

Détails du programme Lutron PRO

Associer votre numéro de compte

Passez à l'étape suivante pour associer votre numéro de compte PRO à votre profil myLutron pour accéder à votre tableau de bord PRO et accumuler des points PRO pour les projets Caséta, RA2 Select et RadioRA 2 terminés et enregistrés.

Voici comment associer votre numéro de compte :

1. Connectez-vous à votre profil myLutron sur lutron.com et sélectionnez « myProfile » dans la liste déroulante.



2. Saisissez votre numéro de compte sous « Numéro de compte Lutron ».
-Veuillez vous référer à votre courriel de bienvenue de Lutron PRO pour trouver votre numéro de compte Lutron.

3. Cliquez sur « Enregistrer ».

Navigation dans myLutron

myLutron offre une foule de ressources pour vous aider à faire croître votre entreprise. À partir de l'écran d'accueil myLutron, assurez-vous de vérifier :

Annonces

Restez informé des dernières annonces sur les produits, des événements à venir et plus encore.

Renseignements techniques

Si vous êtes qualifié RadioRA 2, vous pouvez télécharger le logiciel RadioRA 2 [ici](#)

Centre d'apprentissage

Lien rapide vers LCI Online, où vous pouvez suivre des cours en ligne, vous inscrire aux formations en direct à venir et plus encore

Ventes et marketing (services résidentiels)

Liens rapides vers les ressources, comme le dépliant PRO, le logo et plus encore

Applis myLutron

Lien myBusiness Community vers votre tableau de bord Lutron PRO



Détails du programme Lutron PRO

Navigation dans le tableau de bord Lutron PRO

Assurez-vous de faire ce qui suit lorsque vous accédez au tableau de bord pour la première fois :

- Créer les contacts de votre compte
 - Cliquez sur l'onglet « Compte ».
 - Cliquez sur le nom de votre entreprise.
 - Cliquez sur l'onglet « Contacts ».
 - Cliquez sur le bouton « Nouveau contact ».

Détails du compte

Cette section comprend : _____

- Nom du compte
- Numéro de compte
- Niveau du programme
- Agence de représentants locale

Account Detail
Account:
Account Number:
Program Level:
Rep Agency:

L'écran d'accueil du tableau de bord de Lutron PRO comporte cinq vignettes distinctes :

Nombre de projets ACJ (cumul annuel)

Nombre de projets terminés au cours de l'année en cours. Pour voir le type de système, la date d'installation et le numéro de série, cliquez sur « Afficher le rapport ».

Ventes à la valeur listée ACJ

Total des ventes en dollars au prix listé pour l'année en cours

Ventes par groupe de produits ACJ

Une répartition des familles de produits dans le cadre des projets qui ont été achevés au cours de l'année en cours

Nombre de projets en tout temps

Nombre de projets terminés depuis qu'ils font partie d'un compte PRO

Ventes au prix listé en tout temps

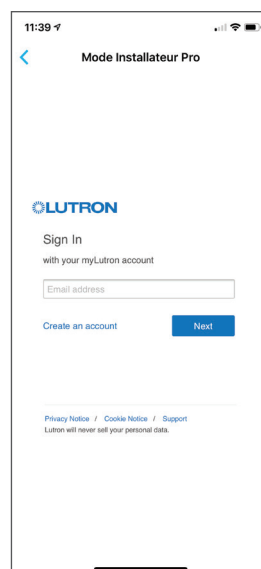
Total des ventes en dollars au prix listé depuis qu'ils font parti d'un compte PRO

Détails du programme Lutron PRO

Enregistrement automatique des projets Caséta et RA2 Select

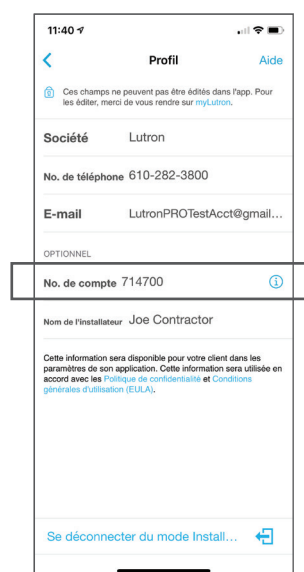
Pour vous assurer que vos projets de type Caséta et RA2 Select apparaissent automatiquement dans votre tableau de bord PRO et vous font gagner des points :

- Les projets doivent inclure un répéteur principal Caséta Smart Bridge/Smart Bridge PRO ou RA2 Select.
- La configuration doit être effectuée en mode Installation Pro dans l'application Lutron (version 7.0.0 ou ultérieure)
 - Cliquez sur « Mode Installation Pro » sur l'écran d'accueil et connectez-vous à votre profil myLutron (illustré ci-dessous).



- Appuyez sur « Profil » dans le coin supérieur de l'application et assurez-vous que vos coordonnées sont correctes, car celles-ci seront affichées au propriétaire de l'application. Assurez-vous également que votre numéro de compte Lutron PRO* est saisi correctement. Si des modifications doivent être apportées, veuillez suivre les étapes à la page 1 pour associer votre numéro de compte afin de recevoir un crédit pour les systèmes que vous installez.
- Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter myLutronSupport@lutron.com

*Votre numéro de compte PRO doit être correctement lié à votre profil myLutron afin d'accumuler automatiquement des points. L'ajout de votre numéro de compte PRO par le biais de l'application Lutron ne mettra pas automatiquement à jour votre profil myLutron. Assurez-vous de vous connecter à votre profil myLutron sur lutron.com et suivez les étapes à la page 1 pour associer votre numéro de compte.



Détails du programme Lutron PRO

Enregistrement automatique des projets RadioRA 2

Pour vous assurer que vos projets RadioRA 2 apparaissent automatiquement dans votre tableau de bord PRO et vous font gagner des points :

- Le projet doit comprendre un pont de raccordement.
- La version du logiciel doit être au moins 12.5.
 - Vous pouvez télécharger la version la plus récente du logiciel à partir de votre profil myLutron. Il se trouve sous « Logiciel de conception » sous la vignette « Renseignements techniques ».
- Le profil myLutron doit refléter votre numéro de compte PRO.

REMARQUE : Si vous avez téléchargé le logiciel RadioRA 2 avant d'associer votre numéro de compte PRO à votre profil myLutron, vous devrez fermer la session/ouvrir une session dans le logiciel pour actualiser vos données d'authentification. Cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit, cliquez sur « Fermer la session », puis ouvrez une nouvelle session à l'aide de votre adresse de courrier électronique du profil myLutron et du mot de passe.

Projets de store motorisé à enregistrement automatique

Pour vous assurer que les projets de store motorisé s'accumulent automatiquement dans le tableau de bord PRO et vous font gagner des points :

- Votre **distributeur** doit fournir votre numéro de compte Lutron PRO lorsqu'il émet le bon de commande à Lutron. Une fois que la commande de store motorisé aura été expédiée par Lutron, un crédit sera ajouté à votre compte.

Gagner des points

Calcul des points — Lutron remet des points PRO selon ces formules :

- 2 % du prix listé de tous les appareils connectés à (et incluant) le pont de raccordement Smart Bridge/Smart Bridge PRO, le répéteur principal RA2 Select ou le pont de raccordement RadioRA 2 de Caséta (cela équivaut à un point pour chaque tranche de 50 \$)*

*Aucun point n'est remis pour les dispositifs/composants qui ne sont pas connectés au système au moyen d'un Smart Bridge, d'un Smart Bridge PRO, d'un répéteur principal ou d'un Connect Bridge (accessoires, écrans muraux, etc.).

- 2 % du prix listé pour chaque store motorisé Triathlon QS et dispositif sur la commande Lutron (cela équivaut à un point pour chaque tranche de 50 \$)

Détails du programme Lutron PRO

Échanger des points

En tant que Lutron PRO, vous pouvez échanger des points pour un produit Lutron, des vêtements et plus encore dans le tableau de bord PRO. Voici comment faire.

1. Une fois connecté au tableau de bord, naviguez jusqu'à la vignette Points PRO, où vous verrez votre solde de points actuel.

Important : Les points pour les projets de store motorisé admissibles Caséta, RA2 Select, RadioRA 2 et Sivoia QS Triathlon seront mis à jour dans les 5 jours ouvrables.

Solde de points PRO

746

Cliquez ici pour échanger

2. Pour passer une nouvelle commande en utilisant des points, cliquez sur le lien « Cliquez ici pour échanger ».

Important : Les demandes d'échange de points PRO doivent être de valeur égale ou inférieure à votre solde actuel de points PRO.

3. Remplissez la colonne Quantité avec le numéro de chaque article que vous souhaitez commander.

Remarque spéciale : Lorsque vous commandez un t-shirt, cliquez sur le texte intitulé « Sélectionner la taille ». À partir de là, sélectionnez la taille désirée dans le menu déroulant et saisissez la quantité que vous souhaitez commander pour cette taille.

LUTRON PRO
RESIDENTIAL

PRO Shopping Cart for US accounts
To redeem your points, please complete all of the below fields, as well as the quantity of items you would like.

First Name*

Last Name*

Company Name*

Account Number*

Phone Number*

Email*

Shipping Address*

City*

State*

Zip Code*

Shopping Cart Items
Please note, if the amount of the items you choose is greater than the amount of points you have, your order will not be processed.

Description	Part Number	Points	Quantity	Total
Radio RA 2 Main Repeater	RR-MAIN-REP-WH	550.00	<input type="text" value="0"/> Max Quantity is 2	0.00
Radio RA 2 Connect Bridge	CONNECT-BDG2-1	300.00	<input type="text" value="0"/> Max Quantity is 2	0.00

4. Après avoir spécifié une quantité pour chaque article que vous souhaitez commander, veuillez cliquer sur le bouton Soumettre à au bas de l'écran.

Détails du programme Lutron PRO

Garantie

Le propriétaire reçoit automatiquement une année supplémentaire de garantie sur tous les projets Caséta, RA2 Select, RadioRA 2 et Sivoia QS Triathlon installés par un Lutron PRO.

Les détails sont les suivants :

	Garantie complète standard	Garantie complète lorsque le projet est enregistré par un Lutron PRO
Caséta	1 an	2 ans
RA2 Select	1 an	2 ans
RadioRA 2	1 an	2 ans
Les stores motorisé Sivoia QS Triathlon offrent	5 ans	6 ans

Inscription à la liste « Trouver un professionnel »

À titre de Lutron PRO, vous êtes admissible à une inscription d'entreprise sur le répertoire en ligne* « Trouver un professionnel de Lutron » pour les produits dont vous avez les compétences d'installation requises. Pour postuler, veuillez remplir l'application à lutron.com/LutronPROWTApplication.

*Vous devez être titulaire d'une licence et assuré pour être admissible à une inscription sur « Trouver un PRO ».

Vous avez des questions?

Communiquez avec votre représentant Lutron local. Vous pouvez également envoyer un courriel à lutronPRO@lutron.com.



© 06/2020 Lutron Electronics Co., Inc. | Numéro de pièce 368-5401/FRCAN RÉV. C

Le logo Lutron, Lutron, Caséta, RA2 Select, RadioRA2, Sivoia QS et Triathlon sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lutron Electronics Co., Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

LUTRON PRO
RESIDENTIAL