

Voorwaarden bundel Rabo OmniKassa

Voorwaarden bundel Rabo OmniKassa

1. Algemene voorwaarden Rabo OmniKassa november 2011
2. Algemene Bankvoorwaarden
3. Algemene contractvoorwaarden voor de Contracten gesloten voor de Betaalmethoden Maestro SecureCode, MasterCard SecureCode, V PAY en Verified by Visa in verband met de Rabo OmniKassa
4. Algemene contractvoorwaarden voor de Contracten gesloten voor de betaalmethode Bancontact op internet in verband met de Rabo OmniKassa

1. Algemene voorwaarden Rabo OmniKassa november 2011

1. Definities

In de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- 1.1 *Algemene voorwaarden: deze Algemene voorwaarden Rabo OmniKassa.*
- 1.2 *Rabobank: de Rabobank waarmee de Webwinkel de Overeenkomst heeft gesloten.*
- 1.3 *Betaalmethode: een betaalmethode die de Webwinkel kan gebruiken in de Rabo OmniKassa.*
- 1.4 *Betaalschema: de eigenaar en/of beheerder van een Betaalmethode.*
- 1.5 *Betaler: degene die een OmniKassa-betaling doet in verband met een Transactie op de Website.*
- 1.6 *Contract: het tussen de Webwinkel en een Derde gesloten contract inzake een Betaalmethode.*
- 1.7 *Derde: een derde waarmee de Webwinkel een Contract inzake een Betaalmethode sluit.*
- 1.8 *Kassaservice: een door de Webwinkel gekozen service in de Rabo OmniKassa, die de Webwinkel in staat stelt zijn Webwinkel in de Rabo OmniKassa te laten kiezen voor een manier van betalen die geen Betaalmethode is.*
- 1.9 *OmniKassa-betaling: een betaling door de Betaler met één van de Betaalmethoden in de Rabo OmniKassa die bestemd is voor de Webwinkel.*
- 1.10 *Onderscheidingsmiddelen: de logo's/beeldmerken, huisstijlen- en opmaakkenmerken van en elke andere verwijzing of aanduiding die door het publiek opgevat kan worden als een verwijzing naar de Rabobank, (een onderdeel van) de Rabobank Groep, de Rabo OmniKassa, een Kassaservice of een Betaalmethode.*
- 1.11 *Overeenkomst: de tussen de Rabobank en de Webwinkel gesloten overeenkomst(en) inzake de Rabo OmniKassa.*
- 1.12 *Rabo OmniKassa: de door de Rabobank aangeboden internetkassa waarin Betaalmethoden en Kassaservices gebruikt kunnen worden.*
- 1.13 *Rabobank Site: www.rabobank.nl en/of een of meer van de subpagina's hiervan en daarvoor in de plaats tredende webpagina's.*
- 1.14 *Refund: een verzoek van de Webwinkel tot terugbetaling van een OmniKassa-betaling aan de Betaler.*

1.15 Rekening: de tussen de Rabobank en de Webwinkel overeengekomen rekening, die bij de Rabobank wordt aangehouden en waarop OmniKassa-betalingen door de Rabobank worden bijgeschreven.

1.16 Transactie: de overeenkomst tussen Webwinkel en Betaler, op grond waarvan de Betaler een OmniKassa-betaling doet.

1.17 Voorschriften: de voorschriften van de Rabobank die van toepassing zijn op de Rabo OmniKassa, de Kassaservices en de Betaalmethoden.

1.18 Website: de site van de Webwinkel waar de Rabo OmniKassa gebruikt mag worden.

1.19 Webwinkel: degene(n), zowel samen als ieder afzonderlijk, met wie de Rabobank de Overeenkomst heeft gesloten.

1.20 Werkdag: elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de in de Voorschriften genoemde dagen.

2. Algemeen

Het bepaalde in deze Algemene voorwaarden geldt, ook als dat niet expliciet wordt vermeld, tevens voor (OmniKassa-betalingen op basis van) Betaalmethoden die op basis van een Contract met een Derde aan de Webwinkel ter beschikking worden gesteld.

3. Rabo OmniKassa, Betaalmethoden en Kassaservices, algemene kenmerken

3.1 Met de Rabo OmniKassa kan de Webwinkel Transacties op haar Website via verschillende Betaalmethoden van de Rabo OmniKassa laten afrekenen. Met Kassaservices kan de Webwinkel klanten laten kiezen voor manieren van betalen die niet via de Rabo OmniKassa afgerekend worden.

In de Overeenkomst en in de Contracten is vastgelegd welke Betaalmethoden en Kassaservices de Webwinkel mag gebruiken in de Rabo OmniKassa. De Webwinkel kan andere Betaalmethoden en Kassaservices aanvragen conform de Voorschriften.

De gedetailleerde kenmerken van de Rabo OmniKassa, de Kassaservices en de Betaalmethoden zijn beschreven (in de productinformatie) op de Rabobank Site.

3.2 De Rabobank mag de kenmerken van de Rabo OmniKassa, de Kassaservices en de Betaalmethoden wijzigen en nieuwe Betaalmethoden aanbieden of stoppen met het aanbieden van bestaande Betaalmethoden in de Rabo OmniKassa. De Rabobank zal de Webwinkel informeren over zulke wijzigingen, toevoegingen en stopzettingen of de Webwinkel via de Rabobank Site of op een andere manier in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

3.3 De Betaler betaalt bij een OmniKassa-betaling aan de Rabobank. De Rabobank is de begunstigde van de OmniKassa-betaling.

Nadat de Rabobank de OmniKassa-betaling aan de Webwinkel heeft bevestigd, zal zij het ontvangen bedrag bijschrijven op de Rekening volgens artikel 13.

3.4 De Webwinkel van de Webwinkel kan, als de Webwinkel Kassaservices van Rabobank afneemt, in de Rabo OmniKassa kiezen voor betaling op basis van een Kassaservice. Als de Webwinkel van de Webwinkel in de Rabo OmniKassa kiest voor een Kassaservice, is de enige verplichting van Rabobank die keuze via de Rabo OmniKassa aan de Webwinkel te melden.

De Webwinkel mag geen gebruik maken van een Kassaservice, als de Webwinkel geen gebruik mag maken van de manier van betalen waarop de Kassaservice ziet.

3.5 De Rabobank zal commercieel verantwoorde inspanningen verrichten om de Webwinkel gedurende de door de Rabobank bekend gemaakte perioden in staat te stellen met de overeengekomen Betaalmethode(n) OmniKassa-betalingen te accepteren op de Website en van Kassaservices gebruik te maken.

De Rabobank heeft, onder meer in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, het recht het gebruik van de Rabo OmniKassa, Betaalmethoden, Kassaservices of onderdelen daarvan door de Webwinkel geheel of gedeeltelijk te beperken en/of op te schorten. De Rabobank zal de Webwinkel zo mogelijk van tevoren via de Rabobank Site of op andere wijze in de gelegenheid stellen kennis te nemen van (het voornemen tot) opschorting, tenzij de Rabobank dit onwenselijk vindt in verband met bijvoorbeeld fraudepreventie of –detectie, bewaking van de integriteit van het bankwezen of belangen van derden.

3.6 De Rabobank heeft het recht, bijvoorbeeld in verband met fraudepreventie of –detectie, bewaking van de integriteit van het bankwezen of belangen van derden, zonder aankondiging vooraf tijdelijke of permanente noodmaatregelen te treffen die gevolgen kunnen hebben voor het gebruik van de Rabo OmniKassa, Kassaservices of Betaalmethoden.

3.7 De Rabobank heeft, zonder tot ingebrekestelling of andere formaliteiten of tot vergoeding van schade verplicht te zijn, het recht het gebruik van de Rabo OmniKassa en/of Betaalmethoden en/of Kassaservices met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten als en zolang de Webwinkel naar de mening van de Rabobank zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, een Contract, deze Algemene voorwaarden en/of de Voorschriften niet nakomt of daarover verschil van mening bestaat tussen de Webwinkel en de Rabobank of een Derde, tussen de Rabobank en een Derde of anderen of tussen de Webwinkel en anderen.

De Rabobank heeft eenzelfde recht van opschorting als een Betaalschema of een Derde de Rabobank om opschorting vraagt.

Ook als de Rabobank gebruik maakt van deze opschortingsbevoegdheid, houdt zij haar andere rechten, waaronder het recht vergoeding van schade te verlangen of de Overeenkomst te beëindigen.

4. Gebruiksdoeleinden Rabo OmniKassa, Kassaservices en Betaalmethoden

4.1 De Webwinkel mag de Rabo OmniKassa, de Kassaservices en de Betaalmethoden uitsluitend gebruiken voor de in de Overeenkomst beschreven soorten Transacties. Als de Webwinkel de Rabo OmniKassa, Kassaservices en Betaalmethoden voor andere soorten Transacties wil gebruiken, is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Rabobank noodzakelijk. De Webwinkel moet die toestemming conform de Voorschriften aanvragen.

4.2 De Webwinkel mag de Rabo OmniKassa, de Kassaservices en de Betaalmethoden uitsluitend gebruiken voor de in de Overeenkomst beschreven Website(s) van de Webwinkel. Als de Webwinkel de Rabo OmniKassa, Kassaservices en/of Betaalmethoden voor een andere Website wil gebruiken, is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Rabobank noodzakelijk. De Webwinkel moet die toestemming conform de Voorschriften aanvragen.

4.3 De Webwinkel staat er jegens de Rabobank voor in dat de Rabo OmniKassa, de Kassaservices en de Betaalmethoden niet worden gebruikt:

- voor Transacties die strafbaar of in strijd zijn met Nederlandse of buitenlandse regelgeving;
- als het bestaan, exploiteren, verhandelen, in bezit hebben of gebruik van de diensten of goederen waarop de Transactie ziet strafbaar is in Nederland en/of in het buitenland;
- voor Transacties die inbreuk maken op rechten van derden;
- voor Transacties die op andere gronden onrechtmatig (kunnen) zijn in Nederland of in het buitenland;
- als daardoor naar het oordeel van de Rabobank aan de reputatie van de Rabobank, een Betaalschema en/of het imago van de Rabo OmniKassa, Kassaservices en/of een Betaalmethode schade toegebracht wordt of kan worden.

4.4 De Webwinkel staat er jegens de Rabobank voor in dat de Webwinkel de Rabo OmniKassa, Kassaservices en Betaalmethoden niet gebruikt voor het afrekenen van Transacties, als hij weet, vermoedt of redelijkerwijs moet vermoeden dat de OmniKassa-betaling frauduleus is of door een onbevoegde wordt verricht of in strijd is met wettelijke bepalingen.

5. Looptijd Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

De Webwinkel en de Rabobank zijn ieder bevoegd de Overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen met inachtneming van een termijn van ten minste 30 kalenderdagen.

5.2 De Rabobank is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of andere formaliteiten en zonder tot vergoeding van schade of restitutie van vergoedingen aan de Webwinkel gehouden te zijn, te beëindigen:

- als de Webwinkel tekort komt in de nakoming van één van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, een Contract, de Algemene bankvoorwaarden, deze Algemene voorwaarden of de Voorschriften;
- als er geen Rekening (meer) is;
- bij (het aanvragen van) faillissement, (het aanvragen van) surseance van betaling, ondercuratelestelling en/of overlijden van de Webwinkel;
- bij onderbewindstelling van en/of bij beslag op (een gedeelte van) het vermogen van de Webwinkel;
- bij van toepassingverklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Webwinkel;
- bij opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van (een naar het oordeel van de Rabobank aanmerkelijk deel van) het bedrijf en/of beroep van de Webwinkel;
- als een Betaalschema de Rabobank daarom heeft verzocht;
- als de Webwinkel een rechtspersoon is bij ontbinding, fusie en/of splitsing van de Webwinkel;
- als de Webwinkel rechtspersoonlijkheid opgeeft, verliest of verkrijgt;
- bij uittreding en/of toetreding van een vennoot en/of een maat als de Webwinkel een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap of maatschap is;
- als de relatie tussen de Rabobank en de Webwinkel of het gebruik van Rabo OmniKassa of een Betaalmethode door de Webwinkel naar de mening van de Rabobank schade toebrengt of kan toebrengen aan de reputatie van de Rabobank, een Betaalschema, een Kassaservice en/of een Betaalmethode en/of het imago van Rabo OmniKassa of als daardoor de integriteit en/of reputatie van de financiële sector gevaar loopt;
- als een uiteindelijk belanghebbende, zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, naar de mening van de Rabobank een gevaar is of kan zijn voor de aantasting van de integriteit en/of de reputatie van de financiële sector en/of de Rabobank.

5.3 De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat de Webwinkel niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen zoals -maar niet beperkt tot- het bepaalde in de artikelen 14, 17, 21, 22, 24, 26, 28, 29, 30, 31, 34 en 35 van deze Algemene voorwaarden.

6. Samenhang Overeenkomst, Contracten en aanvullende Overeenkomsten

6.1 Voor het gebruik van de Rabo OmniKassa moet een Overeenkomst van kracht zijn.

Bepaalde Betaalmethoden kunnen uitsluitend worden gebruikt in de Rabo OmniKassa als de Webwinkel daartoe, naast de Overeenkomst, ook een Contract heeft gesloten.

Een Contract wordt door de Webwinkel met een Derde gesloten. Rabobank is bevoegd om een Contract namens de Derde te ondertekenen, maar is geen partij bij een Contract.

6.2 Een Contract kan uitsluitend via de Rabobank worden gesloten. Een Contract wordt gesloten a) door ondertekening van de Overeenkomst waarin ook dat Contract is opgenomen, of b) door middel van een aanvullende Overeenkomst waarin (ook) dat Contract is opgenomen.

6.3 De bepalingen, rechten en verplichtingen van een Contract zijn uitsluitend van toepassing op de Betaalmethode waarop het Contract ziet.

6.4 De Contracten eindigen automatisch zonder nadere kennisgeving aan de Webwinkel op de datum waarop de Overeenkomst eindigt.

Als een Contract eindigt, eindigt de Overeenkomst niet automatisch.

6.5 De Rabobank heeft het recht en de onherroepelijke volmacht met recht van substitutie van de Webwinkel om één of meer door de Webwinkel gesloten Contracten namens de Webwinkel te beëindigen tegen een door de Rabobank naar eigen inzicht te bepalen datum. De Rabobank kan onder meer, maar niet uitsluitend, besluiten een Contract te beëindigen als de Rabobank besluit niet langer samen te werken met de betreffende Derde (bijvoorbeeld omdat zij de Betaalmethode zelf kan aanbieden), als de Rabobank besluit de betreffende Betaalmethode niet langer aan te bieden via de Rabo OmniKassa of in één van de in artikel 5.2 beschreven situaties.

7. Rol Rabobank bij de totstandkoming en uitvoering van Contracten

7.1 De Webwinkel moet alle mededelingen van de Webwinkel aan een Derde, conform de Voorschriften aan de Rabobank sturen. Onder deze mededelingen wordt in elk geval ook begrepen vragen, verzoeken en mededelingen die op grond van deze Algemene voorwaarden of een Contract verplicht zijn of beogen rechtsgevolgen te hebben. De Rabobank zal deze mededelingen ofwel zelf afhandelen ofwel ter behandeling doorsturen naar de Derde. Een mededeling aan de Derde wordt geacht door de Derde te zijn ontvangen, zodra de mededeling conform de Voorschriften door de Rabobank is ontvangen.

7.2 De Rabobank mag, maar is jegens de Webwinkel niet verplicht, om namens de Derden de Contracten uit te voeren. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Rabobank de bedragen van OmniKassa-betalingen op de Rekening zal bijschrijven, en de door de Webwinkel aan de Derde verschuldigde bedragen zal innen.

7.3 De Rabobank heeft het recht om namens Derden betaling te vorderen van alles wat de Webwinkel aan Derden verschuldigd is en het recht om de bedragen van deze vorderingen van de Rekening af te schrijven.

8. Limieten Rabo OmniKassa en Betaalmethoden

De Rabobank heeft het recht om voor de Rabo OmniKassa en/of voor één of meer Betaalmethoden nieuwe en/of aanvullende limieten in te stellen voor het gebruik van Rabo OmniKassa door de Webwinkel, zoals (maar niet beperkt tot) limieten met betrekking tot het maximumbedrag van OmniKassa-betalingen en/of het maximum aantal OmniKassa-betalingen per periode.

De Rabobank kan de van toepassing zijnde limieten altijd wijzigen en zal de Webwinkel informeren over het instellen, wijzigen of beëindigen van zulke limieten, dan wel de Webwinkel via de Rabobank Site of op andere wijze in gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen, tenzij dat naar de mening van Rabobank of een Derde om redenen van fraudepreventie onverstandig is.

9. Gebruiksklaar maken Rabo OmniKassa

9.1 *Om gebruik te kunnen maken van de Rabo OmniKassa, Kassaservices en Betaalmethoden, moet de Webwinkel de Rabo OmniKassa integreren in zijn Website overeenkomstig de Voorschriften.*

9.2 *Het is de Webwinkel niet toegestaan de Rabo OmniKassa te gebruiken voordat de in de Voorschriften beschreven tests met goed gevolg zijn afgerond door de Webwinkel.*

10. Beveiligingsleutels

10.1 *De Webwinkel heeft voor het gebruik van de Rabo OmniKassa diverse beveiligingsleutels nodig, zoals maar niet uitsluitend een "key version" en een "secret key". De Webwinkel ontvangt de beveiligingsleutels van de Rabobank of moet, als de Rabobank daarom vraagt, de benodigde beveiligingsleutels onder zijn eigen verantwoordelijkheid conform de Voorschriften (laten) aanmaken en met de Rabobank uitwisselen.*

10.2 *De Webwinkel is bevoegd de beveiligingsleutels onder zijn eigen verantwoordelijkheid in gebruik te geven aan personen die bevoegd zijn daarmee namens de Webwinkel (rechts)handelingen te verrichten. De Webwinkel zorgt ervoor en staat er jegens de Rabobank voor in dat deze personen de verplichtingen uit dit artikel 10 nakomen.*

10.3 *De Webwinkel zal de beveiligingsleutels zorgvuldig behandelen en volstrekt geheimhouden voor iedereen die niet bevoegd is om daarmee namens de Webwinkel (rechts)handelingen te verrichten. De Webwinkel zal zodanige maatregelen nemen, dat onbevoegde kennisneming en onbevoegd gebruik van de beveiligingsleutels niet mogelijk is. De Webwinkel mag geen aantekening van de beveiligingsleutels maken.*

10.4 *De Webwinkel is niet bevoegd de beveiligingsleutels te (laten) gebruiken voor andere doeleinden dan het gebruik van de Rabo OmniKassa. De Webwinkel is verplicht de Voorschriften van de Rabobank met betrekking tot beveiligingsleutels zorgvuldig na te (laten) komen. De Rabobank kan de Webwinkel onder meer verplichten beveiligingsleutels periodiek te wijzigen.*

10.5 *De Webwinkel is, met uitsluiting van de Rabobank, verantwoordelijk en aansprakelijk voor en gebonden aan het gebruik van de beveiligingsleutels.*

10.6 Als de Webwinkel weet of vermoedt dat één of meer beveiligingssleutels bij een onbevoegde derde bekend (kunnen) zijn of door een onbevoegde derde (kunnen) worden gebruikt, is de Webwinkel verplicht dit meteen aan de Rabobank te melden met inachtneming van de Voorschriften.

De Rabobank zal de mogelijkheid de Rabo OmniKassa te gebruiken met behulp van de betreffende beveiligingssleutels beëindigen nadat de Webwinkel de Rabobank conform het hiervoor bepaalde op de hoogte heeft gesteld.

11. Vermelding Rabo OmniKassa, Kassaservices en Betaalmethode(n) op Website

De Webwinkel moet de Rabo OmniKassa, de Kassaservices en de Betaalmethoden die hij gebruikt conform de Voorschriften vermelden op de Website.

12. Initiatie, valuta en bevestiging OmniKassa-betalingen

12.1 De Webwinkel zorgt ervoor dat Betalers conform de Voorschriften vanuit de Website worden doorgeleid naar de Rabo OmniKassa.

12.2 Uitsluitend als dat voor een bepaalde Betaalmethode is toegestaan op grond van het betreffende Contract en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, mag de Webwinkel OmniKassa-betalingen voor die Betaalmethode laten plaatsvinden in een andere valuta dan euro.

12.3 Voor elke geslaagde OmniKassa-betaling zal de Rabobank de Webwinkel op elektronische wijze een bevestiging verstrekken conform de Voorschriften. De Rabobank is uitsluitend verplicht om een OmniKassa-betaling bij te schrijven op de Rekening, als de Webwinkel conform de Voorschriften een bevestiging voor die OmniKassa-betaling van de Rabobank heeft ontvangen.

13. Bijschrijving OmniKassa-betalingen

13.1 De Rabobank zal het bedrag van een OmniKassa-betaling waarvoor de Rabobank conform de Voorschriften een bevestiging aan de Webwinkel heeft verstrekt, altijd in euro bijschrijven op de Rekening.

Deze bijschrijving vindt plaats op de 2e Werkdag na de dag waarop de Rabobank de Webwinkel een bevestiging van de OmniKassa-betaling heeft toegezonden conform de Voorschriften.

In afwijking van het bepaalde in de vorige zin, vindt bijschrijving plaats op de 4e Werkdag na de dag waarop de Rabobank de Webwinkel een bevestiging van de OmniKassa-betaling heeft toegezonden conform de Voorschriften, als de OmniKassa-betaling in vreemde valuta is gedaan door de Betaler.

Als op een Werkdag meerdere OmniKassa-betalingen worden bijgeschreven door de Rabobank, heeft de Rabobank het recht die OmniKassa-betalingen als één totaalbedrag bij te schrijven op de Rekening.

13.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.1 is de Rabobank het bedrag van de OmniKassa-betaling, ondanks de verstrekte bevestiging, niet aan de Webwinkel verschuldigd of mag de bijschrijving ervan op de Rekening opschorten als:

- naar de mening van de Rabobank sprake is of kan zijn van onregelmatigheden of fraude, of;
- naar de mening van de Rabobank sprake is van een onbedoelde dubbele OmniKassa-betaling of fouten in de OmniKassa-betaling, bijvoorbeeld als gevolg van storingen, of;
- de Webwinkel naar de mening van de Rabobank zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, een Contract en/of daarop van toepassing zijnde voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden, deze Algemene voorwaarden en/of de Voorschriften niet nakomt of daarover verschil van mening bestaat tussen de Webwinkel en de Rabobank, of;

- als een Betaalschema de Rabobank niet toestaat het bedrag van de OmniKassa-betaling op de Rekening bij te schrijven; of
- om terugbetaling volgens artikel 14 is gevraagd.

13.3 De Webwinkel is verplicht de Rabobank onmiddellijk, maar uiterlijk binnen tien Werkdagen na toezending van de in artikel 12.3 bedoelde bevestiging door de Rabobank, en conform de Voorschriften te melden dat de Webwinkel van mening is dat OmniKassa-betalingen niet door de Rabobank zijn bijgeschreven of bijschrijvingen niet overeenkomen met de bevestigingen als bedoeld in artikel 12.3 die de Webwinkel heeft ontvangen. De Rabobank is niet verplicht om meldingen die na de genoemde periode van tien Werkdagen worden ontvangen in behandeling te nemen.

14. Terugbetaling OmniKassa-betalingen

14.1 De Webwinkel is verplicht het op de Rekening bijgeschreven bedrag van een OmniKassa-betaling onmiddellijk conform de Voorschriften aan de Rabobank terug te betalen als de Rabobank dat vraagt:

- op verzoek van de Betaler, diens betaaldienstverlener, een Derde of het Betaalschema en het bepaalde over een Betaalmethode in deze Algemene voorwaarden of in de voorwaarden die op een Contract van toepassing zijn terugbetaling als mogelijkheid kent; en/of,
- als de Rabobank het bedrag van de OmniKassa-betaling op de rekening van de Webwinkel heeft gecrediteerd en een of meer van de in artikel 13.2 beschreven situaties zich voordoet.

De voorwaarden van een Derde die op een Contract van toepassing zijn gebruiken mogelijk een andere term voor "terugbetaling".

14.2 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bankvoorwaarden heeft de Rabobank het recht om de door de Webwinkel verschuldigde terugbetalingen als bedoeld in artikel 14.1 te verrekenen met dan wel in mindering te brengen op de op de Rekening bij te schrijven OmniKassa-betalingen.

14.3 De Webwinkel heeft de Rabobank door ondertekening van de Overeenkomst en/of het Contract een onherroepelijke volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om (ook) de terugbetalingen als bedoeld in artikel 14.1 van de Rekening en/of één of meer (mede) op naam van de Webwinkel gestelde rekeningen af te schrijven. De Webwinkel moet zorgen voor voldoende saldo of kredietruimte op deze rekening(en) om deze afschrijvingen mogelijk te maken.

15. Refund

15.1 De Webwinkel kan uitsluitend OmniKassa-betalingen met de volgende Betaalmethoden op eigen initiatief met een Refund laten terugbetalen aan de Betaler:

- iDEAL;
- MasterCard SecureCode;
- Maestro SecureCode; en,
- Verified by Visa.

15.2 Rabobank is niet verplicht een Refund in behandeling te nemen als die door Rabobank wordt ontvangen na dertig dagen na de datum waarop Rabobank de in artikel 12.3 bedoelde bevestiging aan de Webwinkel heeft verstrekt conform de Voorschriften.

Een Refund moet conform de Voorschriften bij Rabobank worden ingediend.

15.3 De Webwinkel geeft Rabobank zijn akkoord voor terugbetaling op grond van een Refund met een door de Webwinkel aangevraagde gebruikersnaam en bijbehorend wachtwoord via het in artikel 19 beschreven Rabo OmniKassa Dashboard. Het bepaalde in artikel 19.3 is onverkort van toepassing voor Refunds die met een door de Webwinkel aangevraagde gebruikersnaam via het Rabo OmniKassa Dashboard zijn verstrekt.

15.4 Rabobank en de Derde die de Refund uitvoert, zijn niet verplicht de Refund uit te voeren. Als Rabobank of een Derde de Refund uitvoert, is de Webwinkel het bedrag van de Refund aan Rabobank verschuldigd en zal Rabobank het bedrag naar keuze van Rabobank van de Rekening afschrijven of, zonder voorafgaande mededeling, (laten) verrekenen met een bijschrijving van OmniKassa-betalingen.

15.5 Rabobank voert een Refund voor een OmniKassa-betaling met de Betaalmethode iDEAL uit door het bedrag van de Refund over te boeken naar de Betaler.

Als de Webwinkel de Refund vraagt voor een OmniKassa-betaling met een Betaalmethode van een Derde, zal Rabobank het verzoek doorsturen naar de Derde. De Refund wordt dan door de Derde uitgevoerd conform de op grond van het betreffende Contract geldende afspraken. De voorwaarden van een Derde die op een Contract van toepassing zijn, gebruiken mogelijk een andere term voor "Refund".

16. Tarieven

16.1 Rabobank zal de door de Webwinkel aan Rabobank en aan Derden verschuldigde tarieven op door de Rabobank te bepalen momenten afschrijven van de Rekening dan wel een andere bij de Rabobank aangehouden rekening die (mede) op naam van de Webwinkel staat. De Webwinkel moet zorgen voor voldoende saldo of kredietruimte op deze rekening(en) om deze afschrijvingen mogelijk te maken.

16.2 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bankvoorwaarden over verrekening, is de Rabobank altijd bevoegd de door de Webwinkel aan de Rabobank verschuldigde bedragen, daaronder mede begrepen de in dit artikel bedoelde tarieven, zonder voorafgaande mededeling te verrekenen met de door de Rabobank aan de Webwinkel verschuldigde bedragen.

16.3 Rabobank mag de (hoogte van de) tarieven, de berekenings- en afrekenperiode en de berekenings- en afrekenmethode daarvan wijzigen, en nieuwe tarieven in rekening brengen. Rabobank zal de Webwinkel ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van wijziging van tarieven, de berekenings- en afrekenperiode of de berekenings- dan wel afrekenmethode, of het in rekening brengen van nieuwe tarieven daarvan op de hoogte stellen, dan wel de Webwinkel via de Rabobank Site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

17. Voorschriften

17.1 Op het gebruik van de Rabo OmniKassa, de Kassaservices en de Betaalmethoden zijn de Voorschriften van toepassing. De Voorschriften zijn opgenomen op de Rabobank Site of worden op een andere wijze door de Rabobank aan de Webwinkel bekend gemaakt of ter beschikking gesteld.

De Webwinkel moet de Voorschriften naleven.

De Webwinkel mag de Rabo OmniKassa, Kassaservices en Betaalmethoden niet gebruiken als de Voorschriften niet worden nageleefd.

17.2 De Rabobank mag de Voorschriften wijzigen, en zal de Webwinkel informeren over zulke wijzigingen, dan wel de Webwinkel via de Rabobank Site in gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

17.3 De Webwinkel zorgt ervoor dat de Webwinkel en de bij het accepteren van OmniKassa-betalingen door hem ingeschakelde personen, volledig op de hoogte zijn van de Voorschriften en staat er voor tegenover Rabobank in dat deze personen de Voorschriften naleven.

18. Rabobank Site

18.1 De Webwinkel zal regelmatig, maar ten minste éénmaal per week, op de Rabobank Site controleren of nieuwe informatie over Rabo OmniKassa, Kassaservices of de Betaalmethoden, daaronder mede begrepen informatie over voorgenomen wijzigingen in de kenmerken (artikel 3.2), tarieven (artikel 16.3), Voorschriften (artikel 17) en benodigde goederen en diensten (artikel 25), ter beschikking is gesteld.

18.2 Bij mededelingen en kennisgevingen door de Rabobank via de Rabobank Site, wordt informatie geacht de Webwinkel binnen uiterlijk een week na het ter beschikking stellen c.q. publiceren daarvan op de Rabobank Site te hebben bereikt en door de Webwinkel te zijn gelezen.

19. Rabo OmniKassa Dashboard

19.1 De Rabobank verstrekt de Webwinkel via het Rabo OmniKassa Dashboard onder meer informatie over de (de status van) OmniKassa-betalingen en (de instellingen van de Webwinkel voor) de Rabo OmniKassa. Het Rabo OmniKassa Dashboard kan worden gebruikt via de Rabobank Site en bevat ook informatie die uitsluitend voor de Webwinkel is bestemd. De gedetailleerde kenmerken van het Rabo OmniKassa Dashboard zijn beschreven op de Rabobank Site. Het Rabo OmniKassa Dashboard moet worden gebruikt conform de Voorschriften.

19.2 De Webwinkel kan de Rabo OmniKassa Dashboard uitsluitend gebruiken met één of meer gebruikersnamen met bijbehorend wachtwoord. De Webwinkel kan gebruikersnamen aanvragen met inachtneming van het bepaalde in de Voorschriften. Rabobank zal de Webwinkel een wachtwoord voor elke aangevraagde gebruikersnaam verstrekken.

19.3 Het bepaalde over beveiligingssleutels in artikelen 10.2 tot en met 10.6 is van overeenkomstige toepassing op de gebruikersnamen en wachtwoorden als bedoeld in dit artikel 19.

20. Communicatie

20.1 In de Voorschriften zijn de adres- en contactgegevens van de Rabobank beschreven die de Webwinkel moet gebruiken in geval van mededelingen aan de Rabobank in verband met de Overeenkomst en Contracten. De Webwinkel moet zich daarbij aan de Voorschriften houden.

20.2 De contactgegevens van de Webwinkel die de Rabobank kan gebruiken voor mededelingen aan de Webwinkel in het kader van de Rabo OmniKassa, moet de Webwinkel opgeven en wijzigen in het Rabo OmniKassa Dashboard. De Webwinkel staat er voor in dat mededelingen van de Rabobank door daartoe bevoegden worden afgehandeld. De Webwinkel moet een wijziging van contactgegevens tijdig vóór de ingangsdatum daarvan opgeven in het Rabo OmniKassa Dashboard.

20.3 Communicatie tussen de Webwinkel en de Rabobank moet plaatsvinden met inachtneming van de Voorschriften.

21. Publiciteit

De Webwinkel mag, tenzij dat is toegestaan op grond van artikelen 11 en 22 van deze Algemene voorwaarden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Rabobank, in publicaties (waaronder begrepen de Website) en reclame-uitingen geen melding maken van het bestaan van een relatie met de Rabobank noch de naam of het logo van Rabo OmniKassa, Kassaservices, Betaalmethoden, Derden, Betaalschema's of Rabobank gebruiken.

22. Onderscheidingsmiddelen en intellectuele eigendomsrechten

22.1 De Webwinkel weet dat op de Onderscheidingsmiddelen intellectuele eigendomsrechten (daaronder mede begrepen merkrechten en auteursrechten) rusten van de Rabobank, Derden, Betaalschema's en andere betrokken partijen.

22.2 De Webwinkel zal het bepaalde in de Voorschriften over Onderscheidingsmiddelen nauwkeurig naleven.

22.3 De Webwinkel mag de Onderscheidingsmiddelen niet gebruiken, tenzij dat is toegestaan en/of voorgeschreven op grond van de Overeenkomst, een Contract, de Algemene voorwaarden of de Voorschriften of de Rabobank de Webwinkel daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

Na beëindiging van de Overeenkomst moet de Webwinkel het gebruik van de Onderscheidingsmiddelen onmiddellijk stopzetten en, op eerste verzoek van de Rabobank, de gegevensdragers waarop de relevante Onderscheidingsmiddelen zijn vastgelegd, aan de Rabobank teruggeven of –als de Rabobank dat wil- vernietigen.

22.4 Op de (merk)namen en beeldmerken/logo's van de Rabobank, en op de voor uitvoering van de Overeenkomst door de Rabobank gebruikte en/of aan de Webwinkel ter beschikking gestelde technieken, documentatie en methoden, rusten intellectuele eigendomsrechten (daaronder mede begrepen merkrechten, auteursrechten en octrooirechten) van de Rabobank, Derden, Betaalschema's en/of anderen.

22.5 De Webwinkel mag de (merk)namen en beeldmerken/logo's van de Rabobank en met de voor uitvoering van de Overeenkomst door de Rabobank gebruikte en/of aan de Webwinkel ter beschikking gestelde technieken, documentatie en methoden niet gebruiken, tenzij dat is toegestaan op grond van de Overeenkomst, een Contract, deze Algemene voorwaarden of de Voorschriften of als de Rabobank de Webwinkel daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

23. Gegevens Webwinkel

23.1 De Webwinkel staat door ondertekening van de Overeenkomst in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan de Rabobank bekend gemaakte gegevens.

De Webwinkel zal de Rabobank onmiddellijk en conform de Voorschriften informeren als de door hem aan de Rabobank bekend gemaakte gegevens wijzigen.

23.2 De Rabobank heeft het recht de gegevens over de Webwinkel en zijn gebruik van de Rabo OmniKassa, Kassaservices en Betaalmethoden, welke gegevens de Rabobank van de Webwinkel heeft ontvangen en/of die de Rabobank zelf heeft verzameld of samengesteld, te verstrekken aan partijen die direct of indirect zijn betrokken bij OmniKassa-betalingen als dat naar de mening van de Rabobank nodig of wenselijk is.

24. Onderzoek

Als er naar de mening van de Rabobank redelijke gronden zijn om te twijfelen aan de correcte nakoming door de Webwinkel of door hem ingeschakelde partijen van de verplichtingen uit de Overeenkomst, een Contract, deze Algemene voorwaarden of de Voorschriften, mag de Rabobank de Website en de administratie van de Webwinkel, de door de Webwinkel gebruikte (computer)systemen van de Webwinkel of anderen en aan de Webwinkel verleende (telecommunicatie)diensten door een derde partij laten onderzoeken. De Webwinkel zal deze partij alle medewerking verlenen bij de uitvoering van het onderzoek. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de Rabobank, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de Webwinkel of een door hem ingeschakelde derde tekort is geschoten in de nakoming van voornoemde verplichtingen. In dat laatste geval is de Webwinkel gehouden de redelijke kosten van het onderzoek aan de Rabobank te vergoeden.

25. Benodigde eigen goederen en diensten

De Webwinkel zorgt voor eigen rekening en risico voor de ongestoorde beschikbaarheid, adequate beveiliging en het naar behoren functioneren van de Website en de voor Rabo OmniKassa, Kassaservices en Betaalmethoden benodigde goederen en (telecommunicatie)diensten, zoals beschreven op de Rabobank Site.

De Rabobank mag de eisen aan de Website en de specificaties van de benodigde goederen en/of (telecommunicatie)diensten wijzigen, en zal de Webwinkel van zulke wijzigingen op de hoogte stellen, dan wel de Webwinkel via de Rabobank Site of op andere wijze in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen. De Webwinkel is verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de door Rabobank gestelde termijn, te voldoen aan de gewijzigde eisen en specificaties.

26. Relaties met Derden, de Betaler en anderen

26.1 De Rabobank is geen partij bij afspraken tussen de Webwinkel en de Betaler, Derden of anderen.

De Rabobank is jegens de Webwinkel niet aansprakelijk voor (rechts)handelingen van de Betaler, Derden of anderen of tekortkomingen in de nakoming van verbintenissen door de Betaler, Derden of anderen.

De Webwinkel vrijwaart de Rabobank door ondertekening van de Overeenkomst voor alle vorderingen van de Betaler, Derden en anderen die verband houden met tussen de Webwinkel en de Betaler, Derden of anderen gemaakte afspraken of het gebruik van Rabo OmniKassa, een Kassa service en/of een Betaalmethode en vergoedt de Rabobank de schade die de Rabobank lijdt als gevolg van zulke vorderingen.

26.2 De Rabobank is, voor eigen rekening en risico, bevoegd gebruik te maken van diensten van anderen bij de uitvoering van de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden en de Voorschriften. De Rabobank zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

26.3 De Webwinkel mag met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden en de Voorschriften voor eigen rekening en risico anderen inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden en de Voorschriften. De Webwinkel zorgt ervoor dat de door de Webwinkel ingeschakelde anderen volledig op de hoogte zijn van, en gebonden zijn aan, de verplichtingen die voor de Webwinkel uit de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden en de Voorschriften voortvloeien. De Webwinkel staat er door ondertekening van de Overeenkomst voor in dat deze door hem ingeschakelde anderen die verplichtingen correct nakomen, en zal op eerste verzoek van de Rabobank de nakoming van die verplichtingen in rechte afdwingen. De Webwinkel accepteert dat inschakeling van anderen risico's met zich meebrengt. De Webwinkel zal bij de keuze en inschakeling van de anderen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Webwinkel zal de Naam-Adres-Woonplaats- en andere contactgegevens van de door hem ingeschakelde anderen

op eerste verzoek van de Rabobank schriftelijk aan de Rabobank bekend maken.

27. Overeenkomst met rechtspersoon of meerdere Webwinkels

27.1 Als de Webwinkel een rechtspersoon, een maatschap, een commanditaire vennootschap of een vennootschap onder firma of een commanditaire of andere openbare vennootschap met of zonder rechtspersoonlijkheid is of als de akte is aangegaan door meer Webwinkels, verleent iedere bestuurder, (beherend en/of besturend) vennoot, maat of Webwinkel door het tekenen van de akte volmacht met het recht van substitutie aan iedere bestuurder, (beherend en/of besturend) vennoot, maat of Webwinkel om alle (rechts)handelingen, waaronder mede begrepen beschikkingshandelingen, te verrichten ter uitvoering van of in verband met de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden, Contracten en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

De volmacht eindigt niet door het overlijden of ondercuratelestelling van een Webwinkel. Aan de Rabobank kan het einde van een volmacht uitsluitend worden tegengeworpen nadat Rabobank daarvan een schriftelijke mededeling heeft ontvangen.

Opdrachten die aan de Rabobank zijn gegeven door een gewezen gevolmachtigde als bedoeld in dit artikel, voordat of kort nadat Rabobank de mededeling van het einde van de volmacht heeft ontvangen, mag Rabobank rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan/kunnen voorkomen.

Indien en zolang een bestuurder, (beherend en/of besturend) vennoot, maat en/of gevolmachtigde niet als zodanig geïdentificeerd en geverifieerd is, hoeft de Rabobank (rechts)handelingen, waaronder mede begrepen beschikkingshandelingen, van die bestuurder, (beherend en/of besturend) vennoot, maat en/of gevolmachtigde niet uit te voeren.

28. Aansprakelijkheid

28.1 Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene voorwaarden of de Algemene Bankvoorwaarden omtrent aansprakelijkheid is bepaald, en tenzij ontstaan als direct gevolg van haar opzet of grove schuld, is de Rabobank niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:

- het niet naleven door de Webwinkel van het bepaalde in de Overeenkomst, een Contract of daarop van toepassing zijnde voorwaarden, deze Algemene voorwaarden of de Voorschriften;*
- internationale conflicten;*
- gewelddadige of gewapende acties;*
- maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;*
- maatregelen van een toezichthoudende instantie;*
- boycotacties;*
- arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;*
- storingen in en opschorting van de elektriciteitsvoorziening, in telecommunicatiediensten of -verbindingen, of in apparatuur of programmatuur van de Rabobank of van door de Rabobank ingeschakelde derden;*
- tekortkomingen door derden die de Rabobank inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden.*

28.2 In geen geval is de Rabobank aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en gevolgschade.

28.3 De aansprakelijkheid van de Rabobank is ook beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden aan de Rabobank verschuldigde bedragen in een periode van 12 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, verminderd met het totaalbedrag van door de Rabobank in die periode van 12 maanden al aan de Webwinkel verschuldigde schadevergoedingen in verband met de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden.

29. Bewijs

De door de Rabobank of door haar ingeschakelde derden bewaarde gegevens met betrekking tot (de uitvoering van) de Overeenkomst, een Contract of daarop van toepassing zijnde voorwaarden, deze Algemene voorwaarden en de Voorschriften, strekken tegenover de Webwinkel tot volledig bewijs, behoudens door de Webwinkel geleverd tegenbewijs.

30. Voorwaarden Webwinkel, toepasselijk recht, bevoegde rechter

30.1 Op de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden en de Voorschriften is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen partijen welke verband houden met de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden en de Voorschriften, kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

30.2 De (algemene) voorwaarden van de Webwinkel zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, deze Algemene voorwaarden en de Voorschriften.

31. Buiten toepassing verklaring wet- en regelgeving

Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden zijn de artikelen 516, 517, 518, 520, eerste lid, 522, tweede lid, tweede zin, 526, 527, 529 tot en met 531, 534, 542, 543, 544 en 545 boek 7 Burgerlijk Wetboek en de regelgeving gebaseerd op Titel III van de richtlijn als bedoeld in artikel 514 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing.

32. Wijziging Algemene voorwaarden

De Rabobank is altijd bevoegd deze Algemene voorwaarden aan te vullen, te wijzigen en/of te vervangen. Rabobank zal de Webwinkel ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum van een aanvulling, wijziging of vervanging hierover informeren of de Webwinkel via de Rabobank Site of op een andere wijze in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.

33. Overdracht Contracten door Derde aan de Rabobank of Rabobank Nederland

De Rabobank en/of de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam (hierna: Rabobank Nederland) kunnen met een Derde afspreken, dat de Derde de rechtsverhouding(en) waarin zij tot de Webwinkel staat, met de daaraan verbonden nevenrechten (gedeeltelijk) aan de Rabobank of Rabobank Nederland overdraagt. Door ondertekening van de Overeenkomst of een Contract verleent de Webwinkel bij voorbaat toestemming hiervoor.

34. Belastingen

Alle belastingen, die ter zake van de Overeenkomst, de Algemene voorwaarden of de Voorschriften verschuldigd zijn of in de toekomst nog geheven mochten worden, komen voor rekening van de Webwinkel.

35. Kosten

Alle kosten waartoe de Overeenkomst aanleiding geeft – daaronder begrepen de kosten van de Rabobank van de gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering en kosten van uitwinning – zijn voor rekening van de Webwinkel. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tien procent (10%) van het te incasseren bedrag, met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500,-). Voor zover de Rabobank aantoonbaar dat de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn dan tien procent (10%) van het te incasseren bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten volledig ten laste van de Webwinkel.

36. Onregelmatigheden

Als zich ten aanzien van de (uitvoering van de) Overeenkomst, een Contract of de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, de Algemene voorwaarden of de Voorschriften een onregelmatigheid voordoet, dreigt voor te doen of heeft voorgedaan, moet de Webwinkel op verzoek van de Rabobank alles doen of nalaten wat de Rabobank redelijkerwijs noodzakelijk vindt in verband met die (dreigende) onregelmatigheid.

37. Fusie/overdracht/splitsing

37.1 Alle bevoegdheden, rechten en verplichtingen van de Rabobank kunnen na juridische fusie of na juridische splitsing van Rabobank (ook) zelfstandig - en hoofdelijk - worden uitgeoefend respectievelijk nagekomen door de rechtsopvolger(s) van de Rabobank.

37.2 De Rabobank is bevoegd de rechten uit de Overeenkomst en/of de rechtsverhouding(en) waarin zij tot de Webwinkel staat met de daaraan verbonden nevenrechten, (gedeeltelijk) over te dragen aan een derde. Door ondertekening van de Overeenkomst verleent de Webwinkel bij voorbaat toestemming hiervoor.

37.3 Overal waar in deze Algemene voorwaarden en in de Overeenkomst het woord "Rabobank" is vermeld moet na fusie of splitsing of overdracht (ook) begrepen worden de rechtsopvolger(s) van de Rabobank.

38. Partiële nietigheid en vernietigbaarheid

Een nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling in deze Algemene voorwaarden of in de Overeenkomst leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst, noch van enige andere bepaling daarvan.

39. Woonplaats

De Webwinkel, die geen voor de Rabobank bekend adres heeft, wordt geacht woon- en/of vestigingsplaats te hebben gekozen op het hoofdkantoor van de Rabobank. Op die plaats kunnen alle voor de Webwinkel bestemde mededelingen worden gedaan en voor de Webwinkel bestemde bescheiden worden bezorgd en/of betekend.

2. Algemene Bankvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 november 2009. Over overige (product)voorwaarden die van toepassing kunnen zijn heeft geen overleg plaatsgevonden. De Consumentenbond behoudt zich het recht tot collectieve actie voor met betrekking tot dergelijke voorwaarden.

1 Werkingsfeer

Deze Algemene Bankvoorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen de bank en de cliënt, voor zover daarvan niet is afgeweken in overeenkomsten en/of in bijzondere voorwaarden. Algemene voorwaarden die een buitenlandse vestiging van de bank gebruikt voor haar rechtsverhoudingen met de cliënt hebben voor die rechtsverhoudingen, voor zover er onderlinge strijdigheid is, voorrang op deze Algemene Bankvoorwaarden. Als door of namens een cliënt andere algemene voorwaarden van toepassing zijn of worden verklaard, gelden die niet in de rechtsverhouding met de bank, tenzij de bank daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

2 Zorgplicht bank en cliënt

- 1 De bank neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de cliënt. Geen van de bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden of van de door de bank gebruikte bijzondere voorwaarden kan aan dit beginsel afbreuk doen.
- 2 De cliënt neemt jegens de bank de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de bank. De cliënt stelt de bank in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De cliënt mag van de diensten en/of producten van de bank geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor de bank of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

3 Activiteiten en doeleinden

De cliënt verschaft de bank, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de redenen van (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van de bank. De cliënt deelt desgevraagd aan de bank de herkomst mee van bij de bank gestorte of te storten gelden, ondergebrachte of onder te brengen waardepapieren en van in (open) bewaring gegeven of te geven zaken.

4 Niet-openbare informatie

De bank hoeft bij haar dienstverlening geen gebruik te maken van niet-openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie.

5 Inschakeling derden

- 1 De bank mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. De bank mag zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten van de cliënt, al dan niet op naam van de bank, aan derden in bewaring geven of door derden laten beheren.
- 2 Als de cliënt de bank een opdracht of volmacht geeft, mag de bank ter uitvoering daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht of volmacht ook aan een derde geven.
- 3 De bank neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de cliënt zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van de cliënt.

6 Risico van verzendingen

Als de bank in opdracht van de cliënt gelden of financiële instrumenten, waaronder effecten, aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt de verzending voor risico van de bank. Als de bank in opdracht van de cliënt andere zaken of waardepapieren aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt die verzending voor risico van de cliënt.

7 Cliëntgegevens

De cliënt en zijn vertegenwoordigers zijn verplicht aan de bank alle medewerking te verlenen en informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van onder meer hun identiteit, burgerservicenummer, geboortedatum, burgerlijke staat, handelingsbekwaamheid en -bevoegdheid, huwelijks- of partnerschapsgoederenregime, rechtsvorm, woon- en/of (statutaire) vestigingsplaats, - voor zover van toepassing - hun inschrijvingsnummer in het handelsregister en/of andere registers en hun BTW-nummer. Wijzigingen in deze gegevens moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank worden meegedeeld. De bank mag van documenten, waaruit deze gegevens blijken, kopieën maken, de gegevens registreren en bewaren. Als de cliënt een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn de cliënt en zijn vertegenwoordigers tevens verplicht op eerste verzoek van de bank inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

8 Handtekening

De cliënt en zijn vertegenwoordigers deponeren op eerste verzoek van de bank een voorbeeld van hun handgeschreven handtekening bij de bank op een wijze en/of in een vorm als door de bank bepaald. Het van een persoon verkregen voorbeeld geldt tegenover de bank als weergave van zijn actuele handgeschreven handtekening, ongeacht de hoedanigheid waarin hij tegenover de bank handelt, totdat de bank van een wijziging in kennis is gesteld.

9 Volmacht en vertegenwoordigingsbevoegdheid

- 1 De cliënt mag aan een derde volmacht geven om namens hem met de bank te handelen. De gevolmachtigde is niet bevoegd de aan hem verleende volmacht door te geven aan een derde. De cliënt is tegenover de bank aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen, die zijn aangegaan door de gevolmachtigde. De bank kan verlangen dat een volmacht op een bepaalde wijze en/of in een bepaalde vorm en/of volgens een bepaalde procedure wordt gegeven. De bank hoeft niet met een gevolmachtigde te (blijven) handelen.
- 2 Als de bevoegdheid van een vertegenwoordiger van de cliënt eindigt of zich in verband met die bevoegdheid een wijziging voordoet, is de cliënt verplicht, ongeacht inschrijving in openbare registers of openbaarmaking daarvan, dat einde of die wijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee te delen. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven door een vertegenwoordiger voordat of kort nadat de

bank die mededeling van het einde of de wijziging heeft ontvangen, rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.

3 De Algemene Bankvoorwaarden en alle overige tussen de cliënt en de bank toepasselijke bepalingen, regels en beperkingen zijn van overeenkomstige toepassing op de vertegenwoordiger in verband met de uitoefening van zijn vertegenwoordiging. De cliënt is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door zijn vertegenwoordiger en zal er voor zorgen dat de cliënt en de vertegenwoordiger elkaar volledig geïnformeerd houden over al hetgeen voor hen als cliënt en vertegenwoordiger van belang is of kan zijn.

10 Persoonsgegevens

De bank mag persoonsgegevens van de cliënt en van diens vertegenwoordigers, alsmede gegevens met betrekking tot door de cliënt afgenomen producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de bank bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe de bank behoort uitwisselen voor het beheer van de relatie met de cliënt, ter voorkoming en bestrijding van criminaliteit en voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die de bank inschakelt bij haar bedrijfsvoering of de uitvoering van bankdiensten. Dit kan, onder meer in het kader van het betalingsverkeer, doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland. Persoonsgegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

11 (Beeld- en geluid-)opnamen

De bank mag binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving (beeld- en geluid-)opnamen maken ten behoeve van doeleinden als een goede bedrijfsvoering, bewijslevering, criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking. Als de cliënt nakoming door de bank verlangt van een verplichting tot afgifte van een kopie of transcriptie van een opname, moet hij eerst de relevante specificaties opgeven zoals de relevante datum, tijdstip en locatie.

12 Continuïteit in dienstverlening

De bank stelt zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. De bank streeft ernaar onderbreking/storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anders de onderbreking/storing binnen redelijke tijd te verhelpen.

13 Overlijden cliënt

1 De bank moet zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van de cliënt. Zolang de bank niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van de cliënt, mag zij door of namens hem gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. De bank mag opdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat de bank in kennis is gesteld van het overlijden van een cliënt rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.

2 Na het overlijden van de cliënt kan de bank verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de cliënt te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door de bank acceptabel geoordeelde documenten aan de bank overlegt/overleggen.

3 De bank is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden van de cliënt.

14 Naam en adres van de cliënt

1 De cliënt deelt de bank mee naar welk adres voor hem bestemde documenten en/of informatie kunnen worden gezonden. De cliënt deelt naams- en adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de bank mee. Als het adres van de cliënt door zijn toedoen niet (meer) bij de bank bekend is, kan de bank onderzoek doen naar het adres van de cliënt zonder daartoe verplicht te zijn. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van de cliënt. De cliënt die geen bij de bank bekend adres heeft, wordt geacht zijn postadres te hebben gekozen op het adres waar de bank gevestigd is, tenzij anders overeengekomen.

2 Als een product of dienst van de bank door twee of meer personen wordt afgenomen, zendt de bank de documenten en/of informatie naar het adres dat door die personen aan de bank is opgegeven. Als daarover geen overeenstemming (meer) bestaat tussen die personen, mag de bank zelf kiezen naar welk adres van die personen zij de documenten en/of informatie zendt.

15 Nederlandse taal

De communicatie tussen de bank en de cliënt geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De bank kan verlangen dat de cliënt documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van de cliënt in het Nederlands of in een andere door de bank akkoord bevonden taal laat vertalen door een daartoe naar het oordeel van de bank bekwaam persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.

16 Gebruik van communicatiemiddelen

De cliënt is verplicht in het verkeer met de bank zorgvuldig en veilig om te gaan met het gebruik van internet, fax, e-mail, post of andere communicatiemiddelen.

17 Gegevens en opdrachten

1 De cliënt draagt er zorg voor dat de bank tijdig beschikt over alle gegevens waarvan de bank aangeeft of waarvan de cliënt redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening door de bank. De cliënt draagt er zorg voor dat tot de bank of tot een door de bank aangewezen derde gerichte verklaringen, zoals opdrachten, opgaven en mededelingen aan de bank, duidelijk en volledig zijn en de juiste gegevens bevatten. De cliënt houdt zich daarbij aan door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.

2 De cliënt maakt bij zijn tot de bank, of tot een door de bank aangewezen derde, gerichte verklaringen gebruik van door de bank voorgeschreven of goedgekeurde gegevensdragers of communicatiemiddelen. De cliënt gebruikt deze met inachtneming van door de bank gegeven voorschriften en aanwijzingen.

3 De bank mag de uitvoering van opdrachten opschorten of weigeren als deze niet op een correcte wijze zijn gegeven. De bank mag in bijzondere omstandigheden weigeren een door of namens de cliënt gegeven opdracht uit te voeren of een gevraagde dienst te verrichten.

18 Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

Tegenover de cliënt strekt een uittreksel uit de administratie van de bank tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs. De bank hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

19 Controle van door de bank verschaft gegevens en uitgevoerde opdrachten

- 1 De cliënt moet de door de bank aan hem verzonden of op een andere wijze aan hem ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven of andere gegevens zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Als de bank aan de cliënt dergelijke berichten elektronisch ter beschikking stelt, moet de cliënt de gegevens zo spoedig mogelijk controleren nadat zij aan hem ter beschikking zijn gesteld. Als datum van verzending of terbeschikkingstelling geldt de datum van verzending of terbeschikkingstelling zoals die blijkt uit kopieën, verzendlijsten of anderszins uit de administratie van de bank. De cliënt moet zo spoedig mogelijk controleren of de bank door of namens hem gegeven opdrachten juist en volledig heeft uitgevoerd. Als de cliënt geen bericht van de bank ontvangt, terwijl hij weet of zou moeten weten dat hij een bericht van de bank kan verwachten, stelt hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.
- 2 Als de cliënt een onjuistheid of onvolledigheid constateert, moet hij de bank daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Als de bank constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. De bank stelt de cliënt zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
- 3 De bank is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de cliënt te herstellen en om een onterechte boeking ongedaan te maken. De bank is bevoegd om de creditering van een rekening van de cliënt ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
- 4 Als de cliënt een kopie vraagt van al eerder door de bank aan hem verstrekte gegevens, zal de bank die binnen redelijke termijn en tegen vergoeding van door de bank te maken redelijke kosten aan de cliënt verschaffen, tenzij de bank de gegevens niet meer heeft of de bank een redelijke grond heeft om niet aan het verzoek te voldoen.

20 Goedkeuring opgaven bank

Als de cliënt de inhoud van de door of namens de bank aan hem gezonden of ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's, andere opgaven of andere gegevens van de bank aan de cliënt niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien maanden nadat die gegevens door of namens de bank aan de cliënt ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud van die gegevens in elk geval en onverminderd de voor de cliënt uit artikel 19 voortvloeiende verplichtingen als door de cliënt te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt de bank die, ook nadat de termijn van dertien maanden is verstreken.

21 Bewaar- en geheimhoudingsplicht

- 1 De cliënt moet aan hem ter beschikking gestelde middelen zoals formulieren, informatiedragers, communicatie- en beveiligingsmiddelen, passen, pin- en toegangscode(s) en wachtwoorden zorgvuldig bewaren en behandelen. De cliënt moet met persoonlijke pin- en toegangscode(s) en dergelijke zorgvuldig omgaan en deze geheim houden voor andere personen. De cliënt houdt zich aan de door de bank gegeven beveiligingsvoorschriften.
- 2 Als de cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat door of namens de bank aan hem ter beschikking gestelde middelen in handen van een onbevoegde zijn geraakt of daarmee misbruik is of kan worden gemaakt of dat een onbevoegde zijn pin- en/of toegangscode(s) kent, moet hij daarvan terstond mededeling doen aan de bank.

22 Provisies, rente en kosten

- 1 De bank brengt voor haar dienstverlening provisie, rente en kosten in rekening. De bank mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als de hoogte van die provisie, rente en kosten niet vooraf tussen de cliënt en de bank is overeengekomen, zal de bank de bij haar gebruikelijke provisie, rente en kosten in rekening brengen.
- 2 In haar dienstverlening informeert de bank de cliënt zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de hoogte van haar tarieven (provisie, rente, kosten). De bank draagt er zorg voor dat informatie hierover op eenvoudige wijze verkrijgbaar is.
- 3 De bank mag de door de cliënt aan haar verschuldigde provisie, rente en kosten debiteren ten laste van een rekening van de cliënt bij de bank zonder voorafgaande kennisgeving aan de cliënt. Als door de debitering een ongeoorloofde debetstand op de rekening ontstaat, moet de cliënt die debetstand onmiddellijk aanzuiveren zonder dat daartoe een ingebrekestelling door de bank vereist is.

23 Creditering onder voorbehoud

Bij creditering van een ten gunste van de cliënt (te) ontvangen bedrag geldt als voorbehoud dat de bank dit bedrag daadwerkelijk, definitief en onvoorwaardelijk, ontvangt. Als hieraan niet is voldaan, mag de bank de creditering – zonder voorafgaande kennisgeving – door debitering van een gelijk bedrag, met terugwerkende kracht, ongedaan maken. Als het (te) ontvangen bedrag bij creditering is omgezet in een andere valuta dan mag de bank de debitering uitvoeren in die andere valuta tegen de wisselkoers op het moment van uitvoering. In verband met de ongedaanmaking gemaakte kosten komen voor rekening van de cliënt.

24 Pandrecht

- 1 Door het van toepassing worden van deze Algemene Bankvoorwaarden heeft de cliënt:
 - a zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan de bank te verpanden tot zekerheid van al hetgeen de bank op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
 - i alle (geld-)vorderingen die de cliënt, uit welken hoofde ook, op de bank heeft of verkrijgt;
 - ii alle zaken, waardepapieren, effecten en andere financiële instrumenten die de bank of een derde voor haar, uit welken hoofde ook, van of voor de cliënt onder zich heeft of verkrijgt;
 - iii alle aandelen in verzameldepots die de bank onder haar beheer heeft of verkrijgt;
 - iv alle goederen die in de plaats van de goederen onder i, ii, of iii (zullen) treden;
 - b voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan de bank in pand gegeven;
 - c de bank onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de cliënt, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.
- 2 De cliënt staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan de bank.
- 3 De bank zal de verpande goederen, als de cliënt daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de cliënt te vorderen heeft of zal krijgen. De bank mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de cliënt en de cliënt met de nakoming daarvan in verzuim is. De bank zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de cliënt. Nadat de bank van haar uitwinningbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

25 Verrekening

De bank mag altijd hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de cliënt te vorderen heeft, verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de cliënt op de bank, ongeacht de valuta waarin de vorderingen en tegenvorderingen luiden. Als de vordering van de bank op de cliënt of de tegenvordering van de cliënt op de bank nog niet opeisbaar is, maakt de bank – als de vordering van de bank en de tegenvordering van de cliënt in dezelfde valuta luiden – van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik tenzij op de tegenvordering beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt recht wordt gevestigd, de cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt, de cliënt failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt of een andere insolventieregeling of een wettelijke schuldsanering op de cliënt van toepassing wordt. Vorderingen in vreemde valuta worden verrekend tegen de koers van de dag van verrekening. De bank stelt de cliënt zo mogelijk voorafgaand aan de verrekening daarvan in kennis.

26 Zekerheden

- 1 Door het van toepassing worden van deze Algemene Bankvoorwaarden heeft de cliënt zich jegens de bank verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van de bank op de cliënt, uit welke hoofde ook, op eerste verzoek van de bank, ten genoegen van de bank, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de cliënt ten genoegen van de bank te worden vervangen en/of aangevuld, dat de bank gelet op het risicoprofiel van de cliënt, de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor de bank relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. De bank zal op verzoek van de cliënt de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, meedelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de cliënt.
- 2 Pand- en hypotheekrechten van de bank strekken voor het geval een andere bankinstelling als haar rechtsopvolgster onder algemene titel de bankrelatie van de bank met de cliënt, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere bankinstelling alsof deze de bank zelf was.
- 3 De bank kan haar pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
- 4 Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van de bank strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
- 5 Als deze Algemene Bankvoorwaarden tegenover de cliënt worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere algemene (bank-)voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere algemene (bank-)voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van deze Algemene Bankvoorwaarden.

27 Onmiddellijke opeisbaarheid

Als de cliënt in verzuim is met de nakoming van enige verplichting jegens de bank, mag de bank haar vorderingen op de cliënt door opzegging onmiddellijk opeisbaar maken, tenzij dit gelet op de geringe betekenis van het verzuim niet gerechtvaardigd is. Een dergelijke opzegging geschiedt schriftelijk met vermelding van de reden.

28 Bijzondere kosten

- 1 Als de bank wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de cliënt en een derde, dan zal de cliënt de daaruit voor de bank voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.
- 2 Alle overige bijzondere kosten van de bank voortvloeiend uit de relatie met de cliënt komen voor rekening van de cliënt voor zover dit redelijk is.

29 Belastingen en heffingen

Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de cliënt en de bank komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

30 Vorm mededelingen

Mededelingen aan de bank moeten schriftelijk worden gedaan, tenzij uitdrukkelijk met de bank een andere wijze van communicatie is overeengekomen.

31 Incidenten en calamiteiten

Als zich bij (de uitvoering van) een overeenkomst tussen de bank en de cliënt een incident of calamiteit dreigt voor te doen, voordoet of zich heeft voorgedaan, moet de cliënt op verzoek van de bank alles doen of nalaten wat de bank in verband daarmee redelijkerwijs noodzakelijk acht.

32 Partiële nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze Algemene Bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze Algemene Bankvoorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

33 Toepasselijk recht

Op de relatie tussen de bank en de cliënt is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt of anders is overeengekomen.

34 Klachten en geschillen

- 1 Als de cliënt niet tevreden is over de dienstverlening van de bank, moet hij zich eerst wenden tot de bank met inachtneming van de bij de bank daarvoor geldende procedure.
- 2 Geschillen tussen de cliënt en de bank worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, behoudens dwingend recht en het volgende:
 - a De cliënt kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.
 - b De bank kan een geschil ook voorleggen aan de voor de cliënt in aanmerking komende buitenlandse rechter.

35 Opzegging van de relatie

Zowel de cliënt als de bank kan de relatie tussen hen schriftelijk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Als de bank de relatie opzegt, deelt zij desgevraagd de reden van de opzegging aan de cliënt mee.

Na opzegging van de relatie worden de tussen de cliënt en de bank bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen.

Tijdens de afwikkeling blijven deze Algemene Bankvoorwaarden en de op de individuele overeenkomsten toepasselijke specifieke voorwaarden van toepassing.

36 Contractsoverneming

Door het van toepassing worden van deze Algemene Bankvoorwaarden heeft de cliënt, voor het geval van (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van de bank, er bij voorbaat medewerking aan verleend dat zijn rechtsverhouding met de bank in het kader van die (gedeeltelijke) overdracht (gedeeltelijk) op een derde overgaat.

37 Wijzigingen en aanvullingen van de Algemene Bankvoorwaarden

Wijzigingen en aanvullingen van deze Algemene Bankvoorwaarden worden niet van kracht dan nadat met representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties overleg is gepleegd over die wijzigingen en aanvullingen en over de wijze waarop die wijzigingen en aanvullingen ter kennis van de cliënt worden gebracht. De wijzigingen en aanvullingen worden gedeponerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam. De wijzigingen en aanvullingen zullen niet eerder van kracht worden dan zestig dagen na de datum van deponering.

3. Algemene contractvoorwaarden

Algemene contractvoorwaarden voor de Contracten gesloten voor de Betaalmethoden Maestro SecureCode, MasterCard SecureCode, V PAY en Verified by Visa in verband met de Rabo OmniKassa (hierna: algemene contractvoorwaarden)

HOOFDSTUK I. DE PARTIJEN

ATOS WORLDLINE NV, met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442, geregistreerd als betalingsinstelling bij de Nationale Bank van België (www.nbb.be), hierna genoemd «de Maatschappij» en de «Webwinkel», zoals verder gespecificeerd in het Contract.

HOOFDSTUK II. VOORWERP VAN DEZE ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

I.1 Deze algemene contractvoorwaarden zijn van toepassing op elk tussen de Maatschappij en de Webwinkel gesloten Contract over de Betaalmethoden Maestro SecureCode, MasterCard Secure Code, Verified by Visa en V PAY in het kader van de Rabo OmniKassa.

Tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken in deze algemene contractvoorwaarden, is de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam en mede kantoorhoudende te Utrecht (hierna: de Bank) bevoegd om:

- 1) namens de Maatschappij verplichtingen uit een Contract na te komen; en,
- 2) de prestaties waartoe de Webwinkel op grond van een Contract jegens de Maatschappij verplicht is, in ontvangst te nemen; en,
- 3) namens de Maatschappij alle mededelingen in verband met het Contract aan de Webwinkel te doen en alle vragen van de Webwinkel namens de Maatschappij te beantwoorden aan de Webwinkel

Tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken in deze algemene contractvoorwaarden, zullen alle vragen en mededelingen van de Webwinkel aan de Maatschappij aan de Bank moeten worden gericht conform de voorschriften van de tussen de Webwinkel en de Bank gesloten Overeenkomst inzake de Rabo OmniKassa.

I.2 Deze algemene contractvoorwaarden regelen de werkingsmodaliteiten van de Betaalmethoden Maestro SecureCode, MasterCard SecureCode, Verified by Visa en V PAY tussen de Webwinkel en de Maatschappij. De samenwerking tussen de Maatschappij en de Webwinkel betreft het gebruik van de genoemde Betaalmethoden voor vormen van verkoop waarbij bestellingen op afstand via internet aanvaard worden. Deze vorm van verkoop kenmerkt zich door de «fysieke» afwezigheid van de Kaarhouder en van de Kaart op het verkooppunt op het ogenblik van de OmniKassa-betaling (de Kaart wordt niet door een betaalterminal gelezen). Bedoelde verkoop is in dit geval van het type «Electronic Commerce» (voor de bestellingen via het internet). De term «bestelling» dekt de manier waarop het Kaartnummer door de Kaarhouder aan de Webwinkel meegedeeld wordt.

De Webwinkel aanvaardt hierbij, in overeenstemming met de inhoud van het Contract door beide partijen ondertekend, en deze algemene contractvoorwaarden alle OmniKassa-betalingen gerealiseerd met geldige Visa en MasterCard Kaarten als betaalmiddel. De Maatschappij staat in voor de verwerking van alle geldige OmniKassa-

betalingen met Verified by Visa, V PAY, Maestro SecureCode en MasterCard SecureCode, die zij van de Webwinkel heeft ontvangen. Op Betaalmethoden van de Maatschappij zijn de Voorschriften van de Bank van toepassing. De handleidingen en communicaties aan de Webwinkel over het aanvaarden van de Kaart (bijvoorbeeld de informatie vermeld op de website van de Maatschappij en de Bank, de opleidingen die aan de Webwinkel en aan zijn personeel gegeven worden, de PCI voorschriften...) maken integraal deel uit van deze algemene contractvoorwaarden. Partijen aanvaarden dat dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier dezelfde bewijswaarde hebben als papieren versies, en dat deze juridisch bindend zijn. De Maatschappij en de Bank behouden zich het recht voor documenten aan de Klant te verstrekken via het medium dat zij het meest geschikt achten. Partijen zullen de toelaatbaarheid van documenten niet betwisten om de eenvoudige reden dat zij in elektronische vorm beschikbaar of verstrekt zijn.

HOOFDSTUK III. TERMINOLOGIE

In aanvulling op de definities die van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Bank en de Webwinkel over de Rabo OmniKassa, gelden de volgende definities:

III.1. "Kaart": elke geldige betaalkaart met het logo dat voldoet aan de specifieke kenmerken van de producten van Visa, MasterCard, V PAY en/of Maestro.

III.2. "Kaarthouder": de persoon waarvan de naam op de Kaart is gedrukt en wiens handtekening overeenkomt met deze op de keerzijde van de Kaart, met uitzondering van prepaid Kaarten

III.3. "Kaartnummer": nummer dat voorkomt op de Kaart en dat door de Kaarthouder aan de Webwinkel werd meegedeeld via internet in een beveiligde omgeving.

III.4. "OmniKassa-betaling": elke overmaking van geldmiddelen voortvloeiend uit de aankoop van goederen of diensten via de Rabo OmniKassa waarvan de betaling met de Kaart geregeld wordt.

III.5. "Aankoopbewijs" (Sales Voucher): het document dat als bewijs van de OmniKassa-betaling wordt uitgebracht door de gebruikte verwerkingssoftware.

III.6. "Interne Rekening": een op naam van een Webwinkel aangehouden interne rekening die voor de uitvoering van OmniKassa-betalingen wordt gebruikt. Deze interne rekening betreft de balans voor een Webwinkel in de systemen van de Maatschappij.

III.7. "Terugbetaling" (Refund): De handeling door de Webwinkel gesteld ter annulering van een overgemaakte OmniKassa-betaling of een gedeelte ervan.

III.8. "Verwerkingssoftware": Elke door Visa, MasterCard en de bevoegde controlemechanismen gecertificeerde verwerkingssoftware die naast de autorisatie van de OmniKassa-betaling, ook de OmniKassa-betaling doorstuurt naar de Maatschappij. De software treedt voor iedere transactie in contact met het centrale informaticasysteem van de Maatschappij die een Autorisatiecode toekent en de OmniKassa-betaling voor verwerking doorgeeft aan de Maatschappij op het ogenblik dat de OmniKassa-betaling plaatsheeft.

III.9. "Certificaat": de digitale code die een verband weerspiegelt tussen elektronische data en een identiteit. Het omvat een verzameling van elektronische data bestaande uit een publieke sleutel, informatie omtrent de identiteit van de houder van de publieke sleutel, en geldigheidsinformatie, die elektronisch werden ondertekend door een Certificatie Autoriteit.

III.10. "Certificatie Autoriteit (CA)": instantie die digitale certificaten uitreikt en beheert.

III.11. "Protocol": technische manier om een OmniKassa-betaling tussen de Webwinkel, de Kaarthouder en de Maatschappij uit te wisselen.

III.12. "Autorisatiecode": deze code geeft aan dat de Kaart aanvaard mag worden op voorwaarde dat de Webwinkel tegelijk al de controleverplichtingen ter aanvaarding van een Kaart nakomt. De Autorisatiecode betekent enkel dat er op dat ogenblik geen blokkade aanwezig is op de Kaart, dat de Gebruikslimiet niet overschreden wordt en dat de geldigheidsperiode van de Kaart niet verstreken is. Het verkrijgen van een Autorisatiecode impliceert niet noodzakelijk dat de Kaart geldig is of dat de persoon die de Kaart aanbiedt, ook de rechtmatige Kaarthouder is. Het toekennen van een Autorisatiecode is geen garantie dat de opgegeven naam en/of adres van de aanbieder van de Kaart overeenstemt met de naam en/of adres van de rechtmatige Kaarthouder. Het toekennen van een Autorisatiecode kan evenmin geïnterpreteerd worden als het toekennen van een betalingsverplichting of -garantie door de Maatschappij.

III.13. "Gebruikslimiet": het beperkte totaalbedrag dat de Kaarthouder met zijn Kaart kan uitgeven.

III.14. "Payment Service Provider" (PSP): instantie die een verwerkingssoftware die betalingen verwerkt verhuurt of verkoopt, en instaat voor de technische koppeling met de Maatschappij, en welke door Visa, MasterCard en de bevoegde controlemechanismen gecertificeerd is.

III. 15. "CVV2-CVC2 code": code van drie cijfers weergegeven op de achterzijde van de Kaart en die door de Kaarthouder gecommuniceerd werd aan de Webwinkel op diens expliciete vraag, behoudens in geval van uitzonderingen bepaald door Visa en/of MasterCard. De afkorting CVV voor Visa staat voor Cardholder Verification Value en de afkorting CVC voor MasterCard staat voor Cardholder Validation Code.

III.16. PCI: "Payment Card Industry" programma: een internationale standaard die ondersteund wordt door de belangrijkste kredietkaartmaatschappijen zoals Visa en MasterCard International en als doel heeft mogelijk misbruik met kredietkaartgegevens tegen te gaan.

III.17. "Algemene contractvoorwaarden ": deze algemene voorwaarden die gelden tussen de Maatschappij en de Webwinkel en de toekomstige uitvoering regelen van afzonderlijke en opeenvolgende OmniKassa-betalingen met de Betaalmethoden van de Maatschappij.

III.18 «Betaling»: voor de uitvoering van het Contract is een betaling gerealiseerd zodra de rekening van Atos Worldline is gedebiteerd.

HOOFDSTUK IV. WERKINGSMODALITEITEN

AFDELING IV.1. AANSLUITINGSNUMMER

De Maatschappij kent de Webwinkel één of meerdere aansluitingsnummers toe voor de aanvaarding van de Kaarten in afwezigheid van de Kaarthouder en van de Kaart. De Webwinkel verbindt er zich toe, na te kijken of het/de geïnitieerde nummer(s) in de Verwerkingssoftware overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) toegekend door de Maatschappij. Indien dit niet het geval is, mag hij in geen geval OmniKassa-betalingen aanvaarden en moet hij eerst de Maatschappij contacteren. Elke OmniKassa-betaling die aanvaard wordt in strijd met deze verplichting, mag altijd van de rekening van de Webwinkel gedebiteerd worden. De Maatschappij zal één of meerdere Interne Rekeningen bijhouden op naam van de Webwinkel, waarop alle OmniKassa-betalingen of Terugbetalingen zullen worden geboekt.

AFDELING IV.2. AANVAARDING VAN DE KAART EN VERGOEDING VAN DE DIENST

Vanaf de datum van de ondertekening van het Contract en activatie van de verwerkingssoftware en activatie van 3-D Secure zal de Webwinkel elke OmniKassa-betaling die door een rechtmatige Kaarthouder wordt aangeboden, verwerken.

De Webwinkel is aan de Maatschappij een percentage voor de verwerking van de OmniKassa-betalingen verschuldigd. Dit percentage en de overige vergoedingen en tarieven die de Webwinkel aan de Maatschappij verschuldigd is op grond van het Contract, zijn/worden door de Bank met de Webwinkel overeengekomen en verrekend.

De Webwinkel aanvaardt de tariefstructuur zoals deze is aangeboden door de Bank.

Indien de Webwinkel aan de Kaarthouder een prijsverschil, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg zou opleggen voor betaling met zijn/haar Kaart, zal die voldoende zichtbaar moeten zijn vóór de initiatie van de OmniKassa-betaling, en zal die in verhouding moeten staan tot de vergoeding die de Webwinkel betaalt voor de verwerking van zijn OmniKassa-betalingen.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om een vergoeding aan te rekenen voor bijkomende administratieve en technische handelingen.

AFDELING IV.3. CONTROLE EN AUTORISATIE VAN EEN OMNIKASSA-BETALING

De Webwinkel verbindt er zich toe voor elke OmniKassa-betaling, ongeacht het bedrag, een Autorisatie te verkrijgen via de OmniKassa bij de Maatschappij. De Webwinkel zal, bij de verwerking, de juiste aard van de OmniKassa-betaling meedelen («Electronic Commerce»-Transactie). De Webwinkel mag onder geen enkele voorwaarde een verkoop opsplitsen in verschillende OmniKassa-betalingen. In geval van het niet functioneren van de Verwerkingssoftware moet de Webwinkel contact opnemen met de leverancier van de Verwerkingssoftware.

Indien voor het probleem geen oplossing gevonden wordt, die erkend en goedgekeurd is door de Maatschappij, mag hij de Kaart niet aanvaarden. Noch de Webwinkel, noch derden die handelen in naam van een andere opdrachtgever dan de Maatschappij, mogen enige wijziging aanbrengen aan de Verwerkingssoftware. Indien er

al dan niet gewild foute parameters werden ingebracht door de Webwinkel of een derde, zal de Maatschappij niet instaan voor eventuele gevolgen.

Wat de Verwerkingssoftware betreft, moet de Webwinkel waken over het juist functioneren ervan, indien nodig met de hulp van de leverancier van de Verwerkingssoftware. De Webwinkel verplicht er zich toe, in de mate van het mogelijke, ervoor te zorgen dat zijn Verwerkingssoftware voortdurend verbonden blijft, om het gebruik van de Kaart mogelijk te maken. In het kader van «Electronic Commerce»-Transacties waarbij de Webwinkel zelf de betalingspagina voorziet, moet hij beschikken over een Certificaat verkregen bij een Certificatie Autoriteit en zich ertoe verplichten het bewijs van het verkrijgen van dit Certificaat en van zijn actuele geldigheid aan de Maatschappij voor te leggen op het eerste verzoek. De Acceptant is zelf verantwoordelijk voor het juiste verloop van zijn certificatieprocedure en voor de verlenging ervan in de tijd. De Webwinkel is verantwoordelijk voor de goede implementatie evenals voor het beheer en de beveiliging. De Maatschappij heeft het recht om bepaalde instellingen in de softwareapplicatie op te leggen. Niet-naleving van deze bepalingen geeft de Maatschappij het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De Maatschappij behoudt zich het recht voor, alle wijzigingen of verbeteringen aan de programma's en de gebruiksprocedures toe te brengen die zij nuttig acht voor de ontwikkeling en de bescherming van het betaalsysteem Visa en MasterCard. De Webwinkel is ertoe verplicht de beveiliging van de gegevens van de OmniKassa-betalingen te verzekeren tegen elke vorm van onderschepping gedurende hun transport en eveneens wat betreft het opslaan ervan, met inbegrip van eventueel opzet van zijn aangestelde of personen die toegang hebben tot deze gegevens. Bepaalde gegevens, onder andere deze vermeld in de PCI- data security standards, mogen nooit onbeschermd/onversleuteld bewaard worden: naam van de Kaarhouder, het volledige Kaartnummer, de vervaldatum, Autorisatiecode, de Servicecode, datum en bedrag van de OmniKassa-betaling. Bovendien is het opslaan van de volledige gegevens van de magneetstrook, de CVC2/CVV2/CID en de PIN/PIN Block na verwerking van de Autorisatie niet toegestaan zelfs niet onder versleutelde vorm. De Webwinkel is volledig aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van fraude, met inbegrip van eventuele boetes en kosten die door Visa en/of MasterCard zouden worden opgelegd aan de Maatschappij ten gevolge van niet-naleving van bovengenoemde normen. De Webwinkel dient zijn infrastructuur (onder andere de website) te beveiligen tegen hacks en elke andere vorm van datacompromittering. De Webwinkel verbindt zich ertoe elke wijziging of verbetering te aanvaarden en hun toepassing mogelijk te maken voor de door hem gebruikte Verwerkingssoftware. Zodra de Webwinkel een schending vaststelt van de beveiligingsmechanismen of vermoedt dat hij te maken heeft met een (poging tot) oplichting of met een frauduleuze Kaarhouder, moet hij onmiddellijk de CODE 10-lijn van de Maatschappij (0900-0400175) hiervan op de hoogte brengen. Omwille van een eventueel risico op fraude is de Webwinkel verplicht voorzichtiger en zorgvuldiger te zijn dan in normale omstandigheden. De Webwinkel verbindt er zich eveneens uitdrukkelijk toe, regelmatig zijn aangestelde te onderrichten en hun aandacht te vestigen op het gevaar voor fraude.

AFDELING IV.4. OPMAKEN VAN EEN AANKOOPBEWIJS (SALES VOUCHER) EN INITIËREN VAN EEN TERUGBETALING (REFUND)

IV.4.1 Gebruik van de Verwerkingssoftware [3-D Secure]:

- a. Voor elke OmniKassa-betaling treedt de Webwinkel in contact met het centrale computersysteem van de Maatschappij, waarvan hij een Autorisatiecode ontvangt en de OmniKassa-betaling voor verwerking doorgeeft.
- b. Voor zover deze Verwerkingssoftware, in het kader van Electronic Commerce, compatibel is met de recentste veiligheidsnormen opgelegd door de Maatschappij (3-D Secure, «Verified by Visa» en «MasterCard Secure code»), verkrijgt de Webwinkel een beperkte betalingsgarantie.
- c. De Webwinkel verbindt zich ertoe het 3-D Secure Protocol te installeren in zijn infrastructuur. Na

installatie van de 3-D Secure Protocols «Verified by Visa» en «MasterCard Secure code», moet de Webwinkel nog de bevestiging ontvangen van de Maatschappij dat hij erkend werd door Visa International en/of MasterCard International om 3-D Secure OmniKassa-betalingen te aanvaarden. Deze erkenning zal te allen tijde en zonder vooropzeg, ook retroactief vanaf de vaststelling van de feiten, kunnen ingetrokken worden zonder dat de Maatschappij, Visa International en/of MasterCard International deze intrekking moeten rechtvaardigen.

d. De Kaarthouder moet elke OmniKassa-betaling initiëren. De hieronder beschreven beperkte betalingsgarantie geldt niet voor «Recurring» Transacties, noch voor «mail order», noch voor «telephone order» transacties.

e. De Webwinkel die al deze beschikkingen (a, b, c, d) naleeft, geniet een beperkte betalingsgarantie, namelijk dat de Maatschappij zijn rekening niet zal debiteren voor de OmniKassa-betalingen die door een Kaarthouder betwist worden, wanneer deze laatste als enig motief inroept, dat hij de OmniKassa-betaling niet uitgevoerd heeft. De betwistingen die op andere motieven berusten, kunnen door de Maatschappij ingeroepen worden om de rekening van de Webwinkel te debiteren. Indien deze Webwinkel om één of andere reden de goederen en/of diensten waarvoor de betaling werd gedaan, niet levert, is hij verplicht de OmniKassa-betaling te crediteren. Indien de Webwinkel de goederen wel heeft geleverd, zal hij het bewijs moeten kunnen leveren dat de kaarthouder de goederen heeft ontvangen. De beperkte 3-D Secure betalingsgarantie is wereldwijd met uitzondering van:

- MasterCard SecureCode en Verified by Visa transacties verricht met door MasterCard en Visa gedefinieerde commerciële kaarten waarbij de door MasterCard en Visa gedefinieerde regio van de kaarthouder verschillend is van de MasterCard en Visa gedefinieerde regio van de Webwinkel. De Webwinkel kan op eenvoudig verzoek aan de Maatschappij de omschrijving van de gedekte regio verkrijgen.

- Indien de "Directory server" van Visa International, die de herkenning van de Webwinkel als zijnde 3-D Secure mogelijk maakt, tijdelijk niet beschikbaar is dan zal de OmniKassa-betaling worden afgebroken en dient de kaarthouder op een andere manier te betalen. De beperkte betalingsgarantie is van toepassing als de Webwinkel voldoet aan alle 3-D Secure vereisten, deze ontheffen hem niet van zijn verhoogde zorgvuldigheidsplicht. Zodra hij het minste vermoeden van fraude kan hebben (bijvoorbeeld omwille van het bedrag, het aantal, de aard of de oorspong van de OmniKassa-betalingen, verschil in het adres van de Kaarthouder, het IP-adres of e-mailadres en het besteladres) moet hij onmiddellijk contact opnemen met de Code 10 lijn van de Maatschappij (0900-0400175) teneinde schade te voorkomen of te beperken. Indien de door Visa en/of MasterCard opgelegde plafonds van betwistingen van 3-D Secure worden overschreden, kan de 3-D Secure dekking door Visa en/of MasterCard worden opgeheven. Dit kan met retroactieve werking vanaf het moment van overschrijding. De toepasselijke plafonds kunnen door de Webwinkel op eenvoudig verzoek aan de Maatschappij worden opgevraagd. In voorkomend geval wordt de Webwinkel aansprakelijk voor alle betwistingen die normaal gedekt zouden worden door 3-D Secure.

IV. 4.2. Initiëren van een Terugbetaling (Refund):

Indien de Kaarthouder gewettigde klachten heeft betreffende de verkochte goederen of diensten, of de goederen wegens een geldige reden teruggeeft, mag de Webwinkel niet weigeren deze te ruilen of een Terugbetaling te initiëren, enkel op grond van het feit dat de goederen zijn betaald door middel van een Kaart. De Terugbetaling zal onder geen enkele voorwaarde in contanten geschieden. Indien de Webwinkel een Terugbetaling initieert om een OmniKassa-betaling verricht met de Kaart te annuleren, zal hij slechts die Terugbetalingen mogen initiëren die door de Maatschappij werden goedgekeurd. De Terugbetaling wordt enkel geïnitieerd in het voordeel van de Kaart waarmee de OmniKassa-betaling verricht werd.

AFDELING IV.5. VERREKENING VAN DE OMNIKASSA-BETALINGEN

De Maatschappij zal op de rekening van de Bank (IBAN code NL81RABO0350801231) het totale bedrag boeken van de door de Webwinkel aanvaarde OmniKassa-betalingen. De Bank zal de OmniKassa-betalingen in overeenstemming met de daarover tussen Bank en de Webwinkel gemaakte afspraken bijschrijven op de Rekening van de Webwinkel. De Maatschappij eigent zich het recht toe om alle OmniKassa-betalingen van de Webwinkel te controleren. De Webwinkel is verplicht om de Maatschappij bij onregelmatigheden, betwistingen van een Kaarthouder of een kaartuitgevende instelling of indien deze de voorwaarden van het Contract niet strikt en volledig werden nageleefd, zijn rekening voor elk positief of negatief verschil te debiteren of te crediteren. De Webwinkel aanvaardt uitdrukkelijk de regels inzake betwistingen die nationaal en internationaal van toepassing zijn. Als de Maatschappij een nationale of internationale betwisting (de betalingsverrichting wordt omgekeerd) heeft ontvangen, geldt dit ten opzichte van de Webwinkel als bewijs van de betwisting van de OmniKassa-betaling door de Kaarthouder of de uitgever van de Kaart. De interne data, informaticagegevens, screenprints enz. van de Maatschappij zijn de Webwinkel tegenstelbaar en gelden als bewijs tussen partijen, hetgeen de Webwinkel uitdrukkelijk aanvaardt.

De Maatschappij zal het bedrag van de OmniKassa-betalingen storten op de rekening van de Bank (IBAN code NL81RABO0350801231). De maximale uitvoeringstermijn is "D + 4", waarbij "D" wordt gedefinieerd als: de dag waarop de opdracht tot betaling aan de Bank gegeven wordt. De Bank zal de transacties binnen de genoemde termijn in de Rules & Regulations van Visa en MasterCard International, of, als dat sneller is, de termijn die de Nederlandse wetgeving voorschrijft, doorstorten op een bankrekening die de Webwinkel bij de Bank aanhoudt. Alle openstaande Rekeningen op naam van de Webwinkel bij de Maatschappij maken deel uit van eenzelfde rekening. De Maatschappij kan op elk ogenblik de compensatie tussen deze rekeningen doorvoeren. De Maatschappij behoudt zich het recht voor, en de Klant aanvaardt dit recht, om alle bedragen die de Klant hem verschuldigd is en die vervallen zijn op de uitvoeringsdatum van de OmniKassa-betaling of op de ontvangstdatum van de overschrijvingsopdracht, af te houden van de bedragen betreffende OmniKassa-betalingen die ten voordele van de Klant worden gevraagd. Deze afhouding zal evenwel slechts worden uitgevoerd nadat de Klant door de Maatschappij werd in gebreke gesteld. De Maatschappij behoudt zich bovendien het recht voor de Klant de kosten aan te rekenen, die met deze afhouding gepaard gaan. Indien de verplichtingen van deze algemene contractvoorwaarden niet strikt worden nageleefd, indien de Webwinkel in staat van faillissement is of dreigt te zijn, of indien de Maatschappij onregelmatigheden heeft vastgesteld, behoudt de Maatschappij zich het recht voor de Webwinkel pas te crediteren na ontvangst van de betaling van de Kaarthouder. Deze tijdelijke opschorting van betaling geeft aan de Webwinkel geen recht tot een vergoeding. In geen enkel geval zal een betaling van de Maatschappij aan de Webwinkel kunnen beschouwd worden als een erkenning door de Maatschappij van de geldigheid van een OmniKassa-betaling. In geen geval zal de Maatschappij gehouden zijn tussen te komen in een betwisting tussen de Webwinkel en een Kaarthouder, noch er op welke manier ook rekening mee te houden. De Maatschappij zal te allen tijde, en zonder enige beperking in de tijd, de Interne Rekening van de Webwinkel kunnen debiteren in de volgende gevallen (niet limitatieve opsomming):

- a. indien het Contract niet stipt werden nageleefd;
- b. indien de Kaarthouder de verkoop, de levering van de goederen of de uitvoering van diensten met betrekking tot de aankoop betwist, de conformiteit van de goederen betwist en/of indien het bedrag van de OmniKassa-betaling niet gekend was op het ogenblik van de OmniKassa-betaling
- c. indien de goederen werden teruggegeven of teruggezonden;
- d. indien de verkoop van de goederen of de uitvoering van diensten die het voorwerp uitmaken van de OmniKassa-betaling een schending uitmaakt van wetten, verordeningen of andere van kracht zijnde voorschriften en/of strijdig zijn met de Goede Zeden en de Openbare Orde;

- e. indien de OmniKassa-betaling uitgevoerd werd zonder voorafgaandelijke Autorisatie;
- f. indien het/de in de Betaalterminal of Verwerkingssoftware geïntialiseerde nummer(s) niet overeenstemt(-men) met het/de nummer(s) toegekend door de Maatschappij;
- g. indien de Webwinkel contant geld heeft afgeleverd aan de kaartaanbieder;
- h. indien de Webwinkel niet voldaan heeft aan art. IV.8.

De Maatschappij eigent zich het recht toe om de Interne Rekening van de Webwinkel op ieder moment en voor onbepaalde duur te blokkeren in het kader van onderzoek als gevolg van geïdentificeerde onregelmatigheden. Indien, als gevolg van het blokkeren van de interne rekening van de Webwinkel, de Webwinkel later wordt uitbetaald door de Maatschappij kan dit niet worden verhaald op de Maatschappij.

AFDELING IV.6. INVORDERING VAN HET BEDRAG VAN DE OMNIKASSA-BETALING

De Maatschappij heeft als enige het recht betalingen te ontvangen van de Kaarhouder voor de OmniKassa-betalingen die door de Maatschappij werden verwerkt. De Webwinkel verbindt zich ertoe niets te ondernemen ter invordering bij de Kaarhouder zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Maatschappij. Indien een dergelijke machtiging wordt gegeven, verplicht de Webwinkel zich ertoe elke ontvangst van elke betaling met betrekking tot de OmniKassa-betaling te melden aan de Maatschappij, na ontvangst van deze.

AFDELING IV.7. BETWISTINGEN

De Webwinkel beschikt over een termijn van 45 kalenderdagen na uitbetaling van de OmniKassa-betaling om ofwel een niet-uitbetaling ofwel een onjuistheid in het bedrag te melden. Hij aanvaardt onherroepelijk de boekhoudkundige stand van zijn Interne Rekening op het moment dat deze termijn verstreken is (onverminderd de bepalingen van art. IV.5). Indien de Maatschappij overgegaan is tot het debiteren van de rekening van de Webwinkel in toepassing van artikel IV.5, beschikt de Webwinkel over 30 dagen om dit gemotiveerd en aangetekend te betwisten. Als deze termijn verstreken is, wordt de Webwinkel verondersteld de debitering onvoorwaardelijk te aanvaarden. Indien de Kaarhouder om een geldige reden een OmniKassa-betaling betwist, zal de Maatschappij de Interne Rekening van de Webwinkel debiteren voor het totale betwiste bedrag. De Bank zal dit verrekenen met of incasseren bij de Webwinkel overeenkomstig de geldende voorwaarden tussen de Bank en de Webwinkel. De Webwinkel verbindt zich ertoe, het totale bedrag te betalen dat aan de Maatschappij gevorderd wordt in geval van betwisting van de OmniKassa-betaling door de Kaarhouder. Indien het aantal door de Kaarhouders betwiste OmniKassa-betalingen op maandelijkse basis (per aansluitingsnummer, zie art. IV.4.1) 1 % van de door de Webwinkel bij de de Maatschappij ingediende OmniKassa-betalingen overschrijdt, zal deze laatste de Webwinkel hiervan op de hoogte brengen. De Maatschappij heeft dan het recht het Contract onmiddellijk te beëindigen of de modaliteiten van het Contract te wijzigen. Indien de Webwinkel een betwiste OmniKassa-betaling kent en hiervoor de producten en/of diensten niet heeft verstuurd, moet de Webwinkel de Maatschappij hieromtrent inlichten.

AFDELING IV.8. BEWARING VAN BEWIJSSTUKKEN, AANKOOPBEWIJZEN EN TERUGBETALINGEN

De Webwinkel verbindt zich ertoe gedurende minstens twee jaar na de datum van uitgifte het bewijs van de OmniKassa-betaling en van de opvolging van de gegevens van de OmniKassa-betalingen te bewaren, evenals het bewijs van de goede afloop van de transactieverwerking, alsook de originele bewijsstukken van de bestellingen

(fax, briefwisseling, etc...) en van de leveringen (onder andere de leveringsadressen...).

De Webwinkel verbindt er zich ook toe, op het eerste schriftelijke verzoek van de Maatschappij, binnen 15 kalenderdagen hiervan een volledige en leesbare kopie toe te sturen naar de Maatschappij. In geval van niet naleven van deze verbintenis door de Webwinkel, behoudt de Maatschappij zich het recht voor, de Interne Rekening van de Webwinkel te debiteren, conform art. IV. 5.

De Webwinkel moet dus onder meer:

- zich vergewissen van de identiteit van de Kaarthouder en de primaire controles uitvoeren, alvorens de goederen te versturen of de dienst te leveren.
- in geval van de verkoop van materiële goederen, een controle van de identiteit uitvoeren of laten uitvoeren op het ogenblik van de levering.

AFDELING IV.9. VREEMDE VALUTA

De Maatschappij zal initieel alleen transactievaluta EUR activeren voor de Webwinkel. Aanvullende transactievaluta (beperkt tot AUD, CAD, CHF, DKK, GBP, JPY, NOK, SEK, USD) kunnen standaard aanvaard worden na een expliciet verzoek tot activatie door de Webwinkel.

HOOFDSTUK V. PUBLICITEIT

De Webwinkel zal zijn klanten op de hoogte brengen van het feit dat de Kaarten aanvaard worden door de logo's, die de Maatschappij bezorgd heeft, in zijn catalogi, op zijn bestelbonnen of op zijn website (betalingspagina en homepage),... te vermelden. De Webwinkel verbindt zich er tevens toe, van de Maatschappij voorafgaandelijke schriftelijke toestemming te verkrijgen indien hij eigen publiciteitsmateriaal wenst te produceren en/of te verdelen met vermelding van de naam, het officiële logo of elke verwijzing naar de producten van Visa, MasterCard, de Maatschappij en BCC als merk.

HOOFDSTUK VI. WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

De Maatschappij eigent zich het recht toe om op elk ogenblik de algemene contractvoorwaarden te wijzigen door de Webwinkel via de Bank een nieuwe versie ervan of een bijlage toe te sturen. De Webwinkel zal twee maanden de tijd hebben om in een schriftelijke mededeling aan de Bank de nieuwe algemene contractvoorwaarden te weigeren, wat leidt tot de ontbinding van het Contract. Deze termijn van twee maanden vangt aan op de datum waarop de Maatschappij de nieuwe algemene contractvoorwaarden aan de Bank heeft verstuurd. Als de termijn van twee maanden verstreken is, wordt de Webwinkel verondersteld de nieuwe algemene contractvoorwaarden aanvaard te hebben.

De Webwinkel zal tevens binnen 15 kalenderdagen de Bank schriftelijk op de hoogte brengen van elke statuutwijziging, wijziging van de activiteit (aard van de aangeboden producten of diensten), adres of commerciële benaming. Indien de Webwinkel deze verplichting niet nakomt, behoudt de Maatschappij zich het recht voor om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen. Indien de Webwinkel stopt met het aanvaarden van de Kaarten, moet hij de Maatschappij hiervan onmiddellijk per aangetekend schrijven verwittigen. De Maatschappij eigent zich het recht toe, elke wijziging in de manier van transactieverwerking te weigeren of deze aan een aanpassing van het Contract te onderwerpen.

HOOFDSTUK VII. OVERGANGSPERIODE

De Maatschappij is nooit gehouden aan contracten afgesloten door haar commerciële agenten. De Maatschappij eigent zich daarom het recht toe om de aansluiting van een Webwinkel te weigeren, zonder zich hiervoor te moeten rechtvaardigen en dit binnen één maand na ontvangst van het Contract, ondertekend door de Webwinkel. De weigering van het Contract door de Maatschappij moet binnen deze termijn medegedeeld worden aan de Webwinkel. Tijdens deze overgangperiode verbindt de Maatschappij zich ertoe om alle OmniKassa-betalingen die de Webwinkel aanvaard heeft, te betalen, voor zover het Contract nageleefd werd.

HOOFDSTUK VIII. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE PARTIJEN

VIII.1 De Maatschappij verbindt er zich toe de aanpassingen opgelegd door de internationale betalingsschema's te volgen op het gebied van de aanvaardingssystemen en netwerken.

VIII.2 De Maatschappij kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van directe of indirecte schade geleden door de Webwinkel als gevolg van niet-functionering, onderbreking, ongeval of het niet respecteren van de gebruiksaanwijzing van de Verwerkingssoftware, of als gevolg van het niet bereikbaar zijn van de Maatschappij.

VIII.3 De Webwinkel draagt het volledige risico voor zijn nalatigheid en opzet en is verantwoordelijk voor misbruiken en fraudes, met inbegrip van eventuele boetes en kosten die door Visa en/of MasterCard zouden worden opgelegd aan de Maatschappij, die zijn aangestelde of andere personen, welke dan ook, zouden kunnen plegen bij het aanvaarden van de Kaart.

VIII.4 De Maatschappij is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een onjuist of frauduleus gebruik van de Verwerkingssoftware en in voorkomend geval, Certificaat. Zodra de Webwinkel een schending van de beveiligingsmechanismen vaststelt of vermoedt dat hij te maken heeft met een (poging tot) oplichting of met een frauduleuze Kaarthouder (bijv. omwille van het bedrag, het aantal, de aard of de oorsprong van de OmniKassa-betalingen, verschil in het adres van de Kaarthouder, het IP-adres of e-mailadres en het besteladres), moet hij onmiddellijk de Code 10 lijn van de Maatschappij (0900-0400175) hiervan op de hoogte brengen, om mogelijke bijkomende schade te beperken.

VIII.5 De Webwinkel is verantwoordelijk voor misbruiken en fraudes die personen, welke dan ook, zouden kunnen plegen bij het aanvaarden van de Kaart in zijn verkooppunt(en).

VIII.6 De Webwinkel en zijn medecontractanten, waarvoor de Webwinkel zich sterk maakt, zijn verplicht de gegevens van de OmniKassa-betalingen te beschermen tegen elke vorm van onderschepping tijdens hun transport, alsook bij het opslaan ervan, voor zover dit door de regels van PCI zou toegestaan zijn. De Webwinkel erkent op de hoogte te zijn van de PCI (Payment Card Industry) normen en deze te aanvaarden (<https://www.pcisecuritystandards.org>). Fraude, te wijten aan niet-conformiteit aan deze normen zal op de Webwinkel verhaald worden, met inbegrip van alle boetes die, in voorkomend geval, door Visa en/of MasterCard zouden worden opgelegd.

VIII.7 De Webwinkel zal aansprakelijk gesteld worden, met inbegrip van eventuele boetes en kosten die door Visa en/of MasterCard zouden worden opgelegd aan de Maatschappij, voor het misbruik van onderschepte gegevens of voor eventuele vervalsingen van Kaarten indien zijn verkooppunt werd gedefinieerd als «COMMON PURCHASE

POINT» (dit is het verkooppunt van de Webwinkel dat geïdentificeerd werd als het gezamenlijk punt dat, voorafgaandelijk aan de vervalsing, heeft gediend voor authentieke OmniKassa-betalingen, authentieke pogingen tot OmniKassa-betaling of waar het kaartnummer werd bewaard) voor wat betreft authentieke Kaarten.

VIII.8 Indien de Maatschappij een geground vermoeden (bijvoorbeeld op basis van identificatie van de Webwinkel via een fraude detectiesysteem) heeft om de Webwinkel als «COMMON PURCHASE POINT» te identificeren, dan zal:

- a. de Maatschappij gerechtigd zijn onmiddellijk de Interne Rekening van de Webwinkel te blokkeren tot er op de Interne Rekening een bedrag staat dat minstens gelijk is aan de hierna vermelde provisie, waarbij de daaruit voortvloeiende vertraging van betaling geen recht op interesten of enige andere vergoeding zal geven;
- b. de Maatschappij gemachtigd zijn om van de sommen die beschikbaar zijn op de Interne Rekening van de Webwinkel een provisie aan te leggen voor de betaling van alle fraude, boetes en andere kosten die gerelateerd zijn aan het incident. Deze provisie zal worden begroot op basis van factoren zoals het aantal betrokken Betaalkaarten, de tarieven en boetes zoals die vastgelegd zijn door Visa en MasterCard. Bij het afsluiten van het incident zal de Maatschappij het eventueel overblijvende saldo aan de Webwinkel overmaken via diens Interne Rekening. Mocht de provisie of de beschikbare sommen op de Interne Rekening ontoereikend zijn, dan zal de Maatschappij het saldo bij de Webwinkel kunnen invorderen;
- c. de Webwinkel op eerste verzoek van de Maatschappij en binnen de 48 uur na de melding van de Maatschappij dat de Webwinkel vermoed wordt een «COMMON PURCHASE POINT» te zijn, een door PCI erkende forensische auditor aanstellen voor eigen rekening, die de opdracht zal krijgen een forensische audit te verrichten met betrekking tot het incident. De Webwinkel zal zich ervan verzekeren dat de Maatschappij inzage krijgt in alle rapporten die door de forensische auditor worden afgeleverd met betrekking tot het incident. Indien de Webwinkel de termijn voor het aanstellen van een forensisch auditor niet respecteert, dan zal de Maatschappij gerechtigd zijn zelf een forensisch auditor aan te stellen voor rekening van de Webwinkel. De kosten hiervan zullen dan eveneens begroot worden in de provisie en aan de Webwinkel aangerekend worden.

VIII.9 Indien komt vast te staan dat de Webwinkel niet overeenkomstig de dan geldende regels van PCI handelde, of enige andere fout maakte die betrekking heeft of het incident, dan is de Webwinkel aansprakelijk voor alle kosten, boetes van Visa en MasterCard, de onkosten gerelateerd aan de forensische audit, en de betrokken frauduleuze transacties door middel van vervalste kaarten of onderschepte gegevens verricht zijn.

VIII.10 de Maatschappij neemt geen enkele waarborg noch verantwoordelijkheid op zich aangaande de kwaliteit van de door de Webwinkel geleverde goederen of diensten. De Webwinkel vrijwaart de Maatschappij voor alle verhalen die tegen haar zouden gericht zijn uit hoofde van de levering uitgevoerd door de Webwinkel. De Webwinkel is verantwoordelijk voor het naleven van de wetgeving en van reglementering van toepassing op zijn activiteiten, en meer in het bijzonder voor het naleven van de geldende reglementering op het gebied van verkoop op afstand. De Webwinkel vrijwaart de Maatschappij in geval van terugvorderingen terzake vanwege derden en/of Kaarthouders.

VIII.11 De Webwinkel verbindt zich ertoe betalingen met de Kaart enkel te aanvaarden voor de activiteit vermeld in het Contract of de Overeenkomst. Hij zal slechts OmniKassa-betalingen aanvaarden voor zijn eigen rekening. De Webwinkel is verantwoordelijk en draagt het financieel risico voor alle betwistingen. De uitzonderingen zoals beschreven in IV. 4.1.4 zijn van toepassing. De verbintenis aangegaan door de Maatschappij is steeds een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis.

HOOFDSTUK IX. WET TOT DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De Webwinkel verbindt zich ertoe de gegevens omtrent de Kaarthouders, die hij zal verkrijgen in de loop van de uitvoering van het Contract, enkel te gebruiken binnen het kader van de doelstellingen ervan. Hij zal er met alle mogelijke middelen over moeten waken dat deze gegevens noch gekend, noch onderschept worden door derden. De Webwinkel mag deze gegevens niet verwerken, noch gebruiken voor andere doeleinden, noch ze ten gunste van wie dan ook vervreemden, onder welke vorm dan ook. De Webwinkel is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betreffende Kaarthouders en zal bijgevolg als enige de gevolgen dragen van zijn daden, alsmede van die van zijn aangestelde of medecontractanten, zonder dat de Maatschappij hierdoor enige verantwoordelijkheid zou treffen. De persoonsgegevens betreffende de Webwinkel, door hem of door derden verstrekt, worden geregistreerd in één of verschillende bestanden. De houder van deze bestanden is de Maatschappij. Deze gegevens zullen door de Maatschappij gebruikt worden voor de voorbereiding en het beheer van haar relatie met de Webwinkel, voor haar eigen commercieel gebruik en dat van haar business partners, en de voorkoming en bestrijding van misbruiken door haar en haar business partners. De Webwinkel heeft het recht kennis te krijgen van deze gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, kan hij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. De Webwinkel die van dat recht gebruik wenst te maken, kan dat doen door een schriftelijke aanvraag die, gedateerd, ondertekend en vergezeld is van de kopie van zijn identiteitskaart (voor- en achterzijde), te richten aan de Maatschappij. Bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een register bijgehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. De Webwinkel die bijkomende inlichtingen wenst, kan dat register raadplegen.

HOOFDSTUK X. AANVANG EN BEËINDIGING VAN HET CONTRACT

Het Contract gaat in op het moment van activatie in de systemen van de Maatschappij en wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Het Contract kan beëindigd worden met een schriftelijke vooropzeg van 30 kalenderdagen door de Webwinkel.

Het Contract eindigt automatisch op de datum waarop de Overeenkomst eindigt. De Bank is bevoegd het Contract namens de Webwinkel te beëindigen. De Maatschappij heeft echter een bijzonder recht om het Contract en alle verplichtingen die daaruit voortvloeien, de inhouding van betalingen inbegrepen, te allen tijde en met onmiddellijke ingang op te schorten of het Contract te beëindigen zonder enige vorm van schadevergoeding, (bijvoorbeeld indien zij niet meer voldoende vertrouwen kan opbrengen in de Webwinkel, de veiligheid van de betaalsystemen dit wenselijk maakt, bij wanbetaling of insolventie van de Webwinkel, bij vermoeden van fraude, bij eenzijdige beëindiging door Visa en/of MasterCard van de licentie om OmniKassa-betalingen te verwerken). Tot het Contract beëindigd is, moet de Webwinkel de Kaart volledig aanvaarden. De Maatschappij en de Webwinkel behouden zich echter het recht voor, om het Contract met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van niet respecteren van het Contract door de andere partij. Alle verplichtingen van de partijen, ontstaan ten laatste op datum van de beëindiging van het Contract, zullen na die datum gehandhaafd blijven. Het Contract zal beide partijen, hun rechtsopvolgers en rechthebbenden binden. De Webwinkel zal alle publiciteitsmateriaal en mededelingen betreffende de producten van Visa en MasterCard onmiddellijk verwijderen na beëindiging van het Contract. De Webwinkel zal de Maatschappij onmiddellijk per aangetekend schrijven en per fax kennis geven van de stopzetting, om welke reden dan ook, van zijn activiteiten. Dergelijke stopzetting stelt, van rechtswege en met onmiddellijke ingang, een einde aan het Contract. Elke verdere aanvaarding van een Kaart door de Webwinkel zal voor de Maatschappij geen verplichtingen inhouden. Bij wijziging van het juridische statuut of commerciële activiteit (type aangeboden product of dienst) van de Webwinkel, behoudt de Maatschappij zich het recht voor

het Contract te beëindigen. In dergelijk geval kan een nieuw Contract worden opgesteld en ondertekend. Bij gebrek hieraan heeft de Maatschappij geen verplichtingen indien de Webwinkel na de statuutwijziging Kaarten ter betaling aanvaardt.

HOOFDSTUK XI. ANTI-WITWASWETGEVING

De Webwinkel zal in uitvoering van de geldende anti-witwaswetgeving alle handelingen uitvoeren waartoe hij door de Maatschappij verzocht wordt, zoals het overleggen van een kopie van de identiteitskaart van de gewettigd vertegenwoordiger of de statuten van de vennootschap. De Maatschappij behoudt zich het recht voor alle betalingen die de Webwinkel op grond van dit Contract zouden toekomen, op te schorten tot de Webwinkel zijn verplichtingen voortvloeiend uit genoemde wetgeving heeft voldaan, of het Contract te beëindigen. De Maatschappij zal voorafgaand aan de opschorting van de betalingen of beëindiging van het Contract de Webwinkel in gebreke stellen.

HOOFDSTUK XII. BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANK

Het Contract is onderworpen aan het Nederlandse recht. Indien partijen in geval van geschil met betrekking tot dit contract geen minnelijke oplossing kunnen bereiken, zal de rechtbank van Amsterdam bevoegd zijn.

4. Algemene contractvoorwaarden voor de Contracten gesloten voor de betaalmethode Bancontact op internet in verband met de Rabo OmniKassa

1. De Partijen

Atos Worldline NV: Vennootschap naar Belgisch recht waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1130 Brussel, Haachtsesteenweg 1442, opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0418.547.872, geregistreerd als betalingsinstelling bij de Commissie voor het Bank-, Financiën- en Assurantiewezen (www.cbfa.be), hierna genoemd "Atos Worldline" en de "Webwinkel", zoals verder gespecificeerd in het Contract.

2. Voorwerp van deze algemene contractvoorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk tussen Atos Worldline en de Webwinkel gesloten Contract over de Betaalmethode Bancontact op Internet in het kader van de Rabo OmniKassa. Tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken in deze algemene contractvoorwaarden, is de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam en mede kantoorhoudende te Utrecht (hierna: Rabobank) bevoegd om:

1. namens Atos Worldline verplichtingen uit een Contract na te komen; en,
2. de prestaties waartoe de Webwinkel op grond van een Contract jegens Atos Worldline verplicht is, in ontvangst te nemen; en,
3. namens Atos Worldline alle mededelingen in verband met het Contract aan de Webwinkel te doen en alle vragen van de Webwinkel namens Atos Worldline te beantwoorden aan de Webwinkel.

Tenzij daarvan expliciet afgeweken in deze algemene contractvoorwaarden, zullen alle vragen en mededelingen van de Webwinkel aan Atos Worldline aan Rabobank moeten worden gericht conform de voorschriften van de tussen de Webwinkel en Rabobank gesloten Overeenkomst inzake de Rabo OmniKassa.

2.2 Deze algemene contractvoorwaarden regelen de werkingsmodaliteiten van de Betaalmethode Bancontact op internet tussen de Webwinkel en Atos Worldline.

De samenwerking tussen Atos Worldline en de Webwinkel betreft het gebruik van de genoemde Betaalmethode voor vormen van verkoop waarbij bestellingen op afstand via internet aanvaard worden.

Deze vorm van verkoop kenmerkt zich door de "fysieke" afwezigheid van de Kaarhouder en van de Kaart op het verkooppunt op het ogenblik van de OmniKassa-betaling (de Kaart wordt niet door een betaalterminal gelezen). Bedoelde verkoop is in dit geval van het type "Electronic Commerce" (voor de bestellingen via het internet). De term "bestelling" dekt de manier waarop het Kaartnummer door de Kaarhouder aan de Webwinkel meegedeeld wordt.

De Webwinkel aanvaardt hierbij, in overeenstemming met de inhoud van het Contract door beide partijen ondertekend, en deze algemene contractvoorwaarden alle OmniKassa-betalingen gerealiseerd met geldige Bancontact Kaarten als betaalmiddel. Atos Worldline staat in voor de verwerking van alle geldige OmniKassa-betalingen met Bancontact, die zij van de Webwinkel heeft ontvangen. Op de Betaalmethode van Atos Worldline

zijn de Voorschriften van Rabobank van toepassing. De handleidingen en communicaties aan de Webwinkel over het aanvaarden van de Kaart (bij voorbeeld de informatie vermeld op de website van Atos Worldline en Rabobank, de opleidingen die aan de Webwinkel en aan zijn personeel gegeven worden, de PCI voorschriften ...) maken integraal deel uit van deze algemene contractvoorwaarden. Partijen aanvaarden dat dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier dezelfde bewijswaarde hebben als papieren versies, en dat deze juridisch bindend zijn. Atos Worldline en Rabobank behouden zich het recht voor documenten aan de Webwinkel te verstrekken via het medium dat zij het meest geschikt achten. Partijen zullen de toelaatbaarheid van documenten niet betwisten om de eenvoudige reden dat zij in elektronische vorm beschikbaar of verstrekt zijn.

3. Terminologie

- 3.1 “Algemene contractvoorwaarden”: deze algemene voorwaarden die gelden tussen Atos Worldline en de Webwinkel en de toekomstige uitvoering regelen van afzonderlijke en opeenvolgende OmniKassa-betalingen met de Betaalmethode van Atos Worldline;
- 3.2 “Betaalmethode”: de Bancontact op Internet dienst die door Atos Worldline onder het Raamcontract wordt geleverd;
- 3.3 “Bancontact-kaart (BC-kaart)”: een specifieke debetkaart, uitgegeven door een financiële instelling die aangesloten is bij Atos Worldline;
- 3.4 “Activering”: het tot stand brengen van de eerste succesvolle verbinding tussen de centrale Atos Worldline-computer en de Webwinkel om te kunnen genieten van de Betaalmethode;
- 3.5 “Betaling”: voor de uitvoering van een Contract wordt een OmniKassa-betaling geacht te zijn gerealiseerd, van zodra Rabobank de sommen die het voorwerp uitmaken van de OmniKassa-betaling ontvangen heeft;
- 3.6 “OmniKassa-betaling”: overmaking van geldmiddelen voortvloeiend uit de aankoop van goederen of diensten, en waarvan de betaling met behulp van het betaalschema Bancontact op internet gebeurt;
- 3.7 “Software”: de door Atos Worldline gecertificeerde verwerkingssoftware die naast de autorisatie van de OmniKassa-betaling, ook de OmniKassa-betaling doorstuurt naar Atos Worldline. De software treedt voor iedere transactie in contact met het centrale informaticasysteem van Atos Worldline die de OmniKassa-betaling voor verwerking doorgeeft aan Atos Wordline op het ogenblik dat de OmniKassa-betaling plaatsheeft;
- 3.8 “Kaarthouder”: de persoon waarvan de naam op de Kaart is gedrukt en wiens handtekening overeenkomt met deze op de keerzijde van de Kaart.

4. Elektronische overschrijvingsopdrachten via Bancontact op internet

4.1 Atos Worldline activeert de Betaalmethode Bancontact op Internet volgens de in de overeenkomst vastgelegde voorwaarden. De Activering van een of meer diensten wordt als effectief beschouwd vanaf de eerste succesvolle OmniKassa-betaling tussen de server van de Webwinkel en de centrale computer van Atos Worldline.

4.2 Atos Worldline hoeft geen OmniKassa-betaling te verrichten in de volgende gevallen:

- foutief gebruik van de Betaalmethode door de Webwinkel en/of de kaarthouder;
- onjuiste gegevensverwerking, te wijten aan een defect in een element dat niet door Atos Worldline werd geleverd;
- gebrekkige werking van de Betaalmethode, veroorzaakt door interventies die niet onder de verantwoordelijkheid van Atos Worldline werden uitgevoerd.

5. Wijziging, stopzetting en schorsing van de Betaalmethode

5.1 Wijziging

Atos Worldline behoudt zich het recht voor, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadeloosstelling van de Webwinkel in de software of Betaalmethode alsook in de documentatie en procedures, wijzigingen of verbeteringen aan te brengen die Atos Worldline nuttig of noodzakelijk acht voor de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van het Betaalmethode en/of van haar elektronisch netwerk. De Webwinkel verbindt zich ertoe deze verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden, en de instructies van Atos Worldline inzake hun implementatie op te volgen, zelfs indien de betrokken Betaalmethode ten gevolge daarvan tijdelijk geschorst worden. Indien de Webwinkel dit niet aanvaardt, kan Atos Worldline in geen geval verplicht worden tot het verhelpen van storingen, problemen bij de bediening of problemen veroorzaakt door veroudering welke naderhand optreden op niet-gewijzigde of niet-verbeterde systemen.

5.2 Stopzetting

Atos Worldline behoudt zich het recht voor om te allen tijde de levering van de Betaalmethode stop te zetten, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding van de Webwinkel: wanneer Atos Worldline dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en integriteit van de geleverde Betaalmethode, het elektronisch netwerk van Atos Worldline en/of het elektronisch betalingsverkeer in het algemeen; of wanneer de Webwinkel of zijn werknemers, onderaannemers of vertegenwoordigers bedrieglijk gebruik maken van de Betaalmethode. Atos Worldline zal het nodige doen om de Webwinkel zo spoedig mogelijk en op de meest geschikte wijze op de hoogte te brengen van deze beslissing. Zij zal ook eventueel een transitieperiode opstellen.

5.3 Schorsing

Atos Worldline behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Betaalmethode te schorsen teneinde de veiligheid en de integriteit van haar netwerk te garanderen, zonder dat deze schorsing aanleiding geeft tot schadevergoedingen voor de Webwinkel. Atos Worldline zal de Webwinkel zo snel mogelijk en op de meeste geschikte manier op de hoogte brengen van deze beslissing.

6. Wijziging van deze algemene contract-voorwaarden

Atos Worldline eigent zich het recht toe om op elk ogenblik de algemene contractvoorwaarden te wijzigen door de Webwinkel via Rabobank een nieuwe versie ervan of een bijlage toe te sturen. De Webwinkel zal twee maanden de tijd hebben om in een schriftelijke mededeling aan Rabobank de nieuwe algemene contractvoorwaarden te weigeren, wat leidt tot de ontbinding van het Contract. Deze termijn van twee maanden vangt aan op de datum waarop Atos Worldline de nieuwe algemene contractvoorwaarden aan Rabobank heeft verstuurd. Als de termijn van twee maanden verstreken is, wordt de Webwinkel verondersteld de nieuwe algemene contractvoorwaarden aanvaard te hebben.

De Webwinkel zal tevens binnen 15 kalenderdagen Rabobank schriftelijk op de hoogte brengen van elke statuutwijziging, wijziging van de activiteit (aard van de aangeboden producten of diensten), adres of commerciële benaming. Indien de Webwinkel deze verplichting niet nakomt, behoudt Atos Worldline zich het recht voor om het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen. Indien de Webwinkel stopt met het aanvaarden van de Kaarten, moet hij Atos Worldline hiervan onmiddellijk per aangetekend schrijven verwittigen. Atos Worldline eigent zich het recht toe, elke wijziging in de manier van transactieverwerking te weigeren of deze

aan een aanpassing van het Contract te onderwerpen.

7. Bewijs

7.1. Partijen aanvaarden dat dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier dezelfde bewijswaarde hebben als papieren versies, en dat deze juridisch bindend zijn. Atos Worldline behoudt zich het recht voor documenten aan de Webwinkel te verstrekken via het medium dat zij het meest geschikt acht, zoals Internet. Partijen zullen de toelaatbaarheid van documenten niet betwisten om de eenvoudige reden dat zij in elektronische vorm beschikbaar of verstrekt zijn.

7.2. De Webwinkel aanvaardt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud dat de elektronische betalingsopdrachten worden doorgegeven en uitgevoerd conform de gegevens die door de centrale computer van Atos Worldline werden geregistreerd. Hij erkent dat de door de centrale computer van Atos Worldline geregistreerde gegevens juist zijn en aan alle betrokken partijen kunnen worden tegengeworpen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Verantwoordelijkheid voor de werknemers van de Webwinkel. De Webwinkel draagt volledig het risico van boos opzet van zijn werknemer(s) en is volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik of fraude die zijn personeel of andere werknemers zouden begaan bij het gebruik van de Betaalmethode die Atos Worldline levert, en staat in voor de fouten begaan door zijn werknemers en aangestelden.

8.2. De Webwinkel dient ervoor te zorgen dat klachten van de kaarthouder betreffende de verkochte goederen of diensten uitsluitend aan de Webwinkel worden gericht. Indien de Webwinkel de kaarthouder niet kan antwoorden, moet hij deze naar zij eigen bank doorverwijzen.

8.3. Atos Worldline behoudt zich het recht voor een einde te stellen aan dit Contract, zonder opzegtermijn en zonder schadevergoeding, indien de Webwinkel of zijn aangestelde de Betaalmethode voor bedrieglijke doeleinden gebruikt, dit Contract niet zou naleven of er niet zou voor zorgen dat derden het Raamcontract naleven.

8.4. De Webwinkel verbindt er zich toe de producten en de Betaalmethode van Atos Worldline uitsluitend voor wettelijke doeleinden te gebruiken.

8.5. Wijziging aan de Betaalmethode

De Webwinkel draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van elke wijziging die door hemzelf of door een derde werd aangebracht aan de aard van de in het kader van onderhavige Contract door Atos Worldline aangeboden Betaalmethode, en in het bijzonder voor de gevolgen van elke wijziging en/of verstoring van de software die de aard van de Betaalmethode die in zijn voordeel werden geactiveerd, zouden kunnen wijzigen.

8.6. Omvang van de verantwoordelijkheid van Atos Worldline.

Atos Worldline zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur en infrastructuur. Atos Worldline is aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit dit Contract te wijten is aan haar bewezen nalatigheid als professionele beheerder of krachtens de wet. In dat geval dient Atos Worldline de schade te vergoeden die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van haar tekortkoming.

8.7. In aanvulling op het voorgaande, zal Atos Worldline niet aansprakelijk zijn voor het eventueel verlies van elektronische of andere gegevens of gelijk welke andere schade omwille van een voorval buiten haar wil zoals diefstal, vernieling, brand, vandalisme, hacking, informaticafraude, enz.

9. Wet tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De Webwinkel verbindt zich ertoe de gegevens omtrent de Kaarthouders, die hij zal verkrijgen in de loop van de uitvoering van het Contract, enkel te gebruiken binnen het kader van de doelstellingen ervan. Hij zal er met alle mogelijke middelen over moeten waken dat deze gegevens noch gekend, noch onderschept worden door derden. De Webwinkel mag deze gegevens niet verwerken, noch gebruiken voor andere doeleinden, noch ze ten gunste van wie dan ook vervreemden, onder welke vorm dan ook. De Webwinkel is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betreffende Kaarthouders en zal bijgevolg als enige de gevolgen dragen van zijn daden, alsmede van die van zijn aangestelde of medecontractanten, zonder dat Atos Worldline hierdoor enige verantwoordelijkheid zou treffen. De persoonsgegevens betreffende de Webwinkel, door hem of door derden verstrekt, worden geregistreerd in één of verschillende bestanden. De houder van deze bestanden is Atos Worldline. Deze gegevens zullen door Atos Worldline gebruikt worden voor de voorbereiding en het beheer van haar relatie met de Webwinkel, voor haar eigen commercieel gebruik en dat van haar business partners, en de voorkoming en bestrijding van misbruiken door haar en haar business partners. De Webwinkel heeft het recht kennis te krijgen van deze gegevens. Indien deze onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, kan hij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. De Webwinkel die van dat recht gebruik wenst te maken, kan dat doen door een schriftelijke aanvraag die, gedateerd, ondertekend en vergezeld is van de kopie van zijn identiteitskaart (voor- en achterzijde), te richten aan Atos Worldline. Bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een register bijgehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. De Webwinkel die bijkomende inlichtingen wenst, kan dat register raadplegen.

10. Publiciteit

10.1 Telkens als de Webwinkel de naam en/of de logo's van "Atos Worldline", «Atos Worldline NV » en «Bancontact» wil gebruiken voor reclame-, promotiedoeleinden of voor informatie naar de Webwinkels toe, moet zij op voorhand schriftelijke toestemming van Atos Worldline krijgen, uitgezonderd wat betreft het promotiemateriaal dat de Webwinkel van Atos Worldline ontvangt.

10.2. De Webwinkel verbindt er bovendien zich toe om de richtlijnen van Atos Worldline te eerbiedigen inzake het plaatsten van de Atos Worldline en/ of Bancontact logo's op zijn Internet site. Deze richtlijnen zijn op aanvraag bij Atos Worldline beschikbaar.

11 Aanvang en beëindiging van het contract

11.1 Het Contract gaat in op de ondertekeningdatum en wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

11.2 Het Contract kan beëindigd worden met een schriftelijke vooropzeg van 30 kalenderdagen door de Webwinkel. De opzeggingstermijn gaat in op de eerste werkdag van de maand volgend op deze opzegging. Het Contract eindigt automatisch op de datum waarop de Overeenkomst eindigt. Rabobank is gevoegd het Contract namens de Webwinkel te beëindigen.

11.3 Ingeval de Webwinkel overlijdt of zijn activiteiten stopzet, kan het Contract zonder opzeggingstermijn worden beëindigd, mits het schriftelijke bewijs van dit overlijden of van deze overdracht aan Atos Worldline wordt meegedeeld.

11.4. Elke partij kan dit Contract met onmiddellijke ingang opzeggen mits schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan de andere partij, waarbij de eerste partij geen enkele schadevergoeding verschuldigd is, wanneer:

- de andere partij in gebreke blijft om een bedrag dat onder dit Contract opeisbaar is geworden, te betalen binnen een termijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
- de andere partij een ernstige inbreuk begaat op een bepaling van dit Contract en in gebreke blijft deze inbreuk te herstellen binnen een termijn van zestig (60) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling waarin de

inbreuk wordt omschreven en de beëindiging van het Contract wordt aangekondigd;

- de andere partij verwickeld geraakt in een procedure van ontbinding, faillissement, staking van betaling, vereffening of insolventie of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk stopzet. Atos Worldline kan het Contract met onmiddellijke ingang stopzetten zonder enige vorm van schadevergoeding voor de Webwinkel, indien de licentie voor het betaalschema Bancontact en/of Proton zou stopgezet worden.

12. Anti-witwaswetgeving

De Webwinkel zal in uitvoering van de geldende anti-witwaswetgeving alle handelingen stellen waartoe hij door Atos Worldline verzocht wordt, zoals het overleggen van een kopie van de identiteitskaart van de zaakvoerder of de statuten van de vennootschap. Atos Worldline behoudt zich het recht voor alle betalingen die door de Webwinkel op grond van dit Contract zouden toekomen, op te schorten tot de Webwinkel zijn verplichtingen voortvloeiend uit genoemde wetgeving heeft voldaan, of het Contract te beëindigen. Atos Worldline zal voorafgaand aan de opschorting van de betalingen of beëindiging van het Contract de Webwinkel in gebreke stellen.

13. Bevoegdheid van de rechtbank

Dit Contract is onderworpen aan het Nederlandse recht. Indien partijen in geval van geschil met betrekking tot dit contract geen minnelijke oplossing kunnen bereiken, zal de rechtbank van Amsterdam bevoegd zijn.