

# Demande de retour et de remboursement de la licence du système d'exploitation Microsoft

(Microsoft OS License Return & Refund Application)

Pays : **[France]**

(Country)

Cher client,

(Dear Customer,)

Merci d'avoir choisi un produit ASUS. Nos produits intègrent le système d'exploitation Windows préinstallé et testé au préalable avec le matériel et les logiciels pour offrir la meilleure compatibilité et apporter des performances impressionnantes. Cependant, et selon votre décision, vous acceptez d'être remboursé et d'abandonner les droits de propriété de la licence logicielle Microsoft. Merci de suivre les étapes suivantes pour prétendre au remboursement.

Thank you for purchasing an ASUS product. Our system products shipped with Windows **operating systems** are well tested for hardware and software compatibility to carry out premium performance.

Based on your decision **not to use Microsoft Windows**, you **would like to** request a refund and give up the ownership of **your** Microsoft software license. Please follow the below steps to apply.

## Conditions générales :

1. Votre demande n'est valable qu'en cas de retour des éléments suivants et si la demande est acceptée.
  - a. **Une copie de la facture d'achat,**
  - b. **Le CD/DVD de restauration et,**
  - c. **Le formulaire de demande dûment rempli et par ordinateur [4 pages au total : le formulaire de demande de paiement et le formulaire de demande de remboursement].**

En cas d'éléments manquants, votre demande de remboursement ne pourra pas être prise en compte.

## Terms and Conditions:

1. The request is only valid, if all of below are returned to ASUS and the apply procedure is met.

- a. **A copy of the invoice**
- b. **The Recovery CD/DVD and**
- c. **The application form completely filled in with CAPITAL letters and in typing [total 4 pages: the payment request form and the refund application form].**

In case of any missing items, your refund application cannot be processed.

2. ASUS ne pourra accepter votre demande que si les critères suivants sont respectés :
  - a. La demande est effectuée dans les 7 jours suivant la date d'achat.
  - b. Le produit a été acheté chez un revendeur agréé ASUS dans le même pays où la demande de remboursement est effectuée.
  - c. Les formulaires requis pour le remboursement sont tous **dûment rempli par ordinateur** et retournés à ASUS dans les 14 jours suivant la date d'émission de la procédure.

2. ASUS can only accept the request, if below criteria are met

- a. The application is made within 7 days after the new product purchase date
- b. The product is purchased from an ASUS authorized reseller in the country mentioned above.
- c. The items required to claim the refund are fully completed **in typing with CAPITAL letters** and returned to ASUS within 14 days after the issue date of the procedure.

3. Dans les conditions suivantes, la demande de remboursement sera rejetée :
  - a. L'utilisateur a installé le système d'exploitation et s'est enregistré auprès de Microsoft.
  - b. La licence Microsoft est déchirée ou abîmée
  - c. Le CD de restauration a été sorti de son emballage.
  - d. La preuve d'achat est invalide ou la période de validité est expirée (voir point 2).
  - e. Les formulaires ne sont pas complètement remplis.

3. The **refund** request will be rejected for the below conditions:

- a. the user has installed the operating system and registered with Microsoft
- b. COA (Certificate of Authenticity) label is broken
- c. The Recovery CD has been un-packed
- d. The Proof of purchase is unavailable or out of the defined period (**stated in point 2**)
- e. The application forms are not completely filled in

4. Après remboursement, l'utilisateur ne devra pas utiliser la licence Microsoft Windows sans autorisation légale.

The user shall not use Microsoft Windows without any legal authorization afterwards.

5. ASUS ne fournira aucun support et aucune garantie pour les logiciels ayant été installés par les seuls soins de l'utilisateur.

ASUS will not provide any support/warranty and will have no responsibility for enduser self-installed software.

#### **Procédure :**

1. Décoller délicatement le certificat d'authenticité situé sur la face inférieure du produit et collez le sur le [formulaire de demande](#), dans la case prévue à cet effet.
2. Supprimer le système Windows de votre disque dur.
3. [Remplissez complètement et par ordinateur, le formulaire de remboursement et le formulaire de demande de paiement.](#)
4. [Joignez une copie de la facture d'achat ainsi que le CD/DVD de restauration.](#)
5. Envoyez le colis [au bureau local ASUS](#) (coût d'envoi au frais du client).
6. [A retourner à l'adresse suivante :](#)

#### **Apply Procedure:**

1. Remove the COA label from the bottom case [of your Product](#) carefully and stick it into the below [\(COA field\)](#).
2. Remove the COA label from the bottom case of your Product carefully and paste it into the [application form](#) (COA field).
3. [Fill in the Refund application form and the Payment request form completely in typing](#)
4. [Include a copy of the purchase invoice and the Recovery CD/DVD.](#)
5. Return the package [to local ASUS Branch](#) on the applicant's cost.
6. [Return to:](#)

**ASUS France  
Immeuble Horizon  
10, allée Bienvenue  
93160 NOISY LE GRAND**

# Formulaire de demande de remboursement de la licence Microsoft

(Microsoft OS refund application form)

A remplir par l'utilisateur (To be filled in by Enduser)	
Nom : (Name)	<input type="checkbox"/> Mr. <input type="checkbox"/> Mme (Mr or Miss)
N° de téléphone : (Contact Tel.)	
Adresse : (Contact address)	
N° RMAASUS: (ASUS RMA No.)	(A remplir par le service administratif) (to be completed by the administrative department)
N° de série du produit : (Product Serial No.)	
Date d'achat : (Purchase date)	(JJ/MM/AAAA) (YYYY / MM/ DD)
Certificat d'authenticité à coller ici >>  (COA pasted here)	

**Montant du remboursement : Windows 7 HOME PREMIUM 40 euros.**

(Refund Price)

Je déclare par la présente :

(I hereby declare that)

- avoir acheté mon produit ASUS dans le pays suivant : **France**.  
(I have bought the Asus product in FRANCE)
- ne pas avoir activé le système d'exploitation Windows fourni avec mon produit.  
(I have not activated the Windows operating system provided with my product)
- ne pas avoir enregistré la licence Windows fournie avec mon produit.  
(I have not registered the Windows license provided with my product.)
- ne pas avoir fait de copie du DVD d'installation.  
(I have not made a copy of the Recovery CD/DVD.)
- avoir effacé le système d'exploitation Windows préinstallé de la partition cachée du disque dur.  
(I have deleted the preinstalled Windows operating system from the hidden partition.)
- ne pas avoir copié la clé de licence et ne l'avoir divulgué à personne.  
(I have not copied the License key and I have not released it to anyone else.)
- accepté le montant de remboursement mentionné ci-dessus.  
(I accept the refund price)

- avoir lu et accepté les conditions générales d'Asus pour le retour et le remboursement de la licence du système d'exploitation Microsoft.

(I have read and I agree with the terms and conditions from Asus for Microsoft OS)

Je prends également l'entière responsabilité de l'exactitude des données inscrites sur ce formulaire.

(I take legally the responsibility for the correctness of the information provided on this form.)

**Signature du client :**

(Customer Signature:)

**Date :**

(Date:)