

TEXAS LIFELINE



LIFELINE

Lifeline es un programa de asistencia gubernamental que ofrece a los clientes que califiquen un descuento en su factura mensual.

¿Cuánto puedo ahorrar?

Los clientes que califiquen ahorrarán \$9²⁵ por mes en el acceso mensual del servicio Lifeline. Los residentes elegibles de Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal podrían recibir hasta \$25 en descuentos adicionales de Lifeline por mes.

¿Cómo califico para Lifeline?

Los requisitos varían según el estado. En Texas, usted podría calificar para la asistencia Lifeline si los ingresos totales de su hogar son o están por debajo del 150% del nivel federal de pobreza o si usted, sus dependiente(s), o un miembro de su hogar actualmente califica para recibir los beneficios de cualquiera de los siguientes programas de asistencia pública:

- Cupones de alimentos/Programa de Asistencia para Nutrición Suplementaria (SNAP)
- Medicaid (*no Medicare*)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Asistencia Federal para la Vivienda Pública (incluida la sección 8)
- Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)
- Programa de Almuerzos Gratis del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (debe calificar para el programa de almuerzo gratis)
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)
- Cobertura de seguro de salud bajo el Programa de Seguro Médico para Niños de Texas (CHIP) bajo Capítulo 62, Código de Salud y Seguridad

Adicionalmente, si reside en tierras Tribales reconocidas federalmente puede participar en cualquiera de los programas de arriba o abajo:

- Asistencia General de la Oficina de Asuntos de Nativo Americanos
- TANF administrada a nivel tribal
- Head Start (sólo para aquellos que cumplen el estándar de ingresos)
- Programa de distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (FDPIR)

Si usted califica basado en su participación en uno de los programas de asistencia pública arriba indicados, debe proveer una copia de la documentación que demuestra su participación en el programa.

Si califica basado en los ingresos totales de su hogar, debe proveer copias de uno de los siguientes documentos:

- Declaración de impuestos estatal, federal o tribal del año anterior
- Declaración de beneficios del Seguro Social
- Declaración de beneficios de la Administración de Veteranos
- Declaración de beneficios de jubilación/pensión
- Sentencia de divorcio o documentos de cuota alimentaria
- Declaraciones de beneficios de subsidio de cesantía/ indemnización de los trabajadores

Si proporciona documentación que no cubre un año completo (como comprobantes actuales de pago de ingresos), usted debe presentar tres (3) meses consecutivos del mismo tipo de documento obtenido durante los doce meses anteriores.

¿Cómo solicito Lifeline?

Para determinar si usted califica para Lifeline, comuníquese con el Administrador de Descuentos para Personas de Bajos Ingresos de Texas (LIDA) en la dirección a continuación o visite el sitio web del LIDA: <http://www.puc.state.tx.us/consumer/lowincome/Assistance.aspx>

LITE-UP TEXAS

1779 Wells Branch Parkway, Ste. 110B#357

Austin, TX 78728-7022

Puede conseguir un formulario de solicitud llamando a LIDA al 1.866.4LITEUP (1.866.454.8387) o puede descargar una copia de la solicitud en: <https://www.liteuptexas.org/NewForm/>

El formulario de Solicitud de Lifeline debe ser firmado y devuelto al Administrador de Descuentos para Personas de Bajos Ingresos de Texas (LIDA) en la dirección antes mencionada o puede enviar una copia escaneada del formulario de solicitud completado y firmado por fax o correo electrónico, con toda la información de respaldo, al administrador a:

- Fax sin cargo de conexión: 1-877-215-8018
- Correo electrónico: liteuptexasupport@solix.com

Aviso: No devuelva el formulario de solicitud a Verizon Wireless.

TEXAS LIFELINE



Información sobre su descuento Lifeline

Puede revisar su elegibilidad para el descuento Lifeline en cualquier momento o podría requerírsele que proporcione documentación para continuar su elegibilidad. Si se inscribió completando el formulario de solicitud, usted continuará calificando para el descuento:

- Por siete meses después de que se apruebe su solicitud.
- Siempre que los ingresos totales de su hogar sean o estén por debajo del 150% del nivel federal de pobreza o califique para un programa de asistencia.
- No se desconecte su servicio.
- No se mute de casa.

LIDA tiene la autoridad exclusiva para determinar su elegibilidad. Debe notificar a LITE-UP TEXAS por escrito de cualquier cambio de dirección o número telefónico. Si cambia su dirección o número telefónico, debe volver a solicitar Lifeline completando el formulario de Solicitud de Lifeline y entregándolo con la documentación requerida. Previo a la terminación de los siete meses de elegibilidad, LIDA le enviará un nuevo formulario de Solicitud de Lifeline para que pueda volver a solicitar el servicio.

El descuento Lifeline se limita a una sola línea de servicio y a uno por hogar. No puede solicitar múltiples descuentos Lifeline y debe elegir aplicar su descuento Lifeline ya sea a una línea telefónica fija o a un número de móvil, pero no a ambos. Por favor, tenga en cuenta que otros proveedores de servicio podrían usar otros términos distintos a "Lifeline" para describir el programa Lifeline. Se le requerirá que certifique bajo pena de perjurio que cumplirá con este requisito. Lifeline está disponible sólo para suscriptores cuya dirección residencial esté localizada dentro del área de servicio de Lifeline de Verizon Wireless. Lifeline no puede aplicarse retroactivamente.

Lifeline es un beneficio federal y hacer declaraciones falsas intencionalmente para obtener Lifeline puede resultar en multas, encarcelamiento, cancelación de inscripción o exclusión del programa. El descuento Lifeline no es transferible y no podrá transferirlo a cualquier otra persona. **Para más información llame al 1.800.924.0585.**

Depósito de servicio

No se le cobrará un depósito de servicio para iniciar Lifeline. No obstante, podrá requerírsele que ponga su cuenta al corriente si incurre en cargos que materialmente excedan sus cargos de acceso mensual. El no poner su cuenta al corriente puede acarrear una suspensión o la cancelación de su servicio.

Llamadas de larga distancia

No se le cobrará un cargo de conexión por separado para llamadas de larga distancia nacional hechas desde su teléfono móvil mientras está dentro de su área de cobertura local (aplican cargos por tiempo de uso). La larga distancia nacional incluye las llamadas hechas desde dentro de su área de cobertura local a cualquier lugar dentro de los Estados Unidos o Puerto Rico. El servicio de larga distancia internacional no es parte de los planes Lifeline. Su aparato Lifeline no puede usarse para hacer llamadas de larga distancia. El acceso a los números "900" está prohibido. El uso del servicio para hacer llamadas prohibidas puede resultar en la restricción o cancelación del servicio.

Planes LIFELINE	Plan Lifeline de \$33⁹⁹	Plan Home Phone Connect de \$19⁹⁹ <small>Requiere un aparato de Home Phone Connect</small>
Acceso mensual después del descuento	\$24⁷⁴	\$10⁷⁴
Acceso mensual después del descuento para residentes de Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal	\$0	\$0
Minutos mensuales a cualquier hora	400	Unlimited
Minutos de llamadas locales Móvil a Móvil	1000	Unlimited
Larga distancia nacional <small>Aplican cargos por tiempo de uso.</small>	INCLUIDA <small>Las llamadas de larga distancia desde dentro del área de cobertura están incluidas.</small>	INCLUIDA <small>Las llamadas de larga distancia desde dentro del área de cobertura están incluidas.</small>
Tarifa por minuto después de la asignación <small>Aplica a las llamadas entrantes y salientes hechas después de agotar la asignación.</small>	45¢	Ilimitados
Cargo por activación único	\$35 <small>Residentes tribales podrían calificar para un crédito: vean la sección Link Up en la página 4.</small>	\$35 <small>Residentes tribales podrían calificar para un crédito: vean la sección Link Up en la página 4.</small>

TEXAS LIFELINE



Servicio de información 411 Search¹: Disponible por un cargo adicional

- Hable con una persona en vivo y obtenga la información que necesita.
- \$¹49 por llamada, más tiempo de uso.

¹Las tarifas y las funciones varían cuando se encuentra en la red extendida o en roaming. Si recibe información incorrecta de 411 Search, llame al 411 inmediatamente para solicitar un crédito.

LAS FUNCIONES DE LLAMADAS INCLUYEN:

• El Plan Lifeline de \$³³99 incluye:

Buzón de Voz Básico con indicador de mensaje en espera, identificador de llamadas, llamada en espera, llamada entre tres, transferencia de llamadas y transferencia de llamadas sin contestación/ocupado como parte del servicio Lifeline sin cargo adicional.

• El Plan Lifeline de Home Phone Connect de \$¹⁹99 incluye:

Buzón de Voz Básico con indicador de mensaje en espera, identificador de llamadas (sólo el número), llamada en espera, llamada entre tres, transferencia de llamadas y devolución de llamada al último número como parte del servicio Lifeline sin cargo adicional.

LINK UP

Link Up ayuda a residentes que califiquen de Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal a pagar el cargo por activación del servicio Lifeline.

¿Cómo califico para Link Up?

Si satisface los estándares de elegibilidad de Lifeline y reside en Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal, usted califica automáticamente para Link Up sujeto a las restricciones a continuación.

¿Hay restricciones?

Link Up sólo está disponible para suscriptores cuya dirección residencial está en una Tierra Tribal reconocida por el gobierno federal y ubicada dentro del área designada de servicio de Verizon Wireless. Link Up sólo podrá ser aplicada una vez para iniciar el servicio (para una sola línea telefónica fija o línea telefónica móvil) en la misma dirección. Link Up no puede aplicarse a las instalaciones o equipos del cliente, incluyendo el costo de su teléfono. Link Up no puede ser aplicada retroactivamente.

¿Cuánto ahorraré con Link Up?

Los clientes que califiquen que residan en Tierras Tribales reconocidas por el gobierno federal podrían recibirán un crédito de Link Up, el cual es una reducción del 100% del cargo por activación normal de Verizon Wireless de \$³⁵.

INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PLAN

Recurrencia del cargo: de mes a mes.

Impuestos, recargos y cargos: el mercado en que se encuentra determina los impuestos, recargos y cargos, como E911 y cargos por facturación en bruto. A partir del 1 de junio de 2012, pueden agregarse entre 7% y 41% al acceso mensual estándar y otros cargos. A los suscriptores de Lifeline no se les aplicará un cargo normativo o por Fondo de Servicio Universal Federal.

A partir del 1 de enero de 2012, el cargo administrativo de Verizon Wireless (99¢ por línea) es un cargo de Verizon Wireless, no es un impuesto, y está sujeto a cambios. Para más detalles sobre este cargo de Verizon Wireless, llame al 1.888.684.1888.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Los servicios descritos aquí son sujetos a los siguientes términos y condiciones, como corresponda. El servicio está sujeto al Acuerdo con el Cliente, el cual debe leer antes de activar el servicio. Consulte con un representante de Lifeline para detalles. Los planes no están disponibles en todas las áreas. La facturación, el envío y la dirección del usuario final deben ser dentro de un área donde Verizon Wireless está autorizado y provea el servicio de Lifeline.

Cuando usted llama a alguien, su nombre y número de móvil podrían aparecer en el teléfono de la persona que responde. Si desea bloquear este identificador de llamadas, marque *67 antes de cada llamada, o pida el bloqueo por línea (sólo marque *82 para desbloquear) donde esté disponible. No se puede bloquear el identificador de llamadas para algunos números que pudiera llamar, tales como los números sin cargo de conexión. Cuando configura y escucha su buzón de voz desde su teléfono móvil, se facturará su cuenta a las tarifas regulares del plan, tal como si estuviera haciendo una llamada regular.

TEXAS LIFELINE

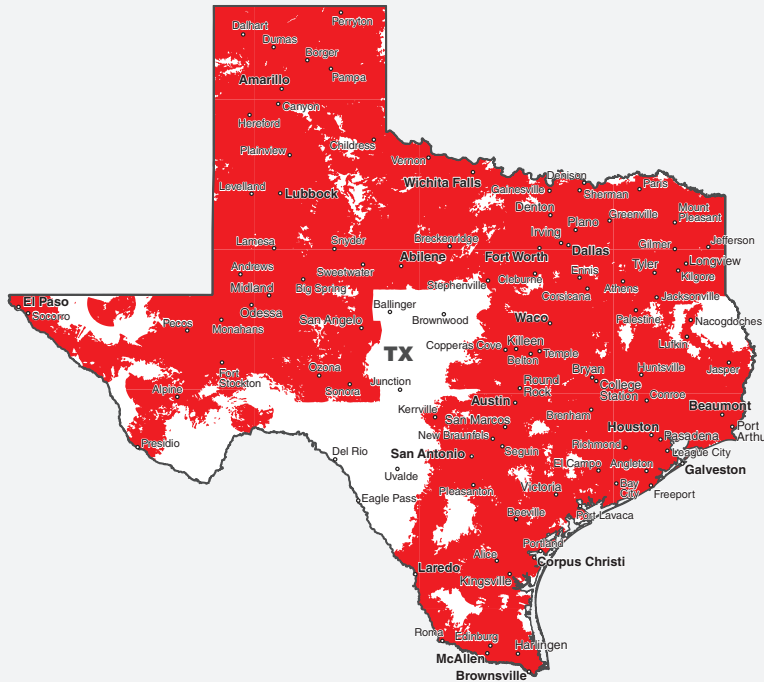
Llamadas locales de Móvil a Móvil

Para clientes que elijan el plan de \$33⁹⁹, las llamadas locales de Móvil a Móvil aplican a las llamadas hechas a otros clientes de Verizon Wireless con números de Verizon Wireless activados dentro de un área elegible de Lifeline. Todas las partes deben estar dentro del área de cobertura local. Las llamadas locales de Móvil a Móvil no están disponibles para: (i) clientes cuya central telefónica móvil restringe la entrega del identificador de llamadas; (ii) aparatos móviles fijos con el uso mayormente desde un solo sitio celular; (iii) si las funciones de transferencia de llamadas o transferencia de llamadas sin contestación/ocupado están activadas; (iv) el uso de datos, incluyendo las llamadas Push to Talk y la mensajería de foto y video; (v) llamadas para revisar el buzón de voz; (vi) llamadas a clientes de Verizon Wireless usando cualesquiera de los servicios Globales; (vii) en aquellas áreas de Louisiana y Misisipi donde el indicador de roaming de su teléfono parpadea; y (viii) llamadas entrantes si el identificador de llamadas no está presente o si se ha iniciado un bloqueo del identificador de llamadas.

ÁREA DE COBERTURA LOCAL DE TEXAS

Para clientes que elijan el plan Lifeline de \$33⁹⁹, los minutos a cualquier hora, la larga distancia nacional y la tarifa por minuto son para llamadas desde dentro del área de cobertura local de Lifeline. Las llamadas locales de Móvil a Móvil son para su uso dentro del área de cobertura local. No se permite el roaming nacional en los planes Lifeline.

ÁREA DE COBERTURA LOCAL DE TEXAS



Clave del mapa

- Área de cobertura local
- Área sin cobertura

El mapa del Área de Cobertura Local arriba representa el área de cobertura local para clientes que elijan el plan Lifeline de \$33⁹⁹. No obstante, el mapa NO representa dónde Verizon Wireless es elegible para ofrecer el servicio Lifeline. Para determinar si usted reside en un área donde Lifeline está disponible, llame al 1.800.924.0585.

Información importante del mapa:

Este mapa no garantiza la cobertura. Este mapa refleja una representación del pronóstico y cobertura móvil aproximada y puede contener áreas con servicio limitado o sin servicio. Incluso dentro de un área de cobertura, existen muchos factores, incluyendo la capacidad de la red, su aparato, el terreno, la proximidad a edificios, el follaje y el clima, que pueden afectar la disponibilidad y calidad del servicio. Las áreas de cobertura pueden incluir redes operadas por otros proveedores de servicios; parte de la cobertura mostrada se basa en su información así como en fuentes públicas y no podemos garantizar su exactitud. Vea verizonwireless.com/coveragelocator para información adicional. El programa Lifeline de Verizon Wireless no está disponible en todas las áreas.

Información de roaming

No está disponible el roaming salvo para llamadas al 911.

Los planes, áreas de cobertura con tarifas, tarifas, provisiones de acuerdo, prácticas de negocios, procedimientos y políticas de Verizon Wireless están sujetos a cambios como se especifica en el Acuerdo con el Cliente.