RIC

(Receptor no Canal)

MANUAL DE OPERAÇÕES

Este manual se aplica às linhas de produtos:

- ☐ Muse i2400
- ☐ Muse i2000
- ☐ Muse i1600
- ☐ Muse i1200
- ☐ Muse i1000

- ☐ 3 Series 110
- ☐ 3 Series 90
- ☐ 3 Series 70
- ☐ 3 Series 30
- ☐ 3 Series 20

- ☐ Muse 2400
- ☐ Muse 2000
- ☐ Muse 1600
- ☐ Muse 1200
- ☐ Muse 1000

- ☐ Xino Classic 110
- ☐ Xino Classic 90
- ☐ Xino Classic 70
- ☐ Xino Classic 30
- ☐ Xino Classic 20

- ☐ Z Series i110
- ☐ Z Series i90
- ☐ Z Series i70
- ☐ Z Series i30
- ☐ Z Series i20

- ☐ X Series 110
- ☐ X Series 90
- ☐ X Series 70
- ☐ X Series 30
- ☐ X Series 20

- ☐ 3 Series i110
- ☐ 3 Series i90
- ☐ 3 Series i70
- ☐ 3 Series i30
- ☐ 3 Series i20

- ☐ S Series 11
- ☐ S Series 9
- ☐ S Series 7
- ☐ S Series 5
- ☐ E Series 30

Selecione o Aparelho Auditivo

☐
Bateria 10 - Amarelo

☐
Bateria 312 - Marrom

☐
Bateria 312 - Marrom

☐
Bateria 312 - Marrom

☐
Bateria 312 - Marrom

☐
Bateria 13 - Laranja

☐
Bateria 312 - Laranja

Selecione o Controle do Aperelho

- ☐ Controle de Volume Automático
- ☐ Controle de Volume Ajustável
- ☐ Multimemória
- ☐ Controle de Volume e Multimemória Combinados

Características

Visão Geral do RIC 10 12
Visão Geral do RIC 312 14
Visão Geral do RIC 13 20

Preparo

Baterias / Indicador de Bateria 24
Compartimento de Bateria Resistente 26
Inserção e Remoção 28

Operação

Ligar e Desligar/Controle do Usuário 31
Ajuste de Volume 32
Memória 37
Mudo 38
Controle de Balanço CROS/BiCROS 39
Controle do Nível do Zumbido Multiflex 39
Configurações de Direcionalidade 39
Mudança Manual/ Uso Geral do Telefone 42
Entrada Direta de Áudio (DAI) 44

Índice

Acessórios

Acessórios Sem Fio 46

Tecnologia CROS/BiCROS

Botão Multifuncional de Controle de Balanço 47
Transmissão CROS 48

Tecnologia Zumbido Multiflex 48

Controles do Estímulo do Zumbido 49

Cuidados com o Aparelho Auditivo

Aparelho Auditivo 52
Hear Clear 53
Serviço e Reparo 55
Guia para Resolução de Problemas 56

Dicas para uma Comunicação Melhor

Para Você 57
Para sua Família e Amigos 59

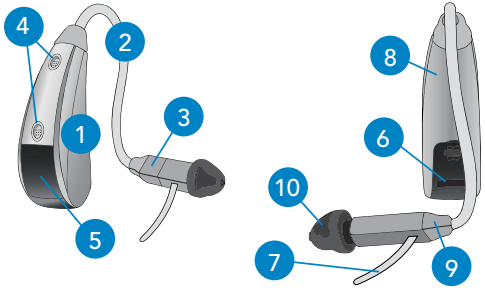
Informações de Segurança 60
Garantia 63

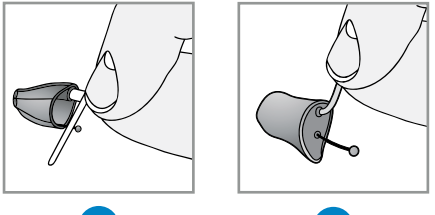
Funções, Controles e Identificação

Os controles do seu aparelho auditivo incluem:

1. Aparelho Auditivo
2. Haste
3. Receptor
4. Microfones*
5. Superfície sensível ao toque
6. Compartimento de bateria (controle liga/desliga), local do número de série, local do indicador de lado esquerdo/direito do aparelho auditivo
7. Haste de retenção
8. Indicador do modelo e marca do fabricante
9. Indicador de lado direito/esquerdo do receptor
10. Oliva de adaptação instantânea
11. Molde personalizado aberto (opcional)
12. Molde personalizado fechado para receptor potente (opcional)

Visão Geral do RIC 10



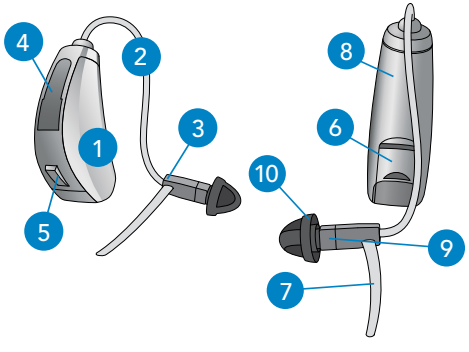


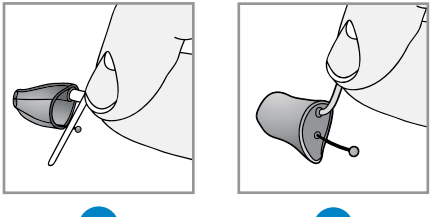
Funções, Controles e Identificação

Os controles do seu aparelho auditivo incluem:

1. Aparelho Auditivo
2. Haste
3. Receptor
4. Microfones*
5. Botão ou controle de volume rotatório
6. Compartimento de bateria (controle liga/desliga), local do número de série, local do indicador de lado esquerdo/direito do aparelho auditivo
7. Haste de retenção
8. Indicador do modelo e marca do fabricante
9. Indicador de lado direito/esquerdo do receptor
10. Oliva de adaptação instantânea
11. Molde personalizado aberto (opcional)
12. Molde personalizado fechado para receptor potente (opcional)

**Design pode variar*

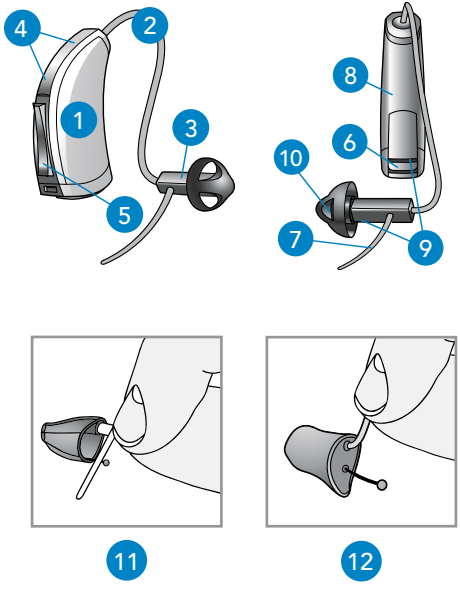




Funções, Controles e Identificação

Os controles do seu aparelho auditivo incluem:

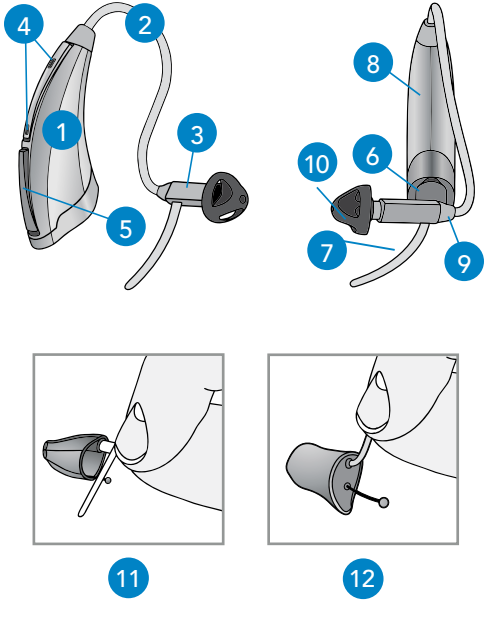
1. Aparelho Auditivo
2. Haste
3. Receptor
4. Microfones
5. Controle tipo interruptor
6. Compartimento de bateria (controle liga/desliga), local do número de série, local do indicador de lado esquerdo/direito do aparelho auditivo
7. Haste de retenção
8. Indicador do modelo e marca do fabricante
9. Indicador do lado direito/esquerdo do receptor
10. Oliva de adaptação instantânea
11. Molde personalizado aberto (opcional)
12. Molde personalizado fechado para receptor potente (opcional)



Funções, Controles e Identificação

Os controles do seu aparelho auditivo incluem:

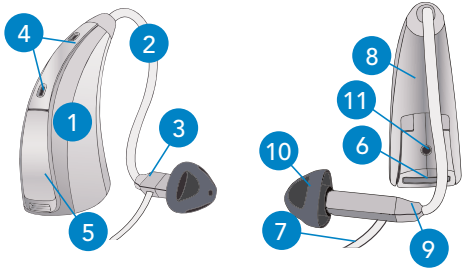
1. Aparelho Auditivo
2. Haste
3. Receptor
4. Microfones
5. Botão
6. Compartimento de bateria (controle liga/desliga), local do número de série, local do indicador de lado esquerdo/direito do aparelho auditivo
7. Haste de retenção
8. Indicador do modelo e marca do fabricante
9. Indicador do lado direito/esquerdo do receptor
10. Oliva de adaptação instantânea
11. Molde personalizado aberto (opcional)
12. Molde personalizado fechado para receptor potente (opcional)

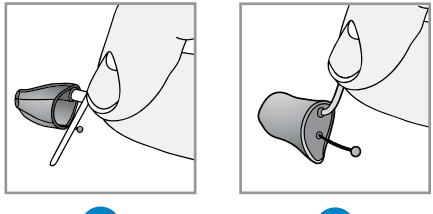


Funções, Controles e Identificação

Os controles do seu aparelho auditivo incluem:

1. Aparelho Auditivo
2. Haste
3. Receptor
4. Microfones
5. Superfície sensível ao toque
6. Compartimento de bateria (controle liga/desliga), local do número de série, local do indicador de lado esquerdo/direito do aparelho auditivo
7. Haste de retenção
8. Indicador do modelo e marca do fabricante
9. Indicador do lado direito/esquerdo do receptor
10. Oliva de adaptação instantânea
11. Molde personalizado aberto (opcional)
12. Molde personalizado fechado para receptor potente (opcional)

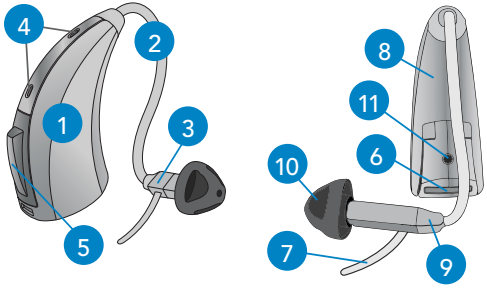


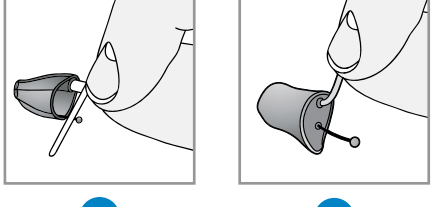


Funções, Controles e Identificação

Os controles do seu aparelho auditivo incluem:

1. Aparelho Auditivo
2. Haste
3. Receptor
4. Microfones
5. Botão
6. Compartimento de bateria (controle liga/desliga), local do número de série, local do indicador de lado esquerdo/direito do aparelho auditivo
7. Haste de retenção
8. Indicador do modelo e marca do fabricante
9. Indicador do lado direito/esquerdo do receptor
10. Oliva de adaptação instantânea
11. Molde personalizado aberto (opcional)
12. Molde personalizado fechado para receptor potente (opcional)





Baterias

O seu aparelho auditivo utiliza uma bateria como fonte de energia. O tamanho da bateria pode ser identificado pela cor do selo laranja (13), marrom (312) ou amarelo (10) na embalagem.

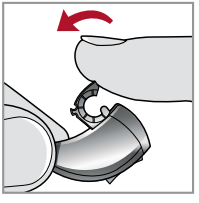
Para inserir ou remover a bateria:

1. Use a unha para puxar o compartimento de bateria;
2. Abra delicadamente o compartimento de bateria e remova a bateria velha;
3. Retire o selo protetor da bateria nova.
4. Alinhe o sinal positivo "+" (face plana da bateria) com o sinal "+"do compartimento de bateria.
5. Feche o compartimento de bateria.

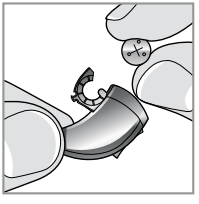
Indicador de Bateria

Um indicador de bateria fraca será apresentado quando a carga da bateria estiver baixa. Você tem aproximadamente 5 minutos* para substituir a bateria. Um indicador de bateria finalizada será apresentado um pouco antes da bateria parar de funcionar.

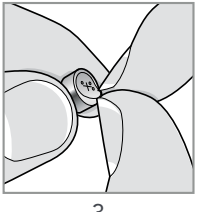
*** O tempo real entre a apresentação do indicador de bateria fraca e bateria finalizada varia dependendo dos níveis de ruído do ambiente e da marca da bateria utilizada.*



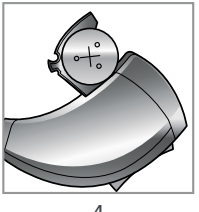
1



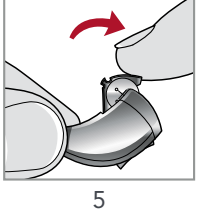
2



3



4



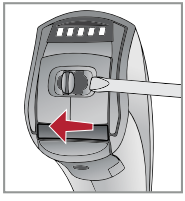
5

☐ O meu aparelho auditivo possui um compartimento de bateria resistente.

Compartimento de Bateria Resistente

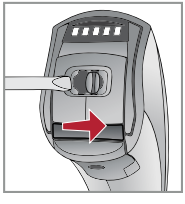
Para travar o compartimento de bateria

Use uma ferramenta apropriada para empurrar a trava para a esquerda até ouvir um "clique", ficando visível a marca colorida.



Para destravar o compartimento de bateria:

Deslize a trava para a direita até ouvir um "clique", fazendo desaparecer a marca colorida.



Não é necessário travar o compartimento de bateria para utilizar o aparelho auditivo.

Dicas Úteis

- NUNCA FORCE O COMPARTIMENTO DE BATERIA PARA FECHÁ-LO; isso pode danificar o aparelho auditivo. Se o compartimento de bateria não fechar completamente, verifique se a bateria foi inserida corretamente.
- Não abra o compartimento de bateria além de sua capacidade, pois isso poderá danificá-lo.
- Coloque imediatamente as baterias usadas em um recipiente apropriado para descarte ou reciclagem.
- As baterias variam em tamanho e desempenho. O seu profissional da audição será a melhor pessoa para ajudá-lo a estimar o tempo de vida útil e a verificar se você está utilizando o tamanho e o tipo de bateria apropriada.

⚠ **AVISOS** Baterias são perigosas quando engolidas. Para evitar a ingestão acidental de baterias:

⚠ Mantenha as baterias fora do alcance de crianças e animais de estimação.

⚠ Verifique seus medicamentos antes de ingeri-los - as baterias podem ser confundidas com pílulas.

⚠ Nunca coloque as baterias na boca, pois elas podem ser facilmente engolidas.

⚠ Em caso de ingestão de bateria, consulte imediatamente o seu médico

Inserção e Remoção

Para inserir a oliva ou molde personalizado:

1. Segure a haste na ponta do receptor com o dedão e o indicador. Insira delicadamente o receptor no seu canal auditivo (fig. 1).
2. Coloque o aparelho auditivo sobre o topo da sua orelha, cuidadosamente posicionando atrás da orelha (fig. 2).
3. Posicione a haste de retenção na concha da sua orelha (fig. 3).

Para remover a oliva ou molde personalizado:

1. Remova a haste de retenção da concha da sua orelha.
2. Remova o aparelho auditivo de trás de sua orelha.
3. Segure o receptor com o seu dedão e indicador. Cuidadosamente puxe para fora do seu canal auditivo.

Não puxe pelo aparelho auditivo, pois isto pode danificar a conexão do aparelho auditivo com o receptor.

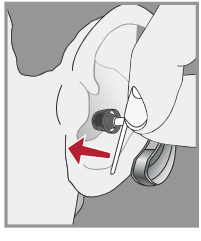


Figura 1

Figura 2

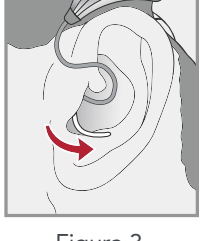


Figura 3

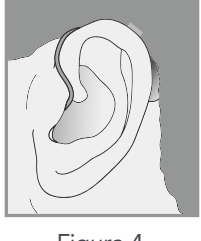


Figura 4

Dicas Úteis

- Irritações ou inflamações leves podem ocorrer enquanto a sua orelha se acostuma a ter um objeto em seu interior. Se isso ocorrer, entre em contato com o seu profissional da audição.
- Caso ocorra uma reação alérgica, materiais alternativos de moldes auriculares estão disponíveis. Entre em contato com o seu profissional da audição.
- Se houver inchaço, secreção na orelha, cera em excesso ou outras condições incomuns, consulte imediatamente um médico.

Ligar e Desligar

Para LIGAR:

Insira a bateria e feche completamente o compartimento de bateria. O seu aparelho auditivo possui um Atraso ao Ligar, portanto, podem ser necessários alguns segundos para ligá-lo. Você poderá ouvir uma série de tons indicando que o seu aparelho auditivo está ligado.

Para DESLIGAR:

Abra o compartimento de bateria até que a bateria não esteja mais tocando os contatos da bateria.

Controle do Usuário

O controle do usuário no seu aparelho auditivo pode ser configurado para funcionar com diferentes funções. Pergunte ao seu profissional da audição sobre como o seu aparelho está configurado.

	Controle de Volume	Mudança de Memória	Mudo	Nível do Zumbido Multiflex
Toque Curto				
Toque Longo				

Ajuste de Volume

Controle de Volume Automático:

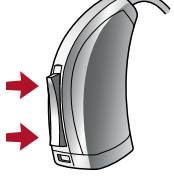
O seu aparelho auditivo teve o volume pré-ajustado pelo seu profissional da audição. Se os sons estiverem muito fortes ou muito fracos, entre em contato com o seu profissional da audição.

Botão/Superfície Sensível ao Toque

O seu controle de volume fica na superfície sensível ao toque/botão. Para alterar o volume, pressione e solte a superfície sensível ao toque/botão.

Botão tipo Interruptor

O seu aparelho auditivo usa o botão tipo interruptor



para controlar o volume.Para aumentar o volume, pressione e solte a parte superior do botão. Para diminuir o volume, pressione e solte a parte inferior do botão.

Controle de Volume Rotatório

O seu controle de volume usa um controle rotatório para ajustar o volume. Para aumentar o volume, rode o controle para cima (número maior). Para diminuir o volume, rode o controle para baixo (número menor).

Controle de Volume com Início Diminuição/Aumento

Se o seu controle do usuário está configurado como um controle de volume com início diminuição/aumento, toda vez que você ativar o controle do usuário, o volume do seu aparelho auditivo mudará.

O controle de volume com início diminuição/aumento é definido por padrão

a automaticamente diminuir o volume antes de aumentá-lo. Para deixar os sons mais fortes, pressione o controle do usuário. Repita esse movimento até você chegar na configuração mínima. Na próxima vez que você pressionar o controle do usuário, o volume aumentará um incremento. Continue pressionando o controle do usuário até você alcançar a intensidade desejada.

NOTA: Se dez minutos ou mais tenham passado desde a última alteração de volume, o volume diminuirá novamente antes de aumentar.

Controle de Volume Aumentar/ Diminuir

Se o seu controle do usuário está configurado como um controle de volume aumentar/diminuir, toda vez que você pressionar o controle do usuário, o volume

do seu aparelho auditivo sempre mudará na mesma direção (seja para cima ou para baixo). Por exemplo, o toque curto pode aumentar o volume enquanto o toque longo pode diminuir o volume do seu aparelho auditivo.

Alguns aparelhos auditivos podem ser configurados para que o lado direito aumente o volume e o esquerdo diminua o volume. Pergunte ao seu profissional da audição se este ajuste pode ser benéfico para você.

Indicadores do Controle de Volume

O seu aparelho, ao ligar, estará ajustado no volume ideal programado pelo seu profissional da audição. Seu profissional da audição pode ativar indicadores audíveis, que destacam a posição atual do volume.

Botão

Nível de Volume	Tom	Duração do Tom
Volume Máximo	5 bips	.....
Incremento de Volume	Clique	–
Volume Programado **(Nível do Volume quando ligado)**	3 bips	...
Incremento do Volume	Clique	–
Volume Mínimo	Tom avulso	—

Botão Tipo Interruptor/Superfície Sensível ao Toque

Nível de Volume	Tom
Nível 5 **(Volume máximo)**	Cinco bips mais um tom
Nível 4	Quatro bips
Nível 3 **(Nível de volume quando ligado)**	Três bips
Nível 2	Dois bips
Nível1 **(Volume mínimo)**	Um bip mais um tom

Controle de Volume Rotatório

Nível de Volume	Tom
Ajuste de volume otimizado	Um bip

Memória

O seu profissional da audição pode configurar até 4 programas diferentes para você. Estes programas adicionais são acessados ao pressionar a superfície de contato/botão/botão tipo interruptor.

Quando você pressiona a superfície de contato/botão/botão tipo interruptor, você ouvirá um tom indicando que o aparelho mudou para o próximo programa. Pergunte ao seu profissional da audição sobre os seus programas específicos.

Controle de Volume e Memória Combinados

O seu aparelho auditivo foi configurado para ajustar o volume e as memórias. Para ajustar o volume, pressione e solte o controle. Para alterar o programa, pressione e segure o controle. O aparelho auditivo passará por todos os programas e emitirá um tom indicador. Solte o controle quando chegar ao programa desejado.

Mudo

Toque Longo Mudo

Se o seu aparelho auditivo está configurado com a função mudo, o toque longo do controle do usuário silenciará seu aparelho. Se ativado pelo seu profissional da audição, você poderá ouvir um indicador antes do aparelho auditivo ser silenciado. Para tirar o aparelho do mudo, aperte e segure o controle do usuário até que o áudio seja restabelecido.

Controle de Balanço CROS/BiCROS

Seu controle do usuário no transmissor também pode ajustar o balanço entre o seu aparelho auditivo e o transmissor. Por favor, consulte a seção denominada Tecnologia CROS/BiCROS para mais informações.

Controle do Nível do Zumbido Multiflex

Seu controle do usuário também pode ajustar o nível do seu estímulo Zumbido Multiflex. Por favor, consulte a seção denominada Tecnologia Zumbido Multiflex para mais informações.

Configurações de Direcionalidade

Seu aparelho auditivo pode ter um microfone direcional para ajudar a melhorar a compreensão da fala em situações ruidosas. Pergunte ao seu profissional da audição sobre suas configurações particulares de direcionalidade.

Uso do Telefone

Os seus aparelhos auditivos são equipados com ferramentas para ajudá-lo a se comunicar de forma eficaz no telefone. Pergunte ao seu profissional da audição sobre as soluções para utilização do telefone.

O meu aparelho auditivo possui o(s) seguinte(s) ajuste(s) telefônico(s):

- ☐ Resposta Automática de Telefone.
- ☐ Bobina Telefônica Automática.
- ☐ Bobina Telefônica Manual. (Programa N°_____).
- ☐ Transmissão de Chamada Telefônica Orelha-a-Orelha.
- ☐ Nenhum

Resposta Automática de Telefone e Bobina Telefônica Automática:

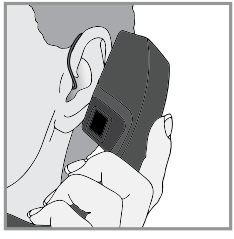
Estas opções ativam a resposta de telefone automaticamente quando usado com um aparelho auditivo compatível com telefone. Posicione normalmente o telefone sobre a orelha e o aparelho auditivo selecionará o ajuste de telefone. Pode ser necessário mover o telefone um pouco para trás para achar a melhor recepção.

Uma vez que o telefone é afastado da orelha, o aparelho auditivo volta para a memória no modo normal de escuta.

Observe:

Entre em contato com o seu profissional da audição se o seu aparelho auditivo não mudar para o modo telefone automaticamente.

Mudança Manual



A mudança manual permite que você faça a mudança para o modo telefone, quando necessário.

Pergunte ao seu profissional da audição qual o programa que você deve acessar para usar o telefone manual.

Uso Geral do Telefone

Alguns aparelhos auditivos funcionam melhor segurando o telefone próximo à orelha, mas não cobrindo completamente. Em alguns casos, se ocorrer feedback (apito), reposicione o telefone até o apito parar. Além disso, o aparelho auditivo do lado oposto pode alterar para o modo de telefone para reduzir o ruído de fundo. O seu profissional da

audição poderá lhe oferecer instruções e técnicas para as suas necessidades específicas.

Transmissão de Chamada telefônica Orelha-a-Orelha

A memória de telefone no seu aparelho auditivo pode ser equipada com uma opção de transmissão de chamada telefônica orelha-a-orelha. Quando você entrar na sua memória de telefone, o áudio do telefone será transmitido do aparelho auditivo na orelha com o telefone, para o aparelho auditivo da orelha sem o telefone. Isso permite que você escute a conversa do telefone em ambas as orelhas. Pergunte ao seu profissional da audição sobre suas configurações particulares de telefone.

Além disso, o aparelho auditivo oposto ao telefone (na orelha sem telefone) poderá mudar para uma configuração de telefone, para reduzir sons de fundo. Seu profissional da audição pode fornecer instruções e técnicas para suas necessidades específicas.

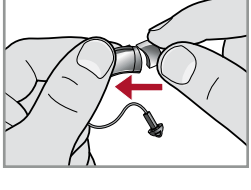
Entrada Direta de Áudio (DAI)

- ☐ Meu aparelho auditivo está programado para a utilização de DAI.
- ☐ Meu aparelho auditivo não está programado para a utilização de DAI. Veja a página 45.

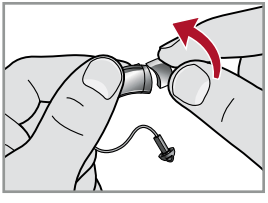
O seu aparelho auditivo possui capacidade total para entrada direta de áudio (DAI). Isto permite que você conecte o seu aparelho auditivo a uma fonte eletrônica de som, como um sistema de FM sem fio, áudio do computador ou tocador de MP3. A DAI pode melhorar a comunicação e a qualidade do som em situações nas quais reverberação, distância e ruído de fundo competem com o que você deseja ouvir.

Para conectar a sapata DAI:

Encaixe a sapata DAI na parte inferior do RIC.



Para acessar a bateria com a sapata DAI acoplada:



Segure o RIC e a sapata DAI e pressione a parte inferior da sapata DAI e, então, abra a porta do compartimento de bateria.

Para retirar a sapata DAI:

Vire o RIC de lado. Segure o RIC em uma mão e a sapata DAI na outra. Dobre suavemente na dobra entre a sapata DAI e o aparelho auditivo.

Existem muitos sistemas de FM disponíveis para ajudar a melhorar a comunicação em ambientes desafiadores. Pergunte ao seu profissional da audição sobre sistemas de FM pessoais.

Acessórios Sem Fio*

Existem diversos acessórios sem fio que permitem que você controle e maximize todo o potencial do seu aparelho auditivo.

As funcionalidades disponíveis incluem:

- Habilidade de ajustar seus aparelhos utilizando um controle remoto.
- Habilidade de transmitir áudio da televisão diretamente para seus aparelhos.
- Habilidade de transmitir áudio do microfone remoto diretamente para seus aparelhos.
- Habilidade de transmitir a conversação do seu telefone celular diretamente para seus aparelhos.

Consulte o seu profissional da audição para determinar se os seus aparelhos auditivos têm capacidade sem fio e quais acessórios poderiam ser melhores para você.

**Os acessórios sem fio são apenas compatíveis com aparelhos auditivos que tem tecnologia sem fio.*

Introdução

O sistema Contralateral Routing Of Signals (CROS) de audição é um tipo de aparelho auditivo que é utilizado para tratar perda auditiva unilateral. Ele capta o som na orelha com audição pior e o transmite para a orelha com audição melhor. O CROS capta apenas os sons da orelha não amplificada, enquanto o BiCROS capta os sons das duas orelhas. Isso ajuda o paciente a receber os sons dos dois lados da cabeça, sem o efeito sombra.

Botão Multifuncional de Controle de Balanço

Seu sistema de audição utiliza um botão para ajustar o balanço entre o aparelho auditivo e o transmissor. Esse controle ajusta o nível do som vindo do transmissor. Aperte e solte o botão até o nível desejado ser alcançado. Cada toque curto muda o nível do balanço em um incremento.

NOTA: O Controle de Balanço só é aplicável para memórias BiCROS.

Transmissão CROS

Seu sistema de audição pode ser equipado com um transmissor CROS. Quando você entra em uma memória com transmissão CROS ou BiCROS ativada, o áudio do transmissor é transmitido para o seu aparelho auditivo.

Introdução

A Tecnologia Zumbido Multiflex pode ser utilizada como parte de um programa de tratamento para o zumbido. Ela reproduz um estímulo para o zumbido pelo aparelho auditivo. O estímulo do zumbido é programado de acordo com a sua perda auditiva e seu profissional da audição pode ajustar as configurações do estímulo para atender às suas necessidades.

Controle do Estímulo do Zumbido com Início Diminuição/Aumento

Se o seu controle do usuário está configurado para o controle do estímulo com início diminuição/aumento, toda vez que você ativar o controle do usuário, o nível do estímulo no seu aparelho auditivo mudará.

O controle do estímulo com início diminuição/aumento é definido por padrão a automaticamente diminuir o nível antes de aumentá-lo. Para deixar o nível do estímulo

mais forte, pressione o controle do usuário. Repita esse movimento até você chegar na configuração mínima. Na próxima vez que você pressionar o controle do usuário, o nível aumentará um incremento. Continue ativando o controle do usuário até você alcançar a intensidade desejada.

NOTA: Se dez minutos ou mais tenham passado desde a última alteração do nível do estímulo, o nível diminuirá automaticamente antes de aumentar.

Controle Aumentar/Diminuir do Estímulo do Zumbido

Se o seu controle do usuário está configurado como um controle aumentar/diminuir do estímulo, toda vez que você pressionar o controle do usuário, o nível do estímulo no seu aparelho auditivo mudará sempre na mesma direção (seja para cima ou para baixo). Por exemplo, o toque curto pode aumentar o nível do estímulo enquanto o toque longo pode diminuir o

nível do estímulo no seu aparelho auditivo.

Alguns aparelhos auditivos podem ser configurados para que o lado direito aumente o nível do estímulo e o esquerdo diminua o nível do estímulo. Por favor, pergunte ao seu profissional da audição se essa função está disponível no seu aparelho auditivo.

Cuidados com o Aparelho Auditivo

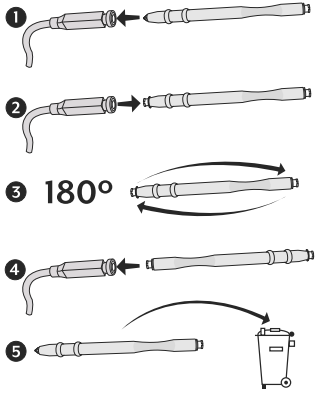
Faça o possível para manter o aparelho auditivo sempre limpo. Calor, umidade e corpos estranhos podem comprometer o desempenho.

- Use uma escova de limpeza ou um pano macio para retirar a sujeira ao redor dos controles, microfone e compartimento de bateria.
- Nunca utilize água, solventes, produtos de limpeza ou óleos para limpar seu aparelho.

Se necessário, o seu profissional da audição pode fornecer informações adicionais sobre o cuidado e a manutenção do seu aparelho auditivo.

Hear Clear Protetor de Cera

O protetor de cera exclusivo Hear Clear utiliza protetores de cera descartáveis. Os protetores de cera inovadores previnem o acúmulo de cera no receptor do aparelho auditivo.



Dicas Úteis

- Quando não estiver usando o seu aparelho auditivo, abra o compartimento de bateria para permitir que a umidade evapore.
- Quando não estiver usando o aparelho, retire completamente a bateria, guarde o seu aparelho auditivo na caixa e coloque-o:
  - Em um local seco e seguro
  - Longe da luz solar direta ou calor, para evitar temperaturas altas
  - Onde você possa facilmente encontrá-lo
  - Fora do alcance das crianças e animais de estimação
- Não desmonte seu aparelho auditivo e não insira ferramentas de limpeza dentro dele.

Serviço e Reparo

Se, por qualquer motivo, o seu aparelho auditivo não funcionar adequadamente, NÃO tente consertá-lo você mesmo. Além de estar violando a garantia e as normas de seguro, você pode facilmente danificá-lo ainda mais.

Em caso de mau funcionamento ou desemprenho irregular do seu aparelho auditivo, verifique a página seguinte deste guia para possíveis soluções. Se os problemas persistirem, entre em contato com o seu profissional da audição que poderá auxiliá-lo. Muitos problemas comuns podem ser resolvidos no próprio consultório do seu profissional da audição.

Guia para Resolução de Problemas

SINTOMAS	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Fraco	Bateria Fraca	Substituir a bateria
	Bloqueio	Limpar ou substituir o protetor de cera
	Alteração Auditiva	Contate o seu profissional da audição
	Corpos Estranhos	Limpar o microfone e o receptor com uma escovinha
Intermitente	Bateria Fraca	Substituir a bateria
	Bloqueio	Limpar ou substituir o protetor de cera
Desempenho Pouco Claro, Distorcido	Bateria Fraca	Substituir a bateria
	Bloqueio	Limpar ou substituir o protetor de cera
	Aparelho auditivo defeituoso	Contate o seu profissional da audição
Não funciona	Bateria Fraca	Substituir a bateria
	Bloqueio	Limpar ou substituir o protetor de cera
	Tubo Comprimido	Contate o seu profissional da audição

O seu profissional da audição recomendará um acompanhamento apropriado para ajudá-lo a se adaptar ao seu novo aparelho auditivo. Será necessário prática, tempo e paciência para que o seu cérebro se acostume aos novos sons do seu aparelho auditivo. A audição é apenas uma forma de como compartilhamos nossos pensamentos, ideias e sentimentos. A leitura labial, as expressões faciais e os gestos podem ajudar no processo de aprendizado e agregar ao que a amplificação sozinha não consegue proporcionar.

Por favor, revise as simples dicas de comunicação a seguir:

Para Você

- Aproxime-se e olhe diretamente para a pessoa que está falando.
- Sente-se frente a frente em um ambiente silencioso.

- Tente locais diferentes até encontrar o local onde você consiga escutar melhor.
- Minimize as distrações.
- Ruídos de fundo podem ser frustrantes no começo; lembre-se que você não os escutava há algum tempo.
- Deixe que as outras pessoas saibam do que você precisa; tenha em mente que elas não podem "ver" a sua perda auditiva.
- Tenha expectativas realistas sobre o que os seus aparelhos auditivos podem e não podem fazer.
- A melhora da audição com os aparelhos auditivos vem com o aprendizado de algumas habilidades como paciência, prática e desejo.

Para sua Família e Amigos

Sua família e seus amigos também são afetados pela sua perda auditiva. Peça para que eles:

- Tenham a sua total atenção antes de começarem a falar
- Olhem diretamente para você ou sentem-se frente a frente em um ambiente silencioso
- Falem claramente, em velocidade e intensidade normais; falar alto pode tornar a compreensão mais difícil
- Reformulem a frase ao invés de repetir as mesmas palavras; palavras diferentes podem ser compreendidas com mais facilidade
- Minimizem as distrações enquanto falam começarem a falar

Informações de Segurança

USO PRETENDIDO: Um aparelho auditivo usável de condução aérea é um dispositivo de amplificação de som destinado a compensar a perda auditiva. Os aparelhos auditivos estão disponíveis em vários níveis de ganho/saída apropriados para o tratamento de perdas auditivas variando de leve a profunda.

Os seus aparelhos auditivos são desenvolvidos para cumprir os padrões mais rigorosos do Padrão Internacional de Compatibilidade Eletromagnética (Standard of International Electromagnetic Compatibility). No entanto, você pode sentir interferências causadas por distúrbios da linha de energia, detectores de metais de aeroportos, campos eletromagnéticos de outros dispositivos médicos, sinais de rádio e descargas eletrostáticas.

Se você usa outros dispositivos médicos ou dispositivos médicos implantáveis como desfibriladores ou marca-passos e está preocupado que o seu aparelho auditivo possa causar interferências com o dispositivo médico, por favor, entre em contato com o seu médico ou com o fabricante do dispositivo médico para informações sobre os riscos de interferências.O seu aparelho auditivo não deve ser usado durante um procedimento de ressonância magnética ou em uma câmara hiperbárica. Os seus aparelhos auditivos não são formalmente certificados para operar em atmosferas explosivas, tais como minas de carvão ou certas fábricas de produtos químicos. Os seus aparelhos auditivos são classificados como Tipo B

aplicados sob a IEC 60601-1, dispositivo médico padrão.

Os seus aparelhos auditivos devem ser armazenados entre as temperaturas e umidades de -40°C (-40°F) a +60°C (140°F) e 10 a 95% de umidade relativa.

Os seus aparelhos auditivos são desenvolvidos para operar além da faixa de temperaturas confortáveis para você, de muito frio até 50°C (122°F).

Uso em Aeronaves*

As capacidades sem fio opcionais que são características presentes em seus aparelhos auditivos não devem ser utilizadas em aeronaves ao menos que permitido especificamente pela equipe da aeronave. O seu profissional da audição pode ativar um programa especial que permite que os seus aparelhos auditivos funcionem sem a funcionalidade sem fio.

Uso Internacional*

As opções de capacidade sem fio do seu aparelho auditivo estão habilitadas para funcionar em uma frequência de rádio que é específica para o seu país ou região e pode não ser aprovada para uso em outros países ou regiões. Esteja ciente de que o funcionamento durante viagens internacionais pode causar interferências a outros equipamentos eletrônicos ou outros equipamentos eletrônicos podem causar interferências nos seus aparelhos auditivos.

**Aplicável apenas para aparelhos auditivos sem fio.*

Esta garantia assegura que a partir da data de compra o seu aparelho auditivo será reparado ou substituído sem custos, caso ocorram defeitos em materiais e/ou processo de fabricação, de acordo com a vigência de garantia do seu produto e do Código de Defesa do Consumidor.

A garantia não terá validade nos seguintes casos:

- Peças danificadas por má utilização, avarias por negligência ou acidentes.
- O produto apresentar sinais de violação, alteração das características técnicas originais, ajustes ou consertos efetuados por pessoas ou assistência técnica não autorizadas.
- Se houver danos por acidente, desgaste natural, ação de agentes da natureza ou transporte e armazenamento indevidos.
- Manuseio inadequado, indevido aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações deste Manual de Operações.
- Número de série for removido ou alterado.
- O produto for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos ou umidade excessiva.

Paciente:_____

OD Modelo:_____N° de série:_____

OE Modelo:_____N° de série:_____

Data da aquisição:_____/_____/_____N° NF:_____

Representante:

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
1760-14-1516
(01)07898919096046

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
0919-15-1516
(01)07898919096084

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
01754-16-01516

CE
0086

Starkey
Hearing Technologies

Fabricado por:
Starkey Laboratories, Inc.
6700 Washington Avenue South
Eden Prairie, MN 55344-3476
800.328.8602

Importado e Distribuído por:
Starkey do Brasil LTDA.
Rua Doutor Fernão Pompeu de Camargo, 832 – Jd. Leonor
Campinas/SP 13041-025

www.starkey.com.br

© 2017 Starkey Laboratories, Inc. Todos os Direitos Reservados.
85003-007 2/17 BKLT2849-00-EE-XX Rev.2