

INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN



INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo reglamentario: P20G

Tipo reglamentario: P20G001

Notas, precauciones y avisos



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento del equipo.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft Windows que aparezcan en este documento no se aplican.

Este elemento incorpora tecnología de protección contra copia amparada por las patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Rovi Corporation. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

La información incluida en este documento se puede modificar sin notificación previa.

© 2010-2012 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Inspiron™ y DellConnect™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium® y Core™ son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU. y en otros países. AMD® y Radeon™ son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows  son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los EE.UU. y en otros países. Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell Inc. utiliza bajo licencia. Blu-ray Disc™ es una marca comercial de Blu-ray Disc Association.

En este documento se pueden utilizar otras marcas y nombres comerciales para hacer referencia a las entidades que son propietarias de dichas marcas y nombres o de sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los propios.

Contenido

Instalación del equipo portátil

Inspiron 5

Antes de instalar el equipo 5

Conexión del adaptador de CA 6

Conexión del cable de red (opcional) 7

Pulsación del botón de encendido 8

Configuración del sistema operativo 9

Creación de medios de recuperación del sistema (recomendado) 10

Instalación de la tarjeta SIM (opcional) ... 12

Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional) 14

Configuración de la visualización inalámbrica (opcional) 16

Conexión a Internet (opcional) 18

Uso del equipo portátil Inspiron 22

Características de la parte derecha 22

Características de la parte izquierda 24

Características de la parte posterior 28

Características de la parte delantera 30

Indicadores luminosos de estado 32

Desactivación de la carga de la batería ... 34

Características de la base del equipo y del teclado 36

Gestos que se usan con el panel táctil ... 40

Teclas de control multimedia 42

Uso de la unidad óptica 44

Características de la pantalla 46

Extracción y sustitución de la cubierta superior (opcional) 48

Extracción y sustitución de la batería ... 52

Funciones de software 54

Dell DataSafe Online Backup 55

Dell Stage 56

Contenido

Solución de problemas	58	Obtención de ayuda	79
Códigos de sonido	58	Asistencia técnica y servicio al cliente	80
Problemas con la red	59	DellConnect	81
Problemas con la alimentación	60	Servicios en línea	81
Problemas con la memoria	62	Servicio automatizado de estado de pedidos	83
Bloqueos y problemas de software	63	Información sobre productos	83
Uso de las herramientas de asistencia	65	Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe	84
Centro de asistencia técnica de Dell	65	Antes dellamar	86
My Dell Downloads (Mis descargas de Dell)	67	Cómo ponerse en contacto con Dell	88
Solucionador de problemas de hardware	68	Búsqueda de información y recursos adicionales	90
Dell Diagnostics	68	Especificaciones	93
Restauración del sistema operativo	70	Apéndice	101
Restaurar sistema	71	Información para NOM o Norma Oficial Mexicana (sólo para México)	101
Dell DataSafe Local Backup	72	Índice	102
Medios de recuperación del sistema	75		
Dell Factory Image Restore	76		


Instalación del equipo portátil Inspiron


En esta sección se proporciona información sobre la instalación del equipo portátil Dell Inspiron.

Antes de instalar el equipo

Al definir la ubicación del equipo, asegúrese de que el lugar elegido disponga de fácil acceso a una fuente de energía, una ventilación adecuada y una superficie nivelada para colocar el equipo.

La circulación restringida de aire alrededor del equipo portátil puede hacer que éste se caliente en exceso. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que haya un espacio de al menos 10,2 cm (4 pulgadas) detrás del equipo y de 5,1 cm (2 pulgadas) como mínimo en el resto de los lados. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o cajón, mientras esté encendido.

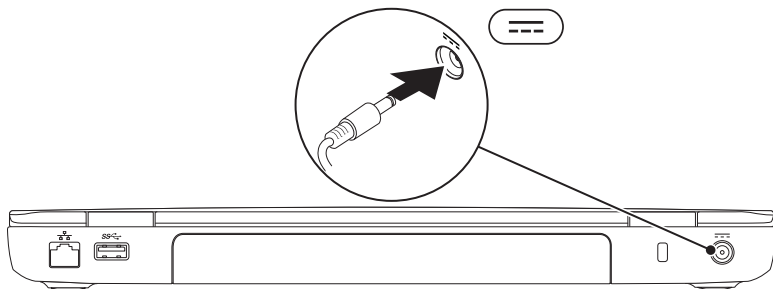
 **ADVERTENCIA:** no bloquee las rejillas de ventilación, no introduzca objetos en ellas ni permita que acumulen polvo. No coloque el equipo Dell en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, o sobre superficies textiles, como alfombras o mantas, cuando esté encendido. La restricción de la circulación de aire puede dañar el equipo, empeorar su rendimiento o provocar un incendio. El ventilador se enciende automáticamente cuando el equipo se sobrecalienta. El ruido del ventilador es normal y no indica ningún problema con el ventilador ni con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** si coloca o apila objetos pesados o afilados sobre el equipo, puede provocar daños irreparables en él.

Conexión del adaptador de CA

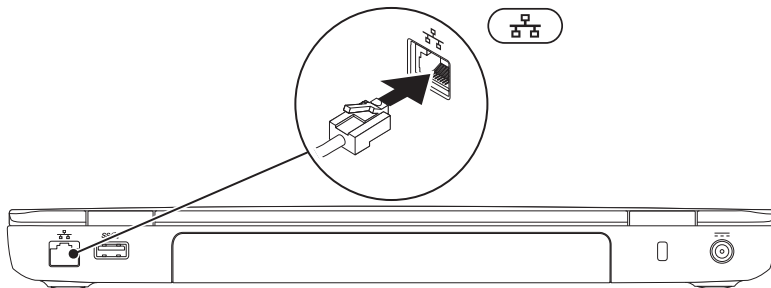
Conecte el adaptador de CA al equipo y, a continuación, conéctelo en un enchufe eléctrico o en un protector contra sobrevoltajes.

⚠ ADVERTENCIA: el adaptador de CA funciona con los enchufes eléctricos de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y las regletas de enchufes varían de un país a otro. El uso de un cable no compatible o una conexión incorrecta del cable con una regleta de enchufes o un enchufe eléctrico pueden causar daños permanentes en el equipo o provocar un incendio.

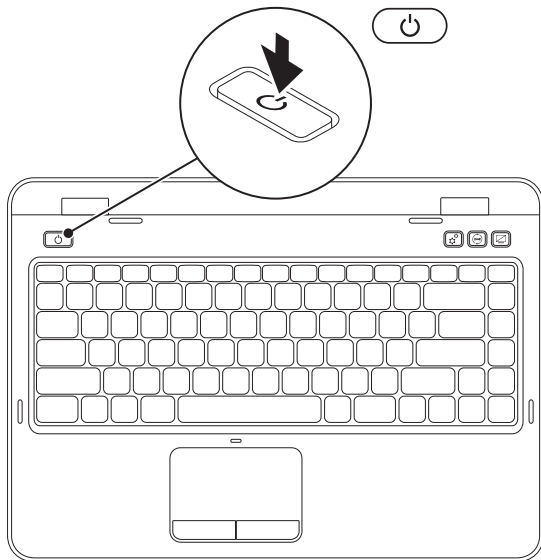


Conexión del cable de red (opcional)

Para usar una conexión de red con cable, conecte el cable de red.



Pulsación del botón de encendido





Configuración del sistema operativo


Su equipo Dell ya tiene configurado el sistema operativo que seleccionó en el momento de la compra.

Configuración de Microsoft Windows

Para configurar Microsoft Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y es posible que tarde varios minutos en realizarlos. Las pantallas de configuración de Windows lo guiarán por distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN: no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.**


 **NOTA:** para lograr el óptimo rendimiento del equipo, se recomienda descargar e instalar las últimas versiones del BIOS y de los controladores disponibles para su equipo en support.dell.com.

 **NOTA:** para obtener más información sobre el sistema operativo y las funciones, vaya a support.dell.com/MyNewDell.

Configuración de Ubuntu

Para configurar Ubuntu por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener más información sobre este sistema operativo, consulte la documentación de Ubuntu.

Creación de medios de recuperación del sistema (recomendado)

 **NOTA:** al configurar Microsoft Windows, se recomienda crear medios de recuperación del sistema.


Los medios de recuperación del sistema se pueden usar para restaurar el estado operativo de fábrica del equipo y al mismo tiempo conservar sus archivos de datos (sin necesidad de usar el disco del *sistema operativo*). Utilice los medios de recuperación del sistema cuando los cambios realizados en el hardware, el software, los controladores u otros valores del sistema hayan dejado al equipo en un estado operativo no deseado.


Requisitos para crear los medios de recuperación del sistema:


- Dell DataSafe Local Backup
- Memoria USB con una capacidad mínima de 8 GB o una unidad DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (opcional)

 **NOTA:** Dell DataSafe Local Backup no admite discos regrabables.



Para crear medios de recuperación del sistema:

1. Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado (consulte "Conexión del adaptador de CA" en la página 6).
2. Inserte el disco en el equipo o conecte la memoria USB.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Haga clic en **Create Recovery Media** (Crear medios de recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** para obtener información sobre la restauración de su sistema operativo a través de los medios de recuperación del sistema, consulte "Medios de recuperación del sistema" en la página 75.

 **NOTA:** al configurar Microsoft Windows, se recomienda crear un disco de restablecimiento de contraseña. Para obtener más información, consulte la asistencia técnica para Windows 7 en support.dell.com/MyNewDell.

Instalación de la tarjeta SIM (opcional)

-  **NOTA:** la ranura de la tarjeta SIM sólo está disponible en el equipo si solicitó una tarjeta WWAN en el momento de la compra.
-  **NOTA:** no es necesario instalar una tarjeta SIM si está utilizando una tarjeta EVDO para acceder a Internet.

Si instala en el equipo una tarjeta de módulo de identificación de abonado (SIM), podrá conectarse a Internet. Para acceder a Internet debe estar conectado a la red de su proveedor de servicios de telefonía móvil.

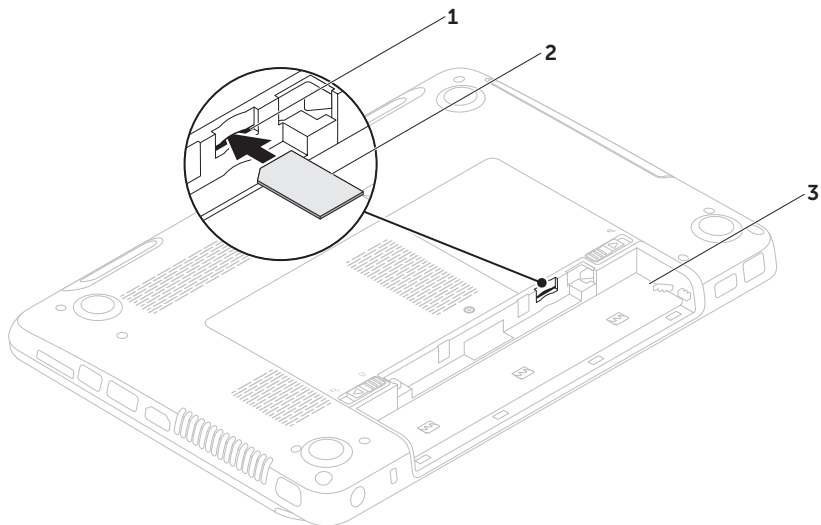
Para instalar la tarjeta SIM:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería (consulte “Extracción y sustitución de la batería” en la página 52).
3. En el compartimento de la batería, deslice la tarjeta SIM para introducirla en la ranura para la tarjeta SIM.
4. Reemplace la batería (consulte “Extracción y sustitución de la batería” en la página 52).
5. Encienda el equipo.

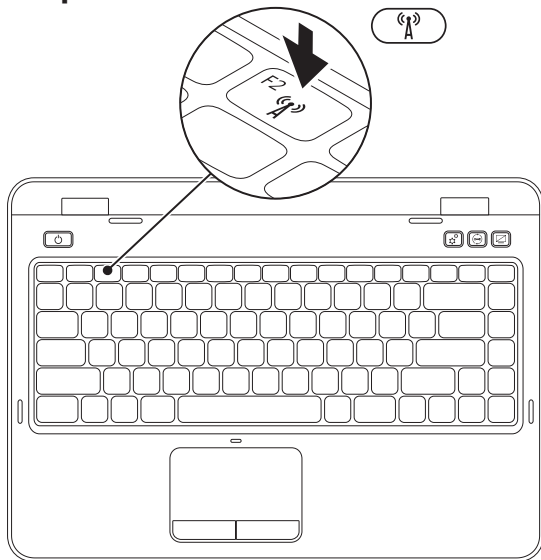
Para retirar la tarjeta SIM, presiónela y extraícala.

Instalación del equipo portátil Inspiron


- 1 Ranura para la tarjeta SIM
- 2 Tarjeta SIM
- 3 Compartimento de la batería



Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)



Para activar o desactivar la conexión inalámbrica:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione la tecla <Fn> junto con la tecla <  > de la fila de teclas de función del teclado.


El estado actual de las comunicaciones por radio inalámbricas aparece en la pantalla.


Conexión inalámbrica activada




Conexión inalámbrica desactivada




3. Vuelva a presionar la tecla <Fn> junto con la tecla <  > para alternar la conexión inalámbrica entre activada y desactivada.


 **NOTA:** la tecla de conexión inalámbrica le permite desactivar rápidamente todas las comunicaciones por radio inalámbricas (Wi-Fi y Bluetooth), de la misma manera que en un avión se le pide que desactive todas las comunicaciones por radio inalámbricas.

Configuración de la visualización inalámbrica (opcional)



 **NOTA:** es posible que no todos los equipos admitan la característica de visualización inalámbrica. Si desea obtener más información sobre los requisitos de hardware y software para configurar la visualización inalámbrica, visite www.intel.com.

La característica de visualización inalámbrica Intel le permite compartir la pantalla del equipo en un televisor sin usar cables. Debe conectar un adaptador de visualización inalámbrica al televisor antes de configurar la visualización inalámbrica.

 **NOTA:** su equipo no incluye un adaptador de visualización inalámbrica y debe adquirirlo por separado.


Si el equipo admite la característica de visualización inalámbrica, el icono Intel Wireless Display  estará disponible en el escritorio de Windows.

Para configurar la visualización inalámbrica:

1. Encienda el equipo.
2. Presione la tecla <Fn> junto con la tecla < > de la fila de teclas de función del teclado para habilitar la visualización inalámbrica.
3. Conecte el adaptador de visualización inalámbrica al televisor.
4. Encienda el televisor.
5. Seleccione la fuente de vídeo adecuada para el televisor, como HDMI1, HDMI2 o S-Video.
6. Haga clic en el icono Intel Wireless Display  del escritorio.
Aparece la ventana **Intel Wireless Display**.
7. Seleccione **Scan for available displays** (Buscar pantallas disponibles).

8. Seleccione su adaptador de visualización inalámbrica en la lista **Detected wireless displays** (Pantallas detectadas para visualización inalámbrica).
9. Escriba el código de seguridad que aparece en el televisor.

Para activar la visualización inalámbrica:

1. Haga clic en el icono Intel Wireless Display  del escritorio.
Aparece la ventana **Intel Wireless Display**.
2. Seleccione **Connect to Existing Adapter** (Conectar al adaptador existente).

-  **NOTA:** puede descargar e instalar el último controlador de "Intel Wireless Display Connection Manager" de la página **support.dell.com**.
-  **NOTA:** para obtener más información sobre la visualización inalámbrica, consulte la documentación del adaptador de visualización inalámbrica.

Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).


Si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN originalmente, puede adquirirlos en **dell.com**.

Configuración de una conexión con cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo opcional y al conector de teléfono de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con el ISP o con el servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.


Para completar la configuración de su conexión a Internet con cable, siga las instrucciones que aparecen en "Configuración de la conexión a Internet" en la página 20.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

Para utilizar la conexión inalámbrica a Internet, debe conectarse al enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica esté activada en el equipo (consulte "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 14).
2. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.

4. En el cuadro de búsqueda, escriba `red` y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.


Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para consultar las ofertas disponibles en su país.


Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga preparada la información de su ISP. Si no dispone de un ISP, el **Asistente para conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.

Para configurar la conexión a Internet:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba **red** y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una nueva conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

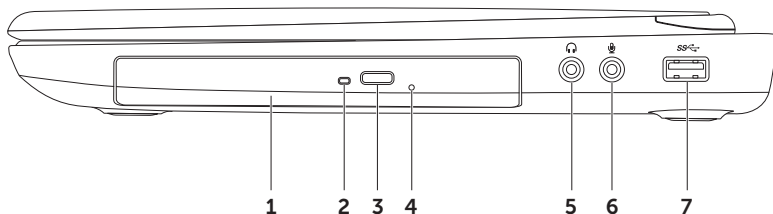
Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.

-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del equipo portátil Inspiron

En esta sección se proporciona información sobre las características disponibles en el equipo portátil Inspiron.

Características de la parte derecha





-
- 1 Unidad óptica:** reproduce o graba discos CD, DVD y Blu-ray (opcional). Para obtener más información, consulte "Uso de la unidad óptica" en la página 44.


 - 2 Luz de la unidad óptica:** parpadea al presionar el botón de expulsión de la unidad óptica o al insertar un disco y mientras se está leyendo.

 - 3 Botón de expulsión de la unidad óptica:** presiónelo para abrir la bandeja de la unidad óptica.

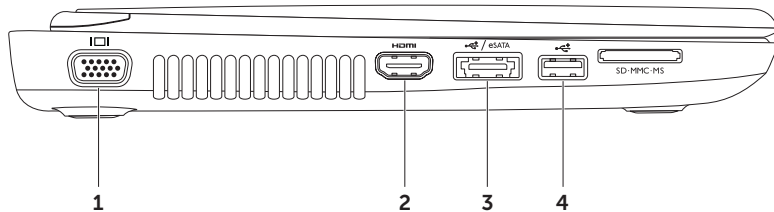
 - 4 Orificio de expulsión de emergencia:** úselo para abrir la bandeja de la unidad óptica si no se abre cuando presiona el botón de expulsión. Para obtener más información, consulte "Uso del orificio de expulsión de emergencia" en la página 44.

 - 5  Conector de salida de audio/auriculares:** se conecta a un par de auriculares, un altavoz eléctrico o un sistema de sonido.


 - 6  Conector de entrada de audio/micrófono:** se conecta a un micrófono o una señal de entrada para utilizarlo con programas de audio.


 - 7  Conector USB 3.0:** ofrece una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.
-

Características de la parte izquierda



1  **Conector VGA:** sirve para conectar un monitor o un proyector.

2  **Conector HDMI:** se conecta a un televisor para las señales de audio 5.1 y de vídeo.
NOTA: si se utiliza con un monitor, sólo se lee la señal de vídeo.

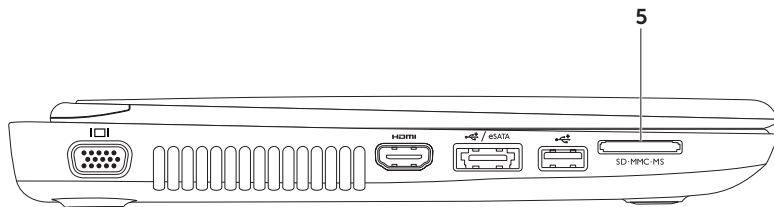
3  **Conector combinado eSATA/USB con USB PowerShare:** se conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA (como unidades de disco duro externas o unidades ópticas) o dispositivos USB (como un mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3). La característica USB PowerShare le permite cargar dispositivos USB cuando el equipo esté encendido, apagado o en estado de suspensión.

NOTA: es posible que determinados dispositivos USB no se carguen mientras el equipo esté apagado o en estado de suspensión. En esos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.

NOTA: si apaga el equipo mientras está cargando un dispositivo USB, éste dejará de cargarse. Para continuar con la carga, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.

NOTA: la característica USB PowerShare se apaga automáticamente cuando queda sólo el 10% de carga de la batería.

4  **Conector USB 2.0:** se conecta a dispositivos USB, como un mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.





- 5 **SD·MMC·MS Lector de tarjetas multimedia 8 en 1:** proporciona una forma rápida y práctica de ver y compartir fotografías digitales, música, vídeos y documentos almacenados en tarjetas de memoria. Para obtener información sobre las tarjetas de memoria compatibles, consulte "Especificaciones" en la página 93.

NOTA: el equipo se envía con un panel protector de plástico colocado en la ranura para la tarjeta multimedia. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y de otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta multimedia insertada en la ranura; es posible que los paneles protectores de otros equipos no sirvan para el suyo.


Características de la parte posterior



-
-  **Conector de red:** conecta su equipo a una red o un dispositivo de banda ancha si utiliza una red con cable.






 -  **Conector USB 3.0:** ofrece una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.

 - Ranura para cables de seguridad:** fija al equipo un cable de seguridad disponible en establecimientos comerciales.
NOTA: antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encaja en la ranura para cables de seguridad del equipo.

 -  **Conector del adaptador de CA:** se conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.
-

Características de la parte delantera





-
- 1  **Indicador luminoso de alimentación:** indica los estados de alimentación. Para obtener más información sobre el indicador luminoso de alimentación, consulte "Indicadores luminosos de estado" en la página 32.
-
- 2  **Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca fija indica que hay actividad en la unidad de disco duro.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar que se pierdan datos, no apague nunca el equipo mientras el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro esté encendido.
-
- 3  **Indicador luminoso de estado de la batería:** ofrece información sobre el estado de carga de la batería. Para obtener más información sobre el indicador luminoso de estado de la batería, consulte "Indicadores luminosos de estado" en la página 32.
- NOTA:** la batería se carga cuando el equipo funciona con el adaptador de CA.
-
- 4  **Indicador luminoso de estado de Wi-Fi:** se enciende cuando la conexión inalámbrica está activada. Una luz blanca fija indica que la conexión inalámbrica está activada.
- NOTA:** para activar o desactivar la conexión inalámbrica, consulte "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 14.
-

Indicadores luminosos de estado

Indicador luminoso de estado de la batería

	Estado del indicador luminoso	Estados del equipo	Estado de carga de la batería
Adaptador de CA	luz blanca fija	encendido/ suspendido/apagado/ en hibernación	cargando
	apagado	encendido/ suspendido/apagado/ en hibernación	cargado por completo
Batería	luz ámbar fija	encendido/ suspendido	batería baja (<= 10%)
	apagado	encendido/ suspendido/apagado/ en hibernación	no está cargando

 **NOTA:** la batería se carga cuando el equipo funciona con el adaptador de CA.

 **NOTA:** si el modo normal del equipo es el modo de espera o de hibernación, mantenga presionado el botón de encendido por un segundo para que el equipo vuelva al modo normal.

Indicador luminoso del botón de encendido/indicador luminoso de alimentación

Estado del indicador luminoso

Estados del equipo

luz blanca fija

encendido

luz blanca con intensidad variable

en espera

apagado

apagado/hibernación





NOTA: para obtener más información sobre problemas con la alimentación, consulte "Problemas con la alimentación" en la página 60.

Desactivación de la carga de la batería

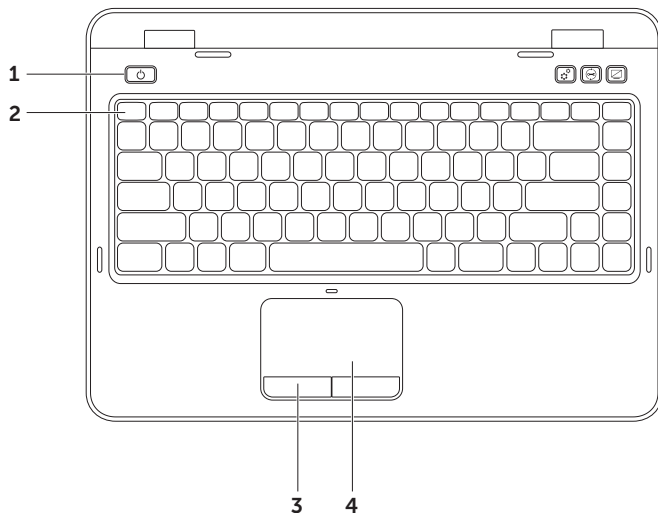
Es posible que deba desactivar la característica de carga de la batería cuando se encuentre en un avión.








Para desactivar la característica de carga de la batería:

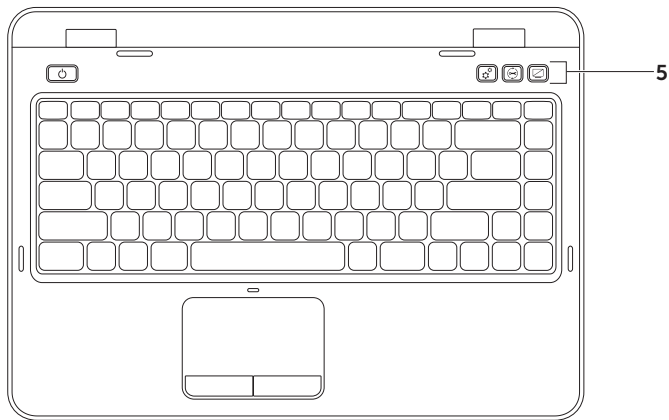
1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Haga clic en **Inicio** .
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `Opciones de energía` y presione <Intro>.
4. En la ventana **Power Options** (Opciones de energía), haga clic en **Dell Battery Meter** (Medidor de batería de Dell) para abrir la ventana **Battery Settings** (Configuración de la batería).
5. Haga clic en **Turn off Battery Charging** (Desactivar la carga de la batería) y haga clic en **OK** (Aceptar).


 **NOTA:** la carga de la batería también se puede desactivar en la utilidad de configuración del sistema (BIOS).


Características de la base del equipo y del teclado



-
-  **Botón e indicador luminoso de encendido:** presiónelo para encender o apagar el equipo. El indicador luminoso del botón señala los estados de alimentación. Para obtener más información sobre el indicador luminoso del botón de encendido, consulte "Indicadores luminosos de estado" en la página 32.
-
- Fila de teclas de función:** en esta fila se encuentran la tecla de activación o desactivación del modo de pantalla dual , la tecla de activación o desactivación de la conexión inalámbrica , la tecla de activación o desactivación del panel táctil , las teclas de aumento  o disminución  del brillo y las teclas multimedia.
Para obtener más información sobre las teclas multimedia, consulte "Teclas de control multimedia" en la página 42.
-
- Botones del panel táctil (2):** permiten realizar las mismas funciones que se ejecutan con los botones primario y secundario de un mouse.
-
- Panel táctil:** al tocar en la superficie, puede realizar las mismas funciones que ejecuta con un mouse (mover el cursor, arrastrar o mover los elementos seleccionados y hacer clic con el botón primario).
El panel táctil admite las características de desplazarse, hojear y zoom. Para obtener más información, consulte "Gestos que se usan con el panel táctil" en la página 40.
NOTA: para activar o desactivar el panel táctil, presione la tecla <Fn> junto con la tecla  de la fila de teclas de función del teclado.
-




- 5  **Botón del Centro de movilidad de Windows:** presiónelo para iniciar el Centro de movilidad de Windows. El Centro de movilidad de Windows ofrece un acceso rápido a la configuración de su equipo portátil, como el control de brillo, el control de volumen, el estado de la batería, la red inalámbrica, etc.

 **Botón Dell Support Center (Centro de asistencia técnica de Dell):** presiónelo para iniciar el Centro de asistencia técnica de Dell. Para obtener más información, consulte "Centro de asistencia técnica de Dell" en la página 65.

 **Botón de encendido/apagado de pantalla:** presiónelo para encender o apagar la pantalla.

NOTA: los botones del Centro de movilidad de Windows, Centro de asistencia técnica de Dell y encendido/apagado de pantalla sólo funcionan en equipos que tienen el sistema operativo Windows.

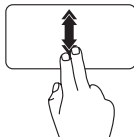
Gestos que se usan con el panel táctil

 **NOTA:** es posible que algunos gestos que se usan con el panel táctil estén desactivados de manera predeterminada. Para cambiar la configuración de los gestos que se usan con el panel táctil, haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Dispositivos e impresoras** → **Mouse**.

Desplazarse

Le permite desplazarse por el contenido. La característica de desplazamiento incluye:

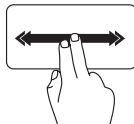
Desplazamiento vertical automático: le permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo por la ventana activa.



Mueva dos dedos hacia arriba o hacia abajo de forma rápida para activar el desplazamiento vertical automático.

Toque el panel táctil para detener el desplazamiento automático.

Desplazamiento horizontal automático: le permite desplazarse a la izquierda o a la derecha por la ventana activa.



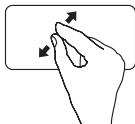
Mueva dos dedos a la izquierda o a la derecha de forma rápida para activar el desplazamiento horizontal automático.

Toque el panel táctil para detener el desplazamiento automático.

Zoom

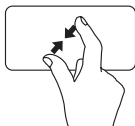
Le permite aumentar o disminuir la ampliación del contenido de la pantalla. La característica de zoom incluye:

Pellizcar: le permite alejar o acercar la imagen separando o acercando dos dedos sobre el panel táctil.



Para acercar:

Separe dos dedos para ampliar el tamaño de la ventana activa.

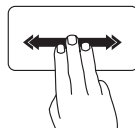


Para alejar:

Acerque dos dedos para reducir el tamaño de la ventana activa.

Hojea

Le permite avanzar o retroceder por el contenido según la dirección del dedo.



Mueva tres dedos de forma rápida en la dirección deseada para hojea el contenido de la ventana activa.

Teclas de control multimedia


Las teclas de control multimedia se encuentran en la fila de teclas de función del teclado. Para utilizar los controles multimedia, presione la tecla adecuada. Puede configurar las teclas de control multimedia del teclado mediante la utilidad de **configuración del sistema** (BIOS) o el **Centro de movilidad de Windows**.

Configuración del sistema


1. Presione la tecla <F2> durante la autoprueba de encendido (POST) para acceder a la utilidad de configuración del sistema (BIOS).
2. En **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) o **Function Key First** (Tecla de función primero).

Function Key First (Tecla de función primero): ésta es la opción predeterminada. Presione cualquier tecla de función para activar la función asociada. Para activar la acción multimedia, presione <Fn> + la tecla multimedia adecuada.

Multimedia Key First (Tecla multimedia primero): presione cualquier tecla multimedia para realizar la acción multimedia asociada. Para activar la función, presione <Fn> + la tecla de función adecuada.

 **NOTA:** la opción **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) sólo está activa en el sistema operativo.

Centro de movilidad de Windows

1. Presione las teclas <Windows><X> o el botón de control del Centro de movilidad de Windows  para iniciar el Centro de movilidad de Windows.
2. En la **fila de teclas de función**, seleccione **Tecla de función** o **Tecla multimedia**.



Reproducir la pista o el capítulo anterior



Reproducir o pausar



Reproducir la pista o el capítulo siguiente



Bajar el volumen




Subir el volumen



Quitar el sonido

Uso de la unidad óptica

 **PRECAUCIÓN:** no presione hacia abajo la bandeja de la unidad óptica al abrirla o cerrarla. Cierre la bandeja cuando no esté utilizando la unidad.

 **PRECAUCIÓN:** no mueva el equipo mientras esté reproduciendo o grabando un disco.

La unidad óptica reproduce y graba discos CD, DVD y Blu-ray (opcional). Asegúrese de que el lado escrito o impreso quede boca arriba al insertar un disco en la bandeja de la unidad óptica.

Para insertar un disco en la unidad óptica:

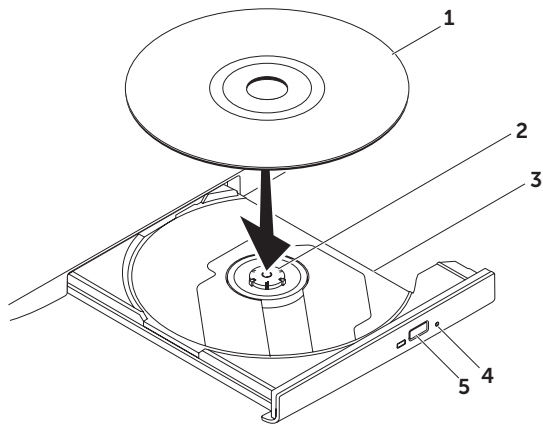
1. Presione el botón de expulsión de la unidad óptica en la unidad óptica.
2. Extraiga la bandeja de la unidad óptica.
3. Coloque el disco con la etiqueta hacia arriba en el centro de la bandeja de la unidad óptica y ajústelo en el eje central.
4. Deslice la bandeja de la unidad óptica hacia el interior de la unidad.

Uso del orificio de expulsión de emergencia

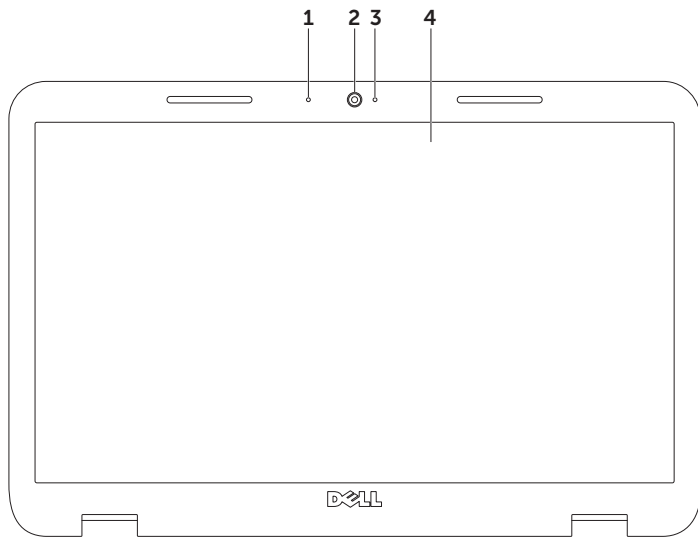
Si la bandeja de la unidad óptica no se abre al presionar el botón de expulsión, puede usar el orificio de expulsión de emergencia para abrirla. Para abrir la bandeja de la unidad con el orificio de expulsión de emergencia:

1. Apague el equipo.
2. Inserte un clip abierto o un pequeño alfiler en el orificio de expulsión de emergencia y empuje firmemente hasta que la bandeja se abra.

- 1 disco
- 2 eje
- 3 bandeja de la unidad óptica
- 4 orificio de expulsión de emergencia
- 5 botón de expulsión de la unidad óptica



Características de la pantalla




-
- 1 Micrófono:** proporciona un sonido de alta calidad para videoconferencias y grabaciones de voz.


 - 2 Cámara:** cámara incorporada para capturas de vídeo, conferencias y chat.

 - 3 Indicador luminoso de la cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada. Una luz blanca fija indica que hay actividad en la cámara.

 - 4 Pantalla:** la pantalla puede variar según las selecciones realizadas al adquirir el equipo.


Extracción y sustitución de la cubierta superior (opcional)

 **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.

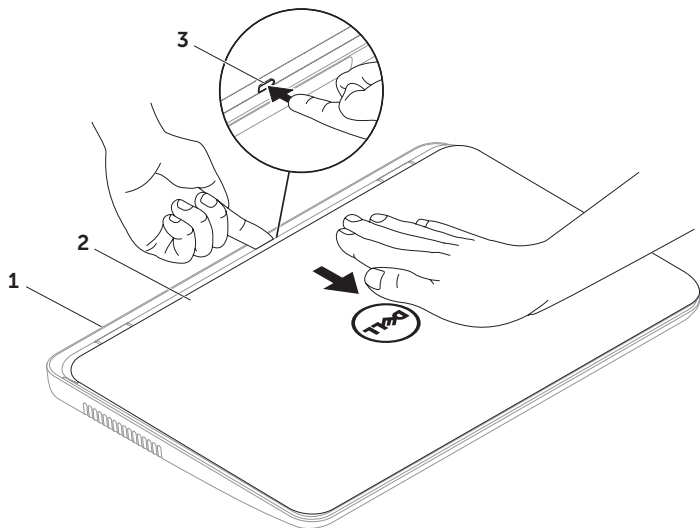
 **ADVERTENCIA:** antes de retirar la cubierta superior, apague el equipo, desenchúfelo y quite los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para retirar la cubierta superior:

1. Apague el equipo y cierre la pantalla.
2. Mantenga presionado el botón de liberación de la cubierta superior y deslícela.


 **NOTA:** puede adquirir otras cubiertas superiores intercambiables en **dell.com**.

- 1 parte posterior del equipo
- 2 cubierta superior
- 3 botón de liberación de la cubierta superior

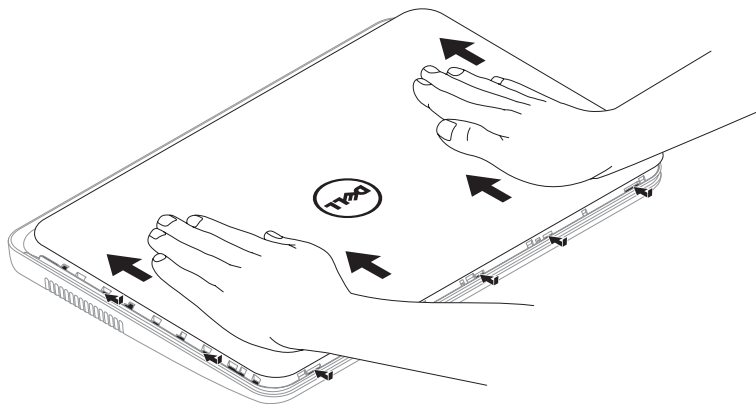


Uso del equipo portátil Inspiron




Para sustituir la cubierta superior:

 **NOTA:** al reemplazar la cubierta superior, asegúrese de que el logotipo de Dell apunte hacia la parte posterior del equipo.

1. Alinee la cubierta superior con la parte posterior de la pantalla.
2. Deslice la cubierta superior hasta que encaje en su lugar. Asegúrese de que no quede ningún espacio entre la cubierta superior y la cubierta de la parte posterior de la pantalla.



Extracción y sustitución de la batería

-  **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.
-  **ADVERTENCIA:** el uso de una batería que no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendios o explosiones. En este equipo sólo se debe utilizar una batería de Dell. No utilice baterías de otros equipos.
-  **ADVERTENCIA:** antes de retirar la batería, apague el equipo, desenchúfelo y quite los cables externos (incluido el adaptador de CA).

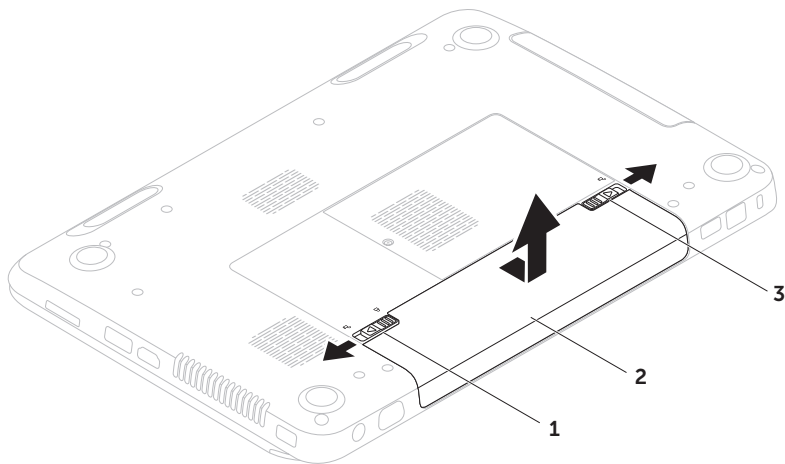
Para retirar la batería:

1. Apague el equipo y póngalo boca abajo.
2. Deslice el pestillo de bloqueo de la batería hasta encaje en su lugar.
3. Deslice el pestillo de liberación de la batería a la posición de desbloqueo.
4. Deslice y levante la batería para extraerla de su compartimento.

Para sustituir la batería:


1. Deslice la batería para introducirla en su compartimento hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el pestillo de bloqueo de la batería a la posición de bloqueo.

- 1** pestillo de bloqueo de la batería
- 2** batería
- 3** pestillo de liberación de la batería



Funciones de software

Reconocimiento facial FastAccess

Es posible que su equipo tenga la característica de reconocimiento facial FastAccess. Esta característica contribuye a mantener la seguridad del equipo Dell, ya que reconoce su rostro y utiliza estos datos para verificar su identidad y suministrar automáticamente la información de inicio sesión que normalmente tendría que escribir en forma manual (como al iniciar sesión en una cuenta de Windows o en sitios web seguros). Para obtener más información, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **FastAccess**.

Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. En la orden

de compra puede consultar los programas instalados en el equipo.



Una vez conectado a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico y cargar y descargar archivos.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver videos, jugar, crear sus propios CD/DVD, escuchar música y emisoras de radio por Internet.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y videos de dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y video que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles (como reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento portátiles) o reproducir y ver directamente en televisores, proyectores y centros de entretenimiento conectados.


Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** Dell DataSafe Online sólo es compatible con los sistemas operativos Windows.
-  **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener una velocidad rápida de carga y descarga de archivos.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad que lo ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes en caso de incidentes como robos, incendios o desastres naturales. Es posible acceder al servicio en su equipo mediante una-cuenta protegida con contraseña.


Para obtener más información, visite **DellDataSafe.com**.


Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Online  en el área de notificación del escritorio.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Dell Stage

El software Dell Stage instalado en el equipo le brinda acceso a sus aplicaciones multitáctiles y multimedia favoritas.

Para iniciar Dell Stage, haga clic en **Inicio** 
→ **Todos los programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** algunas de las aplicaciones de Dell Stage se pueden iniciar directamente desde el menú **Todos los programas**.

Es posible personalizar Dell Stage de la siguiente forma:

- Reorganizar un acceso directo de la aplicación: seleccione y mantenga presionado el acceso directo hasta que parpadee y, a continuación, arrastre el acceso directo hasta la ubicación deseada en Dell Stage.
- Minimizar: arrastre la ventana de Dell Stage hasta la parte inferior de la pantalla.

- Personalizar: seleccione el icono de configuración y después seleccione la opción deseada.


Estas son las aplicaciones disponibles en Dell Stage:

- **MUSIC:** escuche música o busque sus archivos de música por álbum, artista o título de canción. También puede sintonizar emisoras de radio de todo el mundo. La aplicación opcional Napster le permite descargar canciones cuando esté conectado a Internet.
- **DOCUMENTS:** proporciona acceso rápido a la carpeta de documentos del equipo.
- **PHOTO:** vea, organice o edite sus imágenes. Puede crear presentaciones y colecciones de imágenes, así como cargarlas en **Facebook** o **Flickr**, si está conectado a Internet.

- **DELL WEB:** proporciona una vista previa de hasta cuatro de sus páginas web favoritas. Haga clic en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador.
- **VIDEO:** vea vídeos. La aplicación opcional CinemaNow "permite adquirir y descargar" o "alquilar películas y verlas en línea", como así también como programas de televisión, cuando esté conectado a Internet.
- **SHORTCUTS:** proporciona un acceso rápido a sus programas más utilizados.
- **Web Tile:** proporciona una vista preliminar de hasta cuatro de sus páginas web favoritas. Este mosaico le permite añadir, editar o eliminar la vista previa de una página web. Haga clic en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador. También puede crear varios mosaicos web mediante Apps Gallery.

Solución de problemas


En esta sección se proporciona información para solucionar problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema mediante las siguientes pautas, consulte "Uso de las herramientas de asistencia" en la página 65 o "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88.

 **ADVERTENCIA:** únicamente el personal de servicio especializado debe retirar la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals para recibir instrucciones de servicio avanzado.

Códigos de sonido

Si existen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Si esto ocurriera, anote el código de sonido y póngase en contacto con Dell (consulte

"Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88) para obtener ayuda.

 **NOTA:** para sustituir piezas, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com.

Código de sonido	Posible problema
------------------	------------------

Uno	Possible system board failure: BIOS ROM checksum failure (Posible error de la placa base: error de suma de comprobación de ROM de BIOS)
Dos	No RAM detected (No se ha detectado ninguna RAM) NOTA: si ha instalado o sustituido el módulo de memoria, asegúrese de que esté colocado correctamente.

Código de sonido	Posible problema
Tres	Possible system board failure: Chipset error (Posible error de la placa base: error de conjunto de chips)
Cuatro	RAM read/write failure (Error de lectura/escritura de la RAM)
Cinco	Real Time Clock failure (Error del reloj en tiempo real)
Seis	Video card or chip failure (Error de la tarjeta de vídeo o del chip)
Siete	Processor failure (Error del procesador)
Ocho	Display failure (Error de la pantalla)

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red inalámbrica, es posible que el enrutador inalámbrico esté desconectado o que se haya desactivado la conexión inalámbrica del equipo.

- Verifique el enrutador inalámbrico para asegurarse de que esté encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Asegúrese de que la conexión inalámbrica esté activada en el equipo (consulte "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 14).
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte "Configuración de una conexión inalámbrica" en la página 19).
- Las interferencias pueden estar bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Intente acercarse más al equipo al enrutador inalámbrico.

Conexiones con cable

Si se pierde la conexión de red con cable, es posible que el cable de red esté suelto o dañado.

Verifique el cable para asegurarse de que esté conectado y que no esté dañado.

Problemas con la alimentación

Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, es posible que el equipo esté apagado, se encuentre en modo de hibernación o no reciba alimentación.

- Presione el botón de encendido. El equipo reanudará su funcionamiento normal si está apagado o en modo de hibernación.
- Vuelva a enchufar el cable del adaptador de CA al conector de alimentación del equipo, en el adaptador de CA, y al enchufe eléctrico.

- Si el cable del adaptador de CA está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta se conecte a su vez a un enchufe eléctrico y de que se encuentre encendida. No utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se encienda correctamente.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funcione; para ello, enchufe otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de los cables del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que se encuentre encendida.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88).

Si el indicador luminoso de alimentación se ilumina en color blanco fijo y el equipo no responde, es posible que la pantalla no responda.

- Presione el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 88).

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz blanca con intensidad variable, es posible que el equipo se encuentre suspendido o que la pantalla no responda.

- Presione una tecla del teclado, mueva el puntero con el panel táctil o con un mouse conectado, o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, presione el botón de encendido hasta que el equipo

se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.

- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 88).

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo, es posible que una señal no deseada esté creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas de las causas posibles de las interferencias son:

- Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del ratón.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico.

Problemas con la memoria

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria en los conectores (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Ejecute Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 68).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88).

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia, asegúrese de que el cable del adaptador de CA esté bien conectado al equipo y al enchufe eléctrico.

Si un programa deja de funcionar:


Cierre el programa:

1. Presione <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.


Si un programa se bloquea repetidamente:

compruebe la documentación del software.

Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software suele incluir instrucciones de instalación en su documentación o en el CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.


Si el equipo no responde cuando se presiona una tecla del teclado o mueve el puntero con el mouse conectado o el panel táctil, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos (hasta que el equipo se apague) y, a continuación, reinicie el equipo.

Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows:


Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior de los entornos del sistema operativo Microsoft Windows.

Solución de problemas

Para ejecutar el Asistente para compatibilidad de programas:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tiene otros problemas de software:


- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
 - Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar el disco duro o los CD.
 - Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Verifique la documentación o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información sobre la resolución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumple con los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
 - Verifique si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
 - Verifique que los controladores del dispositivo no entren en conflicto con el programa.
 - Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.
 - Anote el mensaje de error que aparece, a fin de ayudar a solucionar los problemas cuando se ponga en contacto con Dell.

Uso de las herramientas de asistencia

Centro de asistencia técnica de Dell

Toda la asistencia técnica que necesita; un lugar conveniente.

El **Centro de asistencia técnica de Dell** brinda alertas del sistema, ofertas de mejora de rendimiento, información del sistema y vínculos a otras herramientas Dell y servicios de diagnóstico.

Para iniciar la aplicación, presione el botón Dell Support Center  (Centro de asistencia técnica de dell) en el teclado o haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Dell Support Center (Centro de asistencia técnica de Dell)** → **Launch Dell Support Center (Iniciar Centro de asistencia técnica de Dell)**.

La página principal del **Centro de asistencia técnica de Dell** muestra el número de modelo del equipo junto con la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido, el estado de la garantía y alertas sobre la mejora del rendimiento del equipo.

La página principal también proporciona vínculos para acceder a:

PC Checkup: ejecute diagnósticos de hardware, determine qué programa ocupa la mayor cantidad de memoria en su disco duro y realice un seguimiento de los cambios realizados en el equipo cada día.

Utilidades de PC Checkup

- **Drive Space Manager** (Administrador del espacio del disco): administre su disco duro con una representación visual del espacio utilizado por cada tipo de archivo.
- **Performance and Configuration History** (Historial de configuración y rendimiento): supervise los eventos del sistema y los cambios a través del tiempo. Esta utilidad muestra todas las exploraciones de hardware, las pruebas, los cambios del sistema, los eventos críticos y los puntos de restauración con la fecha en que tuvieron lugar.

Detailed System Information (Información detallada del sistema): vea información detallada sobre las configuraciones del hardware y del sistema operativo; acceda a copias de los contratos de servicio, la información de garantía y las opciones de renovación de garantía.

Get Help (Obtener ayuda): vea opciones de asistencia técnica de Dell, asistencia al cliente, recorrido y capacitación, herramientas en línea, Manual del propietario, información de garantía, preguntas frecuentes, etc.


Backup and Recovery (Copia de seguridad y recuperación): cree medios de recuperación, inicie la herramienta de recuperación y cree copias de seguridad de archivos en línea.

System Performance Improvement Offers

(Ofertas de mejora del rendimiento del sistema): adquiera soluciones de software y hardware que lo ayudarán a mejorar el rendimiento de su sistema.

Para obtener más información acerca del **Dell Support Center** (Centro de asistencia técnica de Dell) y para descargar e instalar las herramientas de asistencia disponibles, visite **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Mis descargas de Dell)

 **NOTA:** My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) quizá no esté disponible en todas las regiones.

Parte del software instalado previamente en su nuevo equipo Dell no incluye un CD o DVD de seguridad. Este software está disponible en My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar el software disponible para volverlo a instalar o crear sus propias copias de seguridad.


Para registrar y usar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para registrar y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree una copia de seguridad para poder utilizarla más adelante.

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo, o bien, se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **Solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y presione la tecla <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.


Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas de software” de la página 63 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en la utilidad de configuración del sistema y esté activo. Para ingresar a la utilidad de configuración del sistema (BIOS), encienda el equipo (o reinicielo) y presione la tecla <F2> cuando aparezca el logotipo de DELL.

Inicio de Dell Diagnostics

Cuando ejecute Dell Diagnostics, el equipo invocará la Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema previa al inicio mejorada, ePSA). La ePSA incluye una serie de pruebas de diagnóstico para los dispositivos como la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
 2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.
-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
3. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú y presione <Intro>.

Durante la evaluación, responda las preguntas que aparezcan.

- Si se detecta un error, el equipo se detiene y emite sonidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, presione la tecla <n>; para continuar con la siguiente prueba, presione <y>; para volver a probar el componente que falló, presione <r>.
- Si se detectan errores durante la Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema previa al inicio mejorada), anote los códigos de error y comuníquese

con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88).

Si la Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema previa al inicio mejorada) se realiza correctamente, aparece el siguiente mensaje: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" ("¿Desea ejecutar el resto de las pruebas de memoria? Esto tomará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? (Recomendado)").

Si tiene problemas de memoria, presione la tecla <y>; de lo contrario, presione <n>. Aparece el siguiente mensaje: "Pre-boot System Assessment complete" ("Se completó la Evaluación del sistema previa al inicio").

Presione **Exit (Salir)** para reiniciar el equipo.

Restauración del sistema operativo

Para restaurar el sistema operativo del equipo, lleve a cabo una de las acciones siguientes:


△ PRECAUCIÓN: si utiliza Dell Factory Image Restore o el disco del *sistema operativo* para restaurar el sistema operativo, se eliminarán permanentemente todos los archivos de datos incluidos en el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos sus archivos de datos antes de llevar a cabo una de estas acciones.

Opción	Úsela
Restaurar sistema	como primera opción
Dell DataSafe Local Backup	cuando la opción Restaurar sistema no resuelva el problema
Medios de recuperación del sistema	cuando el error del sistema operativo impida el uso de Restaurar sistema y Dell DataSafe Local Backup cuando instale el software de fábrica de Dell en un disco duro recién instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar el estado operativo en el que se encontraba su equipo al adquirirlo
<i>Disco del sistema operativo</i>	para volver a instalar el sistema operativo en el equipo


✍ NOTA: es posible que su equipo no incluya el disco del *sistema operativo*.


Restaurar sistema

Los sistemas operativos Microsoft Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) en caso de que al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentre en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice la función Restaurar sistema en el equipo es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice periódicamente copias de seguridad de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no controla ni recupera archivos de datos.

Inicio de Restaurar sistema


1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba Restaurar sistema y presione <Intro>.


 **NOTA:** es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si usted es un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, podrá deshacer la última restauración del sistema.


Cómo deshacer la última restauración del sistema


 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba Restaurar sistema y presione <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUCIÓN:** si para restaurar el sistema operativo utiliza Dell DataSafe Local Backup, se eliminarán permanentemente los programas y controladores instalados tras la adquisición del equipo. Antes de usar Dell DataSafe Local Backup, haga copias de seguridad de las aplicaciones que desee instalar en el equipo. Utilice Dell DataSafe Local Backup sólo cuando Restaurar sistema no haya podido solucionar el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** aunque Dell Datasafe Local Backup se ha diseñado para mantener los archivos de datos en el equipo, se recomienda realizar una copia de seguridad antes de usarlo.

 **NOTA:** es posible que Dell DataSafe Local Backup no esté disponible en todas las regiones.

 **NOTA:** si Dell DataSafe Local Backup no estuviera instalado en el equipo, utilice Dell Factory Image Restore (consulte "Dell Factory Image Restore" en la página 76) para restaurar el sistema operativo.

Utilice Dell DataSafe Local Backup para restaurar el estado operativo en el que se encontraba su unidad de disco duro cuando adquirió el equipo, al mismo tiempo que preserva los archivos de datos.

Dell DataSafe Local Backup permite:

- Realizar una copia de seguridad del equipo y restaurar su sistema a un estado operativo anterior
- Crear medios de recuperación del sistema


Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar el software de Dell instalado de fábrica y conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos (unidad USB, impresora, etc.) conectados al equipo y retire todo el hardware interno añadido posteriormente.


 **NOTA:** no desconecte el adaptador de CA.


3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas).

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.


Restauración del sistema operativo

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Copia de seguridad de emergencia y restauración Dell DataSafe) en el menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede tardar una hora o más. Esto depende del tamaño de los datos que se van a restaurar.

 **NOTA:** para obtener más información, consulte el artículo 353560 de Knowledge Base en **support.dell.com**.


Actualización a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** si lo pidió con su compra original, es posible que Dell DataSafe Local Backup Professional esté instalado en el equipo.


Dell DataSafe Local Backup Professional incluye características adicionales que permiten:

- Realizar una copia de seguridad del equipo y restaurarlo según los tipos de archivos
- Realizar una copia de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local
- Programar copias de seguridad automáticas

Para actualizar a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Local Backup  en el área de notificación del escritorio.
2. Haga clic en **UPGRADE NOW!** (Actualizar ahora).
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Medios de recuperación del sistema

 **PRECAUCIÓN: aunque los medios de recuperación del sistema no eliminan los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar una copia de seguridad antes de usar dichos medios.**


Utilice los medios de recuperación del sistema, creados con Dell DataSafe Local Backup, para restaurar el estado operativo en el que se encontraba la unidad de disco duro cuando adquirió el equipo, al mismo tiempo que preserva los archivos de datos.

Utilice los medios de recuperación del sistema si:


- El sistema operativo falla y no permite usar las opciones de recuperación instaladas en el equipo.
- La unidad de disco duro falla y no permite recuperar los datos.


Restauración del sistema operativo


Para restaurar el software de Dell instalado de fábrica en el equipo mediante los medios de recuperación del sistema:

1. Inserte el disco o la memoria USB de recuperación del sistema y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.
 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
3. Seleccione el dispositivo de inicio adecuado en la lista y presione <Intro>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar Dell Factory Image Restore para restaurar el sistema operativo, se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán todos los programas o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema del sistema operativo.


 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

 **NOTA:** si Dell Factory Image Restore no estuviera instalado en el equipo, utilice Dell DataSafe Local Backup (consulte "Dell DataSafe Local Backup" en la página 72) para restaurar el sistema operativo.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba al momento de adquirir el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán en forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Dell Factory Image Restore.

Inicio de Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas).

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione **Repair Your Computer**


(Reparar el equipo).

Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).


4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrador` en el campo **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).

Restauración del sistema operativo

- Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.

- Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).

 **NOTA:** si no desea continuar con la función Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

- Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar aplicando formato al disco duro y restaurando el software del sistema al estado de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).


Se iniciará el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones de fábrica hayan sido restaurados a los valores de fábrica.


- Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el equipo.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con el equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:


1. Consulte "Solución de problemas" en la página 58 para obtener información y conocer los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando en el equipo.
2. Consulte "Dell Diagnostics" en la página 68 para conocer los procedimientos necesarios para ejecutar pruebas de diagnóstico.
3. Rellene la "Lista de comprobación de diagnósticos" de la página 87.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda con los procedimientos de instalación y solución de problemas. Consulte "Servicios en línea" en la página 81 para obtener una lista amplia de la asistencia técnica en línea de Dell.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte "Antes de llamar" en la página 86.

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia técnica de Dell desde un teléfono conectado cerca o en el equipo, de manera que puedan guiarlo en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de códigos de servicio rápidos de Dell no esté disponible en todos los países.

Obtención de ayuda

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia técnica adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los servicios no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera de la parte continental de EE.UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia técnica de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos asistidos por PC para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "Antes de llamar" en la página 86 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite al personal del servicio de asistencia técnica de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnosticar su problema y arreglarlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **dell.com/DellConnect**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las siguientes páginas web:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (sólo para países de la región Asia-Pacífico)
- **dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **dell.ca** (sólo para Canadá)

Obtención de ayuda

Puede obtener acceso al servicio de asistencia técnica de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia técnica de Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (sólo para Japón)
- support.euro.dell.com (sólo para Europa)
- supportapj.dell.com (sólo para la región Asia-Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de asistencia técnica de Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)
- apsupport@dell.com (sólo para países de la región Asia-Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- apmarketing@dell.com (sólo para países de la región Asia-Pacífico)
- sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- ftp.dell.com

Inicie sesión como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, se incluyeron componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada.


Para obtener el número de teléfono de su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, vaya a **dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o hablar con un especialista en ventas, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88.


Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe


Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación en garantía o para la devolución de su importe, de la siguiente manera:

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de las unidades de disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine cualquier información confidencial, de propiedad y personal, así como también cualquier medio extraíble, como CD o tarjetas multimedia. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, datos perdidos o dañados, o medios extraíbles dañados o perdidos que pudieran estar incluidos en la devolución.

1. Llame a Dell para obtener un número RMA (Autorización para devolución de material) y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 88.
2. Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de comprobación de diagnósticos (consulte "Lista de comprobación de diagnósticos" en la página 87), donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 68).
4. Si la devolución está destinada a obtener la devolución de su importe, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cable adaptador de CA, software, guías, etc.).

5. Empaquete el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** deberá hacerse responsable por los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes para su pago contra entrega.

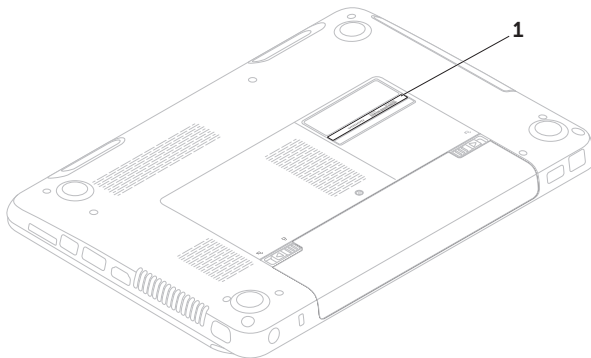
 **NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y se le devolverá el material.

Antes de llamar

NOTA: cuando realice la llamada, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia técnica de Dell gestione con mayor eficiencia su llamada. Es posible que también se le solicite la etiqueta de servicio.

Ubicación de la etiqueta de servicio y del código de servicio rápido

La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido del equipo se encuentran en una etiqueta en la parte inferior del equipo.



1 Etiqueta de servicio y código de servicio rápido

No olvide rellenar la siguiente Lista de comprobación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para pedir ayuda y realice la llamada desde un teléfono conectado cerca o en el equipo. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, proporcione información detallada durante las operaciones o pruebe otros procedimientos posibles para solucionar problemas que únicamente puedan realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras situado en la parte inferior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red?
Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:


Obtención de ayuda

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. De lo contrario, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de servicios y asistencia técnica en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Vaya a **dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el vínculo de servicio o asistencia apropiado de acuerdo con sus necesidades.
4. Elija el método que le resulte más cómodo para ponerse en contacto con Dell.

Búsqueda de información y recursos adicionales

Si necesita:

volver a instalar el sistema operativo

ejecutar un programa de diagnóstico en el equipo

volver a instalar el software del sistema

obtener más información sobre el sistema operativo y las características de Microsoft Windows

actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales, como una unidad de disco duro nueva

volver a instalar o reemplazar una pieza deteriorada o defectuosa

Consulte:

"Medios de recuperación del sistema" en la página 75

"Dell Diagnostics" en la página 68

"My Dell Downloads" en la página 67

support.dell.com

el *Manual de servicio* de **support.dell.com/manuals**



NOTA: en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Revise la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

Si necesita:

buscar el número de etiqueta de servicio/ código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

encontrar información sobre prácticas recomendadas de seguridad para el equipo
revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (sólo para EE.UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia para el usuario final.

Consulte:

la parte inferior del equipo
el centro de asistencia técnica de Dell. Para obtener más información, consulte "Centro de asistencia técnica de Dell" en la página 65.

los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también **dell.com/regulatory_compliance**

Búsqueda de información y recursos adicionales

Si necesita:

buscar controladores y descargas; archivos
Léame

acceder a la asistencia técnica y a la ayuda
del producto

revisar el estado del pedido de nuevas
compras realizadas

buscar soluciones y respuestas a las
preguntas más frecuentes



localizar información de las actualizaciones
más recientes sobre los cambios técnicos
realizados en el equipo o el material de
referencia técnica avanzada para técnicos o
usuarios experimentados

Consulte:

support.dell.com

Especificaciones

En esta sección se proporciona información básica que puede necesitar para configurar y actualizar los controladores y el equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información relacionada con la configuración del equipo, consulte la sección **Detailed System Information** (Información detallada sobre el sistema) en el Centro de asistencia técnica de Dell. Para iniciar el Centro de asistencia técnica de Dell, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Dell Support Center (Centro de asistencia técnica de Dell)** → **Launch Dell Support Center** (Iniciar Centro de asistencia técnica de Dell).

Modelo de equipo

Dell Inspiron N4110

Información del equipo

Conjunto de chips del sistema	Mobile Intel Serie 6
Tipos de procesador	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Core i7
	Intel Pentium de doble núcleo

Memoria


Conector para módulos de memoria	dos conectores SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	1 GB, 2 GB y 4 GB
Memoria mínima	2 GB
Memoria máxima	8 GB

Especificaciones

Memoria

Posibles configuraciones de memoria 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB y 8 GB

Tipo de memoria SODIMM DDR3 a 1333 MHz

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre la ampliación de la memoria, consulte el *Manual de servicio* que se encuentra en support.dell.com/manuals.

Conectores

Audio un conector de entrada de micrófono y un conector para auriculares o altavoces estéreo

Minitarjeta una ranura de tamaño completo para minitarjetas (opcional)
una ranura de tamaño medio para minitarjetas

Conectores

Conector HDMI un conector de 19 patas

Adaptador de red un conector RJ45
USB un conector de 4 patas compatible con USB 2.0
dos conectores de 4 patas compatibles con USB 3.0

Vídeo un conector de 15 orificios

eSATA un conector combinado eSATA/USB de siete y cuatro patas con PowerShare

Lector de tarjetas multimedia una ranura para tarjetas 8 en 1

Lector de tarjetas multimedia

Tarjetas admitidas	Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
	Tarjeta Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
	Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Memory Stick (MS)
	Memory Stick PRO (MS-PRO)
	Tarjeta MultiMedia (MMC)
	Tarjeta MultiMedia plus (MMC+)
	Tarjeta xD-Picture

Comunicaciones

Módem (opcional)	módem externo USB V.92 de 56 K
Adaptador de red	LAN Ethernet 10/100 en la placa base
Conexión inalámbrica	WLAN, WWAN (opcional), WiMax/Wi-Fi abgn/agn y tecnología inalámbrica Bluetooth (opcional)/Wi-Di (opcional)

Especificaciones

Vídeo

Discreto:

Controladora de vídeo AMD Radeon HD 7450M/6470M/7650M/6630M

Memoria de vídeo 1 GB DDR3

UMA (Asignación de memoria unificada):

Controladora de vídeo Intel HD Graphics 3000

Memoria de vídeo hasta 1,60 GB de memoria compartida

Audio

Controladora de audio Realtek ALC269 HD

Altavoces 2 x 2 vatios

Audio

Controles de volumen menús de programas de software y controles multimedia

Cámara

Resolución de la cámara 1.0 megapíxeles

Tipo de cámara Pantalla panorámica HD

Resolución de vídeo 1280 x 720

Teclado

Número de teclas 86 (EE.UU. y Canadá); 87 (Europa); 90 (Japón); 87 (Brasil)

Pantalla

Tipo	HD WLED de 14 pulgadas con TrueLife
Dimensiones:	
Altura	309,40 mm (12,18 pulgadas)
Anchura	173,95 mm (6,85 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14 pulgadas)
Resolución máxima	1366 x 768
Frecuencia de actualización	60 Hz

Pantalla

Ángulo de funcionamiento	de 0° (cerrado) a 135°
Ángulo de visión horizontal	40/40
Ángulo de visión vertical	15/30 (alto/largo)
Separación entre píxeles	0,226 mm x 0,226 mm

Panel táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Alto	44 mm (1,73 pulgadas)
Ancho	82 mm (3,23 pulgadas)

Especificaciones

Batería

de iones de litio "inteligente" de seis celdas:

Alto 22,80 mm
(0,90 pulgadas)

Ancho 214 mm
(8,43 pulgadas)

Profundidad 57,64 mm
(2,27 pulgadas)

Peso 0,34 kg (0,75 lb)

de iones de litio "inteligente" de nueve celdas:

Alto 22,80 mm
(0,90 pulgadas)

Ancho 214 mm
(8,43 pulgadas)

Profundidad 78,76 mm
(3,10 pulgadas)

Peso 0,52 kg (1,15 lb)

Batería


Voltaje 11,10 VCC (6/9 celdas)

Tiempo de carga (aproximado) 4 horas (cuando el equipo está apagado)

Tiempo de funcionamiento el tiempo de funcionamiento de la batería varía de acuerdo con las condiciones de funcionamiento

Batería de tipo botón CR-2032

Adaptador de CA

 **NOTA:** utilice sólo los adaptadores de CA indicados para el equipo. Siga las instrucciones de seguridad que incluye el equipo.

Voltaje de entrada	100-240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A/1,60 A/1,70 A
Frecuencia de entrada	de 50 a 60 Hz
Potencia de salida	65 W/90 W
Corriente de salida:	
65 W	3,34 A
90 W	4,62 A
Voltaje nominal de salida	19,5 VCC

Adaptador de CA

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
En almacenamiento	de -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Características físicas

Alto	de 30,40 mm a 32,80 mm (de 1,20 a 1,29 pulgadas)
Ancho	343 mm (13,50 pulgadas)
Profundidad	245,80 mm (9,68 pulgadas)
Peso (con batería de 6 celdas)	2,27 kg (5,01 lb)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento de 0 °C a 35 °C
(de 32 °F a 95 °F)

En almacenamiento de -40 °C a 65 °C
(de -40 °F a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento del 10% al 90%
(sin condensación)

En almacenamiento del 5% al 95%
(sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento 0,66 GRMS

Sin funcionamiento 1,30 GRMS

Entorno del equipo

Impacto máximo (en funcionamiento: medido con Dell Diagnostics ejecutándose en el disco duro y un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms; sin funcionamiento: medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms):

En funcionamiento 110 G

Sin funcionamiento 160 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento De -15,2 a
3 048 m (de -50 a
10 000 pies)

En almacenamiento de -15,2 a
10 668 m (de -50
a 35 000 pies)

Nivel de contaminación atmosférica: G2 o menos, según se define en ISA-S71.04-1985

Apéndice

Información para NOM o Norma Oficial Mexicana (sólo para México)

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo descrito en este documento, en cumplimiento de los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Piso 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo de electricidad	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P20G	100-240 VCA	50-60 Hz	1,50 A/1,60 A/ 1,70 A	19,50 VCC	3,34 A/ 4,62 A

Para obtener información detallada, lea la información sobre seguridad que se envió con el equipo.

Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

ayuda

obtener ayuda y asistencia técnica **79**

B

búsqueda de información adicional **90**

C

capacidades del equipo **54**

características de software **54**

CD, reproducción y creación **54**

Centro de asistencia técnica de Dell **65**

Centro de movilidad de Windows **43**

circulación de aire, cómo permitir **5**

cómo ponerse en contacto con Dell **86**

Cómo ponerse en contacto con Dell en línea **88**

conectar (conexión)

a Internet **18**

conector eSATA **25**

conector HDMI **25**

conexión a Internet **18**

conexión de red

solucionar **60**

configuración, antes de comenzar **5**

controladores y descargas **92**

copia de seguridad y recuperación **55**

D

DataSafe Local Backup

Basic **73**

Professional **74**

DellConnect **81**

Dell Factory Image Restore **76**

devoluciones con garantía **84**
direcciones de correo electrónico
 para recibir asistencia técnica **82**
direcciones de correo electrónico de
asistencia técnica **82**
DVD, reproducción y creación **54**

E

envío de productos
 para devolución o reparación **84**
equipo, configuración **5**
especificaciones **93**
Etiqueta de servicio
 ubicación **86**

G

gestos
 panel táctil **40**

I

indicador luminoso de actividad de la unidad
de disco duro **31**
indicador luminoso de alimentación **31**
indicador luminoso de estado de la batería **31**
inicio de sesión en FTP, anonymous **82**
ISP
 Proveedor de servicios de Internet **18**

L

Lista de comprobación de diagnósticos **87**

M

Medios de recuperación del sistema **75**

O

opciones de reinstalación del sistema **70**

Índice

P

panel táctil

gestos **40**

problemas con el software **63**

problemas con la alimentación, solución **60**

problemas con la memoria

solución **62**

problemas de hardware

diagnosticar **68**

problemas, solución **58**

productos

información y compra **83**

R

recursos, obtener adicionales **90**

red con cable

cable de red, conexión **7**

problemas **60**

red inalámbrica

conectar **14**

problemas **59**

regletas de enchufes, uso **6**

restauración de la imagen de fábrica **76**

Restaurar sistema **71**

S

servicio al cliente **80**

sitios de asistencia técnica

mundiales **82**

Sitios web de asistencia técnica de Dell **82**

Solucionador de problemas de hardware **68**

solución de problemas **58**

T

tarjeta SIM **12**

U

unidad óptica

cómo usar **44**

orificio de expulsión de emergencia **44**

Uso del orificio de expulsión de
emergencia **44**

V

ventilación, garantizar **5**

W

Windows

Asistente para compatibilidad de
programas **63**



Impreso en los EE.UU.

www.dell.com | support.dell.com



0XJFK7A03

Impreso en China
Impreso en papel reciclado

www.dell.com | support.dell.com



0XJFK7A03