



HP ENVY série 7640 e-All-in-One

Sommaire

1 Comment faire ?	1
2 Démarrage	2
Composants de l'imprimante	3
Panneau de commande et voyants d'état	5
Principes de base sur le papier	8
Chargement des supports	11
Chargement d'un original	15
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	16
Mode veille	17
Accessibilité	18
3 Imprimer	19
Impression des photos	20
Imprimer les documents	22
Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)	24
Imprimer avec la communication en champ proche (NFC)	25
Imprimer avec AirPrint	26
Conseils pour réussir vos impressions	29
4 Utilisation des Services Web	31
Que sont les services Web ?	32
Configuration des services Web	33
Impression avec HP ePrint	35
Utilisation des Imprimables HP	37
Utilisez le site Web HP Connected	38
Suppression des services Web	39
Conseils pour l'utilisation des Services Web	40
5 Copie et numérisation	41
Copie de documents	42

Numérisation	43
Conseils pour réussir vos copies et numérisations	48
6 Télécopie	49
Envoi d'une télécopie	50
Réception d'une télécopie	55
Créer des contacts dans le répertoire	62
Modification des paramètres de télécopie	65
Services de télécopie et de téléphonie numérique	70
Protocole FoIP (télécopie sur Internet)	71
Impression de rapports	72
7 Utilisation des cartouches	76
Vérification des niveaux d'encre estimés	77
Remplacement des cartouches	78
Commande de fournitures d'encre	80
Utilisation du mode d'impression à cartouche unique	82
Informations de garantie sur les cartouches	83
Stockage des informations à utilisation anonyme	84
Conseils pour l'utilisation des cartouches	85
8 Connexion de votre imprimante	86
Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil	87
Modifier les paramètres IP	93
Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)	95
Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau	98
9 Résolution de problèmes	99
Problèmes d'alimentation et bourrages papier	100
Problèmes liés aux cartouches d'encre	106
Problèmes d'impression	108
Problèmes de copie	117
Problèmes de numérisation	118
Problèmes de télécopie	119
Problèmes de connexion réseau	129
Problèmes liés à l'imprimante	131
Assistance HP	133
Annexe A Renseignements techniques	135
Avis publiés par la société Hewlett-Packard	136

Caractéristiques techniques	137
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	139
Informations sur la réglementation	144
Annexe B Configuration de télécopieur supplémentaire	154
Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)	155
Test de la configuration du télécopieur	177
Index	201

1 Comment faire ?

Apprenez à utiliser votre appareil HP ENVY série 7640

- [Démarrage à la page 2](#)
- [Imprimer à la page 19](#)
- [Utilisation des Services Web à la page 31](#)
- [Copie et numérisation à la page 41](#)
- [Télécopie à la page 49](#)
- [Utilisation des cartouches à la page 76](#)
- [Connexion de votre imprimante à la page 86](#)
- [Renseignements techniques à la page 135](#)
- [Résolution de problèmes à la page 99](#)

2 Démarrage

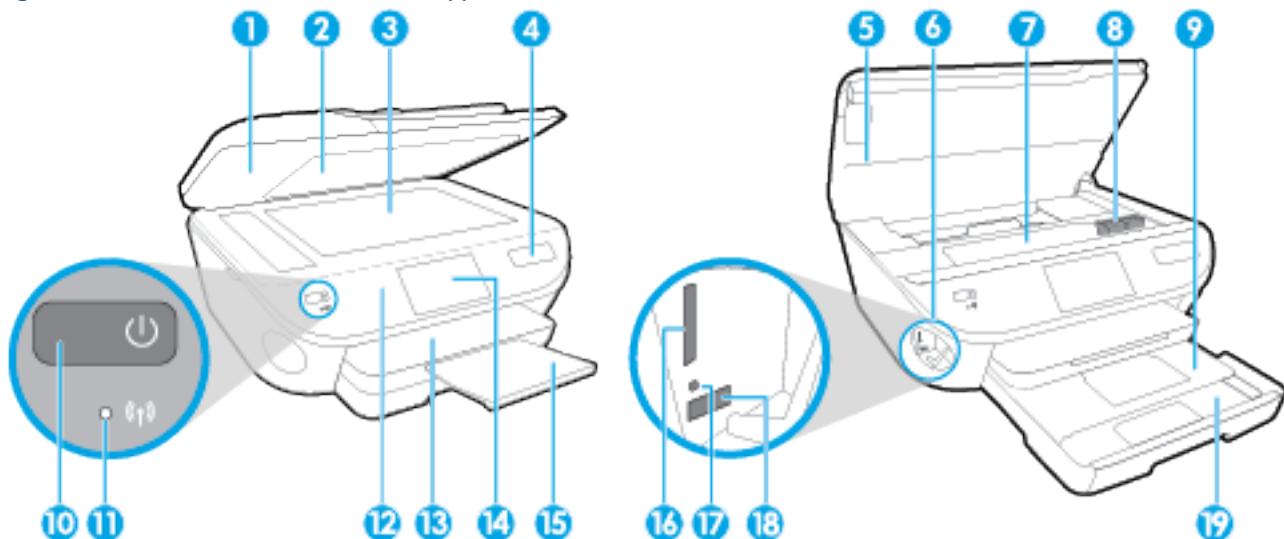
Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Panneau de commande et voyants d'état](#)
- [Principes de base sur le papier](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Chargement d'un original](#)
- [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#)
- [Mode veille](#)
- [Accessibilité](#)

Composants de l'imprimante

Vue avant

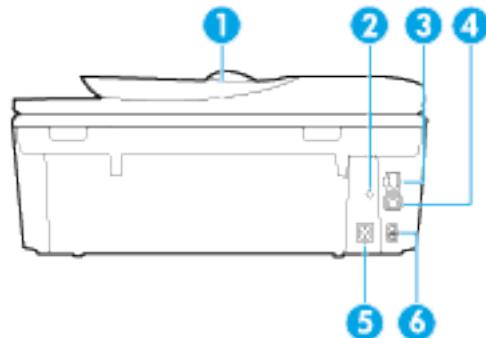
Figure 2-1 Vues avant et de dessus de l'appareil HP ENVY série 7640 e-All-in-One



Fonctionnalité	Description
1	Capot
2	Intérieur du capot
3	Vitre du scanner
4	Nom du modèle de l'imprimante
5	Porte d'accès aux cartouches d'encre
6	Zone du périphérique de stockage
7	Zone d'accès aux cartouches
8	Cartouches d'encre
9	Bac photo
10	Bouton On (également appelé bouton Power ou Marche/Arrêt)
11	Voyant d'état de la connexion sans fil
12	Panneau de commande
13	Bac de sortie
14	Écran graphique couleur (aussi appelé écran)
15	Rallonge du bac d'alimentation automatique (également appelée rallonge du bac)
16	Logement pour carte mémoire
17	Voyant périphérique de stockage
18	Port USB frontal
19	Bac d'alimentation

Vue arrière

Figure 2-2 Vue arrière de HP ENVY série 7640 e-All-in-One

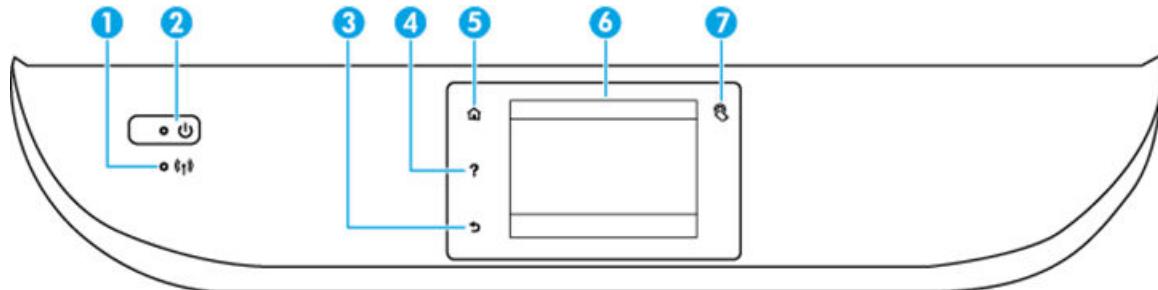


Fonctionnalité	Description
1	Bac d'alimentation de documents
2	Voyant d'alimentation. Le voyant vert indique que le cordon d'alimentation est correctement installé.
3	Port de réseau Ethernet
4	Port USB arrière
5	Raccordement électrique. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.
6	Ports du télécopieur : 2-EXT (haut) et 1-LINE (bas)

Panneau de commande et voyants d'état

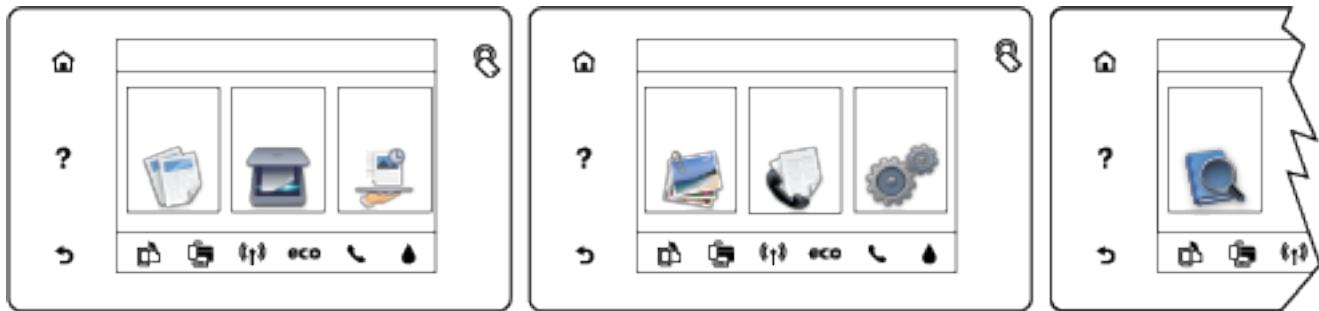
Présentation des boutons et voyants

Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'imprimante.



Numéro	Nom et description
1	Voyant sans fil : Indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante. <ul style="list-style-type: none">Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression.Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique Sans fil désactivé.
2	Bouton activé : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
3	Bouton Retour : revient à l'écran précédent.
4	Bouton Aide : ouvre le menu Aide pour l'opération en cours.
5	Bouton Accueil : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
6	Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
7	Bouton Communication en champ proche (CCP) : indique la zone dans laquelle vous pouvez imprimer des documents et des images à l'aide d'un périphérique mobile (comme un smartphone ou une tablette) en touchant l'icône qui lui correspond sur l'écran de l'imprimante.

Icônes de l'écran du panneau de commande



Icône	Description
	Copier : ouvre le menu Copier dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
	Numérisation : ouvre le menu Numérisation dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
	Imprimables HP : offre un moyen simple et rapide d'accéder et d'imprimer des informations sur le Web, telles que des coupons, des pages à colorier ou des puzzles et bien davantage.
	Photo : ouvre le menu Photo dans lequel vous pouvez afficher et imprimer vos photos, ou réimprimer une photo.
	Télécopie : affiche un écran qui permet d'envoyer une télécopie ou de modifier des paramètres de télécopie.
	Configuration : ouvre le menu Configuration , à partir duquel vous pouvez modifier les préférences et utiliser des outils pour exécuter les fonctions de maintenance.
	Aide : ouvre le menu Aide dans lequel vous pouvez regarder des vidéos didactiques, afficher des informations sur les fonctions de l'imprimante et des astuces.
	Bouton Communication en champ proche (CCP) : indique la zone dans laquelle vous pouvez imprimer des documents et des images à l'aide d'un périphérique mobile (comme un smartphone ou une tablette) en touchant l'icône qui lui correspond sur l'écran de l'imprimante.
	Icône ePrint : ouvre le menu Résumé des services Web , où vous pouvez vérifier les détails d'état d'ePrint, modifier les paramètres ePrint ou imprimer une page Info.
	Icône Wi-Fi Direct : ouvre le menu Wi-Fi Direct dans lequel vous pouvez activer Wi-Fi Direct, désactiver Wi-Fi Direct et afficher le nom de Wi-Fi Direct et le mot de passe.

Icône	Description
	Icône Sans fil : ouvre le menu Résumé des connexions sans fil , à partir duquel vous pouvez vérifier l'état de la connexion sans fil et en modifier les paramètres. Vous pouvez imprimer un rapport de test sans fil qui contribue à diagnostiquer des problèmes de connexion réseau. REMARQUE :  (Ethernet) et  (Sans fil) ne s'affichent pas simultanément. L'affichage de l'icône Ethernet ou Sans fil dépend de la manière dont votre imprimante est connectée au réseau. Si la connexion réseau de l'imprimante n'a pas été configurée, par défaut son panneau de commande affiche  (Sans fil).
	Icône Ethernet : Indique l'existence d'une connexion réseau Ethernet et fournit aussi un accès facile à l'écran d'état du réseau.
	Icône ECO : Affiche un écran qui vous permet de configurer certaines caractéristiques environnementales de l'imprimante.
	Icône État du télécopieur : Affiche les informations sur l'état de la fonction Réponse automatique, les journaux de télécopies et le volume du son du télécopieur.
	Icône Encre : affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche. Affiche un symbole d'avertissement en cas de baisse du niveau d'encre au-delà du niveau minimal requis. REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est satisfaisante.

Principes de base sur le papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Commande de consommables papier HP](#)
- [Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ce papier est disponible en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) et A3 (11 x 17 pouces), ainsi qu'en deux finitions : brillant ou glacé lisse (satin mat). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo épais offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Il est disponible en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 po, 10 x 15 cm (4 x 6 po), 13 x 18 cm (5 x 7 po), et en deux finitions, brillante ou semi-brillante (satin mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en

plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces) et 10 x 15 cm (4 x 6 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

Documents professionnels

- **Papier de présentation HP Premium 120 g, mat**

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g) ou Papier mat professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche matte sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office recyclé**

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com. Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois dans un bac ou dans le bac d'alimentation automatique (ADF).
- Lors du chargement du bac et du bac d'alimentation automatique, assurez-vous que le papier est correctement chargé.
- Ne surchargez pas le bac ou le bac d'alimentation automatique.
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger le papier suivant dans les bacs ou dans le bac d'alimentation automatique :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre
 - Supports trop fins ou qui se déforment facilement
 - Supports contenant des agrafes ou des trombones

Chargement des supports

Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Pour charger du papier de petit format

1. Ouvrez le bac photo.

Faites glisser les guides de réglage de la largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.

Si vous ne trouvez pas le bac à photo, retirez le bac de sortie de l'imprimante.



2. Chargez du papier.

- Insérez la pile de papier photo dans le bac photo, face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser le papier photo vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.
- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche les bords du papier.

3. Remettez le bac d'alimentation en place en le poussant.

4. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

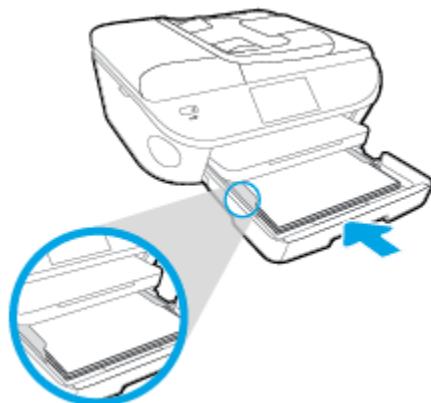
Pour charger du papier au format standard

1. Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



2. Chargez du papier.

- Insérez une pile de papier photo dans le bac à papier en orientant le bord le plus court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas.
- Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.
- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche les bords du papier.

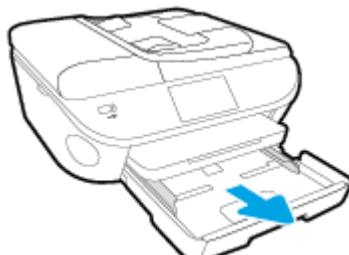


3. Remettre le bac d'alimentation en place.

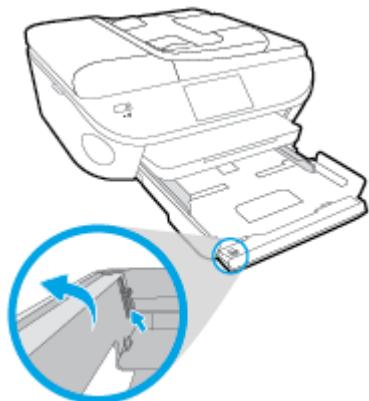
4. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

Charger du papier au format Légal

- 1.** Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



2. Débloquez et ouvrez la partie avant du bac à papier.

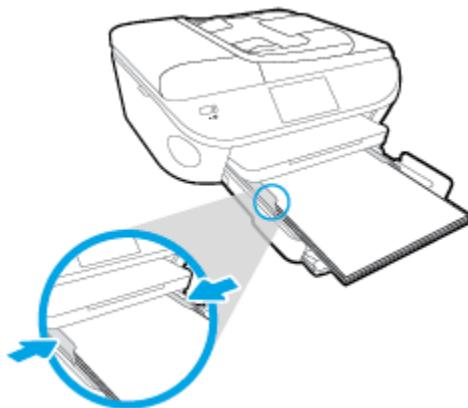


3. Chargez du papier.

- Insérez une pile de papier photo dans le bac à papier en orientant le bord le plus court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas.
- Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.



- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche les bords du papier.

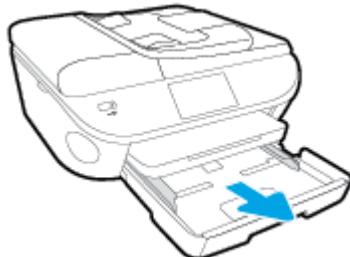


4. Remettez le bac à papier en place.

5. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

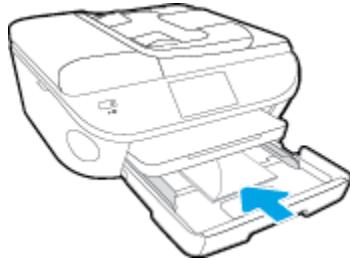
Pour charger des enveloppes

1. Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



2. Chargement des enveloppes

- Insérez une ou plusieurs enveloppes au centre du bac à papier. La face à imprimer doit être orientée vers le bas. Les rabats doivent être placés du côté gauche et être orientés vers le haut.
- Faites glisser la pile d'enveloppes vers l'avant jusqu'à la butée.



- Faites glisser les guides de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.

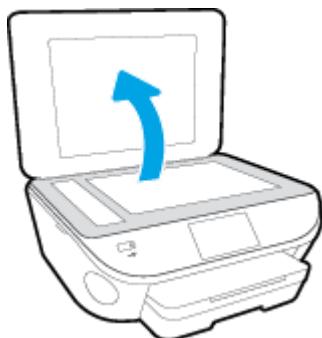
3. Remettre le bac d'alimentation en place.

4. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

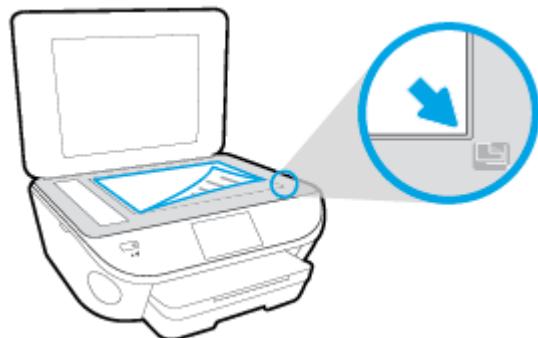
Chargement d'un original

Pour charger un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Refermez le capot du scanner.

Charger un original dans le bac d'alimentation

1. Faites glisser les guides de largeur du papier vers l'extérieur.
2. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation.



3. Faites glisser les guides de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent le bord du papier.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Après avoir installé le logiciel d'impression HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Mode veille

- En Mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Suite à la configuration initiale de l'imprimante, cette dernière passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité.
- Vous pouvez changer la période en Mode veille dans le panneau de commande.

Pour définir la période en mode Veille

1. Sur l'écran d'accueil, touchez  (Configuration).
2. Touchez **Préférences**.
3. Parcourez les options, puis touchez **Mode veille**.
4. Touchez **Après 5 minutes, Après 10 minutes ou Après 15 minutes**.

Accessibilité

L'imprimante est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel HP fourni avec l'imprimante est accessible aux personnes malvoyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Ce logiciel prend également en charge les principales technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel HP prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de cette imprimante et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/accessibility.

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation Mac OS X, consultez le site Web Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

3 Imprimer

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Ne les modifiez manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Cette section contient les rubriques suivantes :

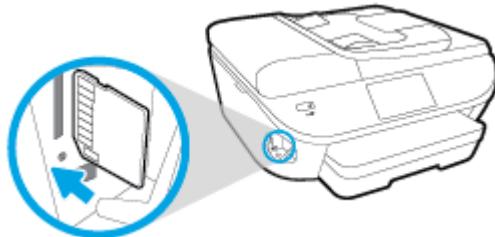
- [Impression des photos](#)
- [Imprimer les documents](#)
- [Impression sur les deux faces \(avec accessoire recto verso\)](#)
- [Imprimer avec la communication en champ proche \(NFC\)](#)
- [Imprimer avec AirPrint](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)

Impression des photos

Assurez-vous que le bac photo contient du papier photo.

Pour imprimer des photos depuis un périphérique de stockage

1. Insérez un périphérique de stockage dans le logement.



ATTENTION : Ne retirez pas la clé USB du port USB de l'imprimante lorsque l'imprimante tente d'y accéder. Vous risqueriez d'endommager les fichiers stockées sur la clé. Vous pouvez retirer une clé USB en toute sécurité uniquement lorsque le voyant d'état ne clignote pas.

2. Sélectionnez la photo que vous souhaitez imprimer sur l'écran de l'imprimante et cliquez sur **Continuer**.
3. Sélectionnez le nombre de photos à imprimer.
4. Touchez (**Édition**) pour modifier la luminosité, rogner ou pivoter la photo sélectionnée ou touchez (**Paramètres d'impression**) pour utiliser des fonctions telles que **Suppression des yeux rouges** ou **Retouche de photo**.
5. Touchez **Continuer** pour afficher un aperçu de la photo sélectionnée.
6. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Pour imprimer une photo à partir du logiciel d'impression

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** de la zone **Sélection du bac**, puis choisissez la qualité de papier appropriée dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



REMARQUE : Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac photo. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.



REMARQUE : Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

- a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.
REMARQUE : Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.
- b. Sélectionnez une **Orientation**.
- c. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Qualité : Optimale** ou **ppp maximal**
 - Cliquez sur le triangle d'information **Options de couleur**, puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.
 - **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
 - **Version de base** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Imprimer les documents

Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.

Pour imprimer un document

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** de la zone **Sélection du bac**, puis choisissez la qualité de papier appropriée dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de documents (OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Définissez les attributs de page.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

 **REMARQUE :** Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

- Sélectionnez le format du papier.
-
-  **REMARQUE :** Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.
-
- Sélectionnez l'orientation du papier.
 - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
5. Cliquez sur **Imprimer**.



REMARQUE : Si vos documents imprimés ne sont pas alignés dans les marges du papier, assurez-vous que vous avez sélectionné la langue et la région appropriées. Sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Préférences**. Sélectionnez votre langue, puis votre région parmi les options proposées. La sélection des paramètres de Langue/Région appropriés permet de garantir que les paramètres de format de papier par défaut sont configurés sur l'imprimante.

Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)

Pour imprimer en recto verso

Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille de papier en utilisant le dispositif d'impression recto verso automatique (unité recto verso).

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sur l'onglet **Mise en page**, sélectionnez le mode **Portrait** ou **Paysage** et sélectionnez **Retourner sur le bord long** ou **Retourner sur le bord court** dans la liste déroulante **Imprimer recto verso**.
 - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** de la zone **Sélection du bac**, puis choisissez la qualité de papier appropriée dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis, dans la zone **Papier/Sortie**, sélectionnez le format de papier approprié dans la liste déroulante **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.

5. Cliquez sur **OK** pour imprimer.



REMARQUE : Après avoir imprimé une page du document, attendez que l'imprimante recharge le papier automatiquement pour imprimer l'autre face. Aucune intervention de votre part n'est nécessaire.

Pour imprimer en recto verso (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez le type de reliure souhaité pour les pages recto verso, puis cliquez sur **Imprimer**.

Imprimer avec la communication en champ proche (NFC)

Avec la communication en champ proche (CCP), vous pouvez rapidement imprimer des documents et des images d'un périphérique mobile (comme un smartphone ou une tablette), en touchant simplement le périphérique sur l'imprimante. Recherchez  à l'avant de l'imprimante, à proximité du panneau de commande de l'imprimante, puis passez votre doigt sur votre périphérique mobile dans cette zone pour imprimer - aucune installation supplémentaire requise.



REMARQUE : Cette fonction n'est disponible que sur certains modèles de l'imprimante.

Pour utiliser cette fonction, veillez à ce que votre périphérique mobile prend en charge la CCP et que celle-ci est activée sur l'imprimante.

Imprimer avec AirPrint

L'impression à l'aide du logiciel AirPrint d'Apple est prise en charge pour les systèmes d'exploitation iOS 4.2 et Mac OS X 10.7 ou plus récent. Utilisez AirPrint pour imprimer à distance sur l'imprimante depuis un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS ou plus récent) ou un iPod touch (troisième génération ou plus récent) dans les applications mobiles suivantes :

- Messagerie
- Photos
- Safari
- Les applications de tiers prises en charge, par exemple Evernote

Pour utiliser AirPrint, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante et le périphérique Apple doivent être connectés au même réseau que votre appareil compatible avec AirPrint. Pour en savoir plus sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec cette application, rendez-vous sur www.hp.com/go/mobileprinting .
- Utilisez du papier compatible avec les paramètres de l'imprimante.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode d'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer au mode dpi maximum (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
5. Sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
6. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
7. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**.
8. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**.
9. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre d'options avancées.
10. Confirmez le paramètre **Orientation** sous l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

 **REMARQUE :** Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.

- a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.
-
-  **REMARQUE :** Si vous changez le **Format de papier**, assurez-vous que vous avez chargé le bon papier et configuré le bon format sur le panneau de commande de l'imprimante.
-
- b. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

- **Type de papier** : Type de papier approprié
 - **Qualité** : **dpi maximum**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

Conseils pour réussir vos impressions

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos impressions.

Conseils pour l'impression depuis un ordinateur

Pour plus d'informations sur l'impression des documents, photos ou enveloppes depuis un ordinateur, utilisez les liens suivants afin d'obtenir des instructions spécifiques au système d'exploitation.

- Découvrez comment imprimer des photos enregistrées sur votre ordinateur. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez comment imprimer des enveloppes depuis votre ordinateur. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

Conseils pour le papier et l'encre

- Utilisez des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir des résultats remarquables, jour après jour.
- Assurez-vous que les cartouches contiennent suffisamment d'encre. Pour afficher les niveaux d'encre estimés, touchez l'icône  (Encre) sur l'écran d'accueil.

Pour découvrir d'autres conseils sur l'utilisation des cartouches, consultez [Conseils pour l'utilisation des cartouches à la page 85](#).

- Chargez une pile de papier, et non une seule page. Utilisez du papier propre, bien aplani et de même format. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.
- Ajustez les guides de réglage de largeur du papier pour qu'ils butent contre le papier chargé. Assurez-vous que les guides de réglage de largeur du papier ne courbent pas le papier chargé dans le bac.
- Définissez la qualité d'impression et le format de papier d'après le type et le format du papier chargé dans le bac papier.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

- Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** de la zone **Sélection du bac**, puis choisissez la qualité de papier appropriée dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
- Sélectionnez le format de papier approprié dans la liste déroulante **Format de papier**, dans la boîte de dialogue **Options avancées**. Accédez au menu **Options avancées** en cliquant sur le bouton **Avancé** dans l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**.
- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Définir les préférences** dans le logiciel de l'imprimante.

En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :

- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sur **HP ENVY série 7640**, puis sur **HP ENVY série 7640**.
- Si vous souhaitez imprimer un document noir et blanc en utilisant seulement l'encre noire, cliquez sur le bouton **Avancé**. Dans le menu déroulant **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre noire seulement**, puis cliquez sur **OK**.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez l'option **Échelle de gris** dans le menu contextuel Couleur.

Remarques

- Les cartouches d'encre authentiques HP ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.
-
-  **REMARQUE :** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.
- Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP authentiques, rendez-vous sur le site : www.hp.com/go/anticounterfeit
-
- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.
-
-  **REMARQUE :** Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.
-
- Les paramètres du logiciel sélectionnés dans le pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression, et non à la copie ou à la numérisation.
 - Vous pouvez imprimer votre document sur les deux faces du papier.

4 Utilisation des Services Web

- [Que sont les services Web ?](#)
- [Configuration des services Web](#)
- [Impression avec HP ePrint](#)
- [Utilisation des Imprimables HP](#)
- [Utilisez le site Web HP Connected](#)
- [Suppression des services Web](#)
- [Conseils pour l'utilisation des Services Web](#)

Que sont les services Web ?

ePrint

- **ePrint** est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant **ePrint**.

Une fois que vous avez créé un compte sur HP Connected (www.hpconnected.com), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche **ePrint**, gérer votre file d'attente d'imprimante **ePrint**, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique **ePrint** de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide concernant **ePrint**.

HP Printables

- Les applications d'impression HP Printables vous permettent de localiser et d'imprimer des contenus Web préformatés, directement à partir de votre imprimante. Vous pouvez également numériser et stocker vos documents numériquement sur le Web.

Les applications d'impression proposent un large éventail de contenus : bons de réduction, activités en famille, actualités, voyages, sports, recettes de cuisine, photos, et bien plus encore. Vous pouvez même visualiser et imprimer vos images en ligne à partir de sites de photos populaires.

Certaines applications HP Printables vous permettent également de programmer la diffusion de leurs contenus sur votre imprimante.

Le contenu préformaté spécifiquement conçu pour votre imprimante supprime tout risque de troncature du texte et des images et ne génère jamais de pages supplémentaires ne comportant qu'une seule ligne de texte. Sur certaines imprimantes, vous pouvez également sélectionner les paramètres de qualité du papier et de l'impression sur l'écran d'aperçu avant impression.

Configuration des services Web

Avant de configurer les Services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion Ethernet ou sans fil.

Pour configurer les services Web, procédez de l'une des manières suivantes.

Pour configurer les services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de Services Web** .
3. Touchez **Accepter** pour accepter les termes d'utilisation des services Web et activer les services Web.
4. Dans l'écran **Mise à jour automatique** , touchez **Oui** pour autoriser l'imprimante à rechercher automatiquement les mises à jour du produit et à les installer.

 **REMARQUE :** Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour puis redémarre. Vous devrez recommencer les instructions de l'étape 1 pour configurer ePrint .

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Configuration des services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir [Accès au serveur Web intégré à la page 96](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web** .
3. Dans la section **Paramètres des services Web** , cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

 **REMARQUE :** Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour, puis redémarre. Suivez les instructions depuis l'étape 1 pour configurer ePrint .

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Configuration des services Web par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, double-cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sélectionnez **Connecter l'imprimante au Web** dans Imprimer. La page d'accueil (serveur Web intégré) de l'imprimante s'ouvre.
3. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
4. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
5. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

 **REMARQUE :** Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour puis redémarre. Vous devrez recommencer les instructions de l'étape 1 pour configurer ePrint.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

6. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Impression avec HP ePrint

HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint depuis d'importe quel lieu où vous pouvez envoyer un courrier électronique. Il vous suffit d'envoyer vos documents et vos photos à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lors de l'activation des services Web. Aucun pilote ou logiciel supplémentaire n'est nécessaire.

- Votre imprimante nécessite une connexion réseau sans fil à Internet. Vous ne pourrez pas utiliser HP ePrint via une connexion USB à un ordinateur.
- L'aspect des pièces jointes imprimées peut être différent de celui qui apparaît sur le programme logiciel qui les a créées, selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Des mises à jour de produits gratuites sont fournies avec HP ePrint. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.

Une fois inscrit pour obtenir un compte sur HP Connected (www.hpconnected.com), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche ePrint, gérer votre file d'attente d'imprimante ePrint, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique ePrint de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide pour ePrint.

Avant d'utiliser ePrint, assurez-vous que :

- L'imprimante est connectée à un réseau actif offrant l'accès à Internet.
- Les services Web sont activés. Dans le cas contraire, vous serez invité à les activer.

Pour imprimer un document depuis n'importe où avec la fonction ePrint

1. Activez les services Web.
 - a. Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône  (ePrint).
 - b. Acceptez les conditions d'utilisation, puis suivez les instructions à l'écran pour activer les services Web.
 - c. Imprimez la page d'informations ePrint, puis suivez les instructions sur cette page pour vous connecter à un compte ePrint.
 2. Recherchez l'adresse électronique de votre appareil ePrint.
 - a. Touchez l'icône **ePrint** sur l'écran d'accueil. Vous verrez le menu **Paramètres des services Web** sur l'écran de l'imprimante.
 - b. L'adresse électronique de l'imprimante s'affiche dans le menu **Paramètres des services Web**.
 3. Envoyez votre document par courrier électronique pour effectuer l'impression.
 - a. Créez une nouvelle adresse de messagerie et mettez le document à imprimer en pièce jointe.
 - b. Envoyez le courrier électronique à l'adresse de messagerie de l'imprimante.
- L'imprimante imprime le document en pièce jointe.

 **REMARQUE :** Le serveur **ePrint** n'accepte pas les travaux d'impression par e-mail si plusieurs adresses électroniques sont incluses dans les champs « Destinataire » ou « CC ». Veillez à saisir une adresse de messagerie électronique ePrint HP dans le champ « Destinataire » uniquement. N'entrez pas d'adresses de messagerie électronique supplémentaires dans les autres champs.



REMARQUE : Votre courrier électronique est imprimé dès sa réception. De même que pour tout courrier électronique, le succès et le délai de la réception ne peuvent être garantis. Vous pouvez vérifier l'état d'impression sur HP Connected (www.hpconnected.com).



REMARQUE : Les documents imprimés avec ePrint peuvent apparaître différents de l'original. Le style, la mise en forme et le défilement du texte peuvent différer par rapport au document original. Pour les documents nécessitant une impression de plus haute qualité (tel que les documents juridiques), il est conseillé d'effectuer l'impression à partir de l'application logicielle installée sur votre ordinateur, afin de pouvoir contrôler plus précisément l'aspect des documents imprimés.



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Utilisation des Imprimables HP

Imprimez des pages du Web, sans utiliser d'ordinateur, en configurant Imprimables HP, service gratuit de HP. Vous pouvez imprimer des pages à colorier, des calendriers, des puzzles, des recettes de cuisine, des cartes et davantage, selon les applications disponibles dans votre pays/région.

Visitez le site Web HP Connected pour plus d'informations sur les modalités spécifiques :
www.hpconnected.com .

Utilisez le site Web HP Connected

Connectez-vous au site Web HP Connected gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée de HP ePrint et spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages électroniques à votre imprimante. Vous pouvez également obtenir des mises à jour de produits et davantage d'applications, ainsi que d'autres services gratuits.

Visitez le site Web HP Connected pour plus d'informations sur les modalités spécifiques :
www.hpconnected.com .

Suppression des services Web

Supprimer des services Web

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (**ePrint**), puis  (**Paramètres des services Web**).
2. Touchez **Supprimer les services Web**.

Conseils pour l'utilisation des Services Web

Utilisez les conseils suivants pour imprimer les applications et utiliser HP ePrint.

Conseils pour l'impression d'applications et l'utilisation de HP ePrint

- Découvrez comment partager vos photos et commander des tirages en ligne. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez des applications qui vous permettent d'imprimer des recettes de cuisine, des coupons et d'autres contenus à partir du Web, simplement et facilement. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

5 Copie et numérisation

- [Copie de documents](#)
- [Numérisation](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

Copie de documents

Le menu **Copier** de l'écran de l'imprimante vous permet de sélectionner facilement le nombre de copies et de sélectionner la copie couleur ou noir et blanc sur papier ordinaire. Vous pouvez également facilement accéder à des paramètres avancés, tels que la modification du format et du type de papier, le réglage du contraste de la copie et le redimensionnement de la copie.

Créer une copie recto

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Indiquez le nombre de copies et les paramètres.
 - Sur l'écran d'accueil, touchez **Copier**. Cliquez pour aller sur le nombre de copies souhaité.
 - Si la valeur de l'option **Recto verso** est **1:2**, touchez pour sélectionner **1:1**.
 - Touchez  (**Paramètres**) pour préciser le format, le type de papier, la qualité ou d'autres paramètres.
 - Touchez  (**Retour**) pour retourner à l'écran Copie.
3. Touchez **Noir** ou **Couleur** pour lancer la copie.

Créer une copie recto verso

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Indiquez le nombre de copies et les paramètres.
 - Sur l'écran d'accueil, touchez **Copier**. Cliquez pour aller sur le nombre de copies souhaité.
 - Si la valeur de l'option **Recto verso** est **1:1**, touchez pour sélectionner **1:2**.
 - Touchez  (**Paramètres**), faites défiler les options, puis touchez **Redimensionner** pour vous assurer que l'option **Réel** est sélectionnée.



REMARQUE : La fonction recto verso ne fonctionne pas si l'option **Ajuster à la page** est sélectionnée.

-
3. Touchez **Noir** ou **Couleur** pour lancer la copie.
 4. Chargez le deuxième original lorsque vous y êtes invité et cliquez sur **OK**.

Numérisation

Vous pouvez numériser des documents, des photos et d'autres types de papier, puis les envoyer vers une grande variété de destinations, telles qu'un dossier situé sur un ordinateur ou l'adresse e-mail d'un destinataire.

Lorsque vous numérissez des documents avec le logiciel d'impression HP, vous pouvez numériser dans un format qui peut être recherché et modifié.

Lorsque vous numérissez un document sans bordures, utilisez la vitre du scanner et pas le bac d'alimentation automatique.



REMARQUE : Certaines fonctions de numérisation sont disponibles uniquement après l'installation du logiciel HP.

- [Numérisation vers un ordinateur](#)
- [Numérisation vers un périphérique de mémoire](#)
- [Numérisation vers le courrier électronique](#)
- [Numérisation à l'aide de Webscan](#)

Numérisation vers un ordinateur

Avant de numériser sur un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

De plus, sur les ordinateurs Windows, le logiciel doit être en cours d'exécution avant la numérisation.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (Windows)

Cette fonction est activée par défaut. Suivez ces instructions si la fonction a été désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP.
2. Consultez la section **Numérisation**.
3. Sélectionnez **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.
4. Cliquez sur **Activer**.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (OS X)

Cette fonction est activée par défaut. Suivez ces instructions si la fonction a été désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez l'utilitaire HP.
2. Sous **Paramètres de numérisation**, cliquez sur **Numériser vers ordinateur**.
3. Assurez-vous que la fonction **Activer la numérisation vers l'ordinateur** est sélectionnée.

Pour numériser un original à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Touchez **Numérisation**, puis sélectionnez **Ordinateur**.
3. Touchez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez numériser.
4. Choisissez le type de raccourci de numérisation que vous souhaitez.
5. Touchez **Lancer la numérisation**.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (Windows)

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Cliquez sur l'onglet **Imprimer, numériser et télécopier**.
3. Dans la partie **numérisation**, cliquez sur **Scanner un document ou une photo**.
4. Sélectionnez le type de numérisation voulu à partir du menu de raccourci, puis cliquez sur **Numériser**.

 **REMARQUE :** Si l'option **Afficher l'aperçu de numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée sur l'écran d'aperçu.

5. Sélectionnez l'option **Enregistrer** si vous souhaitez conserver l'application ouverte pour une autre numérisation ou sélectionnez **Fin** pour quitter l'application.
6. Cliquez sur **Numérisation**.

Après avoir enregistré la numérisation, l'Explorateur Windows ouvre le répertoire où la numérisation est enregistrée.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X)

1. Ouvrez Numérisation HP.
- Numérisation HP est situé dans le dossier **Applications/Hewlett-Packard** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Sélectionnez le type de profil de numérisation souhaité et suivre les instructions à l'écran.

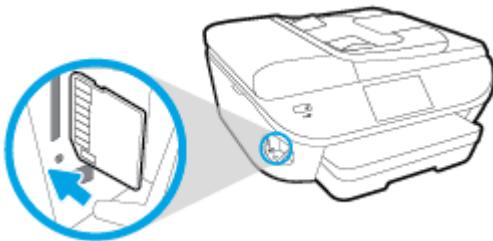
Numérisation vers un périphérique de mémoire

Vous pouvez directement numériser vers un périphérique de stockage ou une clé USB à partir du panneau de commande de l'imprimante, sans utiliser un ordinateur ou le logiciel HP fourni avec l'imprimante.

Pour numériser un original vers un périphérique de mémoire à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.

2. Insérez un périphérique de stockage.



3. Touchez **Numérisation**, puis sélectionnez **Périphérique mémoire**.
4. Modifiez les options de numérisation si nécessaire.
5. Touchez **Lancer la numérisation**.

Numérisation vers le courrier électronique

L'application Numériser vers le courrier électronique est une application qui vous permet de rapidement numériser et envoyer des photos et des documents par courrier électronique aux destinataires souhaités, directement depuis votre imprimante Web tout-en-un HP. Vous pouvez configurer vos adresses électroniques, vous connecter à vos comptes avec les codes PIN fournis, puis numériser et envoyer vos documents.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique](#)
- [Utilisation de la numérisation vers la messagerie électronique](#)
- [Modification des paramètres du compte](#)

Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique

Configuration de la numérisation vers la messagerie électronique

1. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.
2. Sur l'écran **Bienvenue**, touchez **Continuer**.
3. Tapez dans la case **Adresse e-mail** : pour saisir votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Terminé**.
4. Appuyez sur **Continuer**.
5. Un code PIN sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez saisie. Appuyez sur **Continuer**.
6. Touchez **PIN** pour saisir votre code et appuyez sur **Terminé**.
7. Touchez **Stocker l'adresse e-mail** ou **Connexion automatique**, selon si vous souhaitez que l'imprimante stocke vos identifiants de connexion.
8. Sélectionnez votre type de numérisation en touchant **Photo** ou **Document**.
9. Pour les photos, sélectionnez les paramètres de numérisation et cliquez sur **Continuer**.
Pour les documents, passez à l'étape suivante.
10. Vérifiez l'adresse e-mail et cliquez sur **Continuer**.

11. Touchez **Numériser vers adresse e-mail**.
12. Cliquez sur **OK** une fois la numérisation terminée, puis cliquez sur **Oui** pour envoyer un autre courrier électronique ou sur **Non** pour terminer.

Utilisation de la numérisation vers la messagerie électronique

Utilisation de la numérisation vers la messagerie électronique

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.
3. Sélectionnez le compte que vous souhaitez utiliser sur le panneau de commande et cliquez sur **Continuer**.

 **REMARQUE :** Sélectionnez **Mon compte n'apparaît pas dans la liste** si vous ne possédez pas de compte. Vous serez invité à saisir votre adresse e-mail et vous recevrez un code PIN.

4. Entrez le code PIN, si vous y êtes invité(e).
5. Sélectionnez votre type de numérisation en touchant **Photo** ou **Document**.
6. Pour les photos, sélectionnez les paramètres de numérisation et cliquez sur **Continuer**.
Pour les documents, passez à l'étape suivante.
7. Pour ajouter ou supprimer des destinataires, touchez **Modifier destinataire(s)**, puis **Terminer**, une fois terminé.
8. Vérifiez l'adresse e-mail et cliquez sur **Continuer**.
9. Touchez **Numériser vers adresse e-mail**.
10. Cliquez sur **OK** une fois la numérisation terminée, puis cliquez sur **Oui** pour envoyer un autre courrier électronique ou sur **Non** pour terminer.

Modification des paramètres du compte

Pour modifier les paramètres du compte

1. Appuyez sur **Numériser**, puis sur **E-mail**.
2. Sélectionnez le compte que vous souhaitez modifier sur le panneau de commande et cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez le paramètre que vous souhaitez modifier et suivez les invites sur l'écran.
 - Connexion automatique
 - Stocker le courrier électronique
 - Supprimer de la liste
 - Modifier le PIN
 - Supprimer le compte

Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré qui vous permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.



REMARQUE : Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

Pour activer Webscan

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Accès au serveur Web intégré à la page 96](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Paramètres de l'administrateur**.
4. Sélectionnez **Webscan** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérissez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Accès au serveur Web intégré à la page 96](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.
4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Lancer la numérisation**.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Découvrez comment numériser vers un la messagerie électronique à partir de l'écran de l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier ou un autre paramètre, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Si vous souhaitez numériser un document avec plusieurs pages dans un seul fichier plutôt que plusieurs fichiers, commencez la numérisation avec le logiciel d'impression plutôt que de sélectionner **Numérisation** dans le panneau de commande.

6 Télécopie

Vous pouvez utiliser l'imprimante pour envoyer et recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur. Vous pouvez planifier l'envoi ultérieur de télécopies et définir des numéros de votre répertoire téléphonique pour adresser rapidement et aisément des télécopies vers des numéros fréquents. À partir du panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez définir un certain nombre d'options de télécopie, telles que la résolution et la luminosité des télécopies que vous envoyez.

 **REMARQUE :** Avant de commencer à utiliser la fonction de télécopie, assurez-vous d'avoir correctement configuré cette fonction sur l'imprimante. Vous pouvez vérifier si le télécopieur est correctement configuré en effectuant un test à partir du panneau de configuration de l'imprimante.

Découvrez-en plus sur la configuration et le test du télécopieur. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)

- [Envoi d'une télécopie](#)
- [Réception d'une télécopie](#)
- [Créer des contacts dans le répertoire](#)
- [Modification des paramètres de télécopie](#)
- [Services de télécopie et de téléphonie numérique](#)
- [Protocole FoIP \(télécopie sur Internet\)](#)
- [Impression de rapports](#)

Envoi d'une télécopie

Vous pouvez envoyer une télécopie de plusieurs manières, selon votre situation ou vos besoins.

- [Envoi d'une télécopie standard](#)
- [Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur](#)
- [Envoi d'une télécopie depuis un téléphone](#)
- [Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée](#)
- [Envoi d'une télécopie depuis la mémoire](#)
- [Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires](#)
- [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#)

Envoi d'une télécopie standard

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie en noir et blanc ou en couleur contenant une ou plusieurs pages à partir du panneau de commande de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie.

Pour envoyer une télécopie standard à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
3. Touchez **Envoyer maintenant** .
4. Saisissez le numéro du télécopieur à l'aide du clavier numérique.

 **ASTUCE :** Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur * jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

5. Touchez **Noir ou Couleur** .

Si l'imprimante détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, elle envoie le document au numéro que vous avez saisi.

 **ASTUCE :** Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur

Vous pouvez envoyer un document en télécopie directement depuis votre ordinateur sans avoir à l'imprimer d'abord.

Pour utiliser cette fonction, assurez-vous d'avoir installé le logiciel d'impression HP sur votre ordinateur, que l'imprimante est connectée à une ligne téléphonique active, et que la fonction de télécopieur est configuré et fonctionne correctement.

Pour envoyer une télécopie standard à partir de l'ordinateur (Windows)

1. Ouvrez le document sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez émettre la télécopie.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Dans la liste **Nom**, sélectionnez l'imprimante dont le nom contient « **fax** ».
4. Pour modifier certains paramètres (tels que la sélection pour l'envoi du document sous forme de télécopie en noir et blanc ou en couleur), cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Après avoir modifié les paramètres voulus, cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK**.
7. Indiquez le numéro de télécopieur et les autres informations relatives au destinataire, changez éventuellement les paramètres de télécopie, puis cliquez sur **Envoyer une télécopie**. L'imprimante commence à composer le numéro de télécopieur, puis envoie le document.

Pour envoyer une télécopie standard à partir de l'ordinateur (OS X)

1. Ouvrez le document sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez envoyer la télécopie.
2. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'imprimante dont le nom contient « **(Fax)** ».
4. Saisissez un numéro de télécopieur ou un nom figurant dans vos Contacts pour lequel vous avez déjà enregistré un numéro.
5. Une fois que vous avez fini de renseigner les informations relatives au télécopieur, cliquez sur **Télécopieur**.

Envoi d'une télécopie depuis un téléphone

Vous pouvez envoyer une télécopie depuis votre poste de téléphone. Cela vous permet de parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

Envoi d'une télécopie depuis un poste

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à l'imprimante.
Si le destinataire répond au téléphone, dites-lui qu'il devrait recevoir la télécopie sur son télécopieur après quelques tonalités. Si un télécopieur prend en charge l'appel, vous entendrez la tonalité du télécopieur de destination.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
4. Touchez **Envoyer une télécopie**.
5. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, touchez **Noir ou Couleur**.

La ligne téléphonique est coupée durant la transmission de la télécopie. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie. Si vous avez fini de

parler avec le destinataire, vous pouvez raccrocher le combiné dès le début de la transmission de la télécopie.

Envoyer une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée

Lorsque vous envoyez une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée, vous pouvez entendre les tonalités, les invites téléphoniques ou d'autres sons dans les haut-parleurs de l'imprimante. Cette fonction vous permet de répondre aux invites durant la numérotation et de contrôler la vitesse de numérotation.

 **ASTUCE :** Si vous utilisez une carte d'appel et que vous n'entrez pas suffisamment vite votre code PIN, il est possible que l'imprimante commence à émettre prématurément les tonalités de télécopie, ce qui risque d'empêcher la reconnaissance de votre code PIN par le service de la carte d'appel. Si c'est le cas, vous pouvez créer une entrée dans votre répertoire afin de stocker le code PIN de votre carte d'appel. Pour plus d'informations, voir [Créer des contacts dans le répertoire à la page 62](#).

 **REMARQUE :** Assurez-vous que le volume est activé de façon à entendre la tonalité.

Pour envoyer une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Touchez **Noir ou Couleur**.
5. Une fois que vous entendez la tonalité, entrez le numéro souhaité à l'aide du clavier du panneau de commande de l'imprimante.
6. Suivez les invites.

 **ASTUCE :** Si vous utilisez une carte téléphonique pour envoyer une télécopie et que le code PIN de la carte téléphonique est stocké dans les contacts de votre répertoire, lorsque vous êtes invité à entrer le code PIN, touchez  (Répertoire) pour sélectionner l'entrée du répertoire sous laquelle vous avez stocké le code PIN.

Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

Envoyer une télécopie depuis la mémoire

Vous pouvez numériser une télécopie noir et blanc, la stocker en mémoire et l'envoyer à partir de cette mémoire. Cette fonction est utile si le numéro de télécopieur que vous tentez d'appeler est occupé ou temporairement indisponible. L'imprimante numérisé les originaux, les place en mémoire et les envoie lorsqu'elle peut se connecter au télécopieur destinataire. Une fois que l'imprimante a numérisé les pages et les a placées en mémoire, vous pouvez retirer les originaux du bac d'alimentation des documents ou de la vitre du scanner.

 **REMARQUE :** Seules des télécopies en noir et blanc peuvent être envoyées à partir de la mémoire.

Pour envoyer une télécopie depuis la mémoire

1. Assurez-vous que la fonction **Méthode de numérisation et de télécopie** est activée.

- a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
 - b. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Préférences** .
 - c. Activez le paramètre **Méthode de numérisation et de télécopie**.
2. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
4. Touchez **Envoyer maintenant**.
5. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier, touchez  (Répertoire) pour sélectionner une entrée de répertoire ou sélectionner le numéro d'un appel précédemment composé ou reçu.
6. Touchez **Noir** .

L'imprimante envoie le fax lorsque le télécopieur du destinataire est disponible.

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires

Vous pouvez envoyer une télécopie à plusieurs destinataires en créant un contact dans votre répertoire téléphonique composé de deux destinataires ou plus.

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires en utilisant le groupe de contacts du répertoire

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Touchez  (Répertoire).
5. Touchez  (Groupe de contacts du répertoire).
6. Touchez le nom du groupe de contacts du répertoire.
7. Touchez **Envoyer une télécopie** .

Si l'imprimante détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, elle envoie le document à chaque numéro du groupe de contacts du répertoire.

 **ASTUCE :** Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

La fonction **Mode de correction d'erreurs** (ECM) empêche la perte de données due à la mauvaise qualité de certaines lignes téléphoniques en détectant les erreurs qui se produisent durant la transmission et en sollicitant automatiquement une nouvelle transmission de la partie erronée. Le coût de la télécommunication reste inchangé, voire peut être réduit sur certaines lignes téléphoniques de bonne qualité. Sur les lignes téléphoniques de mauvaise qualité, la fonction ECM allonge le temps d'envoi et augmente le coût des communications, mais permet d'envoyer les données de façon beaucoup plus fiable. Le paramètre par défaut est **Activé** . Ne désactivez la fonction ECM que si le coût des communications augmente sensiblement et que vous pouvez tolérer une moindre qualité pour un coût plus réduit.

Si vous désactivez le mode de correction d'erreurs :

- La qualité et la vitesse de transmission des télécopies que vous envoyez et recevez sont affectées.
- La **Vitesse de télécopie** est réglée automatiquement sur **Moyenne** .
- Vous ne pouvez plus envoyer ni recevoir de télécopies en couleur.

Pour modifier le paramètre ECM à partir du panneau de commande

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Faites défiler **Mode de correction d'erreurs** et touchez pour activer ou désactiver la fonction.

Réception d'une télécopie

Vous pouvez recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement. Si vous désactivez l'option **Réponse automatique**, vous devez recevoir les télécopies manuellement. Si vous activez l'option **Réponse automatique** (paramètre par défaut), l'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au bout du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. La valeur par défaut du paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est de cinq sonneries.

Si vous recevez une télécopie d'un format Légal US ou plus grand alors que l'imprimante n'est pas configurée pour utiliser du papier de ce format, l'imprimante réduit la télécopie de manière à ce que ses dimensions conviennent au papier chargé. Si vous avez désactivé la fonction **Réduction automatique**, l'imprimante imprime la télécopie sur deux pages.



REMARQUE : Si vous copiez un document lors de l'arrivée d'une télécopie, celle-ci est stockée dans la mémoire de l'imprimante jusqu'à ce que la copie soit terminée.

- [Réception d'une télécopie en mode manuel](#)
- [Réglage de la sauvegarde des télécopies](#)
- [Réimpression des télécopies reçues en mémoire](#)
- [Retransmission de télécopies vers un autre numéro](#)
- [Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues](#)
- [Blocage des numéros de télécopieurs indésirables](#)
- [Réception de télécopies avec la fonction Télécopie numérique HP](#)

Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous êtes au téléphone, la personne à laquelle vous parlez peut en même temps vous envoyer une télécopie. Vous pouvez décrocher le combiné pour parler ou écouter les tonalités de télécopie.

Vous pouvez recevoir des télécopies manuellement depuis un téléphone directement branché sur l'imprimante (sur le port 2-EXT).

Pour recevoir une télécopie manuellement

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac principal.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
3. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'imprimante, configurez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur un nombre plus élevé. Sinon, désactivez le paramètre **Réponse automatique** afin que l'imprimante ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, demandez-lui d'appuyer sur la touche **Démarrer** de son télécopieur.
5. Lorsque vous entendez les tonalités d'un télécopieur expéditeur, procédez comme suit :

- a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**, puis **Envoyer et recevoir**, et enfin **Recevoir maintenant**.
- b. Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

Réglage de la sauvegarde des télécopies

Selon vos préférences et vos exigences en matière de sécurité, vous pouvez paramétrer l'imprimante afin qu'elle enregistre toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant une condition d'erreur ou aucune des télécopies reçues.

Pour définir la sauvegarde des télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de la télécopie**.
3. Touchez **Préférences**.
4. Touchez **Réception sauvegarde télécopies**.
5. Touchez le paramètre requis.

Activé	Paramètre par défaut. Lorsque le paramètre Sauvegarder la télécopie a pour valeur Activé , le périphérique stocke en mémoire toutes les télécopies reçues. Cela permet de réimprimer jusqu'à 30 télécopies parmi celles qui ont été imprimées le plus récemment, si elles figurent encore en mémoire.
	REMARQUE : Lorsque la mémoire de l'imprimante s'épuise, les télécopies imprimées les plus anciennes sont remplacées par les nouvelles télécopies entrantes. Si la mémoire est saturée de télécopies non imprimées, l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.
	REMARQUE : Si vous recevez une télécopie trop volumineuse, comme par exemple une photo couleur très détaillée, elle risque de ne pas être stockée en mémoire en raison des limites de cette dernière.
En cas d'erreur seulement	Entraîne le stockage des télécopies en mémoire par l'imprimante uniquement lorsqu'une erreur empêche l'impression des télécopies (par exemple, suite à l'épuisement du papier). L'imprimante continue à stocker les télécopies entrantes tant que la disponibilité de la mémoire le permet. Si la mémoire est saturée, l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants. Une fois l'erreur résolue, les télécopies stockées en mémoire s'impriment automatiquement, puis sont supprimées de la mémoire.
Désactivé	Les télécopies ne sont jamais stockées en mémoire. Vous pouvez par exemple souhaiter désactiver la fonction Sauvegarder la télécopie pour des raisons de sécurité. Si une erreur empêche l'impression des télécopies (par exemple, suite à l'épuisement du papier), l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Les télécopies reçues qui n'ont pas été imprimées sont stockées dans la mémoire.

 **REMARQUE :** Une fois la mémoire saturée, l'imprimante ne peut plus recevoir de nouvelles télécopies tant que vous n'avez pas imprimé ou supprimé des télécopies contenues dans la mémoire. Il se peut également que vous vouliez supprimer les télécopies en mémoire à des fins de sécurité ou de confidentialité.

Selon la taille des télécopies présentes dans la mémoire, vous pouvez réimprimer jusqu'à trente télécopies parmi celles qui ont été imprimées récemment, à condition qu'elles soient toujours dans la mémoire. Par

exemple, vous pouvez avoir besoin de réimprimer vos télécopies si vous avez égaré la copie de vos dernières impressions.

Pour réimprimer des télécopies en mémoire à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez du papier dans le bac principal.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
3. Touchez **Réimprimer**.

Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier lieu.

4. Pour interrompre la réimpression des télécopies stockées dans la mémoire, cliquez sur (Annuler).

Retransmission de télécopies vers un autre numéro

Vous pouvez configurer l'imprimante de sorte qu'elle retransmette vos télécopies vers un autre numéro de télécopieur. Toutes les télécopies sont transférées en noir et blanc, quel que soit le mode d'envoi initial.

HP vous recommande de vérifier que le numéro vers lequel vous effectuez un transfert est une ligne de télécopie valide. Envoyez une télécopie test pour vous assurer que le télécopieur est en mesure de recevoir les télécopies que vous retransmettez.

Pour retransmettre des télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de la télécopie**.
3. Touchez **Préférences**.
4. Touchez **Retransmission de télécopie**.
5. Touchez **Impression et transfert** pour imprimer et faire suivre la télécopie, ou sélectionnez **Transfert** pour la retransmettre.

 **REMARQUE :** Si l'imprimante ne parvient pas à expédier la télécopie sur le télécopieur indiqué (par exemple, si celui-ci n'est pas allumé), l'imprimante imprime cette télécopie. Si vous configurez l'imprimante en vue d'imprimer des rapports d'erreur pour les télécopies reçues, elle imprimera également un rapport d'erreur.

6. À l'invite, entrez le numéro du télécopieur destiné à recevoir les télécopies retransmises, puis touchez **Terminé**. Entrez les informations requises pour chacune des invites suivantes : date de début, heure de début, date de fin, heure de fin.
7. La retransmission de télécopie est activée. Touchez **OK** pour confirmer.

Si l'alimentation de l'imprimante est interrompue lors de la configuration de la retransmission de télécopie, le paramètre de retransmission de télécopie est conservé, de même que le numéro de téléphone. Une fois l'alimentation rétablie sur l'imprimante, le paramètre de retransmission de télécopie est toujours **Activé**.

 **REMARQUE :** Vous pouvez annuler la retransmission de télécopies en sélectionnant **Désactivé** dans le menu **Retransmission de télécopie**.

Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues

Le paramètre **Réduction automatique** détermine le comportement de l'imprimante lorsqu'elle reçoit une télécopie trop grande pour le format de papier par défaut. Ce paramètre est activé par défaut ; l'image de la télécopie entrante est donc réduite de façon à tenir sur une page, si possible. Si ce paramètre est désactivé, les informations qui ne tiennent pas sur la première page sont imprimées sur une deuxième page. La fonction **Réduction automatique** est utile lorsque vous recevez une télécopie de format Légal et que le bac d'alimentation principal contient du papier de format Lettre.

Pour définir la réduction automatique à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Réduction automatique** pour activer ou désactiver ce mode.

Blocage des numéros de télécopieurs indésirables

Si vous souscrivez à un service d'identification d'appel auprès de votre opérateur de téléphonie, vous pouvez bloquer des numéros de télécopieur spécifiques afin que l'imprimante n'imprime pas les télécopies reçues depuis ces numéros. Lors de la réception d'un appel de télécopie entrant, l'imprimante compare le numéro à la liste des numéros de télécopieur indésirables pour déterminer si l'appel doit être bloqué. Si le numéro correspond à un numéro contenu dans la liste des numéros indésirables, la télécopie n'est pas reçue. (Le nombre maximal de numéros de télécopieur que vous pouvez bloquer varie en fonction des modèles.)

 **REMARQUE :** Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option **Blocage indésirable du télécopieur** n'apparaît pas dans le menu **Préférences** .

 **REMARQUE :** Si aucun numéro de téléphone n'est ajouté à la liste des ID d'appelant, il est supposé que vous n'êtes abonné à aucun service d'identification d'appel.

Vous pouvez bloquer des numéros de télécopieur en les ajoutant à la liste des télécopies indésirables, les débloquer en les supprimant de cette même liste, et imprimer la liste des numéros indésirables bloqués.

Pour ajouter un numéro à la liste des télécopies indésirables

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Blocage indésirable du télécopieur** .
5. Touchez **+** (signe plus).
6. Procédez de l'une des manières suivantes.
 - Pour sélectionner un numéro de télécopieur à bloquer dans l'historique des appels, touchez  (Historique des appels reçus).
 - Saisissez un numéro de télécopieur à bloquer et touchez **Ajouter**.



REMARQUE : Vérifiez que vous avez entré le numéro de télécopieur comme il s'affiche à l'écran du panneau de commande et non le numéro de télécopieur qui s'affiche sur l'en-tête de télécopie de la télécopie reçue, ces numéros pouvant être différents.

Pour supprimer des numéros de la liste des télécopies indésirables

Si vous ne souhaitez plus bloquer un numéro de télécopieur, vous pouvez supprimer ce numéro de votre liste de numéros indésirables.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Blocage indésirable du télécopieur** .
5. Touchez le numéro à supprimer, puis touchez **Supprimer**.

Pour imprimer la liste des numéros indésirables

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Rapport des télécopies indésirables**.
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Réception de télécopies avec la fonction Télécopie numérique HP

Utilisez les fonctions Télécopie numérique HP pour recevoir et envoyer automatiquement des télécopies vers et depuis votre ordinateur. Cela vous permet d'économiser du papier et de l'encre.

Les télécopies reçues sont enregistrées au format TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF.

Les fichiers sont nommés de la façon suivante : XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, où X représente les informations de l'expéditeur, Y la date, et Z l'heure à laquelle la télécopie a été reçue.



REMARQUE : La fonction de télécopie vers PC ne permet de recevoir que des télécopies en noir et blanc. Les télécopies en couleur seront imprimées.

- [Exigences relatives à la fonction Télécopie numérique HP](#)
- [Activation de la télécopie numérique HP](#)
- [Modification des paramètres de télécopie numérique HP](#)

Exigences relatives à la fonction Télécopie numérique HP

- Le dossier de destination de l'ordinateur doit être accessible en permanence. L'ordinateur destinataire doit également être actif. S'il se trouve en mode veille ou hibernation, il ne pourra sauvegarder aucune télécopie.
- Du papier doit être chargé dans le bac d'alimentation.

Activation de la télécopie numérique HP

Configuration de la télécopie numérique HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
2. Cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** et sur **Assistant de configuration de la télécopie numérique**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Configuration de la télécopie numérique HP (OS X)

1. Ouvrez l'Utilitaire HP.
- Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Sélectionnez l'imprimante.
 3. Cliquez sur **Archive de télécopie numérique** dans la section Paramètres de télécopie.

Modification des paramètres de télécopie numérique HP

Vous pouvez désactiver la fonction de télécopie numérique HP, ainsi que l'impression de télécopies, via le panneau de commande de l'imprimante.

Pour modifier les paramètres à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de la télécopie**.
3. Touchez **Préférences**, puis **Télécopie numérique HP**.
4. Sélectionnez le réglage à modifier. Vous pouvez modifier les paramètres suivants :
 - **Impression de télécopies** : Sélectionnez cette option pour imprimer les télécopies à la réception. Si vous désactivez l'impression, l'impression des télécopies couleur a toujours lieu.
 - **Désactivation de la fonction de télécopie numérique HP** : Sélectionnez cette option pour désactiver la fonction de télécopie numérique HP.



REMARQUE : Utilisez le logiciel HP sur votre ordinateur pour activer la fonction Télécopie numérique HP.

Pour modifier les paramètres à partir du logiciel HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez la section [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#).
2. Cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** et sur **Assistant de configuration de la télécopie numérique**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour modifier les paramètres à partir du logiciel HP (OS X)

1. Ouvrez l'Utilitaire HP.

Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

2. Sélectionnez l'imprimante.

3. Cliquez sur **Archive de télécopie numérique** dans la section des paramètres de télécopie.

Désactivation de la fonction de télécopie numérique HP

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.

2. Touchez **Configuration de la télécopie**.

3. Touchez **Préférences et Télécopie numérique HP**.

4. Touchez **Désactiver la fonction de télécopie numérique HP..**

5. Touchez **Oui**.

Créer des contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopieur fréquemment utilisés en tant que contacts dans votre répertoire. Cela vous permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de commande de l'imprimante.



ASTUCE : Outre la création et la gestion des contacts à partir du panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez également utiliser les outils disponibles sur votre ordinateur, tels que le logiciel HP fourni avec l'imprimante et le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir [Outils de gestion d'imprimante avancée \(pour imprimantes en réseau\) à la page 95](#).

- [Créer et modifier des contacts dans le répertoire](#)
- [Créer et modifier des groupes de contacts dans le répertoire](#)
- [Supprimer des contacts](#)
- [Imprimer la liste des contacts enregistrés dans le répertoire](#)

Créer et modifier des contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopieur dans votre répertoire.

Créer des contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez (Répertoire).
4. Touchez (**Contact du répertoire**).
5. Touchez le (**signe plus**) pour ajouter un contact.
6. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du contact, puis cliquez sur **Terminé**.
7. Cliquez sur **Numéro de télécopieur** et saisissez le numéro du contact, puis cliquez sur **Terminé**.

REMARQUE : Veillez à inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.

8. Touchez **Ajouter**.

Modifier des contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez (Répertoire).
4. Touchez (**Contact du répertoire**).
5. Touchez le (**Modifier**) pour ajouter un contact.
6. Touchez le contact que vous souhaitez modifier.

7. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du contact, puis cliquez sur **Terminé** .
8. Cliquez sur **Numéro de télécopieur** et saisissez le numéro du contact, puis cliquez sur **Terminé** .

 **REMARQUE :** Veillez à inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.

9. Touchez **Terminé** .

Créer et modifier des groupes de contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des groupes de numéros de télécopieur comme contacts dans votre répertoire.

Créer un groupe de contacts dans le répertoire

 **REMARQUE :** Avant de pouvoir créer un groupe de contacts, vous devez avoir déjà créé au moins un contact dans votre répertoire.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Envoyer maintenant** .
3. Touchez  (Répertoire).
4. Touchez  (Groupe de contacts du répertoire).
5. Touchez le  (signe plus) pour ajouter un groupe.
6. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du groupe, puis cliquez sur **Terminé** .
7. Touchez **Nombre de membres**, sélectionnez les contacts du répertoire que vous souhaitez inclure dans ce groupe, puis cliquez sur **Select** .
8. Touchez **Créer** .

Modifier un groupe de contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Envoyer maintenant** .
3. Touchez  (Répertoire).
4. Touchez  (Groupe de contacts du répertoire).
5. Touchez le  (Modifier) pour modifier un groupe.
6. Touchez le groupe de contacts du répertoire que vous souhaitez modifier.
7. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du groupe de contacts, puis cliquez sur **Terminé** .
8. Cliquez sur **Nombre de membres**.
9. Sélectionnez les contacts du répertoire que vous souhaitez supprimer de ce groupe, ou touchez  (signe plus) pour ajouter un contact au groupe.
10. Touchez **Terminé** .

Supprimer des contacts

Vous pouvez supprimer des contacts de votre répertoire ou des groupes de contacts.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez  (Répertoire).
4. Touchez  (Contact du répertoire).
5. Touchez  (Modifier).
6. Sélectionnez le nom du contact du répertoire à supprimer.
7. Touchez **Supprimer**.
8. Touchez **Oui** pour confirmer.

Imprimer la liste des contacts enregistrés dans le répertoire

Vous pouvez imprimer la liste de vos contacts enregistrés dans le répertoire.

1. Chargez du papier dans le bac principal.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
3. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Rapports** .
4. Touchez **Imprimer le répertoire**.

Modification des paramètres de télécopie

Après exécution des étapes du guide de démarrage fourni avec l'imprimante, procédez comme suit pour modifier les paramètres initiaux ou pour configurer d'autres options pour la télécopie.

- [Configuration de l'en-tête de télécopie](#)
- [Définition du mode de réponse](#)
- [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#)
- [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte](#)
- [Sélection du type de numérotation](#)
- [Définition des options de rappel](#)
- [Définition de la vitesse de télécopie](#)
- [Configuration du volume sonore du télécopieur](#)

Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie comporte votre nom et votre numéro de télécopieur inscrits sur la partie supérieure de chaque télécopie que vous envoyez. HP recommande de configurer l'en-tête de télécopie en utilisant le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Vous pouvez également configurer l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commande de l'imprimante, comme décrit ici.



REMARQUE : Dans certain(e)s pays/régions, l'en-tête de télécopie est une obligation légale.

Pour définir ou changer l'en-tête de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Préférences** .
3. Touchez l'option **En-tête de télécopie**.
4. Entrez votre nom ou celui de votre société, puis touchez **Terminé** .
5. Entrez votre numéro de télécopieur, puis touchez **Terminé** .

Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si l'imprimante répond aux appels entrants.

- Activez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez que l'imprimante réponde automatiquement aux télécopies. L'imprimante répond à tous les appels et télécopies entrants.
- Désactivez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez recevoir des télécopies **manuellement**. Vous devez être présent pour répondre vous-même à l'appel de télécopie entrant ; dans le cas contraire, l'imprimante ne reçoit pas les télécopies.

Pour définir le mode de réponse

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Réponse automatique** pour activer ou désactiver cette fonction.

Vous pouvez également accéder à cette fonction en appuyant sur  (l'icône **État du télécopieur**) sur l'écran d'accueil.

Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous activez le paramètre **Réponse automatique** , vous pouvez spécifier le nombre de sonneries avant que le périphérique ne réponde automatiquement aux appels entrants.

Le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que l'imprimante, car le répondeur doit décrocher le téléphone avant celle-ci. Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries.

Par exemple, réglez le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'imprimante surveille la ligne. Si l'imprimante détecte qu'il s'agit d'une télécopie, elle la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

Pour définir le nombre de sonneries avant réponse

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Nombre de sonneries avant prise de ligne** .
4. Touchez le nombre de sonneries.
5. Touchez l'option **Terminé** pour valider le paramètre.

Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte

De nombreux opérateurs de téléphonie proposent une fonction de sonnerie distinctive permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez l'imprimante à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP vous recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'imprimante détecte la sonnerie spécifiée, elle prend l'appel et reçoit la télécopie.



ASTUCE : Vous pouvez également utiliser la fonction de détection du modèle de sonnerie, disponible sur le panneau de commande de l'imprimante, pour configurer une sonnerie distincte. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes sonneries** .



REMARQUE : L'imprimante ne peut pas recevoir de télécopie lorsque le combiné du téléphone principal est décroché.

Pour attribuer une sonnerie distincte au type de sonnerie

1. Vérifiez que l'imprimante est configurée pour répondre automatiquement à la réception de télécopies.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
3. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis sélectionnez **Préférences** .
4. Touchez **Sonnerie distincte** .
5. Un message s'affiche pour indiquer que ce paramètre ne doit être modifié qu'en cas de configuration de numéros multiples sur une même ligne téléphonique. Touchez **Oui** pour poursuivre.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Touchez le type de sonnerie attribué aux appels de télécopieur par l'opérateur téléphonique.
 - Touchez **Détection du modèle de sonnerie**, puis suivez les instructions indiquées sur le panneau de commande de l'imprimante.



REMARQUE : Si la fonctionnalité Détection du modèle de sonnerie ne parvient pas à détecter le type de sonnerie, ou si vous avez annulé la fonction avant qu'elle ne s'achève, le type de sonnerie est automatiquement défini sur la valeur par défaut, qui est **Toutes sonneries** .



REMARQUE : Si vous utilisez un système téléphonique PBX comportant des modèles de sonnerie différents pour les appels internes et externes, vous devez appeler le numéro de télécopie depuis un numéro externe.

Sélection du type de numérotation

Utilisez cette procédure pour choisir la numérotation par tonalité ou par impulsions. La valeur par défaut est **Tonalité**. Ne modifiez ce réglage que si vous savez que votre ligne téléphonique ne peut pas utiliser la numérotation par tonalité.



REMARQUE : L'option de numérotation par impulsions n'est pas disponible dans certain(e)s pays/régions.

Pour définir le type de numérotation

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Type de numérotation**.
4. Touchez l'option **Numérotation tonalités** ou **Numérotation impulsions**.

Définition des options de rappel

Si l'imprimante n'a pas pu envoyer une télécopie, car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, elle tente de rappeler le numéro en fonction des options de rappel. Pour activer ou désactiver les options, procédez comme suit.

- **Rappel si occupé** : Si cette option est activée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro si elle reçoit un signal occupé. La valeur par défaut est **Activé**.
- **Rappel si pas de réponse** : Si cette option est activée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro si le télécopieur du destinataire ne répond pas. La valeur par défaut est **Désactivé**.
- **Rappel pour un problème de connexion** : si cette option est sélectionnée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro en cas de problème de connexion avec le télécopieur de destination. La fonction de rappel pour un problème de connexion ne fonctionne que pour envoyer des télécopies en mémoire. La valeur par défaut est **Activé**.

Pour définir les options de rappel automatique

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de la télécopie**, puis **Préférences**.
3. Touchez **Rappel automatique**.
4. Touchez **Rappel si occupé**, ou **Rappel si pas de réponse**, ou **Rappel pour un problème de connexion**, puis sélectionnez les options appropriées.

Définition de la vitesse de télécopie

Vous pouvez configurer la vitesse de télécopie utilisée pour établir les communications entre votre imprimante et d'autres télécopieurs lors de l'envoi et de la réception de télécopies.

Si vous utilisez l'un des éléments suivants, il est conseillé de réduire la vitesse de télécopie :

- Un service téléphonique via Internet
- Un autocommutateur privé (PBX)
- Un protocole FoIP (télécopie sur Internet)
- Service RNIS (réseau numérique à intégration de services)

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception des télécopies, réduisez la **Vitesse de télécopie**. Le tableau ci-dessous indique les paramètres de vitesse de télécopie disponibles.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide	v.34 (33 600 baud)
Moyenne	v.17 (14 400 baud)
Lent	v.29 (9 600 baud)

Pour définir la vitesse de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de la télécopie**, puis **Préférences**.
3. Touchez **Vitesse de télécopie**.
4. Touchez une option pour la sélectionner.

Configuration du volume sonore du télécopieur

Vous pouvez modifier le volume de la sonnerie du télécopieur.

Pour définir le volume sonore du télécopieur

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Volume**.
4. Touchez **Faible**, **Fort** ou **Désactivé** .

Services de télécopie et de téléphonie numérique

De nombreux opérateurs téléphoniques offrent à leurs clients des services de téléphonie numérique :

- ADSL : Service ADSL (Digital subscriber line) via un opérateur téléphonique (l'ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
- PBX : Système d'auto-commutateur privé.
- RNIS : Système de réseau numérique à intégration de services.
- FoIP : service de téléphonie à coût réduit qui permet d'envoyer et de recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode est appelée Protocole FoIP (télécopie sur Internet).

Pour plus d'informations, voir [Protocole FoIP \(télécopie sur Internet\) à la page 71](#).

Les imprimantes HP sont spécifiquement conçues pour les services téléphoniques analogiques traditionnels. Dans un environnement téléphonique numérique (ADSL, PBX ou RNIS), l'utilisation de filtres ou convertisseurs numériques-analogiques peut être nécessaire lors de la configuration de l'imprimante pour l'envoi de télécopies.



REMARQUE : HP ne garantit pas la compatibilité de l'imprimante avec tous les services numériques ou opérateurs, dans tous les environnements numériques, ni avec tous les convertisseurs numériques-analogiques. Il est toujours recommandé de se renseigner directement auprès de l'opérateur pour connaître les options de configuration en fonction des services proposés.

Protocole FoIP (télécopie sur Internet)

Vous pouvez souscrire un service de téléphonie à coût réduit qui vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode s'appelle Protocole FoIP (Fax over Internet Protocol)

Vous utilisez probablement un service FoIP (fourni par votre opérateur de téléphonie) si vous :

- Composez un code d'accès spécial avec le numéro de télécopieur.
- Disposez d'un convertisseur IP qui se connecte à Internet et fournit des ports téléphoniques analogiques pour la connexion du télécopieur

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez envoyer et recevoir des télécopies qu'en connectant un câble téléphonique au port « 1-LINE » de l'imprimante. Cela signifie que vous devez établir votre connexion à Internet via un convertisseur (qui fournit des prises téléphoniques analogiques standard pour les connexions de télécopieur) ou votre opérateur téléphonique.

 **ASTUCE :** La prise en charge de systèmes téléphoniques transmettant des télécopies standard via un protocole Internet est souvent limitée. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'envoi et de la réception de télécopies, essayez d'utiliser une vitesse de télécopie moins élevée ou de désactiver le mode de correction des erreurs. Cependant, si vous désactivez le mode de correction des erreurs, vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies en couleur.

Pour plus d'informations sur la modification de la vitesse de télécopie, reportez-vous à la section [Définition de la vitesse de télécopie à la page 68](#). Pour plus d'informations sur l'utilisation du mode de correction des erreurs, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs à la page 53](#).

Si vous posez des questions au sujet de la télécopie par Internet, contactez l'assistance des services de télécopie sur le Web ou votre fournisseur de services local pour plus d'informations.

Impression de rapports

Vous pouvez configurer l'imprimante en vue d'imprimer automatiquement des rapports d'erreur ou de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. En outre, vous pouvez imprimer manuellement des rapports du système si nécessaire ; ces rapports contiennent des informations système utiles concernant l'imprimante.

Par défaut, l'imprimante est configurée pour n'imprimer un rapport qu'en cas de problème lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. Un message de confirmation indiquant si une télécopie a été envoyée avec succès apparaît brièvement sur l'écran du panneau de commande après chaque transaction.

 **REMARQUE :** Si les rapports ne sont pas lisibles, vous pouvez consulter les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou du logiciel HP. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 77](#).

 **REMARQUE :** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

 **REMARQUE :** Assurez-vous que les têtes et les cartouches d'impression sont en bon état et correctement installées. Pour plus d'informations, voir [Utilisation des cartouches à la page 76](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#)
- [Impression de rapports d'erreur de télécopie](#)
- [Impression et affichage du relevé de télécopies](#)
- [Effacement du relevé de télécopies](#)
- [Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie](#)
- [Impression d'un rapport sur les ID d'appelant](#)
- [Visualisation de l'historique des appels](#)

Impression de rapports de confirmation de télécopie

Vous pouvez imprimer un rapport de confirmation, soit en cas d'envoi d'une télécopie ou lorsqu'une télécopie est envoyée ou reçue. Le paramètre par défaut est **Activé (Envoi de télécopie)**. Lorsque la fonction est désactivée, un message de confirmation s'affiche un bref instant sur le panneau de commande après l'envoi ou la réception de chaque télécopie.

 **REMARQUE :** Vous pouvez inclure une image de la première page de la télécopie sur le rapport de confirmation d'envoi de télécopie si vous sélectionnez l'option **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Activé (envoi et réception de télécopies)**, et si vous numérissez la télécopie pour l'envoyer à partir de la mémoire ou utilisez l'option **Numériser et télécopier**.

Pour activer la confirmation de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** .

3. Touchez **Rapports et Confirmation de télécopie** .
4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Désactivé	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. C'est le réglage par défaut.
Après l'envoi d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée.
Après réception d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie reçue.
Activé (envoi et réception de télécopies)	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée et reçue.

Pour inclure une image de la télécopie sur le rapport

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** .
3. Touchez **Rapports et Confirmation de télécopie** .
4. Touchez **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Activé (envoi et réception de télécopies)** .
5. Appuyez sur **Confirmation télécopie avec image**.

Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

Pour configurer l'imprimante de sorte qu'elle imprime des rapports d'erreur de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** .
3. Touchez **Rapports et Rapport d'erreurs du télécopieur**.
4. Touchez l'une des options suivantes.

Activé (envoi et réception de télécopies)	S'imprime lorsqu'une erreur de télécopie se produit.
Désactivé	N'imprime pas de rapports d'erreur de télécopie.
Après l'envoi d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de transmission se produit. C'est le réglage par défaut.
Après réception d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de réception se produit.

Impression et affichage du relevé de télécopies

Vous pouvez imprimer un relevé des télécopies qui ont été envoyées et reçues à l'aide de l'imprimante.

Pour imprimer le relevé de télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **30 derniers relevés de télécopies** .
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Effacement du relevé de télécopies

Lorsque vous effacez le relevé de télécopies, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées.

Pour effacer le relevé de télécopies

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Outils** .
3. Touchez **Effacer relevé de télécopies** .

Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie

Le rapport sur la dernière transaction de télécopie contient les détails de la dernière transaction émise. Ces détails incluent le numéro de télécopie, le nombre de pages et le statut de la télécopie.

Pour imprimer le rapport sur la dernière transaction de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Dernière transaction** .
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Impression d'un rapport sur les ID d'appelant

Vous pouvez imprimer la liste des numéros de télécopieur accompagnés de l'identité de l'expéditeur.

Pour imprimer un historique des ID d'appelant

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Configuration de la télécopie** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Rapport ID d'appel** .
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Visualisation de l'historique des appels

Vous pouvez afficher une liste de tous les appels passés depuis l'imprimante.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas imprimer l'historique des appels.

Pour visualiser l'historique des appels

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez  (Répertoire).
4. Touchez  (Historique des appels).

7 Utilisation des cartouches

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Stockage des informations à utilisation anonyme](#)
- [Conseils pour l'utilisation des cartouches](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commande de l'imprimante

- ▲ Depuis l'écran d'accueil, touchez l'icône  (Encre) pour afficher les niveaux d'encre estimés.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP.
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Niveaux d'encre estimés**.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir de Utilitaire HP

1. Ouvrez l'Utilitaire HP.
- Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Sélectionnez HP ENVY série 7640 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
 3. Cliquez sur **État des consommables**.
- Les niveaux d'encre estimés s'affichent.
4. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.



REMARQUE : Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.



REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas inacceptable.

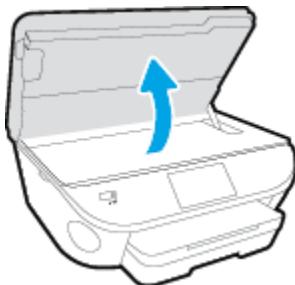


REMARQUE : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

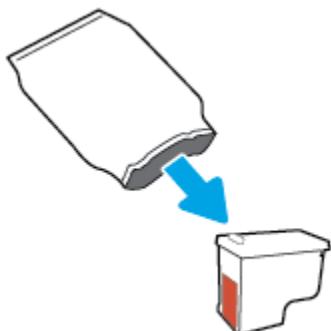
Remplacement des cartouches

Pour remplacer les cartouches

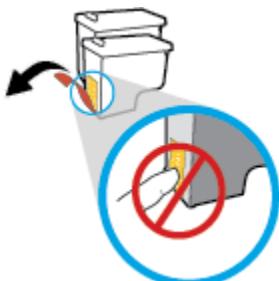
1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez l'ancienne cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès.



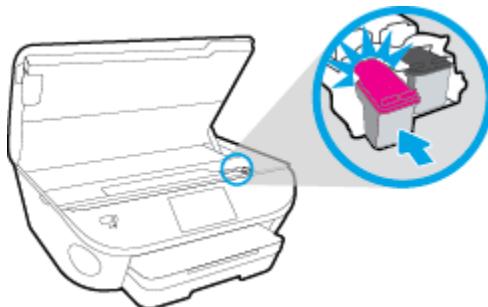
- b. Retirez la cartouche de son logement.
3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. Retirer la cartouche de son emballage.



- b. Enlevez le ruban en plastique en tirant sur la languette.



- c. Faites glisser la nouvelle cartouche dans le logement prévu à cet effet jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



4. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



 **REMARQUE :** Le logiciel d'impression HP vous invite à procéder à l'alignement des cartouches lorsque vous imprimez un document après avoir installé une nouvelle cartouche.

Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des cartouches, repérez le numéro de cartouche correct.

Localisation du numéro de cartouche sur l'imprimante

- ▲ Le numéro de cartouche est situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches.



Localisation du numéro de cartouche dans le logiciel d'impression

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
2. Le numéro de la cartouche apparaît lorsque vous utilisez ce lien.

Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Acheter**, puis sur **Achat de consommables en ligne**.

Pour trouver les références de renouvellement des cartouches d'impression

1. Ouvrez l'Utilitaire HP.

 **REMARQUE :** Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

2. Cliquez sur **Informations sur les consommables**.

Les références de commande des cartouches d'impression s'affichent.

3. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil HP ENVY série 7640, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région et suivez les invites pour rechercher les cartouches compatibles avec votre imprimante.



REMARQUE : La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas prise en charge dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante HP ENVY série 7640 avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot. En mode d'impression à cartouche unique, le produit peut copier des documents, copier des photos et imprimer des travaux à partir de l'ordinateur.



REMARQUE : Lorsque l'imprimante HP ENVY série 7640 fonctionne en mode d'impression à cartouche unique, un message s'affiche à l'écran. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Sortie du mode d'impression à cartouche unique

- Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante HP ENVY série 7640 pour quitter le mode d'impression à cartouche unique.

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque l'imprimante est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte tant que l'encre HP contenue dans la cartouche n'est pas épuisée et que la date de fin de garantie n'a pas été atteinte. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur la cartouche, comme indiqué ici :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP pour l'imprimante, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Stockage des informations à utilisation anonyme

Les cartouches HP utilisées avec cette imprimante sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement de l'imprimante. En outre, ce microprocesseur enregistre une série d'informations anonymes restreintes relatives à l'usage de l'imprimante, dont les suivantes : le nombre de pages imprimées avec la cartouche, la couverture de pages, la fréquence d'impression et les modes d'impression utilisés.

Ces informations permettent à HP de concevoir ses futures imprimantes en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs. Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur de la cartouche ou de l'imprimante.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : www.hp.com/recycle). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futures imprimantes HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucune imprimante HP.

Si vous hésitez à fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante.

Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
2. Touchez **Préférences** .
3. Allez au bas de la liste des options et désactivez les options **Envoyer automatiquement des données anonymes** et **Stocker des informations anonymes sur l'utilisation**.



REMARQUE : Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire à collecter les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante.

Conseils pour l'utilisation des cartouches

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches :

- Pour éviter que les cartouches ne sèchent, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton d'alimentation et patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation s'éteigne.
- N'ouvrez pas ou ne retirez pas le ruban des cartouches tant que vous n'êtes pas prêt à les installer. Le fait de laisser les rubans sur les cartouches réduit l'évaporation de l'encre.
- Insérez les cartouches dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les deux cartouches sont correctement enclenchées.
- L'alignement est automatique après l'installation d'une cartouche neuve. L'alignement peut également s'avérer utile ultérieurement en cas de lignes floues ou en pointillés. Voir [Résolution des problèmes de qualité d'impression à la page 112](#) pour plus d'informations.
- Une fois que l'écran d'estimation des niveaux d'encre affiche un niveau faible sur l'une ou les deux cartouches, envisagez de remplacer les cartouches pour éviter d'éventuels reports d'impression. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable. Voir [Remplacement des cartouches à la page 78](#) pour plus d'informations.
- Si vous retirez une cartouche de l'imprimante, pour quelque raison que ce soit, essayez de la remplacer dès que possible. Les cartouches non protégées à l'extérieur de l'imprimante commencent à sécher.

8 Connexion de votre imprimante

D'autres paramètres avancés sont disponibles sur la page d'accueil de l'imprimante (serveur Web intégré ou EWS). Pour plus d'informations, voir [Accès au serveur Web intégré à la page 96](#).

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil](#)
- [Modifier les paramètres IP](#)
- [Outils de gestion d'imprimante avancée \(pour imprimantes en réseau\)](#)
- [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau](#)

Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil

- [Avant de commencer](#)
- [Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil](#)
- [Changement de type de connexion](#)
- [Test de la connexion sans fil](#)
- [Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante](#)
- [Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur](#)

Avant de commencer

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante n'est pas connectée au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Le réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'imprimante et les ordinateurs qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, vous pouvez être invité à entrer le nom du réseau sans fil (SSID) et un mot de passe sans fil.

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Le mot de passe sans fil empêche la connexion à votre réseau sans fil par des personnes non autorisées. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau sans fil, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.

Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de réseau ou le code de sécurité, ou que vous les avez oubliés, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou votre routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil

Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis l'écran du panneau de commande de l'écran pour configurer la connexion sans fil.



REMARQUE : Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer à la page 87.](#)

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (Sans fil).
2. Touchez (Paramètres).
3. Touchez **Paramètres sans fil**.
4. Touchez l'option **Assistant de configuration sans fil**.
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Changement de type de connexion

Après avoir installé le logiciel HP et connecté l'imprimante à votre ordinateur ou à un réseau, vous pouvez utiliser le logiciel HP pour modifier le type de connexion (par exemple, en passant d'une connexion USB à une liaison sans fil).



REMARQUE : Si vous branchez un câble Ethernet, la fonction sans fil de l'imprimante se désactivera.

Pour passer d'une connexion Ethernet à une connexion sans fil (Windows)

1. Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.
2. Ouvrez le logiciel d'impression après l'installation.

Lancez l'Assistant de configuration sans fil pour établir une connexion sans fil.

Passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (Windows)

Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer à la page 87](#).

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran d'accueil, puis sur le nom de l'imprimante et sur **Utilitaires**.
 - **Windows 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran d'accueil. Dans la barre d'applications, sélectionnez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Utilitaires**.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de votre imprimante.
2. Cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.
3. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour passer d'une connexion USB ou Ethernet à une connexion sans fil (OS X)

Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur [Avant de commencer à la page 87](#).

1. Connectez l'imprimante à votre réseau sans fil.
2. Ouvrez l'**Préférences système**.
3. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax**, **Imprimer, numériser et télékopier** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.
4. Sélectionnez votre imprimante dans le volet de gauche et cliquez au bas de la liste. Faites de même pour le numéro de télécopieur, si vous en avez saisi un pour la connexion actuelle.
5. Ouvrez l'Utilitaire HP.

Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

6. Allez dans **Périphériques > Connexion sans fil automatique HP** et suivez les invites.

 Découvrez comment faire pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne](#). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Pour passer d'une liaison sans fil à une connexion USB ou Ethernet (Windows)

- Connectez le câble USB ou Ethernet à l'imprimante.

Pour passer d'une liaison sans fil à une connexion USB ou Ethernet (OS X)

Ajoutez l'imprimante dans la file d'attente des tâches d'impression.

1. Ouvrez l'**Préférences système**.
2. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax**, **Imprimer, numériser et télécopier** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.
3. Sélectionnez votre imprimante dans le volet de gauche et cliquez au bas de la liste. Faites de même pour le numéro de télécopieur, si vous en avez saisi un pour la connexion actuelle.
4. Ouvrez l'Utilitaire HP.

Utilitaire HP est situé dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

5. Allez dans **Périphériques > Configurer un nouveau périphérique** et suivez les invites.

Test de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. La page de test de liaison sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. Si l'imprimante est connectée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil), puis  (Paramètres).
2. Touchez **Imprimer les rapports**
3. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.

Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante

Le voyant bleu sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé, lorsque la fonction sans fil est activée.

 **REMARQUE :** Si vous branchez un câble Ethernet, l'imprimante désactive automatiquement la fonction sans fil et le voyant de connexion sans fil s'éteint également.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**, puis **Configuration du réseau**.
2. Touchez **Paramètres sans fil**.
3. Touchez **Sans fil** pour activer ou désactiver cette fonction.

Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.
Si vous utilisez un ordinateur, veillez à ce que le logiciel fourni avec l'imprimante HP soit bien installé.
- Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-vous d'abord à Wi-Fi Direct. Puis, installez le logiciel. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.
- Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Veillez à ce que la liaison Wi-Fi Direct soit activée sur l'imprimante et, si nécessaire, que la sécurité soit activée.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil

Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

 **REMARQUE :** Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**- HP ENVY-7640 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
 2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.
-
-  **REMARQUE :** Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.
-
3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés, tels que DIRECT-**- HP ENVY-7640 (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).
- À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct HP.
 - a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran d'accueil, puis sur le nom de l'imprimante et sur **Utilitaires**.
 - **Windows 8** : cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran d'accueil. Dans la barre d'applications, sélectionnez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Utilitaires**.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, puis sur le dossier de votre imprimante.
 - b. Cliquez sur **Configuration de l'imprimante & Logiciel**, puis cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**
 - c. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**. Sélectionnez votre logiciel d'impression HP dans la liste des imprimantes détectées.
 - d. Suivez les instructions à l'écran.
 5. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.

3. Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom Wi-Fi Direct, comme DIRECT-**- HP ENVY-7640 (où ** correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.

4. Ajoutez l'imprimante.

a. Ouvrez l' **Préférences système** .

b. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et fax** , **Imprimer, numériser et télécopier** ou **Imprimantes et scanners** dans la section **Matériel**.

c. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.

d. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.



[Cliquez ici](#) pour une résolution en ligne de Wi-Fi Direct ou pour obtenir plus d'aide pour configurer Wi-Fi Direct. (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Modifier les paramètres IP

Le panneau de commandes de l'appareil vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer l'affichage et la modification des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation de la fonction de connexion sans fil.

ATTENTION : Des paramètres réseau sont fournis pour votre convenance. Toutefois, à moins d'être un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier certains de ces paramètres (tels que vitesse de liaison, paramètres IP, passerelle par défaut et paramètres de pare-feu).

Pour imprimer la page de configuration réseau

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Rapports**, puis **Rapport de configuration du réseau**.

Pour définir le débit de la connexion

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. Le paramètre par défaut est **Automatique**.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**, puis **Configuration du réseau**.
2. Touchez **Paramètres Ethernet**.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Touchez **Débit de connexion**.
5. Sélectionnez le débit correspondant à votre matériel réseau.

Pour modifier les paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique**, il définit automatiquement les paramètres IP. Si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement les paramètres tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut.

ATTENTION : Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**, puis **Configuration du réseau**.
2. Touchez **Paramètres Ethernet** ou **Paramètres sans fil**.
3. Touchez **Paramètres avancés**.
4. Touchez **Paramètres IP**.
5. Un message s'affiche pour indiquer que le changement d'adresse IP entraîne la suppression de l'imprimante sur le réseau. Touchez **OK** pour poursuivre.
6. Le paramètre par défaut est **Automatique**. Pour modifier les paramètres manuellement, touchez **Manuel**, puis entrez les informations appropriées pour les paramètres suivants :

- **Adresse IP**
 - **Masque de sous-réseau**
 - **Passerelle par défaut**
 - **Adresse DNS**
- 7.** Entrez vos modifications et touchez **Terminé** .
- 8.** Touchez **OK** .

Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)

Pour consulter ou modifier certains paramètres, un mot de passe peut être nécessaire.

 **REMARQUE :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté(e) à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Accès au serveur Web intégré](#)
- [A propos des cookies](#)

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Vous pouvez installer la boîte à outils à partir du CD du logiciel HP, à condition que l'ordinateur soit conforme à la configuration système requise. Les configurations système requises sont décrites dans le fichier Lisez-moi, qui se trouve sur le CD du logiciel d'impression HP fourni avec votre imprimante.

Pour ouvrir la boîte à outils

1. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
2. Cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**.
3. Cliquez sur **Entretien de votre imprimante**.

HP Utility (OS X)

Le programme HP Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.



REMARQUE : Les fonctionnalités disponibles dans l'utilitaire HP varient selon l'imprimante sélectionnée.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Double-cliquez sur HP Utility dans le dossier **Hewlett-Packard** qui se situe dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

Accès au serveur Web intégré

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré via le réseau ou Wi-Fi Direct.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau



REMARQUE : L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP. Vous pouvez obtenir l'adresse IP pour l'imprimante en appuyant sur l'icône Sans fil ou en imprimant une page de configuration réseau.

- Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté(e) à l'imprimante dans le champ correspondant d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur.

Par exemple, si l'adresse IP est 192.168.0.12, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : <http://192.168.0.12>.

Ouvrir le serveur Web intégré (EWS) avec Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran d'accueil, touchez (Sans fil), puis touchez (Paramètres).
2. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé**, touchez **Wi-Fi Direct** pour l'activer.
3. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : DIRECT-**- HP ENVY-7640 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante). À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
4. Dans un navigateur pris en charge tel qu'Internet Explorer sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : <http://192.168.0.12>.

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accéderiez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.



REMARQUE : En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (particulièrement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation)
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Démarragedu serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis affiche à l'écran la liste des noms de réseau détectés.
-
-  **REMARQUE :** Si votre imprimante n'a pas été configurée avec une connexion sans fil, appuyez sur  (**Sans fil**) et touchez  (**Paramètres**) sur l'écran de l'imprimante pour lancer l'Assistant de configuration sans fil.
- Pour vérifier la connexion sans fil sur l'imprimante, touchez le bouton  (**Sans fil**) sur le panneau de commande pour ouvrir le menu Sans fil. S'il affiche **Sans fil désactivé** ou **Non connecté**, touchez  (**Paramètres**) et sélectionnez **Assistant de configuration sans fil**. Suivez les instructions à l'écran pour configurer la connexion sans fil de votre imprimante.
 - Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
 - Apprenez-en plus sur la configuration de votre réseau et de l'imprimante pour une impression sans fil. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
 - Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
 - Découvrez l'Print and Scan Doctor (pour Windows uniquement) et d'autres conseils de dépannage. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
 - Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
 - Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)

9 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes d'alimentation et bourrages papier](#)
- [Problèmes liés aux cartouches d'encre](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie](#)
- [Problèmes de numérisation](#)
- [Problèmes de télécopie](#)
- [Problèmes de connexion réseau](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Assistance HP](#)

Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

Élimination d'un bourrage papier

[Résolvez les problèmes de bourrage papier.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Instructions pour éliminer le bourrage papier dans l'imprimante ou le chargeur automatique et résoudre les problèmes rencontrés avec le papier ou de chargement.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Des bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits de l'imprimante.



ATTENTION : Pour empêcher un éventuel dommage sur la tête d'impression, dégagéz les bourrages papier dès que possible.

Pour éliminer un bourrage papier interne

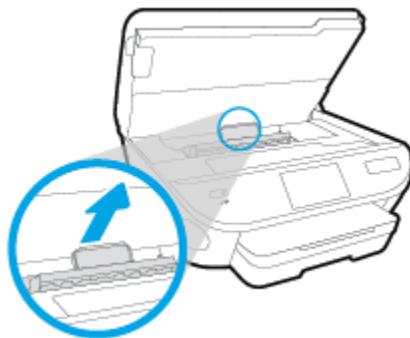


ATTENTION : Ne tirez pas le papier coincé par l'avant de l'imprimante. Suivez plutôt les étapes ci-dessous pour résoudre le problème. Si vous tirez le papier coincé par l'avant de l'imprimante, vous risquez de le déchirer et de laisser des morceaux déchirés à l'intérieur. De nouveaux bourrages papier risquent de se produire.

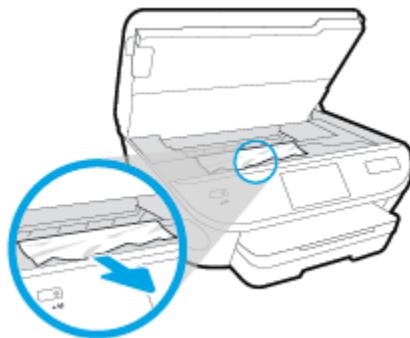
1. Appuyez sur le bouton  (Power) pour éteindre l'imprimante.
2. Ouvrez la trappe d'accès de la cartouche d'impression.



3. Vérifiez le chemin du papier dans l'imprimante.
 - a. Tirez sur la poignée du capot du passage du papier et retirez le capot.



- b.** Localisez le papier bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.



⚠ ATTENTION : Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

- c.** Replacez le capot du passage du papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se mette en place.

- 4.** Si le problème n'est pas résolu, vérifiez la zone du chariot d'encre dans l'imprimante.

⚠ ATTENTION : Prenez soin de ne pas toucher le câble relié au chariot pendant la procédure.

- a.** Si vous trouvez du papier coincé, déplacez le chariot vers la droite de l'imprimante, saisissez le papier coincé à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

⚠ ATTENTION : Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

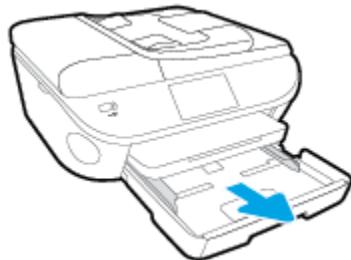
Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

- b.** Déplacez le chariot vers la gauche de l'imprimante et procédez comme à l'étape précédente pour retirer les morceaux de papier éventuellement coincés.

- 5.** Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

- 6.** Si le problème n'est toujours pas résolu, vérifiez la zone autour du bac.

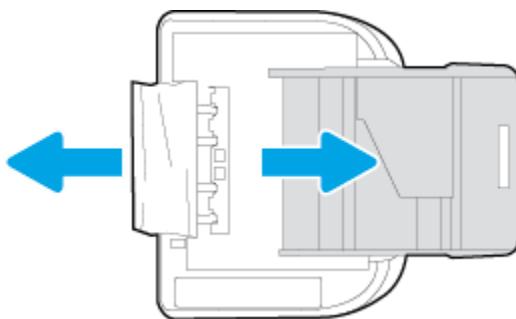
- a.** Tirez sur le bac d'alimentation pour le déployer.



- b. Placez l'imprimante avec précaution sur le côté afin d'accéder à la partie inférieure.
- c. Vérifiez l'espace réservé au bac d'alimentation. Si vous voyez du papier bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

ATTENTION : Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

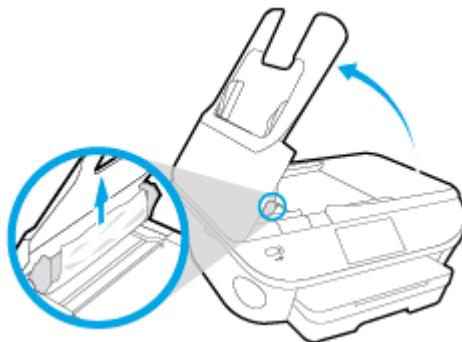
Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.



- d. Remettez l'imprimante à la verticale avec précaution.
 - e. Remise en place du bac d'alimentation.
7. Appuyez à nouveau sur le bouton  (Power) pour allumer l'imprimante.

Pour éliminer un bourrage papier à l'intérieur du bac d'alimentation automatique

1. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.



2. Tirez avec précaution sur le papier coincé pour le dégager des rouleaux.

ATTENTION : Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Refermez le capot du bac d'alimentation automatique en appuyant dessus fermement jusqu'à ce qu'il se mette en place.

Résolution d'un problème de blocage du chariot d'impression

[Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot

1. Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).



REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

2. Pour obtenir de l'aide à partir de l'écran d'impression, touchez **Aide** depuis l'écran d'accueil. Touchez le bouton directionnel pour naviguer via les rubriques d'aide, touchez **Dépannage et support**, puis **Supprimer le blocage chariot**.

Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- N'utilisez pas de papier trop épais ni trop fin pour l'imprimante.

- Vérifiez que les bacs sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports à la page 11](#).
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas trop de papier dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations sur le nombre maximal de feuilles que le bac d'alimentation automatique peut contenir, reportez-vous à la section [Caractéristiques techniques à la page 137](#).
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Si vous effectuez une impression recto verso sur une page, n'imprimez pas d'images fortement saturées sur du papier de faible grammage.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'imprimante. Pour plus d'informations, voir [Principes de base sur le papier à la page 8](#).
- Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, laissez d'abord le papier s'épuiser dans l'imprimante avant d'en ajouter. Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation**
 - Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement des supports à la page 11](#). Déramez la pile de papier avant de la charger.
 - Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
 - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- **Les pages sont de travers**
 - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation est bien aligné sur les guides de largeur du papier. Si nécessaire, retirez le bac d'alimentation l'imprimante et rechargez le papier correctement, en veillant à ce que les guides papier soient correctement alignés.
 - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**

- Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Problèmes liés aux cartouches d'encre

Essayez de retirer et de remettre les cartouches. Vérifiez que les cartouches sont installées dans les logements appropriés. Remplacez les contacts de la cartouche, le cas échéant. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches à la page 78](#), pour plus d'informations.

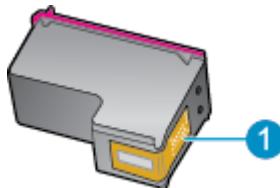
Pour nettoyer les contacts de la cartouche

ATTENTION : La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit aussitôt que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors du produit plus de 30 minutes. Ceci pourrait endommager les cartouches.

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



3. Retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur.
4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques correspondent aux petits points dorés sur la cartouche d'encre.



Fonctionnalité	Description
1	Contacts électriques

5. Essuyez uniquement les contacts avec un tissu non pelucheux.

ATTENTION : Veillez à toucher uniquement les contacts et ne laissez pas de tâches d'encre ou d'autres débris sur la cartouche.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts du chariot d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.
7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.

9. Fermez la porte d'accès et vérifiez si le message d'erreur a disparu.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

 **REMARQUE :** Si une cartouche pose problème, retirez-la et utilisez le mode d'impression à cartouche unique de l'imprimante HP ENVY série 7640 avec une seule cartouche d'impression.

Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Résoudre les problèmes d'impression



REMARQUE : Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur l'écran de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre produit et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périmétries et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.

5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Windows 8.1 et Windows 8**
 - i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
 - ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
 - iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
 - iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
 - v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
 - vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.
 - Windows 7**
 - i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
 - ii. Double-cliquez sur **Services**.
 - iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows Vista

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
 - ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
 - iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
 - iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
 - b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
6. Redémarrez l'ordinateur.
 7. Videz la file d'attente d'impression.

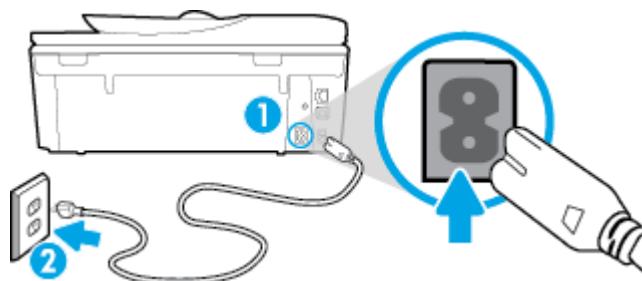
Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b.** Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
 - c.** Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
 - d.** S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
 - e.** Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour vérifier le raccordement électrique et réinitialiser l'imprimante

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante.



1 Raccordement électrique de l'imprimante

2 Raccordement à la prise secteur

2. Regardez à l'intérieur de l'imprimante et vérifiez le voyant vert indiquant que l'imprimante est alimentée. Si le voyant n'est pas allumé, assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante ou connectez-le à une autre prise secteur.
3. Vérifiez le bouton Marche/Arrêt situé sur l'imprimante. S'il est éteint, l'imprimante est hors tension. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour mettre l'imprimante sous tension.

 **REMARQUE :** Si l'imprimante ne reçoit pas de courant électrique, connectez-la à une autre prise d'alimentation.

4. Déconnectez le cordon d'alimentation sur le côté de l'imprimante, sous la porte d'accès aux cartouches en laissant l'imprimante sous tension.
5. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
6. Patientez au moins 15 secondes.
7. Rebranchez le cordon d'alimentation à la prise murale.
8. Reconnectez le cordon d'alimentation sur le côté de l'imprimante, sous la porte d'accès aux cartouches.

9. Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la mettre sous tension.
10. Essayez d'utiliser à nouveau l'imprimante.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

[Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.](#)

Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression



REMARQUE : Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton **Activé** et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton **Activé** s'éteigne avant de débrancher la prise ou de mettre une multiprise hors tension. Ceci permet à l'imprimante de placer les cartouches en mode réduit afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Pour améliorer la qualité d'impression

1. Veillez à bien utiliser des cartouches d'encre authentiques HP.
2. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support** et la qualité d'impression dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.
 - Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 77](#). Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible, envisagez de les remplacer.
4. Alignez les cartouches.

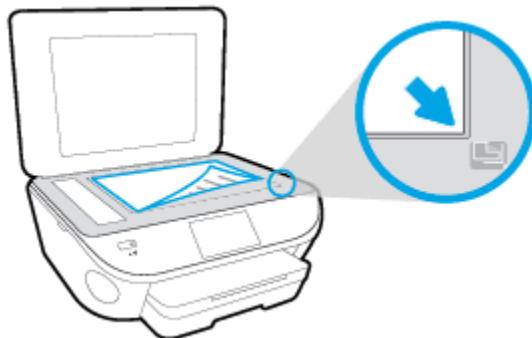
Pour aligner les cartouches à partir du logiciel d'impression



REMARQUE : L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité. Chaque fois que vous installez une cartouche neuve, l'appareil HP Tout-en-un vous invite à aligner les cartouches d'impression. Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil HP Tout-en-un ne vous invitera pas à aligner les cartouches d'impression. L'appareil HP Tout-en-un mémorise les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression, de sorte que vous n'aurez pas à procéder à un nouvel alignement des cartouches.

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- d. Dans la **Boîte à outils de l'imprimante**, cliquez sur **Alignment des cartouches d'encre** dans l'onglet **Services du périphérique**. L'imprimante imprime une page d'alignement.

- e. Placez la feuille d'alignement des cartouches d'impression face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.



- f. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour aligner les cartouches. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches.

Pour aligner les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
- c. Touchez **Entretien de l'imprimante** , sélectionnez **Aligner la tête d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.
5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir du logiciel d'impression

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
- d. Cliquez sur **Impression des informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostics. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostics. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
- c. Touchez **Rapports** .
- d. Appuyez sur **Rapport sur la qualité d'impression**.
6. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

Pour nettoyer les cartouches d'encre à partir du logiciel d'impression

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
- b. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes pour ouvrir le logiciel d'impression :
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
 - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- d. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour nettoyer les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration**.
- c. Touchez **Entretien de l'imprimante**, sélectionnez **Nettoyer la tête d'impression**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.hp.com/support. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour améliorer la qualité d'impression

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue **Impression**.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.
Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.
4. Alignement des cartouches d'impression

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
 - b. Ouvrez l'Utilitaire HP.
-
-  **REMARQUE :** L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
- c. Sélectionnez HP ENVY série 7640 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
 - d. Cliquez sur **Aligner**.
 - e. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
 - f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

5. Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
 - b. Ouvrez l'Utilitaire HP.
-
-  **REMARQUE :** L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
- c. Sélectionnez HP ENVY série 7640 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
 - d. Cliquez sur **Page de test**.
 - e. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.
- Vérifiez si des lignes en zig-zag ou des stries ou bien des cases de couleur apparaissent dans le texte sur la page de test. Si des lignes ou des stries apparaissent ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.

6. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.

Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

- a. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
 - b. Ouvrez l'Utilitaire HP.
-
-  **REMARQUE :** L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
- c. Sélectionnez HP ENVY série 7640 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
 - d. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
 - e. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

 **ATTENTION :** Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.



REMARQUE : Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

- f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Élimination des tâches d'encre sur les impressions

Si des tâches d'encre apparaissent sur l'impression, essayez d'utiliser la fonction de nettoyage des tâches d'encre à partir de l'écran de l'imprimante lors de vos prochaines impressions. Cette procédure peut prendre plusieurs minutes. Le papier ordinaire de format standard doit être chargé et est déplacé d'avant en arrière pendant le nettoyage. L'émission de bruits mécaniques est normale pendant cette opération.

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Configuration** .
3. Touchez **Entretien de l'imprimante** , sélectionnez l'option correspondante, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Vous pouvez également le faire à l'aide du logiciel d'impression HP ou du serveur Web intégré (EWS). Pour accéder au logiciel ou à l'EWS, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 16](#) ou [Accès au serveur Web intégré à la page 96](#).

Problèmes de copie

[Résolvez les problèmes de copie.](#)

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP

Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 48](#)

Problèmes de numérisation

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
Résolution des problèmes de numérisation	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Obtenez des instructions pas à pas si vous ne pouvez pas créer de numérisation ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 48](#)

Problèmes de télécopie

Lancez d'abord le rapport de test du télécopieur afin de vérifier s'il y a problème avec votre configuration de télécopieur. Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects.

Exécution du test de télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. N'effectuez ce test qu'après avoir réalisé la configuration du télécopieur sur l'imprimante. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le bon type de cordon téléphonique est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est branché au port approprié.
- Recherche une tonalité
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique
- Recherche une ligne téléphonique active

Pour tester la configuration de la télécopie via le panneau de commande de l'imprimante

1. Configurez l'imprimante pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de bureau.
2. Avant de lancer le test, assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
3. Sur l'écran **Télécopieur**, glissez vers la droite et touchez **Configuration**, cliquez sur **Assistant de configuration** et suivez les instructions s'affichant sur l'écran.
L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.
4. Pour tester la configuration de la télécopie via le panneau de commande de l'imprimante
5. Consultez le rapport.
 - En cas d'échec du test du télécopieur, passez en revue les solutions ci-dessous.
 - Si le test du télécopieur est satisfaisant et que les problèmes de télécopie persistent, vérifiez que les paramètres de télécopie indiqués dans le rapport sont corrects. Vous pouvez également utiliser l'assistant de dépannage en ligne de HP.

Que faire en cas d'échec du test du télécopieur

Si vous avez effectué un test de télécopie et qu'il a échoué, examinez le rapport pour obtenir des informations sur l'erreur. Pour obtenir des informations plus détaillées, vérifiez le rapport pour voir quelle partie du test a échoué, puis naviguez jusqu'à la rubrique appropriée de la présente section où des solutions vous sont proposées.

Le « Test matériel du télécopieur » a échoué

- Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton  (Marche/arrêt) situé sur le panneau de commande, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. Refaites le test. Si le test échoue une nouvelle fois, consultez les informations de dépannage présentées dans cette section.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie avec succès, il se peut alors qu'il n'y ait aucun problème.
- Si vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou de **HP Utility** (Mac OS X), assurez-vous qu'aucune autre tâche n'est en cours d'exécution sur le périphérique, comme recevoir une télécopie ou effectuer une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran indiquant que l'imprimante est occupée. Si tel est le cas, attendez que la tâche en cours soit terminée et que l'appareil soit en veille pour exécuter le test.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le **Test matériel du télécopieur** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site www.hp.com/support. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Le test « Télécopieur relié à une prise téléphonique murale » a échoué

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : branchez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

Découvrez-en plus sur la configuration et le test du télécopieur. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie avec succès, il se peut alors qu'il n'y ait aucun problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie.

Le test « Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur » a échoué.

Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.

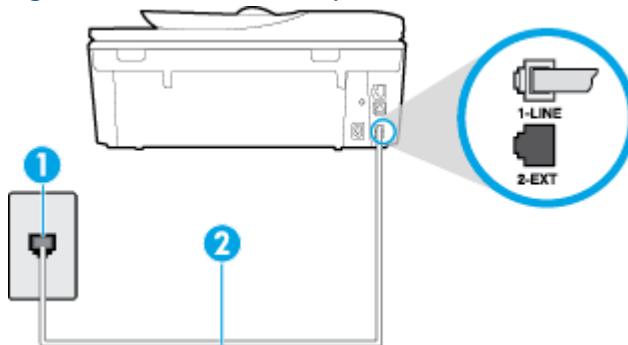
L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Branchez le câble d'alimentation sur le port approprié.

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le port 2-EXT pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pouvez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Il convient d'utiliser le port 2-EXT uniquement pour connecter d'autres équipements tels qu'un répondeur téléphonique.

Figure 9-1 Vue arrière de l'imprimante

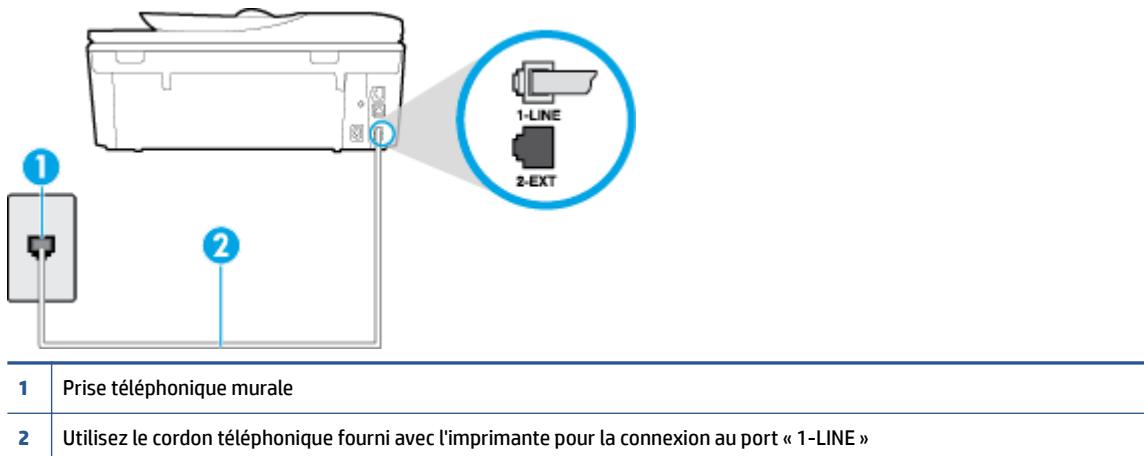


1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port « 1-LINE »

2. Après avoir branché le cordon téléphonique sur le port 1-LINE, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'imprimante est prête pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

Le test « Utilisation du type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur » a échoué

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré sur le dessin.



Si le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un cordon téléphonique à 2 fils plus long pour le prolonger. Vous trouverez des cordons dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie.

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Le test « Détection de la tonalité » a échoué

- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique que l'imprimante. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique, puis réexécutez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit alors qu'aucun autre périphérique n'est branché, c'est qu'un ou plusieurs dispositifs sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier le périphérique qui pose problème.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PBX, cela peut provoquer l'échec du test. Dans ce cas, aucun problème d'envoi ou de réception de télécopies n'a lieu. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre de pays/région est correctement configuré pour votre pays/région. Si ce paramètre de pays/région n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies.
- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante, vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le test de **Détection de tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

Le test « État de la ligne de télécopie » a échoué

- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique que l'imprimante. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique, puis réexécutez le test.
 - Si le **Test d'état de la ligne de télécopie** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
 - Si le **Test d'état de la ligne de télécopie** échoue sans les autres appareils, connectez l'imprimante à une ligne téléphonique en état de marche et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante,

vous risquez de ne pas pouvoir envoyer ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante, réexécutez le test du télécopieur.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le test d'**état de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

Résolvez les problèmes de télécopieur.

Résolvez les problèmes de télécopieur.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP
	Résolvez les problèmes pour envoyer ou recevoir une télécopie à votre ordinateur.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre des problèmes de télécopieur

Quel type de problème de numérisation rencontrez-vous ?

L'écran indique toujours que le combiné est décroché

- Vous utilisez un type de cordon téléphonique incorrect. Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec l'imprimante pour relier celle-ci à votre ligne téléphonique. Si le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un cordon téléphonique plus long pour le prolonger. Vous trouverez des cordons dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie.
- Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que l'imprimante en ce moment. Assurez-vous que les postes téléphoniques supplémentaires (postes téléphoniques utilisant la même ligne mais pas connectés à l'imprimante) ou d'autres équipements ne sont pas en cours d'utilisation ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou pour envoyer un message électronique.

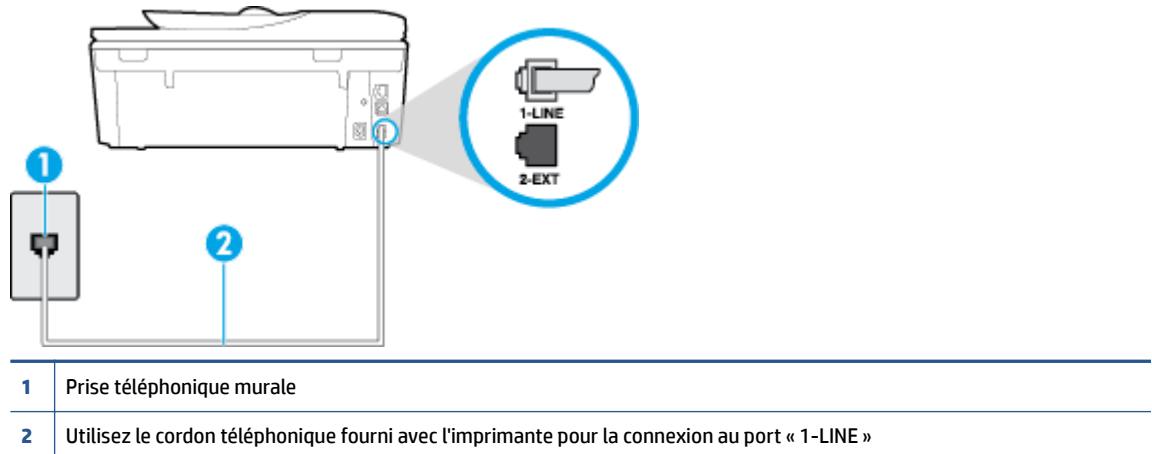
L'imprimante ne parvient pas à envoyer et à recevoir des télécopies

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Observez l'écran de l'imprimante. S'il n'affiche rien et que le voyant du bouton  (Marche/arrêt) est éteint, l'imprimante est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien fixé à l'imprimante et branché sur une prise de courant. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Une fois l'imprimante mise sous tension, HP recommande d'attendre cinq minutes avant de procéder à l'envoi ou à la réception d'une télécopie. L'imprimante ne peut envoyer ou recevoir de télécopies pendant sa phase d'initialisation après la mise sous tension.

- Si la fonction de télécopie numérique HP a été activée, il se peut que vous ne puissiez pas envoyer ni recevoir de télécopies lorsque la mémoire du télécopieur est pleine (limitation liée à la mémoire de l'imprimante).

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré sur le dessin.



Si le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un cordon téléphonique à 2 fils plus long pour le prolonger. Vous trouverez des cordons dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie.

- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que l'imprimante est peut-être en cours d'utilisation. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou pour envoyer un message électronique.
- Déterminez si un autre processus a également provoqué une erreur. Recherchez sur l'écran du panneau de commande ou sur l'ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème rencontré et sur sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'imprimante ne peut ni envoyer, ni recevoir de télécopie tant que cette erreur n'est pas corrigée.
- La ligne téléphonique est peut-être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Contrôlez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit de fond, désactivez le **Mode de correction d'erreurs** (ECM) et essayez d'envoyer à nouveau la télécopie. Pour plus d'informations sur la modification du mode de correction d'erreurs, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs à la page 53](#). Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.
- Si vous utilisez un service ADSL sur la même ligne, assurez-vous d'être connecté à un filtre ADSL. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser le télécopieur correctement. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne](#).
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas reliée à une prise téléphonique murale configurée pour des téléphones numériques. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques.

- Si vous utilisez un autocommutateur (PBX) ou un convertisseur/adaptateur RNIS, vérifiez que l'imprimante est reliée au port adéquat et que l'adaptateur est réglé sur le type de commutation correspondant à votre pays/région, si possible. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Si l'imprimante et un service ADSL partagent la même ligne téléphonique, le modem ADSL n'est peut-être pas relié correctement à la terre. Si le modem ADSL n'est pas correctement relié à la terre, il peut provoquer des interférences sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit, éteignez votre modem ADSL et supprimez toute alimentation pendant au moins 15 minutes. Remettez le modem ADSL en marche et écoutez de nouveau la tonalité.

 **REMARQUE :** Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si l'imprimante interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

Si le bruit subsiste sur la ligne, contactez votre opérateur téléphonique. Pour de plus amples informations sur la façon d'éteindre votre modem ADSL, contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès ADSL.

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, vérifiez que le paramètre **Sonnerie distincte** de l'imprimante est réglé sur l'option **Toutes sonneries**. Pour plus d'informations, voir [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 66](#).
- Si le paramètre **Réponse automatique** est configuré sur **Désactivé**, vous devrez recevoir les télécopies manuellement ; dans le cas contraire, l'imprimante ne recevra pas la télécopie. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, voir [Réception d'une télécopie en mode manuel à la page 55](#).
- Si la même ligne téléphonique vous sert pour votre service de messagerie vocale et pour vos appels de télécopie, vous devez choisir de recevoir vos télécopies manuellement et non automatiquement. En d'autres termes, vous devez pouvoir répondre en personne aux appels de télécopie entrants. Découvrez comment faire pour configurer l'imprimante lorsque vous avez un service de messagerie vocale. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne](#). Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la rubrique [Réception d'une télécopie en mode manuel à la page 55](#).
- Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que l'imprimante, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi l'imprimante de les recevoir.
- Si un répondeur est connecté sur la même ligne téléphonique que l'imprimante, vous pourriez rencontrer l'un des problèmes suivants :

- Votre répondeur n'est peut-être pas configuré correctement avec l'imprimante.
- Il se peut que votre annonce soit trop longue ou d'un niveau sonore trop élevé pour que l'imprimante puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui peut provoquer la déconnexion du télécopieur expéditeur.
- La plage de silence qui fait suite à votre annonce de votre répondeur est peut-être trop courte pour permettre à l'imprimante de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Les actions suivantes peuvent contribuer à résoudre ces problèmes :

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Assurez-vous que l'imprimante est configurée en vue de recevoir automatiquement les télécopies. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante en vue de recevoir les télécopies automatiquement, voir [Réception d'une télécopie à la page 55](#).
- Vérifiez que l'option **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est définie sur un nombre supérieur au nombre de sonneries du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse à la page 66](#).
- Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie. Si la télécopie fonctionne correctement lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier peut être la cause du problème.
- Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce. L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal. Il ne doit pas y avoir de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.



REMARQUE : Certains répondeurs numériques peuvent ne pas prendre en compte le silence enregistré à la fin du message sortant. Écoutez votre message sortant.

- Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipements téléphoniques, tels qu'un répondeur, un modem d'ordinateur ou un commutateur multiports, le niveau du signal de télécopie risque d'être réduit. Le niveau du signal risque également d'être réduit si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique ou que vous connectez des câbles supplémentaires pour rallonger le câble téléphonique. Un signal réduit peut provoquer des problèmes pendant la réception de la télécopie.

Pour déterminer si un autre équipement est à l'origine du problème, déconnectez de la ligne téléphonique tous les équipements sauf l'imprimante et essayez de recevoir une télécopie. Si vous recevez des télécopies correctement lorsque les autres équipements sont déconnectés, le problème provient de l'un ou de plusieurs de ces équipements. Reconnectez-les un à un et essayez de recevoir une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que vous ayez identifié le ou les équipements causant le problème.

- Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopieur/téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction **Sonnerie distincte** de l'imprimante a été configurée de façon appropriée. Pour plus d'informations, voir [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 66](#).

L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- L'imprimante numérote peut-être trop vite ou trop tôt. Il peut s'avérer nécessaire d'insérer des pauses dans la séquence de numéros. Si vous devez par exemple accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 95555555, et que le 9

permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 9-555-5555. Pour insérer une pause dans le numéro de télécopieur que vous tapez, appuyez plusieurs fois sur * jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

Vous pouvez également envoyer la télécopie via la fonction de numérotation supervisée. Ainsi, vous pourrez écouter la ligne téléphonique au cours de la numérotation. Vous pouvez définir la vitesse de numérotation et répondre aux messages au cours de la numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée à la page 52.](#)

- Le numéro que vous avez saisi lors de l'envoi de la télécopie n'est pas au format adéquat ou des problèmes sont survenus sur le télécopieur destinataire. Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité de télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalité de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#) Si vous ne suivez pas ces recommandations, il se peut que des tonalités de télécopie soient enregistrées sur votre répondeur téléphonique.
- Assurez-vous que l'imprimante est configurée pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est correct. Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries. Si le nombre de sonneries avant réponse est le même pour le répondeur que pour l'imprimante, les deux périphériques répondent aux appels et des tonalités de télécopie sont enregistrées sur le répondeur.
- Définissez un nombre de sonneries peu élevé pour le répondeur et le nombre de sonneries maximal prévu pour l'imprimante. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'imprimante surveille la ligne. Si l'imprimante détecte qu'il s'agit d'une télécopie, elle la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message. Pour plus d'informations, voir [Définition du nombre de sonneries avant réponse à la page 66.](#)

L'ordinateur ne peut pas recevoir de télécopies (Télécopie numérique HP)

- L'ordinateur sélectionné pour recevoir des télécopies est hors tension. Vérifiez que l'ordinateur sélectionné pour recevoir des télécopies est toujours maintenu sous tension.
- Différents ordinateurs sont configurés pour recevoir des télécopies et l'un d'eux peut être hors tension. Si l'ordinateur recevant des télécopies est différent de celui utilisé pour la configuration, les deux ordinateurs doivent être toujours maintenus sous tension.
- La fonction Télécopie numérique HP n'est pas activée ou l'ordinateur n'est pas configuré pour recevoir des télécopies. Activez la fonction Télécopie numérique HP et assurez-vous que l'ordinateur est configuré pour recevoir des télécopies.

Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	<p>Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none">• Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connecté ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus.• Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de connexion sans fil

Vérifiez la configuration réseau ou imprimez un rapport de test sans fil pour aider au diagnostic de problèmes de connexion réseau.

1. Sur l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil), puis touchez  (Paramètres).
2. Touchez **Imprimer des rapports**, puis **Afficher la configuration du réseau** ou **Imprimer le rapport de test de la connexion sans fil**.

Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau).
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi Direct.
---	--



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct

1. Vérifiez l'imprimante pour vous assurer que Wi-Fi Direct est activé :
 - ▲ Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Wi-Fi Direct).
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la connexion Wi-Fi, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct de votre imprimante.
3. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil ou Wi-Fi Direct.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

[Changement de type de connexion à la page 88](#)

Réparation d'une connexion Ethernet

Procédez aux vérifications suivantes :

- Le réseau est fonctionnel et le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension.
- Le câble Ethernet est correctement connecté à l'imprimante et le voyant Ethernet situé à côté du connecteur est allumé.
- Les logiciels antivirus, dont les programmes de protection contre les logiciels espions, n'ont aucune incidence sur votre connexion réseau à l'imprimante. Si vous pensez que le logiciel antivirus ou le pare-feu empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante, [utilisez l'utilitaire de dépannage du pare-feu en ligne HP](#) pour résoudre le problème.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Exécutez le HP Print and Scan Doctor pour résoudre automatiquement le problème. L'utilitaire tentera de diagnostiquer et de résoudre le problème. Il se peut que l'HP Print and Scan Doctor ne soit pas disponible dans toutes les langues.

Problèmes liés à l'imprimante

ASTUCE : Démarrez le logiciel [HP Print and Scan Doctor](#) pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

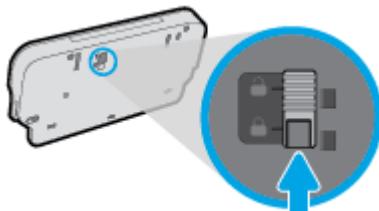
Extraction manuelle de la rallonge du bac automatique de sortie

Si la rallonge du bac automatique de sortie ne se déploie pas automatiquement, vous pouvez l'extraire manuellement.

1. Retirez le bac de sortie de l'imprimante.



2. Au bas du bac de sortie, placez le verrou du bac sur la position déverrouillée et actionnez le levier de dégagement pour libérer la rallonge du bac.



3. Remettez le bac de sortie en place dans l'imprimante en laissant la rallonge dans la position libérée.

L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.

Échec de l'alignement des têtes d'impression

- Si le processus d'alignement échoue, assurez-vous que vous avez chargé du papier vierge ordinaire dans le bac d'entrée. Si le bac d'alimentation contient du papier couleur au moment où vous alignez les cartouches d'encre, l'alignement échoue.
- Si l'alignement échoue à plusieurs reprises, il se peut que le nettoyage de la tête d'impression soit nécessaire, ou qu'un capteur soit défectueux.
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.hp.com/support. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Résolvez l'échec de l'imprimante.

▲ Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir [Assistance HP à la page 133](#).

Assistance HP

- [Enregistrer mon imprimante](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevezrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
2. Accédez au site Web d'assistance en ligne HP à l'adresse suivante www.hp.com/support .

L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. C'est le moyen le plus rapide d'obtenir des informations actualisées sur les produits et l'assistance de techniciens spécialisés. Bénéficiez, en outre, des avantages suivants :

- Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Mises à jour du logiciel et des pilotes pour l'imprimante
 - Informations de dépannage importantes pour les problèmes courants
 - Mises à jour de l'imprimante proactives, alertes de support et lettres d'information HP disponibles lorsque vous enregistrez l'imprimante
3. Appelez l'assistance HP.

Les options d'assistance et la disponibilité varient selon l'imprimante, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Numéros d'appel du service d'assistance](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique. Pour connaître la durée de l'assistance téléphonique en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, consultez le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Appelez le service d'assistance HP en restant à proximité de l'ordinateur et de l'imprimante. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP ENVY 7640)
- Numéro de modèle (situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches).



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement de l'imprimante HP, etc.) ?

Numéros d'appel du service d'assistance

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site www.hp.com/support.

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance en ligne HP : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour plus d'informations sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP ENVY série 7640 sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

A Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP ENVY série 7640.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP ENVY série 7640.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avis publiés par la société Hewlett-Packard](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Informations sur la réglementation](#)

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 et Windows® 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP ENVY série 7640 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.hp.com/support .

Configuration requise

Le fichier Lisez-moi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour en savoir plus sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support .

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15 à 32 °C
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : de 5° à 40 °C
- Humidité : De 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation (valeur recommandée) ; point de rosée maximal 25 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40°C à 60°C
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP ENVY série 7640 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution optique : jusqu'à 1 200 ppp
- Résolution matérielle : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp
- Résolution optimisée : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp
- Nombre de bits : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 pouces)
- Types de fichiers pris en charge : BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Version Twain : 1,9

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction du modèle et de la complexité du document

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Résolution d'impression

Tableau A-1 Résolution d'impression

Mode brouillon	<ul style="list-style-type: none">• Rendu couleur/noir et blanc : 300 x 300 ppp• Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique
Mode normal	<ul style="list-style-type: none">• Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp• Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique
Mode Plain-Best	<ul style="list-style-type: none">• Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp• Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique
Mode Photo-Best	<ul style="list-style-type: none">• Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp• Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique
Mode ppp max	<ul style="list-style-type: none">• Rendu couleur/noir et blanc : 1 200 x 1 200 ppp• Sortie : Automatique (noir/couleur), 4800x1200 ppp optimisés (papier photo, couleur)

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces à haute priorité sont conçues pour un désassemblage et une réparation faciles.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches de données de sécurité \(FDS\)](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Mise au rebut des batteries à Taïwan](#)
- [Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil](#)
- [Californie – Avis sur le perchlorate](#)
- [EPEAT](#)
- [Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites \(Taïwan\)](#)
- [Tableau des substances toxiques et dangereuses \(Chine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données de sécurité (FDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS) peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Mise au rebut des batteries à Taïwan



廢電池請回收

Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Californie – Avis sur le perchlorate

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites (Taïwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號

單元 Unit	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎 (Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tableau des substances toxiques et dangereuses (Chine)

零件描述	有毒有害物质表					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印耗材*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网线配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Informations sur la réglementation

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [Déclaration de la FCC](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(Classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC](#)
- [Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Avis aux utilisateurs au sein de l'Espace économique européen](#)
- [Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand](#)
- [Déclaration relative aux télécopies câblées \(Australie\)](#)
- [Réglementation sur les périphériques pour l'Allemagne](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
 - [Produits avec adaptateurs secteur externes](#)
 - [Produits avec fonctionnalité sans fil](#)
 - [Déclaration sur le réseau téléphonique européen \(modem/télécopieur\)](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Informations réglementaires pour les produits sans fil](#)
 - [Exposition aux rayonnements de radiofréquence](#)
 - [Avis aux utilisateurs situés au Brésil](#)
 - [Avis aux utilisateurs situés au Canada](#)
 - [Avis aux utilisateurs situés à Taïwan](#)
 - [Avis aux utilisateurs situés au Mexique](#)
 - [Avis aux utilisateurs situés au Japon](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SDGOB-1401-04. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP ENVY série 7640 e-All-in-One, etc.) ou le numéro de produit (E4W43 - E4W48, etc.).

Déclaration de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Avis aux utilisateurs au sein de l'Espace économique européen

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Déclaration relative aux télécopies câblées (Australie)

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Réglementation sur les périphériques pour l'Allemagne

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant l'étiquette CE sont conformes à une ou plusieurs des directives européennes suivantes : directive Basse tension 2006/95/CE, directive CME 2004/108/CE, directive Éco-conception 2009/125/CE, directive R&TTE 1999/5/CE, directive RoHS 2011/65/UE. La conformité avec ces directives est évaluée en application des normes harmonisées européennes applicables. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant : www.hp.com/go/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS : HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

Produits avec adaptateurs secteur externes

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

- Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio. S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

- Ce produit est conçu pour être utilisé sans restrictions dans l'ensemble des pays membres de l'UE, outre l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.

Déclaration sur le réseau téléphonique européen (modem/télécopieur)

Les produits HP dotés d'une fonction de télécopieur sont conformes aux exigences de la directive R&TTE 1999/5/CE (Annexe II) et portent en conséquence le label CE. Cependant, en raison des différences existant selon les pays/régions entre les RTPC individuels, cette approbation ne donne pas, en elle-même, l'assurance absolue d'un fonctionnement sans incident en chaque point de terminaison du réseau RTPC. En cas de problèmes, contactez d'abord votre fournisseur.

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDG08-1401-02

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

Supplier's Address:

16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model:¹⁾

HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer

Regulatory Model Number:¹⁾

SDG08-1401-02

Product Options:

All

Radio Module:

SDG08-1391 (802.11 b/g/n)

Power Adapter:

N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B

CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010

EN 301 489 -1 v1.9.2

EN 301 489 -17 v2.2.1

IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009

IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011

EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1

IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014

San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett -Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett -Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Informations réglementaires pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- [Exposition aux rayonnements de radiofréquence](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Brésil](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Canada](#)
- [Avis aux utilisateurs situés à Taiwan](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Mexique](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Japon](#)

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Avis aux utilisateurs situés au Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Avis aux utilisateurs situés au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

B Configuration de télécopieur supplémentaire

Dans cette section, vous apprendrez à configurer l'imprimante pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous disposez peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par le périphérique.

 **ASTUCE :** Vous pouvez aussi utiliser l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou HP Utility (OS X) pour configurer rapidement certains paramètres de télécopie importants, tels que le mode de réponse ou les informations d'en-tête de la télécopie. Ces outils sont accessibles par le biais du logiciel HP que vous avez installé avec l'imprimante. Après avoir exécuté ces outils, suivez les procédures décrites dans cette section pour terminer la configuration de votre télécopieur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configuration de la télécopie \(systèmes téléphoniques en parallèle\)](#)
- [Test de la configuration du télécopieur](#)

Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)

Avant de configurer l'imprimante pour la télécopie, indiquez le système téléphonique utilisé dans votre pays/région. Les instructions relatives à la configuration de la télécopie diffèrent selon que vous disposez d'un système téléphonique en parallèle ou en série.

- Si votre pays/région n'apparaît pas dans le tableau, vous disposez probablement d'un système téléphonique en série. Dans un système téléphonique série, le type de connecteur présent sur vos équipements téléphoniques partagés (modems, téléphones et répondeurs) ne permet pas une connexion physique au port « 2-EXT » de l'imprimante. Tous les équipements doivent par conséquent être reliés à la prise téléphonique murale.

 **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

- Si votre pays/région figure dans le tableau, vous disposez probablement d'un système téléphonique en parallèle. Dans ce cas, vous pouvez connecter l'équipement téléphonique partagé à la ligne téléphonique via le port « 2-EXT » à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, HP recommande d'utiliser le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec l'imprimante pour connecter ce dernier à la prise téléphonique murale.

Tableau B-1 Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine
Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique Latine	Malaisie
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie Saoudite
Singapour	Espagne	Taïwan
Thaïlande	États-Unis	Venezuela
Viêtnam		

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (en parallèle ou en série), contactez votre opérateur téléphonique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélectionnez la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau](#)
- [Cas A : Ligne de télécopie distincte \(aucun appel vocal reçu\)](#)
- [Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL](#)
- [Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS](#)

- [Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne](#)
- [Cas E : Ligne voix/télécopie partagée](#)
- [Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale](#)
- [Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur \(aucun appel vocal reçu\)](#)
- [Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur](#)
- [Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur](#)
- [Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur](#)
- [Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale](#)

Sélectionnez la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau

Pour utiliser votre système de télécopie correctement, vous devez savoir quels types d'équipements et de services partagent éventuellement la même ligne téléphonique que l'imprimante. C'est là un point important car vous devrez peut-être connecter certains de vos équipements de bureau existants directement sur l'imprimante. Il vous faudra peut-être également modifier certains des paramètres du télécopieur avant d'être en mesure d'envoyer des télécopies.

1. Déterminez si votre système téléphonique est de type série ou parallèle.

Pour plus d'informations, voir [Configuration de la télécopie \(systèmes téléphoniques en parallèle\)](#) à la page 155.

2. Sélectionnez la combinaison d'équipements et de services qui partagent votre ligne de télécopie.

- ADSL : Vous utilisez un service ADSL fourni par votre opérateur téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
- PBX : système téléphonique d'auto-commutateur privé (PBX).
- RNIS : système de réseau numérique à intégration de services (RNIS, ou ISDN).
- Service de sonnerie distincte : un service de sonnerie distincte offert par votre opérateur téléphonique permet d'associer chaque numéro de téléphone à une sonnerie différente.
- Appels vocaux : Les appels vocaux sont reçus sur le même numéro de téléphone que celui que vous utilisez pour vos appels de télécopie sur l'imprimante.
- Modem d'ordinateur : Un modem d'ordinateur est installé sur la même ligne téléphonique que l'imprimante. Si vous répondez Oui à l'une des questions suivantes, vous utilisez un modem d'ordinateur :
 - Envoyez-vous et recevez-vous directement des télécopies depuis vos applications logicielles via une ligne commutée ?
 - Envoyez-vous et recevez-vous les messages électroniques sur votre ordinateur à l'aide d'une connexion par ligne commutée ?
 - Avez-vous accès à Internet à partir de votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?

- Répondeur téléphonique : Répondeur réceptionnant les appels vocaux sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie entrants sur l'imprimante.
 - Service de messagerie vocale : Service de messagerie vocale souscrit auprès de votre opérateur téléphonique, associé au même numéro que celui des appels de télécopie configuré sur l'imprimante.
3. Dans le tableau suivant, sélectionnez la combinaison d'équipements et de services correspondant à votre environnement (domicile ou bureau). Ensuite, regardez la configuration du télécopieur recommandée. Des instructions détaillées sont fournies pour chaque configuration décrite dans les sections suivantes.

 **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

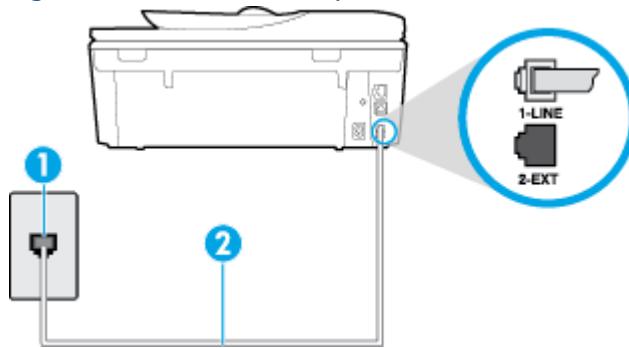
Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie						Configuration recommandée de la fonction de télécopie
ADSL	PBX	Service de sonnerie distincte	Appels vocaux	Modem d'ordinateur	Répondeur	Service de messagerie vocale
						Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu) à la page 158
✓						Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL à la page 159
	✓					Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS à la page 160
		✓				Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne à la page 160
			✓			Cas E : Ligne voix/télécopie partagée à la page 161
			✓		✓	Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale à la page 163
				✓		Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu) à la page 164
			✓	✓		Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur à la page 166
			✓		✓	Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur à la page 170

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie						Configuration recommandée de la fonction de télécopie	
ADSL	PBX	Service de sonnerie distincte	Appels vocaux	Modem d'ordinateur	Répondeur	Service de messagerie vocale	
			✓	✓	✓	Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur à la page 171	
			✓	✓		✓	Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale à la page 175

Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et si vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

Figure B-1 Vue arrière de l'imprimante



1

Prise téléphonique murale

2

Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE

Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Pour configurer l'imprimante avec une ligne de télécopie distincte

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.
2. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
 3. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
 4. Exécutez un test de télécopie.

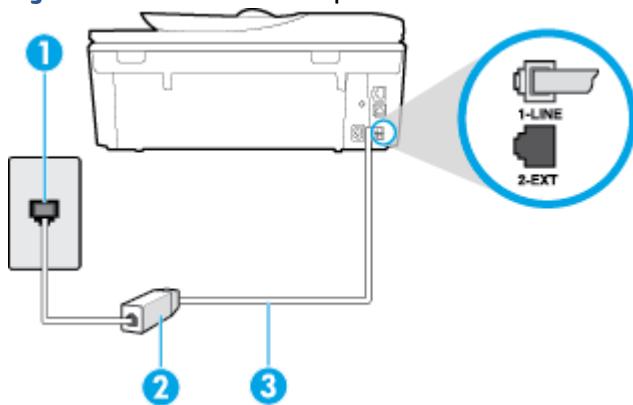
Quand le téléphone sonne, l'imprimante répond automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne ADSL et que vous ne connectez aucun équipement à l'imprimante, suivez les instructions de cette rubrique pour connecter un filtre ADSL entre la prise téléphonique murale et l'imprimante. Le filtre ADSL neutralise le signal numérique qui peut perturber l'imprimante, permettant ainsi à celle-ci de communiquer correctement avec votre ligne téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).

 **REMARQUE :** Si vous utilisez une ligne ADSL et que vous omettez de connecter le filtre ADSL, vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies avec l'imprimante.

Figure B-2 Vue arrière de l'imprimante



- | | |
|---|---|
| 1 | Prise téléphonique murale |
| 2 | Cordon et filtre ADSL (ou DSL) fournis par votre fournisseur ADSL |
| 3 | Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE |

Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Pour configurer l'imprimante avec une ligne ADSL

1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez une extrémité au port ouvert sur le filtre ADSL, l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Un seul cordon téléphonique étant fourni, vous devrez éventuellement vous procurer d'autres cordons téléphoniques pour cette configuration.

3. Branchez un cordon téléphonique supplémentaire du filtre ADSL à la prise téléphonique murale.
4. Exécutez un test de télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un PBX ou un convertisseur/adaptateur de terminal RNIS, connectez l'imprimante au port désigné pour l'utilisation d'un télécopieur et d'un téléphone. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.

 **REMARQUE :** Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer des ports pour des équipements téléphoniques spécifiques. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. En cas de difficulté lors d'une connexion au port de télécopie/téléphone du convertisseur RNIS, essayez d'utiliser le port à usages multiples ; il pourrait se nommer « multi-combi » ou porter un nom similaire.

- Si vous utilisez un autocommutateur, désactivez la tonalité d'appel en attente.

 **REMARQUE :** De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.

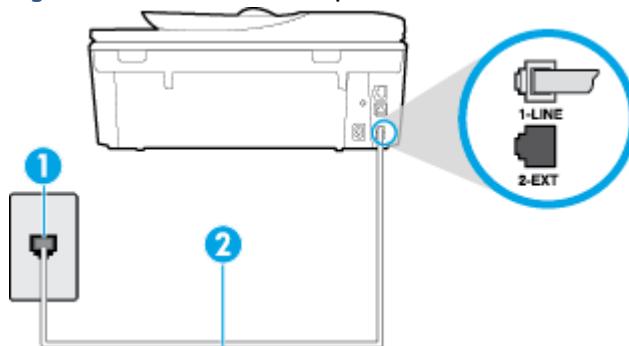
- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

Figure B-3 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Pour configurer l'imprimante avec un service de sonnerie distincte

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
3. Modifiez le paramètre **Sonnerie distincte** conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique.

 **REMARQUE :** Par défaut, l'imprimante est configurée pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre **Sonnerie distincte** en fonction du mode de sonnerie associé à votre numéro de télécopieur par votre opérateur téléphonique, il se peut que l'imprimante réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'elle ne réponde pas du tout.

 **ASTUCE :** Vous pouvez également utiliser la fonction de détection du modèle de sonnerie, disponible sur le panneau de commande de l'imprimante, pour configurer une sonnerie distincte. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur. Pour plus d'informations, consultez la section [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 66](#).

4. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
5. Exécutez un test de télécopie.

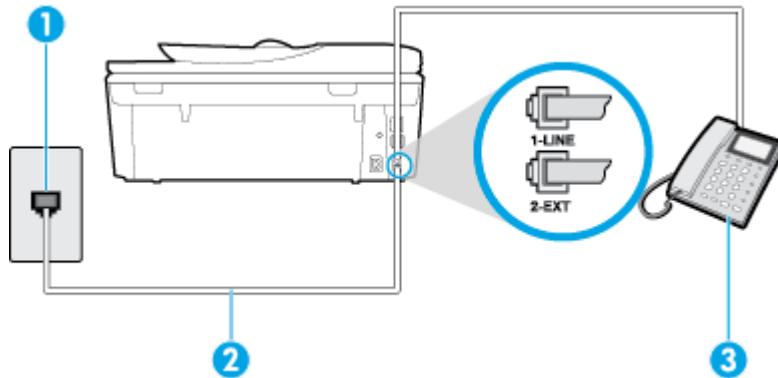
L'imprimante répond automatiquement aux appels entrants sonnant de la manière sélectionnée (paramètre **Sonnerie distincte**) après le nombre de sonneries que vous avez défini (paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**). L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas E : Ligne voix/télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et si vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

Figure B-4 Vue arrière de l'imprimante



1 Prise téléphonique murale

2 Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE

Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

3 Téléphone (facultatif)

Pour configurer l'imprimante avec une ligne voix/télécopie partagée

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :

- Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone sur ce port.
- Si vous utilisez un système téléphonique en série, vous pouvez connecter directement le téléphone au câble de l'imprimante auquel est rattachée une prise murale.

3. À présent, vous devez décider comment votre imprimante répond aux appels, automatiquement ou manuellement :

- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **automatiquement**, elle prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'imprimante ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que l'imprimante ne prenne l'appel. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique**.
- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde manuellement aux appels, désactivez le paramètre **Réponse automatique**.

4. Exécutez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant l'imprimante et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

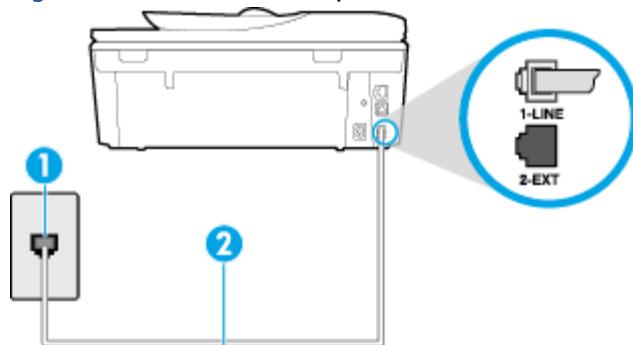
Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale offert par votre opérateur téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Figure B-5 Vue arrière de l'imprimante



1 Prise téléphonique murale

2 Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE.

Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Configuration de l'imprimante avec une messagerie vocale

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

2. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
3. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez répondre en personne aux appels de télécopie entrants, sinon l'imprimante ne peut pas recevoir de télécopies. Vous devez déclencher la télécopie manuelle avant que le répondeur vocal ne décroche la ligne.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et si vous avez connecté un modem d'ordinateur sur cette ligne, configurez votre imprimante comme décrit dans cette section.



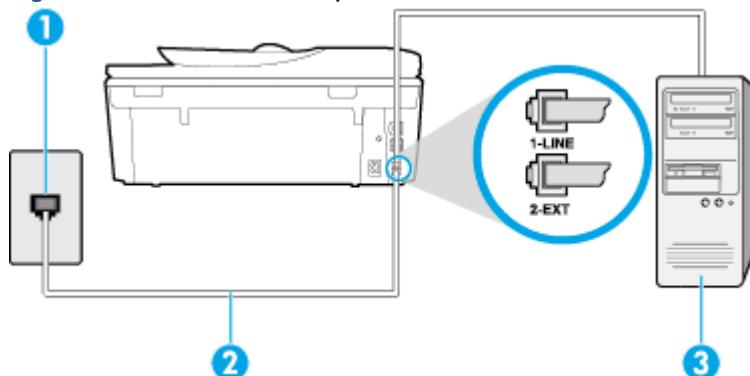
REMARQUE : Si vous possédez un modem d'ordinateur d'accès distant, ce dernier partage la ligne téléphonique avec l'imprimante. Vous ne pourrez pas utiliser le modem et l'imprimante simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

- [Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant](#)
- [Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL](#)

Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour l'envoi de télécopies et pour un modem d'ordinateur d'accès distant, suivez ces instructions pour configurer l'imprimante.

Figure B-6 Vue arrière de l'imprimante



- | | |
|---|--|
| 1 | Prise téléphonique murale |
| 2 | Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE.

Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région. |
| 3 | Ordinateur avec modem |

Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
3. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

4. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

 **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

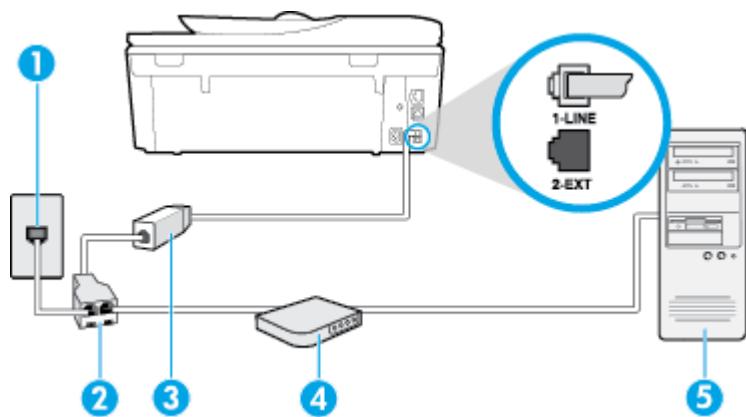
5. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
6. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
7. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Si vous possédez une ligne ADSL et utilisez cette ligne téléphonique pour envoyer des télécopies, suivez ces instructions pour configurer votre télécopieur.



1 Prise téléphonique murale

2 Séparateur parallèle

3 Filtre DSL/ADSL

Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni avec l'imprimante sur le port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante. Branchez l'autre extrémité du cordon sur le filtre DSL/ADSL.

Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

4 Modem d'ordinateur DSL/ADSL

5 Ordinateur



REMARQUE : Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure B-7 Exemple de séparateur parallèle



Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : branchez l'une des extrémités au filtre ADSL et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

3. Connectez le filtre ADSL au séparateur parallèle.
4. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
5. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
6. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :



REMARQUE : Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur](#)
- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL](#)

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur

Si vous utilisez votre ligne téléphonique pour la télécopie et les appels téléphoniques, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

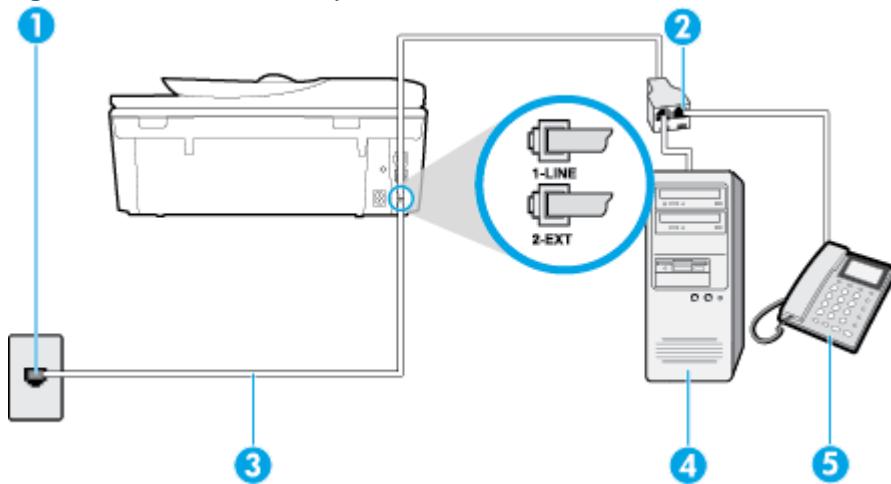
Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

REMARQUE : Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure B-8 Exemple de séparateur parallèle



Figure B-9 Vue arrière de l'imprimante



- | | |
|---|---|
| 1 | Prise téléphonique murale |
| 2 | Séparateur parallèle |
| 3 | Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE |
| 4 | Ordinateur avec modem |
| 5 | Téléphone |

Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

- Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

 **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

- À présent, vous devez décider comment votre imprimante répond aux appels, automatiquement ou manuellement :

- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **automatiquement**, elle prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'imprimante ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que l'imprimante ne prenne l'appel. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique**.
- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'imprimante en vue de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre **Réponse automatique**.

- Exécutez un test de télécopie.

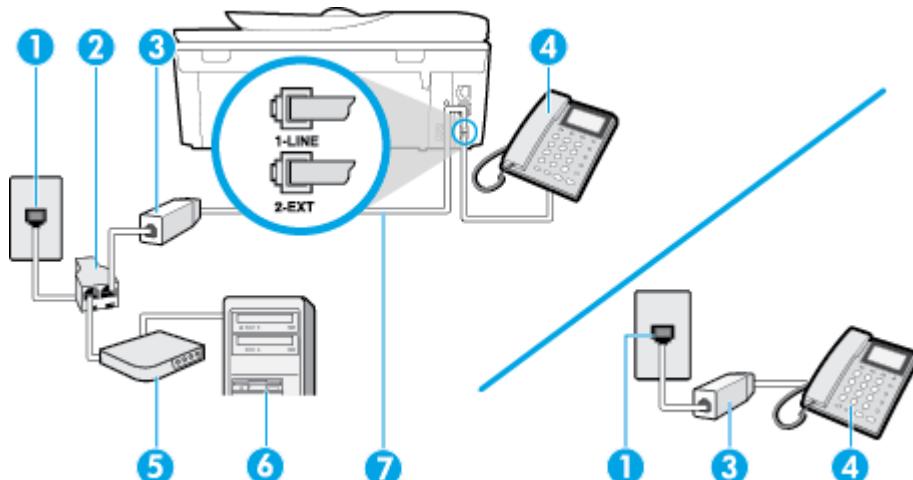
Si vous décrochez le téléphone avant l'imprimante et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Si vous utilisez la ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'accès distant d'ordinateur, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Suivez ces instructions si votre ordinateur utilise un modem DSL/ADSL



1 Prise téléphonique murale

2 Séparateur parallèle

3 Filtre DSL/ADSL

4	Téléphone
5	Modem DSL/ADSL
6	Ordinateur
7	<p>Utilisez le cordon téléphonique fourni pour la connexion au port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante.</p> <p>Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.</p>

 **REMARQUE :** Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure B-10 Exemple de séparateur parallèle



Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
-  **REMARQUE :** Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL doivent être connectés à des filtres DSL supplémentaires pour éviter des interférences lors des appels vocaux.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec les imprimantes : connectez l'une des extrémités au filtre ADSL et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
-  **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.
3. Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone sur ce port.
 4. Connectez le filtre ADSL au séparateur parallèle.
 5. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
 6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
 7. Exécutez un test de télécopie.

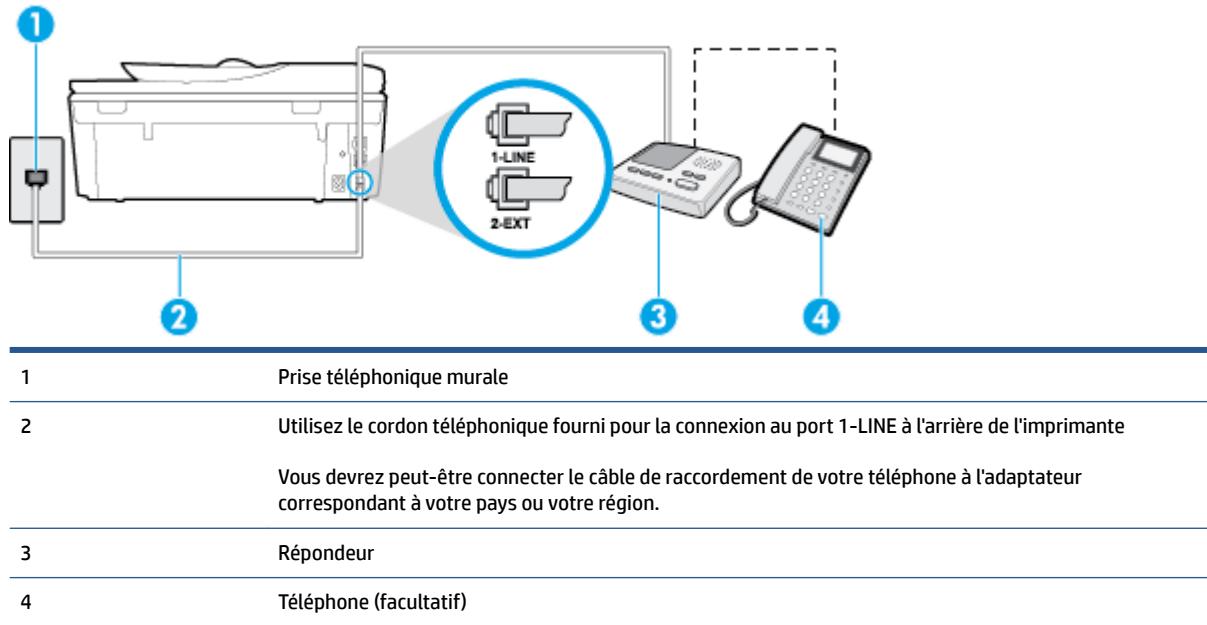
Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels vocaux à ce numéro de téléphone, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

Figure B-11 Vue arrière de l'imprimante



Pour configurer l'imprimante avec une ligne voix/télécopie partagée et un répondeur

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière de l'imprimante.

REMARQUE : Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'imprimante, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'imprimante.

3. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaiterez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.

REMARQUE : Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'imprimante. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

5. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
6. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.

7. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions.
8. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous utilisez également un modem et un répondeur connectés à cette ligne téléphonique, configurez votre imprimante comme décrit dans cette rubrique.



REMARQUE : Votre modem d'ordinateur et l'imprimante partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur](#)
- [Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur](#)

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

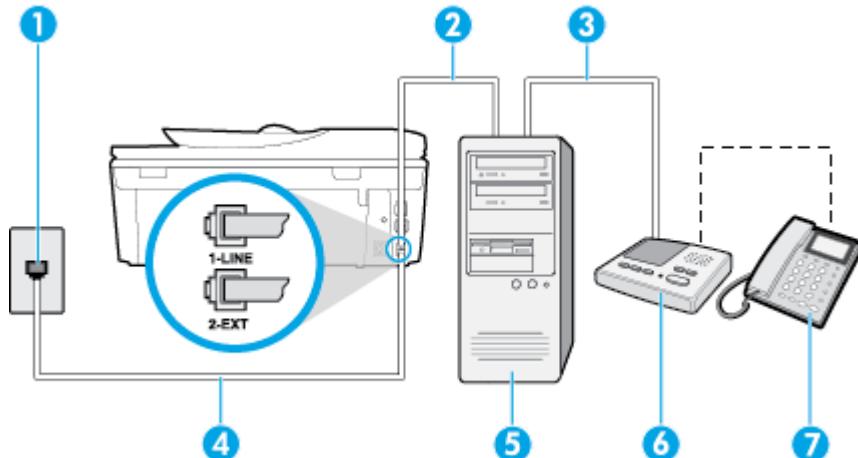


REMARQUE : Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure B-12 Exemple de séparateur parallèle



Figure B-13 Vue arrière de l'imprimante



- | | |
|---|---|
| 1 | Prise téléphonique murale |
| 2 | Port téléphonique « IN » de votre ordinateur |
| 3 | Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur |
| 4 | Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port 1-LINE

Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région. |
| 5 | Ordinateur avec modem |
| 6 | Répondeur |
| 7 | Téléphone (facultatif) |

Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
3. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de l'ordinateur (ou de votre modem).
4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

5. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaiterez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.

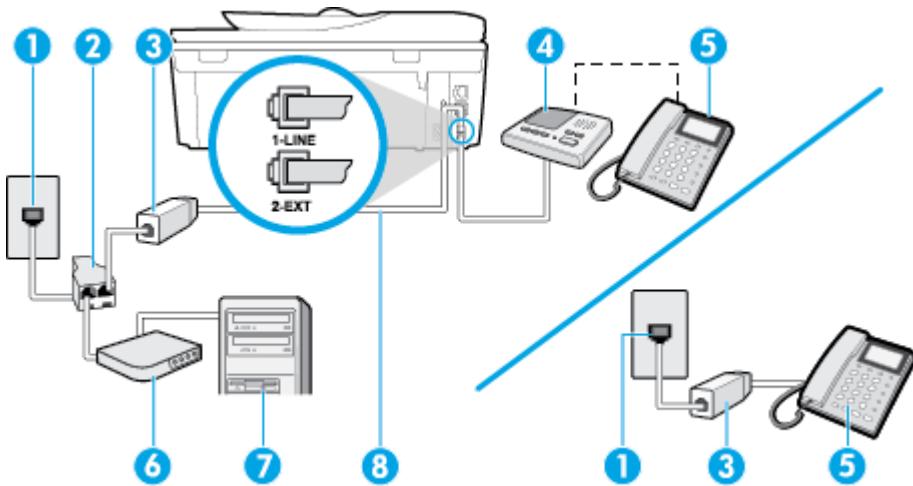
REMARQUE : Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'imprimante. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.
-
-  **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.
7. Activez le paramètre **Réponse automatique**.
 8. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
 9. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci. (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
 10. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur



1	Prise téléphonique murale
2	Séparateur parallèle
3	Filtre DSL/ADSL
4	Répondeur
5	Téléphone (facultatif)
6	Modem DSL/ADSL
7	Ordinateur

7	Ordinateur
8	Cordon téléphonique fourni avec l'imprimante branché sur le port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante
Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.	



REMARQUE : Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure B-14 Exemple de séparateur parallèle



Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Procurez-vous un filtre DSL/ADSL auprès de votre fournisseur DSL/ADSL.



REMARQUE : Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL/ADSL doivent être connectés à des filtres DSL/ADSL supplémentaires pour éviter des interférences lors d'appels vocaux.

2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : branchez l'une des extrémités sur le filtre DSL/ADSL et l'autre sur le port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

3. Connectez le filtre DSL/ADSL au séparateur.
4. Débranchez le répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière de l'imprimante.



REMARQUE : Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'imprimante, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'imprimante.

5. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
7. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
8. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci.



REMARQUE : Le nombre maximal de sonneries varie en fonction du pays/région.

9. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles

tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'ordinateur ADSL, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, que vous utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et que vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Votre modem d'ordinateur et l'imprimante partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

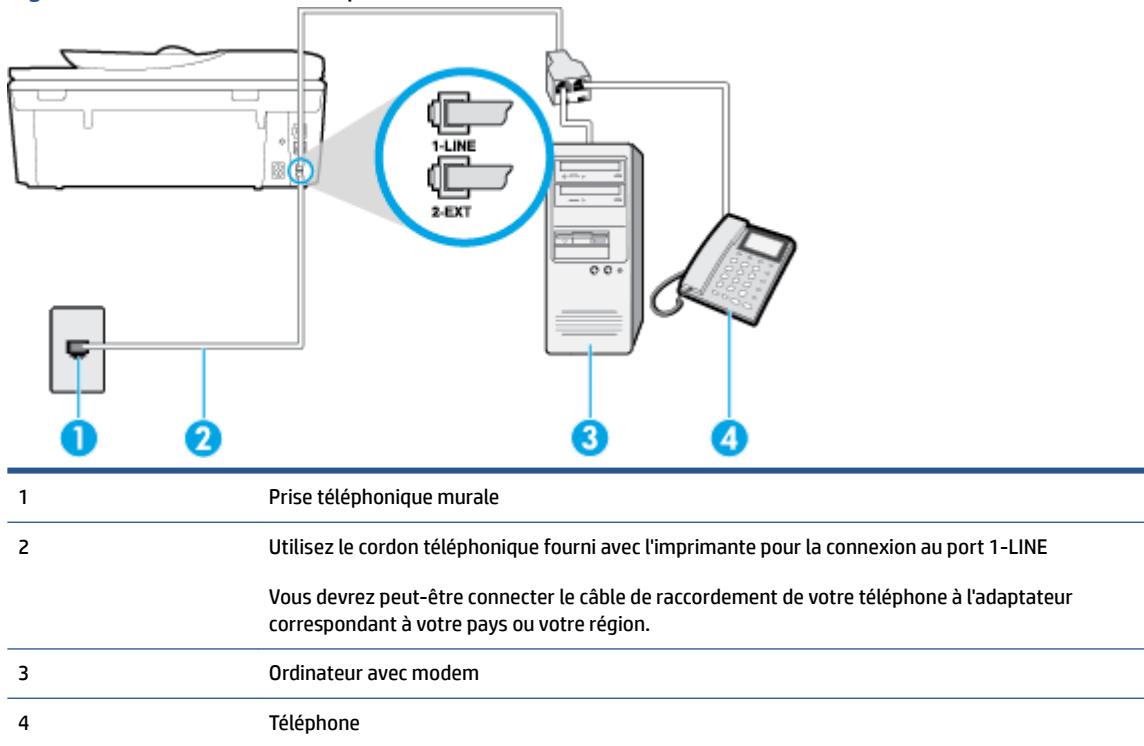
- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure B-15 Exemple de séparateur parallèle



- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'imprimante comme décrit ci-après :

Figure B-16 Vue arrière de l'imprimante



Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.
6. **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.
7. Désactivez le paramètre **Réponse automatique**.
8. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez répondre en personne aux appels de télécopie entrants, sinon l'imprimante ne peut pas recevoir de télécopies.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Test de la configuration du télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. N'exécutez ce test que si vous avez entièrement configuré l'imprimante en vue de la télécopie. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

L'imprimante imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème, puis exécutez le test à nouveau.

Pour tester la configuration du télécopieur via le panneau de commande de l'imprimante

1. Configurez l'imprimante pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de lieu de travail.
2. Avant de lancer le test, assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
4. Touchez **Configuration** .
5. Touchez **Outils** , puis **Exéc. test tél.**
L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.
6. Consultez le rapport.
 - Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
 - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution du problème.

C Erreurs (Windows)

- [Niveau d'encre faible](#)
- [Niveau d'encre très faible](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Vérification de la porte d'accès aux cartouches](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Le format du papier ne correspond pas](#)
- [Le chariot des cartouches d'encre est bloqué](#)
- [Bourrage papier ou problème de bac](#)
- [Bac à papier vide](#)
- [L'impression du document a échoué](#)
- [Défaillance de l'imprimante](#)
- [Trappe ouverte](#)
- [Échec de cartouche d'encre](#)
- [Avis de cartouche de contrefaçon](#)
- [Cartouches d'encre incompatibles](#)
- [Papier trop court](#)
- [Papier trop long pour l'impression recto verso automatique](#)
- [Cartouche HP Instant Ink incompatible](#)
- [Cartouche d'encre HP Instant Ink usagée](#)
- [Veuillez connecter l'imprimante à HP Connected](#)
- [Impossible d'imprimer](#)
- [Cartouche HP Protected insérée](#)

Niveau d'encre faible

La cartouche identifiée dans le message présente un faible niveau d'encre.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir [Remplacement des cartouches à la page 78](#). Pour plus d'informations sur la commande de cartouches d'encre, voir [Commande de fournitures d'encre à la page 80](#).

 **REMARQUE :** L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique www.hp.com/go/inkusage .

Niveau d'encre très faible

La cartouche citée dans le message présente un niveau d'encre très faible.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement indiquant un niveau d'encre très faible s'affiche, HP recommande d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est acceptable.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir [Remplacement des cartouches à la page 78](#). Pour plus d'informations sur la commande de cartouches d'encre, voir [Commande de fournitures d'encre à la page 80](#).

 **REMARQUE :** L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique www.hp.com/go/inkusage .

Problème de cartouches d'encre

La cartouche d'encre identifiée dans le message est manquante, endommagée, incompatible ou insérée dans un logement incorrect de l'imprimante.



REMARQUE : Si le message indique que la cartouche n'est pas compatible, reportez-vous à la section [Commande de fournitures d'encre à la page 80](#) pour plus d'informations sur l'obtention de cartouches pour l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Solution 2 : Installez correctement les cartouches d'encre.

Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.

Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

Solution 2 : Installez correctement les cartouches d'encre

Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont installées correctement.

1. Ouvrez précautionneusement la porte d'accès aux cartouches d'encre.
2. Retirez la cartouche d'encre en la poussant vers l'intérieur pour la libérer, puis en la tirant fermement vers vous.
3. Insérez la cartouche dans le logement. Appuyez fermement sur la cartouche pour l'enclencher correctement.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.

Vérification de la porte d'accès aux cartouches

La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour procéder à l'impression.



[Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)

Problème de cartouches d'encre

La cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre imprimante. Cette erreur peut se produire si vous installez une cartouche HP Instant Ink dans une imprimante qui n'a pas été enregistrée dans le programme HP Instant Ink. Elle peut également survenir si la cartouche HP Instant Ink avait déjà été utilisée dans une autre imprimante enregistrée dans le programme HP Instant Ink.

Le format du papier ne correspond pas

Les paramètres de format ou de type de papier configurés dans le pilote d'impression ne correspondent pas au papier chargé dans l'imprimante. Vérifiez que le papier approprié est chargé dans l'imprimante, puis relancez l'impression du document. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).



REMARQUE : Si vous avez chargé le papier au bon format, modifiez le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante, puis relancez l'impression du document.

Le chariot des cartouches d'encre est bloqué

Le déplacement du chariot d'impression (la partie de l'imprimante qui renferme les cartouches d'encre) est entravé par un objet.

Pour supprimer l'obstacle, vérifiez la présence de blocages dans l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir [Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 100](#).

Bourrage papier ou problème de bac

Du papier s'est bloqué à l'intérieur de l'imprimante.

Avant de tenter d'éliminer le bourrage papier, procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que le papier chargé répond aux spécifications requises et n'est pas froissé, plié ou endommagé. Pour plus d'informations, voir [Principes de base sur le papier à la page 8](#).
- Assurez-vous que l'imprimante est propre.
- Assurez-vous que les bacs sont chargés correctement et sans excès. Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11](#).

Pour obtenir des instructions sur l'élimination des bourrages, ainsi que des informations complémentaires sur les moyens de les éviter, voir [Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 100](#).

Bac à papier vide

Le bac par défaut est vide.

Chargez davantage de papier et touchez **OK** .

Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports à la page 11.](#)

L'impression du document a échoué

L'imprimante n'a pas pu imprimer le document en raison d'un incident survenu au niveau du système d'impression.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes d'impression, voir [Problèmes liés à l'imprimante à la page 131](#).

Défaillance de l'imprimante

Un problème a été observé sur l'imprimante ou le chariot d'encre. Vous pouvez généralement résoudre ce type d'incident en procédant comme suit :

1. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.
3. Appuyez sur  (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir [Assistance HP à la page 133](#).

Trappe ouverte

Pour pouvoir imprimer des documents, vous devez fermer toutes les portes et tous les capots.



ASTUCE : Les portes et capots correctement fermés s'enclenchent.

Si le problème persiste une fois toutes les portes et tous les capots bien fermés, contactez l'assistance HP.
Pour plus d'informations, voir [Assistance HP à la page 133](#).

Échec de cartouche d'encre

Les cartouches indiquées dans le message sont endommagées ou défectueuses.

Voir [Remplacement des cartouches à la page 78.](#)

Avis de cartouche de contrefaçon

La cartouche installée n'est pas une cartouche neuve d'origine HP. Contactez le magasin où cette cartouche a été achetée. Pour signaler un cas de fraude, rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com/go/anticounterfeit. Pour continuer à utiliser la cartouche, cliquez sur **Continuer**.

Cartouches d'encre incompatibles

La cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre imprimante.

Solution : Remplacez cette cartouche et remplacez-la par une cartouche d'encre compatible. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, voir [Remplacement des cartouches à la page 78](#).

Papier trop court

Le papier chargé est plus court que la longueur requise. Vous devez charger un papier compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques [Principes de base sur le papier à la page 8](#) et [Chargement des supports à la page 11](#).

Papier trop long pour l'impression recto verso automatique

Le papier chargé est trop long pour imprimer automatiquement le recto et le verso des documents. Vous pouvez manuellement en imprimer le recto et le verso en sélectionnant « recto verso manuel » ou « imprimer les pages impairs » et « imprimer les pages pairs » dans votre logiciel d'impression (si ces options sont disponibles). Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques [Principes de base sur le papier à la page 8](#) et [Changement des supports à la page 11](#).

Cartouche HP Instant Ink incompatible

Cette cartouche ne peut être utilisée que dans une imprimante inscrite au programme HP Instant Ink.

Si vous pensez que votre imprimante doit accepter ce type de cartouche, veuillez contacter www.hp.com/buy/supplies .

Cartouche d'encre HP Instant Ink usagée

La/les cartouche(s) HP Instant Ink répertoriée(s) sur l'écran du panneau de commande ne peut/peuvent être utilisée(s) que dans une imprimante HP Instant Ink sur laquelle la cartouche a déjà été installée. Vous devez remplacer la cartouche.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir [Remplacement des cartouches à la page 78](#). Pour plus d'informations sur la commande de cartouches d'encre, voir [Commande de fournitures d'encre à la page 80](#).

Veuillez connecter l'imprimante à HP Connected

L'imprimante doit être connectée à HP Connected. Sinon, vous ne pourrez pas imprimer rapidement sans recevoir un autre avertissement. Reportez-vous au panneau de commande de l'imprimante pour connaître la procédure de connexion.

Impossible d'imprimer

L'imprimante doit être connectée à HP Connected pour mettre à jour son statut Instant Ink.

Vous ne pourrez pas imprimer tant que l'imprimante n'est pas connectée pour mettre à jour le statut Instant Ink. Reportez-vous au panneau de commande de l'imprimante pour connaître la procédure de connexion.

Cartouche HP Protected insérée

La cartouche d'encre figurant sur le panneau de commande de l'imprimante ne peut être utilisée que dans l'imprimante qui protégeait initialement la cartouche en utilisant la fonction HP Cartridge Protection. Vous devez remplacer la cartouche d'encre.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'encre neuves, voir [Remplacement des cartouches à la page 78](#).

Index

A

Accessibilité 18
ADSL, configuration de la télécopie systèmes téléphoniques en parallèle 159
Alimentation dépannage 131
assistance client garantie 134
assistance téléphonique 133
au-delà de la période d'assistance 134
avis d'application de la réglementation numéro d'identification réglementaire de modèle 144

B

bac de sortie localisation 3
bacs dépannage de l'alimentation en papier 104 éliminer bourrages papier 100 illustration des guide-papier 3 localisation 3
bourrages papiers à éviter 10 suppression 100
Bouton Aide 6
boutons, panneau de commande 5

C

Cartouches d'encre 4
chariot suppression blocages chariot 103
Code d'identification de l'abonné 65

communication sans fil informations réglementaires 151
communications sans fil configuration 87
configuration modem d'ordinateur et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 171 répondeur et modem (systèmes téléphoniques en parallèle) 171
Configuration ADSL (systèmes téléphoniques en parallèle) 159 ligne de télécopie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 158
Ligne RNIS (systèmes téléphoniques en parallèle) 160
ligne voix/télécopie partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 161
messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 163
messagerie vocale et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 175
modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
modem d'ordinateur et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 166
modem d'ordinateur et messagerie vocale (systèmes

téléphoniques en parallèle) 175
répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 170
scénarios de télécopie 156
sonnerie distincte 66
sonnerie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 160
Système PBX (systèmes téléphoniques en parallèle) 160
télécopie, avec des systèmes téléphoniques en parallèle 155
télécopieur, test 177
configuration requise 137
Connecteurs, emplacement 4
Connexion USB port, emplacement 3, 4
Cordon téléphonique échec du test de connexion au port correct 121
échec du type approprié 122

D

Débit en bauds 68
Dépannage alimentation 131
échec du test de connexion du cordon téléphonique 121
échec du test de la ligne de télécopie 123
échec du test de tonalité du télécopieur 122
échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 122

échec du test matériel du télécopieur 120
envoi de télécopies 124, 127
réception de télécopies 124, 126
répondeurs 128
test de prise téléphonique murale de télécopieur, échec 120
de travers, dépannage
impression 104
Deux faces, impression 24
DSL, configuration de la télécopie systèmes téléphoniques en parallèle 159

E

Écran Télécopie 6
effacer
relevés de télécopies 74
En-tête, télécopie 65
Entrée d'alimentation, emplacement 4
environnement
spécifications relatives à l'environnement 137
Environnement
programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 139
envoi de télécopies
depuis un téléphone 51
mémoire, à partir 52
numérotation supervisée 53
télécopie simple 50
Envoi de télécopies
dépannage 124, 127
numérotation supervisée 52

F

fax
échec du test 119
résolution des problèmes 119
FoIP 71

G

garantie 134

H

HP Utility (OS X)
ouverture 95

I

icônes d'état 6
impression
détails sur la dernière télécopie 74
résolution des problèmes 131

Impression

rapports de télécopie 72
recto verso 24
relevés de télécopies 73
télécopies 56

Impression recto verso 24

Informations réglementaires 151
Informations sur la réglementation 144

informations techniques

configuration requise 137
spécifications relatives à l'environnement 137
spécifications relatives à l'impression 137
spécifications relatives à la copie 138
spécifications relatives à la numérisation 137

Interférence radio

informations réglementaires 151

Internet Protocol (Protocole Internet)
télécopieur, utilisation 71

L

Ligne RNIS, configuration avec la télécopie
Systèmes téléphoniques en parallèle 160

Ligne téléphonique, type de sonnerie de réponse 66

logiciel

Webscan 47
logiciel d'impression (Windows)
à propos 95
ouverture 16, 95

M

Matériel, test de configuration du télécopieur 120

Mémoire

réimpression des télécopies 56
Sauvegarder télécopies 56

Messagerie vocale

configuration avec télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 163
configuration avec télécopieur et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 175

mode de correction d'erreurs. *Voir* mode de correction d'erreurs
modem

partagé avec télécopieur et répondeur, (systèmes téléphoniques en parallèle) 171

Modem

partagé avec télécopie et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 166
partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 175

partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 164

Modem d'accès distant

partagé avec ligne voix/télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 166

partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 175

partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 164

modem d'ordinateur

partagé avec télécopieur et répondeur, (systèmes téléphoniques en parallèle) 171

Modem d'ordinateur

partagé avec télécopie et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 166

partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes

- téléphoniques en parallèle) 175
partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
Mode télécopies indésirables 58
multi-collectes, dépannage 104
- N**
numérisation
à partir de Webscan 47
spécifications relatives à la numérisation 137
Numéros de télécopieurs bloqués
configuration 58
Numérotation par impulsions 67
Numérotation par tonalité 67
numérotation supervisée 53
Numérotation supervisée 52
- O**
Options de rappel, définition 67
OS X
 HP Utility 95
- P**
pages noir et blanc
 télécopie 49
Panneau d'accès arrière
 illustration 4
panneau de commande
 boutons 5
 fonctionnalités 5
 icônes d'état 6
 voyants 5
panneau de commande de l'imprimante
 localisation 3
 réseau, paramètres 93
Panneau de commande de l'imprimante
 envoi de télécopies 50
papier
 choix 10
 dépannage de l'alimentation en papier 104
 élimination des bourrages 100
 HP, commande 10
 pages de travers 104
paramètre, débit de la connexion 93
- paramètres
 réseau 93
 volume, télécopieur 69
Paramètres
 vitesse, télécopie 68
Paramètres IP 93
période d'assistance téléphonique
 Période d'assistance 134
Prise téléphonique murale,
 télécopieur 120
problèmes d'introduction du papier,
 dépannage 104
procédure d'assistance 133
- R**
rapports
 échec du test de télécopieur 119
Rapports
 confirmation, télécopie 72
 erreur, télécopie 73
Rapports d'erreur, télécopie 73
rapports de confirmation, télécopie 72
Réception de télécopie
 automatiquement 55
 mode réponse automatique 65
 sonneries avant réponse 66
Réception de télécopies
 dépannage 124, 126
 en mode manuel 55
 retransmission 57
recyclage
 cartouches d'encre 140
réduction automatique du format de la télécopie 58
réduction du format de la télécopie 58
Réimpression
 télécopies en mémoire 56
Relevé, télécopies
 impression 73
répertoire
 créer 62
 créer un groupe de contacts 63
 envoi de télécopie 50
 imprimer liste 64
 modifier un contact 62
 modifier un groupe de contacts 63
 supprimer des contacts 64
- répondeur
 configuration de télécopieur et modem 171
Répondeur
 configuration avec télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 170
tonalités de télécopie enregistrées 128
réseaux
 configuration des communications sans fil 87
 débit de la connexion 93
 paramètres, modifier 93
 Paramètres IP 93
Réseaux
 illustration du connecteur 4
résolution des problèmes
 fax 119
 impression 131
 pages de travers 104
 pages multiples prélevées 104
 papier non prélevé dans le bac 104
 problèmes d'introduction du papier 104
 tests de télécopieur 119
Retransmission de télécopies 57
- S**
Sauvegarder
 Télécopies en mémoire 56
Sauvegarde télécopies 56
serveur Web intégré
 Webscan 47
sites Web
 informations sur l'accessibilité 18
Sonnerie distincte
 modification 66
 systèmes téléphoniques en parallèle 160
Sonneries avant réponse 66
spécifications
 relatives à la copie 138
spécifications relatives
 à l'impression 137
Supports
 recto verso 24

Système PBX, configuration avec la télécopie
Systèmes téléphoniques en parallèle 160
systèmes téléphoniques en parallèle
configuration de modem et de répondeur 171
configuration DSL 159
Systèmes téléphoniques en parallèle
configuration avec ligne distincte 158
configuration avec ligne partagée 161
configuration avec modem et messagerie vocale 175
configuration avec sonnerie distincte 160
configuration de modem 164
configuration de répondeur 170
Configuration PBX 160
Configuration RNIS 160
modem partagé avec configuration de ligne voix 166
pays/régions 155
types de configuration 156
Systèmes téléphoniques série
pays/régions 155
types de configuration 156

T
télécopie
envoi 50
Impression des détails sur la dernière transaction 74
Internet Protocol, télécopie sur 71
mode de correction d'erreurs 53
mode de réponse 65
numérotation supervisée 53
rapports 72
réduction 58
réimpression 56
relevé, effacer 74
volume sonore 69
Télécopie
ADSL, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 159

configuration avec ligne distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 158
configuration avec ligne téléphonique partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 161
configuration avec sonnerie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 160
dépannage du répondeur 128
en-tête 65
envoi, dépannage 124
Ligne RNIS, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 160
messagerie vocale, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 163
modem, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 164
modem et ligne voix, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 166
numérotation supervisée 52
options de rappel 67
paramètres, modifier 65
rapports d'erreur 73
rapports de confirmation 72
réception 55
réception, dépannage 124, 126
réception en mode manuel 55
relevé, impression 73
réponse automatique 65
Sauvegarde télécopies 56
sonnerie distincte, modification du type 66
sonneries avant réponse 66
Système PBX, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 160
systèmes téléphoniques en parallèle 155
transmission 57
type de numérotation, sélection 67
types de configuration 156
vitesse 68
télécopie de diffusion
envoi 53
Télécopie en mode manuel
réception 55
télécopie manuelle
envoi 51
Télécopie manuelle
envoi 52
Télécopies reçues
blocage de numéros 58
télécopieur
modem et répondeur, partagés avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 171
répondeur et modem, partagés avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 171
Télécopieur
blocage de numéros 58
envoi, dépannage 127
modem et messagerie vocale, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 175
répondeur, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 170
test d'état de la ligne, échec 123
test de connexion du cordon téléphonique, échec 121
test de la configuration 177
test de prise téléphonique murale, échec 120
test de tonalité, échec 122
test de type de cordon téléphonique du télécopieur, échec 122
télécopieur, tests
échec 119
téléphone, faxer à partir de
envoi, 51
Téléphone, télécopie à partir d'un réception 55
Téléphone, télécopie à partir de réception 55
téléphone, télécopier à partir de
envoi 51
Test d'état de la ligne, télécopieur 123

Test de prise téléphonique murale,
télécopieur 120
Test de tonalité, échec 122
Test du port correct, télécopieur
121
Tests, télécopieur
 configuration 177
 connexion au port, échec 121
 échec du test de type de cordon
 téléphonique du télécopieur
 122
 état de la ligne de télécopie 123
 matériel, échec 120
 prise téléphonique murale 120
 tonalité, échec 122
Type de numérotation, sélection 67
Type de sonnerie de réponse
 modifier 66
 systèmes téléphoniques en
 parallèle 160

V

vitre, scanner
 localisation 3
vitre du scanner
 localisation 3
volume
 sons du télécopieur 69
voyants, panneau de commande 5

W

Webscan 47