

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

Documentação do computador

[Como obter informações sobre o seu computador](#)
[Especificações técnicas](#)
[Componentes da placa de sistema](#)
[Como limpar o computador](#)

Recursos avançados

[Como inicializar em um dispositivo USB](#)
[Hyper-Threading](#)
[Configurações de jumper](#)
[Controle da tecnologia LegacySelect](#)
[Gerenciabilidade](#)
[Proteção por senha](#)
[Botão Liga/Desliga](#)
[Gerenciamento de energia](#)
[Segurança](#)
[Configuração do sistema](#)

Computador de fator de forma pequeno

[Sobre o seu computador](#)

- | [Vista frontal](#)
- | [Vista traseira](#)
- | [Parte interna do computador](#)
- | [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)



[Como adicionar e remover peças](#)

- | [Antes de começar](#)
- | [Como abrir a tampa do computador](#)
- | [Bateria](#)
- | [Sensor de violação do chassi](#)
- | [Painel de controle](#)
- | [Unidades](#)
- | [Painel E/S](#)
- | [Memória](#)
- | [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- | [Fonte de alimentação](#)
- | [Processador](#)
- | [Placa de sistema](#)
- | [Interface de programação de aplicativos de telefonia \(TAPI\)](#)
- | [Como fechar a tampa do computador](#)

Computador de mesa pequeno

[Sobre o seu computador](#)



- | [Vista frontal](#)
- | [Vista traseira](#)
- | [Parte interna do computador](#)
- | [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)

[Como adicionar e remover peças](#)

- | [Antes de começar](#)
- | [Como abrir a tampa do computador](#)
- | [Bateria](#)
- | [Sensor de violação do chassi](#)
- | [Painel de controle](#)
- | [Unidades](#)
- | [Painel E/S](#)
- | [Memória](#)
- | [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- | [Fonte de alimentação](#)
- | [Processador](#)
- | [Placa de sistema](#)
- | [Interface de programação de aplicativos de telefonia \(TAPI\)](#)
- | [Como fechar a tampa do computador](#)

Computador tipo mini-torre pequeno

[Sobre o seu computador](#)

- | [Vista frontal](#)
- | [Vista traseira](#)
- | [Parte interna do computador](#)



[Como adicionar e remover peças](#)

- | [Antes de começar](#)
- | [Como abrir a tampa do computador](#)
- | [Bateria](#)
- | [Sensor de violação do chassi](#)

- | [Painel de controle](#)
- | [Unidades](#)
- | [Painel E/S](#)
- | [Memória](#)
- | [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- | [Fonte de alimentação](#)
- | [Processador](#)
- | [Placa de sistema](#)
- | [Interface de programação de aplicativos de telefonia \(TAPI\)](#)
- | [Como fechar a tampa do computador](#)

Informações adicionais

Problemas de computador e software

- [Resolução de problemas](#)
- [Solução avançada de problemas](#)
- [Como obter ajuda](#)

- [Glossário](#)
- [CUIDADO: Instruções de segurança](#)
- [Hábitos ergonômicos de computação](#)
- [Avisos de regulamentação](#)
- [Garantia e política de devolução](#)

Notas, avisos e cuidados



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO informa sobre prováveis danos no hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



CUIDADO: Um CUIDADO indica um potencial para danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o [Glossário](#).

Se você adquiriu o computador Dell™ n Series, qualquer referência neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não é aplicável.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2001-2003 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet* e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como uma referência às entidades que reivindicam esses nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia ao direito de qualquer participação em nomes e marcas comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelos: DHS, DHP e DHM

Novembro de 2003 9R323 Rev. A04

[Voltar à página de conteúdo](#)

Informações adicionais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Recursos avançados

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Como inicializar em um dispositivo USB](#)
 - [Hyper-Threading](#)
 - [Configurações de jumper](#)
 - [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
 - [Gerenciabilidade](#)
 - [Proteção por senha](#)
 - [Botão Liga/Desliga](#)
 - [Gerenciamento de energia](#)
 - [Segurança](#)
 - [Configuração do sistema](#)
-

Como inicializar em um dispositivo USB

 **NOTA:** A inicialização em um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for reinicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação dele.

Chave da memória

1. Insira a chave da memória em uma porta USB e reinicie o computador.
2. Quando F12 = Boot Menu (F12 = Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de USB flash ao menu de inicialização.

3. No menu de inicialização, selecione o número que aparece próximo ao dispositivo USB.

O computador será inicializado no dispositivo USB.

Unidade de disquete

1. Desative o controlador de unidade integrado entrando na configuração do sistema, indo para dispositivos integrados e configurando a interface de disquete como **Off (Desativada)**.
 2. Conecte a unidade de disquete USB, insira um disquete inicializável e reinicie o computador.
-

Hyper-Threading

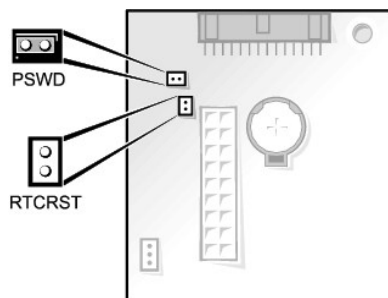
Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho total do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se que você use o sistema operacional Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) porque o Windows XP é otimizado para aproveitar as vantagens da tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, clique com o botão direito do mouse em **My Computer (Meu computador)** e, em seguida, clique em **Properties (Propriedades)**.
2. Clique em **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
3. Na janela **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**, clique no sinal de mais (+) junto ao tipo de processador. Se a Hyper-Threading estiver ativada, o processador estará listado duas vezes.

Você pode ativar ou desativar a Hyper-Threading através da configuração do sistema.

Configurações de jumper



AVISO: Antes de alterar as configurações de jumper, desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada. Caso contrário, poderão ocorrer danos ou resultados imprevisíveis no computador.

Para alterar a configuração de um jumper, retire o plugue do(s) pino(s) e encaixe-o cuidadosamente no(s) pino(s) indicado(s).

Configurações do jumper da placa de sistema

Jumper	Configuração	Descrição
PSWD (jumper verde)	 (padrão)	Os recursos de senha estão ativados.
		Os recursos de senha estão desativados.
RTCRST		Reinicialização do relógio de tempo real
		
 com jumper  sem jumper		

Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas com base em plataformas comuns, imagens da unidade de disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração pré-instalada personalizada da Dell™.

A LegacySelect permite que os administradores ativem ou desativem eletronicamente conectores e dispositivos de mídia que incluem conectores seriais e USB, um conector paralelo, slots PCI, uma unidade de disquete e conectores PS/2. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados tornam os recursos disponíveis. É preciso reiniciar o computador para aplicar as alterações.

Gerenciabilidade

Formato de alerta padrão

ASF é um padrão de gerenciamento de DMTF que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Ele foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de segurança e falha quando o sistema operacional estiver em estado de economia de energia ou quando o computador estiver desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias de alerta de ausência do sistema operacional anteriores.

O OptiPlex GX60 oferece suporte aos seguintes alertas e recursos remotos do ASF versão 1.0:

Alerta	Descrição
Chassi: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Violação do Chassi - Violação da Segurança Física/Violação do Chassi - Evento de Violação da Segurança Física Eliminado)	O computador foi aberto ou o alerta de violação do chassi foi eliminado.
BIOS: Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared (BIOS: BIOS Corrompido/BIOS Corrompido Eliminado)	O BIOS foi corrompido ou a corrupção do BIOS foi resolvida.
Boot: Failure to Boot to BIOS (Inicialização: Falha ao Inicializar o BIOS)	O BIOS não foi carregado totalmente durante a inicialização.
Password: System Password Violation (Senha: Violação da Senha do Sistema)	A senha do sistema é inválida (o alerta ocorre após três tentativas sem êxito).
CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared (CPU: Alerta DOA da CPU/Alerta DOA da CPU Eliminado)	O processador não está funcionando.
Heartbeats: Entity Presence (Pulsações: Presença de Entidade)	Pulsações periódicas foram transmitidas para verificar a presença do sistema.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: Problema genérico crítico de temperatura /Problema genérico crítico de temperatura resolvido)	A temperatura do computador está fora dos limites ou o problema de temperatura do computador foi resolvido.
Voltage: Generic Critical Voltage Problem/Generic Critical Voltage Problem Cleared (Voltagem: Problema genérico crítico de voltagem/Problema genérico crítico de voltagem resolvido)	A voltagem dos reguladores de voltagem integrados está fora dos limites ou o problema de voltagem foi resolvido.
Power Supply: Critical Power Supply Problem/Critical Power Supply Problem Cleared (Fonte de alimentação: Problema crítico na fonte de alimentação/Problema crítico na fonte de alimentação resolvido)	A voltagem da fonte de alimentação do computador está fora dos limites ou o problema de voltagem da fonte de alimentação do computador foi resolvido.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de Ventilação: Falha Genérica Crítica no Ventilador/Falha Genérica Crítica no Ventilador Eliminada)	A velocidade do ventilador (rpm) está fora dos limites ou o problema da velocidade do ventilador (rpm) foi resolvido.
Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/Ethernet Connectivity Disabled (Conectividade: Conectividade Ethernet Ativada/Conectividade Ethernet Desativada)	A conectividade Ethernet está ativada ou desativada.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte o *ASF User's Guide (Guia do usuário de ASF)* e o *ASF Administrator's Guide (Guia do administrador de ASF)*, disponíveis no site de suporte da Dell na Web em **support.dell.com** (em Inglês).

Dell OpenManage IT Assistant

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia bens, configurações, eventos (alertas) e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão do setor. Também oferece suporte à instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP, DMI e CIM do setor.

O Dell OpenManage Client Instrumentation, baseado nos padrões DMI e CIM, está disponível para o seu computador. Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage IT Assistant)*, disponível no site de suporte da Dell na Web em **support.dell.com** (em Inglês).

Dell OpenManage Client Instrumentation

O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazerem o seguinte:

- 1 Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores tem e qual o sistema operacional que está sendo executado
- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estando atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha da unidade de disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento)
- 1 Alterar o estado do computador, atualizando o BIOS ou desligando-o remotamente

Um computador gerenciado é aquele que possui o Dell OpenManage Client Instrumentation configurado em uma rede que usa o IT Assistant. Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation)*, disponível no site de suporte da Dell na Web em **support.dell.com** (em Inglês).

Proteção por senha



AVISO: Embora as senhas forneçam segurança para os dados do computador, elas não são à prova de falhas. Se os seus dados exigem maior segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

Senha do sistema

- ➡ **AVISO:** Se você deixar o seu computador ligado e sozinho sem uma senha de sistema atribuída ou deixá-lo destravado de forma que alguém possa desativar a senha alterando uma configuração de jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados na unidade de disco rígido.

Configurações opcionais

Você não poderá alterar ou inserir uma nova senha do sistema se uma das seguintes opções for exibida:

- 1 **Enabled (Ativado)** — Uma senha do sistema foi designada.
- 1 **Disabled (Desativada)** — A senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

Você poderá designar uma senha do sistema somente quando a seguinte opção for exibida:

- 1 **Not Enabled (Não ativado)** — Nenhuma senha do sistema foi atribuída e o jumper de senha na placa de sistema está na posição Ativado (o padrão).

Como atribuir uma senha do sistema

Para sair do campo sem designar uma senha do sistema, pressione <Tab> ou a combinação de teclas <Shift><Tab> para passar para outro campo ou pressione <Esc> a qualquer momento antes de concluir a etapa 5.

1. Entre na configuração do sistema (consulte "[System Setup \[Configuração do sistema\]](#)") e verifique se a opção **Password Status (Status da senha)** está definida como **Unlocked (Destravado)**.
2. Destaque a opção **System Password (Senha do sistema)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O cabeçalho da opção muda para **EnterPassword (Digitar senha)**, seguido por um campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

3. Digite a nova senha do sistema.

Você pode usar até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione <Backspace> ou a tecla de seta para a esquerda. A senha não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Se você digitar uma dessas combinações, o computador emitirá um bipe.

À medida que você pressionar cada tecla de caractere (ou a barra de espaçamento para um espaço em branco), um espaço reservado será exibido no campo.

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do sistema tiver menos que 32 caracteres, o campo todo será preenchido com espaços reservados. O cabeçalho da opção mudará para **Verify Password (Confirmar senha)**, seguido por outro campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

5. Para confirmar a senha, digite-a pela segunda vez e pressione <Enter>.

A configuração da senha mudará para **Enabled (Ativada)**.

6. Saia da configuração do sistema.

A proteção por senha será ativada quando você reiniciar o computador.

Digitação da senha do sistema

Quando você iniciar ou reiniciar o computador, um destes avisos será exibido na tela.

Se **Password Status (Status da senha)** estiver definido como **Unlocked (Destravado)**:

Type in the password and (Digite a senha e
- press <ENTER> to leave password security enabled. (- pressione <ENTER> para deixar a segurança por senha ativada.)
- press <CTRL><ENTER> to disable password security. (- pressione <CTRL><ENTER> para desativar a segurança por senha.)
Enter password: (Digite a senha:)

Se **PasswordStatus (Status da senha)** estiver definido como **Locked (Travado)**:

Type the password and press <Enter>. (Digite a senha e pressione <Enter>.)

Se você designou uma senha de configuração, o computador irá aceitá-la como senha do sistema alternativa.

Se você digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será exibida na tela:

** Incorrect password. (Senha incorreta.) **

Se você digitar novamente uma senha do sistema incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será exibida na tela. Se você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador exibirá a seguinte mensagem:

** Incorrect password. (Senha incorreta.) **
Number of unsuccessful password attempts: (Número de tentativas de senha sem êxito:) 3
System halted! Must power down. (Sistema paralisado. É preciso desligar.)

Mesmo depois que o computador for desligado e ligado, a mensagem anterior será exibida sempre que você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta.

 **NOTA:** Você pode usar o **Password Status (Status da senha)** com **System Password (Senha do sistema)** e **Setup Password (Senha de configuração)** para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

Como excluir ou alterar uma senha do sistema já existente

1. Entre na configuração do sistema (consulte "[System Setup \[Configuração do sistema\]](#)") e verifique se a opção **Password Status (Status da senha)** está definida como **Unlocked (Destravado)**.
2. Reinicie o computador.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Ctrl>< Enter> para desativar a senha já existente.
5. Confirme se **Not Enabled (Não ativada)** é exibida para a opção **System Password (Senha do sistema)**.

Se a opção **Not Enabled (Não ativada)** for exibida, a senha do sistema foi excluída. Se não for exibida, pressione <Alt> para reiniciar o computador e repita desde a etapa 3 até a etapa 5.

Para designar uma nova senha, siga o procedimento descrito em "[Como atribuir uma senha do sistema](#)".

6. Saia da configuração do sistema.

Senha de configuração

Configurações opcionais

1. **Enabled (Ativada)**—Não permite a designação de senhas de configuração; é preciso digitar uma senha de configuração para efetuar alterações na configuração do sistema.

1. **Not Enabled (Não ativada)** — Permite a atribuição de senhas de configuração; o recurso de senha está ativado, mas nenhuma senha foi atribuída.

Como atribuir uma senha de configuração

A senha de configuração pode ser a mesma que a senha do sistema.

 **NOTA:** Se as duas senhas forem diferentes, a senha de configuração poderá ser usada como senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha de configuração.

1. Entre na configuração do sistema (consulte "[System Setup \[Configuração do sistema\]](#)") e verifique se a opção **Setup Password (Senha de configuração)** está definida como **Not Enabled (Não ativada)**.
2. Destaque a opção **Setup Password (Senha de configuração)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O computador exibirá uma mensagem solicitando que a senha seja digitada e confirmada. Se um caractere não for permitido, o computador emitirá um bipe.

3. Digite e confirme a senha.

Após a confirmação da senha, a configuração da opção **Setup Password (Senha de configuração)** mudará para **Enabled (Ativada)**. Na próxima vez que você entrar na configuração do sistema, o computador solicitará a senha de configuração.

4. Saia da configuração do sistema.

Qualquer alteração na **Setup Password (Senha de configuração)** entra em vigor imediatamente (não é preciso reiniciar o computador).

Como operar o computador com uma senha de configuração ativada

Quando você entra na configuração do sistema, a opção **Setup Password (Senha de configuração)** é destacada, solicitando a digitação da senha.

Se você não digitar a senha correta, o computador permitirá ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **NOTA:** Você pode usar o **Password Status (Status da senha)** com **System Password (Senha do sistema)** e **Setup Password (Senha de configuração)** para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

Como excluir ou alterar uma senha do sistema já existente

Para alterar uma senha de configuração já existente, você precisa saber a senha de configuração.

1. Entre na configuração do sistema.
2. Digite a senha de configuração quando for solicitado.
3. Destaque a opção **Setup Password (Senha de configuração)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para excluir a senha de configuração existente.

A configuração mudará para **Not Enabled (Não ativada)**.

Para designar uma nova senha de configuração, execute as etapas descritas em "[Como atribuir uma senha do sistema](#)".

4. Saia da configuração do sistema.

Como desativar uma senha esquecida e definir uma nova senha

 **AVISO:** Esse processo apaga a senha do sistema e a de configuração.

 **CUIDADO:** Antes de abrir a tampa do computador, consulte as [instruções de segurança](#).

1. Abra a tampa do computador.
2. Remova do jumper o plugue denominado PSWD.

Consulte "[Configurações de jumper](#)" para localizar o jumper da senha.

3. Feche a tampa do computador.
4. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Essa ação desativa as senhas existentes.

5. Entre na configuração do sistema e verifique se a opção **Setup Password (Senha de configuração)** está definida como **Disabled (Desativado)**.
6. Saia da configuração do sistema.

 **CUIDADO:** Antes de abrir a tampa do computador, siga as [instruções de segurança](#).

7. Abra a tampa do computador.
8. Recoloque o plugue do jumper PSWD.
9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Essa ação reativará o recurso de senha. Quando você entrar na configuração do sistema, as duas opções de senha serão exibidas como **Not Enabled (Não ativado)**. O recurso de senha estará ativado, mas nenhuma senha terá sido atribuída.

10. Atribua uma nova senha do sistema e/ou de configuração.

Botão Liga/Desliga

 **AVISO:** Sempre que possível, faça o desligamento do computador de forma adequada .

Você pode utilizar o recurso de ACPI para configurar a função dos sistemas operacionais Windows 2000 e Windows XP.

Funções do botão Liga/Desliga com ACPI ativada

Ação	Results (Resultados)		
	Computador ligado e ACPI ativada	Computador em modo de espera	Computador desligado
Pressionar o botão Liga/Desliga	O computador vai para o modo de espera ou é desligado (dependendo da configuração do sistema operacional)	O computador é ligado	Inicializa e o computador é ligado
Manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos*	O computador é desligado	O computador é desligado	Inicializa e o computador é ligado
NOTA: Pressionar ou manter o botão Liga/Desliga pressionado para desligar o computador pode resultar em perda de dados. Use o botão Liga/Desliga para desligar o computador somente se o sistema operacional não estiver respondendo.			

Funções do botão Liga/Desliga com ACPI desativada

Ação	Results (Resultados)		
	Computador ligado e ACPI desativada	Computador em modo de suspensão	Computador desligado
Pressionar o botão Liga/Desliga	O computador é desligado imediatamente	O computador é desligado imediatamente	Inicializa e o computador é ligado
Manter o botão Liga/Desliga pressionado por 6 segundos*	O computador é desligado	O computador é desligado	Inicializa e o computador é ligado
NOTA: Pressionar ou manter o botão Liga/Desliga pressionado para desligar o computador pode resultar em perda de dados. Use o botão Liga/Desliga para desligar o computador somente se o sistema operacional não estiver respondendo.			

Gerenciamento de energia

O computador pode ser configurado para utilizar menos energia quando você não estiver trabalhando. Você controla o uso de energia através do sistema operacional instalado no computador e de algumas configurações opcionais da [configuração do sistema](#). Esses períodos de consumo reduzido de energia são chamados de "estados de economia de energia":

- 1 **Standby (Espera)**. Nesse estado de economia de energia o consumo é reduzido ou desligado para a maioria dos componentes, incluindo os ventiladores de refrigeração. No entanto a memória do sistema permanece ativa.

O Windows NT® 4.0 não oferece suporte a esse estado.

 **NOTA:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em espera. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernate (Hibernação)**. Esse estado de economia de energia reduz o consumo de energia para um mínimo, gravando todos os dados na memória do sistema para uma unidade de disco rígido e, em seguida, removendo a energia do sistema. Acordar desse estado reinicia o computador e o conteúdo da memória é restaurado. Em seguida, a operação continua no ponto em que o computador estava quando entrou no estado de hibernação.

O Windows NT 4.0 não oferece suporte a esse estado.

 **NOTA:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em hibernação. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Shutdown (Desligado)**. Esse estado de economia de energia remove toda a energia do computador, exceto por uma pequena quantidade auxiliar. Desde que o computador continue ligado a uma tomada elétrica, poderá ser iniciado de forma automática ou remota. Por exemplo, a opção Auto Power On na [System setup \(configuração do sistema\)](#) permite que o computador seja iniciado automaticamente em uma hora especificada. Além disso, o administrador da rede pode iniciar o computador remotamente usando um evento de gerenciamento de energia, como o Remote Wake Up (Ativação remota), por exemplo.

A tabela a seguir lista os estados de economia de energia e os métodos que podem ser usados para ativar o computador em cada estado.

Estado de economia de energia	Métodos de acionamento (Windows 2000 e XP)
Standby (Espera)	1 Pressionar o botão Liga/Desliga 1 Auto power on 1 Mover ou clicar com o mouse 1 Digitar no teclado 1 Atividade do dispositivo USB 1 Evento do gerenciamento de energia
Hibernate (Hibernação)	1 Pressionar o botão Liga/Desliga 1 Auto power on 1 Evento do gerenciamento de energia
Shutdown (Desligado)	1 Pressionar o botão Liga/Desliga 1 Auto power on 1 Evento do gerenciamento de energia

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

Segurança

Deteção de violação do chassi

 **NOTA:** quando a senha de configuração está ativada, é preciso conhecê-la para poder redefinir a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**.

Este recurso detecta se o chassi foi aberto e alerta o usuário. Para alterar a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**:

1. a name="1123047">Entre na configuração do sistema (consulte "[System Setup \(Configuração do sistema\)](#)").
2. Pressione a tecla de seta para baixo para passar para a opção **System Security (Segurança do sistema)**.
3. Pressione <Enter> para acessar o menu pop-up da opção **System Security (Segurança do Sistema)**.

4. Pressione a tecla de seta para baixo para passar para a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**.
5. Pressione a barra de espaçamento para selecionar uma configuração de opção.
6. Saia da configuração do sistema.

Configurações opcionais

- 1 **Enabled (Ativada)** — Se a tampa do computador estiver aberta, a configuração mudará para **Detected (Detectada)** e a seguinte mensagem de alerta será exibida durante a próxima rotina de inicialização do computador:

Alert! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

Para redefinir a configuração **Detected (Detectada)**, [entre na configuração do sistema](#). Na opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**, pressione a tecla de seta para a esquerda ou para a direita a fim de selecionar **Reset (Redefinir)** e escolha **Enabled (Ativada)**, **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)** ou **Disabled (Desativada)**.

- 1 **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)** (padrão) — Se a tampa do computador estiver aberta, a configuração mudará para **Detected (Detectada)**. Nenhuma mensagem de alerta será exibida durante a próxima sequência de inicialização do computador.
- 1 **Disabled (Desativada)**—Nenhuma monitoração de violação ocorrerá e nenhuma mensagem será exibida.

Anel de cadeado e encaixe do cabo de segurança

Use um dos seguintes métodos para proteger seu computador:

- 1 Use apenas um cadeado ou um cadeado e um cabo de segurança preso ao anel do cadeado.

Apenas um cadeado já evita que o computador seja aberto.

Um cabo de segurança preso a um objeto fixo é usado juntamente com um cadeado para evitar a movimentação não autorizada do computador.

- 1 Acople um dispositivo antifurto disponível comercialmente ao encaixe do cabo de segurança na parte de trás do computador.



NOTA: antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele cabe no encaixe do cabo de segurança do computador.

Geralmente, os dispositivos antifurto incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento e uma chave acoplados. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

Configuração do sistema

Use as definições de configuração do sistema para:

- 1 Definir opções que podem ser selecionadas pelo usuário, como data e hora ou senha do sistema
- 1 Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado

A Dell recomenda que você imprima as telas de configuração do sistema (pressionando <Print Screen>) ou grave as informações para referência futura.

Para usar a configuração do sistema, é preciso saber o tipo de unidade de disquete e de disco rígido instalado no computador. Para confirmar essas informações, consulte o Relatório de teste de manufatura fornecido com o computador ou a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)** on-line.

Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando a mensagem Press <F2> to Enter Setup (Pressione <F2> para entrar na configuração) for exibida no canto superior direito da tela, pressione <F2> imediatamente.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Para garantir o desligamento correto do computador, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Telas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema exibem informações sobre a configuração atual do computador. As informações na tela são organizadas em quatro áreas:

- 1 Título — A caixa na parte superior de todas as telas que exibe o nome do computador
- 1 Dados do computador — Duas caixas abaixo da caixa de título que exibem o processador do computador, o cache L2, a etiqueta de serviço e o número da versão do BIOS
- 1 Opções — Uma caixa rolável contendo opções que definem a configuração do computador, como hardware instalado, conservação de energia e recursos de segurança

Os campos à direita dos títulos de opção contêm configurações ou valores. Os campos que podem ser alterados estão destacados na tela. Os campos que não podem ser alterados (porque são definidos pelo computador) não estão destacados. Quando <Enter> for exibido à direita do título de uma opção, pressione essa tecla para acessar um menu pop-up com opções adicionais.

- 1 Funções de tecla — Uma linha de caixas na parte inferior de todas as telas que lista as teclas e suas respectivas funções na configuração do sistema

Teclas	Ação
<Tab> ou a tecla de seta para baixo	Passa para o próximo campo.
<Shift>, <Tab> ou a tecla de seta para cima	Passa para o campo anterior.
tecla de seta para a esquerda ou para a direita	Alterna as opções de um campo. Em muitos campos, também é possível digitar o valor apropriado.
<Page Down> ou <Page Up>	Percorre as informações da ajuda.
<Enter>	Entra no menu pop-up de opções do campo selecionado.
barra de espaçamento, <=> ou <->	No menu pop-up de opções do campo selecionado, alterna as opções de um campo.
<Alt> <x>	Sai da configuração do sistema sem reiniciar o computador, retornando-o à rotina de inicialização.
<Alt> 	Sai da configuração do sistema e reinicia o computador, implementando as alterações efetuadas.
<Alt> <d>	Restaura o padrão da configuração selecionada.
<Alt> <f>	Restaura a configuração padrão de todas as configurações do sistema.

Boot Sequence (Seqüência de inicialização)

Este recurso permite que os usuários alterem a seqüência de dispositivos a partir da qual o computador inicializa.

Configurações opcionais

- 1 **Normal** — (disponível somente para o processo de inicialização atual) O computador tenta inicializar de acordo com a seqüência de dispositivos especificada na [configuração do sistema](#).
- 1 **Diskette Drive (Unidade de disquete)** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for inicializável ou se não houver disquete na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **Hard Drive (Disco rígido)** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **CD Drive (Unidade de CD)** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se não houver CD na unidade ou se o CD não possuir sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **PXE** — Enquanto o computador inicializa, pressione <F3> para exibir um menu que permita selecionar um método de inicialização a partir de um servidor de rede. Se não houver uma rotina de inicialização disponível a partir de um servidor de rede, o sistema tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da seqüência de inicialização.
- 1 **USB Flash Device (Dispositivo flash USB)** — Insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando F12 = Boot Menu (F12 = Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta a chave e adiciona a opção de chave USB ao menu de inicialização.

 **NOTA:** Para inicializar em um Dispositivo Flash USB, o dispositivo deve ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação ou o site do dispositivo na Web.

Como alterar a seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

Você pode usar este recurso, por exemplo, para fazer com que o computador inicie a partir da unidade de CD para poder executar o Dell Diagnostics, mas especificando que o computador deverá inicializar a partir da unidade de disco rígido quando os testes de diagnóstico estiverem concluídos.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando F12 = Setup (F2 = Configurar), F12 = Boot (F2 = Inicializar) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

O menu **Boot Device (Dispositivo de inicialização)** será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo possui um número ao lado.

3. Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado somente na inicialização atual.

Como alterar a sequência de inicialização de futuras inicializações

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Use as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence (Seqüência de inicialização)** e pressione <Enter> para acessar o menu pop-up.

 **NOTA:** Anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaçamento para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
5. Pressione mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

Opções de configuração do sistema

AC Power Recovery (Recuperação de energia de CA [Corrente Alternada]) — Determina o que acontece quando a energia de CA é restaurada para o computador Off [Desligado] (padrão) – O computador permanece desligado quando a energia de CA é restaurada On (Ligado) – O computador é iniciado quando a energia de CA é restaurada Last (Último) – O computador retorna ao estado de energia de CA existente no momento em que houve perda de energia
Asset Tag (Etiqueta de patrimônio) — Exibe o número da etiqueta de patrimônio programável pelo cliente para o computador se houver um número de etiqueta de patrimônio designado.
Auto Power On — Utilitário que define horário e dias da semana para o computador ser ligado automaticamente. As opções são todos os dias ou uma vez por semana (toda segunda-feira, toda terça, e assim por diante). O horário é mantido no formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Altere o horário de inicialização pressionando as teclas de seta para a esquerda ou para a direita a fim de aumentar ou diminuir os números ou digite números nos campos de data e hora. Disabled (Desativado) é o padrão. O recurso não funcionará se você desligar o computador usando um filtro de linha ou um regulador de voltagem.
CPU Information (Informações sobre a CPU) CPU Speed (Velocidade da CPU) — Velocidade do processador na qual o computador é inicializado Pressione as teclas de seta para a esquerda ou para a direita a fim de alternar a opção CPU Speed (Velocidade da CPU) entre a velocidade qualificada do processador residente (padrão) e a menor velocidade compatível. Qualquer alteração nessa opção entra em vigor imediatamente (não é preciso reiniciar). Para alternar entre a velocidade qualificada do processador e a velocidade compatível enquanto o computador estiver sendo executado em modo real, pressione <Ctrl><Alt><\>. Em teclados que não usam inglês americano, pressione <Ctrl><Alt><#>. Bus Speed (Velocidade do barramento) — Velocidade do barramento do sistema do processador Processor ID (Identificação do processador) — Os códigos de identificação do fabricante do processador instalado Clock Speed (Velocidade do clock) — Velocidade principal de operação do(s) microprocessador(es) Cache Size (Tamanho do cache) — Tamanho do cache L2 do processador Hyper-Threading — A configuração que permite ativar ou desativar a tecnologia Hyper-Threading para sistemas operacionais que oferecem suporte para esse recurso. A configuração padrão é Disabled (Desativado).
NOTA: Se o computador possuir um processador capaz de oferecer suporte a hyper-threading, a opção Hyper-Threading será a primeira seleção da lista.
Configuração de unidades — Diskette Drive A (Unidade de disquete A) — Tipo de unidade(s) de disquete instalada(s) no computador. Na configuração de cabeamento-padrão, Diskette Drive A (Unidade de Disquete A) (a unidade de disquete de inicialização) é uma unidade para

disquetes de 3,5 polegadas instalada no compartimento superior da unidade, acessível externamente. As duas opções são **3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 polegadas, 1,44 MB)** e **Not Installed (Não instalado)**.

As unidades de fita não aparecem na opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)**. Por exemplo, se uma única unidade de disquete e uma unidade de fita estiverem conectadas ao cabo de interface da unidade de disquete, defina **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** como **3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 polegadas, 1,44 MB)**.

- 1 **Primary Drive 0 (Unidade Principal 0)** — Identifica a unidade de disco rígido IDE conectada ao conector IDE1 na placa do sistema.
- 1 **Primary Drive 1 (Unidade Principal 1)** — Identifica o dispositivo IDE conectado ao conector IDE2 na placa do sistema.
- 1 **Secondary Drive 0 (Unidade Secundária 0)** — Identifica o dispositivo que está cabeado com a unidade no cabo de dados IDE1.
- 1 **Secondary Drive 1 (Unidade Secundária 1)** — Identifica o dispositivo que está cabeado com o dispositivo no cabo de dados IDE2.
- 1 **IDE Drive UDMA (UDMA da unidade IDE)** — Define o modo de todas as unidades de disco rígido instaladas.

NOTA: Para ter um dispositivo conectado à interface IDE secundária, é preciso ter um dispositivo IDE conectado à interface IDE primária.

Se ocorrer um problema, consulte "[Problemas na unidade de disco rígido](#)".

Fastboot (Inicialização rápida)

- 1 **On (Ativado)** [padrão] — O computador é inicializado em até 10 segundos, ignorando determinados testes e configurações.
- 1 **Off (Desativada)** — O computador não ignora determinados testes e configurações durante o processo de inicialização.

Hard-Disk Drive Sequence (Seqüência da unidade de disco rígido)

Se você inserir um dispositivo de inicialização e reiniciar, esta opção aparecerá no menu de configuração do sistema.

- 1 **Dispositivo de inicialização do BIOS do sistema**
- 1 **USB Device (Dispositivo USB)** — Para inicializar de um dispositivo de memória USB, selecione o dispositivo USB e mova-o para que se torne o primeiro dispositivo da lista.

Modo acústico da unidade de disco rígido IDE

- 1 **Quiet (Silencioso)** [padrão] — A unidade de disco rígido opera no seu nível mais silencioso.
- 1 **Performance (Desempenho)** — A unidade de disco rígido opera em velocidade máxima.

NOTA: Optar pelo **modo Performance (Desempenho)** pode fazer com que a unidade fique mais ruidosa, mas seu desempenho não será afetado.

- 1 **Bypass (Ignorar)** — O computador não testa ou altera a configuração de acústica atual.
- 1 **Suggested (Sugerido)** — A unidade de disco rígido opera em um nível sugerido pelo seu fabricante.

NOTA: A alteração da configuração de acústica não modifica a imagem da unidade de disco rígido.

Integrated Devices (Dispositivos integrados)—Configura os seguintes dispositivos integrados à placa de sistema:

- 1 **Sound (Som)**—As configurações são **On (Ativado)** (padrão) ou **Off (Desativado)**.
- 1 **USB Controller (Controlador USB)** — As configurações são **On (Ativado)** (padrão) ou **Off (Desativado)**.
- 1 **USB Emulation (Emulação USB)** — As configurações são **On (Ativado)** [padrão] ou **Off (Desativado)**.
- 1 **Network Interface Controller (Controlador da interface de rede)** — As configurações são **On (Ativado)** (padrão), **Off (Desativado)** ou **Onw / PXE (Ativado com PXE)**.
- 1 **Mouse Port (Porta do mouse)** — As configurações são **On (Ativado)** [padrão] ou **Off (Desativado)**.
- 1 **PCI Slots (Slots PCI)** — As configurações são **Enabled (Ativado)** [padrão] ou **Off (Desativado)**.
- 1 **Serial Port 1 and Serial Port 2 (Porta serial 1 e Porta serial 2)** — As configurações são **Off (Desativadas)** e **Auto (Automático)** [padrão]. (Serial Port 2 [Porta Serial 2] aparece como opção se você tiver uma placa de porta serial instalada.)

Auto (Automático) configura automaticamente um conector para uma designação específica (**COM1** ou **COM3** para **Serial Port 1 [Porta Serial 1]**; **COM2** ou **COM4** para **Serial Port 2 [Porta Serial 2]**).

Se você definir um conector serial como **Auto (Automático)** e adicionar uma placa contendo um conector configurado com a mesma designação, o computador remapeará automaticamente a porta integrada para a próxima designação de conector disponível que compartilhe as mesmas configurações de IRQ, a saber:

COM1 (Endereço de E/S 3F8h), que compartilha IRQ4 com **COM3**, será remapeado para **COM3** (Endereço de E/S 3E8h).

COM2 (Endereço de E/S 2F8h), que compartilha IRQ3 com **COM4**, será remapeado para **COM4** (Endereço de E/S 2E8h).

NOTA: quando dois conectores COM compartilham uma configuração de IRQ, você pode usar qualquer um dos conectores, conforme necessário, mas não conseguirá usá-los ao mesmo tempo. Se você estiver executando o sistema operacional Windows 95 ou IBM® OS/2®, não poderá usar os dois conectores seriais ao mesmo tempo. Se o segundo conector (COM3 ou COM4) também estiver em uso, o conector integrado será desligado.

- 1 **Parallel Port (Porta paralela)** — As configurações são **Mode (Modo)**, **I/O Address (Endereço de E/S)** e **DMA Channel (Canal DMA)**.

As configurações de **Mode (Modo)** são **PS/2**, **EPP**, **ECP**, **AT** ou **Off (Desativado)**. Defina a opção **Mode (Modo)** de acordo com o tipo de dispositivo acoplado ao conector paralelo. Para determinar o modo correto a ser usado, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

As configurações de **I/O Address (Endereço de E/S)** são **378h** (padrão), **278h** ou **3BCh**. As configurações não estarão disponíveis quando **Mode (Modo)** estiver definido como **Off (Desativado)**.

NOTA: Você não poderá definir o conector paralelo como **3BCh** se **Mode (Modo)** estiver definido como **EPP**.

DMA Channel (Canal DMA) é exibido somente quando **Mode (Modo)** está definido como **ECP**. As configurações são **DMA 1**, **DMA 3** ou **Off (Desativado)**.

- 1 **IDE Drive Interface (Interface de Unidade IDE)** — As configurações são **Off (Desativada)** e **Auto (Automática)** [padrão].

Auto (Automático) desliga a interface IDE quando necessário para acomodar uma placa controladora instalada em um slot de expansão.

1	Diskette Interface (Interface de Disquete) — As configurações são Auto (Automático) [padrão], Read Only (Somente para leitura) e Off (Desativada). Auto (Automático) desliga o controlador da unidade de disquete integrada quando necessário para acomodar uma placa controladora instalada em um slot de expansão. Read Only (Somente para leitura) evita que o controlador da unidade de disquete integrada do computador grave em unidades de disquete e ativa a opção Auto (Automático). 1 Primary Video Controller (Controlador de Vídeo Principal) — As configurações são Auto (Automático) [padrão] e Onboard (Embutido). Auto (Automático) [padrão] —Se houver somente uma placa AGP instalada, o computador a utilizará; se houver somente uma placa PCI, o computador a utilizará; se <i>ambas</i> estiverem instaladas, o computador utilizará as duas placas. Onboard (Embutida) — O computador utiliza a placa AGP.
	Keyboard NumLock (NumLock do teclado) — As configurações são On (Ativado) e Off (Desativado) [não se aplica aos teclados de 84 teclas]. On (Ativada) — Ativa o conjunto de teclas da extremidade direita do teclado para que forneçam as funções matemáticas e numéricas mostradas na parte superior de cada tecla. Off (Desativada) — Ativa o conjunto de teclas da extremidade direita do teclado para que forneçam as funções de controle do cursor mostradas na parte inferior de cada tecla.
	Memory Information (Informações sobre a Memória) — Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade da memória do computador, a quantidade de memória de vídeo, o tamanho do cache de exibição e o modo do canal (duplo ou simples).

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Solução avançada de problemas

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Dell Diagnostics](#)
 - [Como reinstalar drivers e utilitários](#)
 - [Como usar o recurso System Restore \(Restaurar sistema\) do Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP](#)
 - [Como reinstalar o Microsoft Windows 2000](#)
 - [Resolução de incompatibilidades de software e hardware](#)
-

Dell Diagnostics



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver algum problema com o seu computador, faça as verificações indicadas em "[Resolução de problemas](#)" e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.



AVISO: O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell™.

[Entre na configuração do sistema](#), examine as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você deseja testar faz parte da configuração do sistema e se está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de [disco rígido](#) ou do [Drivers and Utilities CD](#) (também conhecido como *ResourceCD*).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

1. Desligue o computador e reinicie-o.
2. Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se receber uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do [Drivers and Utilities CD](#).

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **Boot to Utility Partition (Inicializar na partição do utilitário)** e pressione <Enter>.
4. Quando o menu principal do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste a ser executado.

Como iniciar o Dell Diagnostics no CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

1. Insira o *Drivers and Utilities CD*.
2. Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar muito tempo e o logotipo do Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.

 **NOTA:** As próximas etapas alteram a sequência de inicialização uma vez. A próxima inicialização será de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, destaque **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)** e pressione <Enter>.
- No menu de inicialização do CD, escolha a opção **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)**.
- No menu exibido, escolha a opção **Boot from CD-ROM (Inicializar a partir do CD-ROM)**.
- Digite 1 para iniciar o menu do ResourceCD.
- Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)** na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para a sua plataforma.
- Quando o menu principal do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste a ser executado.

Menu principal do Dell Diagnostics

- Quando o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** for exibida, clique no botão que tenha a opção desejada.

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o suporte técnico solicitará o número da etiqueta de serviço.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express test (Teste rápido).
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um determinado dispositivo. Você pode personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado um problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e siga as instruções na tela.

Se você não conseguir resolver a condição de erro, [entre em contato com a Dell](#).

- Se você executar um teste usando a opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique na respectiva guia nesta tabela para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração referentes a todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de diversos testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no lado esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- Quando os testes forem concluídos, remova o CD se estiver executando o Dell Diagnostics a partir do *Drivers and Utilities* CD.
- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu (Menu principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu (Menu principal)**.

Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell na Web — support.dell.com (em Inglês) — e o *Drivers and Utilities* CD fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

Como usar o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, use o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Em **Pick a Category (Selecione uma categoria)**, clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.
4. Na janela **System Properties (Propriedades do sistema)**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
6. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Properties (Propriedades)**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Roll Back Driver (Reverter driver)**.

Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso System Restore (Restaurar sistema) para retornar o computador para o estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como usar o Drivers and Utilities CD

Se o uso do recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) ou do System Restore (Restaurar sistema) não resolver o problema, reinstale o driver a partir do *Drivers and Utilities CD* (também conhecido como o ResourceCD).

 **NOTA:** Para acessar drivers de dispositivos e documentação do usuário, use o *Drivers and Utilities CD* durante a execução do Windows.

1. Insira o *Drivers and Utilities CD*.

Se essa for a primeira vez em que você usará esse CD, a janela Installation (Instalação) será aberta para informar que a instalação será iniciada. Clique em **OK** e responda às solicitações do programa de instalação para concluí-la.

2. Na tela **Welcome Dell System Owner (Bem-vindo, proprietário de sistema da Dell)**, clique em **Next (Avançar)**.
3. Faça as seleções apropriadas para System Model (Modelo do Sistema), Operating System (Sistema Operacional), Device Type (Tipo de Dispositivo) e Topic (Tópico).
4. Clique em **My Drivers (Meus drivers)** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* examina o hardware e o sistema operacional do seu computador e exibe uma lista de drivers de dispositivos para a configuração do sistema.

5. Clique no driver correto e siga as instruções para fazer download do driver para o computador.

Para exibir uma lista de todos os drivers disponíveis para o computador, clique em **Drivers** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

Para acessar os arquivos de ajuda do *Drivers and Utilities CD*, clique no botão do ponto de interrogação ou no link **Help (Ajuda)** na parte superior da tela.

Como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema) do Microsoft® Windows® XP

O recurso System Restore (Restaurar sistema) do sistema operacional Microsoft Windows XP permite retornar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações efetuadas nas configurações do sistema ou no hardware/software tiverem deixado o computador em um estado operacional não desejado. Consulte a Ajuda do Windows para obter informações sobre como usar o recurso System Restore (Restaurar sistema).

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O recurso System Restore (Restaurar sistema) não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

Como criar um ponto de restauração

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**.
2. Clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
3. Siga as instruções na tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)**→**Accessories (Acessórios)**→**System Tools (Ferramentas de sistema)** e clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
2. Verifique se a opção **Restore my computer to an earlier time (Restaurar o computador a um estado anterior)** está selecionada e clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar o computador.

A tela **Select a Restore Point (Selecionar um ponto de restauração)** fornece um calendário que permite ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas no calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Next (Avançar)**.

Se a data do calendário possuir somente um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.

5. Clique em **Next (Avançar)**.

Depois que o recurso System Restore (Restaurar sistema) concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete (Restauração concluída)** será exibida e o computador será reiniciado.

6. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra nem exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **All Programs (Todos os programas)**→**Accessories (Acessórios)**→**System Tools (Ferramentas de sistema)** e clique em **System Restore (Restauração do sistema)**.
2. Clique em **Undo my last restoration (Desfazer a última restauração)** e clique em **Next (Avançar)**.
3. Clique em **Next (Avançar)**.

A tela System Restore (Restauração do sistema) será exibida e o computador será reiniciado.

4. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Como ativar o recurso System Restore (Restaurar sistema)

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o recurso System Restore (Restaurar sistema) será desativado automaticamente. Para confirmar se ele está ativado:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **ControlPanel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)**.
3. Clique em **System (Sistema)**.
4. Clique na guia **System Restore (Restauração do sistema)**.
5. Verifique se a opção **Turn off System Restore (Desativar o recurso Restaurar sistema)** está desmarcada.

Como reinstalar o Microsoft® Windows® XP

Antes de começar

Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP. Se o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não resolver o problema, use o recurso System Restore (Restaurar sistema) para retornar o sistema operacional ao estado em que se encontrava antes da instalação do novo driver.



AVISO: Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- 1 CD *Operating System (Sistema operacional)* da Dell™
- 1 *Drivers and Utilities* CD da Dell



NOTA: O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* da Dell contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* para carregar quaisquer drivers necessários, incluindo os necessários se o computador tiver um controlador RAID.

- 1 Product Key (Product ID)



NOTA: A Product Key (Chave do produto) é o número do código de barras no adesivo localizado no lado externo da tampa do computador. A Product Key (Chave do produto) pode ser solicitada quando o CD *Operating System (Sistema operacional)* for utilizado em determinadas condições.

Como reinstalar o Windows XP

Para reinstalar o Windows XP, realize todas as etapas nas seguintes seções na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, você também deve reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.



AVISO: O CD *Operating System (Sistema operacional)* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que as opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante de suporte técnico da Dell.



AVISO: Para evitar conflitos com o Windows XP, desative todos os softwares de proteção contra vírus instalados no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

Como inicializar a partir do CD do sistema operacional

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o CD *Operating System (Sistema operacional)*. Se algum programa for iniciado automaticamente, saia do programa antes de continuar.
3. Reinicie o computador.
4. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows, desligue o computador e tente novamente.

5. Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
6. Quando a mensagem Press any key to boot from CD (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows XP

1. Quando a tela **Windows XP Setup (Instalação do Windows XP)** for exibida, pressione <Enter> para selecionar **To set up Windows now (Instalar o Windows agora)**.

2. Leia as informações na tela **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrato de licença do Microsoft Windows)** e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
3. Se o computador já tiver o Windows XP instalado e você desejar recuperar os dados atuais do Windows XP, digite r para selecionar a opção de reparação e remova o CD.
4. Se desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para escolher a partição selecionada (recomendado) e siga as instruções da tela.

A tela **Windows XP Setup (Instalação do Windows XP)** será exibida, e o sistema operacional começará a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

 **NOTA:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: Press any key to boot from the CD (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

6. Quando a tela **Regional and Language Options (Opções regionais e de idioma)** for exibida, selecione as configurações da sua região e clique em **Next (Avançar)**.
7. Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalize Your Software (Personalizar o software)** e clique em **Next (Avançar)**.
8. Na janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)**, digite um nome para o computador (ou aceite o nome fornecido) e uma senha e clique em **Next (Avançar)**.
9. Se a tela **Modem Dialing Information (Informações de discagem do modem)** for exibida, digite as informações solicitadas e clique em **Next (Avançar)**.
10. Insira a data, a hora e o fuso horário na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Next (Avançar)**.
11. Se a tela **Networking Settings (Configurações de rede)** for exibida, clique em **Typical (Típica)** e em **Next (Avançar)**.
12. Se você estiver reinstalando o Windows XP Professional e forem solicitadas mais informações referentes à configuração da rede, digite suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as seleções-padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e a configurar o computador. O computador será reiniciado automaticamente.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: Press any key to boot from the CD (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

13. Quando a tela **Welcome to Microsoft (Bem-vindo ao Microsoft)** for exibida, clique em **Next (Avançar)**.
14. Quando a mensagem *How will this computer connect to the Internet?* (Como este computador vai se conectar à Internet?) for exibida, clique em **Skip (Ignorar)**.
15. Quando a tela **Ready to register with Microsoft? (Pronto para se registrar com a Microsoft?)** for exibida, selecione **No, not at this time (Não neste momento)** e clique em **Next (Avançar)**.
16. Quando a tela **Who will use this computer? (Quem usará este computador?)** aparecer, você pode inserir até cinco usuários.
17. Clique em **Next (Avançar)**.
18. Clique em **Finish (Concluir)** para concluir a instalação e remova o CD.
19. Reinstale os drivers apropriados com o CD *Drivers and Utilities (Drivers e Utilitários)*.
20. Reinstale o software de proteção contra vírus.

Como reinstalar o Microsoft Windows 2000

Antes de começar

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows 2000, são necessários os seguintes itens:

- 1 CD *Operating System (Sistema operacional)* da Dell™
- 1 *Drivers and Utilities* CD da Dell

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* da Dell contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* para carregar quaisquer drivers necessários, incluindo os necessários se o computador tiver um

controlador RAID.

- 1 Product Key (Product ID)

 **NOTA:** A Product Key (Chave do produto) é o número do código de barras no adesivo localizado no lado externo da tampa do computador. A Product Key (Chave do produto) pode ser solicitada quando o CD *Operating System (Sistema operacional)* for utilizado em determinadas condições.

Como reinstalar o Windows 2000

Para reinstalar o Windows 2000, execute todas as etapas da seguinte seção na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, você também deve reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** O CD *Operating System (Sistema operacional)* fornece opções para reinstalar o Windows 2000. As opções podem sobrescrever arquivos e possivelmente afetar programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows 2000 a menos que seja instruído a fazer isso pelo representante de suporte técnico da Dell.

 **AVISO:** Para impedir conflitos com o Windows 2000, desative o software antivírus instalado no computador antes de reinstalar o Windows 2000. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

Como inicializar a partir do CD do sistema operacional

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o CD *Operating System (Sistema operacional)*. Se algum programa for iniciado automaticamente, saia do programa antes de continuar.
3. Reinicie o computador.
4. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.
5. Se o logotipo do sistema operacional aparecer, espere até ver a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.
6. Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
7. Quando a mensagem Press any key to boot from CD (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows 2000

1. Quando a janela **Windows 2000 Setup (Programa de instalação do Windows 2000)** for exibida, verifique se **To setup Win2000 now, press ENTER (Para instalar o Win2000, pressione ENTER)** está destacado. Em seguida, pressione <Enter>.
2. Quando a janela **Windows 2000 Professional Setup (Programa de instalação do Windows 2000 Professional)** for exibida, pressione as teclas de seta para selecionar a opção de partição do Windows 2000 desejada. Em seguida, pressione a tecla correspondente à opção de partição escolhida.
3. Quando a janela **Windows 2000 Professional Setup (Programa de instalação do Windows 2000 Professional)** for exibida novamente, pressione as teclas de seta para selecionar o tipo de sistema de arquivo que o Windows 2000 deverá usar e, em seguida, pressione <Enter>.
4. Pressione <Enter> novamente para reiniciar o computador.
5. Clique em **Next (Avançar)** quando a janela **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard (Bem-vindo ao Assistente para instalação do Windows 2000)** for exibida.
6. Quando a janela **Regional Settings (Configurações regionais)** for exibida, selecione sua região e clique em **Next (Avançar)**.
7. Digite seu nome e organização na janela **Personalize Your Software (Personalizar o software)** e clique em **Next (Avançar)**.
8. Insira a Product Key (Chave do produto) do Windows, que está impressa na etiqueta da Microsoft no computador e clique em **Next (Avançar)**.
9. Quando a janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)** for exibida, digite o nome do computador e uma senha, se desejado. Em seguida, clique em **Next (Avançar)**.
10. Insira a data e a hora na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Next (Avançar)**.

O Windows 2000 instalará os componentes e configurará o computador.

11. Quando a janela **Completing the Windows 2000 Setup Wizard (Concluindo o Assistente para instalação do Windows 2000)** for exibida, remova o CD da unidade e clique em **Finish (Concluir)**.

O computador será reiniciado automaticamente.

12. Reinstale os drivers apropriados com o CD *Drivers and Utilities (Drivers e Utilitários)*.

13. Reinstale o software de proteção contra vírus.
-

Resolução de incompatibilidades de software e hardware

Windows XP

Ocorrerão conflitos de IRQ no Windows XP se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se ele for detectado mas estiver configurado de maneira incorreta.

Para verificar conflitos em um computador que esteja executando o Windows XP:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique em **Performance and Maintenance (Desempenho e manutenção)** e, em seguida, clique em **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
4. Na lista **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**, verifique se existem conflitos com os outros dispositivos.

Os conflitos são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um Xvermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

5. Clique duas vezes em qualquer dispositivo conflitante listado para exibir a janela **Properties (Propriedades)** e saber o que precisa ser reconfigurado ou removido do Device Manager (Gerenciador de dispositivos).

Resolva esses conflitos antes de verificar dispositivos específicos.

6. Clique duas vezes no tipo de dispositivo que não esteja funcionando corretamente na lista **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
7. Clique duas vezes no ícone daquele dispositivo específico na lista expandida.

A janela **Properties (Propriedades)** será exibida.

8. Resolva os conflitos de IRQ, conforme descrito na etapa 5.

Se existir algum conflito de IRQ, a área de status **Device (Dispositivo)** na janela **Properties (Propriedades)** informará quais placas ou dispositivos compartilham o IRQ do dispositivo.

Você também pode usar o Solucionador de problemas de hardware do Windows XP. Para utilizar o solucionador de problemas, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help and Support (Ajuda e suporte)**. Digite hardware troubleshooter (solucionador de problemas de hardware) no campo **Search (Pesquisar)** e clique na seta para iniciar a pesquisa. Clique em **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)** na lista **Search Results (Resultados da pesquisa)**. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique em **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e, em seguida, clique em **Next (Avançar)**.

Windows 2000

Para verificar conflitos em um computador que esteja executando o Windows 2000:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Na janela **Control Panel (Painel de controle)**, clique duas vezes em **System (Sistema)**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique em **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
5. Clique em **View (Exibir)** e, em seguida, clique em **Resources by connection (Recursos por conexão)**.
6. Clique duas vezes em **Interrupt request (IRQ) (Requisição de interrupção - IRQ)** para exibir as designações de IRQ.

Os conflitos são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo conflitante ou por um Xvermelho se o dispositivo tiver sido

desativado.

7. Clique duas vezes em qualquer dispositivo conflitante listado para exibir a janela **Properties (Propriedades)** e saber o que precisa ser reconfigurado ou removido do Device Manager (Gerenciador de dispositivos). Resolva esses conflitos antes de verificar dispositivos específicos.
8. Clique duas vezes no tipo de dispositivo que não esteja funcionando corretamente na lista **Device Manager (Gerenciador de dispositivos)**.
9. Clique duas vezes no ícone daquele dispositivo específico na lista expandida.

A janela **Properties (Propriedades)** será exibida.

10. Se existir algum conflito de IRQ, a área **Device status (Status do dispositivo)** da janela **Properties (Propriedades)** informará quais são os outros dispositivos que compartilham o mesmo IRQ. Resolva os conflitos de IRQ.

Você também pode usar o Solucionador de problemas de hardware do Windows 2000. Para utilizar o solucionador de problemas, clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **Help (Ajuda)**. Clique em **Troubleshooting and Maintenance (Solução de problemas e manutenção)** na guia **Contents (Conteúdo)**; clique em **Windows 2000 troubleshooters (Solucionadores de problemas do Windows 2000)** e, em seguida, clique em **Hardware**. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique em **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e, em seguida, clique em **Next (Avançar)**.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Bateria

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

Como substituir a bateria

 **CUIDADO:** Antes de dar início a esse procedimento, siga as [instruções de segurança](#).

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. A bateria pode durar vários anos.

Talvez seja necessário substituir a bateria se for exibida hora ou data incorreta durante a rotina de inicialização juntamente com uma mensagem como esta:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (Horário não definido - Execute o programa de configuração)

ou

Invalid configuration information -
please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - Execute o programa de configuração)

ou

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração)

Para determinar a necessidade de substituição da bateria, insira novamente a data e a hora na configuração do sistema e saia do programa para salvar as informações. Desligue o computador e desconecte-o da tomada por algumas horas. Em seguida, conecte o computador novamente, ligue-o e entre na configuração do sistema. Se a data e a hora não estiverem corretas na configuração do sistema, substitua a bateria.

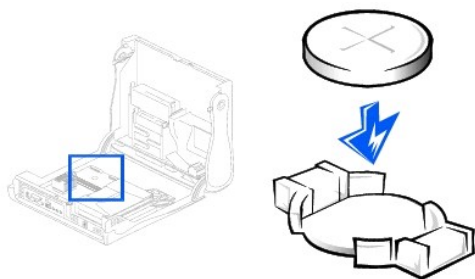
Você pode operar o computador sem uma bateria; sem ela, porém, as informações sobre configuração serão apagadas se o computador for desligado ou desconectado da tomada. Nesse caso, será necessário entrar na configuração do sistema e redefinir as opções de configuração.

 **CUIDADO:** Uma nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

1. Faça uma cópia das informações de configuração, encontradas na configuração do sistema (consulte "[Configuração do sistema](#)"), caso ainda não tenha feito.
2. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
3. Localize o soquete da bateria com a indicação BATTERY (consulte "[Componentes da placa de sistema](#)").

 **AVISO:** Se for retirar a bateria do soquete utilizando um objeto pontudo, tome cuidado para não tocar na placa de sistema com o objeto. Certifique-se de que o objeto realmente está entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, você poderá danificar a placa de sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa de sistema.

4. Remova a bateria, retirando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto pontudo e não-condutor (por exemplo, uma chave de fenda de plástico).
5. Insira a nova bateria no soquete com o lado indicando "+" para cima e encaixe-a no lugar.



➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Feche a tampa do computador. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas.
7. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.
8. Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

9. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔧 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

10. [Entre na configuração do sistema](#) e restaure as configurações gravadas na etapa 1.
11. Descarte a bateria antiga corretamente.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Antes de começar

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Como desligar o computador](#)

Esta seção fornece procedimentos para a remoção e a instalação dos componentes de seu computador. Cada procedimento pressupõe que as seguintes condições foram atendidas, salvo menção contrária.

- 1. Você executou as etapas de "[Como desligar o computador](#)".
- 1. Você leu as [instruções de segurança](#).

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos desse documento podem exigir estas ferramentas:

- 1. Uma pequena chave de fenda de lâmina plana
- 1. Chave de fenda Phillips
- 1. Disquete ou CD do programa de atualização do Flash BIOS

Como desligar o computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudá-lo a proteger o computador de possíveis danos e garantir sua própria segurança pessoal.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

 **AVISO:** Somente um técnico credenciado para isso deve executar reparações no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.

 **CUIDADO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos de uma placa. Segure-a pelas extremidades ou pelo suporte de montagem metálico. Segure um componente, como um processador, pelas bordas, nunca pelos pinos.

 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao remover os conectores, mantenha-os alinhados para não danificar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute as seguintes etapas antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Desligue o computador.
2. Verifique se o computador e os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos acoplados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos conectados e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
5. Remova o suporte do computador, se estiver acoplado.

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

6. Abra a tampa do computador (consulte o [índice](#) a fim de obter os links para as instruções de como abrir a tampa do computador).

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Sensor de violação do chassi

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Substituição do sensor de violação do chassi](#)
- [Redefinição do detector de violação do chassi](#)

Substituição do sensor de violação do chassi

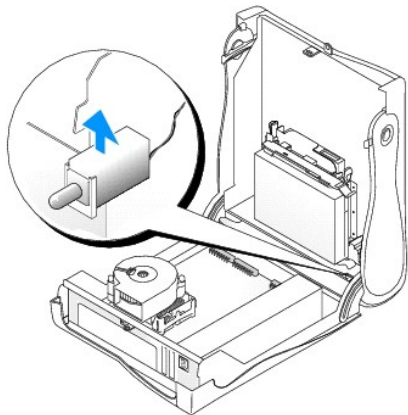
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Desconecte do painel de controle localizado na frente do computador o cabo do sensor de violação do chassi.

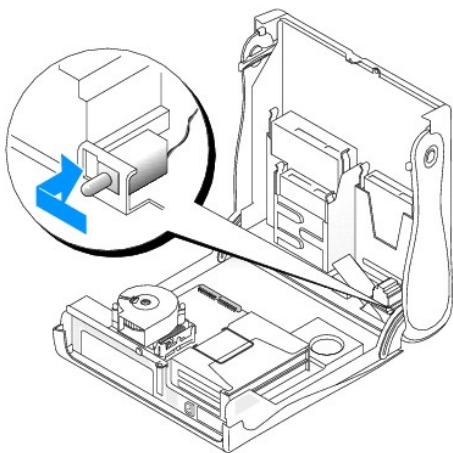
Observe o posicionamento do cabo de violação ao removê-lo do chassi. É possível que haja ganchos prendendo o cabo na parte interna do chassi.

3. Deslize o sensor de violação do chassi para fora do slot, removendo o sensor e o cabo conectado a ele do computador.

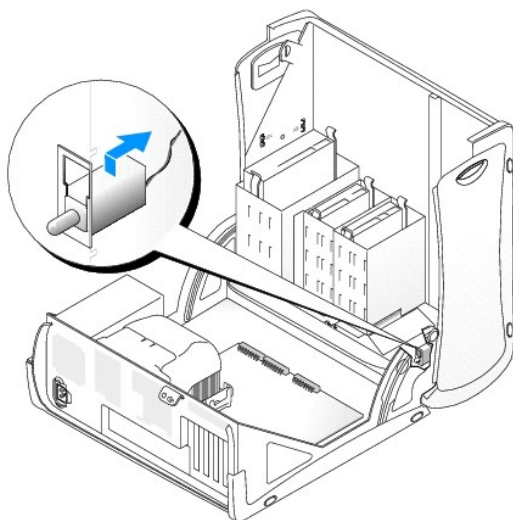
Computador de fator de forma pequeno



Computador de mesa pequeno



Computador tipo mini-torre pequeno



4. Deslize o sensor de violação do chassi no slot correspondente e reconecte o cabo ao conector no painel de controle.
5. Feche a tampa do computador.
6. [Açople o suporte do computador](#), se ele estiver sendo usado.



AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Redefinição do detector de violação do chassi

1. [Entre na configuração do sistema](#) pressionando <F2> quando o computador iniciar.
2. Na guia **System Security (Segurança do sistema)**, redefina a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** pressionando a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Reset (Redefinir)**. Altere a configuração para **Enabled (Ativada)**, **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)** ou **Disabled (Desativada)**.



NOTA: O padrão é **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.



NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido atribuída por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

3. Pressione <Alt> para reiniciar o computador e implementar suas alterações.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como limpar o computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Computador, teclado e monitor](#)
 - [Mouse](#)
 - [Unidade de disquete](#)
 - [CDs e DVDs](#)
-

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Computador, teclado e monitor

 **CUIDADO:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio, umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.

- 1 Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e encaixes do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Não limpe a tela de vídeo com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento de proteção contra radiação.

- 1 Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- 1 Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido em uma solução de três partes de água e uma de detergente líquido para louça.

Não molhe demais o pano nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse

Se o cursor sumir da tela ou mover-se de forma anormal, limpe o mouse. Para limpar um mouse que não seja óptico:

- 1 Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
- 2 Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
- 3 Sobre cuidadosamente o compartimento da bola para retirar pó e fiapos.
- 4 Se os rolos da parte interna do compartimento da bola estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
- 5 Centralize os rolos novamente nos canais se eles estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
- 6 Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até encaixá-lo no lugar com um estalo.

Unidade de disquete

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Você pode desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

CDs e DVDs

 **AVISO:** Sempre use ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se você detectar problemas (como saltos, por exemplo) na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, limpe os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você também pode tocar na borda interna do orifício central.

 **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para as sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Painel de controle

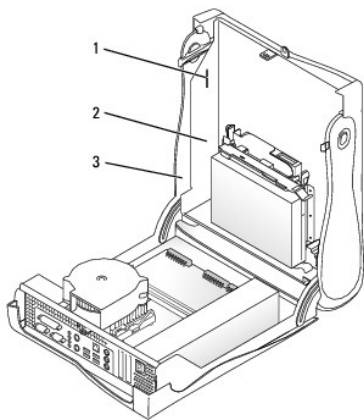
Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as etapas apresentadas nas [instruções de segurança](#).

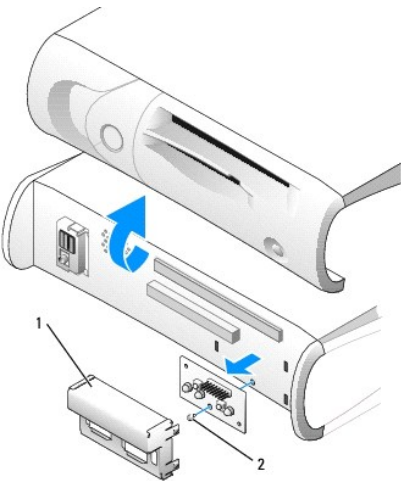
Como remover o painel de controle

Computador de fator de forma pequeno

- 1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
- 2. Usando uma chave de fenda de lâmina plana, solte as quatro presilhas da parte interna do computador e remova a tampa do computador.



1	presilhas (duas em cada lado)
2	computador
3	tampa do computador

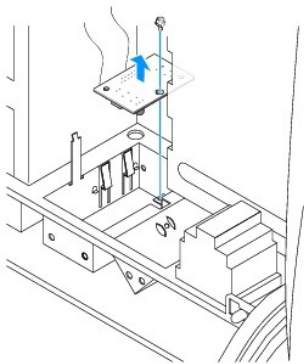


1	blindagem metálica do painel de controle
2	parafuso

3. Remova a blindagem metálica do painel de controle.
4. Remova o parafuso que prende o painel de controle ao computador e, em seguida, remova o painel de controle.

Computador de mesa pequeno

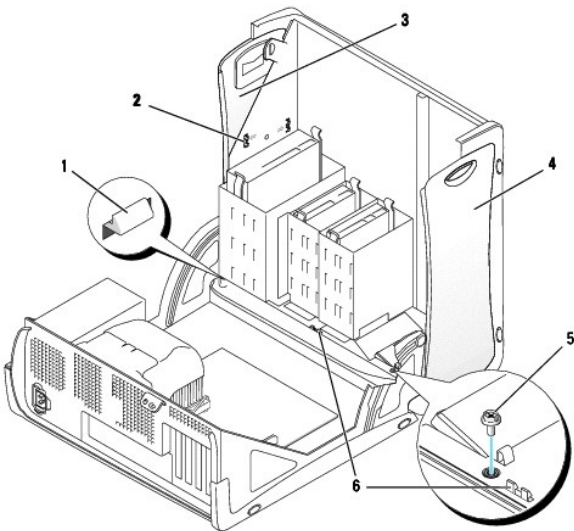
1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. [Remova o painel E/S frontal](#).



3. Usando uma chave de fenda Phillips nº 2 de 21 centímetros (8 polegadas), remova o parafuso que prende o painel de controle ao computador e retire o painel.

Computador tipo mini-torre pequeno

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Para remover os painéis superior e inferior do computador, remova todas as unidades de CD instaladas e solte todas as presilhas de cada painel.

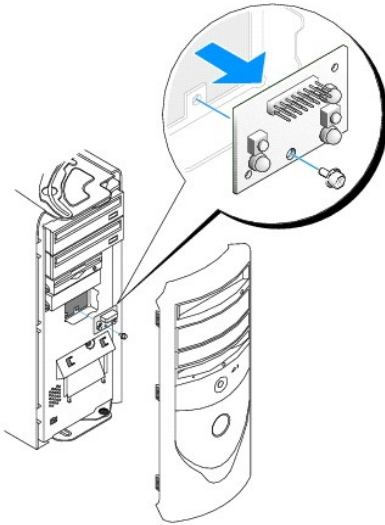


1	presilha da tampa do computador (remova a unidade de CD para ter acesso a essa presilha)	4	painel inferior
2	presilhas do painel superior	5	parafuso da tampa do computador
3	painel superior	6	presilhas da tampa do computador (2)

3. Para preparar a tampa do computador para remoção, solte as três presilhas que prendem a tampa (uma delas é localizada pela unidade de CD e as outras duas, pelo painel E/S).

 **NOTA:** Para soltar a presilha localizada pela unidade de CD, você pode retirar a tampa do computador e puxar a presilha.

4. Se necessário, remova o parafuso da tampa do computador.
5. Feche o computador e remova sua tampa.
6. Remova o parafuso que prende o painel de controle ao computador e retire o painel de controle do computador.



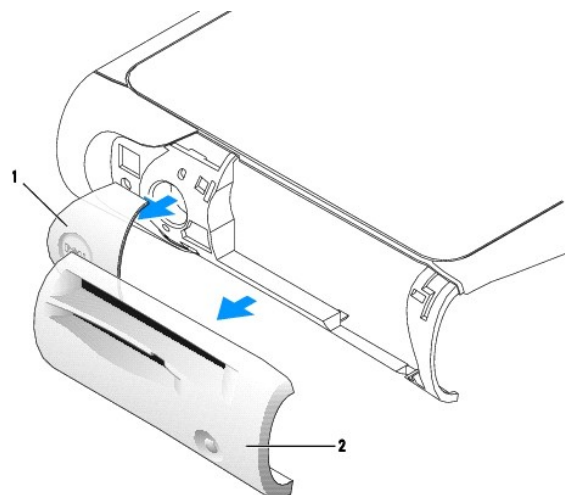
Como recolocar o painel de controle

Computador de fator de forma pequeno

1. Recoloque o painel de controle e a blindagem correspondente.
2. Recoloque a tampa do computador. Verifique se as presilhas e os dois ganchos de metal estão devidamente encaixados.

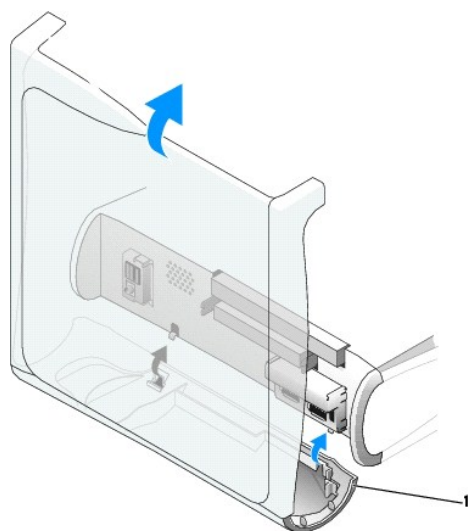
Para ajudar a recolocar a tampa do computador, remova a tampa do logotipo e a tampa frontal da tampa do computador:

- a. Remova a tampa frontal soltando as presilhas localizadas na parte interna da tampa do computador.
- b. Remova a tampa do logotipo pressionando-a no meio e, ao mesmo tempo, puxando-a pelas laterais.



1	tampa do logotipo
2	tampa frontal

3. Recoloque a tampa do computador e verifique se as presilhas e os dois ganchos de metal estão devidamente encaixados.



1	ganchos de metal (2)
---	----------------------

4. Para recolocar a tampa frontal e a tampa do logotipo, pressione-as até elas encaixarem na posição.

Computador de mesa pequeno

Siga as etapas do procedimento ["Como remover o painel de controle"](#) na ordem inversa, verificando se todas as presilhas estão presas.

Computador tipo mini-torre pequeno

Siga as etapas do procedimento "[Como remover o painel de controle](#)" na ordem inversa, verificando se todas as presilhas estão presas.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como fechar a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

1. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados e dobre-os para mantê-los afastados.

Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.

2. Certifique-se de que nenhuma ferramenta ou peça extra tenha sido deixada na parte interna do computador.
3. Feche a tampa:
 - a. Gire a tampa para baixo.
 - b. Pressione o lado direito da tampa até que ele feche.
 - c. Pressione o lado esquerdo da tampa até que ele feche.
 - d. Certifique-se de que os dois lados da tampa estejam travados. Caso contrário, repita esta etapa.



AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

4. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

5. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.



NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Documentação do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

[Voltar à página de conteúdo](#)

Hábitos ergonômicos de computação

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

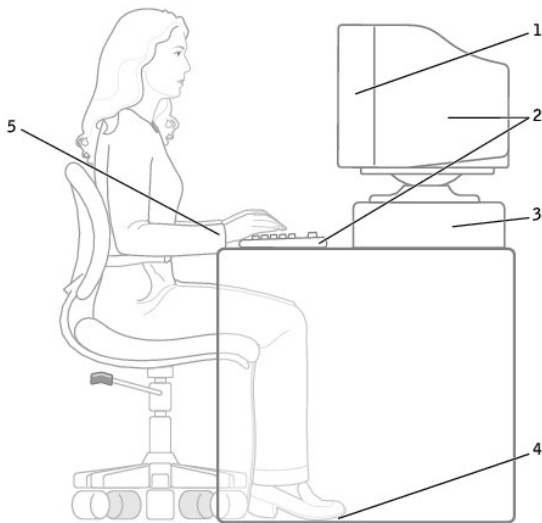
- **CUIDADO:** O uso inadequado ou prolongado do teclado pode causar lesões.
- **CUIDADO:** Olhar a tela do monitor por um período prolongado pode resultar em cansaço visual.

Para maior conforto e eficiência, observe as seguintes diretrizes ergonômicas ao configurar e usar a estação de trabalho do computador:

- 1 Posicione o computador de forma que o monitor e o teclado fiquem bem à sua frente enquanto trabalha. Há suportes especiais disponíveis comercialmente para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- 1 Coloque o monitor a uma distância confortável (normalmente, 45 a 61 centímetros [18 a 24 polegadas] dos olhos).
- 1 Ao sentar-se à frente ao monitor, certifique-se de que a tela esteja no nível dos olhos ou ligeiramente abaixo.
- 1 Ajuste a inclinação do monitor, as configurações de contraste e brilho e a luminosidade ao seu redor (como luzes de cima, luminárias e cortinas ou venezianas nas janelas mais próximas), para minimizar os reflexos e clarões na tela do monitor.
- 1 Use uma cadeira que tenha encosto confortável.
- 1 Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos em uma posição neutra e confortável, ao usar o teclado ou mouse.
- 1 Deixe sempre um espaço para descansar as mãos enquanto usa o teclado ou o mouse.
- 1 Solte os braços naturalmente na parte lateral do corpo.
- 1 Verifique se os seus pés estão apoiados horizontalmente no chão.
- 1 Quando sentado, certifique-se de que o peso das pernas recaia sobre os pés, e não sobre a parte frontal do assento da cadeira. Ajuste a altura da cadeira ou use um descanso para pés, se necessário, para manter a postura correta.
- 1 Diversifique suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho de modo a não precisar digitar por períodos prolongados. Ao parar de digitar, procure atividades que utilizem ambas as mãos.

Para obter mais informações sobre hábitos ergonômicos de computação, consulte o padrão BSR/HFES 100, que pode ser adquirido no site da Human Factors and Ergonomics Society (HFES) (em Inglês) na Web em: www.hfes.org/publications/HFES100.html

Exemplo:



1	tela no nível dos olhos ou ligeiramente abaixo	4	pés apoiados no chão
2	monitor e teclado posicionados bem à frente do usuário	5	pulsos relaxados e nivelados
3	suporte para monitor		

Referências:

1. American National Standards Institute. *ANSI/HFES 100: American National Standards for Human Factors Engineering of Visual Display Terminal Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors Society, Inc., 1988.
2. Human Factors and Ergonomics Society. *BSR/HFES 100 Draft standard for trial use: Human Factors Engineering of Computer Workstations*. Santa Monica, CA: Human Factors and Ergonomics Society, 2002.

3. International Organization for Standardization (ISO). *ISO 9241 Ergonomics requirements for office work with visual display terminals (VDTs)*. Genebra, Suíça: International Organization for Standardization, 1992.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como obter informações sobre o seu computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

O que você está procurando?	Encontre aqui
1 Um programa de diagnósticos para o meu computador 1 Drivers para o meu computador 1 Documentação sobre o meu computador 1 Documentação sobre meus dispositivos	O Drivers and Utilities CD, também chamado de ResourceCD A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar o CD para reinstalar drivers, executar o Dell Diagnostics ou acessar a documentação.  É possível que arquivos Leia-me estejam contidos no CD para fornecer as últimas atualizações sobre as alterações técnicas no computador ou material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.
1 Como configurar o computador 1 Informações sobre solução de problemas 1 Ferramentas e utilitários 1 Informações sobre garantia	Guia de configuração e de referência rápida  NOTA: Este documento está disponível no formato pdf em support.dell.com">b>support.dell.com (em Inglês).
1 Como remover e substituir peças 1 Especificações técnicas 1 Como definir as configurações do sistema 1 Como solucionar problemas	Guia do usuário <i>Centro de ajuda e suporte do Windows XP</i> 1. Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em Help and Support (Ajuda e suporte). 2. Clique em User's and system guides (Guias do usuário e do sistema) e, em seguida, clique em User's guides (Guias do usuário). <i>Microsoft Windows 2000</i>  Clique duas vezes no ícone User's Guides (Guias do usuário) na área de trabalho.
1 Como usar o Windows XP 1 Documentação sobre o meu computador 1 Documentação sobre dispositivos (como um modem)	Windows Help and Support Center (Centro de ajuda e suporte do Windows) 1. Clique no botão Start (Iniciar) e, em seguida, clique em Help and Support (Ajuda e suporte). 2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. 3. Clique no tópico que descreve o seu problema. 4. Siga as instruções na tela.
1 Código de serviço expresso e etiqueta de serviço 1 Etiqueta de licença do Microsoft Windows	Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows  Essas etiquetas estão localizadas no computador. 1 Use a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com (em Inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico. 1 Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. O Código de serviço expresso não está disponível em todos os países. 1 Use o número exibido na Etiqueta de licença do Microsoft Windows caso precise reinstalar o sistema operacional.
1 Drivers mais recentes para o meu computador 1 Respostas às dúvidas de assistência técnica e suporte 1 Conversas on-line com outros usuários e com o suporte técnico 1 Documentação sobre o meu computador	Site de suporte da Dell na Web — support.dell.com (em Inglês) O site de suporte da Dell na Web oferece várias ferramentas on-line, como: 1 Soluções — dicas de solução de problemas, artigos escritos por técnicos e cursos on-line 1 Comunidade — conversas on-line com outros clientes da Dell 1 Atualizações — informações sobre atualização de componentes, como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional 1 Proteção ao cliente — informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparação 1 Downloads — drivers, patches e atualizações de software 1 Referência — documentação do computador, especificações do produto e artigos
1 Status do serviço de chamadas e histórico de suporte	Site do Dell Premier Support na Web — premiersupport.dell.com (em Inglês)

- Principais questões técnicas sobre o meu computador - Perguntas mais frequentes - Downloads de arquivos - Detalhes sobre a configuração do meu computador - Contrato de serviço do meu computador	O site do Dell Premier Support na Web é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. Esse site pode não estar disponível em todas as regiões.
Como reinstalar o sistema operacional	CD do sistema operacional O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalá-lo, use o CD do <i>sistema operacional</i>. Depois de reinstalar o sistema operacional, use o Drivers and Utilities CD para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador. A etiqueta da Product Key do sistema operacional está localizada em seu computador.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como obter ajuda

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Assistência técnica](#)
 - [Problemas com o pedido](#)
 - [Informações sobre produtos](#)
 - [Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia](#)
 - [Antes de ligar para a Dell](#)
 - [Como entrar em contato com a Dell](#)
-

Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

Se precisar remover as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Resolução de problemas](#)".
2. Execute o [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use a extensa coleção de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte (support.dell.com – em Inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e de solução de problemas.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

Quando orientado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga as instruções.

 **NOTA:** Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

 **NOTA:** Talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Para obter instruções sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell na Web em support.dell.com (em Inglês). Selecione a sua região na página **WELCOME TO DELL SUPPORT (Bem-vindo ao suporte da Dell)** e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas de ajuda e as informações.

1 World Wide Web

www.dell.com / (em Inglês)

www.dell.com/ap/ (somente países da Ásia/Costa do Pacífico)

www.euro.dell.com (somente Europa)

www.dell.com/la/ (países da América Latina)

www.dell.ca (somente Canadá)

- | FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

ftp.dell.com /

Faça login como usuário: anonymous e use seu endereço de correio eletrônico como senha.

- | Serviço eletrônico de suporte

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/do Pacífico)

support.euro.dell.com (somente Europa)

- | Serviço eletrônico de cotação

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (somente países da Ásia/do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente Canadá)

- | Serviço eletrônico de informações

info@dell.com

O serviço de suporte técnico automatizado da Dell – AutoTech – fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Também é possível acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell™ que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em Inglês) ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicita as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Assistência técnica](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme listado na lista de [números de contato](#).

Problemas com o pedido

Se houver algum problema com seu pedido (como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado), entre em contato com a Dell para obter o atendimento ao cliente. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se desejar fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com** (em Inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte os [números de contato](#) da sua região.

Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparação ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) e escreva-o de forma legível e em destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) informando os testes executados e as mensagens de erro emitidas pelo Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios pertencentes aos itens devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais etc.) em caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

NOTA: Quando você ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica e faça a ligação de um telefone próximo a ele. Talvez você precise digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador esteja disponível.



CUIDADO: Antes de começar a trabalhar no computador, leia as [instruções de segurança](#).

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras localizado na parte traseira do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de configuração do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites da Web:

- 1 **www.dell.com** (em Inglês)
- 1 **support.dell.com** (em Inglês) – suporte técnico
- 1 **premiersupport.dell.com** (em Inglês) – suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e às empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold

Para obter endereços da Web específicos para o seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.



NOTA: Os números de discagem gratuita devem ser usados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números para discagem gratuita
África do Sul (Joanesburgo) Código de acesso internacional: 09 / 091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: dell_zs_support@dell.com	
	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Quadro de distribuição	011 709 7700
Alemanha (Langen) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Suporte técnico	06103 766-7200
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Quadro de distribuição	06103 766-7000

América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600
		ou 512-728-3772
Anguila	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Site na Web: www.dell.com.ar	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico e Proteção ao cliente	discagem gratuita: 0-800-444-0733
	Vendas	0-810-444-3355
Código do país: 54	Fax do Suporte técnico	11 4515 7139
Código da cidade: 11	Fax da Proteção ao cliente	11 4515 7138
Aruba	Suporte geral	discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney)	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 0011	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-65-55-33
Código do país: 61	Governo e empresas	discagem gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division [Divisão de contas preferenciais])	discagem gratuita: 1-800-060-889
Código da cidade: 2	Proteção ao cliente	discagem gratuita: 1-800-819-339
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1-800-808-312
	Fax	discagem gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
Código do país: 43	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
Código da cidade: 1	Proteção ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
	Quadro de distribuição	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: tech_be@dell.com	
	Correio eletrônico para clientes que falam francês: support.euro.dell.com / be / fr / emaildell /	
Código do país: 32	Suporte técnico	02 481 92 88
	Proteção ao cliente	02 481 91 19
Código da cidade: 2	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Quadro de distribuição	02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site na Web: www.dell.com / br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
Código do país: 55	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480
Código da cidade: 51	Vendas	0800 90 3390
Brunei	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Status de pedidos on-line: www.dell.ca / ostatus	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	TechFax (atendimento técnico por fax)	discagem gratuita: 1-800-950-1329
	Proteção ao cliente (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096

	Proteção ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site do Suporte técnico na Web: support.ap.dell.com / china	
	Correio eletrônico do Suporte técnico: cn_support@dell.com	
	Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2437
	Suporte técnico para contas corporativas	discagem gratuita: 800 858 2333
	Experiência do cliente	discagem gratuita: 800 858 2060
	Usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2062
	Contas corporativas grandes (GCP)	discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes – Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes – Norte (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes – Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes – Leste (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes (Equipe de Queue)	discagem gratuita: 800 858 2572
	Contas corporativas grandes – Sul	discagem gratuita: 800 858 2355
	Contas corporativas grandes – Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	discagem gratuita: 800 858 2621
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Suporte técnico	discagem gratuita: 800 6011 051
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 6011 054
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 800 6011 053
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 82 Código da cidade: 2	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao cliente (Seul, Coreia)	discagem gratuita: 080-200-3800
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Quadro de distribuição	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): den_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Quadro de distribuição por fax (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Quadro de distribuição por fax (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	discagem gratuita: 999-119
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: support.euro.dell.com / es / es / emaildell /	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	

Código do país: 34 Código da cidade: 91	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Quadro de distribuição	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 546
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Serviço automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Consumidor (usuários domésticos e escritório em casa)	
	Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-624-9896
	Serviços ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA – Dell Preferred Accounts [contas preferenciais da Dell])	discagem gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para projetistas	discagem gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, área educacional e área médica)	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de produtos de software e periféricos	discagem gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	discagem gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas com garantia e de serviços estendidos	discagem gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	discagem gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	discagem gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Finlândia (Helsinki)	
	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: fin_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): Nordic_support@dell.com	
	Suporte técnico	09 253 313 60
	Fax do Suporte técnico	09 253 313 81
	Proteção ao cliente relacional	09 253 313 38
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Quadro de distribuição	09 253 313 00
França (Paris) (Montpellier) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos das cidades: (1) (4)	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: support.euro.dell.com / fr / fr / emaildell /	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Proteção ao cliente	0825 823 833
	Quadro de distribuição	0825 004 700
	Quadro de distribuição (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Cliente corporativo	

	Suporte técnico	0825 004 719
	Proteção ao cliente	0825 338 339
	Quadro de distribuição	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Grécia	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código do país: 30	Suporte técnico	080044149518
	Suporte técnico a clientes Gold	08844140083
	Quadro de distribuição	2108129800
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico (Suporte técnico):	
Código do país: 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Código da cidade: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas relacionais	020 674 47 50
	Quadro de distribuição	020 674 50 00
	Fax do Quadro de distribuição	020 674 47 50
Hong Kong	Site na Web: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Correio eletrônico: ap_support@dell.com	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	296 93191
	Serviços ao cliente (questões não técnicas e pós-vendas)	800 93 8291
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 96 4109
	Contas corporativas grandes (HK)	discagem gratuita: 800 96 4108
	Contas corporativas grandes (GCP HK)	discagem gratuita: 800 90 3708
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 16	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código do país: 353	Suporte técnico na Irlanda	1850 543 543
Código da cidade: 1	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499

	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Quadro de distribuição	01 204 4444
Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrónico: support.euro.dell.com / it / it / emaildell /	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de distribuição	02 696 821 12
	Cliente corporativo	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Quadro de distribuição	02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Site na Web: support.jp.dell.com	
	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Proteção ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global – Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Quadro de distribuição	044-556-4300
Luxemburgo Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrónico: tech_be@dell.com	
	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	discagem gratuita: 080016884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
Macau Código do país: 853	Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Suporte técnico	discagem gratuita: 0800 582
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Malásia (Penang) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0800 581
	Suporte técnico	discagem gratuita: 1º800º888º298
	Serviços ao cliente	04 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1 800 888 202
México Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1 800 888 213
	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Vendas	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Serviços ao cliente	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383

	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com	
Código do país: 47	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): nor_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	671 16882
	Proteção ao cliente relacional	671 17514
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Quadro de distribuição	671 16800
	Quadro de distribuição por fax	671 16865
Nova Zelândia	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código do país: 64	Usuários domésticos e pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polônia (Varsóvia)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 011	Correio eletrônico: pl_support_tech@dell.com	
Código do país: 48	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Proteção ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Quadro de distribuição	57 95 999
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Portugal	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrônico: support.euro.dell.com / pt / en / emaildell /	
Código do país: 351	Suporte técnico	707200149
	Proteção ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Reino Unido (Bracknell)	Site na Web: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site da Proteção ao cliente na Web: support.euro.dell.com / uk / en / ECare / Form / Home.asp	
Código do país: 44	Correio eletrônico: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD [acima de 1.000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01344 373 185
	Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Proteção ao cliente da área educacional e governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530

República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420 Código da cidade: 2	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: czech_dell@dell.com	
	Suporte técnico	02 2186 27 27
	Proteção ao cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax (atendimento técnico por fax)	02 2186 27 28
	Quadro de distribuição	02 2186 27 11
Santa Lúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
São Vicente e Granadinas	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
St. Kitts e Nevis	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
Sudeste asiático e Costa do Pacífico	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: swe_support@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Suporte por correio eletrônico para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Proteção ao cliente relacional	08 590 05 642
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Suporte técnico por fax	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Site na Web: support.euro.dell.com	
	Correio eletrônico: swisstech@dell.com	
	Correio eletrônico para clientes corporativos e HSB que falam francês: support.euro.dell.com /ch/fr/emaildell/	
	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202
	Proteção ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Tailândia Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Quadro de distribuição	022 799 01 01
	Suporte técnico	discagem gratuita: 0880 060 07
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Taiwan Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Vendas	discagem gratuita: 0880 060 09
	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 00801 86 1011
	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0080 60 1256
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0080 651 228
		ou 0800 33 556
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 0080 651 227
		ou 0800 33 555
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	discagem gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Glossário

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [Z](#)

A

ACPI — Interface de Energia e Configuração Avançada (Advanced Configuration and Power Interface) — Um utilitário do sistema operacional Microsoft® Windows® que pode ser configurado para colocar um computador em modo de espera ou de hibernação a fim de economizar energia elétrica ou a bateria.

adaptador de rede — Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma PC Card com um adaptador. Um adaptador de rede também é chamado de controlador de interface de rede (NIC, network interface controller).

Adaptador DVI — O adaptador DVI, que funciona com o controlador gráfico integrado em seu sistema, fornece uma porta DVI para o computador. A porta DVI fornece uma conexão digital direta com um monitor digital, como um monitor de tela plana digital. O controle do sistema operacional do adaptador DVI é tratado pela interface de usuário do driver gráfico integrado, localizado no painel de controle dos sistemas operacionais Windows.

AGP — arquitetura de porta gráfica acelerada (Accelerated Graphics Port) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. A AGP fornece uma imagem de vídeo com cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

arquivo Leia-me — Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Normalmente, os arquivos Leia-me fornecem informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não foram documentadas.

ASF — Formato de Alerta Padrão (Alert Standards Format) — Padrão usado para definir um mecanismo que relata alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente da plataforma e do sistema operacional.

atalho do teclado — Comando que exige que várias teclas sejam pressionadas ao mesmo tempo. Também conhecido como combinação de teclas.

B

backup — Cópia de um programa ou de um arquivo de dados feita em disquete, fita, CD ou em uma unidade de disco rígido. Como precaução, você deve fazer regularmente um backup dos arquivos de dados contidos no disco rígido.

barramento — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

bateria — Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando não estiverem conectados a um adaptador para CA e a uma tomada elétrica.

BIOS — sistema básico de entrada e saída (Basic Input/Output System) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos elas terão no computador. Também chamado de programa de configuração do sistema.

bit — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

bps — bits por segundo (bits per second) — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU — unidade térmica britânica (British Thermal Unit) — Uma unidade de calor em torno de 252 calorias.

byte — Uma unidade básica de armazenamento de dados usada pelo computador. Um byte normalmente equivale a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador para CA a uma tomada elétrica.

cache — Área onde dados ou instruções são armazenados para uma recuperação rápida. O cache aumenta a eficiência de muitas operações do processador. Há dois tipos de cache:

- 1 cache L1 — Cache principal rápido armazenado no processador.
- 1 cache L2 — também chamado de cache secundário; algumas vezes, refere-se ao cache de memória externo ao processador, embora os processadores mais recentes incorporem o cache L2 em sua arquitetura.

CD inicializável — Um CD que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para o caso de a unidade de disco rígido estar danificada ou o computador estar com vírus.

CD player — Software usado para executar CDs de música. O CD player exibe uma janela com botões para tocar CDs.

Centímetro — (cm) — Unidade métrica de medida igual a 0,39 polegada.

cm / s — centímetros por segundo

Conector DIN — Conector redondo e de seis pinos em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrinorm). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador.

conector serial — Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como um dispositivo digital manual ou uma câmera digital.

controlador — Chips que controlam a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo — Circuito de uma placa de vídeo ou de um sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

cursor — Marcador no vídeo ou na tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha sólida intermitente, um caractere de sublinhado ou uma pequena seta.

D

desligar — O processo de fechar janelas e programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. Você poderá perder dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

disco inicializável — Disco que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou CD inicializável disponível para o caso de a unidade de disco rígido estar danificada ou o computador estar com vírus.

dispositivo — Item de hardware (como uma unidade de disco, uma impressora ou um teclado) instalado no computador ou conectado a ele.

dissipador de calor — Placa de metal localizada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

DMA — acesso direto à memória (Direct Memory Access) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DRAM — memória de acesso dinâmico randômico (Dynamic Random Access Memory) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

driver — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão apropriadamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo — Consulte driver.

DVD — disco digital versátil (Digital Versatile Disc) — Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs possuem dois lados para reprodução, enquanto os CDs possuem apenas um. As unidades de DVD também lêem a maioria das mídias de CD.

DVD player — Software usado para assistir a filmes em DVD. O DVD player exibe uma janela com botões para a reprodução de um filme.

DVI — interface de vídeo digital (Digital Video Interface) — Padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

E

E/S — entrada/saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ECC — verificação e correção de erros (Error Checking and Correction) — Tipo de memória que inclui um circuito especial para testar a precisão dos dados que entram e saem da memória.

ECP — porta de recursos avançados (Enhanced Capabilities Port) — Projeto de porta paralela que fornece melhor transmissão de dados bidirecional. Similar à EPP (enhanced parallel port [porta paralela estendida]), utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora a performance.

EIDE — dispositivo eletrônico integrado avançado (Enhanced Integrated Device Electronics) — Versão aprimorada da interface IDE para unidades de disco rígido e unidades de CD.

EMI — interferência eletromagnética (ElectroMagnetic Interference) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de memória — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

ESD — descarga eletrostática (ElectroStatic Discharge) — Descarga rápida de eletricidade estática. A ESD pode danificar os circuitos integrados localizados em computadores e equipamentos de comunicação.

etiqueta de serviço — Uma etiqueta de código de barras no computador que o identifica quando você acessa o site de suporte da Dell em support.dell.com (em Inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou suporte ao cliente.

F

F — Fahrenheit — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FCC — Comissão Federal de Comunicações (Federal Communications Commission) — Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos relacionados às comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando unidades ou discos são formatados, as informações que continham antes são perdidas.

Ft —Foot (pés) —Unidade de medida de comprimento igual a 12 polegadas.

G

G — gravidade — Medida de peso e força.

GB — gigabyte — Unidade de dados igual a 1024 MB (1.073.741.824 bytes), que mede a capacidade de armazenamento de uma unidade.

GHz — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz.

Graphics Accelerator — Tipo de processador de vídeo especializado que melhora o desempenho dos elementos gráficos.

H

Hz — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. Computadores e dispositivos eletrônicos são frequentemente medidos em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD players) ao computador.

IRQ — requisição de interrupção (Interrupt Request) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Por exemplo, a primeira porta serial do computador geralmente é atribuída à IRQ4. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma atribuição de IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

KB — kilobyte (kilobyte) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

kg — kilogram (quilograma) — Unidade de medida de massa igual a 1.000 gramas.

L

LAN — rede de área local (Local Area Network) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. Uma LAN normalmente está restrita a um edifício ou a poucos edifícios vizinhos. Pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas e ondas de rádio para formar uma WAN (wide area network [rede de área extensa]).

LOM — LAN na placa mãe (LAN on motherboard) — Placa do sistema com processador de silício de rede integrado, que elimina a necessidade de uma placa de rede adicional e permite tecnologias de gerenciamento avançadas que exigem a captação de sinais da placa do sistema e o envio de sinais para ela.

M

MB — megabyte — Unidade de armazenamento igual a 1.048.576 bytes; no entanto, quando se refere ao armazenamento de dados na unidade de disco rígido, é frequentemente arredondada para 1.000.000 bytes.

MB/s — megabytes por segundo (megabytes per second) — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de disco e fita.

Mbps — megabits por segundo (megabits per second) — Um milhão de bits por segundo. Normalmente, essa medida é usada para velocidades de transmissão em redes e modems.

memória — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados na memória não são permanentes, a Dell recomenda salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando, bem como salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. O computador pode conter vários tipos de memórias, como RAM, ROM e memória de vídeo. Com frequência, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é, em geral, mais rápida que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente o número de cores que um programa pode exibir.

MHz — megahertz — Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades das interfaces, dos barramentos e dos processadores do computador são normalmente medidas em MHz.

mm —millimeter (milímetro) —Unidade de comprimento que equivale à milésima parte de um metro ou 1/25 de polegada.

modem — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modems: externo, placa de PC e interno. Em geral, o modem é utilizado para estabelecer conexão com a Internet e trocar mensagens de correio eletrônico.

modo de espera — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado na unidade de disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicia o computador, as informações contidas na memória que foram salvas na unidade de disco rígido são restauradas automaticamente.

modo de vídeo — Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos em um monitor. Os softwares com base em elementos gráficos, como o sistema operacional Windows, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x pixels horizontais, y pixels verticais e z cores. Os softwares com base em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x colunas e y linhas de caracteres.

modo de vídeo com dupla varredura — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de modo de vídeo estendido.

modo de vídeo estendido — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de modo de vídeo com dupla varredura.

modo gráfico — Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem exibir uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória — Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

mouse — Dispositivo indicador que controla o movimento do cursor na tela. Em geral, você usa o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

N

NVRAM — memória de acesso randômico não-volátil (NonVolatile Random Access Memory)

Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa.

P

Painel de controle — Parte do console do computador que contém indicadores e controles, como o interruptor elétrico, o indicador de acesso à unidade de disco rígido e o indicador de energia.

partição — Uma área de armazenamento físico, em uma unidade de disco rígido, atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

pasta — Local para organizar e agrupar arquivos em um disco ou em uma unidade. Os arquivos de uma pasta podem ser visualizados e ordenados de várias maneiras: alfabeticamente, por data e por tamanho.

PC Card — Placa de E/S removível, pouco maior que um cartão de crédito, com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

pixel — Um ponto único em uma tela de vídeo, organizado em linhas e colunas para criar uma imagem. Uma resolução de vídeo, como 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão — Placa de circuito instalada em um slot de expansão da placa de sistema que expande a capacidade do computador. Os exemplos incluem placas de vídeo, de modem e de som.

placa de sistema — Principal placa de circuito do computador. Também chamada de placa mãe.

Plug and Play — Uma especificação de padrão industrial que facilita a adição de dispositivos ao computador. O recurso Plug and Play oferece instalação e configuração automática, além de compatibilidade com o hardware existente.

processador — O principal chip do computador. Como "cérebro" do computador, esse chip controla a interpretação e a execução das funções aritméticas e lógicas. Às vezes, o processador é chamado de microprocessador ou CPU (unidade de processamento central, central processing unit).

programa — Qualquer software que processe os dados para você, incluindo pacotes de planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam de um sistema operacional para serem executados.

programa de configuração — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe**, **install.exe** ou **instalar.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O programa de configuração é diferente do programa de configuração do sistema.

programa de configuração do sistema — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos elas terão no computador.

PS/2 — Personal System/2 — Tipo de conector usado para conectar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

R

RAM — memória de acesso randômico (Random Access Memory) — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

reguladores de voltagem — Dispositivo que evita que picos de voltagem, ocorridos durante tempestades elétricas ou depois de interrupções no fornecimento de energia, atinjam o computador pela tomada elétrica. Muitos protetores contra surtos de voltagem possuem uma tomada de telefone para proteção do modem. Alguns deles fornecem garantia para determinados tipos de danos.

A maioria dos reguladores de voltagem não protege contra descargas elétricas provocadas por raios; dessa forma, você deve desconectar o computador sempre que uma tempestade elétrica se aproximar. Os protetores contra picos de voltagem também não oferecem proteção contra interrupções no fornecimento de energia (flutuações de energia), o que ocorre quando a voltagem cai mais de 20%.

As conexões de rede não podem ser protegidas por reguladores de voltagem. Sempre desconecte o cabo de rede durante tempestades elétricas.

resolução — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou exibida em um monitor. Quanto maior a resolução, mais nítida será a imagem.

resolução de vídeo — Consulte resolução.

ROM — memória somente para leitura (Read-Only Memory) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser excluídos do computador nem gravados nele. A ROM, ao contrário da RAM, mantém o seu conteúdo mesmo depois de o computador ser desligado. Alguns programas indispensáveis para o funcionamento do computador residem na ROM.

S

SDRAM — memória de acesso randômico dinâmico síncrono (Synchronous Dynamic Random-Access Memory) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

SDRAM DDR — SDRAM de taxa de dados dupla (Double-Data-Rate SDRAM) — Tipo de SDRAM que pode, teoricamente, melhorar a velocidade do clock da memória para, pelo menos, 200 MHz.

sensor IR — sensor de infravermelho (InfraRed) — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

seqüência de inicialização — Permite especificar a ordem dos dispositivos a partir da qual o computador tenta inicializar.

software antivírus — Programa projetado para identificar, deixar de quarentena e/ou excluir um vírus do computador.

somente para leitura — Dados e/ou arquivos que você pode visualizar, mas não pode editar nem excluir. Um arquivo poderá ter o status somente para leitura se:

- 1 Residir em um disquete protegido fisicamente contra gravação.
- 1 Estiver localizado em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para leitura a você.

SVGA — Super Video Graphics Array — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe depende dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

T

taxa de renovação — A frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (às vezes, essa taxa também é chamada de frequência vertical). Quanto maior a taxa de renovação, menos a tremulação de vídeo poderá ser percebida pelo olho humano.

U

unidade de CD — Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler os dados de CDs.

unidade de CD-RW — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

unidade de disco rígido — Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

unidade de disquete — Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

unidade de DVD — Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler dados de DVDs e CDs.

Unidade de DVD-RW — Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD, além de gravar dados em discos DVD-RW (DVDs regraváveis).

unidade óptica — Unidade que usa a tecnologia ótica para ler ou gravar dados de CDs ou DVDs. Exemplos de unidades óticas incluem unidades de CD, DVD, CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados Zip disks. Os Zip disks são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS — fonte de alimentação ininterrupta (Uninterruptible Power Supply) — Fonte de alimentação de backup utilizada em casos de interrupção ou queda do fornecimento de energia elétrica a um nível de voltagem inaceitável. A UPS mantém o computador em funcionamento quando não há energia elétrica. Normalmente, os sistemas UPS fornecem supressão e ajuste de surtos de voltagem. Os sistemas UPS pequenos oferecem energia de bateria por alguns minutos para que você possa desligar o computador.

USB — barramento serial universal (Universal Serial Bus) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes ou impressora compatível com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. É possível conectar e desconectar os dispositivos USB com o computador ligado. Eles também podem ser montados juntos, usando-se correntes tipo margarida.

V

V — volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um V surge através de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

V — voltagem

velocidade do barramento — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

velocidade do clock — Medida em MHz que indica a velocidade com que operam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema. Os componentes sincronizados com a velocidade do clock podem ser executados de forma mais rápida ou mais lenta, mas a velocidade deles é determinada multiplicando-se ou dividindo-se um fator pela velocidade do clock.

vírus — Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Um vírus passa de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos na Internet ou anexos de correio eletrônico contaminados. Quando um programa infectado é iniciado, seu vírus embutido também é iniciado.

Não é possível anexar um vírus aos dados. Ele precisa estar anexado a um programa do qual é feito o download ou que é instalado no computador. Quando o programa é executado, o vírus anexado a ele é ativado. Apesar de os vírus de macro ficarem ocultos dentro dos documentos (dados), eles funcionam do mesmo modo. É durante a execução da macro que o dano ocorre.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na respectiva unidade, quando o computador for desligado e religado em seguida será infectado ao ler os setores de inicialização do disquete à procura do sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

W

W — watt — Medida de energia elétrica. Um W é 1 ampère de corrente transmitido a 1 volt.

Z

Zip — Formato de compactação de dados popular. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, apresentam a extensão de nome de arquivo **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Painel E/S

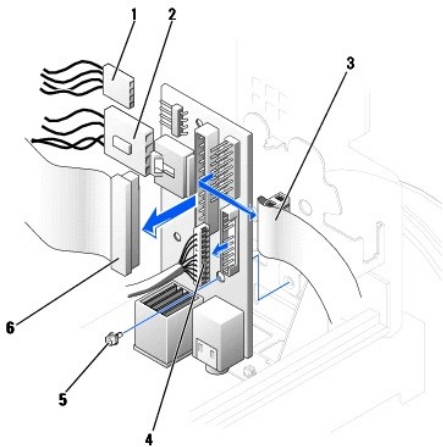
Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

Como remover o painel E/S

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.
1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
 2. Se você tiver instalado um cadeado utilizando o anel de cadeado do painel traseiro, remova-o.

Computador de fator de forma pequeno

1. Para ter acesso ao parafuso que prende o painel E/S ao computador, [remova a unidade de disco rígido](#).



1	cabo do alto-falante interno	4	cabo de áudio frontal
2	cabo do sensor de violação do chassi	5	parafuso de montagem
3	cabo do painel de controle	6	cabo de E/S

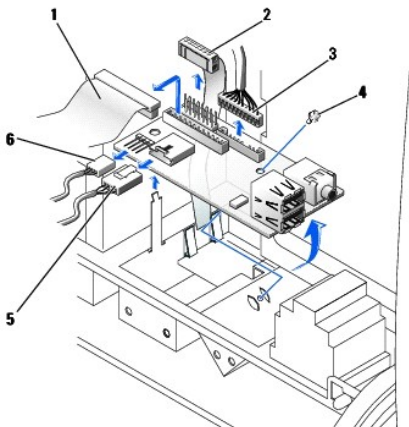
2. Desconecte o cabo do painel de controle do respectivo conector localizado no painel E/S. Desconecte o cabo de E/S do painel E/S.
3. Remova todos os cabos conectados ao painel E/S, como o cabo do sensor de violação do chassi e o cabo do alto-falante interno.
4. Na parte interna da tampa do computador, remova o parafuso de montagem que prende o painel E/S ao computador.
5. Remova o painel E/S do computador.

Computador de mesa pequeno

1. Desconecte o cabo de dados da unidade de disco rígido.
2. Desconecte o cabo do painel de controle do respectivo conector localizado no painel E/S. Desconecte o cabo de E/S do painel E/S.

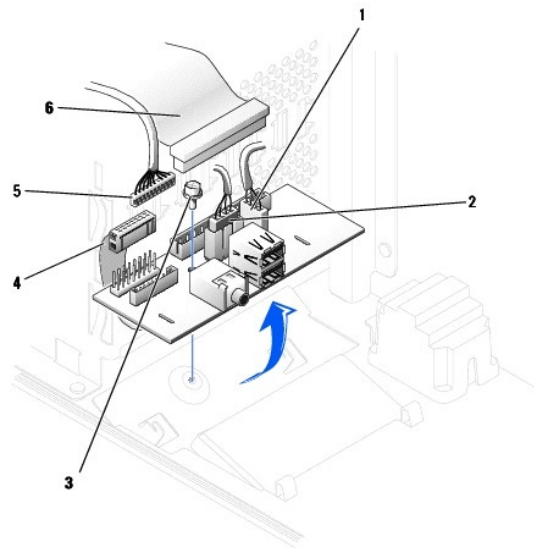
Observe o posicionamento do cabo do painel de controle ao removê-lo do computador para poder recolocá-lo corretamente.

3. Remova todos os cabos conectados ao painel E/S, como o cabo do sensor de violação do chassi e o cabo do alto-falante interno.
4. Remova o parafuso de montagem que prende o painel E/S ao computador.
5. Remova o painel E/S do computador.



1	cabo de E/S	4	parafuso de montagem
2	cabo do painel de controle	5	cabo do sensor de violação do chassi
3	cabo de áudio frontal	6	cabo do alto-falante interno

Computador tipo mini-torre pequeno



1	cabo do alto-falante interno	4	cabo do painel de controle
2	cabo do sensor de violação do chassi	5	cabo de áudio frontal
3	parafuso de montagem	6	cabo de E/S

1. Desconecte o cabo do painel de controle do respectivo conector localizado no painel E/S. Desconecte o cabo de E/S do painel E/S.

Observe o posicionamento do cabo do painel de controle ao removê-lo do computador para poder recolocá-lo corretamente.

2. Remova todos os cabos conectados ao painel E/S, como o cabo do sensor de violação do chassi e o cabo do alto-falante interno.
3. Na parte interna da tampa do chassi, remova o parafuso de montagem que prende o painel E/S ao chassi.
4. Remova o painel E/S do chassi.

Como substituir o painel E/S

Para recolocar o painel E/S, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Memória

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Visão geral de memória DDR](#)
- [Como instalar memória](#)
- [Como remover memória](#)

Para obter informações sobre o tipo de memória com suporte no computador, consulte "[Memória](#)" na seção "Especificações técnicas".

➡ **AVISO:** Antes de instalar novos módulos de memória, faça download do BIOS mais recente para seu computador a partir do site de suporte da Dell em support.dell.com (em Inglês).

Visão geral de memória DDR

- 1 Consulte a etiqueta no canto superior direito do módulo para determinar a capacidade do módulo.



🔧 **NOTA:** Instale os módulos de memória DDR sempre na ordem indicada na placa de sistema.

- 1 As configurações de memória recomendadas são:
 - o Um módulo de memória instalado no conector DIMM_A
 - ou
 - o Um par de módulos de memória correspondentes instalados nos conectores DIMM_A e DIMM_B

➡ **AVISO:** Não instale módulos de memória ECC.

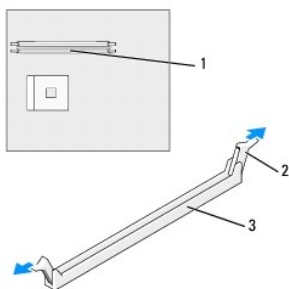
- 1 Se você instalar pares misturados de memória PC2100 (DDR 266-MHz) e PC2700 (DDR 333-MHz), os módulos funcionarão na menor velocidade instalada.
 - 1 Verifique se você instalou um único módulo de memória em DIMM_A, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.
 - 1 A velocidade real do canal de memória SDRAM dependerá da velocidade do barramento frontal do processador.
-

Como instalar memória

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

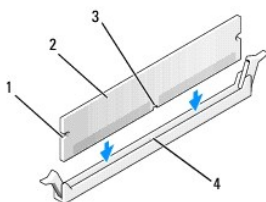
➡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



1	conector de memória mais próximo ao processador
2	clipes de fixação (2)
3	conector

3. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.

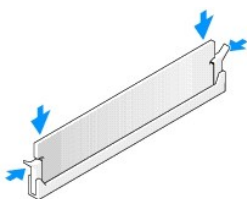


1	reentrâncias (2)
2	módulo de memória
3	entalhe
4	barra transversal

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força a cada uma de suas extremidades.

4. Insira o módulo no conector até ele encaixar na posição.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



5. Feche a tampa do computador.
6. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.



NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

9. O computador detecta que a nova memória não corresponde às informações de configuração existentes e gera a seguinte mensagem:

The amount of system memory has changed. (A quantidade de memória do sistema foi alterada.)
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração).

10. Pressione <F2> para entrar na configuração do sistema e verifique o valor de **System Memory (Memória do sistema)**.

O computador deve ter alterado o valor de **System Memory (Memória do sistema)** de acordo com a nova memória instalada. Verifique o novo total. Se ele estiver correto, siga para a [etapa 12](#).

11. Se o total de memória estiver incorreto, desligue e desconecte das tomadas elétricas o computador e os dispositivos. Abra a tampa do computador e verifique se os módulos de memória instalados estão encaixados corretamente nos soquetes. Em seguida, repita as etapas [5](#), [6](#) e [7](#).
12. Quando o total de **System Memory (Memória do sistema)** estiver correto, pressione <Esc> para sair da configuração do sistema.
13. Execute o Dell Diagnostics para verificar se os módulos de memória estão funcionando corretamente.

Como remover memória



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).



AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.
3. Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para retirar o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Fonte de alimentação

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Como remover a fonte de alimentação](#)
- [Como substituir a fonte de alimentação](#)
- [Conectores de energia de CC](#)

Como remover a fonte de alimentação

- ⚠ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

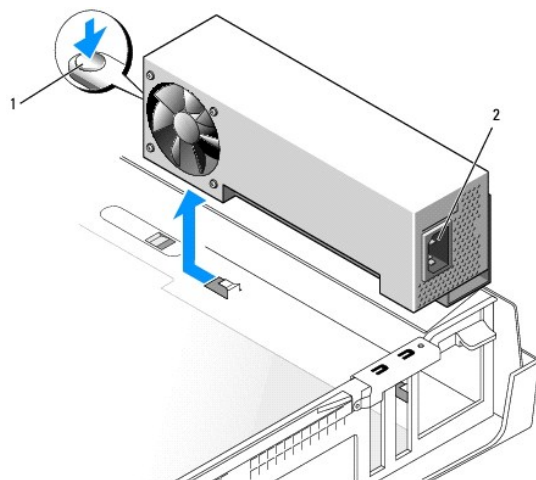
Computador de fator de forma pequeno

- ⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação de CC das unidades e da placa de sistema.

Observe o posicionamento dos cabos de alimentação de CC embaixo das presilhas que prendem a estrutura do computador ao removê-los das unidades e da placa de sistema. Ao recolocar os cabos, posicione-os corretamente para evitar que fiquem comprimidos ou dobrados.

3. Pressione o botão de liberação localizado na base da estrutura do computador.



1	botão de liberação
2	conector de energia de CA

4. Deslize a fonte de alimentação aproximadamente 2,5 cm (1 pol.) em direção à parte frontal do computador.
5. Levante a fonte de alimentação, puxando-a para fora do computador.

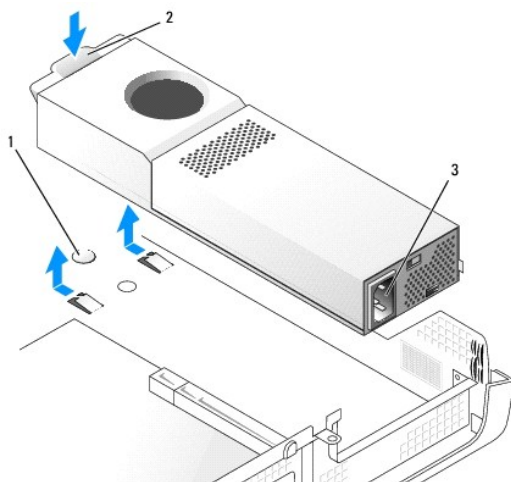
Computador de mesa pequeno

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação de CC das unidades e da placa de sistema.

Observe o posicionamento dos cabos de alimentação de CC embaixo das presilhas que prendem a estrutura do computador ao removê-los das unidades e da placa de sistema. Ao recolocar os cabos, posicione-os corretamente para evitar que fiquem comprimidos ou dobrados.

3. Remova o compartimento da placa de expansão e os cabos de alimentação da lateral da unidade de disco rígido. Para remover os cabos de alimentação, use-os como alavanca e puxe-os para fora dos cliques de metal com os dedos.
4. Pressione a alça para baixo, que pressionará o botão de liberação.



1	botão de liberação
2	alça
3	conector de energia de CA

5. Deslize a fonte de alimentação aproximadamente 2,5 cm (1 pol.) em direção à parte frontal do computador.
6. Levante a fonte de alimentação, puxando-a para fora do computador.

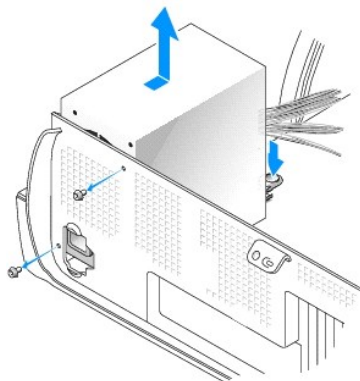
Computador tipo mini-torre pequeno

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação de CC das unidades e da placa de sistema.

Observe o posicionamento dos cabos de alimentação de CC embaixo das presilhas que prendem a estrutura do computador ao removê-los das unidades e da placa de sistema. Ao recolocar os cabos, posicione-os corretamente para evitar que fiquem comprimidos ou dobrados.

3. Remova os dois parafusos que prendem a fonte de alimentação à parte traseira da estrutura do computador.
4. Pressione o botão de liberação localizado na base da estrutura do computador.



5. Deslize a fonte de alimentação aproximadamente 2,5 cm (1 pol.) em direção à parte frontal do computador.
6. Levante a fonte de alimentação, puxando-a para fora do computador.

Como substituir a fonte de alimentação

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

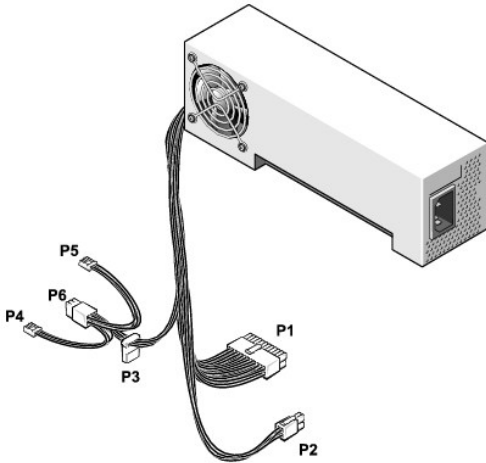
1. Deslize a fonte de alimentação até ouvir um clique.
2. No computador tipo minitorre pequeno, recolque os dois parafusos que prendem a fonte de alimentação à parte traseira da estrutura do computador.
3. Reconecte os cabos de alimentação de CC.
4. Conecte o cabo de energia de CA ao conector.
5. No computador de mesa pequeno, reconecte os cabos de alimentação à lateral da unidade de disco rígido e recolque o compartimento da placa de expansão.
6. Passe os cabos por baixo dos cliques e pressione os cliques para fechá-los sobre os cabos.
7. Feche a tampa do computador.
8. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.

➡ AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

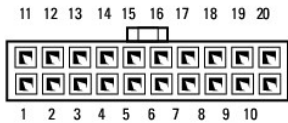
Conectores de energia de CC

Designações de pinos do conector de energia de CC da fonte de alimentação do computador de fator de forma pequeno



NOTA: É possível que sua fonte de alimentação tenha um conector SATA, que não é usado com nenhum componente do computador.

Conector de energia de CC P1



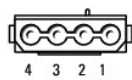
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	COM	Preto
4	+5 VCC	Vermelho
5	COM	Preto
6	+5 VCC	Vermelho
7	COM	Preto
8	POK*	Cinza
9	+5 VFP	Roxo
10	+12 VCC	Amarelo
11	+3,3 VCC	Laranja
12	-12 VCC*	Azul
13	COM	Preto
14	PS ON*	Verde
15	COM	Preto
16	COM	Preto
17	COM	Preto
18	N/C	N/C
19	+5 VCC	Vermelho
20	+5 VCC	Vermelho
* Usar fio de 22 AWG em vez do fio de 18 AWG.		

Conector de energia de CC P2



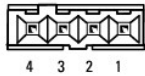
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VCC	Amarelo
4	+12 VCC	Amarelo

Conector de energia de CC P3



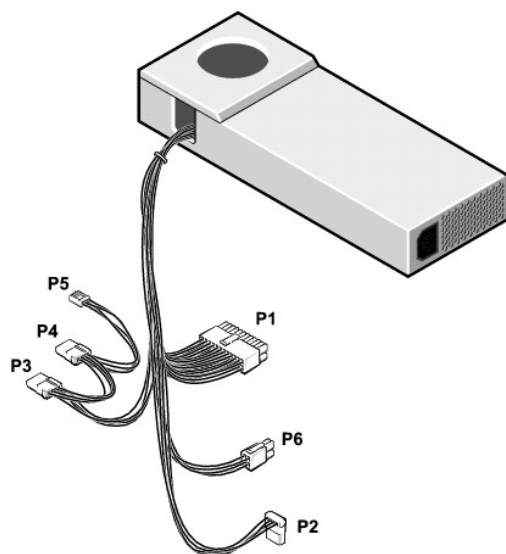
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	+12 VCC	Amarelo
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+5 VCC	Vermelho

Conectores de energia de CC P4 e P5



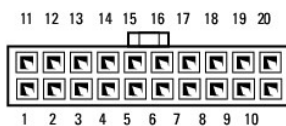
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 22-AWG
1	+5 VCC	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+12 VCC	Amarelo

Designações de pinos do conector de energia de CC da fonte de alimentação do computador de mesa pequeno



 **NOTA:** É possível que sua fonte de alimentação tenha um conector SATA, que não é usado com nenhum componente do computador.

Conector de energia de CC P1



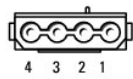
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	COM	Preto
4	+5 VCC	Vermelho
5	COM	Preto
6	+5 VCC	Vermelho
7	COM	Preto
8	POK*	Cinza
9	+5 VFP	Roxo
10	+12 VCC	Amarelo
11	+3,3 VCC	Laranja
12	-12 VCC*	Azul
13	COM	Preto
14	PS ON*	Verde
15	COM	Preto
16	COM	Preto
17	COM	Preto
18	N/C	N/C
19	+5 VCC	Vermelho
20	+5 VCC	Vermelho
* Usar fio de 22-AWG em vez do fio de 18-AWG.		

Conector de energia de CC P6



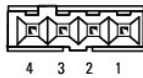
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VCC	Amarelo
4	+12 VCC	Amarelo

Conectores de energia de CC P2, P3 e P4



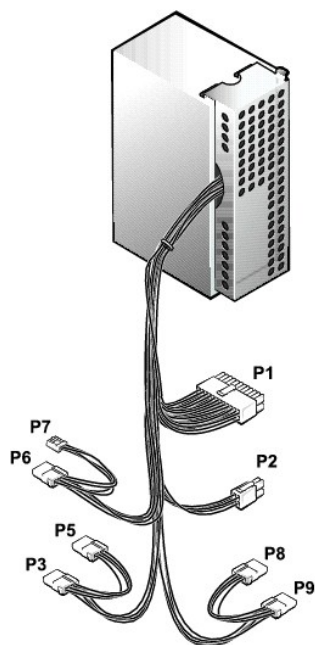
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	+12 VCC	Amarelo
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+5 VCC	Vermelho

Conector de energia de CC P5



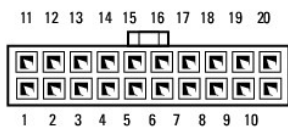
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 22-AWG
1	+5 VCC	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+12 VCC	Amarelo

Designações de pinos do conector de energia de CC da fonte de alimentação do computador tipo minitorre pequeno



 **NOTA:** É possível que sua fonte de alimentação tenha um conector SATA, que não é usado com nenhum componente do computador.

Conector de energia de CC P1



Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	COM	Preto
4	+5 VCC	Vermelho
5	COM	Preto
6	+5 VCC	Vermelho
7	COM	Preto
8	POK	Cinza
9	+5 VFP	Roxo
10	+12 VCC	Amarelo
11	+3,3 VCC*	Laranja
12	-12 VCC	Azul
13	COM	Preto
14	PS ON	Verde
15	COM	Preto
16	COM	Preto
17	COM	Preto
18	N/C	N/C
19	+5 VCD	Vermelho
20	+5 VCD	Vermelho

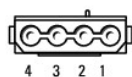
*Conector sensor.

Conector de energia de CC P2



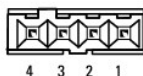
Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VCC	Amarelo
4	+12 VCC	Amarelo

Conectores de energia de CC P3, P5, P6, P8 e P9



Número do pino	Nome do sinal	Fio de 18-AWG
1	+12 VCD	Amarelo
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+5 VCC	Vermelho

Conector de energia de CC P7



Número do pino	Nome do sinal	Fio de 22-AWG
1	+5 VCD	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+12 VCC	Amarelo

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Avisos de regulamentação

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

EMC (Electromagnetic Compatibility [compatibilidade eletromagnética]) é a capacidade que os itens de um equipamento eletrônico possuem de funcionar corretamente em conjunto no ambiente eletrônico. Embora este computador tenha sido projetado para estar em conformidade com os limites estabelecidos pelos órgãos de regulamentação para EMI, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência nos serviços de comunicação de rádio, o que pode ser determinado quando o equipamento for ligado e desligado, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Reorientar a antena receptora.
- 1 Mudar o computador de lugar em relação ao receptor.
- 1 Afastar o computador do receptor.
- 1 Ligar o computador em outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante do Suporte técnico da Dell ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

Os computadores da Dell™ são projetados, testados e classificados para um ambiente eletromagnético específico. Essas classificações de ambiente eletromagnético geralmente se referem às seguintes definições:

- 1 Classe A, para ambientes comerciais ou industriais.
- 1 Classe B, para ambientes residenciais.

Os ITEs (Information Technology Equipment –Equipamentos de tecnologia de informação) - como periféricos, placas de expansão, impressoras, dispositivos de entrada e saída (E/S), monitores, entre outros - que estão integrados ou conectados ao computador devem estar de acordo com a classificação de ambiente eletromagnético do computador.

Aviso sobre cabos blindados de sinal: use somente cabos blindados para conectar periféricos a qualquer dispositivo da Dell a fim de reduzir a possibilidade de interferência em serviços de comunicação de rádio. O uso de cabos blindados garante a classificação apropriada de EMC para o ambiente específico. Para impressoras paralelas, há um cabo da Dell disponível. Se preferir, solicite um cabo da Dell na World Wide Web em accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117 (em Inglês).

A maioria dos computadores da Dell está classificada para ambientes Classe B. No entanto, a inclusão de determinadas opções pode alterar a classificação de algumas configurações para Classe A. Para determinar a classificação eletromagnética do seu sistema ou dispositivo, consulte as seções a seguir específicas para cada órgão de regulamentação. Cada seção possui informações sobre a segurança de produtos ou sobre EMC/EMI específicas de cada país.

Compatibilidade com ENERGY STAR®

Determinadas configurações de computadores da Dell atendem aos requisitos estabelecidos pela EPA (Environmental Protection Agency –Agência de proteção ambiental) para computadores com uso eficiente de energia. Se o painel frontal do computador apresentar o Símbolo da ENERGY STAR® ou se uma tela com esse símbolo for exibida quando você ligar o computador, a configuração original estará em conformidade com esses requisitos e todos os recursos de gerenciamento de energia da ENERGY STAR® do computador estarão ativados.

NOTA: Todo computador da Dell com o símbolo ENERGY STAR® no painel frontal do computador ou em uma tela de inicialização apresenta certificado de conformidade com os requisitos da ENERGY STAR® da EPA, de acordo com a configuração feita pela Dell na data de envio. Se você fizer alguma alteração nessa configuração (como por exemplo, instalar placas de expansão e unidades adicionais), o consumo de energia do computador poderá aumentar além dos limites estabelecidos pelo programa de computadores ENERGY STAR® da EPA.

Símbolo ENERGY STAR®



O programa de computadores ENERGY STAR® da EPA é uma iniciativa conjunta da EPA e de alguns fabricantes de computadores que tem como objetivo reduzir a poluição do ar através da promoção de produtos com uso eficiente de energia. A EPA estima que o uso dos produtos ENERGY STAR® pode economizar até dois bilhões de dólares anualmente em custos de eletricidade. Além disso, essa economia no uso de eletricidade pode reduzir as emissões de dióxido de carbono, o principal responsável pelo efeito estufa, e de dióxido de enxofre e óxido de nitrogênio, as principais causas de chuva ácida.

Você também pode reduzir o uso de eletricidade e seus efeitos colaterais desligando o computador quando ele não estiver sendo usado por longos períodos,

especialmente à noite e nos finais de semana.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Placa de sistema

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

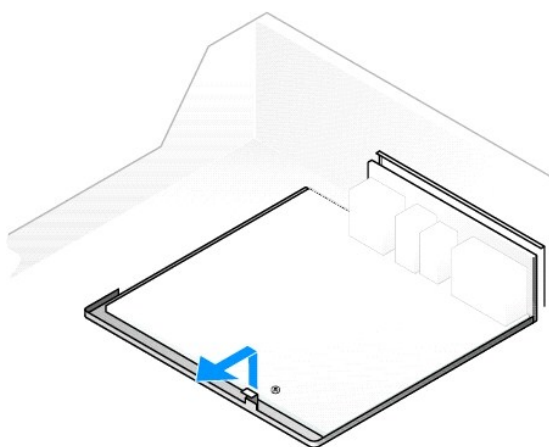
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

➡ AVISO: Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).

➡ AVISO: A placa de sistema e a bandeja de metal estão conectadas e são removidas como uma única peça.

2. Remova qualquer componente que restrinja o acesso à placa de sistema.
3. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.
4. Antes de remover o conjunto da placa de sistema existente, compare visualmente a placa de sistema substituta com a existente para verificar se a peça está correta.
5. Puxe a presilha para cima, deslize o conjunto da placa de sistema em direção à parte frontal do computador e levante o conjunto, puxando-o para fora.



6. Coloque o conjunto da placa de sistema que você acabou de remover próximo à placa substituta.
7. Transfira os componentes da placa de sistema existente para a placa substituta:
 - a. [Remova os módulos de memória](#) e instale-os na placa substituta.

⚠ CUIDADO: O processador e o conjunto do dissipador de calor podem estar quentes. Para evitar queimaduras, aguarde o tempo suficiente até que o processador e o conjunto resfriem antes de tocá-los.

- b. Remova o processador e o conjunto do dissipador de calor da placa de sistema existente e transfira-os para a placa substituta.
8. Defina as configurações da placa substituta.
 9. [Coloque os jumpers](#) na placa substituta para que fiquem idênticos aos da placa existente.

🔍 NOTA: Alguns componentes e conectores da placa substituta podem estar em locais diferentes dos conectores correspondentes na placa de sistema existente.

10. Oriente a placa substituta, alinhando os entalhes da parte inferior com as guias do computador.
11. Deslize o conjunto da placa de sistema em direção à parte traseira do computador até encaixá-lo no lugar com um estalo.
12. Recoloque todos os componentes e cabos que foram removidos da placa de sistema.
13. Reconecte todos os cabos aos conectores correspondentes na parte de trás do computador.

14. [Feche a tampa do computador.](#)

15. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.



AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

16. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)



CUIDADO: Instruções de segurança

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudá-lo a garantir sua própria segurança e a proteger o computador e o ambiente de trabalho de possíveis danos.

SEGURANÇA: Geral

- 1 Não tente fazer a manutenção do computador por conta própria, a menos que você seja um técnico treinado. Siga atentamente as instruções de instalação.
- 1 Para ajudar a evitar choque elétrico, conecte o computador e os cabos de alimentação do dispositivo em tomadas elétricas aterradas corretamente. Esses cabos são equipados com plugues de três pinos para ajudar a assegurar o aterramento adequado. Não use plugues adaptadores nem remova o pino de aterramento de um cabo. Se for necessário um cabo de extensão, use um cabo de três fios com conectores aterrados corretamente.
- 1 Para evitar o risco de choque elétrico, não use o computador durante tempestades com descargas elétricas.
- 1 Para evitar o risco potencial de choque elétrico, não conecte ou desconecte cabos nem faça manutenção ou reconfiguração deste produto durante tempestades com descargas elétricas.
- 1 Se o computador tiver um modem, o cabo utilizado com o modem deve ser fabricado com um tamanho de fio mínimo de 26 AWG (American wire gauge [medida padrão americana para fios]) e um plugue modular RJ-11 compatível com a FCC.
- 1 Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio, umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.
- 1 Para ajudar a evitar possíveis danos à placa de sistema, aguarde 5 segundos depois de desligar o computador para desconectar um dispositivo.
- 1 Para evitar curto-circuito do computador ao desconectar um cabo da rede, primeiro desconecte o cabo do adaptador da rede na parte de trás do computador e depois desconecte-o da tomada da rede. Ao reconectar um cabo de rede ao computador, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao adaptador de rede.
- 1 Para proteger o computador de breves oscilações repentinas da corrente elétrica, use um regulador de voltagem, um estabilizador de linha ou uma UPS (Uninterruptible Power Supply [fonte de alimentação ininterrupta]).
- 1 Certifique-se de que nada fique sobre os cabos do computador e de que estes não fiquem expostos em locais onde se possa esbarrar ou pisar neles.
- 1 Não insira objetos nas aberturas do computador. Esse procedimento pode provocar incêndio ou choque elétrico em consequência de curtos circuitos nos componentes internos.
- 1 Mantenha o computador longe de radiadores e fontes de calor. Além disso, não bloqueie as aberturas de ventilação. Evite colocar papéis soltos debaixo do computador; não o coloque em uma unidade com paredes próximas ou sobre camas, sofás ou tapetes.
- 1 Não derrame comida ou líquidos no computador. Se o computador ficar molhado, consulte os procedimentos de "[Resolução de problemas](#)".



SEGURANÇA: Ao usar o computador

Ao usar o computador, siga estas instruções para um manuseio seguro.



CUIDADO: Não opere o computador se alguma tampa (como tampas do computador, painéis, suportes de preenchimento, encaixes do painel frontal etc.) tiver sido removida.

- 1 Seu computador está equipado com um dos itens abaixo:
 - o Uma fonte de alimentação de voltagem fixa — Computadores com fonte de alimentação de voltagem fixa não possuem seletor de voltagem no painel traseiro e operam com apenas uma voltagem (consulte a etiqueta de regulamentação na parte exterior do computador para saber a sua voltagem operacional).
 - o Um circuito de detecção automática de voltagem — Computadores com circuito de detecção automática de voltagem não possuem seletor de voltagem no painel traseiro e detectam automaticamente a voltagem operacional correta.
 - o Um interruptor manual de seleção de voltagem — Computadores com interruptor de seleção de voltagem no painel traseiro devem ser definidos manualmente para operarem na voltagem operacional correta. Coloque o interruptor na posição que mais se aproxima da voltagem utilizada em sua região.



AVISO: Para evitar danos a um computador com seletor de voltagem manual, ajuste o seletor para a voltagem que mais se aproxima da fornecida pela fonte de CA disponível em sua região. No Japão, o seletor de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível seja de 100 V. Verifique também se o monitor e os dispositivos periféricos estão eletricamente qualificados para operar com a fonte CA disponível em sua região.

- 1 Antes de começar a trabalhar no computador, desligue-o da tomada para evitar choques elétricos ou danos à placa de sistema. Determinados componentes da placa de sistema continuarão a receber energia se o computador estiver conectado à fonte de CA.

SEGURANÇA: Ao trabalhar na parte interna do computador

Antes de abrir a tampa do computador, siga estas etapas na sequência indicada.



CUIDADO: Não tente fazer a manutenção do computador sozinho, exceto conforme explicado na documentação on-line da Dell™ ou em outras instruções fornecidas pela Dell. Sempre siga atentamente as instruções de instalação e manutenção.



AVISO: Para ajudar a evitar possíveis danos à placa de sistema, aguarde 5 segundos depois de desligar o computador para remover um componente da placa de sistema ou desconectar um dispositivo.

1. Faça o desligamento do computador de forma adequada, utilizando o menu do sistema operacional.
2. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados ao computador.
3. Elimine a eletricidade estática do seu corpo tocando em uma superfície de metal sem pintura no chassi, como o metal em torno das aberturas do slot da placa na parte traseira do computador, antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador.

No decorrer do trabalho, toque periodicamente em um metal sem pintura do computador para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

4. Desconecte o computador e os dispositivos (inclusive o monitor) das tomadas elétricas. Além disso, desconecte do computador quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação.

Isso reduz o risco de choques ou de lesões físicas.

Tome nota dessas diretrizes de segurança quando apropriado:

1. Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao remover os conectores, mantenha-os alinhados para não danificar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.
1. Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos de uma placa. Segure-a pelas extremidades ou pelo suporte de montagem metálico. Segure um componente, como um chip do processador, pelas bordas, nunca pelos pinos.



CUIDADO: Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Não descarte a bateria junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa de coleta de lixo de sua região para obter o endereço do local mais próximo para depositar baterias.

SEGURANÇA: Proteção contra descarga eletrostática

A eletricidade estática pode danificar os componentes delicados do computador. Para evitar danos causados por estática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador, como o processador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

Ao trabalhar na parte interna do computador, toque periodicamente em uma superfície de metal sem tinta para remover a carga estática que seu corpo possa ter acumulado.

Você também pode executar as seguintes etapas para evitar danos resultantes de ESD (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]):

1. Não remova os componentes do material de embalagem antiestática até estar pronto para instalar o componente no computador. Antes de retirar a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
1. Ao transportar componentes sensíveis à eletricidade estática, coloque-os em um recipiente ou em uma embalagem antiestática.
1. Manuseie todos os componentes sensíveis à eletrostática em uma área com proteção antiestática. Se possível, use passadeiras de corredor e coberturas de bancadas antiestáticas.

SEGURANÇA: Hábitos ergonômicos de computação



CUIDADO: O uso inadequado ou prolongado do teclado pode causar lesões.

 **CUIDADO:** Olhar a tela do monitor por um período prolongado pode resultar em cansaço visual.

Para maior conforto e eficiência, observe as [diretrizes ergonômicas](#) ao configurar e usar o computador.

SEGURANÇA: Descarte da bateria



O computador usa uma bateria de lítio. Como a bateria de lítio é de longa duração, talvez nunca precise ser substituída. Entretanto, caso precise substituí-la, consulte "[Bateria](#)".

Não descarte a bateria junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa de coleta de lixo de sua região para obter o endereço do local mais próximo para depositar baterias.

[Voltar à página de conteúdo](#)

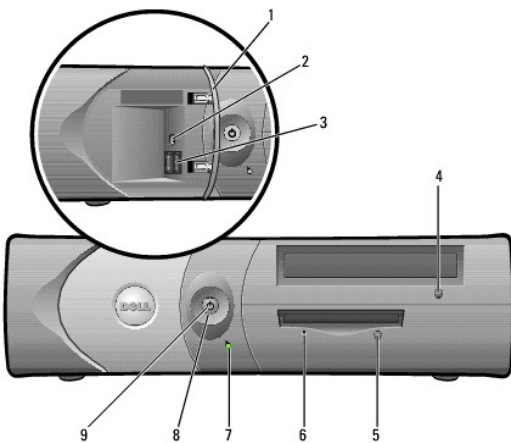
[Voltar à página de conteúdo](#)

Sobre o seu computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

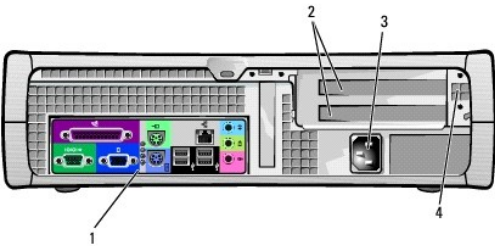
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)

Vista frontal

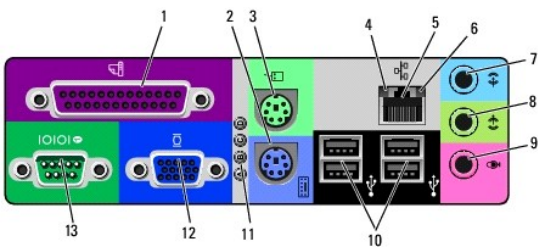


1	tampa do painel frontal	Abra a tampa para usar os conectores do painel frontal.
2	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
3	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte " Como inicializar em um dispositivo USB " para obter mais informações). Recomenda-se usar os conectores USB da parte traseira para os dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
4	botão ejetar da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
5	botão ejetar da unidade de disquete	Pressione para ejetar um disquete da unidade de disquete.
6	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
7	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
8	botão Liga/Desliga	Pressione para ligar o computador.  AVISO: Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão Liga/Desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. NOTA: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão Liga/Desliga.
9	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: ┆ Luz apagada — O computador está desligado (S4, S5 ou DESLIGAMENTO mecânico). ┆ Verde fixa — O computador está em estado operacional normal. ┆ Verde piscando — O computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3). Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga, dê um clique ou mova o mouse. Consulte " Luzes de diagnóstico " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.

Vista traseira



1	conectores do painel traseiro	Os conectores do computador.
2	slots de placa	O slot das placas PCI ou uma segunda placa de porta serial.
3	conector de energia	A conexão do cabo de alimentação.
4	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	Consulte as instruções de segurança para obter mais informações.



1	conector paralelo	Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB. NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte " Opções de configuração do sistema ".
2	conector do teclado	Se você tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
3	conector do mouse	Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB. Para computadores com Windows 2000 ou Windows XP, a Dell instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido.
4	luz de integridade do vínculo	1 Verde — Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja — Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
5	adaptador de rede	Acople o cabo UTP a uma placa da tomada de parede RJ45 ou a uma porta RJ45 em um centralizador ou concentrador UTP e pressione a outra extremidade do cabo UTP no conector do adaptador de rede até encaixar o cabo no lugar com um estalo. A Dell recomenda o uso de fiação e conectores de Categoria 5 nas redes dos clientes.
6	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
7	conector de entrada	Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução (como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete). Nos computadores com placa de som, o conector de entrada fica na placa.
8	conector de saída	Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Nos computadores com placa de som, o conector de entrada fica na placa.
9	conector do microfone	Use o conector de microfone cor-de-rosa (disponível em computadores com som integrado) para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia. Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.

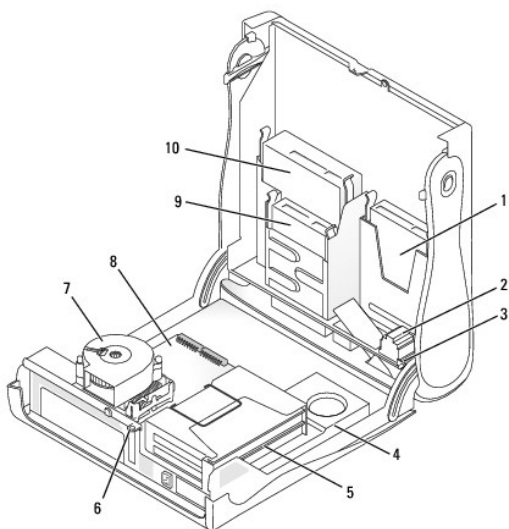
10	conectores USB	Conecte os dispositivos USB (como um mouse, teclado, impressora, joystick e alto-falantes do computador) a cada um dos conectores USB.
11	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " Luzes de diagnóstico ".
12	conector de vídeo	Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.
13	conector serial	Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Se tiver um segundo conector serial instalado, você poderá conectar um outro dispositivo a ele. Para obter mais informações, consulte " Opções de configuração do sistema ".

Parte interna do computador

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

🔧 AVISO: Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



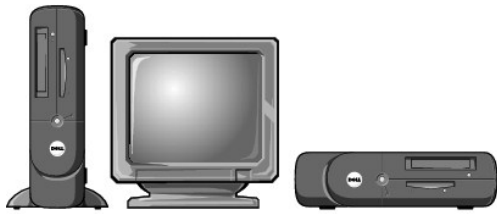
1	unidade de disco rígido	6	anel de cadeado
2	sensor de violação do chassi	7	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
3	alto-falante interno	8	placa de sistema
4	fonte de alimentação	9	unidade de disquete
5	compartimento de placa	10	unidade de CD/DVD

Cores de cabos

Unidade de disco rígido	Presilha azul
Unidade de disquete	Presilha preta
Unidade de CD/DVD	Presilha laranja

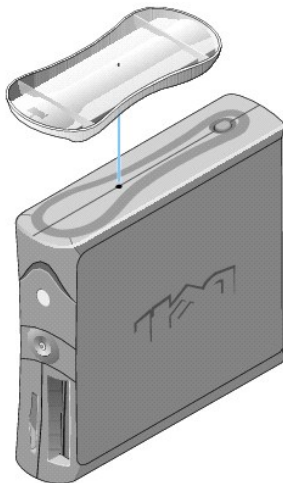
Como acoplar e remover o suporte do computador

O computador pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal.



Para utilizar o computador na posição vertical, é preciso acoplar o suporte do computador:

1. Coloque o computador sobre seu lado direito para que os compartimentos de unidades fiquem na parte inferior.
2. Encaixe o suporte no lado esquerdo do computador.
 - a. Posicione o suporte, como mostrado na ilustração a seguir, alinhando o orifício grande redondo no suporte ao botão de fixação ao lado da tampa e alinhe o parafuso prisioneiro no suporte ao orifício do parafuso na tampa.
 - b. Quando o suporte estiver no lugar correto, aperte o parafuso de aperto manual.
3. Gire o computador de forma que o suporte fique na parte inferior e as unidades na parte superior.



Para remover o suporte:

1. Vire o computador de forma que o suporte fique na parte superior.
2. Afrouxe o parafuso de aperto manual e levante o suporte para retirá-lo.
3. Coloque o computador na posição horizontal.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Computador de mesa pequeno

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

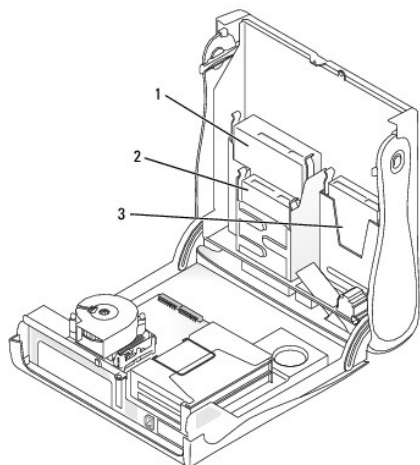
Unidades

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Diretrizes gerais para instalação](#)
 - [Unidade de disco rígido](#)
 - [Encaixes do painel frontal](#)
 - [Unidade de disquete](#)
 - [Unidade de CD/DVD](#)
-

Seu computador suporta:

- | Uma unidade de disco rígido
- | Uma unidade de disquete ou Zip opcional
- | Uma unidade opcional de CD ou DVD



1	unidade de CD/DVD
2	unidade de disquete
3	unidade de disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de disco rígido ao conector identificado como "IDE1" e as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE2".

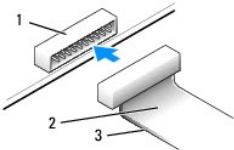
Endereçamento de unidades IDE

Quando você conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades podem também ter um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa de sistema.

Conector da unidade IDE

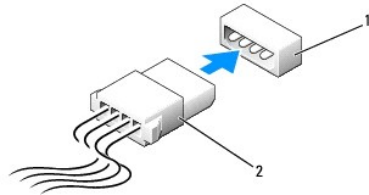


1	conector de interface
2	cabo de interface
3	faixa colorida no cabo

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta; isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

AVISO: Ao conectar um cabo de interface, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



1	conector de entrada de energia
2	cabo de alimentação

Como conectar e desconectar cabos da unidade

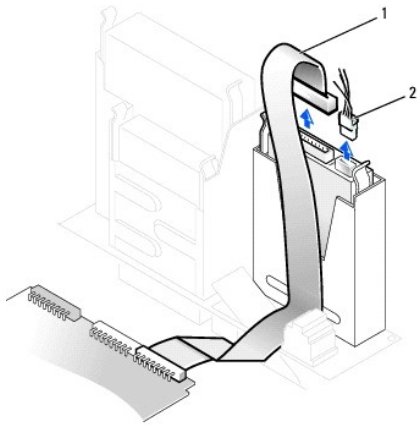
Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Unidade de disco rígido

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.
- Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
 - Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).

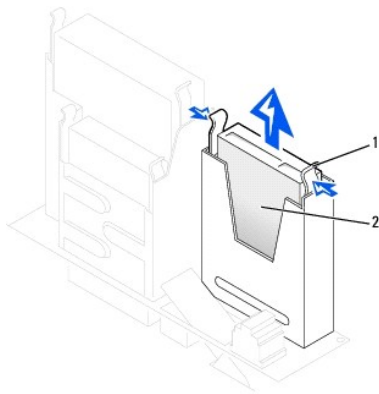
Como remover uma unidade de disco rígido

- Desconecte da unidade os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido.



1	cabo da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação

2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.



1	presilhas (2)
2	unidade de disco rígido

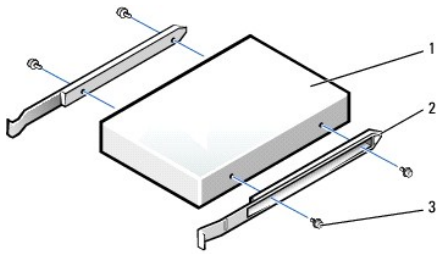
Como instalar uma unidade de disco rígido

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.



AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

2. Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
3. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).

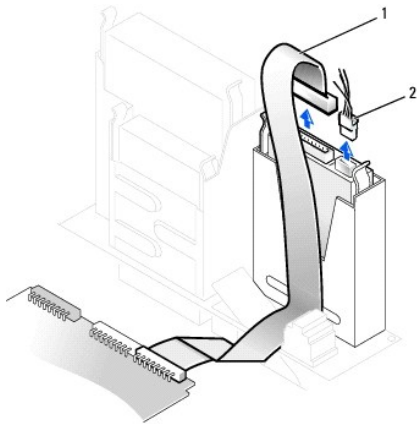


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Instale a unidade de disco rígido no computador, deslizando-a com cuidado para o lugar correto até ela se encaixar firmemente.

➡ **AVISO:** Ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado como "1").

5. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



1	cabo da unidade de disco rígido
2	cabo de alimentação

6. Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.

7. [Feche a tampa do computador.](#)

8. [Conecte o suporte do computador](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Se a unidade instalada for a principal, insira um disquete inicializável na unidade A.

11. Ligue o computador.

12. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** adequada (0 ou 1).

13. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.

14. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar com a etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

15. Teste a unidade de disco rígido executando o [Dell Diagnostics](#).
16. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

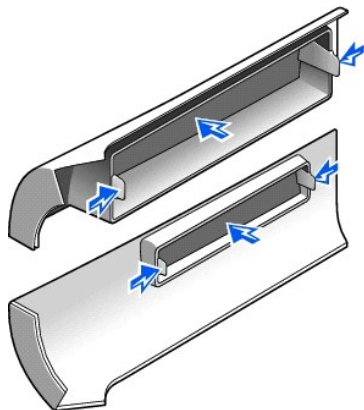
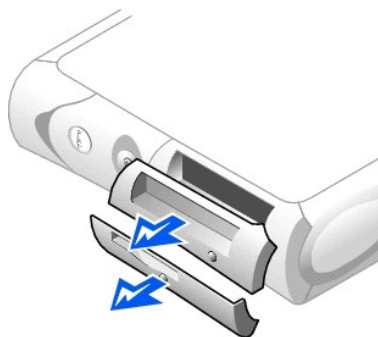
17. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Encaixes do painel frontal

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, remova os encaixes do painel frontal:

1. De frente para o computador, utilize seus dedos para remover a tampa do painel frontal.



2. Pressione os encaixes até que eles se soltem da tampa do painel frontal.

Unidade de disquete

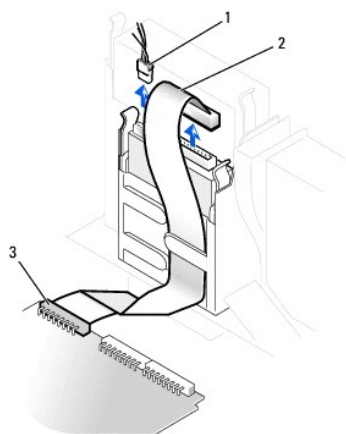
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova os encaixes do painel frontal](#).

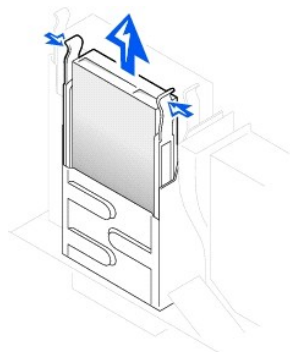
Como remover uma unidade de disquete

1. Desconecte o cabo de dados e o cabo de alimentação da unidade de CD/DVD localizada acima da unidade de disquete.
2. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte de trás da unidade.
3. Desconecte o cabo da unidade de disquete do conector da placa de sistema (identificado como DSKT).



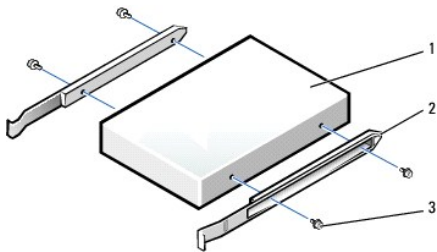
1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

4. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade, deslize a unidade para cima e remova-a do compartimento.



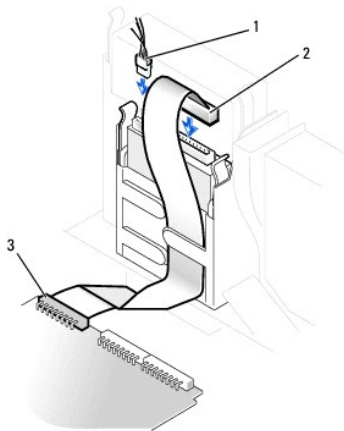
Como instalar uma unidade de disquete

1. Se a unidade de substituição não tiver os trilhos de suporte acoplados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

2. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
3. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
4. Acople a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como DSKT na placa de sistema.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

5. Reconecte o cabo de dados e o cabo de alimentação à parte traseira da unidade instalada no compartimento da unidade de CD/DVD localizado acima da unidade de disquete.
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. [Feche a tampa do computador.](#)
8. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** adequada para que reflita o tamanho e a capacidade da nova unidade de disquete.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

Unidade de CD/DVD

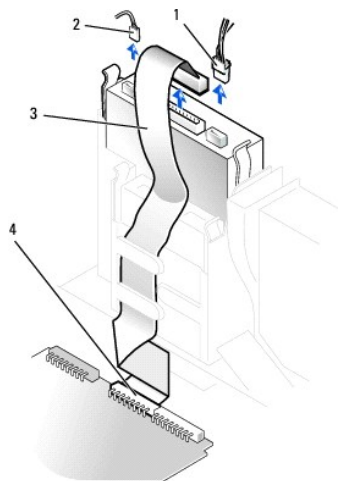
 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, [remova os encaixes do painel frontal](#).

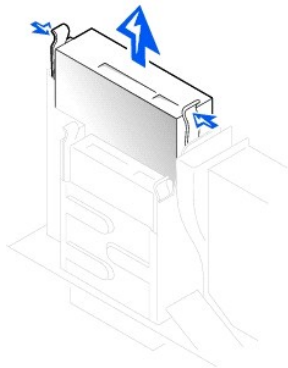
Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Desconecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD da parte de trás da unidade.
2. Desconecte a outra extremidade do cabo da unidade de CD/DVD do conector da placa de sistema (IDE2).



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD
4	conector IDE2

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

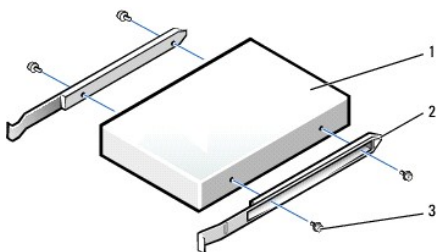


Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.

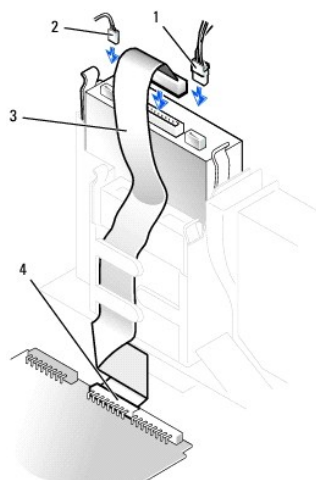
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Se a unidade de substituição não tiver os trilhos de suporte acoplados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

3. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
4. Conecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD à unidade.
5. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de CD/DVD ao conector da placa de sistema IDE2.



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD
4	conector IDE2

6. Se você estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale-a em um slot de placa.
7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Se o compartimento da unidade de CD/DVD estava vazio anteriormente, [remova os encaixes do painel frontal](#).
9. [Feche a tampa do computador](#).
10. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

12. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive (Unidade)** adequada (**0** ou **1**) em **Drives (Unidades): Secondary (Unidades: secundárias)** como **Auto (Automática)**. Consulte "[Configuração de unidades](#)" para obter mais informações.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

14. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Placas PCI e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Placas PCI](#)
- [Adaptadores de portas seriais](#)

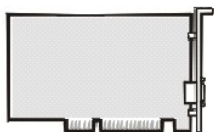
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

O computador da Dell™ fornece slots para até duas placas PCI de 32 bits e 33 MHz ou uma placa PCI e um adaptador de porta serial.

Placas PCI

📌 NOTA: O computador da Dell utiliza somente slots PCI. Não há suporte para placas ISA.

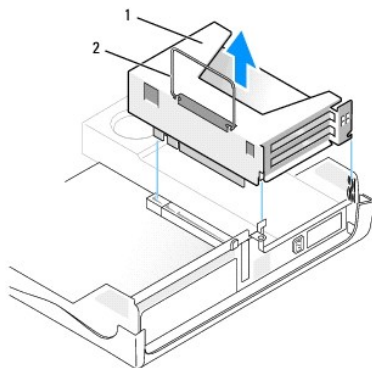


Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo mas não substituindo uma placa, vá para "[Como remover uma placa PCI](#)".

1. Se você estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.
2. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".

Como instalar uma placa PCI

1. Remova o compartimento de placa:
 - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel traseiro. Desconecte todos os cabos que não alcancem o compartimento de placas assim que eles forem removidos do computador.
 - b. Puxe delicadamente a alça e levante o compartimento de placa para fora do computador.



1	compartimento de placa
---	------------------------

2 | alça

2. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa vazio.

Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa por seus cantos superiores e solte-a do conector.

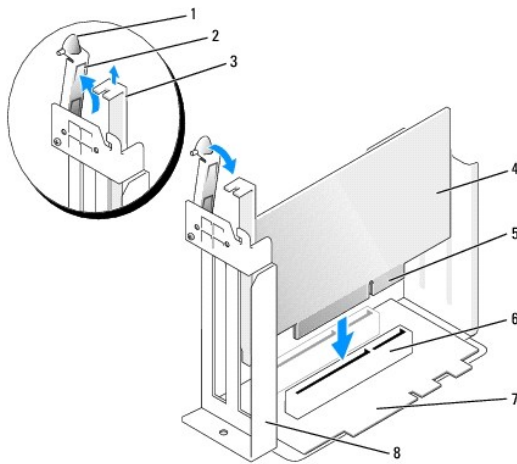
3. Prepare a placa para a instalação.

Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.

⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas.

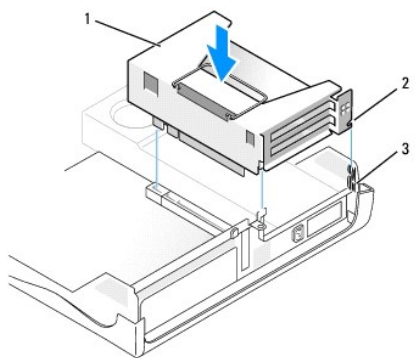
4. Insira a placa no conector da placa.

Se for uma placa de comprimento completo, insira a extremidade da placa no suporte guia correspondente enquanto pressiona a placa para baixo em direção ao respectivo conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector da placa riser.



1	alavanca	5	conector de canto da placa
2	braço de fixação	6	conector da placa
3	suporte de preenchimento	7	placa riser
4	placa	8	compartimento de placa

5. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.
6. Recoloque o compartimento de placa:
 - a. Alinhe as presilhas no lado do compartimento da placa aos encaixes ao lado do computador e empurre o compartimento de placa até o lugar.
 - b. Verifique se a placa riser está totalmente encaixada no conector, na placa de sistema.



1	compartimento de placa
2	presilhas (2)
3	slots (2)

7. Reconecte todos os cabos removidos na [etapa 1](#) no procedimento anterior.
8. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9. Feche a tampa do computador.
10. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔍 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **Off (Desativado)**.
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou aos conectores de entrada no [painel traseiro](#).
14. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **Off (Desativada)**.
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no [painel traseiro](#).
15. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover uma placa PCI

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).

2. Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 1](#) do procedimento anterior).
3. Pressione a alavanca no braço de fixação e levante o braço de fixação.
4. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
5. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
6. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

NOTA: A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

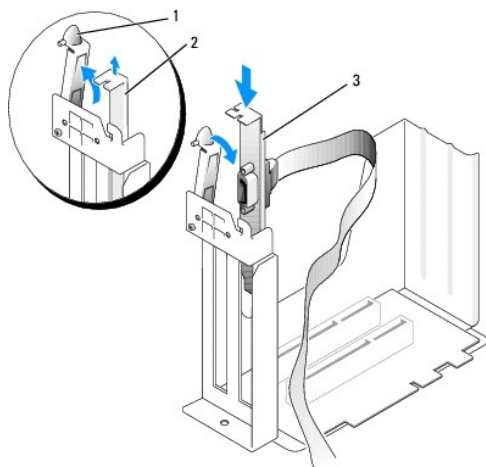
Adaptadores de portas seriais

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

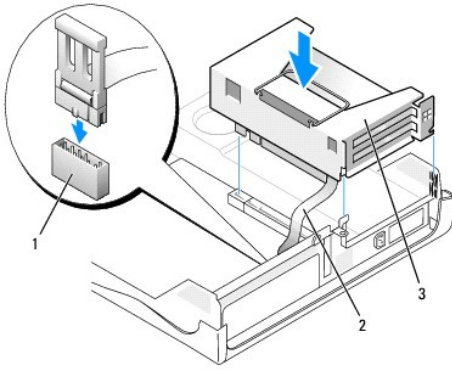
Como instalar um adaptador de porta serial

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 1](#) do procedimento anterior).
3. Pressione a alavanca no braço de fixação e levante o braço de fixação.
4. Remova o suporte de preenchimento.
5. Deslize o suporte do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de fixação, fixando o suporte.



1	braço de fixação
2	suporte de preenchimento
3	suporte da placa

6. Passe o cabo da placa serial por baixo do compartimento de placa e conecte o cabo ao conector na placa de sistema (identificado como SER2).



1	conector da placa de sistema da placa serial (SER2)
2	cabo do adaptador serial
3	compartimento de placa

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

➡ **AVISO:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Como remover um adaptador de porta serial

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Desconecte o cabo do adaptador serial do conector na placa de sistema.
3. Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 1](#) do procedimento anterior).
4. Pressione a alavanca no braço de fixação e levante o braço de fixação.
5. Levante e remova o suporte da placa.
6. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

📌 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

8. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

9. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.



NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como adicionar e remover peças

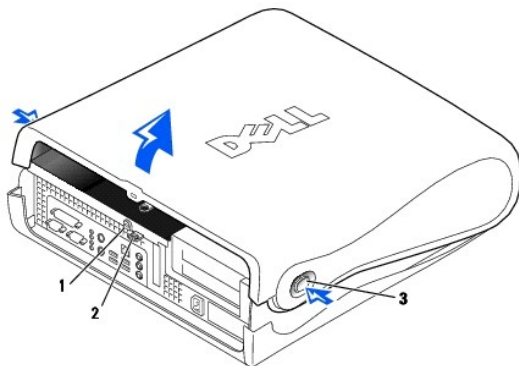
Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Antes de começar](#)
- [Como abrir a tampa do computador](#)
- [Bateria](#)
- [Sensor de violação do chassi](#)
- [Painel de controle](#)
- [Unidades](#)
- [Painel E/S](#)
- [Memória](#)
- [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Processador](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Interface de programação de aplicativos de telefonia \(TAPI\)](#)
- [Como fechar a tampa do computador](#)

Como abrir a tampa do computador

- ⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).
- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Faça o desligamento do computador de forma adequada, utilizando o menu do sistema operacional.
- ➡ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, da tomada de rede.
2. Desligue todos os dispositivos acoplados e desconecte-os de suas tomadas elétricas.
 3. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada na parede e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
 4. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.
 5. Se você instalou um cadeado utilizando o anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
- ➡ **AVISO:** Verifique se há espaço suficiente para que a tampa fique aberta — pelo menos 30 cm (1 pé) de espaço da área de trabalho.
6. Localize os dois botões de liberação mostrados na ilustração e pressione-os enquanto levanta a tampa.
- ➡ **AVISO:** Abra a tampa devagar para certificar-se de que nenhum dano ocorra nos cabos.
7. Levante a parte de trás da tampa e gire-a em direção à frente do computador.



1	encaixe do cabo de segurança
2	anel de cadeado
3	dois botões de liberação (um de cada lado)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Processador

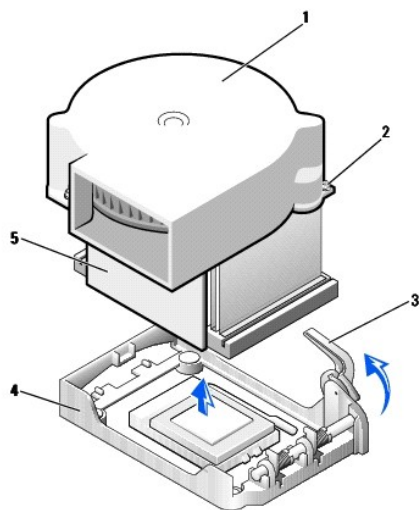
Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do [conector FAN](#) na placa de sistema.
3. Desconecte o cabo de alimentação de 12 volts do [conector 12VPOWER](#) na placa de sistema.

- ➡ AVISO:** Antes de remover o dissipador de calor, agite-o suavemente de um lado para o outro e gire-o um pouco ao retirá-lo da placa de sistema.
4. Remova o conjunto do dissipador de calor/ventilador:
 - a. O dissipador de calor está acoplado ao ventilador. Pressione e abaixe a alavanca verde no mecanismo de fixação até que ela fique paralela à placa de sistema.
 - b. Agite suavemente o dissipador de calor de um lado para o outro e gire-o um pouco ao retirá-lo do processador.

- ➡ AVISO:** Mantenha o dissipador de calor deitado, com a solução térmica voltada para cima.

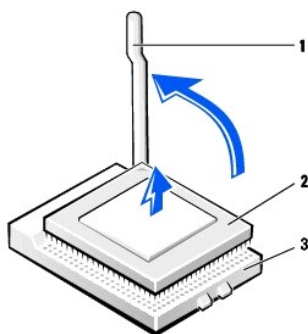


1	ventilador	4	base de fixação
2	parafusos (2)	5	dissipador de calor
3	alavanca		

5. Levante o conjunto do dissipador de calor/ventilador para retirá-lo do processador.
6. Retire os dois parafusos do ventilador para removê-lo do dissipador de calor.

- ➡ AVISO:** Não descarte o ventilador. Você irá usá-lo novamente. Se você estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.
- ➡ AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao remover o processador. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente.

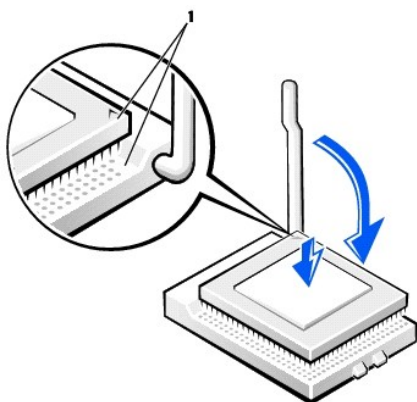
7. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o processador e remova-o do soquete.



1	alavanca de liberação
2	processador
3	soquete

- ➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte traseira do computador.
 - ➡ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao desembalar o processador. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente.
8. Desembale o novo processador.

Caso algum pino do processador pareça estar torto, [entre em contato com a Dell](#) para receber instruções sobre como obter assistência técnica.



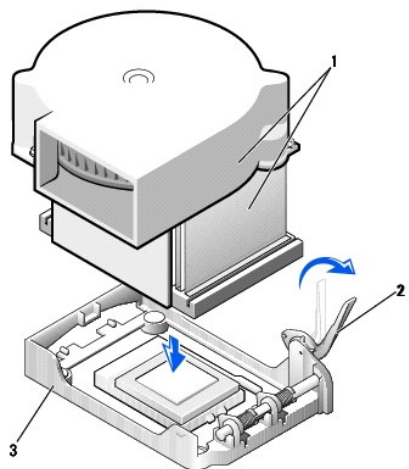
1	cantos do pino 1 do processador e do soquete alinhados
---	--

- ➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.
9. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
10. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.
- ➡ **AVISO:** Ao colocar o processador no soquete, verifique se todos os pinos se encaixam nos orifícios correspondentes no soquete. Tome cuidado para não entortar os pinos.
11. Coloque o processador com cuidado no soquete e certifique-se de que todos os pinos estejam encaixados nos orifícios corretos. Não utilize força, pois isso pode entortar os pinos se o processador estiver desalinhado. Quando o processador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de força para encaixá-lo.
12. Quando o processador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la no lugar com um estalo, fixando o processador.

- ➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte traseira do computador.
- ➡ **AVISO:** Se não estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, use novamente o conjunto original do dissipador de calor/ventilador quando substituir o processador.

Se estiver instalando um kit da Dell para substituição do processador, devolva o processador à Dell na mesma embalagem em que o kit foi enviado.

13. Reinstale os dois parafusos que acoplam o ventilador ao dissipador de calor.
14. Abaixe o conjunto do dissipador de calor/ventilador sobre o processador de modo que o dissipador de calor se encaixe na base de fixação.
15. Levante a alavanca de fixação e pressione até que o dissipador de calor esteja preso. Você perceberá a alavanca travará quando atingir um ângulo de 90°. Continue pressionando a alavanca por mais 30°, para garantir que esteja na posição bloqueada.



1	conjunto do dissipador de calor/ventilador
2	alavanca
3	base de fixação

16. Ligue o cabo do ventilador ao conector FAN na placa de sistema.
17. Conecte o cabo de alimentação de 12 volts ao conector 12VPOWER na placa de sistema.
18. Feche a tampa do computador.
19. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

- ➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

20. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

21. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔒 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

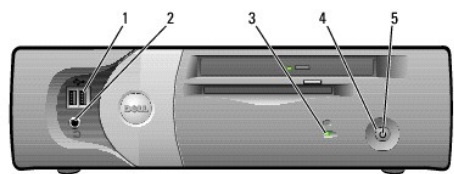
[Voltar à página de conteúdo](#)

Sobre o seu computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

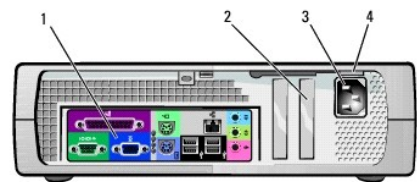
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Como acoplar e remover o suporte do computador](#)

Vista frontal



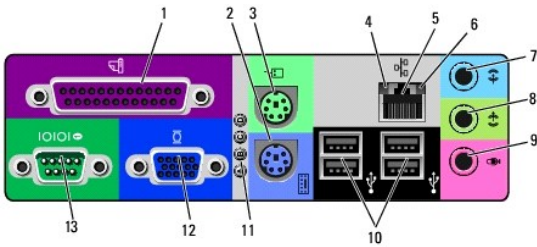
1	conectores USB	Conecte os dispositivos USB (como um mouse, teclado, impressora, joystick e alto-falantes do computador) a cada um dos conectores USB.
2	conector de fone de ouvido	Conecte os fones de ouvido.
3	luz de acesso da unidade de disco rígido	A luz de acesso da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo, como o CD player, por exemplo, está funcionando.
4	botão Liga/Desliga	Pressione esse botão para ligar o computador.  AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do Microsoft® Windows®. NOTA: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão Liga/Desliga.
5	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: ┆ Luz apagada — O computador está desligado (S4, S5 ou DESLIGAMENTO mecânico). ┆ Verde fixa — O computador está em estado operacional normal. ┆ Verde piscando — O computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3). Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga, dê um clique ou mova o mouse. Consulte "Luzes de diagnóstico" para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.

Vista traseira



1	conectores do painel traseiro	Os conectores do computador.
2	slot de placa	O slot das placas PCI de meia altura ou uma segunda placa de porta serial.
3	conector de energia	A conexão do cabo de alimentação.

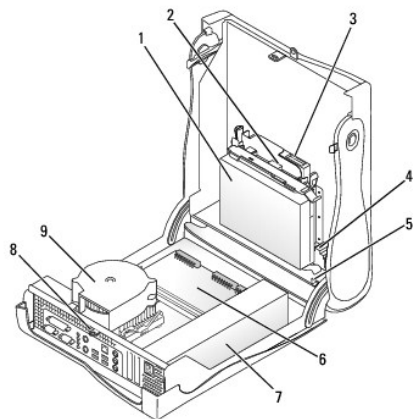
4	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	Consulte as instruções de segurança para obter mais informações.
---	---	--



1	conector paralelo	Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB. NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".
2	conector do teclado	Se você tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
3	conector do mouse	Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB. Para computadores com Windows 2000 ou Windows XP, a Dell instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido.
4	luz de integridade do vínculo	- Verde — Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. - Laranja — Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. - Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
5	adaptador de rede	Acople o cabo UTP a uma placa da tomada de parede RJ45 ou a uma porta RJ45 em um centralizador ou concentrador UTP e pressione a outra extremidade do cabo UTP no conector do adaptador de rede até encaixar o cabo no lugar com um estalo. A Dell recomenda o uso de fiação e conectores de Categoria 5 nas redes dos clientes.
6	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
7	conector de entrada	Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução (como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete). Nos computadores com placa de som, o conector de entrada fica na placa.
8	conector de saída	Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Nos computadores com placa de som, o conector de entrada fica na placa.
9	conector do microfone	Use o conector de microfone cor-de-rosa (disponível em computadores com som integrado) para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia. Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
10	conectores USB	Conecte os dispositivos USB (como um mouse, teclado, impressora, joystick e alto-falantes do computador) a cada um dos conectores USB.
11	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " Luzes de diagnóstico ".
12	conector de vídeo	Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.
13	conector serial	Acople um dispositivo serial (como um dispositivo portátil) ao conector serial. Se tiver um segundo conector serial instalado, você poderá conectar um outro dispositivo a ele. Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".

Parte interna do computador

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.
- ⚠ AVISO:** Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



1	unidade de disco rígido	6	placa de sistema
2	unidade de disquete	7	fonte de alimentação
3	unidade de CD/DVD	8	anel de cadeado
4	alto-falante interno	9	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
5	sensor de violação do chassi		

Cores de cabos

Unidade de disco rígido	Presilha azul
Unidade de disquete	Presilha preta
Unidade de CD/DVD	Presilha laranja

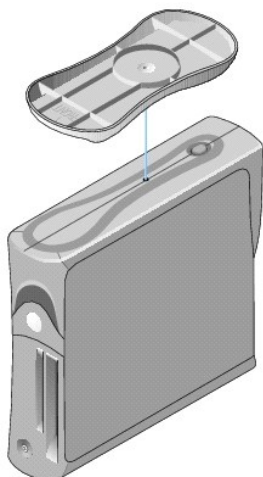
Como acoplar e remover o suporte do computador

O computador pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal.



Para utilizar o computador na posição vertical, é preciso acoplar o suporte do computador:

1. Coloque o computador sobre seu lado direito para que os compartimentos de unidades fiquem na parte inferior.
2. Encaixe o suporte no lado esquerdo do computador.
 - a. Posicione o suporte, como mostrado na ilustração a seguir, alinhando o orifício grande redondo no suporte ao botão de fixação ao lado da tampa e alinhe o parafuso prisioneiro no suporte ao orifício do parafuso na tampa.
 - b. Quando o suporte estiver no lugar correto, aperte o parafuso de aperto manual.
3. Gire o computador de forma que o suporte fique na parte inferior e as unidades na parte superior.



Para remover o suporte do computador:

1. Vire o computador de forma que o suporte fique na parte superior.
2. Afrouxe o parafuso de aperto manual e levante o suporte para retirá-lo.
3. Coloque o computador na posição horizontal.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Computador de fator de forma pequeno

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

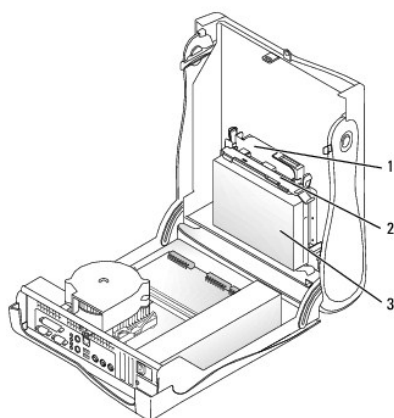
Unidades

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Diretrizes gerais para instalação](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Inserções do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)

Seu computador suporta:

- l Uma unidade de disco rígido
- l Uma unidade de disquete ou Zip opcional
- l Uma unidade opcional de CD ou DVD



1	unidade de CD/DVD
2	unidade de disquete
3	unidade de disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de disco rígido ao conector identificado como "IDE1" e as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE2".

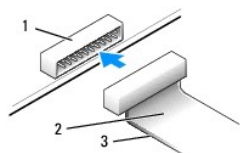
Endereçamento de unidades IDE

Quando você conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades podem também ter um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa de sistema.

Conector da unidade IDE

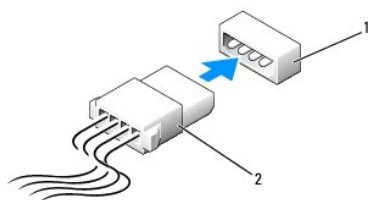


1	conector de interface
2	cabo de interface
3	faixa colorida no cabo

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta; isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

AVISO: Ao conectar um cabo de interface, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



1	conector de entrada de energia
2	cabo de alimentação

Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

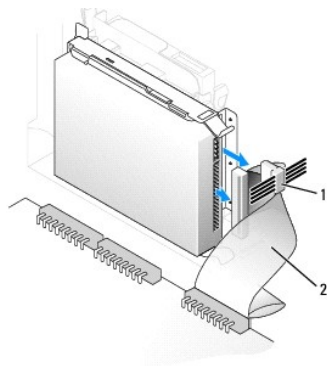
⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

➡ AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
3. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).

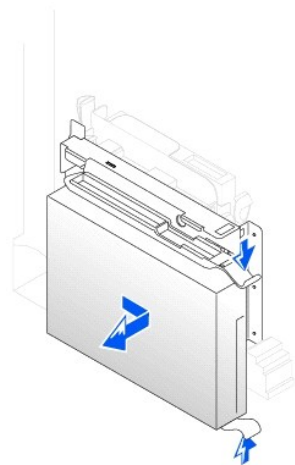
Como remover uma unidade de disco rígido

1. Desconecte da unidade o cabo de alimentação e o cabo da unidade de disco rígido.



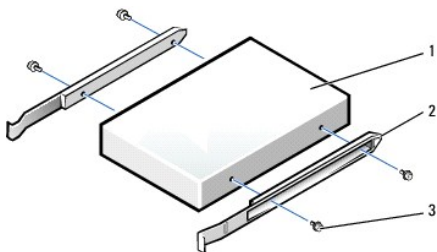
1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a na direção do painel E/S, removendo-a do computador.



Como instalar uma unidade de disco rígido

1. Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
2. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).

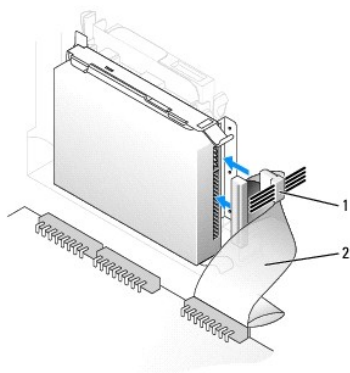


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

3. Instale a unidade de disco rígido no computador, deslizando-a com cuidado para o lugar correto até ela se encaixar firmemente.

➡ **AVISO:** Ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado como "1").

4. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

5. Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.
6. [Feche a tampa do computador.](#)
7. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Se a unidade instalada for a principal, insira um disquete inicializável na unidade A.
10. Ligue o computador.
11. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** adequada (**0** ou **1**).
12. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
13. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

14. Teste a unidade de disco rígido executando o [Dell Diagnostics](#).
15. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

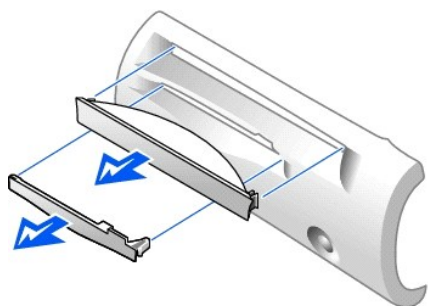
ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

16. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Inserções do painel frontal

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, remova os encaixes do painel frontal.



Unidade de disquete

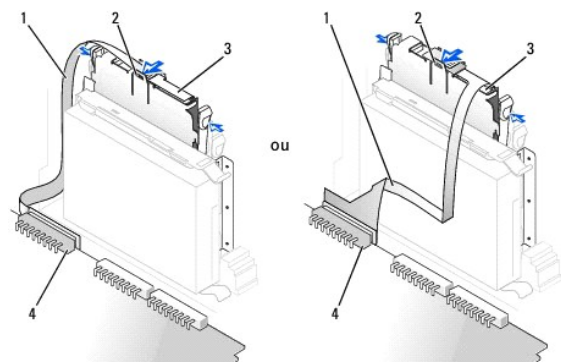
 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova os encaixes do painel frontal](#).

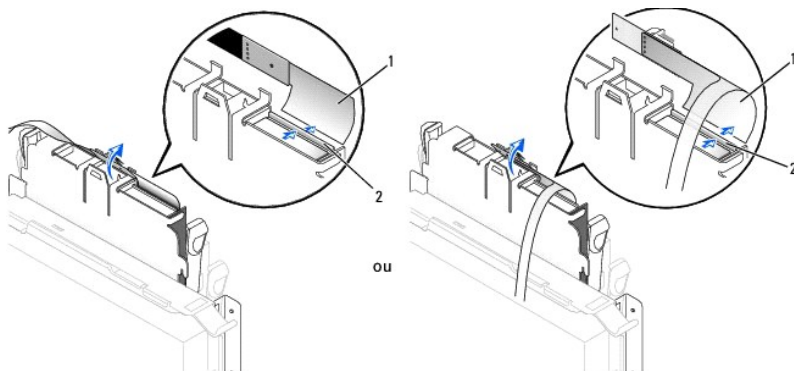
Como remover uma unidade de disquete

1. Desconecte o cabo da unidade de disquete do conector da placa de sistema (DSKT).
2. Remova o cabo de alimentação da placa intermediária.
3. [Desconecte o cabo de alimentação e o cabo da unidade de CD/DVD](#).
4. Remova ou levante a unidade pressionando as presilhas verdes em qualquer lado da unidade.
5. Remova o cabo da unidade de disquete da unidade:
 - a. Remova a placa intermediária da unidade de disquete pressionando a presilha e girando a placa intermediária.



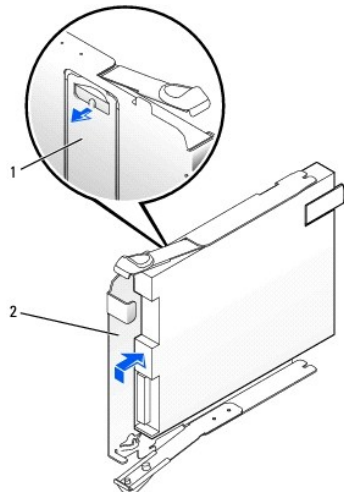
1	cabo da unidade de disquete
2	presilha
3	placa intermediária
4	conector da unidade de disquete da placa de sistema (DSKT)

- b. Para liberar o cabo da unidade de disquete do conector, empurre a alavanca até que ela esteja totalmente estendida e, em seguida, levante o cabo.



1	cabo da unidade de disquete
2	alavanca

6. Remova a unidade de disquete do suporte deslizando puxando para fora a presilha do suporte, enquanto empurra a unidade para cima e, em seguida, deslize a unidade para fora do suporte deslizante.

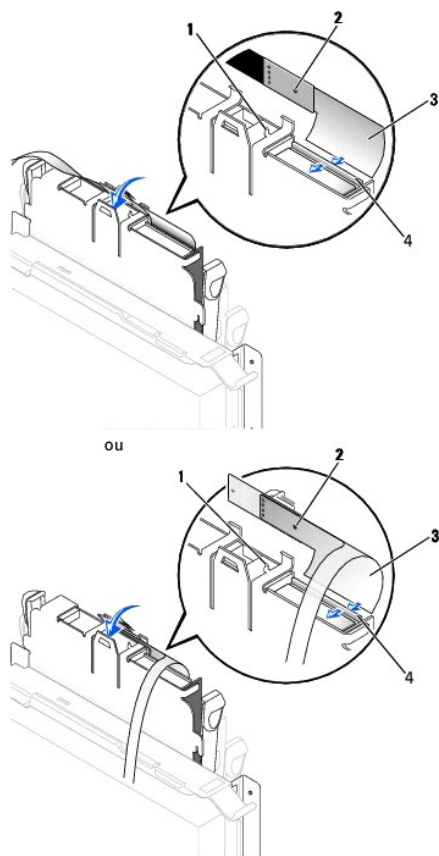


1	presilha do suporte deslizante
2	suporte deslizante

Como instalar uma unidade de disquete

- Encaixe a unidade de substituição no suporte deslizante e verifique se ela está fixada no suporte.
- Conecte a placa intermediária à unidade de disquete:
 - Encaixe o cabo da unidade de disquete no conector.
 - Feche a alavanca de forma que o cabo fique seguro no conector.

- c. Alinhe o orifício na parte inferior da placa intermediária ao chanfro no conector e encaixe a placa intermediária na unidade.
3. Deslize cuidadosamente a unidade no computador até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.



1	chanfro do conector
2	orifício de alinhamento da placa intermediária
3	cabo da unidade de disquete
4	alavanca

4. Conecte o cabo de alimentação à placa intermediária na unidade de disquete.
5. [Desconecte o cabo de alimentação e o cabo da unidade de CD/DVD.](#)
6. Acople o cabo da unidade de disquete ao conector DSKT na placa de sistema.
7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. [Feche a tampa do computador](#) e [acople o suporte do computador](#) (opcional).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
10. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** adequada para que reflita o tamanho e a capacidade da nova unidade de disquete.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

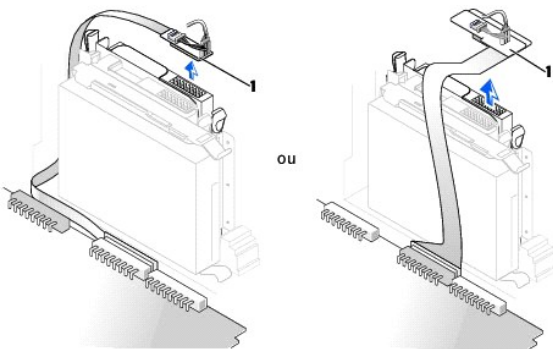
Unidade de CD / DVD

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

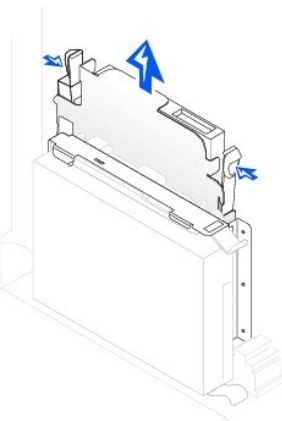
Como remover uma unidade de CD / DVD

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação e de áudio da placa intermediária.
3. Remova a placa intermediária da unidade.



1 placa intermediária

4. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

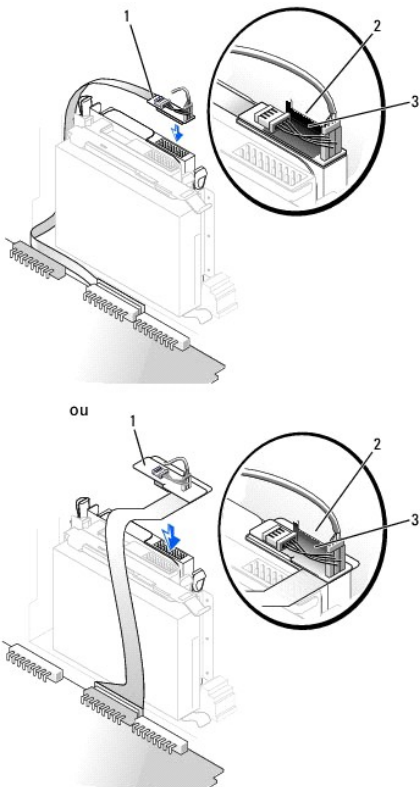


Como instalar uma unidade de CD / DVD

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.

Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

3. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
4. Conecte a placa intermediária à unidade de CD:
 - a. Verifique se a presilha da placa intermediária se encaixa com firmeza sob o entalhe no lado interno da tampa.
 - b. Conecte os cabos de alimentação e de áudio à placa intermediária.



1	placa intermediária
2	entalhe no lado interno da tampa
3	presilha da placa intermediária

Se o computador foi fornecido com uma unidade de CD IDE, utilize o conector sobressalente no cabo de interface existente. Caso contrário, utilize o cabo de interface IDE fornecido no kit da unidade.

5. Se você estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa em um slot de expansão.
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Se o compartimento da unidade de CD/DVD estava vazio anteriormente, remova o encaixe do painel frontal (consulte ["Encaixes do painel frontal"](#)).
8. [Feche a tampa do computador](#) e [acople o suporte do computador](#) (opcional).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive (Unidade)** adequada (**0** ou **1**) em **Drives (Unidades): Secondary (Unidades: secundárias)** como **Auto (Automática)**. Consulte "[Configuração de unidades](#)" para obter mais informações.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.



NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Placas PCI e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

● [Placas PCI](#)

● [Adaptadores de portas seriais](#)

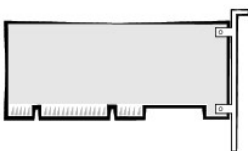
⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

⚡ **AVISO:** Para evitar danos causados por estática aos componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

O computador da Dell™ fornece um slot de expansão para uma placa PCI de perfil baixo de 32 bits e 33 MHz ou um adaptador de porta serial.

Placas PCI



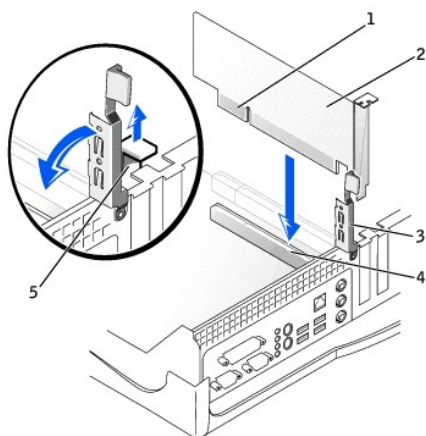
📌 **NOTA:** O computador da Dell utiliza somente slots PCI. Não há suporte para placas ISA.

Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo mas não substituindo uma placa PCI, vá para ["Como remover uma placa PCI"](#).

Se você estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver da placa atual.

Como instalar uma placa PCI

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Levante o braço de fixação.



1	conector de canto	4	conector da placa
2	placa	5	suporte de preenchimento
3	braço de fixação		

3. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa vazio. Em seguida, vá para a [etapa 5](#).
4. Se você estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a (consulte "[Como remover uma placa PCI](#)").

Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa. Segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.

5. Prepare a placa para a instalação.

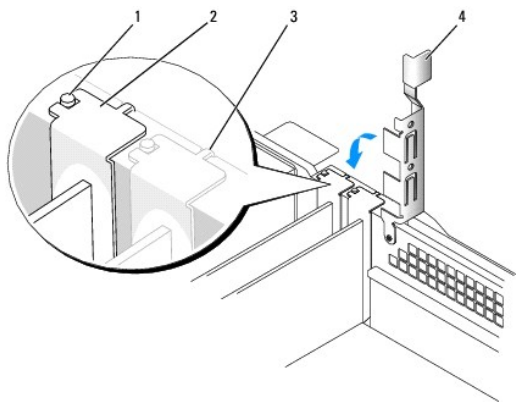
Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.

⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choque elétrico, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas. Verifique se a luz de energia do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar essa luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

6. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

Se for uma placa de comprimento completo, insira a extremidade da placa no suporte guia correspondente enquanto pressiona a placa para baixo em direção ao respectivo conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa de sistema.

7. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:
 - ▮ as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
 - ▮ o chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento está encaixado na guia de alinhamento.
8. Pressione o braço de fixação para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.



1	guia de alinhamento
2	suporte de preenchimento
3	barra de alinhamento
4	braço de fixação

➡ AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

10. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **Off (Desativado)**.
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou aos conectores de entrada no painel E/S.
13. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **Off (Desativada)**.
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel E/S.
14. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover uma placa PCI

 **CUIDADO:** Antes de iniciar esse procedimento, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Pressione a alavanca no braço de fixação da placa e levante o braço de fixação.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazio é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

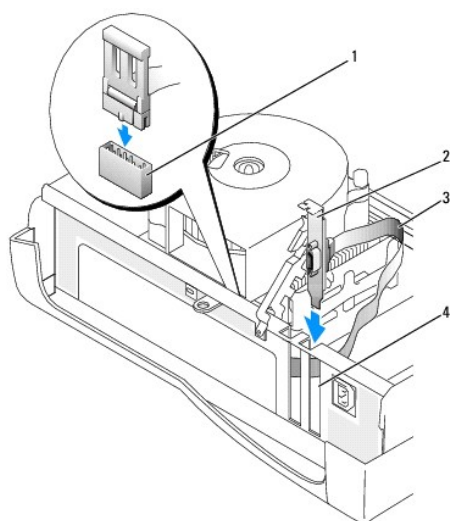
9. Remova do sistema operacional o driver da placa.
-

Adaptadores de portas seriais

Como instalar um adaptador de porta serial

 **CUIDADO:** Antes de iniciar esse procedimento, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Levante o braço de fixação.
3. Remova o suporte de preenchimento.
4. Deslize para baixo o suporte do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de fixação, assegurando que:
 - ▮ as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
 - ▮ O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento (consulte a [etapa 8](#) do procedimento anterior).
5. Conecte o cabo da placa serial ao conector da placa de sistema (identificado como SER2).



1	conector da placa de sistema SER2
2	suporte da placa
3	cabo da placa serial
4	abertura do slot da placa

6. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.
7. Continue na [etapa 7](#) no próximo procedimento.

Como remover um adaptador de porta serial

 **CUIDADO:** Antes de iniciar esse procedimento, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos de "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo do adaptador serial do conector na placa de sistema.
3. Levante o braço de fixação.
4. Levante e remova o suporte da placa.
5. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como adicionar e remover peças

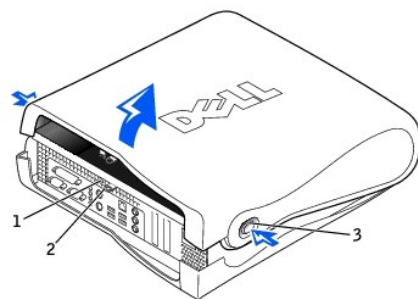
Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Antes de começar](#)
- [Como abrir a tampa do computador](#)
- [Bateria](#)
- [Sensor de violação do chassi](#)
- [Painel de controle](#)
- [Unidades](#)
- [Painel E/S](#)
- [Memória](#)
- [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Processador](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Interface de programação de aplicativos de telefonia \(TAPI\)](#)
- [Como fechar a tampa do computador](#)

Como abrir a tampa do computador

- ⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).
- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Faça o desligamento do computador de forma adequada, utilizando o menu do sistema operacional.
- ➡ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, da tomada de rede.
2. Desligue todos os dispositivos acoplados e desconecte-os de suas tomadas elétricas.
 3. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada na parede e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
 4. [Remova o suporte do computador](#), se estiver acoplado.
 5. Se você instalou um cadeado utilizando o anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
- ➡ **AVISO:** Verifique se há espaço suficiente para que a tampa fique aberta — pelo menos 30 cm (1 pé) de espaço da área de trabalho.
6. Localize os dois botões de liberação mostrados na ilustração e pressione-os enquanto levanta a tampa.
- ➡ **AVISO:** Abra a tampa devagar para certificar-se de que nenhum dano ocorra nos cabos.
- Levante a parte de trás da tampa e gire-a em direção à frente do computador.



1	encaixe do cabo de segurança
2	anel de cadeado
3	dois botões de liberação (um de cada lado)

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

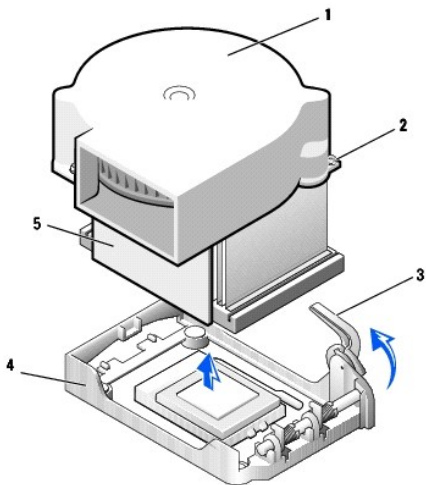
Processador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

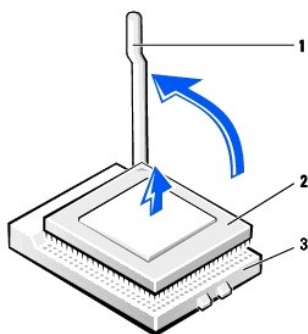
1. Siga os procedimentos de ["Antes de começar"](#).
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do [conector FAN](#) na placa de sistema.
3. Desconecte o cabo de alimentação de 12 volts do [conector 12VPOWER](#) na placa de sistema.
4. Remova o conjunto do dissipador de calor/ventilador:
 - a. O dissipador de calor está acoplado ao ventilador. Pressione a alavanca verde no mecanismo de fixação até que ela esteja paralela à placa de sistema.
 - b. Agite suavemente o dissipador de calor de um lado para o outro e gire-o um pouco ao retirá-lo do processador.

➡ AVISO: Mantenha o dissipador de calor deitado, com a solução térmica voltada para cima.



1	ventilador	4	base de fixação
2	parafusos (2)	5	dissipador de calor
3	alavanca		

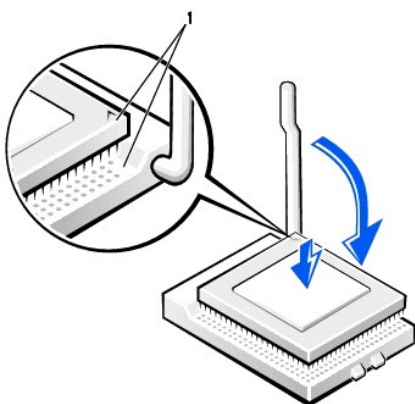
5. Levante o conjunto do dissipador de calor/ventilador para retirá-lo do processador.
 6. Retire os dois parafusos do ventilador para removê-lo do dissipador de calor.
- ➡ AVISO:** Não descarte o ventilador. Você irá usá-lo novamente. Se você estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.
- ➡ AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao remover o processador. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente.
7. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o processador e remova-o do soquete.



1	alavanca de liberação
2	processador
3	soquete

- ➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte traseira do computador.
 - ➡ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar os pinos ao desembalar o processador. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente.
8. Desembale o novo processador.

Caso algum pino do processador pareça estar torto, [entre em contato com a Dell](#) para receber instruções sobre como obter assistência técnica.



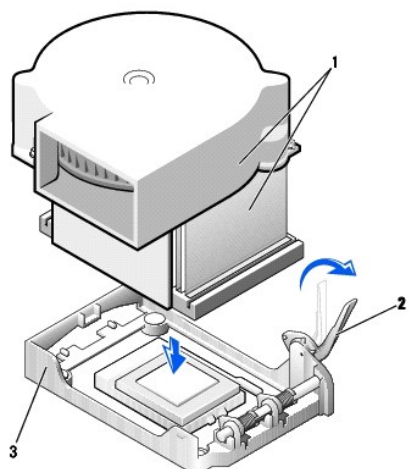
1	cantos do pino 1 do processador e do soquete alinhados
---	--

- ➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.
9. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
10. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.
- ➡ **AVISO:** Ao colocar o processador no soquete, verifique se todos os pinos se encaixam nos orifícios correspondentes no soquete. Tome cuidado para não entortar os pinos.
11. Coloque o processador com cuidado no soquete e certifique-se de que todos os pinos estejam encaixados nos orifícios corretos. Não utilize força, pois isso pode entortar os pinos se o processador estiver desalinhado. Quando o processador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de força para encaixá-lo.
12. Quando o processador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la no lugar com um estalo, fixando o processador.

- ➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte traseira do computador.
- ➡ **AVISO:** Se não estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, use novamente o conjunto original do dissipador de calor/ventilador quando substituir o processador.

Se estiver instalando um kit da Dell para substituição do processador, devolva o processador à Dell na mesma embalagem em que o kit foi enviado.

13. Reinstale os dois parafusos que acoplam o ventilador ao dissipador de calor.
14. Abaixee o conjunto do dissipador de calor/ventilador sobre o processador, de modo que o dissipador de calor se encaixe na base de fixação.
15. Levante a alavanca de fixação e pressione-a até que o dissipador de calor esteja preso. Você sentirá a alavanca parar quando estiver em um ângulo de 90 graus. Continue pressionando a alavanca mais 30 graus, certificando-se de que ela esteja na posição bloqueada.



1	conjunto do dissipador de calor/ventilador
2	alavanca
3	base de fixação

16. Ligue o cabo do ventilador ao conector FAN na placa de sistema.
17. Conecte o cabo de alimentação de 12 volts ao conector 12VPOWER na placa de sistema.
18. Feche a tampa do computador.
19. [Açople o suporte do computador](#) (opcional).

- ➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

20. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

21. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar à página de conteúdo](#)

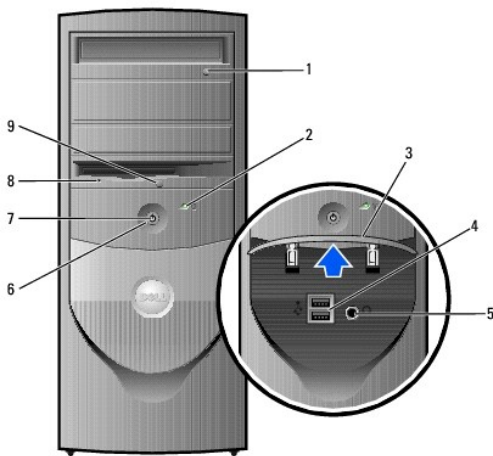
[Voltar à página de conteúdo](#)

Sobre o seu computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

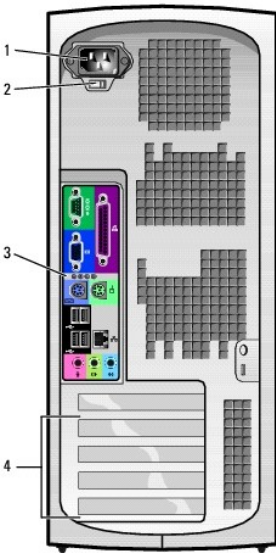
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)

Vista frontal

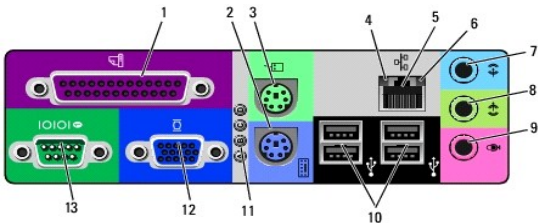


1	botão ejetar da unidade de CD	Pressione este botão para ejetar o CD da unidade de CD.
2	luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando um dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
3	tampa do painel frontal	Abra a tampa para usar os conectores do painel frontal.
4	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que você conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB inicializáveis (consulte " Como inicializar em um dispositivo USB " para obter mais informações). Recomenda-se usar os conectores USB da parte traseira para os dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
5	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para acoplar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
6	botão Liga/Desliga	Pressione para ligar o computador.  AVISO: Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão Liga/Desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. NOTA: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando você pressionar o botão Liga/Desliga.
7	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: 1 Luz apagada — O computador está desligado (S4, S5 ou DESLIGAMENTO mecânico). 1 Verde fixa — O computador está em estado operacional normal. 1 Verde piscando — O computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3). Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga, dê um clique ou mova o mouse. Consulte " Luzes de diagnóstico " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.
8	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
9	botão ejetar da unidade de disquete	Pressione para ejetar um disquete da unidade de disquete.

Vista traseira



1	conector de energia	A conexão do cabo de alimentação.
2	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	Consulte as instruções de segurança para obter mais informações.
3	conectores do painel traseiro	Os conectores do computador.
4	slots de placa	Os slots das placas PCI ou uma segunda placa de porta serial.



1	conector paralelo	Acople um dispositivo paralelo (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se você tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB. NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte " Opções de configuração do sistema ".
2	conector do teclado	Se você tiver um teclado padrão, acople-o ao conector de teclado roxo. Se você tiver um teclado USB, acople-o a um conector USB.
3	conector do mouse	Conecte um mouse padrão ao conector de mouse verde. Desligue o computador e qualquer dispositivo acoplado a ele antes de conectar o mouse ao computador. Se você tiver um mouse USB, acople-o a um conector USB. Para computadores com Windows 2000 ou Windows XP, a Dell instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido.
4	luz de integridade do vínculo	1 Verde — Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja — Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
5	adaptador de rede	Acople o cabo UTP a uma placa da tomada de parede RJ45 ou a uma porta RJ45 em um centralizador ou concentrador UTP e pressione a outra extremidade do cabo UTP no conector do adaptador de rede até encaixar o cabo no lugar com um estalo. A Dell recomenda o uso de fiação e conectores de Categoria 5 nas redes dos clientes.

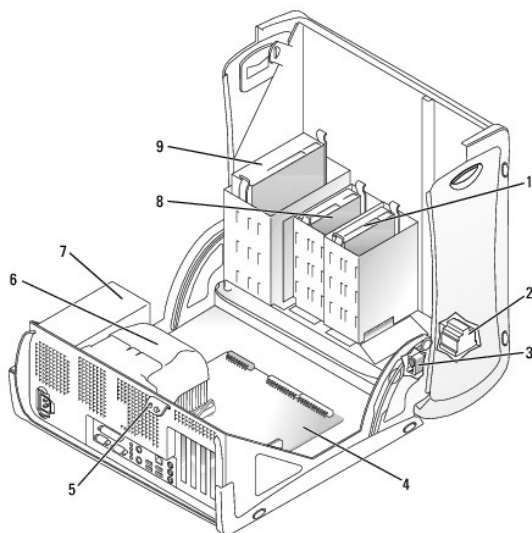
6	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
7	conector de entrada	Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução (como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete). Nos computadores com placa de som, o conector de entrada fica na placa.
8	conector de saída	Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para acoplar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Nos computadores com placa de som, o conector de entrada fica na placa.
9	conector do microfone	Use o conector de microfone cor-de-rosa (disponível em computadores com som integrado) para acoplar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música em um programa de som ou de telefonia. Nos computadores com placa de som, o conector do microfone fica na placa.
10	conectores USB	Conecte os dispositivos USB (como um mouse, teclado, impressora, joystick e alto-falantes do computador) a cada um dos conectores USB.
11	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " Luzes de diagnóstico ".
12	conector de vídeo	Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.
13	conector serial	Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Se tiver um segundo conector serial instalado, você poderá conectar um outro dispositivo a ele. Para obter mais informações, consulte " Opções de configuração do sistema ".

Parte interna do computador

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

🔧 AVISO: Muito cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



1	unidade de disco rígido	6	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
2	alto-falante interno	7	fonte de alimentação
3	sensor de violação do chassi	8	unidade de disquete
4	placa de sistema	9	unidade de CD/DVD
5	anel de cadeado		

Cores de cabos

Unidade de disco rígido	Presilha azul
-------------------------	---------------

Unidade de disquete	Presilha preta
Unidade de CD/DVD	Presilha laranja

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Computador tipo mini-torre pequeno

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

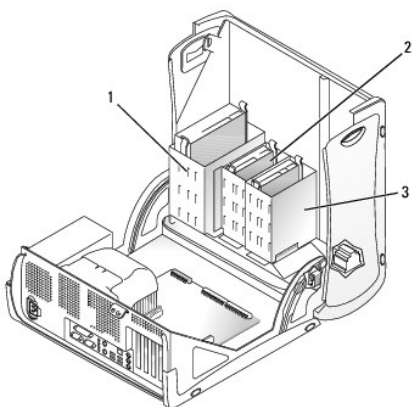
Unidades

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Diretrizes gerais para instalação](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Inserções do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)

Seu computador suporta:

- 1 Duas unidades de disco rígido
- 1 duas unidades de disquete ou Zip opcional;
- 1 Duas unidades de CD ou DVD



1	unidades de CD/DVD
2	unidades de disquete
3	unidades de disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de disco rígido ao conector identificado como "IDE1" e as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE2".

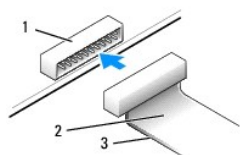
Endereçamento de unidades IDE

Quando você conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo acoplado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0), enquanto o acoplado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

Como conectar cabos de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de dados) à parte de trás da unidade e à placa do sistema. Algumas unidades podem também ter um conector de áudio; uma extremidade do cabo de áudio será acoplada ao conector da unidade e a outra à placa de sistema.

Conector da unidade IDE

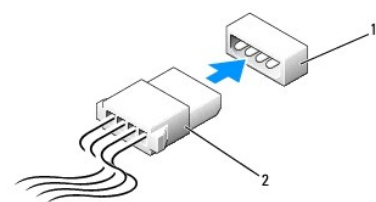


1	conector de interface
2	cabo de interface
3	faixa colorida no cabo

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta; isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores com guias garantem que o fio do pino 1 do cabo (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

➡ **AVISO:** Ao conectar um cabo de interface, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



1	conector de entrada de energia
2	cabo de alimentação

Como conectar e desconectar cabos da unidade

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Unidade de disco rígido

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

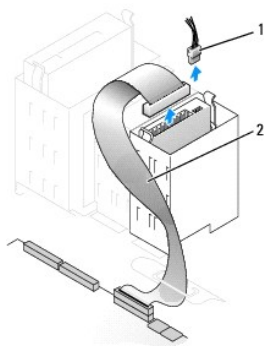
⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se você estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
3. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".

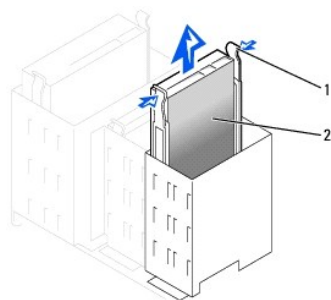
Como remover uma unidade de disco rígido

1. Desconecte da unidade o cabo de alimentação e o cabo da unidade de disco rígido.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

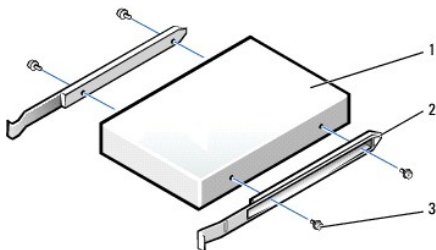
2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.



1	presilhas (2)
2	unidade de disco rígido

Como instalar uma unidade de disco rígido

1. Desembale a unidade de disco rígido de substituição e prepare-a para a instalação.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
3. Se a unidade de disco rígido de substituição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).

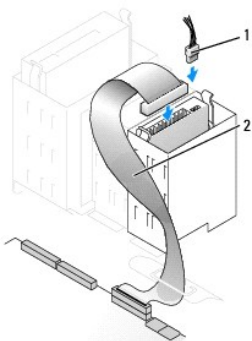


1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Instale a unidade de disco rígido no computador, deslizando-a com cuidado para o lugar correto até ela se encaixar firmemente.

AVISO: Ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade (o pino 1 é marcado como "1").

5. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disco rígido

6. Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.
7. [Feche a tampa do computador.](#)

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Se a unidade instalada for a principal, insira um disquete inicializável na unidade A.
10. Ligue o computador.
11. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive (Unidade principal)** adequada (**0** ou **1**).
12. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
13. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.

14. Teste a unidade de disco rígido executando o [Dell Diagnostics](#).
15. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

16. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Como adicionar uma segunda unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

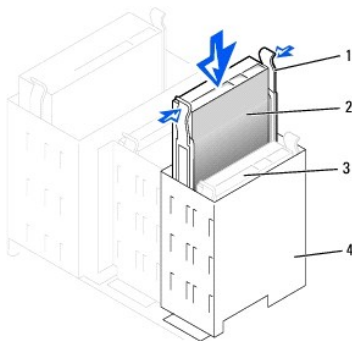
➡ AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o computador.
2. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
3. Remova os dois trilhos verdes de plástico da parte interna do compartimento da unidade de disco rígido puxando cuidadosamente os trilhos para cima até removê-los.
4. Acople os trilhos à unidade de disco rígido utilizando os dois parafusos conectados aos trilhos.

Certifique-se de que as presilhas dos trilhos estejam posicionadas na parte de trás da unidade de disco rígido.

➡ AVISO: Não instale nenhuma unidade no compartimento da unidade de disco rígido inferior até ter removido os trilhos verdes da parte interna do compartimento.

5. Remova a primeira unidade de disco rígido do compartimento superior e instale-a no compartimento inferior:
 - a. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido da parte de trás da primeira unidade.
 - b. Pressione as duas presilhas dos trilhos verdes e retire a primeira unidade de disco rígido do compartimento superior.
 - c. Deslize cuidadosamente a primeira unidade de disco rígido no compartimento inferior até ouvir um clique.
 - d. Reconecte os cabos de alimentação e da unidade de disco rígido à parte de trás da primeira unidade.
6. Deslize cuidadosamente a nova unidade de disco rígido no compartimento superior até ouvir um clique.



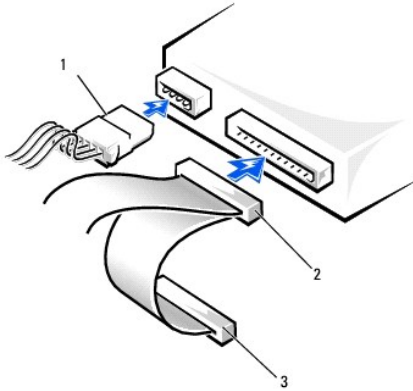
1	presilhas dos trilhos (2)
2	segunda unidade de disco rígido no compartimento superior
3	primeira unidade de disco rígido no compartimento inferior
4	compartimento da unidade de disco rígido

7. Conecte um cabo de alimentação à unidade.

➡ AVISO: Ajuste a faixa colorida do cabo ao pino 1 da unidade.

8. Localize o conector extra no cabo da unidade acoplado à primeira unidade de disco rígido e conecte-o à segunda unidade de disco rígido.

O computador usa cabos da unidade de seleção de cabo. Isso significa que o dispositivo acoplado ao conector final do cabo da unidade é o dispositivo mestre e o acoplado ao conector central é o dispositivo escravo. Certifique-se de que a configuração de jumper no novo dispositivo esteja definida como "cable select" (seleção de cabo) (consulte a documentação fornecida com a unidade para obter informações).



1	cabo de alimentação
2	cabo da segunda unidade de disco rígido (unidade secundária)
3	cabo da primeira unidade de disco rígido (unidade de inicialização principal)

9. [Feche a tampa do computador.](#)

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

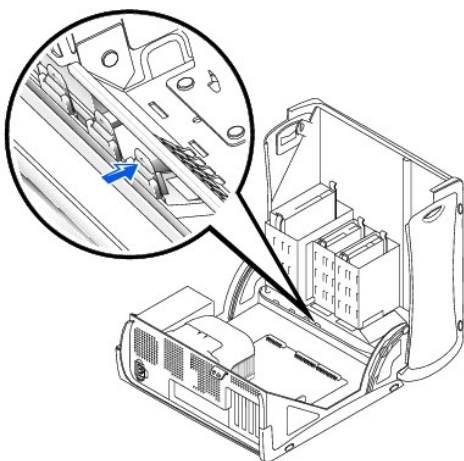
11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

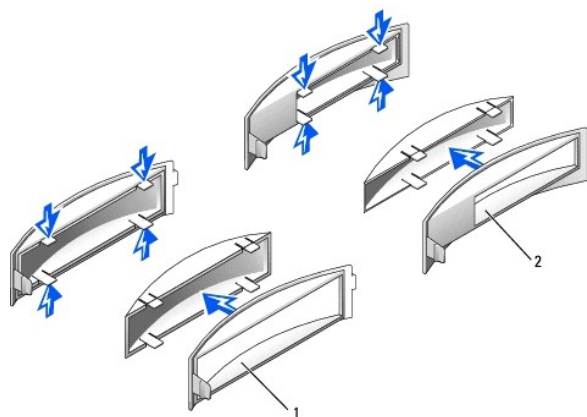
Inserções do painel frontal

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD, em vez de substituindo uma unidade, remova as inserções do painel frontal.

1. Abra a tampa até um ângulo de 90 graus.
2. Localize a inserção que está na frente do compartimento da unidade que você deseja utilizar.
3. De dentro do computador, pressione a presilha de liberação da inserção.



4. De fora do computador, puxe a inserção do painel frontal do computador.
5. Remova a inserção do quadro de inserção pressionando as quatro presilhas.



1	quadro de inserção do compartimento da unidade de CD/DVD
2	quadro de inserção do compartimento da unidade de disquete

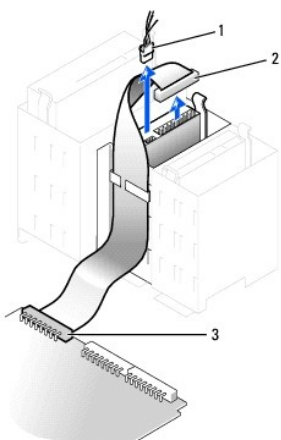
Unidade de disquete

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

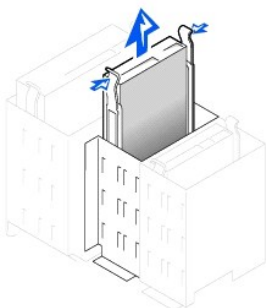
Como remover uma unidade de disquete

1. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte de trás da unidade.
3. Desconecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete da placa de sistema (identificada como DSKT).



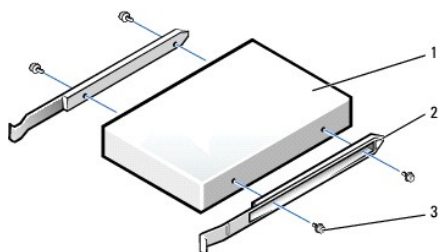
1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

4. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade, deslize a unidade para cima e remova-a do compartimento.



Como instalar uma unidade de disquete

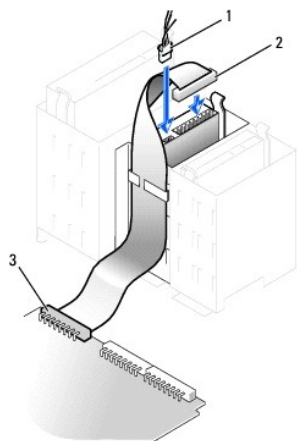
1. Se você estiver substituindo uma unidade e a nova não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

2. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.

3. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
4. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como DSKT na placa do sistema.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

5. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. [Feche a tampa do computador](#).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** adequada para que reflita o tamanho e a capacidade da nova unidade de disquete.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

🔍 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

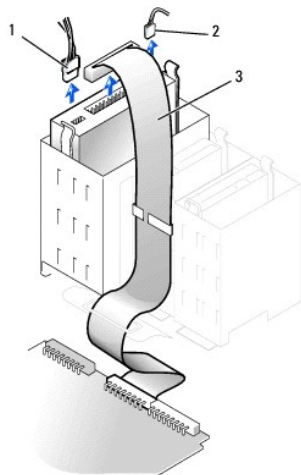
Unidade de CD / DVD

⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

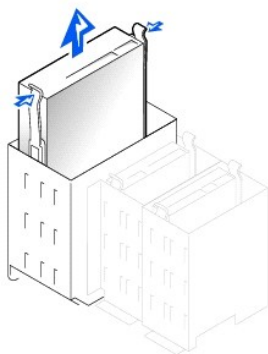
Como remover uma unidade de CD / DVD

1. Siga os procedimentos em ["Antes de iniciar"](#).
2. Desconecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD da parte de trás da unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

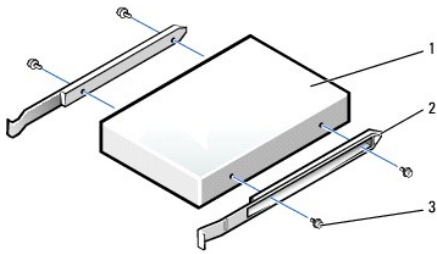


Como instalar uma unidade de CD / DVD

1. Se você estiver instalando uma nova unidade, desembale-a e prepare-a para a instalação.

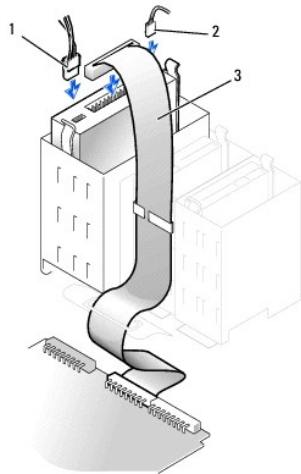
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Conecte a nova unidade ao conjunto de trilhos acoplados à parte interna da tampa. Se não houver um conjunto de trilhos conectado à parte interna da tampa, [entre em contato com a Dell](#).
3. Se você estiver instalando uma unidade de substituição e a nova unidade não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Deslize cuidadosamente a unidade até ouvir um clique indicando que as presilhas estão devidamente encaixadas.
5. Conecte os cabos de alimentação, de áudio e da unidade de CD/DVD à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo de áudio
3	cabo da unidade de CD/DVD

6. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova as inserções do painel frontal](#).
7. Se você estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale essa placa em um slot de placa.
8. Verifique todas as conexões de cabo e dobre os cabos para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
9. [Feche a tampa do computador](#).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

11. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive (Unidade)** adequada (0 ou 1) em **Drives: Secondary (Unidades: secundárias)** como **Auto (Automática)**.

Consulte "[Drive Configuration \(Configuração de unidades\)](#)" para obter mais informações.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Verifique se o computador funciona corretamente executando o [Dell Diagnostics](#).

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Placas PCI e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

● [Placas PCI](#)

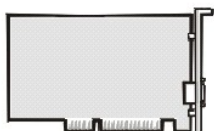
● [Adaptadores de portas seriais](#)

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

O computador da Dell™ fornece slots para até quatro placas PCI de 32 bits e 33 MHz ou três placas PCI e um adaptador de porta serial.

Placas PCI



📌 NOTA: O computador da Dell utiliza somente slots PCI. Não há suporte para placas ISA.

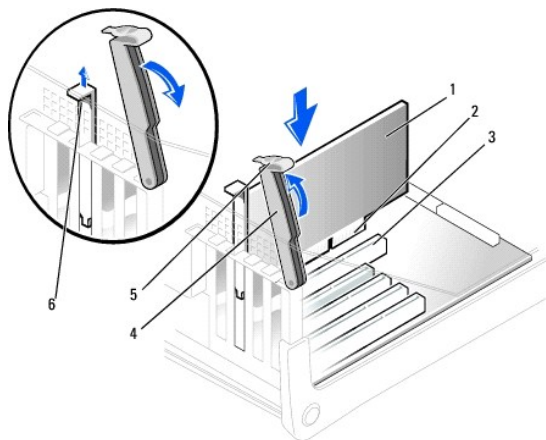
Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo mas não substituindo uma placa, consulte "[Como remover uma placa PCI](#)".

Se você estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver da placa atual.

Como instalar uma placa PCI

⚠ CUIDADO: Antes de realizar esse procedimento, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de fixação da placa e levante o braço de fixação.



1	placa	4	braço de fixação
2	conector de canto	5	alavanca
3	conector da placa	6	suporte de preenchimento

3. Se você estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot. Em seguida, vá para a [etapa 5](#).
4. Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa. Segure-a pelos cantos superiores e solte-a do conector.

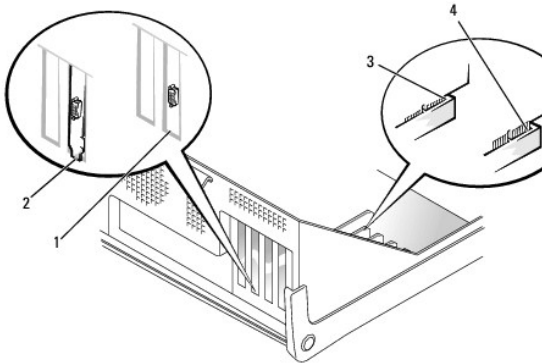
5. Prepare a placa para a instalação.

Para obter informações sobre como configurar a placa, fazer conexões internas ou personalizá-la para seu computador, consulte a documentação que a acompanha.

⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choque elétrico, desligue o computador da tomada elétrica antes de instalar as placas. Verifique se a luz de energia do modo de espera na placa de sistema está apagada. Para localizar essa luz, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

6. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

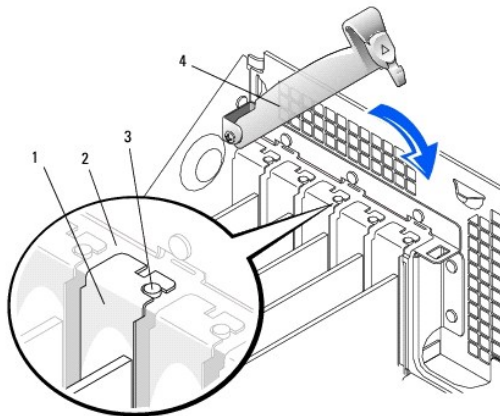
Se for uma placa de comprimento completo, insira a extremidade da placa no suporte guia correspondente enquanto pressiona a placa para baixo em direção ao respectivo conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa de sistema.



1	suporte preso fora do slot
2	suporte dentro do slot
3	placa totalmente encaixada
4	placa parcialmente encaixada

7. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:
 - ▮ as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
 - ▮ o chanfro na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento está encaixado na guia de alinhamento.

Pressione o braço para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.



1	suporte de preenchimento
2	barra de alinhamento
3	guia de alinhamento
4	braço de fixação

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

8. Conecte todos os cabos que devem ser acoplados à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

📌 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Se você tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **Off (Desativado)**.
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel de E/S traseiro (consulte "[Vista traseira](#)").
12. Se você tiver instalado um adaptador de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Network Interface Card (Placa de interface de rede)** para **Off (Desativada)**.
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel de E/S traseiro (consulte "[Vista traseira](#)").
13. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover uma placa PCI

⚠ **CUIDADO:** Antes de realizar esse procedimento, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de fixação da placa e levante-o (consulte a [etapa 2](#) no procedimento anterior).
3. Se necessário, desconecte todos os cabos acoplados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se você estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot da placa vazia é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixe o braço de fixação e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

8. Redefina o detector de violação do chassi alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

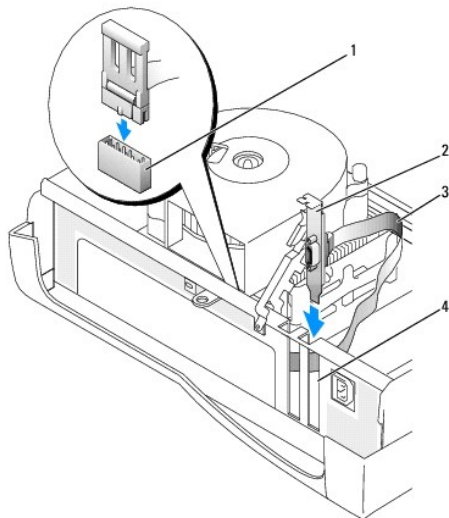
9. Remova do sistema operacional o driver da placa.

Adaptadores de portas seriais

Como instalar um adaptador de porta serial

 **CUIDADO:** Antes de realizar esse procedimento, siga as [instruções de segurança](#).

1. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Levante o braço de fixação.
3. Remova o suporte de preenchimento.
4. Deslize para baixo o suporte do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de fixação, assegurando que:
 - 1 as partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento;
 - 1 O chanfro na parte superior do adaptador ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento (consulte a [etapa 7](#) do procedimento anterior).



1	conector da placa de sistema SER2
2	suporte da placa
3	cabo da placa serial
4	abertura do slot da placa

5. Conecte o cabo do adaptador serial ao conector da porta serial na placa de sistema (identificado como SER2).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

6. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar à página de conteúdo](#)

Como adicionar e remover peças

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Antes de começar](#)
- [Como abrir a tampa do computador](#)
- [Bateria](#)
- [Sensor de violação do chassi](#)
- [Painel de controle](#)
- [Unidades](#)
- [painel de E/S](#)
- [Memória](#)
- [Placas PCI e adaptadores de portas seriais](#)
- [Fonte de alimentação](#)
- [Processador](#)
- [Placa de sistema](#)
- [TAPI \(Telephony Applications Programming Interface \[interface de programação de aplicativos de telefonia\]\)](#)
- [Como fechar a tampa do computador](#)

Como abrir a tampa do computador

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

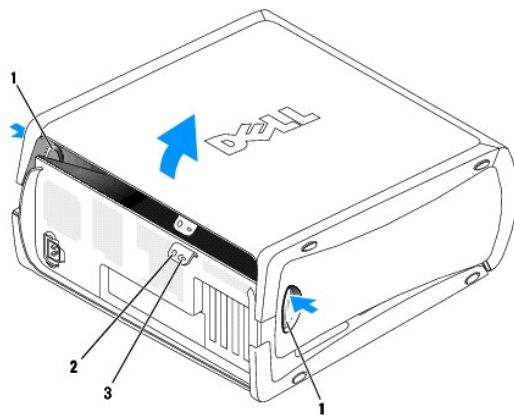
1. Efetue o encerramento do computador ordenadamente usando o menu do sistema operacional.

🔌 AVISO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois desconecte-o da tomada da rede.

2. Desligue todos os dispositivos acoplados e desconecte-os de suas tomadas elétricas.
3. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada na parede e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
4. Se você instalou um cadeado utilizando o anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.

🔌 AVISO: Verifique se há espaço suficiente para que a tampa fique aberta —pelo menos 30 cm (1 pé) de espaço da área de trabalho.

5. Deite o computador de lado conforme mostrado na ilustração.
6. Abra a tampa:
 - a. Na parte de trás do computador, pressione o botão de liberação do lado direito do computador com uma mão enquanto puxa a parte superior da tampa com a outra.
 - b. Pressione o botão de liberação do lado esquerdo do computador com uma mão enquanto puxa a parte superior da tampa com a outra.
 - c. Segure a parte inferior do computador com uma mão e, em seguida, abra a tampa com a outra.



1	botões de liberação (2)
2	encaixe do cabo de segurança
3	anel de cadeado

[Voltar à página de conteúdo](#)

Processador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

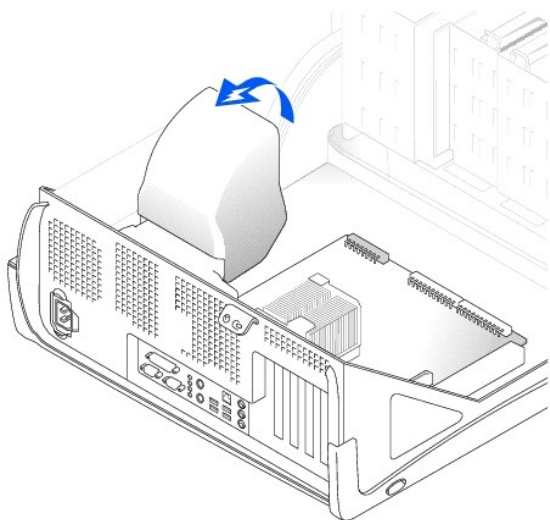
- [Como remover o processador](#)
- [Como instalar o processador](#)

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

⚠ CUIDADO: Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

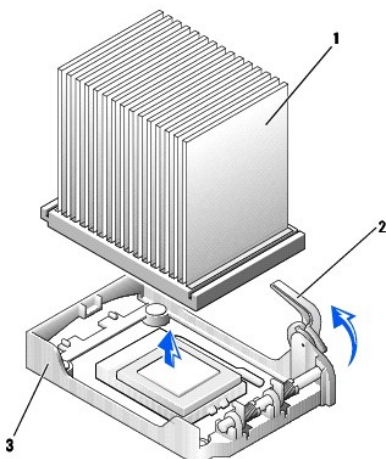
Como remover o processador

1. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do [conector FAN](#) na placa de sistema.
3. Desconecte o cabo de alimentação do [conector 12VPOWER](#) na placa de sistema.
4. Levante a cobertura da passagem de ar.



⚠ CUIDADO: O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor resfrie antes de tocá-lo.

5. Remova o dissipador de calor:
 - a. Pressione e abaixe a alavanca verde no mecanismo de fixação até que ela fique paralela à placa de sistema.
 - b. Agite suavemente o dissipador de calor e gire-o um pouco enquanto o retira do processador.



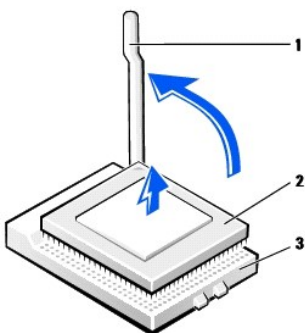
1	dissipador de calor
2	alavanca
3	base de fixação

➡ **AVISO:** Mantenha o dissipador de calor deitado, com a solução térmica voltada para cima.

➡ **AVISO:** Se você estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização, utilize novamente o dissipador de calor original e o ventilador quando instalar o novo processador.

6. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o processador.

➡ **AVISO:** Tenha cuidado para não entortar nenhum pino ao remover o processador do soquete. Pinos tortos podem danificar o processador permanentemente.



1	alavanca de liberação
2	processador
3	soquete

7. Remova o processador do soquete.

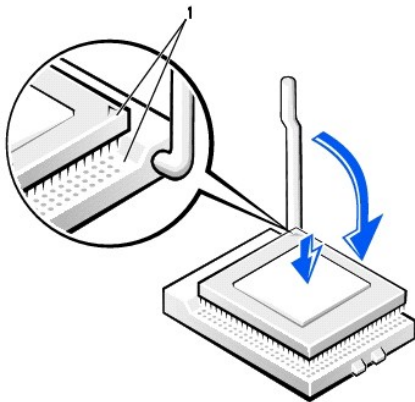
Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação para que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

Como instalar o processador

➡ **AVISO:** Você deve posicionar o processador corretamente no soquete para evitar danos permanentes ao processador e ao computador.

1. Se a alavanca de liberação não estiver estendida na posição de liberação, mova-a para essa posição.

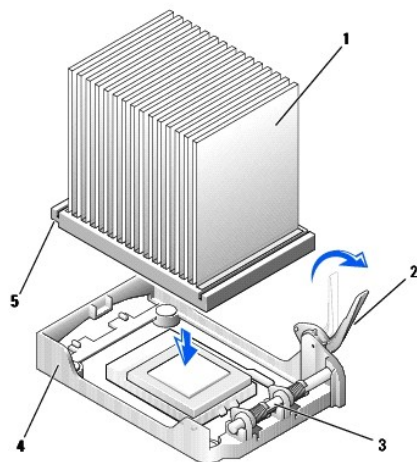
2. Alinhe o pino 1 (o canto marcado) do processador e o pino 1 do soquete.



1	cantos do pino 1 do processador e do soquete alinhados
---	--

AVISO: Os pinos do processador são delicados. Para evitar que haja danos, certifique-se de que o processador esteja alinhado corretamente com o soquete e não faça muita força ao instalar o processador.

3. Coloque o processador com cuidado no soquete e pressione-o para baixo levemente para encaixá-lo.
4. Gire a alavanca de liberação novamente na direção da placa do sistema até encaixá-la, fixando o processador.
5. Instale o dissipador de calor:
 - a. Insira a extremidade entalhada do dissipador de calor na extremidade da base de fixação oposta ao basculante.
 - b. Abaixe o dissipador de calor até que ele se encaixe com segurança na base.
6. Levante a alavanca de fixação e pressione até que o dissipador de calor esteja preso. Você perceberá a alavanca travar quando atingir um ângulo de 90°. Continue pressionando a alavanca por mais 30°, para garantir que esteja na posição bloqueada.



1	dissipador de calor
2	alavanca
3	basculante
4	base de fixação
5	chanfro

7. Coloque a cobertura da passagem de ar sobre o dissipador de calor.

Se você já tiver instalado esse kit de substituição, devolva o processador e o conjunto do dissipador de calor originais para a Dell no mesmo pacote em

que o kit de substituição foi enviado.

8. Reconecte o cabo de alimentação do ventilador ao [conector FAN](#) na placa de sistema.
9. Reconecte o cabo de alimentação ao [conector 12VPOWER](#) na placa de sistema.
10. Feche a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que você abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Resolução de problemas

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Problemas de bateria](#)
- [Problemas de placa](#)
- [Como limpar a NVRAM e restaurar as configurações padrão](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)
- [Problemas de unidades](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Bloqueios e problemas de software](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Problemas com dispositivos seriais ou paralelos](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas de vídeo e de monitor](#)
- [Computador molhado](#)

Problemas de bateria

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por uma de tipo igual ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Substitua a bateria — Caso precise redefinir as informações de hora e data sempre que ligar o computador ou caso sejam apresentadas data e hora incorretas durante a inicialização, [substitua a bateria](#). Se, mesmo assim, a bateria não funcionar adequadamente, [entre em contato com a Dell](#).

Problemas de placa

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Verifique o cabo e se a placa está encaixada corretamente —

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Certifique-se de que cada placa esteja encaixada firmemente em seu conector. Encaixe novamente as placas que estiverem soltas.
3. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente aos conectores correspondentes nas placas. Se os cabos aparentemente estiverem soltos, reconecte-os.

Para obter instruções sobre quais cabos devem ser acoplados a conectores específicos em uma placa, consulte a documentação da placa.

4. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Teste a placa gráfica —

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Remova todas as placas, exceto a placa gráfica.

Se a unidade de disco rígido principal estiver acoplada a uma placa controladora de unidade, e não a um dos conectores IDE da placa de sistema, deixe a placa controladora de unidade instalada no computador.
3. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
4. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Teste as placas —

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Reinstale uma das placas removidas anteriormente.

3. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
4. Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se algum dos testes falhar, a placa que acabou de ser reinstalada estará com defeito e precisará ser substituída.
5. Repita esse processo até ter reinstalado todas as placas.

Como limpar a NVRAM e restaurar as configurações padrão

Limpe a RAM não-volátil (NVRAM) do computador e restaure as configurações do sistema aos valores padrão —

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando a mensagem Press <F2> to Enter Setup (Pressione <F2> para entrar na configuração) for exibida no canto superior direito da tela, pressione <F2> imediatamente.
3. Se você esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Start (Iniciar)** e tente novamente.
4. Alterne as teclas <Caps Lock>, <Scroll Lock> e <Num Lock> para verificar se as luzes de status das três funções estão acesas.

NOTA: Por padrão, a tecla <Num Lock> costuma estar acesa. Ao alternar essa tecla, você poderá desligá-la. Antes de limpar a NVRAM, verifique se a função Num Lock está ativada e se a luz do teclado está acesa.

5. Pressione simultaneamente <Alt> e <e>.

O computador emite um bipe para indicar que a NVRAM foi limpa.

6. Pressione simultaneamente <Alt> e <f> para restaurar as configurações originais padrão do computador.

NOTA: Depois de restaurar as configurações padrão do computador, certifique-se de que todos os dispositivos IDE estão presentes e corretamente ativados. Além disso, verifique ou redefina a data e a hora.

7. Pressione <Esc> e, em seguida, pressione <Enter> para salvar as alterações e reiniciar o computador.

Luzes de diagnóstico

Para ajudar a solucionar um problema, o computador apresenta quatro luzes no painel traseiro, identificadas como "A", "B", "C" e "D". Essas luzes podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes piscam. Depois que o computador iniciar, as luzes permanecem verdes. Se o computador não estiver funcionando corretamente, a cor e a sequência das luzes identificarão o problema.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Códigos das luzes de diagnóstico do painel traseiro

Padrão de luz		Descrição do problema	Solução sugerida
	desligamento Desligamento Desligamento Desligamento	Condições normais de desligamento ou possível falha do BIOS	Verifique se o computador está conectado a uma tomada que funciona e se você pressionou o botão Liga/Desliga.
	verde Amarelo Amarelo Amarelo	Possível falha no BIOS; o computador está em modo de recuperação	Execute o utilitário de recuperação do BIOS, aguarde até a conclusão da recuperação e reinicie o computador para testar novamente.
	amarelo Verde Amarelo Amarelo	Possível falha do processador	Reinstale o processador e reinicie o computador para fazer um novo teste.
	verde Verde Amarelo Amarelo	Possível falha na memória	Reinstale todos os módulos de memória e reinicie o computador para fazer um novo teste.
	amarelo Amarelo Verde Amarelo	Possível falha na placa de expansão	Remova cada placa de expansão individualmente e reinicie o computador para fazer um novo teste. Reinstale uma placa de expansão de cada vez e reinicie o computador para fazer um novo teste. Mova uma placa de expansão de cada vez para outro slot PCI e reinicie o computador

			para fazer um novo teste.
	verde Amarelo Verde Amarelo	Possível falha na placa de vídeo ou vídeo embutido inválido	Se você tem uma placa de vídeo, reinstale-a e reinicie o computador para fazer um novo teste. Se você tem um vídeo integrado, substitua a placa do sistema.
	amarelo Verde Verde Amarelo	Possível falha na unidade de disco rígido ou de disquete	Reinstale todos os cabos de energia e dados, e reinicie o computador para fazer um novo teste.
	verde Verde Verde Amarelo	Possível falha no USB	Reinstale todos os cabos e dispositivos USB e reinicie o computador para fazer um novo teste.
	amarelo Amarelo Amarelo Verde	Nenhuma memória detectada	Reinstale todos os módulos de memória e reinicialize o computador. Se o problema persistir, para eliminar a possibilidade de uma falha no conector de memória, instale um módulo de memória (se o computador suportar um único módulo) e reinicie o computador. Remova o módulo para outro conector e reinicie o computador.
	amarelo Verde Amarelo Verde	A memória foi detectada, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória	Verifique se os módulos de memória são compatíveis com o computador. Se necessário, substitua os módulos de memória.
	amarelo Verde Verde Verde	Outra falha	Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor.
	verde Verde Verde Verde	Condições normais de operação após POST	Nenhuma.

Problemas de unidades

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

Teste a unidade —

- 1 Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o original esteja com defeito.
- 1 Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

Limpe a unidade ou o disco — Consulte "[Como limpar o computador](#)".

Verifique as conexões de cabo

Verifique se há conflitos de requisição de interrupção

Execute o [Dell Diagnostics](#)

Problemas na unidade de CD ou DVD

 **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Ajuste o controle de volume do Windows —

- 1 Clique no ícone de alto-falante localizado no canto inferior direito da tela.
- 1 Para certificar-se de que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- 1 Para certificar-se de que o som não está sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

Verifique os alto-falantes e a caixa acústica de sons graves — Consulte "[Problemas de som e de alto-falante](#)".

Problemas de gravação em uma unidade de CD/DVD-RW

Feche outros programas —A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD/DVD-RW.

Desative o modo de espera no Windows antes de gravar em uma unidade de CD/DVD-RW — Consulte a documentação do computador para obter informações sobre os [modos de gerenciamento de energia](#).

Problemas da unidade de disco rígido

Como executar o Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Diagnóstico da unidade de disco rígido IDE da Dell) —

O Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Diagnóstico da unidade de disco rígido IDE da Dell) é um utilitário que testa a unidade de disco rígido para solucionar problemas ou confirmar uma falha nessa unidade.

1. Ligue o computador (se ele já estiver ligado, reinicie-o).
2. Quando F2 = Setup for exibido no canto superior direito da tela, pressione <Ctrl><Alt><d>.
3. Siga as instruções na tela.

Execute o utilitário Check Disk (Verificar disco) —

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**.
2. Clique com o botão direito em **Local Disk C: (Disco local C:)**.
3. Clique em **Properties (Propriedades)**.
4. Clique na guia **Tools (Ferramentas)**.
5. Em **Error-checking (Verificação de erros)**, clique em **Check Now (Verificar agora)**.
6. Clique em **Scan for and attempt recovery of bad sectors (Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los)**.
7. Clique em **Start (Iniciar)**.

Windows 2000

1. Clique duas vezes em **My Computer (Meu computador)** na área de trabalho do Windows.
2. Clique na guia **Tools (Ferramentas)**.
3. Em **Error-checking (Verificação de erros)**, clique em **Check Now (Verificar agora)**.
4. Clique em **Start (Iniciar)**.

MS-DOS®

Digite scandisk x: em um prompt do MS-DOS, onde x é a letra da unidade de disco rígido, e pressione <Enter>. Clique no botão **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique em **My Computer (Meu computador)**.

Mensagens de erro

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

A filename cannot contain any of the following characters (Um nome de arquivo não pode conter os seguintes caracteres): \ / : * ? " < > | — Não use esses caracteres em nomes de arquivo.

A required .DLL file was not found (O arquivo .DLL não foi encontrado) Um arquivo essencial está ausente do programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, depois em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique em **Add or Remove Programs (Adicionar ou remover programas)**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique no ícone **Change or Remove Program (Alterar ou remover programas)**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Alerta! As tentativas anteriores de inicializar o sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]). Para obter ajuda na resolução desse problema, anote esse ponto de verificação e entre em contato com o Suporte técnico da Dell — [Entre em contato com a Dell](#) e informe o código do ponto de verificação (nnnn) ao técnico do suporte.

Attachment failed to respond (A conexão não respondeu) — Consulte "[Problemas de unidades](#)".

Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválidos) Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.
Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de correção de erros [ECC] inválido na leitura do disco) — Consulte " Problemas de unidades ".
Controller has failed (Falha no controlador) — Consulte " Problemas de unidades ".
Data error (Erro de dados) — Consulte " Problemas de unidades ".
Decreasing available memory (Diminuindo a memória disponível) — Consulte " Bloqueios e problemas de software ".
Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disco 0) — Consulte " Problemas de unidades ".
Diskette read failure (Falha na leitura do disquete) — Consulte " Problemas de unidades ".
Diskette subsystem reset failed (Falha na reinicialização do subsistema de disquete) — Execute o Dell Diagnostics .
Diskette write protected (Disquete protegido contra gravação) — Deslize o entalhe de proteção contra gravação para a posição aberta.
Drive not ready (A unidade não está pronta) — Coloque um disquete na unidade.
Gate A20 failure (Falha no gate A20) — Consulte " Bloqueios e problemas de software ".
Hard-disk configuration error (Erro de configuração de disco rígido) — Hard-disk controller failure (Falha no controlador de disco rígido) — Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Consulte " Problemas de unidades ".
Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável) — Insira um disquete ou CD inicializável.
Invalid configuration information - please run SETUP program (Informações de configuração inválidas – execute o Programa de configuração do sistema) — Entre na configuração do sistema e corrija as informações de configuração do computador.
Keyboard failure (Falha no teclado) — Consulte " Problemas de teclado ".
Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de endereço da memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) — Consulte " Bloqueios e problemas de software ".
Memory allocation error (Erro na alocação de memória) — 1. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. 2. Tente executar o programa novamente. 3. Se a mensagem de erro for exibida novamente, consulte a documentação do software para obter outras sugestões para a solução de problemas.
Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de dados de memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) — Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica de palavra duplicada na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) — Memory odd / even logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica regular/irregular na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) — Memory write / read failure at address, read value expecting value (Falha de gravação/leitura na memória em endereço; leitura: valor; esperado: valor) — Memory size in CMOS invalid (Tamanho de memória inválido no CMOS) — Consulte " Bloqueios e problemas de software ".
No boot device available (Nenhum dispositivo de boot disponível) — 1. Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que haja um disquete inicializável na unidade. 1. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e de que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização. 1. Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de inicialização estejam corretas.
No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização na unidade de disco rígido) — Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações de configuração do computador sobre a unidade de disco rígido estejam corretas.
No timer tick interrupt (Sem interrupção no circuito de temporizador) — Execute o Dell Diagnostics .
Non-system disk or disk error (Disco que não é do sistema ou erro de disco) — Substitua o disquete por outro que tenha um sistema operacional inicializável ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.
Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização) — Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.
Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente) — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar os seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que você deseja usar primeiro.
Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) — Entre em contato com a Dell .
Plug and Play Configuration Error (Erro na configuração de Plug and Play) — 1. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e remova todas as placas, com exceção de uma. 2. Conecte o computador e reinicialize-o. 3. Se a mensagem for exibida novamente, a placa instalada poderá estar com defeito. Se a mensagem não for exibida novamente, desligue o computador e insira de novo uma das outras placas. 4. Repita esse processo até identificar a placa que está com defeito.
Read fault (Falha na leitura) — Requested sector not found (Setor solicitado não encontrado) — Reset failed (Falha na reinicialização) — Consulte " Problemas de unidades ".
Sector not found (Setor não encontrado) — 1. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte a Ajuda do Windows para obter instruções. 1. Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de

disquete ou de disco rígido.
Seek error (Erro na busca) — Consulte " Problemas de unidades ".
Shutdown failure (Falha ao desligar) — Execute o Dell Diagnostics .
Time-of-day clock stopped (O relógio parou) —
Time-of-day not set-please run the System Setup program (Horário não definido – Execute o programa de configuração do sistema) — Entre na configuração do sistema e corrija a data ou a hora. Se o problema persistir, substitua a bateria .
Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 de chip de temporizador) — Execute o Dell Diagnostics .
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido) — Execute o Dell Diagnostics .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. É recomendável fazer imediatamente um backup dos dados e substituir a unidade de disco rígido ligando para a assistência técnica ou para a Dell —
Se não houver uma unidade para substituição disponível imediatamente e a unidade não for a única inicializável, entre na configuração do sistema e altere a configuração da unidade para None (Nenhuma) . Em seguida, remova a unidade do computador.
Write fault (Falha na gravação) — Write fault on selected drive (Falha ao gravar na unidade selecionada) —
Consulte " Problemas de unidades ".
x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto) — A unidade de disquete não consegue ler o disco. Insira um disquete na unidade e tente novamente.

Problemas de teclado

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Verifique o cabo do teclado —
1 Certifique-se de que o cabo do teclado está conectado firmemente ao computador. 1 Desligue o computador, reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no <i>Guia de configuração e de referência rápida</i> e reinicie o computador. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos. 1 Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.
Teste o teclado — Conecte um teclado que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo teclado funcionar, é porque o teclado original está com defeito.
Execute o Dell Diagnostics
Verifique se há conflitos de requisição de interrupção

Bloqueios e problemas de software

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

O computador não inicia

Verifique as Luzes de diagnóstico
Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado à tomada elétrica

O computador pára de responder

 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir usar o recurso de desligamento do sistema operacional.

Desligue o computador — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Reinicie o computador.
--

Um programa pára de responder

Feche o programa —

Windows XP, Windows 2000

1. Pressione as teclas <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Applications (Aplicativos)**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **End Task (Finalizar tarefa)**.

Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** O software geralmente inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um disquete ou CD.

Check the software documentation (Verifique a documentação do software) — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Uma tela totalmente azul é exibida

Desligue o computador — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Reinicie o computador.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre solução de problemas —

- 1 Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1 Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1 Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo estão em conflito com o programa.
- 1 Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Faça backup dos arquivos imediatamente

Use um programa antivírus para verificar a unidade de disco rígido, os disquetes ou os CDs

Salve e feche os arquivos ou programas abertos e desligue o computador no menu Start (Iniciar)

Execute o [Dell Diagnostics](#) — Se todos os testes forem concluídos com êxito, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

Problemas de memória

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- 1 Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- 1 Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- 1 Execute o [Dell Diagnostics](#).

Se ocorrerem outros problemas de memória —

- 1 Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- 1 Certifique-se de que esteja seguindo as seguintes diretrizes para instalação de memória.
- 1 Execute o [Dell Diagnostics](#).

Problemas de mouse

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Verifique o cabo do mouse — 1. Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado firmemente ao computador. 1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
Reinicie o computador — 1. Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu Start (Iniciar). 2. Digite u, pressione as teclas de seta para destacar Shut down (Desligar) ou Turn Off (Desativar) e pressione <Enter>. 3. Após desativar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no <i>Guia de configuração e de referência rápida</i> do computador. 4. Inicie o computador.
Teste o mouse — Conecte um mouse que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo mouse funcionar, é porque o mouse original está com defeito.
Verifique as configurações do mouse — Windows XP 1. Clique no botão Start (Iniciar), depois em Control Panel (Painel de controle) e em Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware). 2. Clique em Mouse. 3. Tente ajustar as configurações. Windows 2000 1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para Settings (Configurações) e clique em Control Panel (Painel de controle). 2. Clique duas vezes no ícone Mouse. 3. Tente ajustar as configurações. Se estiver usando um mouse PS/2 1. Entre na configuração do sistema e, na opção Integrated Devices (Dispositivos integrados), certifique-se de que Mouse Port (Porta do mouse) esteja definida como On (Ativada). 2. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
Reinstale o driver do mouse — Consulte " Como reinstalar drivers e utilitários " para obter informações sobre como reinstalar drivers. .
Execute o Dell Diagnostics
Verifique se há conflitos de requisição de interrupção

Problemas de rede

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Verifique o conector do cabo de rede — Certifique-se de que o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.
Verifique as luzes de rede na parte de trás do computador — A inexistência de luz indica que não há comunicação com a rede. Substitua o cabo de rede.
Reinicie o computador e faça login na rede novamente
Verifique as configurações de rede — Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.
Verifique se há conflitos de requisição de interrupção

Problemas de energia

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Se a luz de energia estiver verde e o computador não estiver respondendo — Consulte " Luzes de diagnóstico ".
Se a luz de energia estiver verde e piscando — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado ou mova o mouse para reiniciar a operação normal.
Se a luz de energia estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

1 Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de energia na parte de trás do computador e na tomada elétrica. 1 Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro está conectado a uma tomada elétrica e está ligado. Além disso, retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensão de cabos de alimentação para ver se consegue ligar o computador corretamente. 1 Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur. 1 Certifique-se de que os cabos de alimentação principal e do painel frontal estão conectados firmemente à placa de sistema.
Se a luz de energia estiver âmbar e verde ou âmbar fixa — o computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir um problema interno de energia. 1 Certifique-se de que o interruptor de seleção de voltagem esteja definido para que corresponda à energia de CA (Corrente Alternada) de sua localidade (se aplicável). 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está conectado firmemente à placa de sistema.
Se a luz de energia estiver âmbar e piscando — Um dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou estar instalado incorretamente. 1 Remova e reinstale os módulos de memória. 1 Remova e reinstale as placas. 1 Remova e reinstale a placa gráfica, se aplicável.
Elimine interferência — Algumas possíveis causas de interferência são: 1 Cabos de extensão de alimentação, teclado e mouse 1 Excesso de dispositivos no filtro de linha 1 Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).



NOTA: Se você precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

Consulte a documentação da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.
Verifique se a impressora está ligada
Verifique as conexões do cabo de impressora — 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão do cabo. 1 Certifique-se de que os cabos da impressora estão conectados firmemente a ela e ao computador.
Teste a tomada elétrica Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
Verifique se o Windows reconhece a impressora — <i>Windows XP</i> 1. Clique no botão Start (Iniciar), depois em Control Panel (Painel de controle) e em Printers and Other Hardware (Impressoras e outros itens de hardware). 2. Clique em View installed printers or fax printers (Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas). Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone. 3. Clique em Properties (Propriedades) e, em seguida, clique na guia Ports (Portas). No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de Print to the following port(s): (Imprimir na(s) porta(s) a seguir:) seja LPT1 (Printer Port) [LPT1 - Porta de impressora]. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de Print to the following port(s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:] seja USB. <i>Windows 2000</i> 1. Clique no botão Start (Iniciar), aponte para Settings (Configurações) e clique em Printers (Impressoras). Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone. 2. Clique em Properties (Propriedades) e, em seguida, clique na guia Ports (Portas). No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de Print to the following port(s): (Imprimir na(s) porta(s) a seguir:) seja LPT1 (Printer Port) [LPT1 - Porta de impressora]. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de Print to the following port(s): [Imprimir na(s) porta(s) a seguir:] seja USB.
Reinstale o driver da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Problemas com dispositivos seriais ou paralelos

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Se você estiver enfrentando problemas com uma impressora, consulte "[Problemas de impressora](#)".

Verifique a configuração da opção — Consulte a documentação do dispositivo para obter as configurações recomendadas. Em seguida, [entre na configuração do sistema](#) e vá até as configurações da opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**. Verifique se a configuração de **Serial Port (Porta serial)** ou **Parallel Port (Porta paralela)** corresponde às configurações recomendadas.

Execute o [Dell Diagnostics](#)

Problemas de som e de alto-falante

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Não há som nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se você tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

Verifique as conexões de cabo dos alto-falantes — Certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de áudio, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

Certifique-se de que a caixa acústica de sons graves e os alto-falantes estejam ligados — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Desconecte os fones de ouvido do conector para fone de ouvido — O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector no painel frontal do computador.

Teste a tomada elétrica Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Ative o modo digital — Os alto-falantes não funcionarão se a unidade de CD estiver funcionando no modo analógico.

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, clique em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique em **Sounds, Speech, and Audio Devices (Sons, fala e dispositivos de áudio)**.
2. Clique em **Sounds and Audio Devices (Sons e dispositivos de áudio)**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique duas vezes no nome da unidade de CD.
5. Clique na guia **Properties (Propriedades)**.
6. Marque a caixa **Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM)**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)**→, clique em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique em **Sounds and Multimedia (Sons e multimídia)**.
2. Clique na guia **Hardware**.
3. Clique no nome da unidade de CD e clique em **Properties (Propriedades)**.
4. Clique na guia **Properties (Propriedades)**.
5. Marque a caixa **Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM)**.

Elimine possíveis interferências Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

Execute o diagnóstico do alto-falante

Reinstale o driver de áudio — Consulte "[Como reinstalar drivers e utilitários](#)" para obter informações sobre como reinstalar drivers.

Verifique a configuração da opção de dispositivo — [Entre na configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Sound (Som)** na opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** esteja definido como **On (Ativado)**. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

Execute o [Dell Diagnostics](#)

Verifique se há conflitos de requisição de interrupção

Não há som nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido —Certifique-se de que o cabo do fone de ouvido esteja inserido corretamente no conector para fone de ouvido.

Desative o modo digital — Os fones de ouvido não funcionarão se a unidade de CD estiver funcionando no modo digital.

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, clique em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique em **Sounds, Speech, and Audio Devices (Sons, fala e dispositivos de áudio)**.
2. Clique em **Sounds and Audio Devices (Sons e dispositivos de áudio)**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique duas vezes no nome da unidade de CD.
5. Clique na guia **Properties (Propriedades)**.
6. Desmarque a caixa **Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM)**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)**→, clique em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique em **Sounds and Multimedia (Sons e multimídia)**.
2. Clique na guia **Hardware**.
3. Clique no nome da unidade de CD e clique em **Properties (Propriedades)**.
4. Clique na guia **Properties (Propriedades)**.
5. Desmarque a caixa **Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM)**.

Ajuste o controle de volume do Windows —Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Problemas de vídeo e de monitor

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Se a tela estiver vazia

 **NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter os procedimentos de solução de problemas.

Verifique a conexão do cabo do monitor —

- 1 Se você adquiriu uma placa gráfica, certifique-se de que o monitor esteja conectado à placa.
- 1 Verifique se o monitor está conectado adequadamente (consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* que acompanha o computador).
- 1 Se estiver usando um cabo de extensão gráfica e sua remoção resolver o problema, o cabo está com defeito.
- 1 Troque os cabos do computador e do monitor para verificar se o cabo de alimentação está com defeito.
- 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores.)

Verifique a luz de energia do monitor —Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para certificar-se de que o monitor esteja ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

Teste a tomada elétrica Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Teste o monitor — Conecte um monitor que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo monitor funcionar, é porque o monitor original está com defeito.

Verifique as [Luzes de diagnóstico](#)

Verifique a configuração da placa —[Entre na configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)** na opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** esteja definido corretamente. Para uma placa AGP, defina **Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)** como **AGP**. Para uma placa PCI, defina **Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal)** como **Auto (Automático)**. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

Execute o [Dell Diagnostics](#)

Se estiver difícil de ler na tela

Verifique as configurações do monitor —Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar o monitor e executar o teste automático do monitor.

Afastar a caixa acústica de sons graves do monitor —Se o sistema externo de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves,

certifique-se de que ela fique a pelo menos 60 cm (2 pés) de distância do monitor.

Afasto o monitor de fontes de energia externas —Ventiladores, luzes fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem tornar a imagem da tela instável. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

Windows XP

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, depois em **Control Panel (Painel de controle)** e, em seguida, clique em **Appearance and Themes (Aparência e temas)**.
2. Clique em **Display (Vídeo)** e, em seguida, clique na guia **Settings (Configurações)**.
3. Experimente diferentes configurações para **Screen resolution (Resolução da tela)** e **Color quality (Qualidade da cor)**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Start (Iniciar)**, aponte para **Settings (Configurações)** e clique em **Control Panel (Painel de controle)**.
2. Clique duas vezes no ícone **Display (Vídeo)** e, em seguida, clique na guia **Settings (Configurações)**.
3. Experimente diferentes configurações para **Screen area (Área da tela)** ou **Desktop area (Área de trabalho)**.

Computador molhado

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).



NOTA: Derramamentos, salpicos e umidade excessiva podem causar danos ao computador. Se um dispositivo externo, como uma impressora ou modem, for molhado, entre em contato com o fabricante do dispositivo para obter instruções.

Conserte o computador molhado —

1. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
2. Deixe o computador secar por pelo menos 24 horas. Verifique se ele está totalmente seco antes de continuar.
3. Remova todas as placas instaladas no computador, exceto as placas gráficas. Se a unidade de disco rígido principal estiver acoplada a uma placa controladora de unidade e não a um dos conectores da placa de sistema, deixe a placa controladora de unidade instalada no computador.
4. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
5. Se houver energia no computador, vá para a etapa 6. Se não, [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.
6. Desligue o computador e os dispositivos, desconecte-os das tomadas elétricas, aguarde de 10 a 20 segundos e abra a tampa do computador.
7. Reinstale todas as placas.
8. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
9. Execute o [Dell Diagnostics](#).
10. Se algum desses testes falhar, [entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Especificações técnicas

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Informações sobre o computador](#)
- [Áudio](#)
- [Barramento de expansão](#)
- [Unidades](#)
- [Portas](#)
- [Combinações de teclas](#)
- [Controles e luzes](#)
- [Energia](#)
- [Aspectos físicos](#)
- [Aspectos ambientais](#)

Processador	
Tipo de processador	Processadores Intel® Celeron®. O design sustenta futuras atualizações suportadas pela Dell.
Cache de nível 1 (L1)	8 KB
Cache de nível 2 (L2)	128 KB
Co-processador matemático	interno ao processador
Memória	
Arquitetura	Chipset 845GV: SDRAM (synchronous dynamic random-access memory [memória de acesso dinâmico randômico e síncrono]) DDR (double-data rate [taxa dupla de dados]) com 266 ou 333-megahertz* Chipset 845GL: SDRAM DDR com 266 MHz *NOTA: A memória de 333 MHz funcionará como 266 MHz se o barramento frontal do processador for de 400 MHz.
Soquetes DIMM (Dual in-line memory module [módulo de memória dupla em linha])	dois sem verificação e correção de erros (não-ECC)
Capacidades DIMM	128, 256, 512 MB e 1 GB
RAM (random-access memory [memória de acesso randômico]) mínima	128 MB
RAM máxima	2 GB (campo atualizável)
Endereço do BIOS (Basic input/output system [sistema básico de entrada e saída])	F0000h
Informações sobre o computador	
Chipset do computador	Intel 845GV ou 845GL
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
Canais DMA (Direct memory access [acesso direto à memória])	7
Níveis de interrupção	24
BIOS do computador	Chip flash de 4 Mb
Velocidade do barramento do sistema	1 Chipset 845GV: Taxa de transferência de dados de 400 ou 533 MHz; clock de 100 ou 133 MHz (corresponde à velocidade do barramento externo) 1 Chipset 845GL: Taxa de transferência de dados de 400 MHz; clock de 100 MHz (corresponde à velocidade do barramento externo)
Controlador da interface de rede	Interface de rede PCI integrada com suporte a ASF (Alert Standards Format [formato de padrões de alerta]), conforme definido pela DMTF. Capacidade de comunicação 10/100: 1 Verde — Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja — Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Off (Desativado) — o computador não está detectando uma conexão física com a rede ou o controlador está desativado na system setup (configuração do sistema).
Áudio	
Tipo de áudio	AC97, emulação Sound Blaster
Controlador de áudio	Codec AC97 integrado
Conversão estéreo	Analgógico para digital de 16 bits; digital para analógico de 20 bits

Interfaces:	
Interna	Barramento PCI/AC97
Externa	minitomada estéreo da entrada de linha, minitomada da entrada de microfone, minitomada da saída de linha no painel de E/S traseiro; minitomada de fones de ouvido no painel frontal
Barramento de expansão	
Tipos de barramento	PCI 2.2 e USB 2.0
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz
Conector da placa de expansão do computador de fator de forma pequeno	um slot PCI; placas de perfil baixo são suportadas (tamanho da placa = 6,35 cm [2,5 polegadas] de altura por 16,76 cm [6,6 polegadas] de comprimento)
Conectores da placa de expansão do computador de mesa pequeno:	dois encaixes PCI; placas de meio comprimento são suportadas (tamanho da placa = 10,67 cm [4,2 polegadas] de altura por 17,65 cm [6,95 polegadas] de comprimento)
Conectores da placa de expansão do computador tipo minitorre pequeno:	quatro slots PCI (tamanhos das placas = três slots PCI suportam placas de até 10,67 cm [4,2 polegadas] de altura por 27,9 cm [11 polegadas] de comprimento, e um slot PCI suporta placas de até 10,67 cm [4,2 polegadas] de altura por 22,9 cm [9 polegadas] de comprimento)
Tamanho do conector da placa de expansão PCI	120 pinos
Largura dos dados do conector da placa de expansão PCI (máximo)	32 bits
Tamanho do conector do módulo de memória	DDR 184 pinos
Unidades	
Compartimentos acessíveis externamente:	
Computador com fator de forma pequeno	um compartimento para uma unidade de disquete de linha fina um compartimento para uma unidade óptica de linha fina
Computador de mesa pequeno	um compartimento para uma unidade de disquete de 3,5 polegadas um compartimento para uma unidade de dispositivo de 5,25 polegadas
Computador minitorre pequeno	dois compartimentos para duas unidades de disquete de 3,5 polegadas dois compartimentos para duas unidades de dispositivo de 5,25 polegadas
Compartimentos acessíveis internamente:	
Computador com fator de forma pequeno	um compartimento para uma unidade de disco rígido IDE com 1 polegada de altura
Computador de mesa pequeno	um compartimento para uma unidade de disco rígido IDE com 1 polegada de altura
Computador minitorre pequeno	dois compartimentos para unidades de disco rígido IDE com 1 polegada de altura
Portas	
Acessíveis externamente:	
Serial - DTE (Data Terminal Equipment [equipamento de terminal de dados])	um conector de 9 pinos (segundo opcional); compatível com 16550 no painel de E/S traseiro
Paralelo	um conector de 25 orifícios (bidirecional) no painel de E/S traseiro
Vídeo	conector VGA de 15 orifícios no painel de E/S traseiro
Adaptador de rede integrado	um conector RJ45 no painel de E/S traseiro
Teclado em estilo Personal System/2 (PS/2)	mini-DIN (Deutsche Industrie Norm [Norma da Indústria Alemã]) de 6 pinos no painel de E/S traseiro
mouse compatível com PS/2	mini-DIN de 6 pinos no painel de E/S traseiro
USB (Universal Serial Bus [Barramento Serial Universal])	quatro conectores compatíveis com USB 2.0 no painel de E/S traseiro; dois no painel frontal
Acessíveis internamente:	
Unidade de disco rígido IDE primária	Conector de 40 pinos no barramento local da PCI
Unidade de disco IDE secundária (em computadores tipo minitorre pequenos)	Conector de 40 pinos no barramento local da PCI
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Interface de áudio da unidade de CD	conector de 4 pinos
Telefonia	conector de 4 pinos
Ventilador	conector de 3 pinos
PCI	conector de 120 pinos

Serial	conector de 12 pinos para segunda placa de porta serial opcional
Áudio frontal	conector de 10 pinos
Painel frontal	conector de 34 pinos
Combinações de teclas	
<Ctrl><Alt>	Reinicia (reinicializa) o computador
<Ctrl><Alt><I>	Alterna a velocidade do processador no teclado de 101 teclas (apenas no modo MS-DOS® real)
<Ctrl><Alt><#>	Alterna a velocidade do processador no teclado de 102 teclas (apenas no modo MS-DOS real)
<F2> ou <Ctrl><Alt><Enter>	Inicia a configuração incorporada do sistema (somente durante a inicialização)
<F3>	Inicia automaticamente o computador no ambiente de rede especificado pelo ambiente de inicialização remota (PXE) em vez de em um dos dispositivos na opção Boot Sequence (Seqüência de inicialização) da configuração do sistema (apenas durante a inicialização)
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	exibe um menu de inicialização única que permite ao usuário inserir um dispositivo para uma inicialização única (somente durante a inicialização)
<Ctrl><Alt><F10>	Abre o utilitário de partição (se instalado) durante a inicialização do computador
<Ctrl><Alt><D>	Abre o utilitário de diagnóstico da unidade de disco rígido durante a inicialização do computador
Controles e luzes	
Controle de energia	botão Liga/Desliga
Luzes de energia	botão Liga/Desliga com a luz verde acesa piscando no estado de economia de energia e fixa quando em funcionamento
Luz de acesso da unidade de disco rígido	luz verde
Luz de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	luz verde para operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnóstico	quatro luzes no painel de E/S traseiro
Luz de energia do modo de espera	AUX_LED na placa de sistema
Energia	
Fonte de alimentação de CC:	
Potência	computador com fator de forma pequeno: 160 W computador de mesa pequeno: 180 W computador minitorre pequeno: 250 W
Dissipação de calor	computador com fator de forma pequeno: 455 BTU/h (média) computador de mesa pequeno: 500 BTU/h (média) computador minitorre pequeno: 910 BTU/h (média)
Voltagem	90 a 135 V em 60 Hz; 180 a 265 V em 50 Hz
Bateria de backup	Célula tipo moeda de lítio CR2032 de 3 volts
Aspectos físicos	
Computador com fator de forma pequeno:	
Altura	9,0 cm (3,57 polegadas)
Largura	31,9 cm (12,54 polegadas)
Profundidade	35,4 cm (13,93 polegadas)
Peso	6 kg (14 lbs)
Computador de mesa pequeno:	
Altura	10,6 cm (4,2 polegadas)
Largura	38,9 cm (15,3 polegadas)
Profundidade	43,2 cm (17 polegadas)
Peso	9,9 kg (22 lbs)
Computador minitorre pequeno:	
Altura	42,5 cm (16,7 polegadas)
Largura	18,1 cm (7,1 polegadas)
Profundidade	44,7 cm (17,6 polegadas)
Peso	12,7 kg (28 lbs)
Aspectos ambientais	
Temperatura:	
Operacional	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)
Armazenamento	–40°C a 65°C (–40°F a 65,00°C)
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)

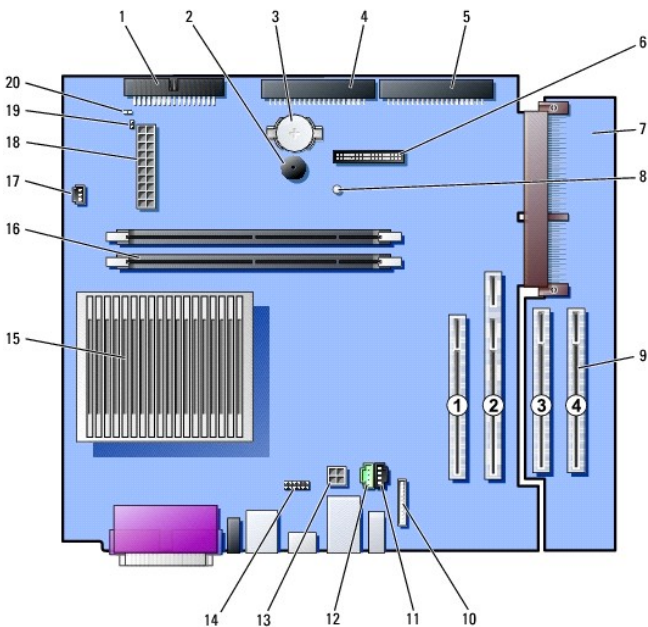
Vibração máxima:	
Operacional	0,25 gravidades (G) em 3 a 200 Hz em 0,5 oitava/min
Armazenamento	0,5 G em 3 a 200 Hz em 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operacional	Pulso de meio seno inferior com alteração na velocidade de 50,8 cm/s (20 polegadas/s)
Armazenamento	Onda quadrada simétrica de 27 G com uma alteração de velocidade de 508 cm/s (200 in/s)
Altitude:	
Operacional	-16 m a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-16 m a 10.600 m (-50 a 35.000 pés)

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Componentes da placa de sistema

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60



1	conector da unidade de disquete (DSKT)	11	conector do cabo de áudio da unidade de CD (CD_IN)
2	alto-falante interno (SPEAKER)	12	conector de telefonia (MODEM)
3	soquete da bateria (BATTERY)	13	conector de energia (12VPOWER)
4	conector da unidade de CD/DVD (IDE2)	14	segundo conector serial (SER2)
5	conector da unidade de disco rígido (IDE1)	15	conector do processador e do dissipador de calor (CPU)
6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	16	conectores do módulo de memória (DIMM A e DIMM B)
7	riser PCI (somente para computador tipo minitorre pequeno)	17	conector do ventilador do processador (FAN)
8	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	18	conector de energia (POWER)
9	conectores de placa PCI (PCI1, PCI2, PCI3 e PCI4)	19	jumper de redefinição RTC (RTCST)
10	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)	20	jumper de senha (PSWD)

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Interface de programação de aplicativos de telefonia (TAPI)

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

- [Instalação de uma placa de modem compatível com TAPI](#)
- [Instalação de uma placa de som TAPI](#)



NOTA: Consulte a documentação fornecida com a placa compatível com TAPI para obter mais informações sobre como usar dispositivos TAPI e para verificar se a placa funciona em seu computador.

Seu computador suporta placas de modem compatíveis com TAPI que usem o conector TAPI padrão (o conector verde chamado MODEM ou TELEPHONY). Se o seu modem suportar recursos de voz, você poderá acoplá-lo ao conector TAPI e usar os alto-falantes e o microfone como uma secretária eletrônica ou telefone viva-voz. O microfone transfere sua voz para o computador e, em seguida, utilizando o conector TAPI da placa de sistema, transfere para a placa de modem. A voz do chamador entra no conector TAPI da placa de sistema pela placa de modem e sai pelos alto-falantes. Você também pode usar essa configuração para gravar e executar arquivos de áudio pelo telefone, usando software de terceiros.



CUIDADO: Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).



AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

Instalação de uma placa de modem compatível com TAPI

1. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Instale a placa de modem compatível com TAPI:
 - a. Acople o cabo TAPI de 4 pinos ao conector TAPI da placa de sistema.

Para localizar o conector TAPI na placa de sistema, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

- b. Acople a outra extremidade do cabo ao conector TAPI na placa de modem.

Para localizar o conector TAPI na placa, consulte a documentação do fabricante.

3. Feche a tampa do computador.
4. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.
5. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Se estiver ativado, o detector de violação do chassi irá gerar a seguinte mensagem na tela, na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

6. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.



NOTA: Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

7. Instale o driver de modem e o programa de voz apropriados.

Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante e do Microsoft® Windows®.

Instalação de uma placa de som TAPI

Você pode conectar o modem a um conector de placa de som compatível com TAPI (geralmente chamado de TAD) e, em seguida, usar os recursos de áudio como um telefone viva-voz.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar os procedimentos desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Siga os procedimentos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Instale a placa de som compatível com TAPI.
3. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de entrada, de microfone ou de alto-falante/fone de ouvido no painel frontal ou traseiro do computador.
4. Acople o cabo TAPI de 4 pinos ao conector TAPI da placa de som.

Para localizar o conector TAPI na placa de som, consulte a documentação do fabricante.

5. Acople a outra extremidade do cabo ao conector TAPI na placa de modem.

Para localizar o conector TAPI na placa, consulte a documentação do fabricante.

6. Feche a tampa do computador.
7. Acople o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.
8. Reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Se estiver ativado, o detector de violação do chassi irá gerar a seguinte mensagem na tela, na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

9. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativada)** ou **Enabled-Silent (Ativada em silêncio)**.

 **NOTA:** Se uma senha de configuração tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

10. Entre na configuração do sistema, clique em **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** e altere a configuração de **Sound (Som)** para **Off (Desativado)**.
11. Instale os drivers apropriados dos novos dispositivos.

Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante ou do Windows.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Guida dell'utente per Dell™ OptiPlex™ GX60

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2001–2003 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet* e *Dell OpenManage* sono marchi di fabbrica di Dell Inc. *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* sono marchi depositati di International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* sono marchi depositati di Novell, Inc. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DHS, DHP e DHM

Novembre 2003 Rev. A04

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

Garantia e política de devolução

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX60

A Dell Inc. ("Dell") fabrica itens de hardware a partir de peças e componentes novos ou equivalentes a novos, segundo procedimentos de padrão industrial. Para obter informações sobre a garantia da Dell para o seu computador, consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* ou separe o documento da garantia fornecido com o computador.

Termo de Garantia Contratual -
Brasil - Garantia Oferecida pela
Dell ao Usuário Final - 1º ano

GARANTIA

A DELL* garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware com a sua marca, adquiridos pelo usuário final de uma empresa do grupo DELL ou de um distribuidor autorizado DELL situado na América Latina e Caribe, estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem, pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de aquisição do Produto indicada na Nota Fiscal de Compra, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as excessões adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão, a critério da DELL, consertados ou substituídos às expensas da DELL. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da DELL. A DELL utiliza peças novas e reconcondicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento de seus equipamentos (0-800-903355). Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso total e incondicional à totalidade dos equipamentos e softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do Cliente que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, é possível que seja solicitado ao Cliente que este assuma responsabilidades adicionais para a manutenção do equipamento e/ou software. Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Cliente, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizada uma cópia de segurança do sistema operacional e de outros programas de software pertinentes, assim como seus dados.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer, sem ônus para a Dell, meios de gravação e armazenamento, incluindo fitas e discos magnéticos necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- 1 Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- 1 Programas de computador, exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- 1 Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- 1 Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- 1 Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações;
- 1 Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- 1 Danos causados por programas de computador, acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto comercializado pela Dell após este ter sido enviado ao usuário final pela própria Dell;
- 1 Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Dell;
- 1 Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, etc;
- 1 Perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta garantia; e,
- 1 Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis.

A garantia também não será válida caso a Nota Fiscal de Compra apresente rasuras e/ou alterações ou, ainda, campos incompletos nos itens Data de Aquisição e Número de Série do produto, e/ou que não esteja em conformidade com a legislação fiscal vigente no Brasil.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Caso você tenha algum comentário ou sugestões, estas devem ser apresentadas na América Latina e Caribe por meio do ponto de venda da DELL ou através de mensagem eletrônica via Internet (www.dell.com.br). No caso de reclamação, esta poderá ser encaminhada durante o prazo de validade da garantia e o usuário final deverá fornecer sempre o comprovante de compra, representado pela Nota Fiscal original, indicando o nome e endereço do vendedor, a data da compra, o modelo e o número de série, o nome e o endereço do cliente e informações sobre os sintomas e configuração no momento do defeito, incluindo periféricos e software utilizados. Na falta dessas informações a Dell poderá negar-se a atender a solicitação. Uma vez diagnosticado o problema, a DELL tomará as devidas providências e pagará o frete e o seguro de transporte para a central de conserto/reposição DELL, caso o defeito apresentado qualifique-se para atendimento dentro da garantia. O usuário final deve garantir que o produto defeituoso estará disponível para ser apanhado, devidamente embalado na embalagem original ou em embalagem que ofereça grau equivalente de proteção, incluindo os dados acima e o número de devolução fornecido pela DELL ao usuário final.

LIMITAÇÕES E DIREITOS

A DELL não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui quaisquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a DELL ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico, não podendo estas serem responsabilizadas por lucros cessantes ou perdas derivadas de contratos, ou qualquer outra perda indireta ou imprevista decorrente de negligência, violação contratual ou outros.

Esta Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao usuário final contra a DELL e/ou quaisquer direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final com a DELL e/ou qualquer outro vendedor autorizado pela Dell.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ Nº 72.381.189 / 0001-10)

Dell Comercial do Brasil Ltda (CNPJ Nº 03.405.822 / 0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of. 302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Rio Lerma #302- 4 Piso
Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

Términos contractuales

Garantía ofrecida por DELL

Al usuario final - 1º. Año.

Garantía

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los productos de hardware con su marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo de 1(un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y uso, excepto en lo que atañe a los ítems relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro de ese plazo o en el período de garantía legal.

Los productos sobre los que sean presentados reclamos justificados serán, a criterio de DELL, reparados o reemplazados a costo de DELL. Todas las piezas removidas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de DELL. DELL podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a la reemplazada, respetando las especificaciones originales de los productos.

Responsabilidad del cliente

Notificar de inmediato a DELL sobre el mal funcionamiento de sus equipos al Servicio Técnico de DELL.

Proporcionar al personal técnico de DELL acceso total e incondicional a la totalidad de los equipos y software. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del cliente que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, es posible que sea solicitado al cliente que este asuma responsabilidades adicionales para el mantenimiento del equipo y/o del software.

Notificar a DELL sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en las instalaciones del Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso en que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso que sea necesario y sin ningún cargo para DELL, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para DELL, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

Exclusiones

Los siguientes ítems, no están cubiertos por la garantía:

- 1 Partes consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- 1 Programas de computación (software) y su reinstalación;
- 1 Limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- 1 Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- 1 Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- 1 Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en desacuerdo con las normas de seguridad eléctrica;
- 1 Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL;
- 1 Daños causados por violación del producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL;
- 1 Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- 1 Pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía; y,
- 1 Pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los ítems correspondientes a Fecha de compra y número de Orden o de serie del producto, y/o que no este confeccionada de acuerdo a la legislación fiscal vigente en la República Argentina.

Atención al Consumidor

Cuando el Cliente tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico vía Internet a www.dell.com.ar.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al Servicio Técnico de DELL y proveer todas las informaciones que le solicite el personal técnico de DELL referentes a: datos del Cliente, de la maquina y de los síntomas en el momento del defecto. La

falta de alguna de estas informaciones imposibilitará a DELL poder registrar el pedido. Una vez diagnosticado el problema, DELL realizará el despacho de la parte y/o de uno técnico necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

Limitaciones y derechos

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en el presente, y esta garantía substituye cualquier otra garantía, en la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o imprevista derivada de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos celebrados por el usuario final con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

[Back to Contents Page](#)