

# **SAMSUNG**

## **Galaxy Note20 5G | Note20 Ultra 5G**



**Manual del usuario**

# Contenido

---

## Características

S Pen | Continuidad móvil | Bixby | Seguridad biométrica | Modo oscuro

## Cómo empezar

**Diseño del dispositivo:** Galaxy Note20 5G | Galaxy Note20 Ultra 5G

**Configuración del dispositivo:** Carga de la batería | Wireless PowerShare

**Cómo empezar a usar el dispositivo:** Encendido del dispositivo | Uso del asistente para la configuración | Transferencia de datos desde un dispositivo antiguo | Bloqueo o desbloqueo del dispositivo | Ajustes de la tecla lateral | Cuentas | Programación del buzón de voz | Navegación | Barra de navegación | Personalización de la pantalla de inicio | S Pen | Samsung Daily | Bixby | Bienestar digital y controles parentales | Always On Display | Seguridad biométrica | Continuidad móvil | Ventana múltiple | Pantalla Edge | Introducción de texto | Modo de emergencia

**Personalización de la pantalla de inicio:** Iconos de aplicaciones | Fondo de pantalla | Temas | Iconos | Widgets | Ajustes de la pantalla de inicio | Modo fácil | Barra de estado | Panel de notificaciones

## Cámara y Galería

**Cámara:** Navegación por la pantalla de la cámara | Configuración del modo de captura | Zona AR | Toma única | Enfoque dinámico | Optimizador de escena | Grabación de videos | Video dinámico | Micrófono direccional | Cámara superlenta | Superestable | Lente de ángulo amplio | Ajustes de la cámara

**Galería:** Visualización de fotos | Edición de imágenes | Reproducción de video | Optimizador de videos | Edición de video | Cómo compartir fotos y videos | Eliminación de fotos y videos | Agrupar imágenes similares | Creación de películas | Captura de pantalla | Grabadora de pantalla

## Continuidad móvil

[Conexión a Windows](#) | [Samsung DeX](#) | [Llamadas y mensajes en otros dispositivos](#)

## Aplicaciones de Samsung

[Galaxy Essentials](#) | [Zona AR](#) | [Bixby](#) | [Galaxy Store](#) | [Galaxy Wearable](#) | [Game Launcher](#) | [PENUP](#) | [Samsung Global Goals](#) | [Samsung Members](#) | [SmartThings](#) | [Consejos](#) | [Calculadora](#) | [Calendario](#) | [Reloj](#) | [Contactos](#) | [Internet](#) | [Mensajes](#) | [Mis archivos](#) | [Teléfono](#) | [Samsung Health](#) | [Samsung Notes](#) | [Samsung Pay](#)

## Aplicaciones de Google

[Chrome](#) | [Google Drive](#) | [Duo](#) | [Gmail](#) | [Google](#) | [Google Pay](#) | [Maps](#) | [Photos](#) | [Play Películas](#) | [Play Store](#) | [YouTube](#) | [YT Music](#)

## Aplicaciones de Microsoft

[Outlook](#) | [LinkedIn](#) | [Office](#) | [OneDrive](#)

## Ajustes

**Conexiones:** [Wi-Fi](#) | [Bluetooth](#) | [NFC y pago](#) | [Perfil fuera de línea](#) | [Redes móviles](#) | [Uso de datos](#) | [Mobile hotspot](#) | [Anclaje a red](#) | [Búsqueda de dispositivos cercanos](#) | [Conexión a una impresora](#) | [Redes privadas virtuales](#) | [DNS privado](#) | [Ethernet](#) | [Desbloqueo de la red](#)

**Personalización:** [Pantalla](#) | [Notificaciones](#) | [Sonidos y vibración](#)

**Seguridad:** [Bloqueo y seguridad](#) | [Reconocimiento facial](#) | [Escáner de huellas digitales](#)

**Cuentas:** [Samsung Cloud](#) | [Adición de una cuenta](#) | [Ajustes de las cuentas](#) | [Eliminación de una cuenta](#) | [Copiar y restaurar](#) | [Ajustes de Google](#)

**Copiar y restaurar:** [Cuenta Samsung](#) | [Cuenta de Google](#) | [Transferencia de almacenamiento externo](#)

**Accesibilidad:** [Lector de pantalla](#) | [Mejoras de la visibilidad](#) | [Mejoras para la audición](#) | [Interacción y habilidad](#) | [Ajustes avanzados](#) | [Servicios instalados](#) | [Acerca de accesibilidad](#)

Otras: [Consejos y ayuda](#) | [Dual Messenger](#) | [Acerca del teléfono](#)

[Más información](#)

[Información legal](#)



# Cómo empezar

---

Galaxy Note20 5G

Galaxy Note20 Ultra 5G

Configuración del dispositivo

Cómo empezar a usar el dispositivo



# Galaxy Note20 5G



# Galaxy Note20 Ultra 5G



# Configuración del dispositivo

## Carga de la batería | Wireless PowerShare

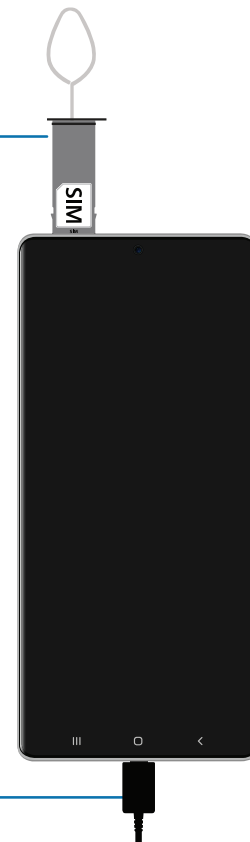
Su dispositivo usa una tarjeta nano SIM. Una tarjeta SIM puede venir preinstalada o quizás tenga la opción de usar su tarjeta SIM anterior. Comuníquese con su proveedor para obtener más detalles.


### Instale las tarjetas SIM/microSD



Coloque la tarjeta SIM y la tarjeta microSD opcional (exclusivamente en el Galaxy Note20 Ultra 5G; se vende por separado) en la bandeja con los contactos dorados dirigidos hacia abajo.

### Cargue el dispositivo

Antes de encender el dispositivo, cárguelo completamente.




 **NOTA** El uso de dispositivos móviles a bordo de un avión o barco podría estar sujeto a pautas y restricciones federales y locales. Verifique con las autoridades correspondientes y siempre siga las instrucciones de la tripulación respecto a cuándo y cómo puede usar su dispositivo.

-  **NOTA** Use solamente dispositivos de carga y baterías (si corresponde) que sean aprobados por Samsung. Los dispositivos de carga y baterías Samsung fueron diseñados para prolongar la vida de la batería de su dispositivo. Usar otros dispositivos de carga y baterías pudiera anular la garantía y causar daños.
-  **NOTA** Este dispositivo cuenta con la clasificación IP68 para resistencia al agua y al polvo. Para mantener las características de resistencia al agua y al polvo del dispositivo, asegúrese de que las aberturas de la bandeja para tarjeta SIM/tarjeta de memoria se mantengan libres de polvo y agua, y que la bandeja esté insertada de forma segura antes de cualquier exposición a estos elementos. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de resistencia al agua y polvo](#).

## Carga de la batería


El dispositivo se alimenta de una batería recargable. El dispositivo viene con un cargador (unidad de carga y cable USB tipo C) para cargar la batería desde un tomacorriente.


-  **CONSEJO** Durante la carga, es posible que el dispositivo y el cargador se pongan calientes y dejen de cargar. Esto normalmente no afecta la vida útil o el desempeño del dispositivo y se encuentra dentro del rango normal de operación. Desconecte el cargador del dispositivo y espere a que el dispositivo se enfríe. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/answer/ANS00076952](https://samsung.com/us/support/answer/ANS00076952).

## Wireless PowerShare

Cargue de manera inalámbrica sus dispositivos Samsung compatibles usando su teléfono. Algunas características no están disponibles mientras se comparte energía.



1. Desde Ajustes rápidos, pulse en  **Wireless PowerShare** para activar la función.
2. Con la pantalla del teléfono orientada hacia abajo, coloque el dispositivo compatible en la parte trasera del teléfono para cargarlo. Un sonido de notificación o vibración ocurrirá cuando empiece la carga.

 **NOTA** Wireless PowerShare funciona con la mayoría de los dispositivos con certificación Qi. Requiere una carga mínima de la batería del 30% para poder compartirla. La velocidad y eficiencia de energía de la carga varía según el dispositivo. Quizás no funcione con ciertos accesorios, cuberturas o dispositivos de otras marcas. Si tiene problemas para hacer la conexión o si el proceso de carga es lento, quite cualquier cubertura que haya en cada dispositivo.

Para obtener mejores resultados al usar Wireless PowerShare:

- Quite cualquier accesorio o cubertura que exista antes de usar la opción. Dependiendo del tipo de accesorio o cubertura, es posible que Wireless PowerShare no funcione correctamente.





- La ubicación de la bobina de carga inalámbrica puede variar según el dispositivo, por lo que tal vez sea necesario ajustar la colocación para lograr una conexión. Cuando empiece la carga, ocurrirá una notificación o vibración, así la notificación le ayudará a saber que se logró una conexión.
- Quizás se afecte la recepción de llamadas o los servicios de datos, dependiendo del entorno de la red.
- La velocidad o eficiencia de la carga puede variar según la condición del dispositivo o el entorno de los alrededores.
- No utilice audífonos mientras utiliza Wireless PowerShare.



# Cómo empezar a usar el dispositivo

[Encendido del dispositivo](#) | [Uso del asistente para la configuración](#) | [Transferencia de datos desde un dispositivo antiguo](#) | [Bloqueo o desbloqueo del dispositivo](#) | [Ajustes de la tecla lateral](#) | [Cuentas](#) | [Programación del buzón de voz](#) | [Navegación](#) | [Barra de navegación](#) | [Personalización de la pantalla de inicio](#) | [S Pen](#) | [Samsung Daily](#) | [Bixby](#) | [Bienestar digital y controles parentales](#) | [Always On Display](#) | [Seguridad biométrica](#) | [Continuidad móvil](#) | [Ventana múltiple](#) | [Pantalla Edge](#) | [Introducción de texto](#) | [Modo de emergencia](#)

## Encendido del dispositivo

Use la tecla lateral para encender el dispositivo. No use el dispositivo si la carcasa está rajada o rota. Use el dispositivo sólo después de que se haya reparado.

- Presione sin soltar la tecla **lateral** para encender el dispositivo.
  - Para apagar el dispositivo, abra el panel de notificaciones y pulse en  **Apagar** >  **Apagar**. Confirme cuando se le indique.
  - Para reiniciar el dispositivo, abra el panel de notificaciones y pulse en  **Apagar** >  **Reiniciar**. Confirme cuando se le indique.

 **CONSEJO** También puede apagar el dispositivo con presionar la tecla **lateral** y la tecla de **volumen hacia abajo** al mismo tiempo. Para más información sobre cómo apagar el dispositivo desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Tecla lateral** > **Cómo apagar el teléfono**.

## Uso del asistente para la configuración


La primera vez que encienda el dispositivo, el Asistente para la configuración le guiará por el proceso básico para configurar el dispositivo.

Siga las indicaciones para elegir un idioma predeterminado, conectarse a una red Wi-Fi®, configurar cuentas, elegir servicios de ubicación, informarse sobre las características del dispositivo y mucho más.

## Transferencia de datos desde un dispositivo antiguo

Use Smart Switch™ para transferir contactos, fotos, música, videos, mensajes, notas, calendarios y más desde el dispositivo anterior. Smart Switch puede transferir sus datos mediante cable USB, Wi-Fi o por computadora.

Visite [samsung.com/us/support/owners/app/smart-switch](https://samsung.com/us/support/owners/app/smart-switch) para mayor información.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Smart Switch**.
2. Siga las indicaciones y seleccione el contenido que desea transferir.

Visite [samsung.com/smartswitch](https://samsung.com/smartswitch) para mayor información.



## Bloqueo o desbloqueo del dispositivo

Use las características de bloqueo de pantalla del dispositivo para proteger el dispositivo. En forma predeterminada, el dispositivo se bloquea automáticamente cuando se agota el tiempo de espera de la pantalla. Para más información sobre los bloqueos de pantalla, consulte [Bloqueo y seguridad](#).



### Tecla lateral

Presione para bloquear.


Presione para activar la pantalla y después deslice la pantalla para desbloquearla.

## Ajustes de la tecla lateral

Puede personalizar los atajos asignados a la tecla lateral.


### Presionar dos veces

Elija qué función se abrirá al presionar la tecla lateral dos veces.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Tecla lateral**.
2. Pulse en **Presionar dos veces** para activar esta función, y pulse en una opción:
  - Inicio rápido de la cámara (predeterminado)
  - Abrir Bixby
  - Abrir aplicación

### Mantener presionado

Elija qué función se abrirá al mantener presionada la tecla lateral.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Tecla lateral**.
2. Bajo el encabezado Mantener presionado, pulse en una opción:
  - Activar Bixby (predeterminado)
  - Menú apagado

## Cuentas

Configure y administre sus contactos.




**CONSEJO** Las cuentas pueden apoyar el correo electrónico, calendarios, contactos y otras funciones. Consulte a su proveedor para obtener más información.

### Cómo añadir una cuenta de Google

Conéctese a su cuenta de Google para acceder al almacenamiento en la nube de Google, a aplicaciones instaladas desde su cuenta y para aprovechar al máximo las funciones Android™ del dispositivo.



1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Google**.

 **NOTA** Cuando se conecta a una cuenta de Google, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP). FRP requiere información de su cuenta de Google al restablecer los valores a los ajustes de fábrica. Para mayor información, consulte [Protección en caso de un restablecimiento de fábrica](#).

### Adición de una cuenta Samsung

Conéctese a su cuenta Samsung para acceder a contenido exclusivo de Samsung y aprovechar al máximo las aplicaciones de Samsung.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Samsung account**.

 **CONSEJO** Para acceder rápidamente a su cuenta Samsung, desde Ajustes pulse en  **Perfil de Samsung account**.



### Adición de una cuenta de Outlook

Conéctese a su cuenta de Outlook® para ver y administrar los mensajes de correo electrónico.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Outlook**.

## Programación del buzón de voz

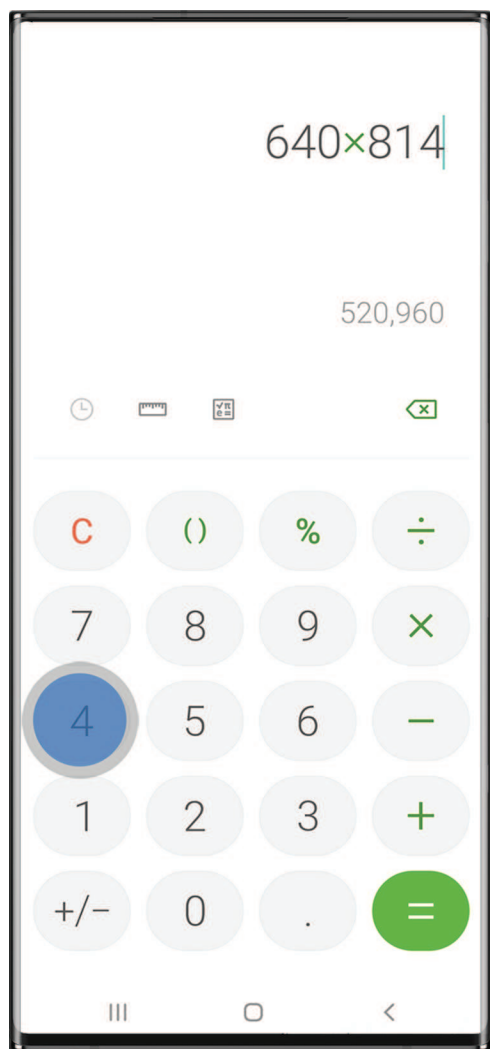
Puede configurar el servicio de buzón de voz cuando lo use por primera vez. Puede acceder al buzón de voz a través de la aplicación Teléfono.

1. Desde  **Teléfono**, toque sin soltar la  **tecla 1**.
2. Siga el tutorial para crear una contraseña, grabar un saludo y grabar su nombre.

## Navegación

Una pantalla táctil responde mejor a un toque ligero de la yema del dedo o de un lápiz óptico capacitivo. El uso de fuerza excesiva o de un objeto metálico en la pantalla táctil puede dañar la superficie de la pantalla y el daño no será cubierto por la garantía.

### Pulsar



Toque suavemente en elementos para seleccionarlos o iniciarlos.

- Pulse en un elemento para seleccionarlo.
- Pulse dos veces en una imagen para ampliarla o reducirla.

## Deslizar



Arrastre ligeramente un dedo por la pantalla.

- Deslice un dedo por la pantalla para desbloquear el dispositivo.
- Deslice un dedo por la pantalla para recorrer las pantallas de inicio o las opciones de menú.

## Arrastrar y soltar



Toque sin soltar un elemento y después muévelo a una nueva ubicación.

- Arrastre un atajo de aplicación para añadirlo a una pantalla de inicio.
- Arrastre un widget para colocarlo en una nueva ubicación.

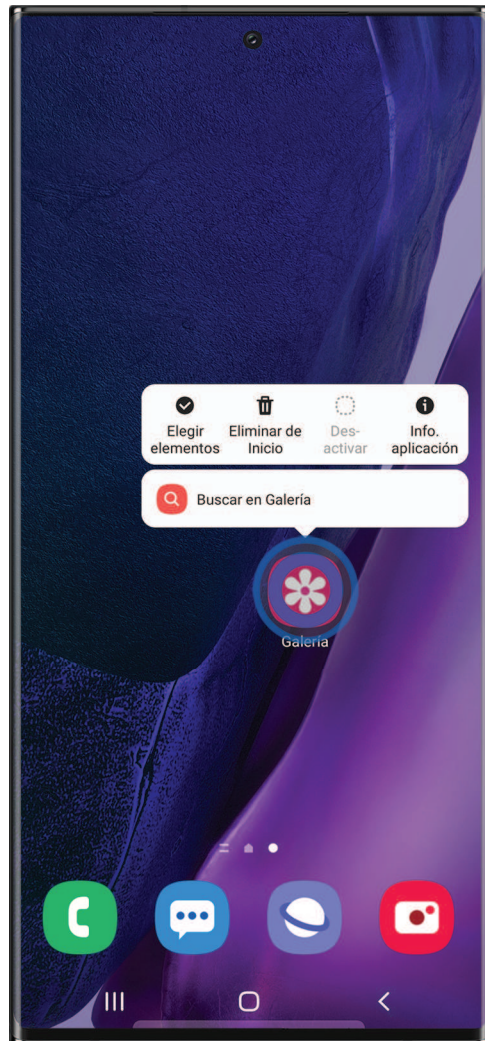
## Acercar y alejar la pantalla



Junte o separe los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para alejar o acercar.

- Junte los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para alejar.
- Separe los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para acercar.

## Tocar sin soltar



Toque sin soltar elementos para activarlos.

- Toque sin soltar un campo para que aparezca un menú emergente de opciones.
- Toque sin soltar una pantalla de inicio para personalizarla.




## Barra de navegación

Puede navegar su dispositivo ya sea mediante los botones de navegación o con acciones de la mano en pantalla completa.




## Botones de navegación

Use botones al final de la pantalla para navegar con rapidez.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Barra de navegación > Botones de navegación**.
2. Pulse en una opción bajo **Orden de los botones** para elegir en qué lado de la pantalla aparecerán los iconos de Atrás y Aplicaciones recientes.

## Gestos de pantalla completa

Oculte los botones de navegación al final de la pantalla para disfrutar una experiencia de pantalla sin obstrucción. En vez de eso, deslice para navegar a su servicio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Barra de navegación > Gestos de pantalla completa** para activar la función.
2. Pulse en una opción para personalizarla:
  - **Más opciones:** elija un tipo de gesto y sensibilidad.
  - **Sugerencias de gestos:** muestre líneas al final de la pantalla donde se encuentra cada gesto de pantalla.
  - **Mostrar botón para ocultar teclado:** muestre un icono en la esquina inferior derecha de la pantalla para ocultar el teclado cuando el teléfono esté en el modo vertical.
  - **Bloquear gestos con S Pen:** evite que el S Pen realice gestos de navegación.


## Personalización de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para navegar por el dispositivo. Aquí puede colocar sus aplicaciones y widgets favoritos, además de configurar pantallas de inicio adicionales, eliminar pantallas, cambiar el orden de las pantallas y elegir una pantalla de inicio principal.


[Iconos de aplicaciones](#) | [Fondo de pantalla](#) | [Temas](#) | [Iconos](#) | [Widgets](#) | [Ajustes de la pantalla de inicio](#) | [Modo fácil](#) | [Barra de estado](#) | [Panel de notificaciones](#)


### Iconos de aplicaciones

Use los iconos de aplicaciones para iniciar una aplicación desde cualquier pantalla de inicio.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar un icono de aplicación y pulse en  **Añadir a inicio**.


Para eliminar un icono:

- Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un icono de aplicación y pulse en  **Eliminar de inicio**.

 **NOTA** Eliminar un icono no elimina la aplicación, tan sólo quita el icono de una pantalla de inicio.

### Fondo de pantalla



Cambie la apariencia de las pantallas de inicio y de bloqueo con elegir una imagen favorita o un fondo precargado.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla y después pulse en  **Fondo de pantalla**.
2. Pulse en uno de los siguientes menús para ver los fondos de pantalla disponibles:
  - **Mis fondos de pantalla:** elija entre los fondos de pantalla precargados y descargados.
  - **Galería:** elija fotos y videos guardados en la aplicación Galería.
  - **Servicios de fondos de pantalla:** active funciones adicionales que incluyen una página de guía y pantalla de bloqueo dinámica.

- **Aplicar modo oscuro a fondo:** active esta opción para aplicar el modo oscuro al fondo de pantalla.
  - **Explorar más fondos:** encuentre y descargue más fondos de pantalla desde Galaxy Themes.
3. Pulse en una imagen o video para elegirlo.
    - Si elige una sola imagen, seleccione a cuál pantalla o pantallas desea aplicarles el fondo de pantalla.
    - Los videos y múltiples fotos solo pueden aplicarse a la pantalla de bloqueo.
    - Si elige vídeos o fotos de la Galería, pulse sobre uno o más artículos, y luego pulse en **Realizado**.
  4. Pulse en **Definir en pantalla de inicio**, **Definir en pantalla de bloqueo** o **Definir en pantallas de inicio y bloqueo** (dependiendo en qué pantallas se pueden aplicar).
    - Si aplicará un fondo de pantalla a las pantallas de inicio y bloqueo, active **Sincronizar mis cambios** si desea que las ediciones realizadas a ese fondo de pantalla se apliquen a ambas pantallas.



## Temas

Fije el tema que se aplicará a las pantallas de inicio y bloqueo, a los fondos de pantalla y a los iconos de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en  **Temas** para personalizar.
3. Pulse en un tema para previsualizarlo y descargarlo en Mis temas.
4. Pulse en  **Bandeja de navegación** > **Mis cosas** > **Temas** para ver los iconos descargados
5. Pulse en un tema y después pulse en **Aplicar** para aplicar el tema seleccionado.


## Iconos

Aplique juegos de iconos distintos para reemplazar los iconos predeterminados.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en  **Temas > Iconos** para personalizar.
3. Pulse en un juego de iconos para previsualizarlo y descargarlo a Mis iconos.
4. Pulse en  **Bandeja de navegación > Mis cosas > Iconos** para ver los iconos descargados.
5. Pulse en un icono y después pulse en **Aplicar** para aplicar el juego de iconos seleccionado.




## Widgets

Agregue widgets a las pantallas de inicio para tener acceso rápido a información o aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en  **Widgets** y después toque sin soltar un widget, arrástrelo a una pantalla de inicio y suéltelo.


## Personalización de widgets

Una vez que haya añadido un widget, puede personalizar dónde se ubicará y cómo funcionará.

- Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un widget y pulse en una opción:
  -  **Eliminar de inicio:** elimine un widget de la pantalla.
  -  **Ajustes del widget:** personalice la función o apariencia del widget.
  -  **Información de la aplicación:** revise el uso del widget, permisos y más.

## Ajustes de la pantalla de inicio



Personalice las pantallas de inicio y de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en  **Ajustes de la pantalla de inicio** para personalizar:
  - **Diseño de la pantalla de inicio:** configure el dispositivo para que tenga separadas una pantalla de inicio y una de aplicaciones, o sólo una pantalla de inicio donde estarán todas las aplicaciones.
  - **Cuadrícula de la pantalla de inicio:** elija un diseño para determinar cómo se organizarán los iconos en la pantalla de inicio.
  - **Cuadrícula de la pantalla de aplicaciones:** elija una opción de diseño para determinar cómo se distribuirán los iconos en la pantalla de aplicaciones.
  - **Botón de aplicaciones:** añada un botón de aplicaciones a la pantalla de inicio para tener acceso fácil a la pantalla de aplicaciones.
  - **Globos de notificación de aplicaciones:** active esta opción para mostrar globos en las aplicaciones con notificaciones activas. También puede elegir el estilo de globo.
  - **Bloquear diseño de la pantalla de inicio:** evite que los artículos en la pantalla de inicio se eliminen o cambien de posición.
  - **Añadir a pantalla de inicio:** añada automáticamente aplicaciones recién descargadas a la pantalla de inicio.
  - **Deslizar abajo para notificaciones:** active esta función para abrir el panel de notificaciones con sólo deslizar hacia abajo en la pantalla de inicio.
  - **Girar a modo horizontal:** gire la pantalla de inicio automáticamente cuando la orientación del dispositivo cambie de vertical a horizontal.
  - **Ocultar aplicaciones:** elija aplicaciones que desee ocultar de las pantallas de inicio y de aplicaciones. Regrese a esta pantalla para restaurar las aplicaciones ocultas. Las aplicaciones ocultas siguen instaladas y pueden aparecer en los resultados de búsqueda.
  - **Acerca de la pantalla de inicio:** vea información de la versión.

## Modo fácil

El diseño del modo fácil tiene texto e iconos más grandes, lo que brinda una experiencia visual más sencilla y directa. Alterne entre el diseño de pantalla predeterminado y un diseño más sencillo.



1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Modo fácil**.
2. Pulse en  para activar esta característica. Aparecerán las siguientes opciones:
  - **Retraso de pulsar y mantener pulsado:** asigne cuánto tiempo llevará que un toque continuo se reconozca como un toque sin soltar.
  - **Teclado de contraste alto:** elija un teclado con colores de alto contraste.

## Barra de estado

La barra de estado proporciona información del dispositivo al lado derecho, y alertas de notificaciones al lado izquierdo.

### Iconos de estado



Batería llena



Batería baja



Cargando



Silenciar



Vibrar



Perfil fuera de  
línea



Bluetooth activo



Wi-Fi activo



Localización  
activa



Alarma

### Iconos de notificación



Llamadas  
perdidas



Llamada en  
curso



Llamada en  
espera



Nuevo mensaje  
de texto



Buzón de voz



Nuevo correo  
electrónico



Descargar



Cargar




Wi-Fi disponible



Actualización de  
aplicación

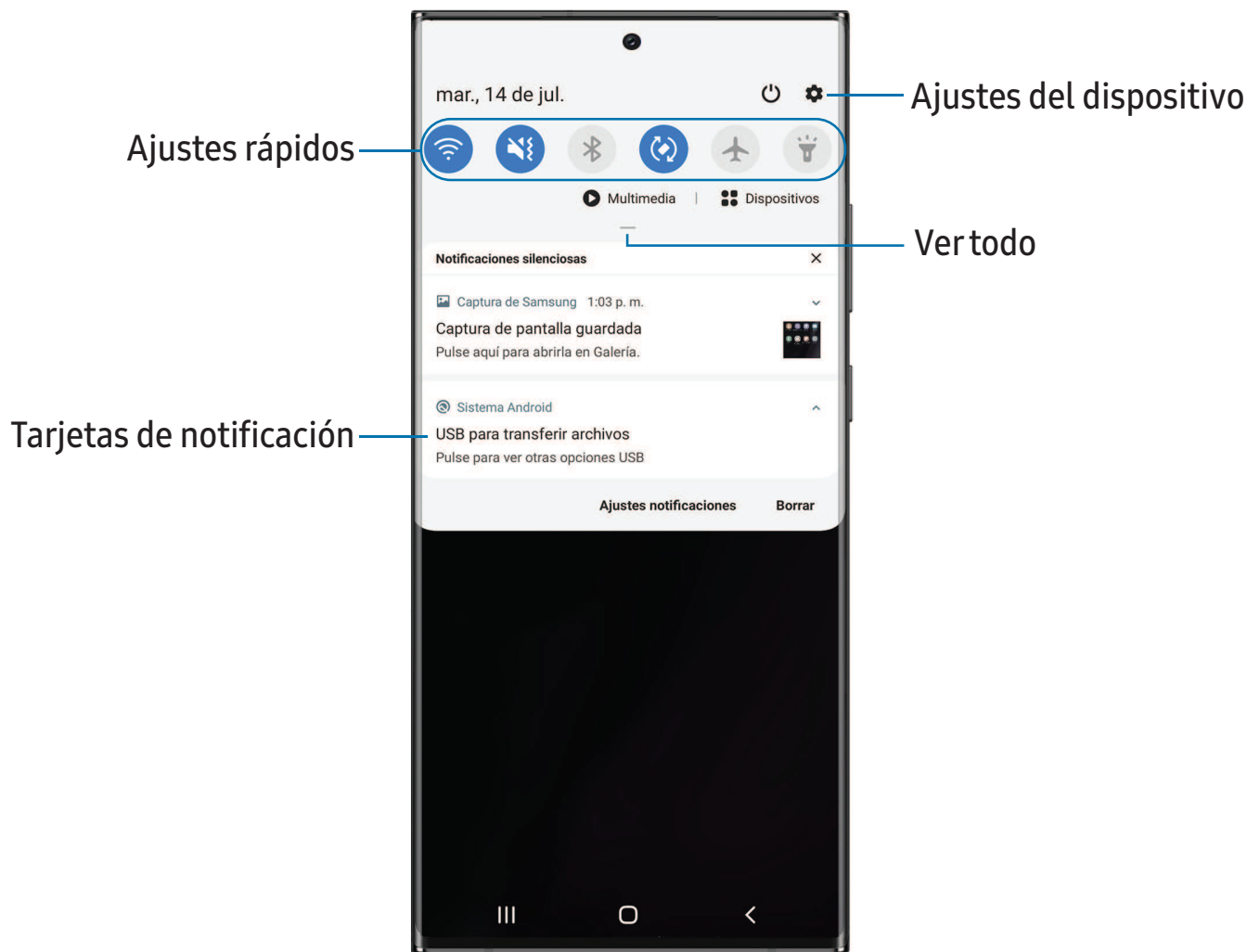


Configure las opciones de visualización para la barra de estado.

- Desde Ajustes rápidos, pulse en  **Más opciones** > **Barra de estado** para ver las siguientes opciones:
  - **Mostrar íconos de notificaciones:** elija cómo mostrar iconos de notificación en la barra de estado.
  - **Mostrar porcentaje de batería:** muestre el porcentaje de carga de la batería junto al icono de batería en la barra de estado.


## Panel de notificaciones

Para tener acceso rápido a notificaciones, ajustes y más, simplemente abra el panel de notificaciones.







## Visualización del panel de notificaciones

Puede tener acceso al panel de notificaciones desde cualquier pantalla.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
2. Desplácese por la lista para ver detalles de las notificaciones.
  - Para abrir un elemento, pulse en él.
  - Para eliminar una sola notificación, arrastre la notificación hacia la izquierda o hacia la derecha.
  - Para borrar todas las notificaciones, pulse en **Borrar**.
  - Para personalizar notificaciones, pulse en **Ajustes de notificaciones**.
3. Para cerrar el panel de notificaciones, deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla o pulse en la tecla  **Atrás**.

## Ajustes rápidos

El panel de notificaciones también provee acceso rápido a funciones del dispositivo mediante los ajustes rápidos.

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
2. Arrastre — **Ver todo** hacia abajo.
  - Pulse en un icono de ajuste rápido para activarlo o desactivarlo.
  - Toque sin soltar un icono de ajuste rápido para abrir el ajuste.
  - Pulse en  **Buscar en buscador** para realizar una búsqueda en el dispositivo.
  - Pulse en  **Apagar** para ver las opciones Apagar, Reiniciar y Modo de emergencia.
  - Pulse en  **Abrir configuración** para acceder rápidamente al menú de ajustes del dispositivo.
  - Pulse en  **Más opciones** para redistribuir los ajustes rápidos o para cambiar el orden de los botones.
  - Arrastre el **deslizador del Brillo** para establecer un nivel de brillo personalizado.
3. Arrastre — **Ver todo** hacia arriba para cerrar los ajustes rápidos.

## S Pen


El S Pen proporciona una variedad de funciones útiles. Use el S Pen para abrir aplicaciones, tomar notas o hacer un dibujo. Es posible que algunas funciones del S Pen, como cargar o pulsar en la pantalla táctil, no funcionen si el dispositivo está cerca de un imán.



### Extracción del S Pen

El S Pen se guarda en la parte inferior del dispositivo para acceder fácilmente al mismo. También se carga el S Pen con el fin de que pueda usarse para funciones remotas.

- Empuje el S Pen hacia adentro para que se suelte y después sáquelo.

 **NOTA** Para mantener las características de resistencia al agua y al polvo en el dispositivo, asegúrese de que la abertura y la ranura del S Pen se mantengan libre de polvo y agua, y que el lápiz se inserte de manera segura antes de exponerlo a estos elementos.



## Acciones aéreas

El S Pen puede usarse para realizar funciones remotas usando el botón y movimientos o gestos. Puede configurar atajos a sus aplicaciones favoritas, navegar por pantallas en sus dispositivos, realizar acciones y más.

La función remota del S Pen sólo es compatible con los S Pen aprobados por Samsung que tienen Bluetooth de bajo consumo (BLE). Si el S Pen está muy lejos del dispositivo, o si hay interferencia, el S Pen se desconecta del dispositivo. El S pen debe estar conectado para que las acciones aéreas funcionen.






### Atajo al mantener pulsado el botón del S Pen

Asigne un atajo para cuando mantenga presionado el botón del S Pen. De manera predeterminada, esta opción está programada para abrir la aplicación Cámara.


1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **S Pen** > **Acciones aéreas**.
2. Pulse en **Mantener pulsado el botón para** y pulse en  para activar la función.
3. Pulse en una opción para asignar el atajo.

## Acciones en cualquier parte

Acciones en cualquier parte son atajos configurables a los que se accede con sostener el botón del S Pen mientras se hace uno de los siguientes movimientos: arriba, abajo, izquierda, derecha o sacudir. Estos pueden accederse desde cualquier pantalla y pueden incluir navegación, funciones del S Pen o aplicaciones.




	Acción	Gesto
	Atrás	Izquierda a derecha
	Aplicaciones recientes	Derecha a izquierda
	Inicio	Arriba y abajo
	Selección inteligente	Abajo y arriba
	Escribir en pantalla	Zigzag

Puede cambiar Acciones en cualquier parte en Ajustes.



1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **S Pen** > **Acciones aéreas**.
2. Pulse en un icono de gesto bajo Acciones en cualquier parte para personalizar el atajo.

## Acciones de aplicaciones

Puede usar su S Pen para realizar acciones específicas en ciertas aplicaciones. Estas son algunas de las Acciones de aplicaciones predeterminadas:


		Presionar una vez	Presionar dos veces	Arriba/abajo	Izquierda/derecha	Girar
	Cámara	Tomar foto	Cambiar de cámaras	Cambiar de cámaras	Modo siguiente/anterior	Acercar/alejar
	Galería	Siguiente	Anterior	Ver detalles	Siguiente/anterior	
	Multimedia	Reproducir/Pausar	Reproducir siguiente	Subir/bajar volumen	Reproducir siguiente/anterior	

Puede cambiar Acciones de aplicaciones en Ajustes.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **S Pen** > **Acciones aéreas**.
2. Pulse una aplicación para ver los atajos disponibles.
3. Pulse en  para habilitar los atajos mientras usa esa aplicación.

## Acciones de aplicaciones generales


Puede personalizar algunas acciones generales mientras usa las aplicaciones de cámara y multimedia no especificadas en la lista de acciones de aplicaciones.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **S Pen** > **Acciones aéreas**.
2. Bajo Acciones de aplicaciones generales, pulse en una acción para cambiarla.

## Vista aérea

Suspenda el S Pen sobre la pantalla para previsualizar contenido o ver información sobre un elemento en la pantalla. Están disponibles las siguientes funciones de Vista aérea:

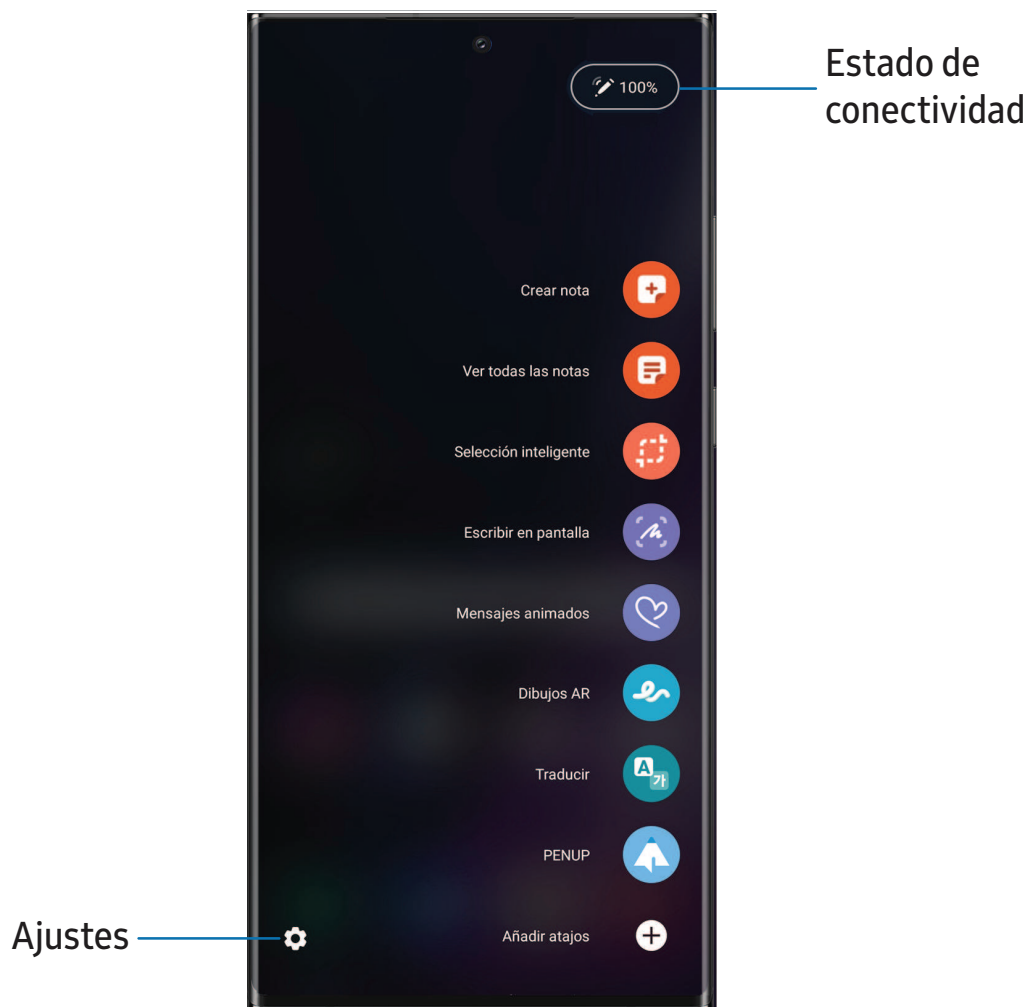
- Previsualizar un mensaje de correo electrónico antes de abrirlo.
- Previsualizar el contenido de un álbum de fotos o ampliar una imagen.
- Previsualizar un video y navegar a una escena específica con sólo suspenderlo sobre la línea del tiempo.
- Ver el nombre o la descripción de un icono o botón.




 **NOTA** La función de previsualización sólo está disponible cuando el apuntador en pantalla del S Pen está en color sólido.











## Comando aéreo

Acceda a funciones distintivas del S Pen desde cualquier pantalla, incluso Selección inteligente, Escribir en pantalla y Samsung Notes.





1. Pulse en  **Comando aéreo** o sostenga el S Pen cerca de la pantalla para que aparezca el puntero y después presione el botón **S Pen** una vez.
2. Pulse en una opción:
  -  **Crear nota**: inicie una nueva nota en la aplicación Samsung Notes.
  -  **Cómo ver todas las notas**: inicie la aplicación Samsung Notes y vea una lista de las notas que haya creado.

-  **Selección inteligente:** dibuje alrededor de un área de la pantalla para guardar la selección en la aplicación Galería.
-  **Escribir en pantalla:** realice capturas de pantalla y escriba o dibuje sobre las mismas.
-  **Mensaje animado:** cree un mensaje corto animado con dibujar o escribir con el S Pen.
-  **AR Doodle:** dibuje garabatos interactivos usando la función de cámara AR.
-  **Traducir:** suspenda S Pen sobre una palabra para verla traducida a otro idioma y escuchar la pronunciación.
-  **PENUP:** use el S Pen para dibujar, colorear, editar y compartir dibujos animados.
-  **Añadir atajos:** añada más aplicaciones o funciones al menú Comando aéreo.
-  **Ajustes:** personalice Comando aéreo configurando aplicaciones y funciones, y cambiando cómo se mostrará el menú Comando aéreo.

## Cómo crear notas

Inicie una nueva nota directamente en la aplicación Samsung Notes. Para obtener más información, consulte [Samsung Notes](#).

- Pulse en  **Comando aéreo** >  **Crear nota**.

## Ver todas las notas





Inicie la aplicación Samsung Notes y vea una lista de las notas que haya creado.

- Pulse en  **Comando aéreo** >  **Ver todas las notas**.

## Selección inteligente




La opción Selección inteligente le permite copiar contenido desde cualquier pantalla. Después puede añadir este contenido a la aplicación Galería o compartirlo con sus contactos.


1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Selección inteligente**.

2. Pulse en una figura en el menú y después arrastre el S Pen para seleccionar contenido. Aparecerán las siguientes opciones:
  - **Extraer texto:** identifique y extraiga texto del contenido seleccionado.
  - **Anclar:** coloque un atajo al contenido recolectado en una pantalla de inicio.
  -  **Selección automática:** permita que Selección inteligente seleccione automáticamente contenido para extraerlo.
  -  **Dibujar:** dibuje sobre el contenido capturado.
  -  **Compartir:** elija un método de compartir para compartir contenido.
3. Pulse en  **Guardar**.

## Escribir en pantalla

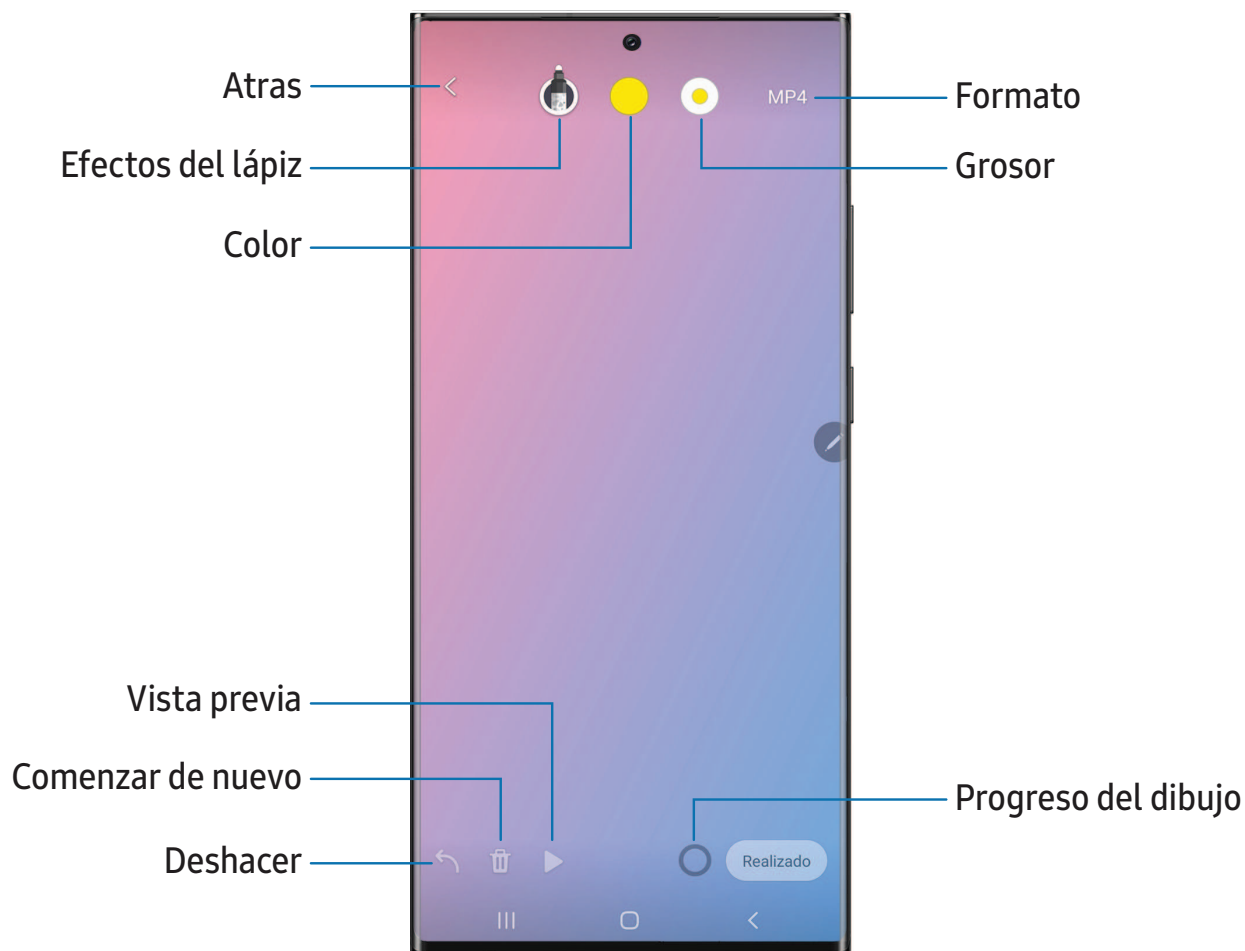
Escribir en pantalla le permite hacer capturas de pantalla y escribir o dibujar sobre las mismas.

1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Escribir en pantalla**.
2. Se capturará la pantalla actual y aparecerá una herramienta de lápiz. Se ofrecerán las siguientes herramientas de edición:
  - **Recortar:** arrastre los bordes de la pantalla para recortar el contenido capturado.
  - **Tipo de lápiz:** dibuje en la captura de pantalla. Pulse en el icono del lápiz una segunda vez para cambiar la punta, el tamaño y el color del lápiz.
  - **Borrador:** borre la escritura o los dibujos en la captura de pantalla. Pulse en el icono **Borrador** una segunda vez para ver opciones adicionales, incluyendo **Eliminar**.
  - **Deshacer:** deshaga la última acción.
  - **Rehacer:** repita la última acción que se deshizo.
  - **Compartir:** elija un método de compartir para compartir contenido.
3. Pulse en  **Guardar**. El contenido se guardará en la aplicación Galería.

 **CONSEJO** Sostenga el botón del S Pen para borrar sus dibujos en la nota en pantalla.

## Mensajes animados

Registre un dibujo animado o mensaje escrito.



1. Pulse en **Comando aéreo** > **Mensajes animados**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones de fondo:
  - **Colección**: vea todos los mensajes animados que haya creado.
  - **Galería**: seleccione una imagen o un video para el fondo.
  - **Cámara**: capture una imagen para usarla como fondo.
  - **Color**: elija un color para el fondo.
3. Siga las indicaciones para empezar a crear su mensaje animado.
4. Pulse en **Realizado** para guardarlo.

## Dibujos AR






Dibuje garabatos interactivos sobre los rostros u otros objetos que se vean por la cámara usando realidad aumentada.



1. Pulse en Comando aéreo > Dibujos AR.
2. Seleccione la cámara frontal o posterior con pulsar en Cambiar cámaras.
3. Posicione la cámara de manera que su objetivo quede en el centro de la pantalla.
4. Use el S Pen para dibujar un garabato.
  - El garabato sigue los movimientos del rostro en tiempo real.
5. Pulse en Grabar para guardar un video de su dibujo AR.

### Traducir

Suspenda el S Pen sobre palabras para traducirlas y escuchar su pronunciación.

1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Traducir**.
2. Pulse en los idiomas de origen y destino para cambiarlos a los idiomas que desee.
3. Suspenda el S Pen sobre una palabra.
  - Pulse en  **Sonido** para escuchar la palabra pronunciada en el idioma de origen.
  - Pulse en  **Copiar** para guar el texto seleccionado y la traducción a su portapapeles.
4. Pulse en  **Cerrar** para cerrar Traducir.





### PENUP

Use el S Pen para dibujar, colorear, editar y compartir dibujos animados. Para obtener más información, consulte [PENUP](#).

- Pulse en  **Comando aéreo** >  **PENUP**.




### Añadir atajos


Puede personalizar el menú Comando aéreo añadiendo atajos a aplicaciones y funciones.

1. Pulse en  **Comando aéreo** >  **Añadir atajos**.
2. Pulse en las aplicaciones o funciones que desee añadir al menú Comando aéreo.
  - Para quitar un atajo de aplicación, pulse en  **Eliminar**.
3. Pulse en  **Atrás** para guardar su selección.

## Nota en pantalla apagada


Puede escribir notas sin encender el dispositivo.

1. Saque el S Pen mientras la pantalla esté apagada y escriba sobre la pantalla.
2. Pulse en una opción para personalizar la nota:
  -  **Color:** cambio del color del lápiz.
  -  **Ajustes de lápiz:** pulse para usar la herramienta de lápiz. Pulse dos veces para ajustar el grosor de la línea.
  -  **Borrador:** pulse para usar la herramienta de borrador. Pulse dos veces para borrar todo.
3. Pulse en **Guardar** para guardar su nota en la aplicación Samsung Notes.

 **NOTA** El ajuste de nota en pantalla apagada debe estar activado. Para mayor información, consulte [Configuración de los ajustes del S Pen](#).


## Anclar a Always On Display

Puede anclar o editar una nota en Always On Display.

1. Desde la nota en pantalla apagada, pulse en  **Anclar**.
2. Pulse en **Anclar a Always On Display**.

## Configuración de los ajustes del S Pen

Para configurar los ajustes del S Pen:

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **S Pen** para configurar los siguientes ajustes:
  - **Acciones aéreas:** configure cómo funcionará el control remoto mientras usa aplicaciones.
  - **Desbloqueo del S Pen:** use el botón del S Pen para desbloquear el dispositivo. Para usar esta característica se debe establecer un bloqueo de pantalla seguro.

- **Nota en pantalla apagada:** cree notas extrayendo el S Pen mientras la pantalla esté apagada y escribiendo en la misma. Las notas en pantalla apagada se guardan en Samsung Notes.
- **Crear nota con botón del lápiz:** presione sin soltar el botón del S Pen, después pulse en la pantalla dos veces con su S Pen para empezar una nueva nota.
- **Vista aérea:** active o desactive la vista aérea.
- **Mostrar puntero al pasar encima:** active o desactive la característica puntero. El puntero aparece en la pantalla cuando la punta del S Pen está cerca de la pantalla, mostrando las acciones disponibles.
- **Permitir múltiples S Pen:** deje que otros S Pen escriban en la pantalla.

### Comando aéreo

- **Atajos:** configure el menú Comando aéreo con características, aplicaciones y funciones del S Pen.
- **Mostrar ícono flotante:** muestre un icono de comando aéreo que pueda mover por la pantalla.
- **Abrir comando aéreo con el botón del lápiz:** abra el menú Comando aéreo cuando suspenda el S Pen sobre la pantalla y presione el botón del lápiz.

### Extracción

- **Cuando se extrae el S Pen:** elija qué sucederá cuando desprendan el S Pen. Elija **Abrir comando aéreo**, **Crear nota** o **No hacer nada**.
- **Alerta de proximidad del S Pen:** asigne que el dispositivo muestre una advertencia si deja el S Pen y usted se retira mientras la pantalla está apagada.

### Sistema

- **Sonido:** programe el dispositivo para que emita sonidos al escribir sobre la pantalla.
- **Vibración:** active la respuesta de vibración cuando se inserte y se extraiga el S Pen.

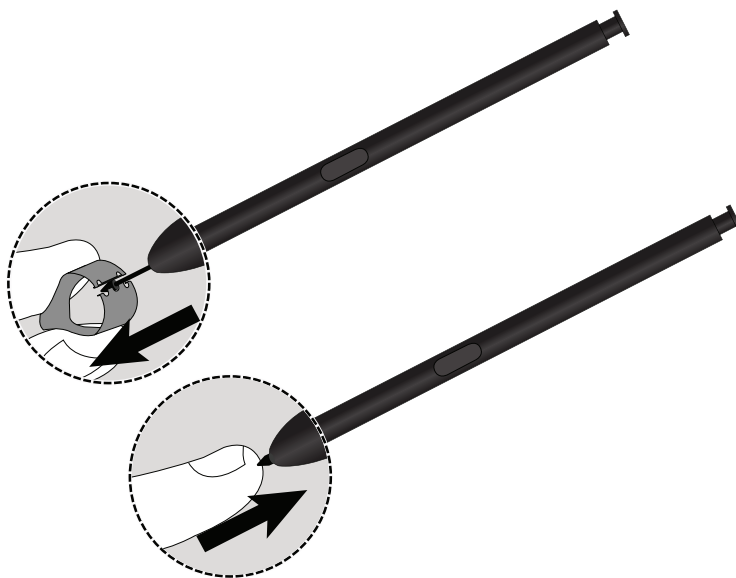


## **General**

- **Consejos para usar su S Pen:** entérese cómo usar las funciones del S Pen.
- **Acerca de las funciones de S Pen:** consulte información de la versión para ver las funciones del S Pen.
- **Contáctenos:** contacte al Centro de servicio de Samsung a través de Samsung Members.

## Reemplazo de la punta del S Pen



Si la punta del S Pen se gasta, puede reemplazarla con una nueva (se vende por separado).



## Samsung Daily


La página Samsung Daily muestra contenido personalizado basándose en sus interacciones.

- Desde una pantalla de inicio, deslice hacia la derecha.

 **CONSEJO** Puede añadir un icono de Samsung Daily a su lista de aplicaciones. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Añadir icono de Samsung Daily**.

## Personalice Samsung Daily

Use el menú Más opciones para añadir y reorganizar tarjetas, personalizar ajustes y aprender cómo usar Samsung Daily.

1. Desde una pantalla de inicio, deslice hacia la derecha.
2. Pulse en  **Más opciones** para ver las siguientes opciones:
  - **Tarjetas:** pulse en tarjetas para añadirlas a su página de Samsung Daily.
  - **Ajustes:** vea la política de privacidad, términos y condiciones, y abra la licencia de código abierto y añada un icono de Samsung Daily a su lista de aplicaciones.
  - **Avisos:** vea avisos de Samsung Daily.
  - **Consejos:** aprenda cómo navegar por Samsung Daily.
  - **Ayuda:** vea las preguntas frecuentes y envíe un correo electrónico a Atención a clientes.

## Bixby

Bixby es un asistente virtual que aprende, evoluciona y se adapta a usted. Aprende sus rutinas, le ayuda a programar recordatorios en base a la hora y ubicación y está integrado en sus aplicaciones favoritas. Visite [samsung.com/us/support/owners/app/Bixby](https://samsung.com/us/support/owners/app/Bixby) para obtener más información.

- Desde una pantalla de inicio, presione sin soltar la tecla **lateral**.

 **CONSEJO** También puede acceder a Bixby desde la lista de aplicaciones.

## Rutinas de Bixby

Puede usar Bixby para mostrar su información o cambiar ajustes del dispositivo en base a dónde se encuentre y qué hace.


- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Bixby Routines**.

## Bixby Vision

Bixby está integrado con las aplicaciones Cámara, Galería e Internet para darle un mayor entendimiento de lo que ve. Le proporciona iconos contextuales para traducción, detección de códigos QR, reconocimiento de monumentos históricos o compras.



### Cámara

Bixby Vision está disponible en el visor de la cámara para ayudarle a comprender lo que ve.

- Desde  **Cámara** pulse en **Más > Bixby Vision** y siga las indicaciones.


### Galería

Bixby Vision puede usarse en fotos e imágenes guardadas en la aplicación Galería.

1. Desde  **Galería** pulse en una imagen para verla.
2. Pulse en  **Bixby Vision** y siga las indicaciones.


### Internet

Bixby Vision puede ayudarle a averiguar más sobre una imagen que encuentre en la aplicación Internet.

1. Desde  **Internet**, toque sin soltar una imagen hasta que aparezca un menú emergente.
2. Pulse en **Bixby Vision** y siga las indicaciones.



## Bienestar digital y controles parentales


Puede monitorear y administrar sus hábitos digitales con obtener un resumen diario de la frecuencia con que usa sus aplicaciones, cuántas notificaciones recibe y qué tan seguido revisa el dispositivo. También puede programar que el dispositivo le ayude a relajarse antes de ir a dormir.

- Desde Ajustes, pulse en  **Bienestar digital y controles parentales** para ver las siguientes opciones:
  - **Tiempo de uso de la pantalla:** pulse en el valor de tiempo que se muestra en el panel para ver detalles sobre cuánto tiempo se ha abierto y usado cada aplicación el día de hoy.
  - **Notificaciones:** pulse para ver cuántas notificaciones se han recibido de cada aplicación hoy.
  - **Desbloques:** pulse para ver cuántas veces se ha abierto cada aplicación hoy.
  - **Sus objetivos:** programe tiempo de uso de la pantalla, también desbloquee objetivos y vea sus promedios diarios.
  - **Temporizadores de aplicaciones:** asigne un límite diario para la cantidad de tiempo que usará cada aplicación.
  - **Modo de concentración:** configure horarios y actividades para evitar distracciones del teléfono.
  - **Relajación:** active la opción para cambiar la pantalla a escala de grises y limitar las notificaciones antes de ir a dormir.
  - **Monitor de volumen:** elija una fuente de sonido para monitorear el volumen y mantener sus oídos seguros.
  - **Controles parentales:** supervise la vida digital de sus hijos con la aplicación Family Link de Google. Puede elegir aplicaciones, fijar filtros de contenido, estar pendiente de los horarios de la pantalla y asignar límites de tiempo en pantalla.

## Always On Display



Vea alertas de llamadas y mensajes perdidos, revise la hora y la fecha, y vea otra información personalizada sin desbloquear el dispositivo, con usar Always On Display (AOD).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla de bloqueo > Always On Display**.
2. Pulse en  para activar la función y después asigne las siguientes opciones:
  - Elija cuándo mostrar un reloj y notificaciones en la pantalla cuando el dispositivo no se esté usando: **Pulsar para mostrar**, **Mostrar siempre** o **Mostrar según programa**.
  - **Estilo de reloj**: cambie las opciones de estilo y color para el reloj en la pantalla de bloqueo y en Always On Display.
  - **Mostrar información de la música**: muestre detalles de la música cuando el controlador de música FaceWidgets esté en uso.
  - **Girar la pantalla a modo**: muestre AOD en el modo horizontal o vertical.
  - **Brillo automático**: ajuste automáticamente el brillo de Always On Display.
  - **Acerca de Always On Display**: vea la información de licencia y la versión de software actual.

 **NOTA** Algunos ajustes de pantalla pueden aparecer tanto en la pantalla de bloqueo como en Always On Display. Para mayor información, consulte [Reloj e información](#).

## Temas de AOD

Aplique temas personalizados para Always on Display.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla y pulse en  **Temas > AOD**.
  - Pulse en un AOD para previsualizarlo y descargarlo en Mi contenido de Always On Display.
2. Pulse en  **Bandeja de navegación > Mis cosas > AOD** para ver los iconos descargados
3. Pulse en un AOD y después pulse en **Aplicar**.


## Seguridad biométrica

Use datos biométricos para desbloquear con seguridad el dispositivo y conectarse a cuentas.

### Reconocimiento facial


Puede activar el reconocimiento facial para desbloquear la pantalla. Para usar el rostro con el fin de desbloquear el dispositivo, debe fijar un patrón, PIN o contraseña.

- El reconocimiento facial es menos seguro que un Patrón, PIN o Contraseña. El dispositivo puede desbloquearlo alguien o algo que se parezca a su imagen.
- Algunas condiciones pueden afectar el reconocimiento facial, incluyendo usar anteojos, sombreros, barbas o demasiado maquillaje.
- Al registrar su rostro, asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Reconocimiento facial**.
2. Siga las indicaciones para registrar su rostro.

### Administración del reconocimiento facial


Personalice el funcionamiento del reconocimiento facial.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Reconocimiento facial**.
  - **Eliminar datos faciales:** elimine rostros existentes.
  - **Añadir estilo alternativo:** mejore el reconocimiento facial con añadir un aspecto alterno.
  - **Desbloqueo facial:** active o desactive la seguridad por reconocimiento facial.
  - **Permanecer en pantalla de bloqueo:** cuando desbloquee el dispositivo con reconocimiento facial, manténgase en la pantalla de bloqueo hasta que deslice la pantalla.
  - **Reconocimiento más rápido:** active para conseguir un reconocimiento facial más rápido. Desactive para aumentar la seguridad y dificultar el desbloqueo con el uso de una imagen o un video semejante.

- **Los ojos deben estar abiertos:** el reconocimiento facial solo reconocerá su rostro cuando los ojos estén abiertos.
- **Aumentar brillo de la pantalla:** aumente el brillo de la pantalla temporalmente para que su rostro pueda ser reconocido en entornos oscuros.
- **Samsung Pass:** acceda a sus cuentas en línea usando el reconocimiento facial.
- **Acerca del desbloqueo con datos biométricos:** obtenga información adicional sobre cómo asegurar su dispositivo con datos biométricos.


## Escáner de huellas digitales

Use el reconocimiento de huellas digitales como una alternativa al uso de contraseñas en ciertas aplicaciones. También puede usar las huellas digitales para verificar su identidad al conectarse a su cuenta Samsung. Para usar las huellas digitales con el fin de desbloquear el dispositivo, debe fijar un patrón, PIN o contraseña.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Huellas digitales**.
2. Siga las indicaciones para registrar su huella digital.

## Administración de huellas digitales


Agregue, elimine y cambie el nombre de huellas digitales.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Huellas digitales** para ver las siguientes opciones:
  - La lista de huellas digitales registradas está al principio de la lista. Puede pulsar en una huella digital para eliminarla o cambiarle el nombre.
  - **Añadir huella digital:** simplemente siga las indicaciones para registrar otra huella digital.
  - **Comprobar huellas añadidas:** escanee su huella digital para ver si ya está registrada.




## Ajustes de verificación por huellas digitales



Use el reconocimiento de las huellas para verificar su identidad en aplicaciones y acciones compatibles.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Huellas digitales**.
  - **Desbloqueo por huella digital:** use su huella digital como identificación al desbloquear el dispositivo.
  - **Mostrar icono en pantalla apagada:** muestre el icono de huella digital cuando la pantalla esté apagada.
  - **Mostrar animación al desbloquear:** Muestre una animación cuando utilice la verificación de huellas digitales.
  - **Samsung Pass:** use la huella digital como identificación al usar aplicaciones compatibles.
  - **Samsung Pay:** use sus huellas digitales para hacer pagos rápidamente y con seguridad.
  - **Acerca del desbloqueo con datos biométricos:** lea detalles en los requisitos que cada función de seguridad biométrica tiene para usar su patrón, PIN o contraseña como un respaldo.

## Preferencias de datos biométricos

Configure sus preferencias para las opciones de seguridad biométrica.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Preferencias de datos biométricos** para ver las siguientes opciones:
  - **Efecto de transición de pantalla:** muestre un efecto de transición al usar datos biométricos para desbloquear el dispositivo.

 **NOTA** Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Parche de seguridad biométrica** para ver la versión de software de las funciones de seguridad biométrica de su dispositivo.

## Continuidad móvil

Acceda almacenamiento y otras funciones de su dispositivo a través de dispositivos móviles compatibles y computadoras.

[Conexión a Windows](#) | [Samsung DeX](#) | [Llamadas y mensajes en otros dispositivos](#)

### Conexión a Windows

Logre continuidad móvil entre su dispositivo Samsung y las computadoras basadas en Windows. Obtenga acceso instantáneo a las fotos de su dispositivo, mensajes y más en una computadora con sólo enlazar los dispositivos.

#### Fotos

- Arrastre y suelte fotos en Windows.
- Abra y edite fotos en la aplicación Photos.
- Comparta imágenes con sus contactos a través de Windows.

#### Mensajes (SMS/MMS)

- Apoyo para mensajería MMS en grupo.
- Integración con Windows Emoji Picker.
- Reciba un mensaje emergente en Windows cuando le llegue un nuevo mensaje.



#### Notificaciones


- Vea y administre notificaciones telefónicas desde su computadora.
- Excluya notificaciones desde aplicaciones telefónicas individuales.
- Reciba un mensaje emergente en Windows cuando le llegue una nueva notificación.

#### Reflejo de aplicaciones

- Transmita en vivo la pantalla de su teléfono hacia su computadora.
- Interactúe con su teléfono usando el teclado y el ratón.
- Use la accesibilidad de Windows.

## Enlace su dispositivo a su computadora

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Conexión a Windows**.
2. Pulse en  para activar esta característica.
3. Siga las indicaciones para conectar su dispositivo a su computadora.

 **CONSEJO** También puede activar esta función desde el menú de ajustes rápidos.


## Samsung DeX

Conecte su dispositivo a una computadora o televisión para lograr una experiencia multitareas mejorada.

- Envíe DeX a su televisión y siga usando su dispositivo, o convierta su dispositivo en un panel táctil.
- Conéctese a una televisión o a un monitor, ya sea de manera inalámbrica o con un cable HDMI.
- Coloque DeX en su computadora para realizar transferencias de archivos de manera rápida y fácil.



Visite [samsung.com/us/explore/dex](https://samsung.com/us/explore/dex) para obtener mayor información.


## Active DeX

1. Desde Ajustes rápidos, pulse en  **DeX**.
2. Siga las instrucciones en su dispositivo para conectarse a su televisión o computadora.
  - Si se conecta a una computadora, descargue la aplicación DeX en su computadora desde [samsungdex.com](https://samsungdex.com).

## Llamadas y mensajes en otros dispositivos

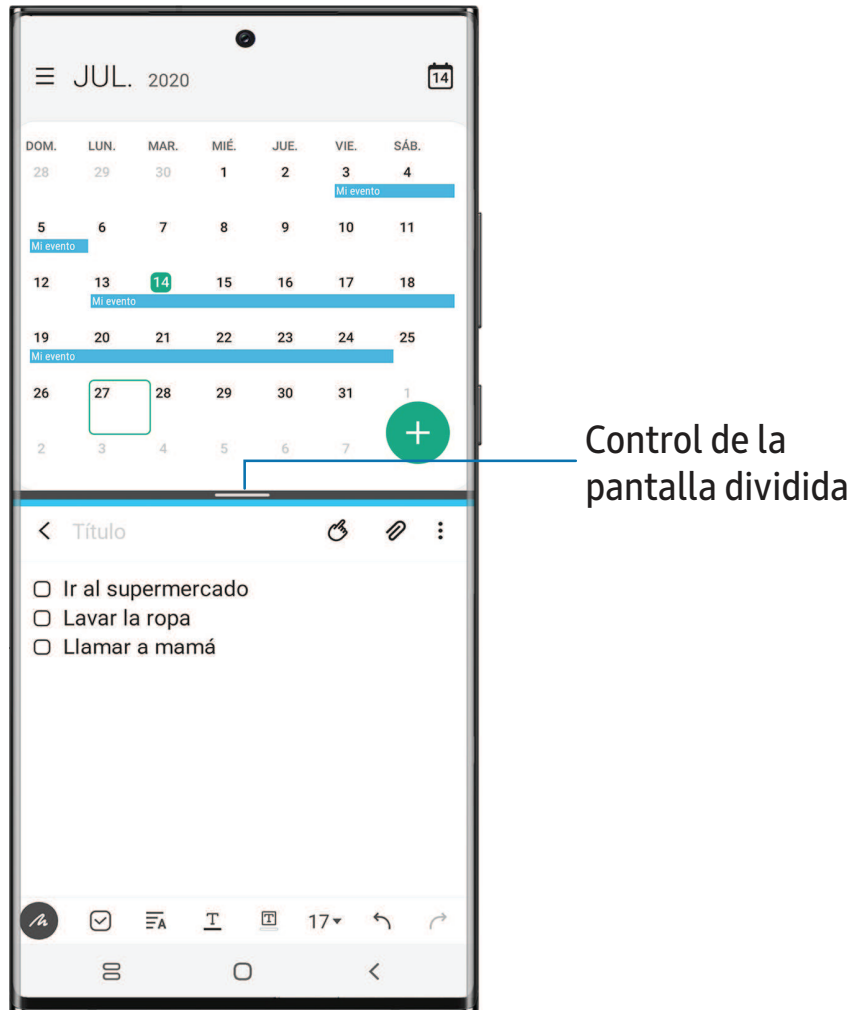
Esta función le permite hacer y contestar llamadas y mensajes de texto desde sus dispositivos Galaxy que estén conectados a su cuenta Samsung.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Llamadas/mensajes en otros dispositivos**.
2. Pulse en  para activar la función. Se producirá automáticamente la conexión.
3. Conéctese a su cuenta Samsung en sus dispositivos Galaxy.

 **CONSEJO** Mueva los contactos desde su teléfono hasta su cuenta Samsung para que pueda acceder a los mismos en todos los dispositivos registrados.

## Ventana múltiple

Realice múltiples tareas utilizando dos aplicaciones al mismo tiempo. Las aplicaciones que son compatibles con Ventana múltiple pueden mostrarse juntas en una pantalla dividida. Puede cambiar entre las aplicaciones y ajustar el tamaño de las ventanillas.



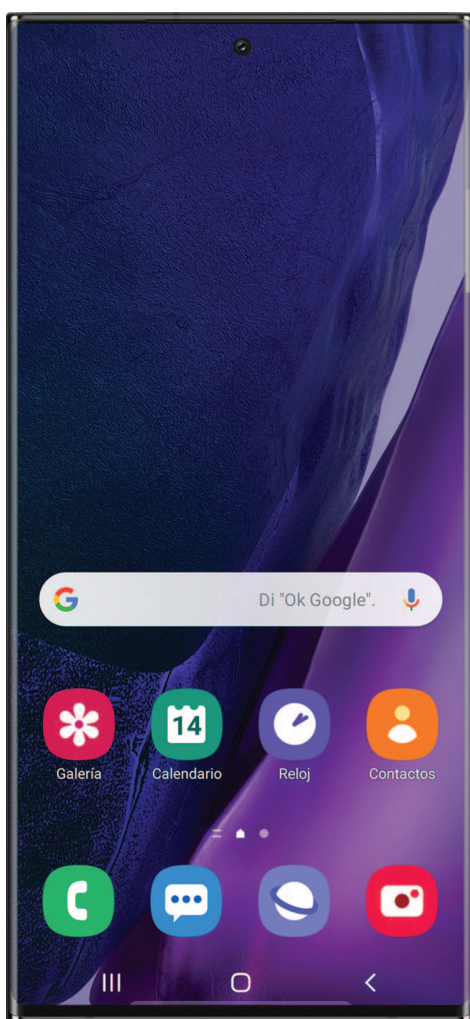
1. Desde cualquier pantalla, pulse en **Aplicaciones recientes**.
2. Pulse en un icono de aplicación y después pulse en **Abrir en vista de pantalla dividida**.
3. Pulse en una aplicación en la otra ventana para añadirla a la vista de pantalla dividida.
  - Arrastre el medio del borde de las ventanas para ajustar el tamaño de la ventana.

Los dispositivos y el software están en constante evolución; las ilustraciones que ve aquí son sólo como referencia.

## Pantalla Edge

La pantalla Edge se compone de varios paneles Edge personalizables. Los paneles Edge se usan para tener acceso a aplicaciones, tareas y contactos, así como para ver noticias, deportes y otra información.







[Panel de Aplicaciones](#) | [Configuración de los paneles Edge](#) | [Iluminación de Edge](#) | [Acerca de la pantalla Edge](#)



Controlador de Edge




## Configuración de los paneles Edge

Puede personalizar los paneles Edge.

1. Desde la pantalla Edge, pulse en  **Ajustes**.
2. Pulse en  para activar la función. Las siguientes opciones estarán disponibles:
  -  **Casilla de marcación**: active o desactive cada panel.
  - **Editar** (si está disponible): configure paneles individuales pulsando en ellos.
  -  **Buscar**: busque paneles que estén instalados o disponibles para instalarse.
  -  **Más opciones**:
    - **Reordenar**: cambie el orden de los paneles arrastrándolos hacia la izquierda o la derecha.
    - **Desinstalar**: elimine un paneles Edge del dispositivo.
    - **Ajustes de controlador**: personalice la posición y estilo del controlador de Edge.
    - **Contáctenos**: Contáctese al Centro de servicio de Samsung a través de Samsung Members.
  - **Galaxy Store**: busque y descargue paneles Edge adicionales desde Galaxy Apps.
3. Pulse en  **Atrás** para guardar los cambios.

## Posición de los paneles Edge



Puede cambiar la posición del controlador de Edge.

1. Desde la pantalla Edge, pulse en  **Ajustes**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes de controlador** para ver las siguientes opciones:
  -  **Controlador de Edge**: arrastre para cambiar la posición del controlador de Edge a lo largo del borde de la pantalla.
  - **Posición**: elija **Derecho** o **Izquierdo** para asignar en qué lado se mostrará la pantalla Edge.

- **Bloquear posición de controlador:** active esta opción para evitar que la posición del controlador se mueva al tocarlo y sostenerlo.


### Estilo de los paneles Edge

Cambie el estilo del controlador de Edge.


1. Desde la pantalla Edge, pulse en  **Ajustes**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes de controlador** para ver las siguientes opciones:
  - **Color:** elija un color para el controlador de Edge.
  - **Transparencia:** desplace el deslizador para ajustar la transparencia del controlador de Edge.
  - **Tamaño:** desplace el deslizador para ajustar el tamaño del controlador de Edge.

### Panel de Aplicaciones


Puede agregar hasta diez aplicaciones en dos columnas al panel Aplicaciones.


1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de Edge** hacia el centro de la pantalla. Desplace hasta que se muestre el panel Aplicaciones.
2. Pulse en el atajo de una aplicación o par de aplicaciones para abrirlo. También puede pulsar en  **Todas las aplicaciones** para ver la lista completa de aplicaciones.

Para configurar el panel Aplicaciones:

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de Edge** hacia el centro de la pantalla. Desplace hasta que se muestre el panel Aplicaciones.
2. Pulse en  **Editar panel** para añadir otras aplicaciones al panel Aplicaciones.
  - Para añadir una aplicación al panel Aplicaciones, búsquela en la parte izquierda de la pantalla y pulse en ella para añadirla a un espacio disponible en la columna de la derecha.
  - Para crear un atajo a carpeta, desplace una aplicación desde el lado izquierdo de la pantalla encima de una aplicación en las columnas de la derecha.





- Para cambiar el orden de las aplicaciones en el panel, arrastre cada aplicación a la posición deseada.
- Para quitar una aplicación, pulse en  Eliminar.

3. Pulse en  Atrás para guardar los cambios.

## Iluminación de Edge


Programe la pantalla Edge para que se ilumine cuando reciba llamadas o notificaciones, lo que hace que las alertas sean visibles incluso cuando la pantalla esté volteada hacia abajo.



1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Pantalla Edge** > **Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en  para activar la función.


## Estilo de iluminación

Personalice el color, ancho y transparencia de la función de iluminación de la pantalla Edge.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Pantalla Edge > Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Estilo de iluminación** para personalizar:
  - **Efecto:** elija un efecto para Edge.
  - **Color:** elija un color predeterminado o personalizado y active colores de aplicaciones.
    - Pulse en **Añadir palabra clave** para configurar un efecto de luz personalizado para texto específico que aparece en títulos de notificación.
  - **Avanzado:** ajuste otras cualidades de la iluminación de Edge.
    - **Transparencia:** desplace el deslizador para ajustar la transparencia de la iluminación de la pantalla Edge.
    - **Ancho:** desplace el deslizador de Ancho para ajustar el ancho de la iluminación de la pantalla Edge.
    - **Duración:** ajuste qué tanto o poco tiempo se mostrará la iluminación de Edge.
3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.


## Elegir aplicaciones

Elija cuáles aplicaciones activarán la iluminación de Edge.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Pantalla Edge > Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Elegir aplicaciones** para elegir las aplicaciones que pueden activar la iluminación de la pantalla Edge cuando se reciba una notificación.

## Mostrar Iluminación de Edge

Elija cuándo la iluminación de Edge reemplazará las notificaciones.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Pantalla Edge > Iluminación de la pantalla Edge**.
2. Pulse en **Mostrar iluminación de Edge** para elegir:
  - **Con pantalla encendida:** la iluminación de Edge reemplazará los mensajes emergentes de notificación regular.
  - **Con pantalla apagada:** la iluminación de Edge reemplazará notificaciones que encienden la pantalla.
  - **Siempre:** muestre iluminación de Edge para todas las notificaciones, sin importar si la pantalla está encendida o apagada.

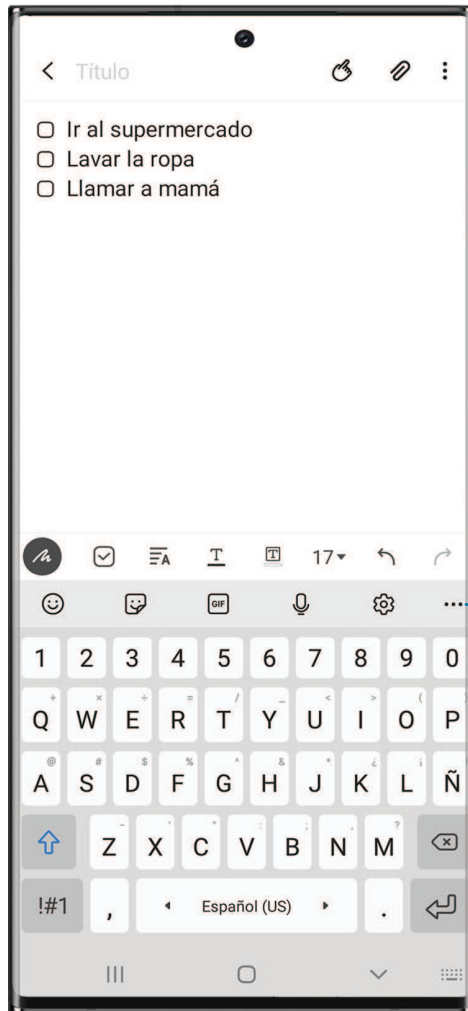
## Acerca de la pantalla Edge

Puede ver la versión actual y la información de licencia del software para la función de la pantalla Edge.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Pantalla Edge > Acerca de la pantalla Edge**.

## Introducción de texto



















Se puede introducir texto usando el teclado o la voz.



Despliegue la barra de herramientas


## Barra de herramientas

La barra de herramientas proporciona acceso rápido a funciones del teclado.

- Desde el teclado Samsung, pulse en **...** **Expandir la barra de herramientas** para ver las siguientes opciones:
  -  **AR Emoji:** cree su propio emoji personal y úselo en adhesivos que puede compartir.
  -  **Bitmoji:** cree su propio emoji personal y úselo en adhesivos.
  -  **Portapapeles:** ingrese al portapapeles.
  -  **Emojis:** inserte un emoji.
  -  **GIF:** añada GIF animados.
  -  **Escritura a mano:** use su escritura a mano para introducir texto.
  -  **Tamaño del teclado:** ajuste la altura y el ancho del teclado.
  -  **Modos:** seleccione un diseño de teclado.
  -  **Mojitok:** cree sus propios adhesivos o inserte automáticamente adhesivos sugeridos.
  -  **Samsung Pass:** use datos biométricos para el acceso seguro a las aplicaciones y los servicios.
  -  **Buscar:** localice palabras o frases específicas en sus conversaciones.
  -  **Ajustes:** ingrese a los ajustes del teclado.
  -  **Spotify:** añada música desde Spotify.
  -  **Adhesivos:** añada calcomanías ilustradas.
  -  **Edición de texto:** use un panel de edición para ayudar a identificar texto que desea cortar, copiar y pegar.
  -  **Traducir:** escriba palabras o frases en el teclado para traducirlas a otro idioma.
  -  **Entrada de voz:** use la entrada de voz de Samsung.
  -  **YouTube:** añada videos desde YouTube.

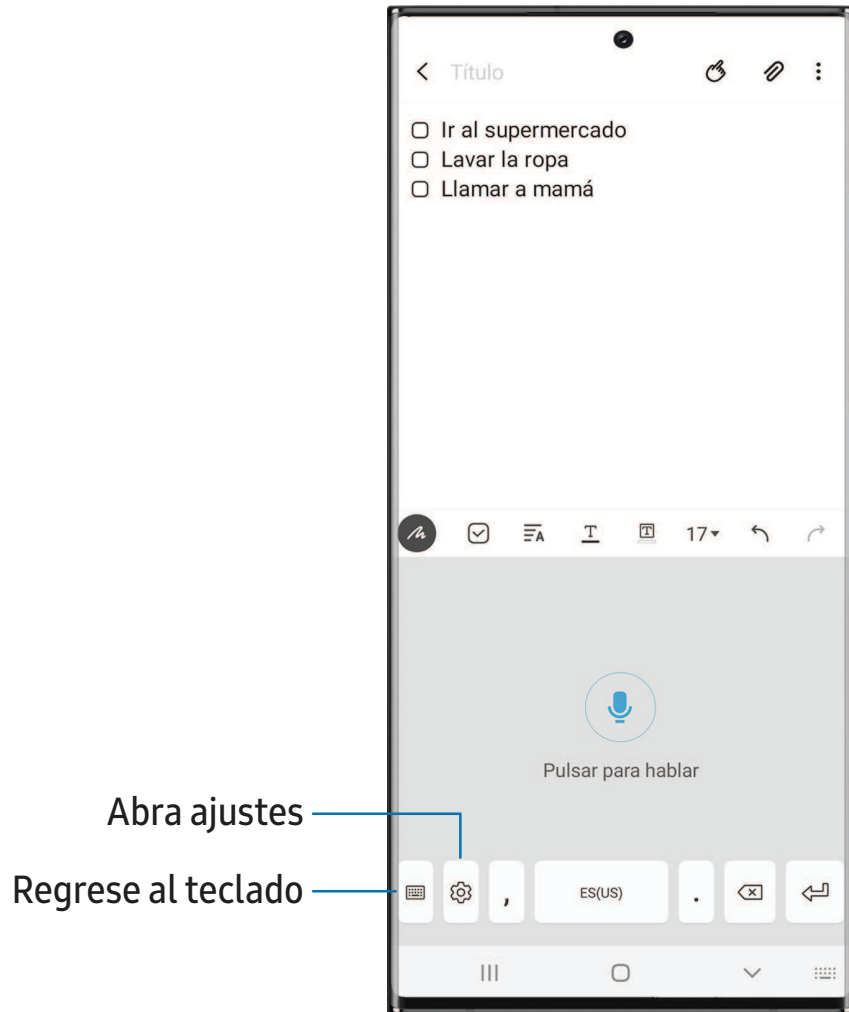
## Configuración del teclado Samsung

Asigne opciones personalizadas para el teclado Samsung.

- Desde el teclado Samsung, pulse en  **Ajustes** para ver las siguientes opciones:
  - **Idiomas y tipos:** fije el tipo de teclado y elija cuáles idiomas estarán disponibles en el teclado.
    - Para cambiar entre idiomas, deslice la barra espaciadora hacia la izquierda o derecha.
  - **Escritura inteligente:** use texto predictivo y características de autocorrección para prevenir errores tipográficos comunes. Escriba deslizando el dedo entre letras.
  - **Estilo y diseño:** personalice la apariencia y función del teclado.
  - **Deslizamiento, toque y reacción:** personalice gestos y retroalimentación.
  - **Escritura a mano:** personalice las opciones de escritura a mano.
  - **Contenido de terceros:** permita funciones de los teclados de terceros.
  - **Restablecer a ajustes predeterminados:** devuelva el teclado a sus ajustes originales y borre datos personalizados.
  - **Sobre el teclado Samsung:** vea información legal y de versión para el teclado Samsung.
  - **Contáctenos:** Contáctese al Centro de servicio de Samsung a través de Samsung Members.

## Uso de la entrada de voz de Samsung

En vez de teclear, introduzca texto dictándolo.





- En el teclado Samsung, pulse en  **Entrada de voz** y dicte su texto.



## Configuración de la entrada de voz de Samsung

Asigne opciones personalizadas para la entrada de voz de Samsung.

1. En el teclado Samsung, pulse en  **Entrada de voz**.
2. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
  - **Idioma del teclado:** elija el idioma para el teclado.
  - **Idioma de entrada de voz:** seleccione el idioma para la entrada de voz de Samsung.
  - **Ocultar palabras ofensivas:** oculte palabras potencialmente ofensivas sustituyéndolas con asteriscos.
  - **Acerca de la entrada de voz de Samsung:** vea información legal y la versión de la entrada de voz de Samsung.

## Modo de emergencia



Use el modo de emergencia para tener acceso a funciones de emergencia útiles y conservar la energía del dispositivo durante una situación de emergencia.

Para ahorrar energía de la batería, el modo de emergencia:

- Restringe el uso de aplicaciones a sólo las aplicaciones esenciales y a las que usted seleccione.
- Desactiva las funciones de conectividad y datos móviles cuando se apaga la pantalla.




## Activación del modo de emergencia

Para activar el modo de emergencia:

1. Abra el panel de notificaciones y pulse en  **Apagar**.
2. Pulse en  **Modo de emergencia**.
  - Al ingresar por primera vez, lea y acepte los términos y condiciones.
3. Pulse en **Activar**.


## Características del modo de emergencia

Durante el modo de emergencia, solamente las siguientes aplicaciones y funciones están disponibles en la pantalla de inicio:

- **Linterna:** use el flash del dispositivo como una fuente continua de luz.
- **Alarma de emergencia:** sonido con una sirena audible.
- **Compartir mi ubicación:** envíe información de su ubicación a sus contactos de emergencia.
- **Teléfono:** inicie la pantalla de llamadas.
- **Internet:** inicie el navegador web.
-  **Añadir:** seleccione aplicaciones adicionales para incluir en la pantalla de modo de Emergencia.
-  **Carga de la batería:** vea el porcentaje aproximado de la carga de la batería.
- **Duración estimada de la batería:** se muestra el tiempo restante aproximado de carga de la batería en base a la carga actual de la batería y al uso.
- **Llamada de emergencia:** marque el número telefónico de emergencia (por ejemplo, 911). Este tipo de llamada puede realizarse incluso sin tener servicio activado.
-  **Más opciones:**
  - **Desactivar modo de emergencia:** desactive el modo de emergencia y regrese al modo estándar.
  - **Eliminar aplicaciones:** elija aplicaciones que desea eliminar de la pantalla.
  - **Contactos de emergencia:** administre su perfil médico y los contactos en el grupo ICE (en caso de emergencia).
  - **Ajustes:** configure los ajustes disponibles. Sólo un número limitado de ajustes están habilitados en el modo de emergencia.

## Desactivación del modo de emergencia

Cuando se desactiva el modo de emergencia, el dispositivo regresa al modo estándar.

- Pulse en  **Más opciones** y pulse en **Desactivar modo de emergencia**.

# Cámara y Galería

---

Puede capturar fotos y videos de alta calidad con la aplicación Cámara. Las imágenes y los videos se almacenan en la Galería, donde se pueden ver y editar.



## Cámara


[Navegación por la pantalla de la cámara](#) | [Configuración del modo de captura](#) | [Zona AR](#) | [Toma única](#) | [Enfoque dinámico](#) | [Optimizador de escena](#) | [Grabación de videos](#) | [Video dinámico](#) | [Micrófono direccional](#) | [Cámara superlenta](#) | [Superestable](#) | [Lente de ángulo amplio](#) | [Ajustes de la cámara](#)


## Galería

[Visualización de fotos](#) | [Edición de imágenes](#) | [Reproducción de video](#) | [Optimizador de videos](#) | [Edición de video](#) | [Cómo compartir fotos y videos](#) | [Eliminación de fotos y videos](#) | [Agrupar imágenes similares](#) | [Creación de películas](#) | [Captura de pantalla](#) | [Grabadora de pantalla](#)

# **Cámara**

Disfrute un juego completo de lentes profesionales, modos de video a nivel profesional y ajustes.




○ Desde Aplicaciones, pulse en  **Cámara**.

 **CONSEJO** Si Inicio rápido está activado, presione rápidamente la tecla lateral dos veces para iniciar la aplicación de Cámara.





## Navegación por la pantalla de la cámara

Tome fotos asombrosas con la cámara frontal y la posterior del dispositivo.

1. Desde  **Cámara**, configure su toma con las siguientes características:
  - Pulse en la pantalla, donde desea que se enfoque la cámara.
    - Cuando pulsa en la pantalla, aparece una escala de brillo. Arrastre el deslizador para ajustar el brillo.
  - Para cambiar rápidamente entre las cámaras frontal y posterior, deslice hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.
  - Para cambiar a un modo de captura distinto, deslice la pantalla hacia la derecha o la izquierda.
  - Para cambiar los ajustes de la cámara, pulse en  **Ajustes**.
2. Pulse en  **Capturar**.

## Configuración del modo de captura


Permita que la cámara determine el modo ideal para sus fotos o elija entre varios modos de captura.

- Desde  **Cámara**, deslice la pantalla hacia la derecha e izquierda para cambiar los modos de captura.
  - **Toma única:** pulse en el obturador para capturar la escena en una serie de fotos y clips cortos.
  - **Imagen:** permita que la cámara determine los ajustes ideales para las fotos.
  - **Video:** permita que la cámara determine los ajustes ideales para los videos.
  - **Más:** elija otros modos de captura disponibles. Pulse en  **Editar** para arrastrar modos hacia o fuera de la bandeja de modos de captura al final de la pantalla de la cámara.
    - **Pro:** ajuste manualmente la sensibilidad de ISO, el valor de exposición, el balance de blancos y el tono del color al tomar fotos.
    - **Panorámica:** cree una imagen lineal tomando fotos en sentido horizontal o vertical.
    - **Comida:** tome fotos que realcen los colores vivos de la comida.

- **Noche:** use esto para tomar fotos bajo condiciones de baja iluminación, sin usar el flash.
- **Enfoque dinámico:** Ajuste el nivel de borroso de fondo para que se destaque su objetivo.
- **Video dinámico:** Ajuste el nivel de borroso de fondo para que se destaque su objetivo.
- **Video profesional:** ajuste manualmente la sensibilidad de ISO, el valor de exposición, el balance de blancos y el tono del color al tomar fotos.
- **Superlenta:** grabe videos a una alta velocidad de fotogramas para verlos en cámara lenta de alta calidad. Puede reproducir una sección específica de cada video en cámara lenta una vez que lo haya grabado.
- **Cámara lenta:** grabe videos a una alta velocidad de fotogramas para verlos en cámara lenta.
- **Hiperlapso:** cree un video con lapso de tiempo realizando grabaciones con varias velocidades de los fotogramas. La velocidad de los fotogramas se ajusta automáticamente según la escena que se esté grabando y el movimiento del dispositivo.

## Zona AR




Acceda a todas las funciones de AR (realidad aumentada) desde un solo lugar.

- Desde  **Cámara**, deslice a **Más** y después pulse en **Zona AR**. Las siguientes funciones estarán disponibles:
  - **Cámara AR Emoji:** use la cámara para crear su avatar y emoji.
  - **Dibujos AR:** mejore sus videos añadiendo dibujos lineales o escritura a mano a su entorno. Dibujos AR rastrea los rostros y el espacio para que se muevan con usted.
  - **AR Emoji Studio:** use las herramientas de AR para crear y personalizar su avatar My emoji.
  - **Adhesivos AR Emoji:** añada adhesivos AR a su avatar My emoji.
  - **Deco Pic:** decore fotos o videos en tiempo real con la cámara.
  - **Medición rápida:** mida elementos en pulgadas o centímetros usando la cámara.

- **Home decor:** añade virtualmente electrodomésticos y muebles a un cuarto para ver como se verán en el espacio.
- **Maquillaje:** prevismualice estilos de maquillaje usando la cámara.
- **Estilos:** pruebe lentes de sol usando la cámara.




## Toma única

Capture más en cada toma al tomar tanto fotos como videos al mismo tiempo. Este modo de captura usa IA para crear imágenes y videos de alta calidad desde múltiples ángulos. El número de imágenes y videos podría variar.

1. Desde  **Cámara**, deslice a **Toma única**.
2. Pulse en  **Temporizador** y seleccione una opción.
3. Pulse en  **Capturar** y recorra la escena para capturar múltiples ángulos y vistas. Los videos y las imágenes se guardarán como un solo artículo en Galería.



## Enfoque dinámico




Añada efectos de enfoque interactivos a sus fotos.

1. Desde  **Cámara**, deslice a **Más** y después pulse en **Enfoque dinámico**.
2. Pulse en  **Efecto de enfoque dinámico** y elija un efecto.
3. Arrastre el deslizador para afinar el efecto.
4. Pulse en  **Capturar**.

## Optimizador de escena







Ajuste automáticamente la exposición, el contraste, el balance de blancos y más en base a lo que se detecta en el marco de la cámara para ayudarle a capturar hermosas fotos.

- Desde  **Cámara**, deslice a **Imagen** y pulse en  **Optimizador de escenas**.

 **NOTA** El optimizador de escenas solo está disponible cuando se usa la cámara posterior. El icono del optimizador de escenas cambiará automáticamente en base a lo que la cámara detecte, como  al tomar fotos de naturaleza o  al tomar fotos en un entorno oscuro.




## Grabación de videos

Grabe videos de alta calidad usando su dispositivo.

1. Desde  **Cámara**, deslice hacia la derecha o izquierda para cambiar el modo de captura a **Video**.
2. Pulse en  **Capturar** para comenzar a grabar un video.
  - Para tomar una foto mientras graba, pulse en  **Capturar**.
  - Para detener temporalmente la grabación, pulse en  **Pausar**. Para continuar grabando, pulse en  **Reanudar**.
3. Pulse en  **Detener** cuando termine la grabación.






## Video dinámico

Cree películas que parezcan profesionales con aplicar efecto borroso de fondo y otros efectos especiales al video. Esta función no puede usarse con acercamiento, micrófono direccional o superestable.

1. Desde  **Cámara**, deslice a **Más** y después pulse en **Video dinámico**.
2. Pulse en  **Enfoque dinámico**, elija un efecto y arrastre el deslizador para perfeccionar el efecto.
3. Pulse en  **Capturar** para empezar la grabación.

## Micrófono direccional

Aumente el volumen del sonido que se graba y disminuya el ruido de fondo cuando se acerque a una fuente de audio. Esta función no puede usarse con video dinámico, superestable o la cámara frontal.



1. Desde  **Cámara**, pulse en  **Ajustes**.
2. Pulse en **Opciones de grabación avanzadas** > **Micrófono de acercamiento** y pulse en  para activar la función.
3. Pulse en  **Atrás** para regresar al visor de la cámara principal.
4. Deslice para cambiar el modo de captura a **Video**.
5. Pulse en  **Capturar** para empezar la grabación.




6. Junte o separe los dedos sobre la pantalla para acercar o alejar la fuente de audio. El icono de micrófono indica el nivel de amplificación que se está aplicando.

## Cámara superlenta




Grabe videos a una alta velocidad de fotogramas para verlos en cámara lenta.

1. Desde  **Cámara**, deslice a **Más** y después pulse en **Superlenta**.
2. Pulse en  **Superlenta** para grabar.

 **CONSEJO** Para obtener los mejores resultados, sostenga el dispositivo inmóvil.


## Superestable

Súper estable aplica algoritmos de estabilización avanzados a su video para obtener una apariencia uniforme y profesional, incluso en situaciones con mucho movimiento. Esta función no puede usarse con micrófono direccional, video dinámico, cámara lenta o la cámara frontal.

1. Desde  **Cámara**, deslice para cambiar el modo de captura a **Video**.
2. Pulse en  **Superestable**.
3. Pulse en  **Capturar** para empezar la grabación.

## Lente de ángulo amplio

Su dispositivo incluye un lente de ángulo amplio. Si la cámara posterior está cerca del objetivo, se aplica un efecto borroso al fondo, de manera que se destaca el objetivo. Cuando la cámara está más lejos del objetivo, tanto el objetivo como el fondo se muestran claros. Podría aparecer una pequeña distorsión en las fotos o los videos de ángulo amplio. Para corregir esta distorsión en las fotos, puede activar Corrección ultra gran angular.

1. Desde  **Cámara**, pulse en  **Ajustes**.
2. Pulse en **Opciones de guardado** > **Corrección ultra gran angular**.

## Ajustes de la cámara

Use los iconos en el visor principal de la cámara y el menú de ajustes para configurar los ajustes de la cámara.

- Desde  **Cámara**, pulse en  **Ajustes** para ver las siguientes opciones:

### Funciones inteligentes

- **Optimizador de escenas:** modifique automáticamente los ajustes de colores de sus fotos para que se adapten al contenido en cuestión.
- **Sugerencias de captura:** obtenga consejos para ayudarle a elegir el mejor modo de captura.
- **Ángulo inteligente de selfies:** cambie automáticamente a un selfie de gran angular cuando haya más de dos personas en el marco.
- **Escáner de códigos QR:** detecte automáticamente los códigos QR al usar la cámara.

### Imágenes

- **Deslizar el botón obturador al borde para:** elija entre capturar disparo continuo o crear un GIF cuando deslice el obturador al borde más cercano.
- **Opciones de guardar:** elija formatos de archivo y otras opciones de guardar.
  - **Imágenes HEIF (Imagen):** guarde las imágenes como imágenes de alta eficiencia para ahorrar espacio. Es posible que algunos sitios de compartir no apoyen este formato.
  - **Guardar copias RAW:** guarde copias JPEG y RAW de fotos que se tomen en el modo Pro.
  - **Corrección de forma muy amplia:** corrija distorsiones automáticamente en fotos tomadas con el lente ultra amplio.

### Videos

- **Tamaño de video posterior:** seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
- **Tamaño de video frontal:** seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.

- **Tamaño de video profesional:** seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
- **Opciones de grabación avanzadas:** mejore sus videos con formatos de grabación avanzados.
  - **Video de alta eficiencia:** grabe videos en formato HEVC para ahorrar espacio. Es posible que otros dispositivos o sitios de compartir no apoyen este formato de reproducción.
  - **Video HDR10+:** optimice videos con grabar en HDR10+. Los dispositivos de reproducción deben apoyar los videos HDR10+.
  - **Acercamiento de micrófono:** iguale el acercamiento del micrófono con el acercamiento de la cámara mientras graba videos. Consulte [Micrófono direccional](#).
- **Estabilización de video:** active la antivibración para mantener estable el enfoque cuando la cámara está en movimiento.


### Funciones útiles

- **HDR automático:** capture más detalles en las áreas claras y oscuras de sus tomas.
- **Tono de selfie:** añada un tono cálido o frío a sus selfies.
- **Rastreo con enfoque automático:** mantenga un objetivo en movimiento dentro del enfoque.
- **Imágenes como previsualizadas:** guarde sus selfies como aparecen en la ventana de vista previa sin voltearlos.
- **Líneas guía:** muestre líneas guía en el visor para ayudar a crear una foto o un video.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunte una etiqueta de ubicación por GPS a la foto.
- **Métodos de disparo:**
  - **Presionar la tecla de volumen para:** utilice la tecla de volumen para tomar fotos, grabar video, acercar/alejar con zoom o controlar el volumen del sistema.
  - **Control de voz:** tome fotos usando palabras clave.

- **Botón de obturador flotante:** añada un botón extra de obturador que pueda mover a cualquier lugar de la pantalla..
- **Mostrar palma:** estire la mano con la palma dirigida hacia la cámara para que se tome la foto después de unos segundos.
- **Ajustes para mantener:** elija si la cámara se abrirá con el mismo modo de captura, ángulo de selfie y filtros que la última vez.
- **Almacenamiento:** seleccione una ubicación de memoria (exclusivamente en el Galaxy Note20 Ultra 5G).
  - Se debe instalar una tarjeta de memoria (no se incluye) para ver la ubicación de almacenamiento.
- **Sonido del obturador:** reproduzca un tono al tomar una foto..
- **Vibraciones táctiles:** active vibraciones cuando pulse la pantalla en la aplicación de Cámara.
- **Restablecer ajustes:** restablezca los ajustes de la cámara.
- **Contáctenos:** comuníquese con el Centro de servicio de Samsung a través de Samsung Members.
- **Acerca de la cámara:** vea información sobre la aplicación y el software.

## **Galería**




En Galería vea toda la multimedia visual guardada en el dispositivo. Puede ver, editar y gestionar fotos y videos.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Galería**.












## Visualización de fotos

Las imágenes guardadas en el dispositivo pueden verse en la aplicación Galería.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en una imagen para verla. Deslice hacia la izquierda o derecha para ver otras fotos o videos.
  - Para marcar la imagen como favorita, pulse en  **Favorita**.
  - Para ingresar a las siguientes funciones, pulse en  **Más opciones**:
    - **Detalles**: vea y modifique información sobre la imagen.
    - **Definir como fondo de pantalla**: asigne la foto como fondo de pantalla.
    - **Imagen de Always On Display**: asigne la foto como la imagen de fondo para Always On Display.
    - **Enviar como mensaje animado**: use Mensajes animados para dibujar una animación sobre una foto y compartirla.
    - **Mover a carpeta segura**: mueva la imagen a una carpeta segura.
    - **Imprimir**: envíe la imagen a una impresora conectada.

## Edición de imágenes





Mejore sus imágenes usando las herramientas de edición de la Galería.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en una imagen para verla y después pulse en  **Editar** para ver las siguientes opciones:
  -  **Modificar**: gire, voltee, recorte o haga otros cambios a la apariencia general de la imagen.
  -  **Filtros**: añada efectos de color.
  -  **Tono**: ajuste el brillo, exposición, contraste y mucho más.
  -  **Adhesivo**: superponga adhesivos ilustrados o animados.
  -  **Dibujar**: añada texto escrito a mano o contenido dibujado a mano.
  -  **Texto**: añada texto a la imagen.
  -  **Autoajustar**: Aplique ajustes automáticos para mejorar la foto.
  - **Restablecer**: Deshaga los cambios aplicados para restaurar la foto original.

3. Cuando termine, pulse en **Guardar**.



## Reproducción de video

Vea los videos almacenados en el dispositivo. Puede guardar videos como favoritos y ver detalles del video.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en un video para verlo. Deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver otras fotos o videos.
  - Para marcar el video como favorito, pulse en  **Favorito**. El video se añade a Favoritos, bajo la pestaña Álbumes.
  - Para ingresar a las siguientes funciones, pulse en  **Más opciones**:
    - **Detalles**: vea y modifique información sobre el video.
    - **Definir como fondo de pantalla**: asigne el video como fondo de pantalla en la pantalla de bloqueo.
    - **Enviar como mensaje animado**: use Mensajes animados para dibujar una animación y compartirla.
    - **Mover a carpeta segura**: añada este video a su carpeta segura.
3. Pulse en  **Reproducir video** para reproducir el video.


## Optimizador de videos

Mejore la calidad de imagen de sus videos para disfrutar de colores más brillantes y más vívidos.












1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Optimizador de video**.
2. Pulse en  para activar esta característica.

## Edición de video

Modifique los videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en un video para verlo.




3. Pulse en  **Editar** para utilizar las siguientes herramientas:

-  **Reproducir:** Previsualice el vídeo editado.
-  **Girar:** gire el video en el sentido de las manecillas del reloj.
-  **Giro horiz.:** gire el video a lo largo del eje horizontal.
-  **Recortar:** corte segmentos del video.
-  **Filtros:** añada efectos visuales al video.
-  **Adhesivo:** superponga etiquetas ilustradas o animadas.
-  **Dibujar:** dibuje sobre su video.
-  **Texto:** añada texto a sus videos.
-  **Retrato:** realce los tonos de la piel, los ojos y otros rasgos faciales.
-  **Velocidad:** ajuste la velocidad de la reproducción.
-  **Audio:** ajuste los niveles de volumen y añada música de fondo al video.
- **Resolución:** Cambie la resolución del vídeo.

4. Pulse en **Guardar** y después confirme cuando se le indique.




## Cómo compartir fotos y videos

Comparta fotos y videos desde la aplicación Galería.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Compartir** y después pulse en imágenes y videos para seleccionarlos.
3. Pulse en  **Compartir** y después elija una aplicación o conexión que desea usar para compartir su selección. Siga las instrucciones.

## Eliminación de fotos y videos




Elimine fotos y videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde  **Galería**, pulse en  **Más opciones** > **Editar**.
2. Pulse en imágenes y videos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** al principio de la pantalla para seleccionar todas las imágenes y todos los videos.
3. Pulse en  **Eliminar** y confirme cuando se le indique.












## Agrupar imágenes similares

Organice fotos y vídeos en la Galería por similitud.

1. Desde  **Galería**, pulse en  **Agrupar imágenes similares**.
2. Pulse  **Desagrupar imágenes similares** para regresar a la vista predeterminada de la Galería.

## Creación de películas

Comparta fotos y videos desde la aplicación Galería con la creación de una presentación de diapositivas de su contenido con efectos de video y música.

1. Desde  **Galería**, pulse en  **Crear video**.
2. Pulse en fotos y videos para añadirlos a la película.
3. Pulse en  **Crear video** y después elija **Automático** (proyección automática de diapositivas) o **Edición propia** (proyección personalizada de diapositivas). Están disponibles las siguientes opciones:
  -  **Duración**: ajuste el tiempo de ejecución de toda la película (solo en **Automático**).
  -  **Añadir**: incorpore clips adicionales de la galería (solo en **Edición propia**).
  -  **Efecto de transición**: añada interés visual a su película con personalizar las transiciones entre cada clip (solo en **Edición propia**).
  -  **Título**: añada un título y una descripción a su película.
  -  **Audio**: ajuste el volumen de su película, añada sonidos, efectos o música.
  -  **Video**: vea y edite cada video o foto en su película.
  - **Compartir**: envíe su película a familiares y amigos.
4. Pulse en **Guardar**.



## Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla. El dispositivo creará automáticamente un álbum Capturas de pantalla en la aplicación Galería.

- Desde cualquier pantalla, presione sin soltar la tecla lateral y la tecla de **volumen hacia abajo**.


## Deslizar para capturar una pantalla

Capture una imagen de la pantalla con deslizar el borde de la mano sobre la pantalla, de lado a lado, manteniendo contacto con la pantalla.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Movimientos y gestos > Deslizar para capturar**.
2. Pulse en  para activar esta característica.






## Ajustes de la captura de pantalla

Modifique los ajustes de la captura de pantalla.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Capturas de pantalla y grabadora de pantalla**.
  - **Barra de herramientas de captura:** muestre opciones adicionales después de tomar la captura de pantalla.
  - **Ocultar estado/barras de navegación:** No muestre la barra de estado o las barras de navegación en las capturas de pantalla.
  - **Eliminar capturas compartidas:** elimine automáticamente las capturas de pantalla después de compartirlas mediante la barra de herramientas de captura.
  - **Formato de captura de pantalla:** seleccione si desea guardar sus capturas de pantalla como archivos JPG o PNG.


## Grabadora de pantalla

Grabe actividades en su dispositivo, escriba notas y use la cámara para grabar una superposición de videos de usted mismo para compartirla con familiares o amigos.

1. Desde Ajustes rápidos, pulse en  **Grabador de pantalla** > **Empezar grabación**.
2. Ocurre un conteo de tres segundos antes de que empiece a grabar. Puede pulsar en **Omitir cuenta regresiva** para empezar a grabar inmediatamente.
  - Pulse en  **Dibujar** para dibujar sobre la pantalla.
  - Pulse en  **Apuntador** para que se muestre un icono en la pantalla al usar el S Pen.
  - Pulse en  **Video selfie** para incluir una grabación de su cámara frontal.
3. Pulse en  **Detener** para terminar la grabación. Estos se guardan automáticamente en el álbum Grabaciones de pantalla en la Galería.

## Ajustes de la grabadora de pantalla

Controle los ajustes de sonido y calidad para la grabadora de pantalla.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Capturas de pantalla y grabadora de pantalla** > **Ajustes de grabadora de pantalla**.
  - **Sonido:** elija qué sonidos desea grabar mientras usa la grabadora de pantalla.
  - **Calidad del video:** seleccione una resolución. Seleccionar una resolución más alta para obtener una mayor calidad requiere más memoria.
  - **Tamaño del video selfie:** arrastre el deslizador para fijar el tamaño de la superposición del video.

# Aplicaciones

---

Uso de aplicaciones

Aplicaciones de Samsung

Aplicaciones de Google

Aplicaciones de Microsoft



# Uso de aplicaciones

[Descarga de aplicaciones](#) | [Desinstalación o desactivación de aplicaciones](#) | [Búsqueda de aplicaciones](#) | [Clasificación de aplicaciones](#) | [Creación y uso de carpetas](#) | [Game Booster](#) | [Ajustes de aplicaciones](#)

## Descarga de aplicaciones

La lista de aplicaciones muestra todas las aplicaciones precargadas y descargadas. Las aplicaciones pueden descargarse de Galaxy Store y de Google Play™ Store.

- Desde una pantalla de inicio, deslice la pantalla hacia arriba para tener acceso a la lista de aplicaciones.

## Desinstalación o desactivación de aplicaciones


Las aplicaciones instaladas se pueden eliminar del dispositivo. Algunas aplicaciones que vienen precargadas (disponibles en el dispositivo de manera predeterminada) solo pueden desactivarse. Las aplicaciones desactivadas se inhabilitan y se ocultan de la lista de aplicaciones.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar una aplicación y pulse en **Desinstalar/Desactivar**.

## Búsqueda de aplicaciones


Si no está seguro dónde encontrar una aplicación o un ajuste, puede utilizar la característica de búsqueda.

1. Desde Aplicaciones, pulse en **Buscar** y escriba una palabra o palabras. Conforme escribe, en la pantalla aparecerán resultados de aplicaciones y ajustes que coincidan.
2. Pulse en un resultado para dirigirse a esa aplicación.


 **CONSEJO** Puede personalizar los ajustes de búsqueda con pulsar en **⋮ Más opciones > Ajustes de buscador**.

## Clasificación de aplicaciones

Los atajos de aplicaciones se pueden organizar en orden alfabético o en un orden personalizado.




- Desde Aplicaciones, pulse en  **Más opciones** > **Ordenar** para ver las siguientes opciones de ordenar:
  - **Orden personalizado:** organice aplicaciones manualmente.
  - **Orden alfabético:** organice aplicaciones alfabéticamente.



**CONSEJO** Cuando las aplicaciones se organizan manualmente (Orden personalizado), los espacios de icono vacíos pueden eliminarse con pulsar en  **Más opciones** > **Ordenar páginas**.


## Creación y uso de carpetas

Puede crear carpetas para organizar atajos de aplicaciones en la lista de aplicaciones.

1. Desde Aplicaciones, toque sin soltar un atajo de aplicación y después arrástrelo sobre otro atajo de aplicación hasta que se resalte.
2. Suelte el atajo de aplicación para crear la carpeta.
  - **Nombre de carpeta:** asigne un nombre a la carpeta.
  -  **Paleta:** cambie el color de la carpeta.
  -  **Añadir aplicaciones:** coloque más aplicaciones en la carpeta. Pulse en aplicaciones para seleccionarlas y después pulse en **Realizado**.
3. Pulse en  **Atrás** para cerrar la carpeta.


## Copia de una carpeta a una pantalla de inicio

Puede copiar una carpeta a una pantalla de inicio.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar una carpeta y pulse en  **Añadir a inicio**.



## Eliminación de una carpeta

Cuando elimina una carpeta, los atajos de aplicaciones regresan a la lista de aplicaciones.

1. Desde Aplicaciones, toque sin soltar una carpeta que desee eliminar.
2. Pulse en  **Eliminar carpeta** y confirme cuando se le indique.



## Game Booster

Obtenga desempeño optimizado mientras juega juegos basados en el uso. Bloquee llamadas u otras notificaciones y active funciones como Bixby o Dolby Atmos.

- Mientras juega un juego, deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para ver la barra de navegación. En los extremos derecho e izquierdo se ven las siguientes opciones:
  -  **Bloqueo táctil pantalla:** bloquee la pantalla para prevenir pulsaciones accidentales. Esta es la opción predeterminada.
  -  **Game Booster:** configure otras opciones, incluso monitoreo del desempeño y bloqueo de la barra de navegación, toques de la pantalla y capturas de pantalla.

## Ajustes de aplicaciones

Administre sus aplicaciones descargadas y precargadas. Las opciones varían según la aplicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Aplicaciones**.
2. Pulse en  **Más opciones** para ver las siguientes opciones:
  - **Ordenar por:** ordene las aplicaciones por tamaño, nombre, última vez que se usó o última vez que se actualizó.
  - **Aplicaciones predeterminadas:** elija o cambie aplicaciones que se usan de manera predeterminada para ciertas características, como correo o navegación de Internet.
  - **Administrador de permisos:** controle cuáles aplicaciones tienen permisos para usar ciertas funciones del dispositivo.
  - **Mostrar/Ocultar aplicaciones del sistema:** muestre o esconda aplicaciones del sistema (fondo).

- **Acceso especial:** seleccione cuáles aplicaciones tendrán permiso de acceso especial a ciertas funciones del dispositivo.
  - **Restablecer preferencias:** restablezca las opciones que se hayan cambiado. Los datos de las aplicaciones existentes no se eliminarán.
3. Pulse en una aplicación para ver y actualizar información acerca de la aplicación. Las siguientes opciones pueden aparecer:

### Uso

- **Datos móviles:** vea el uso de datos móviles.
- **Batería:** vea el uso de la batería desde la última carga completa.
- **Almacenamiento:** administre el uso de almacenamiento de la aplicación.
- **Memoria:** vea el uso de la memoria.

### Ajustes de aplicaciones

- **Notificaciones:** configure notificaciones desde la aplicación.
- **Accesos:** vea los permisos concedidos a la aplicación para acceder a la información de su dispositivo.
- **Definir como predeterminada:** asigne la aplicación como predeterminada para una cierta categoría de aplicaciones.

### Avanzados

- Las opciones varían según la aplicación.

### Opciones de información de aplicaciones

- **Abrir:** inicie la aplicación. No todas las aplicaciones tienen esta opción.
- **Desinstalar/Desactivar:** desinstale o desactive la aplicación. Algunas aplicaciones precargadas sólo pueden desactivarse, no desinstalarse.
- **Forzar cierre:** detenga una aplicación que no esté funcionando correctamente.



# Aplicaciones de Samsung

Las aplicaciones siguientes vienen precargadas o se descargaron por señales de aire al dispositivo durante la configuración.

[Galaxy Essentials](#) | [Zona AR](#) | [Bixby](#) | [Galaxy Store](#) | [Galaxy Wearable](#) | [Game Launcher](#) | [PENUP](#) | [Samsung Global Goals](#) | [Samsung Members](#) | [SmartThings](#) | [Consejos](#) | [Calculadora](#) | [Calendario](#) | [Reloj](#) | [Contactos](#) | [Internet](#) | [Mensajes](#) | [Mis archivos](#) | [Teléfono](#) | [Samsung Health](#) | [Samsung Notes](#) | [Samsung Pay](#)

## Galaxy Essentials


Galaxy Essentials es una colección de aplicaciones elegidas especialmente mediante aplicaciones de Samsung. Puede acceder y descargar una colección de contenido de alta calidad.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Más opciones** > **Galaxy Essentials**.

## Zona AR

Acceda a todas las funciones de AR (realidad aumentada) desde un solo lugar.


Para obtener más información, consulte [Zona AR](#).

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Zona AR**.

## Bixby


Bixby muestra contenido personalizado basándose en sus interacciones. Bixby aprende de sus patrones de uso y sugiere contenido que puede ser de su agrado.

Para obtener más información, consulte [Bixby](#).

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Bixby**.

## Galaxy Store

Encuentre y descargue aplicaciones premium que sean exclusivas para dispositivos Galaxy. Se requiere una cuenta Samsung para descargar desde Galaxy Store.

- Desde Aplicaciones, pulse en  Galaxy Store.

## Galaxy Wearable

Conecte el dispositivo a su Samsung Watch mediante esta aplicación.




Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/galaxy-wearable-watch](https://samsung.com/us/support/owners/app/galaxy-wearable-watch).

- Desde Aplicaciones, pulse en  Galaxy Wearable.

## Game Launcher


Organice automáticamente todos sus juegos en un solo lugar. Para mayor información sobre Game Launcher, visite [samsung.com/us/support/owners/app/game-launcher](https://samsung.com/us/support/owners/app/game-launcher).

- Desde Aplicaciones, pulse en  Game Launcher.

 **CONSEJO** Si Game Launcher no aparece en la lista de aplicaciones, entonces desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Game Launcher** y después pulse en .

## PENUP


Comparta fotos, comente sobre las creaciones de otras personas o simplemente recorra las páginas para buscar algo que desee añadir a su colección personal. Esta comunidad une a todos los que utilizan S Pen para dibujar, trazar, hacer garabatos o pintar.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** >  **PENUP**.



## Samsung Global Goals

Obtenga más información sobre la iniciativa de metas globales y contribuya a los donativos que apoyan estas causas con anuncios de esta aplicación.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Samsung Global Goals**.



## Samsung Members


Obtenga más y haga más con su dispositivo Samsung. Disfrute las herramientas de apoyo para uso de clientes y experiencias y contenido exclusivos; solo para los miembros de Samsung. Samsung Members podría venir ya cargada en el dispositivo, o puede descargarla e instalarla desde Galaxy Store o Google Play store.


- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung Members**.



## SmartThings

SmartThings le permite controlar, automatizar y vigilar el entorno de su casa a través de un dispositivo móvil para ajustarse a sus necesidades específicas. Puede usar la aplicación para conectarse a múltiples dispositivos al mismo tiempo o uno a la vez. Verifique el estado de sus dispositivos con sólo mirar el panel.


- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** >  **SmartThings**, e inicie sesión con su cuenta Samsung.

 **NOTA** Los defectos o errores de dispositivos conectados que no sean de Samsung no gozan de cobertura bajo la garantía de Samsung; comuníquese con el fabricante de dicho dispositivo para solicitar asistencia técnica.




## Consejos

Vea consejos y técnicas, así como el Manual del usuario para el dispositivo.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Consejos**.

## **Calculadora**


La aplicación Calculadora incluye funciones matemáticas básicas y científicas, así como un conversor de unidades.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Calculadora**.



## Calendario




La aplicación Calendario puede conectarse a sus cuentas en línea para consolidar todos los calendarios en un solo lugar.


- Desde Aplicaciones, pulse en  Calendario.



## Adición de calendarios



Agregue sus cuentas a la aplicación Calendario.

1. Desde  **Calendario**, pulse en  **Bandeja de navegación**.
2. Pulse en  **Calendario** > **Añadir cuenta nueva** y seleccione un tipo de cuenta.
3. Escriba la información de su cuenta y siga las indicaciones.

 **CONSEJO** Las cuentas también pueden apoyar correo electrónico, contactos y otras funciones.




## Calendarios de suscripción

Suscríbase a calendarios que coinciden con sus intereses, puede encontrar fácilmente una variedad de eventos próximos y añadirlos a su itinerario.

1. Desde  **Calendario**, pulse en  **Bandeja de navegación**.
2. Pulse en **Añada sus intereses** y después siga las indicaciones.



## Estilo de alerta del calendario

Las alertas de la aplicación Calendario se pueden configurar en estilos diferentes.

1. Desde la aplicación  **Calendario**, pulse en  **Bandeja de navegación** >  **Calendario** > **Estilo de alerta**. Están disponibles las siguientes opciones:
  - **Leve**: reciba una notificación y escuche un sonido corto.
  - **Mediana**: reciba una alerta en pantalla completa y escuche un sonido corto.
  - **Fuerte**: reciba una alerta en pantalla completa y un tono acústico que persisten hasta que se descarten.
2. Dependiendo del estilo de alerta que se seleccione en el paso anterior, las siguientes opciones de sonido estarán disponibles:
  - **Sonido de sonar una vez**: elija el sonido de alerta para los estilos de alerta Leve o Mediana.
  - **Sonido de seguir sonando**: elija el sonido de alerta para el estilo de alerta Fuerte.



## Creación de un evento

Use el calendario para crear eventos.

1. Desde  **Calendario**, pulse en  **Añadir evento** para añadir un evento.
2. Introduzca detalles para el evento y después pulse en **Guardar**.


## Eliminación de un evento

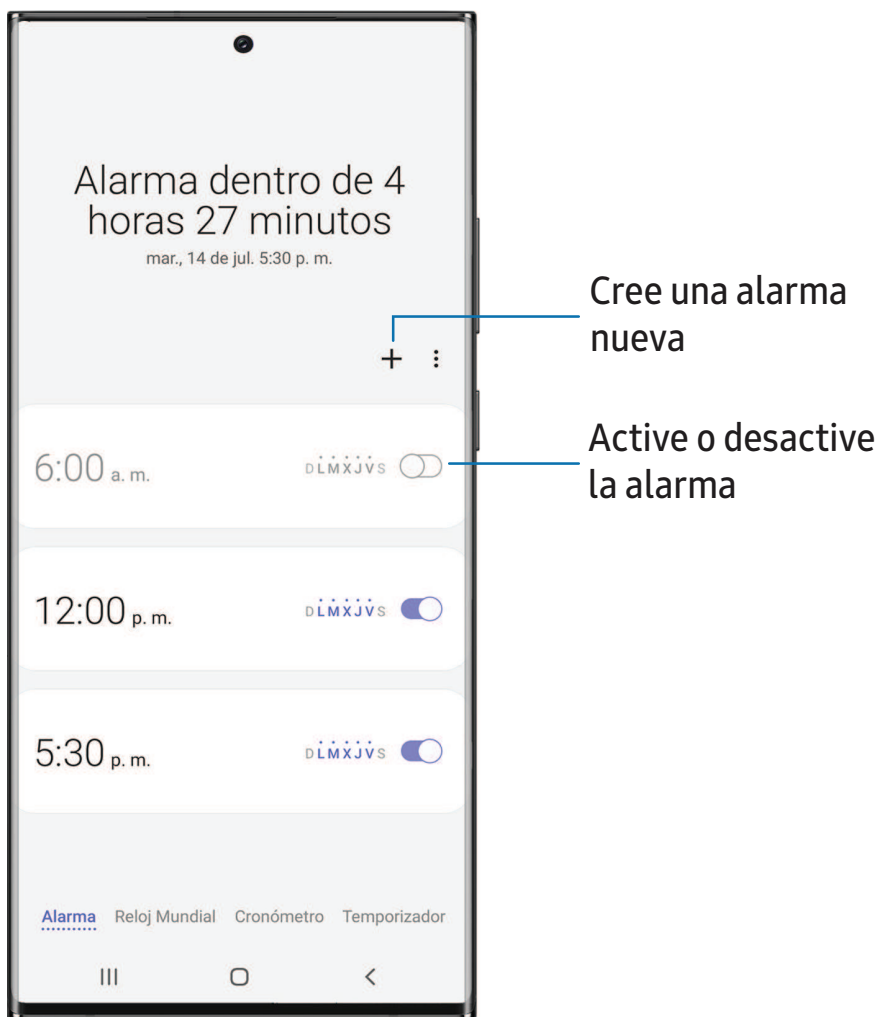
Elimine eventos del calendario.

1. Desde  **Calendario**, pulse en un evento y después pulse otra vez para editarlo.
2. Pulse en  **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

## Reloj

La aplicación Reloj ofrece funciones para mantener el registro del tiempo y programar alarmas.



- Desde Aplicaciones, pulse en  Reloj y pulse en una pestaña para usar una función.







## Alarma

Use la pestaña Alarma para asignar alarmas una sola vez o repetitivas y para elegir opciones sobre cómo se le notificará.

1. Desde  **Reloj**, pulse en  **Añadir alarma**.
2. Pulse en los siguientes elementos para configurar una alarma:
  - **Hora**: programe una hora para la alarma.
  - **Día**: elija los días para esta alarma.
  - **Nombre de alarma**: escriba un nombre para la alarma.
  - **Sonido de alarma**: elija un sonido que desee reproducir en la alarma y arrastre el deslizador para fijar el volumen de la alarma.
  - **Vibración**: elija si la alarma usará una alerta de vibración.
  - **Aplazar**: permita el aplazamiento. Asigne los valores de intervalo y de repetición para el aplazamiento de la alarma.
3. Pulse en **Guardar** para guardar la alarma.

### Eliminación de una alarma




Puede eliminar una alarma que haya creado.

1. Desde  **Reloj**, toque sin soltar una alarma.
2. Pulse en  **Eliminar**.

## Reloj mundial





El reloj mundial le permite saber la hora en curso de múltiples ciudades por todo el mundo.



1. Desde  Reloj, pulse en Reloj mundial.
2. Pulse en  Añadir ciudad > Buscar una ciudad y escriba el nombre de la ciudad.
3. Pulse en el nombre de una ciudad en la lista y después pulse en Añadir.
  - Para quitar una ciudad, tóquela sin soltarla y pulse en  Eliminar.



## Convertidor de zona horaria

Asigne una hora en una ciudad en su lista de Reloj mundial para ver cuál sería la hora local en las otras ciudades de la lista.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Reloj mundial**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Convertidor de zona horaria**.
3. Pulse en  **Menú** para elegir una ciudad diferente.
  - Para añadir una ciudad a la lista, pulse en  **Añadir ciudad**.
4. Deslice las horas, los minutos y el período (**a.m.** o **p.m.**) en el reloj para fijar una hora. Las horas locales para las otras ciudades en la lista se actualizan automáticamente.
  - Para regresar el reloj a la hora actual, pulse en **Restablecer**.


## Ajustes del clima

Muestre información del clima en su reloj mundial.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Reloj mundial**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Mostrar información del clima** para activar o desactivar información sobre el clima.
3. Pulse en **Unidad** para cambiar de Fahrenheit a Centígrados.


## Cronómetro

El cronómetro le permite cronometrar eventos hasta una centésima de segundo.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Cronómetro**.
2. Pulse en **Iniciar** para empezar el cronometraje.
  - Para mantener un registro de lapsos de tiempo, pulse en **Parcial**.
3. Pulse en **Detener** para detener el cronometraje.
  - Para continuar el cronometraje después de detener el reloj, pulse en **Reanudar**.
  - Para restablecer el cronómetro a cero, pulse en **Restablecer**.




## Temporizador

Programe una cuenta regresiva de hasta 99 horas, 59 minutos y 59 segundos.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Temporizador**.
2. Use el teclado y pulse en **Horas**, **Minutos** y **Segundos** para programar el temporizador.
3. Pulse en **Iniciar** para empezar el temporizador.
  - Para detener temporalmente el temporizador, pulse en **Pausar**. Para continuar, pulse en **Reanudar**.
  - Para detener y restablecer el Temporizador, pulse en **Cancelar**.



## Temporizador predefinido

Asigne nombres y guarde temporizadores predefinidos.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Temporizador** >  **Añadir temporizador predefinido**.
2. Configure el tiempo de conteo regresivo y el nombre del temporizador.
3. Pulse en **Añadir** para guardar el temporizador.
  - Para editar el temporizador predeterminado, pulse en  **Más opciones** > **Editar temporizadores predefinidos**.



## Opciones del temporizador

Puede personalizar las opciones del temporizador.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Temporizador**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
  - **Sonido**: elija un sonido de temporizador precargado o añada su propio sonido.
  - **Vibración**: active para desactivar la vibración del temporizador.

## Ajustes generales

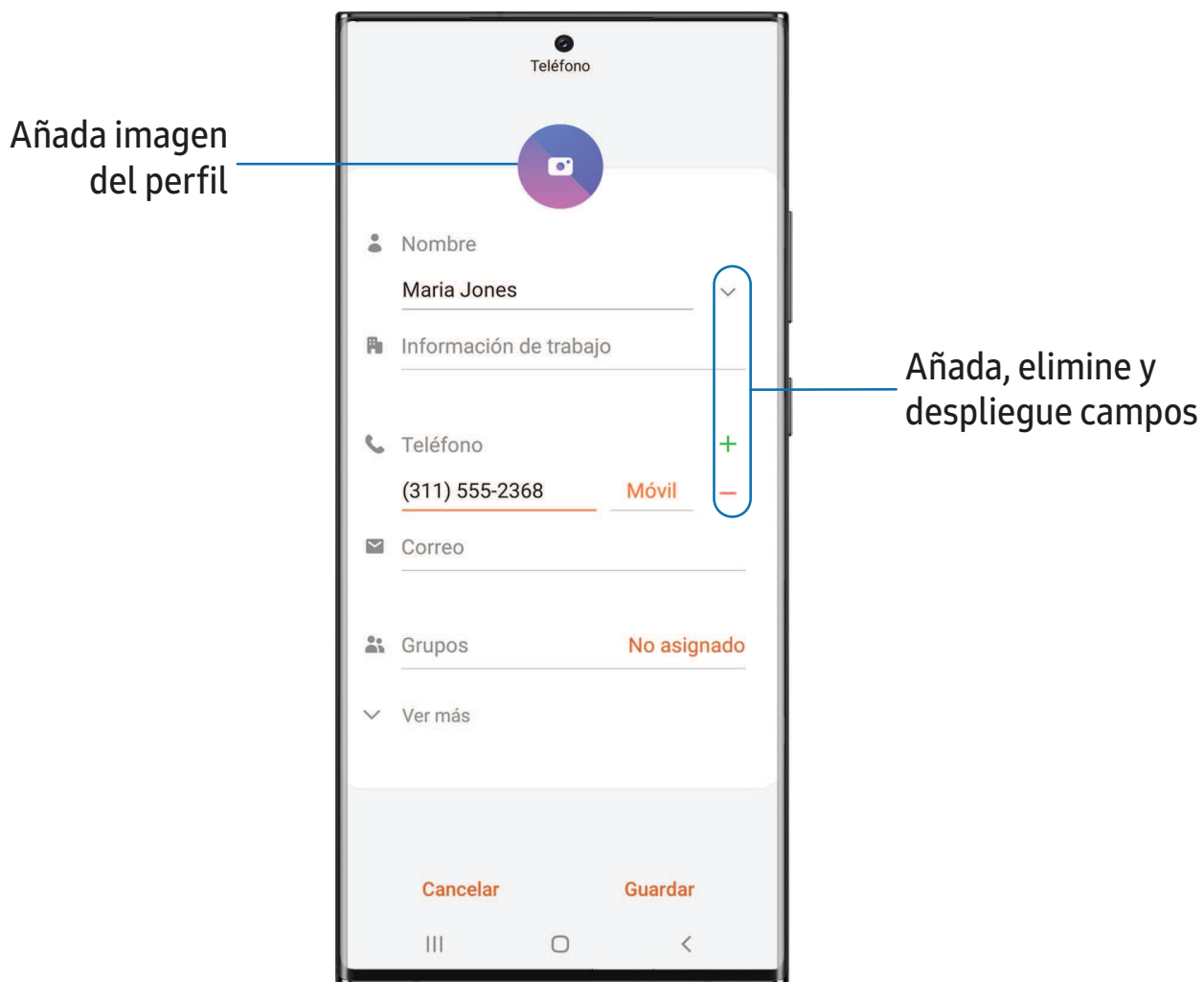
Vea y configure ajustes para todas las herramientas de Reloj.

- Desde  Reloj, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
  - **Vibrar con alarmas y temporizador:** active para que siempre vibre para alarmas y temporizadores si el modo de Sonido está programado en Silencio o Vibrar.
  - **Servicio de personalización:** inscríbase en su cuenta Samsung para personalizar contenido en aplicaciones compatibles.
  - **Acerca del reloj:** vea la versión de software actual y verifique si hay actualizaciones.

## Contactos



Almacene y administre sus contactos. Se puede sincronizar con cuentas personales que añada al dispositivo. Las cuentas también pueden apoyar el correo electrónico, calendarios y otras funciones.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Contactos** >  **Crear contacto**.






## Edición de contactos


Cuando edita un contacto, puede pulsar en un campo y cambiar o eliminar información, o puede añadir más campos a la lista de información del contacto.

1. Desde  **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Editar**.
3. Pulse en cualquiera de los campos para añadir, cambiar o eliminar información.
4. Pulse en **Guardar**.

## Cómo llamar o enviar mensaje a contactos




Puede llamar o enviar rápidamente un mensaje a un contacto usando el número de teléfono predeterminado del contacto.

1. Desde  **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Llamada de voz** o  **Enviar mensaje**.

 **NOTA** Esta función sólo están disponibles cuando Continuidad de llamadas y mensajes está activado. Para mayor información, consulte [Llamadas y mensajes en otros dispositivos](#).



## Favoritos

Cuando marca contactos como favoritos, estos quedan fácilmente accesibles desde otras aplicaciones.



1. Desde  **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Añadir a favoritos** para marcar el contacto como un favorito.
  - Para eliminar el contacto de Favoritos, pulse en  **Favorito**.

## Cómo compartir un contacto

Comparta un contacto con otras personas usando varios métodos y servicios de compartir.



1. Desde  **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Compartir**.

3. Pulse en **Archivo** o **Texto**.
4. Elija un método para compartir y siga las indicaciones.

 **CONSEJO** Al ver un contacto, pulse en  **Código QR** para compartir rápidamente la información con familiares o amigos. El código QR se actualiza automáticamente cuando cambia los campos de información de contacto.

## Direct share

Comparta contenido directamente con sus contactos desde adentro de cualquier aplicación. Una vez que se active esta opción, sus contactos frecuentes se mostrarán en la ventana de compartir.



- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Direct share** y pulse en  para activar la función.

## Grupos

Puede usar grupos para organizar sus contactos.

### Creación de un grupo





Cree sus propios grupos de contactos.

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja** > **Grupos**.
2. Pulse en **Crear grupo** y después pulse en campos para introducir información sobre el grupo:
  - **Nombre del grupo:** introduzca un nombre para el nuevo grupo.
  - **Tono del grupo:** personalice los sonidos para el grupo.
  - **Añadir miembro:** seleccione contactos para añadirlos al nuevo grupo y después pulse en **Realizado**.
3. Pulse en **Guardar**.






## Adición o eliminación de contactos de un grupo

Agregue más contactos a un grupo, o elimine contactos.

- Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
  - Para eliminar un contacto, toque sin soltar un contacto para seleccionarlo y después pulse en  **Eliminar**.
  - Para añadir un contacto, pulse en  **Editar** > **Añadir miembro** y después pulse en los contactos que desea añadir. Cuando termine, pulse en **Realizado** > **Guardar**.




## Envío de un mensaje a un grupo

Envíe un mensaje de texto a miembros de un grupo.

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Enviar mensaje**.




## Envío de un correo electrónico a un grupo

Envíe un correo electrónico a miembros de un grupo.

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Enviar correo**.
3. Pulse en contactos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** en la parte superior de la pantalla para seleccionar todos los contactos y después pulse en **Realizado**.
  - Sólo se muestran los miembros de grupo que tienen una dirección de correo en sus registros.
4. Elija una cuenta de correo electrónico y siga las indicaciones.

## Eliminación de un grupo

Elimine un grupo que haya creado.



1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja** > **Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Eliminar**.
  - Para eliminar el grupo solamente, pulse en **Sólo grupo**.
  - Para eliminar al grupo y los contactos en el grupo, pulse en **Grupo y miembros**.

## Administración de contactos

Puede importar o exportar contactos, así como vincular múltiples contactos en una sola entrada de contacto.



### Importación de contactos

Importe contactos a su dispositivo en forma de archivos de tarjeta de presentación (VCF).

1. Desde  **Contactos** pulse en  **Abrir bandeja** > **Administrar contactos**.
2. Pulse en **Importar o exportar contactos**.
3. Pulse en **Importar** y siga las indicaciones.



### Exportación de contactos

Exporte contactos de su dispositivo en forma de archivos de tarjeta de presentación (VCF).



1. Desde  **Contactos** pulse en  **Abrir bandeja** > **Administrar contactos**.
2. Pulse en **Importar o exportar contactos**.
3. Pulse en **Exportar** y siga las indicaciones.

## Vinculación de contactos

Consolide información de contacto de múltiples fuentes en un solo contacto con sólo enlazar entradas en un solo contacto.



1. Desde  **Contactos**, pulse en el contacto para seleccionarlo.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Vincular a otro contacto**.
3. Pulse en los contactos que desea seleccionar.
4. Pulse en **Vincular**.

Para desvincular contactos:

1. Desde  **Contactos**, pulse en el contacto para seleccionarlo.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Añadir/eliminar vinculados**.
3. Pulse en **Desvincular** al lado de los contactos que desee separar del contacto principal.


## Eliminación de contactos

Elimine un solo contacto o múltiples contactos.

1. Desde  **Contactos**, toque sin soltar un contacto para seleccionarlo.
  - También puede pulsar en otros contactos para seleccionarlos y eliminarlos.
2. Pulse en  **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

## Internet

Internet de Samsung es un explorador web sencillo, rápido y confiable para su dispositivo. Disfrute funciones de una exploración web más segura con Modo secreto, Inicio de sesión biométrico y Bloqueador de contenido.

- Desde Aplicaciones, pulse en  Internet.



 **CONSEJO** Visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-internet](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-internet) para mayor información.

## Pestañas de navegación

Utilice pestañas para ver varias páginas web al mismo tiempo.



- Desde  Internet, pulse en  Pestañas > Nueva pestaña.
  - Para cerrar una pestaña, pulse en  Pestañas >  Cerrar pestaña.

## Favoritos

La página Favoritos contiene Favoritos, Páginas guardadas y el Historial de su navegación.



### Cómo abrir un favorito



Abra rápidamente una página web desde la página Favoritos.

1. Desde  Internet, pulse en  Favoritos.
2. Pulse en una entrada de favorito.

### Cómo guardar una página web

Guardar una página web almacena su contenido en el dispositivo para poder acceder al mismo sin tener que conectarse a Internet.



- Desde  Internet, pulse en  Herramientas > Añadir página a > Páginas guardadas.

 **NOTA** Para ver las páginas web guardadas, pulse en  Herramientas > Páginas guardadas.

### Cómo ver el historial

Para ver una lista de páginas web visitadas recientemente:

- Desde  Internet, pulse en  Herramientas > Historial.

 **CONSEJO** Para borrar el historial de navegación, pulse en  Más opciones > Eliminar historial.

## Cómo compartir páginas



Las páginas web se pueden compartir con sus contactos.

- Desde  Internet, pulse en  Herramientas > Compartir y siga las indicaciones.

## Modo secreto

Las páginas que se visualizan en el modo secreto no aparecen en el historial del navegador ni en el historial de búsquedas, y no dejan ningún rastro (como cookies) en el dispositivo. Las pestañas secretas tienen un color más oscuro que las pestañas normales.

Los archivos que se descargan permanecen en el dispositivo después de cerrar la pestaña secreta.



1. Desde  Internet, pulse en  Pestañas > Activar modo secreto. Pulse en cualquiera de las siguientes funciones para protección adicional:
  - Antirrastreo inteligente
  - No deseo que me rastreen
  - Bloquear modo Secreto
2. Pulse en **Comenzar** para empezar a explorar el modo secreto.

Para desactivar el modo secreto:

- Desde  Internet, pulse en  Pestañas > Desactivar modo secreto.

## Ajustes de Internet

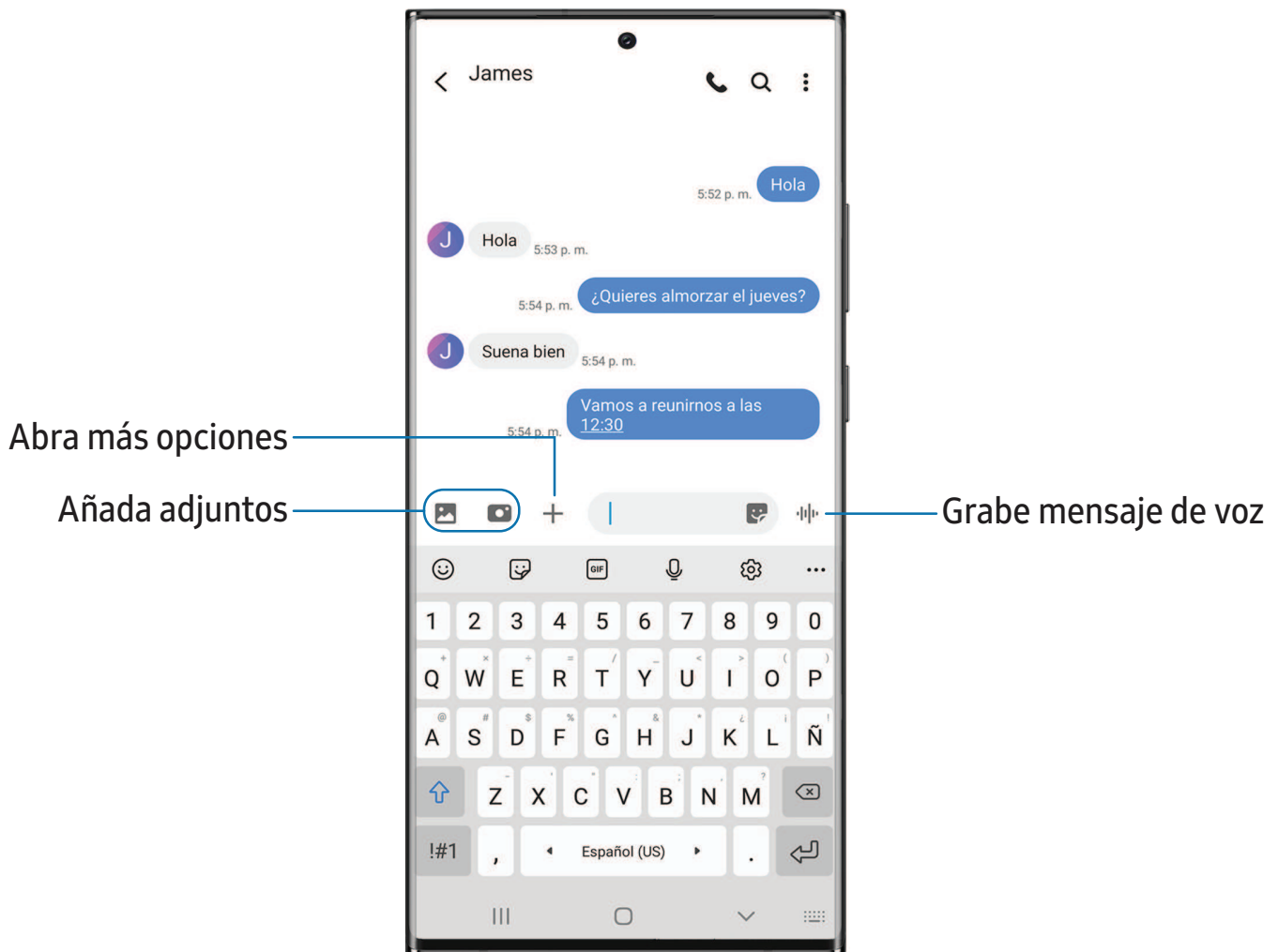
Modifique ajustes relacionados con el uso de la aplicación Internet.

- Desde  Internet, pulse en  Herramientas > Ajustes.

## Mensajes




Manténgase conectado con sus contactos usando la aplicación Mensajes para compartir fotos, enviar emojis o simplemente mandarles un saludo rápido.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Mensajes** >  **Escribir nuevo mensaje**.






## Búsqueda en los mensajes

Para localizar rápidamente un mensaje, use la función de búsqueda.

1. Desde  **Mensajes**, pulse en  **Buscar**.
2. Escriba palabras clave en el campo **Buscar** y después pulse en  **Buscar** en el teclado.



## Eliminación de conversaciones

Puede eliminar el historial de conversaciones con eliminar conversaciones.

1. Desde  **Mensajes**, pulse en  **Más opciones** > **Eliminar**.
2. Pulse en cada conversación que desee eliminar.
3. Pulse en  **Eliminar** y confirme cuando se le indique.



## Alertas de emergencia

Las alertas de emergencia le notifican sobre amenazas inminentes y otras situaciones. Recibir un mensaje de alerta de emergencia es gratis.

1. Desde  **Mensajes**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en Ajustes de alertas de emergencia para personalizar notificaciones para alertas de emergencia.

## Envío de mensajes de emergencia



Envíe un mensaje con su ubicación a contactos designados cuando se encuentre en una situación de emergencia.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Enviar mensaje de emergencia** y después pulse en  para activar esta función.
  - Para elegir el número de veces que desea presionar la tecla lateral para enviar un mensaje de emergencia, pulse en **3 veces** o **4 veces**.
  - Para elegir un contacto al que se le llamará automáticamente después de enviar un mensaje de emergencia, pulse en **Llamada automática**.
  - Para incluir una foto de la cámara frontal y posterior, pulse en **Adjuntar imágenes**.
  - Para incluir una grabación de audio de cinco segundos en su mensaje de emergencia, pulse en **Adjuntar grabación de audio**.
  - Para agregar destinatarios creando nuevos contactos o seleccionando de sus Contactos, pulse **Enviar mensajes a**.
2. Presione rápidamente la tecla lateral tres o cuatro veces para enviar un mensaje de emergencia.




## Ajustes de los mensajes

Configure los ajustes para los mensajes de texto y multimedia.

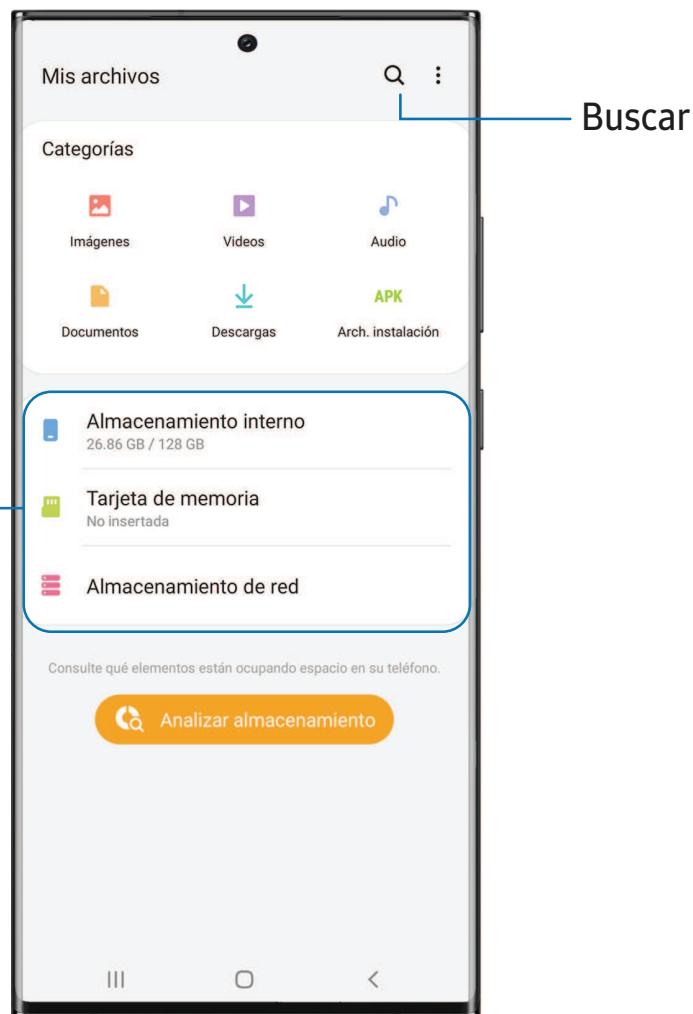
- Desde  Mensajes, pulse en  Más opciones > Ajustes.

## Mis archivos

Vea y administre archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo imágenes, videos, música y clips de sonido. También puede acceder y administrar archivos guardados en sus cuentas de nube y en la tarjeta SD, si se apoya esta función.

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Mis archivos**.

**Ubicaciones de almacenamiento**  
Ubicaciones adicionales, como por ejemplo una tarjeta SD y cuentas de cloud, se visualizan aquí si están soportados.






## Grupos de archivos

Los archivos almacenados en el dispositivo se organizan en los siguientes grupos:

- **Archivos recientes:** vea los archivos a los que haya accedido recientemente.
  - Esta opción muestra si se ha accedido recientemente a uno o más archivos.
- **Categorías:** vea sus archivos basados en el tipo de archivo.
- **Almacenamiento:** vea archivos guardados en el dispositivo, la tarjeta SD opcional y cuentas en la nube.
  - Las cuentas de nube varían dependiendo de los servicios a los que se conecte.
- **Analizar almacenamiento:** vea qué está ocupando espacio en el almacenamiento.


## Opciones de Mis archivos

Utilice las opciones de Mis archivos para buscar, editar, borrar el historial de archivos y mucho más.

- Desde  **Mis archivos** encontrará las siguientes opciones:
  -  **Buscar:** busque un archivo o una carpeta.
  -  **Más opciones:**
    - **Borrar lista de archivos recientes:** elimine la lista de archivos a los que accedió recientemente. Esta opción sólo está disponible después de que se haya abierto un archivo mediante Mis archivos.
    - **Analizar almacenamiento:** vea qué está ocupando espacio en el almacenamiento.
    - **Papelera:** elija restaurar o eliminar permanentemente archivos que haya eliminado.
    - **Ajustes:** vea ajustes para la aplicación.
    - **Contáctenos:** Contáctese al Centro de servicio de Samsung a través de Samsung Members.

## Teléfono

La aplicación Teléfono hace más que simplemente realizar llamadas. Explore las funciones avanzadas de las llamadas. Consulte a su proveedor para obtener más información.

- Desde una pantalla de inicio, pulse en  Teléfono.





## Llamadas

La aplicación Teléfono le permite hacer y contestar llamadas desde la pantalla de Inicio, la pestaña Recientes, Contactos y más.



### Realización de llamadas

Use el teléfono para hacer y contestar llamadas desde la pantalla de Inicio.

- Desde  **Teléfono**, introduzca un número en el teclado y pulse en  **Llamar**.
  - Pulse en **Teclado**, si el teclado no aparece.



Activación de deslizamiento para llamar

Deslice un contacto o número hacia la derecha para realizar una llamada.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Deslizar para llamar/enviar mensaje**.
2. Pulse en  para activar esta característica.


Realización de llamadas desde Recientes

Todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas se registran en los registros de llamadas.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes** para ver una lista de llamadas recientes.
2. Pulse en un contacto y después pulse en  **Llamar**.

Realización de llamadas desde Contactos



Llame a un contacto desde la aplicación Contactos.

- Desde  **Contactos**, deslice un dedo por un contacto hacia la derecha para llamar al contacto.

## Contestación de llamadas


Cuando se recibe una llamada, suena el teléfono y se muestra el número de teléfono y nombre de la persona que llama. Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.



- En la pantalla de llamada entrante, arrastre  **Responder** hacia la derecha para contestar la llamada.

 **CONSEJO** En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en  **Responder** para contestar la llamada.

## Rechazo de llamadas

Puede elegir rechazar una llamada entrante. Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.


- En la pantalla de llamada entrante, arrastre  **Rechazar** hacia la izquierda para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.

 **CONSEJO** En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en  **Rechazar** para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.


## Rechazo con mensaje

Puede elegir rechazar una llamada entrante con una respuesta de mensaje de texto.

- En la pantalla de llamada entrante, arrastre **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione un mensaje.

 **CONSEJO** En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en **Enviar mensaje** y seleccione un mensaje.

## Finalización de llamadas

- Pulse en  **Fin** cuando esté listo para finalizar una llamada.



## Acciones durante una llamada

Puede ajustar el volumen, cambiar a audífonos o altavoz e incluso realizar varias tareas durante una llamada.

- Presione las teclas de **volumen** para subir o bajar el volumen.

## Cambio al auricular o altavoz

Escuche la llamada usando el altavoz o a través de un auricular Bluetooth® (no se incluye).

- Pulse en  **Altavoz** para escuchar al interlocutor usando el altavoz o pulse en  **Bluetooth** para escuchar al interlocutor usando un auricular Bluetooth.


## Realización de múltiples tareas

Si sale de la pantalla de llamada para usar otra aplicación, la llamada activa se indicará en la barra de estado.

Para regresar a la pantalla de llamada:



- Desplace la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones y pulse en la llamada.

Para finalizar una llamada mientras realiza otras tareas:

- Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en  **Finalizar llamada**.


## Ajustes de ventanilla emergente de llamadas

Cuando se reciben llamadas mientras usa otras aplicaciones, se pueden mostrar como ventanillas emergentes.

- Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Visualización de llamadas**. Las siguientes opciones estarán disponibles:
  - **Pantalla completa**: muestre una llamada entrante en la aplicación Teléfono de pantalla completa.
  - **Ventana emergente**: muestre una llamada entrante como ventanilla emergente al principio de la pantalla.
  - **Mini ventana emergente**: muestre una llamada entrante como una ventanilla emergente más pequeña.
  - **Mantener en ventana emergente**: active esta opción para mantener las llamadas en la ventanilla emergente después de contestarlas.

## Lugares

Explore negocios y locales cercanos para obtener información de contacto e instrucciones viales.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Lugares**.
2. Pulse en una categoría para buscar en los alrededores.
3. Pulse en una ubicación para ver información de contacto e instrucciones viales.

 **NOTA** Los servicios de ubicación deben estar activados para usar esta función.




## Administración de llamadas

Las llamadas se registran en el registro de llamadas. Puede programar marcaciones rápidas, bloquear números y usar el buzón de voz.



### Registro de llamadas

Los números de las llamadas que usted haya marcado, recibido o no contestado se almacenan en el registro de llamadas.

- Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes**. Aparecerá una lista de llamadas recientes. Si la persona que llamó figura en su lista de contactos, se mostrará el nombre de esa persona.



### Cómo guardar un contacto de una llamada reciente

Use información de llamadas recientes para crear un contacto o actualizar la lista de contactos.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Pulse en la llamada que contiene la información que desea guardar en la lista de contactos y pulse en  **Añadir a contactos**.
3. Pulse en **Crear contacto nuevo** o **Actualizar contacto existente**.




### Eliminación de registros de llamadas

Para eliminar entradas en el registro de llamadas:



1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Toque sin soltar la llamada que desea eliminar del registro de llamadas.
3. Pulse en  **Eliminar**.

## Bloqueo de números

Al añadir una llamada a la lista de bloqueados, las llamadas futuras de ese número se enviarán directamente al buzón de voz y no se recibirán mensajes.





1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Pulse en la llamada que desea añadir a la lista de bloqueados.
3. Pulse en  **Detalles** >  **Bloquear** y confirme cuando se le indique.



**CONSEJO** También puede modificar la lista de bloqueados en Ajustes. Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Bloquear números**.


## Marcación rápida

Puede asignar un número de atajo a un contacto para marcar rápidamente su número predeterminado.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Teclado** >  **Más opciones** > **Números de marcación rápida**. La pantalla Números de marcación rápida mostrará los números de marcación rápida reservados.
2. Pulse en un número no asignado.
  - Pulse en  **Menú** para seleccionar un número de marcación rápida diferente del que sigue en secuencia.
  - El número 1 está reservado para el buzón de voz.
3. Introduzca un nombre o número, o pulse en  **Añadir desde Contactos** para asignar un contacto al número.
  - El contacto seleccionado aparecerá en el cuadro del número de marcación rápida.




## Realización de llamadas con Marcación rápida

Puede realizar una llamada utilizando la marcación rápida.

- Desde  **Teléfono**, toque sin soltar el número de marcación rápida.
  - Si el número de marcación rápida tiene más de un dígito, introduzca los primeros dígitos y después mantenga presionado el último dígito.

## Eliminación de un número de marcación rápida



Puede eliminar un número de marcación rápida asignado.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Números de marcación rápida**.
2. Pulse en  **Eliminar** junto al contacto que desea eliminar de la marcación rápida.

## Buzón de voz



Use la característica buzón de voz del teléfono.


Para obtener más información sobre la configuración del buzón de voz, consulte [Programación del buzón de voz](#).

1. Desde  **Teléfono**, toque sin soltar la  **tecla 1**.
2. Siga las indicaciones vocales del centro de buzón de voz.

## Llamadas de emergencia



Puede marcar el número telefónico de emergencia en su región independientemente del estatus de servicio del teléfono. Si su teléfono no está activado, sólo puede hacer llamadas de emergencia.

1. Desde  **Teléfono**, introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en  **Llamar**.
2. Complete su llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características disponibles durante una llamada.

 **CONSEJO** Se puede marcar el número telefónico de emergencia incluso si el teléfono está bloqueado, lo cual permite que cualquiera pueda usar el teléfono para llamar y pedir auxilio en caso de emergencia. Cuando se acceda al teléfono desde una pantalla bloqueada, el usuario sólo tendrá acceso a la función de llamada de emergencia. El resto del teléfono permanecerá protegido.

## Ajustes del teléfono

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con la aplicación Teléfono.





- Desde  **Teléfono** pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.

## Servicios opcionales durante las llamadas

Si están disponibles con su plan de servicio, se apoyan los siguientes servicios de llamada.




### Llamadas multipartitas


Si su plan de servicio apoya esta función, puede realizar otra llamada mientras ya está en una llamada en curso.

1. Desde la llamada activa, pulse en  **Añadir llamada** para marcar a la segunda llamada.
2. Marque el nuevo número y pulse en  **Llamar**. Cuando se conteste la llamada:
  - Pulse en  **Cambiar** para cambiar de una llamada a otra (exclusivamente de T-Mobile).
  - Pulse en el número que está **En espera** para cambiar entre las dos llamadas (exclusivamente de Sprint).
  - Pulse en  **Unir** para escuchar a los dos interlocutores a la vez (multiconferencia).

### Videollamadas





Para realizar videollamadas:

- Pulse en  **Teléfono**, escriba un número y después pulse en  **Llamada Duo** o  **Videollamada**.

 **NOTA** No todos los dispositivos apoyan las videollamadas. El interlocutor tiene la opción de aceptar la videollamada, o contestar la llamada como una llamada de voz regular.

### Llamadas Wi-Fi



Realice llamadas con Wi-Fi cuando esté conectado a una red Wi-Fi.


1. Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Llamadas Wi-Fi**.
2. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi calling**.
3. Pulse en  para activar esta característica.
4. Siga las indicaciones para programar y configurar las llamadas Wi-Fi.

## Texto en tiempo real (RTT)

Intercambie textos en tiempo real con otra persona durante una llamada.

Puede usar RTT siempre que esté en una llamada con alguien cuyo teléfono también sea compatible con RTT o que esté conectado a un dispositivo teleimpresor (TTY). El icono de RTT aparece en todas las llamadas RTT que se reciben.


1. Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en **Mensajes de texto en tiempo real** para ver las siguientes opciones:
  - **Siempre visible:** muestre el botón de llamada RTT en el teclado y durante las llamadas.
  - **Usar el teclado TTY externo:** oculte el teclado RTT cuando esté conectado un teclado TTY externo.
  - **Modo TTY:** elija el modo TTY preferido para el teclado que se usa.

 **NOTA** Para usar RTT, debe estar conectado a una red 4G LTE o Wi-Fi.

## **Samsung Health**

Use Samsung Health™ para planear y controlar varios aspectos de la vida diaria que contribuyen al bienestar, como la actividad física, alimentación y sueño. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health).

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta **Samsung** >  **Samsung Health**.

 **NOTA** La información recolectada por este dispositivo, Samsung Health o su software relacionado no tiene como fin utilizarse para el diagnóstico de enfermedades o de otras condiciones médicas, ni para el remedio, alivio, tratamiento o prevención de enfermedades.

La exactitud de la información y los datos que proporcione este dispositivo y su software relacionado puede verse afectada por factores como condiciones ambientales, actividad específica realizada mientras se usa el dispositivo, ajustes del dispositivo, configuración del usuario/información proporcionada por el usuario y otras interacciones del usuario final.

## Antes de empezar a hacer ejercicio

Aunque la aplicación Samsung Health es un gran acompañante de su rutina de ejercicio, siempre es mejor asegurarse de consultar a su médico antes de empezar cualquier régimen de ejercicio. Mientras que la actividad física moderada, como caminar a paso ligero, es segura para la mayoría de las personas, los expertos en salud sugieren que hable con su médico antes de empezar un programa de ejercicios, especialmente si usted padece de una de las siguientes condiciones médicas:

- Enfermedad cardíaca; asma o enfermedad pulmonar; diabetes, o enfermedad del hígado o de los riñones; y artritis.

Antes de empezar su régimen de ejercicio, consulte a su doctor si tiene síntomas indicativos de una enfermedad del corazón, del pulmón u otra enfermedad grave, como:

- Dolor o molestia en el pecho, cuello, mandíbula o brazos durante una actividad física;
- Mareo o pérdida del conocimiento;
- Dificultad para respirar al hacer poco esfuerzo o estar en reposo, o al acostarse o irse a dormir;
- Inflamación de los tobillos, especialmente en la noche;
- Un soplo en el corazón o un latido rápido o fuerte del corazón;
- Dolor muscular al subir las escaleras o al caminar cuesta arriba, el cual desaparece cuando descansa.

Se recomienda que antes de empezar una rutina de ejercicios, consulte a su doctor o profesional médico. Si no está seguro de su estado de salud, tiene varios problemas médicos o está embarazada, debe hablar con su médico antes de empezar un nuevo programa de ejercicio.

## Samsung Notes

Use Samsung Notes para crear notas que contengan texto, imágenes con notas al pie de página, grabaciones de voz y música. Puede compartir sus notas fácilmente usando servicios de redes sociales.




Visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-notes](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-notes) para obtener mayor información.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Samsung Notes** >  **Crear nota**.







## Grabaciones de voz

Cree perfectas grabaciones de voz comentadas para conferencias o reuniones. Tome notas mientras graba audio. La reproducción del audio se sincroniza para desplazarse al texto correspondiente

1. Desde  **Samsung Notes**, pulse en  **Crear nota**.
2. Pulse en  **Insertar** > **Grabaciones de voz**.
3. Use las opciones de texto para crear contenido mientras se graba audio.

## Modificación de notas





Haga modificaciones a las notas que haya creado.

1. Desde  **Samsung Notes**, pulse en una nota para verla.
2. Pulse en  **Editar** y realice cambios.
3. Pulse en  **Más opciones** para ver lo siguiente:
  - **Compartir**: elija un tipo de archivo y comparta la nota.
  - **Guardar como archivo**: elija guardar la nota como un Samsung Note, PDF, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, imagen o archivo de texto.
  - **Ordenar páginas**: añada, copie, corte y elimine páginas.
  - **Plantilla de página**: aplique una plantilla a algunas o todas las páginas.
  - **Color de fondo**: aplique un color a la página.
  - **Añadir/Eliminar a favoritos**: estas notas se guardan en una carpeta de favoritos en el menú de notas.
  - **Añadir/Editar etiquetas**: use etiquetas para buscar fácilmente sus notas.
  - **Dibujar con dedo activado/desactivado**: active la función de dibujar con los dedos. Cuando se desactiva, solo puede usar el S Pen para dibujar.
4. Cuando termine, pulse en  **Atrás**.






## Opciones de las notas

Puede editar, compartir o administrar las notas.

- Desde  **Samsung Notes** encontrará las siguientes opciones:
  -  **Importe archivos PDF:** abra un archivo PDF en Samsung Notes.
  -  **Buscar:** busque una palabra clave.
  -  **Más opciones:**
    - **Editar:** seleccione notas que desee compartir, eliminar, bloquear o mover.
    - **Ordenar:** cambie la forma en que se organizan las notas.
    - **Ver:** cambie entre Cuadrícula, Lista o Lista simple.

## Menú de las notas

Puede ver sus notas por categoría.


- Desde  **Samsung Notes** pulse en  **Bandeja de navegación** para ver las siguientes opciones:
  -  **Ajustes:** vea los ajustes para la aplicación Samsung Notes.
  - **Todas las notas:** vea todas las notas.
  - **Frecuentes:** acceda rápidamente a notas comúnmente usadas.
  - **Cuadernos compartidos:** vea notas compartidas con sus contactos a través de su cuenta Samsung.
  - **Papelera:** vea notas eliminadas por hasta 15 días.
  - **Carpetas:** vea notas por grupos.
  - **Administrar carpetas:** añada, retire y organice grupos.

## **Samsung Pay**

Samsung Pay™ le permite hacer un pago con el dispositivo. Se acepta casi en todas partes donde puede deslizar o pulsar su tarjeta de crédito. Se requiere una cuenta Samsung.


Para soporte técnico, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pay](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pay).

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta  **Samsung Pay**, pulse en **Comenzar** y siga las indicaciones.

 **NOTA** Para mayor seguridad, la información de su tarjeta de crédito o débito no se almacena en un servicio de la nube. Si está utilizando la aplicación Samsung Pay en múltiples dispositivos, debe iniciar sesión en la aplicación y añadir todas las tarjetas de pago en cada dispositivo. Algunos emisores de tarjetas pueden limitar el número de dispositivos.

### **Uso de Samsung Pay**


Use Samsung Pay con abrir la aplicación y sostener el dispositivo sobre el lector de tarjetas de la tienda.

1. Desde Aplicaciones, pulse en  **Samsung Pay**, seleccione una tarjeta con la que pagará y autorice pagos con sólo escanear el dedo o con ingresar el PIN de Samsung Pay.
2. Sostenga el teléfono sobre el lector de tarjetas de la tienda.
  - Cuando se complete el pago, se le enviará un recibo a la dirección de correo electrónico registrado.

 **NOTA** Asegúrese de que la característica NFC esté habilitada en el dispositivo. Para mayor información, consulte [NFC y pago](#).

## Acceso rápido

Use Acceso rápido para acceder a Samsung Pay desde la pantalla de bloqueo, pantalla de inicio o Always On Display.

1. Desde Aplicaciones, pulse en  **Samsung Pay**, pulse en  **Más opciones > Ajustes > Usar tarjetas favoritas**.
2. Pulse en  para habilitar Acceso rápido en cada pantalla.

Para usar Acceso rápido:

1. Desde cualquier pantalla deslice un dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
  - Se mostrarán su tarjeta de pago y Acceso rápido.
2. Arrastre la tarjeta hacia abajo para cerrar Acceso rápido.

## Uso de tarjetas de regalo con Samsung Pay

Compre, envíe y canjee tarjetas de regalo desde una amplia selección de sus tiendas favoritas.

Para ver la lista de bancos y comerciantes de tarjetas de regalo que apoyan este servicio, visite [samsung.com/us/samsung-pay/compatible-cards/#bank](https://samsung.com/us/samsung-pay/compatible-cards/#bank).

## Cómo asegurar su información

Samsung Pay está diseñado con lo último en tecnología de seguridad y funciona en la mayoría de los dispositivos Samsung Galaxy más recientes. Los pagos se autorizan usando su huella digital o un PIN y cada transacción usa un código único cada vez, por lo que el dispositivo sólo permite pagos con su consentimiento.

Si alguna vez pierde el dispositivo, puede usar la función Localizar mi móvil para borrar remotamente sus datos y contar con mayor protección. Para mayor información, consulte [Localización de mi móvil](#).

# Aplicaciones de Google

Disfrute estas aplicaciones de Google.

[Chrome](#) | [Google Drive](#) | [Duo](#) | [Gmail](#) | [Google](#) | [Google Pay](#) | [Maps](#) | [Photos](#) | [Play Películas](#) | [Play Store](#) | [YouTube](#) | [YT Music](#)



Explore Internet con Chrome™ y transfiera las pestañas abiertas, los favoritos y los datos de la barra de direcciones desde su computadora a su dispositivo móvil.

Visite [support.google.com/chrome](https://support.google.com/chrome) para mayor información.



Abra, vea, cambie el nombre y comparta archivos guardados en su cuenta de nube Google Drive™.

Visite [support.google.com/drive](https://support.google.com/drive) para mayor información.



Realice videollamadas.

Visite [support.google.com/duo](https://support.google.com/duo) para mayor información.



Envíe y reciba correo electrónico con el servicio de correo electrónico de Google basado en la web.

Visite [support.google.com/mail](https://support.google.com/mail) para mayor información.



Busque contenido en línea con herramientas que aprenden lo que a usted le interesa. Active su fuente de información personal para recibir contenido personalizado.

Visite [support.google.com/websearch](https://support.google.com/websearch) para mayor información.



Pague con el teléfono Android en tiendas participantes y dentro de aplicaciones móviles con Google Pay™ (exclusivamente de T-Mobile).

Visite [support.google.com/pay](https://support.google.com/pay) para mayor información.



Obtenga indicaciones viales y otra información basada en la ubicación. Debe habilitar los servicios de ubicación para utilizar Google Maps. Para mayor información, consulte [Ubicación](#).

Visite [support.google.com/maps](https://support.google.com/maps) para mayor información.



Guarde y respalde sus fotos y videos automáticamente en su cuenta de Google con Google Photos™.

Visite [support.google.com/photos](https://support.google.com/photos) para mayor información.



Vea películas y programas de televisión que haya comprado en Google Play. También puede ver los videos almacenados en el dispositivo.

Visite [play.google.com/store/movies](https://play.google.com/store/movies) para obtener más información.



## Play Store

Encuentre nuevas aplicaciones, películas, programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en la tienda de Google Play.

Visite [support.google.com/play](https://support.google.com/play) para mayor información.



## YouTube

Vea y cargue videos de YouTube™ directamente en el dispositivo.

Visite [support.google.com/youtube](https://support.google.com/youtube) para mayor información.



## YT Music

Transmita y explore listas de reproducción, álbumes y artistas de YouTube Music.

# Aplicaciones de Microsoft

Disfrute estas aplicaciones de Microsoft.

[Outlook](#) | [LinkedIn](#) | [Office](#) | [OneDrive](#)



Acceda a correo electrónico, calendario, contactos, tareas y más en Outlook. Consulte [Adición de una cuenta de Outlook](#). Visite [support.office.com/en-us/article/outlook-for-ios-and-android-help-cd84214e-a5ac-4e95-9ea3-e07f78d0cde6](https://support.office.com/en-us/article/outlook-for-ios-and-android-help-cd84214e-a5ac-4e95-9ea3-e07f78d0cde6) para mayor información..

- Desde Aplicaciones, pulse en la carpeta Microsoft > Outlook.





Conéctese y relaciónese con otros profesionales de todo el mundo.



Disfrute de las aplicaciones Word, Excel y PowerPoint en su dispositivo móvil con la aplicación móvil de Microsoft Office.



Guarde y comparta fotos, videos, documentos y más en su cuenta gratuita en línea de OneDrive®, accesible desde su computadora personal, tableta o teléfono.



# Ajustes

---

Acceso a los ajustes

Conexiones

Sonidos y vibración

Notificaciones

Pantalla

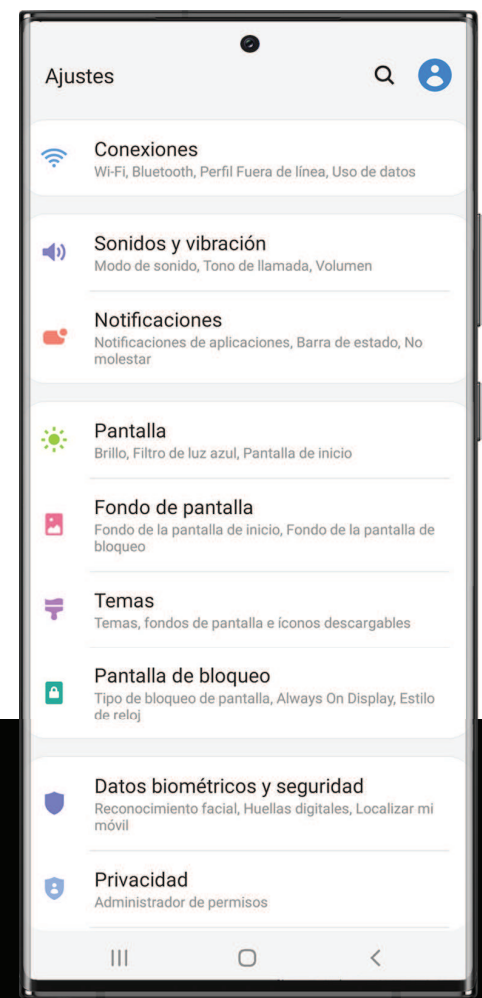
Mantenimiento del dispositivo

Bloqueo y seguridad

Cuentas



Accesibilidad

Otros ajustes




# Acceso a los ajustes

Existen dos maneras de acceder a los ajustes del dispositivo.

- Arrastre la barra de estado hacia abajo y después pulse en  **Ajustes**.
- Desde Aplicaciones, pulse en  **Ajustes**.

## Búsqueda de los ajustes

Si no está seguro dónde encontrar un cierto ajuste, puede buscarlo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Buscar** y escriba palabras clave.
2. Pulse en una entrada para dirigirse a ese ajuste.



# Conexiones

Administre conexiones entre el dispositivo y una variedad de redes y otros dispositivos.

[Wi-Fi](#) | [Bluetooth](#) | [NFC y pago](#) | [Perfil fuera de línea](#) | [Redes móviles](#) | [Uso de datos](#) | [Mobile hotspot](#) | [Anclaje a red](#) | [Búsqueda de dispositivos cercanos](#) | [Conexión a una impresora](#) | [Redes privadas virtuales](#) | [DNS privado](#) | [Ethernet](#) | [Desbloqueo de la red](#)

## Wi-Fi



Puede conectar su dispositivo a una red Wi-Fi para acceder a Internet sin usar sus datos móviles.


1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en  para activar Wi-Fi y buscar redes disponibles.
2. Pulse en una red e ingrese una contraseña, si se requiere.

## Conexión a una red Wi-Fi oculta

Si la red Wi-Fi que desea no aparece en la lista después de buscar, todavía puede conectarse con ingresar la información manualmente.




Pida al administrador de la red Wi-Fi el nombre y la contraseña antes de empezar.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en  para activar Wi-Fi.

2. Pulse en  **Añadir red** al final de la lista.
3. Introduzca información sobre la red Wi-Fi:
  - **Nombre de red:** escriba el nombre exacto de la red.
  - **Seguridad:** seleccione una opción de seguridad y escriba su contraseña.
  - **Reconectar automáticamente:** elija esta opción si desea reconectarse automáticamente a esta red siempre que esté dentro del rango.
  - **Avanzados:** añada opciones avanzadas, tales como Ajustes de IP y Proxy.
4. Pulse en **Guardar**.

## Ajustes de Wi-Fi avanzados




Puede configurar conexiones a varios tipos de redes y puntos de acceso Wi-Fi, administrar redes guardadas y buscar las direcciones de red del dispositivo.



1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en  para activar Wi-Fi.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Avanzado**.
  - **Cambiar a datos móviles:** cuando está activada esta opción, el dispositivo cambia a datos móviles si la conexión Wi-Fi está inestable. Cuando la señal de Wi-Fi es fuerte, se regresa a Wi-Fi.
  - **Activar Wi-Fi automáticamente:** active Wi-Fi en ubicaciones que usa con frecuencia.
  - **Detectar redes sospechosas:** reciba notificación cuando se detecte actividad sospechosa en la red Wi-Fi actual.
  - **Mostrar información calidad red:** Muestre información de la red (como velocidad y estabilidad) en la lista de redes de Wi-Fi disponibles.
  - **Modo de ahorro de energía Wi-Fi:** active el análisis de tráfico de Wi-Fi para reducir el uso de la batería.
  - **Notificación de red:** reciba notificaciones cuando se detecten redes abiertas dentro del alcance.
  - **Administrar redes:** vea redes Wi-Fi guardadas y configure si se conectará automáticamente u olvidará redes individuales.
  - **Historial de control de Wi-Fi:** vea aplicaciones que hayan activado o desactivado su Wi-Fi recientemente.

- **Hotspot 2.0:** conéctese automáticamente a redes Wi-Fi que apoyan Hotspot 2.0.
- **Instalar certificados de red:** instale certificados de autenticación.
- **Dirección MAC:** vea la dirección MAC del dispositivo, la cual se requiere al conectarse a unas redes protegidas (no configurables).
- **Dirección IP:** vea la dirección IP (protocolo de Internet) del dispositivo (no configurable).

## Wi-Fi Directo



Wi-Fi Directo usa la funcionalidad Wi-Fi para compartir datos entre dispositivos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en  para activar Wi-Fi.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Wi-Fi Directo**.
3. Pulse en un dispositivo y después siga las indicaciones para conectarse.

 **CONSEJO** Al compartir un archivo, pulse en  **Wi-Fi Directo** para usar esta función.



## Desconexión de Wi-Fi Directo


Desconecte su dispositivo de un dispositivo Wi-Fi Directo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi** >  **Más opciones** > **Wi-Fi Directo**. Pulse en un dispositivo para desconectarlo.

## Bluetooth




Puede vincular su dispositivo a otros dispositivos habilitados con Bluetooth, como audífonos Bluetooth o un sistema de infoentretenimiento en vehículos habilitados con Bluetooth. Una vez creada la vinculación, los dispositivos se recuerdan entre sí y pueden intercambiar información sin necesidad de volver a introducir una clave de acceso.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en  para activar Bluetooth.
2. Pulse en un dispositivo y siga las indicaciones para conectarse.

 **CONSEJO** Al compartir un archivo, pulse en  **Bluetooth** para usar esta función.




### Cambio de nombre de un dispositivo vinculado

Puede cambiar el nombre de un dispositivo vinculado para que sea más fácil reconocerlo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en  para activar Bluetooth.
2. Pulse en  **Ajustes** junto al nombre del dispositivo y después pulse en **Renombrar**.
3. Introduzca un nuevo nombre y pulse en **Renombrar**.



### Desvinculación de un dispositivo Bluetooth

Cuando se desvincula de un dispositivo Bluetooth, los dos dispositivos dejan de reconocerse y usted tendrá que vincularse con el dispositivo otra vez para poder conectarlo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Bluetooth** y después pulse en  para activar Bluetooth.
2. Pulse en  **Ajustes** junto al dispositivo y después pulse en **Desvincular**.



## Opciones avanzadas

En el menú Avanzados encontrará funciones adicionales de Bluetooth.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Bluetooth**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Avanzados** para ver las siguientes opciones:
  - **Nombre del teléfono:** cambie el nombre de su dispositivo para las conexiones Bluetooth (exclusivamente de Sprint).
  - **Archivos recibidos:** vea una lista de archivos recibidos usando Bluetooth (exclusivamente de Sprint).
  - **Music Share:** deje que sus amigos reproduzcan música en su altavoz o audífonos Bluetooth.
  - **Sincronizar tonos:** use el tono de su teléfono cuando reciba llamadas a través de un dispositivo Bluetooth conectado.
  - **Historial de control de Bluetooth:** vea aplicaciones que hayan usado Bluetooth recientemente.



## Audio dual

Puede reproducir audio desde su dispositivo a dos dispositivos de audio Bluetooth conectados.

1. Conecte dispositivos de audio Bluetooth a su teléfono inteligente.
2. Desde el panel de notificaciones, pulse en  **Multimedia**.
3. Bajo Salida de audio, pulse en  junto a cada dispositivo de audio en los que se reproducirá audio (hasta dos dispositivos).




## NFC y pago



La comunicación de campo cercano (NFC) le permite comunicarse con otro dispositivo sin conectarse a una red. Esta tecnología la usa Android Beam y ciertas aplicaciones de pago. El dispositivo al que transfiere debe ser compatible con NFC y necesita estar dentro de cuatro centímetros del dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **NFC y pago** y después pulse en  para activar esta función.

## Android Beam



Use Android Beam para compartir fotos, contactos u otros datos entre dispositivos habilitados con NFC.



1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **NFC y pago** y después pulse en  para activar NFC.
2. Pulse en **Android Beam** y después pulse en  para habilitar esta característica.

 **CONSEJO** Al compartir un archivo, pulse en  **Android Beam** para usar esta función.

## Pulsar y pagar



Use una aplicación de pago NFC para hacer pagos al tocar su dispositivo con un lector de tarjeta de crédito compatible.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **NFC y pago** y después pulse en  para activar NFC.
2. Pulse en **Pulsar y pagar** > **Pago** para ver la aplicación de pago predeterminada.
  - Para usar otra aplicación de pago cuando está abierta en vez de la aplicación predeterminada, pulse en **Pulsar y pagar con aplicaciones abiertas**.
  - Para asignar otra aplicación de pago como la predeterminada, pulse en **Otros** y después pulse en la aplicación que prefiera.

 **CONSEJO** Con  **Samsung Pay** se usa la tecnología NFC. Active esta función para ver lo fácil y seguro que es usar el dispositivo para hacer pagos.


## Perfil fuera de línea


El perfil fuera de línea desactiva todas las conexiones de la red, incluso llamadas, textos, datos móviles, Wi-Fi y Bluetooth. Mientras el perfil fuera de línea esté habilitado, puede activar Wi-Fi y Bluetooth en Ajustes o desde el panel de ajustes rápidos.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Perfil fuera de línea** y después pulse en  para activar esta función.

## Redes móviles

Use redes móviles para configurar la capacidad del dispositivo para conectarse a redes móviles y usar datos móviles.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Redes móviles**.
  - **Roaming de datos:** elija si permitirá que el dispositivo se conecte a datos móviles mientras viaja afuera del área de red del proveedor (exclusivamente de T-Mobile).
  - **Roaming:** active o desactive datos durante roaming en otras redes móviles (exclusivamente de Sprint).
  - **Modo de red:** puede seleccionar cuáles modos de red puede usar su dispositivo móvil.
  - **Nombres de punto de acceso:** elija o añada nombres de punto de acceso (APN), que contienen los ajustes de red que su dispositivo necesita para conectarse a su proveedor.
  - **Operadores de red:** elija redes disponibles y preferentes.

 **CONSEJO** Use estas funciones para ayudar a manejar los ajustes de conexión que pueden afectar su factura mensual.




## Uso de datos

Revise el uso actual de datos móviles y Wi-Fi. También puede personalizar advertencias y límites.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Uso de datos**.

### Activación del ahorro de datos


Use el ahorro de datos para reducir el consumo de datos con impedir que ciertas aplicaciones envíen y reciban datos en segundo plano.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Uso de datos** > **Ahorro de datos**.
2. Pulse en  para activar el ahorro de datos.
  - Para permitir que ciertas aplicaciones usen datos sin restricciones, pulse en **Permitir aplicación con ahorro de datos** y después pulse en  junto a cada aplicación a la que desee especificarle restricciones.



## Monitor de datos móviles

Puede personalizar el acceso a datos móviles con programar límites y restricciones.


- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Uso de datos**. Las siguientes opciones estarán disponibles:
  - **Datos móviles:** use datos móviles de su plan.
  - **Aplicaciones sólo con datos móviles:** asigne que las aplicaciones siempre usen datos móviles, incluso cuando el dispositivo esté conectado a Wi-Fi.
  - **Avisarme acerca de uso de datos:** active alertas para cuando el uso de datos móviles llegue a la cantidad que elija (exclusivamente de Sprint).
  - **Uso de datos móviles:** vea el uso de datos mediante conexiones móviles durante un período de tiempo. Puede ver el uso total, así como el uso por aplicación.
  - **Ciclo de facturación y aviso de datos:** cambie la fecha mensual para alinearla con la fecha de facturación de su proveedor.



**CONSEJO** Use estas funciones para estar pendiente de su uso aproximado de datos.



## Monitor de datos Wi-Fi

Puede restringir el acceso a datos Wi-Fi con personalizar las redes y los límites de uso.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Uso de datos**.
2. Pulse en **Uso de datos Wi-Fi** para ver el uso de datos mediante conexiones Wi-Fi durante un período de tiempo. Puede ver el uso total, así como el uso por aplicación.

## Mobile hotspot


Mobile hotspot usa su plan de datos para crear una red Wi-Fi segura que múltiples dispositivos pueden usar.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en  para activar Mobile hotspot.

3. En los dispositivos que desea conectar, active Wi-Fi y seleccione el Mobile hotspot de su dispositivo. Ingrese la contraseña del Mobile hotspot para conectarse.
  - Para ver una lista de dispositivos que están conectados a su Mobile hotspot, pulse en **Dispositivos conectados**.



## Cambio de contraseña del Mobile hotspot

Puede personalizar la contraseña de su Mobile hotspot para hacer que sea más fácil recordarla.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en la contraseña, escriba una nueva contraseña y después pulse en **Guardar**.

## Configuración de ajustes del Mobile hotspot



Puede personalizar los ajustes de seguridad y conexión de su mobile hotspot.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Configurar Mobile hotspot** para ver los siguientes ajustes:
  - **Nombre de red:** vea y cambie el nombre de su Mobile hotspot.
  - **Ocultar mi dispositivo:** evite que otros dispositivos detecten su Mobile hotspot (exclusivamente de Sprint).
  - **Nombre de red de publicación (SSID):** haga que el dispositivo sea visible ante los demás (exclusivamente de T-Mobile).
  - **Seguridad:** elija el nivel de seguridad para el Mobile hotspot.
  - **Contraseña:** si elige un nivel de seguridad que utiliza una contraseña, puede verla o cambiarla.

- **Máximo número de conexiones:** seleccione cuántos dispositivos pueden conectarse a su Mobile hotspot a la vez (exclusivamente de T-Mobile).
- **Modo de ahorro de energía:** reduzca el uso de la batería analizando el tráfico de Mobile hotspot.
- **Inactividad:** seleccione la cantidad de tiempo en que se permitirá a los dispositivos estar inactivos mientras están conectados al hotspot (exclusivamente de T-Mobile).
- **Tramas administrativas protegidas:** active esta función para obtener protecciones de privacidad adicionales.

### Ajustes de inactividad



Puede programar que el Mobile hotspot se apague automáticamente cuando no haya dispositivos conectados (exclusivamente de Sprint).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en  **Más opciones > Inactividad** y después seleccione un intervalo.

 **CONSEJO** Esta función puede ayudarle a administrar su uso de datos.

### Cómo compartir Wi-Fi


Active el compartir Wi-Fi para compartir rápidamente su red Wi-Fi con otros dispositivos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en  **Más opciones > Wi-Fi compartido** para activar esta función.

 **CONSEJO** Use esta función para compartir la red Wi-Fi sin dar su contraseña de Wi-Fi.



## Banda

Seleccione una de las opciones de banda disponibles.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en **Banda** y pulse en una opción.


## Hotspot automático

Comparta su conexión de hotspot automáticamente con otros dispositivos conectados a su cuenta Samsung.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Mobile hotspot y anclaje a red** > **Mobile hotspot**.
2. Pulse en **Hotspot automático** y pulse en  para activar la función.



## Anclaje a red

Puede usar el anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con otro dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Mobile hotspot y anclaje a red**.
2. Pulse en una opción:
  - Pulse en **Anclaje a red Bluetooth** para compartir la conexión a Internet del dispositivo usando Bluetooth (exclusivamente de Sprint).
  - Conecte la computadora al dispositivo usando un cable USB y después pulse en **Anclaje a red USB**.




## Búsqueda de dispositivos cercanos

Configure conexiones fácilmente a otros dispositivos disponibles con activar Buscar dispositivos. Esta función le envía una notificación cuando hay dispositivos disponibles para conectarse.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Buscar dispositivos**.
2. Pulse en  para activar la función.

## Conexión a una impresora



Conecte el dispositivo a una impresora en la misma red Wi-Fi para imprimir fácilmente documentos e imágenes desde su dispositivo.


1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Impresión**.
2. Pulse en **Servicio de impresión predeterminado** y después pulse en  **Más opciones** > **Añadir impresora**.
  - Si su impresora requiere un complemento, pulse en  **Descargar complemento** y siga las indicaciones para añadir un servicio de impresión.

 **NOTA** No todas las aplicaciones apoyan la impresión.

## Redes privadas virtuales



Una red privada virtual (VPN) le permite conectarse a una red segura privada desde su dispositivo. Necesitará la información de conexión desde su administrador de VPN.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Añadir perfil de VPN**.
3. Ingrese la información de la red VPN que le proporcione el administrador de red y pulse en **Guardar**.

 **CONSEJO** Se requiere un bloqueo de pantalla para configurar una VPN.


## Administración de una VPN

Use el menú de ajustes de VPN para editar o eliminar una conexión VPN.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
2. Pulse en  **Ajustes** junto a una VPN.
3. Edite la VPN y pulse en **Guardar** o pulse en **Eliminar** para eliminar la VPN.


## Conexión a una red VPN

Luego que haya configurado una VPN es fácil conectarse o desconectarse de una VPN.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
2. Pulse en una **VPN**, introduzca su información de inicio de sesión y pulse en **Conectar**.
  - Para desconectarla pulse en la VPN y luego pulse en **Desconectar**.


## DNS privado


Puede configurar el dispositivo para que se conecte a un host DNS privado.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **DNS privado**.
2. Pulse en una de las opciones disponibles para configurar una conexión DNS privado.
3. Pulse en **Guardar**.

## Ethernet


Si no está disponible una conexión inalámbrica a la red, puede usar un cable de Ethernet para conectar el dispositivo a una red local.

1. Conecte un cable de Ethernet al dispositivo.
2. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Ethernet** y siga las indicaciones.

 **CONSEJO** Necesita tener un adaptador (no se incluye) para conectar un cable de Ethernet al dispositivo.

## Desbloqueo de la red

Vea el estatus de bloqueo de la red del dispositivo y verifique si su dispositivo es elegible para desbloquearlo y que se use con otra red móvil (exclusivamente de T-Mobile).

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Desbloqueo de red** para ver las siguientes opciones:
  - **Estado de bloqueo de la red:** vea el estatus actual de bloqueo de la red de su dispositivo.
  - **Desbloqueo permanente:** solicite un desbloqueo de red permanente para que pueda usar el dispositivo con otros proveedores de servicio.
  - **Desbloqueo temporal:** solicite un desbloqueo de red temporal para que pueda usar el dispositivo con otros proveedores de servicio.


## Sonidos y vibración


Puede controlar los sonidos y vibraciones que se usan para indicar notificaciones, toques de pantalla y otras interacciones.

[Modo de sonido](#) | [Vibraciones](#) | [Volumen](#) | [Tono de llamada](#) | [Sonido de notificación](#) | [Tema de sonido del sistema](#) | [Sonido y vibración del sistema](#) | [Dolby Atmos](#) | [Ecualizador](#) | [Optimizador UHQ](#) | [Adapt sound](#) | [Sonido de aplicación independiente](#)

### Modo de sonido



Puede cambiar el modo de sonido en el dispositivo sin usar las teclas de volumen.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** y después elija un modo:
  - **Sonido:** utilice los sonidos, vibraciones y niveles de volumen que haya elegido en los ajustes de sonido para notificaciones y alertas.
    - **Vibrar mientras suena:** además de timbrar cuando se recibe una llamada, el dispositivo puede vibrar.
  - **Vibrar:** use vibración sólo para notificaciones y alertas.
  - **Silencio:** asigne que el dispositivo no emita ningún sonido.
    - **Silencio temporal:** asigne un tiempo límite para silenciar el dispositivo.

 **CONSEJO** Use el ajuste del modo de sonido en vez de las teclas de volumen para cambiar el modo de sonido sin perder sus niveles de sonido personalizados.


## Silenciador rápido

Silencie sonidos rápidamente con cubrir la pantalla o voltear el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Silenciador rápido** y pulse en  para activar.


## Vibraciones


Puede controlar cómo y cuándo vibrará el dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración**.
2. Pulse en opciones para personalizar:
  - **Patrón de vibración:** elija entre patrones de vibración predeterminados.
  - **Intensidad de vibración:** asigne los niveles de intensidad de la vibración para llamadas, notificaciones y interacciones táctiles con sólo desplazar los deslizadores.

## Volumen

Asigne el nivel de volumen para tonos de llamada, notificaciones, multimedia y sonidos del sistema.


- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Volumen** y arrastre los deslizadores para cada tipo de sonido.

 **CONSEJO** También puede usar las teclas de **volumen** para ajustar el volumen. Cuando se presionan, un menú emergente muestra el nivel de volumen y el tipo de sonido actual. Puede pulsar en el menú para ampliarlo y después ajustar el volumen de los otros tipos de sonido con arrastrar sus deslizadores.






## Uso de las teclas de volumen para multimedia

Asigne la acción predeterminada de las teclas de volumen para controlar el volumen del sonido multimedia, en vez del tipo de sonido que esté en uso.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Volumen**.
2. Pulse en **Usar teclas de volumen para multimedia** para habilitar esta característica.



## Límite de volumen multimedia

Limite la salida máxima de volumen del dispositivo al usar altavoces Bluetooth o auriculares (no se incluyen).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Volumen**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Límite de volumen multimedia**.
3. Pulse en  para activar esta característica.
  - Para asignar el volumen de salida máximo, desplace el deslizador de **Límite personalizado**.
  - Para requerir un PIN para hacer cambios al ajuste de volumen, pulse en **PIN de límite de volumen**.


## Tono de llamada


Personalice el tono de llamada con elegir entre los sonidos predeterminados o añadir su propio tono.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Tono de llamada**.
2. Pulse en un tono de llamada para escuchar una muestra y seleccionar el tono, o pulse en  **Añadir** para usar un archivo de audio como tono de llamada.

## Sonido de notificación


Elija un sonido predeterminado para todas las alertas de notificaciones.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Sonido de notificación**.
2. Pulse en un sonido para escuchar una muestra y seleccionar el sonido.

 **CONSEJO** También puede personalizar sonidos de notificaciones para que sean distintos para cada aplicación usando el menú de ajustes de aplicaciones.


## Tema de sonido del sistema

Elija un tema de sonido que desea usar para interacciones táctiles, cargar, cambiar el modo de sonido y el teclado Samsung.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Sonido del sistema** y elija una opción disponible.

## Sonido y vibración del sistema

Personalice los sonidos del dispositivo para cosas como pulsar en la pantalla y cargar el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Sonido y vibración del sistema** para ver las siguientes opciones:

### Sonido


- **Interacciones táctiles:** asigne que se reproduzcan tonos cuando se toque o se pulse en la pantalla al realizar selecciones.
- **Bloqueo/desbloqueo de pantalla:** reproduzca un sonido cuando bloquee o desbloquee la pantalla.
- **Tono de emergencia:** asigne el tono de emergencia en alerta, vibrar o silencioso.
- **Cargar:** asigne que se reproduzca un sonido cuando se conecte un cargador.
- **Teclado de marcación:** reproduzca un tono al marcar números en el teclado de marcación.
- **Teclado Samsung:** reproduzca un sonido al escribir con el teclado Samsung.

## Vibración

- **Interacciones táctiles:** vibrará al pulsar los botones de navegación o al tocar sin soltar elementos en la pantalla.
- **Teclado de marcación:** reproduzca un tono al marcar números en el teclado de marcación.
- **Gestos de navegación:** vibrará cuando utilice gestos.
- **Teclado Samsung:** vibrará al escribir con el teclado Samsung.
- **Respuesta de la cámara:** vibrará mientras tome fotos, se amplía o se reduce el enfoque, mientras cambia los modos de toma y mas.


## Dolby Atmos

Disfrute la calidad de Dolby Atmos al reproducir contenido que se mezcló específicamente para Atmos. Esta función puede estar disponible solamente con audífonos conectados.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido** para ver las siguientes opciones:
  - **Dolby Atmos:** disfrute de extraordinario audio que fluye a su alrededor.
  - **Dolby Atmos para juegos:** aplique Dolby Atmos optimizado para juegos.


## Ecualizador

Elija un audio predeterminado que está personalizado a diferentes géneros de música, o cambie manualmente los ajustes de audio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido**.
2. Pulse en **Ecualizador** para elegir un género musical.



## Optimizador UHQ


Mejore la resolución del sonido de música y videos para lograr una experiencia de audio más claro. Esta función solo está disponible con auriculares conectados.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido**.
2. Pulse en **Optimizador UHQ** y elija una opción de optimización.

## Adapt sound



Personalice el sonido para cada oído y mejore su experiencia de audio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido** > **Adapt sound**.
2. Pulse en el perfil de sonido que mejor se adapte a usted y pulse en  **Ajustes** para personalizar.

 **CONSEJO** Pulse en **Personalizar mi sonido** para tomar una prueba auditiva y dejar que el dispositivo identifique el mejor sonido para usted.

## Sonido de aplicación independiente

Puede elegir que una aplicación reproduzca solo sonido multimedia en auriculares o altavoces Bluetooth, aparte de los otros sonidos (como notificaciones). Conéctese a un dispositivo Bluetooth para que esta opción esté disponible en el menú Dispositivo de audio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Sonido de aplicación independiente**.
2. Pulse en  **Activar ahora** para habilitar Sonido de aplicación independiente y después asigne las siguientes opciones:
  - **Aplicación:** elija una aplicación para reproducir su sonido en un dispositivo de audio separado.
  - **Dispositivo de audio:** elija el dispositivo de audio donde desea reproducir el sonido de la aplicación.


## Notificaciones

Puede priorizar y optimizar las alertas de aplicaciones con cambiar cuáles aplicaciones enviarán notificaciones y cómo le alertarán las notificaciones.

[Administración de notificaciones](#) | [Bloqueo de notificaciones de aplicaciones](#) | [Alerta inteligente](#) | [Vista emergente inteligente](#)


## Administración de notificaciones

Puede configurar notificaciones de aplicaciones y servicios.

- Desde Ajustes, pulse en  **Notificaciones**.
  - **Sugerir acciones y respuestas:** reciba sugerencias aplicables para acciones a notificaciones y respuestas a mensajes.
  - **Izquierda o derecha para aplazar:** reciba una opción de aplazar una notificación para un momento futuro.
  - **Globos de notificación de aplicaciones:** identifique cuáles aplicaciones tienen notificaciones activas con globos que aparecen en sus iconos. Pulse para elegir si los globos notificarán o no el número de notificaciones no leídas.
  - **Barra de estado:** modifique cuántas notificaciones aparecerán en la barra de estado.
  - **No molestar:** bloquee sonidos y notificaciones mientras este modo esté activado. Especifique excepciones para personas, aplicaciones y alarmas.



## Bloqueo de notificaciones de aplicaciones

Puede cambiar o bloquear notificaciones para cada aplicación. Las opciones varían según la aplicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Notificaciones** > **Ver todo**.
2. Pulse en una aplicación para ver las siguientes opciones:
  - **Mostrar notificaciones:** desactive el bloqueo de notificaciones de esta aplicación.
  - **Categorías:** configure opciones de notificación que sean específicas a esta aplicación.
  - **Globos de notificación de aplicaciones:** muestre un globo en el icono cuando haya notificaciones.

## Alerta inteligente

Puede programar que el dispositivo le notifique sobre llamadas y mensajes perdidos con sólo vibrar cuando lo levante.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Alerta inteligente** y pulse en  para activar.

## Vista emergente inteligente

Reciba notificaciones como iconos que puedan pulsarse y ampliarse a una vista emergente.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Vista emergente inteligente** y pulse en  para activar.


# Pantalla

Puede configurar el brillo de la pantalla, el tiempo de espera de la pantalla, el tamaño de fuente y muchos otros ajustes de pantalla.

[Modo oscuro](#) | [Brillo de la pantalla](#) | [Fluidez de movimientos](#) | [Filtro de luz azul](#) | [Modo de pantalla](#) | [Tamaño y estilo de fuente](#) | [Zoom de pantalla](#) | [Resolución de la pantalla](#) | [Aplicaciones de pantalla completa](#) | [Tiempo de espera de la pantalla](#) | [Protección frente a toques accidentales](#) | [Sensibilidad táctil](#) | [Muestra de información de la carga](#) | [Salvapantallas](#) | [Reducción de animaciones](#) | [Levantar para activar](#) | [Pulsación doble para activar](#) | [Fijación inteligente](#) | [Modo de operación con una mano](#)


## Modo oscuro


El modo oscuro le permite cambiar a un tema más oscuro para mantener los ojos con comodidad durante la noche, oscureciendo pantallas y notificaciones blancas o brillantes.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** para ver las siguientes opciones:
  - **Claro:** aplique un tema de color claro al dispositivo (configuración predeterminada).
  - **Oscuro:** aplique un tema de color oscuro al dispositivo.
  - **Ajustes de modo oscuro:** personalice cuándo y dónde se aplicará el modo oscuro.
    - **Activar según programa:** configure el modo oscuro en **Del atardecer al amanecer** o **Programa personalizado**.
    - **Aplicar a fondo de pantalla:** cuando esta opción está activa, aplique los ajustes del modo oscuro al fondo de pantalla.
    - **Filtro de color adaptable:** encienda el filtro de luz azul automáticamente entre el atardecer y el amanecer para reducir el cansancio ocular.

## Brillo de la pantalla

Ajuste el brillo de la pantalla según las condiciones de iluminación o su preferencia personal.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla**.
2. Para personalizar las opciones bajo Brillo:
  - Arrastre el deslizador del **Brillo** para establecer un nivel de brillo personalizado.
  - Pulse en **Brillo adaptable** para ajustar automáticamente el brillo de la pantalla en base a las condiciones de iluminación.

 **CONSEJO** También puede activar esta función desde el menú de ajustes rápidos.


## Fluidez de movimientos

Obtenga un desplazamiento más fluido y animaciones más realistas aumentando la frecuencia de actualización de la pantalla (exclusivamente en el Galaxy Note20 Ultra 5G).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Fluidez de movimientos**.
2. Pulse en una opción y después pulse en **Aplicar**.

## Filtro de luz azul

El filtro de luz azul puede ayudarle a dormir mejor y reducir la fatiga ocular. Puede fijar un horario para activar y desactivar esta función.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Filtro de luz azul** y después elija una de las siguientes opciones:
  - Arrastre el deslizador de **Opacidad** para fijar la opacidad del filtro.
  - Pulse en **Activar ahora** para habilitar esta opción.
  - Pulse en **Activar según programa** para fijar un horario en el que el filtro de luz azul se activará. Puede elegir **Del atardecer al amanecer** o **Programa personalizado**.





## Modo de pantalla

El dispositivo cuenta con varias opciones de modo de pantalla que pueden ajustar la calidad de la pantalla a situaciones distintas. Puede seleccionar el modo de acuerdo a su preferencia.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Modo de pantalla**.
2. Pulse en una opción para fijar un modo de pantalla distinto.


## Tamaño y estilo de fuente

Puede cambiar el tamaño y estilo de fuente para personalizar el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Tamaño y estilo de fuente** para ver las siguientes opciones:
  - Pulse en **Estilo de fuente** para elegir un tipo de letra distinto.
    - Pulse en una fuente para seleccionarla o pulse en  **Descargar fuentes** para añadir fuentes desde Galaxy Store.
  - Pulse en **Fuente negrita** para hacer que todas las letras aparezcan en negrita.
  - Arrastre el deslizador de **Tamaño de fuente** para ajustar el tamaño del texto.

## Zoom de pantalla


Ajuste el nivel de acercamiento para aumentar o disminuir el tamaño del contenido en la pantalla.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Zoom de pantalla**.
2. Arrastre el deslizador **Zoom de pantalla** para ajustar el nivel de acercamiento.

## Resolución de la pantalla


Puede disminuir la resolución de la pantalla para ahorrar energía de la batería o aumentarla para mejorar la calidad de imagen (exclusivamente en el Galaxy Note20 Ultra 5G).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Resolución de pantalla**.
2. Pulse en la resolución que prefiera y después pulse en **Aplicar**.

 **NOTA** Es posible que algunas aplicaciones no apoyen ajustes de mayor o menor resolución de pantalla y quizás se cierren si cambia la resolución.


## Aplicaciones de pantalla completa


Puede elegir cuáles aplicaciones quiere usar en la relación de aspecto de pantalla completa.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Aplicaciones de pantalla completa** y pulse en aplicaciones para activar esta función.

## Tiempo de espera de la pantalla


Puede programar que la pantalla se apague después de una cantidad de tiempo predeterminada.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Tiempo de espera de la pantalla** y pulse en un límite de tiempo para programarlo.

 **NOTA** La proyección prolongada de imágenes estáticas, excepto por Always On Display, puede resultar en el reflejo permanente de imágenes fantasmagóricas o menor calidad en las imágenes. Apague la pantalla cuando no la use.


## Protección frente a toques accidentales

Evite que la pantalla detecte acciones de tacto mientras el dispositivo esté en un lugar oscuro, como en un bolsillo o una bolsa.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Protección frente a toques accidentales** para activar o desactivar la función.


## Sensibilidad táctil

Aumente la sensibilidad táctil de la pantalla para usarla con protectores de pantalla.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Sensibilidad táctil** para activar la función.


## Muestra de información de la carga



Mientras la pantalla está apagada, se puede mostrar el nivel de carga de la batería y el tiempo estimado hasta que el dispositivo se cargue completamente.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Mostrar información de carga** para activar la función.

## Salvapantallas


Puede mostrar colores o fotos cuando la pantalla se apague o durante la carga.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Salvapantallas**.
2. Elija una de las siguientes opciones:
  - **Ninguno**: no muestre un salvapantallas.
  - **Colores**: pulse en el selector para mostrar una pantalla cambiante de colores.
  - **Tabla de imagen**: muestre fotos en una tabla de imágenes.
  - **Marco de imagen**: muestre fotos en un marco de imágenes.
  - **Photos**: muestre fotos desde su cuenta Google Photos.
3. Pulse en **Vista previa** para ver una demostración del salvapantallas seleccionado.

 **CONSEJO** Pulse en  **Ajustes** junto a una función para ver opciones adicionales.


## Reducción de animaciones

Disminuya ciertos efectos de movimiento, como al abrir aplicaciones.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Reducir las animaciones** para activar la función.


## Levantarse para activarse

Encienda la pantalla con solo levantar el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Levantarse para activarse** para habilitar la opción.



## Pulsación doble para activarse

Encienda la pantalla con pulsar dos veces, en vez de usar la tecla lateral.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Pulsar dos veces para activarse** para habilitar la opción.



## Fijación inteligente

Fijación inteligente usa la cámara frontal para detectar su rostro para que la pantalla permanezca encendida mientras la ve.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Fijación inteligente** y pulse en  para activar la función.

## Modo de operación con una mano

Puede cambiar el diseño de la pantalla para que sea más fácil manipular el dispositivo con una mano.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Modo de operación con una mano**.
2. Pulse en **Usar Operación con una mano** para activar la característica y seleccionar una de las siguientes opciones:
  - **Gesto**: deslice hacia abajo en el centro del borde inferior de la pantalla.
  - **Botón**: pulse en  **Inicio** dos veces en sucesión rápida para reducir el tamaño de la pantalla.

# Mantenimiento del dispositivo

Vea el estado de la batería, el almacenamiento y la memoria del dispositivo. También puede optimizar automáticamente los recursos del sistema del dispositivo.

[Optimización rápida](#) | [Batería](#) | [Almacenamiento](#) | [Memoria](#) | [Opciones avanzadas](#) | [Idioma y entrada](#) | [Fecha y hora](#) | [Solución de problemas](#)

## Optimización rápida

La característica de optimización rápida mejora el desempeño del dispositivo a través de las siguientes acciones:


- Identifica aplicaciones que usan una potencia excesiva de la batería y elimina elementos innecesarios de la memoria.
- Elimina archivos innecesarios y cierra aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.
- Busca malware.

Para utilizar la característica de optimización rápida:

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado del dispositivo** > **Optimizar ahora**.

## Batería

Vea cómo se utiliza la energía de la batería para las diferentes actividades del dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado del dispositivo** > **Batería** para ver opciones:
  - **Uso de la batería:** vea el uso de energía por cada aplicación y servicio.
  - **Modo de batería:** seleccione un modo de energía para prolongar la vida de la batería.
  - **Administración de energía de aplicaciones:** configure el uso de la batería para las aplicaciones que se usan con poca frecuencia.
  - **Wireless PowerShare:** active la carga inalámbrica de dispositivos compatibles con la batería de su dispositivo.

- **Cargar:** active las siguientes opciones para apoyar las capacidades de carga rápida:
  - Carga rápida
  - Carga superrápida
  - Carga inalámbrica rápida

## Almacenamiento

Vea el uso y la memoria del dispositivo. También puede montar, desmontar o formatear una tarjeta de memoria opcional (no se incluye).

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado del dispositivo** > **Almacenamiento**.


### Tarjeta de memoria

Una vez que se instale una tarjeta de memoria microSD opcional (no se incluye) en el dispositivo, la tarjeta de memoria aparecerá en el ajuste Almacenamiento. Esta función está sólo disponible en el Galaxy Note20 Ultra 5G.

Para mayor información, consulte [Configuración del dispositivo](#).


### Montaje de una tarjeta de memoria

Cuando se instala una tarjeta de memoria, ésta se monta (se conecta al dispositivo) automáticamente y se prepara para su uso. Sin embargo, si desmonta la tarjeta de memoria sin sacarla del dispositivo, necesitará montarla para poder acceder a ella.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado del dispositivo** > **Almacenamiento** > **Avanzado**.
2. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria y después pulse en **Montar**.


## Extracción de una tarjeta de memoria

Para evitar daños a la información almacenada en la tarjeta de memoria, desmonte la tarjeta antes de sacarla del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado del dispositivo** > **Almacenamiento** > **Avanzado**.
2. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria y después pulse en **Desmontar**.
3. Extraiga la tarjeta de memoria del dispositivo.



## Formateo de una tarjeta de memoria


Al formatear una tarjeta de memoria, conviene hacer una copia de seguridad de sus archivos de música y de fotos que estén almacenados en la tarjeta, porque formatear la tarjeta de memoria eliminará **TODOS** los archivos guardados.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado del dispositivo** > **Almacenamiento** > **Avanzado**.
2. Bajo **Almacenamiento portátil**, pulse en su tarjeta de memoria, pulse en **Formatear** y después siga las indicaciones.

## Memoria

Verifique la cantidad de memoria disponible. Puede cerrar aplicaciones en segundo plano y reducir la cantidad de memoria que se está utilizando para así aumentar la velocidad del dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado del dispositivo** > **Memoria**. Se mostrará la memoria usada y la disponible.
  - Pulse en **Liberar** para liberar tanta memoria como sea posible
  - Pulse en **Ver más** para ver la lista completa de aplicaciones y servicios que están usando memoria. Pulse en  para incluir o excluir estas aplicaciones y servicios.

- Pulse en **Aplicaciones no usadas recientemente** para ver aplicaciones y servicios que están incluidos en este grupo. Pulse en  para incluir o excluir estas aplicaciones y servicios.
- Pulse en **Aplicaciones excluidas de limpieza** para excluir para elegir aplicaciones que se excluirán al revisar el uso de memoria.

## Opciones avanzadas

En el menú Avanzado encontrará otras características para el cuidado del dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado del dispositivo** >  **Más opciones** > **Avanzado**.

Las siguientes opciones están disponibles:

- **Notificaciones:** active o desactive notificaciones de Cuidado del dispositivo.
- **Optimización automática:** automáticamente optimice el dispositivo todos los días.
  - **Hora:** elija una hora del día para optimizar el dispositivo.
  - **Cerrar aplicaciones para liberar memoria:** active para liberar memoria con cerrar aplicaciones que se están ejecutando en el fondo.
- **Reinicio automático:** reinicie automáticamente el dispositivo en un itinerario personalizado.
  - **Días:** elija uno o más días para reiniciar el dispositivo.
  - **Hora:** elija una hora del día para reiniciar el dispositivo.
- **Optimizar ajustes:** ahorre potencia de la batería con optimizar ajustes cuando no se esté usando el dispositivo.
  - **Reducir brillo:** reduzca el brillo.
  - **Tiempo de espera de la pantalla:** apague la pantalla después de 30 segundos de inactividad.
  - **Volumen de elementos multimedia:** limite el volumen de reproducción al 46%.





## Idioma y entrada

Configure los ajustes de idioma y entrada del dispositivo.


### Cambio de idioma del dispositivo

Puede añadir idiomas a la lista y organizarlos según su preferencia. Si una aplicación no apoya su idioma predeterminado, se mostrará el siguiente idioma que se apoya en la lista.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general** > **Idioma y entrada** > **Idioma**.
2. Pulse en  **Añadir idioma** y seleccione un idioma en la lista.
3. Pulse en **Definir como predeterminado** para cambiar el idioma predeterminado.
  - Para cambiar a otro idioma en la lista, pulse en el idioma que desea al principio de la lista y después pulse en **Aplicar**.


### Teclado predeterminado

Puede seleccionar un teclado predeterminado para los menús y teclados del dispositivo. En la tienda Google Play se pueden descargar teclados adicionales.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general** > **Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado en pantalla** > **Teclado predeterminado** y seleccione un teclado.



### Dictado por voz de Google

Dicte en vez de teclear sus entradas de texto utilizando Google Voice™.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general** > **Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado en pantalla** > **Dictado por voz de Google** para personalizar ajustes.


### Administración de los teclados en pantalla

Active o desactive los teclados en pantalla.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general** > **Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado en pantalla** >  **Administrar teclados**.
3. Pulse en cada teclado para activarlo o desactivarlo.


## Mostrar botón del teclado

Muestre un botón en la barra de navegación para cambiar rápidamente entre teclados.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Idioma y entrada > Teclado en pantalla**.
2. Pulse en **Mostrar botón del teclado** para habilitar esta característica.



## Teclados físicos

Personalice opciones cuando tenga un teclado físico conectado al dispositivo (se vende por separado).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Teclado físico** y después seleccione una opción:
  - **Mostrar teclado en pantalla:** muestre el teclado en pantalla a la vez que se usa un teclado físico.
  - **Atajos de teclado:** se mostrarán explicaciones de los atajos del teclado en la pantalla.
  - **Cambiar atajo de idioma:** active o desactive atajos de teclado para idiomas en su teclado físico.



## Servicio de autorrellenado

Ahorre tiempo al proporcionar información usando los servicios de autorrellenado.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Servicio de autorrellenado** para ver su servicio seleccionado.
  - Pulse en  **Ajustes** para personalizar su servicio.
  - Pulse en **Servicio de autorrellenado** para cambiar su servicio predeterminado.


## Texto a voz

Configure las opciones de salida de texto a voz (TTS, por sus siglas en inglés). TTS se utiliza para varias características de accesibilidad, tal como Asistente de voz.

- Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Idioma y entrada > Texto a voz** para ver opciones:
  - **Motor preferido:** elija el motor de texto a voz de Samsung o de Google. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
  - **Idioma:** seleccione un idioma para usarlo como predeterminado.
  - **Velocidad de la voz:** fije la velocidad a la que se pronunciará el texto.
  - **Tono:** fije el tono de la voz.
  - **Reproducir:** pulse para reproducir una demostración corta de la síntesis de la voz.
  - **Restablecer:** restablezca el tono y la velocidad de la voz.


## Velocidad del puntero

Configure la velocidad del puntero para un ratón (“mouse”) o panel táctil opcional (no se incluyen).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Bajo **Velocidad del puntero**, arrastre el deslizador hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para disminuirla.


## Botón principal del mouse

Puede definir cuál botón del mouse prefiere como el principal.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Idioma y entrada**.
2. Pulse en **Botón principal del mouse** y elija Izquierdo o Derecho.

## Fecha y hora

En forma predeterminada, el dispositivo recibe información de fecha y hora desde la red móvil. Afuera de la cobertura de red, puede asignar la fecha y hora manualmente.


- Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Fecha y hora**. Están disponibles las siguientes opciones:
  - **Fecha y hora automática:** reciba actualizaciones de fecha y hora desde su red móvil. Cuando Fecha y hora automática está desactivada, están disponibles las siguientes opciones:
    - **Seleccionar zona horaria:** elija una nueva zona horaria.
    - **Definir fecha:** escriba la fecha actual.
    - **Definir hora:** escriba la hora actual.
  - **Usar formato de 24 horas:** asigne el formato en el que se mostrará la hora.

## Solución de problemas

Puede buscar actualizaciones de software y, si fuese necesario, restablecer los servicios en el dispositivo.


### Actualización de software

Verifique e instale actualizaciones de software disponibles para el dispositivo (exclusivamente de T-Mobile).

- Desde Ajustes, pulse en  **Actualización de software** para ver las siguientes opciones:
  - **Descargar e instalar:** busque actualizaciones de software e instale las que estén disponibles.
  - **Última actualización:** vea información acerca de la instalación del software actual.

## Actualizaciones de sistema

Verifique e instale actualizaciones de software disponibles para el dispositivo (exclusivamente de Sprint).


- Desde Ajustes, pulse en  **Actualizaciones de sistema** para ver las siguientes opciones:
  - **Descargar e instalar:** revise si hay actualizaciones de software.
  - **Última actualización:** vea información sobre la última actualización de software.
  - **Actualizar PRL:** descargue e instale la actualización de la lista de roaming preferente.
  - **Actualizar perfil:** actualice automáticamente la información de su perfil de usuario.
  - **Desbloqueo de UICC:** active la ranura de la tarjeta SIM para usar la tarjeta SIM de otro proveedor. Comuníquese con su proveedor de servicio para obtener ayuda.

## Restablecimiento

Restablezca el dispositivo y los ajustes de la red. También puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados.


### Cómo restablecer ajustes

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados, lo que restablece todo excepto los ajustes de seguridad, idioma y cuentas. Los datos personales no se afectan.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Restablecer ajustes**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando aparezca la indicación.


### Cómo restablecer ajustes de red

Puede restablecer los ajustes de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth con Restablecer ajustes de red.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Restablecer ajustes de red**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando aparezca la indicación.



### Cómo restablecer ajustes de accesibilidad

Puede restablecer los ajustes de accesibilidad del dispositivo. Los ajustes de accesibilidad en las aplicaciones descargadas y sus datos personales no se verán afectados.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Restablecer ajustes de accesibilidad**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando aparezca la indicación.

### Reinicio automático

Optimice su dispositivo para que se reinicie automáticamente a horarios definidos. Todos los datos que no se hayan guardado se perderán cuando se reinicie el dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Reinicio automático**.
2. Pulse en  para activar Reinicio automático y después configure los siguientes parámetros:
  - **Días:** seleccione el día de la semana en el que se reiniciará automáticamente el dispositivo.
  - **Hora:** asigne la hora del día en que se reiniciará el dispositivo.


## Cómo restablecer valores predeterminados

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados mediante la eliminación de todos los datos del dispositivo.

Esta acción borra de forma permanente TODOS los datos del dispositivo, incluyendo los ajustes de la cuenta de Google o de otras cuentas, los datos y ajustes del sistema y de aplicaciones, las aplicaciones descargadas, así como su música, fotos, videos y otros archivos. No se verá afectado ningún dato almacenado en una tarjeta SD externa.

Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP). Esto protege el dispositivo en caso de pérdida o robo.


Si restablece el dispositivo a los valores predeterminados de fábrica con la función FRP activada, deberá introducir el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de Google registrada con el fin de obtener de nuevo acceso al dispositivo. No podrá acceder al dispositivo sin la información correcta.

 **NOTA** Si restablece la contraseña de su cuenta de Google, puede que se requieran 24 horas para que el restablecimiento de la contraseña se sincronice con todos los dispositivos registrados para la cuenta.

Antes de restablecer el dispositivo:

1. Verifique que la información que desea conservar se haya transferido al área de almacenamiento.
2. Conéctese a su cuenta de Google y confirme su nombre de usuario y contraseña.


Para restablecer el dispositivo:

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Restablecer valores predeterminados**.
2. Pulse en **Restablecer** y siga las indicaciones para realizar el restablecimiento.
3. Cuando el dispositivo se reinicie, siga las indicaciones para configurar el dispositivo.

## Protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se conecta a una cuenta de Google en el dispositivo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica (FRP). FRP impide que otras personas utilicen el dispositivo si se restablecen los valores de fábrica sin su permiso. Por ejemplo, si se le pierde o le roban el dispositivo y se aplica un restablecimiento de datos a valores de fábrica, sólo alguien que tenga el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google podrá usar el dispositivo.

Después de realizar un restablecimiento de datos a valores de fábrica, si no tiene el nombre de usuario y contraseña de su cuenta de Google, no podrá tener acceso al dispositivo.


 **PRECAUCIÓN** Antes de enviar el dispositivo a Samsung o de llevarlo a un centro de servicio autorizado por Samsung, elimine su cuenta de Google y después restablezca el dispositivo a los valores de fábrica. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/frp](https://samsung.com/us/support/frp).

## Activación de la protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Cuando se añade una cuenta de Google al dispositivo, se activa automáticamente la característica de seguridad FRP.

## Desactivación de la protección en caso de un restablecimiento de fábrica

Para desactivar FRP, elimine todas las cuentas de Google del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Cuentas** > [Cuenta de Google].
2. Pulse en **Eliminar cuenta**.




# Bloqueo y seguridad

Puede asegurar el dispositivo y proteger sus datos con programar un bloqueo de pantalla.

[Tipos de bloqueo de pantalla](#) | [Google Play Protect](#) | [Localización de mi móvil](#) | [Actualización de seguridad](#) | [Samsung Pass](#) | [Carpeta segura](#) | [Samsung Blockchain Keystore](#) | [Instalación de aplicaciones desconocidas](#) | [Wi-Fi segura](#) | [Encriptar o desencriptar la tarjeta de memoria](#) | [Configuración de bloqueo de tarjeta SIM](#) | [Visualización de contraseñas](#) | [Administración del dispositivo](#) | [Almacenamiento de credenciales](#) | [Ajustes de seguridad avanzados](#) | [Ubicación](#) | [Administrador de permisos](#) | [Envío de datos de diagnóstico](#)



## Tipos de bloqueo de pantalla

Puede elegir entre los siguientes tipos de bloqueo de pantalla que ofrecen seguridad alta, media o nada de seguridad: Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña o Ninguno.

 **NOTA** Los bloqueos biométricos también están disponibles para proteger acceso al dispositivo y a datos confidenciales en el dispositivo. Para mayor información, consulte [Seguridad biométrica](#).

## Asignación de un bloqueo de seguridad


Se recomienda que proteja el dispositivo usando un bloqueo de pantalla seguro (Patrón, PIN o Contraseña). Esto es necesario para configurar y activar los bloqueos biométricos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla de bloqueo** > **Tipo de bloqueo de pantalla** y pulse en un bloqueo de pantalla seguro (Patrón, PIN o Contraseña).
2. Pulse en  para activar la visualización de notificaciones en la pantalla de bloqueo. Las siguientes opciones estarán disponibles:
  - **Estilo de vista:** muestre detalles de notificación o escóndalos y muestre solo un icono.
  - **Ocultar contenido:** no muestre notificaciones en el panel de notificaciones.
  - **Notificaciones para mostrar:** seleccione cuáles notificaciones desea mostrar en la pantalla de bloqueo.

- **Mostrar en Always On Display:** muestre notificaciones en la pantalla Always on Display.
3. Cuando termine, pulse en **Realizado**.
  4. Configure las siguientes opciones de bloqueo:
    - **Smart Lock:** desbloquee el dispositivo automáticamente cuando se detecten ubicaciones u otros dispositivos de confianza. Para esta característica se requiere un bloqueo de pantalla seguro.
    - **Ajustes de bloqueo seguro:** personalice sus ajustes de bloqueo seguro. Para esta característica se requiere un bloqueo de pantalla seguro.
    - **Always On Display:** active la pantalla Always On Display. Para mayor información, consulte [Always On Display](#).


## Reloj e información

Puede configurar funciones que aparecen en la pantalla de bloqueo, como el reloj y otra información útil.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla de bloqueo** para ver las siguientes opciones:
  - **Servicios de fondos de pantalla:** active funciones adicionales como una página guía y Pantalla de bloqueo dinámica.
  - **Estilo de reloj:** asigne el tipo y color de reloj en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display.
  - **Reloj de roaming:** cambie a relojes digitales que muestren las zonas horarias local y de base cuando esté en roaming.
  - **FaceWidgets:** active widgets en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display para tener acceso rápido a información útil.
  - **Información de contacto:** muestre su información de contacto, como su número de teléfono o una dirección de correo.
  - **Notificaciones:** seleccione las notificaciones que se mostrarán en la pantalla de bloqueo y en la pantalla Always On Display.
  - **Atajos:** seleccione las aplicaciones que se abrirán desde la pantalla de bloqueo.
  - **Acerca de la pantalla de bloqueo:** actualice el software de la pantalla de bloqueo.


## Google Play Protect

Puede configurar Google Play Protect para revisar con frecuencia sus aplicaciones y el dispositivo para detectar riesgos y amenazas de seguridad.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > Google Play Protect.
  - Se buscan actualizaciones de manera automática.

## Actualización de seguridad

Puede revisar fácilmente la fecha de la última actualización de software de seguridad instalada e informarse si hay actualizaciones más recientes disponibles.



- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > Actualización de seguridad para ver la última actualización de seguridad instalada y revisar si hay disponible una actualización más reciente.

## Localización de mi móvil

Puede proteger su dispositivo en caso de que lo pierda o se lo roben, mediante el bloqueo y rastreo en línea del dispositivo, así como la eliminación de datos de forma remota. Se requiere una cuenta Samsung y el servicio de ubicación de Google debe estar activado para poder usar Localizar mi móvil. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/find-my-mobile](https://samsung.com/us/support/owners/app/find-my-mobile).

## Activación de Localizar mi móvil


Antes de poder usar la función Localizar mi móvil, debe activarla y personalizar las opciones. Para tener acceso a su dispositivo en forma remota, visite [findmymobile.samsung.com](https://findmymobile.samsung.com).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Localizar mi móvil**.
2. Pulse en  para activar Localizar mi móvil e inicie sesión en su cuenta Samsung. Las siguientes opciones están disponibles:
  - **Desbloqueo remoto:** permita que Samsung guarde su PIN, patrón o contraseña, permitiéndole así desbloquear y controlar el dispositivo de manera remota.
  - **Enviar última ubicación:** permita que el dispositivo envíe su última ubicación al servidor de Localizar mi móvil cuando la carga de batería restante baje más allá de cierto nivel.

## Samsung Pass


Use Samsung Pass para tener acceso a sus servicios favoritos con datos biométricos. Debe conectarse a su cuenta Samsung para usar Samsung Pass.

Visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pass](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pass) para mayor información.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Samsung Pass**.
2. Conéctese a su cuenta Samsung y añada sus datos biométricos.


## Carpeta segura

Puede crear una carpeta segura en el dispositivo para proteger contenido privado y aplicaciones contra alguien que pudiera usar su dispositivo. Debe iniciar una sesión en su cuenta Samsung para poder utilizar Carpeta segura.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Carpeta segura** y siga las indicaciones para asegurar contenido en el dispositivo.


## Wi-Fi segura

Obtenga protección de privacidad adicional mientras usa redes Wi-Fi no seguras. Debe iniciar una sesión en su cuenta Samsung para configurar y usar Wi-Fi Segura.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Wi-Fi segura** y siga las indicaciones para configurar protección de privacidad.


## Samsung Blockchain Keystore


Administre su clave privada para cadena de bloques.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Samsung Blockchain Keystore**.
2. Siga las indicaciones para importar o configurar una nueva cartera de criptomonedas.

## Instalación de aplicaciones desconocidas


Puede permitir la instalación de aplicaciones de terceros desconocidos desde ciertas aplicaciones y fuentes.


1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Instalar aplicaciones desconocidas**.
2. Pulse en una aplicación o fuente y después pulse en **Permitir desde esta fuente**.

 **CONSEJO** Instalar aplicaciones de terceros desconocidos podría hacer que su dispositivo y datos personales sean más vulnerables a riesgos de seguridad.

## Encriptar o desenscriptar la tarjeta de memoria


Puede encriptar su tarjeta de memoria opcional (no se incluye) para proteger sus datos. Esto sólo permite que la información en la tarjeta SD sea accesible desde su dispositivo con una contraseña. Esta función está sólo disponible en el Galaxy Note20 Ultra 5G.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Encriptar o desenscriptar la tarjeta de memoria**.
2. Pulse en **Encriptar tarjeta de memoria** y siga las indicaciones para encriptar todos los datos en la tarjeta de memoria.

 **NOTA** Si se realiza un restablecimiento de los valores predeterminados en el dispositivo, éste ya no podrá acceder a una tarjeta de memoria encriptada. Antes de iniciar un restablecimiento de los valores predeterminados, asegúrese de desencriptar primero la tarjeta de memoria instalada.


## Cómo desencriptar la tarjeta de memoria

Puede desencriptar una tarjeta de memoria opcional (no se incluye) si se encriptó en este dispositivo. Quizás desee desencriptar la tarjeta de memoria si planea usarla con otro dispositivo o antes de realizar un restablecimiento de valores predeterminados de fábrica.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Encriptar o desencriptar la tarjeta de memoria**.
2. Pulse en **Desencriptar tarjeta** y siga las indicaciones para desencriptar todos los datos en la tarjeta de memoria.


## Configuración de bloqueo de tarjeta SIM

Puede configurar un PIN para asegurar la tarjeta SIM, lo que impide el uso no autorizado de su tarjeta SIM si alguien intenta usarla en otro dispositivo (exclusivamente de T-Mobile).

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Definir bloqueo de tarjeta SIM** y siga las indicaciones.
  - Pulse en **Bloquear tarjeta SIM** para activar la función.
  - Pulse en **Cambiar PIN de tarjeta SIM** para crear un PIN distinto.


## Visualización de contraseñas

Puede hacer que los caracteres se muestren brevemente en los campos de contraseña conforme los escribe.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Hacer visible las contraseñas** para activar la función.


## Administración del dispositivo

Puede autorizar funciones y aplicaciones de seguridad (como Localizar mi móvil/Encontrar mi dispositivo) para tener acceso administrativo al dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Aplicaciones de administración del dispositivo**.
2. Pulse en una opción para activarla como administrador del dispositivo.


## Almacenamiento de credenciales

Puede administrar los certificados de seguridad de confianza instalados en el dispositivo, los cuales verifican la identidad de los servidores para realizar conexiones seguras.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones:
  - **Tipo de almacenamiento:** seleccione una ubicación de almacenamiento para el contenido de credenciales.
  - **Ver certificados de seguridad:** muestre los certificados en la memoria ROM del dispositivo y otros certificados que haya instalado.
  - **Certificados de usuario:** vea los certificados de usuario que identifica su dispositivo.
  - **Instalar desde almacenamiento:** instale un nuevo certificado desde el almacenamiento.
  - **Eliminar credenciales:** elimine contenido de credenciales del dispositivo y restablezca la contraseña.

## Ajustes de seguridad avanzados


Puede usar estas opciones para configurar ajustes de seguridad avanzados con el fin de proteger mejor el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones:
  - **Agentes de confianza:** permita que los dispositivos de confianza desempeñen ciertas acciones cuando estén conectados.
    - Esta opción sólo aparece cuando una pantalla de bloqueo está activada. Para obtener más información, consulte [Asignación de un bloqueo de seguridad](#).
  - **Anclar ventanas:** ancle una aplicación en la pantalla del dispositivo, lo que impide el acceso a otras funciones en el dispositivo.
  - **Políticas de seguridad:** mantenga su dispositivo protegido con buscar actualizaciones de seguridad.

## Ubicación

Los servicios de ubicación usan una combinación de GPS, red móvil y Wi-Fi para determinar la ubicación de su servicio.


1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación**.
2. Pulse en  para activar los servicios de ubicación.

 **CONSEJO** Algunas aplicaciones requieren que haya servicios de ubicación activados para obtener plena funcionalidad.




## Permisos de aplicaciones

Configure permisos para aplicaciones que desean acceder a información de su ubicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación** > **Permisos de aplicación**.
2. Pulse en una aplicación y seleccione a cuál de los siguientes permisos de ubicación se otorgará:
  - Permitir todo el tiempo
  - Permitir solo con la app en uso
  - Rechazar



## Mejorar la precisión

Active otras herramientas de escaneo de ubicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación** > **Mejorar la precisión**.
2. Pulse en el método de conexión que se añadirá o eliminará de los servicios de ubicación:
  - **Búsqueda con Wi-Fi:** permita que las aplicaciones y los servicios busquen redes Wi-Fi automáticamente, incluso cuando Wi-Fi esté desactivado.
  - **Búsqueda con Bluetooth:** permita que las aplicaciones busquen y se conecten a dispositivos cercanos automáticamente a través de Bluetooth, incluso cuando Bluetooth esté desactivado.


## Solicitudes de ubicación reciente

Vea una lista de aplicaciones que hayan solicitado su ubicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación**.
2. Pulse en  para activar los servicios de ubicación.
3. Pulse en una entrada bajo **Solicitudes de ubicación reciente** para ver los ajustes de la aplicación.


## Servicios de ubicación


Los servicios de ubicación almacenan y utilizan los datos de ubicación más recientes de su dispositivo. Ciertas aplicaciones pueden usar estos datos para mejorar los resultados de búsqueda basándose en lugares que haya visitado.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación**.
2. Pulse en una entrada bajo **Servicios de ubicación** para ver cómo se usa la información de su ubicación.

## Administrador de permisos


Las aplicaciones podrían acceder a funciones de su dispositivo que usted permita (como la cámara, el micrófono o la ubicación) cuando se ejecuten en segundo plano, no solo cuando use la aplicación. Puede configurar que el dispositivo le notifique cuando esto suceda.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Privacidad** > **Administrador de permisos**.
2. Pulse en una categoría, después pulse en una aplicación para seleccionar sobre cuáles permisos desea recibir notificación con pulsar en **Permitir** o **Rechazar**.

 **NOTA** Al usar una aplicación o servicio por primera vez que quiere acceder a ciertas funciones de su dispositivo, un cuadro de diálogo pregunta si desea permitir dicho acceso. Puede elegir entre **Permitir todo el tiempo**, **Permitir solo con la app en uso** o **Rechazar** para cada tipo de acceso solicitado.

## Envío de datos de diagnóstico

Envíe información de diagnóstico sobre su dispositivo a Samsung cuando tenga problemas técnicos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Privacidad** > **Enviar datos de diagnóstico**.
2. Lea y acepte la información de consentimiento para activar esta función.


# Cuentas

Puede conectarse y administrar sus cuentas, incluyendo su cuenta de Google, cuenta Samsung, correo electrónico y cuentas de redes sociales.

[Samsung Cloud](#) | [Adición de una cuenta](#) | [Ajustes de las cuentas](#) | [Eliminación de una cuenta](#) | [Copiar y restaurar](#) | [Ajustes de Google](#)



## Samsung Cloud

Puede mantener sus datos seguros mediante las copias de seguridad y la restauración del dispositivo. También puede sincronizar datos desde múltiples dispositivos. Para mayor información, visite [samsung.com/us/support/owners/app/samsung-cloud](https://samsung.com/us/support/owners/app/samsung-cloud).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Samsung Cloud**.
  - Si no se ha añadido una cuenta Samsung, las pantallas explican cómo crear o conectarse a su cuenta.
2. Una vez que se configure una cuenta Samsung, podrá ver y administrar elementos guardados en la nube de Samsung.


## Adición de una cuenta

Puede añadir y sincronizar todas sus cuentas de correo electrónico, de redes sociales, así como las de compartir fotos y videos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Cuentas** >  **Añadir cuenta**.
2. Pulse en uno de los tipos de cuentas.
3. Siga las indicaciones para introducir su información de acceso y configurar la cuenta.
  - Pulse en **Sincronizar datos automáticamente** para permitir las actualizaciones automáticas en sus cuentas.

## Ajustes de las cuentas

Cada cuenta tiene sus propios ajustes personalizados. Puede configurar ajustes comunes para todas las cuentas del mismo tipo. Los ajustes de las cuentas y las características disponibles varían entre los tipos de cuentas.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en Sincronizar cuenta para configurar los ajustes de sincronización de esa cuenta.
3. Pulse en otras opciones disponibles para el tipo de cuenta.

## Eliminación de una cuenta

Puede eliminar cuentas del dispositivo.


1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Cuentas**.
2. Pulse en la cuenta y después pulse en **Eliminar cuenta**.

## Copiar y restaurar

Puede configurar el dispositivo para que respalde datos en sus cuentas personales.


### Cuenta Samsung

Puede activar el restablecimiento de su información en la cuenta Samsung.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Copiar y restaurar** para ver opciones:
  - **Hacer copia de seguridad de los datos:** configure su cuenta Samsung para hacer copia de seguridad de los datos.
  - **Restaurar datos:** utilice su cuenta Samsung para restaurar los datos contenidos en la copia de seguridad.


## Cuenta de Google

Puede activar el restablecimiento de su información en su cuenta de Google.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Copiar y restaurar** para ver opciones:
  - **Copia de seguridad de mis datos:** active el respaldo de datos de aplicación, contraseñas Wi-Fi y otros ajustes de los servidores de Google.
  - **Cuenta de copia de seguridad:** seleccione una cuenta de Google para utilizarla como su cuenta de copia de seguridad.
  - **Restauración automática:** active la restauración automática de ajustes de los servidores de Google.

## Transferencia de almacenamiento externo

Puede respaldar sus datos a una tarjeta SD o a un dispositivo de almacenamiento USB, o restablecer la copia de datos usando Smart Switch. Para obtener más información, consulte [Transferencia de datos desde un dispositivo antiguo](#).

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Copiar y restaurar** > **Transferencia externa**.

## Ajustes de Google

Puede configurar los ajustes de Google del dispositivo. Las opciones disponibles dependen de su cuenta de Google.

- Desde Ajustes, pulse en  **Google** y seleccione una opción para personalizarla.


# Accesibilidad

Hay ajustes de accesibilidad para personas que necesiten ayuda para ver, escuchar u operar el dispositivo. Los servicios de accesibilidad son características especiales que se ofrecen con el fin de facilitar el uso del dispositivo para todo mundo. Para mayor información sobre accesibilidad para productos de Samsung, comuníquese con nosotros en [accessibility@sea.samsung.com](mailto:accessibility@sea.samsung.com).

[Lector de pantalla](#) | [Mejoras de la visibilidad](#) | [Mejoras para la audición](#) | [Interacción y habilidad](#) | [Ajustes avanzados](#) | [Servicios instalados](#) | [Acerca de accesibilidad](#)

## Lector de pantalla

Use controles y ajustes especiales que le permitan navegar sin necesidad de ver la pantalla.


- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Lector de pantalla** y pulse en una opción:
  - **Asistente de voz:** escuche las acciones en voz alta al usar el dispositivo, como al tocar, seleccionar o activar.
  - **Tutorial:** aprenda cómo usar Asistente de voz.
  - **Ajustes:** configure Asistente de voz para ayudarlo mejor.

## Mejoras de la visibilidad

Puede configurar las características de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos visuales del dispositivo.

### Colores y nitidez

Puede ajustar los colores y contraste de texto y otros elementos de la pantalla para una mejor visualización.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad > Mejoras de la visibilidad** y pulse en una opción:
  - **Tema con contraste alto:** ajuste colores y fuentes de pantalla para aumentar el contraste y hacer que sea más fácil ver.
  - **Fuentes de contraste alto:** ajuste el color y el delineado de las fuentes para que contrasten más con el fondo.
  - **Teclado de contraste alto:** modifique el tamaño del teclado Samsung y cambie los colores para aumentar el contraste entre las teclas y el fondo.
  - **Mostrar formas de botones:** muestre botones con fondos sombreados para que contrasten mejor con el fondo de pantalla.
  - **Inversión de colores:** invierta la visualización de los colores de texto blanco sobre fondo negro a texto negro sobre fondo blanco.
  - **Ajuste del color:** ajuste el color de la pantalla si se le dificulta ver ciertos colores.
  - **Lentes de color:** ajuste los colores de la pantalla si tiene dificultad al leer el texto.
  - **Eliminar animaciones:** elimine ciertos efectos de pantalla si es sensible al movimiento.

## Tamaño y zoom

Puede aumentar el tamaño de los elementos de pantalla apoyados y crear atajos para las opciones de accesibilidad en el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Mejoras de la visibilidad** y pulse en una opción:
  - **Ventana de aumento:** amplifique el contenido que se muestra en la pantalla.
  - **Ampliación:** use movimientos exagerados como triple pulsación, juntar o separar los dedos dos veces y arrastrar dos dedos sobre la pantalla.
  - **Puntero de mouse/panel táctil grande:** use un puntero más grande para un mouse o panel táctil conectado (no se incluyen los accesorios).
  - **Tamaño y estilo de fuente:** configure las fuentes de la pantalla.
  - **Zoom de pantalla:** configure el nivel de zoom de la pantalla.




## Mejoras para la audición

Puede configurar funciones de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos auditivos del dispositivo.


### Sonidos

Puede ajustar la calidad de audio al usar aparatos auditivos o audífonos.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Mejoras para la audición** y pulse en una opción:
  - **Mensajes de texto en tiempo real:** active la llamada de texto en tiempo real (RTT).
  - **Uso con aparatos auditivos:** mejore la calidad del sonido de los aparatos auditivos.
  - **Amplificar sonido ambiental:** active esta función y conecte audífonos al dispositivo para amplificar los sonidos de las conversaciones.
  - **Adapt Sound:** personalice el sonido para cada oído y mejore su experiencia de audio Consulte [Adapt sound](#).
  - **Balance izquierdo/derecho:** use el deslizador para ajustar el balance izquierdo y derecho al escuchar audio en estéreo.
  - **Audio mono:** cambie el audio de estéreo a mono al usar un audífono.
  - **Silenciar todos los sonidos:** desactive todas las notificaciones y el audio con el fin de ofrecer privacidad.

## Visualización de texto

Puede convertir voz a texto y ver subtítulos al disfrutar multimedia.


- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Mejoras para la audición** y pulse en una opción:
  - **Transcripción instantánea:** use el micrófono para grabar voz y convertirla a texto.
  - **Subtítulos instantáneos:** convierta automáticamente voz en subtítulos al reproducir multimedia en su dispositivo.
  - **Ajustes de subtítulos:** configure los servicios de subtítulos.
  - **Detectores de sonido:** reciba alertas cuando detecte el llanto de un bebé o el sonido de un timbre de puerta.

## Interacción y habilidad

Puede configurar las opciones de accesibilidad para ayudar con la destreza limitada al interactuar con el dispositivo.


## Entrada alterna

Puede controlar el dispositivo usando diferentes tipos de entradas y controles.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
  - **Interruptor universal:** controle el dispositivo con interruptores personalizados.
  - **Menú de asistencia:** mejore la accesibilidad del dispositivo para usuarios con destreza reducida.


## Interacciones

Puede simplificar los movimientos necesarios para contestar llamadas telefónicas o responder a notificaciones y alarmas.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad > Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
  - **Responder/Finalizar llamadas:**
    - **Leer nombres en voz alta:** escuche los nombres en voz alta de quienes llaman cuando use Bluetooth o audífonos (no se incluyen).
    - **Responder automáticamente:** conteste llamadas después de un tiempo establecido cuando use Bluetooth o audífonos (no se incluyen).
    - **Subir volumen para responder:** responda llamadas con presionar la tecla de subir volumen.
    - **Tecla lateral termina llamada:** finalice llamadas con presionar la tecla lateral.
  - **Control de interacción:** personalice las áreas de interacciones de la pantalla, las teclas físicas y el teclado.


## Ajustes táctiles

Puede ajustar la pantalla para que sea menos sensible a pulsaciones y toques.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad > Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
  - **Retraso de pulsar y mantener pulsado:** seleccione un intervalo de tiempo para esta acción.
  - **Duración de pulsación:** determine por cuánto tiempo se debe sostener una interacción para que se reconozca como una pulsación.
  - **Ignorar pulsaciones repetidas:** determine un tiempo de duración en el que se ignorarán las pulsaciones repetidas.

## Mouse y teclado físico

Configure ajustes para un mouse y un teclado físico conectados.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
  - **Clic al parar puntero:** haga clic automáticamente en un elemento después de que el puntero se detenga sobre el mismo.
  - **Teclas especiales:** cuando presiona una tecla modificadora como Shift, Ctrl o Alt, la tecla permanece presionada, lo que le permite ingresar atajos del teclado con presionar una sola tecla a la vez.
  - **Teclas lentas:** asigne por cuánto tiempo se debe sostener una tecla antes de reconocerse como una pulsación, lo que ayuda a evitar pulsaciones de tecla accidentales.
  - **Teclas de repetición accidental:** asigne por cuánto tiempo esperar antes de aceptar una segunda pulsación de la misma tecla, lo que ayuda a evitar el pulsar accidentalmente la misma tecla varias veces.



## Ajustes avanzados

Puede personalizar servicios y opciones de accesibilidad adicionales para el dispositivo.




**CONSEJO** En la tienda Google Play se pueden descargar aplicaciones de accesibilidad adicionales.

## Acceso directo

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Ajustes avanzados** y pulse en una opción:
  - **Teclas lateral y subir volumen:** configure que los ajustes de Accesibilidad seleccionados se abran con presionar rápidamente y al mismo tiempo las teclas lateral y subir volumen. Pulse en  para activar la función, y después pulse en cualquiera de las funciones de Accesibilidad en la lista para activar o abrir el menú de la función.

- **Teclas de subir y bajar volumen:** configure que servicios seleccionados se activen cuando presione sin soltar las teclas de subir y bajar volumen por tres segundos.
  - **Servicio seleccionado:** elija un servicio que desea abrir con esta combinación de teclas.
  - **Permitir en pantalla de bloqueo:** permita que esta combinación de teclas se active incluso cuando la pantalla esté bloqueada.


## Notificaciones

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Ajustes avanzados** y pulse en una opción:
  - **Notificación por flash:** active el parpadeo de la luz de la cámara o la pantalla cuando reciba notificaciones o al sonar una alarma.
  - **Recordatorios de notificaciones:** determine recordatorios periódicos para notificaciones no leídas.
  - **Tiempo para realizar una acción:** elija por cuánto tiempo mostrar mensajes que le solicitan tomar acción, pero solo están visibles temporalmente (como notificaciones).
  - **Etiqueta de voz:** escriba grabaciones de voz en etiquetas NFC (no se incluyen) para que le proporcionen información sobre objetos o ubicaciones cuando se acerque a estos.
  - **Bixby Vision para accesibilidad:** añada modos para que se lea el texto en voz alta, se describan escenas, se detecten colores y mucho más.

## Servicios instalados


Puede instalar servicios de asistencia adicionales para el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Servicios instalados**.

 **NOTA** Los servicios de accesibilidad adicionales se enlistan y configuran aquí después de instalarlos.

## Acerca de accesibilidad

En Ajustes encontrará información legal y sobre licencia acerca del software actual de Accesibilidad.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad > Acerca de accesibilidad**. La siguiente información está disponible:
  - **Versión:** vea la versión actual del software de Accesibilidad.
  - **Información legal:** vea información legal para ciertas funciones de Accesibilidad.
  - **Licencias de código abierto:** vea información para las licencias de código abierto que se usan para Accesibilidad.


## Otros ajustes

Configure funciones en el dispositivo que facilitan su uso.

[Consejos y ayuda](#) | [Dual Messenger](#) | [Acerca del teléfono](#)



## Consejos y ayuda

Vea consejos y técnicas, así como el manual del usuario para el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Consejos y ayuda**.

## Dual Messenger

Use dos cuentas independientes para la misma aplicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Dual Messenger**.
2. Pulse en  junto a las aplicaciones compatibles para activar la función en cada aplicación.
  - Para seleccionar cuáles contactos tienen acceso a la aplicación secundaria de mensajería, pulse en **Usar lista de contactos separada**.

## Acerca del teléfono

Vea información sobre el dispositivo, incluyendo el estado actual, información legal, versiones de hardware y software, y más.

1. Desde Ajustes, pulse en ⓘ **Acerca del teléfono** y después vea su número de teléfono, número de modelo, número de serie e información de IMEI.
2. Pulse en elementos adicionales para ver más información acerca del dispositivo.

 **CONSEJO** Puede ver la identificación FCC del dispositivo en **Acerca del teléfono > Estado**.

# Más información

---

## Videos

[youtube.com/samsungcare](https://youtube.com/samsungcare)

## Samsung Care

[samsung.com/us/support](https://samsung.com/us/support)

## Hable con un agente

Contáctenos por Facebook Messenger

Encuéntrenos en Facebook

Síguenos en Twitter

## Consejos

[samsung.com/us/support/tips](https://samsung.com/us/support/tips)



# Información legal

---

LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE USAR EL DISPOSITIVO MÓVIL.

Acuerdo de arbitraje: Este producto está sujeto a un acuerdo de arbitraje vinculante entre usted y SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. ("Samsung"). Puede optar por excluirse del acuerdo dentro de los 30 días calendarios después de la compra del primer consumidor enviando un correo electrónico a [optout@sea.samsung.com](mailto:optout@sea.samsung.com) o llamando al 1-800-SAMSUNG (726-7864) y proporcionando la información correspondiente.

El Acuerdo de arbitraje, Garantía limitada estándar por un año, Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) e Información de salud y seguridad completos para su dispositivo están disponibles en línea:

Teléfono:

- Inglés: [samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide](http://samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide)
- Español: [samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide-SP](http://samsung.com/us/Legal/Phone-HSGuide-SP)

Esta información también se puede encontrar en el dispositivo, en la sección "Acerca del dispositivo" o "Acerca del teléfono" o "Acerca de la tableta", por ejemplo:


- Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca de la tableta > Información legal > Samsung legal
- O bien, busque "Legal"

Si su dispositivo requirió aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), puede ver la certificación de la FCC con sólo abrir Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca de la tableta > Estado.

## Samsung Knox

Samsung Knox es la plataforma de seguridad de Samsung y es una marca para un dispositivo Samsung sometido a prueba de seguridad teniendo en mente el uso empresarial. Se podría requerir una cuota de licencia adicional. Para más información sobre Knox, consulte: [samsung.com/us/knox](https://samsung.com/us/knox).

## Mantenimiento de resistencia al agua y polvo


 **PRECAUCIÓN** Para evitar una descarga eléctrica y daños al dispositivo, no cargue el dispositivo mientras está mojado o en un área donde pudiese mojarse. No toque el dispositivo, cargador o cordones con las manos mojadas mientras se carga.

El dispositivo no es inmune a daños causados por agua y polvo bajo ninguna circunstancia. Es importante que todos los compartimientos estén cerrados herméticamente.

Siga estos consejos cuidadosamente para evitar daños al dispositivo y mantener la capacidad de resistencia al agua y al polvo:

- La categoría de resistencia al agua se asigna en base a la clasificación IP68, la cual somete el dispositivo a prueba de inmersión a más de 1.5 metros de profundidad o lo mantiene sumergido por más de 30 minutos. Si el dispositivo se expone a agua dulce, séquelo completamente con un paño suave y limpio; si se expone a líquido que no sea agua dulce, enjuáguelo con agua dulce y séquelo como se indica.
- Cualquier dispositivo que use compartimientos o puertos de acceso que puedan abrirse, deben sellarse o cerrarse herméticamente para evitar que el líquido entre al sistema.
- Si el dispositivo se ha sumergido en agua o si el micrófono o altavoz está mojado, es posible que el sonido no se escuche claramente durante una llamada. Después de limpiar el dispositivo con un pañuelo seco, séquelo detenidamente antes de usarlo.
- No exponga el dispositivo a agua a alta presión.

- Si el dispositivo se cae o recibe un impacto, puede que se dañen sus características de resistencia al agua y al polvo.

 **NOTA** Es posible que líquidos distintos al agua dulce entren al dispositivo más rápido. Si no enjuaga el dispositivo con agua dulce según se indica, esto puede causar que el dispositivo tenga problemas con su funcionamiento o apariencia.

## Restricción de acceso de los niños a su dispositivo móvil

Su dispositivo no es un juguete. No permita que niños menores de 3 años jueguen con el dispositivo porque podrían lastimarse a sí mismos o a otras personas, o podrían dañar el dispositivo. Si los padres deciden permitir que niños de 3 años o mayores usen el dispositivo, deben asegurar que estén bien supervisados para proteger contra lesiones o daños y contra el uso de servicios que pueden incrementar los costos de datos o de otro tipo.

Los ajustes de controles parentales deben activarse para asegurar que los niños no tengan acceso a servicios o contenido no aprobado por los padres. Revise este dispositivo con frecuencia para asegurar que funcione apropiadamente y que es seguro para que lo usen los niños.

## Samsung Electronics America, Inc.

Dirección:

85 Challenger Road  
Ridgefield Park  
New Jersey 07660

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Internet: [samsung.com](https://www.samsung.com)

©2020 Samsung Electronics America, Inc. Samsung, Samsung Galaxy, Multi Window, S Pen, Samsung Health, Samsung Pay y Smart Switch son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.

Otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.



Algunos archivos de multimedia (audio/video) contienen tecnología de administración de derechos digitales (Digital Rights Management, o DRM) para verificar que usted tiene el derecho a usar los archivos. Es posible que las aplicaciones precargadas en su dispositivo no sean compatibles con los archivos protegidos con DRM.

Las imágenes en pantalla son simulaciones. La apariencia del dispositivo puede variar.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada porque el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar cuando actualiza el dispositivo.

Consulte con su proveedor de servicio para verificar los servicios/características admisibles.