



## 汽车订购协议 条款和条件

文件。您的汽车订购协议（“协议”）包括以下文件：

1. **车辆配置方案**：车辆配置方案对您订购的汽车进行描述，并包括该汽车的价格。车辆配置方案可能在符合下述条款的情况下被不时地更新。
2. **条款和条件**：这些条款和条件在**您下订单并足额支付第一笔付款时生效**。

**同意购买**。您作为买方同意依据本协议中的条款和条件向**特斯拉汽车销售服务（北京）有限公司**（“我司”或“Tesla”）购买您在车辆配置方案中描述的汽车（“汽车”）。您车辆的价格及配置是基于下订单时可选的功能或配置选项确定的。在您下订单后发布的配置选项、功能或硬件将不会配置在您的车上。

**购买价格和税费**。汽车购买价格显示在本协议的车辆配置方案中。如果在汽车交付之前您要求对当初的车辆配置方案做出改变，我司可以自行决定是否更新您的车辆配置方案，更新车辆配置方案将影响购买价格，**并且更新后的车辆配置方案和购买价格会自动成为本协议的一部分**。您的车辆配置方案中显示的汽车购买价格包含**估算**的增值税、**预估**的关税以及其他在车辆配置方案中**估算**并列出的税费。但由于增值税、关税以及其他列于车辆配置方案中的税费（统称“列明税费”）不断地改变并会受到我司无法控制的很多因素的影响，且您的汽车也可能被征收其他未在车辆配置方案中列出的税费（统称“未列明税费”），最终适用于您的汽车的税费将按照相关税费征收时有效的政府政策、法规规定计算。**当最终适用于您的汽车的列明税费高于我们的估算和/或预估时或者当您的汽车被征收未列明税费时，您同意您有义务支付该等更高的列明税费以及所有被征收的未列明税费。**

**付款：客户定制汽车**。在您支付第一笔付款之日起三天内，您将可以修改、取消或确认您的车辆配置方案。**您的第一笔付款在以下情况发生之日起将变为不可退还，以较早者为准，1)从您支付第一笔付款之日起三天期限届满；2)您确认您的车辆配置方案**。我司随后会将您的车辆配置方案发出并开始生产。因为您的车辆是定制的，在开始生产您的车辆时我司产生了巨额的成本。一旦您解除本协议或违反本协议，我司转售车辆也会产生巨额成本。您知悉并同意，第一笔付款的金额是我司对已经发生或即将发生的实际损失和成本进行公平合理地评估后得出的金额。**因此，如果您解除本协议或违反本协议，我司有权保留您支付的第一笔付款（只要法律没有另行禁止）作为违约金**。除此之外，第一笔付款最终将自动转为车辆最终价格付款的一部分。第二笔付款在我司开始生产您所订购的汽车后支付。您应在收到我司书面或邮件通知后10个工作日内完成第二笔付款；**否则我司有权将您订购的汽车另行处理，且您已付的第一笔付款不予退还**。第三笔付款即尾款的数额为汽车的任何应付而未付款项，您应在我司交付汽车前支付。您应在收到我司书面或邮件通知后10个工作日内完成该笔付款；**否则我司有权将您订购的汽车另行处理，且您已付的第一笔付款和第二笔付款不予退还**。

**付款：现车**。如果您购买的是我司的现车（即，该汽车已经被生产），则将适用本条款。**在准备、协调交付您的车辆时（包括航运和物流），我司产生了巨额的成本，因此，您的第一笔付款是不可退还的**。您知悉并同意，第一笔付款的金额是我司对已经发生的实际损失或在运输、再售环节可能发生的实际损失和成本进行公平合理地评估后得出的金额。**如果您解除本协议或违反本协议，我司有权保留您支付的第一笔付款（只要法律没有另行禁止）作为违约金**。除此之外，第一笔付款最终将自动转为车辆最终价格付款的一部分。第二笔付款在汽车报关、通关手续办理前支付。您应在收到我司书面或邮件通知后10个工作日内完成第二笔付款；**否则我司有权将您订购的汽车另行处理，且您已付的第一笔付款不予退还**。第三笔付款即尾款的数额为汽车的任何应付而未付款项，您应在我司交付汽车前支付。您应在收到我司书面或邮件通知后10个工作日内完成该笔付款；**否则我司有权将您订购的汽车另行处理，且您已付的第一笔付款和第二笔付款不予退还**。

为保证您的资金安全，您同意如发生退款，均通过支付款项的银行卡原路退回。如通过第三方银行卡支付款项，原路退回退款时有可能您不是该银行账户的授权可使用人，您明知此风险并自愿承担该风险。

**交付**。在汽车报关、通关手续办理完毕且收到您的汽车的全额购买价款后，我司将会提前通知您所购汽车的预计交付日（交付地在您当地的Tesla服务中心或其他我司另外约定的地点）。除非我司违约，您同意自本预计交付日起五（5）个工作日内（“交付期”）将安排在您当地的Tesla服务中心或其他我司另外约定的地点接收您的所购汽车。如果您不能在交付期内收货，请联系我司以要求延期收货，我司可以自行决定是否同意您的要求。交付期后（包括我司同意的延期期间）汽车灭失和损坏的风险将由您自己承担并且我司有权根据汽车预计交货地的市场标准向您收取超过交付期后的期间（包括我司同意的延期期间）的保管费。如果您不能在交付期（包括我司同意的延期期间）内收货，您将被视为违约。在这种情况下，您任何已付款项将不会被退还，且汽车将可被出售给其他客户。

如果我司作为您的代表为您安排第三方普通承运人为您运输汽车，您在此同意并承认汽车的交付（包括所有权的转移和风险的转移）将会在您的所购汽车被装运到普通承运人运输工具时完成。承运人将会为运输途中的所购汽车投保，且您将是在承运人占有汽车期间任何关于汽车赔偿或损失主张的受益人。除非我司另行同意，承运人费用，包括但不限于运输费用和保险费用（如有），由您承担。

本协议所指的预计交付日仅仅是一个预计时间，不构成我司对实际交付车辆时间的保证。

**验收**。您同意在接收所购汽车时完成对该汽车的验收，且一旦汽车被您接收，将视为您已经完成对汽车的验收，认可车况。

**汽车登记**。您同意您将自行负责完成对您所购汽车的必要机动车登记。我司可以自行决定是否对您所购汽车的登记提供协助，但您须按照相关法律的规定提供登记所需的所有文件、证件、批准、许可等，并承担与此相关的税费、开销及费用。

**政府政策、优惠、福利等**。国家或车辆登记地的法律、法规、规章或政策有可能发生变化，因此，我司不能保证您一定能按照任何相关规定享有权利、享受各种优惠、福利，也不能保证您对车辆的登记、所有权或使用不会受到任何法律、法规、规章或政策的限制或禁止。

**质量保证**。您将在汽车交付之日或之前收到Tesla新车有限质量保证或二手车有限质量保证。您也可以要求我司提供该质量保证的书面文本或从我们的网站上获取该质量保证。



**责任限制。**在任何情况下，我司都不会对产生于本协议的任何附带损失、特殊损失或间接损失承担责任。如果我司应承担责任，则责任上限为退还第一笔付款。

**隐私政策；服务付款条款；超级充电站合理使用政策。** Tesla的**客户隐私政策**、**服务付款条款**以及**超级充电站合理使用政策**包含在本协议中，您可以通过[www.tesla.cn/about/legal](http://www.tesla.cn/about/legal)网站浏览该政策。您同意Tesla的**客户隐私政策**、**服务付款条款**以及**超级充电站合理使用政策**。

**禁止转卖；停产。** Tesla直接面向最终客户销售汽车。对于任何我司认为其目的是为了转卖而下的订单或者有其他非善意而下的订单，我司有权单方解除本协议。在您下订单后，如果订单中的产品、功能或配置选项停产的，我司也有权终止订单并退回您的第一笔付款。

**适用法律；争议解决；完整合同；转让。** 本协议及其解释应适用中华人民共和国法律（出于本协议之目的，中华人民共和国法律不包括台湾、香港特别行政区及澳门特别行政区的法律），且不适用其冲突法规则。**因本协议产生的或与本协议相关的任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向特斯拉汽车销售服务（北京）有限公司住所地（北京市大兴区）人民法院提起诉讼。**

本协议取代本协议签订之前的关于本协议项下所售汽车的协议、口头声明、谈判、交流或声明。没有明确包含在本协议中的关于购买的条款不具有约束力。

我司可以自行决定将我司在本协议项下的权利和义务转让给我司的任一关联机构。