



My Passport® Wireless

Disque dur portable

Manuel d'utilisation



Service et assistance WD

En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par le biais de notre service d'assistance par e-mail sur <http://support.wd.com>. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphone affichés ci-dessous.

Votre produit est fourni avec 30 jours d'assistance technique gratuite par téléphone pendant la période de garantie. Cette période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec l'assistance technique de WD. Le support technique par e-mail est gratuit pendant toute la période de garantie et notre base de connaissances étendue est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Pour rester informé des nouveautés en matière de fonctionnalités et de services, pensez à enregistrer votre produit en ligne sur <http://register.wd.com>.

Accéder à l'assistance en ligne

Consultez notre site Web d'assistance technique sur <http://support.wd.com> et choisissez parmi les rubriques :

- **Téléchargements** — Téléchargez les pilotes, les logiciels et les mises à jour pour votre produit WD.
- **Enregistrement** — Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales.
- **Services de garantie et retours** — Obtenez des informations sur la garantie, le remplacement de produit (RMA), l'état de RMA et la récupération de données.
- **Base de connaissances** — Recherchez par mot clé, phrase ou numéro de réponse.
- **Installation** — Obtenez de l'aide pour installer votre produit ou logiciel WD.
- **Communauté WD** — Partagez vos idées et connectez-vous avec d'autres utilisateurs.
- **Centre d'apprentissage en ligne** — Commencez par là pour profiter au mieux de votre produit WD. (<http://www.wd.com/setup>).

Contacter l'assistance technique WD

Lorsque vous contactez WD pour obtenir une assistance, munissez-vous du numéro de série de votre produit WD et des informations concernant votre configuration matérielle et les versions du logiciel système.

Amérique du Nord		Europe (numéro gratuit)*	
Anglais	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europe	00800 ASK4 WDEU (00800.27549338)
Espagnol	800.832.4778	Moyen-Orient	+31 880062100
		Afrique	+31 880062100
Mexique	001 8002754932	Russie	8 10 8002 335 5011
Amérique du Sud		Asie Pacifique	
Chili	1230 020 5871	Australie	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Colombie	009 800 83247788	Chine	800 820 6682 / 400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	3057 9031
Pérou	0800 54003	Inde	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Uruguay	000 413 598 3787	Indonésie	001 803 852 3993
Argentine	0800 4440839	Japon	0800 805 7293
Brésil	0800 7704932	Corée	02 2120 3415
	0021 800 83247788	Malaisie	1800 817 477
		Nouvelle-Zélande	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Philippines	1800 1855 0277
		Singapour	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Thaïlande	00 1800 852 5913
		Autres pays	+86 21 2603 7560

* Numéro gratuit disponible pour les pays suivants : Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, France, Allemagne, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.

Enregistrement de votre produit WD

Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et profiter de nos offres spéciales. Vous pouvez facilement enregistrer votre produit en ligne sur la page <http://register.wd.com>.

Table des matières

Service et assistance WD	ii
Enregistrement de votre produit WD	ii
<hr/>	
1 À propos de votre dispositif de stockage WD	1
Caractéristiques	1
Précautions de manutention	2
Contenu de la boîte	2
Accessoires en option	2
À propos du Centre d'apprentissage en ligne	3
Compatibilité	3
Description physique	4
<hr/>	
2 Signification des voyants et les boutons	5
Voyant d'alimentation et d'état de la batterie	5
Voyant de connexion Wi-Fi	6
Autres comportements des voyants	6
Boutons	7
<hr/>	
3 Configuration du disque dur sans fil	8
Allumage du disque dur	8
Configuration du disque dur lors de la première utilisation	8
<hr/>	
4 Utilisation du tableau de bord	17
Accès au tableau de bord	17
Page d'accueil du tableau de bord	17
Icônes	18
Affichage de l'état du disque dur	19
<hr/>	
5 Connexion du disque dur	20
Présentation des connexions	20
Connexion directe sans fil	22
Connexion à un réseau Wi-Fi et à Internet	24
Affichage ou modification des paramètres Wi-Fi avancés du disque dur	29

6	Chargement de contenu sur votre disque dur	32
	Chargement du contenu	32
	Utilisation d'un appareil photo sans fil compatible	34
	Copie de sauvegarde d'un ordinateur sur le disque dur	35
7	Utilisation d'une carte SD avec le disque dur	38
	Déplacement ou copie de contenu depuis une carte SD	38
	Affichage du contenu importé depuis une carte SD	39
	Affichage du contenu d'une carte SD.	40
8	Lecture/streaming des vidéos, des photos et de la musique	41
	Utilisation du disque dur comme serveur multimédia	41
	Activation du streaming multimédia	42
	Accès au contenu à l'aide de lecteurs multimédias	43
	Utilisation du disque dur avec une application mobile compatible DLNA.	44
9	Utilisation de la batterie	45
	Amélioration de la durée de vie de la batterie ou des performances.	45
	Charge de la batterie	46
	Affichage de l'état de la batterie lorsque le disque dur est éteint. . .	46
10	Utilisation des fonctions d'administration	47
	Modification du mot de passe et du nom de l'appareil	47
	Modification de la langue	48
	Spécification des types d'accès.	48
	Verrouillage du disque dur	49
	Redémarrage et arrêt.	49

11	Réinitialisation du disque dur et du mot de passe.	50
	Réinitialisation manuelle du disque dur	50
	Restauration des paramètres d'usine à l'aide du tableau de bord	50
12	Mise à jour du micrologiciel.	52
	Mise à jour avec un micrologiciel disponible	52
	Mise à jour manuelle	53
13	Demande d'assistance	54
	Page d'assistance	54
14	Problèmes et solutions.	56
	Mot de passe.	56
	Nom	56
	Connexions	56
	Batterie et performances	57
	Formatage du disque dur.	58
	Annexe A. Spécifications techniques	59
	Annexe B. Formats multimédias compatibles	61
	Formats de fichiers DLNA	61
	Formats compatibles avec l'application WD My Cloud	61
	Annexe C. Informations sur la conformité et la garantie	62
	Conformité réglementaire	62
	Sécurité de la batterie	65
	Informations de garantie.	66
	Licence GNU GPL (General Public License)	67

1

À propos de votre dispositif de stockage WD

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- Caractéristiques
- Précautions de manutention
- Contenu de la boîte
- Accessoires en option
- À propos du Centre d'apprentissage en ligne
- Compatibilité
- Description physique

Bienvenue à votre dispositif de stockage mobile My Passport Wireless Wi-Fi. Vous pouvez désormais accéder à votre contenu et le sauvegarder et le partager instantanément à l'aide d'une tablette, d'un smartphone ou d'un ordinateur sans avoir besoin d'une connexion Internet. Vous pouvez en outre transférer ou effectuer une copie de sauvegarde de vos photos et de vos vidéos à partir de votre carte SD lors de vos déplacements, pour y accéder de manière instantanée et les partager. My Passport Wireless est le disque dur qu'il vous faut pour tous vos appareils.

Caractéristiques

Pas de câble pour plus de possibilités – Sans câble ni Internet, le disque dur My Passport Wireless vous permet d'accéder à vos fichiers, de les sauvegarder et de les partager avec différents appareils simultanément. Il vous permet également de partager une connexion Internet.

Un logement de carte SD intégré – Sur le terrain, transférez ou effectuez une copie de sauvegarde de vos photos et de vos vidéos à partir de votre carte SD. Vous pouvez ainsi continuer à prendre des photos. En outre, grâce à la magie créative de votre disque dur My Passport Wireless, partagez instantanément vos créations à l'aide de n'importe quel appareil connecté au disque dur.

Une batterie rechargeable pour en faire toujours plus – Restez mobile à l'aide de la batterie rechargeable intégrée et longue durée. Obtenez jusqu'à 6 heures de streaming vidéo et jusqu'à 20 heures de veille.

Sauvegardez, partagez et accédez à vos fichiers avec vos appareils mobiles – Interagissez avec vos fichiers multimédia à l'aide de votre tablette et de votre smartphone en utilisant l'application mobile WD My Cloud. Partagez et accédez à vos fichiers en toute sécurité où que vous soyez, sur tout appareil iOS ou Android.

Protégez vos données privées – Protégez-vous de tout accès non autorisé grâce à la protection par mot de passe Wi-Fi pour chaque photo, vidéo, musique et fichier important que vous sauvegardez. En outre, protégez votre disque dur d'un accès USB non autorisé à l'aide du mode de verrouillage DAS présent dans le tableau de bord de l'appareil.

Vous avez le contrôle – Configurez, gérez et diagnostiquez votre disque dur à l'aide du tableau de bord intuitif. Effectuez des diagnostics, effacez et formatez votre disque dur, enregistrez-le et bien plus encore.

USB 3.0 ultrarapide – Grâce au port USB 3.0, transférez rapidement de grands volumes de données sur le disque dur.

Fiabilité WD – Nous savons à quel point vos données sont importantes. C'est pourquoi nous avons conçu ce disque dur afin qu'il soit en accord avec des exigences strictes en termes de durabilité, de tolérance aux chocs et de fiabilité à long terme. Pour plus de tranquillité d'esprit, le disque est en outre protégé par une garantie limitée de 2 ans.

Important : Pour les informations et actualités les plus récentes sur les produits WD, visitez notre site WEB <http://www.westerndigital.com>. Pour accéder aux dernières versions des logiciels et micrologiciels, ainsi qu'à la documentation et aux informations les plus récentes sur les produits, consultez <http://support.wd.com/downloads>.

Précautions de manutention

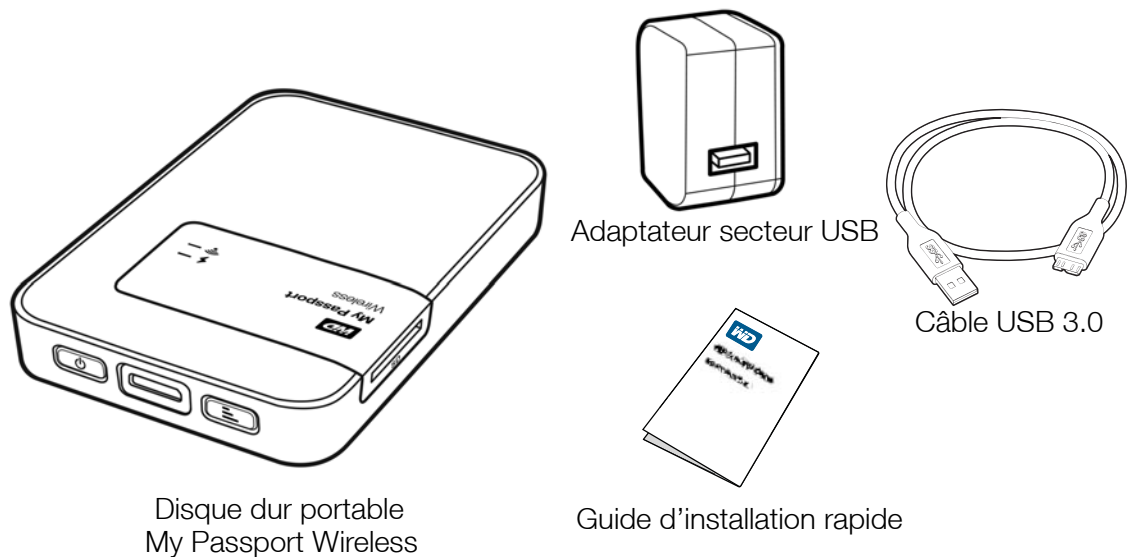
Les produits WD sont des instruments de précision qui doivent être manipulés avec soin pendant le déballage et l'installation. Les disques durs peuvent être endommagés par une manipulation sans précaution, par des chocs ou des vibrations. Respectez toujours les précautions ci-dessous pour le déballage et l'installation de votre produit de stockage externe.

- Ne pas secouer ni faire tomber le disque dur.
- Ne pas déplacer le disque dur pendant son fonctionnement.
- Ne pas placer le disque dur sur un tapis. Placez toujours le disque dur sur une surface propre, ferme et stable.

Contenu de la boîte

La boîte de votre disque dur de stockage My Passport Wireless comprend les éléments suivants :

- Disque dur My Passport Wireless
- Câble USB 3.0
- Adaptateur d'alimentation secteur
- Guide d'installation rapide



Accessoires en option

Pour plus d'informations sur les accessoires en option sur ce produit, visitez :

USA	http://www.shopwd.com ou http://www.wdstore.com
Canada	http://www.shopwd.ca ou http://www.wdstore.ca
Europe	http://www.shopwd.eu ou http://www.wdstore.eu
Tous les autres	Contactez l'assistance technique WD de votre région. Pour contacter le support technique près de chez vous, visitez http://support.wd.com et consultez la réponse N° 1048 dans la base de connaissances.

À propos du Centre d'apprentissage en ligne

Le Centre d'apprentissage en ligne de WD fournit les dernières informations et instructions et les derniers logiciels pour aider les utilisateurs à profiter au mieux de leur solution de Cloud personnel. Ce guide Web est une ressource interactive permettant de guider les utilisateurs dans l'installation et l'utilisation de leur disque dur My Passport Wireless.

Le Centre d'apprentissage en ligne vous permet de :

- Recueillir des informations à propos de votre nouveau produit.
- Télécharger le logiciel le plus récent pour votre produit.
- Trouver des informations approfondies sur l'exploration de chacune des fonctionnalités de votre produit.
- Accéder à une ressource en ligne toujours disponible, sans avoir à rechercher un manuel ou un CD.

Compatibilité

Systèmes d'exploitation

Windows®

- Windows 8.1 ou inférieur
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)
- Snow Leopard (Mac OS 10.6)

Remarque : La compatibilité peut dépendre de votre configuration matérielle et du système d'exploitation.

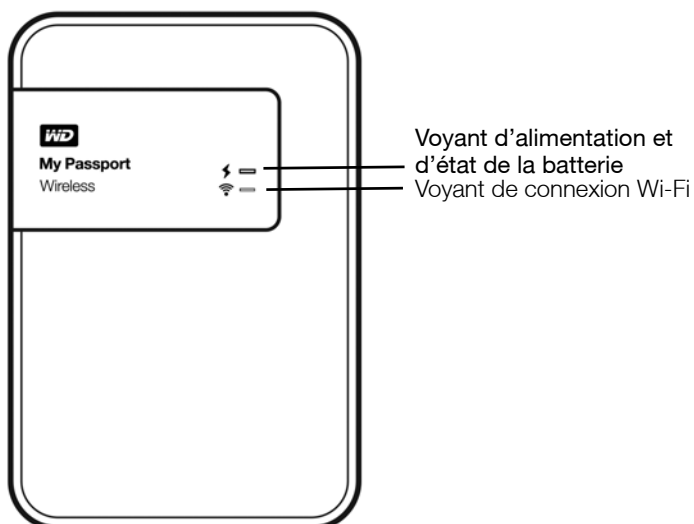
Pour les meilleures performances et une plus grande fiabilité, installez toujours les dernières mises à jour de logiciel.

Navigateurs Internet

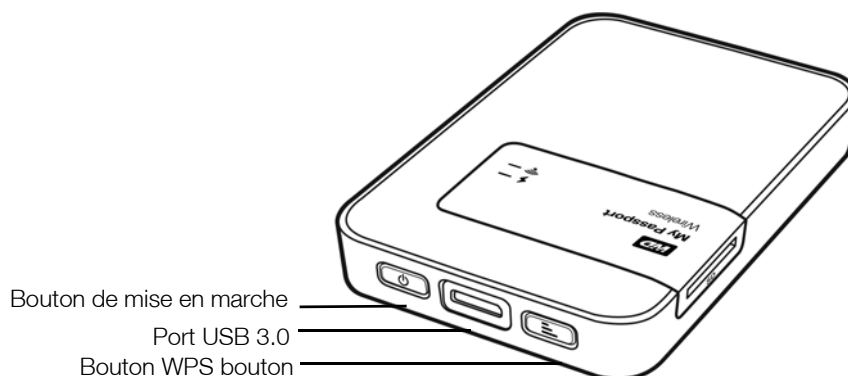
- Internet Explorer 8.0 et ultérieur sur les ordinateurs Windows compatibles
- Safari 6.0 et ultérieur sur les ordinateurs Mac compatibles
- Firefox 21 et ultérieur sur les ordinateurs Mac et Windows compatibles
- Google Chrome 27 et ultérieur sur les ordinateurs Mac et Windows compatibles

Description physique

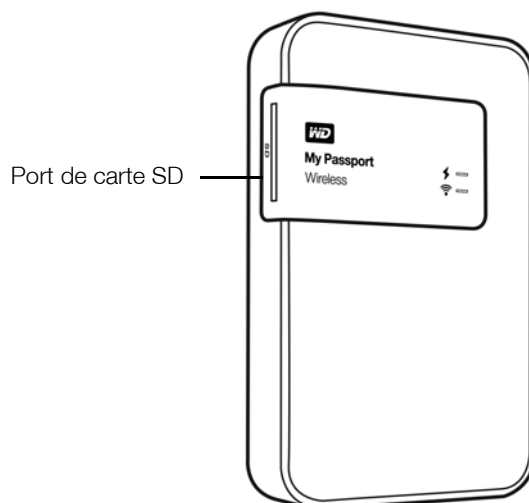
Le disque dur comporte deux voyants : Voyant d'alimentation/état de la batterie et voyant de connexion Wi-Fi.



Le disque dur est doté de deux boutons (mise en marche et WPS) et d'un port USB 3.0.



Le disque dur comporte un logement pour carte SD (secure digital).



2

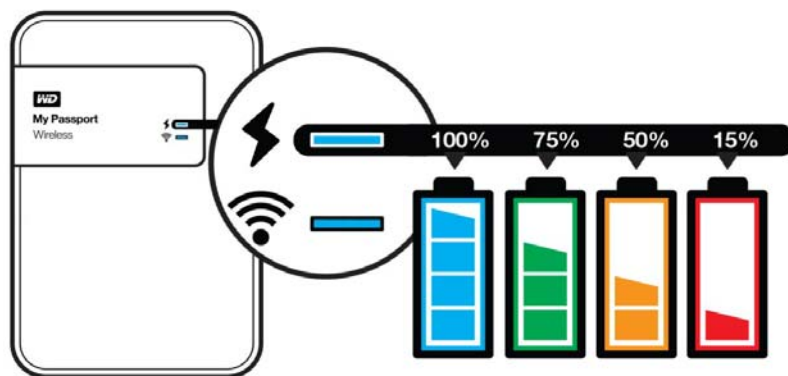
Signification des voyants et les boutons

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Voyant d'alimentation et d'état de la batterie](#)
[Voyant de connexion Wi-Fi](#)
[Autres comportements des voyants](#)
[Boutons](#)

Voyant d'alimentation et d'état de la batterie

Le disque dur est préalablement chargé à l'usine. Cependant, le niveau de la batterie peut être plus faible lorsque vous déballez le produit, car cela fait peut-être un certain temps qu'il était en cours d'acheminement ou en rayon.



Le tableau suivant présente les comportements du voyant d'alimentation et d'état de la batterie.

Comportement/couleur du voyant d'alimentation/d'état de la batterie	Indique...
Bleu	90 % ou plus
Vert	50 à 89 %
Orange	20 à 49 %
Rouge	8 à 19 %
Blanc clignotant	En cours de démarrage ou en mode USB En cours de transfert de carte SD
Blanc s'allumant par impulsions	Mode USB en veille
Impulsions de couleurs correspondant à l'état de charge (par exemple, impulsions orange lorsque la batterie est chargée entre 20 et 49 %).	Batterie en charge

Voyant de connexion Wi-Fi



Le voyant de connexion Wi-Fi est désactivé lorsque vous sortez le disque dur My Passport Wireless de son emballage.

Comportement/couleur du voyant de connexion Wi-Fi	Indique...
Désactivé	Connexion Wi-Fi inactive
Bleu fixe	Réseau sans fil connecté ou actif (tous les modes)
Orange fixe	Réseau sans fil connecté à un point d'accès, mais aucune connexion Internet (mode connexion partagée)
Rouge fixe	Échec du réseau sans fil ou absence de connexion au réseau (tous les modes)
Bleu clignotant pendant un laps de temps précis (1 minute)	WPS initié et en cours
Blanc clignotant	Appareil en cours d'utilisation, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du micrologiciel Réinitialisation

Autres comportements des voyants

Comportement des voyants	Indique...
Rouge clignotant, alternant entre le voyant d'alimentation et d'état de la batterie et le voyant de connexion Wi-Fi	Le disque dur présente un problème. Contactez l'assistance de WD.
Rouge clignotant avec un long clignotement (3 sec.) suivi de trois clignotements courts.	Appareil en mode de récupération
Voyant de connexion Wi-Fi désactivé et voyant d'alimentation/état de la batterie blanc clignotants	Arrêt du dispositif en cours.

Boutons

Bouton de mise en marche		<p>Permet de mettre en marche, d'éteindre et de sortir le disque dur de veille :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour démarrer le disque dur depuis le mode veille, appuyez pendant un moment sur le bouton jusqu'à ce que les voyants commencent à clignoter • Pour l'éteindre, appuyez pendant environ 3 secondes sur le bouton.
Bouton WPS		<ul style="list-style-type: none"> • Permet de se connecter à un routeur à l'aide du WPS. • Appuyez sur le bouton en le maintenant enfoncé pendant environ 5 secondes pour démarrer le WPS. • Lorsque le disque dur est éteint, appuyez brièvement sur ce bouton pour connaître l'état de la batterie. • Appuyez sur le bouton pendant un moment pour que d'autres appareils puissent se connecter au réseau du disque dur My Passport Wireless en mode domestique. • Lorsque la carte SD est insérée dans le logement, appuyez momentanément sur ce bouton pour commencer le transfert de carte SD.

3

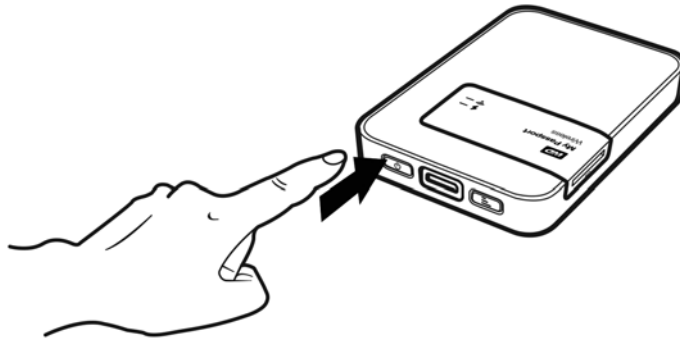
Configuration du disque dur sans fil

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Allumage du disque dur](#)

[Configuration du disque dur lors de la première utilisation](#)

Allumage du disque dur



Important : Il est recommandé de charger la batterie avant d'utiliser le disque dur My Passport Wireless pour la première fois, car la charge d'usine peut avoir diminué pendant le transport. (Voir « Charge de la batterie » page 46.)

- Pour allumer le disque dur, qu'il soit connecté à l'alimentation secteur ou non, appuyez sur le bouton de mise en marche jusqu'à ce que les voyants d'allumage et d'état de la batterie clignotent. Lorsque le voyant de connexion Wi-Fi est bleu en continu, le disque dur est prêt à se connecter.

Remarque : Pour éteindre le disque dur, maintenez le bouton de mise en marche enfoncé pendant environ 3 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'alimentation et d'état de la batterie s'éteigne.

Configuration du disque dur lors de la première utilisation

Pour connecter et configurer le disque dur en vue d'une utilisation sans fil, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Utilisez un ordinateur et un navigateur web.
- Téléchargez et utilisez l'application WD My Cloud sur votre smartphone ou tablette.

Avec un ordinateur et un navigateur web.

Remarque : L'ordinateur doit disposer d'une connexion sans fil activée.

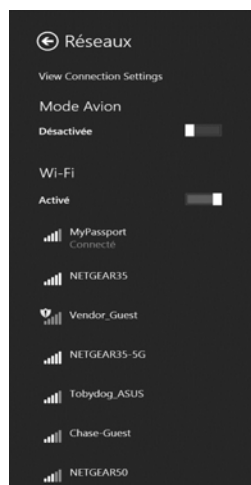


1. Assurez-vous que le disque dur My Passport Wireless est en marche et que les deux voyants sont allumés.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sur votre ordinateur Windows, affichez la liste des réseaux disponibles.

Windows 7



Windows 8



- Sur un ordinateur Mac, cliquez sur **Préférences système > Réseau > Wi-Fi**.



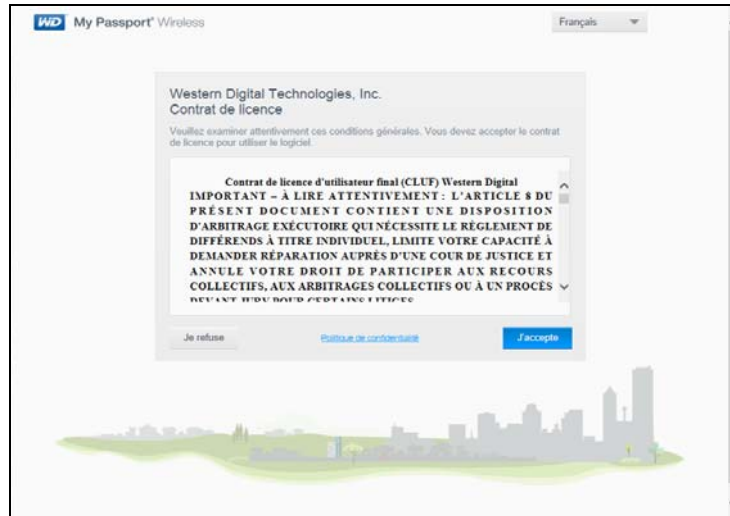
3. Sélectionnez **MyPassport**.

4. Ouvrez votre navigateur et tapez l'une des adresses suivantes :

Remarque : Pour obtenir une liste des navigateurs compatibles, consultez « Compatibilité » page 3.

- Ordinateur Windows : **http://mypassport**
- Ordinateur Mac : **http://mypassport.local**
- Ordinateur Windows ou Mac : **http://192.168.60.1** (l'adresse IP par défaut du disque dur)

5. Lisez le contrat et cliquez sur **J'accepte** :



L'écran Sécuriser My Passport Wireless s'affiche :

Enregistrer les informations réseau

Nom du réseau Wi-Fi :

Mot de passe :

Important : Si vous saisissez un nouveau nom, vous devrez sélectionner le nouveau nom dans la liste des réseaux disponibles la prochaine fois que vous utiliserez le disque dur. **Assurez-vous de retenir le nouveau nom et le nouveau mot de passe du réseau Wi-Fi.**

6. (Facultatif) Par défaut, le réseau Wi-Fi porte le nom de MyPassport. Pour plus de sécurité et pour différencier le disque dur des autres disques similaires, saisissez un nouveau nom.

Remarque : Le nom par défaut MyPassport est utilisé dans les exemples de ce Manuel d'utilisation.

Vous disposez des options suivantes :

- Pour accéder à l'écran suivant sans saisir d'informations d'identification, cochez la case **Passer**. Le tableau de bord My Passport Wireless s'affiche. (Voir « Page d'accueil du tableau de bord » page 17.)
- Pour sécuriser le disque dur à l'aide d'un mot de passe, saisissez un mot de passe de 8 caractères minimum et confirmez-le. Le mot de passe est sensible à la casse et ne peut pas contenir de guillemets doubles.

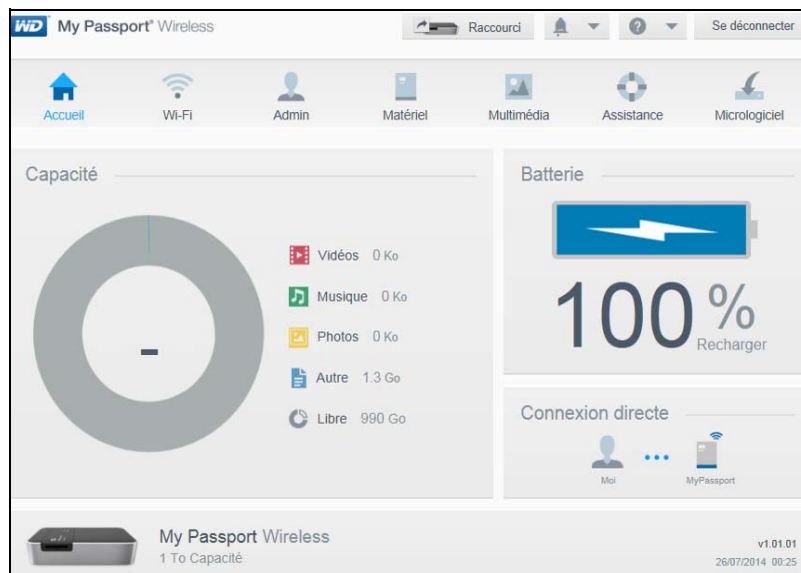
Remarque : Pour afficher le mot de passe, cochez la case **Afficher le mot de passe**.

7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Si vous avez modifié le nom du disque dur ou votre mot de passe, le disque dur redémarre et l'écran Se reconnecter au réseau s'affiche :



Suivez les étapes indiquées à l'écran. Si vous avez modifié le nom du disque dur, sélectionnez le nouveau nom lors de l'étape 2, au lieu de MyPassport, dans la liste des réseaux Wi-Fi.

9. Une fois que le tableau de bord My Passport Wireless s'affiche, vous êtes prêt à utiliser votre disque dur sans fil.



À propos du Tableau de bord

Dans le tableau de bord, vous pouvez consulter l'état de votre disque dur et le personnaliser comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur le tableau de bord, consultez « Utilisation du tableau de bord » page 17.

Utiliser l'application WD My Cloud sur un appareil mobile

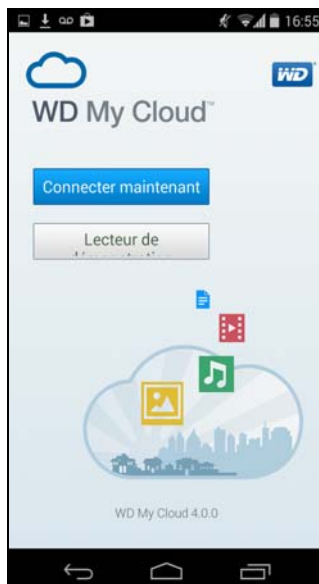
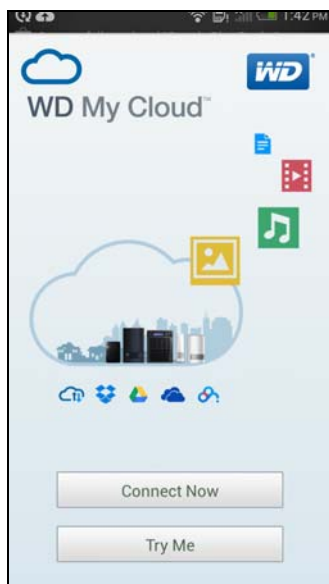
1. Sur votre appareil mobile, accédez à **Paramètres** et connectez-vous à My Passport Wireless **en utilisant le nouveau nom de votre disque dur et/ou votre nouveau mot de passe.**
2. Téléchargez l'application WD My Cloud sur votre appareil mobile depuis l'App Store, l'application Android de la boutique Google Play ou l'App-Shop Amazon (pour Android).

3. Touchez l'icône **My Cloud** pour afficher l'accord de licence My Passport Wireless Western Digital Technologies, Inc.

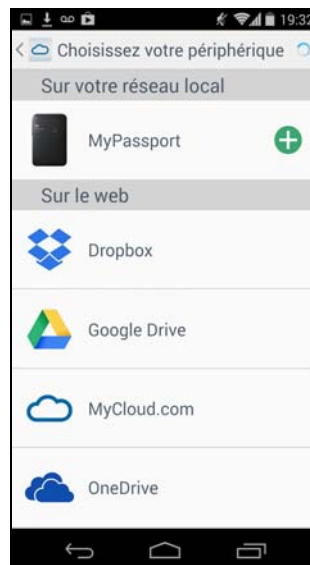
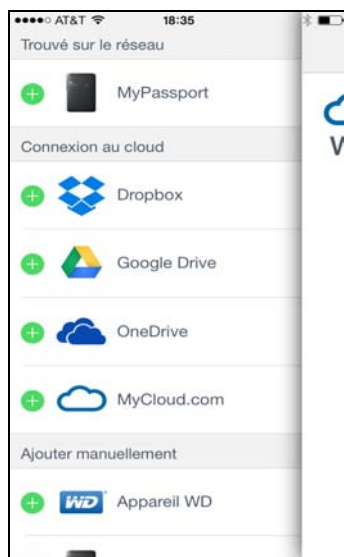
Remarque : Dans ce chapitre, les images de gauche représentent un appareil iOS et celles de droite un appareil Android.



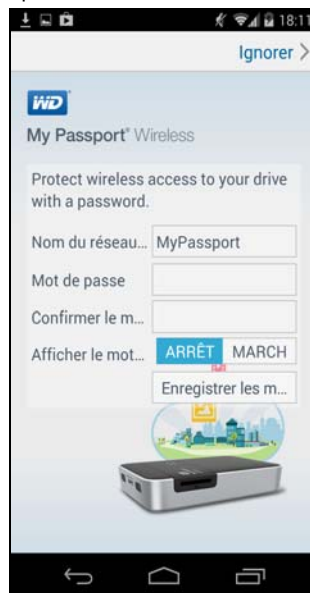
4. Lisez l'accord et touchez **Accepter** pour afficher l'écran d'accueil de WD My Cloud.



5. Touchez **Se connecter maintenant** pour afficher une liste des appareils WD disponibles sur le réseau :



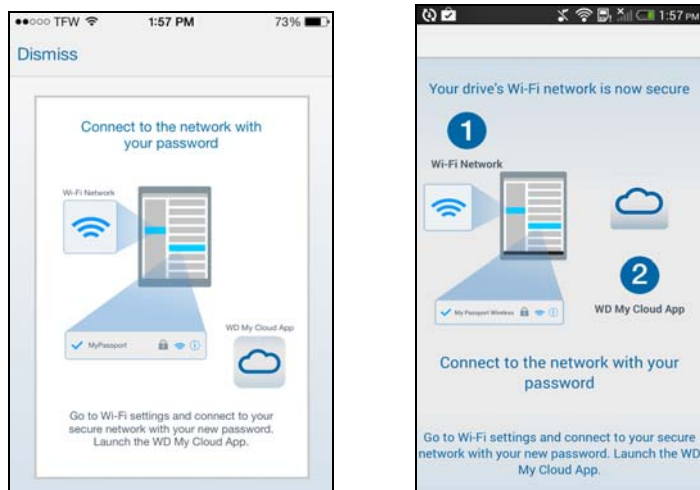
6. Touchez **MyPassport**, puis **Suivant** pour afficher l'écran Sécuriser votre appareil :



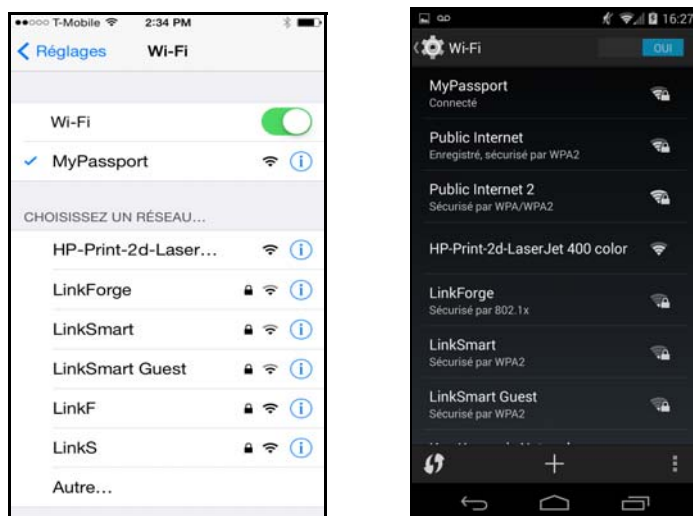
7. (Facultatif) Saisissez ou modifiez le nom du réseau Wi-Fi de votre disque dur My Passport Wireless.
8. (Facultatif) Si vous souhaitez attribuer ou modifier un mot de passe, saisissez-le dans les deux champs prévus à cet effet.

Remarque : L'application WD My Cloud pour appareils Android dispose de quelques écrans de sécurité supplémentaires à compléter.

9. Touchez **Enregistrer les modifications**. La page suivante s'affiche :



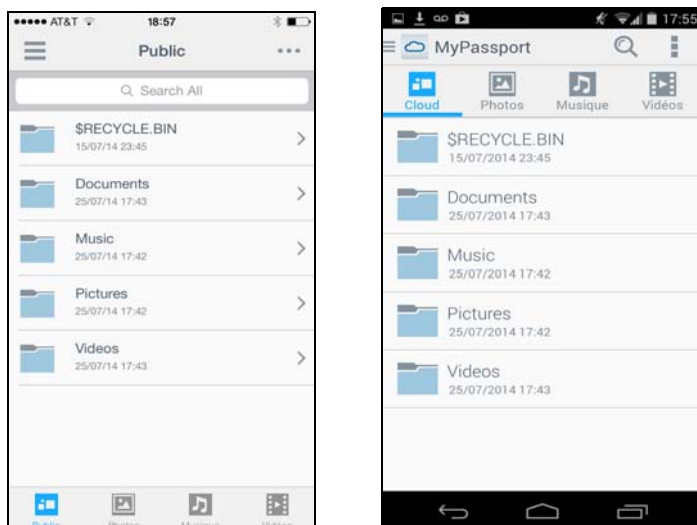
10. Sur votre appareil mobile, accédez à **Paramètres** et connectez-vous à My Passport Wireless **en utilisant le nouveau nom de votre disque dur et/ou votre nouveau mot de passe** :



11. Touchez l'icône **My Cloud** sur votre appareil mobile, puis **MyPassport** (ou le nom que vous avez donné à votre disque dur) pour afficher l'écran de confirmation suivant :



12. Cliquez sur **Continuer à utiliser l'application WD My Cloud** pour afficher vos dossiers.



13. Vous pouvez maintenant ouvrir l'un des dossiers pour consulter son contenu :

4

Utilisation du tableau de bord

[Accès au tableau de bord](#)

[Page d'accueil du tableau de bord](#)

[Icônes](#)

[Affichage de l'état du disque dur](#)

Le tableau de bord du disque dur My Passport Wireless vous permet de personnaliser les paramètres et de gérer votre disque dur selon vos préférences. Ce chapitre offre un aperçu du tableau de bord.

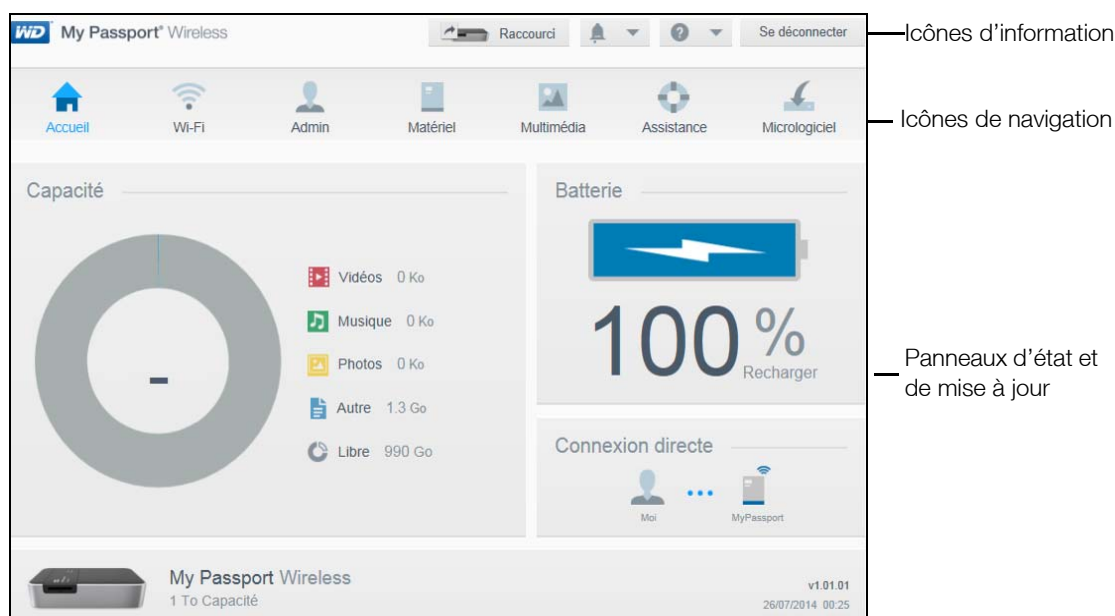
Accès au tableau de bord

Après avoir connecté votre disque dur My Passport Wireless, vous pouvez à tout moment accéder au tableau de bord en ouvrant un navigateur et en tapant l'une des adresses suivantes :

- Ordinateur Windows : **http://mypassport** (ou nom assigné)
- Ordinateur Mac : **http://mypassport** (ou nom assigné).local
- Ordinateur Windows ou Mac : **http://192.168.60.1** (adresse IP par défaut)




Page d'accueil du tableau de bord

La page d'accueil comporte une barre d'informations en haut à droite de l'écran, une barre d'icônes de navigation au milieu de la page, un aperçu instantané de l'état des principales fonctions du disque dur et des liens pour mettre à jour les paramètres.










Icônes

Icônes d'information

Icône	Nom	Actions
	Alertes	Affiche les alertes récentes concernant un nouveau firmware ou des problèmes réseau. <ul style="list-style-type: none"> Le jaune correspond à une alerte d'avertissement. Le gris correspond à une alerte d'information.
	Alertes critiques	Affiche des avertissements graves : température trop élevée ou trop basse, panne SMART du disque, échec de montage du volume de données.
	Aide	Cliquez sur l'icône pour vous connecter au centre d'apprentissage WD, à l'aide en ligne ou au support technique, et consulter des informations au sujet du disque dur.

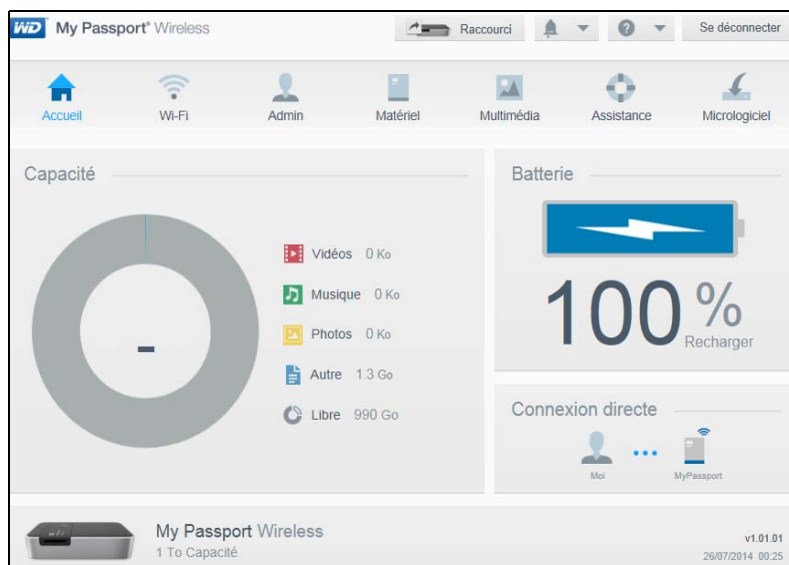
Icônes de navigation

Utilisez les icônes de navigation pour ouvrir les écrans vous permettant de configurer les paramètres comme vous le souhaitez.

Icône	Nom	Actions
	Page d'accueil	Le tableau de bord affiche un aperçu instantané de l'état des fonctions principales du disque dur, ainsi que des liens pour mettre à jour les paramètres.
	Wi-Fi	Affiche la page Wi-Fi vous permettant de consulter et de modifier les types de connexion.
	Admin	Affiche la page Admin vous permettant de modifier le nom et le mot de passe de l'appareil, sélectionner la langue dans laquelle les écrans s'affichent, spécifier le type d'accès fourni par le disque dur et restaurer les paramètres d'usine.
	Matériel	Cliquez pour prolonger la durée de vie de la batterie ou améliorer les performances, verrouiller le disque dur, consulter l'heure actuelle et redémarrer le disque dur.
	Multimédia	Cliquez pour activer ou désactiver le streaming DLNA, actualiser ou reconstruire la base de données DLNA, consulter le récapitulatif des fichiers multimédias ou copier ou déplacer des fichiers à partir d'une carte SD.
	Assistance	Cliquez pour créer des rapports systèmes, tester et diagnostiquer des problèmes et rejoindre le programme d'amélioration des produits.
	Micrologiciel	Cliquez pour consulter les informations sur la version actuelle, mettre à jour le micrologiciel, ou réaliser une mise à jour manuelle à partir d'un fichier.

Affichage de l'état du disque dur

Le corps de la page d'accueil affiche l'état du disque dur et offre des raccourcis pour deux fenêtres importantes.



Panneau Capacité

Affiche la quantité de mémoire occupée par les différents types de fichiers multimédias ainsi que la quantité de mémoire restante sur le disque dur. Si vous cliquez sur le panneau, le nombre de fichiers dans chaque catégorie s'affiche.

Panneau Batterie

Affiche le pourcentage de charge actuel total de la batterie. Cliquez sur le panneau pour afficher la page Matériel, sur laquelle vous pouvez consulter des informations plus détaillées au sujet de la batterie.

Panneau Type de connexion

Illustre le type de connexion actuel : directe, hotspot ou réseau domestique. Cliquez sur le panneau pour afficher la page Wi-Fi, sur laquelle vous pouvez modifier la manière dont le disque dur est connecté.

5

Connexion du disque dur

Présentation des connexions

Connexion directe sans fil

Connexion à un réseau Wi-Fi et à Internet

Présentation des connexions

Vous pouvez connecter le disque dur My Passport Wireless à l'aide d'une connexion directe sans fil à votre ordinateur ou à votre appareil mobile, une connexion sans fil partagée, ou une connexion USB.

- **Connexion directe sans fil** – Configurez une connexion directe de votre ordinateur ou de votre appareil mobile (à l'aide de l'application WD My Cloud) à votre disque dur en rejoignant le réseau Wi-Fi du disque dur My Passport Wireless. Cette connexion est appelée connexion directe ou mode AP.

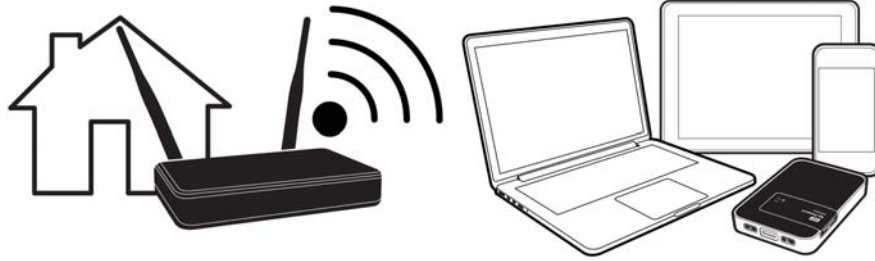


Remarque : Le disque dur n'est pas connecté à votre réseau sans fil ou à Internet. Toutefois, la connexion directe offre le meilleur débit.

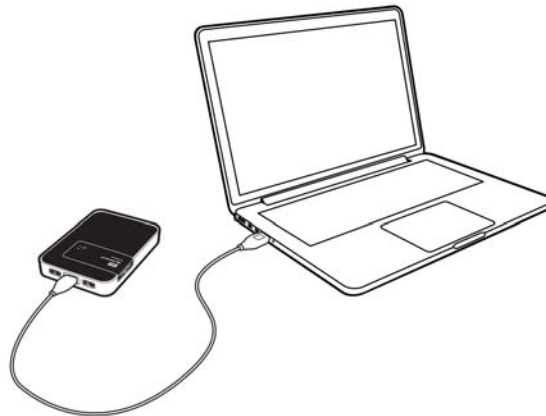
- **Connexion réseau sans fil** – Connectez le disque dur sans fil à un réseau Wi-Fi pour partager le contenu et accéder à Internet. Cette connexion est appelée connexion partagée.



Si vous connectez le disque dur sans fil à votre réseau Wi-Fi domestique, vous pouvez partager le contenu ainsi que la connexion Internet. Tous les appareils connectés au réseau du disque dur ainsi qu'à votre réseau Wi-Fi domestique peuvent accéder au contenu stocké sur le disque dur sans fil.



- **Connexion USB** – Connectez votre disque dur My Passport Wireless à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB, transformant ainsi le disque dur en disque DAS (Direct-Attached Storage). Lorsque le disque est connecté à votre ordinateur par USB, le Wi-Fi du disque est désactivé.



Remarque : Consultez « Utiliser une connexion USB pour charger du contenu » page 32 pour plus d'informations au sujet des connexions USB.

Connexion directe sans fil

Utiliser un navigateur Web pour se connecter sans fil

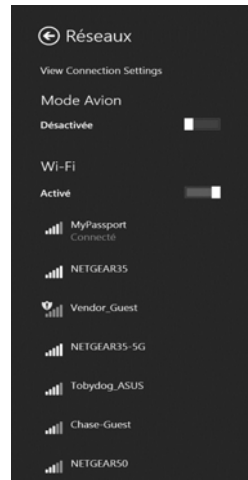
Pour vous connecter directement à votre disque dur My Passport Wireless, suivez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que le disque dur My Passport Wireless et le voyant d'alimentation et d'état de la batterie sont allumés et que le voyant Wi-Fi est bleu et ne clignote pas.
2. Sur votre ordinateur, ouvrez la liste des réseaux disponibles :

Windows 7



Windows 8



Mac



3. Sélectionnez **MyPassport**.
4. Ouvrez votre navigateur et tapez l'une des adresses suivantes :
 - Ordinateur Windows : **http://mypassport** (ou nom assigné)
 - Ordinateur Mac : **http://mypassport.local**
 - Ordinateur Windows ou Mac : **http://192.168.60.1** (adresse IP par défaut du disque dur)
5. Appuyez sur la touche **Entrée** pour afficher le tableau de bord My Passport Wireless.

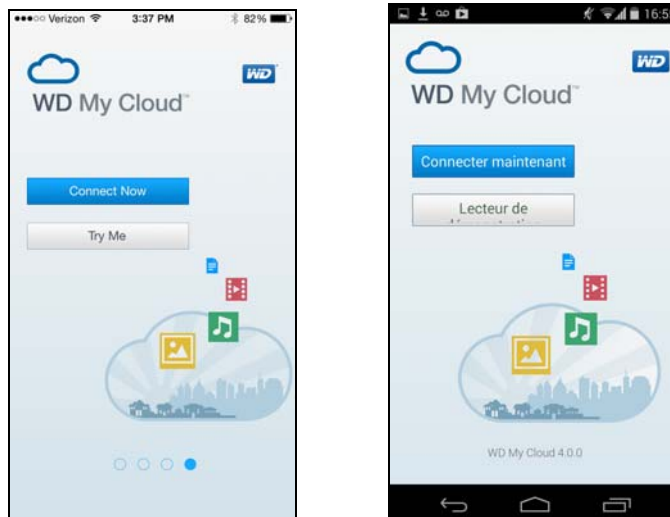
Vous pouvez désormais configurer le disque dur et déplacer du contenu entre celui-ci et votre ordinateur et vice-versa. (Voir « Utiliser une connexion Wi-Fi pour charger du contenu » page 33.)

Utiliser l'application WD My Cloud pour se connecter sans fil à un appareil mobile

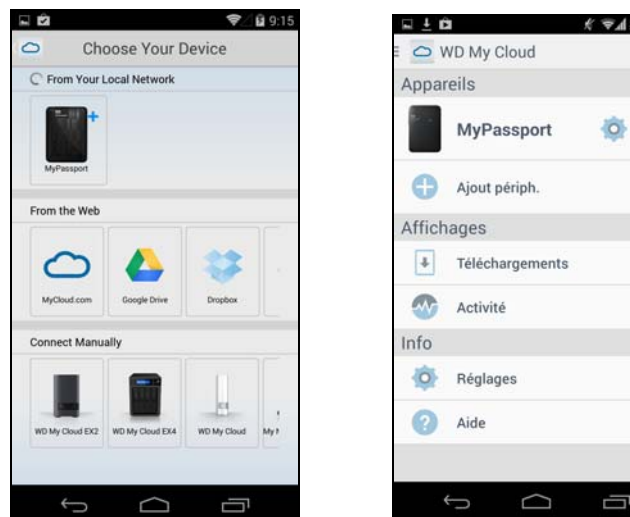
Cette procédure part du principe que vous avez déjà téléchargé l'application WD My Cloud sur un appareil mobile et que vous avez déjà connecté ce dernier au moins une fois au disque dur My Passport Wireless. (Voir « Utiliser l'application WD My Cloud sur un appareil mobile » page 12.)

Remarque : les images de gauche représentent la version iOS et les images de droite la version Android.

1. Ouvrez l'application WD My Cloud sur votre appareil mobile et cliquez sur **Connecter maintenant**.



Une liste des appareils et des réseaux disponibles s'affiche :



2. Appuyez pour sélectionner votre disque dur My Passport Wireless.

Vous pouvez désormais configurer le disque dur et déplacer du contenu vers et à partir de celui-ci. (Pour obtenir des instructions supplémentaires, consultez l'aide My Cloud ou le Centre d'apprentissage en ligne.)

Connexion à un réseau Wi-Fi et à Internet

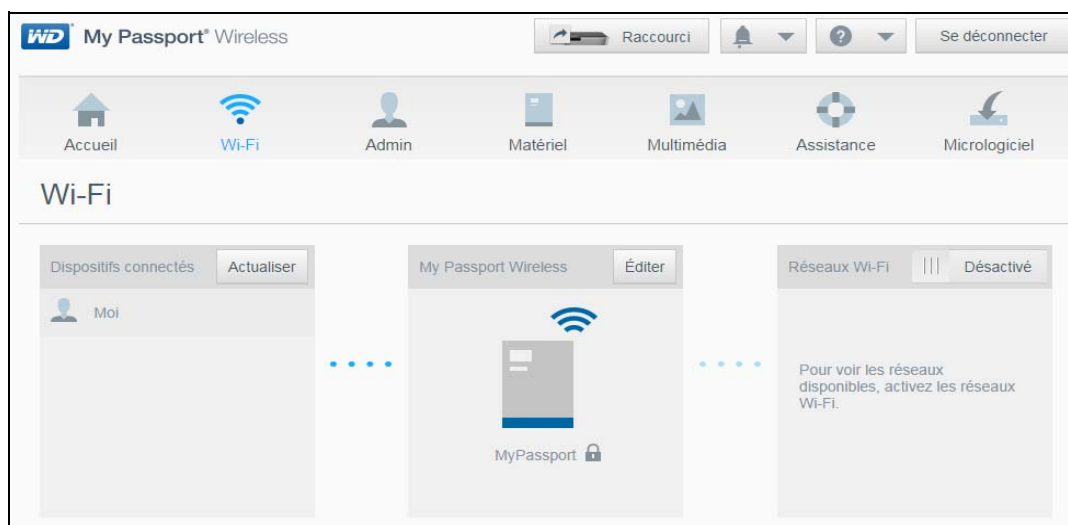
Paramétrage de la connexion Wi-Fi

Lorsque vous êtes connecté sans fil à votre disque dur, vous pouvez modifier la configuration afin que le disque dur puisse accéder à un réseau Wi-Fi pour lequel vous disposez de droits d'accès.

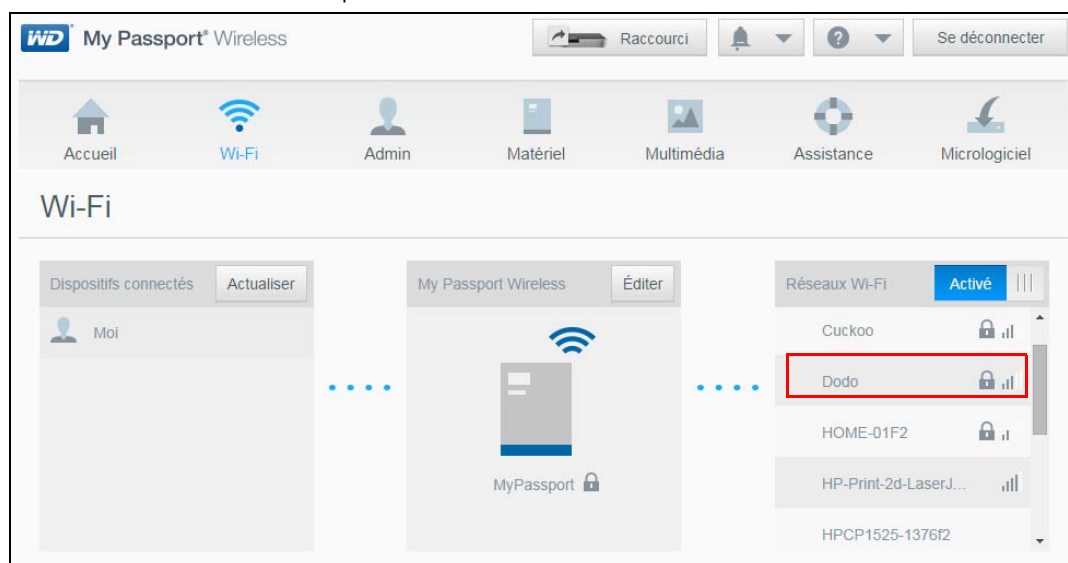
Remarque : Si vous configurez un mot de passe Wi-Fi pour votre disque dur lors de l'installation, vous devez utiliser ce mot de passe pour vous reconnecter au disque dur.

Connexion à un réseau Wi-Fi :

1. Dans le tableau de bord My Passport Wireless, cliquez sur **Wi-Fi** pour afficher la connexion actuelle, une connexion directe dans ce cas précis.



2. Faites passer le bouton Wi-Fi sur **Activé** pour afficher une liste des réseaux disponibles.
3. Sélectionnez le réseau auquel vous souhaitez vous connecter :



L'écran de connexion s'affiche.

Se connecter à FIB-Guest

Mot de passe de réseau Wi-Fi

☐ Afficher le mot de passe

☐ Partager le contenu sur ce réseau
Toute personne connectée à ce réseau peut accéder aux fichiers sur votre lecteur. Généralement, cette option est décochée pour les réseaux Wi-Fi publics tels qu'un hôtel ou un aéroport.

Options avancées ►

Annuler OK

4. Si vous vous connectez à un réseau qui nécessite un mot de passe, saisissez son **mot de passe Wi-Fi**. Cochez la case **Afficher le mot de passe** si vous souhaitez que le mot de passe s'affiche.
5. Pour partager du contenu avec un réseau de confiance, cochez la case **Partager du contenu sur ce réseau**. Cette action vous permet de partager le contenu du disque dur sur le réseau Wi-Fi auquel vous êtes connecté.
Ne sélectionnez pas cette option si vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi public, par exemple dans un Starbucks. Si vous ne sélectionnez pas cette option, les autres utilisateurs du réseau ne peuvent pas accéder aux fichiers sur le disque dur.
6. (Facultatif) Cliquez sur la flèche vers le bas **Options avancées** pour afficher d'autres paramètres Wi-Fi.

Options avancées ▼

Méthode d'authentification **Utiliser le mot de passe** Utiliser le protocole WPS ⓘ

Cloner l'adresse MAC ⓘ

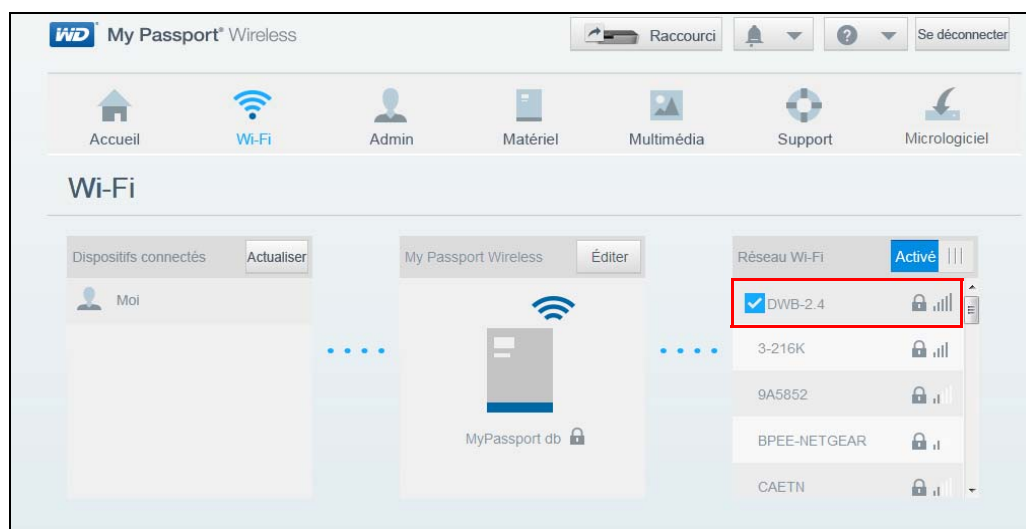
Adresse MAC 34:B1:F7:B4:BD:04

Nom de l'appareil MyPassport

Mode réseau **DHCP** Statique

7. Consultez ou modifiez les paramètres :

Méthode d'authentification	<p>Vous disposez de deux options :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur Utiliser un mot de passe et entrez le mot de passe du réseau Wi-Fi. • Cliquez sur Utiliser le protocole WPS et entrez le code confidentiel WPS. <p>Remarque : L'option WPS n'est pas disponible si votre réseau n'est pas doté de la fonctionnalité WPS.</p>
Adresse MAC	Identifiant unique de l'interface du disque dur My Passport Wireless.
Nom de l'appareil	Nom affiché pour le disque dur lorsque celui-ci est connecté sur le réseau en tant que dispositif de stockage et en tant que source de contenu pour les lecteurs DLNA.
Mode réseau	<p>Sélectionnez la méthode DHCP ou Statique pour l'attribution de l'adresse IP au réseau My Passport Wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous sélectionnez DHCP, une adresse est automatiquement assignée au disque dur My Passport Wireless. • Si vous sélectionnez Statique, vous devez attribuer manuellement une adresse IP au disque dur My Passport Wireless. L'IP statique vous permet de paramétrer une adresse IP manuellement, ainsi que le masque, la passerelle et le serveur DNS. (Si vous ne connaissez pas ces informations, consultez les paramètres de votre routeur.)

8. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et vous connecter au réseau Wi-Fi :

Si le réseau que vous avez rejoint dispose d'une connectivité Internet, vous disposez à présent d'un accès Internet. Si d'autres appareils rejoignent le réseau Wi-Fi du disque dur My Passport Wireless, ils disposeront de cet accès Internet et pourront également accéder au contenu du disque.

Remarque : Certains réseaux Wi-Fi nécessitent que vous vous connectiez lorsque vous ouvrez une fenêtre de navigateur pour la première fois.

Suppression de la connexion Wi-Fi

Le disque dur My Passport Wireless se reconnectera automatiquement à un réseau Wi-Fi. Vous pouvez empêcher le disque de rejoindre automatiquement le réseau Wi-Fi.

1. Cliquez sur le nom du réseau dans la liste des réseaux Wi-Fi pour afficher l'écran Modifier :

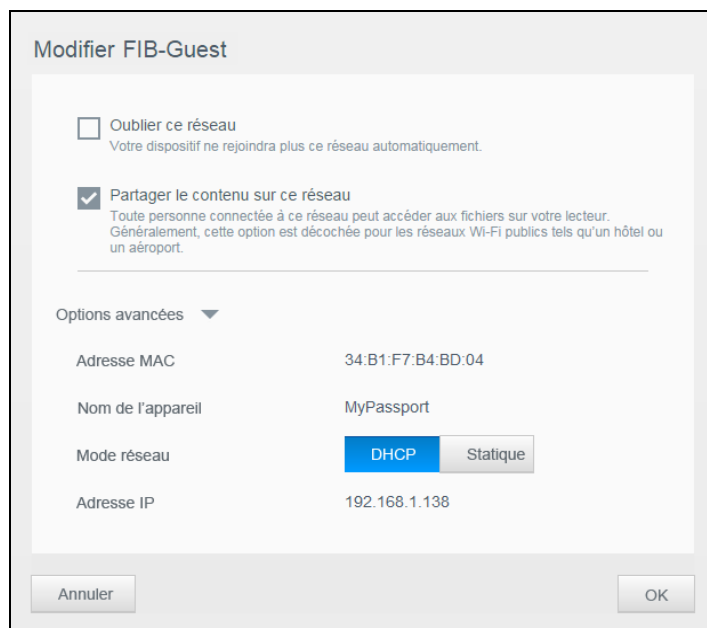


2. Cochez la case **Oublier ce réseau**, puis cliquez sur **OK**. Le disque dur My Passport Wireless ne s'y reconnectera plus automatiquement.

Partage et modification de la connexion Wi-Fi

Vous pouvez partager la connexion réseau avec les appareils connectés au disque dur et modifier les paramètres avancés.

1. Cliquez sur le nom du réseau dans la liste des réseaux Wi-Fi pour afficher l'écran Modifier.



2. Pour partager le contenu des fichiers de votre disque dur, cochez la case **Partager le contenu sur ce réseau**.

3. Pour afficher et modifier les paramètres Wi-Fi, cliquez sur la flèche vers le bas **Options avancées**.

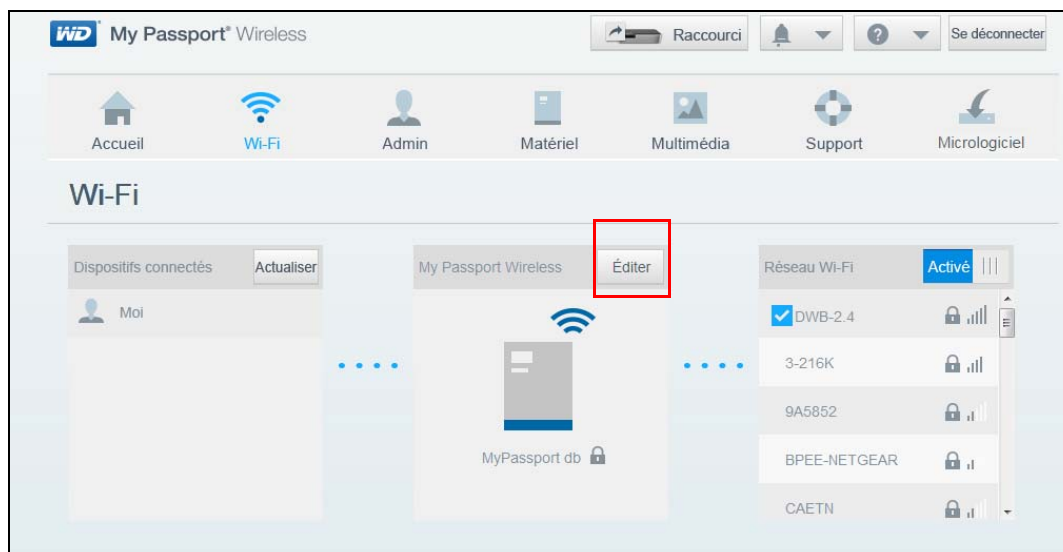
Cloner l'adresse MAC	<p><i>Remarque :</i> Si vous choisissez de partager du contenu sur ce réseau, cette option n'apparaît pas.</p> <p>Faites basculer le bouton sur Activé pour copier l'adresse MAC de l'ordinateur que vous utilisez dans le champ d'adresse MAC du disque dur My Passport Wireless. Cela permet au disque dur de présenter l'adresse MAC de votre ordinateur au réseau Wi-Fi public et de ne pas utiliser une autre adresse MAC (vous évitant parfois des frais supplémentaires dans les hôtels et les autres services à la connexion limitée).</p>
Adresse MAC	Identifiant unique de l'interface du disque dur My Passport Wireless.
Nom de l'appareil	Nom affiché pour le disque dur lorsque celui-ci est connecté sur le réseau en tant que dispositif de stockage et qui est affiché par les lecteurs DLNA.
Mode réseau	<p>Sélectionnez la méthode DHCP ou Statique pour l'attribution de l'adresse IP au réseau My Passport Wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous sélectionnez DHCP, une adresse est automatiquement assignée au disque dur My Passport Wireless. • Si vous sélectionnez Statique, vous devez attribuer manuellement une adresse IP au disque dur My Passport Wireless. L'IP statique vous permet de paramétrer une adresse IP manuellement, ainsi que le masque, la passerelle et le serveur DNS. (Si vous ne connaissez pas ces informations, consultez les paramètres de votre routeur.)
Adresse IP	Adresse IP de votre disque dur My Passport Wireless.

4. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres.

Affichage ou modification des paramètres Wi-Fi avancés du disque dur

Vous pouvez modifier le nom du disque dur, les paramètres de sécurité, ainsi que d'autres paramètres sur la page Wi-Fi.

1. Dans le tableau de bord My Passport Wireless, cliquez sur **Wi-Fi** pour afficher la connexion actuelle.



2. Cliquez sur le bouton **Modifier** en haut à droite de l'encadré My Passport Wireless pour afficher les paramètres Wi-Fi actuels.

Paramètres du point d'accès

Nom du réseau Wi-Fi

MyPassport db

Type de sécurité

WPA2 Personal

Mot de passe de réseau Wi-Fi

Confirmer le mot de passe

☐ Afficher le mot de passe

Options avancées

Diffusion SSID

Activé

Canal Wi-Fi

Auto

Adresse MAC

00:90:A9:F1:D3:48

Adresse IP

192.168.60.1

Service DHCP

Activé

Annuler

Enregistrer

3. Consultez ou modifiez les paramètres.

Nom du réseau Wi-Fi	Nom du réseau sans fil.
Type de sécurité	<p>Sélectionnez le type de sécurité à appliquer au réseau Wi-Fi du disque dur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivée (pas de sécurité) est le paramètre par défaut • WPA2 Personnel • Combinaison WPA/WPA2 Personnel <p>WPA (Wi-Fi Protected Access) et WPA2 sont des protocoles de sécurité qui utilisent une clé modifiée de manière dynamique. WPA2 est un protocole de seconde génération qui utilise un chiffrement AES (Advanced Encryption Standard) renforcé.</p> <p>Le mode de sécurité mixte WPA/WPA2 offre une meilleure compatibilité avec les appareils plus anciens. Pour de meilleures performances et une plus grande sécurité, nous vous recommandons toutefois d'utiliser le mode de sécurité WPA2.</p>
Wi-Fi Mot de passe/ Confirmer le mot de passe	Mot de passe Wi-Fi pour accéder à votre disque dur.

4. Pour examiner et modifier les paramètres avancés, cliquez sur la flèche vers le bas **Options avancées**.

Remarque : Si votre ordinateur se connecte au disque dur par l'intermédiaire d'un routeur, le bouton **Modifier** ouvre les paramètres réseau du disque dur sur le réseau du routeur. L'adresse IP est l'adresse IP du My Passport Wireless sur le réseau du routeur. Elle correspond à l'adresse que vous saisissez dans un navigateur pour accéder au tableau de bord.

Diffusion du SSID	Vos clients sans fil s'identifient et se connectent au réseau du disque dur My Passport Wireless à l'aide du nom du réseau Wi-Fi ou à l'aide du SSID. La diffusion du SSID est activée par défaut. Pour plus de sécurité, vous pouvez désactiver la diffusion du SSID.
Canal Wi-Fi	Acceptez le canal par défaut (Auto) ou sélectionnez un autre canal dans la liste déroulante.
Adresse MAC	Identifiant unique de l'interface réseau du disque dur My Passport Wireless.
Adresse IP	Adresse IP de votre disque dur My Passport Wireless.
Service DHCP	Le service qui attribue les adresses IP aux appareils connectés au réseau du My Passport Wireless. Activé par défaut. Si vous désactivez le service, vous devez attribuer des adresses statiques aux appareils situés sur le réseau du disque dur.

5. Cliquez sur **Enregistrer**. Si vous avez modifié les paramètres Wi-Fi, l'écran Se reconnecter au réseau s'affiche.



6. Suivez les instructions à l'écran pour reconnecter le disque dur. Suivez les étapes indiquées à l'écran. Si vous avez modifié le nom du disque dur, sélectionnez le nouveau nom lors de l'étape 2, au lieu de MyPassport, dans la liste des réseaux Wi-Fi.

6

Chargement de contenu sur votre disque dur

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Chargement du contenu](#)

[Utilisation d'un appareil photo sans fil compatible](#)

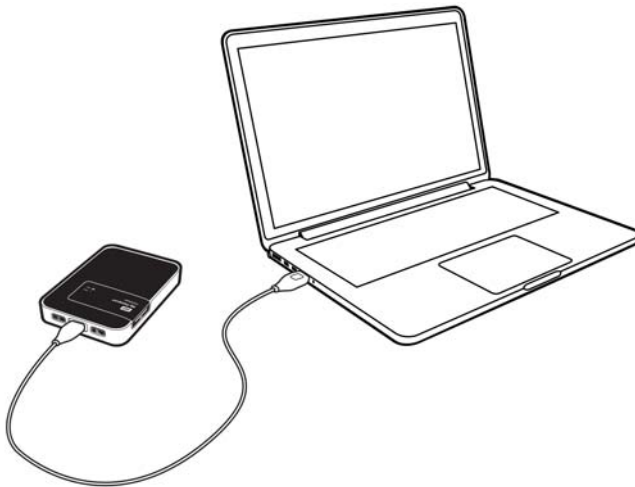
[Copie de sauvegarde d'un ordinateur sur le disque dur](#)

L'une des premières choses à faire avec votre disque dur est de charger du contenu par le biais d'une connexion USB ou sans fil, d'un appareil mobile Android/iOS avec WD My Cloud ou d'un appareil photo sans fil compatible. Vous pouvez également charger du contenu en effectuant une copie de sauvegarde d'un ordinateur sur le disque dur.

Remarque : Pour charger du contenu à partir d'une carte SD, consultez « Déplacement ou copie de contenu depuis une carte SD » page 38.

Chargement du contenu

Utiliser une connexion USB pour charger du contenu



Si vous souhaitez copier une grande quantité de fichiers, utilisez le port USB de votre ordinateur, qui est plus rapide que le réseau Wi-Fi de My Passport Wireless.

1. Branchez une extrémité du câble USB au disque dur et l'autre au port USB de votre ordinateur.

Remarque : Lorsque vous connectez votre ordinateur et le disque dur de cette façon, le réseau sans fil du disque dur est désactivé.

2. Sur votre ordinateur, ouvrez la fenêtre de l'explorateur de fichiers (PC Windows) ou du Finder (Mac).
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sur un PC Windows : Dans le volet gauche de la fenêtre de l'explorateur de fichiers, cliquez sur **Ordinateur** et double-cliquez sur le disque dur My Passport Wireless.
 - Sur un ordinateur Mac : Dans le volet gauche de la fenêtre du Finder, dans la section APPAREILS, double-cliquez sur le disque dur My Passport Wireless.
4. Faites glisser les fichiers de votre ordinateur vers le disque dur. Une copie des fichiers sera alors enregistrée sur le disque.

Utiliser une connexion Wi-Fi pour charger du contenu

Lorsque vous vous connectez pour la première fois au réseau Wi-Fi de My Passport Wireless, aucun de vos fichiers multimédia n'est présent sur le disque dur. Vous pouvez commencer à copier des fichiers depuis votre ordinateur ou d'autres appareils du réseau vers le disque dur en utilisant le réseau Wi-Fi.

Depuis votre ordinateur ou des ordinateurs et appareils situés sur le même réseau

1. Vérifiez vos paramètres et assurez-vous que votre ordinateur est connecté à votre disque dur My Passport Wireless ou au même réseau sans fil que celui auquel est connecté le disque dur. Le disque dur peut se comporter comme un périphérique client sans fil sur votre réseau Wi-Fi afin que toutes les personnes du réseau puissent y accéder (comme un appareil NAS classique).
2. Sur votre ordinateur, ouvrez la fenêtre de l'explorateur de fichiers (PC) ou du Finder (Mac).
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sur un PC Windows, dans le volet de gauche de la fenêtre de l'explorateur de fichiers, cliquez sur **Réseau > MyPassport** (ou le nom que vous avez attribué au disque dur) **> Public**.
 - Sur un ordinateur Mac, dans le volet de gauche de la fenêtre du Finder, dans la section Partagés, double-cliquez sur **MyPassport** (ou le nom que vous avez attribué au disque dur) **> Public**.

Le dossier Public du disque dur s'ouvre.
4. Faites glisser les fichiers de votre ordinateur, ou d'autres ordinateurs et appareils situés sur le réseau, vers le dossier Public du disque dur.

Depuis un appareil mobile avec WS My Cloud

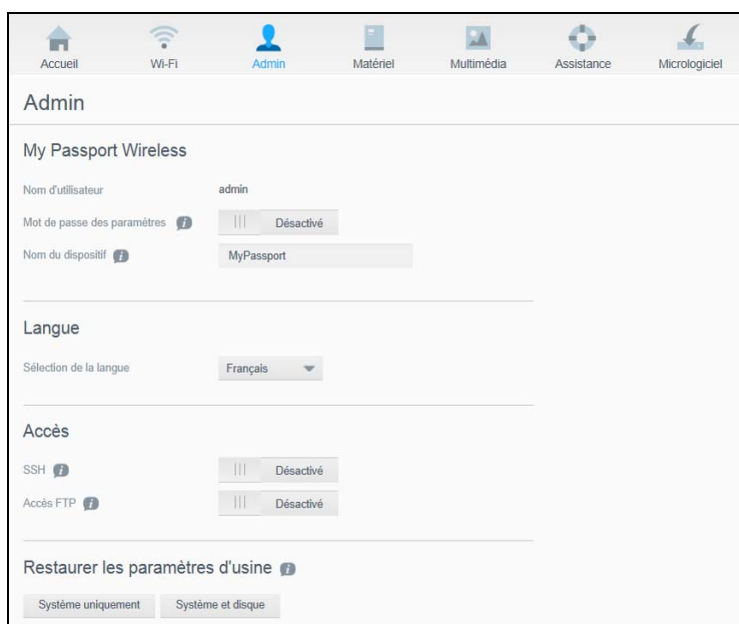
1. Accédez à Paramètres sur votre appareil mobile et assurez-vous que ce dernier est connecté à votre disque dur My Passport Wireless.
 2. Touchez l'icône **My Cloud** sur votre appareil.
 3. Touchez le dossier **Public**.
 4. Dans le coin supérieur droit du panneau Public, touchez l'icône de menu omni (trois points horizontaux), puis **Ajouter une photo**.
 5. Touchez **Pellicule**.
 6. Sélectionnez vos éléments.
 7. Dans le coin inférieur droit de la boîte de dialogue, touchez l'icône de téléchargement.
- Les fichiers ont été téléchargés sur le disque dur My Passport Wireless. Vous pouvez maintenant les supprimer de votre appareil mobile si vous essayez d'économiser de l'espace, ou les laisser si vous souhaitez conserver une sauvegarde.

Utilisation d'un appareil photo sans fil compatible

Le protocole FTP (protocole de transfert de fichiers) permet le transfert de contenu depuis et vers le dossier Public de votre disque dur via FTP. Le disque dur prend en charge la connexion anonyme par défaut et tire parti de la sécurité Wi-Fi pour la protection. Le disque dur My Passport Wireless est compatible avec les appareils photo sans fil prenant en charge le protocole FTP, par exemple ceux pouvant être équipés des transmetteurs sans fil Nikon WT-2 ou Canon WFT. Consultez la réponse N° 11737 de la base de connaissances pour obtenir des informations au sujet des appareils photo compatibles. Le protocole FTP est désactivé par défaut.

Pour activer/désactiver l'accès FTP, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Administration** dans la barre de navigation pour afficher la page d'administration :



2. Dans la section Accès, cliquez sur le bouton du FTP de façon à le basculer sur **Activé**.
3. Utilisez les paramètres FTP ci-dessous pour votre appareil photo ou un autre appareil utilisant une connexion FTP sur le disque dur My Passport Wireless :
 - **Adresse du serveur FTP** : 192.168.60.1 (sauf si celle par défaut a été modifiée)
 - **Adresse du port du serveur FTP** : 21 (non modifiable)
 - **Mode passif** : Doit être désactivé
 - **Serveur proxy** : Doit être désactivé
 - **Méthode de connexion/Nom** : Anonyme (aucun mot de passe requis)
 - **Dossier cible** : Public/<folder> (sensible à la casse)

Remarque : Consultez la documentation de votre appareil photo pour savoir comment travailler avec le protocole FTP.

Copie de sauvegarde d'un ordinateur sur le disque dur

Vous trouverez ci-après une brève présentation de l'utilisation de votre disque dur My Passport Wireless comme destination de sauvegarde. Pour sauvegarder les fichiers, le disque dur doit être connecté physiquement à l'ordinateur, à l'aide d'une connexion USB.

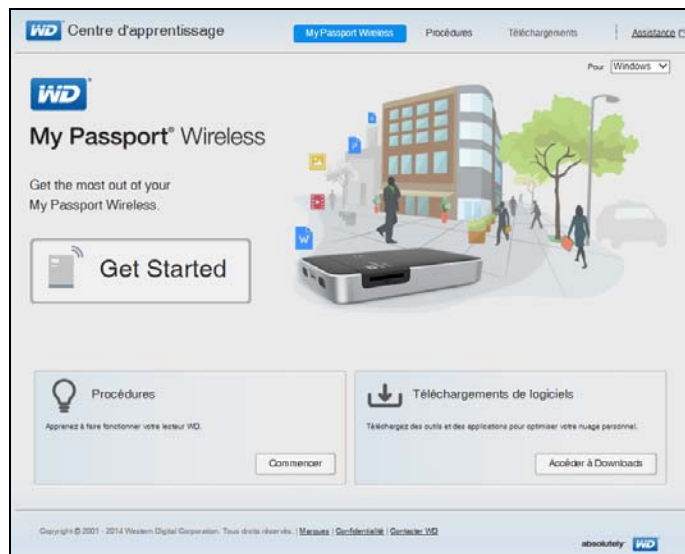
Utiliser WD SmartWare™ (Windows uniquement)

Le logiciel WD SmartWare est un outil facile d'utilisation, qui vous permet de protéger automatiquement vos données grâce à une sauvegarde continue et automatique et de récupérer les fichiers perdus.

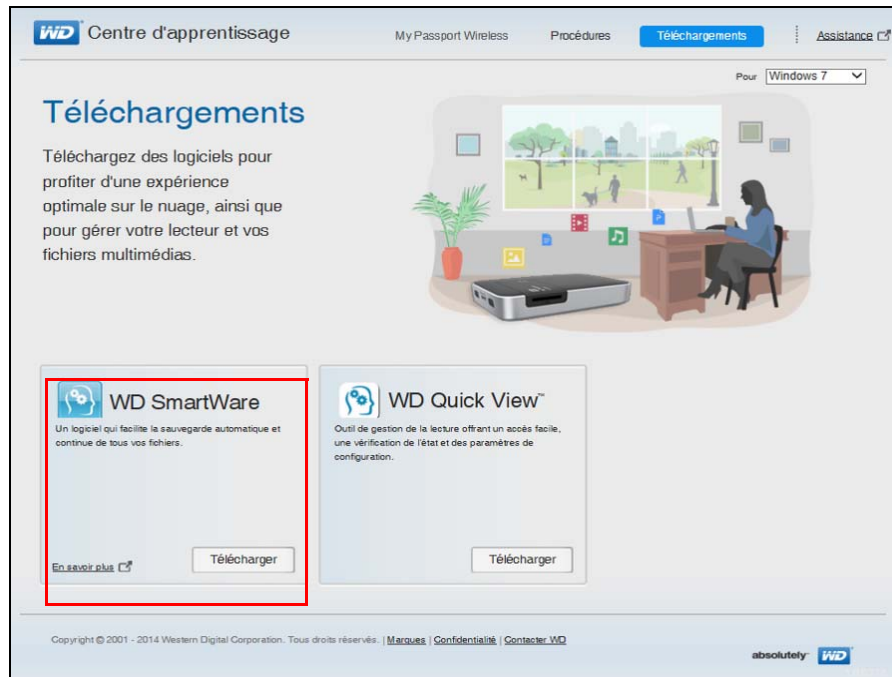
Remarque : La protection de sauvegarde automatique se poursuit tant que votre disque dur My Passport Wireless est connecté à votre ordinateur via une connexion USB. Si vous déconnectez le disque dur de votre ordinateur, la sauvegarde est interrompue temporairement. Lorsque vous vous reconnectez, le logiciel WD SmartWare analyse automatiquement votre ordinateur à la recherche d'ajouts ou de modifications de fichiers et rétablit la protection de sauvegarde.

Installation du logiciel WD SmartWare

1. Accédez à la page d'accueil du Centre d'apprentissage en ligne pour My Passport Wireless : www.wd.com/setup/mypassportwireless




2. Cliquez sur **Passer aux téléchargements** pour afficher la page Téléchargements :



3. Dans la case WD SmartWare, cliquez sur **Télécharger**.
4. Accédez à vos fichiers téléchargés et extrayez le contenu du fichier zip sur votre ordinateur.
5. Double-cliquez sur le fichier **WD SmartWare Setup**.
6. Suivez les instructions en ligne pour terminer l'installation.


Lancement du logiciel WD SmartWare après l'installation

Une fois que vous avez installé le logiciel WD SmartWare, utilisez l'une des options suivantes :

- **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes > WD SmartWare > WD SmartWare**.
- **Windows 8** : Dans l'écran **Démarrer**, cliquez sur **WD SmartWare**.
- **Icône WD Quick View** : Cliquez avec le bouton gauche ou droit de la souris sur l'icône **WD Quick View**  dans la barre d'état de Windows pour afficher le menu, puis sélectionnez **WD SmartWare**. L'icône est automatiquement installée lorsque vous téléchargez WD SmartWare.

Affichage des rubriques d'aide en ligne et d'informations

Le logiciel WD SmartWare fournit deux types d'aide :

- **Icône Aide**  — Chaque page WD SmartWare offre un accès simplifié aux informations d'aide en ligne afin de vous guider rapidement à travers vos tâches de sauvegarde, de récupération et de paramétrage. Si vous avez un doute sur la marche à suivre, cliquez simplement sur l'icône d'aide en ligne/informations en haut à droite de chaque page.
Pour fermer la page d'aide/informations après avoir consulté l'aide en ligne, cliquez sur le bouton **X** en haut à droite de la page.
- **Onglet Aide** — Cet onglet présent sur les pages WD SmartWare offre une aide plus détaillée.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, veuillez vous reporter à l'Aide en ligne de WD SmartWare.

Effectuer une copie de sauvegarde d'un ordinateur Mac

Remarque : Pour utiliser Time Machine, reformatez votre disque dur en mode HFS+ Journal. Pour en savoir plus, consultez la réponse de la base de connaissances n° 11742.

Apple Time Machine est une fonctionnalité intégrée aux ordinateurs Mac OS X Mavericks, Mountain Lion, Lion et Snow Leopard, permettant de sauvegarder l'ensemble du contenu de votre ordinateur : musique, photos, documents, applications, e-mails et fichiers système. Votre disque dur My Passport Wireless doit être en mode USB pour utiliser Apple Time Machine.

Le disque dur My Passport Wireless peut stocker ces sauvegardes, de sorte qu'en cas de panne du disque dur ou du système d'exploitation, ou en cas de perte d'un fichier, vous puissiez le restaurer facilement sur votre ordinateur. Vous pouvez préciser la quantité maximale d'espace que vous souhaitez dédier à la sauvegarde de vos fichiers sur votre disque dur. Consultez la documentation d'Apple Time Machine.

7

Utilisation d'une carte SD avec le disque dur

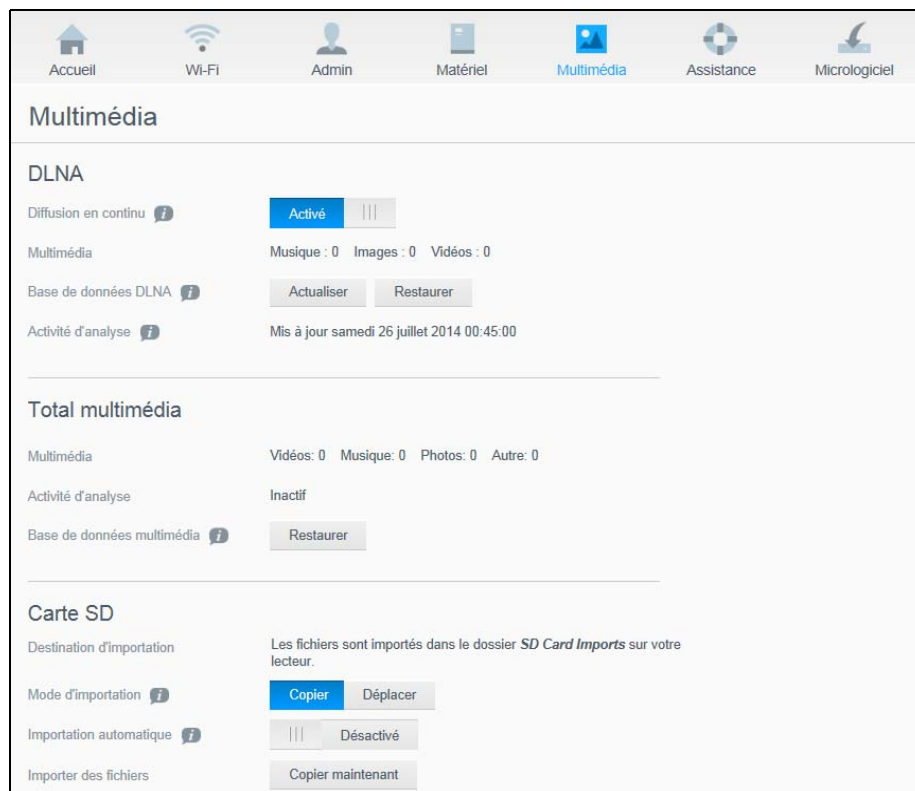
Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- [Déplacement ou copie de contenu depuis une carte SD](#)
- [Affichage du contenu importé depuis une carte SD](#)
- [Affichage du contenu d'une carte SD](#)

Il est facile de déplacer ou copier du contenu depuis une carte SD vers votre disque dur My Passport Wireless.

Déplacement ou copie de contenu depuis une carte SD

1. Insérez la carte SD contenant vos fichiers multimédias dans le logement prévu à cet effet sur le disque dur.
2. Cliquez sur **Multimédia** dans la barre de navigation pour afficher la page Multimédia :



3. Pour copier des fichiers depuis la carte SD, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour copier immédiatement vos fichiers, cliquez sur **Copier**, puis sur **Copier maintenant**.
 - Pour copier automatiquement les nouveaux fichiers dès que vous insérez la carte, cliquez sur **Copier**, puis placez le commutateur **Importation automatique** sur **Activé**.
4. Pour déplacer des fichiers depuis la carte SD, effectuez l'une des actions suivantes :

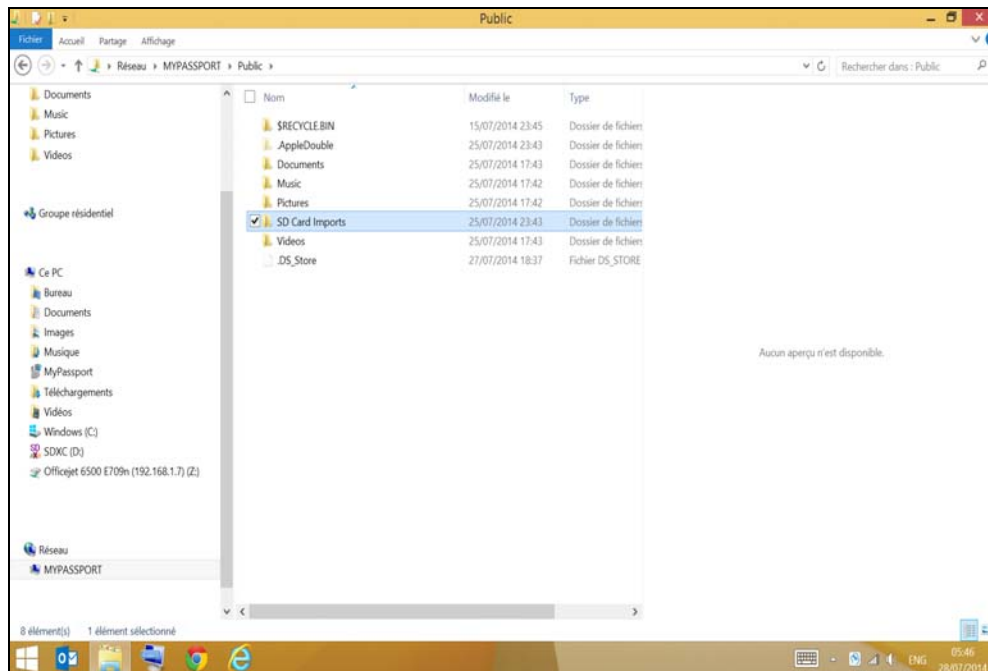
ATTENTION ! Lorsque vous déplacez les fichiers, ils sont supprimés de la carte SD.

- Pour déplacer immédiatement vos fichiers, cliquez sur **Déplacer**, puis sur **Déplacer maintenant**.
 - Pour déplacer automatiquement les nouveaux fichiers dès que vous insérez la carte, cliquez sur **Déplacer**, puis placez le commutateur **Importation automatique** sur **Activé**.
5. Pour synchroniser manuellement la carte SD et le disque dur, appuyez rapidement sur le bouton **WPS**.

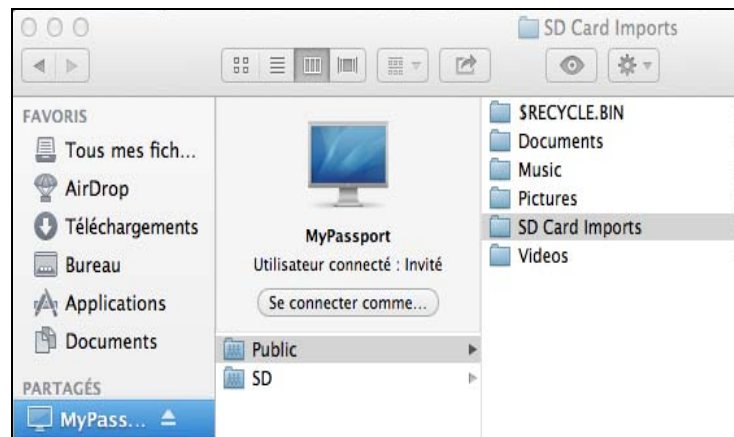
Affichage du contenu importé depuis une carte SD

Remarque : Vous pouvez utiliser l'application mobile WD My Cloud pour consulter les fichiers d'une carte SD, comme vous le faites avec un ordinateur. Pour utiliser l'application mobile, vous devez d'abord synchroniser le contenu sur le disque dur My Passport Wireless.

1. Sur votre ordinateur, ouvrez la fenêtre de l'explorateur de fichiers (PC) ou du Finder (Mac).
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sur un PC Windows, dans le volet de gauche de la fenêtre de l'explorateur de fichiers, cliquez sur **Réseau > MYPASSPORT > Public > Importations de carte SD**.

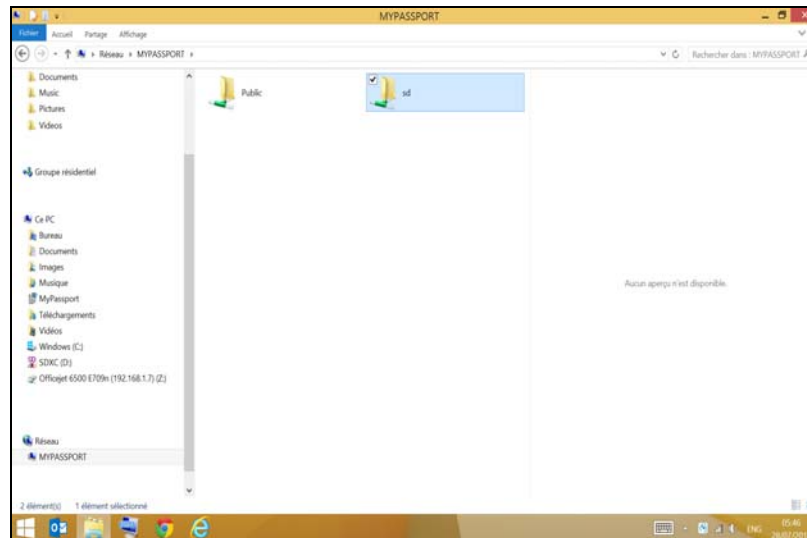


- Sur un ordinateur Mac, dans le volet de gauche de la fenêtre du Finder, dans la section PARTAGÉ, double-cliquez sur **MYPASSPORT > Public > Importations de carte SD**.

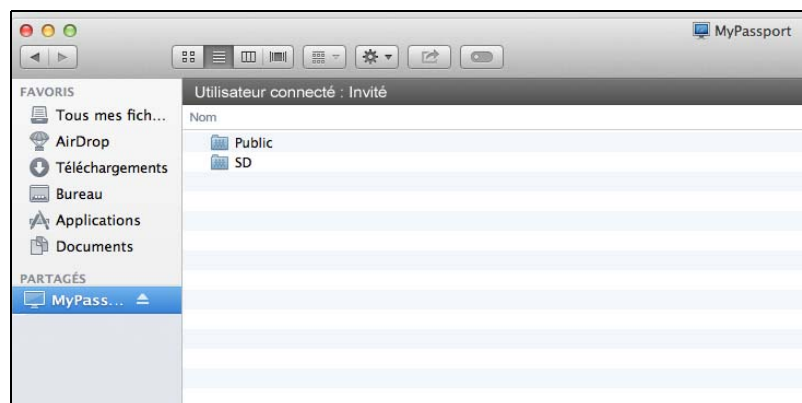


Affichage du contenu d'une carte SD

1. Sur votre ordinateur, ouvrez la fenêtre de l'explorateur de fichiers (PC) ou du Finder (Mac).
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sur un PC Windows, dans le volet de gauche de la fenêtre de l'explorateur de fichiers, cliquez sur **Réseau > MYPASSPORT > SD**.



- Sur un ordinateur Mac, dans le volet de gauche de la fenêtre du Finder, dans la section PARTAGÉ, double-cliquez sur **MYPASSPORT > SD**.



8

Lecture/streaming des vidéos, des photos et de la musique

Utilisation du disque dur comme serveur multimédia

Activation du streaming multimédia

Utilisation du disque dur avec une application mobile compatible DLNA

Utilisation du disque dur comme serveur multimédia

Remarque : Si vous souhaitez obtenir des instructions pour connecter un appareil DLNA à votre réseau local afin d'accéder au contenu du périphérique My Passport Wireless, consultez les manuels d'utilisation spécifiques des appareils multimédias DLNA. Pour obtenir davantage d'informations, notamment une liste des appareils certifiés DLNA, accédez à <http://www.dlna.org>.

Vous pouvez autoriser l'utilisation du disque dur My Passport Wireless comme serveur multimédia DLNA domestique. Le disque dur diffuse en continu des photos, de la musique et des vidéos vers vos appareils compatibles DLNA afin que vous puissiez facilement lire les fichiers multimédias sur un appareil compatible. Les appareils compatibles DLNA recherchent les fichiers multimédias stockés sur le disque dur si le streaming est activé sur la page Multimédia. Le streaming est activé par défaut.

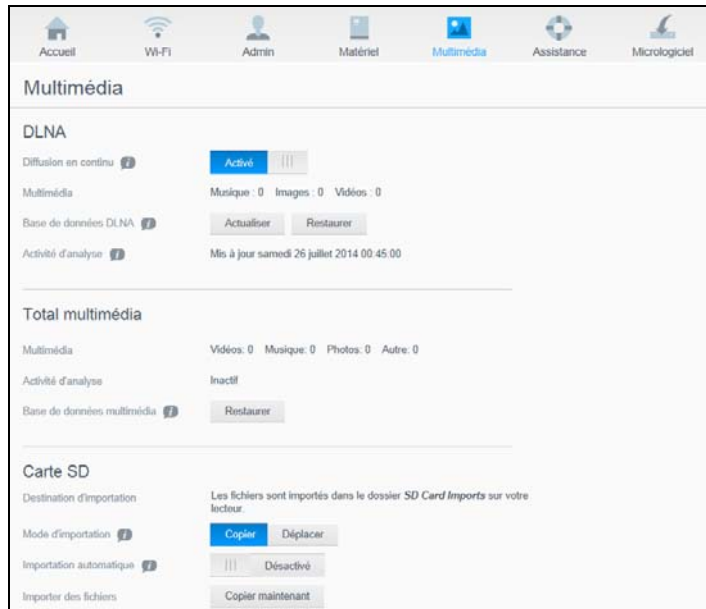
Lorsque le streaming est activé, transférez simplement votre contenu multimédia vers votre disque dur My Passport Wireless. Vous êtes maintenant prêt à diffuser et à visualiser du contenu sur votre téléviseur, vos consoles de jeu (par exemple Xbox 360® ou PlayStation® 3), le lecteur multimédia WD TV Live® ou les adaptateurs multimédias numériques DLNA® 2.0), et autres ordinateurs PC situés sur votre réseau domestique ou d'entreprise.

Si vous disposez d'un serveur DLNA ou d'un lecteur multimédia (par exemple VidOn ou Skiffa) sur votre téléphone ou un autre appareil mobile, le disque dur My Passport Wireless peut diffuser des fichiers multimédias dessus. Pour plus d'informations sur la DLNA, consultez la page <http://www.dlna.org>.

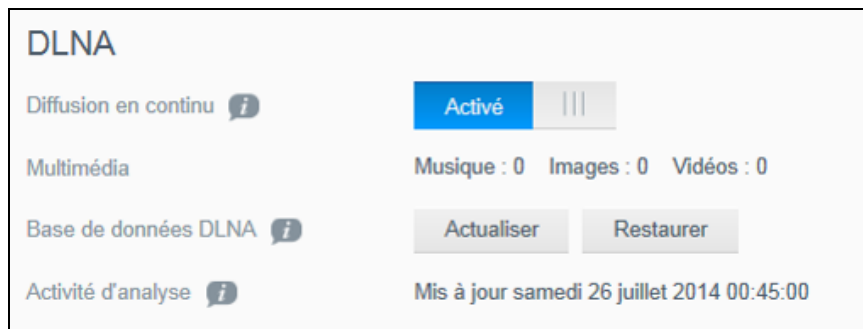
Activation du streaming multimédia

Sur la page Multimédia, vous pouvez activer ou désactiver le streaming multimédia, actualiser ou restaurer votre base de données multimédia sur le disque dur My Passport Wireless, et afficher un décompte des photos, vidéos et fichiers musicaux sur le disque.


1. Pour afficher la page Multimédia, cliquez sur **Multimédia** dans la barre de navigation.



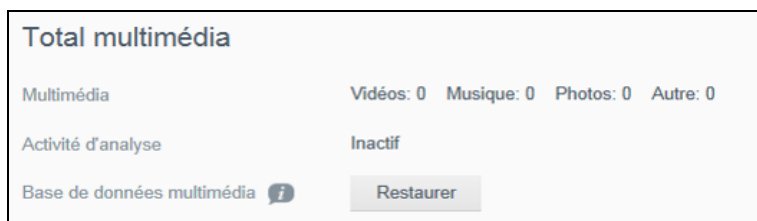
DLNA



La section DLNA de la page vous permet d'activer ou désactiver le streaming multimédia et de restaurer la base de données DLNA. Le disque dur actualise et restaure automatiquement la base de données DLNA. Cependant, vous pouvez le faire manuellement si vous suspectez une corruption de votre base de données.

1. Dans la section Serveur DLNA, assurez-vous que le bouton **Streaming**  est placé sur **Activé**.
2. Cliquez sur l'une des options suivantes pour actualiser ou restaurer votre base de données DLNA :
 - **Actualiser** : recherche les modifications apportées à vos bibliothèques multimédias.
 - **Restaurer** : restaure la base de données DLNA à partir de zéro. La restauration de la base de données du serveur DLNA peut prendre un certain temps, selon le nombre et la taille des fichiers concernés.

Total multimédia



Cette section de l'écran affiche le nombre de vidéos, morceaux de musique, photos et autres fichiers disponibles sur le disque dur My Password Wireless. Le statut est utile si vous êtes en train de copier des fichiers vers le disque dur, car vous pouvez voir le nombre total de fichiers transférés.

Remarque : Pour obtenir des informations sur l'utilisation des cartes SD, consultez « Déplacement ou copie de contenu depuis une carte SD » page 38.

Accès au contenu à l'aide de lecteurs multimédias

Une fois vos fichiers copiés vers le disque dur My Password Wireless, connectez le disque à votre réseau domestique ou directement au lecteur multimédia. Vous pouvez utiliser une grande variété de lecteurs multimédias pour diffuser des fichiers multimédias en continu. Pour obtenir des informations sur les appareils qui ont été testés et déclarés compatibles avec le disque dur, reportez-vous à la réponse n° 11737 de la base de connaissances.

Lecteurs multimédias WD

Vous pouvez connecter les divers lecteurs multimédias WD et WD TV au disque dur My Password Wireless ou à votre réseau domestique pour accéder au contenu multimédia stocké dans le disque dur. Si vous souhaitez obtenir des informations détaillées sur l'utilisation d'un lecteur multimédia WS pour accéder aux fichiers de votre disque dur, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre lecteur multimédia WD.

Autres lecteurs multimédias

Vous trouverez ci-après les étapes générales à suivre pour installer des périphériques tels que les cadres photo numériques, les lecteurs Blu Ray, les TV connectées en réseau et les adaptateurs multimédias numériques :

1. Assurez-vous que votre disque dur My Password Wireless est connecté à votre réseau Wi-Fi domestique ou à un hotspot, ou qu'il est partagé.
2. Assurez-vous que le disque dur est allumé.
3. Suivez les instructions fournies avec votre lecteur multimédia pour le configurer ou installer les pilotes.
4. À l'aide de la fonction de navigation de votre lecteur, scannez et détectez votre disque dur My Password Wireless sur votre réseau.
5. Selon le lecteur que vous utilisez, il est possible que vous deviez accéder à une page Paramètres/Installation réseau dans l'interface utilisateur pour établir la connexion, afin que votre lecteur puisse être relié au disque dur My Password Wireless. Reportez-vous au manuel d'utilisation de votre lecteur pour obtenir des instructions détaillées.

Utilisation du disque dur avec une application mobile compatible DLNA

Le disque dur My Passport Wireless possède un serveur DLNA multimédia intégré. Les applications mobiles compatibles DLNA et provenant de l'App Store d'Apple ou de Google Play peuvent consulter et accéder au contenu stocké sur le disque dur.

1. Connectez-vous au disque dur My Passport Wireless.
2. Ouvrez une application tierce. (Pour obtenir une liste des applications, consultez l'article n° 11736 de la base de connaissances.)
3. Recherchez des serveurs multimédias et sélectionnez-en un.
4. Diffusez le fichier multimédia en continu.

9

Utilisation de la batterie

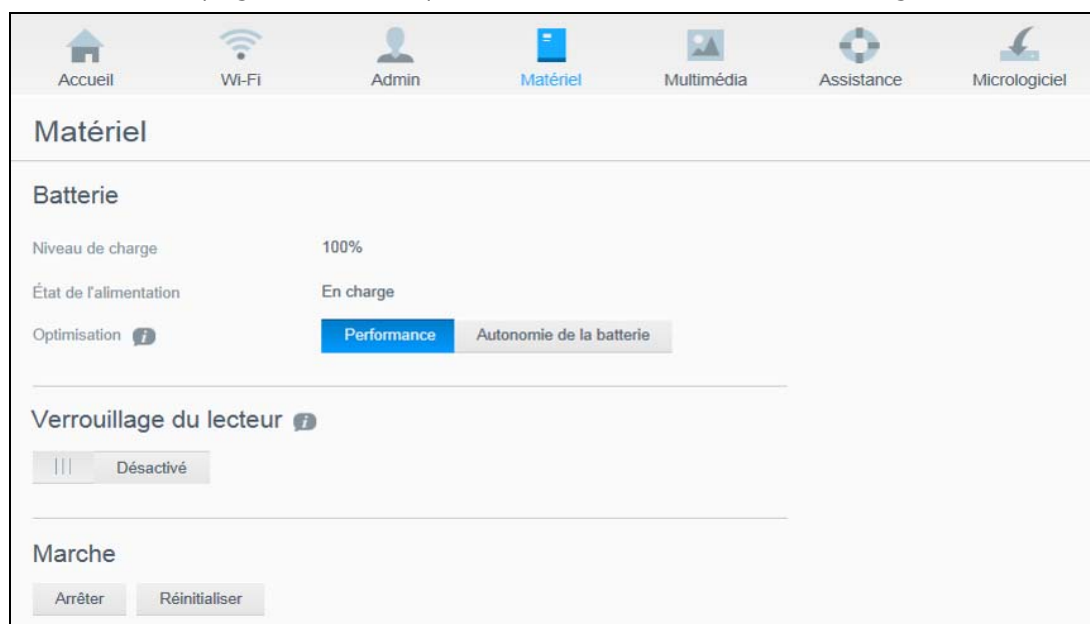
Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- [Amélioration de la durée de vie de la batterie ou des performances](#)
- [Charge de la batterie](#)
- [Affichage de l'état de la batterie lorsque le disque dur est éteint](#)

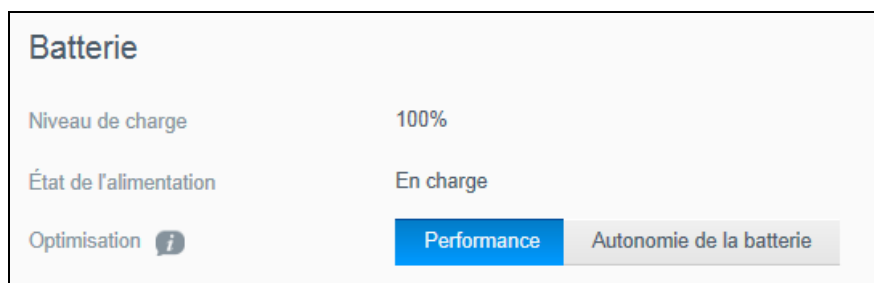
Amélioration de la durée de vie de la batterie ou des performances

L'écran Matériel vous permet de prolonger la durée de vie de la batterie ou d'améliorer les performances du disque dur.

1. Pour afficher la page Matériel, cliquez sur **Matériel** sur la barre de navigation.



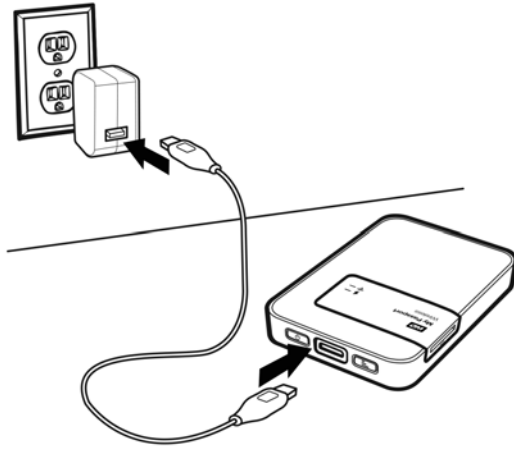
2. Dans la section Batterie, vous disposez de deux options. Vous pouvez soit faire en sorte que la charge de la batterie dure plus longtemps en réduisant la vitesse de traitement multimédia, soit accélérer le traitement multimédia au détriment de l'autonomie de la batterie :



- Pour optimiser la durée pendant laquelle la batterie reste suffisamment chargée, cliquez sur **Durée de vie de la batterie**.
- Pour optimiser le traitement multimédia, cliquez sur **Performances**.

Il n'y a pas de différence entre ces deux options si votre disque dur My Passport Wireless est branché sur secteur et fonctionne sur courant alternatif.

Charge de la batterie



Important : Il est recommandé de charger la batterie avant d'utiliser le disque dur My Passport Wireless pour la première fois, car la charge d'usine peut avoir diminué pendant le transport. Si vous prévoyez de stocker le disque dur, chargez la batterie avant et après l'avoir stocké.

1. Branchez une extrémité du câble (fourni avec l'appareil) au port USB du disque dur. Branchez l'autre extrémité à l'adaptateur (fourni lui aussi avec l'appareil).
2. Branchez l'adaptateur à une prise d'alimentation.
3. Les voyants commencent à clignoter. Lorsque le disque dur charge, le voyant d'alimentation et d'état de la batterie clignote et change de couleur. La couleur du voyant indique la quantité de charge de la batterie. Le disque dur est complètement chargé lorsque le voyant d'alimentation et d'état de la batterie est bleu et ne clignote plus. (Voir « Signification des voyants et les boutons » page 5.)

D'autres moyens de voir si le disque dur est en train de charger :

- Sur la page d'accueil, un éclair est ajouté au panneau Batterie.
- Sur la page Matériel, l'état de charge passe à **En charge**.

Affichage de l'état de la batterie lorsque le disque dur est éteint

1. Appuyez sur le bouton WPS pendant une seconde. Le voyant d'alimentation et d'état de la batterie s'allume brièvement et affiche une couleur.

10

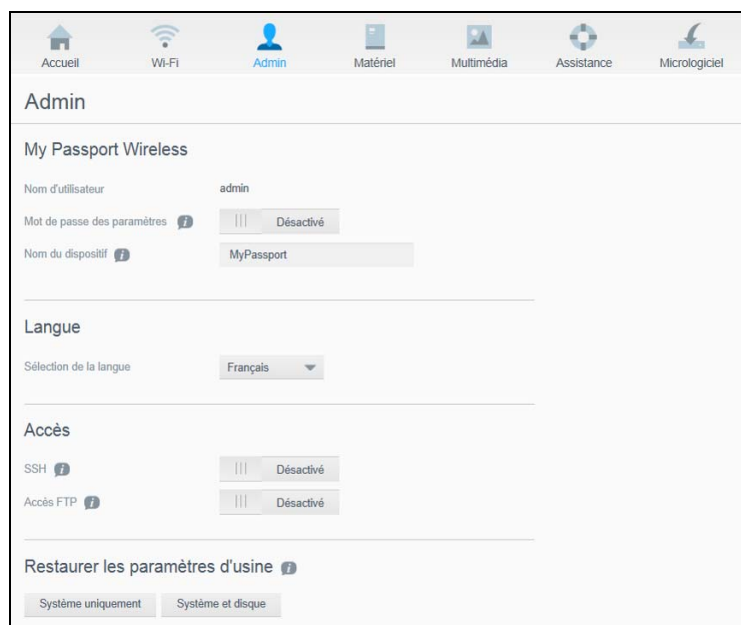
Utilisation des fonctions d'administration

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- Modification du mot de passe et du nom de l'appareil
- Modification de la langue
- Spécification des types d'accès
- Verrouillage du disque dur
- Redémarrage et arrêt

La page d'administration vous permet de modifier ou de définir un mot de passe pour accéder au tableau de bord. Elle vous permet également d'utiliser d'autres fonctions d'administration de base.

1. Cliquez sur l'icône **Administration** de la barre de navigation pour afficher l'écran Administration.

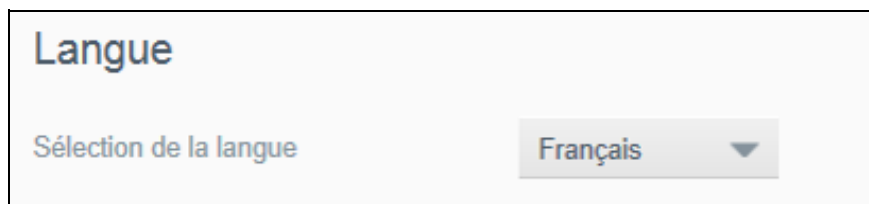


Modification du mot de passe et du nom de l'appareil

1. Dans la section My Passport Wireless de l'écran, vous pouvez consulter ou modifier les paramètres de base suivants de l'appareil :

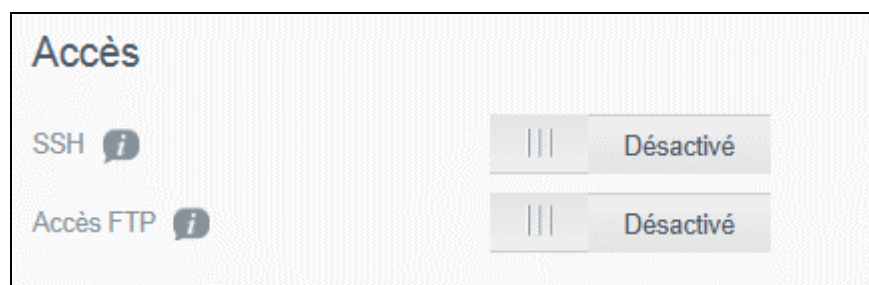
Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur de l'administrateur est Admin .
Mot de passe des paramètres	<p>Définir ou modifier un mot de passe pour accéder au tableau de bord :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pour définir un mot de passe, faites basculer le bouton sur Activé. 2. Saisissez un nouveau mot de passe dans les cases Nouveau mot de passe et Confirmer mot de passe. 3. Cliquez sur Enregistrer.
Nom de l'appareil	Si vous le souhaitez, saisissez un nouveau nom pour votre disque dur My Passport Wireless. Il s'agit du nom qui identifie le disque dur My Passport Wireless sur le réseau pour les connexions et l'accès au contenu stocké sur le disque.

Modification de la langue



1. Dans la section Langue, sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez que l'interface du tableau de bord s'affiche.
2. Cliquez sur **Enregistrer**.

Spécification des types d'accès



1. Dans la section Accès, vous pouvez consulter ou modifier les paramètres d'accès sécurisé suivants :

SSH	Protocole Secured Shell. Le SSH est une interface de dépannage et d'analyse. Activez cette option pour accéder de manière sécurisée à votre disque dur et réaliser des opérations en ligne de commande. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.
-----	--

AVERTISSEMENT ! N'utilisez pas cette option si vous ne disposez pas des connaissances et d'expérience en matière de SSH.

AVERTISSEMENT ! Toute modification ou tentative de modification du dispositif ne relevant pas du fonctionnement normal du produit annule la garantie WD.

1. Pour activer SSH, cliquez sur le bouton pour le faire basculer sur **Activé**.
2. Sur l'écran SSH qui s'affiche, prenez en note le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe**, cochez la case **J'accepte**, et cliquez sur **OK**.

Remarque : Le nom d'utilisateur pour la connexion SSH est « root » et le mot de passe par défaut est welc0me (avec le chiffre 0 et non la lettre O).

Accès FTP	Le protocole FTP (protocole de transfert de fichiers) permet le transfert de contenu depuis et vers le dossier Public de votre disque dur via FTP. Le disque dur prend en charge la connexion anonyme par défaut et tire parti de la sécurité Wi-Fi pour la protection. Le disque dur est compatible avec les appareils photo sans fil prenant en charge le protocole FTP, par exemple ceux pouvant être équipés des transmetteurs sans fil Nikon WT-2 ou Canon WFT. Consultez la réponse N° 11737 de la base de connaissances pour obtenir des informations au sujet des appareils photo compatibles. Le protocole FTP est désactivé par défaut.
-----------	--

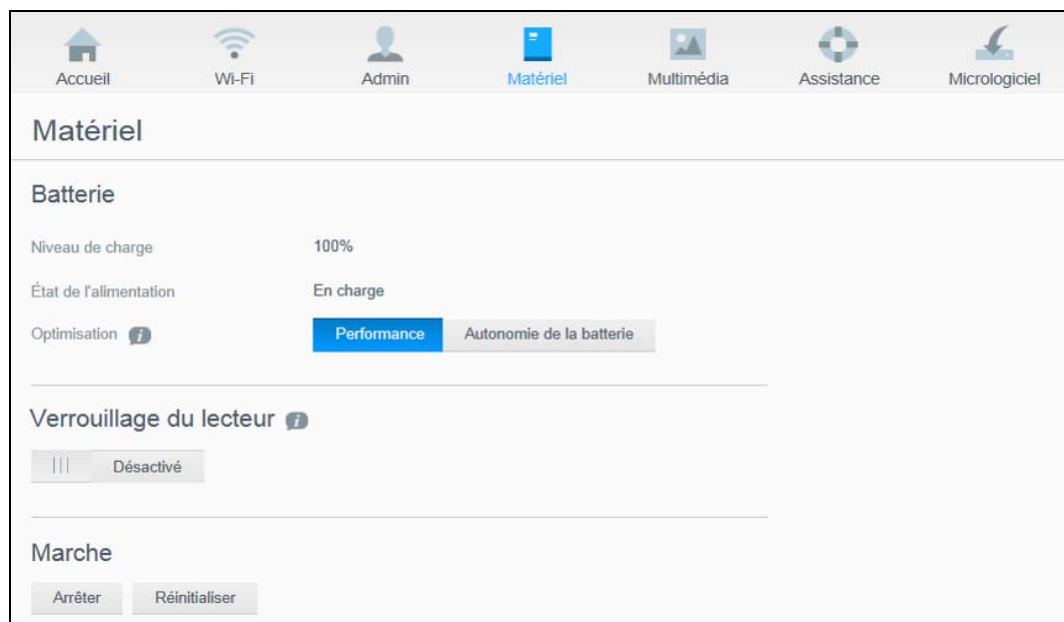
1. Pour activer l'accès FTP, cliquez sur le bouton pour le faire basculer sur **Activé**.

Remarque : Voir « Utilisation d'un appareil photo sans fil compatible » page 34.

Verrouillage du disque dur

Vous pouvez verrouiller le disque dur sur la page Matériel :

1. Cliquez sur l'icône **Matériel** de la barre de navigation pour afficher l'écran Matériel.



2. Faites basculer le bouton **Verrouillage du disque dur** sur **Activé** pour verrouiller le disque dur afin qu'il reste inaccessible lorsqu'il est branché à votre ordinateur par le biais du port USB. Le verrouillage n'est pas effectué par le biais d'un chiffrement ; il s'agit d'un simple verrouillage USB. Même s'il est verrouillé, le disque dur est toutefois accessible par connexion Wi-Fi. La valeur par défaut est **Désactivé**.

Redémarrage et arrêt

Sur la page Matériel, vous pouvez redémarrer ou arrêter le disque dur.

1. Cliquez sur l'icône **Matériel** de la barre de navigation pour afficher l'écran Matériel (affiché ci-dessus).
2. Dans la section Alimentation, vous disposez de deux options :
 - Pour éteindre le disque dur My Passport Wireless, cliquez sur **Arrêter**.
 - Pour redémarrer le disque dur, cliquez sur **Redémarrer**.

11

Réinitialisation du disque dur et du mot de passe

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Réinitialisation manuelle du disque dur](#)

[Restauration des paramètres d'usine à l'aide du tableau de bord](#)

Il existe deux manières de réinitialiser uniquement le système de votre disque dur : manuellement et sur la page d'administration du tableau de bord. Lorsque le disque dur se réinitialise, vos données sont conservées, mais les paramètres tels que votre mot de passe retournent à leur valeur par défaut. Vous pouvez effectuer une réinitialisation du système et du disque sur la page d'administration.

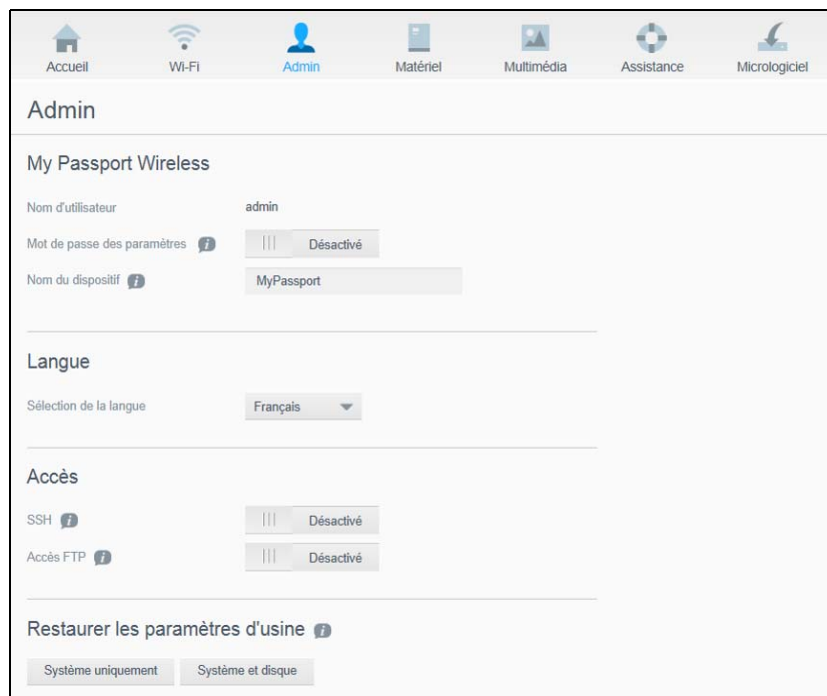
Réinitialisation manuelle du disque dur

Pour procéder à une réinitialisation du système uniquement, la batterie doit être chargée au moins à 25 %.

1. Avec l'alimentation **allumée**, appuyez simultanément sur les boutons de **mise en marche** et **WPS** pendant environ 10 secondes, jusqu'à ce que le disque dur redémarre et que le voyant d'alimentation et d'état de la batterie clignote en blanc.
2. Patientez jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi devienne bleu avant de procéder à une reconnexion.

Restauration des paramètres d'usine à l'aide du tableau de bord

1. Cliquez sur l'icône **Administration** de la barre de navigation pour afficher l'écran Administration.



AVERTISSEMENT ! Interrompre le processus de restauration des paramètres d'usine peut endommager le disque dur My Passport Wireless. Attendez jusqu'à la fin du redémarrage avant d'utiliser à nouveau le lecteur.

1. Dans la section Restaurer les paramètres d'usine, vous disposez des options suivantes :

- **Système uniquement :**

Remarque : Pour procéder à une restauration du système uniquement, la batterie doit être chargée au moins à 25 %.

Restaure tous les paramètres d'administration afin qu'ils retrouvent leur valeur par défaut, supprime le mot de passe administrateur pour qu'il n'y en ait plus aucun et renomme le disque dur en MyPassport. Votre contenu reste intact.

- **Système et disque :**

Remarque : Pour procéder à une restauration du système et du disque, le disque dur doit être branché à l'alimentation secteur et la batterie doit être chargée au moins à 25 %.

Restaure tous les paramètres afin qu'ils retrouvent leur valeur par défaut et supprime les données présentes sur le disque dur. Vous devez recharger toutes vos données après avoir procédé à ce type de restauration.

2. Lorsque la restauration est terminée, l'écran Se reconnecter au réseau s'affiche.



3. Lorsque la restauration est terminée, l'écran Se reconnecter s'affiche.
4. Suivez les instructions à l'écran pour reconnecter votre disque dur.

12

Mise à jour du micrologiciel

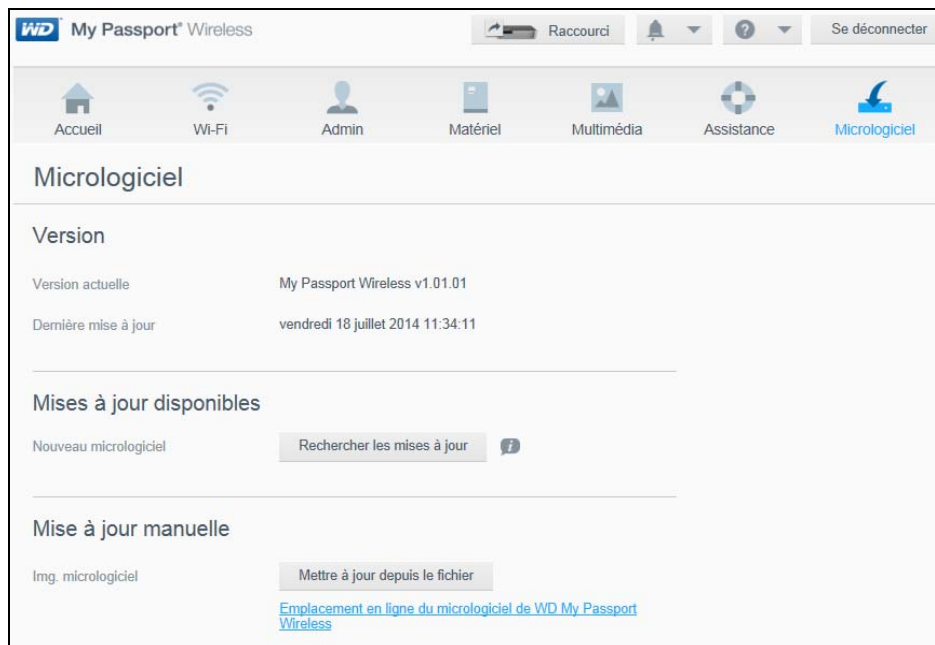
Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Mise à jour avec un micrologiciel disponible](#)

[Mise à jour manuelle](#)

La page Micrologiciel vous permet de rechercher automatiquement ou manuellement un fichier de mise à jour, puis de l'installer. Pour vérifier automatiquement la disponibilité d'un fichier et l'installer, le disque dur doit être connecté à Internet.

1. Cliquez sur **Micrologiciel** dans la barre de navigation pour afficher la page correspondante :



La version actuelle et la dernière mise à jour s'affichent dans la section Version.

AVERTISSEMENT ! N'arrêtez pas le disque dur pendant l'installation. Lorsque l'installation sera terminée, votre disque dur redémarrera automatiquement.

Important : Vous pouvez uniquement procéder aux mises à jour si la batterie est chargée à plus de 50 % et si le chargeur est branché à l'alimentation.

Mise à jour avec un micrologiciel disponible

Remarque : Pour rechercher les mises à jour disponibles, **le disque dur doit être connecté à Internet** via un réseau domestique ou un hotspot. Vous pouvez rechercher les mises à jour disponibles à toute heure dans la zone Mises à jour disponibles.

1. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour**.
2. Parcourez l'écran Mettre à jour le micrologiciel qui s'affiche.
3. Si une mise à jour est disponible, cliquez sur **Installer et redémarrer**.
Lorsque la mise à jour est terminée, votre disque dur redémarre.

Mise à jour manuelle

1. Accédez à <http://support.wdc.com/product/download.asp> pour rechercher et télécharger un fichier disponible sur votre ordinateur ou cliquez sur le lien du micrologiciel [Emplacement en ligne du WD My Passport Wireless](#) en bas de l'écran.
2. Téléchargez le fichier correspondant à la dernière version du micrologiciel.
3. Connectez-vous au réseau Wi-Fi du disque dur (connexion directe).
4. Dans la section Mise à jour manuelle, cliquez sur **Mettre à jour depuis un fichier**.
5. Naviguez jusqu'au fichier de mise à jour du micrologiciel, puis cliquez sur **Ouvrir**.
6. Lisez le message de confirmation et cliquez sur **Installer et redémarrer**. L'installation de la mise à jour sur votre disque dur prend environ cinq minutes. Il est primordial de laisser le dispositif allumé jusqu'à ce que l'installation soit terminée.

Lorsque la mise à jour est terminée, votre disque dur redémarre. Reconnectez la liaison sans fil de votre ordinateur directement au disque dur.

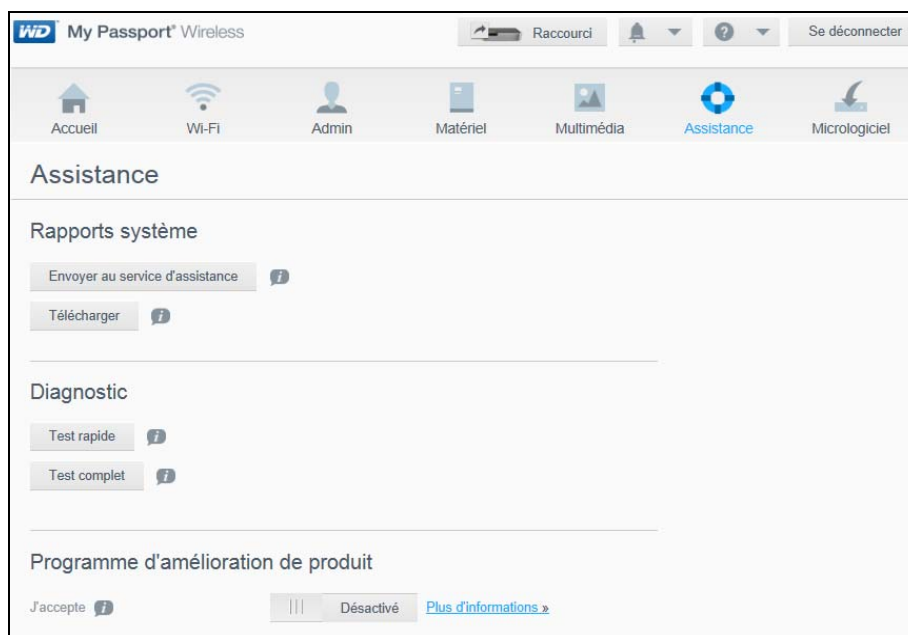
13

Demande d'assistance

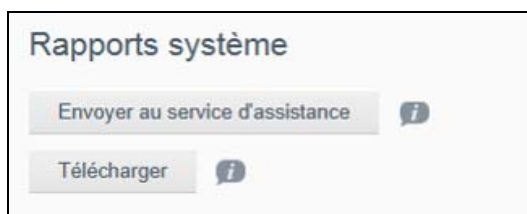
Page d'assistance

La page d'assistance vous permet d'exécuter des tests de diagnostic et de générer des rapports système à envoyer à l'assistance technique. Elle vous offre également l'opportunité de rejoindre le Programme d'amélioration de produit de WD.

Pour afficher la page d'assistance, cliquez sur **Assistance** dans la barre de navigation.



Rapports système

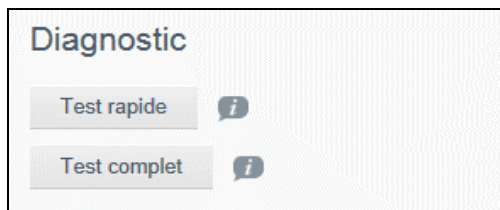


Dans la section Rapports système, vous pouvez générer un rapport, puis l'envoyer automatiquement à l'assistance technique ou le télécharger sur votre ordinateur.

Cliquez sur l'une des options suivantes :

- **Envoyer au service d'assistance** : génère un rapport de diagnostic et l'envoie automatiquement à l'assistance technique. Le rapport inclut le numéro de série, le numéro Mac et les informations relatives à l'état de votre disque dur. Vous devez disposer d'une connexion (avec Internet) à un hotspot ou au réseau domestique.
- **Téléchargement** : génère un rapport de diagnostic et l'enregistre sur votre ordinateur.

Diagnostic

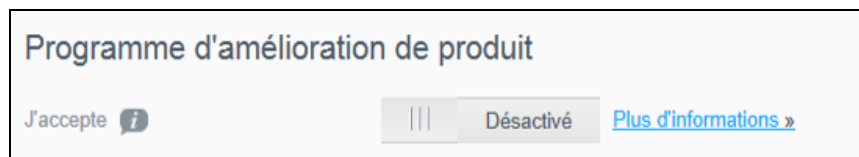


Lancez des tests de diagnostic si vous rencontrez des problèmes avec votre disque dur. Il existe deux types de tests de diagnostic :

- **Test rapide** : analyse le disque dur afin de détecter les problèmes de performance majeurs. Le résultat d'un test rapide est une évaluation de l'état du disque dur : correct ou non. Le test rapide peut prendre quelques minutes.
- **Test complet** : un diagnostic plus complet du disque dur. Il teste chaque secteur du disque de façon méthodique. Une fois le test terminé, l'état du disque dur s'affiche.

Remarque : Pour réaliser le test, assurez-vous que le disque dur est branché à l'alimentation secteur.

Programme d'amélioration de produit



Si vous rejoignez le programme, votre disque dur envoie régulièrement son numéro de série à WD, accompagné d'informations basiques sur le disque. L'avantage réside dans le fait que vous contribuez à améliorer les futures mises à jour du produit et permettez à l'équipe d'assistance de Western Digital de vous aider plus efficacement. La participation au programme n'affecte en rien les performances de votre disque dur.

Pour rejoindre le programme, faites basculer le bouton sur **Activé**.

14

Problèmes et solutions

Mot de passe

J'ai oublié le mot de passe Wi-Fi de mon disque dur.

Réinitialisez le disque dur à ses paramètres par défaut. Pour cela, allumez le disque dur en appuyant simultanément sur les boutons **Alimentation** et **WPS** pendant environ 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'alimentation clignote en blanc.

Une fois que le disque dur est totalement allumé et que le voyant Wi-Fi devient bleu, vous pouvez vous connecter au nom par défaut du réseau sans fil (MyPassport) et paramétrer le mot de passe Wi-Fi.

Nom

Quelle est la différence entre le nom du réseau Wi-Fi et le nom du disque dur ?

Le nom du réseau Wi-Fi est également connu sous le nom de SSID. Vous devez vous connecter au réseau Wi-Fi avant de pouvoir accéder au disque dur. L'écran Wi-Fi vous permet de modifier le nom du réseau Wi-Fi. (Voir « Affichage ou modification des paramètres Wi-Fi avancés du disque dur » page 29.)

Le nom du disque dur correspond au nom qu'un périphérique DLNA ou que d'autres ordinateurs utilisent pour accéder au contenu du disque dur. Il est différent du nom du réseau Wi-Fi. Vous devez être connecté au réseau Wi-Fi avant de pouvoir accéder au disque dur. L'écran Admin vous permet de modifier le nom du disque dur. (Voir « Modification du mot de passe et du nom de l'appareil » page 47.)

Connexions

J'ai déconnecté mon disque dur de l'application mobile WD My Cloud. Dois-je paramétrer la connexion à l'application mobile la prochaine fois ?

Non, cela n'est pas nécessaire à condition que la connexion ait déjà été paramétrée auparavant et que votre appareil mobile soit connecté sans fil au disque dur.

J'ai déplacé mon disque dur hors de portée et la connexion a été perdue.

Si le disque dur a été configuré en mode domestique ou hotspot, il se reconnectera automatiquement au même réseau Wi-Fi lorsqu'il sera à portée. Si le disque dur a été configuré en mode connexion directe, assurez-vous que le voyant Wi-Fi est bleu et que votre appareil peut se reconnecter.

Je souhaiterais partager le contenu de mon disque dur avec d'autres appareils sans fil à mon domicile.

Connectez le disque dur en mode domestique à votre réseau Wi-Fi domestique. Il est possible que les appareils déjà connectés au disque dur se connectent automatiquement à votre réseau domestique (s'ils ont déjà été connectés à celui-ci). Dans le cas contraire, vous pouvez les connecter manuellement. Une fois tous les appareils connectés au réseau Wi-Fi, le disque dur fonctionne comme un dispositif NAS sans fil.

Lorsque je connecte mon disque dur à mon ordinateur via USB, le disque dur n'arrive pas à se connecter aux autres appareils.

Lorsqu'un disque dur est connecté à un ordinateur par le biais d'une connexion USB, les fonctionnalités sans fil sont désactivées.

La vitesse sans fil est moins élevée que d'habitude.

Des interférences peuvent exister dans votre environnement et entrer en conflit avec le canal Wi-Fi du disque dur ou la bande passante Wi-Fi, car le disque dur prend en charge la bande 2,4 GHz. Ces interférences peuvent provenir d'appareils Wi-Fi, d'un four micro-ondes ou d'autres appareils sans fil. Nous invitons les utilisateurs avancés à paramétrer un canal différent dans l'écran Paramètres.

Je constate les symptômes suivants :

- **Le panneau Capacité du tableau de bord n'affiche pas de valeur, même après un long moment.**
- **Lorsque je connecte le disque dur au port USB de mon ordinateur, Windows me demande d'exécuter scandisk.**
- **Mon disque dur n'affiche aucun fichier multimédia dans mon lecteur multimédia.**
- **Le partage public n'est pas disponible à partir d'un ordinateur client.**

Il est très possible que ces symptômes se manifestent car le disque dur My Passport Wireless a été débranché du port USB sans avoir respecté la procédure de retrait en toute sécurité. Pour résoudre ce problème, vous pouvez exécuter scandisk à partir d'un ordinateur Windows. Pour en savoir plus, consultez la réponse de la base de connaissances n° 11742.

Batterie et performances

Mon disque dur ne charge pas.

- Si votre disque dur est connecté à votre ordinateur par l'intermédiaire d'une connexion USB, le port USB ne fournit pas suffisamment d'énergie pour charger la batterie. Branchez le disque dur sur une prise à l'aide de l'adaptateur secteur USB afin de le recharger.
- Si la température est trop élevée ou trop basse, la batterie ne chargera pas. Laissez l'appareil se réchauffer ou se refroidir.
- Si le disque dur est en cours d'utilisation, la batterie ne chargera pas.

J'aimerais prolonger la durée de vie de la batterie.

Passez en mode Durée de vie de la batterie sur la page Matériel afin de prolonger la durée de vie de la batterie de votre disque dur si vous n'avez pas besoin des performances maximales. Redémarrez ensuite le disque dur pour que la modification soit prise en compte.

Mon disque dur n'arrête pas de désactiver son réseau sans fil.

Pour économiser de la batterie, le disque dur désactive automatiquement la connexion sans fil au bout d'une minute d'inactivité, et passe en mode veille. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour réactiver la connexion sans fil. Lorsque le voyant Wi-Fi devient bleu, le disque dur est prêt pour une connexion.

J'aimerais bénéficier des performances maximales en matière de streaming pour mon disque dur.

- Paramétrez le disque dur en mode Performances sur la page Matériel afin de donner la priorité aux performances de streaming.
- Branchez le disque dur à une source d'alimentation afin de vous assurer qu'il dispose de suffisamment de batterie pour le streaming.
- Comme le disque dur est équipé de la technologie Wireless-N avec MIMO (2x2), assurez-vous que le réseau Wi-Fi ou l'appareil auquel vous vous connectez prend en charge la technologie MIMO.
- Connectez-vous directement au disque dur sans fil en mode Connexion directe pour éviter tout trafic réseau inconnu ou toute interférence.

La vitesse sans fil est moins élevée que d'habitude.

- Il est possible que l'appareil soit configuré en mode Durée de vie de la batterie. Dans ce mode, les performances sont réduites pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- La charge de la batterie est peut-être trop faible.
- Des interférences peuvent exister au niveau du canal Wi-Fi ou de la bande passante Wi-Fi, car le disque dur fonctionne dans la bande 2,4 GHz. Ces interférences peuvent provenir d'appareils Wi-Fi, d'un four micro-ondes ou d'autres appareils sans fil. Nous invitons les utilisateurs avancés à paramétrer un canal différent dans l'écran Paramètres.
- Il est possible que vous utilisiez des clients ou des réseaux ne disposant pas d'une connexion Wireless-N MIMO, ou un réseau sans fil plus lent (ex. : 802.11g ou 802.11b).

Je n'arrive pas à allumer mon disque dur.

Vérifiez que la batterie est chargée. En cas de non-utilisation pendant une période prolongée, il est possible que la batterie soit trop faible et qu'elle ait besoin d'une charge avant que le disque dur puisse être allumé.

Formatage du disque dur

Puis-je reformater ce disque dur dans un autre système de fichiers ?

Oui, vous pouvez le reformater en NTFS, FAT32 et HFS+.

Mon disque dur n'est pas détecté par un autre appareil lorsqu'il est connecté par l'intermédiaire d'un port USB.

Le disque dur My Passport Wireless est préformaté avec un système de fichiers exFAT. Il est possible que certains appareils (comme les ordinateurs sous Windows XP ou le lecteur multimédia WD TV) ne prennent pas en charge de système de fichiers. Pour en savoir plus, consultez la réponse de la base de connaissances n° 11742.

Annexe A. Spécifications techniques

Capacité	500 Go, 1 To, 2 To
Protocole Wi-Fi	Compatible avec 802.11b/g/n (bande 20 MHz) Reçoit/transmet à une bande de 2,4 GHz
Protocoles pris en charge	SMB, AFP, UPnP, FTP
Interface	USB 3.0 jusqu'à 5 Gb/s USB 2.0 jusqu'à 480 Mb/s SD 2.0 jusqu'à 25 MB/s <i>* Un hôte USB 3.0 et un câble USB 3.0 certifiés sont nécessaires pour obtenir les performances USB 3.0. Câble USB 3.0 18 pouces</i>
Compatibilité Remarque : la compatibilité peut dépendre de la configuration matérielle et du système d'exploitation de l'utilisateur.	<p>Systèmes d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 8 • Windows 7 • Windows Vista • Mac OS X Mavericks • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion • Mac OS X Snow Leopard <p>Navigateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 8.0 ou version ultérieure sur les ordinateurs Windows compatibles • Safari 6.0 ou version ultérieure sur les ordinateurs Mac compatibles • Firefox 21 ou version ultérieure sur les ordinateurs Mac et Windows compatibles • Google Chrome 27 ou version ultérieure sur les ordinateurs Mac et Windows compatibles <p>Appareils DLNA®/UPnP® pour le streaming de la connexion Internet</p>
Dimensions	
Largeur	
500 Go	86 mm
1 To	86 mm
2 To	86 mm
Longueur	
500 Go	86 mm
1 To	86 mm
2 To	86 mm

Hauteur	
500 Go	21,8 mm
1 To	24,4 mm
2 To	29,8 mm
Poids	
500 Go	0,25 kg
1 To	0,27 kg
2 To	0,35 kg
Alimentation	
Tension d'entrée CA	Tension d'entrée : 90 V à 260 V CA
Fréquence d'entrée CA	Fréquence d'entrée : 47 à 63 Hz
Température	Température de fonctionnement : De 0° C à 35° C (de 32° F à 95° F) Température de non-fonctionnement : De -20° C à 60° C (de -4,0° F à 140° F)
Humidité	Humidité de fonctionnement : 10 %-80 % (sans condensation) Humidité de non-fonctionnement : 5 %-90 %
Altitude	Jusqu'à 10 000 m au dessus du niveau de la mer
Format du disque dur	ExFAT
Conforme à la directive RoHS	Oui

Annexe B. Formats multimédias compatibles

Formats de fichiers DLNA

Audio	<ul style="list-style-type: none"> MP3, WMA, WAV, LPCM, OGG vorbis FLAC, M4A, M4B, 3GP, AAC MP2, AC3, MPA, MP1, AIF
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> 3GP, 3GP/H.263, 3GP/H.264, 3GP/MPEG-4 ASF, ASF/WMV AVI, AVI/DivX, AVI/Full Frame, AVI/MPEG-1, AVI/MPEG-2, AVI/MPEG-4, AVI/WMV, AVI/XviD DivX, DV DVR-MS, DVR-MS/AC-3 Audio, DVR-MS/MP1 Audio FLV M1V, M2TS, M4P, M4V MKV, MKV/DivX, MKV/Full Frame, MKV/MPEG-1, MKV/MPEG-2, MKV/MPEG-4, MKV/XviD MOV, MP4, MPE MPEG1, MPEG2, MPEG4, MPG, MTS QT, RM TS, TS/TP/M2T VDR, VOB, WMV, Xvid
Image	JPEG, PNG, TIF, BMP

Remarque : Certains périphériques ne sont pas capables de lire tous ces formats. Reportez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil concerné pour obtenir la liste des formats pris en charge.

Formats compatibles avec l'application WD My Cloud

iOS	
Photo	jpg, png, gif, tiff, bmp
Vidéo	mov, mp4, m4v
Musique	mp3, m4a, aiff, wav
Android	
Photo	jpg, png, gif, tiff, bmp
Vidéo	Dépend de l'application tierce utilisée pour lire la vidéo sur l'appareil mobile
Musique	mp3 (la prise en charge des formats m4a, wma, wav et aiff ajoutée dans la version 3.1 nécessite Android 4.0 ou version ultérieure)

Remarque : Vous pouvez consulter la section Aide/FAQ de chaque plateforme pour connaître les types de formats pris en charge.

Annexe C. Informations sur la conformité et la garantie

Cette annexe est composée des rubriques suivantes :

Conformité réglementaire
Sécurité de la batterie
Licence GNU GPL (General Public License)

Conformité réglementaire

Informations relatives à la classe B de la Commission de communication fédérale (FCC)

Le fonctionnement de cet appareil est sujet aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment une interférence qui peut causer un fonctionnement non souhaité.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément aux réglementations du chapitre 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'utilisation du fabricant, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil produit des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à essayer de corriger ces interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Raccordez l'appareil sur une prise d'un circuit électrique différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le distributeur ou un technicien radio/télé expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification ou altération non expressément approuvée par WD peut faire perdre à l'utilisateur le droit d'utiliser l'appareil.

Remarque : La sélection du code de pays s'applique exclusivement aux modèles non américains et n'est pas disponible pour les modèles américains. Selon la réglementation FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être en configuration fixe sur les canaux américains uniquement.

Informations réglementaire/réfutations

L'installation et l'utilisation de cet appareil LAN sans fil doivent se faire dans le strict respect des instructions incluses dans la documentation destinée à l'utilisateur, fournie avec le produit. Tout changement ou modification (y compris les antennes) apporté à cet appareil et non approuvé de manière explicite par le fabricant sont susceptibles d'annuler l'autorité de l'utilisateur quant à utiliser l'appareil. Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévisuelles causées par une modification non autorisée de cet appareil, ou par la

substitution des câbles de connexion ou d'un appareil différent de celui spécifié par le fabricant. Il relève de la responsabilité de l'utilisateur de corriger toute interférence causée par une modification, une substitution ou une connexion non autorisée. Le fabricant et ses revendeurs ou distributeurs agréés ne sauraient être tenus pour responsables des dommages ou des violations des lois gouvernementales découlant du non-respect de ces directives.

ATTENTION : Pour être conforme aux prérequis de la réglementation FCC RF sur l'exposition, l'antenne utilisée pour l'émetteur doit être installée à une distance minimum de 20 cm de toute personne et ne doit pas être située ou fonctionner de façon conjointe avec tout autre antenne ou émetteur.

Ce produit est conforme aux limites d'exposition aux RF portables FCC établies pour un environnement non contrôlé et peut être utilisé en toute sécurité en respectant l'utilisation prévue décrite dans ce manuel. L'exposition aux RF peut être davantage réduite en plaçant le produit le plus loin possible du corps de l'utilisateur ou en paramétrant l'alimentation à une plus faible puissance de sortie si une telle fonction est disponible.

Industrie Canada (IC)

Cet appareil est compatible avec les règles RSS-210 de Industrie Canada.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment une interférence qui peut causer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Ce produit est conforme aux limites d'exposition aux RF portables du Canada établies pour un environnement non contrôlé, et peut être utilisé en toute sécurité en respectant l'utilisation prévue décrite dans ce manuel. L'exposition aux RF peut être davantage réduite en plaçant le produit le plus loin possible du corps de l'utilisateur ou en paramétrant l'alimentation à une plus faible puissance de sortie si une telle fonction est disponible.

Ce dispositif a été conçu pour fonctionner avec une antenne à gain maximal de 2 dBi. Il est strictement interdit d'utiliser une antenne à gain supérieur, conformément aux réglementations d'Industrie Canada. L'impédance d'antenne requise est de 50 ohms.

Afin de réduire la possible interférence radio avec les autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis afin que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à celle requise pour permettre la communication.

REMARQUE IMPORTANTE :

Déclaration d'exposition aux radiations :

Ce dispositif répond aux limites de la FCC sur l'exposition aux radiations établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement à une distance minimale de 20 cm de l'utilisateur et des personnes qui l'entourent.

Ce produit est conforme aux limites d'exposition aux RF portables du Canada établies pour un environnement non contrôlé, et peut être utilisé en toute sécurité en respectant l'utilisation prévue décrite dans ce manuel. L'exposition aux RF peut être davantage réduite en plaçant le produit le plus loin possible de l'utilisateur ou en paramétrant l'alimentation à une plus faible puissance de sortie si une telle fonction est disponible.

Déclaration d'exposition aux radiations :

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence.

Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

- (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et
- (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les États-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

Déclaration CAN ICES-3(B)/NMB-3B

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-3(B) du Canada.

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Conformité de sécurité

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Ce produit est conçu pour être alimenté par une source d'alimentation homologuée, à double isolation, ou sur un bloc d'alimentation enfichable portant la mention « Classe 2 ».

Cet appareil n'est destiné qu'à des adaptateurs compatibles marqués « UL Listed ».

Cet appareil n'est destiné qu'à des adaptateurs compatibles marqués « UL Listed ».

Conformité CE pour l'Europe

L'utilisation de cet appareil est soumise aux réglementations nationales suivantes et peut être interdite si certaines restrictions ne sont pas appliquées.

Le symbole CE sur l'appareil indique la conformité de cet appareil avec les directives applicables du Conseil de l'Union Européenne, dont les directives EMC (2004/108/EC), (1999/5/EC), la directive sur les limites de tension (2006/95/EC), la directive EuP (2005/32/EC), et la directive RoHS 2011/65/EU si applicable. Une « déclaration de conformité » conforme aux directives applicables a été effectuée et est consultable chez Western Digital Europe.

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Дата изготовления указана на маркировке оборудования.

(Manufacturing date marked on the equipment.)

Подтверждение соответствия Минкомсвязи России:

Декларация соответствия № Д-РД-2985 от 10.09.2014 года, действительна до 10.09.2020 года, зарегистрирована в Федеральном агентстве связи 19.09.2014 года

Déclaration VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Conformité environnementale (Chine)

符合电子信息产品污染控制管理办法的有毒有害物质或元素标识表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
ME Plastic 机构塑胶件	○	○	○	○	○	○
ME Metal parts 机构金属件	○	○	○	○	○	○
Rubber 橡胶	○	○	○	○	○	○
PCBA 线路板	X	○	○	○	○	○
Cable 线材	○	○	○	○	○	○

O: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均低于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。

X: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均高于 SJ/T 11363-2006 规定的限量,但是符合 EU ROHS 2011/65/EC指令的豁免条款。

(在此表中, 企业可能需根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。)

Sécurité de la batterie

Ce produit contient une batterie lithium-ion rechargeable qui ne peut être remplacée par l'utilisateur. La durée de vie de la batterie dépend du modèle, des conditions d'utilisation et des configurations du produit.

Vous trouverez ci-dessous quelques précautions à prendre en matière de sécurité et d'utilisation :

- Éliminez le produit de manière correcte.
- Ne démontez pas le produit ; il ne contient aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur.
- N'exposez pas le produit à l'eau, à la chaleur ou au feu, et ne le stockez pas à la lumière du soleil.
- Utilisez uniquement le chargeur fourni avec le produit.
- Ne faites pas tomber le produit et ne l'exposez pas aux chocs ou aux secousses.
- En cas de fuite d'une cellule, évitez le contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact avec un liquide, lavez soigneusement à l'eau et consultez immédiatement un médecin.
- Ne laissez pas la batterie en charge pendant une période prolongée.
- La température idéale de fonctionnement de la batterie est de 20 °C + 5 °C.
- Conservez les documents originaux du produit pour vous y référer ultérieurement.

Informations de garantie

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. Si ce produit nécessite une réparation, vous pouvez prendre contact avec le détaillant auprès duquel vous l'avez acheté ou visiter notre site Web d'assistance sur les produits à l'adresse <http://support.wd.com> pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou pour obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un produit dont le retour n'a pas été autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie sur les documents de retour. Votre carton et votre emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de la garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse <http://support.wd.com>. WD ne saurait être tenu responsable de la perte de données quelle qu'en soit sa cause, de la récupération de données perdues ni des données contenues dans tout produit qui viendrait en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit que le produit, dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut en matière de matériel et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. La durée de votre garantie limitée varie en fonction du pays d'achat du Produit. La durée de votre garantie limitée est de 2 ans dans la région Amérique du Nord, Centrale et du Sud, de 2 ans dans la région Europe, Proche-Orient et Afrique et de 2 ans dans la région Asie Pacifique, sauf obligation légale contraire. Cette période de garantie limitée débute à la date d'achat mentionnée sur la facture. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit a été volé chez WD ou que le défaut prétendu a) est non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur <http://support.wd.com>), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD. Sous réserve des limitations ci-dessus, votre recours unique et exclusif en garantie se fera, pendant la durée de la garantie mentionnée ci-dessus et au choix de WD, par la réparation ou le remplacement du produit.

La garantie limitée de WD est exclusive de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf. Les recours mentionnés ici remplacent a) tout autre recours ou garantie, explicite, implicite ou contractuel, y compris mais sans limitation la garantie implicite de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier et b) toute obligation ou responsabilité de WD concernant des dommages notamment, mais sans limitation accidentels, accessoires ou spéciaux, ou toute perte financière, de bénéfice ou frais, perte de données survenant suite ou en liaison avec l'achat, l'utilisation ou le fonctionnement du produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux États-Unis, certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et n'est pas exclusive de la garantie légale qui peut varier d'un état à l'autre.

Licence GNU GPL (General Public License)

Le logiciel intégré dans ce produit peut inclure un logiciel d'autres fournisseurs régi par les droits d'auteur attribués sous licence GPL ou Lesser General Public License (« LGPL ») (collectivement sous le nom de « logiciel GPL ») et non sous la licence utilisateur final de Western Digital. Conformément à la licence GPL, si applicable : 1) Le code source du logiciel GPL peut être téléchargé gratuitement à l'adresse <http://support.wd.com/download/gpl>, ou obtenu sur CD pour une somme modique à l'adresse <http://support.wd.com/download/gpl> ou en appelant l'Assistance client dans les trois ans à compter à la date de l'achat, 2) vous pouvez réutiliser, redistribuer et modifier le logiciel GPL ; 3) pour ce qui concerne exclusivement le logiciel GPL, celui-ci est fourni « tel quel » sans garantie d'aucune sorte, dans toute la limite autorisée par la loi applicable ; et 4) une copie de la licence GPL est incluse sur le CD livré, peut également être obtenue à l'adresse <http://www.gnu.org>, et se trouve également à l'adresse <http://support.wd.com/download/gpl>.

Toute modification ou falsification du logiciel, notamment et sans s'y restreindre tout logiciel Open Source, relève de votre propre responsabilité. Western Digital ne peut être tenu responsable d'aucune modification ou falsification. Western Digital ne prendra en charge aucun produit dans lequel vous avez tenté de modifier, ou avez modifié, le logiciel fourni par Western Digital.

Les informations fournies par WD sont considérées comme exactes et fiables ; toutefois WD n'assume aucune responsabilité pour leur utilisation ni pour toute infraction aux brevets ou autres droits de tiers, conséquence de leur utilisation. Aucune licence ne vous est implicitement attribuée ni autrement concédée sur tout brevet ou droit de licence de WD. WD se réserve le droit de modifier les caractéristiques à tout moment sans préavis.

Western Digital, WD, le logo WD et My Passport sont des marques déposées de Western Digital Technologies, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. WD Drive Utilities et Data Lifeguard sont des marques commerciales de Western Digital Technologies, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple, Mac, OS X et Time Machine sont des marques de Apple, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Thunderbolt et le logo Thunderbolt sont des marques déposées de Intel Corporation, enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Il est possible que d'autres marques appartenant à d'autres sociétés soient mentionnées. Les illustrations présentées ne sont pas contractuelles.

© 2014 Western Digital Technologies, Inc. Tous droits réservés.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705118-D01 Sept. 2014