



PROCURADURIA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Subprocuraduría de Verificación  
Dirección General de Verificación y Vigilancia  
Dirección de Verificación  
Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas  
Folio: PFC.C.A./006545-2017

México, D. F. , a 15 de diciembre de 2017

**EXTEMPORANEA**

## ACUSE DE RECIBO DE AVISO DE PROMOCIÓN

JORDI ESPELETA PEREZ  
REPRESENTANTE LEGAL

Con fundamento en el punto 5.1 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007, con ésta fecha la Procuraduría Federal del Consumidor queda enterada de la promoción coleccionable denominada "QLED PACK ARMA TU PACK" que se llevará a cabo por:

SAMSUNG ELECTRONICS MEXICO, S.A. DE C.V.  
RFC: SEM950215S98  
GENERAL MARIANO ESCOBEDO No. 476 PISO 8, COLONIA ANZURES

CIUDAD DE MEXICO  
MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MÉXICO

Corresponde a la empresa la responsabilidad de dar cumplimiento a las normas oficiales mexicanas aplicables a los productos y servicios que se promocionan, y a esta autoridad, verificar el cumplimiento de las condiciones y términos de la promoción indicada, una vez entrada en vigor.

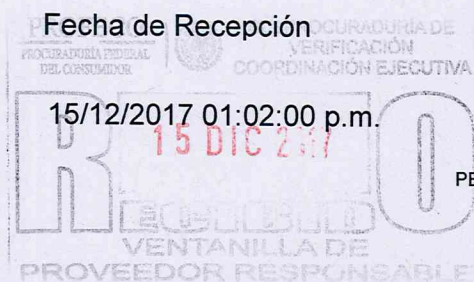
Actuar dentro de un marco de legalidad para no lesionar los intereses y derechos de los consumidores, permitirá entre otros, mejorar y consolidar la imagen de la empresa entre la población, por lo que lo exhortamos a que conozca y cuide los detalles necesarios que le permitan llevar a buen término este evento.

Asimismo se le informa que la notificación del inicio de la promoción fue realizada extemporáneamente, contraviniendo lo dispuesto por la Norma Oficial Mexicana referida, apercibido para que en las subsecuentes notificaciones de inicio de promoción dé cumplimiento a esta disposición.

La presentación del Aviso de Promoción, no representa una autorización.

Atendió

Teresa Lopez Heredia





Aviso de promoción

Homoclave del formato <b>FF-PROFECO-008</b>	Folio <b>6545/2013</b>
*Fecha de publicación del formato en el DOF DD / MM / AAAA	Fecha de solicitud del trámite 15 DD / 12 MM / 2017 AAAA

Datos del propietario

Personas físicas	Personas morales
RFC:	RFC: <b>SEM950215S98</b>
CURP (opcional):	Razón Social: <b>Samsung Electrónica México, S.A. de C.V.</b>
Nombre(s):	Representante legal o apoderado
Primer apellido:	CURP (opcional):
Segundo apellido:	RFC (opcional):
Sexo (opcional):	Nombre(s): <b>Jordi</b>
Fecha de nacimiento (opcional): DD / MM / AAAA	Primer apellido: <b>Espeleta</b>
Lugar de nacimiento (opcional):	Segundo apellido: <b>Pérez</b>
Teléfono (lada y número):	Teléfono (lada y número): <b>01552501163</b>
Extensión:	Extensión: <b>114</b>
Correo electrónico:	Correo electrónico: <b>jordi.espeleta@vfv.com.mx</b>
Teléfono móvil (opcional):	Teléfono móvil (opcional):

Domicilio del propietario

Código postal: <b>11590</b>	En caso de ser carretera llenar la siguiente información (opcional)
Calle: <b>Avenida General Mariano Escobedo</b> <small>(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Ávila Camacho, Calzada, Corredor, etc.)</small>	Tipo de administración (marcar con una X): <input type="radio"/> Federal <input type="radio"/> Estatal <input type="radio"/> Municipal
Número exterior: <b>476</b> Número interior: <b>Piso 8</b>	Derecho de Transito (marcar con una X): <input type="radio"/> Libre <input type="radio"/> Cuota
Colonia: <b>Anzures</b> <small>(Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)</small>	Código de la carretera:
Municipio o Delegación: <b>Miguel Hidalgo</b>	Tramo de la carretera:
Estado o Distrito Federal: <b>Distrito Federal</b>	Cadenamiento o kilómetro:
Entre calles: <b>Rousseau y Eucken</b>	En caso de ser camino llenar la siguiente información (opcional)
Calle posterior: <b>Herschel</b>	Término Genérico (marcar con una X): <input type="radio"/> Brecha <input type="radio"/> Camino <input type="radio"/> Terracería <input type="radio"/> Vereda
	Tramo del camino:
	Margen (marcar con una X): <input type="radio"/> Derecho <input type="radio"/> Izquierdo
	Cadenamiento:

\*De conformidad con los artículos 4 y 69-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).



Datos de la promoción coleccionable o por medio de sorteos o concursos

Coleccionable     Por medio de sorteos o concursos     Modificación

Nombre de la promoción:

"QLED PACK ARMA TU PACK"

Bien o servicio a promocionarse:

Productos Samsung que se venden en la tienda Samsung Experiencie Store ubicada en el establecimiento comercial "Palacio de Hierro", ubicado en el Centro Comercial Santa Fe de la Ciudad de México.

Incentivo que se ofrece: Los incentivos disponibles son: Un level U Wireless Headphones Blue Black modelo EO-BG920BBEGMX, Un Gear 360 modelo SM-R210NZWAMXO y un Gear Sport Modelo SM-R600NZBAMXO

Indique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos:

Se deben realizar compras por las cantidades establecidas en el apartado "PREMIOS" contenido en los Términos y Condiciones anexos al presente aviso.

Indique si se ofrecen, en su caso, garantías sobre los incentivos:

Se ofrecen las garantías contenidas en cada una de las pólizas anexas en el empaque de los incentivos.

Mencione el procedimiento y anexe la lista de el (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo:

El procedimiento se encuentra señalado en el apartado "Bases y Mecánica de la Promoción". El incentivo se entregará en la tienda Samsung Experience Store, ubicada en el establecimiento comercial "Palacio de Hierro, ubicado en el Centro Comercial Santa Fe, de la Ciudad de México.

Restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

Consultar el apartado "RESTRICCIONES" Contenido en los Términos y Condiciones" Anexos al presente aviso.

Cantidad de los bienes, servicios o incentivos promocionados (de no precisarse se entenderá que es ilimitada):

Los incentivos se encuentran sujetos a agotar existencias.

Indique el estado del bien promocionado:

Nuevo     Usado     Reconstruido     Defectuoso     Otro (especifique)

Tipo de cobertura de la promoción:

Local (especifique)  
Ciudad de México     Regional (especifique)     Nacional

Establecimiento(s) donde se realizarán las promociones:

La promoción se lleva a cabo en la tienda Samsung Experience Store, ubicada en el establecimiento comercial "Palacio de Hierro" ubicado en el Centro Comercial Santa Fe de la Ciudad de México.

Fecha de inicio de la promoción: 14 / 12 / 2017  
DD MM AAAA

Fecha de fin de la promoción: 31 / 01 / 2018  
DD MM AAAA

Contacto:

José Vasconcelos 208, Col. Condesa.  
Del. Cuauhtémoc. D. F.  
(55) 5625 6700 Ext. 16968  
contacto\_ciudadano@profeco.gob.mx

Únicamente datos de la promoción por medio de concursos o sorteos

Número de permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación:	Número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas:
Número total de premios:	
Condiciones para la obtención de boletos, productos o contraseñas:	
Mecánica del sorteo o concurso:	
Medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios:	
Plazo para recoger los premios:	Lugar y horario de entrega de premios:
Teléfonos para informaciones y aclaraciones:	Horarios de atención telefónica:

Documentos anexos

- 1. Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso.
- 2. Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos.



Instructivo de llenado

1. DATOS DEL PROPIETARIO.

- Anote Nombre, RFC, Domicilio, Teléfono (Opcional) y del propietario.
- Anote la actividad que realiza
- Nombre y RFC del Representante Legal en caso de personas morales.
- Nombre de las personas autorizadas para recibir notificaciones.

2. DATOS DE LA PROMOCIÓN, COLECCIONABLE O POR MEDIO DE SORTEOS O CONCURSOS

- Señale con una "X" el campo que describe el tipo de promoción que realiza.
- Nombre de la promoción
- Bien o servicio a promocionarse
- Incentivo que se ofrece en la promoción
- Especifique si los incentivos son gratuitos o requieren de algún pago o se incluyen en los productos
- Indique si se ofrecen en su caso, garantías sobre los incentivos
- Mencione el procedimiento y anexe la lista del (los) lugar(es) para realizar el canje por el incentivo.
- Especifique si existen restricciones al consumidor respecto a la cantidad máxima de compra o contratación de los bienes o servicios promocionados. De no precisarse se entenderá ilimitada.
- Indique la cantidad de bienes, servicios o incentivos promocionados, de no precisarse se entenderá ilimitada.
- Marque con una "x" el estado en que se encuentra el bien promocionado de acuerdo a las opciones de "nuevo, usado, reconstruido, defectuoso, otro". Cuando seleccione la opción "otro" especifique.
- Anote la fecha de inicio de la promoción
- Señale la fecha de conclusión de la promoción
- Seleccione entre las opciones indicadas la cobertura que tendrá la promoción. En los casos de local y regional especifique las localidades o regiones donde se efectuará.
- Relacione los establecimientos donde se realizarán las promociones. Puede adjuntar una relación de éstos en caso de ser insuficiente el espacio.

3. DATOS DE LA PROMOCIÓN POR MEDIO DE CONCURSOS O SORTEOS Únicamente será llenado este apartado cuando la promoción se realice por medio de concursos o sorteos.

- Indique el número del permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación.
- Anote el número de boletos, productos, cupones o contraseñas emitidas.
- Indique el número total de premios.
- Especifique las condiciones para la obtención de boletos, productos, cupones o contraseñas.
- Señale la mecánica del sorteo o concurso.
- Anote los medios de comunicación y fechas para dar a conocer los resultados y entrega de premios.
- Señale los plazos para recoger los premios (día mes y año).
- Indique el lugar y horario de entrega de los premios.
- Especifique los teléfonos para información y aclaraciones durante la promoción
- Señale los horarios de atención telefónica.

4. DOCUMENTOS ANEXOS AL TRÁMITE. Marque con una "X" los documentos que adjunta al aviso

- Relaciones, impresos, etcétera que se estime convenientes relacionados con este aviso
- Original y copia simple para cotejo del Acta Constitutiva y Poder Notarial del Representante Legal para personas morales, e Identificación Oficial Vigente para personas físicas, únicamente la primera vez que se realice el trámite en este formato o cuando exista modificación de los datos presentados.

Firma del propietario o representante legal:

Lugar y fecha del aviso:

Ciudad de México, a 15 de diciembre de 2017

Política de privacidad

Consulte la política de privacidad en [www.profeco.gob.mx/privacidad](http://www.profeco.gob.mx/privacidad)

## **BASES DE LA PROMOCIÓN**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

#### **“QLED PACK ARMA TU PACK”**

- a) La promoción es realizada por Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (SAMSUNG) con domicilio en General Mariano Escobedo número 476 Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.
- b) Promoción válida en la adquisición de cualquier producto de la tienda Samsung Experience Store (SES) ubicada dentro de El Palacio de Hierro Santa Fe, localizado en Av. Vasco de Quiroga 3800, Lomas de Santa Fe, Contadero, 01509 Ciudad de México. Valido en la República Mexicana del 14 de Diciembre hasta el 31 de Enero del 2018 o hasta agotar existencias.

#### **2. PRODUCTOS PARTICIPANTES:**

Cualquier producto de la marca Samsung vendido dentro de la Samsung Experience Store.

#### **3. PREMIOS:**

Los premios que el cliente podrá obtener serán de acuerdo al monto pagado en tienda como a continuación se señala:

- a) Al realizar una compra con un valor entre \$6,000 y \$10,000 obtendrán un Level U Wireless Headphones Blue Black modelo EO-BG920BBEGMX.
- b) Al realizar una compra con un valor entre \$10,000 y \$25,000. obtendrán un Gear 360 modelo SM-R210NZWAMXO.
- c) Al realizar una compra con un valor a partir \$25,000 o más obtendrán un Gear Sport modelo SM-R600NZBAMXO.

#### **5. BASES Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Para participar en la promoción es necesario ser una persona física y haber hecho compras dentro de la Samsung Experience Store utilizando Samsung Pay del 14 de Diciembre hasta el 31 de Enero del 2018.

Para poder hacer válida la promoción y obtener los premios participantes, el cliente deberá cumplir con lo siguiente:



1. Realizar compras por el valor requerido.
2. Utilizar como método de pago en caja la aplicación Samsung Pay.
3. Concretar exitosamente la compra del producto(s) utilizando únicamente la aplicación Samsung Pay.
4. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de las presentes bases, en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta promoción.

## **6. CONDICIONES**

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos entregados por parte de SAMSUNG, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

## **7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.**

Los Productos se entregarán dentro de la Samsung Experience Store al momento de realizar una compra que cumpla con los montos especificados y bajo las condiciones de la promoción.

En caso de no contar con existencias al momento, Samsung se reserva el derecho de entregar el producto posteriormente al cliente dentro de un periodo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra.

## **8. RECLAMACIONES, FALLAS DE ORIGEN**

**(i) Reclamaciones.** El cliente deberá notificar a SAMSUNG llamando al 01-800-522-SMART (76278) dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos respecto de: (i) cualquier faltante o discrepancia entre la selección de productos recibidos y los

Productos efectivamente entregados al Usuario; así como (ii) cualquier daño en los Productos al abrir el empaque

El Usuario deberá manifestar de manera detallada la inconformidad en cuestión y llamar al número 01-800-522-SMART (76278) donde le indicarán el procedimiento que el cliente debe seguir para efectuar la devolución, en caso que proceda.

SAMSUNG no acepta devoluciones de Productos dañados por el Usuario.

En caso de que el Usuario no notifique a SAMSUNG inconformidad alguna dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la entrega de los Productos, se considerará que el Usuario ha aceptado el Producto de conformidad.

**(ii) Falla de Origen.** Si el Producto tiene cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal del producto adquirido, el Usuario deberá llamar al número 01-800-SAMSUNG (726-7864), dentro del período de garantía establecido para cada Producto. En el número 01-800-SAMSUNG (726-7864) se le indicará el proceso de validación de garantía y servicio aplicable para el producto adquirido. Siendo el Centro de Servicio Autorizado Samsung (en lo sucesivo "CSA") el único facultado para realizar el diagnóstico de garantía.

## **9. AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales del Usuario que sean recabados por SAMSUNG serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en el Sitio Web <http://www.samsung.com/mx/offer/qled-pack-2> mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

## **10. RESTRICCIONES:**

1. Las personas físicas participantes deberán ser mayores de 18 años, además deberán contar con una cuenta de correo electrónico activa y vigente.
  2. Para poder reclamar el Premio, será necesario presentar el ticket de compra, legible y completo.
  3. Para cualquier informe o aclaración derivada con esta promoción favor de comunicarse al Tel. 01-800- 9900 533, en el horario de atención de lunes a domingo las 24 horas del día.
-



**Samsung Electronics México**, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo SAMSUNG), con domicilio en Mariano Escobedo 476 Piso 8, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales. SAMSUNG sólo obtiene información que permita ofrecer sus servicios y productos; ponerse en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que SAMSUNG considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el Titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través del sitio [www.samsung.com/mx](http://www.samsung.com/mx)