

## *Informativa sulla privacy di HP*

HP considera la privacy un diritto umano fondamentale e riconosce l'importanza di privacy, sicurezza e protezione dei dati dei propri clienti. In quanto azienda internazionale, con soggetti giuridici, processi aziendali, strutture di gestione e sistemi tecnici che attraversano confini internazionali, HP si impegna a offrire protezioni in tutte le operazioni che superino i requisiti minimi legali e a implementare procedure e policy rigorose e coerenti.

La presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni in merito alle pratiche in materia di privacy, alle scelte di competenza dell'utente e ai diritti esercitabili in relazione ai propri dati personali, comprese le informazioni che possono essere raccolte dalle attività online, dall'utilizzo dei dispositivi e dalle interazioni con HP off-line, quali i rapporti intrattenuti dai nostri clienti con i nostri rappresentanti HP dell'assistenza clienti. La presente Informativa sulla privacy si applica a tutte le aziende HP, i siti web, i domini, i servizi (compresa la gestione dei dispositivi), le applicazioni, gli abbonamenti (ad es. Instant Ink), i prodotti di proprietà di HP o di aziende controllate (di seguito "Servizi HP").

La presente Informativa sulla privacy non si applica ai dati personali trattati da HP per conto della propria clientela aziendale nell'ambito della fornitura di servizi. I contratti che HP stipula con la propria clientela aziendale regolano le modalità di trattamento dei dati personali in tale contesto. Raccomandiamo a clienti, dipendenti o fornitori della clientela aziendale di HP che nutrano dubbi sul trattamento dei loro dati personali di contattare in via preliminare la clientela aziendale di HP e, se necessario, HP fornirà assistenza per rispondere a eventuali domande.

## *I nostri principi di privacy*

Abbiamo adottato un programma fondato sulla responsabilità e ci impegniamo a rispettare i seguenti principi, basati su framework riconosciuti a livello internazionale e principi di privacy e protezione dei dati:



**LEGALITÀ,  
CORRETTEZZA E  
TRASPARENZA**

Trattiamo i dati personali in conformità alla legge e con trasparenza e correttezza nei confronti dell'utente. Le nostre attività di trattamento dei dati sono condotte: 1) con il consenso dell'utente; 2) per poter adempiere agli obblighi assunti nei confronti dell'utente; 3) per le finalità legittime di condurre un'attività commerciale, innovare e fornire un'esperienza cliente fluida; o 4) in altro modo in conformità alla legge.



**AVVISO E SCELTA  
DELL'UTILIZZO DEI  
DATI**

Il nostro processo è trasparente e offre un chiaro avviso e una chiara scelta all'utente sui tipi di dati personali raccolti e le finalità per le quali vengono raccolti ed elaborati. Non utilizzeremo dati personali per finalità incompatibili con questi principi, con la nostra Informativa sulla privacy o con avvisi specifici associati ai Servizi HP.



#### ACCESSO AI DATI

Forniamo all'utente un accesso ragionevole e la possibilità di esaminare, correggere, modificare o eliminare i dati personali condivisi con noi.



#### INTEGRITÀ DEI DATI E LIMITAZIONE DELLE FINALITÀ

Utilizziamo i dati personali esclusivamente per le finalità descritte al momento della raccolta dei dati o per finalità compatibili aggiuntive in conformità alla legge. Ci impegniamo per garantire che le informazioni personali degli utenti siano corrette, complete e aggiornate e procediamo unicamente alla raccolta dei dati rilevanti e necessari per le finalità per cui vengono salvati. Le informazioni personali non resteranno in nostro possesso se non per il tempo necessario per le finalità per le quali sono state raccolte, e successivamente saranno cancellate o distrutte secondo modalità sicure.



#### DATA SECURITY

Per proteggere i dati personali da utilizzo o divulgazione non autorizzati, implementiamo avanzati controlli per la sicurezza delle informazioni nelle nostre operazioni e offriamo prodotti e soluzioni leader di mercato con livelli elevati di protezione per la sicurezza dei dati.



#### RESPONSABILITÀ IN MATERIA DI TRASFERIMENTO SUCCESSIVO

Riconosciamo la nostra potenziale responsabilità per trasferimenti di dati personali tra entità HP o verso terzi. I dati personali saranno condivisi solamente se i terzi sono obbligati contrattualmente a fornire livelli di protezione equivalenti.



#### RIVALSA, CONTROLLO E APPLICAZIONE

Ci impegniamo a risolvere qualsiasi problematica correlata ai dati personali del cliente. Aderiamo volontariamente a numerosi programmi internazionali per la privacy che offrono rivalsa agli individui se ritengono che HP non abbia rispettato adeguatamente i loro diritti.

## *Trasferimenti internazionali di dati*

In quanto azienda internazionale, è possibile che alcune delle informazioni fornite dall'utente siano trasferite o rese accessibili a entità HP nel mondo in conformità alla presente Informativa sulla privacy e sulla base dei seguenti Programmi internazionali sulla privacy.

### SCUDO UE-USA PER LA PRIVACY

Sebbene non sia utilizzato per il trasferimento dei dati a partire dal 16 luglio 2020, HP rispetta lo Scudo UE-USA per la privacy come previsto dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti in materia di raccolta, utilizzo e conservazione di dati personali provenienti dai paesi membri dell'Unione Europea. HP ha certificato la propria aderenza ai principi dello Scudo per la privacy in materia di notifica, scelta, responsabilità per il trasferimento successivo, protezione, integrità dei dati e limitazione delle finalità, accesso e ricorso, applicazione e responsabilità. In caso di eventuali conflitti tra le politiche della presente Informativa sulla privacy e i principi dello Scudo per la privacy, prevarranno i principi di quest'ultimo. Per maggiori informazioni sullo Scudo per la privacy e per visualizzare la nostra pagina di certificazione,

consultare [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

In conformità ai principi dello Scudo UE-USA per la privacy, HP si impegna a risolvere le contestazioni sulla privacy e sulle nostre politiche di raccolta o utilizzo dei dati personali. I cittadini dell'Unione europea che intendano presentare richieste o contestazioni riguardanti la presente Informativa sulla privacy devono in primo luogo mettersi in contatto con [L'UFFICIO PRIVACY DI HP](#)

HP si impegna inoltre a riferire contestazioni sulla privacy non risolte ai sensi dei principi dello Scudo UE-USA per la privacy a BBB EU PRIVACY SHIELD, una società autonoma senza scopo di lucro che si occupa di risoluzioni di controversie ubicata negli Stati Uniti e gestita dal Council of Better Business Bureaus. Nel caso in cui l'utente non riceva un tempestivo riscontro in merito alla contestazione o se la contestazione non venisse risolta in maniera soddisfacente, è possibile visitare [www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/](http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/) per ottenere maggiori informazioni e per presentare un reclamo.

Se la contestazione non venisse risolta tramite i canali summenzionati, in alcuni casi limitati è possibile richiedere un arbitrato vincolante presso la commissione dello Scudo per la privacy.

HP è soggetta ai poteri di indagine e applicazione della Commissione federale per il commercio degli Stati Uniti o di qualsiasi altro organo statutario autorizzato degli Stati Uniti.

*\*Le specifiche società HP con sede negli Stati Uniti che partecipano all'accordo quadro UE-USA sulla privacy includono: Compaq Information Technologies, LLC; Hewlett-Packard Company Archives LLC, Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; Hewlett Packard Group LLC; HP Inc; HP R&D Holding LLC; HP US Digital LLC, HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI Luxembourg LLC; HPQ Holdings, LLC; Indigo America, Inc.; PrinterOn America Corporation; Tall Tree Insurance Company; HP Jade Holding LLC.*



## NORME VINCOLANTI D'IMPRESA

Le Binding Corporate Rules (BCR, norme vincolanti d'impresa) di HP garantiscono che i dati personali trasferiti dallo Spazio economico europeo (EEA, European Economic Area) siano adeguatamente protetti durante l'elaborazione da parte di tutti gli enti globali HP. I trasferimenti di dati personali dall'UE effettuati da HP sono eseguiti in conformità alle BCR approvate e descritte di seguito.

- BCR di HP per il titolare del trattamento dei dati ("BCR-C"). In vigore dal 2011, le BCR-C di HP regolamentano i trasferimenti dei dati personali dei clienti HP esistenti e futuri, oltre che dei dipendenti e di eventuali candidati HP.
- BCR di HP per il responsabile del trattamento dei dati ("BCR-P"): approvate dalla maggior parte delle Autorità competenti in materia di Protezione dei dati nello Spazio economico europeo e in Svizzera, in vigore nel 2018. Le BCR-P di HP sono a disposizione dei clienti HP per semplificare il trasferimento dei dati personali dall'EEA.

Ulteriori informazioni sulle BCR sono disponibili [qui](#) (IN INGLESE).

## NORME TRANSNAZIONALI APEC SULLA PRIVACY

Le procedure di HP in materia di privacy descritte nella presente Informativa sono conformi alla certificazione APEC Cross Border Privacy Rules System ("CBPR"), inclusi trasparenza, responsabilità e preferenze relative alla raccolta e all'uso dei dati personali. La certificazione CBPR non include le informazioni che potrebbero essere raccolte tramite software scaricabile da piattaforme di terzi. Il sistema CBPR dell'APEC fornisce alle organizzazioni un quadro di riferimento per garantire la protezione delle informazioni personali trasferite tra le economie partecipanti all'APEC. Ulteriori informazioni sul quadro di riferimento APEC sono disponibili [qui](#).

In caso di dubbi non risolti in materia di privacy o utilizzo dei dati in relazione alla certificazione APEC di HP, a cui si ritiene non sia stata fornita una risposta adeguata, contattare [il nostro fornitore terzo di risoluzione delle controversie con sede negli Stati Uniti](#) (gratis).



## Come utilizziamo i dati

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali per gestire il rapporto dell'utente con HP e i Servizi HP e garantire un servizio più efficiente durante l'utilizzo dei Servizi HP, fornendo un'esperienza personalizzata e in continuo miglioramento.

Utilizziamo e trattiamo i dati dell'utente per i seguenti scopi commerciali:

### CUSTOMER EXPERIENCE



Offrire all'utente un'esperienza cliente fluida mantenendo dati di registrazione e contatto corretti, fornendo un supporto clienti completo attraverso svariati canali (ivi inclusi la messaggistica online e le chat), comunicando con l'utente a proposito dell'offerta di prodotti, servizi, abbonamenti e funzionalità che possano interessare l'utente e consentendogli di partecipare a concorsi, sondaggi, programmi di incentivazione e premi fedeltà. Utilizziamo i dati dell'utente anche per fornire un'esperienza su misura, personalizzare i Servizi HP e le comunicazioni all'utente e creare suggerimenti basati sull'uso dei Servizi HP da parte dell'utente.



### SUPPORTO ALLE TRANSAZIONI

Assistere l'utente nel completamento di transazioni e ordini dei nostri prodotti o servizi, amministrare l'account dell'utente, elaborare pagamenti, organizzare spedizioni e consegne e facilitare operazioni di riparazione e restituzione.



### ASSISTENZA PRODOTTI E MIGLIORAMENTI

Comunicare con l'utente per informarlo circa aspetti non contrattuali relativi ai prodotti non gestiti attraverso le comunicazioni del supporto clienti HP o le comunicazioni amministrative. Migliorare le prestazioni e il funzionamento dei nostri prodotti, soluzioni, servizi e supporto, compresi assistenza in garanzia e aggiornamenti software e firmware tempestivi e notifiche per assicurare il funzionamento continuativo del dispositivo o del servizio. Per ulteriori informazioni visitare la relativa sezione delle [Informazioni raccolte in modalità automatica](#).

## COMUNICAZIONI AMMINISTRATIVE



Comunicare con l'utente a proposito dei Servizi HP. Esempi di comunicazioni amministrative possono includere risposte a domande o richieste, completamento di attività di assistenza o comunicazioni legate alla garanzia, notifiche di richiamo per motivi di sicurezza, comunicazioni obbligatorie per legge oppure aggiornamenti aziendali pertinenti in merito a fusioni, acquisizioni o cessioni.

## SICUREZZA



Mantenere l'integrità e la sicurezza dei nostri siti web, prodotti, funzionalità e servizi ed evitare e rilevare minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dannose che possano compromettere i dati dell'utente. Quando l'utente interagisce con HP, prima di permettere l'accesso ai dati personali, HP procede alla verifica dell'identità, ad esempio richiedendo una password e un ID utente. Potremmo continuare ad adottare anche misure di sicurezza aggiuntive, quali CCTV, per proteggere le nostre sedi fisiche.

## OPERAZIONI COMMERCIALI



Condurre operazioni aziendali ordinarie a scopo di verifica dell'identità, decisioni sul credito se il cliente ne fa richiesta, conduzione di ricerche commerciali, analisi, pianificazione strategica, gestione e report aziendali, attività legate alle vendite, addestramento del personale e garanzia di qualità (che possono includere monitoraggio o registrazione di chiamate al nostro supporto clienti) e attività di contatto.

## RICERCA E INNOVAZIONE



Innovare prodotti nuovi o già esistenti, funzionalità e servizi utilizzando strumenti di ricerca e sviluppo e integrando attività di analisi dei dati.

## MARKETING E PUBBLICITÀ



Fornire offerte promozionali personalizzate (in conformità alle [preferenze sulla privacy espresse dall'utente](#)) sui Servizi HP a mezzo e-mail, SMS/messaggi di testo, tramite app marketing, piattaforme di terze parti e attraverso altri siti web di partner selezionati (ad esempio, l'utente potrà visualizzare presso un sito partner una pubblicità per un prodotto che ha recentemente consultato su un sito HP). In linea con le preferenze manifestate dall'utente, potremmo inoltre condividere alcuni dati con partner selezionati, fornitori di servizi di marketing e reti di marketing digitale per presentare annunci pubblicitari che potrebbero essere di interesse per l'utente su altri siti web o applicazioni per dispositivi mobili.

## CONFORMITÀ ALLE LEGGI



Conformità a leggi, regolamenti, ordinanze giudiziali, richieste governative e di forze dell'ordine per gestire i nostri servizi e prodotti in maniera adeguata e proteggere noi stessi, i nostri utenti e i nostri clienti e per risolvere qualsiasi controversia con il cliente. Le informazioni raccolte possono anche essere utilizzate da HP per svolgere indagini in merito a incidenti di sicurezza e potenziali violazioni dei dati personali verificatisi, al fine di notificare la violazione agli interessati e ai terzi e preparare la difesa in sede giudiziaria.

## INTELLIGENZA ARTIFICIALE / MACHINE LEARNING

Poiché le interfacce utente diventano più complesse e personalizzate, HP può trattare dati per consentire ai dispositivi di adattare meglio i servizi offerti alle esigenze dell'utente con riguardo alle modalità di presentazione delle informazioni o delle attività. Ad esempio, HP può utilizzare (previo consenso dell'utente)

dati corporei e biometrici per migliorare l'esperienza dell'utente e le attività relative ai propri prodotti e servizi, come la sicurezza dei dispositivi e le applicazioni di realtà virtuale.

#### FORNITURA DI SERVIZI

Nel caso in cui la raccolta automatica dei dati sia strettamente necessaria per fornire i Servizi HP o consegnare un prodotto che avete richiesto. La mancata raccolta di dati telemetrici (come i Dati sull'utilizzo della stampante) e di dati personali impedisce a HP di fornire alcuni servizi di funzionalità concordati con il cliente. In aggiunta, HP può raccogliere automaticamente dati per agevolare e migliorare i Servizi HP e svolgere operazioni commerciali in relazione ai Servizi HP.

#### GESTIONE DELL'ACCOUNT

Quando si usufruisce dei nostri prodotti e servizi, ivi incluso dei nostri negozi online, è possibile creare delle credenziali di accesso o un account HP. Nel caso in cui l'utente crei tali credenziali utilizzando il proprio indirizzo e-mail e password, viene generato un identificatore unico che consente di utilizzare le stesse credenziali per tutti i nostri servizi. A seconda dei servizi sottoscritti, le informazioni associate alle credenziali o all'account dell'utente possono includere anche l'indirizzo di consegna, informazioni e cronologia delle operazioni svolte con la carta di pagamento, dettagli sui dispositivi acquistati e collegati, impostazioni del dispositivo e della connessione, dati sull'utilizzo dei servizi del dispositivo, nonché le preferenze dell'utente in relazione a raccomandazioni e offerte proposte da HP.

Fare riferimento alla [Tabella di raccolta e utilizzo dei dati](#) per una guida di riferimento rapido sulle modalità di utilizzo dei dati raccolti e la relativa base giuridica per il trattamento di tali dati.

## Quali dati raccogliamo

Con "dati personali" si intende qualsiasi informazione che identifica personalmente l'utente o tramite la quale l'utente può essere identificato direttamente o indirettamente. Potremmo raccogliere i dati personali attraverso l'utilizzo di Servizi HP da parte dell'utente o nel corso di interazioni con rappresentanti HP.

Le categorie di dati personali raccolti dall'utente variano in base alla natura dell'interazione con HP o ai Servizi HP utilizzati, tuttavia potrebbero includere quanto segue:

#### INFORMAZIONI RACCOLTE SULL'UTENTE

- **Dati di contatto:** potremmo raccogliere informazioni di contatto aziendali e/o personali che includono nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail e altre informazioni di contatto analoghe.
- **Dati di pagamento:** raccogliamo dati necessari all'elaborazione di pagamenti e alla prevenzione di frodi, inclusi numeri di carte di credito e di debito, codici di sicurezza e altre informazioni di fatturazione correlate.
- **Dati dell'account:** raccogliamo informazioni relative a come l'utente ha acquistato o si è iscritto ai Servizi HP, alla transazione, alla cronologia di supporto e fatturazione, ai Servizi HP utilizzati e qualsiasi altra informazione relativa all'account creato dall'utente.
- **Dati sulla posizione:** raccogliamo dati di geolocalizzazione quando l'utente abilita servizi basati sulla localizzazione o quando sceglie di fornire informazioni relative alla propria posizione durante la registrazione del prodotto o interagendo con il nostro sito web.
- **Dati sulle credenziali di sicurezza:** raccogliamo dati quali ID utente, password, suggerimenti per password e altre informazioni di sicurezza simili richieste per l'autenticazione e l'accesso agli

account HP.

- **Dati demografici:** raccogliamo o otteniamo da terze parti alcune informazioni demografiche che comprendono, ad esempio, informazioni su paese, genere, età, lingua preferenziale e dati generici sugli interessi dell'utente.
- **Preferenze:** raccogliamo informazioni su preferenze e interessi degli utenti per quanto riguarda i Servizi HP (siano essi specificamente trasmessi dall'utente o dedotti dalle informazioni in nostro possesso riguardanti l'utente) e le modalità di comunicazione preferite dell'utente.
- **Dati di social media:** potremmo offrire funzionalità di social media che consentono all'utente di condividere informazioni sui propri social media e interagire con HP su diversi siti di social media. L'utilizzo di queste funzionalità potrebbe implicare la raccolta o la condivisione di informazioni sull'utente, in base alla funzionalità utilizzata. Invitiamo l'utente a verificare le impostazioni e le policy in materia di privacy dei siti dei social media utilizzati per accertarsi di comprendere quali informazioni vengano raccolte, utilizzate e condivise da tali siti.
- **Dati corporei e biometrici:** Quando vengono utilizzati i nostri prodotti, è possibile che l'utente ci fornisca informazioni sul proprio fisico, ad esempio peso o altezza, oppure andatura per creare oggetti personalizzati con la nostra tecnologia di stampa 3D. Previa consenso dell'utente, alcuni dei nostri prodotti possono raccogliere dati biometrici (ad esempio le impronte digitali) per eseguire funzioni nel dispositivo.
- **Altri dati di identificazione univoci:** esempi di altri dati univoci che potremmo raccogliere dall'utente includono numeri di serie di prodotti, dati forniti durante contatti di persona, online, telefonicamente o tramite posta con i nostri centri di assistenza, help desk o altri canali di supporto al cliente, risposte scritte, vocali o tramite video a indagini sulla clientela o concorsi oppure informazioni aggiuntive che l'utente fornisce ad HP per facilitare l'erogazione dei Servizi HP e per rispondere alle domande dell'utente. Se il cliente richiede credito istantaneo, potremmo richiedere dati personali aggiuntivi quali stipendio, codice fiscale, informazioni su conti finanziari/bancari e altre informazioni (ad esempio da agenzie di informazione sulla solvibilità creditizia) a scopo di autenticazione e di verifica dell'affidabilità creditizia.
- **Raccolta di dati specifici per i servizi HP:** alcuni servizi HP, quali HP Gaming e Immersive Applications, possono prevedere la raccolta di ulteriori tipi di dati per abilitare funzionalità e caratteristiche speciali. Per ulteriori informazioni su un servizio HP specifico, fare clic [qui](#).

#### INFORMAZIONI RACCOLTE AUTOMATICAMENTE

- **Dati sull'utilizzo della stampante:** raccogliamo dati sull'utilizzo della stampante quali pagine stampate, modalità di stampa, supporti utilizzati, tipologia di cartuccia di inchiostro o toner (in particolare, se sono utilizzate cartucce non originali o cartucce con chip o circuito elettronico non HP), tipo di file stampato (.pdf, .jpg ecc.), applicazione utilizzata per la stampa (Word, Excel, Adobe Photoshop, ecc.), dimensioni dei file, indicazione di data/ora e utilizzo e stato di altri materiali di consumo della stampante. Non acquisiamo né raccogliamo i contenuti di alcun file o informazione che potrebbero essere visualizzati tramite un'applicazione.
- **Dati sul dispositivo:** raccogliamo informazioni su computer, stampante e/o dispositivo, quali sistema operativo, firmware, memoria, area geografica, lingua, fuso orario, numero di modello, data di primo avvio, età del dispositivo, data di produzione del dispositivo, versione del browser, produttore del computer, porta di connessione, stato della garanzia, identificatori univoci del dispositivo, identificatori di pubblicità e informazioni tecniche aggiuntive variabili in base al

prodotto.

- **Dati sull'applicazione:** raccogliamo informazioni relative ad applicazioni HP quali posizione, lingua, versioni del software, preferenze di condivisione dei dati e informazioni sugli aggiornamenti. In caso di acquisizione di tecnologie da terzi, le informazioni potrebbero essere condivise tra le terze parti e HP, con opportuna notifica a livello di applicazione.
- **Dati sulle prestazioni:** raccogliamo informazioni relative alle prestazioni delle singole componenti hardware, firmware, software e delle applicazioni presenti sul dispositivo. Alcuni esempi delle informazioni raccolte possono riguardare le prestazioni di memoria e processore, le condizioni ambientali e i malfunzionamenti di sistema, gli eventi di stampa, le caratteristiche, e gli avvisi utilizzati, ad esempio notifica di "Inchiostro in esaurimento", utilizzo di carte fotografiche, fax, scanner, server web integrato e informazioni tecniche aggiuntive variabili in base al dispositivo.
- **Dati di navigazione sul sito web:** raccogliamo informazioni sulle visite e sulle attività nei nostri siti web HP, applicazioni o siti web gestiti da un'altra società per nostro conto, inclusi contenuti (e qualsiasi pubblicità) visualizzati e con cui l'utente ha interagito, l'indirizzo del sito web dal quale è giunto e altri comportamenti c.d. clickstream (ad esempio le pagine visualizzate, i link che ha visitato o gli articoli aggiunti al carrello degli acquisti). Alcune di queste informazioni sono raccolte utilizzando cookie, web beacon, link web incorporati e tecnologie analoghe. Per saperne di più, leggere [Utilizzo dei cookie](#).
- **Dati anonimi o aggregati:** raccogliamo risposte anonime a sondaggi o dati aggregati o anonimi su come vengono utilizzati i Servizi HP. Nel corso delle nostre operazioni, in alcuni casi viene applicato un processo di anonimizzazione o pseudonimizzazione ai dati dell'utente per rendere ragionevolmente improbabile l'identificazione dell'utente attraverso l'utilizzo di tali dati con le tecnologie disponibili.

Attenzione: alcuni browser web prevedono la possibilità di utilizzare la funzionalità "Non tracciare". Attualmente non esistono standard di settore per la gestione di richieste "Non tracciare", per questo motivo attualmente i nostri siti web potrebbero non rispondere a richieste o intestazioni "Non tracciare" provenienti da tali browser.

#### INFORMAZIONI DA FONTI TERZE

Raccogliamo dati dalle seguenti parti terze:

- **Broker di dati, network di social media e pubblicitari:** dati commercialmente disponibili quali nome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, preferenze, interessi e alcuni dati demografici. Ad esempio, potrebbero essere raccolti dati personali quando il cliente accede alle nostre applicazioni attraverso l'accesso da social media (ovvero eseguendo l'accesso alle nostre applicazioni utilizzando le credenziali di Facebook o di altri social media). Le informazioni di base che riceviamo variano a seconda delle impostazioni della privacy dell'account del social network utilizzato.
- **Partner HP:** se alcuni Servizi HP vengono acquistati presso un partner HP, potremmo ricevere determinate informazioni sull'acquisto da tale partner. Potremmo inoltre ricevere dati e insight sui cookie.
- **Prevenzione delle frodi e agenzie di informazione sulla solvibilità creditizia:** dati raccolti per finalità di prevenzione delle frodi e in relazione alle determinazioni sul credito.
- **Clienti HP Enterprise:** per poter fornire alcuni Servizi HP a livello aziendale, i dati del contatto



aziendale dell'utente potrebbero essere forniti ad HP da un'entità designata all'interno dell'azienda o impresa dell'utente (ad esempio un membro del reparto IT).

- **Fornitori di dati analitici:** riceviamo inoltre dati non personali, quali dati di profilo/demografici resi anonimi o aggregati, da terzi, compresi partner e società specializzate nella fornitura di dati aziendali, analisi e SaaS (Software-as-a-Service).

Per assicurare l'accuratezza dei dati e offrire un'esperienza cliente eccellente fornendo servizi, contenuti, materiali di marketing e pubblicità personalizzati migliori, potremmo collegare o combinare le informazioni raccolte dalle diverse fonti indicate sopra con quelle raccolte direttamente dal cliente. Ad esempio, confrontiamo le informazioni geografiche acquisite da fonti commerciali con l'indirizzo IP raccolto da noi per rilevare l'area geografica generica dell'utente. Le informazioni potrebbero essere collegate anche attraverso un identificatore univoco quale un cookie o un numero di account.

Ove necessario, riceviamo informazioni per effettuare controlli di due diligence sui contatti aziendali nell'ambito del nostro programma anti-corrruzione e in conformità alle normative vigenti.

SE NON ACCONSENTITE ALLA RACCOLTA DEI DATI

Il cliente non è obbligato a condividere i dati personali richiesti, tuttavia, se si sceglie di non condividere i dati, in alcuni casi non saremo in grado di fornire i Servizi HP, alcune funzionalità specializzate o di rispondere in maniera efficace a domande che il cliente potrebbe porci.

## ***Privacy dei minori***

Salvo sia diversamente previsto per un prodotto o servizio specifico, i servizi HP sono destinati al grande pubblico. HP non raccoglie intenzionalmente dati di minori (come definiti dalla legislazione locale) senza il previo consenso dei genitori o dei tutori legali o come altrimenti consentito dalla legge vigente.

## ***Come conserviamo e manteniamo i dati al sicuro***

Per evitare la perdita, l'utilizzo e l'accesso non autorizzati o la divulgazione e assicurare l'utilizzo appropriato delle informazioni dell'utente, mettiamo in atto procedure amministrative, tecniche e fisiche ragionevoli e appropriate per proteggere le informazioni che raccogliamo e trattiamo. HP conserva i dati come richiesto o concesso dalla legge e finché i dati continuano ad avere finalità commerciali legittime.

Quando raccogliamo, trasferiamo o conserviamo dati riservati quali informazioni finanziarie, utilizziamo un'ampia gamma di tecnologie e procedure di sicurezza aggiuntive al fine di proteggere i dati personali da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. Quando trasmettiamo dati estremamente riservati (quali numero di carta di credito o password) tramite Internet, li proteggiamo utilizzando metodi crittografici, ad esempio le versioni recenti del protocollo TLS (Transport Layer Security).

Nell'ambito dell'elaborazione dei pagamenti in tempo reale, HP aderisce anche a servizi per la gestione delle frodi. Questo servizio garantisce un livello di sicurezza più elevato per salvaguardare l'utente da frodi tramite carta di credito e proteggere i suoi dati finanziari, in conformità agli standard del settore.

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario a fornire i servizi HP, per scopi aziendali legittimi ed essenziali, come prendere decisioni aziendali basate sui dati, rispettare i nostri obblighi legali e risolvere le controversie. HP si impegna a tutelare la privacy di tutti i dati personali trattati e a garantire che i dati personali non siano conservati più a lungo di quanto sia necessario per il perseguimento della finalità per cui sono stati raccolti, conservati e trattati. I periodi di conservazione dei dati personali

detenuti da HP variano a seconda del fatto che i dati personali siano detenuti nell'ambito di documentazione aziendale prevista da norme legislative. I dati personali inclusi nella documentazione aziendale, compresa documentazione relativa alle transazioni di clienti e fornitori, sono conservati fintanto che sono attivi e in conformità a quanto previsto dalle normative locali. I dati personali non inclusi in documenti aziendali sono trattati nel rispetto della Policy sulla conservazione dei dati personali, la quale indica i tempi di conservazione. Alla scadenza del relativo periodo di conservazione, le informazioni vengono definitivamente cancellate in modo tale da non poter essere riprodotte.

A seguito di richiesta in tal senso da parte dell'utente, cancelleremo o anonimizzeremo i dati personali in modo che l'utente non sia più identificato dagli stessi, a meno che non siamo legalmente autorizzati o tenuti a conservare determinati dati personali.

## *Come condividiamo i dati*

Condividiamo i dati personali solo con le seguenti modalità e, ove necessario, unicamente nella vigenza di opportuni obblighi contrattuali:

### Condivisione con società HP

Potremmo trasferire i dati personali dell'utente ad altre entità HP negli Stati Uniti e nel mondo per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy. Per assicurare che i dati personali siano protetti e poiché HP rispetta le [Norme sulla privacy transnazionali APEC](#), le [Binding Corporate Rules](#) e lo [Scudo per la privacy](#), le entità HP sono contrattualmente obbligate a ottemperare ai nostri requisiti in materia di privacy. Inoltre, le nostre direttive sulla privacy vengono comunicate ai dipendenti HP ogni anno come parte della formazione obbligatoria.

Nei casi in cui i programmi internazionali per la protezione della privacy precedentemente identificati non trovino applicazione, fornendo il consenso e accettando l'Informativa sulla privacy HP al momento della registrazione di un prodotto o di un servizio, durante la creazione di un account o fornendoci dati personali con modalità diverse, si presta il proprio consenso al trasferimento di dati personali a tutto il network globale HP.

### CONDIVISIONE CON FORNITORI DI SERVIZI E PARTNER

Ci affidiamo a fornitori di servizi o partner per gestire o supportare per nostro conto alcuni aspetti delle nostre operazioni commerciali. Tali fornitori di servizi o partner potrebbero avere sede negli Stati Uniti o in altre località del mondo e potrebbero fornire servizi quali gestione delle frodi ed elaborazione delle carte di credito, assistenza clienti, operazioni di vendita per nostro conto, evasione degli ordini, consegna di prodotti, personalizzazione di contenuti, attività pubblicitarie e di marketing (inclusa pubblicità personalizzata e digitale), servizi IT, fornitori di servizi e-mail, hosting di dati, assistenza in tempo reale, recupero e gestione crediti, analisi circa il grado di soddisfazione della clientela o supporto a siti web HP. I nostri fornitori di servizi e partner sono contrattualmente obbligati a proteggere qualsiasi dato personale ricevano da noi ed è fatto loro divieto di utilizzare dati personali per qualsiasi altra finalità a eccezione della fornitura dei servizi secondo le istruzioni di HP. In alcuni casi, HP potrebbe contattare l'utente per verificare il grado di soddisfazione circa la consegna dei nostri prodotti e i servizi forniti dai predetti fornitori di servizi e partner.

### CONDIVISIONE DI ALTRE INFORMAZIONI CON AGENZIE PUBBLICITARIE

È possibile che le informazioni che riguardano l'utente vengano trasferite a partner attivi in ambito pubblicitario (compresi network pubblicitari, agenzie di servizi pubblicitari e altri fornitori di servizi a cui potrebbero appoggiarsi) in modo che possano riconoscere il dispositivo dell'utente e fornire contenuti e

annunci pubblicitari basati sugli interessi dello stesso. Tali informazioni potrebbero includere nome, indirizzo, e-mail, ID del dispositivo o altri identificatori in forma crittografata. I fornitori potrebbero trattare le informazioni con hash o in forma anonima. Tali fornitori potrebbero raccogliere ulteriori informazioni che riguardano l'utente, come l'indirizzo IP e le informazioni relative al browser o al sistema operativo utilizzato e combinarle con le informazioni raccolte da altre aziende in cooperative di condivisione dei dati alle quali prendiamo parte.

Per ulteriori informazioni, leggere la sezione Comunicazioni di HP.

#### CONDIVISIONE CON ALTRI SOGGETTI TERZI

Potremmo condividere i dati personali dell'utente anche con: (i) agenzie di informazione sulla solvibilità del credito e prevenzione delle frodi; (ii) agenzie di riscossione dei crediti (per debiti insoluti nei nostri confronti); o (iii) fornitori di assicurazioni se l'utente ha acquistato una polizza di assicurazione tramite HP (ad es. HP Care Pack). Se l'utente sceglie di fornire dati personali ad altre società, tali dati personali saranno gestiti in conformità alla policy sulla privacy di tali società, che può differire dalle policy e dalle procedure di HP.

#### OPERAZIONI SOCIETARIE

Potrebbero verificarsi casi in cui, per ragioni strategiche o altre ragioni commerciali, HP decida di vendere, acquistare, fondere o riorganizzare in altro modo le proprie attività aziendali. Nell'ambito di tali operazioni, potremmo divulgare o trasferire dati personali dell'utente ad acquirenti effettivi o potenziali o ricevere dati personali dai venditori. La nostra pratica è di adottare adeguate misure di protezione dei dati personali in questo tipo di operazioni.

#### CONFORMITÀ ALLE LEGGI

Potremmo condividere dati personali dell'utente anche quando riteniamo, in buona fede, di essere obbligati a farlo per: (i) rispondere a richieste di informazioni debitamente autorizzate da parte di forze dell'ordine, autorità di controllo, tribunali e altre autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o di amministrazione della giustizia; (ii) rispettare qualsiasi legge, regolamento, citazione in giudizio oppure ordinanza; (iii) indagare ed aiutare a evitare minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dannose; (iv) applicare/proteggere i diritti e le proprietà di HP o delle sue consociate; oppure (v)

proteggere i diritti o la sicurezza personale di HP, dei dipendenti HP e di terzi in relazione a o mentre utilizzano proprietà di HP quando consentito e in linea con i requisiti delle leggi in vigore.

Non vendiamo e non venderemo dati personali a terzi. Permettiamo a terze parti di raccogliere i dati personali sopra descritti attraverso i nostri Servizi e condividere i dati personali con terze parti per scopi aziendali, come descritto nella presente Informativa sulla privacy, ivi incluso, ma non solo, fornendo pubblicità sui nostri Servizi e altrove in base alle attività online degli utenti nel tempo e nei diversi siti, servizi e dispositivi (la cosiddetta "pubblicità basata sugli interessi"). Le pratiche informative di queste terze parti non sono contemplate dalla presente Informativa sulla privacy.

Fare riferimento alla nostra [Tabella di raccolta e utilizzo dei dati](#) per un riferimento rapido in merito alle modalità e ai soggetti con i quali condividiamo i dati che riguardano gli utenti.

## Comunicazioni di HP

È possibile effettuare o cambiare le proprie scelte in merito all'iscrizione o alle comunicazioni generali di HP nel momento della raccolta dei dati o utilizzando altri metodi, descritti nella sezione seguente. Queste opzioni non sono valide per le comunicazioni destinate principalmente alla gestione

dell'evasione degli ordini, dei contratti, del supporto, degli avvisi sulla sicurezza dei prodotti, degli aggiornamenti di driver o di altri avvisi amministrativi o contrattuali laddove la finalità primaria di tali comunicazioni non sia di natura promozionale.

## COMUNICAZIONI DI MARKETING E ISCRIZIONI

Le comunicazioni di marketing HP forniscono informazioni in merito a prodotti, servizi e/o assistenza e l'utente può selezionare le modalità con cui preferisce ricevere tali comunicazioni, ad es. a mezzo posta cartacea, posta elettronica, telefonicamente, via fax o sul proprio dispositivo mobile. Le comunicazioni di marketing possono includere informazioni su nuovi prodotti o servizi, offerte speciali, contenuti personalizzati, pubblicità mirata o inviti a partecipare a ricerche di mercato o analisi della conformità. Le comunicazioni in seguito a sottoscrizione includono newsletter via e-mail, aggiornamenti software ecc. che possono essere stati espressamente richiesti o che l'utente ha acconsentito a ricevere.

Se l'utente non desidera ricevere tali comunicazioni generiche, può segnalarlo mediante uno dei metodi indicati di seguito:

- Selezionare il link "opt-out" (rifiuta) o "unsubscribe" (annulla sottoscrizione) nel messaggio di posta elettronica oppure seguire le istruzioni incluse in ogni comunicazione via e-mail.
- Per annullare la sottoscrizione a messaggi inviati a dispositivi mobili, rispondere al messaggio con le parole "STOP" o "END".

L'utente ha la possibilità di disattivare gli strumenti di raccolta automatica dei dati, ad esempio i web beacon, contenuti nei messaggi e-mail non scaricando le immagini contenute nei messaggi ricevuti da HP (questa funzione varia in base al software e-mail utilizzato sul PC in uso). Tuttavia, questa operazione non comporta necessariamente la disattivazione della raccolta dei dati contenuti nei messaggi e-mail a seconda delle funzionalità del software e-mail in uso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle informazioni fornite dal proprio software o fornitore di servizio e-mail.

## COOKIE E SCELTE

HP offre una serie di scelte sull'impostazione dei cookie e di altri strumenti di raccolta automatica dei dati attraverso il Cookie Preferences Center. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, consultare la nostra Dichiarazione sui [cookie e le scelte](#) relative agli annunci pubblicitari. È possibile modificare le preferenze visitando il [Cookie Preferences Center](#).

## *Esercizio dei propri diritti e contatti*

Il cliente ha il diritto di richiedere una copia di tutti i dati personali che ci ha fornito o che conserviamo su di lui e di richiedere una spiegazione in merito al trattamento. Inoltre, il cliente ha il diritto di revocare il consenso precedentemente accordatosi o di richiedere correzioni, modifiche, limitazioni, anonimizzazione o eliminazione dei propri dati personali e di ottenere i dati personali forniti con il suo consenso o in relazione a un contratto in un formato strutturato e consultabile, nonché di chiederci di trasferirli a un altro titolare del trattamento.

L'utente ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali in determinate circostanze ivi incluso in caso di utilizzo dei dati per il marketing diretto e per la creazione di profili marketing. Consultare [la sezione sulle Comunicazioni di HP](#) per linee guida su come esercitare i propri diritti e gestire le preferenze relative alle comunicazioni di marketing e alle sottoscrizioni.

In aggiunta agli strumenti di controllo della privacy disponibili tramite questa Informativa sulla privacy, è possibile controllare la raccolta dei dati del dispositivo. In alcuni casi, i dati relativi all'utilizzo dei prodotti

(non i contenuti o i file) vengono raccolti e trattati per fornire la funzionalità essenziale di un servizio HP, come la stampa da remoto, Instant Ink o altri servizi supportati dal web. È possibile controllare personalmente la raccolta dei dati del dispositivo tramite le impostazioni e le preferenze del dispositivo. HP non è in grado di modificare le impostazioni di raccolta dati dell'utente senza la sua partecipazione attiva. Disabilitare la raccolta dei dati può influire sulla disponibilità o sulle funzionalità di tali servizi. I dati raccolti per l'adempimento di tali funzionalità essenziali non saranno trattati a scopo di direct marketing. Per ottenere supporto nella modifica delle impostazioni sulla raccolta dei dati, contattare l'assistenza clienti HP con i dettagli del dispositivo.

In alcuni casi, tali diritti possono essere limitati, ad esempio se l'adempimento della richiesta dovesse rivelare dati personali relativi ad un'altra persona o se il cliente chiedesse di cancellare informazioni che la legge ci impone di conservare o che vogliamo conservare per motivi legittimi e incontestabili.

Non discrimineremo l'utente per aver esercitato i propri diritti e scelte, anche se alcune delle funzionalità disponibili su HP Services potrebbero cambiare o non essere più disponibili per l'utente. Eventuali differenze nei Servizi sono correlate al valore fornito.

Per l'esercizio dei propri diritti, o in caso di domande o dubbi sulla nostra Informativa sulla privacy, sulla raccolta e l'utilizzo dei dati dell'utente o su una possibile violazione di normative locali sulla privacy, è possibile contattare il [Responsabile dell'Ufficio per la Privacy e la Protezione dei Dati HP](#) o scriverci ai seguenti indirizzi:



UE  
HP France SAS Global Legal  
Affairs All'attenzione di:  
Privacy Office  
14 rue de la Verrerie CS  
40012 – 92197  
Meudon cedex France

MESSICO  
HP Inc.  
Global Legal Affairs  
All'attenzione di: Privacy  
Office  
Av. Vasco de Quiroga #2999  
Col. Santa Fe Peña Blanca  
Del. Alvaro Obregon  
C.P. 01210 México D.F.

RESTO DEL MONDO  
HP Inc.  
Global Legal Affairs All'attenzione  
di: Privacy Office  
1501 Page Mill Road  
Palo Alto, California 94304  
Stati Uniti

Tutte le comunicazioni saranno trattate in modo confidenziale. Al ricevimento della vostra comunicazione, il nostro rappresentante vi contatterà entro un tempo ragionevole per rispondere alle vostre domande o preoccupazioni. In alcuni casi, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare l'identità dell'utente. Per ulteriori informazioni sul processo di verifica, [cliccare qui](#). Il nostro obiettivo è garantire che le vostre preoccupazioni siano risolte in modo tempestivo e appropriato.

Qualora non fosse possibile risolvere le preoccupazioni dell'utente, quest'ultimo avrà il diritto di contattare l'Autorità di controllo del proprio paese di residenza o lavoro, o del paese nel quale ritiene siano state violate le norme relative alla protezione dei dati, oppure di agire giudizialmente. Per eventuali domande, dubbi o reclami relativi alla nostra partecipazione allo Scudo UE-USA per la privacy, APEC CBPR o all'applicazione della BCR HP, fare riferimento alla nostra sezione [Trasferimenti internazionali di dati](#).

## *Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy*

In caso di modifica della nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo l'informativa modificata qui, con una data di revisione aggiornata. In caso di modifiche significative alla nostra Informativa sulla privacy, che alterino notevolmente le nostre procedure in materia di privacy, potremmo avvisare l'utente anche attraverso altri mezzi, ad esempio inviando un'e-mail o pubblicando un avviso sul nostro sito web aziendale e/o sulle nostre pagine dei social media prima che le modifiche entrino in vigore.

Data di pubblicazione: Marzo 2021.

[Scarica l'Informativa sulla privacy di HP](#)

[Archivio delle precedenti informative sulla privacy](#)