recuperación de deudas, fines de coaSeguro y reaSeguro, etc.). | Conservaremos los datos personales de su Póliza de Seguro durante el plazo de validez de su contrato de Seguro, y durante el plazo de prescripción de las acciones legales que puedan surgir en el futuro en relación con dicho contrato de Seguro, como regla general, por un mínimo de 7 años adicionales. Este período puede ser más largo o más corto según lo determinen las leyes locales aplicables sobre contratos de Seguro. |
| Información sobre reclamaciones (gestión de reclamaciones, litigios, encuestas de calidad, prevención/detección de fraude, cumplimiento de normativa sobre sancionados recuperación de deudas, fines de coaSeguro y reaSeguro, etc.). | Conservaremos la información personal que nos proporcione o que recopilemos y tratemos de conformidad con la presente declaración de privacidad por un mínimo de 7 años a partir del momento en el que tengamos conocimiento de dicha circunstancia. Este período puede ser más largo o más corto según lo determinen las leyes locales aplicables sobre contratos de Seguro. |
| Información de marketing y elaboración de perfiles que guarde relación con dicha información. | Conservaremos esta información mientras su Póliza de Seguro esté en vigor, más 1 año adicional, salvo que retire su consentimiento (cuando sea necesario), o se oponga al tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, en el caso de actividades de marketing autorizadas por ley que no desee recibir). En estos casos, dejaremos de tratar sus datos con estos fines, si bien es posible que tengamos derecho a conservar determinada información a efectos de probar que las actividades de tratamiento anteriores eran legítimas. |
| Documentos justificativos que acrediten el cumplimiento de obligaciones legales; como por ejemplo, aunque sin limitación a estas únicamente, en materia fiscal o contable. | Trataremos los datos personales que nos proporcione en estos documentos, o que recopilemos y tratemos de conformidad con la presente declaración de privacidad, únicamente en la medida en que resulten pertinentes para este fin, y ello durante un periodo mínimo de 10 años desde el primer día del ejercicio fiscal correspondiente. |

No conservaremos sus datos personales por más tiempo de lo necesario y solo los conservaremos para los fines con los que fueron obtenidos.

i) ¿Cómo puede contactarnos?

Si tiene alguna pregunta sobre la forma en la que tratamos sus datos personales, podrá ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera:

AWP P&C S.A. – Dutch branch, trading under the name of AGA Europe Data Protection Officer
Poeldijkstraat, 4
1059 VM Amsterdam
Países Bajos.
Correo electrónico: dataprivacy.fos.es@allianz.com

También puede usar estos datos de contacto para ejercer sus derechos, o para enviar sus consultas o quejas a otras entidades de Allianz Partners que actúan como controladores (consulte la sección 4) a las

que podemos haber compartido sus datos personales. Responderemos su solicitud y apoyaremos su manejo y le responderemos en nuestro idioma local.

j) ¿Con qué frecuencia actualizamos la presente declaración de privacidad?

Revisaremos con regularidad esta declaración de privacidad. En caso de que alguna modificación de esta declaración de privacidad represente un cambio importante que pueda afectarlo, nos pondremos en contacto con usted directamente. Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el **12 de julio de 2019**.