



A

aa_sample1.aef file [25](#)
aa script [1](#)
acceptable digits, specifying [138](#)
accept step [67](#)
annotate step [99](#)
attach to fax step [95](#)
audit step [181](#)
authorize user step [183](#)
auto attendant sample script [1](#)

B

barge In option [128](#)
bigdecimal variables [16](#)
bigInteger variables [16](#)
boolean variables [15](#)
business hours step [100](#)

C

cache document step [84](#)
call contact steps [61](#)
call flow, describing [5](#)
call redirect step [62](#)
call redirect step, using [52](#)
call subflow step [100](#)
 general tab [101](#)
 parameter mapping tab [101](#)
character generator type [171](#)
character variables [15](#)
Cisco Unified CME night service [55](#)
contact, definition [67](#)
contact palette [67](#)

contact variable [17](#)
continue on prompt errors option [20, 128](#)
country generator type [173](#)
create conditional prompt step [164](#)
create conditional prompt step, using [29](#)
create container prompt step [165](#)
create fax step [94](#)
create file document step [85](#)
create generated prompt step [168](#)
create generated prompt step, using [38](#)
create URL document step [86](#)
credit card expiration date generator type [174](#)
credit card number generator type [174](#)
currency generator type [173](#)

D

database get profile name [78](#)
database get resource name [78](#)
database get step [76](#)
 field selection tab [78](#)
 general tab [77](#)
database palette [71](#)
database read profile name [74](#)
database read resource name [74](#)
database read step [73](#)
 comments tab [76](#)
 general tab [73](#)
 SQL tab [74](#)
database release step [83](#)
database steps [72](#)
database write step [79](#)
 comments tab [82](#)

- general tab [79](#)
 - SQL tab [80](#)
 - test tab [82](#)
- date generator type [171](#)
- date variables [16](#)
- day of week step [103](#)
- debug pane [18](#)
- decrement step [105](#)
- default scripts
 - overview [22](#)
 - sharing variables [12](#)
- defining variables [13](#)
- delay step [105](#)
- design pane [10](#)
- dial-by-extension menu step [155](#)
- dial-by-extension step
 - dial-by-extension tab [160](#)
 - general tab [156](#)
 - input tab [158](#)
 - prompt tab [158](#)
- displaying step properties [12](#)
- document palette [84](#)
- double variables [17](#)

E

- edit variable properties [13](#)
- e-mail contact step [90](#)
- eMail Contact steps [90](#)
- ending an application [71](#)
- end step [106](#)
- error handling
 - on exception clear [21](#)
 - on exception goto [21](#)
 - overview [2](#)
 - registering a handler [21](#)
- errors
 - continue on prompt option [20](#)
 - exceptions [21](#)

- output branches [21](#)
- exceptions [20](#)
- exceptions, errors [21](#)
- explicit confirmation step [127](#)
 - general tab [127](#)
 - input tab [129](#)
 - interruptible option [127, 153](#)
 - prompts tab [128](#)
- explicit confirmation step, using [47](#)
- exporting variables [17](#)
- expression editor [18](#)
- expressions
 - expression editor [18](#)
 - operators [19](#)
 - overview [2](#)
 - using [18](#)
- extended get digit string step [130](#)
 - DTMF control tab [133](#)
 - general tab [131](#)
 - input tab [132](#)
 - prompt tab [131](#)
- extended play prompt step [153](#)
 - general tab [153](#)
 - input tab [154](#)
 - prompt tab [154](#)
- extension to user step [179](#)

F

- fax contact step [94](#)
- float variables [15](#)
- flow control, overview [2](#)
- fullname generator type [174](#)

G

- general palette [98](#)
- generator type

character [171](#)
 country [173](#)
 credit card expiration date [174](#)
 credit card number [174](#)
 currency [173](#)
 date [171](#)
 fullname [174](#)
 language [174](#)
 number [170](#)
 ordinal [172](#)
 spelling [171](#)
 telephone number [174](#)
 time [172](#)

get call contact info step [63](#)
 get contact Info step [68](#)
 get contact info step [68](#)
 get digit string step [134](#)
 filter tab [138](#)
 general tab [135](#)
 input tab [137](#)
 prompt tab [136](#)
 get digit string step, using [36](#)
 get HTTP contact info step [117](#)
 cookies tab [120](#)
 environment tab [121](#)
 general tab [117](#)
 headers tab [118](#)
 parameters tab [119](#)
 get list member step [106](#)
 get user info step [177](#)
 goto, label step [107](#)
 goto step [107](#)

H

HTTP contact step [116](#)
 HTTP redirect step [123](#)

I

if step [108](#)
 implicit confirmation step [139](#)
 implicit confirmation step, using [46](#)
 increment step [108](#)
 Increment step, using [41](#)
 increment step, using [38, 49, 51](#)
 installing the script editor [23](#)
 integer variables [15](#)
 interruptible option [127, 153](#)
 interruption of scripts [22](#)
 is holiday step [109](#)

L

label, goto step [109](#)
 label step [109](#)
 language generator type [174](#)
 logout user step [184](#)
 long variables [17](#)

M

main window, script editor [10](#)
 media steps [126](#)
 menu step [140](#)
 general tab [141, 155](#)
 input tab [143](#)
 prompt tab [143](#)

N

name to user step [144](#)
 dialog tab [149](#)
 general tab [146](#)
 input tab [148](#)
 prompt tab [147](#)

name to user step, using [43](#)
 night service mode [55](#)
 number generator type [170](#)

O

on exception clear step [21, 110](#)
 on exception goto step [21, 110](#)
 operators
 overview [2](#)
 priority [19](#)
 using [19](#)
 option
 barge In [128](#)
 continue on prompt errors [20, 128](#)
 ordinal generator type [172](#)
 output branches, errors [21](#)

P

parameter, overview [2](#)
 parameters [17](#)
 play prompt step [150](#)
 general tab [151](#)
 input tab [152](#)
 prompt tab [151](#)
 prompt error exceptions [21](#)
 prompts
 overview [3, 18](#)
 user [3, 18](#)
 using [18](#)
 prompt steps [163](#)
 prompt variable [17](#)
 properties, displaying step [12](#)

R

refresh database get schema [78](#)

refresh database read schema [74](#)
 registering a handler [21](#)
 rename output option dialog box [142, 157](#)
 result user variable [146](#)

S

sample script [25](#)
 script
 call flow [5](#)
 concepts [1](#)
 debugging [18](#)
 default [12](#)
 design, overview [4](#)
 ending [11](#)
 output branch [11](#)
 overview [1](#)
 subflow [12](#)
 techniques [6](#)
 validating and testing [6](#)
 script editor
 debug pane [18](#)
 design pane [10](#)
 installing [23](#)
 main window [10](#)
 overview [9](#)
 palette pane [10](#)
 variable pane [12](#)
 script interruption, overview [22](#)
 send digit string step [155](#)
 send e-mail step [93](#)
 send fax step [96](#)
 send response step [123](#)
 session steps [175](#)
 set application parameter step [112](#)
 set contact info step [70](#)
 set HTTP contact Info step
 headers tab [125](#)
 set HTTP contact info step [124](#)

- cookies tab [126](#)
- general tab [124](#)
- set session info step [175](#)
 - context tab [176](#)
 - general tab [175](#)
- set step [111](#)
- show database table fields [75](#)
- specifying acceptable digits [138](#)
- specifying result user variable [146](#)
- spelling generator type [171](#)
- start step [113](#)
- step
 - accept [67](#)
 - adding to a script [11](#)
 - annotate [99](#)
 - attach to fax [95](#)
 - business hours [100](#)
 - cache document [84](#)
 - call redirect [62](#)
 - call subflow [100](#)
 - changing the order of [11](#)
 - create conditional prompt [164](#)
 - create container prompt [165](#)
 - create fax [94](#)
 - create file document [85](#)
 - create generated prompt [168](#)
 - create URL document [86](#)
 - database get [76](#)
 - database release [83](#)
 - database write [79](#)
 - day of week [103](#)
 - decrement [105](#)
 - delay [105](#)
 - dial-by-extension [155](#)
 - displaying properties [12](#)
 - e-mail contact [90](#)
 - end [106](#)
 - explicit confirmation [127](#)
 - extended get digit string step [130](#)
 - extended play prompt [153](#)
 - extension to user [179](#)
 - fax contact step [94](#)
 - get call contact info [63](#)
 - get contact Info [68](#)
 - get contact info [68](#)
 - get digit string [134](#)
 - get HTTP contact info [117](#)
 - get list member [106](#)
 - get User info [177](#)
 - get user info [177](#)
 - goto [107](#)
 - HTTP contact [116](#)
 - HTTP redirect [123](#)
 - if [108](#)
 - Implicit confirmation [139](#)
 - implicit confirmation [139](#)
 - increment [108](#)
 - is holiday [109](#)
 - label [109](#)
 - menu [140](#)
 - name to user [144](#)
 - on exception clear [110](#)
 - on exception goto [110](#)
 - play prompt [150](#)
 - properties [12](#)
 - send digit string [155](#)
 - send e-mail [93](#)
 - send fax [96](#)
 - send response [123](#)
 - set [111](#)
 - set contact info [70](#)
 - set HTTP contact info [124](#)
 - set session info [175](#)
 - start [113](#)
 - switch [113](#)
 - terminate [71](#)
 - text substitution for keywords [88](#)
 - time of day [103, 115](#)

variables [12, 13](#)
voice browser [160](#)
string variables [15](#)
subflow [12](#)
switch step [113](#)

T

telephone number generator type [174](#)
terminate step [71](#)
text substitution for keywords step [88](#)
time generator type [172](#)
time of day step [103, 115](#)
time variables [16](#)
transferring calls [62](#)
trigger, overview [3](#)

U

user authenticate step [180](#)
user steps [177](#)
user variable [17](#)

V

variable pane [12](#)
variables
 bigdecimal [16](#)
 bigInteger [16](#)
 boolean [15](#)
 character [15](#)
 contact [17](#)
 date [16](#)
 defining [13](#)
 definition [12, 13](#)
 double [17](#)
 exporting [17](#)
 float [15](#)

integer [15](#)
list [13](#)
long [17](#)
overview [2](#)
parameters [17](#)
prompt [17](#)
restriction [12](#)
result user [146](#)
sharing [12](#)
string [15](#)
time [16](#)
user [17](#)
voice browser step [160](#)
 general tab [161](#)
 request parameters tab [162](#)
 return parameter tab [162](#)
voicemail step [184](#)
 general tab [184](#)